**宁海县区域卫生互联互通测评信息化**

**建设项目**

**项目编号：NBGODOZB419090**

**招**

**标**

**文**

**件**

**宁波国际投资咨询有限公司**

**二〇一九年**

目 录

第一章 采购公告

第二章 招标需求

第三章 投标人须知

第四章 评标办法及评分标准

第五章 政府采购合同主要条款

第六章 投标文件格式

**第一章 采购公告**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等规定，宁波国际投资咨询有限公司受宁海县卫生健康局委托，经宁海县财政局批准，现就宁海县区域卫生互联互通测评信息化建设项目进行公开招标，欢迎合格的供应商参加投标。

一、项目编号：NBGODOZB419090

二、采购组织类型：分散采购

三、采购方式及用途：公开招标、自用

四、采购数量及技术要求：宁海县区域卫生互联互通测评信息化建设项目（具体详见招标需求）

五、本项目预算金额：220万元

★六、合格投标人的资格要求：

1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定。

2.特定资格条件：无。

 3.本项目不接受联合体投标。

七、招标文件的发售：

1.发售时间：2019年10月12日至2019年10月18日，上午8:30-11:15 ；下午13:30-17:00（双休日及法定节假日除外）。

2.发售地点：宁波国际投资咨询有限公司（宁海县学勉路1号金融中心2号楼1100室），联系人：王荣、张海强、龚煜橙，联系电话：0574-65323936\18768526167，传真：0574-65323936，邮箱：nbgt002@163.com。

3.售价：每份500元/套(请勿个人或支付宝汇款)，售后不退。如需邮购，请另付50元人民币特快专递费，并请按下述开户银行及帐号汇款（汇款单上应注明汇款用途及项目编号），本公司不对邮寄过程中的遗失负责。开户银行：招商银行宁海支行。帐号：574906672810601，户名：宁波国际投资咨询有限公司缑城咨询分公司。

提示：供应商付款后应及时将汇款底单按上述号码直接传真或发邮件至我公司前台标书发售人员，并在底单上注明需要购买标书的项目编号、子包号、联系人、手机号及QQ邮箱，如未按此要求操作，供应商将有可能不能及时收到招标文件，请给予配合。

4.购买招标文件时必须提供的资料：

 ①．有效的法人或者其他组织的营业执照等证明文件（复印件加盖公章）；

②．法定代表人授权书，授权委托代表人身份证；

以上资料复印件必须加盖公章，如有缺漏，本项目采购代理有权拒绝其报名。

八、投标截止时间及开标时间：2019年11月5日14:00。

九、投标、开标地点：宁海县公共资源交易中心（宁海县桃源街道金水东路5号五楼，详见大厅公告）。

十、投标文件递交方式：密封装袋加盖公章后直接送达现场。逾期送达或未按规定密封的将予以拒收（或作无效投标文件处理）。

十一、本次招标有关信息公告在

宁海县公共资源交易信息网（http://ninghai.bidding.gov.cn)

宁波政府采购网（http://www.nbzfcg.cn）

浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）

★本项目自发布公告后后续可能出现的修改通知，澄清说明等都发布在上述媒体，请供应商随时关注下载，如有错过，后果自负。

十二、特别提醒：供应商须按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定在“浙江政府采购网(http://www.zjzfcg.gov.cn)”政采云平台注册登记，成为浙江省政府采购注册供应商。如未注册的供应商，请注意注册所需时间，尽快注册登记，否则采购人有权拒绝签发中标通知书。

本项目招标文件公告期限：2019年10月12日-10月18日，供应商可在上述期限届满之后七个工作日内对本招标文件的质疑以书面形式向采购人和采购代理机构提出，逾期不予受理。

★十三、其他要求：1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。

2.供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

采购人：宁海县卫生健康局

地址：宁海县天广路12号

联系人：王老师 联系电话：0574-65578749

采购代理机构：宁波国际投资咨询有限公司

地址：宁海县学勉路1号金融中心2号楼1100室

联系人：王荣、张海强、龚煜橙

联系电话：0574-65323936/18768526167

传真：0574-65323936 邮箱：nbgt002@163.com

政府采购监督管理部门及投诉受理部门：宁海县政府采购管理办公室

地址：宁海县跃龙街道桃源中路218号

联系人：王老师

联系电话：0574-65265668   传真号码：0574-65265612

**第二章 招标需求**

# 项目建设清单

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 采购内容 | 数量 |
| 1 | 数据资源标准化升级 | 17个数据集标准化改造 | 1套 |
| 2 | 15个共享文档标准化改造 | 1套 |
| 3 | 互联互通标准化建设 | 共享文档管理系统 | 1套 |
| 4 | 互联互通标准化服务 | 1套 |
| 5 | ESB升级改造 | 1套 |
| 6 | 标准字典管理 | 1套 |
| 7 | 健康档案主索引系统 | 1套 |
| 8 | 全生命周期健康档案展示系统 | 1套 |
| 9 | 服务及报表统计性能优化 | 1套 |
| 10 | 基础设施升级改造 | 安全体系升级 | 1套 |
| 11 | 数据质量监管体系升级 | 1套 |
| 12 | 机构绩效考评系统建设 | 1套 |
| 13 | 互联互通应用建设 | 区域诊疗智能提醒服务 | 1套 |
| 14 | 集成展示门户 | 1套 |
| 15 | 综合卫生管理系统 | 1套 |
| 16 | 专业卫生站所接入 | 1套 |
| 17 | 行业外平台接入 | 1套 |
| 18 | 医疗机构接入改造 | 数据采集升级 | 1套 |
| 19 | 诊疗提醒接入 | 2套 |
| 20 | 公卫提醒接入 | 1套 |
| 21 | 咨询与技术服务 | 政策指标咨询、文档服务、测评过程服务 | 1项 |
| 22 | 实验室测评技术服务 | 1项 |
| 23 | 互联互通项目信息安全升级 | 双因素认证系统 | 1套 |
| 24 | 出口防毒墙病毒库升级 | 1套 |
| 25 | 平台全业务容灾系统 | 1套 |
| 26 | 威胁感知 | 1套 |
| 27 | 入侵防御系统升级 | 1套 |

# 总体技术要求

 ▲1、系统应基于宁海区域平台和医疗卫生机构现有的硬件、网络、软件系统平台和数据库环境，充分利用现有资源，不浪费现有设备。

 ▲2、确保与当前基层医疗机构的区域HIS进行无缝链接。

 3、数据库设计结构合理，运行效率高。

 4、软件设计严格执行国家有关软件工程的标准，保证系统质量，提供完整、准确、详细的产品说明书，应用设计符合国际、国家、医疗卫生行业有关标准、规范和宁海自身的发展规划。

 5、系统遵从所涉及的业务的国际标准、国家标准及规范各项技术规定，做好系统的标准化设计与管理工作。

 6、支持7×24 小时以上连续运行；

 7、支持XML数据交换标准，运用医疗数据交换协议HL7。

# 详细技术要求

## 数据资源标准化升级

根据互联互通数据资源标准化要求，针对当前数据存储、采集范围的缺漏，以及未实现数据资源标准化的现状，数据标准化改造方面需要建设以下内容：

### 数据集标准化

数据集标准化需要符合国家互联互通测评要求，需要升级的数据集包括：

个人基本信息、健康体检、出生医学证明、死亡医学证明、新生儿家庭访视、儿童健康检查、产前随访、产后 42 天健康检查、产后访视、2 型糖尿病患者随访、预防接种、高血压患者随访、传染病报告、转诊（院）信息、会诊信息、住院摘要、门诊摘要。

标准符合性以互联互通测评指定的第三方检测机构实验室测评为准。

### 共享文档标准化

共享文档标准化需要符合国家互联互通测评要求，需要升级的共享文档包括：

个人基本信息、成人健康体检、出生医学证明、新生儿家庭访视、儿童健康检查、首次产前随访服务、产前随访服务、高血压患者随访、产后访视、产后 42 天健康检查、死亡医学证明、预防接种报告、2 型糖尿病患者随访、门诊摘要、住院摘要。

标准符合性以互联互通测评指定的第三方检测机构实验室测评为准。

## 互联互通标准化建设

针对国家互联互通标注化建设的要求，分析宁海区域卫生信息平台目前与标准之间的差距，需要建设完善相关系统，主要建设内容如下：

### 共享文档管理系统

共享文档管理系统需具备共享文档的解析、组装、注册功能，能够通过模板匹配方式可以将共享文档（xml）解析为可以阅读展示的数据项，也可以把业务数据转换成共享文档进行存储和共享。文档转换工具具备文档的验证功能，可以验证相关的共享文档是否符合规范。共享文档支持WS 482《卫生信息共享文档编制规范》、WS/T 483《健康档案共享文档规范》等规范要求。支持的共享文档覆盖国家四级乙等测评的要求。系统支持独立的文档库，文档库数据库支持Oracle。

### 互联互通标准化服务

系统提供互联互通的标准化服务，标准化服务包括健康档案管理标准服务和卫生资源注册服务。其中健康档案管理标准服务包括健康档案整合、调阅、存储等服务；卫生资源注册包括：个人注册服务、医疗人员注册服务、医疗机构注册服务。卫生资源注册服务是对区域内的医疗机构信息、医务人员信息、居民信息进行收集和维护。所有的服务符合互联互通测评的规范要求，支持第三方检测机构测评。

### ESB升级改造

ESB支持标准服务的加载处理，支持的服务包括：个人注册服务、医疗人员注册服务、医疗机构注册服务、健康档案整合服务、健康档案调阅服务、健康档案存储服务，支持服务授权管理，支持服务的可视化配置，支持服务性能监控等功能。

