**遂昌县中医院信息化建设项目**

**公开招标文件**

**项目编号：CBNB-20211736GLS**

**项目名称：遂昌县中医院信息化建设项目**

**采购单位：遂昌县中医院**

**代理机构：宁波中基国际招标有限公司**

**2021 年10月**

**目 录**

**[第一章 公开招标采购公告 3](#_Toc47388278)**

**[第二章 招标需求 7](#_Toc47388280)**

**[第三章 投标人须知 229](#_Toc47388317)**

**[第四章 评标办法及评分标准 242](#_Toc47388384)**

**[第五章 合同主要条款 248](#_Toc47388385)**

**[第六章 投标文件格式 252](#_Toc47388386)**

第一章 公开招标采购公告

项目概况：

  遂昌县中医院信息化建设项目招标项目的潜在投标人应浙江政府采购网http://zfcg.czt.zj.gov.cn/获取（下载）招标文件，并于 2021年11月9日 09:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

    项目编号：CBNB-20211736GLS

    项目名称：遂昌县中医院信息化建设项目

    预算金额（元）：8000000.00

    最高限价（元）：8000000.00

    采购需求：

标项一:  
    标项名称: 信息化建设  
    数量: 1    
    预算金额（元）: 8000000.00  
    简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：通过本次信息化建设，遵循总体规划、分布实施的原则，形成医疗业务管理、临床信息管理、医疗质量管理、信息基础设施、信息安全体系一体化的数字化医院，使得系统在功能全面性、系统整合度、信息安全性、系统扩展性、系统运行维护等方面有较大的提高。助力医院顺利通过等级医院评审，以电子病历应用水平评价4级、医院信息互联互通标准化成熟度四级乙等、医院智慧服务分级评估二级进行全面建设，满足医院对信息系统建设和发展的需要。  
    备注：

    合同履约期限：自合同签订生效后开始至双方合同义务完全履行后截止。

    本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

    1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

    2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无

    3.本项目的特定资格要求：单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同投标人，不得参加同一标项的投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的投标人，不得再参加本项目的投标。

三、获取招标文件

    时间：/至2021年11月9日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

    地点（网址）：浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/），丽水市公共资源交易网（www.lssggzy.com）公告附件

    方式：（1）线上获取（登录政府采购云平台 → 项目采购 → 获取采购文件 → 申请，审核通过后可下载招标文件）。本次招标不提供纸质版招标文件。（2）供应商获取招标文件前应注册成为政府采购云平台正式供应商。（3）招标公告所附招标文件仅供阅览使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才被视为合法获取了招标文件，否则其投标将被拒绝。

    售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

    提交投标文件截止时间：2021年11月9日 09:30（北京时间）

投标地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn），本项目实行电子招投标，投标人须在投标截止时间前，前往政采云平台上传电子投标文件，无需到达现场提交投标文件。

开标时间：2021年11月9日 09:30

    开标地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）和遂昌县公共资源交易中心七楼开标大厅(遂昌县妙高街道君子路276号)

五、公告期限

    自本公告发布之日起5个工作日。

六、其他补充事宜

    1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。  
    2.其他事项：2.1落实的政策：（1）对小微企业的产品给予价格优惠（监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策）

七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

    1.采购人信息

    名    称：遂昌县中医院

    地    址：丽水市遂昌县妙高街道公园路127号

    传    真：/

    项目联系人（询问）：吴老师

    项目联系方式（询问）：0578-8132119

    质疑联系人： 徐老师

    质疑联系方式：0578-8127278

    2.采购代理机构信息

    名    称：宁波中基国际招标有限公司

    地    址：宁波市鄞州区天童南路666号中基大厦19楼

    传    真：0574-87425386

    项目联系人（询问）：单琛耘

    项目联系方式（询问）：0574-88090150

    质疑联系人：杨未

    质疑联系方式：0574-87425382

    3.同级政府采购监督管理部门

名 称：遂昌县政府采购管理办公室

地 址：遂昌县妙高街道东街101号

传 真：0578-8121718

联系人：李先生

监督投诉电话：0578-8121718

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

# 

# 第二章 招标需求

编号：CBNB-20211736GLS

采购单位名称：遂昌县中医院

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **子项** | **招标需求** |
| **一** | 采购标的需实现的功能或者目标，为落实政府采购需满足的要求 | 详见技术需求 |
| **二** | 采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准规范 | 由投标人提供的所有产品和服务必须符合下列规范、条例及标准，并不限于下列规范、条例及标准：  2.1中华人民共和国有关技术和卫生标准  注：本技术要求所列的规范、标准不意味着全部的或最新的，投标人必须执行国家、地方、有关机构所有相关的技术规范与标准，且确保所采用的技术规范、标准必须是国家或有关机构发布的最新版本，无论此版本在此有无提及。 |
| **三** | 采购标的需满足的质量、安全、技术规格、物理特性等要求 | 详见技术需求。 |
| 四 | 采购标的的数量、采购项目交付或者实施的时间和地点 | 详见商务需求 |
| 五 | 采购标的需满足的服务标准、期限、效率等要求 | 详见商务需求 |
| 六 | 采购标的的验收标准 | 详见技术需求 |
| 七 | 采购标的的其他技术、服务等要求 | 详见技术需求 |
| 八 | 现场踏勘 | 无 |
| 九 | 样品要求 | 无 |

**一、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| 售后服务要求 | 1、本次项目中涉及的系统软件须项目建设期最终验收后,至少提供原厂1年免费质保服务及软件升级，并于质保期内提供两名驻点服务人员。驻点服务人员须参与过前期项目建设，更换驻点服务人员须采购人认可。质保期后每年的运行维护费用不得超过合同总价的5%。  2、投标人应在投标文件中说明在保修期内提供的服务计划，维护范围包括（包括但不限于）软件安装，调试、维修，接口等内容。  3、在系统的服务期内，投标人应确保系统的正常使用。在接到用户服务要求后应立即做出回应，并在承诺的服务时间内实施服务。  4、投标人有良好的售后服务能力，需提供全年7天24小时服务（电话、远程或现场），并在接到招标人通知后2小时内到达现场。项目验收合格后，每年不低于4次的例行维护及巡检。例行维护内容包括：软件的功能增强性维护等应用软件系统扩充升级（其中包括系统维护、跟踪检测），保证投标人所开发的软件正常运行；硬件的现场巡检、调整优化，并对设备进行保养和正常维护并提交维护报告等。 |
| 验收要求 | 1、采购人对投标人提供的货物在使用前进行调试时，投标人需负责安装并培训采购人的使用操作人员，并协助采购人一起调试，直到符合采购人要求，采购人才做最终验收。  2、中标人承诺所投标产品均符合电子病历四级、互联互通四乙、智慧医院二级测评要求。中标方提供相关测评引导服务，主动发现并报告软件及业务相关的测评问题，适时提出解决整改方案，保证医院评级所需并配合医院通过测评。  3、交付文档验收要求：  项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖且不限于以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。  1）系统的体系架构及描述；  2）提供的其它技术手册，包括：  3）需求分析报告（含软件功能需求与数据要求）；  4）系统实施确认书；  5）软件培训资料；  6）程序安装维护手册；  7）软件使用操作手册；  8）项目验收报告；  9）表结构说明、数据流程图及程序源代码；  10）其他文档。 |
| 实施要求 | 实施工期：合同成效之日起18个月内到货、安装、调试完毕；  实施地点：医院指定地点  投标人应仔细研读招标文件，根据项目内容及理解，提供项目详尽的实施方案和进度表。实施方案内容大致包括：  组织保障安排：成立领导小组，领导小组中的责任分工等。  制定具体的实施流程、实施内容。  投标人应在系统实施方案中描述具体的实施团队的组成、工作内容、投入人员、项目进程表及采购人的配合等内容。实施期间，投标人应按招标文件要求派遣具有同类大型项目成功实施经验的专业工程师驻扎医院进行项目的开发实施工作。投标人的实施团队应具有丰富的项目的经验，能协助医院提供全方位的工作，包括但不限于项目咨询、软件研发、系统实施等。 |
| 人员要求 | 项目建设期内，常驻医院人员安排不少于4名（人员基本要求如下），常驻医院人员按照医院的考核制度进行考核，不得随意更换常驻人员，更换常驻人员前需经采购方认可并至少有一个月的交接期。  实施工程师2名  开发工程师2名  软件提供的“医院信息系统驻点研发技术服务”，主要定位在医院信息化工作中软件部分的整体服务。其中包括产品的实施、维护、升级。同时还将负责在信息化工作中相关工作包括：系统所需硬件的建议及采购计划建议与硬件、网络工作的配合、协调和医院工作流程优化合理性建议。  常驻团队人员将严格遵守医院的规章制度，违反者以医院与公司规定之处罚严厉者惩处。项目组成员工作时间需禁止打游戏、网上聊天，不是工作原因不得上网，不浏览不健康的网站。五一、十一、春节长假值班项目经理做好值班记录及调休记录。并做好内外网病毒安全、数据安全、服务器安全工作。 |
| 培训 | 1、培训：培训对象包括系统管理员、医院管理人员、操作员等，系统管理人员培训内容为系统中涉及的数据库表结构、数据流程图、业务流程等相关技术内容；医院管理人员培训内容为系统流程和相关管理思想；操作员为系统的操作培训。  2、根据医院的情况制定相关培训方案，课程设置等。包括培训资料、讲义等。  3、所有的培训费用必须计入投标总价。 |
| \*付款方式 | 合同签订后且中标人进场15个工作日内，采购人支付合同总价的30%；项目初验通过后采购人支付合同总价的40%；项目终验通过后采购人一次性支付合同总价的25%，系统稳定运行一年后支付合同余款。 |
| \*其他要求 | 1.新系统上线后，医院原有的老系统中应有的功能，如新系统不具备的，承诺恢复老系统中功能的应用 |

**二、技术需求：**

1. **技术需求**
   1. **建设背景**

十四五是国家深化医药卫生体制改革的攻坚时期，更是贯彻落实关于“十四五”加快小康进程规划纲要的重要时期。对于遂昌县中医院医院而言，这将是把握新一轮医疗卫生体制改革机遇，顺应医改潮流，凝心聚力，攻坚克难、锐意进取，开拓创新，深入推进医院各项事业发展取得新突破、实现新跨越、谱写新篇章的黄金年。

“十三五”以来，国家卫生健康委员会陆续颁布了医疗卫生政策与指南，指引医院信息化建设方向。建设具有中国特色的智慧医院已是大势所趋，中国医院也由此进入全新的数字化医院发展新阶段——智慧医院阶段。

* 2018年4月，国家卫生健康委员会发布《全国医院信息化建设标准与规范（试行）》，《建设标准》分为业务应用、信息平台、基础设施、安全防护、新兴技术等 5 章 22 类 262 项具体内容，明确了全国二级、三级乙等和三级甲等医院信息化建设的建设内容和建设要求。
* 2018年8月，国家卫健委发布《关于进一步推进以电子病历为核心的医疗机构信息化建设工作的通知》，要求推进系统整合和互联互通，要求三级医院要实现院内各诊疗环节信息互联互通，达到医院信息互联互通标准化成熟度测评四级水平。
* 2018年12月，国家卫健委医政医管局发布《关于印发电子病历系统应用水平分级评价管理办法（试行）及评价标准（试行）的通知》，要求所有三级医院要达到分级评价4级以上。
  1. **建设目标**

遂昌县中医院，创建于1979年，经过二十多年的发展，现已成为一所国家二级乙等综合性中医医院，是浙江省重点中医院，也是遂昌县医保、农保定点医院和各保险公司定点医院。 医院占地面积4900平方米，建筑面积10800平方米。核定床位100张，在编职工140人，其中高级职称8人，中级职称49人，卫技人员占88%。设有内、外、妇、儿、五官等三十一个临床医技科室。医院的资产总值2721万元。 遂昌县中医院始终坚持“质量第一、服务第一、价格第一，患者第一”的服务宗旨，先后获得“浙江省文明中医院”、“浙江省爱婴医院”、“省放心药房”、“省检验质控优秀”等多项荣誉称号。

通过本次信息化建设，遵循总体规划、分布实施的原则，形成医疗业务管理、临床信息管理、医疗质量管理、信息基础设施、信息安全体系一体化的数字化医院，使得系统在功能全面性、系统整合度、信息安全性、系统扩展性、系统运行维护等方面有较大的提高。助力医院顺利通过等级医院评审，以电子病历应用水平评价4级、医院信息互联互通标准化成熟度四级乙等、医院智慧服务分级评估二级进行全面建设，满足医院对信息系统建设和发展的需要。

* 1. **建设清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 系统分类 | 大类 | 分系统 | 备注 |
| 1 | 基础HIS系统 | 经济管理 | 门急诊挂号系统 |  |
| 2 | 门急诊收费系统 |  |
| 3 | 出入院管理 |  |
| 4 | 医技收费管理 |  |
| 5 | 药品管理 | 药库管理系统 |  |
| 6 | 门诊药房管理系统 |  |
| 7 | 住院药房管理系统 |  |
| 8 | 住院输液配置中心 |  |
| 9 | 合理用药系统 |  |
| 10 | 门诊护士站 | 门诊输液系统 |  |
| 11 | 患者体征录入 |  |
| 12 | 移动输液 |  |
| 13 | 门诊流程优化 | 门诊预约就医 |  |
| 14 | 门诊预付费就医 |  |
| 15 | 手术管理 | 门诊手术管理 |  |
| 16 | 住院手术管理 |  |
| 17 | 综合管理与统计分析 | 医疗统计 |  |
| 18 | 院长查询 |  |
| 19 | 门诊应急管理 | 门诊应急管理系统 |  |
| 20 | 系统管理 | 系统管理 |  |
| 21 | 临床信息系统 | 门诊临床信息系统 | 门诊医生工作站 |  |
| 22 | 门诊结构化电子病历 |  |
| 23 | 急诊管理系统 | 急诊管理系统 |  |
| 24 | 住院临床信息系统 | 住院医生工作站 |  |
| 25 | 住院结构化病历 |  |
| 26 | 住院临床路径 |  |
| 27 | 临床管理信息系统 | 疾病监测报告管理系统 |  |
| 28 | 抗菌药物管理 |  |
| 29 | 院内感染管理 |  |
| 30 | 危急值管理 |  |
| 31 | 单病种管理 |  |
| 32 | 临床专项系统 | 康复管理系统 |  |
| 33 | 病案统计管理系统 |  |
| 34 | 体检管理系统 |  |
| 35 | 手术麻醉系统 |  |
| 36 | 重症监护系统 |  |
| 37 | 不良事件管理 |  |
| 38 | 前置审方 |  |
| 39 | 无纸化病案管理系统 |  |
| 40 | 病历质控系统 |  |
| 41 | 护理信息系统 | 住院护士工作站 | 住院护士站 |  |
| 42 | 护理信息系统 | 护理病历 |  |
| 43 | 护理管理系统 |  |
| 44 | 移动护理 | 移动护理系统 |  |
| 45 | 医技信息系统 | 全院医技预约 | 全院医技预约平台 |  |
| 46 | 内镜、口腔追溯系统 | 内镜、口腔追溯系统 |  |
| 47 | 运营管理系统 | 运营管理 | 医院物资资源和固定资产管理系统 |  |
| 48 | 消毒供应室追溯系统 |  |
| 49 | 患者服务 | 患者服务 | 排队叫号 |  |
| 50 | 自助机软件系统 |  |
| 51 | 统一支付平台 |  |
| 52 | 入院准备中心 |  |
| 53 | 刷脸付 |  |
| 54 | 信息平台 | 集成平台 | HSB 服务总线 |  |
| 55 | EMPI 患者主索引 |  |
| 56 | 术语与主数据管理 |  |
| 57 | 单点登录 |  |
| 58 | 数据中心 | 数据中心 |  |
| 59 | 数据质量监控系统 |  |
| 60 | 医院数据应用 | 患者360视图 |  |
| 61 | 闭环管理 |  |
| 62 | 运营决策支持系统 |  |
| 63 | CDSS 临床决策支持系统 | CDSS 临床决策支持系统 |  |
| 64 | 接口 | 接口对接 | 丽水医保接口 |  |
| 65 | 省异地医保接口 |  |
| 66 | 跨省异地接口 |  |
| 67 | 市平台接口（含传染病、慢病等接口） |  |
| 68 | 微信与支付宝结算 |  |
| 69 | 第三方公司接口（PACS（莱达）、心电图（迪姆） |  |
| 70 | 药械采购平台接口 |  |
| 71 | 丽水市人口健康信息平台接口 |  |
| 72 | 省移动支付接口 |  |
| 73 | 财务系统接口 |  |
| 74 | 院感系统接口 |  |
| 75 | 诊疗提醒接口 |  |
| 76 | 发热门诊上传接口 |  |
| 77 | 两卡融合 |  |
| 78 | 电子票据 |  |
| 79 | 医保电子凭证 |  |
| 80 | 丽水市互联网+慢病接口 |  |
| 81 | 丽水市绿谷分“信易医”接口 |  |
| 82 | 直免用血接口 |  |
| 83 | 无偿献血荣誉证（门诊诊疗费费直免）接口 |  |
| 84 | 医后付借口 |  |
| 85 | 硬件配套 | 自助机 | 3台 |  |
| 86 | PDA | 25台 |  |

* 1. **系统功能需求**
     1. **基础HIS系统**
        1. **经济管理**
           1. **门急诊挂号系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 基本功能 | 支持医保、公费、自费、医疗补助等多种身份病人挂号 |
| 提供多种收费方式，如现金、支票、记帐等 |
| 支持节假日挂号管理，自动追加节假日挂号费 |
| 提供灵活的费用折扣措施，满足医院商业竞争发展的需要 |
| 支持全键盘，无鼠标操作 |
| 2 | 普通挂号处理 | 支持挂号时段限制 |
| 支持限号控制 |
| 支持挂号收费，换号，退号 |
| 支持废号重新启用 |
| 支持一人多号 |
| 支持病人信息管理 |
| 定制各种格式的票据打印 |
| 支持病历卡打印 |
| 3 | 挂号退号 | 支持退号的时间限制 |
| 支持不同操作人员之间挂号退号 |
| 支持退号控制，如已接诊不允许退号 |
| 支持挂号收费退费 |
| 4 | 医生排班管理 | 支持自动排班，在指定日期将上周数据转入下周 |
| 支持日排班和周排班 |
| 支持挂号限号、预约限号、预约开始号、是否停诊等管理 |
| 5 | 优惠减免管理 | 支持挂号费用优惠 |
| 支持收费费用优惠 |
| 支持根据电脑控制不挂号收费 |
| 支持根据挂号科室优惠 |
| 支持根据人员类别优惠 |
| 支持优惠人员档案管理 |
| 6 | 查询统计 | 门诊挂号日报 |
| 挂号分类统计 |
| 病人挂号查询 |

* + - * 1. **门急诊收费系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | |
| 1 | 基本功能 | 支持医保、公费、自费、医疗补助等多种身份病人挂号 | |
| 提供多种收费方式，如现金、支票、记帐等 | |
| 提供灵活的费用折扣措施，满足医院商业竞争发展的需要 | |
| 支持全键盘，无鼠标操作 | |
| 2 | 处方收费 | 支持复诊病人限期内免挂号直接收费 | |
| 支持先挂号再收费的流程管理 | |
| 支持不挂号直接收费的流程管理 | |
| 支持费用模式的收费 | |
| 支持医嘱模式的收费 | |
| 支持电子处方收费 | |
| 支持多张处方累计收费 | |
| 收费时显示特殊药品标志，如精神药品1类、2类等 | |
| 定制各种格式的发票打印 | |
| 定制LIS接口电子检验处理：如条码打印、材料费自动收取、电子检验单打印 | |
| 3 | 收费作废处理 | 支持作废时病人确认 | |
| 支持隔日作废控制 | |
| 支持作废权限管理 | |
| 处方收费作废流程控制 | 1．未启用门诊医生：未发药则直接作废 |
| 2．未启用门诊医生：已发药则先药房退药再作废 |
| 3．启用门诊医生：未发药则先医生退药再作废 |
| 4．启用门诊医生：已发药则先医生退药由药房确认退药后再作废 |
| 医技收费作废流程控制 | 1．医技未核对：直接作废 |
| 2．未启用LIS且医技已核对：先医技科室取消再作废 |
| 3．启用LIS且医技已核对：先LIS取消再作废 |
| 4 | 日终关帐 | 支持手动关帐 | |
| 支持自动关帐 | |
| 5 | 查询统计 | 个人收入报表 | |
| 医院收入报表 | |
| 门诊收费查询 | |
| 费别类型汇总 | |
| 收费工作量汇总 | |

* + - * 1. **出入院管理**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | | |
| 1 | 入院登记 | 支持医保、公费、自费等多种身份病人入院登记 | | |
| 2 | 自动生成住院号，根据病人住院日期、住院次数等来生成住院号 | | |
| 3 | 检索已撤销且有效的住院号，优先分配使用 | | |
| 4 | 国际疾病分类10.0编码的初步诊断 | | |
| 5 | 病区空床位检测，无空床位警示 | | |
| 6 | 登记病人收治医师 | | |
| 7 | 危重级别登记 | | |
| 8 | 允许零费用病人住院登记撤销，收回住院号，重新使用 | | |
| 9 | 支持病人档案管理 | | |
| 10 | 费用登记 | 允许病人费用补记帐 | | |
| 11 | 提供限定病人、限定费用的快捷输入 | | |
| 12 | 冲红退费严格控制，要求对应相应费用冲红 | | |
| 13 | 预交款处理 | 多种付款方式 | | 现金 |
| 14 | 支票 |
| 15 | POS机银行卡 |
| 16 | 提供预交款登记、审核、作废 | | |
| 17 | 提供预交款票据打印 | | |
| 18 | 支持票据退款审核管理 | | |
| 19 | 催款处理 | 允许登记病人催缴限额，催缴限额内自动生成催款单 | | |
| 20 | 病人欠费时自动生成催款单 | | |
| 21 | 支持信用担保管理 | | |
| 22 | 提供催款单打印 | | |
| 23 | 结算处理 | 支持医保、公费、自费等多种身份病人出院结算 | | |
| 24 | 病人出院结算准确汇总，分类显示 | | |
| 25 | 允许病人多次中途结算 | | |
| 26 | 多种付款方式 | 现金 | |
| 27 | 支票 | |
| 28 | POS机银行卡 | |
| 29 | 允许随时查询病人指定日期、指定费用详细清单 | | |
| 30 | 提供灵活的费用折扣措施，满足医院商业竞争发展的需要 | | |
| 31 | 支持欠费病人以医疗损失、应收款等方式结算 | | |
| 32 | 提供结算票据打印 | | |
| 33 | 退款处理 | 支持病人多次退款 | | |
| 34 | 支持票据退款审核管理 | | |
| 35 | 费用重算 | 支持费用比例分时段重算 | | |
| 36 | 支持批量病人的费用重算 | | |
| 37 | 病区床位设置 | 支持病区床位新增、修改、删除等维护 | | |
| 38 | 支持床位单价维护 | | |
| 39 | 支持床位类型维护 | | |
| 40 | 日终关帐 | 支持手工定时和不定时关帐 | | |
| 41 | 支持自动关帐 | | |
| 42 | 实现关帐时固定费用自动记帐，如床位费等 | | |
| 43 | 查询统计 | 病人预交款清单 | | |
| 44 | 病人费用清单 | | |
| 45 | 病人费用日清单 | | |
| 46 | 床位使用查询 | | |
| 47 | 出院应收应付款统计 | | |
| 48 | 帐册报表 | 个人收入报表 | | |
| 49 | 医院收入报表 | | |
| 50 | 费别类型汇总 | | |
| 51 | 在院收入汇总 | | |
| 52 | 未结算费用汇总 | | |

* + - * 1. **医技收费管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | |
| 1 | 医技记帐核对模式 | 支持多种查询方式，如住院号、门诊号、姓名、发票号、卡号 | |
| 门诊 | 支持门诊医技核对执行 |
| 支持门诊医技取消核对执行 |
| 定制单据打印 |
| 住院 | 支持住院医技流程：医生开嘱→护士核对→医技科室核对 |
| 支持多种记帐方式，护士核对记帐和医技科室核对记帐 |
| 支持危重病人先抢救后收费管理 |
| 支持记帐欠费控制 |
| 支持信用担保 |
| 2 | 补记帐 | 支持记帐费用数量限制 | |
| 支持记帐费用项目限制 | |
| 支持退费权限管理 | |
| 3 | 费用查询 | 支持记帐费用分类：费用和药品 | |
| 支持按日查询病人记帐费用 | |
| 支持病人本科室的记帐费用查询 | |
| 支持病人其他科室的记帐费用查询 | |
| 4 | 查询统计 | 病人费用统计 | |
| 项目费用统计 | |
| 医技工作量汇总 | |

