|  |
| --- |
| 永嘉县政府采购招标文件（分散委托）项目名称：永嘉县一体化智能化公共数据平台项目--数据安全建设项目编号：ZGCG-20211025-2采 购 人：永嘉县大数据管理中心代理机构：温州市中概工程管理咨询有限公司二○二一年十一月 |

**招标文件目录**

[第一部分 投标通知(邀请)书 2](#_Toc73091433)

[第二部份 采购内容及要求 6](#_Toc73091434)

[第三部分 供应商须知 21](#_Toc73091435)

[第四部分 政府采购政策功能相关说明 38](#_Toc73091436)

[第五部分 合同格式（仅供参考） 43](#_Toc73091437)

[第六部分 投标文件格式 47](#_Toc73091440)

[一、资格文件部分格式 47](#_Toc73091441)

[二、报价文件部分格式 53](#_Toc73091446)

[三、商务技术文件部分格式 55](#_Toc73091448)

[第七部分 评标定标办法 62](#_Toc73091452)

第一部分 投标通知(邀请)书

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 项目名称 | 永嘉县一体化智能化公共数据平台项目--数据安全建设 |
| 2 | 项目编号 | ZGCG-20211025-2 |
| 3 | 资金来源 | 财政性资金 |
| 4 | 采购预算 | 368万元 |
| 5 | 采购方式 | 公开招标 |
| 6 | 采购人 | 采 购 人：永嘉县大数据管理中心联 系 人：滕先生联系方式： 0577-67236276 |
| 7 | 采购代理机构 | 采购代理机构名称：温州市中概工程管理咨询有限公司地 点：温州市永嘉县南城街道环城北路618号云碓大厦503室联 系 人：胡可可联系电话：15258683545 |
| 8 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 9 | 采购内容 | 永嘉县一体化智能化公共数据平台项目--数据安全建设，具体内容见招标文件。 |
| 10 | 供应商资格要求 | 1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无 3.本项目的特定资格要求：无。 |
| 11 | 是否接受联合体投标 | 不接受接受 |
| 12 | 踏勘现场 | 不组织□组织  |
| 13 | 是否允许递交备选投标方案 |  不允许□ 允许 |
| 14 | 分包 | □允许不允许 |
| 15 | 报价货币 | 人民币 |
| 16 | 报价语言 | 中文 |
| 17 | 投标文件的编制 | 供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本采购文件和“政采云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。 |
| 18 | 报价有效期 | 提交响应文件截止时间起90天内 |
| 19 | 签字或盖章要求 | 投标文件的相应位置应加盖：电子签章。 |
| 20 | 投标文件的形式、制作及组成 | 本项目实行在线投标响应（电子投标）。投标人须准备电子投标文件（包括“电子加密投标文件”和“备份投标文件”两类，在投标文件编制完成后同时生成）。（1）“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。（2）“备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。以上两类投标文件均由资格文件、报价文件、商务技术文件三部分组成。 |
| 21 | 投标样品 | 不需要□需要 |
| 22 | 投标保证金 | 不需要□需要 |
| 23 | 履约担保 | 不需要需要 合同签订后成交供应商应提供合同总金额5%的履约保证金至采购人指定账户，履约保证金可以以银行或保险公司出具的保函作为履约保函。 |
| 24 | 投标文件份数 | （1）“电子加密投标文件”：在线上传递交、一份。（2）“备份投标文件”：以U盘存储，密封包装后（顺丰快递形式）在2021年11月12日16时00分前递交，一份，邮寄地址：温州市永嘉县南城街道环城北路618号云碓大厦5楼，黄曼曼收，联系电话：15858728890。 |
| 25 | 响应文件递交截止时间及开标时间 | 2021年11月15日09:30（北京时间）。 |
| 26 | 投标文件的上传和递交 | 一、“电子加密投标文件”的上传、递交：a.投标人应在投标文件递交截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传递交至“政采云平台”，否则投标无效。b.“电子加密投标文件”成功上传递交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。二、“备份投标文件”的密封包装、递交：a.投标人在“政采云平台”完成“电子加密投标文件”的上传递交后，还可以（建议顺丰快递形式）递交以介质（U盘）存储的 “备份投标文件”（一份）；顺丰快递形式快递至采购代理机构地址（地址详见招标采购文件，防疫期间不建议供应商本代表抵达开评标地点）；解密CA必须是上传并制作电子投标文件CA锁。b.“备份投标文件”应当密封包装，并在包装上标注投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。没有密封包装或者逾期邮寄送达至投标地点的“备份投标文件”将不予接收。c.通过“政采云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。投标文件递交截止时间前，投标人仅递交了“备份投标文件”而未将“电子加密投标文件”成功上传至“政采云平台”的，投标无效。 |
| 27 | 电子加密投标文件的解密和异常情况处理 | （1）开标后，采购组织机构将向各投标人发出“电子加密投标文件”的解密通知，各投标人代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。（2）通过“政采云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标人如按规定递交了“备份投标文件”的，以“备份投标文件”为依据（由采购组织机构按“政采云平台”操作规范将“备份投标文件”上传至“政采云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效），否则视为投标文件撤回。（3）投标文件递交截止时间前，投标人仅递交了“备份投标文件”而未将电子加密投标文件上传至“政采云平台”的，投标无效。 |
| 28 | 评标委员会成员的组建 | 评标委员会成员构成： 由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成，成员为5人及以上单数，其中技术、经济类专家不得少于总人数的2/3；评标专家确定方式：按相关规定从专家库中抽取。 |
| 29 | 政府采购扶持政策 | 1.本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，价格优惠扶持见《评分办法》。2.满足财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）的规定的中小企业可享受优惠扶持。3.满足关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知（财库[2014]68号）的规定的供应商可享受优惠扶持。4.满足关于促进残疾人就业政府采购政策的通知（财库[2017]141号）的规定的供应商可享受优惠扶持。5.对节能、环保产品优先采购。 |
| 30 | 供应商信用查询 | 1、投标供应商信用信息查询的查询渠道：“信用中国”([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))；“中国政府采购网”（http://www.ccgp.gov.cn/）；2、投标供应商信用信息查询截止时点：招标公告发布之日至投标截止时间前；3、投标供应商信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图打印；4、信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标做无效投标处理。5、▲关于“信用中国”(www.creditchina.gov.cn) 信用记录网页截图相关说明：①若供应商查询页面“行政处罚”栏显示有行政处罚事项，须将所有行政处罚事项在“信用中国”网页上列出的明细一并打印，并附说明，是否属于“经营活动中的重大违法记录”。②若供应商在“信用中国”无数据，亦须将搜索结果页面打印，并附说明。③未按照以上①-②条要求提供“信用中国”查询结果记录的，将按照资格审查不通过处理。 |
| 31 | 合同备案 | 1、中标供应商须在发出中标通知书之日起30日历天内与采购人签订合同。2、中标供应商与采购人签订合同后，2日历天内将合同原件交温州市中概工程管理咨询有限公司备案。合同原件扫描件电子版发给温州市中概工程管理咨询有限公司：邮箱：1437567478 @qq.com；3、本项目政府采购合同按规定在浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）予以公告。 |
| 32 | 合同履约管理 | 合同签订后，采购人依法加强对合同履约进行管理，并在成交供应商服务、项目验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》，并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。 |
| 33 | 免则声明 | 1、供应商自行承担投标过程中产生的费用。无论何种因素导致采购项目延期开标、废标（流标）、供应商未成交、项目终止采购的，采购人与代理机构均不承担供应商投标费用。2、供应商在投标、合同履行过程中必须做好安全保障工作，不因项目实施而危及自身及第三方人员、财产安全。若发生任何安全事故，由成交供应商自行承担一切责任并赔偿损失。 |
| 34 | 解释权 | 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；仅适用于采购阶段的约定，按采购公告、供应商须知、评标办法、响应文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的约定不一致的，以逻辑顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述约定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。 |
| 35 | 招标代理服务费 | 本次项目招标代理服务费按固定金额36500元收取。采购人不负责任何招标代理服务费用。招标代理服务费由中标人支付，请报价人在报价时予以考虑。招标代理服务费汇入以下帐户：开户银行：中国建设银行永嘉广场支行开户名称：温州市中概工程管理咨询有限公司开户帐号：33050162766300000011招标代理服务费须在领取《中标通知书》前付清。 |

第二部份 采购内容及要求

**一、项目背景**

政府数字化转型是政府主动适应数字化时代背景，对施政理念、方式、流程、手段、工具等进行全局性、系统性、根本性重塑，通过数据共享促进业务协同，实现政府治理体系和治理能力现代化。推进政府数字化转型，建设数字政府，是贯彻落实网络强国、数字中国、智慧社会的关键抓手；是深化“最多跑一次”改革、推进政府职能转变，构建政府有为、市场有效、企业有利、百姓受益体制机制不断创新的必然要求；是强谋划、强执行，提升服务质量、行政效率和政府公信力，建设以人民为中心的服务型政府，推动高质量发展的重要举措。

2021 年 2 月 18 日上午，浙江省委召开全省数字化改革大会，发布《浙江省数字化改革总体方案》，全面部署我省数字化改革工作。会议指出，按照“以用促建、共建共享”的原则，构建全省统筹的一体化智能化公共数据平台（以下简称“平台”），建设完善基础设施、数据资源、应用支撑、业务应用、政策制度、标准规范、组织保障、政务网络安全“四横四纵”八大体系和“浙里办”“浙政钉”两大终端。其中政务网络安全体系提出明确要求，要求指出：统筹发展与安全，树立网络安全底线思维，严格落实等级分级保护要求，加快建立关键信息基础设施安全保护体系、公共数据和个人信息安全保护体系，构建覆盖物理设施、网络、平台、应用、数据的网络安全技术防护体系，提升网络安全主动防御能力、监控预警能力、应急处置能力、协同治理能力，打造数字化改革网络安全屏障。

**二、采购清单**

**▲中标方需免费提供所供应产品正常运行且能达到性能要求的计算资源，所投产品支持后续扩容。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 产品名称 | 数量 | 单位 |
| 数据安全体系建设 | 一体化数据安全监测平台 | 1 | 套 |
| 数据库防火墙与权限管控系统 | 1 | 套 |
| 敏感数据分类分级系统 | 1 | 套 |
| 数据脱敏系统 | 1 | 套 |
| 数据库透明加解密系统 | 1 | 套 |
| 数据水印溯源系统 | 1 | 套 |
| 网络数据防泄漏系统 | 1 | 套 |
| API安全网关系统 | 1 | 套 |
| 安全运营管理体系 | 安全服务 | 1 | 年 |

**三、一体化数据安全监测平台**

一体化数据安全监测平台对数据安全告警中心、数据资产地图、数据脱敏、API安全网关、数据分类分级、数据脱敏、数据库加解密、数据水印溯源、网络数据防泄漏等组件进行统一监管，通过单点登录技术实现安全凭证在多个能力组件之间的传递与共享，通过赋予用户不同的角色和权限实现对各能力组件的访问控制，通过监管大屏、安全中心等模块实现可视化智能监管。