### 标准字典管理

基于区域卫生信息平台，升级基础字典管理系统。通过标准管理系统对基础字典管理。基础字典目录维护包括：新增字典、修改字典、删除字典、查询等。

### 健康档案主索引系统

健康档案主索引其主要用途是在一个复杂的医疗体系内，通过唯一的患者标识将多个医疗信息系统有效地关联在一起。以实现各个系统之间的互联互通，保证对同一个患者，分布在不同系统中的个人信息采集的完整性和准确性。系统支持通过模糊检索如身份证、姓名、出生日期、性别、地址等信息找出类似个体，评估匹配度，通过匹配度判断进行自动归并还是人为归并。系统支持将多份档案信息归并到一份主档案上。

### 全生命周期健康档案展示系统

健康档案架构是以人的健康为中心，以生命阶段、健康和疾病问题、卫生服务活动（或干预措施）作为三个纬度构建的一个逻辑架构，通过一定的时序性、层次性和逻辑性，将人一生中面临的健康和疾病问题、针对性的卫生服务活动（或干预措施）以及所记录的相关信息有机地关联起来，使之系统化、条理化和结构化。全生命周期健康管理包含六个阶段：婴儿期健康管理、儿童期健康管理、少年期健康管理、青年期健康管理、中年期健康管理、老年期健康管理。

### 服务及报表统计性能优化

1. 基础服务平均响应时间要求

个人基本信息查询：（总记录至少50万以上）从业务系统输入查询条件，按个人唯一标识查询单个个人基本信息，统计从提交查询消息到返回查询结果的时间要求：3秒以内。

健康档案查询：从业务系统输入查询条件，按个人唯一标识查询, 统计从提交查询消息到返回患者电子健康档案文档目录树的时间要求：3秒以内。

健康档案调阅服务：从客户端输入调阅条件，按健康档案的唯一标识发起健康档案调阅请求，统计从提交调阅请求消息到获得健康档案的时间：3秒以内。

1. 统计报表生成平均响应时间

2-5岁以下婴儿死亡率统计 ；孕、产妇死亡率统计；高血压患者规范化管理率统计；糖尿病患者规范化管理率统计；乙型肝炎表面抗原携带率统计；适龄儿童免疫规划疫苗接种率统计；三岁以下儿童系统管理率统计；孕、产妇住院分娩率统计；孕、产妇系统管理率统计；门诊就诊人次（月）；住院人次（月）；检验人次（月）。

要求统计时间在：5秒以内。

## 基础设施升级改造

### 信息安全体系升级

针对健康档案数据访问增加警示功能，在居民健康档案浏览器被访问后，短信发至居民手机，提示居民其健康档案被调阅，如非本人请及时修改登陆密码。

### 数据质量监管体系升级

数据是所有上层应用的基础，数据质量的好坏将直接影响到应用系统的使用效果，因此是否可以成功的实现数据质量的控制，保证数据的质量是一个非常关键的研究内容。

为提高数据的采集质量，需要建立卫生数据采集管理制度、建立卫生数据采集动态监管系统、建立卫生数据采集质量分析系统，对账数据统计包括对账业务分析、对账明细汇总、基层对账分析、下发对账分析、对账月报、对账年报、数据上行报表、数据上行比率。

### 机构绩效考评系统

医疗机构绩效管理系统是县卫健局统筹推进辖区内医疗机构医疗质量和管理水平提升的手段，是以确保考核机制公平、提升区域医疗与从业员工效益、提高工作效率、保持区域医疗健康事业发展平衡为目的，从而使管理者能够及时掌握数据，为科学精细管理提供有力保障与支撑。

医疗机构的绩效评估系统，功能包括：成本模块、数据统计作业模块、绩效管理基础设置模块、绩效管理模块、成本分析模块。系统支持考核指标自定义和评分规则的设置，支持考核计划制定，支持相关数据的自动抓取，同时也允许人为进行相关指标的打分，自动生成考评结果。评分结果支持多家医疗机构的比较、同比环比的展示。

## 互联互通应用建设

### 区域诊疗智能提醒服务

区域诊疗智能提示服务系统功能主要包括重复检查提醒、重复检验提醒、重复用药提醒等，面向各级医院和基层机构提供重复检验、重复检查以及重复用药的查询和提醒服务，减少患者重复医疗，减轻患者医疗负担。

### 集成展示门户

通过该门户可以集中展示重要的统计指标数据，相关业务的开展情况，相关数据利用率情况。具体建设内容包括：

卫生资源数据：人口、档案、病历、基础资源等数据；

互联互通资源：数据集、共享文档、标准服务等数据；

业务协同数据：基本信息调阅、健康档案调阅、电子病历调阅、协同公卫报病、协同随访管理、预约转诊；

运营分析数据：医疗收入、门诊均次费用、住院均次费用等；

 医疗质量数据：抗菌药物使用情况，基本药物使用情况等；

分级诊疗数据：门诊转诊、住院转诊、检查转诊、基层随访等；

业务提醒数据：周期性公卫服务提醒、健康档案管理提醒、慢病管理任务提醒、重复检查提醒、重复检验提醒、重复用药提醒等。

### 综合卫生管理系统

综合卫生管理系统在电子健康档案管理系统、妇幼保健系统与区域卫生信息平台的数据基础上，通过数据交换平台进行数据交换，完成业务数据的采集、分析计算，实现各业务部门数据的互联互通和信息共享，促进卫计管理部门间的业务协同，提高卫计管理工作效率和决策水平。

综合卫生业务指标统计，主要包括：婴儿死亡率、5岁以下婴儿死亡率、孕产妇死亡率、糖尿病患者规范化管理率、高血压患者规范化管理率、三岁以下儿童系统管理率、孕产妇住院分娩率、孕产妇系统管理率、门诊就诊人次（月）、住院人次（月）、检验人次（月）、检查人次（月）等。

### 专业卫生站所接入

平台实现与专业卫生站所的互联互通，满足四级乙等要求。

### 行业外平台接入

平台实现与行业外机构的对接，满足四级乙等要求。

## 互联互通基层系统改造

### 数据资源采集

依据测评的数据标准<WS 365-2011城乡居民健康档案基本数据集>、< WS 375.9-2012 疾病控制基本数据集第9 部分：死亡医学证明>、WS/T 483《健康档案共享文档规范》，将医疗机构数据的上传至区域卫生信息平台，具体接入的范围以区域平台要求的数据集和共享文档为准。

### 诊疗提醒接入

接入平台提供的诊疗提醒服务，包括：

1. 在医生开处方时，调用重复用药检测服务，如果存在重复用药情况，则提示医生。
2. 在医生开检查单时，调用重复检查检测服务，如果存在重复检查情况，则提示医生。
3. 在医生开化验单时，调用重复检验检测服务，如果存在重复检验情况，则提示医生。

### 公卫提醒接入

接入平台提供的公卫提醒服务，包括：

1. 家庭档案管理功能。
2. 慢病管理提醒功能。
3. 传染病管理任务提醒功能。
4. 死亡提醒功能。

## 咨询与技术服务

为了通过区域卫生信息互联互通成熟度测评四级乙等的测评，需要服务提供商提供咨询与相关的技术服务。主要包括：

1. 互联互通测评政策、制度、过程的解读培训。
2. 互联互通测评的指标解读及现有区域卫生信息化建设现状的分析，形成自评估表，协助完成测评报名相关工作。
3. 根据自评估表形成解决方案建议，并协助推进相关系统的建设和整改。
4. 根据互联互通测评过程要求，为入围答辩、预评估、文审答辩、现场查验的环节提供支持。
5. 协助区域平台完善第三方检测机构的实验室测评。