* + - 1. **药品管理**
         1. **药库管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** | |
| 1 | 入库处理 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已验收入库单； |
| 支持验收状态查询； |
| 提供按入库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按审核环节查询； |
| 提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到或未到）； |
| 支持按供货单位查询； |
| 支持按发票号查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索入库单的明细药品； |
| 入库 | 支持按不同账册类型药品入库； |
| 支持入库方式自定义，包括采购入库和采购退货； |
| 提供多种发票状态，包括票到货到、票到货未到、货到票未到； |
| 支持选择及快速定位采购单位(通过输入供应商首拼码、五笔码或者中文名搜索); |
| 支持修改、删除和验收符合条件的采购入库单； |
| 提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。 |
| 提供入库相关票据的上传功能，自动产生票据数； |
| 支持自动转换最小包装单位入库量转换为零售单位数量； |
| 提供有效日期错误校验、提醒； |
| 提供按批号自动生成有效日期功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 支持自定义勾选界面显示列； |
| 提供药品实时库存展示； |
| 支持单个药品选择转出库房； |
| 提供审批流程； |
| 入库单相关自定义配置 | 支持自定义配置入库单相关列属性（包括排序、是否显示、是否可编辑、默认值等） |
| 支持配置财务验收模式：自动或人工验收； |
| 支持配置付款模式：需要付款或无需付款； |
| 入库验收 | 验收时提供质量审查，自动封存不合格药品； |
| 提供封存药品数量提示功能； |
| 提供自动转出仓库功能，验收之后直接转出到下级库房，支持单个药品单独转出； |
| 提供入库单的打印功能； |
| 2 | 出库处理 | 查询功能 | 支持按日期范围查询出库单； |
| 支持执行状态查询； |
| 提供按出库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按出库对象查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 支持通过输入具体药品的通用名首拼或者中文名搜索入库单的明细药品； |
| 出库 | 支持按不同账册类型药品入库； |
| 提供多种出库方式，包括出库到药房、出库到科室、调拨出库； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的出库单； |
| 支持按出库方式自动指定出库对象； |
| 支持选择批次出库，不允许零库存出库； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。 |
| 提供出库单的打印功能； |
| 3 | 申请发货 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已完成发货的申请单； |
| 支持发货状态查询； |
| 提供按单据类型查询功能（申领、退药、调拨）； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按申请来源查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 发货处理 | 支持对符合条件的单据操作发货、退货、退还； |
| 支持自动封存申请退药的药品； |
| 支持手选确定发货药品批次； |
| 提供按药品不同批次确定发货数量功能； |
| 支持自动定批（按药品先进先出原则）； |
| 支持药品实时库存提醒，不允许零库存出库； |
| 提供药品最新批次进价展示； |
| 提供申请单关闭功能； |
| 提供申请单的打印功能； |
| 提供申请单导出EXCEL功能； |
| 支持对调拨申请单的发货处理； |
| 4 | 药品申请（调拨） | 查询功能 | 支持按日期范围查询已提交调拨单； |
| 支持提交状态查询； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按处理环节查询； |
| 支持按发放部门查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 申请调拨 | 支持按不同账册类型药品申请调拨； |
| 提供申请库可用库存展示； |
| 提供发放库可用库存展示； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 提供审批流程； |
| 5 | 药品盘点录入 | 查询功能 | 支持按日期范围查询盘点单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按盘点单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 支持查看已完成盘点单中的药品具体明细信息（按批次显示）； |
| 盘点单处理 | 提供多种盘点方式选择：包括“自定义策略”、“选择已有策略”、“自由录入”； |
| 提供多种盘点模式：按药品不同、按批号不同、按进价不同、按零价不同； |
| 支持多点录入； |
| 支持多货架盘点，支持单据合并汇总； |
| 自由录入提供按单据分类、药品账册类型、药品管理类型分类处理； |
| 自动提取药品原库存数，自动生成差额数量； |
| 整单盘存，支持差量盘存单自动生成； |
| 盘点分析：可以自主选择未加入盘点单的药品； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的盘点单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供盘点单的打印功能； |
| 自定义盘点策略 | 支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成盘存单； |
| 支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成盘点策略模板； |
| 6 | 药品盘点结存 | 查询功能 | 支持按日期范围查询盘存单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按盘存单号查询功能； |
| 提供按来源类型查询功能：手工、盘点单、解封单； |
| 支持重置查询条件； |
| 盘点结存处理 | 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持对药品直接进行盘盈盘亏处理； |
| 自动加载解封盘亏的药品，生成盘存单； |
| 自动加载已执行的有差量的盘点单，生成盘存单； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的盘存单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供盘存单的打印功能； |
| 7 | 药品报损 | 查询功能 | 支持按日期范围查询报损单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按报损单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 报损处理 | 支持报损原因管理； |
| 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持自动加载报损封存的药品，生成报损单； |
| 提供报损单相同批次、批号的药品提醒功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的报损单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供报损单的打印功能； |
| 8 | 调价处理 | 查询功能 | 支持按调价类型查询，包括机构端调价、云端导入等； |
| 支持按日期范围查询调价单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按调价单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 调价 | 调价以执行时间点为准，使整个HIS系统的药品及时、统一调整，确保医院和病人的经济效益； |
| 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持手工（即时）调价和自动（定时）两种调价模式； |
| 支持查看云端相关调价单，查询条件包括：未下载、已下载及已执行 |
| 支持从云端下载调价单； |
| 提供按零价、进价、批发家、国家零售价调价功能； |
| 支持按药品不同进货批次调价； |
| 支持调整的零售价和药品目录同步； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 提供调价单打印功能； |
| 提供快捷键操作； |
| 支持修改、删除、执行符合条件的调价单； |
| 9 | 药品调批 | 查询功能 | 支持按日期范围查询调批单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 提供按调批单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 调批 | 提供药品不同批次迁移合并功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的调批单； |
| 提供快捷键操作； |
| 10 | 出库召回 | 查询功能 | 支持按日期范围查询出库召回单； |
| 支持执行状态查询； |
| 提供按出库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按召回对象查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 召回处理 | 支持快捷键操作； |
| 提供召回库药品可用库存实时显示； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持自动生成下级库房的退货单； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的调批单； |
| 提供打印预览、打印功能； |
| 11 | 发票补登记 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已验收入库单； |
| 提供按入库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按供货单位查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 补登记 | 支持单个药品补登记发票号码； |
| 支持一键补全整张入库单发票号码； |
| 12 | 历史批次找回 | 查询功能 | 支持按药品查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 批次找回 | 提供药品的历史批次选择，生成到当月库中； |
| 13 | 药品调剂 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已确认的单据； |
| 提供按调剂方式查询功能（借入、借出、调入、调出）； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 借药单支持按归还状态查询（待还、部分归还、已还）； |
| 借药、还药 | 支持按药品账册类型分类处理； |
| 支持对应科室、人员选择； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 提供借药借入，借药借出、还药流程； |
| 提供药品实时库存提醒； |
| 调剂处理 | 支持按不同账册类型药品调剂； |
| 支持对应科室、人员选择； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 提供调剂调入，调剂调出流程； |
| 提供药品实时库存展示； |
| 14 | 采购管理（计划编制、计划审批、计划执行） | 查询功能 | 支持按日期范围查询已执行的单据； |
| 支持按执行状态查询； |
| 提供按单据分类查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按审核环节查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 采购管理 | 支持按不同账册类型药品生成采购单； |
| 提供当前库可用库存展示； |
| 提供全院可用库存展示； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持参考量计算、提供入库量、出库量、消耗量以供参考； |
| 支持按缺货产品批量生成采购单； |
| 支持按警戒药品批量生成采购单； |
| 支持按库存药品生成采购单； |
| 提供自主选择滞销药品是否产生采购单功能； |
| 提供新增类似采购单功能； |
| 提供审批流程； |
| 15 | 单据审批 | 查询功能 | 支持按日期范围查询审批单据； |
| 支持按单据类型查询（入库、申请、采购）； |
| 支持按单据类型对应的单据分类查询； |
| 支持按审批结果查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 审批 | 提供各流程单据审批； |
| 支持填写审批意见； |
| 支持审批步骤查看； |
| 16 | 财务验收 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已验收入库单； |
| 支持验收状态查询； |
| 提供按入库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按审核环节查询； |
| 提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到货未到）； |
| 支持按供货单位查询； |
| 支持按发票号查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 支持通过输入具体药品的通用名首拼或者中文名搜索入库单的明细药品； |
| 验收处理 | 支持修改发票号码、进价； |
| 支持按供货单位合并验收； |
| 支持按单个药品验收； |
| 17 | 付款处理 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已付款单据； |
| 提供按入库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按付款状态查询功能； |
| 支持按供货单位查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 付款 | 提供校验提醒：实付金额不能大于应付金额； |
| 提供同一进货单位不同单据的合并付款； |
| 提供同一进货单位同一单据的拆分付款； |
| 提供已付帐款和应付帐款管理； |
| 18 | 药品目录维护 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索； |
| 支持按药理分类查询； |
| 支持按通用名查询药品； |
| 支持按药品剂型、药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询； |
| 提供按药品批准文号查询功能； |
| 支持药品使用状态过滤； |
| 支持重置查询条件； |
| 基本维护功能 | 支持新增药品数据，修改、删除符合条件的药品数据； |
| 支持新增非药品目录（材料目录等）； |
| 支持快捷进入药品目录申请功能； |
| 提供药品目录明细显示及隐藏功能； |
| 提供药品目录导出文件功能； |
| 目录维护 | 支持药品使用三级控制：药品使用→门诊、住院使用→各自药房启用； |
| 提供药品包装单位及相关转换比维护； |
| 支持药品药理分类维护； |
| 支持药品零售定价策略维护； |
| 支持药品各个单价维护（零售价、批发价等）； |
| 提供药品储藏温度、湿度维护； |
| 支持各类标志维护（是否OTC等） |
| 支持药品对应的类型、剂型维护； |
| 提供药品对应的生厂家维护； |
| 支持药品在临床应用方面所需的维护（剂量、用量单位、换算比等） |
| 支持药品临床应用标志维护（是否皮试药品等） |
| 支持药品DDD值维护； |
| 提供药品管理标志和警示标志维护，如危害药品、慢病药品、易混淆药品等； |
| 支持抗菌药物级别维护； |
| 支持特殊药品分类维护、如麻醉、精神等； |
| 支持医保药品分类维护； |
| 支持基本药物分类维护； |
| 支持妊娠危险级别及高警示药品维护； |
| 提供药品注册信息管理，如批准文号、生产许可证编号等； |
| 提供药品临床剂量限制维护，如单次最大剂量、日最大剂量等； |
| 提供药品别名管理，支持多个别名的维护； |
| 提供药品用药管理，如默认途径、频次等； |
| 提供药品自定义属性管理； |
| 支持对药品的描述管理，如实物、包装图，文字介绍等； |
| 提供药品优惠比例设置功能，对每个优惠类型所对应的优惠比例都能维护； |
| 提供医保比例分类费率管理； |
| 提供医保限用、限量、适用症管理。 |
| 19 | 药品目录申请 | 查询功能申请 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索申请的药品； |
| 提供日期范围选择； |
| 支持按申请状态查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供药品基本目录数据、临床相关数据、注册证书、药品描述的输入； |
| 支持新增药品数据，修改、保存符合条件的药品数据； |
| 提供药品申请单的提交、撤回及作废功能； |
| 提供申请单必填内容提醒功能； |
| 提供审核结果查询； |
| 20 | 药品仓位管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按仓位检索药品； |
| 提供按药品管理类型查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 支持按药品使用状态查询； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 仓位管理 | 提供一键展开、缩进药品明细功能，提供按仓位、批次明细展示； |
| 提供药品明细、药品汇总单导出文件功能； |
| 提供药品基本信息、库存数量、单价、总价等数据展示； |
| 支持药品存放的仓位维护； |
| 提供药品仓位移动功能，支持库存数拆分； |
| 21 | 药品高低储管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询； |
| 支持按特殊药品分类查询（麻醉、精神、毒性、放射性）； |
| 提供按药品药理分类查询； |
| 提供按药品存放库位查询； |
| 提供药品原产地及生产厂家查询； |
| 支持按药品使用状态查询（上柜、下柜）； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 提供药品别名查询； |
| 支持直接查看低于低储药品及高于高储的药品数据； |
| 高低储管理 | 提供低于低储药品及高于高储的药品提醒功能； |
| 支持自定义时间范围生成参考量； |
| 支持按参考量生成药品低储； |
| 支持自定义药品高低储数量； |
| 支持自定义药品申请数量； |
| 提供对药品的上下柜管理； |
| 提供药品默认存放库位维护； |
| 22 | 药品批次批号效期管理 | 查询功能 | 支持按采购日期范围查询药品； |
| 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 支持自定义设置临近失效天数查询； |
| 提供快捷查询失效范围的数据，例如效期90天内； |
| 支持重置查询条件； |
| 批次效期维护 | 提供不同颜色标识以区分药品的效期； |
| 支持药品批号修改； |
| 支持药品有效期修改； |
| 23 | 药品上柜管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 提供上下柜药品查询； |
| 支持查询药品库存实际库存； |
| 支持重置查询条件； |
| 药品上下柜维护 | 提供控制库房药品是否可供业务部门使用功能； |
| 支持通过勾选进行操作； |
| 提供超警戒药品的查询； |
| 提供药品数据的实时展示； |
| 支持展示药品各类库存数，例如实物库存、财务库存、封存数量等； |
| 24 | 药品库房单位维护 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按库房药品状态查询（上柜、下柜）； |
| 支持重置查询条件； |
| 库房单位维护 | 提供零售单位和库房管理的单价、单位、转换比展示； |
| 支持库房管理药品单位维护； |
| 支持库房管理药品单位转换比维护； |
| 提供零售单位和库房管理单位、转换比数据校验、提醒； |
| 25 | 药品审查 | 查询功能 | 支持按封存单的日期范围查询药品； |
| 支持按药品的封存状态查询（未解封、部分解封、全解封）； |
| 提供按药品封存来源查询（质量审查、实物验收、退货、养护）； |
| 支持重置查询条件； |
| 质量审查 | 提供可维护的封存原因选择； |
| 支持封存药品指定库位； |
| 支持药品最小包装单位的数量处理； |
| 提供对各类封存来源的药品处理功能（质量审查、实物验收、退货、养护）； |
| 解封处理 | 支持药品部分解封和全部解封； |
| 提供解封后药品的后续处理功能（解封、退回、报损、盘存）； |
| 支持自动产生退库单、报损单、盘存单； |
| 提供解封药品指定库位功能； |
| 支持药品最小包装单位的数量处理； |
| 26 | 药品养护 | 查询功能 | 提供按日期范围查询药品养护单； |
| 支持养护单状态查询（未执行、开始执行、已执行）; |
| 支持按药品账册类型查询； |
| 支持按药品养护单号查询 |
| 支持重置查询条件； |
| 养护处理 | 支持批量导入需养护药品，支持自定义范围（账册类型、药理、仓位、近效期天数）； |
| 支持单个药品自由录入； |
| 支持按自定义策略录入药品； |
| 提供养护流程（开始、进行、结束）； |
| 提供可维护的养护方法选择； |
| 支持修改、删除、养护开始、养护结束符合条件的养护单； |
| 支持不合格药品自动产生封存单； |
| 自定义养护策略 | 支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成养护单； |
| 支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成养护策略模板； |
| 27 | 机构实物月度关账 | 支持对机构下所有库房统一实物关账处理； | |
| 支持手工关账或自动关账； | |
| 支持按自然月自动关账； | |
| 支持自定义自动关账时间； | |
| 提供执行信息实时提醒； | |
| 28 | 机构财务月度关账 | 支持对机构下所有库房统一财务关账处理； | |
| 支持手工关账或自动关账； | |
| 支持按自然月自动关账； | |
| 支持自定义自动关账时间； | |
| 提供执行信息实时提醒； | |
| 29 | 仓库实物月度关账 | 支持对当前库房的手工实物关账； | |
| 30 | 仓库财务月度关账 | 支持对当前库房的手工财务关账； | |
| 31 | 药品账册分类维护 | 支持按账册分类名称及使用状态查询； | |
| 提供药品账册分类的维护； | |
| 32 | 药品管理类型维护 | 支持按管理类型、标志、使用状态查询； | |
| 提供类型标志的维护及对应账册分类的维护； | |
| 提供管理类型对应收费分类维护； | |
| 33 | 药品单据分类维护 | 支持按单据名称、类型、使用状态查询； | |
| 支持自定义单据流程； | |
| 支持自定义单据审批流程； | |
| 支持自定义实物和财务验收模式； | |
| 支持自定义财务付款模式； | |
| 34 | 药品剂型维护 | 支持按名称、类型、使用状态查询； | |
| 提供剂型的输入辅助码维护； | |
| 支持剂型对应的卡片打印展示数据维护； | |
| 提供是否确定临床用量维护； | |
| 35 | 基础仓位设置 | 支持按仓位名称、仓位码、使用状态查询； | |
| 提供一键展开、折叠仓位明细功能； | |
| 支持仓位以树状子父级维护； | |
| 支持维护封存仓位； | |
| 提供仓位是否包含库存展示； | |
| 提供仓位排序号维护； | |
| 36 | 药品供应商维护 | 支持按供应商名称、编码、使用状态维护； | |
| 支持供应商的相关信息维护，例如开户银行、银行账号、联系人、联系地址等； | |
| 支持供应商相关证件维护； | |
| 提供自定义采购服务类型； | |
| 提供控制供应商出是否可以出入库配置功能； | |
| 37 | 药品零售定价策略维护 | 支持按名称、类型、使用状态查询； | |
| 支持通过输入具体药品的首拼、五笔码或者中文名检索药品； | |
| 提供分类的药品信息展示； | |
| 支持程序定义的分类选择及相应价格系数设置； | |
| 提供控制入库单零价是否可以修改的配置功能； | |
| 38 | 授权管理 | 提供库房、药品管理类型、药品账册类型的授权管理； | |
| 支持按人员、角色分配相应权限； | |
| 支持按辅助码快速定位数据; | |
| 支持双击选择分配或取消分配; | |
| 39 | 库房部门维护 | 查询功能 | 支持通过输入库房名称的首拼、五笔码或者中文名检索药品； |
| 支持按库房所属科室查询； |
| 支持按库房的类型或使用状态查询； |
| 库房设置 | 提供库房类型及性质维护； |
| 提供库房输入辅助码及排序配置功能； |
| 支持配置库房所属科室； |
| 提供库房当前实物年月和财务年月展示； |
| 库房药品管理类型设置 | 支持库房管理的药品类型维护； |
| 支持药品入库自动转出库房的配置； |
| 出入关系维护 | 提供仓库、科室、往来单位的流程关系配置； |
| 支持目标来源、单据类型、单据分类的对应设置； |
| 提供关系数据排序设置； |
| 40 | 库房部门-工作点 | 提供按工作点使用状态过滤查询功能； | |
| 提供库房和工作点对应功能； | |
| 支持双击选择对应或取消对应; | |
| 41 | 审批流程维护 | 支持按审批流程名称或使用状态查询； | |
| 支持审批流程的步骤逐个设置，可以设置多个审批人； | |
| 42 | 表格设置 | 支持按机构、仓库、人员设置单据的展示； | |
| 提供程序定义范围内的各类单据设置，例如：采购入库单据格式； | |
| 支持单据格式设置绑定或取消； | |
| 支持单据内各列的排序设置； | |
| 支持各列的属性配置，例如：列宽度、是否可见、是否常用编辑、是否只读等； | |
| 43 | 生产厂家申请 | 支持按厂家名称或厂家代码查询； | |
| 支持按审批流程查询； | |
| 支持生产的相关信息填写，例如：联系人、联系地址等； | |
| 支持供应商相关证件填写； | |
| 提供审批状态查看； | |
| 44 | 医保药品目录匹配 | 查询功能 | 支持按药品使用状态查询； |
| 支持按中心状态查询，例如：未匹配、已匹配、审核通过等； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 提供药品商品名查询； |
| 提供中心代码查询； |
| 支持批量模糊匹配； | |
| 支持单个药品匹配； | |
| 支持删除匹配记录； | |
| 修改药品医保费率信息 | 支持修改自负比例、门诊单次限额、门诊月限额、是否限制类、使用范围、是否默认自费、对非特病人群是否可用以及使用该药品时的提示内容； |
| 备案上传功能 | 支持根据药品商品名（支持首拼、五笔、中文查询），管理类型进行查询； |
| 提供一键全部上传； |
| 自费备案上传功能 | 提供一键全部上传； |
| 备案审核结果下载功能 | 支持根据药品商品名（支持首拼、五笔、中文查询），管理类型进行查询； |
| 提供一键全部下载； |
| 自费备案下载功能 | 提供一键全部下载； |
| 撤销备案功能 | 支持对已备案药品进行撤销备案； |
| 44 | 月报归并名称设置 | 支持对出入库类型的单据进行归并维护； | |
| 45 | 库房月报框架设置 | 支持自动产生库房月报项目框架； | |
| 支持自定义配置项目在月报中是否显示； | |
| 支持项目名称归并； | |
| 46 | 实物报表 | 实物月报 | |
| 实物分类月报 | |
| 实物分期月报 | |
| 实物采购分析 | |
| 实物出库分析 | |
| 实物单据分析 | |
| 实物药品进出报表 | |
| 入库质量验收单 | |
| 47 | 财务报表 | 账务月报 | |
| 账务分类月报 | |
| 财务分期月报 | |
| 财务付款月报 | |
| 财务药品进出表 | |
| 全院药品使用情况 | |
| 仓库月配药金额 | |