一体化数据安全监测平台通过数据资产地图提供对数据资产体系化、结构化的管控视角，以敏感数据分级分类为基础，通过敏感数据分级分类的结果进行安全防护，根据不同级别的数据进行权限管控和高危数据操作进行拦截，并对高级别数据进行数据加密存储，对于数据共享使用过程中通过API安全网关进行数据接口服务的安全管控，通过水印溯源和数据脱敏进行数据共享和使用的安全防护，在网络出口部署网络数据防泄漏，以敏感数据识别为核心，实现数据的合规使用，防止主动或意外的数据泄漏。一体化数据安全监测平台通过单点登录技术实现安全凭证组件之间的传递，并采集数据安全组件的日志数据，利用数据处理引擎，进行数据的关联分析，实现智能告警。

| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| --- | --- | --- |
| 功能性能要求 | 功能性能要求 | 1.每1亿条日志单条件搜索完成时间小于1秒,多条件搜索完成时间小于3秒。2.网络正常情况下,日志展示相应不超过1秒，确保搜索的高准确率,CPU正常使用率不超过5%。3.Agent占用资源CPU小于等于1%，内存小于等于2%；在返回数据量过大导致响应时间过长时，系统能提供部分响应，以减少等待时间。★4.一体化数据安全监测平台与数据库防火墙、API安全网关、数据分类分级、数据脱敏、数据库加解密、数据水印溯源、网络数据防泄漏等模块互联互通进行控制。 |
| 服务要求 | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| 业务概览 | ★业务整体看板 | 数据安全产品能够统一对接一体化数据安全监测平台，采用oidc协议， 在oauth2协议基础上构建身份层，使用授权服务器来为第三方客户端提供身份认证，并把身份认证信息传递给客户端，达到单点登录的目的。支持浙政钉扫码登录。（提供产品截图） |
| 业务流程看板包括不限于：1、采集跨网传输日志，获取源IP、 目的 IP 以及访问数据， 解析外网地址，展示实时访问态势。2、数据出口敏感数据流向图对接出口安全网关，采集出口网关识别敏感数据日志，分析敏感数据流向并绘制出口流向图。（提供产品截图） |
| 统计数据分析看板包括不限于：1、数据资源安全分类统计看板获取分类分级系统对数据资源的安全分类情况，综合展示数据资源安全分类统计图。2、SQL 操作类型统计图采集数据平台数据库日志，解析数据操作类型，统计 SQL 操作类型数量 TOP10。（提供产品截图） |
| 各应用系统消息播放展示，需调用运营中心应用消息模块接口 |
| 能力中心 | 应用中心 | 常用应用管理，添加、删除操作维护常用应用 |
| 最近使用应用，统计最近一天内访问应用列表，按最近时间排序 |
| 接口中心 | 对一体化数据安全监测平台的接口进行管理，可对接口进行有效监测 |
| 运营中心 | 运营分析 | 各应用系统核心指标、重点分析结果统计 |
| 工单管理 | 工单新建、检索、查询等 |
| 工单处理，转派等操作 |
| 自定义工单，自定义工单类型、级别、处理流转路由等 |
| 应用消息 | 对接各应用系统产生消息，进行消息统一管理，封装消息接口，提供消息播放模块 |
| 消息中心 | 消息管理 | 消息维护，支持消息发布，支持短信、邮件、站内信等发送方式 |
| 消息配置 | 消息组维护，支持消息组添加、修改、删除等 |
| 个人消息 | 个人消息的信息管理，接收消息，内容检索等 |
| 系统管理 | 系统监控 | 可对系统CPU使用率、磁盘使用率进行监控，系统服务异常记录 |
| 操作日志 | 系统操作日志，操作账号、操作模块、操作时间等内容 |
| 安全设置 | 登录设置、邮箱设置、数据备份设置等 |
| 数据安全告警中心 | 告警概览 | 主机、安全设备、数据库、应用等告警概览，告警处置 |
| 告警详情 | 主机、安全设备、数据库、应用等告警详情查看，告警处置 |
| 告警规则管理 | 告警规则维护 |
| 告警大屏 | 高风险跨域访问告警地图、异常行为告警轮播、敏感数据发现统计图、数据安全事件趋势图等。 |
| 关联分析 | 当发生安全事件时，系统会针对关键要素日志进行全局查询，全面掌握操作过程和操作细节，并生成报表。 |
| 威胁感知 | ★支持不少于100种数据安全威胁模型的感知。不限于针对主机、账户、用户行为、应用系统、安全攻击等（提供产品截图） |
| 智能报告 | 将审计日志进行数据化分析的具体表现形式。帮助安全管理人员更加便捷、深入的剖析操作风险。 |
| 操作回放 | 1、用户操作轨迹模型，配置用户操作轨迹模型，溯源用户操作轨迹，归集对应条件下的操作信息。2、用户操作历史信息回放，以用户的操作顺序，依次回显用户操作历史信息。3、中高级别操作过滤，通过过滤规则，从用户海量操作数据中过滤高级别行为。4、用户/时间范围搜索，从海量日志中，通过缓存计算方式， 检索对应用户/时间范围条件下所有用户的操作。（提供产品截图） |
| 资产地图 | 数据概览 | 系统概览模块展示资产注册、资产统计、资产分级等统计情况，将分类资产按照数据字典类别进行统计与展现、以topN方式展示最新/热门资产的排名、以趋势图方式展示最近一段时间资产变化趋势。 |
| 数据地图 | 以拓扑的方式呈现数据资产、来源及落地存储位置，更直观查看数据全景。 |
| 元数据血缘分析 | 全面追踪数据处理过程，找到某个数据对象为起点的所有相关元数据对象以及这些元数据对象之间的关系。元数据对象之间的关系特指表示这些元数据对象的数据流输入输出关系。根据集成的数据库或视图，通过血缘追踪，获得结果数据的来源信息；更新数据时能够反映原始数据库的变化，查看数据在数据流中变化过程。 |
| 结构体变更侦测 | ★自动探测数据资产，监控数据库结构体异常变化，对数据资产进行管理和追溯结构体变更历史，比对当前数据库结构体与历史记录，包括数据库结构信息、结构体比对等。（提供产品截图） |

**四、数据库防火墙与权限管控系统**

数据库防火墙与权限管控系统提供包括端口、类型和IP地址等访问控制，并采用细粒度的规则阻断，同时支持会话阻断和基于sql语句等方式。

| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| --- | --- | --- |
| **性能要求** | DB并发数 | DB最大并发数：35000； |
| SQL处理能力 | SQL处理能力：40000/s； |
| **服务要求** | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| **基本要求** | 部署模式 | 支持旁路部署方式、支持代理式串联部署模式、支持透明网桥串联部署模式 |
| 云环境下动态分配扩展性要求 | 支持云环境部署模式，提供云平台统一管理和资源动态分配扩展接口，能够与VMware、Hyper-V、OpenStack、Cloud Stack、KVM、Fusion等云平台管理系统或第三方的云管理平台进行无缝集成。 |
| 数据库兼容性 | （1）支持国际主流数据库： Oracle、MySQL、SQLserver、DB2、Sybase、Informix、Teradata、PostgreSQL、Access、cache（2）支持国产数据库：达梦、南大通用、人大金仓、神通、浪潮KDB、湖南上容、翰高（3）支持非关系型数据库：Hive、Hbase、MongoDB等  |
| ★支持IPv6网络环境下透明串联和代理模式部署。 | 支持IPv6过渡网络环境如：a)双协议栈：IPv4/IPv6双栈网络环境，能够在IPv4/IPv6双栈网络环境下正常工作；b)协议转换：将IPv4和IPv6两种协议相互转换，能够在协议转换网络环境下正常工作；c)隧道：至少支持以下一种隧道工作模式：1)6over4网络环境，能够在6over4网络环境下正常工作；2)6to4网络环境，能够在6to4网络环境下正常工作；3)ISATAP网络环境，保证在ISATAP网络环境下正常工作。 |
| **功能要求** | 访问控制功能 | （1）支持黑白名单的访问控制，能够以IP地址、用户、应用程序、时间段为授权单位，进行访问控制。 |
| （2）能够按照SQL操作类型包括Select、Insert、Update、Delete,对象拥有者，及基于表、视图对象、列进行权限控制 |
| （3）支持主动监控数据库活动，防止未授权的数据库访问、权限或角色升级，以及对敏感数据的非法访问等。 |
| （4）能够实时的监控所有到数据库的连接信息、操作数、违规数等。管理员发现违规操作可以立即断开指定的连接。 |
| （5）动态建模：支持SQL自学习功能，可以自动学习应用程序访问数据库的行为特征，并自动建立安全访问规则，允许合法的访问行为，对异常SQL行为进行跟踪和阻断。 |
| （6）能够根据不同的用户指定不同的数据访问策略，未授权用户在访问敏感数据时根据设置返回自定义的数据。 |
| （7）被保护字段的权限控制应独立于数据库的权限控制，根据访问策略可限制DBA访问敏感数据，防止数据库用户的权限提升引起的数据泄密，但不影响DBA对数据库系统的正常维护。 |
| （8）提供利用CVE上已公开的数据库漏洞，进行攻击拦截的虚拟补丁； |
| （9）对超过特定行数阀值的批量数据导出，高危操作，no where 全表Update、Delete行为，口令攻击防护，高频访问行为等进行自动识别和阻断。 |
| 阻断模式 | 1. 会话阻断：对威胁的访问行为，中断数据库连接会话。

（2）语句拦截：对需要阻断的访问，返回错误提示信息，当前语句被拦截，该会话不中断。 |
| 产品可靠性 | （1）支持主主、主备模式部署；支持HA双机主备自动切换，支持策略同步、会话同步机制，保障多设备间的一致性；（2）支持软硬件bypass功能，可自动启动和关闭网口间bypass导通，保障系统异常环境下的网络畅通； |
| 审计 | 审计记录应包括：会话的终端信息（IP、MAC、Port、工具名、数据库用户名）、会话的主机信息（IP、MAC、Port、数据库名（实例名））、操作信息：操作类型（DDL、DML、DCL等）、操作时间、执行时长、操作成功与失败、受影响行数、操作对象（表、函数、存储过程等名称）、SQL语句等。支持变量绑定值的记录，能够记录查询中Bind Variable的变量的名字和Bind Variable的数值；能够支持跨语句、跨多包的绑定变量审计，可以实现交叉关联分析。 |
| ★数据库状态监控 | （1）支持对数据库进行健康评分（提供截图证明） |
| （2）系统界面可以显示数据库的用户、缓冲区击中率、共享内存、索引效率、查询统计、查询缓冲命中率等信息 |
| （3）系统支持设置数据库状态参数阈值，触发阈值时可快速告警。 |
| 数据库风险扫描 | （1）内置风险扫描功能，自动扫描各种管理和系统风险，包括用户弱口令、权限配置、数据库配置风险、操作系统相关风险。（2）支持对数据库的虚拟补丁更新。 |
| ★服务发现 | 可以根据常用端口号、自定义端口号发现指定网段范围内存在的数据库服务，并可自动将发现的数据库服务并自动加入到防护引擎。（提供截图） |
| 告警 | （1）内置自动告警设置，支持系统资源监控与告警；支持敏感语句告警策略；支持风险操作、SQL注入、漏洞攻击告警等等。告警必须提供级别设定，至少提供致命、高风险、中风险、低风险4种告警级别 |
| （2）支持短信、SYSLOG、SNMP 、邮件、FTP等多种事件告警和提示方式 |
| 检索 | （1）支持通过IP地址、用户名、操作类型、关键词、时间等基本条件查询审计事件 |
| （2）支持通过策略名称、操作来源名称、风险级别、事件类型查询审计事件 |
| （3）支持SQL关键字翻译功能，支持将审计记录中SQL语句关键字翻译成中文，便于非专业人员阅读（提供截图证明）。 |
| （4）支持多条件的OR或者AND的多关键字组合检索。 |
| 报表功能 | 支持对SQL语句操作类型统计、事件类型统计、风险级别统计、流量统计，同时按在线用户、客户端IP、会话、模板数等支持在线信息统计 |
| 具备强大的报表末班以及可定制的客户化报表，满足不同层次用户需求。可提供DPA、SOX、等保、医疗防统方等行业模板。 |
| 支持自定义报表模板 |
| 提供单库报表预览功能，包括风险分析、会话分析、语句分析 |
| 界面及安全管理 | （1）支持全局的策略管理、报表管理以及整体检索 |
|  （2）支持基于WEB方式的远程管理方式，采用HTTPS进行安全加密的配置管理 |
|  （3）提供管理员权限设置和分权管理，提供三权分立功能，系统可以对使用人员的操作进行审计记录，可以由审计员进行查询，具有自身安全审计功能 |
| （4）支持多用户管理模式，可以指定新的安全账号管理指定的数据库 |
| （5）系统支持设定多种个不同角色的管理员、审计员，可以由审计员对管理员的操作进行审计记录 |