## 互联互通项目信息安全升级

### 双因素认证系统

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 双因素认证服务器端软件 |
| 功能 | 帮助用户实现在账号、密码认证基础之上，增加动态密码，实现双重因子认证  |
| 令牌绑定 | 自助添加和更改手机号方式，实现短信密码用户自助绑定 |
| 要求支持30/60变化自使用变化手机令牌，支持iOS/Andriod平台自动安装，支持用户自服务系统和动态双因素认证系统分开部署，灵活管理。 |
| 通过为AD/LDAP用户的特定属性字段添加硬件令牌序列号，实现硬件令牌/手机令牌自动绑定，实现域管理与双因子认证服务器管理分离，提升绑定及更换效率； |
| 用户管理 | 基于Web管理，方便操作和使用； |
| 支持认证系统内建用户账号、密码认证 |
| 实现令牌/用户多对多映射 |
| 支持单个用户设置认证配置，且单个用户认证设置优先与策略组配置； |
| 支持自定义系统软件LOGO、copyright等信息； |
| IP地址分发 | 支持定义分发IP地址池 |
| 支持用户绑定IP |
| 自助服务 | 支持用户自助绑定硬件令牌； |
| 具备用户自助维护管理个人信息与令牌功能；  |
| 支持设定用户自助维护的权限控制（可修改和编辑的内容）； |
| 支持设定允许/禁用用户自助绑定、解绑令牌； |
| 支持用户自助维护自身的密码、邮箱、手机号等个人信息 |
| 支持用户自助派发并绑定软件令牌，支持用户绑定令牌后（软件令牌激活后）登录自服务须校验动态口令 |
| 具备用户自助解绑须校验令牌当前动态口令 |
| 提供自助添加和更改手机号方式，实现短信密码用户自助绑定，减小管理成本，包括系统内建或AD/LDAP，数据库账号源； |
| 认证策略 | 同时为一个用户支持硬件令牌、手机令牌、短信密码三种认证方式支持用户的多种令牌组合顺序认证 |
| 多系统接入，并能够为账户分配访问权限，具备多级系统管理权限设定； |
| 默认短信自动触发至用户预制手机上，无需填入手机号 |
| 可设定失败认证次数，避免暴力破解。 |
| 用户输入错误动态密码一定次数（可配置）即被禁用，并在一定时间（可设定）可自动解锁，达到安全性和管理便捷度的有效平衡。 |
| 强认证开关键，支持强制部分/所有用户采用动态密码认证方式 |
| 支持策略组设置认证用户是否启用静态密码、动态密码、强认证，并选择须认证的用户数据源及过滤用户角色； |
| License | 本项目要求提供500个用户许可；提供100个硬件令牌（含LOGO定制）；支持短信密码、手机令牌、硬件令牌同时并存。 |
| 令牌派发 | 手机令牌支持依据用户角色派发一个或多个用户派发 |
| APP令牌下载链接指 定 | 系统允许自定义APP下载链接并生成二维码 |
| Radius认证特性 | 支持RFC 2865 、RFC 2866协议，能够实现认证和计费；  |
| 动态认证口令支持Radius Challenge / Response,或response Only报文交互 |
| Tacacs+认证特性 | 支持Tacacs+协议认证，能够实现认证，授权，计费；以及对命令授权的审计 |
| 动态认证口令支持Tacacs+认证 |
| 审计模块 | 支持分页查询 |
| 登陆日志导出 |
| 支持矩阵 | 支持Citrix Netscaler，Vmware 为Web/Receiver方式采用短信密码、手机令牌、硬件令牌认证； |
| 支持Citrix WI为Web/Receiver方式采用手机令牌、硬件令牌认证； |
| 支持网络设备、安全设备、堡垒机（运维审计系统）、ORACLE数据库等； |
| 支持http/https 协议API，支持基于C、C#、C++、.net、JAVA、PHP、python等各类语言开发的软件系统集成； |
| 支持所有windows系统（桌面系统、服务器系统）动态口令登录支持连接服务和离线两种方式校验、同步；并支持MSI配置 |
| 软件部署 | 支持双机热备 |
| 支持部署和运行于windows、Linux、UNIX服务器系统操作系统，支持虚拟化服务器部署； |
| 支持多种短信网关接口，支持短信猫作为发送短信发送平台。 |
| 内置My SQL数据库，并支持第三方数据库如ORACLE、SQL SERVER等 |
| 资质证书 | 通过公安部检测，提供公安部检测报告复印件；具备安全专用产品销售许可证；具备ISO9001质量管理体系认证证书。 |
| 硬件令牌参数要求 |
| 令牌自保护 | 防拆，令牌拆除自毁 |
| 密码显示位数 | ≥6位、常显 |
| 时钟偏移（特色技术） | 令牌：采用时钟自校准技术服务器：采用线性回归技术，突破以往由于令牌内的晶振误差导致的令牌失序。 |
| 密码有效时间 | 60秒（时间同步默认） |
| 手机令牌参数： |
| 描述 | 手机APP方式动态密码生成器 |
| 支持平台 | IOS、Andiord |
| 激活方式 | 支持25位随机数字激活码及帐号密码、扫描二维码与读图方式激活等多种方式激活令牌 |
| 安全性 | 令牌绑定用户手机号，无法被非授权用户 |
| 个性化定制 | 支持APP个性化定制，同时满足一个用户一次激活有效。 |
| 密码有效时间 | 60秒 |
| 时效性 | 二维码与激活图片具有时效性，支持自定义时效； |
| 短信令牌参数要求： |
| 描述 | 通过短信方式发送6/8为随机密码至用户手机上，短信位数及内容可修改。 |
| 便捷性 | 可以直接从AD/LDAP获取用户的手机号，免除重复管理。 |
| 安全性 | 密码一次使用有效，认证成功或失败后立即失效，认证失败过多后锁定，并能够设定禁闭时间自动解除锁定。 |
| 密码有效时间 | 可设定密码有效期，并可在有效期内重发的短信密码一样，避免用户错误填写。 |
| 接口适配 | 支持适配http/https(get/post)、webserver、DB等各类短信平台接口； |
| 服务要求：一年维保服务 |

### 出口防毒墙病毒库升级

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 总体要求 | 原有的出口防毒墙天融信TF-51438-Virus ，增加3年的病毒库升级服务许可 |
| 防病毒引擎 | 内嵌双引擎杀毒技术，可单独采用流杀毒（快速扫描）引擎或文件型杀毒（深度扫描）引擎，也可同时支持两种杀毒引擎，能够根据不同的被检测协议采用不同杀毒引擎； |
| 能够防御病毒、木马、蠕虫，且支持对压缩数据、加壳病毒的查杀；  |
| 能够支持对SMTP、POP3、IMAP、HTTP和FTP协议进行病毒扫描和过滤，有效地防止可能的病毒威胁； |
| 支持病毒隔离功能，管理员可方便的管理隔离区，可选择把隔离区的内容发送给管理员或者删除； |
| 可实时检测到日益泛滥的蠕虫攻击，并对其进行实时阻断，从而有效防止内部网络因遭受蠕虫攻击而陷于瘫痪； |
| 深度扫描模式下支持TCP粘合技术，提升系统查杀效率。 |
| 支持信任站点功能 |
| 支持IPv4和IPv6双栈协议的病毒扫描和过滤 |
| 支持智能检测应用协议的病毒行为，采用智能方式准确扫描常用协议任意端口的病毒传输行为，而非通过传统手动配置协议端口绑定形式进行病毒扫描； |
| 支持多接口旁路的病毒传输监听检测方式，可并行监听并检测多个网段内的病毒传输行为，用于高吞吐量、高可靠性要求的旁路应用环境； |
| 要求病毒检测率不低于98%； |
| 快速扫描引擎支持手机病毒的过滤。 |
| 病毒库 | 采用国际国内知名主流品牌病毒库 |
| 要求具有独立的蠕虫防护规则库，并可通过手动或自动方式进行升级； |
| 要求每种扫描引擎具有独立的病毒库，流行病毒库总数大于600万。 |

### 平台全业务容灾系统

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 容灾目标 | 1)实现数据库级别的监控灾备状态，提高系统运行的稳定性和可靠性。 |
| 2)当生产端发生灾难故障时进行切换，将灾备端数据库一键式切换到容灾端，保证数据库能够对外提供持续服务。 |
| 3)含2个数据库容灾许可（Oracle、Sql server等），含一年7\*24小时标准服务。 |
| 支持数据库版本 | ORACLE 9i、ORACLE 10g、ORACLE 11g、ORACLE 12C、Sqlserver2008、Sqlserver2012、Sqlserver 2014、Sqlserver 2016等。 |
| 容灾距离 | 实现80KM左右的同步容灾，考虑今后的需求，要求可以实现200KM以上的同步容灾。 |
| RPO要求 | 要求实现数据零丢失，支持同步和异步模式。 |
| RTO要求 | 要求容灾切换在5分钟内完成。 |
| 网络带宽 | 灾备系统可以运行在高带宽或低带宽网络环境下，对于网络带宽不需要有太高的要求，可以运行在百兆网络、千兆网络、光纤等。 |
| 网络质量 | 灾备系统可以运行在稳定网络环境或不稳定网络环境下，对于网络质量不需要有太高的要求，系统运行过程中，网络出现短暂的网络终止等异常问题，灾备系统仍能保持正常运行、不会被终止。 |
| 网络容错 | 可以利用多块网卡或多条链路实现链路容错,当某一链路出现故障、暂停或时断时续的现象时，灾备系统可以自动识别，不能影响灾备系统的不间断运行。 |
| 灾难完备性 | 实现由于自然灾害（地震，火灾，雷击等）引起的站点失败恢复。实现由于大面积电力故障等非自然灾害引起的站点失败恢复。实现由于主机，存储以及其他IT物理部件失败或者电力故障引起的物理部件失败灾难恢复。实现由于基础平台bug（Oracle bug,OS bug,卷管理器以及文件系统bug，存储系统bug以及其他基础软件）引起的数据库无法启动以及数据获取失败等各类灾难恢复。实现由于电力故障引起的逻辑失败引起的数据库无法启动以及数据获取失败等各类灾难恢复。实现由于程序错误、误操作以及入侵引起的灾难性恢复。 |
| 逻辑错误传播 | 要求避免逻辑错误传播，从而对于逻辑失败形成根本性的保护。 |
| ▲数据完整性 | 实现所有数据库内的数据操作的复制，包括INSERT\UPDATE\DELETE、DDL操作、Create table ..as 语句，ROWID相关语句等。 |
| 实现所有数据库内的所有对象复制，包括普通表格、压缩表格、临时表格、垃圾箱内的闪回表格等。 |
| 要求两个库之间的所有对象完全相同，包括ROWID，基表，视图，同义词，自定义TYPE，IOT表格，SYS用户内的所有对象等。 |
| 对系统性能影响 | 对系统性能影响小于百分之五。 |
| 统一的容灾管理 | 提供直观的简体中文图形化WEB操作控制台，可以在一个WEB图形界面里管理所有业务系统的容灾系统管理, 要求所有容灾功能统一在WEB界面上操作。 |
| 在线实施要求 | 在线实施，实施期间生产系统不得停机，业务不能终止。 |
| 在线软件升级 | 对容灾平台进行软件升级安装时，无需停止容灾平台，不中断容灾业务系统的运行。 |
| ▲数据库同步方式 | 要求采用物理同步方式，无需考虑复杂的内部数据关系，支持数据库中所有对象的同步，支持所有DDL、DML等语句的复制。 |
| 虚拟化环境支持 | 通过容灾系统可以自动实现虚拟化环境上的各类数据库的同步。 |
| ▲对业务系统影响 | 要求灾备系统对生产业务系统无影响，无需改造生产系统主机上的文件系统，不能更改系统卷配置，生产数据库内不允许嵌入任何程序，不修改生产数据库配置参数,不增加数据库内的表格或其他对象。 |
| ▲数据库切换功能 | 容灾系统内，通过统一的容灾平台全部实现一键式数据库切换。 |
| 容灾切换时间 | 容灾切换时间在5分钟以内，提供自动切换和手动切换两种模式。 |
| 容灾切换功能 | 支持一键式切换，所有切换都要求提供命令行和WEB图形界面两种模式，所有切换都要求一步完成。(提供软件功能截图) |
| 计划内维护切换功能 | 实现短时间内（比如30分钟的硬件升级）的计划性维护切换以支持日常运行涉及时间比较长的运行维护操作，实现从生产系统切换至容灾系统，从容灾系统切换回生产系统。 |
| ▲桌面演练功能 | 要求容灾系统具有桌面演练功能，能够在“沙盘”环境中模拟整个容灾切换过程，桌面演练可以在生产系统业务高峰期间进行，不增加生产系统额外资源开销（包括CPU\内存\IO），不影响业务的继续运行。(提供软件功能截图) |
| ▲误操作以及入侵破坏 | 对于程序错误、误操作以及入侵破坏等操作，比如：truncate table,drop table,drop tablespace等提供快速的恢复能力，并要求零数据丢失。(提供软件功能截图) |
| 备份能力 | 要求容灾站点可实现常规物理备份,以代替生产系统备份。 |
| 备份兼容性 | 容灾系统的一体化备份要求被RMAN兼容，可以使用RMAN完成数据库恢复。 |
| 容灾系统在线校验 | 实现容灾系统在线校验，支持容灾系统运行时随时打开容灾库以检查容灾可用性。 |
| API二次开发接口 | 提供API接口,具备二次开发能力，能够定制部分容灾平台功能。  |
| 短信通知 | 提供手机短信预警接口。 |
| 负载分担 | 容灾站点的数据库可以打开，对外方便的提供查询能力，提供负载分担，可以支持任意开发工具的连接访问。 |
| 增值服务 | 要求容灾站点数据库可以作为逻辑备份、数据仓库等源数据，被应用程序或ETL工具所使用。 |
| 数据更新能力 | 要求容灾站点实现边同步边查询的能力，活动数据库提供活动数据而不是静态数据，随时跟踪生产站点数据库，差异性间隔时间：0至5分钟。 |
| 双活冗余能力 | 支持20公里内构建双活数据中心，即双机双柜的冗余数据中心，任意一台服务器和存储设备故障，业务系统正常运行都不会受到影响。 |
| 容灾数据安全保护 | 容灾系统支持容灾数据安全保护，对容灾数据中的敏感数据进行安全保护，防止未经授权的工具和应用或未经授权的用户随意访问。 |
| 产品资质 | 产品具有自主知识产权，需提供软件著作权证书； |
| 实施服务 | 要求原厂实施工程师具有OCM认证证书 |
| 原厂资质要求 | 具有ISO9001：2008质量管理体系认证证书、ISO27001信息安全管理体系认证证书和ISO20000信息技术服务管理体系认证证书。 |