* + - * 1. **门诊药房管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** | |
| 1 | 处方发药 | 检索功能 | 支持按日期范围进行检索； |
| 提供多种检索方式：门诊收费号、发票号、处方号、病人姓名、刷卡； |
| 支持发药状态组合检索：未发药、只显示发药完成、仅含退药申请； |
| 支持读取社保卡、就诊卡、一卡通、院内卡、自费卡等芯片卡信息，读卡之后直接定位到对应人员； |
| 支持检索当前登录人员发药的发药单数据； |
| 检索设置功能 | 支持自动刷新，支持自定义轮询时间； |
| 支持自定义查询组合，包括：医生科室、病人性质、挂号科室等； |
| 支持按收费和发药间隔时间查询； |
| 支持根据是否“含抗生素药品”进行检索； |
| 打印功能 | 提供首次刷卡时自动打印单据功能：可设置“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”； |
| 提供发药完成时自动打印单据功能：可设置“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”； |
| 提供“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”的直接打印功能； |
| 提供打印机配置功能，可自定义设置各个单据对应的打印机、纸张大小、打印数量、打印边距等； |
| 发药、退药处理 | 支持更改审核人员； |
| 支持选择配药人员； |
| 提供错发处方取消发药功能； |
| 支持收费代开的处方门诊退药； |
| 支持有退药申请的门诊退药； |
| 提供发药完成快捷键； |
| 支持固定的和动态的配药人员发药处理； |
| 特殊药品发药醒目图标提醒，如皮试药品、自备药品、毒品麻品精神品放射品、贵重药品等； |
| 提供处方注射费用提示； |
| 提供自备药品的底色标记； |
| 2 | 门诊配药 | 检索功能 | 支持根据处方效期（天数）进行检索； |
| 返回发药功能 | 支持将“配药取消”和“配药撤销”状态的处方返回发药窗口列表中； |
| 自动配药功能 | 根据配置的自动配药间隔，自动将发药窗口中的“初始”状态数据变为配药窗口中“配药开始”状态数据，加快配药速度； |
| 支持自主设置自动配药间隔的时间； |
| 重新开始配药功能 | 根据配置的重新开始配药间隔，自动将发药窗口中的“配药取消”或者“配药撤销”状态数据变为配药窗口中“配药开始”状态数据。 |
| 支持自主设置重新开始配药间隔的时间； |
| 打印功能 | 提供配药开始自动打印单据功能：可以设置配药开始时需要自动打印的卡片。 |
| 提供配药完成自动打印单据功能：可以设置配药完成时需要自动打印的卡片。 |
| 提供“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”的补打功能； |
| 多人配药功能 | 支持选择配药人员（具有该库房门诊配药窗口权限）； |
| 其他功能 | 提供配药完成快捷键功能； |
| 提供配药处方定时滚动，未配药处方依次自动弹出，加快配药速度； |
| 特殊药品发药醒目图标提醒，如皮试药品、自备药品、毒品麻品精神品放射品、贵重药品等； |
| 提供处方注射费用提示，提醒注射药品发药； |
| 提供错发处方取消发药权限控制，保证发药的规范性、有效性，责任明确； |
| 支持医生处方提前配药，即医生未收费处方直接传入药房，实行提前配药； |
| 定制药房多窗口分流接口； |
| 3 | 门诊发药 | 检索功能 | 提供处方多种查询方式，如按处方效期、发票号码、病人姓名、就诊卡刷卡、处方号、门诊收费号等； |
| 支持检索并显示配药完成数据； |
| 支持检索并显示发药完成数据； |
| 提供“刷卡过滤模式”：刷卡后自动定位在检索的那条数据上； |
| 读卡功能 | 支持读取社保卡、就诊卡、一卡通、院内卡、自费卡等卡片信息。读卡之后直接定位到对应人员的数据上； |
| 自动刷新发药数据功能 | 支持定时自动刷新发药数据； |
| 支持自主设置轮询时间； |
| 打印功能 | 提供首次刷卡时自动打印单据功能：可设置首次刷卡时自动打印的单据。有“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”可选择； |
| 提供发药完成时自动打印单据功能：可设置发药完成时自动打印的单据。有“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”可选择； |
| 提供“药单”、“注射卡”、“服药卡”、“处方笺”、“中药标签”、“发货信息(新增)”打印； |
| 其他功能 | 提供发药审核人员切换功能； |
| 提供发药完成快捷键功能； |
| 4 | 入库处理 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已验收入库单； |
| 支持验收状态查询； |
| 提供按入库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按审核环节查询； |
| 提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到或未到）； |
| 支持按供货单位查询； |
| 支持按发票号查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索入库单的明细药品； |
| 入库 | 支持按不同账册类型药品入库； |
| 支持入库方式自定义，包括采购入库和采购退货； |
| 提供多种发票状态，包括票到货到、票到货未到、货到票未到； |
| 支持选择及快速定位采购单位(通过输入供应商首拼码、五笔码或者中文名搜索); |
| 支持修改、删除和验收符合条件的采购入库单； |
| 提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。 |
| 提供入库相关票据的上传功能，自动产生票据数； |
| 支持自动转换最小包装单位入库量转换为零售单位数量； |
| 提供有效日期错误校验、提醒； |
| 提供按批号自动生成有效日期功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 支持自定义勾选界面显示列； |
| 提供药品实时库存展示； |
| 支持单个药品选择转出库房； |
| 提供审批流程； |
| 入库验收 | 验收时提供质量审查，自动封存不合格药品； |
| 提供封存药品数量提示功能； |
| 提供自动转出仓库功能，验收之后直接转出到下级库房，支持单个药品单独转出； |
| 提供入库单的打印功能； |
| 5 | 药品申领 | 查询功能 | 支持按日期范围查询申领单； |
| 支持申领状态查询； |
| 提供按单据类型查询功能（申领、退药）； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按申领环节查询; |
| 支持按发放部门查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 申领单处理 | 提供2种新增方式选择：“单个新增”、“批量新增”； |
| 支持手工录入新增、批量条件自动录入新增； |
| 支持手选确定退药药品批次； |
| 提供按药品不同批次确定发货数量功能； |
| 提供申请库可用库存展示； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持查看历史申领记录 |
| 提供按药品名称快捷搜索 |
| 支持走审核流程 |
| 药品查询 | 支持按日期范围查询申领药品； |
| 支持按药品名称检索； |
| 支持按申领是否完成状态查询； |
| 6 | 药品调拨 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已提交调拨单； |
| 支持提交状态查询； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按处理环节查询； |
| 支持按发放部门查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 申请调拨 | 支持按不同账册类型药品申请调拨； |
| 提供申请库可用库存展示； |
| 提供发放库可用库存展示； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 提供审批流程； |
| 7 | 药品盘点录入 | 查询功能 | 支持按日期范围查询盘点单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按盘点单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 支持查看已完成盘点单中的药品具体明细信息（按批次显示）； |
| 盘点单处理 | 提供多种盘点方式选择：包括“自定义策略”、“选择已有策略”、“自由录入”； |
| 提供多种盘点模式：按药品不同、按批号不同、按进价不同、按零价不同； |
| 支持多点录入； |
| 支持多货架盘点，支持单据合并汇总； |
| 自由录入提供按单据分类、药品账册类型、药品管理类型分类处理； |
| 自动提取药品原库存数，自动生成差额数量； |
| 整单盘存，支持差量盘存单自动生成； |
| 盘点分析：可以自主选择未加入盘点单的药品； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的盘点单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供盘点单的打印功能； |
| 自定义盘点策略 | 支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成盘存单； |
| 支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成盘点策略模板； |
| 8 | 药品盘点结存 | 查询功能 | 支持按日期范围查询盘存单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按盘存单号查询功能； |
| 提供按来源类型查询功能：手工、盘点单、解封单； |
| 支持重置查询条件； |
| 盘点结存处理 | 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持对药品直接进行盘盈盘亏处理； |
| 自动加载解封盘亏的药品，生成盘存单； |
| 自动加载已执行的有差量的盘点单，生成盘存单； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的盘存单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供盘存单的打印功能； |
| 9 | 药品报损 | 查询功能 | 支持按日期范围查询报损单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按报损单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 报损处理 | 支持报损原因管理； |
| 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持自动加载报损封存的药品，生成报损单； |
| 提供报损单相同批次、批号的药品提醒功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的报损单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供报损单的打印功能； |
| 10 | 药品调批 | 查询功能 | 支持按日期范围查询调批单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 提供按调批单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 调批 | 提供药品不同批次迁移合并功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的调批单； |
| 提供快捷键操作； |
| 11 | 历史批次找回 | 查询功能 | 支持按药品查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 批次找回 | 提供药品的历史批次选择，生成到当月库中； |
| 12 | 药品调剂 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已确认的单据； |
| 提供按调剂方式查询功能（借入、借出、调入、调出）； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 借药单支持按归还状态查询（待还、部分归还、已还）； |
| 借药、还药 | 支持按药品账册类型分类处理； |
| 支持对应科室、人员选择； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 提供借药借入，借药借出、还药流程； |
| 提供药品实时库存提醒； |
| 调剂处理 | 支持按不同账册类型药品调剂； |
| 支持对应科室、人员选择； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 提供调剂调入，调剂调出流程； |
| 提供药品实时库存展示； |
| 13 | 药品仓位管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按仓位检索药品； |
| 提供按药品管理类型查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 支持按药品使用状态查询； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 仓位管理 | 提供一键展开、缩进药品明细功能，提供按仓位、批次明细展示； |
| 提供药品明细、药品汇总单导出文件功能； |
| 提供药品基本信息、库存数量、单价、总价等数据展示； |
| 支持药品存放的仓位维护； |
| 提供药品仓位移动功能，支持库存数拆分； |
| 14 | 药品高低储管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询； |
| 支持按特殊药品分类查询（麻醉、精神、毒性、放射性）； |
| 提供按药品药理分类查询； |
| 提供按药品存放库位查询； |
| 提供药品原产地及生产厂家查询； |
| 支持按药品使用状态查询（上柜、下柜）； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 提供药品别名查询； |
| 支持直接查看低于低储药品及高于高储的药品数据； |
| 高低储管理 | 提供低于低储药品及高于高储的药品提醒功能； |
| 支持自定义时间范围生成参考量； |
| 支持按参考量生成药品低储； |
| 支持自定义药品高低储数量； |
| 支持自定义药品申请数量； |
| 提供对药品的上下柜管理； |
| 提供药品默认存放库位维护； |
| 15 | 药品批次批号效期管理 | 查询功能 | 支持按采购日期范围查询药品； |
| 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 支持自定义设置临近失效天数查询； |
| 提供快捷查询失效范围的数据，例如效期90天内； |
| 支持重置查询条件； |
| 批次效期维护 | 提供不同颜色标识以区分药品的效期； |
| 支持药品批号修改； |
| 支持药品有效期修改； |
| 药品上柜管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 提供上下柜药品查询； |
| 支持查询药品库存实际库存； |
| 支持重置查询条件； |
| 药品上下柜维护 | 提供控制库房药品是否可供业务部门使用功能； |
| 支持通过勾选进行操作； |
| 提供超警戒药品的查询； |
| 提供药品数据的实时展示； |
| 支持展示药品各类库存数，例如实物库存、财务库存、封存数量等； |
| 16 | 药品库房单位维护 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按库房药品状态查询（上柜、下柜）； |
| 支持重置查询条件； |
| 库房单位维护 | 提供零售单位和库房管理的单价、单位、转换比展示； |
| 支持库房管理药品单位维护； |
| 支持库房管理药品单位转换比维护； |
| 提供零售单位和库房管理单位、转换比数据校验、提醒； |
| 17 | 药品审查 | 查询功能 | 支持按封存单的日期范围查询药品； |
| 支持按药品的封存状态查询（未解封、部分解封、全解封）； |
| 提供按药品封存来源查询（质量审查、实物验收、退货、养护）； |
| 支持重置查询条件； |
| 质量审查 | 提供可维护的封存原因选择； |
| 支持封存药品指定库位； |
| 支持药品最小包装单位的数量处理； |
| 提供对各类封存来源的药品处理功能（质量审查、实物验收、退货、养护）； |
| 解封处理 | 支持药品部分解封和全部解封； |
| 提供解封后药品的后续处理功能（解封、退回、报损、盘存）； |
| 支持自动产生退库单、报损单、盘存单； |
| 提供解封药品指定库位功能； |
| 支持药品最小包装单位的数量处理； |
| 18 | 药品养护 | 查询功能 | 提供按日期范围查询药品养护单； |
| 支持养护单状态查询（未执行、开始执行、已执行）; |
| 支持按药品账册类型查询； |
| 支持按药品养护单号查询 |
| 支持重置查询条件； |
| 养护处理 | 支持批量导入需养护药品，支持自定义范围（账册类型、药理、仓位、近效期天数）； |
| 支持单个药品自由录入； |
| 支持按自定义策略录入药品； |
| 提供养护流程（开始、进行、结束）； |
| 提供可维护的养护方法选择； |
| 支持修改、删除、养护开始、养护结束符合条件的养护单； |
| 支持不合格药品自动产生封存单； |
| 自定义养护策略 | 支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成养护单； |
| 支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成养护策略模板； |
| 19 | 仓库实物月度关账 | 支持机构端同步自动关账； | |
| 支持对当前库房的手工实物关账； | |
| 20 | 仓库财务月度关账 | 支持机构端同步自动关账； | |
| 支持对当前库房的手工财务关账； | |
| 21 | 配发药窗口维护 | 支持按窗口名称、使用状态、窗口类型查询； | |
| 支持窗口特殊设置：轮询间隔、打印设置； | |
| 支持新增、修改、删除窗口功能； | |
| 22 | 配发药窗口对应 | 支持表格列表展示配药与发药窗口； | |
| 支持配发药窗口多对多设置，列表自动刷新； | |
| 23 | 配发药窗口-电脑绑定 | 支持表格列表展示窗口、电脑、匹配列表； | |
| 支持配发药窗口与电脑一对多设置，列表自动刷新； | |
| 24 | 基础仓位设置 | 支持按仓位名称、仓位码、使用状态查询； | |
| 提供一键展开、折叠仓位明细功能； | |
| 支持仓位以树状子父级维护； | |
| 支持维护封存仓位； | |
| 提供仓位是否包含库存展示； | |
| 提供仓位排序号维护； | |
| 25 | 报表 | 实物月报 | |
| 实物分类月报 | |
| 实物分期月报 | |
| 实物单据分析 | |
| 实物药品进出报表 | |
| 药品处方汇总 | |
| 药品处方明细 | |
| 门诊发药工作量 | |
| 账务月报 | |
| 账务分类月报 | |
| 财务分期月报 | |

* + - * 1. **住院药房管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** | |
| 1 | 住院发药 | 查询功能 | 支持根据日期、发药方式进行组合查询；支持在该条件下根据住院号、姓名、床位号进一步检索； |
| 选择医嘱 | 支持按照汇总/明细/批次分页面中选择药品：勾选/全选/反选； |
| 设置功能 | 支持设置发药核对按钮功能（核对/核对并打印）； |
| 支持设置打印相关功能； |
| 支持设置自动选择药品信息功能； |
| 支持设置打印前预览； |
| 打印功能 | 支持打印格式设置； |
| 支持打印出院带药清单、摆药清单、汇总单、中药标签、住院中药处方； |
| 发药/退药核对 | 支持发药/退药核对完成后自动打印汇总单； |
| 支持将还没核对的医嘱退药在发药医嘱中自动抵消； |
| 提供更换核对人功能； |
| 查未发药信息功能 | 支持按发药方式自动汇总各病区未发药信息 |
| 发药功能 | 发药方式自由组合，如长期医嘱、针剂长期、片剂长期等； |
| 发药显示病人信息，包括病人基本信息、入院诊断等，有助于药剂人员进行合理用药审核； |
| 支持隔日医嘱延后发药； |
| 支持多日药品汇总发药； |
| 提供未发药品实时提醒； |
| 提供毒麻类、精神类、贵重等特殊药品发药的病人审核； |
| 支持出院病人带药发药； |
| 提供摆药单、汇总单等打印； |
| 支持请假离院病人多日药品预先发药； |
| 2 | 住院发药查询 | 查询功能 | 支持根据日期、发药方式进行组合查询；支持在该条件下根据住院号、姓名、床位号进一步检索； |
| 设置功能 | 支持设置发药核对按钮功能（核对/核对并打印）； |
| 支持设置打印相关功能； |
| 支持设置自动选择药品信息功能； |
| 支持设置打印前预览； |
| 打印功能 | 支持打印格式设置； |
| 支持打印出院带药清单、摆药清单、汇总单、中药标签、住院中药处方； |
| 取消核对 | 医嘱取消核对发药。 |
| 提供医嘱取消核对发药流程控制 |
| 3 | 入库处理 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已验收入库单； |
| 支持验收状态查询； |
| 提供按入库方式查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按审核环节查询； |
| 提供按票货状态查询（票到货到、货到票未到、票到或未到）； |
| 支持按供货单位查询； |
| 支持按发票号查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名搜索入库单的明细药品； |
| 入库 | 支持按不同账册类型药品入库； |
| 支持入库方式自定义，包括采购入库和采购退货； |
| 提供多种发票状态，包括票到货到、票到货未到、货到票未到； |
| 支持选择及快速定位采购单位(通过输入供应商首拼码、五笔码或者中文名搜索); |
| 支持修改、删除和验收符合条件的采购入库单； |
| 提供快捷键操作新增、修改、保存、取消、删除、刷新、查询、验收。 |
| 提供入库相关票据的上传功能，自动产生票据数； |
| 支持自动转换最小包装单位入库量转换为零售单位数量； |
| 提供有效日期错误校验、提醒； |
| 提供按批号自动生成有效日期功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 支持自定义勾选界面显示列； |
| 提供药品实时库存展示； |
| 支持单个药品选择转出库房； |
| 提供审批流程； |
| 入库验收 | 验收时提供质量审查，自动封存不合格药品； |
| 提供封存药品数量提示功能； |
| 提供自动转出仓库功能，验收之后直接转出到下级库房，支持单个药品单独转出； |
| 提供入库单的打印功能； |
| 4 | 药品申领 | 查询功能 | 支持按日期范围查询申领单； |
| 支持申领状态查询； |
| 提供按单据类型查询功能（申领、退药）； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按申领环节查询; |
| 支持按发放部门查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 申领单处理 | 提供2种新增方式选择：“单个新增”、“批量新增”； |
| 支持手工录入新增、批量条件自动录入新增； |
| 支持手选确定退药药品批次； |
| 提供按药品不同批次确定发货数量功能； |
| 提供申请库可用库存展示； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持查看历史申领记录 |
| 提供按药品名称快捷搜索 |
| 支持走审核流程 |
| 药品查询 | 支持按日期范围查询申领药品； |
| 支持按药品名称检索； |
| 支持按申领是否完成状态查询； |
| 5 | 药品调拨 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已提交调拨单； |
| 支持提交状态查询； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按处理环节查询； |
| 支持按发放部门查询； |
| 支持按单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 提供高级查询隐藏功能； |
| 申请调拨 | 支持按不同账册类型药品申请调拨； |
| 提供申请库可用库存展示； |
| 提供发放库可用库存展示； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 提供审批流程； |
| 6 | 药品盘点录入 | 查询功能 | 支持按日期范围查询盘点单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 支持按盘点单号查询； |
| 支持重置查询条件； |
| 支持查看已完成盘点单中的药品具体明细信息（按批次显示）； |
| 盘点单处理 | 提供多种盘点方式选择：包括“自定义策略”、“选择已有策略”、“自由录入”； |
| 提供多种盘点模式：按药品不同、按批号不同、按进价不同、按零价不同； |
| 支持多点录入； |
| 支持多货架盘点，支持单据合并汇总； |
| 自由录入提供按单据分类、药品账册类型、药品管理类型分类处理； |
| 自动提取药品原库存数，自动生成差额数量； |
| 整单盘存，支持差量盘存单自动生成； |
| 盘点分析：可以自主选择未加入盘点单的药品； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的盘点单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供盘点单的打印功能； |
| 自定义盘点策略 | 支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成盘存单； |
| 支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成盘点策略模板； |
| 7 | 药品盘点结存 | 查询功能 | 支持按日期范围查询盘存单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按盘存单号查询功能； |
| 提供按来源类型查询功能：手工、盘点单、解封单； |
| 支持重置查询条件； |
| 盘点结存处理 | 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持对药品直接进行盘盈盘亏处理； |
| 自动加载解封盘亏的药品，生成盘存单； |
| 自动加载已执行的有差量的盘点单，生成盘存单； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的盘存单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供盘存单的打印功能； |
| 8 | 药品报损 | 查询功能 | 支持按日期范围查询报损单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 提供按报损单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 报损处理 | 支持报损原因管理； |
| 提供按单据分类、药品账册类型分类处理功能； |
| 支持自动加载报损封存的药品，生成报损单； |
| 提供报损单相同批次、批号的药品提醒功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的报损单； |
| 提供快捷键操作； |
| 提供报损单的打印功能； |
| 9 | 药品调批 | 查询功能 | 支持按日期范围查询调批单； |
| 提供按单据状态查询功能； |
| 提供按调批单号查询功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 调批 | 提供药品不同批次迁移合并功能； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除； |
| 支持修改、删除和执行符合条件的调批单； |
| 提供快捷键操作； |
| 10 | 历史批次找回 | 查询功能 | 支持按药品查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 批次找回 | 提供药品的历史批次选择，生成到当月库中； |
| 11 | 药品调剂 | 查询功能 | 支持按日期范围查询已确认的单据； |
| 提供按调剂方式查询功能（借入、借出、调入、调出）； |
| 支持按药品账册类型查询; |
| 借药单支持按归还状态查询（待还、部分归还、已还）； |
| 借药、还药 | 支持按药品账册类型分类处理； |
| 支持对应科室、人员选择； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 提供借药借入，借药借出、还药流程； |
| 提供药品实时库存提醒； |
| 调剂处理 | 支持按不同账册类型药品调剂； |
| 支持对应科室、人员选择； |
| 提供一键清空单据明细功能； |
| 支持单条药品数据删除及排序上下移动； |
| 提供调剂调入，调剂调出流程； |
| 提供药品实时库存展示； |
| 12 | 药品仓位管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按仓位检索药品； |
| 提供按药品管理类型查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 支持按药品使用状态查询； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 支持重置查询条件； |
| 仓位管理 | 提供一键展开、缩进药品明细功能，提供按仓位、批次明细展示； |
| 提供药品明细、药品汇总单导出文件功能； |
| 提供药品基本信息、库存数量、单价、总价等数据展示； |
| 支持药品存放的仓位维护； |
| 提供药品仓位移动功能，支持库存数拆分； |
| 13 | 药品高低储管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按药品的自然属性分类、机构药品管理类型查询； |
| 支持按特殊药品分类查询（麻醉、精神、毒性、放射性）； |
| 提供按药品药理分类查询； |
| 提供按药品存放库位查询； |
| 提供药品原产地及生产厂家查询； |
| 支持按药品使用状态查询（上柜、下柜）； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 提供药品别名查询； |
| 支持直接查看低于低储药品及高于高储的药品数据； |
| 高低储管理 | 提供低于低储药品及高于高储的药品提醒功能； |
| 支持自定义时间范围生成参考量； |
| 支持按参考量生成药品低储； |
| 支持自定义药品高低储数量； |
| 支持自定义药品申请数量； |
| 提供对药品的上下柜管理； |
| 提供药品默认存放库位维护； |
| 14 | 药品批次批号效期管理 | 查询功能 | 支持按采购日期范围查询药品； |
| 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 支持按药品批号查询； |
| 提供过滤零库存药品功能； |
| 支持自定义设置临近失效天数查询； |
| 提供快捷查询失效范围的数据，例如效期90天内； |
| 支持重置查询条件； |
| 批次效期维护 | 提供不同颜色标识以区分药品的效期； |
| 支持药品批号修改； |
| 支持药品有效期修改； |
| 15 | 药品上柜管理 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按机构药品管理类型查询； |
| 提供上下柜药品查询； |
| 支持查询药品库存实际库存； |
| 支持重置查询条件； |
| 药品上下柜维护 | 提供控制库房药品是否可供业务部门使用功能； |
| 支持通过勾选进行操作； |
| 提供超警戒药品的查询； |
| 提供药品数据的实时展示； |
| 支持展示药品各类库存数，例如实物库存、财务库存、封存数量等； |
| 16 | 药品库房单位维护 | 查询功能 | 支持通过输入具体药品的通用名、首拼或者中文名检索药品； |
| 支持按库房药品状态查询（上柜、下柜）； |
| 支持重置查询条件； |
| 库房单位维护 | 提供零售单位和库房管理的单价、单位、转换比展示； |
| 支持库房管理药品单位维护； |
| 支持库房管理药品单位转换比维护； |
| 提供零售单位和库房管理单位、转换比数据校验、提醒； |
| 17 | 药品审查 | 查询功能 | 支持按封存单的日期范围查询药品； |
| 支持按药品的封存状态查询（未解封、部分解封、全解封）； |
| 提供按药品封存来源查询（质量审查、实物验收、退货、养护）； |
| 支持重置查询条件； |
| 质量审查 | 提供可维护的封存原因选择； |
| 支持封存药品指定库位； |
| 支持药品最小包装单位的数量处理； |
| 提供对各类封存来源的药品处理功能（质量审查、实物验收、退货、养护）； |
| 解封处理 | 支持药品部分解封和全部解封； |
| 提供解封后药品的后续处理功能（解封、退回、报损、盘存）； |
| 支持自动产生退库单、报损单、盘存单； |
| 提供解封药品指定库位功能； |
| 支持药品最小包装单位的数量处理； |
| 18 | 药品养护 | 查询功能 | 提供按日期范围查询药品养护单； |
| 支持养护单状态查询（未执行、开始执行、已执行）; |
| 支持按药品账册类型查询； |
| 支持按药品养护单号查询 |
| 支持重置查询条件； |
| 养护处理 | 支持批量导入需养护药品，支持自定义范围（账册类型、药理、仓位、近效期天数）； |
| 支持单个药品自由录入； |
| 支持按自定义策略录入药品； |
| 提供养护流程（开始、进行、结束）； |
| 提供可维护的养护方法选择； |
| 支持修改、删除、养护开始、养护结束符合条件的养护单； |
| 支持不合格药品自动产生封存单； |
| 自定义养护策略 | 支持直接选择各类条件，自动按条件规则生成养护单； |
| 支持按单据分类、药品账册类型、药品管理类型、剂型、仓位等组合条件生成养护策略模板； |
| 19 | 仓库实物月度关账 | 支持机构端同步自动关账； | |
| 支持对当前库房的手工实物关账； | |
| 20 | 仓库财务月度关账 | 支持机构端同步自动关账； | |
| 支持对当前库房的手工财务关账； | |
| 21 | 配发药窗口维护 | 支持按窗口名称、使用状态、窗口类型查询； | |
| 支持窗口特殊设置：轮询间隔、打印设置； | |
| 支持新增、修改、删除窗口功能； | |
| 22 | 配发药窗口对应 | 支持表格列表展示配药与发药窗口； | |
| 支持配发药窗口一对一设置，列表自动刷新； | |
| 23 | 配发药窗口-电脑绑定 | 支持表格列表展示窗口、电脑、匹配列表； | |
| 支持配发药窗口与电脑一对多设置，列表自动刷新； | |
| 24 | 基础仓位设置 | 支持按仓位名称、仓位码、使用状态查询； | |
| 提供一键展开、折叠仓位明细功能； | |
| 支持仓位以树状子父级维护； | |
| 支持维护封存仓位； | |
| 提供仓位是否包含库存展示； | |
| 提供仓位排序号维护； | |
| 25 | 报表 | 实物月报 | |
| 实物分类月报 | |
| 实物分期月报 | |
| 实物单据分析 | |
| 实物药品进出报表 | |
| 药品处方汇总 | |
| 药品处方明细 | |
| 门诊发药工作量 | |
| 账务月报 | |
| 账务分类月报 | |
| 财务分期月报 | |

* + - * 1. **住院输液配置中心**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能** | **技术要求** |
| **皮试管理** | | |
| 1 | 皮试药品基础 | 支持设置皮试药品需皮试/可皮试/不皮试 |
| 支持设置皮试药品的消耗方式为原液/皮试液 |
| 支持设置皮试药品的皮试时长 |
| 支持设置皮试药品的皮试失效 |
| 支持设置皮试药品的脱敏信息及观察信息 |
| 支持条件检索皮试药品--归属机构、药品名称 |
| 支持查看皮试药品的详细信息 |
| 支持修改皮试药品皮试信息 |
| 支持删除皮试药品皮试信息 |
| 支持撤销修改删除 |
| 2 | 皮试管理主界面 | 支持查看显示今日待皮试病人 |
| 支持检索皮试历史病人信息--精确查询、模糊查询 |
| 支持病人皮试结果不同颜色标识 |
| 支持查看皮试病人基础信息 |
| 支持查看已皮试病人的皮试结果信息 |
| 支持查看皮试结果的确认人、审核人、复核人及其时间 |
| 支持查看皮试中病人的信息 |
| 支持控制病人皮试药品在有效期内续用 |
| 支持控制病人皮试过程--开始皮试、皮试中、结果确认、结果审核 |
| 支持皮试结果反馈提醒医生和护士 |
| 支持皮试药品批号核对 |
| 3 | 皮试开始 | 支持查看病人的基础信息 |
| 支持查看病人的皮试申请来源信息及皮试信息 |
| 支持设置病人的皮试开始时间、皮试时长 |
| 支持修改病人的皮试开始时间、皮试时长 |
| 4 | 皮试结果确认 | 支持皮试中病人列表查看，显示皮试结果确认剩余时间 |
| 支持到时弹出皮试结果确认提醒窗口 |
| 支持确认皮试病人的结果信息--皮试结果、描述情况、不良反应、皮试时长 |
| 支持皮试结果为“阳性”且需脱敏处理的病人，进入脱敏流程 |
| 支持查看皮试结果确认后的病人皮试信息 |
| 支持取消此次病人的皮试 |
| 5 | 皮试结果审核 | 支持查看病人的皮试结果信息 |
| 支持修改病人的皮试结果信息 |
| 支持修改皮试病人的结果信息为“阳性”且需脱敏处理，进入脱敏流程 |
| 支持审核病人的皮试结果信息 |
| 6 | 皮试结果复核 | 支持查看病人的皮试审核结果信息 |
| 支持修改病人的皮试审核结果信息 |
| 支持修改皮试病人的结果信息为“阳性”且需脱敏处理，进入脱敏流程 |
| 支持复核病人的皮试结果信息 |
| **脱敏注射** | | |
| 1 | 脱敏主界面 | 支持检索脱敏注射历史病人信息--精确查询、模糊查询 |
| 支持查看病人脱敏注射的次数信息 |
| 支持查看皮试病人基础信息 |
| 支持查看脱敏注射病人的皮试结果信息 |
| 支持查看皮试结果的确认人、审核人、复核人及其时间 |
| 支持查看脱敏中病人的信息 |
| 支持控制病人脱敏注射的流程 |
| 2 | 脱敏注射 | 支持对病人进行脱敏注射 |
| 支持到点提醒诊疗人员进行病人的脱敏注射 |
| 支持输入病人脱敏注射的所见情况及不适情况 |
| 支持查看对病人的脱敏注射详情 |
| **输液管理** | | |
| 1 | 排药排审 | 支持排药 |
| 支持排审 |
| 支持撤销 |
| 支持更换排药人、审核人 |
| 支持查询，可通过日期、住院号、姓名、床号、条码号等条件检索查询 |
| 支持按钮键盘操作 |
| 2 | 化药化审 | 支持化药 |
| 支持化审 |
| 支持撤销 |
| 支持更换化药人、审核人 |
| 支持查询，可通过日期、住院号、姓名、床号、条码号等条件检索查询 |
| 支持按钮键盘操作 |
| 3 | 注射管理 | 支持穿刺 |
| 支持重新穿刺 |
| 支持接瓶 |
| 支持更改操作人 |
| 支持录入不良反应 |
| 4 | 拔针管理 | 支持录入不良反应 |
| 支持拔针 |