**五、敏感数据分类分级系统**

敏感数据分类分级系统基于自学习的数据分类分级能力，在数据全生命周期各个环节发现敏感数据并对其数据安全等级打标。包括敏感数据分类分级配置、敏感数据分类分级自动标记、敏感数据分类分级复核、核心处理模块、审计模块等功能。

| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| --- | --- | --- |
| 性能要求 | 性能要求 | 1.网络正常情况下支持并发用户数100+；2.对外提供分类分级接口每次响应时间不超过1秒；3.元数据同步效率不低于10000字段/分钟； |
| 服务要求 | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| 核心能力 | ★核心能力 | 1、数据分类分级内置规则设计一级类目有不少于5类，二级类目不少于11类，三级类目不少于88类，数据级别不少于4级。2、分类分级系统支持对接数据源种类不少于15种，包括但不限于mysql、oracle、Hive、RDS、省市公共数据共享目录平台等多种数据源。3、依据《数字化改革公共数据分类分级指南》DB33/T 2351—2021，具备对接省级政务敏感数据分级分类的能力。（提供证明） |
| 元数据 | 通过配置数据源，创建元数据同步任务，手动或定时同步元数据信息，并展示元数据同步任务结果以及同步的元数据结果。包括本次新增、修改、删除元数据信息，展示库、表、字段详细信息。 |
| 敏感数据分类分级配置 | 1、依托敏感数据发现，提供分类分级配置功能。自带分类分级规则库，并支持自定义和自适应两种迭代方式。 2、支持自定义字段敏感级别，同步元数据时自动匹配系统库中字段敏感级别，且支持人工审核修正。自适应迭代可根据数据分类分级结果的复核调整进行学习。3、支持按评估模型&评估流程对表字段进行敏感度评估定级。 |
| 敏感数据分类分级流程&模型及自动标记 | 1、支持以任务流程的方式让业务人员、安全人员共同参与对表字段进行分类分级，包括任务下发、字段评估、提交审核、重评估等。字段评估最终结果可根据业务人员、安全人员评估情况取最大值或加权平均。2、通过自然语言处理、特征识别、数据关系识别、数据规模识别等技术，探查定位、扫描发现出全方位的数据关系图谱，自动执行分类分级。 |
| 知识库 | 内置分类分级知识库，包括分类分级规则库、敏感度知识库、合规知识库等类型的知识库。可自动识别数据类型至少包括个人身份相关数据、组织身份相关数据、客体相关数据、法人相关数据、经济相关数据等数据类别。 |
| 自动评估结果修正复核 | 支持对自动评估的结果进行人工修正，对修正后的结果提交数源部门进行审核，并接受反馈结果进行复核，确保最终评估结果的准确性。 |
| 核心处理 | 实现数据分类分级批量任务的管理、分发、执行。 |
| 审计功能 | 支持元数据同步、数据分类分级操作记录日志，实现可追溯。 |
| 系统对接 | 1、支持与一体化平台和权限管控系统对接。2、分类分级结果对外开放：支持通过接口推送分类分级结果到目录系统；支持分类分级结果对外提供给其它系统如脱敏系统，便于根据分级结果制订相应的安全策略。 |

**六、数据脱敏系统**

数据脱敏系统用于对原始数据进行脱敏处理，支持屏蔽、变形、替换、随机等多种脱敏算法，从而保障数据访问、加工、运维等数据使用场景下的数据安全，防止数据泄漏。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| 性能要求 | 静态脱敏性能要求 | 1. 每核CPU和2G内存环境下，脱敏算法执行效率小于0.5s/万条；2.数据库脱敏平均时间效率不低于1万条/秒。 |
| 动态脱敏性能要求 | 1.动态脱敏平均增加时延不超过20%；2.动态脱敏SQL语句并发量不低于100条/s。 |
| 服务要求 | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| 数据脱敏系统 | ★核心能力 | 1.支持与分级分类系统联动，自动获取敏感数据级别。（提供系统截图证明）2.支持脱敏策略配置机制，针对字段设置脱敏规则。3.支持针对同一字段配置多种规则，根据敏感数据级别定义应用于不同的数据使用场景。（提供系统截图证明） |
| 脱敏规则 | 根据业务系统身份与访问的数据库对象以及对应的脱敏规则，对不同授权的用户可返回真实数据、部分遮盖、全部遮盖以及其他脱敏算法得到的结果。 |
| 支持Navicat、PLSQLDEV等SQL管理工具查询数据时的动态脱敏，根据用户的身份与访问的数据库对象以及对应的脱敏规则，在Navicat、PLSQLDEV等SQL管理工具端实时响应展示脱敏后结果。 |
| 设定动态脱敏规则后，select 列、select \* 都会根据字段设定的脱敏规则进行相应的脱敏。 |
| 元数据管理 | 支持Excel文件导入字段信息，用于展示并管理，针对导入的字段信息，通过评估可以自动敏感度定级，并可以手动进行调整，不同字段类型，系统会给出推荐脱敏算法，提升脱敏处理效率。 |
| 算法管理 | ★系统内置不少于30种脱敏算法，脱敏处理包括但不限于遮蔽、变形、替换、随机、格式保留、加密等形式（提供系统截图证明） |
| 对每种脱敏算法给出时间效率、空间膨胀系数、安全强度等维度的参考数据。 |
| 脱敏支持 | 支持Hive、 HDFS、SparkStreaming、格式化文件、数据库等对象的脱敏任务。 |
| 支持结构化库表数据、格式化文件等类型数据敏感内容的脱敏。 |
| 数据脱敏场景 | 支持按照即定规则对数据进行定级，针对不同级别采用不同脱敏策略，大大提升了脱敏处理的精准度和效率。 |
| 支持文件到文件、库到库、库到文件的脱敏能力。 |
| 审计模块 | 支持静态脱敏规则、脱敏策略、脱敏任务配置记录日志，对动态脱敏改写SQL、改写结果操作进行记录。 |
| 支持通过SYSLOG的方式进行日志外发，支持审计、告警等日志外发。 |
| 系统对接 | 支持与分类分级平台对接，同步敏感数据资产。 |
| 支持与一体化平台和权限管控系统对接。 |

**七、数据库透明加解密系统**

数据库透明加解密系统提供数据库系统加解密服务，数据通过加解密系统进行自动加密，加密后的数据以密文的形式存储在数据库指定的文件中并在不修改原有数据库系统架构的情况下透明的接入系统中。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标 | 指标项 | 详细参数 |
| 性能要求 | 加解密性能 | 实时加解密性能最高可达50000行/秒,可支持最大加密列数=100列，支持千万级表加密 |
| 服务要求 | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| 功能要求 | 数据库兼容性支持 | 支持oracle、mysql、Postgresql、sqlserver、DB2等常用数据库； |
| 支持达梦、人大金仓、高斯DB等国产数据库； |
| 数据源管理 | 支持数据库的查看、添加、修改、删除； |
| 支持的主机系统包括不限于aix、centos,redhat,windows以及深度Linux（deepin）、中标麒麟（NeoKylin）、UOS（统信操作系统）等国产操作系统； |
| 支持对主机四个指标监控（CPU、内存、I/O、网络情况）（提供产品截图） |
| 基本功能 | 支持国家密码局的SM4国密算法； |
| ★支持基于量子密钥生成技术（QRNG技术）的密钥源管理，用户可以选择使用常规方式、专用加密卡方式、QRNG方式生成密钥；（提供产品截图） |
| 支持自定义数据库表、列加解密； |
| ★支持在列加密的基础上扩展成行级加密，每行一个独立密钥，最大程度上保证数据的安全；（提供产品截图） |
| 支持通过web管理页面，对加密系统进行在线升级和回退。 |
| 支持对数据库服务器的CPU、内存、I/O使用情况进行实时展现。 |
| 支持INT、VARCHAR、VARCHAR2、CHAR、RAW、NUMBER、DATE等类型数据进行加密。 |
| 支持实时加解密，已有数据加解密。 |
| 支持加密解密队列管理 |
| 支持不停机加解密，加密系统上架停机影响控制在分钟级 |
| 支持表空间/数据库级加密 |
| 支持直接对密文表的表结构变更，如新加数据列 |
| ★支持对加密任务每批次加密数据行数配置（提供产品截图） |
| 访问控制 | 系统支持独立于数据库以外的授权系统，未经数据库加密系统授权的数据库用户不能读取、插入、修改、删除敏感字段数据； |
| 支持对数据库指定用户、客户端连接工具、到期时间及ip段授权； |
| 密钥、加密策略可自动备份、手动备份，密钥、策略可备份到FTP |
| 支持HA高可用方式部署。支持主、从互备，防止主机故障、网络故障、程序故障引起的业务损失。 |
| 支持SQL、PL/SQL、JDBC、ODBC的透明性，应用系统不需要进行改造； |
| 系统管理 | 支持ping、tracert、nslookup、telnet的连通性检测。 |
| 支持查看系统的CPU、内存使用负载。 |
| 支持创建、编辑、删除帐号信息，支持帐号与角色关联。 |
| 支持可视化的界面升级、回退操作。 |
| 系统审计 | 支持查看系统管理员，安全管理员的操作记录 |
| 包含操作员账号，行为描述，IP来源，操作时间等信息 |
| 支持基于账号，IP，时间等条件的过滤 |
| 三权分立 | 支持系统管理员，安全管理员，审计管理三权分立 |

**八、数据水印溯源系统**

数据水印溯源系统以数字水印作为核心技术，通过建立数据的唯一标识，登记权属信息、交付信息，对数据进行水印加注及鉴定，实现数据的权属证明和泄漏者溯源，为大数据流通共享和交易提供了技术支撑。

| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| --- | --- | --- |
| 性能要求 | ★性能指标 | 1.纯文本文件水印加注 4min/核/G；2.office文件水印加注 1M以内文件3s处理完毕。10M以内文件20s处理完毕。3.单行数据水印接口500tps（提供产品截图） |
| 服务要求 | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| 基本要求 | 看板管理 | 系统支持B/S架构的管理平台展现，至少应实现如下展示看板：1．数据管理统计看板：应提供数据管理的整体和分类统计，统计数据提供方、数据提供情况、数据使用方、数据使用情况、变化情况和变化趋势等信息。（提供产品截图）2．数据发现看板：提供数据发现的整体和分类统计，包括可疑数据、数据泄露点、发现方式、发现任务。3．数据鉴定看板：提供数据鉴定、溯源的整体和分类统计，包括溯源数据分布、解析成功率。以上看板应至少支持表格、饼图、柱图、折线图等方式进行展示。 |
| 数据管理 | 数据接入系统应至少支持对外交付的的五类数据：信令、综采、话单、短信、语音。系统应支持至少以下传输协议的数据接入：通信协议：HTTP/FTP等；文件系统：FS/HDFS等；数据分类系统应支持对接入的数据按要求进行分类展现，当前要求分类至少包括：信令、综采、话单、短信、语音等。对支持的分类数据至少包括浏览、按数据分类/日期/数据提供者等条件检索、删除等管理操作。可疑数据管理系统应支持对提交的可疑数据的管理，至少包括浏览、按数据分类/日期/可疑数据提交者等条件检索、删除等管理操作。 |
| 加注管理 | 系统应提供对数据的加注管理操作，对支持的数据，至少将数据提供方标识、数据使用方标识、加注时间等信息形成基本的水印数据后，隐藏在原始数据中，形成新的数据。加注管理功能至少应支持手动加注、批量加注和加注质量等功能。手动加注系统应支持手动选择单独的数据进行加注的操作，至少支持手动选择数据、手动选择数据使用方、手动选择执行加注操作。批量加注系统应支持对选择的批量数据进行自动化的加注操作，至少应支持通过合约指定批量待加注数据、通过合约指定数据使用方、通过合约指定执行时间和周期、按照合约自动执行批量数据加注。★支持获取水印数据和待处理数据，并对水印数据进行数据压缩编码处理，得到压缩编码（提供数据处理方法的能力证明） |
| 算法管理 |  算法加载系统应支持动态的算法加载和功能。算法以模块或插件方式提供，可由数据管理者自主选择算法或组合算法。对不具有使用价值的算法，可由数据管理者进行删除。a. 算法至少应支持三种不同方式的加注算法，且支持算法公开。b. 算法应基于对数据内容的溯源处理。c. 算法应能够针对数据按行记录或列记录进行溯源处理。 |
| 数据交付 |  普通下载系统应支持对加注后的数据使用通用的传输协议进行手动下载的方式完成数据交付，至少支持HTTP/FTP等传输协议。数据接口系统应能够通过对接数据使用方的传输接口进行数据交付，至少支持：通信协议：HTTP/FTP等；分布式文件系统：FS/HDFS；批量交付系统应支持以批量任务的形式进行交付活动的记录，合约中至少应记录所用数据、加注算法、数据提供方、数据使用方、交付时间等基本信息。 |
| 可疑数据分析 |  标识解析系统能够解析可疑数据内加注的标识数据，并提供可信度评估。标识数据是在加注阶段用于隐藏在原始数据中的数据，至少包含数据标识、使用方标识、加注时间等信息。泄露分析系统应提供解析可疑文件的来源分析功能，分析出该范围内的使用者，标记重点泄露区域和用户。 |
| 溯源管理 |  权属溯源系统能够通过对可疑数据主体进行解析，获得原始加注的标识数据，并通过系统登记的数据提供方信息，确定数据权属。 |
| 平台管理 | 为系统中的不同用户定义不同的角色。当用户在登录系统时，将根据不同的角色进行相应权限的操作。用户角色信息包括：用户角色ID、用户角色名称、用户角色描述。日志管理能够记录系统运行过程中产生的登录日志、操作日志和管理配置日志，并支持将日志发送给第三方系统进行审计。 |
| 对外接口 | 数据输入接口通过数据输入接口，数据提供方可以提交数据到系统。 数据输出接口 a. 通过数据输出接口，数据可被下载至数据使用方的系统。b. 提供数据使用方直接接收系统推送的方式，需要使用方提供连接参数和访问权限。 |
| 部署要求 | 系统应至少支持两种部署方式，即Web部署方式和JAR包部署方式。系统应支持Web部署方式，安装即用。 |