### 威胁感知

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 硬件外形 | 软硬一体化2U标准机架式设备；  |
| 电源 | 1+1冗余电源； |
| CPU | 6核12线程\*2； |
| 内存 | 32G； |
| 硬盘容量 | 2T\*2，带RAID1，可用磁盘空间不小于2T； |
| 接口数量 | 管理口：Consle\*1,USB\*2,千兆RJ45网口\*2 |
| 业务口：千兆RJ45网口\*4千兆SFP光口\*4 |
| ▲接口扩展 | 千兆RJ45网口\*4 + 千兆SFP光口\*4 或 千兆RJ45网口\*8 或 千兆SFP光口\*8 或 万兆SFP光口\*2 或 万兆SFP光口\*4 |
| 扩展槽个数 | 3个 |
| 部署方式 | 旁路镜像模式部署，不影响服务器处理性能和网络架构； |
| 分布式部署 | 支持旁路部署和分布式部署，对探测器可以添加、删除，显示探测器版本、状态和IP，管理中心可实现告警统一管理；可自定义管理中心和探测器之间的数据传输速率、时间、发送目录等参数； |
| ▲级联要求 | 跟宁波市卫生健康局卫生信息中心的APT进行联动，数据无缝对接，能够完全展示各种风险预警（提供功能截图） |
| 吞吐率 | 网络层：4Gbps |
| 应用层：2Gbps |
| WEB检测 | HTTP最大并发数:10万/秒 |
| 邮件检测 | 邮件处理数:200万封/24小时 |
| 文件检测 | 10万个/24小时 |
| 综合管理分析 | 支持管理节点30个 |
| 全流量检测 | 支持全流量检测，可根据需求打开或关闭全流量检测功能 |
| 审计协议 | 支持解析HTTP、FTP、SMTP、POP3、SMB、IMAP、DNS、Mysql、MSSQL、DB2、Oracle、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS等协议报文（HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS加密协议解析需要导入服务器私钥证书），并提供审计协议类型的端口号配置，可根据需要变更端口号；支持LDAP登录行为识别；支持VXLAN镜像流量解析检测 |
| 检测风险类别 | ▲支持检测WEB攻击、异常访问、恶意文件攻击、远程控制、WEB后门访问、发件人欺骗、邮件头欺骗、邮件钓鱼、邮件恶意链接、DGA域名请求、SMB远程溢出攻击、WEB行为分析、隐蔽信道通信、暴力破解（包括SSH、TELNET、RDP、FTP暴力破解）、挖矿等风险（提供截图证明） |
| 告警黑白名单过滤 | 支持对文件白名单、发件人邮箱白名单、发件人域名白名单、黑域名白名单、黑IP白名单、域名白名单、客户端IP白名单、服务端IP白名单、WEB风险特征白名单进行设置 |
| 私网IP地理位置定义 | 支持对私网地址IP地理位置信息添加，在产生告警时，定义IP可正常显示所属地理位置信息 |
| 弱口令风险检测 | 支持对Telnet、FTP、POP3、SMTP、IMAP等协议进行弱口令检测 |
| 告警详细展现 | 可支持详细展现告警级别、时间、威胁名称、状态、客户端IP、客户端IP所在地理位置、服务端IP、服务端IP所在地理位置、报文、操作等信息，包含请求URL、请求类型、请求内容、请求头、Host、User-Agent、Accept、Accept-Language、Accept-Encoding、Accept-Charset、Keep-Alive、Connection、Cookie、请求参数、响应码、返回长度等信息 |
| 主机威胁分析 | ▲可自动对内网主机进行威胁指数分析，详细展示具体的威胁指数、威胁活动、历史威胁指数、遭受的攻击类型、攻击次数、攻击状态等（提供截图证明） |
| 可根据不同威胁指数的主机实现攻击溯源和攻击过程的可视化分析 |
| 可通过攻击源、攻击目的对攻击路线进行统计，包括攻击的行为、告警，并以直观的图形化形式展示 |
| 木马回连分析 | 可自动学习网络流量中包含的各种可疑C&C IP/URL，包含各种可能对内网存在影响的IP和域名 |
| 快速识别网络中存在的恶意回连行为，包含回连主机IP、服务器IP、时间、行为等 |
| 对基于木马回连的非法数据传输等行为进行取证分析，包括回连主机IP、服务器IP、传输数据大小、协议类型等 |
| 攻击地图展示 | 可通过攻击源和目的的地理位置信息，以世界地图和中国地图的形式展示，并实现世界地图和中国地图自动切换直观展示攻击路径 |
| 协议解析 | 支持 HTTP、HTTPS（需要导入服务器私钥证书）协议解析，检测WEB攻击 |
| 双向审计 | 支持双向审计，对请求和响应都进行审计 |
| 攻击检测 | 支持SQL注入、命令注入、跨站脚本、代码注入、协议错误攻击检测 |
| WEBSHELL检测 | ▲支持WEBSHELL检测，可检测访问webshell的行为，包含具体对应的URL、返回码、返回数据包内容等，可显示一句话类webshell后门是否植入成功（提供截图证明） |
| 自定义WEB审计规则 | 支持根据来源IP、MAC、HTTP请求方法、URL、请求头、请求参数、响应码等内容设置审计规则高、中、低等风险等级 |
| 白名单功能 | 支持WEB特征攻击风险白名单设备，可基于类别、规则、IP灵活配置 |
| 动态分析 | 自动关联行为分析的详细展现，包含SQL注入取数据、表单破解、XSS测试、目录穿越读取文件、多人访问Webshell、APT攻击等（提供截图证明）。 |
| 场景化分析 | 支持场景化的分析能力，对发现的告警进行二次关联，支持对勒索病毒、网站后门、邮件APT攻击等事件进行预警。 |
| DNS协议分析 | 具备DNS协议分析能力，发现受感染主机、危害程度、被感染病毒类型、回连C&C域名、DNS返回详情、恶意主机明细等行为。 |
| 协议解析 | 支持解析webmail、SMTP、POP3、IMAP、SMTPS、POP3S、IMAPS（加密协议需要导入服务器私钥证书）类型报文 |
| Webmail攻击检测 | 支持基于webmail攻击类型检测，包括sql注入、跨站、命令注入等攻击检测 |
| 社工类攻击检测 | ▲对社工类攻击进行检测，检测内容包括：邮件头欺骗、邮件发件人欺骗、邮件钓鱼欺骗、邮件恶意链接（提供截图证明） |
| 恶意附件检测 | 支持邮件恶意附件行为检测 |
| 解析协议 | 支持 HTTP、FTP、SMB、SMTP、POP3、IMAP、HTTPS、SMTPS、POP3S、IMAPS（加密协议需要导入服务器私钥证书）等协议传输文件检测 |
| 文件类型 | 支持doc, xls, ppt, swf, pdf, java, rar, zip, rar, exe, vbs, scr, html，js等多种文件解析 |
| 自定义文件类型 | 可添加或删除指定分离的文件类型，并可选择适用的协议类型（HTTP可进一步按GET、POST来配置） |
| 特征检测 | 对文件进行特征匹配，利用已知的特征库发现恶意的可执行文件及非可执行文件。 |
| Shellcode检测 | 通过分析文件中的二进制代码，找到文件溢出攻击的代码，并能找到APT攻击中的0day攻击 |
| 动态沙箱检测 | 对存在问题的文件输出完整的二进制动态分析报告 |
| ▲动态执行可疑文件，分析代码的注册表、进程、网络、文件等行为，分析其安全风险（提供截图证明） |
| 可展示文件中版本信息、段信息、资源信息、导入表、字符串信息、删除文件信息等内容 |
| 可展示ROP行为检测 |
| 可展示具体文件的行为，包括所有的注册表行为、进程行为、互斥量、进程运行的函数、返回结果、返回值等信息 |
| 可显示文件运行过程中企图访问的IP、域名，以及域名及对应的IP |
| 子文件扫描 | 对文件内部嵌入的子文件可进行二次扫描，分析安全性 |
| 攻击样本提取 | 可以提取出攻击的完整样本文件，并提供对该文件下载的能力 |
| 文件威胁指数 | 可展示威胁程度最高的文件样本MD5、威胁指数、传播次数，病毒检测、静态检测和动态检测结果等内容 |
| 根据文件传播情况分析受感染主机、接受云端威胁情报、关键威胁行为可视化、回连主机host和完整沙箱分析报告 |
| 根据云端威胁情报展示云端是否确认、传播协议类型、传播次数、云端确认结果等 |
| 远程控制检测 | 支持根据威胁情报、DGA域名请求、IDS规则、用户配置数据，发现被远程控制的内部主机 |
| DGA域名请求检测 | 具备DNS协议解析功能，发现发起DGA域名请求的失陷主机 |
| 挖矿行为检测 | 可发现利用失陷主机挖矿的行为 |
| 本地威胁情报 | 设备集成离线的高可用威胁情报库 ，支持离线环境下，根据威胁情报进行检测，增量威胁情报随策略升级包升级 |
| 云端威胁情报 | 支持自动从APT云端获取最新威胁情报 |
| 协同防御 | 支持将本地恶意文件攻击的病毒类型等信息上传到APT云端，提升协同防御能力 |
| 策略自动更新 | 支持自动从APT云端更新策略 |
| 紧急事件上传 | 支持紧急事件上传云端，帮助客户关注紧急事件 |
| 抓包任务 | ▲同时支持至少16个抓包任务抓包，每个抓包任务可配置抓包规则，按照IP、端口、协议等信息进行抓包，将抓取的原始流量包保存于本地以供后续分析和取证使用， |
| 每抓包任务最大抓包20MB（提供截图证明） |
| 三权分立用户管理 | 提供三权分立的用户管理能力：配置员、用户管理员、审计员相互独立，支持自定义管理用户权限和角色 |
| 风险处理 | 支持根据需要对风险状态进行选择处理中、处理完成、延迟处理、拒绝处理等 |
| 一键登录排错 | ▲支持一键登录排错平台，对系统进行深度配置和排错，支持一键检测故障、配置核对、表分区检查、表检测、同步验证、信息收集等功能。（提供截图证明） |
| 设备状态监控 | 支持对设备的CPU、内存等状态进行监控，并在设备界面中进行展示  |
| 知识库 | 根据不同的风险信息，提供风险分析和处置建议知识库； |
| 告警与报表 | 告警可详细展示风险级别、发生时间、告警名称、客户端IP、服务器IP、报文内容（URL、请求头、请求参数、请求内容） |
| 可根据需要针对单个告警添加白名单 |
| 支持kafka、短信、邮件、syslog、snmp、ftp等告警方式 |
| 支持对kafka、syslog发送的风险信息进行AES加密传输 |
| 支持同时发送多人、单条发送、发送统计等高级告警功能； |
| 报表能够支持WORD、PDF等格式导出； |
| 日志数据管理 | 审计数据保留策略应至少满足天数和百分比两个控制参数，支持web界面可配置，且恢复数据不影响正常的审计功能。对审计日志可自动备份并加密，必须导入设备才能进行恢复查看，并可自动释放磁盘空间。 |
| 资质 | ▲原厂商应具有销售许可证（必须是APT安全检测类） |
| ▲原厂商应具有国家保密科技中心颁发的《恶意代码检测系统》涉密信息系统检测证书 |
| 原厂商应具有CMMI5等级资质证书； |
| 原厂商具有信息安全服务资质证书（安全工程类三级） |