* + - * 1. **合理用药系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
|  | 用药知识库管理 | 1、支持医院自定义管理药品及产品规则，包括性别、年龄、体重、过敏药物、孕产状态、肾功能、配伍禁忌、药品相互作用、给药途径、给药时机、给药剂量、给药频次。  2、支持自定义多重条件下复杂逻辑判断的管理规则。 |
|  | 医生用药合理性干预 | 支持按患者的就诊流程设置不同属性用户的用药提示。  根据医院事先设定的规则实时提醒或干预拦截医生的用药行为。  支持按患者、按处方提示医生用药问题，按照患者审查即合并患者当日所有有效处方，进行合并审核。 |
|  | 用药合理性警示管理 | 药师登入合理用药系统，即可实时查看医生开具的处方/医嘱，并对当前发生的问题（警示信息）进行实时确认/待查审核。 |
|  | 用药问题实时分析查询 | 1、提供医生/科主任登入系统，查看本人/本科室的即时问题处方和审核结果。  2、提供医院管理人员登入系统，查看本院的即时处方和审核结果。 |
|  | 事后处方/医嘱分析 | 1、满足多重条件下复杂逻辑判断，即时实现全样本分析。  2、支持医院自定义抗菌药物/注射给药处方、不规范处方的统计标准（如抗菌药物的统计，是否包括外用剂型等）。  3、支持药师根据医院的实际用药情况，对系统点评出来的警示信息进行确认待查操作。 |
|  | 用药合理性查询分析 | 1、支持药师查看事后具体处方/医嘱上发生的所有问题，并可查看个性化用药规则的分析结果。  2、提供医生/科主任/医院管理人员登入系统，查看本人/本科室/本机构的处方和系统分析结果。 |
|  | 抽样点评 | 1、提供处方全样本分析，支持点评项目管理。  2、药师可以结合用用药知识库的警示信息结果和临床用药指南等文献进行全处方点评。  3、可根据多重条件，抽取处方/医嘱供药事管理人员进行人工点评，并支持处方/医嘱点评任务分配。  4、支持处方/医嘱批量点评。  5、支持药师对医院处方做专项点评。  6、医生可登入查看本人的问题处方及点评结果，可对药师点评不合理处方进行申述。  7、科室主任及医院管理人员可登入查看本科室或医院的抽样点评结果。  8、支持项目报表生成，包括处方数、药品品种数、抗菌药物品种数、基药品种数、不合格处方/百分率等统计。 |
|  | 药品用量分析报表 | 门诊科室药品用量分析报表:支持按医院/科室/医生查看处方数、处方人次、人均药品数、抗菌药物使用率、注射剂使用率、中药饮片使用率等评价指标。 |
|  | 住院科室药品用量分析统计表：支持按医院/科室查看出院人次、人均药品数、平均住院天数、抗菌药物使用率等评价指标。 |
|  | 药品适宜性分析报表 | 门诊用药适宜性分析统计表：支持按医院/科室/医生查看适宜性问题的发生率。 |
|  | 门诊科室用药适宜性分析统计表：支持按医院/科室/医生查看处方合格率、抗菌药物诊断超常发生率、抗菌药物大处方发生率、同类重复用药发生率、不规范处方占比等评价指标。 |
|  | 门诊药品使用适宜性分析统计表：支持查看门诊各分类药品适宜性问题的发生率。 |
|  | 住院用药适宜性分析统计表：支持按医院/科室查看适宜性问题的发生率。 |
|  | 住院科室用药适宜性分析统计表：支持按医院/科室查看不适宜问题及四、五级问题的发生率等评价指标。 |
|  | 住院药品使用适宜性分析统计表：支持查看住院各分类药品适宜性问题的发生率等评价指标。 |
|  | 抗菌药物专项点评报表 | 门诊抗菌药物使用情况汇总表：支持按医院/科室/医生查看抗菌药物金额占比及抗菌药物使用率等评价指标。 |
|  | 门诊抗菌药物使用分析统计表：支持查看特殊级、限制级、非限制级抗菌药物使用人次、使用数量及使用金额等评价指标。 |
|  | 住院抗菌药物使用情况统计表：支持按医院/科室查看抗菌药物使用率、限制级抗菌药物、特殊级抗菌药物使用率、抗菌药物DDDs、抗菌药物强度等评价指标。 |
|  | 住院抗菌药物DDDs统计表：支持查看特殊级、限制级、非限制级抗菌药物使用人次、使用数量、使用金额、DDD值、DDD数等评价指标。 |
|  | I类手术切口围手术期抗菌药物使用情况表：支持按医院/科室，查看I类手术切口围手术期抗菌药物使用情况。 |
|  | 住院抗菌药物送检情况汇总表：支持查看特殊级、限制级、非限制级抗菌药物送检人次数、送检率等评价指标。 |
|  | 基本药物专项统计报表 | 门诊基本药物使用情况汇总表：支持按医院/科室/医生查看基本药物金额占比、品规占比等评价指标。 |
|  | 住院基本药物使用情况汇总表：支持按医院/科室查看基本药物金额占比、品规占比等评价指标等评价指标。 |
|  | 自定义分析报表 | 门诊自定义报表：支持用户添加门诊系统指标及自定义分析评价指标。 |
|  | 住院自定义报表：支持用户添加住院系统指标及自定义分析评价指标。 |

* + - 1. **门诊护士站**
         1. **门诊输液系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 收药登记管理 | 支持在固定的限定日期内显示处方信息 |
| 支持用户自定义限定日期区间检索处方 |
| 支持用户通过选择给药方式检索出处方 |
| 支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方 |
| 支持对应就诊信息自动获取输液、注射电子处方信息 |
| 支持自动打印输液卡片、病人标签功能 |
| 支持医嘱成组管理 |
| 自动记录收药人员、收药时间，以便统计工作量 |
| 皮试结果提醒 |
| 当天注射已完成警示 |
| 注射天数、总次数、已注射次数实时提示 |
| 提供输液卡片打印，两联：一联代替“排座单”，一联传给化药间 |
| 支持非本院的处方代注 |
| 2 | 化药管理 | 支持用户自定义限定日期区间检索处方 |
| 支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方 |
| 支持自动获取病人基本信息，液体信息 |
| 支持记录收药、排药、化药、注射和完成时间 |
| 支持未操作注射液的批量处理 |
| 自动获取未化药药单 |
| 自动记录化药人、化药时间 |
| 支持化药情况查询 |
| 3 | 注射管理 | 支持用户自定义限定日期区间检索处方 |
| 支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、发票、处方 |
| 支持自动获取病人基本信息，液体信息 |
| 支持记录收药、排药、化药、注射和完成时间 |
| 支持未操作注射液的批量处理 |
| 支持脱敏注射 |
| 待注射、已注射瓶数实时提示 |
| △病人状态提示：等待注射、注射中、注射完成等待拔针等 |

* + - * 1. **患者体征录入**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 预检分诊 | 支持病人预检基本信息录入 |
| 支持病人体征信息录入 |
| 支持体征采集设备数据自动写回，如身高体重、血压仪等 |
| 支持病人病情分级，等级较高病人优先就诊 |
| 支持病人按分区、就诊科室分诊 |
| 支持病人分诊自动排队 |
| 支持按卡号、姓名等检索病人 |
| 支持读卡器读取基本信息 |
| 支持PHI、MEWS等病人预检评估表信息录入 |
| 2 | 电子病假条 | 支持按卡号、姓名等检索病人 |
| 支持读卡器检索病人 |
| 支持按时间段内检索病假条汇总查看 |
| 支持病假条打印 |

* + - * 1. **移动输液**

**PDA端（Android版）功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 系统登录 | 在输入正确的用户名和密码，经HIS验证后登录。 |
| 2 | 输液区选择 | 对将登入系统的输液区域进行选择。若只有一个输液区域则默认直接进入。 |
| 3 | 化药 | 1）支持通过PDA扫描并读取病人信息，通过扫描药物信息，进行病人和药物信息核对。  2）支持自动记录化药人员信息和化药时间，同时支持手动输入药物条形码获取药物信息。 |
| 4 | 皮试 | 支持显示当天皮试病人列表，包括病人信息、处方号和皮试状态，病人信息中包括处方号、处方日期、医生、就诊科室、病人姓名、性别、出生年月。  支持选择皮试时长、皮试方法，可录入皮试不良反应，支持复核人员核对皮试结果，录入审核意见。  支持通过震动，声音等方式进行提示提醒。  支持查看皮试病人历史记录和皮试详情。 |
| 5 | 输液 | △支持通过PDA扫描并读取病人信息，病人信息包括条形码、处方号、医生、就诊科室、病人姓名、性别、出生年月。通过扫描药物信息，进行病人和药物信息核对。  支持自动记录输液人员信息和输液时间，同时支持手动输入药物条形码获取药物信息。  可录入输液不良反应，支持查看输液病人历史记录。 |
| 6 | 呼叫 | 呼叫病人并读取病人信息，病人信息包括条形码、处方号、医生、就诊科室、病人姓名、性别、出生年月。通过扫描药物信息，进行病人和药物信息核对。可以呼叫未开始输液患者。可以无条件随时呼叫患者 |
| 7 | 巡回 | 支持通过PDA扫描并读取病人信息，病人信息包括条形码、处方号、医生、就诊科室、病人姓名、性别、出生年月。通过扫描药物信息，进行病人和药物信息核对。  支持自动记录输液人员信息和输液时间，同时支持手动输入药物条形码获取药物信息。  可录入输液不良反应，支持查看输液病人历史记录。 |
| 8 | 系统设置 | 可设置皮试提醒开关。 |
| 9 | 与医院HIS等系统对接 | 获取输液人员的身份验证功能，获取工号、姓名和所在病区信息 |
| 获取系统的输液区域功能 |
| 获取医嘱药物信息和病人的信息核对 |
| 获取病人皮试信息、处方信息，病人信息包括处方号、处方日期、医生、就诊科室、病人姓名、性别、出生年月等 |
| 获取病人输液信息，包括处方号、医生、就诊科室、病人姓名、性别、出生年月等 |

**PC用户端功能**

| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| --- | --- | --- |
| 1 | 病人信息 | 支持通过刷就诊卡或病历就诊条码进行输液登记。  接单登记时，能实时查看病人信息、收费信息和处方信息。  病人信息包括姓名、性别、出生年月、过敏史等，收费信息包括就诊编号、就诊科室、收费性质、接诊医生、就诊时间等，处方信息包括处方号、处方分组号、药品名称、规格、用量、剂量等。  支持按次收药、按天收药、全部收药。 |
| 2 | 打印标签 | 1）根据处方信息，自动生成双联条码标签。  2）支持打印病人标签和输液袋条码，支持条码补打功能。  3）支持按次打印、按天打印、全部打印。 |
| 3 | 自动生成排队号 | 病人前来接单登记时，系统自动为该病人分配排队号。 |
| 4 | 补打病人凭证 | 凭证损坏或者丢失，可以补打病人凭证。 |
| 5 | 补打甁签 | 输液瓶签损坏或者丢失时，可以补打瓶签。 |
| 6 | 综合查询 | 1）查询病人信息。  2）查询病人的输液信息。  3）查询输液执行信息。 |
| 7 | 输液查询 | 1）查询输液药品信息。  2）查询输液历史记录。 |
| 8 | 输液执行 | 支持手动执行化药、接药、注射。  记录接药执行人、接药执行时间、化药执行人、化药执行时间、注射执行人、注射执行时间、注射结束人和注射结束时间。  记录输液不良反应。 |
| 9 | 皮试查询 | 1）查询皮试药品信息。  2）查询皮试历史记录。 |
| 10 | 皮试执行 | 1）记录皮试执行人、执行时间、皮试时长、皮试方法、等信息。  2）支持记录不良反应。  3）皮试时间到时，系统提示皮试结束。 |
| 11 | 皮试审核 | 确认皮试结果，记录复核护士、复核时间、复核意见等。 |
| 12 | 皮试提醒 | 皮试时间即将到时，对病人信息进行提醒。 |
| 13 | 与医院HIS等系统对接 | 获取病区的病人信息和处方信息，病人信息包括姓名、性别、出生年月、过敏史等，收费信息包括就诊编号、就诊科室、收费性质、接诊医生、就诊时间等，处方信息包括处方号、处方分组号、药品名称、规格、用量、剂量等 |
| 获取病人皮试药品信息 |
| 支持病人皮试结果信息回传 |

**管理PC端功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能名称 | 技术要求 |
| 1 | PDA管理 | 显示PDA所有的使用情况登记列表。  支持通过选择病区查看病区所属的PDA型号。  支持添加、删除PDA ID。  支持查看PDA运行时的日志相关记录。 |
| 2 | 统计管理 | 可显示当月移动输液统计管理列表，内容包含化药、输液、皮试三类记录。  支持通过搜索姓名查询该人员当月或者历史月份的输液统计，查询后姓名突出显示。 |
| 3 | 客户端更新 | 支持显示所有客户端版本更新的相关信息。包括版本号、版本名称、应用名称、更新提示、更新日志、安装包下载地址。  可添加、删除客户端版本。 |
| 4 | 皮试管理 | 支持显示当月所有皮试病人信息。  可通过搜索病人姓名或就诊卡号查询该人员的皮试信息。  皮试信息包括就诊卡号、就诊编号、病人姓名、皮试方法、皮试时长、皮试开始时间、不良反应、皮试结果、皮试执行人、执行人工号、皮试复核人、复核人员工号、复核意见等。  可对皮试方法、皮试时长、不良反应、皮试结果、复核意见进行编辑修改。 |
| 5 | 与医院HIS等系统对接 | 获取输液人员的身份验证功能，获取工号、姓名和所在病区信息 |

* + - 1. **门诊流程优化**
         1. **门诊预约就医**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
|  | 复诊预约 | △支持医生在诊间为患者进行复诊预约，可选择复诊的日期进行预约。 |

* + - * 1. **门诊预付费就医**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 账户管理 | 支持单一现金账户创建 |
| 支持批量现金账户创建 |
| 支持现金账户导入 |
| 支持现金账户充值 |
| 支持现金账户批量充值 |
| 支持现金账户信息修改 |
| 支持现金账户挂失 |
| 支持现金账户重启 |
| 支持现金账户注销 |
| 支持现金账户现金退款 |
| 支持现金账户对应就诊卡换卡 |
| 支持现金账户信息关联多张就诊卡 |
| 支持现金账户按年度启用、停用 |
| 支持按日期、使用范围、账户类型查询账户信息 |
| 支持按就诊卡号查询现金账户信息 |
| 2 | 账户类型设置 | 支持现金账户类型新增 |
| 支持现金账户类型修改 |
| 支持现金账户类型保存 |
| 支持现金账户类型删除 |
| 支持现金账户创建时的必填项设置 |
| 3 | 账户操作查询 | 支持按操作时间、操作类型、操作来源查询账户操作信息 |
| 支持按卡号查询账户操作信息 |
| 支持自定义过滤账户操作信息 |
| 支持自定义排序账户操作信息 |
| 支持结算凭证补打 |
| 4 | 现金账户支付 | 门诊挂号支持现金账户支付 |
| 门诊收费支持现金账户支付 |
| 门诊退费支持现金账户支付 |
| 自助挂号支持现金账户支付 |
| 自助结算支持现金账户支付 |
| 支持门诊收费查询展示现金账户支付信息 |
| 支持发票、结算凭证打印账户支付信息 |
| 支持自助现金账户充值 |
| 支持门诊日报统计现金账户支付金额 |