**九、网络数据防泄漏系统**

网络数据防泄漏系统以内容识别为核心，达到敏感数据利用的事前、事中、事后完整保护，实现数据的合规使用，同时防止主动或意外的数据泄漏。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| **性能要求** | 性能指标 | 邮件DLP邮件处理并发不小于：24封/s。网页DLP应用层吞吐量不小于：800Mbps。流量DLP镜像数据流量不小于：2000Mbps。 |
| **服务要求** | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| **功能要求** | 核心功能 | （1）内容识别的能力需要提供多种识别手段防止敏感信息泄漏，对于符合规则的内容，可以抽象出正则表达式，按正则表达式对文字内容进行识别。（2）支持词典模糊检测内容，可设置多个关键字至少命中个数。（3）支持关键字内容检测，关键词模糊匹配，支持英文词组，英文词组模糊匹配。（4）支持UTF-8、GB2312、GBK、GB18030、BIG5等多种简、繁体中文编码自动识别。（5）支持office，wps及常用文件类型，如doc、docx、xls、xlsx、ppt、pptx、rar、zip、tar、gzip等常见的文档类型解析和内容提取。（6）支持文件伪装逃逸，能够对敏感信息通过伪装、压缩、加密等形式躲避防泄漏进行精准审计。（7）支持文件伪装识别，可识别通过修改文件扩展名的方式逃避管控的行为，如将“文件.doc”修改为“文件.dat”。（8）支持策略识别加密文件，即识别出xx文件被加密后发送出去，识别潜在数据泄露风险。（9）支持识别文件嵌套，并提取每一层嵌套文件中的内容进行敏感比对。（10）★支持对压缩文件进行识别，包含gzip、bzip、zip、tar、rar、7z。支持文件多层压缩识别,至少支持5层压缩。（11）支持文件指纹识别，通过文件的相似度进行文档的识别防止敏感数据泄漏。（提供产品截图）（12）支持为导入的敏感文件建立文件指纹，基于中文分词和语义特征建立文件指纹，并基于相似度进行智能识别，即使文档被修改、删减、嵌入其他文档也能识别。（13）支持可用于检测被保护文档派生文档。（14）支持图片敏感信息识别，包括jpg、bmp、png、tiff、gif、dwg等常见图片文件的文字内容识别。（15）支持NLP自然语言识别功能，能根据文本内容的语义特征，形成相关规则策略，实现文本自动归类。（提供产品截图）（16）支持HTTP/HTTPS 协议解析，并对外发数据实时进行分析、审计。（17）支持国内各种Web邮箱，电子邮件、微博、博客、论坛、网盘等。（18）支持标准HTTP（HTTPGET，HTTPPOST）、EMAIL（SMTP、POP3、IMAP）、FTP等网络协议内容解析，实现敏感数据检测识别与审计。（19）支持定义IP白名单，在白名单中的IP地址发送的数据不会进行敏感信息检测。（20）支持定义发件人Email地址和收件人Email地址白名单，如果外发邮件的收发件人中包含白名单地址，则不会进行敏感信息检测。（21）支持定义协议白名单，即可以自定义审计的协议和全部放行的协议。（22）支持集中管理、分布式部署，以保证可存储海量事件和证据文件。（23）系统要通过统一管理平台对所有组件包括网络监控、邮件保护等进行管理和监控。（24）系统支持对用户操作日志的审计记录，日志长期保存（至少6个月），保证系统访问的安全性，用户使用系统留痕可追溯。★(25) 提供协同数据防泄漏技术、数据动态防泄漏与预警技术、数据防泄漏策略动态更新技术等相关技术证明，国产操作系统及数据库兼容证明。（提供证明） |
| 其它功能 | （1）支持网络全流量的数据审计查询，在缺省模式下可根据网络应用类型，时间，关键词，IP，邮件地址，文件类型等维度查询数据。（2）应具备深度内容分析引擎，可以对企业信息网络环境中的不同数据进行分析，根据文本内容的语义特征和格式，将文档业务策略进行智能匹配。（3）支持监控保护审计，能够实时监听网络传输数据，分析网络信息包的副本，检测数据是否违反策略，根据敏感数据的外发情况，系统自动记录日志或提示用户。（4）支持安全态势展示，能够实时监控、采集、统计风险分布情况，统计结果通过图表的形式展现。（5）支持安全策略配置，能够根据买方业务特点、用户需求和数据分级分类规则，定义出对应的保护规则。结合组织架构、管理层级，设置不同的策略组和匹配策略，形成事件处置的工作流，包括处置流程、风险策略和事件策略。（6）支持事件响应管理，当安全事件发生时，系统可以按照预定义的处置流程，通知各阶段责任人及时跟踪事件状态。安全事件响应的过程，应以图表的形式进行汇总。使买方通过图表报告，了解正在发生的数据安全事件，调整管理策略，健全管理制度。（7）支持流量数据监测功能，能够对全网出口流量进行扫描分析，实时监测敏感数据外发行为。（8）支持邮件数据防泄漏功能，能够对企业邮箱收发内容进行监测审计和阻断，邮件数据防泄漏支持串联部署和旁路部署。（9）支持web数据防泄漏功能，能够对用户通过web外发数据进行监测和阻断。（10）支持与终端数据防泄漏系统的策略联动，实现精准管控。 |

**十、API安全网关系统**

API安全网关系统提供对数据服务接口的检索、注册、变更、发布等，并识别潜在接口调用风险，对接口进行合规性检测，记录接口调用过程，溯源可疑数据。

| **指标** | **指标项** | **详细参数** |
| --- | --- | --- |
| 性能要求 | 并发要求 | 支持并发3000qps，接口调用响应时长少于100ms |
| 配置上线要求 | 第三方接口从配置到上线2小时以内 |
| 服务要求 | 服务要求 | 包含3年产品升级服务 |
| 基本要求 | 基本要求 | 1.支持第三方服务零开发零部署，全页面化配置，支持界面化动态签名认证（提供产品截图）2.支持结构化数据转服务能力，满足mysql、kingbase等数据库基于拖拽或写sql数据生成服务；3.支持国密算法，包括SM2、SM3、SM4等4.支持信创适配；★5.支持数据服务检索、注册、变更、发布、审批等服务能力，且具备与国产数据库和操作系统的兼容能力。（提供数据资源服务生成、装置技术和信息隐写检测技术等相关技术的能力证明，国产数据库和操作系统认证证书）★6.支持第三方个性化接口服务转化成标准化接口，并同时支持界面化配置出参结果自动解密，解密顺序可调整；（提供产品截图）7.支持基于网关框架开发的自有接口通过统一服务可调用，自由接口要支持dubbo服务； |
| 统一服务管理 | 数据服务检索 | 提供数据服务类目搜索引擎，根据信息类的提供部门、所属主题、所在行业、等进行浏览和导航 |
| 数据服务注册 | 提供服务提供方提供的接口界面化定义，包括接口入参、出参、返回码、返回结果和数字签名等 |
| 数据服务变更 | 针对已录入的数据服务，数据资源管理部门可以变更数据服务的相关信息 |
| 数据服务发布 | 数据服务提供方按照接入规范，通过统一的注册发布流程，完成新增服务的注册，并发布成服务资源目录 |
| 服务审批管理 | 支持标准化的数据服务发布审批流程，确保数据服务共享安全。 |
| 服务状态管理 | 对已发布审批通过的服务提供启停用管理 |
| 服务授权管理 | 接口资源服务申请和接口资源服务授权 |
| 服务运行监控 | 支持数据服务、数据库等相关资源的运行状态监控、性能质量监控、负载监控功能等 |
| 服务日志管理 | 支持日志类数据采集、存储、查询分析功能，记录实时服务访问信息。能够将日志数据与接口规则、算法进行命中分析，发现违规的数据访问。（提供产品截图） |
| 服务应用方管理 | 服务应用方基本信息管，可按照部门创建应用方应用方认证信息，包括生成应用key和应用秘钥 |
| 服务提供方管理 | 提供方基本信息管理提供方认证提供方详情 |
| 统一服务管理 | 统一调用服务服务安全处理服务路由调度 |

**十一、数据安全服务**

|  |  |
| --- | --- |
| 数据安全服务 | 1、数据安全告警研判服务：运营人员通过一体化数据安全监测平台发现告警，并获得告警详情，当告警属于误报时，判断需要优化完善的规则，改进告警规则内容，并监控对后续的日志是否会触发此类误报告警，确保规则已被修改完善。2、数据安全告警处置服务：运营人员对每一条告警实现闭环处置功能，运营维护人员可通过告警页面领取告警事件、设置告警处置状态、上传告警处置过程事件，确保处置过程有证可循、有据可依。3、敏感数据分类分级运营服务：运营人员根据内置数据分类分级知识库，并结合业务场景，对每个数据资产进行分类分级管理。按照对每个数据资产进行分级打标，同时，细化数据分类指标，确保数据精准匹配。4、数据安全策略配置和处置服务：运营人员对数据安全产品进行策略配置，以及对人员异常行为、违规行为、疑似泄密、越权访问、恶意请求、攻击以及重要数据操作行为等内容进行日常分析和处置，发现后及时预警通报。5、账号权限运维服务：运营人员以权限最小化原则，对账号进行增加、修改授权处理，对沉默账号、离职账号进行动态配置。6、应急演练与响应服务：在本地有常驻机构，制定并根据应急预案提供快速及时的现场服务，提供不少于每年一次应急演练服务；响应时间<=2小时。7、数据安全培训服务：根据数据安全产品和运行维护进行针对性的培训。★8、升级服务：本次采购采购的模块，在省、市两级对应的功能模块提出新的要求（包括考核要求）时，须及时响应满足省市两级的要求。★9、安全驻场服务：提供驻场人员，服务于安全设备及各系统平台等日常巡检与维护，并开展常态化监管服务及监管问题的发现与通报等。提供不少于一位原厂安全工程师驻场服务。 |

**十二、付款方式：**

**在合同签订后乙方提供合同总金额5%的履约保证金；**

1、合同签订后 日内, 甲方向乙方支付合同总额的30%；

2、所有项目经相关部门初步验收合格，自正式上线试运行之日起 日内，甲方向乙方支付合同总额的60%；

3、所有项目通过最终验收后 日内，甲方向乙方无息支剩余合同总额的10%。

**履约保证金转为系统免费维护保证金在三年免费维护期到期后十个工作日内向中标人一次性无息退还。**

注：根据《浙江省财政厅关于坚决打赢疫情防控阻击战进一步做好政府采购资金支持企业发展工作的通知》（浙财采监[2020]3号）及《永嘉县财政局关于做好政府采购相关工作应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关的通知》（永财采监〔2020〕47号），双方协商决定付款比例，具体每笔款项支付视财政部门资金拨付情况而定。

**十三、实施要求**

1、项目进度要求

**本项目由中标方负责的软件开发、调试、测试、上线试运行自合同签订起不得超过60天。**投标人必须响应并承诺上述要求，并在投标文件中编制具体的施工组织设计和详细时间进度表。

2、项目实施、检验、验收要求

验收时必须提供本项目所有的软件系统、接口清单并按本项目技术文件、合同、承诺等要求进行验收。

（1）要求编写完整、可行的系统实施方案，包括但不限于项目管理、服务承诺、系统设计、系统开发、系统测试等方案。

（2）要求完成项目实施、测试及系统切换工作，并阐述系统的项目实施方案及进度、测试方案。

（3）要求中标方提供本项目中所有交付物清单（包括项目文档、用户手册和系统管理手册等），所有通信协议和标准规范必须完全向永嘉县大数据管理中心开放并整理成册提交，作为系统验收依据。

3、项目技术团队要求

承建本项目的技术团队应具有丰富的开发经验和明确的责任分工，投标人须提供承建本项目技术团队详细的成员名单和各自所承担过的项目经历的实证。中标方的技术团队项目主管须具有丰富的项目开发管理经验。在本项目实施过程中（正式验收前），承担项目的技术团队应保持稳定连续，各成员未经采购方书面同意不得随意进行调换和减少。

**十四、培训要求**

中标方应对采购方的技术人员对系统的使用，以及所有系统和设备的操作进行培训，培训应为现场培训，并免费为采购方培训至少2名维护人员，保证其能独立维护系统。投标方在投标文件中应提出具体的培训计划，费用计入商务标的投标总价中，如果免费培训请在“**附件分项报价表”**备注中注明。