### 入侵防御系统升级

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| 总体要求 | 原有的绿盟入侵防御系统NIPSNX3-N800许可升级，提供3年服务 |

# 项目实施要求

1..投标人有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。

2..投标人应承担投标软件的安装、测试和有关配置工作，进行实际的测试。

3.投标人应全力与买方、系统集成商及其他供应商配合，根据买方的详细需求，提交实施方案得到买方及集成商确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

4.产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，.投标方应与集成商及其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

5.投标人应在投标书中提供本次项目实施的实施人员名单，以及整个软件实施工期的具体计划安排表。

# 人员培训要求

培训工作是整个系统得以正常运行的关键，除了对普通业务人员的专项培训以外，应对系统维护人员进行系统维护的培训。具体培训要求如下：

1.投标人应在投标文件中提出培训计划，计划包括培训项目、人数、地点、日程、资料、其它等详细内容。

2.技术培训的内容必须包含软件的日常操作和管理维护，以及基本的故障诊断与排错。

3.培训人员必须是公司的资深工程师。

# 售后服务要求

1．.投标人必须为本项目内所供应和安装的产品提供一年的免费质保服务(采购文件中另行规定的除外)，保质期内提供同版本软件免费客户化修改与免费升级服务。并为用户后续的区域信息化建设提供长期的技术支持。

2.投标人应在投标书中详细列出服务项目清单，对每项服务，需明确服务提供方名称、服务内容、服务方式、服务人员技术要求以及服务响应时间等。

3.投标人必须配有较强的专业技术队伍，能确保现场实施和售后现场服务响应。

4.由于医疗卫生信息系统的特殊性.因此，在接到系统故障通知后，.投标人必须在20分钟内响应。对于影响系统正常运行的严重故障（包括由系统软硬件等原因引起的），.投标人的相关技术人员必须在接到故障通知后2小时内赶到现场，查找原因，提出解决方案，并工作直至故障修妥完全恢复正常工作为止，一般要求保证系统在24小时之内修复，并需要提供确保承诺实现的措施。

5.软件实施期间需专人定点在进行实施，质保期间内也需专人定期或不定期参加日常维护工作。

6..投标人须做出无推诿承诺。即投标人应提供特殊措施，无论由于哪一方产生的问题而使系统发生不正常情况时，在得到买方通知后，须立即派遣工程师到场，全力协助系统集成商和其他供应商，使系统尽快恢复正常。

**第三章 投标人须知**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容、要求 |
| 1 | 联合体投标：√不接受； 接受，最多 家如招标文件接收联合体投标，联合体各方均应符合《政府采购法》第二十二条。联合体各方之间应当签订共同投标协议，明确约定联合体各方承担的工作和相应责任，并将共同投标协议连同投标文件一并提交。联合体各方不得再以自己名义单独在同一项目中投标，也不得组成新的联合体参加同一项目投标。 |
| 2 | 专门面向中小微企业招标： 是；√否。非专门面向中小微企业招标项目。 |
| 3 | 现场踏勘：供应商可自主前往现场踏勘，采购人不统一组织。 |
| 4 | 采购代理机构根据国家发改委发改办价格[2003] 857号通知和国家计委计价格[2002] 1980号规定的收费标准，向中标人收取贰万圆中标服务费。该费用须中标人在领取中标通知书前一次性支付给招标代理人。 |
| ★5 | 本次招标有关信息公告在宁海县公共资源交易信息网（http://ninghai.bidding.gov.cn)宁波政府采购网（http://www.nbzfcg.cn）浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）本项目自发布公告后后续可能出现的修改通知，澄清说明等都发布在上述媒体，请供应商随时关注下载，如有错过，后果自负。 |
| ★6 | 本招标文件中要求提供的原件也可用有效的公证件代替。 |
| ★7 | 1.投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用，采购人不再另行承担其他费用。2.投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。 |
| 8 | 供应商须按照《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》的规定在“浙江政府采购网(http://www.zjzfcg.gov.cn)”政采云平台注册登记，成为浙江省政府采购注册供应商。如未注册的供应商，请注意注册所需时间，尽快注册登记，否则采购人有权拒绝签发中标通知书。 |
| 9 | 投标截止时间及开标时间：2019年11月5日14:00。 |
| 10 | 解释：本招标文件的解释权属于招标采购单位。 |

一、总 则

（一）适用范围

本招标文件适用于本项目投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

（二）定义

1.招标采购单位系指组织本次招标的代理机构和采购单位（“采购人”）。

2.“投标人”系指向采购人提交投标文件的单位或个人。

3.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

4.“服务”指采购文件中所述服务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6.“★”系指实质性要求条款。

（三）合格的投标产品或服务

应该是中国境内提供的投标产品或服务。

若投标产品或服务属于国家实行许可证制度或生产注册证制度的产品或服务，则应具备相应有效的证书。

（四）投标委托

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人／负责人，须有法定代表人／负责人出具的授权委托书（正本用原件，副本可用复印件，格式见附件），银行、保险、石油石化、电力、电信、移动、联通等分支机构可提供分支机构负责人授权书。

（五）踏勘现场和投标费用

1.供应商可以对安装现场及周围环境进行踏勘，以便获取有关编制投标文件和签署合同所涉及现场的资料。供应商应承担踏勘现场所发生的自身费用。

2.采购人向供应商提供的有关现场的数据和资料，是采购人现有的能被供应商利用的资料，采购人对供应商做出的任何推论、理解和结论不负责任。

3.经采购人允许，供应商可为踏勘目的进入采购人的项目现场，但供应商不得因此使采购人承担有关的责任和蒙受损失。供应商应承担踏勘现场的责任和风险。

4.无论投标结果如何，投标人自行承担其所有与参加投标有关的全部费用。

（六）转包与分包

1.本项目不允许转包。

2.本项目不可以分包。

（七）特别说明：

★1.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。除单一来源外，为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商不得参加同一合同项下的政府采购活动。

★2.供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）；

**2.采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，采取随机抽取方式确定一个参加评标的投标人，其他投标无效。**

**使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

3.投标人应仔细阅读采购文件的所有内容，按照采购文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

4.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标投标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