* + - 1. **手术管理**
         1. **门诊手术管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | | **具体技术要求** |
| 门诊医生 | | | |
| 1 | 手术申请单 | | 支持快速检索查询手术病人，查询病人基础信息及手术详情，可根据手术状态，查看该状态下病人的手术列表信息 |
| 2 | 支持手术申请单的新开 |
| 3 | 支持对手术医生的手术等级、权限等严格的控制：若该医生手术级别权限不满足对应的手术项目，则会有相应的智能提示不能开单 |
| 4 | 支持手术申请单预开台数的控制：通过参数来控制 |
| 5 | 支持手术申请单开单时预约时间选择控制：通过参数来控制 |
| 6 | 支持急诊手术预约申请且显示醒目 |
| 7 | 支持开手术申请单时查看当日预约的手术 |
| 8 | 支持开手术申请单时开麻醉单 |
| 9 | 支持手术项目的选择 |
| 10 | 支持手术项目的定位选择 |
| 11 | 支持手术申请单--开单界面病人信息、手术详情及历次手术情况等信息的查看 |
| 12 | 支持医生对新开的手术申请单的复核/删除 |
| 13 | 支持复核手术申请单的作废 |
| 14 | 支持手术情况查看，查看手术时间、手术房间号、序号、主刀医生、麻醉方式等信息 |
| 15 | 支持手术中病人的系统智能提示：该病人已有手术中的申请单信息，无法另开手术申请单 |
| 16 | 支持手术未执行前手术名称、手术部位、手术要求、主刀医生等的变更调整 |
| 17 | 支持已安排的手术不允许变更或删除，需通知手术室变更或取消手术 |
| 18 | 支持手术状态实时提醒：如新开、安排、结束、取消等 |
| 19 | 支持医生对病人复核手术申请单的提交：通过参数来开启控制 |
| 20 | 支持医生对已经提交的手术申请单的撤销提交 |
| 21 | 入院申请单（日间病房） | | 支持选择病人去向为住院时自动弹出入院申请单 |
| 22 | 支持对于该医生接诊过的病人直接点击入院申请按钮弹出入院申请单 |
| 23 | 支持入院申请单自动获取病人的基本信息 |
| 24 | 支持身份证规则的自动验证 |
| 25 | 支持申请单信息的必填项控制 |
| 26 | 支持删除/修改/查看入院申请单 |
| 27 | 支持保存并打印入院申请单 |
| 28 | 支持控制非开单人员不允许修改和删除入院申请单 |
| 29 | 支持查询当前病人历次的入院申请单信息 |
| 30 | 支持显示申请单状态 |
| 31 | 预约日间病房 | | 支持病人的多种检索条件的功能，检索条件包括磁卡、姓名、申请号等信息 |
| 32 | 支持根据申请时间过滤时间段内的病人信息 |
| 33 | 支持初始申请的状态检索 |
| 34 | 支持已预约申请的状态检索 |
| 35 | 支持等床申请的状态检索 |
| 36 | 支持已通知申请的状态检索 |
| 37 | 支持已作废申请的状态检索 |
| 38 | 支持已入院申请的状态检索 |
| 39 | 支持自定义自动刷新界面的时常 |
| 40 | 支持对初始状态的申请单预约日间病房 |
| 41 | 支持对已预约的申请取消预约 |
| 42 | 支持预约相关信息的输入 |
| 43 | 支持预约之后控制打印申请单 |
| 44 | 化验医嘱 | | 支持检验医嘱以电子检验申请单方式流转，被电子化保存到LIS系统中 |
| 45 | 支持医嘱模式的检验申请 |
| 46 | 支持灵活多样的检验单申请方式：医嘱树选择式、医嘱队列选择式、医嘱模板选择、代码方式输入、手工输入等 |
| 47 | 加急检验申请单加急申请，加急标志全程醒目提醒 |
| 48 | 支持对重复申请检验项目进行提醒 |
| 49 | 提供检验医嘱明细项目查看，并允许医生选择或取消某检验项目 |
| 50 | 提供颜色动态标识，反映检验医嘱的当前状态，如已作废、已采集、已完成等 |
| 51 | 检查医嘱 | | 检查医嘱以电子检查申请单方式进行流转，被电子化保存到HIS系统中 |
| 52 | 支持费用模式的检查申请 |
| 53 | 支持医嘱模式的检查申请 |
| 54 | 支持检查树状结构选择式申请模式 |
| 55 | 加急检查申请单，加急标志醒目提醒 |
| 56 | 支持简要病史、临床诊断以键盘标准输入方式书写 |
| 57 | 支持对重复申请检验项目进行提醒 |
| 58 | 允许提出预约申请，并查看详细的预约信息 |
| 59 | 提供检查医嘱当前状态实时提醒，并进行严格的流程控制，如新开、已提交、完成、查阅等 |
| 60 | 允许随时调阅病人历史检查报告，进行比较分析 |
| 61 | 病理医嘱 | | 通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子病理申请单 |
| 62 | 支持加急病理申请单，加急标识醒目提醒 |
| 63 | 支持新增多条标本 |
| 64 | 支持树状列表、下拉列表多种方式选择标本 |
| 65 | 支持修改标本名称，数量 |
| 66 | 支持治疗项目明细查看，查看治疗医嘱所包含的明细项目 |
| 67 | 支持对重复申请检验项目进行提醒 |
| 68 | 提供治疗状态实时提醒，并进行严格的流程控制 |
| 69 | 允许随时调阅病人历史检查报告，进行比较分析 |
| 70 | 其他类型医嘱 | | 支持其他医嘱数量的修改 |
| 71 | 支持手术和麻醉医嘱的费用修改 |
| 72 | 支持查看医嘱的详细费用，包括费用名称、数量、单价、总金额 |
| 73 | 支持对重复申请检验项目进行提醒 |
| 日间手术病人管理 | | | |
| 74 | 新病人安排 | | 支持设置责任护士是否为必填项 |
| 75 | 支持日间病房当前病人数的显示 |
| 76 | 支持新病人的列表展示 |
| 77 | 支持新病人的基本信息展示 |
| 78 | 支持新病人的住院信息展示 |
| 79 | 支持对新病人床号、护士、工作组及相应医师的选择安排 |
| 80 | 新病人安排取消 | | 支持根据住院号\床号检索新安排病人 |
| 81 | 支持病人基本信息与住院信息的展示 |
| 82 | 病人轮转转出管理 | | 支持转出申请中，选择轮转的病人基本信息的相应展示 |
| 83 | 支持转出申请中，选择轮转的病人申请接受病区与科室的选择 |
| 84 | 支持转出申请中，选择轮转的病人申请说明的填写 |
| 85 | 支持转出申请填写完之后，列表展示该申请单相应信息 |
| 86 | 支持根据申请单列表的选择，送出相应病人 |
| 87 | 支持申请状态为“申请”的申请单进行修改 |
| 88 | 支持申请状态为“申请”的申请单作废 |
| 89 | 支持根据申请日期检索申请单 |
| 90 | 支持根据轮转状态检索申请单 |
| 91 | 支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅 |
| 92 | 支持列表中申请单的具体申请信息查看 |
| 93 | 日间病房出院处理 | | 支持根据住院号检索病人 |
| 94 | 支持根据床号检索病人 |
| 95 | 支持病人基本信息的展示 |
| 96 | 支持病人出院信息的展示 |
| 97 | 支持病人出院证的修改与打印 |
| 98 | 支持医嘱停用情况检查 |
| 99 | 支持未计费医嘱的检查 |
| 100 | 支持未完成记账单的检查 |
| 101 | 支持药品发药\退药情况检查 |
| 102 | 支持检查完成情况检查 |
| 103 | 支持检验完成情况检查 |
| 104 | 支持手术完成情况检查 |
| 105 | 支持麻醉完成情况检查 |
| 106 | 支持出院条件若不满足，会出现相应提示，点击对应按钮，可以跳转到相应界面 |
| 107 | 支持病人日间病房出院条件的设置 |
| 108 | 日间病房出院取消 | | 支持根据入院日期查找病人 |
| 109 | 支持根据出院日期查找病人 |
| 110 | 支持在选择的日期下根据住院号\就诊卡\原床位、姓名查找病人 |
| 111 | 支持病人基本信息的展示 |
| 112 | 支持病人出院信息的展示 |
| 113 | 支持病人日间病房出院取消再安排床位 |
| 114 | 日间病房病人查看 | | 支持根据各项条件进行精确查询、模糊查询 |
| 115 | 支持病人列表基础数据展示 |
| 116 | 支持选中病人的住院基本信息显示 |
| 117 | 支持选中病人的住院详情显示 |
| 118 | 支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改 |
| 119 | 支持病人详细信息中该病人的各项信息修改 |
| 120 | 支持病人过敏信息的新增\删除 |
| 121 | 出院随访 | | 支持根据各项条件进行精确查询、模糊查询 |
| 122 | 支持病人列表基础数据展示 |
| 123 | 支持双击选中病人后显示病人基本信息 |
| 124 | 支持双击选中病人后记录或调整随访信息和随访内容 |
| 手术室工作站 | | | |
| 125 | 手术平台主界面 | | 支持手术平台手术列表按照预约时间/安排时间的检索 |
| 126 | 支持病人信息的展开和收缩：通过勾选“病人信息”复选框 |
| 127 | 支持手术平台中分组展示：通过勾选“启用分组”复选框，拖动列名至表格 |
| 128 | 支持对于本人相关手术的过滤：通过勾选"本人有关"复选框 |
| 129 | 支持手术申请来源的过滤：通过“申请来源”控件的选择 |
| 130 | 支持不同状态的手术申请单的过滤：通过状态列选择 |
| 131 | 支持【列表】风格的手术申请展示 |
| 132 | 支持手术申请单列表的选择和病人信息的展示：切换手术申请列表对应的病人信息相应变化 |
| 133 | 支持平台手术台数的统计展示：右下角显示总台数 |
| 134 | 支持左侧平台功能菜单的选择和查看 |
| 135 | 手术取消 | | 支持左侧平台功能菜单【手术取消】的点击选择/列表右键选择【手术取消】 |
| 136 | 支持【手术取消】界面病人信息及更多信息的查看 |
| 137 | 支持【手术取消】界面手术列表/详细信息的查看 |
| 138 | 支持【手术取消】界面取消原因的填写 |
| 139 | 支持手术未执行前允许取消手术 |
| 140 | 手术安排 | | 支持左侧平台功能菜单【手术安排】的点击选择/列表右键选择【手术安排】 |
| 141 | 支持【手术安排】界面病人信息、历次完成手术的查看 |
| 142 | 支持【手术安排】界面病人信息的收缩和展开 |
| 143 | 支持【手术安排】界面的手术列表和手术详细信息的查看 |
| 144 | 支持当日安排手术的查看：点击【查看当日安排】按钮 |
| 145 | 支持手术预约安排，安排手术时间、手术房间、助手、巡回护士等信息 |
| 146 | 支持手术安排时麻醉的安排：通过参数控制 |
| 147 | 手术取消安排 | | 支持左侧平台功能菜单【手术安排取消】的点击选择/列表右键选择【手术安排取消】 |
| 148 | 支持【手术取消安排】界面病人信息/手术列表/手术详细信息的查看 |
| 149 | 支持手术未执行前变更，手术取消安排，同步住院护士站、住院医生站手术状态 |
| 150 | 手术开始 | | 支持左侧平台功能菜单【手术开始】的点击选择/列表右键选择【手术开始】 |
| 151 | 支持【手术开始】界面病人信息、手术列表、手术详细信息的查看 |
| 152 | 支持手术的手术开始：开始时间的选择 |
| 153 | 支持手术开始时麻醉一起开始：通过参数控制 |
| 154 | 支持手术开始操作的取消 |
| 155 | 手术结束 | | 支持左侧平台功能菜单【手术结束】的点击选择/列表右键选择【手术结束】 |
| 156 | 支持【手术结束】界面病人信息、手术详细信息、列表的查看 |
| 157 | 支持手术结束时间的选择和判断 |
| 158 | 支持手术结束时麻醉一起结束，填写麻醉ASA分级/效果/穿刺点：通过参数控制开启 |
| 159 | 支持手术结束过程中手术的变更：点击“手术调整”按钮，可新增/修改手术项目 |
| 160 | 支持右侧【手术所见模板】列停留和展开 |
| 161 | 支持右侧【手术所见模板】列树形展示和查看 |
| 162 | 支持右侧【手术所见模板】列双击写入‘手术所见’控件内 |
| 163 | 支持手术结束时医嘱费用确认窗口的新增和删除 |
| 164 | 支持手术结束时费用后台的存入，通过参数控制 |
| 165 | 手术完成 | | 支持左侧平台功能菜单【手术完成】的点击选择/列表右键选择【手术完成】 |
| 166 | 支持【手术完成】界面病人信息、手术详细信息、列表的查看 |
| 167 | 支持手术完成的操作/取消操作 |
| 168 | 病人流程图设置 | | 支持左侧平台功能菜单【病人手术操作流程图】的点击选择/列表右键选择【病人手术操作流程图】：通过参数控制是否可以开启 |
| 169 | 支持【病人手术操作流程图】界面的查看：按顺序号、操作名称、必做、完成四列展示 |
| 170 | 支持已完成步骤的颜色标记：该行数据背景会从白色变为绿色 |
| 171 | 支持已完成步骤的【完成】列标志的改变：由“×”变成“√” |
| 172 | 支持操作步骤的顺序控制：需按照必做的顺序依次进行 |
| 173 | 支持【病人手术操作流程图】操作名称列的点击弹出操作界面 |
| 174 | 支持操作步骤点击弹出对应界面的操作保存/取消 |
| 175 | 支持重复操作步骤点击的判断 |
| 176 | 支持不必做操作步骤的可跳过性 |
| 177 | 手术记账单 | | 支持【手术-记账单】病人信息的查看和列收缩/展开 |
| 178 | 支持【手术-记账单】账单列表处医嘱信息的查看：分为记账单、长期医嘱、临时医嘱、出院带药列查看信息 |
| 179 | 支持手术记账单的新开/修改 |
| 180 | 支持手术记账单中新开状态账单列表的删除 |
| 181 | 支持手术记账单的计费/撤销计费 |
| 182 | 支持手术记账单中审核/撤销状态账单列表的作废 |
| 183 | 支持手术记账单【费用列表】的新增/删除 |
| 184 | 支持手术记账单【费用列表】的退费 |
| 185 | 支持手术记账单【费用列表】显示退费记录：通过勾选显示退费记录复选框 |
| 186 | 手术通知单 | | 支持手术通知单的查询及打印，同准备中心的通知单 |
| 187 | 手术申请单处理 | | 支持对手术病人的开手术申请单，同门诊医生的手术申请单 |
| 188 | 医嘱处理 | | 支持对手术病人开药品、非药品医嘱 |
| 189 | 报告管理 | | 支持术中病人检查报告的查看及打印分析 |
| 190 | 麻醉月报表 | | 支持【麻醉月报表】界面信息的查看 |
| 191 | 支持按月份统计麻醉费/药费 |
| 192 | 支持麻醉报表的打印 |
| 193 | 手术统计 | | 支持【手术室统计】界面信息的查看 |
| 194 | 支持按月份、工作点统计手术费用及各类手术台数 |
| 195 | 支持手术报表的打印 |
| 麻醉工作室 | | | |
| 196 | | 麻醉平台主界面 | 支持麻醉平台麻醉列表按照预约时间/安排时间的检索 |
| 197 | | 支持病人信息的展开和收缩：通过勾选“病人信息”复选框 |
| 198 | | 支持麻醉平台中分组展示：通过勾选“启用分组”复选框，拖动列名至表格 |
| 199 | | 支持对于本人相关麻醉的过滤：通过勾选"本人有关"复选框 |
| 200 | | 支持麻醉申请来源的过滤：通过“申请来源”控件的选择 |
| 201 | | 支持不同状态的麻醉申请单的过滤：通过状态列选择 |
| 202 | | 支持【应用】列手术/检查/其它的过滤展示 |
| 203 | | 支持【列表】风格的麻醉申请单展示 |
| 204 | | 支持麻醉申请单列表的选择和病人信息的展示：切换麻醉申请列表对应的病人信息相应变化 |
| 205 | | 支持左侧平台功能菜单的选择和查看 |
| 206 | | 麻醉安排 | 支持左侧平台功能菜单【麻醉安排】的点击选择/列表右键选择【麻醉安排】 |
| 207 | | 支持【麻醉安排】界面病人信息、手术列表、手术麻醉详细的查看 |
| 208 | | 支持手术的麻醉安排：包括麻醉方式、麻醉师、其他麻醉人员等 |
| 209 | | 麻醉开始 | 支持左侧平台功能菜单【麻醉开始】的点击选择/列表右键选择【麻醉开始】 |
| 210 | | 支持【麻醉开始】界面病人信息、手术列表和手术麻醉详细信息的查看 |
| 211 | | 支持手术的麻醉开始：选择麻醉开始时间等信息 |
| 212 | | 麻醉结束 | 支持左侧平台功能菜单【麻醉结束】的点击选择/列表右键选择【麻醉结束】 |
| 213 | | 支持【麻醉结束】界面病人信息、手术详细信息、列表的查看 |
| 214 | | 支持手术的麻醉结束，包括麻醉分级、效果、穿刺点、结束时间等 |

* + - * 1. **住院手术管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 病历查阅 | 支持电子病历查阅，查阅病人本次和历史的病历 |
| 2 | 手术部分 | 支持手术流程管理：手术申请→手术安排、手术取消→...→手术结束→手术完成→手术记账 |
| 3 | 手术级别设置 | 支持手术级别设置的查看 |
| 支持手术级别设置的新增 |
| 支持手术级别设置的修改 |
| 支持手术级别设置的删除 |
| 支持手术级别设置的刷新 |
| 支持手术级别设置的关闭 |
| 支持手术级别设置的在用控件的设置 |
| 4 | 手术切口分类设置 | 支持手术切口分类设置的查看 |
| 支持手术切口分类设置的新增 |
| 支持手术切口分类设置的修改 |
| 支持手术切口分类设置的删除 |
| 支持手术切口分类设置的刷新 |
| 支持手术切口分类设置的关闭 |
| 支持手术切口分类设置的在用控件的设置 |
| 5 | 手术部位设置 | 支持手术部位设置的查询和定位 |
| 支持手术部位设置的查看 |
| 支持手术部位设置的新增同级 |
| 支持手术部位设置的新增子级 |
| 支持手术部位设置的删除 |
| 支持手术部位设置的修改 |
| 支持手术部位设置的是否在用/是否末级控件的设置 |
| 6 | 设置手术室房间的使用，安排手术 | 支持手术室房间设置的查看 |
| 支持手术室房间设置的新增 |
| 支持手术室房间设置的删除 |
| 支持手术室房间设置的修改 |
| 支持手术室房间设置的刷新 |
| 支持手术室房间设置的关闭 |
| 支持手术室房间设置的在用控件的设置 |
| 7 | 手术流程设置 | 支持手术流程设置的检索 |
| 支持手术流程设置的切换选择和查看 |
| 支持手术流程设置的新增 |
| 支持手术流程设置的删除 |
| 支持手术流程设置的修改 |
| 支持手术流程设置的刷新 |
| 支持手术流程设置的关闭 |
| 支持手术流程设置的流程启用跟关闭：通过勾选是否在用控件控制 |
| 8 | 麻醉穿刺点设置 | 支持麻醉穿刺点设置的查看：可维护/可使用两个分页 |
| 支持麻醉穿刺点设置的新增 |
| 支持麻醉穿刺点设置的删除 |
| 支持麻醉穿刺点设置的修改 |
| 支持麻醉穿刺点设置的刷新 |
| 支持麻醉穿刺点设置的关闭 |
| 支持麻醉穿刺点设置的在用开启：通过勾选是否使用复选框 |
| 9 | 住院医生站-手术申请单 | 支持快速检索查询手术病人，查询病人基础信息及手术详情，可根据手术状态，查看该状态下病人的手术列表信息 |
| 支持左侧病人列表的选择（多选、全选、反选）和查看 |
| 支持手术申请单的新开 |
| 支持对手术医生的手术等级、权限等严格的控制：若该医生手术级别权限不满足对应的手术项目，则会有相应的智能提示不能开单 |
| 支持手术申请单预开台数的控制：通过参数来控制 |
| 支持手术申请单开单时预约时间选择控制：通过参数来控制 |
| 支持急诊手术预约申请且显示醒目 |
| 支持开手术申请单时查看当日预约的手术 |
| 支持开手术申请单时开麻醉单 |
| 支持手术项目的选择 |
| 支持手术项目的定位选择 |
| 支持手术申请单--开单界面病人信息、手术详情及历次手术情况等信息的查看 |
| 支持医生对新开的手术申请单的复核/删除 |
| 支持复核手术申请单的作废 |
| 支持手术情况查看，查看手术时间、手术房间号、序号、主刀医生、麻醉方式等信息 |
| 支持手术中病人的系统智能提示：该病人已有手术中的申请单信息，无法另开手术申请单 |
| 支持手术未执行前手术名称、手术部位、手术要求、主刀医生等的变更调整 |
| 支持已安排的手术不允许变更或删除，需通知手术室变更或取消手术 |
| 支持手术状态实时提醒：如新开、安排、结束、取消等 |
| 支持医生对病人复核手术申请单的提交：通过参数来开启控制 |
| 支持医生对已经提交的手术申请单的撤销提交 |
| 10 | 手术通知单 | 支持手术通知单的检索：通过工作点、预约时间/安排时间、住院号/姓名等检索 |
| 支持手术通知单的卡片/列表形式展示 |
| 支持手术通知单展示时排序：按照房间，序号/科室，住院号/住院号排序 |
| 支持手术通知单的多选、全选、反选和查看 |
| 支持手术通知单的打印 |
| 11 | 住院护士站-手术申请单处理 | 支持快速检索查询手术病人，查询病人基础信息及手术详情，可根据手术状态，查看该状态下病人的手术列表信息 |
| 支持左侧病人列表的选择（多选、全选、反选）和查看 |
| 支持对复核状态手术申请单的提交，提交状态手术申请单的撤销提交 |
| 支持手术情况查看，查看手术时间、手术房间号、序号、主刀医生、麻醉方式等信息 |
| 支持手术状态实时提醒：如新开、安排、结束、取消等 |
| 12 | 手术通知单 | 支持手术通知单的检索：通过工作点、预约时间/安排时间、住院号/姓名等检索 |
| 支持手术通知单的卡片/列表形式展示 |
| 支持手术通知单展示时排序：按照房间，序号/科室，住院号/住院号排序 |
| 支持手术通知单的多选、全选、反选和查看 |
| 支持手术通知单的打印 |
| 13 | 手术平台主界面 | 支持手术平台手术列表按照预约时间/安排时间的检索 |
| 支持病人信息的展开和收缩：通过勾选“病人信息”复选框 |
| 支持手术平台中分组展示：通过勾选“启用分组”复选框，拖动列名至表格 |
| 支持对于本人相关手术的过滤：通过勾选"本人有关"复选框 |
| 支持手术申请来源的过滤：通过“申请来源”控件的选择 |
| 支持不同状态的手术申请单的过滤：通过状态列选择 |
| 支持【列表】风格的手术申请展示 |
| 支持手术申请单列表的选择和病人信息的展示：切换手术申请列表对应的病人信息相应变化 |
| 支持平台手术台数的统计展示：右下角显示总台数 |
| 支持左侧平台功能菜单的选择和查看 |
| 14 | 手术取消 | 支持左侧平台功能菜单【手术取消】的点击选择/列表右键选择【手术取消】 |
| 支持【手术取消】界面病人信息及更多信息的查看 |
| 支持【手术取消】界面手术列表/详细信息的查看 |
| 支持【手术取消】界面取消原因的填写 |
| 支持手术未执行前允许取消手术，同步护士站、医生站状态，医生站医嘱处理对应的是作废该手术单 |
| 15 | 手术安排 | 支持左侧平台功能菜单【手术安排】的点击选择/列表右键选择【手术安排】 |
| 支持【手术安排】界面病人信息、历次完成手术的查看 |
| 支持【手术安排】界面病人信息的收缩和展开 |
| 支持【手术安排】界面的手术列表和手术详细信息的查看 |
| 支持当日安排手术的查看：点击【查看当日安排】按钮 |
| 支持手术预约安排，安排手术时间、手术房间、助手、巡回护士等信息 |
| 支持手术安排时麻醉的安排：通过参数控制 |
| 16 | 手术取消安排 | 支持左侧平台功能菜单【手术安排取消】的点击选择/列表右键选择【手术安排取消】 |
| 支持【手术取消安排】界面病人信息/手术列表/手术详细信息的查看 |
| 支持手术未执行前变更，手术取消安排，同步住院护士站、住院医生站手术状态 |
| 17 | 手术开始 | 支持左侧平台功能菜单【手术开始】的点击选择/列表右键选择【手术开始】 |
| 支持【手术开始】界面病人信息、手术列表、手术详细信息的查看 |
| 支持手术的手术开始：开始时间的选择 |
| 支持手术开始时麻醉一起开始：通过参数控制 |
| 支持手术开始操作的取消 |
| 18 | 手术结束 | 支持左侧平台功能菜单【手术结束】的点击选择/列表右键选择【手术结束】 |
| 支持【手术结束】界面病人信息、手术详细信息、列表的查看 |
| 支持手术结束时间的选择和判断 |
| 支持手术结束时麻醉一起结束，填写麻醉ASA分级/效果/穿刺点：通过参数控制开启 |
| 支持手术结束过程中手术的变更：点击“手术调整”按钮，可新增/修改手术项目 |
| 支持右侧【手术所见模板】列停留和展开 |
| 支持右侧【手术所见模板】列树形展示和查看 |
| 支持右侧【手术所见模板】列双击写入‘手术所见’控件内 |
| 支持手术结束时医嘱费用确认窗口的新增和删除 |
| 支持手术结束时费用后台的存入，通过参数控制 |
| 19 | 手术完成 | 支持左侧平台功能菜单【手术完成】的点击选择/列表右键选择【手术完成】 |
| 支持【手术完成】界面病人信息、手术详细信息、列表的查看 |
| 支持手术完成的操作/取消操作 |
| 20 | 病人流程图设置 | 支持左侧平台功能菜单【病人手术操作流程图】的点击选择/列表右键选择【病人手术操作流程图】：通过参数控制是否可以开启 |
| 支持【病人手术操作流程图】界面的查看：按顺序号、操作名称、必做、完成四列展示 |
| 支持已完成步骤的颜色标记：该行数据背景会从白色变为绿色 |
| 支持已完成步骤的【完成】列标志的改变：由“×”变成“√” |
| 支持操作步骤的顺序控制：需按照必做的顺序依次进行 |
| 支持【病人手术操作流程图】操作名称列的点击弹出操作界面 |
| 支持操作步骤点击弹出对应界面的操作保存/取消 |
| 支持重复操作步骤点击的判断 |
| 支持不必做操作步骤的可跳过性 |
| 21 | 手术记账单 | 支持【手术-记账单】病人信息的查看和列收缩/展开 |
| 支持【手术-记账单】账单列表处医嘱信息的查看：分为记账单、长期医嘱、临时医嘱、出院带药列查看信息 |
| 支持手术记账单的新开/修改 |
| 支持手术记账单中新开状态账单列表的删除 |
| 支持手术记账单的计费/撤销计费 |
| 支持手术记账单中审核/撤销状态账单列表的作废 |
| 支持手术记账单【费用列表】的新增/删除 |
| 支持手术记账单【费用列表】的退费 |
| 支持手术记账单【费用列表】显示退费记录：通过勾选显示退费记录复选框 |
| 22 | 手术通知单 | 支持手术通知单的查询及打印，同“住院医生站”/“住院护士站”的通知单 |
| 23 | 手术申请单处理 | 支持对手术病人的开手术申请单，同“住院医生站”的手术申请单 |
| 24 | 医嘱处理 | 支持对手术病人开药品、非药品医嘱，同“住院医生站”的医嘱处理 |
| 25 | 报告管理 | 支持术中病人检查报告的查看及打印分析，同“住院医生站”/"住院护士站"的报告管理 |
| 26 | 麻醉月报表 | 支持【麻醉月报表】界面信息的查看 |
| 支持按月份统计麻醉费/药费 |
| 支持麻醉报表的打印 |
| 27 | 手术统计 | 支持【手术室统计】界面信息的查看 |
| 支持按月份、工作点统计手术费用及各类手术台数 |
| 支持手术报表的打印 |

* + - 1. **综合管理与统计分析**
         1. **医疗统计**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
|  | 基本功能 | 界面友好美观，具有Windows风格 |
| 采用WEB网页浏览技术，允许数据的远程访问查询 |
| 支持以图像、图形、图表数据形式表达信息，便于全面分析 |
| 涵盖各部门业务，统计分析门诊、住院、库房的收入与支持情况 |
|  | 医疗分析 | 查看医院历史各阶段门诊挂号情况，门诊医疗、药品收入情况 |
| 查看医院历史各阶段住院医疗、药品收入情况 |
| 查询统计门诊医生工作量 |
| 病人信息综合查询，包括病人基本信息和费用信息 |
| 病区综合统计，查询出入院人次，床位使用情况，住院床日分析等 |
|  | 药品分析 | 医生用药分析 |
| 药品采购分析 |
| 药品超限监控 |
| 药品失效预测 |
| 药品滞销分析 |
| 药品出库分析 |

* + - * 1. **院长查询**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 基本功能 | 界面友好美观，具有Windows风格 |
| 采用WEB网页浏览技术，允许数据的远程访问查询 |
| 支持以图像、图形、图表数据形式表达信息，便于全面分析 |
| 涵盖各部门业务，统计分析门诊、住院、库房的收入与支持情况 |
| 2 | 院长日报 | 查看医院当日门诊信息，如普通门诊数、急诊人数、处方数、平均处方额等 |
| 查看医院当日住院信息，如入院人数、床位使用率、当日收入等 |
| 查询医保控制目标，医保、自费等门诊总数的对比情况 |
| 查询各药房、各药库当前库存情况 |
| 动态显示当日挂号情况，按小时、日期、科别、医生、类型统计分析 |
| 查询医生处方超标分析 |
| 3 | 财务分析 | 门诊按月份、季度变化分析收入情况 |
| 住院按月份、季度变化分析收入情况 |
| 病区结算金额汇总统计 |
| 病区收入分析，按人员费别汇总比较各病区在院或者出院的收入 |
|  | 人事行政 | 查看门诊、住院的医生或护士的排班情况 |
| 查询全院各类人员结构、临床科室医师及护理人员、医技科室专业人员等有关数据资料 |

* + - 1. **门诊应急管理**
         1. **门诊应急管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 基本功能 | 数据同步 |
| 2 | 应急门诊挂号 |
| 3 | 应急门诊划价 |
| 4 | 应急门诊收费 |
| 5 | 应急门诊退费 |
| 6 | 应急医生工作站 |
| 7 | 应急处方发药 |
| 8 | 应急卫材发放 |
| 9 | 应急检查工作站 |
| 10 | 应急执行登记 |
| 11 | 发票更新 |
| 12 | 数据导回 |

* + - 1. **系统管理**
         1. **系统管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 系统有关 | 系统文件管理 |
| 功能模块管理 |
| 模块权限管理 |
| 系统日志查看 |
| 系统参数设置 |
| 2 | 行政设置 | 科室人员设置 |
| 药房库房设置 |
| 节假日设置 |
| 挂号科室设置 |
| 挂号科室医生安排 |
| 病区科室设置 |
| 病区床位设置 |
| 3 | 费用有关 | 病人性质设置 |
| 优惠类型设置 |
| 医疗费用设置 |
| 医疗费用模板设置 |
| 医疗费用归并设置 |
| 医疗费用统计设置 |
| 医疗费用统计归并设置 |
| 医保项目匹配 |
| 医疗费用累计归并设置 |
| 医疗标准编码设置 |
| 医保诊疗目录设置 |
| 医保材料字典设置 |
| 4 | 医疗有关 | 检查部位设置 |
| 检查检验分类设置 |
| 手术操作名称 |
| 手术切口名称 |
| 麻醉方式名称 |
| 麻醉情况说明 |
| 疾病名称设置 |
| 医院感染名称 |
| 5 | 基础设置 | 公用代码设置 |
| 系统基础设置 |
| 病理原因设置 |
| 损伤原因设置 |
| 日清单温馨提示 |