培训结果应是使接受培训的人员达到能正确操作和维护的上岗资格。

培训应包括（但不仅限于）下列内容：

（1）对使用人员进行操作培训：

 •系统概述，包括系统的构成和功能。

 •系统操作程序（常见故障的排除）。

 •系统运行数据。

 •现场操作练习。

（2）对系统运行维护人员进行技术和系统维护培训：

 •系统概述，系统原理。

 •系统的检查，系统的调整和维护。

•系统的故障排除。

（3）对系统操作人员进行各项功能完成的工作及功能操作进行培训。

**十五、售后服务与技术支持**

在本项目验收后，中标方须及时向采购方提供必要的软件运行和开发、升级的技术支持。

1、中标方应保证提供不少于三年的质保期，包括软件质保及技术服务。质保期从项目验收之日算起。在质量保证期内，中标方应免费负责对运行中出现的故障进行处理。每年进行现场售后服务不少于二次，每季度提供定期系统、软件检查，保证运行稳定。质量保证期内中标单位未能按要求提供服务的，采购方有权没收质量保证金作为处罚。

2、中标方应根据本技术文件要求、合同、承诺规定，在质量保证期内免费提供软件升级服务。中标方应根据要求和待升级软件的特点，提供现场或其它方式的升级服务。免费维护期满后，凡不涉及软件系统调整的，中标方能电话或远程网络解决的技术服务均免收取服务费用。

3、在质保期满以后，投标人应提供成本价售后服务（含升级费用），在接用户通知后投标人应在24小时内响应。

4、投标人应在投标书中明确说明有效期后的升级服务方式和费用情况，供采购方参考。

**十六、文档要求**

电子文档是项目不可分割的部分，要求提供如下文档：

1、项目实施期间：需求规格说明书、系统概要设计、项目实施过程中衍生的其它相关资料；

2、项目实施后：系统试运行和测试报告、故障诊断与排除手册、系统安装包等；

3、培训期间：培训计划、用户使用手册、管理员使用手册、安装部署手册、运维手册；

4、其他需要提交的材料。

**十七、其他要求**

1、 如招标文件中遗漏了必须具备的系统或模块，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购人、采购机构参考；中标人有义务保证采购人系统的完整性，如项目实施过程中因缺少模块或组件导致采购人系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

2、 投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担任何责任。

第三部分 供应商须知

**一、说明**

1、本次采购工作是按照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》及相关法律规章组织和实施。

2、供应商必须对全部内容进行投标报价，只对部分内容进行投标报价的供应商将按无效投标处理。

3、无论投标过程中的作法和结果如何，供应商自行承担投标活动中所发生的全部费用。采购人有权选择中标供应商的服务范围。

4、本次采购采用商务投标文件与技术资信文件分别评审，评标委员会首先评审供应商技术资信部分，技术资信部分无效的供应商不进入商务报价评审。

5、供应商须自行现场勘察，确认采购人的实际需求，取得准确的报价依据。如果认为招标文件描述或所列范围、面积与实际情况有较大出入，请在规定的招标质疑截止时间前列出详细的异议意见和数据向采购代理机构书面反映，逾期不得再对招标文件的条款提出质疑，视为接受招标文件，投标供应商中标后不得以各种理由提出增价要求，否则做投标违约处理，采购人有权取消其中标资格。

6、**本项目采购预算见采购公告。**

7、投标供应商认为为完成本招标文件规定的项目承包内容所发生的直接成本、间接成本、利润、税金、政策性文件规定的费用等一切费用均应计入投标报价，凡未列入的将被认为均已包含在投标报价中，今后不得以任何理由追加或调整。

8、**供应商如果报名后不来参与本次投标要在投标截止前3天给予书面告知及其理由。**

9、本项目对符合财政扶持政策的中小企业（小型、微型）、监狱企业、残疾人福利性单位给予价格优惠扶持，执行节能产品政府强制采购和优先采购政策，执行环境标志产品政府优先采购政策；

10、根据浙江省财政厅《关于坚决打赢疫情防控狙击战进一步做好政府采购资金支持企业发展工作的通知》（浙财采监〔2020〕3号）和永嘉县财政局《关于做好政府采购相关工作应对新冠肺炎疫情支持中小企业共渡难关的通知》（永财采监〔2020〕47号）文件精神，永嘉县财政局积极协同永嘉县相关金融机构，加快推广政采贷、履约保函等政府采购金融服务。各中标供应商可直接在政采云上申请政采贷也可以通过线下申请政采贷活动，永嘉县域内金融机构政采贷服务业务介绍详见采购公告“政采贷融资”，如有需要可直接联系。

11、投标人代表指全权代表投标人参加投标活动并签署投标文件的人。如果投标人代表是法定代表人的，仅须提供身份证扫描件；如果投标人代表不是法定代表人，须持有《法定代表人授权书》。

12、中标供应商必须是已申请加入浙江省政府采购供应商库的，未申请加入的请到浙江省政府采购网申请加入：<http://www.zjzfcg.gov.cn/new/zytz/257927.html> 。

**二、供应商资格条件**

按招标公告要求。

**三、招标文件**

1、招标文件

1.1、招标文件约束力

▲**供应商一旦获取了本招标文件并参加投标，即被认为接受了本招标文件中所有条款和规定。**

1.2、招标文件的组成

招标文件由招标文件总目录所列内容及补充资料等组成。

2、招标文件的澄清

供应商对招标文件如有质疑或需要澄清，以书面形式或在政采云（在线询问和质疑系统）中向采购人、采购代理机构提出，但通知不得迟于规定的质疑时间前使采购代理机构收到，采购代理机构将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复书面发给各有关供应商并予以公告。**任何口头答复均不作为投标依据。**

3、招标文件的修改

3.1、在投标截止时间前，采购人有权澄清或者修改招标文件，并以书面形式（补充、更正文件）通知供应商。补充、更正文件作为招标文件的组成部分，对所有投标供应商均有约束力。

3.2、澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标供应商；不足15日的，采购人或者采购代理机构顺延提交投标文件的截止时间。

3.3、补充、更正文件在浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn/）予以公告公布。**供应商须在开标前一日自行查看是否有补充更正文件，并按补充更正文件要求磋商响应，否则责任自负。**

**四、投标文件**

1、投标文件

1.1供应商提交的投标文件以及供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。供应商可以提交用其它语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

1.2供应商提交的投标文件报价均采用人民币报价。

1.3供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件及招标要求，详细编制投标文件。并对招标文件的要求做出实质上响应。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的条款没有重大偏离的投标。未实质上响应的投标文件将被拒绝，但允许在基本满足招标技术要求的前提下出现的微小差异。

1.4供应商必须按招标文件的要求提供相关技术参数、资料，包括采用的计量单位，并保证投标文件的正确性和真实性。投标文件全部内容应保持一致，否则可能导致不利于其投标的评定甚至被拒绝。技术和商务如有偏离均应填写偏离表。

1.5供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，所有文件资料必须是针对本次投标。不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

2、投标文件的组成

**投标文件由资格证明文件、报价文件部分和技术资信部分三部分组成。**

**2.1、资格证明文件部分组成**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容** |
| 1 | 投标供应商的营业执照（或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料）、税务登记证（如为多证合一仅需提供营业执照（或事业法人登记证书或其它工商等登记证明材料），扫描件加盖公章） |
| 2 | 投标供应商最近一年度的资产负债表、损益表或利润表(新成立的公司，必须提供情况说明） |
| 3 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函（附件一） |
| 4 | 依法缴纳税收和社会保障资金的承诺函（附件二） |
| 5 | 参加政府采购活动前3年内（新成立不满三年的组织机构自成立之日起算）在经营活动中没有重大违法记录的声明函（附件三） |
| 6 | 投标供应商特定资格条件证明：无。 |
| 7 | 投标供应商“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)；“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）信用记录查询网页截图（采购公告发布之日至响应文件递交截止时间前） |
| 8 | 与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系的承诺函（附件四） |
| 9 | 投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函（附件五） |
| 10 | 供应商法定代表人授权书（附件六） |

**2.2、报价文件部分组成**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容（▲报价一览表、分项报价表（若有）供应商必须提供，否则不能通过符合性审查的，责任自负）** |
| **1** | **报价一览表（附件七）** |
| **2** | **分项报价表（附件八）** |
| 3 | 享受小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）价格折扣须按供应商单位性质提供以下相关的证明材料：（1）《中小企业声明函》（原件，加盖供应商公章，格式见招标文件第四部分）（2）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（原件或扫描件加盖公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。（3）残疾人福利性单位声明函（原件，加盖供应商公章，格式见招标文件第四部分）在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。 |

**2.3、商务技术文件部分组成**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | 内容 |
| **资信部分（▲序号1、2项供应商必须提供，否则不能通过符合性审查的，责任自负。）** |
| 1 | 投标函（附件九） |
| 2 | 法定代表人诚信投标承诺书（附件十） |
| 3 | 供应商相关资质、资信或信用证书、获奖证书等（如有则提供，扫描件加盖有效公章） |
| 4 | 投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备数据安全类项目业绩案例（附件十一） |
| 5 | 其它须说明的资料（如有则提供） |
| 技术部分（如资料提供不齐全，将可能导致不利的评定） |
| 6 | 商务、技术偏离表（附件十二） |
| 7 | 项目实施方案、人员情况等 |
| …… | …… |
| …… | 根据采购文件中的采购内容与技术要求、评标细则，需要提供的其它文件和资料。 |
| …… | 其它供应商须说明的资料（如有则提供） |

**注：金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。**

3、投标文件编制

3.1本项目通过“政采云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本采购文件和“政采云平台”的要求编制并加密投标文件。

3.2投标人应当按照本章节 “投标文件组成”规定的内容及顺序在“政采云电子交易客户端”编制投标文件。其中 “技术资信文件”中不得出现本项目投标报价，如因投标人原因提前泄露投标报价，是投标人的责任。

3.3本采购文件“投标文件格式”中有提供格式的，投标人须参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料），并按格式要求在指定位置根据要求进行签章，否则视为未提供；本文件“第六部分 投标文件格式”未提供格式的，请各投标单位自行拟定格式，并加盖单位公章并由法定代表人或其授权代表签署（签字或盖章），否则视为未提供。

3.4投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

3.5投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

3.6 投标人没有按照本章节 “投标文件组成”要求提供全部资料，或者没有仔细阅读采购文件，或者没有对采购文件在各方面的要求作出实质性响应是投标人的风险，由此造成的一切后果由投标人自行承担。

4、投标文件的签章

4.1投标文件的签章要求：投标人须知前附表；

4.2投标文件应由投标人法定代表人或其授权代表签章，并时加盖投标人公章（电子签章）。

4.3电子签章操作指南详见采购公告附件《供应商项目采购-电子招投标操作指南》。

5、投标文件的形式

5.1投标文件的形式：见投标人须知前附表；

5.2“电子加密投标文件”：“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。

5.3“备份投标文件”：“备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书），其他方式编制的“备份投标文件”视为无效的“备份投标文件”。

6、投标文件的份数

6.1投标文件的份数：见投标人须知前附表。

7、投标报价

7.1、供应商应按招标文件中《开标一览表》及《投标分项报价表》（如有）填写投标报价及分项报价（如果）。

7.2、本次招标只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。

7.3、投标报价应按包含以下费用。

包括服务期的设备的人工费（含工人工资、奖金、房补、劳保福利、社保、意外保险、工伤费、教育培训费、暂住费及处理一切伤亡事故等费用）、工具材料费、安全文明作业装备费、企业应缴税金和应得利润、应急等完成合同所需的一切本身和不可或缺的所有工作开支、政策性文件规定计合同包含的所有风险、责任等各项全部费用并承担一切风险责任。

**供应商在投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则采购人将视投标综合单价中已包括所有费用。**

**供应商对在合同执行中，除上述费用及招标文件规定的由中标供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在投标文件中说明。**

填写报价表格时，各项费用应如实填写。

8、采购人要求分类报价是为了方便评标，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款签订合同的权利。

9、投标文件的有效期

9.1 自投标截止时间起90天内，投标文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标将被拒绝。

9.2 在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长投标文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

9.3 供应商可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的供应商不能修改投标文件。

10、投标人如发生下列情况之一，将上报同级政府采购监督管理部门，追究其责任：

1. 投标人在采购文件规定的投标有效期内撤回投标；
2. 中标人未按中标通知书中规定的时间与采购人签订合同；
3. 投标人在采购文件中提供虚假技术指标及参数，经评标委员会确认属实的。
4. 经同级政府采购监督管理部门审查认定投标人有违反《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的行为。