5.银行、保险、石油石化、电力、电信、移动、联通等行业实行许可证管理的本地分支机构可直接参与投标，法人代表授权书可以为分公司负责人授权。

（八）质疑和投诉

1.供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

2.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。未依法获取采购文件的，不得就采购文件提出质疑；未提交投标文件的供应商，视为与采购结果没有利害关系，不得就采购响应截止时间后的采购过程、采购结果提出质疑。

3.供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应当以书面形式提出，质疑函格式和内容须符合财政部《质疑函范本》要求，供应商自行下载财政部《质疑函范本》。

4.接收书面质疑函的方式：质疑人可通过送达、邮寄、传真的形式提交书面质疑函，通过邮寄方式提交的书面质疑函以被质疑人签收邮件之日为收到书面质疑文件之日，通过传真方式提交的书面质疑函以被质疑人收到书面质疑文件原件之日为收到书面质疑文件之日。采购人和采购代理机构接收质疑函的联系方式：见本采购文件第一章相关联系方式。

5.质疑供应商对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或者采购人或采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

二、招标文件

（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部分组成：

1.采购公告

2.招标需求

3.投标人须知

4.评标办法及评分标准

5.政府采购合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

（二）投标人的风险

投标人没有按照招标文件要求提供全部资料，或者投标人没有对招标文件在各方面作出实质性响应是投标人的风险，并可能导致其投标被拒绝。

（三）招标文件的澄清与修改

1.招标文件的澄清：若潜在投标人对招标文件有疑点，要求采购人澄清（或要求与采购人进行技术交流），应以书面或传真形式通知宁波国际投资咨询有限公司，但不得使宁波国际投资咨询有限公司收到该通知的时间迟于开标前5天。为使潜在投标人有足够的时间依据招标文件的“更改通知”修改投标文件，宁波国际投资咨询有限公司应在投标截止时间15日前在宁海县公共资源交易信息网(http://ninghai.bidding.gov.cn)、宁波政府采购网（http://www.nbzfcg.cn）和浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）发布通知，若发出通知日距公告的投标截止期不足15天，采购人在通知书中应明确是否推迟投标截止和开标时间。

2.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的文件为准。

3.招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

4.所有投标人均有义务登陆宁海县公共资源交易信息网(http://ninghai.bidding.gov.cn)、宁波政府采购网（http://www.nbzfcg.cn）和浙江政府采购网（http://www.zjzfcg.gov.cn）网站获取相关信息，分散采购机构发布在上述网站的修改通知，澄清说明等视为已送达各投标人且已为各投标人知悉，请各投标人密切关注。

三、投标文件的编制

（一）投标文件的组成

投标文件由资格审查文件、资信技术文件和报价文件三部分组成。

1. 投标人资格条件自查表；
2. 投标人资格声明函（格式见附件）；
3. 符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件，提供以下材料（原件备查）：
4. 有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）、其他组织（个体工商户）的营业执照或者民办非企业单位登记证书复印件；
5. 2018年财务状况报告复印件，其他组织或投标人新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件；
6. 2019年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税；
7. 2019年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金；
8. 提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明；
9. 提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

（二）技术商务文件的内容组成

2.1.1评分索引表

2.1.2符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人承诺书

2.1.3法定代表人／负责人身份证明书和授权委托书

2.1.4技术规格偏离表

2.1.5商务条款偏离表

2.1.6符合性自查表

2.1.8未被列入失信被执行人承诺函

2.1.9投标函

2.1.10对照技术商务评分表的要求提供以下资料：

（1）项目设计规划、实施方案；

（2）培训计划；

（3）售后服务体系及本地化服务等；

2.1.11上述几项中未列明而招标文件要求提供的其他资料；

2.1.12投标人认为需提供的其他资料。

（三） 报价文件的内容组成：

（1）开标一览表

（2）投标分项报价表

（3）供应商针对报价需要说明的其他文件和资料（格式自拟）

（二）投标文件的语言及计量

★1.投标文件以及投标方与采购人就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

★2.投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

（三）投标报价

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

★2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括货款、标准附件、备品备件、专用工具、包装、运输、装卸、保险、税金、货到就位以及安装、调试、培训、保修等一切税金和费用，采购人不再另行承担其他费用。

★3.投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

（四）投标文件的有效期

★1.自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2.在特殊情况下，采购人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（六）投标文件的签署和份数

1.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

2.投标文件一式5份，正本1份，副本4份，须各自装订成册。

3.投标文件的正本需打印或用不褪色的墨水填写。

4.投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人／负责人或授权代表签署，投标人应写全称。

5.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人／负责人或授权代表签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

（七）投标文件的包装、递交、修改和撤回

1.投标人应将投标文件中所有的资格审查文件密封在一个包封中，技术商务文件密封在一个包封中。所有的投标报价文件密封在另一个包封中。包封上应正确标明“资格审查文件”、“报价文件”、“技术商务文件”，资格审查文件、报价文件和技术商务文件中的文本应正确标明“正本”或“副本”。包封应密封完好，标明投标项目名称、项目编号及投标人名称，密封袋封口处应加盖公章或法定代表人／负责人或授权代表签字。报价文件中如有技术内容，此技术内容评标时将作为无效内容。技术商务文件中如有报价的内容，其投标文件将作无效处理。成册后的投标文件不得有活页现象，否则其投标作无效标处理。

2.在提交投标文件以后，投标截止时间之前，如果投标人提出修改、补充或书面撤标的要求，宁波国际投资咨询有限公司应予以接受。投标人若要撤回投标，应向宁波国际投资咨询有限公司提交由投标文件递交人（或法定代表人／负责人）签署的正式文件。

3.投标人修改、补充投标文件的书面材料装入投标文件密封袋，如有两页及两页以上内容需装订成册，不得有活页现象。密封袋封口处应加盖公章或法定代表人／负责人或授权代表签字。在密封袋上正确标明“修改/补充资格审查文件（并注明项目编号）”、“修改/补充技术商务文件（并注明项目编号）”字样或“修改/补充报价文件（并注明项目编号）”字样。

4.在投标截止时间之后,投标人不得对其投标文件进行修改。

四、开标

（一）开标准备

采购代理机构将在规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人／负责人或其授权代表应随带身份证原件和保证金收据参加开标会并签到。投标人的法定代表人／负责人或其授权代表未按时签到的，视同放弃开标监督权利、认可开标结果。

（二）开标程序：

1、开标会由采购代理机构主持，主持人宣布开标会议开始；

2、主持人介绍参加开标会的人员名单；

3、主持人宣布评标期间的有关事项，告知应当回避的情形,提请有关人员回避；

4、投标人或其当场推荐的代表检查投标文件密封的完整性并签字确认；

5、按各投标人提交投标文件时间的先后顺序打开资格审查文件、商务技术文件外包装，清点投标文件正本、副本数量；

6、资格审查、符合性检查、技术、资信售后服务及其他分评分结束后，由主持人公布无效投标的投标人名单、投标无效的原因及其他有效投标的评分结果；

7、再开启报价文件，由主持人宣读《开标一览表》中的投标人名称及在其投标文件中承诺的投标报价、交货期（服务期限）等投标内容，以及采购代理机构认为有必要宣读的其他内容；

8、采购代理机构做开标记录, 同时由记录人、监督人当场签字确认；

9、评审结束后，主持人公布中标候选投标人名单，及采购人最终确定中标或成交投标人名单的时间和公告方式等。

10、开标会议结束。

五、评标

（一）组建评标委员会

评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数应当为5人以上单数，其中评审专家不得少于成员总数的三分之二。（评标委员会成员名单在评标结果公告前应当保密）

（二）评标的方式

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为法律法规、招标文件和投标文件。

（三）评标程序

1.采购代理机构工作人员按评标委员会名单核对评委身份，组织评委及相关人员签到。

2.采购代理机构工作人员宣布评审纪律，征询评委有无回避情形；

3.评审委员会确定组长，负责组织评审活动；

4.评委进行独立评审，并按要求必须提交评审依据；

5.采购代理机构可协助评审小组组长对打分结果进行校对、核对并汇总统计，有差错或不合理的，提醒评委进行修正，评委拒绝修正的，提交评委会按少数服从多数原则集体决定，并记入评审记录内。情节严重的，报监管部门处理。

6.采购代理机构工作人员协助做好价格分和评审情况的计算、汇总工作。

7.评审委员会形成评标报告，应由全体成员签字确认。有保留意见的可以在评标报告中申明，未申明且拒绝签字的视同默认评标报告并载明此情形。

8.采购代理机构工作人员宣布会议结束。

（四）评委评审程序

1.资格条件审查

由采购人或代理机构对投标人的资格进行审查。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购文件要求** | **检查结论****（符合/不符合）** | **证明资料****页码** |
| 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人承诺书；（格式见附件一） |  | 第（）页 |
| 2.特定资格条件：见采购公告中合格投标人的资格要求的特定资格条件；（如没有，则无须提供相关证明资料） |  | 第（）页 |
| 3.联合体投标：见采购公告中合格投标人的资格要求；（如没有，则无须提供相关证明资料） |  | 第（）页 |
| 4.供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）； |  | 第（）页 |

2.符合性审查

评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足采购文件的实质性要求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购文件要求 | 检查结论（符合/不符合） | 证明资料页码 |
| 1.投标函已提交并符合采购文件要求的；（格式见附件十） |  | 第（）页 |
| 2.投标人按采购文件要求缴纳投标保证金的相关证明资料（如有）； |  | 第（）页 |
| 3.营业执照副本复印件、组织机构代码证复印件（如果已经换取证照合一的，可仅提供合一后的营业执照副本）； |  | 第（）页 |
| 4.法定代表人／负责人身份证明书、法定代表人／负责人授权书原件（若投标人代表系法定代表人／负责人，投标文件又未提供本授权书，投标文件中应该提供书面声明并提供本人身份证复印件）；（格式见附件二） |  | 第（）页 |
| 5.投标文件完全满足采购文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的； |  | 第（）页 |
| 6.投标文件没有采购文件中规定的其他无效投标条款的； |  | 第（）页 |
| 7.按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 |  | 第（）页 |