* + 1. **临床信息系统**
       1. **门诊临床信息系统**
          1. **门诊医生工作站**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 实时提示 | 支持病人的检索功能，检索条件包括就诊卡号、门诊号、姓名 |
| 支持病人根据不同状态分类显示 |
| 支持病人检查状态的标记 |
| 支持病人诊毕状态的标记 |
| 支持处方收费状态标记 |
| 支持处方发药状态标记 |
| 支持病人的刷新功能 |
| 支持特病病人提示并且标记 |
| 2 | 病人信息 | 支持医生只查看指定该医生挂号的病人信息列表 |
| 支持查看病人列表中病人挂号时间（上午/下午） |
| 支持选中病人查看收费情况 |
| 支持选中病人查看病人基础信息:性别年龄医保类型 |
| 支持多种读卡功能，包括健康卡、医保卡、异地医保卡 |
| 3 | 接诊管理 | 支持未接诊状态下能查看病人个人详情 |
| 支持对病人的接诊功能 |
| 支持对病人接诊信息的修改 |
| 支持接诊时对病人的体征详情和辅助信息的记录 |
| 4 | 复诊管理 | 支持显示修改复诊病人以往的就诊记录，复诊的有效期限可根据参数配置 |
| 5 | 临床诊断 | 采用国际疾病分类10.0编码（ICD 10.0） |
| 确诊病人诊断必填控制，规范医生处方 |
| 支持常用诊断结构化选择，贴近医生操作习惯，加快开方速度 |
| 支持医生添加常用诊断,对医生的常用诊断模板权限控制（可分为全院模板，科室模板，个人私有模板） |
| 允许查看病人历史诊断查询并拷贝 |
| 支持慢病、肿瘤、传染病诊断自动连接报卡 |
| 支持常用诊断的删除 |
| 6 | 历史就诊记录 | 支持查询病人的历史就诊记录的信息 |
| 7 | 处方医嘱 | 支持医嘱成组管理 |
| 支持医嘱权限管理 |
| 支持医生毒品、麻醉品、精神品、皮试药品处方权控制 |
| 支持医生抗生素用药级别控制 |
| 支持自备药品开方处理 |
| 提供标准的西药、中药处方录入 |
| 支持多种处方录入模式：处方模板调用、历史处方拷贝、键盘标准输入 |
| 支持多种开嘱方式：按剂量、按用量、剂量和用量结合 |
| 支持多种灵活的配药数量计算方式 |
| 支持处方医嘱提供备注功能，自定义模板调用 |
| 支持查询历史就诊处方医嘱 |
| 支持允许实时查看药品和费用的基本信息，以便正确开方 |
| 浙江省标准处方笺打印，包括儿科、急诊、城镇医保等 |
| 支持皮试药品的皮试或免试确认 |
| 支持新增/删除/修改/查看处方模版 |
| 支持毒麻精处方类型的代办人录入 |
| 支持精一、精二类药品输入后自动变为精一、精二类处方分类 |
| 支持药品名显示可自定义显示品规或通用名 |
| 药品皮试结果反馈提醒 |
| 同张处方中重复药品提醒 |
| 库存不足提醒，低库存预警 |
| 抗生素用药提醒 |
| 同组药品剂型不一致警示 |
| 同张处方的医嘱组超标警示 |
| 同组医嘱给药方式和用法一致性提醒 |
| 支持与合理用药的第三方做接口用药提示并控制 |
| 支持药品限量控制 |
| 支持药品黑白名单控制 |
| 医保药品限用提示 |
| 医保药品限量提示 |
| 特殊药品自动转自费控制 |
| 医保药品自费开嘱提示 |
| 8 | 处方退药 | 退药快捷操作，实现整张作废和单药品全退 |
| 化验医嘱 | 支持检验医嘱以电子检验申请单方式流转，被电子化保存到LIS系统中 |
| 支持医嘱模式的检验申请 |
| 支持灵活多样的检验单申请方式：医嘱树选择式、医嘱队列选择式、医嘱模板选择、代码方式输入、手工输入等 |
| 加急检验申请单加急申请，加急标志全程醒目提醒 |
| 支持对重复申请检验项目进行提醒 |
| 提供检验医嘱明细项目查看，并允许医生选择或取消某检验项目 |
| 提供颜色动态标识，反映检验医嘱的当前状态，如已作废、已采集、已完成等 |
| 9 | 检查医嘱 | 检查医嘱以电子检查申请单方式进行流转，被电子化保存到HIS系统中 |
| 支持医嘱模式的检查申请 |
| 支持检查树状结构选择式申请模式 |
| 加急检查申请单，加急标志醒目提醒 |
| 支持简要病史、临床诊断以键盘标准输入方式书写 |
| 允许提出预约申请，并查看详细的预约信息 |
| 提供检查医嘱当前状态实时提醒，并进行严格的流程控制，如新开、已提交、完成、查阅等 |
| 允许随时调阅病人历史检查报告，进行比较分析 |
| 10 | 治疗医嘱 | 通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子治疗申请单 |
| 提供多种申请方式：输入式和选择式 |
| 加急治疗申请单，加急标识醒目提醒 |
| 提供备注说明，在治疗申请单据中附带，也可将注意事项附上 |
| 提供治疗状态实时提醒，并进行严格的流程控制 |
| 11 | 治疗执行 | 支持显示选中病人的基础信息 |
| 支持根据日期区间检索病人信息 |
| 支持多种方式（就诊卡号、收费号、姓名、门诊号、发票号）检索病人信息 |
| 支持根据限定科室过滤该科室病人信息 |
| 支持显示未收费治疗医嘱项目名称 |
| 支持展示所有已收费治疗医嘱的开单和收费以及执行情况 |
| 支持治疗医嘱的执行时间、执行人员注的记录 |
| 支持执行次数大于开单次数的执行控制，不允许执行 |
| 支持具体治疗在不同界面单独显示 |
| 支持未完成医嘱的汇总显示 |
| 支持多条选中未完成医嘱批量执行 |
| 支持已完成医嘱的汇总显示 |
| 支持取消对已完成医嘱的执行操作 |
| 12 | 病理医嘱 | 通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子病理申请单 |
| 支持加急病理申请单，加急标识醒目提醒 |
| 支持新增多条标本 |
| 支持树状列表、下拉列表多种方式选择标本 |
| 支持修改标本名称，数量 |
| 支持治疗项目明细查看，查看治疗医嘱所包含的明细项目 |
| 提供治疗状态实时提醒，并进行严格的流程控制 |
| 允许随时调阅病人历史检查报告，进行比较分析 |
| 13 | 其他类型医嘱 | 通过电子单据的形式流转。先由医生开出电子治疗申请单 |
| 支持其他医嘱数量的修改 |
| 支持手术和麻醉医嘱的费用修改 |
| 支持查看医嘱的详细费用，包括费用名称、数量、单价、总金额 |
| 14 | 医嘱退费 | 支持多种方式的病人查询功能，包括发票号码、病人姓名、门诊号、就诊卡号 |
| 支持限定日期区间罗列病人医嘱信息 |
| 支持对已收费的医嘱进行退嘱操作 |
| 退药快捷操作，实现整张作废和单药品全退 |
| 15 | 费用查询 | 支持该接诊人员的未收费、退费未处理、已收费金额查询功能 |
| 支持该接诊人员的当前就诊和当前门诊的费用查询功能 |
| 16 | 日志查询管理 | 就诊过程病人日志完整性控制 |
| 支持医生用户查询个人平均处方价格的查询 |
| 支持按医生、科室汇总查询门诊日志 |
| 支持根据疾病名称、病人姓名、急诊等信息检索病人日志 |
| 支持根据医生或者科室检索诊疗的信息 |
| 支持根据医生或者科室检索相应的处方信息即处方明细信息 |
| 17 | 诊间结算 | 支持门诊医生诊间结算的功能 |
| 18 | 复诊预约 | 支持医生在诊间为患者进行复诊预约，选择复诊的日期进行预约 |
| 19 | 电子病假单 | 支持医生在诊毕时新增/修改/删除病假单 |
| 20 | 传染病报卡 | 实现诊毕时确定传染病同时报卡 |
| 允许传染病报卡的补报 |
| 甲类传染病 |
| 乙类传染病 |
| 丙类传染病 |
| 普通传染病卡 |
| STD(性传播疾病)卡 |
| 结核病例卡 |
| 21 | 慢病报卡 | 实现诊毕时确定慢病病人同时报卡 |
| 允许慢病报卡补报 |
| 提供慢病报告卡打印 |
| 22 | 生命体症 | 就诊过程生命体症填写 |
| 根据年龄确认体重填写 |
| 控制35岁以上病人必填血压 |
| 血压主动测定控制，根据病人的年龄、临床诊断自动提醒，要求病人测血压 |
| 根据病人历史血压值，判断疑似高血压和确诊高血压 |

* + - * 1. **门诊结构化电子病历**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 门诊电子病历参数配置 | 支持自定义符号修改功能；默认自定义符号、自定义符号 |
| 支持数据库配置修改功能；服务器地址、数据库名称、用户名、密码 |
| 支持临床数据格式修改功能：化验数据、处方数据、皮试医嘱、化验检查一致、在院药品、出院带药等 |
| 支持资源类型配置；图片、视频、音频 |
| 支持免开放申请次数制定 |
| 支持纸张格式设置；纸张格式类型、纸张的宽度、纸张的高度、纸张方向、页面板式 |
| 支持电子病历授权服务器设置参数 |
| 2 | 门诊电子病历模板设置 | 支持新增模板功能；常规模板、子模板、段落、类似模板 |
| 支持模板删除功能 |
| 支持编辑模板功能 |
| 支持模板格式设置的功能 |
| 支持模板基础控件的制定；文本框、数字框、复选框、单选框、日期控件、下拉列表、下拉组合、多选列表、多选组合、数据组 |
| 支持模板预设元素的制定 |
| 支持模板签名医生控件的制定 |
| 支持模板创建时间、病历名称、区域控件的制定 |
| 支持模板段落替换、段落选择控件的制定 |
| 支持模板诊断控件的制定 |
| 支持模板医院名称控件的制定 |
| 支持模板业务流元素的制定 |
| 支持模板属性编辑功能；模板名称、标题格式、标准科室、在院科室、病历目录、所属业务、审签级别、创建数量等的设置 |
| 支持模板属性的使用范围的设定；个人、共享 |
| 支持模板属性的文书类型的设定；医生文书、护士文书 |
| 支持模板属性的数据条件的设置 |
| 支持模板审核功能 |
| 支持模板停用功能 |
| 支持模板启用功能 |
| 支持模板文件导入导出功能 |
| 支持元素属性编辑功能 |
| 支持元素缺陷监控设置功能 |
| 支持区域属性设置功能 |
| 支持模板打印功能 |
| 支持段落属性编辑功能；段落名称、标准科室、在院科室、段落类型 |
| 支持对模板中的元素可以自行设定是否可以删除、必选 |
| 支持对段落模板的新增、删除、修改查看功能 |
| 支持限制不同用户对段落模板的权限设置 |
| 3 | 门诊电子病历目录管理 | 支持病历目录新增功能；新增同级、新增子级 |
| 支持病历目录修改功能 |
| 支持病历目录删除功能 |
| 支持病历目录拖动功能 |
| 支持修改链接方式为“模块”的目录的允许操作设置 |

* + - 1. **急诊管理系统**
         1. **急诊管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **模块** | **技术要求** |
| 1 | 患者登记 | 支持患者信息读卡登记功能，通过读卡（医保卡、健康卡、身份证）途径获取患者信息 |
| 支持患者入院年龄的自动计算 |
| 支持患者群体按年龄段自动划分 |
| 支持登记人员、登记时间的自动记录 |
| 支持群体事件患者信息的批量新增功能 |
| 支持群体事件患者绿色通道属性自动标识功能 |
| 支持群体事件患者信息的按序登记功能 |
| 2 | 预检分诊 | 支持生命体征数据的自动采集与手工输入 |
| 支持生命体征数据的标签打印 |
| 允许特殊患者免检生命体征 |
| 支持单项客观指标的分级控制 |
| 支持主诉高风险指标分级控制 |
| 支持MEWS分级控制 |
| 支持检伤分级结果的手工调整及调整原因录入 |
| 支持检伤分级二次分诊 |
| 支持疼痛评分 |
| 支持昏迷评分 |
| 支持创伤评估 |
| 支持改良早期预警评分 |
| 支持快速序贯器官衰竭评分 |
| 根据患者年龄自动匹配对应的评分规则 |
| 支持患者发病时间的录入 |
| 支持患者入院途径的选择 |
| 支持女性患者月经史记录 |
| 支持女性患者停经时间提示 |
| 支持胸痛患者标签选择 |
| 支持患者标签的自动定位 |
| 支持患者分诊科室、会诊科室的选择 |
| 支持患者分诊科室的自动定位 |
| 根据患者分诊级别自动定位患者去向 |
| 根据患者分诊级别自动登记留抢记录 |
| 3 | 患者管理 | 提供患者分诊列表 |
| 提供患者留离抢列表 |
| 提供群体事件患者列表 |
| 支持刷卡快速定位功能 |
| 支持列表查询、打印、导出功能 |
| 支持急性胸痛患者时间节点登记及打印功能 |
| 提供留抢患者登记功能 |
| 提供离抢患者登记功能 |
| 支持刷卡（医保卡、健康卡、身份证）方式获取患者信息 |
| 支持滞留时间的自动计算 |
| 支持留抢患者腕带打印 |
| 4 | 质控报表 | 提供急诊就诊人次统计报表 |
| 提供急诊预检患者日志 |
| 提供急诊分诊级别统计报表 |
| 提供急诊人工干预干预统计报表 |
| 提供报表统计全景查看功能 |
| 提供急诊滞留时间统计表 |
| 提供急诊内部管理质控报表 |
| 提供急诊上报数据质控报表 |
| 6 | 系统设置 | 支持系统字典数据设置 |
| 支持急诊病情分级、分区、警示颜色设置 |
| 支持急诊高风险指标设置 |
| 支持用户权限设置 |
| 7 | 知识库 | 提供疼痛标尺分级评分规则 |
| 提供昏迷标尺分级评分规则 |
| 提供创伤标尺分级评分规则 |
| 提供改良早期预警评分规则 |
| 提供快速序贯器官衰竭评分规则 |
| 提供主诉高风险指标分级规则 |
| 5 | 外部连接 | 支持德卡T10三合一读卡器 |
| 支持迈瑞VS-900生命体征监护仪 |
| 支持标签打印机 |
| 支持与HIS系统的对接，实现患者信息、科室信息的共享 |
| 支持与急诊收费系统的对接，实现有卡患者的先预检后挂号功能 |
| 支持与急诊收费系统的对接，实现无卡患者的先预检后制卡、挂号功能 |
| 支持与急诊收费系统的对接，实现HIS中患者信息的更新 |
| 支持与急诊排队呼叫系统的对接，实现患者预检排队功能 |
| 支持与急诊医生工作站的对接，实现患者预检信息查阅功能 |
| 支持与急诊医生工作站的对接，获取患者诊疗时间点及患者去向数据 |
| 支持与急诊医生工作站的对接，实现先诊疗后付费功能 |
| 8 | 衍生功能 | 支持预检分诊界面根据患者级别显示推荐预交款金额，分诊护士可修改 |
| 支持收费处预交款充值 |
| 支持急诊医生工作站诊间结算进行扣款 |
| 支持急诊预交款转住院押金 |
| 支持预交款余额退款 |

* + - 1. **住院临床信息系统**
         1. **住院医生工作站**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 医生桌面 | 支持医生医疗组管理 |
| 支持医生节假日值班管理 |
| 支持平台功能栏展示与功能列表自定义 |
| 支持病人基本信息展示 |
| 支持病人详细信息查看 |
| 支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改 |
| 支持病人详细信息中该病人的各项信息修改 |
| 支持病人过敏信息的新增\删除 |
| 支持住院病人保险性质、账户余额显示 |
| 支持根据病区、科室、工作组查询病人 |
| 支持登陆医生查看本人病人 |
| 支持在院病人列表以床位\列表分布，结合图标、颜色直观显示 |
| 支持桌面定时刷新病人列表 |
| 支持桌面相关图例说明展示 |
| 支持登录人员信息展示 |
| 支持工作点切换 |
| 支持平台功能、病人信息、查询面板的自动隐藏\停靠，各面板自定义位置与面板大小的自定义缩放 |
| 支持当前时间的显示 |
| 支持消息提醒的查看 |
| 支持系统界面皮肤更换 |
| 支持系统重新登录、口令更改 |
| 支持输入法的管理选择 |
| 支持计算器功能 |
| 支持窗口列表的排列 |
| 支持关闭系统 |
| 2 | 平台功能 | 支持常用功能的自定义添加 |
| 支持医生开嘱 |
| 支持医生化验、检查、病理、皮试、用血申请单的开单 |
| 支持医生书写电子病历 |
| 支持医生进行手术开单与手术管理 |
| 支持医生进行临床路径管理 |
| 支持医生进行诊断管理与报告管理 |
| 3 | 桌面实时提示 | 婴儿标志 |
| 性别标志 |
| 新病人标志 |
| 过敏标志 |
| 护理级别标志 |
| 包床标志 |
| 急救标志 |
| 欠费标志 |
| 病人阶段标志 |
| 病人分娩中提醒 |
| 4 | 桌面动态提醒 | 新入院病人提醒 |
| 加急检验结果弹出式提醒 |
| 检验状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读 |
| 检查状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读 |
| 手术状态标志：申请、安排、结束、取消 |
| 预交款不足提醒 |
| 5 | 新病人安排 | 支持可自主决定该平台由医生或护士操作 |
| 支持设置责任护士是否为必填项 |
| 支持操作者根据病区\科室筛选新病人 |
| 支持该病区、科室下，病人数的显示 |
| 支持新病人的列表展示 |
| 支持新病人的基本信息展示 |
| 支持新病人的住院信息展示 |
| 支持对新病人床号、护士、工作组及相应医师的选择安排 |
| 6 | 新病人安排取消 | 支持根据住院号\床号检索新安排病人 |
| 支持病人基本信息与住院信息的展示 |
| 7 | 病人轮转转出管理 | 支持可自主决定该平台由医生或护士操作 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人基本信息的相应展示 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人申请接受病区与科室的选择 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人申请说明的填写 |
| 支持转出申请填写完之后，列表展示该申请单相应信息 |
| 支持根据申请单列表的选择，送出相应病人 |
| 支持申请状态为“申请”的申请单进行修改 |
| 支持申请状态为“申请”的申请单作废 |
| 支持根据申请病区\科室\日期检索申请单 |
| 支持根据轮转状态检索申请单 |
| 支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅 |
| 支持列表中申请单的具体申请信息查看 |
| 8 | 病人轮转转入管理 | 支持可自主决定该平台由医生或护士操作 |
| 支持根据接收病区\科室\日期检索申请单 |
| 支持根据轮转状态检索申请单 |
| 支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅 |
| 支持列表中申请单的具体申请信息查看 |
| 支持病人轮转转入接收中，选择轮入接收的病人基本信息的相应展示 |
| 支持转出申请中，选择轮转接收的病人申请信息的相应展示 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人接收安排信息的填写 |
| 支持病人转入的退还 |
| 9 | 科室出院处理 | 支持根据住院号\床号检索病人 |
| 支持病人基本信息的展示 |
| 支持病人出院信息的展示 |
| 支持病人出院诊断的处理 |
| 支持病人出院证的填写与打印 |
| 支持医嘱停用情况检查 |
| 支持药品发药情况检查 |
| 支持检查完成情况检查 |
| 支持检验完成情况检查 |
| 支持病理完成情况检查 |
| 支持手术完成情况检查 |
| 支持出院证明打印 |
| 提供出院取消期限定制 |
| 支持出院条件若不满足，会出现相应提示，点击对应按钮，可以跳转到相应界面 |
| 支持医生对医保病人特殊病种鉴定 |
| 支持病人科室出院条件的设置 |
| 10 | 科室出院取消 | 支持根据住院号\床号检索病人 |
| 支持病人基本信息的展示 |
| 支持病人出院信息的展示 |
| 支持病人出院填写的信息的注销作废 |
| 11 | 住院病人查看 | 支持根据各项条件进行精确查询、模糊查询 |
| 支持病人列表基础数据展示 |
| 支持选中病人的住院基本信息显示 |
| 支持选中病人的住院详情显示 |
| 支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改 |
| 支持病人详细信息中该病人的各项信息修改 |
| 支持病人过敏信息的新增\删除 |
| 12 | 住院病人首页 | 支持根据住院号、床位号、姓名，对病案首页信息进行病人切换 |
| 支持所选病人的基本信息显示 |
| 支持所选病人的详细信息查看与修改 |
| 支持所选病人的过敏信息数据显示、新增与删除 |
| 支持所选病人的慢性病数据显示、新增与删除 |
| 支持所选病人饮食与体征数据的显示 |
| 支持所选病人各项诊断的数据显示与详情的双击查看 |
| 支持所选病人主要化验指标的数据显示与异常指标的单独显示 |
| 支持所选病人化验指标趋势的数据显示 |
| 支持检查报告的数据显示 |
| 支持历次检查的各项报告查看与打印 |
| 支持在该平台登录人员的权限内对平台所有功能的操作 |
| 支持资料库的查看 |
| 支持消息提醒的查看 |
| 支持进入临床路径 |
| 支持窗体切换 |
| 支持界面中所需面板的隐藏\显示 |
| 13 | 病人时间轴 | 支持病人入院，转科，入径，出径，出院等信息查看 |
| 支持病人住院各种检查报告单的查看 |
| 支持病人化验检查异常值的显示 |
| 支持查看病人病历情况 |
| 支持病人各个时间点的治疗记录（药品，非药品） |
| 支持自定义显示内容 |
| 14 | 检查指标分析 | 支持条件检索病人--模糊查询、精确查询 |
| 支持查看病人的基础详情 |
| 支持病人历次检查报告检索--医疗机构、就诊日期 |
| 支持选择病人检查项目类型，可多选--检查、化验、病理 |
| 支持选择所需查看的病人检查指标 |
| 支持查看病人的病人指标趋势图 |
| 支持查看病人的检查项目名称 |