**五、投标文件的密封**

1、投标文件的递交

1.1投标文件的上传、递交：见投标人须知前附表。

2、 “电子加密投标文件”解密和异常情况处理。

2.1“电子加密投标文件”解密：见投标人须知前附表。

**3、 投标文件的补充、修改或撤回**

3.1供应商应当在投标文件递交截止时间前完成投标文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标文件递交截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标文件递交截止时间后递交的投标文件，“政采云平台”将予以拒收。

3.2投标文件递交截止时间后，投标人不得撤回、修改投标文件。

**4、投标文件的备选方案**

4.1投标人不得递交任何的投标备选（替代）方案，否则其投标文件将作无效标处理。与“电子加密投标文件”同时生成的“备份投标文件”不是投标备选（替代）方案。

**六、开标和评标**

**1、开标形式**

1.1 采购组织机构将按照采购文件规定的时间通过“政采云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。

**2、 开标准备**

2.1开标的准备工作由采购组织机构负责落实。

2.2采购组织机构将按照采购文件规定的时间通过“政采云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标人如不参加开标大会的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标人因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担。

**3、开标流程（两阶段）**

3.1开标第一阶段

**（1）向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按采购文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人在规定的时间内（开标时间起30分钟内）无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，如已按规定递交了备份投标文件的，将由采购组织机构按“政采云平台”操作规范将备份投标文件上传至“政采云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效；**

**（2）开启投标文件，进入资格审查；**

**（3）资格审查通过的投标人的技术资信文件进入符合性审查、技术评审；**

**（4）第一阶段开标结束。**

**备注：开标大会的第一阶段结束后，采购人或采购代理机构将对依法对投标人的资格进行审查，资格审查结束后进入符合性审查和技术资信文件的评审工作，具体见本章节“投标人资格审查”相关规定。**

3.2开标大会第二阶段

**（1）符合性审查、技术资信文件的评审结束后，举行开标大会第二阶段会议。首先在“政采云平台”系统平台上公布符合性审查、技术资信评审无效供应商名称及理由；公布经技术资信评审后有效投标人的名单，同时公布其技术资信部分得分情况。**

**（2）开启通过符合性审查、技术资信文件评审有效投标人的商务（报价）文件，在“政采云平台”系统平台上公布开标一览表有关内容，同时当场制作开标记录。开标结束后，由评标委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。**

**（3）评审结束后，在“政采云平台”系统平台上公布中标（成交）候选供应商名单，及采购人最终确定中标或成交供应商名单的时间和公告方式等。**

**特别说明：如遇“政采云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。**

**4、 投标人资格审查**

4.1开标大会第一阶段结束后，采购人或采购代理机构首先依法对各投标人的资格进行审查，审查各投标人的资格是否满足采购文件的要求。采购人或采购代理机构对投标人所提交的资格审查材料仅负审核的责任。如发现投标人所提交的资格审查材料不合法或与事实不符，采购人可取消其中标资格并追究投标人的法律责任。

4.2投标人提交的资格审查材料无法证明其符合采购文件规定的“投标人资格要求”的，采购人或采购代理机构将对其作资格审查不通过处理（无效投标），并不再将其投标提交评标委员会进行后续评审。

4.3单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的，相关投标人均作资格无效处理。

**5、评标**

**5.1评标由采购人依法组建的评标委员会负责，并独立履行下列职责：**

1）审查投标文件是否符合招标文件要求，并做出评价；

2）要求供应商对投标文件有关事项做出解释或者澄清；

3）按照招标文件确定的评标办法确定中标人，并对其排序；综合得分最高的供应商推荐为中标人；

4）向采购人或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

5）根据采购人的授权确定中标人名单；

**5.2评标应当遵循下列工作程序：**

1）投标文件初审。初审为符合性检查。

（1)符合性检查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。

2）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求供应商做出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。供应商不得通过修正或撤消不合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。**

**评标委员会对投标文件的判定，只依据投标文件内容本身，不依靠开标后的任何外来证明。**

3）比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

4）推荐中标人候选人名单，并根据采购人的授权确定中标人。

**5.3 ▲投标人存在下列情况之一的，投标无效:**

1）投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

2）不具备招标文件中规定的资格要求的；

3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的（包括招标文件中明确要求不得偏离的招标要求，存在负偏离的）;

5）仅提交“备份投标文件”的；

6）对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于付款方式、完工期、免费质保期、适用法律法规、标准、税费等其他内容；

7）存在串标、抬标或弄虚作假情况的；

8）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。

**5.4 ▲评标委员会发现投标文件有下列情形之一的属于重大偏差(评标委员会按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理：**

**1）未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的投标文件；**

**2）供应商技术资信投标文件中出现投标报价；**

**3）除5.3条款以外，出现其它明显不符合技术规格、技术标准的要求或不满足招标文件技术规格书中的主要参数的投标文件；**

**4）除5.3条款以外，出现投标服务内容与招标文件对比出现较大偏差；商务报价明细表计算错误，出现较大差错；**

**5）除5.3条款以外，出现其它不符合招标文件中规定的实质性要求的投标文件，是否为偏离实质性要求由评标委员会认定。**

**5.5 开启供应商商务报价文件后发现价格、数量有误，其投标价将按下述原则处理：**

1) 任何有漏去一些小项货物或服务的投标将被视为其费用已包含在投标综合单价中，投标价格不予调整。如果供应商不接受上述处理方式，将作为无效投标。

2) 任何有多报一些小项工程或服务的投标其投标价不予调整，如果该供应商中标，则合同价格必须为核减掉多报的一些小项工程或服务后的价格。如果供应商不接受上述处理方式，将作为无效投标。

3）对于计算错误的其投标价不予调整，如果该供应商中标，如其投标价格计算错误导致多报者合同价格予以据实核减，少报者合同价格不予调整。如果供应商不接受上述处理方式，将作为无效投标。

4）对于计算错误，多报或漏报的一些小项工程或服务的仅仅为非实质性重大偏差范围内的偏离，并经过评标委员会按少数服从多数原则认定为细微偏差，评审时其投标价不予调整。**如认定为重大偏差的，做无效投标处理。**

**5.6▲评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，将要求其在合理时间内在“政采云平台”上作出在线澄清并提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。**

**5.7如果投标人代表拒绝按评标委员会要求在“政采云平台”作出在线回复且无其他有效回复方式的，评标委员会可以对其作出否决投标处理。**

5.8 经澄清后，若偏差仍存在，且不可接受，则投标文件将被认定为“没有实质性响应采购文件要求”，按无效投标处理，不再进入下一步评审。评标委员会在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。

5.9 评标时如遇到招标文件未规定的特殊情况，由评标委员会按少数服从多数原则集体决定处理。

**5.10评标委员会对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。**

6、投标文件的澄清

6.1 **为有助于投标文件的审查、评价和比较，评标小组可以在“政采云平台”在线询标或其他有效形式要求投标人对同一份投标文件含义不明确或同类问题表述不一致的内容（采购文件其它地方有规定处理方法的除外）作必要的澄清或说明，投标人应采用在线回复或其他有效形式在询标规定时间内进行澄清或说明（需盖电子签章或实体公章），但不得超出投标文件的范围或改变投标文件的实质性内容。凡属于评标小组在评标中发现的计算错误并进行核实的修改不在此列**。

6.2 若投标文件中所提交的证书、证明等材料若出现已过有效期、时间或其他主要信息不明确，且投标人书面澄清（书面澄清仅限在投标文件递交截止时间前所提交投标文件及相关材料中未被评标委员会审查出的内容）亦不明确的，评审过程中将不予认可，不再寻求外部证据（外部证据包括投标人在澄清过程中申请补交的证明材料或网络查询结果等非投标文件本身内容）。

6.3 供应商对投标文件的澄清不得寻求、提供或允许改变投标价格等实质性内容。

7、禁止供应商相互串通投标。
7.1、有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：
（一）不同供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
（二）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
（三）不同供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
（四）不同供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
（五）不同供应商的投标文件相互混装；
**7.2、经评标委员会认定供应商进行串通投标的，评标委员会可以对相关供应商做出无效投标处理，并上报政府采购管理部门进行进一步处理。**

8、评标原则

**8.1 ▲投标截止时或评审过程中有效投标供应商不足三家的，不予开标或评标。**

9、确定中标候选人

9.1本次招标由评标委员会推荐中标候选人，采购人根据评标委员会的推荐结果进行最终确认。

9.2评标委员会依据法律、法规及采购文件有关规定在有效标中按投标人的最终得分（即技术分与商务分之和）高低进行排序，得分前二名的投标人推荐为中标候选人与备选中标人（得分相同投标报价低的排序第一；得分且投标报价相同的，由评标委员会成员抽签决定排序）。

9.3若出现以下情形之一，采购人可视具体情况确定是否由备选中标人为中标人或重新组织招标：

1）中标候选人放弃中标资格；

2）中标候选人因不可抗力提出不能履行合同；

3）中标候选人未能在规定时间内与采购单位签订合同；

4）经质疑，采购人审查后，中标候选人确实在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的。

9.4采购人、采购代理机构及评标委员会对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。

10、评标细则详见“评标原则及方法”。

11、 可中止电子交易活动的情形

11.1采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

* + 1. 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
		2. 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
		3. 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
		4. 病毒发作导致不能进行正常操作的；
		5. 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

11.2出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**七、授予合同**

1、决标

1.1、评标结束后，评标委员会按照招标文件确定的评标办法推荐中标供应商。

2、中标通知书

**2.1、采购人依法确认中标供应商后，代理机构在浙江省政府采购网上公告中标结果，公告期限为1个工作日。同时向中标供应商发出中标通知书。**

2.2、中标通知书对采购人和中标人具有法律约束力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果或者中标人放弃中标的，应当承担法律责任。

**2.3、中标无效**

1）发现中标供应商资格无效或中标供应商放弃中标或拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。
 2）有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条、第七十二条、第七十三条、第七十四条规定的违法行为之一，由政府采购监管部门依法处理。

4、签订合同

4.1 中标供应商须主动联系采购人或采购代理机构领取中标通知书。中标供应商应当在中标通知书发出之日起30日历天内与采购人签订合同。中标供应商未经采购人许可，在规定时间内未到采购人处与采购人签订合同，则视为拒签合同。

4.2 招标文件、中标供应商的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经双方签字的询标纪要（承诺）和中标通知书均作为合同附件。

4.3 拒签合同的责任

中标供应商在规定时间内（30日历天）借故否认已经承诺的条件、拒签合同或拒交履约保证金者，以投标违约处理，赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织招标的，所需费用由原中标供应商承担。

4.4 采购人在授予合同时有权对采购的服务予以增加或减少，但不得对单价或其他的条款和条件做任何改变。

第四部分 政府采购政策功能相关说明

一、小、微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策说明

1、文件依据

（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46号）

（2）浙江省省财政厅《关于开展政府采购投标人网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监〔2010〕8号)

（3）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）

（4）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

（5）《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）

（6）《浙江省财政厅 浙江省经济和信息化委员会关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知》（浙财采监〔2018〕2号)

2、享受小微企业价格折扣应具备的条件与价格折扣比例

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。
在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

（3）本项目对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3、享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料：

（1）《中小企业声明函》（原件，加盖投标人公章，格式见附件1）

4、享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（投标文件商务（报价）标中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（原件或扫描件加盖公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

5、享受残疾人福利性单位格折扣应提供以下证明材料（投标文件技术资信标中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）残疾人福利性单位声明函（附件2）；

6、非单一产品采购，无法核实（按投标文件资料）全部货物均为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造；或小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）提供其他制造商制造的货物且无法核实（按投标文件资料）制造商是否为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的，不享受价格折扣。

**附件1：**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 软件和信息技术服务 行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 软件和信息技术服务行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于软件和信息技术服务行业 ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于软件和信息技术服务行业；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

**注：1 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

**附件2**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人全称（盖章）：

日 期：

**备注说明：**

**1、如中标，将在中标公示中将此声明函予以公示，接受社会监督；**

**2、投标人提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。**

第五部分 合同格式（仅供参考）

本条款为甲乙双方必须遵守的基本条款，甲乙双方也可根据实际情况另签合同条款，正式合同以双方签字盖章的文本为准。

 甲方：永嘉县大数据管理中心

 乙方：

 鉴于甲方于2021年 月 日接受乙方对 的投标，双方根据《中华人民共和国民法典》和本项目的招标文件、投标文件及其投标中的承诺，经双方协商，同意签订本合同，共同遵守：