3.详细评审

评标委员会对资格审查、符合性审查合格的投标文件，对投标文件作进一步评审、比较。评标委员会成员经过阅标、审标和询标，对各投标人进行打分。

评委打分参照《评分标准》。由各评标委员会成员根据投标人的投标文件及相关澄清文件，进行独立打分。评委打分采用记名方式，取算术平均分（小数点后保留两位小数）。对明显畸高、畸低的评分（其总评分偏离平均分30%以上的），评标委员会组长提醒相关评审人员进行复核或书面说明理由。

4.投标无效的情形

实质上没有响应采购文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标，但经评标委员会认定属于投标人疏忽、笔误所造成的差错，应当允许其在评标结束之前进行修改或者补正（可以是复印件、传真件等，原件必须加盖单位公章）。修改或者补正投标文件必须以书面形式进行，并应在中标结果公告之前查核原件。限期内不补正或经补正后仍不符合采购文件要求的，应认定其投标无效。投标人修改、补正投标文件后，不影响评标委员会对其投标文件所作的评价和评分结果。

（1）在技术商务文件评审时如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

①未通过资格审查和符合性审查的；

②投标文件无法定代表人／负责人或授权代表签字,或未提供法定代表人／负责人授权委托书或者填写项目不齐全的；

③投标代表人未能出具身份证明或与法定代表人／负责人授权委托人身份不符的；

④投标文件份数不足或格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

⑤投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；

⑥未实质性响应招标文件要求或者投标文件有采购人不能接受的附加条件的；

⑦法定代表人为同一个人的两个或多个法人，母公司及其全资子公司，母公司及其控股公司在同一货物招标中同时投标的；

⑧投标文件的签署、包装、递交、修改和撤回未按招标文件规定要求的；

⑨未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

⑩经三分之二以上评委认定其技术参数有重大偏离的；

⑪投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

⑫属国家实行经营/制造许可证、注册证、行业准入证、强制认证的，未提供相关证书；

（2）在报价文件评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：

①未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

②报价超出最高限价，或者超出采购预算金额，采购人不能支付的；

③投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；

（3）法律、法规和采购文件规定的其他无效情形。

5.澄清问题的形式

对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其授权代表签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

6.错误修正

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

（1）投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

（2）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（3）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（4）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

（5）同时出现两种以上不一致的，按照1-4规定的顺序修改；

（6）对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

（7）投标文件的正本与副本不一致，则以正本为准。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不确认的，其投标无效。

（五）评标原则和评标办法

1.评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2.评标办法。具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标办法及评分标准》。

（六）评标过程的监控

本项目评标过程由相关监管部门进行现场监督，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

六、采购方式变更

采购响应截至时间止或评审期间，出现参与采购响应或者对采购文件作出实质性响应的供应商不足3家的情况，原则上应终止采购活动，重新组织采购。如果采购文件没有不合理条款，采购信息公告及相关程序符合规定，经财政监管部门批准，按原方式或其他方式继续进行。

七、定标

（一）确定中标人。本项目由采购人（或采购人事先授权评标委员会）确定中标人。

（二）采购代理机构在评标结束之日起2个工作日内将评标报告交采购人确认，根据采购人确认的评标结果，在招标管理部门规定的媒体和在网上进行中标公告，中标公告期限为1个工作日。

（三）供应商认为该中标结果使自己的权益受到损害的，可以自公告期限届满之日起7个工作日内，以书面形式向采购人提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

（四）若中标人放弃中标或因不可抗力提出不能履行合同，或不按招标文件规定提交履约保证金或其他原因将被依法撤销中标资格，则采购人可以重新组织招标。

八、合同授予和验收

（一）采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起30日内签订政府采购合同。同时，采购代理机构对合同内容进行审查，如发现与采购结果和投标承诺内容不一致的，应予以纠正。

（二）合同验收按照宁采购办〔2012〕660号文件执行。

**第四章 评标办法及评分标准**

（评标方法：综合评分法）

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

一、评标依据

1.法律法规 2.招标文件 3.投标文件

二、投标文件的响应性的确定

1.审定投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。

2.对符合上款的投标文件进行评定。

三、评标原则

1.评标委员会遵守公平、公正、科学择优的评标原则。

2.评标严格按照招标文件规定程序进行。

3.对招标文件中实质性条款的任何负偏离将导致无效标。

4.评标过程如发现有异常情况，由评委集体讨论决定。

四、评审流程

1.进行资格审查和符合性审查，通过的投标文件进入技术商务评议。

2.由评委对各投标人的投标文件进行审阅，然后对投标人进行询标和评议，并按评标内容和标准进行评审。

3.由工作人员统计、汇总所有评委对每一份投标文件的评分。汇总各评委的评分取算术平均值（小数点后保留2位数）为该投标人的总得分。

4.各投标人的最终得分按以下方法进行计算：

最终得分＝报价分+技术商务分

（1）各投标人的最终得分若出现并列分，则报价低的排列在前。

（2）评标小组在审标、询标的基础上根据事先制定的评标办法对各投标人的投标文件进行评定，评出最高得分的投标人为中标候选人。

具体评分内容和标准，见下表：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评分类别 | 评分项目 | 评分标准 | 分值 |
| 价格分（20分） | 投标产品报价（20分） | 以投标人有效投标价中的最低价为评标基准价，得满分20分。商务报价评分结算公式为:投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20%×100； | 20 |
| 技术分（80分） | 产品技术响应情况（20分） | 是否符合用户提供最低要求技术参数指标，根据投标的技术指标和招标要求的满足程度打分。任何一项标“▲”指标未响应或不满足将被扣2分，其他扣1分，扣完为止。 | 20 |
| 总体方案设计（15分） | 投标人根据项目建设理解情况提出项目总体方案：1. 根据方案与需求的吻合程度，包括方案技术架构的先进性、成熟性，业务流程的合理性，经专家审定酌情给分（5分）；

2、方案是否充分满足用户当前和未来发展的使用需求，以及在本项目中的建设优势进行打分，经专家审定酌情给分（5分）。3、根据投标人的区域卫生信息平台产品互联互通能力打分。具有通过国家卫健委区域信息互联互通标准化成熟度测评四级乙等及以上的案例,根据案例数量、案例级别等情况综合评分，经专家审定后酌情给分（5分）。（需同时提供国家卫生计生委统计信息中心发布的通知复印件和项目建设合同复印件或用户使用证明，否则不得分） | 15 |
| 与现有信息系统的对接融合（16分） | 本项目数据资源标准化、互联互通标准化、互联互通应用等建设需基于宁海县区域卫生信息平台，在满足互联互通测评要求的基础上，能充分与平台现有建设成果对接融合。提供对接融合方案和能确保融合的证明材料，经专家审定酌情给分（6分）。 | 6 |
| 本项目互联互通基层系统改造部分需与基层现有HIS系统充分融合，在满足互联互通测评要求的基础上，能最大限度的不影响现有业务流程，保障基层业务的正常开展。提供对接融合方案和能确保融合的证明材料，经专家审定酌情给分（5分）。 | 5 |
| 本项目需基于宁海传染病直报系统无缝对接，在满足互联互通测评要求的基础上，能充分与该系统建设成果对接融合。提供对接融合方案和能确保融合的证明材料，经专家审定酌情给分（5分） | 5 |
| 项目实施（16分） | 投标人需具有丰富的同类项目实施经验，具有同类互联互通测评信息化项目建设案例，每具有1例得1.5分，最高得6分。（提供中标通知书复印件或合同复印件，合同内须具有“互联互通”关键字） | 6 |
| 根据投标人提供的项目实施方案的完整性、先进性、合理性进行综合评分，经专家审定后酌情给分（4分）。 | 4 |
| 项目实施期间内实施团队的成员有PMP、信息系统项目管理师、数据库系统工程师等拥有中高级职称的技术人员，每有1名得2分，最高得6分。 | 6 |
| 培训服务（5分） | 根据培训方案设置的合理性、培训师资的符合性及培训承诺，经专家审定后酌情给分（5分）。 | 5 |
| 售后服务保障（8分） | 根据售后服务响应时间、售后人员的投入、售后维护方案及承诺：有完整、可行、合理的售后维护方案、服务保障及服务方案，经专家审定酌情给分（4分）。 | 4 |
| 投标人现具有的售后服务或分支机构，与本项目实施地点的距离及响应时间、速度，针对本项目人员就近调配能力，有20人以上技术团队等，由专家根据材料进行综合评审，优（4分）。 | 4 |

注：

1.招标文件中要求提供原件或有效公证件的，请在开标时提供。并将其复印件编入投标文件，复印件与原件（或有效公证件）两者都需提供且保持一致，否则不得分。

2.如招标文件中要求投标人提供合同原件、资质原件，证书原件等，应单独放置在另外的袋子里并在袋子封面注明其里面的内容（不用密封），以便评审小组查阅后退回投标人。上述原件的复印件请编入投标文件。如果投标人将上述原件和投标文件装订在一起，视为投标文件一部分而不予退回。

**第五章 政府采购合同主要条款（仅作参考）**

**政府采购合同（服务）**

**甲 方**（采购人）**：**

电 话： 传 真： 地 址：

**乙 方**（中标人）**：**电 话： 传 真： 地 址：

根据宁海县公共交通有限公司（项目名称）（项目编号： ）的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》及其实施条例、87号令、《中华人民共和国合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元（￥\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_元）。

二、服务范围

　　1．本合同项下的服务指宁海县区域卫生互联互通测评信息化建设项目

　　2．服务范围：详见招标文件和投标文件

三、采购需求实质性条款：

1、详见招标文件

四、甲方乙方的权利和义务

　　（一）甲方的义务：按合同约定支付合同款项。

（二）乙方的义务：按合同约定完成本项目全部服务内容。

五、项目完成时间：

六、付款方式

履约保证金：

付款方法：

七、知识产权产权归属

乙方应保证本项目的投标技术、服务或其任何一部分不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其他知识产权而引起的法律和经济纠纷；如因第三方提出其专利权、商标权或其他知识产权的侵权之诉，则一切法律责任由乙方承担。