* + - * 1. **住院结构化病历**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | | |
| 1 | 文件数据维护 | 支持文件导入功能 | | |
| 支持临时文件的清空 | | |
| 支持病案首页数据源配置 | | |
| 支持数据源检测功能 | | |
| 2 | 病案首页数据源配置 | 支持病案首页数据源配置 | | |
| 支持数据源检测功能 | | |
| 3 | 模板设置 | 支持新增、删除、编辑模板功能 | | |
| 支持模板格式设置，支持模板基础控件、预设元素、签名医生控件、模板创建时间、病历名称、区域控件、模板段落替换、段落选择控件、模板诊断控件、模板医院名称控件等的制定，多元化模板，满足医院使用需求 | | |
| 4 | 评分设置 | 支持新增评分功能；项目名称、满分分值、基本要求 | | |
| 支持项目下缺陷项添加功能；缺陷项描述、评分方式、缺陷监控、任务计划 | | |
| 支持缺陷项中缺陷监控、任务计划的选择功能 | | |
| 支持项目下缺陷项的修改、删除功能，修改删除评分功能 | | |
| 5 | 缺陷管理 | 支持缺陷新增功能；缺陷名称、监控方式、提醒内容、监控方案 | | |
| 支持缺陷删除、修改、查询功能 | | |
| 6 | 病历目录管理 | 支持病历目录新增、修改、拖动功能 | | |
| 支持修改链接方式为“模块”的目录的允许操作设置 | | |
| 7 | 参数设置 | 支持自定义符号修改功能；默认自定义符号、自定义符号 | | |
| 支持数据库配置修改功能；服务器地址、数据库名称、用户名、密码 | | |
| 支持临床数据格式修改功能：化验数据、处方数据、皮试医嘱、化验检查一致、在院药品、出院带药等 | | |
| 支持资源类型配置；图片、视频、音频 | | |
| 支持免开放申请次数制定 | | |
| 支持纸张格式设置；纸张格式类型、纸张的宽度、纸张的高度、纸张方向、页面板式 | | |
| 支持电子病历授权服务器设置参数 | | |
| 8 | 资源管理 | 支持资源目录的新增、编辑、删除功能，资源查询等 | | |
| 9 | 临床知识库 | 支持创建临床知识库的功能，并可进行检索、查阅、修改、权限设置等操作 | | |
| 10 | 专科知识库分类 | 支持专科知识库目录的新增、修改、删除功能 | | |
| 11 | 专科知识库 | 支持专科知识库的新增、修改、删除功能 | | |
| 12 | 病案诊断类型设置 | 支持病案首页诊断类型的新增、修改、删除、中医西医的选择、检索等操作 | | |
| 13 | 行为权限设置 | 支持审核、病历文书、病历资源、模板设置、知识库操作的权限设置 | | |
| 14 | 维护系统 | 支持批量设置用户所属科室、角色组、私有权限 | | |
| 15 | 个性化设置 | 支持实习医生、进修医生的账户可以由带教老师设定 | | |
| 支持带教医生可设置附属账户的权限和有效时间 | | |
| 支持附属账户病历书写者显示、签名权限限制 | | |
| 二、病历书写功能 | | | | |
| 16 | 电子病历书写窗口 | 支持病人的检索、病历的新增、模板的选择、使用权限的制定、支持既往病历的使用功能、支持病案首页病人基本信息自动获取功能、支持病案首页的修改功能、支持病案首页诊断添加功能、支持病案首页诊断选择功能、  已下病人诊断信息的查看、自动加载诊断功能、中西医诊断的过滤功能、只允许插入一个诊断的控制、损伤、中毒的外部原因和病理诊断的添加功能、支持诊断的疾病编码自动插入的功能、支持三测表曲线、护理单报表的查看和打印功能、支持化验检查单病理单查看操作等 | | |
| 病历书写功能：如新建住院记录，自动关联引用病人信息、体温体征信息等数据元数，辅助检查，选择‘血常规’，数据来源可引用可配置自动加入血常规相关的指标与结果，通过‘高血压’关键字，自动插入高血压相关描述，选择各类型结构化数据控件，保存病历。  数据来源引用配置（如病人体征数据，病人检查化验指标等）。 | | |
| 支持病历中病人基本信息自动获取功能；如姓名、性别、年龄等 | | |
| 支持病历中同一元素数据引用功能；如主诉、现病史、听诊、视诊、触诊等 | | |
| 支持最新护理数据的自动获取；如呼吸、脉搏、体温等 | | |
| 支持条件数据元素的设置；如病检号、B超号、X摄片号等 | | |
| 支持多样化书写、排版等 | | |
| 18 | 病历申请信息 | 支持病历申请信息通过申请时间范围查询的功能 | | |
| 支持病历申请信息通过申请类型查询的功能；开放申请、召回申请、导出申请、借阅申请 | | |
| 支持病历申请信息通过申请状态查询的功能 | | |
| 支持病历申请信息、查看精确查询功能 | | |
| 19 | 病历借阅 | 对病历借阅进行管理，包括查看、控制、时间选择等 | | |
| 20 | 病人病历处理 | 支持已出院未提交的病历查看，查询 | | |
| 支持病历的完成、提交操作 | | |
| 22 | 住院病历质量反馈 | 支持反馈表的查询、查看、打印功能 | | |
| 23 | 质控中心 | 支持病历开放审核、历史查询的功能，支持开放审核的应答功能 | | |
| 支持导出审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过） | | |
| 支持导出审核的待审核病历查询功能、同意或拒绝应答功能 | | |
| 支持召回审核的历史查询、待审核病历查询功能、同意或拒绝应答功能 | | |
| 支持质控中心病案的查看功能 | | |
| 支持病案的查询、查看、打印、病案签收、编码员签名、归档功能 | | |
| 支持缺陷通知查看、创建、删除、发送、状态修改功能 | | |
| 支持缺陷的检测功能 | | |
| 支持终末评分直接新增、删除评分项的功能，查看环节评分 | | |
| △具有如环节质控，科室质控员对本科室病历进行质控评分，缺陷项自动检测或人工阅读检测，人工选择病历缺陷内容，加入缺陷通知，发送缺陷通知，医生接收通知，自动定位具体病历的具体内容，修改后提交至科室质控员，质控员确认扣分或再次发送缺陷整改通知功能 | | |
| 24 | 行为权限 | 支持查看行为权限详情--基础信息，角色/职称/人员私有/下级人员行为权限 | | |
| 支持行为权限赋予给角色 | | |
| 支持行为权限赋予给职称 | | |
| 支持行为权限赋予给职工个人 | | |
| 支持角色/职称/个人行为权限并存 | | |
| 支持收回赋予给下级的行为权限 | | |
| 支持修改行为权限的基本信息--描述 | | |
| 支持修改行为权限的赋予情况--角色/职称/人员/行为授权 | | |
| 支持设置行为权限是否能给角色赋权 | | |
| 支持设置行为权限是否能给下级赋权 | | |
| 支持设置行为权限赋予给的角色/职称/个人能否给下级赋权 | | |
| 支持撤销修改行为权限的基础信息/赋权情况 | | |
| 支持行为权限基础信息模块伸缩放 | | |
| 支持系统刷新 | | |
| 支持功能按钮键盘快捷键操作 | | |
| 25 | 权限授权 | 支持设置行为权限授权 | | |
| 支持行为权限授予多人 | | |
| 支持权限授权的授权人为该系统的登录者 | | |
| 支持选择行为权限的授予人 | | |
| 支持设置行为权限的授权有效期 | | |
| 支持记录行为权限的授权的操作时间 | | |
| 支持收回赋予给下级的行为权限 | | |
| 支持查看登录人的所有行为权限 | | |
| 支持查看行为权限的基础信息 | | |
| 支持查看行为权限的授权列表及详情 | | |
| 支持权限授权检索条件/权限基础信息/授权信息模块伸缩放 | | |
| 支持系统刷新 | | |
| 支持功能按钮键盘快捷键操作 | | |
| 26 | HIS系统对接 | 结构化的电子病历应能够与医院信息系统（HIS、LIS、PACS、RIS等）最大的集成化，与住院医生工作站集成，支持医生一体化操作。 | | |
| 与住院电子病历对接，传输病人（本次及历史）基本信息，包括病人姓名，出生日期，性别，过敏信息，身份证号，婚姻状况，文化程度，职业，电话号码，联系人，邮编，工作单位，联系人电话，联系人关系 ，血型等 | | |
| 与住院电子病历对接，传输病人住院信息，包括入院日期，住院科室，病区，床位，各级医生，护理等级，工作组，预交款，危重级别，入院途径，出院时间，出院科室等 | | |
| 与住院电子病历对接，传输病人住院的具体费用及各类的费用 | | |
| 与住院电子病历对接，传输病人手术信息，包括手术编码，手术日期，手术级别，手术名称，手术及操作医师，切口等级，愈合等级，麻醉方式，麻醉医师 | | |
| 与住院电子病历对接，传输病人诊断信息，包括诊断名称，ICD，入院病情，诊断人员，诊断时间等 | | |
| 与住院电子病历对接，传输病理诊断及外部损伤信息，包括名称，ICD，病理号等 | | |
| 与住院电子病历对接，传输住院医嘱信息 | | |
| 与住院电子病历对接，传输化验单及结果 | | |
| 与住院电子病历对接，传输检查单及结果 | | |
| 与住院电子病历对接，传输护理数据 | | |
| 与住院电子病历对接，传输历史就诊记录 | | |
| 支持简要病史回写到HIS中 | | |
| 支持出院小结回写到HIS中 | | |
| 与住院电子病历对接，传输基础数据信息 | | 包括机构信息：机构名称，编码，父级机构编码等 |
| 科室信息：科室名称，科室编码 |
| 挂号科室信息：挂号科室编号，名称，对应科室 |
| 病区信息：病区名称，病区编码，病区对应科室 |
| 与住院电子病历对接，传输基础数据信息 | 职工信息：职工名称，职工编码，登录密码，所属科室，所有权限，所有角色，职称，职务，签名CA等 | |
| 床位信息：床位号，床位名称，床位上人员 | |
| 工作点信息：工作点编号，工作点名称，工作点对应病区，工作点对应科室 | |
| 工作组信息：工作组名称，工作组人员，工作组组长 | |
| 房间信息：房间编号，房间名称，房间所在病区，房间所有床位 | |
| 药品信息：药品名称，药品编码，药品单位等 | |
| 医嘱字典：化验检查病理手术麻醉项目字典等 | |
| 诊断字典：诊断名称，ICD等 | |
| 医疗项目费用字典 | |
| 基础字典：包括地址，民族，国籍，职业，婚姻，关系，血型，过敏等 | |
| 病人性质字典 | |

* + - * 1. **住院临床路径**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 临床路径条件字典 | 支持条件字典的查询和定位 |
| 支持条件字典信息的查看 |
| 支持条件字典的新增、修改、删除、停用 |
| 支持条件字典中条件信息的配置 |
| 2 | 临床路径变异字典 | 支持变异字典的查询和定位 |
| 支持变异字典信息的查看 |
| 支持变异字典的新增、修改、删除、停用 |
| 支持变异字典的正、负变异配置 |
| 支持变异字典的来源配置 |
| 支持字典变异退出的控制 |
| 3 | 临床路径病种字典 | 支持病种字典的查询和定位 |
| 支持病种字典的查看 |
| 支持病种字典的新增、修改、删除、停用 |
| 支持字典和诊疗分类的匹配，支持病种字典正诊断、负诊断的配置 |
| 4 | 临床路径设置 | 支持临床路径设置的查询和定位 |
| 支持不同病种所对应临床路径的配置 |
| 支持住院、门诊不同类型的临床路径的配置 |
| 支持同一个临床路径不同版本的配置，可新增一个空的版本，也支持对上一个已审核版本的复制新增 |
| 支持对临床路径不同版本的管理和审核，已审核版本不可修改 ，上一个版本未审核时不允许新增版本 |
| 支持临床路径节点和流程的图形化配置，支持多分支流程的配置。 |
| 支持对路径节点的医嘱信息配置，设置其非药品医嘱的模版，可选择医嘱的长期、临时类型，可设置不同的项目和医嘱明细，可设置项目的必选、非必选控制；支持对医嘱频次、途径、数量等的配置 |
| 支持对路径节点的药品医嘱的配置，支持药品的长期、临时、出院带药不同类型的配置；支持对同组药品的配置；支持用药频次、用量、途径、配药数量等信息的配置； |
| 支持对路径节点医生、护士文书类任务的配置；支持电子病历模版的调用；支持电子护理模版的调用；电子病历、电子护理模版的对应关系，可通过功能点下拉单来进行选择 |
| 支持对临床路径选择条件的配置，可设置主要条件、次要条件、排除条件信息 |
| 5 | 临床路径入径管理 | 支持住院病人的检索和定位 |
| 选择患者一个或者多个诊断来作为适用的依据；然后再根据具体路径的标准来判断是否适合入径 |
| 根据入境条件的选择，判断是否可进入临床路径；如果是符合主要条件、次要条件，都可正常入径；如果是符合排除条件，选择后不能进入临床路径 |
| 入径时支持对住院病人当前入径状态的判断，住院病人一次只能进入一个临床路径 |
| 6 | 临床路径管理 | 支持住院病人的检索和定位 |
| 入径病人支持列表和卡片两种展示方式，支持病人信息的展示 |
| 支持路径各个任务节点的卡片形式的展示和查看；支持路径节点治疗天数的计算和展示；支持路径任务完成后的消息提醒； |
| 选择一个路径节点，可查看其执行条件、工作内容、径中文书、变异记录信息 |
| 支持对工作任务的批量下达：选择一个路径节点，可通过选择或全选，对任务进行下达；医嘱类型的任务下达后，直接进入复核状态；文书类型的任务下达后，显示在径中文书中； |
| 径中文书中，支持对所配置的电子病历、电子护理文书的编写和查看 |
| 进入下级节点时，支持对当前节点必填任务下达状态判断；如果必填任务没有下达，需要填写变异申请单，然后才能进入下级节点； |
| 支持路径执行过程中的中途退出路径功能，需要填写变异申请 |
| 支持对已入径病人新增医嘱的变异判断，已入径病人，如果在其他平台进行新增医嘱，需要填写变异申请 |
| 支持临床路径执行单的打印 |
| 支持临床路径分组展示方式：选择是否展示明细，可根据工作类型分组，可根据变异分组，可选择手动、自动变焦的展示方式 |
| 7 | 历史路径 | 支持已入径病人的筛选 |
| 选择病人后，展示其所有历次入径情况 |
| 可查看病人进入临床路径后的工作任务下达情况和变异信息 |
| 8 | 与HIS系统对接 | 临床路径系统应与HIS系统对接，实现病历的诊断信息与临床路径的病人信息同步，实现病人入径、安排与完成整个流程医生一体化操作。 |

* + - 1. **临床管理信息系统**
         1. **疾病监测报告管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
|  | 基础字典设置 | 可设置报卡中用到的一些字典数据，如文化程度、职业等 |
|  | 报卡种类设置 | 可设置报卡名称、报卡格式、是否使用等 |
|  | 疾病报卡设置 | 可设置哪些疾病需要报哪些报卡 |
|  | 农药种类设置 | 可设置农药中毒报卡中的农药种类和农药名称 |
|  | 报卡审核 | 可用于防保科补填、修改、删除、审核报卡 |
|  | 报卡汇总 | 可用于防保科修改、审核报卡 |
|  | 医生报卡 | 可用于门诊医生、住院医生等调用，填写病人报卡信息 |
|  | 漏报调查记录表 | 统计有哪些病人漏报报卡 |
|  | 医生报卡统计 | 统计医生报卡数量 |
|  | 报卡分类统计 | 统计各报卡数量 |
|  | 慢病发病登记表 | 统计慢病报卡信息 |
|  | 传染病报卡统计 | 统计传染病报卡信息 |
|  | 报卡一览统计 | 显示具体有哪些报卡 |
|  | 门诊医生日志查询 | 查询门诊医生日志信息，可查询相关报卡信息 |

* + - * 1. **抗菌药物管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | |
| 1 | 基础设置 | 抗菌药物权限设置 | 支持对抗菌药物进行分级管理，分为：非限制使用级，限制使用级，特殊使用级 |
| 支持门诊医生抗菌药物级别使用权限设置 |
| 支持住院医生抗菌药物级别使用权限设置 |
| 支持对有会诊资格的医生赋予会诊单审核权限 |
| 支持对符合条件的医生赋予越级申请单审核权限 |
| 支持对门诊挂号科室设置抗菌药物使用级别 |
| 支持对急诊医生抗菌药物使用权限提升一级 |
| 抗菌药物权限模版设置 | 支持对门诊挂号科室限制抗菌药物的最高使用级别 |
| 支持对门诊挂号科室限制抗菌药物的使用剂型 |
| 支持对门诊挂号科室进行新增、删除 |
| 会诊意见模版设置 | 支持会诊意见模板代码、名称设置 |
| 支持会诊意见模板权限设置 |
| 支持会诊意见模板内容设置 |
| 越级申请单相关设置 | 支持越级申请抢救理由设置 |
| 支持越级申请单审核理由设置 |
| 超量等非常规使用药品卡片相关设置 | 支持超量使用药品卡片设置 |
| 支持非常规用法药品卡片设置 |
| 支持非常规给药方式药品卡片设置 |
| 抗菌药物卡片维护 | 支持抗菌药物的常规用法设置 |
| 支持抗菌药物的给药方式设置 |
| 支持抗菌药物的当日最大限量设置 |
| 抗菌药物手术信息设置 | 支持手术类别设置 |
| 支持手术切口类别设置 |
| 支持首选、次选、备选的抗菌药物设置 |
| 支持手术类别的新增、修改、删除 |
| 抗菌药物检验指标设置 | 支持抗菌药物检验指标新增、删除 |
| 支持设置需使用抗菌药物进行治疗的病原学检验项目 |
| 2 | 门诊部分 | 越级使用抗菌药物功能 | 支持询问门诊医生是否越级使用抗菌药物提醒 |
| 支持提示医生24小时内提交越级使用抗菌药物申请单 |
| 支持越级使用申请单填写 |
| 显示未填写或未提交的越级使用申请单 |
| 显示已提交的越级使用申请单 |
| 显示审核通过的越级使用申请单 |
| 显示审核不通过的越级使用申请单 |
| 支持按一定条件条件查询越级使用申请单 |
| 支持越级使用申请单修改 |
| 支持越级使用申请单提交 |
| 支持越级使用申请单撤销提交 |
| 支持越级使用申请单打印 |
| 支持越级使用申请单导出 |
| 支持越级使用申请单抢救理由选择 |
| 支持越级使用申请单其他理由填写 |
| 支持越级使用申请单审核 |
| 支持越级使用申请单审核理由填写 |
| 支持越级使用申请单撤销审核 |
| 非常规使用抗菌药物功能 | 支持抗菌药物非常规用法开方提醒 |
| 支持抗菌药物非常规给药方式开方提醒 |
| 支持按条件查询非常规使用结果 |
| 支持红色加粗显示抗菌药物非常规使用结果 |
| 支持抗菌药物非常规用法理由修改 |
| 支持抗菌药物非常规给药方式理由修改 |
| 支持抗菌药物非常规使用信息打印 |
| 支持抗菌药物非常规使用信息导出 |
| 超量使用抗菌药物功能 | 支持超量使用抗菌药物提醒 |
| 支持查询超量使用抗菌药物结果 |
| 支持超量使用抗菌药物用法理由修改 |
| 支持超量使用抗菌药物信息打印 |
| 支持超量使用抗菌药物信息导出 |
| 超DDD值使用抗菌药物功能 | 支持抗菌药物超DDD值开方提醒 |
| 支持在全院、门诊、住院范围内查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 支持在一定时间范围内查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 支持按科室查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 支持按医生查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 急诊抗菌药物会诊使用管理 | 支持询问医生是否使用特殊使用级抗菌药物提醒 |
| 支持会诊申请单填写 |
| 支持会诊申请单提交提醒 |
| 支持会诊申请单简要病史填写 |
| 支持会诊意见填写 |
| 支持会诊申请单打印 |
| 支持会诊申请单导出 |
| 3 | 住院部分 | 住院抗菌药物使用申请单 | 住院医生抗菌药物处方权维护 |
| 抗菌药物使用申请单维护 |
| 抗菌药物预防性应用区分治疗性用药、非手术患者抗菌药物的预防性应用和围手术期抗菌药物的预防性应用 |
| 抗菌药物治疗性用药区分经验性治疗和病原性治疗 |
| 越级使用抗菌药物功能 | 支持询问住院医生是否越级使用抗菌药物提醒 |
| 支持提示医生24小时内提交越级使用抗菌药物申请单 |
| 支持越级使用申请单填写 |
| 显示未填写或未提交的越级使用申请单 |
| 显示已提交的越级使用申请单 |
| 显示审核通过的越级使用申请单 |
| 显示审核不通过的越级使用申请单 |
| 支持按一定条件条件查询越级使用申请单 |
| 支持越级使用申请单修改 |
| 支持越级使用申请单提交 |
| 支持越级使用申请单撤销提交 |
| 支持越级使用申请单打印 |
| 支持越级使用申请单导出 |
| 支持越级使用申请单抢救理由选择 |
| 支持越级使用申请单其他理由填写 |
| 支持越级使用申请单审核 |
| 支持越级使用申请单审核理由填写 |
| 支持越级使用申请单撤销审核 |
| 非常规使用抗菌药物功能 | 支持抗菌药物非常规用法开方提醒 |
| 支持抗菌药物非常规给药方式开方提醒 |
| 支持按条件查询非常规使用结果 |
| 支持红色加粗显示抗菌药物非常规使用结果 |
| 支持抗菌药物非常规用法理由修改 |
| 支持抗菌药物非常规给药方式理由修改 |
| 支持抗菌药物非常规使用信息打印 |
| 支持抗菌药物非常规使用信息导出 |
| 超量使用抗菌药物功能 | 支持超量使用抗菌药物提醒 |
| 支持查询超量使用抗菌药物结果 |
| 支持超量使用抗菌药物用法理由修改 |
| 支持超量使用抗菌药物信息打印 |
| 支持超量使用抗菌药物信息导出 |
| 超DDD值使用抗菌药物功能 | 支持抗菌药物超DDD值开方提醒 |
| 支持在全院、门诊、住院范围内查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 支持在一定时间范围内查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 支持按科室查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 支持按医生查询抗菌药物超DDD值使用统计信息 |
| 住院抗菌药物会诊使用管理 | 支持询问医生是否使用特殊使用级抗菌药物提醒 |
| 支持会诊申请单填写 |
| 支持会诊申请单提交提醒 |
| 支持会诊申请单简要病史填写 |
| 支持会诊意见填写 |
| 支持会诊申请单打印 |
| 支持会诊申请单导出 |
| 4 | 报表统计 | 抗菌药物使用比例分析 | 支持不同的统计方式，如总院科室、住院病区、门诊医生、住院医生等 |
| 支持不同的统计条件，如日期区间、药房 |
| 支持按一定条件显示报表样式 |
| 抗菌药物超DDD值统计 | 支持不同的统计条件，如日期区间、来源、科室、医生 |
| 抗菌药物超量、非常规用法统计 | 支持不同的统计方式，如全院、住院、门诊 |
| 支持不同的统计条件，如日期区间 |
| 支持超量、非常规用法、给药方式用红色字体显示 |
| 支持用法、给药方式理由修改 |
| 支持数据打印、导出 |
| 抗菌药物微生物送检率 | 支持不同的统计方式，如按科室、按病区 |
| 支持不同的统计条件，如日期区间 |
| 抗菌药物使用数据统计 | 支持不同的统计方式，如门诊、急诊、出院、I类手术切口、手术明细、其他 |
| 支持不同的统计条件，如日期区间 |
| 支持按一定条件显示报表样式 |
| 支持导出手术明细统计列表 |
| 门诊抗菌药物使用分析 | 支持不同的统计条件，如日期区间 |
| 支持其他统计条件，限制药房，不限药房 |
| 抗菌药物使用分析 | 支持不同的统计方式，如药房类型、门诊类型 |
| 支持不同的统计条件，如日期区间 |
| 抗菌药物使用量统计 | 支持按不同的日期区间统计 |
| 支持对门诊用量、住院用量、出院带药量、总计用量的统计 |
| 5 | 接口 | 与LIS连接 | 自动获取待定指标结果 |
| 与手麻系统连接 | 自动获取手术名称、切口分类 |

* + - * 1. **院内感染管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | |
|  | 基本功能项 | 数据访问中间件 | 能够自动加载HIS、LIS、RIS等与院感相关的系统数据，如：患者基本情况、转科、诊断、床位、体温、细菌培养、常规检查、手术、治疗方式、抗菌药物等。 |
|  | 智能诊断 | 1)疑似病例的发现必须不依赖于临床医生的手工上报。  2)根据医院感染诊断标准分析患者各类数据，生成病例预警供专职人员判断。  3)自动生成疑似感染部位。  4)展现所有患者入院以来的感染变化情况。  5)自动提醒多重耐药菌，自动展现三大管使用情况。  6)自动区分院内院外感染情况。  7)提供疑似感染患者辅助诊断信息，包括检出菌的次数、菌检出情况、发热天数、血常规次数、血常规检查异常次数、插管使用情况。  8)提供感染要素时序图，图形化展现患者入院以来病情变化情况。  9)提供患者菌培养、常规检查、插管相关、抗菌药物使用以及体温等原始数据。 |
|  | 病区感染暴发预警 | 1)自动监测所有病区的现患，发热，腹泻，三大管使用，重点菌检出等情况。  2)对各病区现患情况分别设定基线阈值，对于超出阈值的病区自动预警。  3)为每个病区的现患，发热，腹泻，三大管使用，重点菌检出情况提供趋势分析。  4)提供各病区感染患者，发热患者，腹泻患者，使用三大管患者，重点菌检出患者名单。  5)供各个病区的时空分布图。  6)提供病区的医院感染监测日志与月报表。 |
|  | 统计分析 | 1)自动生成现患，住院，出院患者的医院感染率。  2)自动生成现患，住院，出院患者的社区感染率。  3)自动生成现患，住院，出院患者的医院感染部位分布。  4)自动生成现患，住院，出院患者的社区感染部位分布。  5)自动生成现患，住院，出院患者的医院感染病原体部位分布。  6)自动生成现患，住院，出院患者的社区感染病原体部位分布。  7)自动生成住院，出院患者的日医院感染率。  8)自动生成住院，出院患者的易感因素统计。  9)自动生成住院，出院患者的三大管使用率以及感染率。  10)自动生成出院患者的死亡统计。  11)可以根据需求，挑选病例进行统计，如挑选年龄，性别，是否做过手术，是否使用三大管，是否有重点菌检出的的患者进行统计。  12)自动展出感染率，漏报率等前十科室。  13)所有统计分析功能都支持任何时间点，任何时间段，任何病区随意选择统计。  14)所有统计分析表格都支持导出。  15)所有数据都支持数据源展出。  16)提供现患，住院，出院患者感染率趋势分析。趋势分析可以自定义时间段。 |
|  | ICU目标检测 | 1)提供ICU监测数据的月统计功能。  2)提供ICU每日的住在患者数，新住进患者数，出科患者数统计。  3)提供ICU每日三大管使用患者数以及相关感染率。  4)支持ICU医院感染监测日志与月报表导出。 |
|  | NICU目标检测 | 1)提供NICU监测数据的月统计功能。  2)供NICU每日的住在患者数，新住进患者数，出科患者数统计。  3)提供NICU每日三大管使用患者数以及相关感染率。  4)按体重分组进行统计（≤1000g、（1001-1500）g、（1501-2500）g、≥2500g）血管导管使用率（%） |
|  | 临床病情等级评定 | 1)提供临床病情等级评定输入功能。  2)提供编辑已有的临床病情等级评定表功能。  3)自动计算患者病情平均严重程度。  4)根据患者病情平均严重程度，自动调整医院感染发病率。  5)支持临床病情等级评定数据的导出。 |
|  | 手术目标检测 | 1)根据手术切口等级自动生成手术日报，展出每日各类切口手术患者名单。  2)提供手术搜索功能，搜索条件包括手术所在科室、切口等级、手术分类、手术名、手术医生、手术日期、医院感染、手术部位感染、手术时长、患者本次入院第几次手术、在院时间、出院时间。  3)自动生成全院以及各病区与手术相关医院感染发生率，手术患者肺部感染发生率，手术部位感染总发生率，择期手术患者医院感染发生率，择期手术患者肺部感染发生率，手术风险分级手术部位感染率，外科医师专率。  4)支持按出院病区统计，支持按手术所在病区统计。  5)提供与手术相关医院感染出院患者名单。  6)统计围手术期用药：术前预防用药率，术前0.5-2小时给药率，术后给药率，术后24H内停药率，术后48H内停药率等。  7)统计参数包括出院时间、手术时长、患者本次入院第几次手术、切口等级筛选条件、愈合等级筛选条件、手术分类筛选条件、用药目的筛选条件、给药方式筛选条件。 |
|  | 细菌耐药性监测 | 1)按照（HA（院内）、CA（院外）、定植、污染、重复、疑似HA、疑似CA）自动生成细菌检出日报，可修改感染类型。  2)提供细菌检出搜索功能，搜索条件包括送检科室、时间类型、检出筛选条件、快速筛选条件、ESBL筛选条件、感染类型条件、感染部位筛选条件、病原体筛选条件、标本筛选条件、重点细菌筛选条件、耐药筛选条件。  3)自动生成送检阳性率（按科室以及标本分布）统计，检出菌（按科室以及标本分布）统计，重点菌构成统计，ESBL统计，多重耐药性分析，药敏分析，药敏结果统计，菌检出趋势分析，耐药性趋势分析。  4）能够根据《CLSI2015抗菌药物敏感性试验指南》中的标准精确筛选出多重耐药菌（包括MDR、PDR、XDR等）并加以分析。  5）对于同一患者同一部位来源的相同菌种，具备踢重功能。 |
|  | 抗菌药物检测 | 1)提供出院以及在院患者抗菌药物使用率统计，包括出院人数、抗菌药物使用人数、抗菌药物使用率、使用抗菌药物并送检人数、使用抗菌药物未送检人数、未送检率统计。  2)况统计参数包括出院时间、给药方式、抗菌药物等级、用药目的、科室、ID。  3)提供全院患者名单、抗菌药物使用患者名单、使用抗菌药物并送检人员名单、使用抗菌药物未送检人员名单。  4)提供全院抗菌药物使用率前十位病区统计功能。  5)提供出院以及在院患者抗菌药物联用情况统计，包括抗菌药物使用人数、抗菌药物单用人数、抗菌药物单用未送检人数、抗菌药物单用未送检率统计。  6)提供出院以及在院患者抗菌药物使用品种和天数统计，包括用药总天数、人均用药天数、累计品种数、人均品种数统计。  7)提供出院患者分级管理，统计参数包括出院时间、给药方式、抗菌药物等级、用药目的、科室、患者ID。 |
|  | 感染专职人员与临床医务人员沟通平台 | 1)提供院感科专职人员与临床医生交流平台。  2)提供未读消息提醒功能。  3)提供专职人员干预预感管理功能，相关SOP编辑，便于使用。  4)提供学习平台，院感科可以上传文件或者编辑文字供他人下载学习。 |
|  | 消毒灭菌检测 | 1)手动输入一些关键词的监测结果，系统能够自动生成监测报告。  2)报告浏览、编辑、配置、搜索、导出、打印功能。 |
|  | 职业防护 | 1)提供针刺伤事件登记功能，内容包括基本情况、本次接触方式、发生经过描述、接触后紧急描述、源患者评估、接触者免疫水平评估、接触HIV后的预防性措施、结论。  2)可提醒针刺伤医护人员后续检查。  3)提供对针刺伤医护人员随访功能。  4)提供针刺伤事件登记搜索功能。  5)提供针刺伤事件登记导出和打印报告功能。 |
|  | 病历查询 | 1)提供浏览病例收藏夹功能。  2)提供最近访问患者列表。  3)支持导出病例数据和病例情况表。  4)提供患者ID模糊查询。  5)提供患者姓名模糊查询。 |