**1.合同内容**：依据招标文件及招标人规定的服务内容。

**2.合同价格**

本合同总价为人民币 万元。

**3、项目实施时间：**

**软件开发、调试、测试、上线试运行自合同签订起不得超过60天。**

**4. 合同说明**

甲、乙双方经过协商，就甲方希望获得乙方开发、生产的软件的使用许可达成以下合同。

**5.许可软件清单、费用支付及许可范围**

5.1许可软件清单。根据本合同约定的条款及条件，乙方同意授予、甲方同意接受下表所列许可证软件的使用许可。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 软件名称 | 版本号 | 备注 |
|  |  |  |  |

5.2 费用支付。

**在合同签订后乙方提供合同总金额5%的履约保证金；**

1、合同签订后 日内, 甲方向乙方支付合同总额的30%；

2、所有项目经相关部门初步验收合格，自正式上线试运行之日起 日内，甲方向乙方支付合同总额的60%；

3、所有项目通过最终验收后 日内，甲方向乙方无息支剩余合同总额的10%。

**履约保证金转为系统免费维护保证金在三年免费维护期到期后十个工作日内向卖方一次性无息退还。**

**6. 相关服务**

乙方为甲方提供如下免费服务：

6.1乙方为甲方提供三年（36个月）的软件免费升级技术升级与支持服务。

6.2上述许可软件的安装、调试及相关实施服务。

6.3三年的免费技术支持服务时间从企业推广完成经企业确认后起计算；

6.4在产品的生命期内，提供免费电话技术，但因程序本身的问题，而导致功能与说明书上不符、或程序运行错误等，乙方需提供免费完善其功能或修正其错误的技术支持；

6.5双方可就该软件系统三年免费维护期满后的维护与技术支持服务等内容另外签署服务合同。服务内容与合同规定的三年期免费服务标准内容一致。

**7.产品保证**

7.1乙方保证交付的软件均符合说明书或使用手册所述功能，并由软件验收测试的成功完成予以证明。验收测试的成功完成应被视为该许可软件能达到说明或使用手册所述功能的决定性证据。但本保证不适用于：

7.1.1乙方之外的任何人对该许可软件作任何方式的修改；

7.1.2甲方未按许可软件所附说明书或用户手册的规定使用软件；

7.1.3由于甲方原因或第三方产品的故障、网络故障等使软件无法正常运行。

如果许可软件未能按照说明书或使用手册的功能运行，乙方应负责对许可软件进行修正或者在修正不能的情况下，免费为甲方更换符合规定的许可软件。如果上述二种方法均不可行，甲方有权终止许可软件不符合规定部分的使用许可，并由乙方返还甲方已经支付该部分的使用许可费。

7.2从本项目软件系统终验合格，正式交付使用之日起一年内，许可软件的储存载体、加密附件出现非人为的物理损坏、乙方应根据甲方的书面要求给予免费修正更换，对人为损坏或遗失则需适当收费。

**8.产品验收**

8.1甲方对产品外部瑕疵的异议，应在收到该许可软件之日当面提出。

8.2乙方在甲方指定场所完成许可软件的安装和调试工作（包括个性化改造及适应性修改部份），并与甲方一起按许可软件的说明书或使用手册规定的技术指标和参数对该软件进行验收测试，验收测试合格后，甲方和乙方代表共同在验收合格证明书上签字。验收分为初验和终验：

**9.免责条款**

乙方对甲方因许可软件遗失、被盗、被误用或被擅自修改、计算机设备故障、操作失误等情况造成的损失不负责任。

**10.软件著作权**

许可软件的著作权归 （甲乙方）共有。

乙方承诺：本合同规定的软件系统（包括个性化改造及适应性修改部份）是独立、可稳定运行的系统，不需要另外依靠第三方软件的支持；本软件如与甲方在用其它第三方软件冲突，由乙方负责解决；乙方已依法进行了计算机软件著作权登记，或已经通过由有关部门组织的验收，准予在甲方所处行业或部门推广应用；甲方在使用过程中，不会遭遇知识产权方面的阻碍。

**11.保证金**

乙方在合同签订后，向甲方递交本次合同金额5%的履约及免费技术支持保证金，从本项目软件系统终验合格，正式交付使用之日起三年内，软件系统运行正常，技术支持良好，无质量和服务问题，维护期满后7天内原额（无息）退还保证金。

**12. 违约责任**

本合同签订生效即具有法律效力，双方必须严格遵守，如有一方违约，其必须承担违约责任并赔偿对方因此而遭受的全部损失。具体如下：

（1）乙方未按时交货（包括个性化改造），并在规定时间内完成安装、调试，或所提交的软件系统商品达不到合同规定的指标，乙方应当承担违约方式和违约金额如下：每超期10天，扣合同金额的 **0.5 %**；累计超期30天，甲方有权终止执行合同，并没收履约保证金。

（2）甲方逾期支付货款的，自逾期之日起，向乙方每日偿付合同总价**0.5 %**的违约金；需方无正当理由拒绝付货款的，应向乙偿付合同总价 **5 %**的违约金。

**13.争议解决**

凡由本合同引起的或与解释或执行本合同有关的任何争议，双方应首先通过友好协商或调解解决。若协商或调解不成，双方约定：向甲方所在地的仲裁，仲裁应依据该委员会当时的仲裁规则进行；仲裁裁决是终局的，对双方都有约束力；仲裁费用应由败诉方承担，除非仲裁裁决另有裁定。

**14．合同生效及其他**

14.1 合同应在双方签字盖章并在甲方收到乙方提供的履约保证金后开始生效。

14.2 本合同一式柒份，双方各执叁份，采购代理机构执一份，具有同等法律效力。

14.3下列文件构成本合同的组成部分：

 （1）合同主要条款 （2）合同的特殊条款

 （3）售后服务条款 （4）中标通知书

 (5) 投标分项报价表 (6) 技术规格、商务条款偏离表

 (7) 招标内容及要求 （8）合同补充条款或说明（如有的话）

 (9)履约保证金 (10) 承诺书 （含询标记录和优惠条件）

14.4如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

甲方：（印章） 乙方：（印章）

全权代表:（签字） 全权代表:（签字）

地址： 地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

第六部分 投标文件格式

一、资格文件部分格式

**附件一**

具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函

永嘉县大数据管理中心：

温州市中概工程管理咨询有限公司：

我方 （供应商）承诺具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件二**

 依法缴纳税收和社会保障资金的承诺函

永嘉县大数据管理中心：

温州市中概工程管理咨询有限公司：

我公司郑重声明，我公司严格依法缴纳税收和社会保障资金，本文件中所提供的相关材料均真实有效，不存在虚假、造假行为。如有违反，愿承担一切责任。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件三**

参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的声明函

永嘉县大数据管理中心：

温州市中概工程管理咨询有限公司：

我方 （供应商）具有良好的商业信誉，依法缴纳税收和社会保障资金，未被列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单，参加本次政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录（没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。如有虚假，采购人可取消我方任何资格（投标/中标/签订合同），我方对此无任何异议。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件四**

**与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系的承诺函**

永嘉县大数据管理中心：

温州市中概工程管理咨询有限公司：

我方郑重承诺，我方此次参加本项目的投标，与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系。如有虚假或隐瞒，愿意承担一切后果。

特此承诺！

投标供应商（盖章） ：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件五**

**供应商参与政府采购活动投标资格声明函**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 项目采购编号 |  |
| 时 间 | 投标截止时间： |
| 1、根据政府采购法第二十二条规定，我单位满足以下条件，并已经在技术资信部分投标文件中提供了相应的证明材料：（一）具有独立承担民事责任的能力； 　　（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度； 　　（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力； 　　（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录； 　　（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录； 　　（六）法律、行政法规规定的其他条件。 2、根据财政部与有关部门联合签署了《关于对重大税收违法案件当事人实施联合惩戒措施的合作备忘录》(发改财金〔2014〕3062号)、《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录》(发改财金〔2015〕2045号)、《关于对违法失信上市公司相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2015〕3062号)、《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕141号)、《关于对安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕1001号)，依法限制相关失信主体参与政府采购活动。我单位不存在上述文件规定依法限制参与政府采购的情况，并提供“信用中国”、 “中国政府采购网”查询网页截图（公告发布之日至投标截止时间）。**3、我单位没有被各地、各级财政部门限制参加政府采购活动，且在限制期内：****4、清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位与其他所有供应商之间均不存在利害关系。****5、我单位参与本项目政府采购活动3年内其它重大违法记录（重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）情况声明：** 6、我单位符合本项目特定资格条件： 的要求，并在技术资信部分投标文件中提供了相应的证明材料（招标文件没有要求特定资格条件的，本条款空格处可以空白）本公司所提交的本声明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。我方提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。 |
| 供应商名称（加盖盖章）： |
| 法定代表人或授权代表（签字或盖章）： |
| 签署日期： |

**备注：▲投标供应商必须提供本声明，不提供按无效投标处理。**

附件六

法定代表人授权书

（采购人名称）：

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系 （供 应 商 名 称） 的法定代表人，现授权委托 （单 位 名 称） 的 （授权代表姓名） 为我公司法定代表人授权代表，参加贵处组织的 （招标项目名称，括号中填写项目编号） 项目投标，全权处理本次招投标活动中的一切事宜，我承认授权代表全权代表我所签署的本项目的投标文件的内容。

授权代表无转授权，特此授权

授权代表： 性别 ：

职务： 年龄：

详细通讯地址： 邮政编码：

电话： 传真：

 投标人： （盖章）

 法定代表人： （签字或盖章）

授权委托日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| **（授权代表身份证扫描件或影印件）** |

二、报价文件部分格式

**附件七**

报价一览表

项目名称： 项目编号： 人民币（元）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **项目名称** | **投标总价（人民币元）** | **免费维护升级期** | **备注** |
|  | **（大写）****（小写）** |  |  |

说明：

1. **▲不提供此表格将被视为没有实质性响应招标文件。**
2. **▲投标总价须与投标分项报价表中的总计价相一致。**

投标人全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字）：

日 期： 年 月 日

**附件八**

**二、投标分项报价表**

**项目名称： 项目编号：** 价格单位：人民币（元）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 项目内容 | 报价 |
| 1 |  |  |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 总 计 价 |  |

**说明：**

1. **▲总计价应与“开标一览表”中投标总价相一致。**

**2. ▲不提供投标分项报价表的投标文件将被视为未实质性响应招标文件。**

**3. 本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行增减。**

投标人全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

三、商务技术文件部分格式

**附件九**

投 标 函

 （采购人） ：

 （供应商全称）授权 （授权代表名称） （职务、职称）为授权代表，参加贵方组织的 （招标项目名称）（括号内填投标编号） 招标的有关活动，并对该项目进行投标。为此：

1、提供投标须知规定的全部响应文件。

2、我方对服务期承诺如下：按招标文件要求完成本项目。

3、保证遵守采购文件中的有关规定和收费标准。

4、保证忠实地执行采购人、成交供应商双方所签的合同，并承担合同规定的责任义务。

5、供应商已详细审查全部采购文件，包括采购文件补充文件（如有）。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。如果采购文件有相互矛盾之处，我方同意按采购人的理解处理。

6、愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

7、利益冲突：近三年内直至目前，我公司与本项目的采购人、采购代理机构没有任何的隶属关系。

8、我单位没有被各地、各级财政部门限制参加政府采购活动或曾被各地、各级财政部门限制参加政府采购活动但已不在限制期内。

9、投标有效期内不撤销投标文件；强行撤销的，承诺按采购预算金额的2%赔偿对采购组织机构造成的损失。

10、中标或者成交后，按采购文件规定与采购人签订合同。拒绝签订合同的，承诺按采购预算金额的 2%对采购人进行赔偿；赔偿金额不足以弥补采购人损失的，承诺继续承担超过部分的损失。

11、中标或者成交后，按采购文件规定的采购代理服务费标准，承诺在签订合同前向采购代理机构支付采购代理服务费。

12、本投标自开标之日起90天内有效。

13、如有列情形之一的，我方愿意被取消成交资格（如成交），同时继续承担其他一切法律后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的解释：

(1)提供虚假材料（承诺）谋取成交、成交的；

(2)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

(3)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

(4)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

(5)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

(6)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

14、与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话： 传真：

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件十**

**法定代表人诚信投标承诺书**

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚信信用的原则参加 项目（项目编号： ）的投标；

一、杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠、违法转包、分包行为；并选派有丰富经验、无不良行为记录的在项目管理人员、技术人员，严格按招标文件、投标文件及合同等要求保证拟派人员的到岗率。

二、投标文件所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害招标人或其他投标人的合法权益。

四、不与采购人或采购代理机构串通投标，不损害国家利益，社会公共利益或其他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。

六、不以其他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不在开标后进行虚假恶意投诉。

八、我单位没有被政府机关列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形：

九、没有被各地、各级财政部门禁止参加政府采购活动，且在限制期限内：

十、参与本项目政府采购活动3年内没有重大违法记录情况。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括不限于：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚；给采购人造成损失的，依法承担相应的赔偿责任。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