八、保密

乙方必须采取措施对本项目实施过程中的技术资料保密，否则，由于乙方过错导致的上述资料泄密的，乙方必须承担一切责任。项目完成后，甲、乙双方均有责任对本项目的技术保密承担责任。

1）未经甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方为本合同提供的技术资料提供给与本合同无关的任何第三方，不得将其用于履行本合同之外的其它用途。即使向与履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同所必需的范围。

2）如果甲方有要求，乙方在完成合同后应将有关资料还给甲方。

九、违约责任与赔偿损失

1）乙方提供的服务不符合采购文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价10%的违约金。

2）乙方未能按本合同规定的交货时间交付货物的/提供服务的，从逾期之日起每日按本合同总价的万分之五向甲方偿付违约金；逾期15天以上（含15天）的，甲方有权终止合同，并要求乙方按合同总价的20%支付违约金，并且给甲方造成的经济损失由乙方承担赔偿责任。

3）甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同总价10%的违约金。甲方逾期付款的，从逾期之日起每日按逾期付款金额的万分之五向乙方偿付违约金。

4）其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

十、争端的解决

合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，甲、乙双方一致同意向甲方所在地人民法院提起诉讼。

十一、不可抗力

任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后1日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十二、税费

在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十三、其它

1）本合同所有附件、采购文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2）在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3）如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4）除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十四、合同生效

1）合同自甲乙双方法人代表或其授权代表签字盖章之日起生效。

2）合同壹式 肆 份，其中甲乙双方各执 贰 份。

 甲方： 乙方：

 地址： 地址：

 法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

 签字日期： 年 月 日 签字日期： 年 月 日

**第六章 投标文件格式**

1. 资格审查文件格式

1.资格审查文件的外包装封面格式：

资格审查文件

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

供应商地址：

开标时启封

 （供应商公章）

 年 月 日

2.资格审查文件封面格式：

 正本/或副本

资格审查文件

项目名称：

项目编号：

供应商名称：

供应商地址：

（供应商公章）

 年 月 日

**4.资格条件自查表**

**资格条件自查表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **采购文件要求** | **自查结论****（符合/不符合）** | **证明资料****页码** |
| 1.符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人承诺书；（格式见附件一） |  | 第（）页 |
| 2.特定资格条件：见采购公告中合格投标人的资格要求的特定资格条件；（如没有，则无须提供相关证明资料） |  | 第（）页 |
| 3.联合体投标：见采购公告中合格投标人的资格要求；（如没有，则无须提供相关证明资料） |  | 第（）页 |
| 4.供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以投标截止日当天在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）及中国政府采购网查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料） |  | 第（）页 |

**备注：资格条件自查表将作为投标人有效性审查的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致投标无效！**

**5.投标声明书**

**投标声明书**

**宁波国际投资咨询有限公司：**

关于你贵司 年　　月　　日发布 XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX 项目（项目编号：　　　）的采购公告，本公司（企业）愿意参加投标，并声明：

本公司（企业）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并已清楚采购文件的要求及有关文件规定。

本公司（企业）的法定代表人或单位负责人与所参投的本采购项目的其他供应商的法定代表人或单位负责人不为同一人且与其他供应商之间不存在直接控股、管理关系。

根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》的规定，本公司（企业）如为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**本公司（企业）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力，且本公司（企业）参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录。**否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**本公司（企业）未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。否则，由此所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。**

本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我公司（企业）承担。

**特此声明！**

法定代表人或授权代表签名：

供应商公章：

 年 月 日

**6.《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的供应商资格条件：**

（1）有效的企业法人营业执照（或事业法人登记证）、其他组织（个体工商户）的营业执照或者民办非企业单位登记证书复印件

（2）2018年财务状况报告复印件，其他组织或供应商新成立不足一年，提供银行出具的资信证明材料复印件

（3）2019年开具的缴纳税收的凭据证明材料复印件；如依法免税的，应提供相应文件证明其依法免税

（4）2019年开具的缴纳社会保险的凭据证明材料复印件；如依法不需要缴纳社会保障资金的，应提供相应文件证明其依法不需要缴纳社会保障资金

（5）提供具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的书面声明

**具备履行合同所需的设备和专业技术能力的声明**

我公司（单位）具备履行合同所需的设备和专业技术能力，具体情况介绍如下：

 （内容包括：主要设备、专业技术人员、公司资质等）

……..

 特此承诺。

供应商（盖章）

 法定代表人（负责人）或其授权委托人（签名或印章）：

 日期：

（6）提供参加政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录的书面声明。

**近三年在政府采购活动中无重大违法记录的声明**

 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，特此声明。

供应商（盖章）

 法定代表人（负责人）或其授权委托人（签名或印章）：

 日 期：

**二、技术商务文件格式**

1.技术商务文件的外包装封面格式（不可缺）：

技术商务文件

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

2.技术商务文件封面格式：

正本/或副本

技术商务文件

项目名称：

项目编号：

投标人名称：

3.评分索引表

具体内容参见招标文件的评分内容和标准，格式如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 考核项目 | 评分标准 | 对应页码 |
|  |  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

**注：请各投标人将本表放在投标文件目录前**

附件一

符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人承诺书

我公司/单位符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的投标人资格条件：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6.法律、行政法规规定的其他条件。

特此承诺！

投标人（盖章）：

投标人的法定代表人／负责人或其授权代表(签字)：

 日 期：

附件二

（二-1）法定代表人／负责人身份证明书

单位名称：

单位性质：

地 址：

成立时间： 年 月 日

经营期限：

姓 名： 性别： 年龄： 职务：

系 (供应商名称) 的法定代表人／负责人。

特此证明。

 供应商： (盖章)

 日 期： 年 月 日

**法定代表人／负责人身份证复印件**

|  |
| --- |
| 复印件正面粘贴处 |

|  |
| --- |
| 复印件反面粘贴处 |

（二-2） 法定代表人／负责人授权书

致： （招标采购单位名称）：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人／负责人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对授权代表的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字： 法定代表人／负责人签字：

职务： 职务：

授权代表身份证号码：

 投标人公章：

 年 月 日

**授权代表身份证复印件**

|  |
| --- |
| 复印件正面粘贴处 |

|  |
| --- |
| 复印件反面粘贴处 |

附件五

技术规格偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件技术规格要求 | 投标文件对应规格 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人（盖章）：

法定代表人／负责人或授权代表人（签字）：

日期：

附件六

商务条款偏离表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件的商务条款 | 投标文件的商务条款 | 偏离情况 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人（盖章）：

法定代表人／负责人或授权代表人（签字）：

日期：

附件八

符合性自查表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 采购文件要求 | 自查结论（符合/不符合） | 证明资料页码 |
| 1.投标函已提交并符合采购文件要求的；（格式见附件十） |  | 第（）页 |
| 2.投标人按采购文件要求缴纳投标保证金的相关证明资料； |  | 第（）页 |
| 3.营业执照副本复印件、组织机构代码证复印件（如果已经换取证照合一的，可仅提供合一后的营业执照副本）； |  | 第（）页 |
| 4.法定代表人／负责人身份证明书、法定代表人／负责人授权书原件（若投标人代表系法定代表人／负责人，投标文件又未提供本授权书，投标文件中应该提供书面声明并提供本人身份证复印件）；（格式见附件二） |  | 第（）页 |
| 5.投标文件完全满足采购文件的实质性条款（即标注★号条款）无负偏离的； |  | 第（）页 |
| 6.投标文件没有采购文件中规定的其他无效投标条款的； |  | 第（）页 |
| 7.按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 |  | 第（）页 |

**备注：符合性自查表将作为投标人有效性审查的重要内容之一，投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致投标无效！**

附件九

未被列入失信被执行人承诺函

致:宁波国际投资咨询有限公司

我公司/单位承诺我公司/单位和我公司/单位的法定代表人/负责人未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。

针对上述承诺，我司保证严格遵守！如有违反，愿无条件放弃中标，并接受处理，承担相应的责任。

投标人（盖章）：

法定代表人／负责人或授权代表（签字）：

日期：

附件十

投 标 函

致： （招标采购单位名称）：

根据贵方为 项目的采购公告（项目编号： ），签字代表 （全名）经正式授权并代表 （供应商名称）提交技术商务文件、报价文件正本各一份、副本各 份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.供应商已详细审查全部“采购文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于采购文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.供应商在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受采购文件的各项规定和要求，对采购文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起 90 个日历天。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本供应商将按“采购文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.供应商同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.我们郑重声明：本投标文件提供的情况和文件完全是真实的，我单位符合政府采购法规定的参加采购活动应当具备的条件（《中华人民共和国政府采购法》第22条）。

7.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址：

邮编： 电话： 传真：

投标单位名称（盖章）:

开户银行： 银行帐号：

法定代表人／负责人或授权代表签字:

日期: 年 月 日

三、报价文件格式

1.报价文件的外包装封面格式（不可缺）：

报价文件

项目名称：

项目编号：

标 项：（如有，请填写）

投标人名称：

2.报价文件封面格式：

正本/或副本

报价文件

项目名称：

项目编号：

标 项：（如有，请填写）

投标人名称：

附件1

开标一览表

项目名称：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　项目编号：

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 数量 | 单位 | 单价（人民币元） | 合计（人民币元） | 完工时间（工作日） | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| 投标总价金额大写： 小写￥ |
| 投标声明 |  |

注：“投标总价”应与“投标分项报价表”中“投标总价”一致。

投标人（盖章）：

法定代表人／负责人或授权代表（签字）：

日期：

附件5

投标分项报价表

标项：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　金额单位：人民币（元）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格型号 | 单位及数量 | 单价 | 合计 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  | …… |  |  |  |  |  |

投标人（盖章）：

法定代表人／负责人或授权代表（签字）：

日期：