投标供应商（盖章）

承诺书签署日期： 年 月 日

**备注：▲投标供应商必须提供本承诺书，不提供按无效投标处理。**

**附件十一**

**投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备数据安全类项目业绩案例**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购单位 | 项目名称 | 销售数量（台） | 签约日期 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：投标供应商可按此表格式复制，需后附合同及相关材料扫描件加盖公章。

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件十二**

偏离表

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 内 容 | 采购文件条目 | 采购文件规格要求 | 投标文件对应规格 | 说 明 |
| 技术偏离 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 商务偏离 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：1、不填写此表视为完全响应招标文件内容；

2、“技术规格偏离表”必须按照招标文件要求逐条如实填写，根据投标情况在“说明”项填写正偏离或负偏离，完全符合的填写“无偏离”，并在投标文件中逐条提供响应技术规格要求的直接证据。

投标单位名称（盖章）：

 法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

 日 期： 年 月 日

**附件十三**

**（1）项目负责人情况表**

项目名称： 项目编号：

|  |
| --- |
| 1、一般情况 |
| 姓 名 |  | 年 龄 |  | 学 历 |  |
| 毕业学校 |  | 专 业 |  | 职 务 |  |
| 职 称（或资格） |  | 拟任何职 |  | 参加工作时间 |  |
| 2、个人简历 |
| 时 间 | 专业工作经历 |
|  |  |
|  |  |
| 3、负责类似项目业绩 |
| 序号 | 项 目 名 称 | 该项目中任何职 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

注：1、本表应附相关证书、社保等证明。

2、本表可在不改变格式的情况下根据具体需要自行增减。

投标供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

**（2）项目组人员一览表**

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历/职称 | 专业 | 专业工作年限 | 拟任何职 | 是否常驻（填：是或否） |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注：1、本表应附所列项目组成员相关证书、社保等证明。

2、此表仅提供了表格形式，可按此表格复制。

投标供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期： 年 月 日

第七部分 评标定标办法

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关政府采购法规，结合本次所要采购服务的实际，按照公平、公正、科学、择优的原则选择中标供应商，特制定本评标办法。

一、总则

评标工作遵循公平、公正、民主、科学的原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评标。择优选定服务供应商，确保服务质量，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评标报告。评标委员会必须严格遵守保密规定，不得泄漏评标的有关情况，不得索贿受贿，不得接受吃请和礼品，不得参加影响公正评标的有关活动。对落标供应商，评标委员会不作任何落标解释。供应商不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

二、评标组织

评标工作由采购人依法组建的评标委员会负责，评标委员会由采购人代表以及评标专家库中随机抽取的有关技术、经济专家共同组成。评标全过程由采购管理部门监督整个开标、评标和定标过程。

三、评标程序

1、开标后，采购人或采购代理机构对各投标人的资格进行审查；然后评标委员会对合格投标人的进行符合性审查，按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

2、由评标委员会根据评审报告推荐综合得分第一名的供应商为中标人。如果第一名得分相同，以报价低的优先；报价也相同，以抽签随机决定。

3、中标人放弃中标，或者因不可抗力提出不能履行合同，或者招标文件规定应当提交履约保证金、签订合同而在规定的期限内未能提交、签订合同的，采购人可以取消其中标资格。并按供应商评标排序从高到低排序依次确定新的中标人或重新组织采购。

4、如果无候选供应商，或者侯选供应商因前款规定的同样原因不能签订合同的，本次采购失败，重新组织采购。

5、其它参见本采购文件第三部分：“供应商须知” 中的相关内容。

**四、评分细则**

一、商务报价评分10分

**1、以供应商有效投标价中的最低价为评标基准价，得满分10分。商务报价评分结算公式为:投标报价得分=****(评标基准价／投标报价)×10%×100。**

**注：符合招标文件规定条件的小、微企业（或监狱企业、残疾人企业），给予评标价格折扣（6%）。**

**2、本项目采购预算见采购公告。**如果所有供应商的报价均超出采购最高限价且采购人确认不能支付的情况，本次采购做流（废）标处理。如果仅仅某个（些）供应商的商务报价超出采购最高限价则该供应商按无效投标处理。

二、技术、服务、资信业绩综合评分90分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审项目** | **评标细则及说明** | **分值** |
| 1 | 投标人综合实力 | 1、根据供应商的企业技术实力、技术力量及人力资源、经营信誉、获奖等总体情况综合打分，0-2分。 | 0-5分 |
| 2、供应商具有质量管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、环境管理体系认证证书的，每提供一个认证得1分，最多得3分，认证范围需体现供应商可提供信息化综合集成服务的能力，如认证范围包含“系统集成”、“计算机服务”“系统集成设备服务”等等，且证书须在有效期内。 |
| 2 | 投标产品厂商资质要求 | 1、敏感数据分类分级系统、一体化数据安全监测平台、数据库防火墙与权限管控系统厂商需要具备涉密信息系统集成资质、数据安全治理能力等级证书、信息系统安全集成服务、信息系统安全运维服务、信息安全服务资质-软件安全开发服务、信息安全服务资质-信息系统灾难备份与恢复证书，每提供一个得1分，满分6分。2、所投产品厂商参与省级《数字化改革公共数据分类分级指南》、《数字化改革 公共数据目录编制规范》、《公共数据交换技术规范》等地方标准的，具备一个得3分，满分3分。（提供证明材料，否则不得分） | 0-9分 |
| 3 | 项目班组人员配备 | 1、为保障本次项目的顺利实施，项目经理同时具有ITSS IT服务工程师、数据库系统工程师（软考）、网络工程师（软考）的得4分,只具有其中一个证书得1分，2个证书的得2分。 | 0-12分 |
| 2、项目组成员中具有高级网络规划设计师（软考）、系统架构设计师（软考）、信息系统项目管理师（软考）、注册信息安全工程师（CISE），每具备一本证书得2分，满分8分 |
| （所有证书需要提供扫描件加盖投标人公章，项目参与人员需要提供最近至少3个月的本单位社保证明，不提供不得分） |
| 4 | 投标产品技术参数响应程度 | 根据招标文件要求带★技术参数符合度进行打分，不符合技术参数要求的，每项扣1.5分；其他未带★的技术参数，每发现1处不符合技术参数要求的扣 0.5分，实质性条款除外，扣完为止；(根据产品技术参数中要求的证明材料来提供相应证明文件，不提供不得分)  | 0-25分 |
| 5 | 系统演示(对数据安全管控平台提供20分钟内的投标现场演示，对是否有可演示的软件系统，软件系统功能是否满足需求进行综合打分。无软件系统演示或演示不符合实际要求情况(不可采用图片、PPT、Axure等高保真演示)此项不得分) | 1、一体化数据安全检测平台： |  |
| 能力中心：①业务流程看板-异常行为消息滚动看板：采集各业务系统用户行为，根据规则库挖掘异常行为事件，以消息方式在滚动展现。②数据资源访问量趋势图采集数据平台运行日志，分析数据资源访问量，统计访问数量的趋势图。每成功演示一项得1分，最高得2分。 | 0-2分 |
| 数据安全告警中心：①告警大屏：包括高风险跨域访问告警地图、异常行为告警轮播、敏感数据发现、数据安全事件趋势图等。②操作回放：包括用户操作轨迹模型、用户操作历史信息回放、从用户海量操作数据中过滤高级别行为，以及从海量日志中，通过缓存计算方式， 检索对应用户/时间范围条件下所有用户的操作。每成功演示一项得1分，最高得2分。 | 0-2分 |
| 数据资产地图：①全面追踪数据处理过程进行血缘分析，找到某个数据对象为起点的所有相关元数据对象以及这些元数据对象之间的关系。②结构体侦测：自动探测数据资产，监控数据库结构体异常变化，对数据资产进行管理和追溯结构体变更历史，比对当前数据库结构体与历史记录。每成功演示一项得1分，最高得2分。 | 0-2分 |
| 2、安全防护能力： |  |
| （1）数据库防火墙与权限管控：① 系统对SQL关键字翻译功能，将审计记录中SQL语句关键字翻译成中文；②系统显示数据库的用户、缓冲区击中率、共享内存、索引效率、查询统计、查询缓冲命中率等，并对数据库进行健康评分。每成功演示一项得2分，最高得4分。 | 0-4分 |
| （2）敏感数据分级分类：①针对敏感数据分类分级进行自动标记，支持对自动标记的结果进行人工修正审核。②评估定级：支持按评估模型&评估流程对表字段进行敏感度评估定级，包括任务下发、字段评估、提交审核、重评估。每成功演示一项得1分，最高得2分。 | 0-2分 |
| （3）数据脱敏系统：①脱敏策略：针对符合特征的敏感数据发现规则，支持针对同一字段配置多种规则；②脱敏规则：支持Navicat、PLSQLDEV等SQL管理工具查询数据时的动态脱敏，根据用户的身份与访问的数据库对象以及对应的脱敏规则， 在Navicat、PLSQLDEV等SQL管理工具端实时响应展示脱敏后结果。每成功演示一项得0.5分，最高得1分。 | 0-1分 |
| （4）数据透明加解密：①支持在列加密的基础上扩展成行级加密，并对主机四个指标监控（CPU、内存、I/O、网络情况）。成功演示得3分，最高得3分。 | 0-3分 |
| （5）数据水印溯源：①手动上传结构化文本文件，并进行水印加注（支持暗水印算法，噪音算法）②对加注的文件进行溯源操作（支持暗水印算法，噪音算法）。成功演示得0.5分，最高得1分。 | 0-1分 |
| （6）网络数据防泄漏：①系统能够进行文件指纹识别，通过文件的相似度进行文档的识别防止敏感数据泄漏。可检测被保护文档派生文档。②能够图片敏感信息识别，包括jpg、bmp、png、tiff、gif、dwg等。成功演示得1分，最高得2分。 | 0-2分 |
| （7）API安全网关：①系统能够支持第三方服务零开发零部署，全页面化配置，支持界面化动态签名认证；②支持结构化数据转服务能力，满足mysql、kingbase等数据库基于拖拽或写sql数据生成服务。成功演示得2分，最高得4分。 | 0-4分 |
| 6 | 系统方案 | 根据系统总体框架的设计方案、技术实现、思路清晰、设计合理、技术先进、结构完整进行评分，由评委综合打分。最高得6分。 | 0-6分 |
| 7 | 实施方案 | 根据投标人的项目组织实施方案（项目组织和项目实施管理）的科学性、合理性、规范性和可操作性等由评委综合打分，最高得2分。 | 0-2分 |
| 8 | 同类业绩 | 投标人自2018年1月1日以来（以合同签订时间为准）具备数据安全类项目业绩案例的，每个得2分，最高可得4分。（需提供合同扫描件加盖投标人公章，不提供不得分） | 0-4分 |
| 9 | 售后服务 | 培训计划是否具有完备性、规范性、可行性及合理性，对于培训的效果是否有明确的理解。 | 0-2分 |
| 维护响应计划：根据各投标人的售后服务承诺、维护响应计划进行评分，包括具体的售后服务内容、故障响应时间、响应方式时间，酌情给分，最高得2分； | 0-2分 |

三、说明

1、每个供应商最终得分=技术资信部分分值（所有评标委员会成员打分的算术平均值）+商务报价部分分值。

2、评标委员会推荐得分最高的供应商为中标供应商，如果得分相同则以抽签决定，并编写评标报告。

3、所有分值计算保留小数点后二位，小数点后三位四舍五入。

参见本招标文件第三部分：“供应商须知” 中的相关内容，未尽事宜按有关法律规定处理。

四、注意事项

为确保评标工作的顺利进行，防止因泄密或其它意外而造成不良后果及影响，凡参加评标工作的人员都必须认真执行下面规定：

1． 在评标工作期间，所有分发的投标文件、资料等仅限于在评标场所中使用，不得带往其它地方。

2． 评标人员及工作人员不得在公共场合谈论有关评标内容。

3． 评标人员及工作人员不得以书信、电讯、口述等方式将有关评标内容（如资料、投标文件、报价、评标方式、评标委员会的决定、评标人员名单等）披露给未参加评标的任何无关人员，包括上级领导、同级和下级人员，任何与评标无关的人员（包括亲朋好友和同事）不得进入评标场所。

4． 任何需要向投标人进行询标的问题必须经评标委员会成员签字并由主询标人提出。在询标期间，对于涉及本规定保密范畴的所有内容，主询标人不得向投标人透露。

5． 任何评标人员和工作人员不得对外公布评标的一切内容。