* + - * 1. **危急值管理**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 | |
|  | 总体指标 | 采用集成服务、消息路由与医技科室第三方软件进行数据交换，保证危急值信息的准确性 | |
| 全面支持门诊医生、住院医生、住院护士的危急值预警、处理及反馈 | |
| 全面支持医院检验科的危急值预警 | |
| 支持医技科室与临床科室间危急值的闭环管理机制 | |
| 提供身份校验机制，避免他人冒用医护人员身份误处理信息造成不良后果 | |
| 灵活的危急值处置支持，为医生、护士提供危急值查询窗口 | |
|  | 检验科 | LIS实时监测检验结果，对达到危急值警戒值的指标及时预警 | |
| 支持LIS危急值指标及警戒值设定 | |
| 支持临床处理结果的自动录入 | |
| 支持临床超时处理的自动报警 | |
| 支持检验危急值处理记录查询 | |
| 支持检验危急值处理记录统计 | |
| 支持检验危急值维护、录入、查询、统计等功能的权限设置 | |
|  | 医务科 | 支持危急值超时的干预处理 | |
| 支持危急值处理记录查询 | |
| 支持危急值处理记录统计 | |
|  | 门诊医生 | 提供医生站危急值信息的弹窗提醒 | |
| 支持医生站录入危急值处理措施，并将处理措施直接反馈给相应的医技科室 | |
| 支持危急值信息的集中处理功能 | |
| 支持危急值提醒窗口的强制锁屏功能 | |
| 支持危急值处理医生的身份验证功能，保证系统运行的安全性 | |
| 支持危急值处理记录查询 | |
| 支持危急值处理记录统计 | |
|  | 危急值API | WS服务 | LIS系统提供危急值接入、回传服务 |
| 为HIS系统提供危急值通知服务 |
| 提供危急值通知服务 |
| 提供危急值系统异常提醒服务 | |
| 提供危急值路由服务 | |
|  | 消息控制中心 | 服务监控 | 支持危急值服务独立控制 |
| 支持危急值服务实时刷新 |
| 支持服务运行状态的可视化监控 |
| 支持服务异常错误代码检索 |
| 支持各类危急值通知工作流的可视化浏览 |
| 支持多场景消息提醒（如门诊、住院） |
| 支持消息类型的预定设置 |
| 支持消息发送等级设置 |
| 支持消息发送类型设置 |
| 支持数据库连接设置 |
| 支持MQ服务配置 |
| 系统日志 | 支持系统日志的可视化查询功能以便进行系统故障排查 |
| 支持系统日志查询结果单击表头排序功能 |
|  | 危急值质控中心 | 提供危急值报告自动登记功能 | |
| 提供危急值跟踪处理功能 | |
| 提供危急值质控统计报表 | |
| 接收危急值处理结果 | |
|  | HIS系统对接 | 医生端 | 与危急值提醒客户端对接，提供危急值提醒功能 |
| 支持危急值信息的自动获取和处理反馈功能 |
| 支持危急值提醒窗口的强制锁屏功能 |
| 支持危急值处理人员的身份验证功能 |
| 护士端 | 与危急值提醒客户端对接，提供危急值提醒功能 |
| 支持危急值信息的自动获取和确认功能 |
| 支持危急值处理人员的身份验证功能 |
| 支持系统异常状态的消息预警功能 | |

* + - * 1. **单病种管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 公共字典设置 | 支持通过脚本配置，单病种字典进行对应 |
| 可添加、编辑、删除诊断字典与单病种字典的匹配数据 |
| 可添加、编辑、删除手术字典与单病种字典的匹配数据 |
| 可添加、编辑、删除临床路径病种与单病种字典的匹配数据 |
| 可添加、编辑、删除费用与单病种字典的匹配数据 |
| 支持字典数据的批量匹配操作 |
| 支持对字典数据的定位和检索 |
| 2 | 单病种字典设置 | 可根据检索定位单病种 |
| 可设置选定单病种的限制费用和提醒费用 |
| 3 | 单病种申请 | 支持单病种结算的开启关闭功能 |
| 支持单病种查询是否显示分类费用功能 |
| 可在病人出院时检测单病种信息，自动弹出单病种申请单 |
| 可在病人手术结束后，第一次开嘱时，检测单病种信息，自动弹出单病种申请单 |
| 支持单病种检测的多种模式 |
| 支持单病种申请单中，手动选择是否为单病种结算类型 |
| 支持根据手术、路径、诊断、费用自动匹配单病种信息 |
| 支持开嘱时，根据病人的已产生费用医生进行费用提醒 |
| 支持在单病种申请单中，对病人当前费用进行提醒并显示 |
| 4 | 单病种审核 | 支持根据输入、审核、入院、出院等时间段，对单病种申请单进行查询 |
| 支持根据病人状态、单病种类型的多种条件，对单病种申请单进行组合查询 |
| 支持单病种申请单根据查询结果，列表显示 |
| 支持对查询结果进行导出操作 |
| 支持对选定申请单的病人，查看其费用信息 |
| 支持对选定申请单，查看其单病种审核信息 |
| 支持对未审核的申请单，进行审核确认，通过或不通过 |
| 支持对待审核的申请单，修改其申请的单病种类型 |
| 选择审核为非单病种结算时，支持对其理由的填写 |

* + - 1. **临床专项系统**
         1. **康复管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
|  | 康复治疗单开单 | 支持门诊、住院医生开康复治疗单 |
|  | 支持康复治疗单项目的增加或减少 |
|  | 支持调整后的康复治疗单根据项目进行收费 |
|  | 支持根据治疗单号查看病人整个治疗过程 |
|  | 康复治疗单核对治疗 | 支持核对的单次数量和单次项目的选择 |
|  | 支持查看康复治疗单项目费用明细 |
|  | 支持在进行康复治疗单核对时输入康复治疗结果 |
|  | 支持核对操作人取消核对的操作 |
|  | 康复治疗单作废退费（费用调整） | 支持删除未收费门诊治疗单或未提交住院康复治疗单 |
|  | 支持对未执行的康复治疗单进行退费操作 |
|  | 支持设置调整康复治疗单项目原因的模版 |
|  | 支持查看历次项目调整的信息 |
|  | 支持调整项目后的康复治疗单进行收费或退费 |
|  | 康复治疗单基础设置 | 支持康复治疗单分类设置 |
|  | 支持康复治疗单设置 |
|  | 康复治疗项目设置 |

* + - * 1. **病案统计管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 病案管理与统计 | 支持通过出院时间范围、科室来查询未归档病案 |
| 支持通过病案状态、医生（护士）文书状态来查询未归档病案 |
| 支持通过精确查询条件查询未归档病案 |
| 支持病历的查看、打印、修订记录查看功能 |
| 支持病案的病案签收、编码员签名、归档功能 |
| 支持缺陷通知查看、创建、添加、删除等功能 |
| 支持缺陷通知中，双击评分项目定位到具体病历，具体内容的功能 |
| 支持终末评分直接新增、删除、检测评分项的功能 |
| 支持病案查看、直接签收、借阅审批功能 |
| 支持病案直接签收功能 |
| 支持病案借阅审批功能 |

* + - * 1. **手术麻醉系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 分类 | 功能需求 | 技术需求 | |
| 手术管理 | 手术排程 | 手术通知同步 | 能够从HIS系统中自动获取住院部、门急诊、技诊科室的手术通知单、检查通知单信息到手麻系统；支持手工即时刷新获取手术功能； |
| 手术通知查询 | 能够分申请科室查询、统计、汇总手术通知信息；支持患者交接单的打印功能；支持Excel导出功能； |
| 手术安排 | 支持拖拽式安排手术到手术间的手工安排模式；支持手术间调整痕迹追踪功能；能够分时间段为每个手术间分别安排护理和麻醉人员；支持为某台手术分别安排护理人员；支持护理排班功能集成模式； |
| 绿色通道手术 | 支持绿色通道手术快速安排功能；支持通过住院号或通知单号自动提取急诊手术信息。 |
| 二次手术模式 | 支持未出手术间的二次手术模式；支持术后48小时内重返手术间的二次手术模式； |
| 患者管理 | 病历数据集成 | 能够自动获取患者检验、检查，以及电子病历系统中的各项数据； |
| 风险评估 | 支持手术风险评估管理；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 安全核查 | 支持手术安全核查功能； 支持语音播报安全核查项目功能； |
| 器械清点 | 自动生成符合院方规定的术中器械清点单中的患者信息。  根据不同手术科室所用手术器械的不同情况，可提前设置维护器械包模板。 |
| 护理记录 | 支持护理记录的管理功能；支持与麻醉记录中的入手术室、手术开始、手术结束等事件进行集成功能；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 护理交班 | 支持巡回护士交换班记录功能；支持同一患者多次换班；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 患者交互 | 支持家属等候区电视大屏显示手术进度功能；支持患者隐私保护功能； |
| 麻醉管理 | 患者管理 | 病历数据集成 | 能够自动获取患者检验、检查，以及电子病历系统中的各项数据； |
| 术前访视 | 支持麻醉医生进行术前访视记录；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 麻醉知情同意书 | 支持麻醉知情同意书、疼痛治疗知情同意书、分娩镇痛麻醉知情同意书的电子化文书；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 麻醉记录 | 该单据需要完全符合中华人民共和国卫生行业标准WS329-2011中的所有规范要求；操作模式需满足所见即所得（WYSIWYG）技术要求；支持多倍缩放，缩放图形不失真；提供抢救模式、无痛分娩特殊手术模式支持； 内置麻醉药品说明书； |
| 麻醉小结 | 完整符合WS329-2011标准麻醉小结所有要求；通过麻醉记录单、麻醉模板、HIS系统数据自动生成麻醉小结单；预置麻醉小结常用项目（麻醉平面、气管型号、维持方法等）供智能选择功能；支持麻醉小结与卫健委质控指标项目关联功能；支持单页打印和连续打印功能，以及集中打印和打印预览功能； |
| 麻醉交班 | 支持术中麻醉人员交班功能；能够自动记录交班时的患者生命体征、用药等情况；能够通过时间线方式展示出交班完整过程； |
| 术后随访 | 支持麻醉医生进行术后访视记录；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 复苏管理 | 复苏申请 | 能够与术中麻醉记录功能进行集成，接收麻醉医生发送的复苏申请并保留床位； |
| 复苏记录 | 操作模式需满足所见即所得（WYSIWYG）技术要求；支持多倍缩放，缩放图形不失真；能够完整记录复苏过程中麻醉用药、复苏事件、生命体征等信息； |
| 病房交接 | 能够自动带入复苏出室时的患者生命体征；支持科室模板与个人模板功能实现快速填写； |
| 统计分析 | 记录查询 |  | 包括：手术记录查询；复苏记录查询；手术停台统计； |
| 工作量统计 |  | 包括：手术科室工作量统计；手术护士工作量统计；手术医生工作量统计；麻醉医生工作量统计；麻醉医生ASA工作量统计； |
| 质控统计 |  | 包括：三甲评审指标统计；麻醉质控指标统计；手术感染风险评估统计；麻醉效果评估统计；手术不良事件统计； |
| 输血统计 |  | 包括：术中输血情况统计；输血质控指标统计；术中用血情况分析； |
| 运营分析 |  | 包括：手术室使用情况分析；手术准时开台率分析；手术临时停台原因分析；手术接台时长分析；二次手术情况分析；手术平均时长分析； |
| 数据采集 | 医疗设备 | 手术间设备 | 支持历史数据还原功能；所有监护设备通过网络接入服务器进行集中采集，客户端电脑在不开机或宕机的情况下不影响监护设备的自动采集； |
| 复苏室设备 | 支持监护仪中央站采集模式； |
| 基础平台 | 人员权限 | 机构人员维护 | 支持组织机构和人员数据的维护功能；支持批量分配系统账号功能；支持人员转科功能； |
| 角色和权限 | 支持用户自定义角色功能；支持为每类角色分配不同权限功能； |
| 数据字典 | 手术字典 | 支持各类手术字典的维护功能，包括：手术药品；ICU手术；ICD诊断；手术材料；手术器械；手术设备； |
| 麻醉字典 | 支持各类麻醉字典的维护功能，包括：麻醉药品；麻醉方法；麻醉耗材；麻醉器械；麻醉事件；监测项目；血液成分；神经阻滞；血管穿刺；用药途径； |
| 集团化医院支持 | 多院区支持 | 支持多院区管理模式；医联体医院管理模式； |
| 多手术室支持 | 支持多手术室管理模式；支持手术室分区管理模式； |
| 多麻醉科支持 | 支持多麻醉科管理模式；支持麻醉科 |
| 登录模式 | 工号密码登录 | 通过工号和密码登录后使用系统； |
| 人脸识别登录 | 支持人脸识别身份登录系统功能； |
| 远程指导与沟通 | 手术间音视频 | 支持手术间相互发起音视频会诊和通讯功能；支持多人同时接入一个手术间功能；支持远程发起音视频会诊功能； |
| 护士站音视频 | 支持护士站发起音视频呼叫功能；护士站与手术间音视频直通功能； |

* + - * 1. **重症监护系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 护士工作站 | | |
|  | 监护中心 | 可与HIS系统集成，批量获取或单独获取某个患者的基本情况。 |
|  | 在同一屏幕上可以监控到任意一个监护患者的生命体征、入量、出量，以及床旁护理操作等详细情况，并且能够实时更新监护数据。 |
|  | 可随时切换到其他患者进行监护。 |
|  | 对于生命体征数据，可采用折线图的方式进行实时显示，并能够根据不同生命体征的有效范围进行多轴显示。 |
|  | 可自定义数据显示期间，要能够单独显示某个班次数据，或全天病人数据。 |
|  | 对于HIS系统中的新医嘱，能够醒目的进行提示，并能够点击链接进行执行。 |
|  | 能够显示出患者在每个班次时间段内，以及全天的入量、出量，以及体液平衡汇总情况。 |
|  | 入科管理 | 能够与HIS系统进行对接，列出所有待入科患者的基本情况。 |
|  | 点击某个患者，可以查看到患者在HIS系统中的详细信息。 |
|  | 对于未入科的患者，可通过拖拽，或点击按钮操作，进行入科操作。  对于已入科也可以进行重新入科操作。 |
|  | 床位管理 | 可以分科室添加床位，将床位信息预置到系统中。 |
|  | 与入科管理功能进行集成，入科分配床位后依据患者的病情显示不同床位的不同颜色。 |
|  | 可预先设置某个床位的床边监护仪、呼吸机的关联情况。 |
|  | 可设置某个床位上的责任护士，以及监护级别。 |
|  | 可为某个床位上的病人设置特定的护理开始时间，以及护理间隔次数。不同监护级别的病人间隔时间可单独设置。 |
|  | 可为某个床位上的病人设置个性化监护项目，监护项目中的内容来源可以从关联的监护仪、呼吸机、血气分析仪等设备中进行获取，也可以设置为人工录入项，如床边操作，危重评分等。 |
|  | 可以将常用监护项目存储为模板，供下次同类病人进行使用。 |
|  | 可针对监护项目的值是否在正常范围设置警示条件。 |
|  | 支持监护模版应用到本科室全部床位。 |
|  | 医嘱管理 | 能够与HIS系统进行集成，自动提取长嘱和临嘱。 |
|  | 可以快速录入某项医嘱在不同时间点内的执行情况。 |
|  | 能够支持主子医嘱的树状显示，并能够进行展开、折叠显示。 |
|  | 能够通过进度条的方式显示出医嘱执行进度。 |
|  | 能够通过闪烁和声音提前提醒床边护理人员执行医嘱。 |
|  | 能够处理未执行、开始执行、完成执行、交班执行四种状态的医嘱，并能够通过不同颜色进行明确显示区分。 |
|  | 支持输液泵，能够自动获取泵速，执行量等信息，自动执行医嘱。 |
|  | 能够支持医嘱的交接班功能，能够将当前班次中未执行完全的医嘱交接给下一班次进行执行。 |
|  | 提供医嘱删除回收站功能，并可恢复已删除功能。 |
|  | 能够支持医嘱的条码扫描执行功能。 |
|  | 医嘱执行数据超量提醒功能。 |
|  | 能够按照提取日期、医嘱状态、用药途径和长临嘱类型进行检索。 |
|  | 护理记录 | 护理记录内容可以依据当前院方要求，以及不同病情的患者情况进行灵活配置。 |
|  | 护理项目中的内容可自动从监护仪、呼吸机、血气分析仪等设备中自动获取。 |
|  | 对于床边操作、瞳孔检查等手工操作，可以对其中内容进行预先定义，实际录入时，通过下拉选择，以及拼音首字母检索功能完成操作。 |
|  | 可自定义数据显示期间，要能够单独显示某个班次数据，或全天病人护理记录。 |
|  | 能够提前提醒床边护理人员进行护理操作。 |
|  | 护理记录中的监护项目的显示范围支持条件过滤。 |
|  | 可以复制某一行或上一次的护理记录值，快速生成护理数据。 |
|  | 能够手工填写护理内容、护理小结和分班次填写护理总结，并支持模板功能。 |
|  | 支持静脉管、动脉管、胃管、尿管、气管、引流管、留置管等管道护理功能，能够记录插管位置、置管时间、更换时间、拔管时间等信息。 |
|  | 图形化管道管理：提供患者正面、背面、左侧面、右侧面四种图形化管道位置的拖拽式自定义和显示功能。能够记录插管情况，并自动提醒管道更换建议，记录每一次更换或管道调整情况。 |
|  | 管道感染情况分析：自动统计出每个管道的插管时间，以及与感染相关的血液分析结果，结合每次抗生素的使用情况，通过图表直观显示出插管伤口感染情况。 |
|  | 能够图形化查询出某个班次或某一天患者体液平衡情况，并支持每个时间点累计情况的显示。 |
|  | 支持在护理项目表格上直接添加出量项目 |
|  | 化验检查支持模版定义 |
|  | 护理内容、小结、总结支持模版定义 |
|  | 特护单 | 能够按照院方要求的特护单样式，自动生成特护单中的内容。 |
|  | 能够支持特护单中生命体征数据的过滤选择功能。 |
|  | 能够支持特护单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持特护单的导出功能。 |
|  | 体温单 | 能够自动生成符合卫生部标准格式的体温单。 |
|  | 能够自动产生体温单中的脉搏、体温曲线。 |
|  | 能够支持体温单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持体温单的导出功能。 |
|  | 入院护理评估单 | 能够自动生成院方要求格式的入院护理评估单。 |
|  | 能够支持入院护理评估单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持入院护理评估单的导出功能。 |
|  | 住院护理评估单 | 能够自动生成院方要求格式的住院护理评估单。 |
|  | 能够支持住院护理评估单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持住院护理评估单的导出功能。 |
|  | 疼痛评估单 | 能够自动生成院方要求格式的疼痛评估单。 |
|  | 能够支持疼痛评估单的打印和打印预览功能. |
|  | 能够支持疼痛评估单的导出功能。 |
|  | 导管滑脱危险因素评估单 | 能够自动生成院方要求格式的导管滑脱危险因素评估单。 |
|  | 能够支持导管滑脱危险因素评估单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持导管滑脱危险因素评估单的导出功能。 |
|  | 跌倒/坠床因素评估单 | 能够自动生成院方要求格式的跌倒/坠床因素评估单。 |
|  | 能够支持跌倒/坠床因素评估单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持跌倒/坠床因素评估单的导出功能。 |
|  | 危重评分 | TISS - 治疗干预评分系统。 |
|  | TISS 28 - 简易治疗干预评分系统。 |
|  | APACHE Ⅱ - 急性生理学及慢性健康状况评分 Ⅱ. |
|  | APACHE Ⅳ - 急性生理学及慢性健康状况评分 Ⅳ。 |
|  | MODS - 多器官功能障碍综合征评分。 |
|  | SOFA - 序贯器官衰竭评估. |
|  | ODIN - 器官功能障碍伴或不伴感染评分系统。 |
|  | ARDS - 急性呼吸窘迫综合征评分。 |
|  | SAPS Ⅱ - 简化急性生理评分 Ⅱ。 |
|  | SAPS Ⅲ - 简化急性生理评分 Ⅲ。 |
|  | MPM Ⅱ-0 - 入ICU时死亡概率预测模型。 |
|  | MPM Ⅱ-24-72 - 入ICU24~72小时死亡概率预测模型。 |
|  | TIMI Risk-ST - 急性心肌梗死溶栓风险评分-ST抬高型。 |
|  | TIMI Risk-UST - 急性心肌梗死溶栓风险评分-非ST抬高型。 |
|  | Well’s Criteria for DVT - 深静脉栓塞风险预测。 |
|  | Well’s Criteria for PE - 肺栓塞风险预测。 |
|  | ISS-RTS-TRISS - 创伤三联评分法. |
|  | GCS - 昏迷指数. |
|  | OBESE - 面罩通气困难评估法。 |
|  | LEMON - 插管困难评估法。 |
|  | POSSUM - 手术死亡和并发症生理学和手术参数评分。 |
|  | P-POSSUM - 手术死亡和并发症生理学和手术参数评分（改良）。 |
|  | O-POSSUM - 手术死亡和并发症生理学和手术参数评分（上消化道）。 |
|  | Cr-POSSUM - 手术死亡和并发症生理学和手术参数评分（结直肠）. |
|  | V-POSSUM - 手术死亡和并发症生理学和手术参数评分（血管）。 |
|  | Euro SCORE - 欧洲心脏手术风险预测。 |
|  | 评分时并能够自动提取APS数据，降低数据录入工作量。 |
|  | 可以保存每次评分结果，自动生成评分趋势图 |
|  | 病案集成 | 在进行护理文书填写时，可以与院内现有HIS、EMR、LIS、PACS系统进行对接，实时查看到到病人的病历信息、医嘱信息、检验信息、影像信息等文书信息。 |
|  | 压疮危险因素评估单 | 能够自动生成院方要求格式的压疮危险因素评估单。 |
|  | 能够支持压疮危险因素评估单的打印和打印预览功能。 |
|  | 能够支持压疮危险因素评估单的导出功能。 |
|  | 图形化压疮管理：提供背面、左侧面、右侧面三种图形化压疮位置的拖拽式自定义和显示功能。能够管理重症患者多个压疮部位。 |
| 医生工作站 | | |
|  | 监护中心 | 能够从医师工作站界面中提示病人生命体征警示信息。 |
|  | 在同一屏幕上可以监控到某个监护患者的生命体征、入量、出量，以及床旁护理操作等详细情况，并且能够实时更新监护数据。 |
|  | 可随时切换到其他患者进行监护。 |
|  | 对于生命体征数据，可采用折线图的方式进行实时显示，并能够根据不同生命体征的有效范围进行多轴显示。 |
|  | 可自定义数据显示期间，要能够单独显示某个班次数据，或全天病人数据。 |
|  | 医嘱管理 | 能够查看到HIS系统中的所有医嘱信息。 |
|  | 诊治流程 | 预置几十种ICU患者常见症状的治疗流程临床路径 |
|  | 提供流程自定义支持，以实现医院个性化管理需要 |
|  | 操作规范 | 提供ICU患者常见病症的操作规范与各项记录单 |
|  | 知识库 | 提供ICU主治医师知识库 |
| 中央监护站 | | |
|  | 中央监护 | 能够在同一界面中显示出所有当前正在监护的病人的生命体征曲线。 |
| 行政管理 | | |
|  | 护士排班 | 手术护士排班类型和排班日历设置。 |
|  | 可复制上一周期的排班设置情况。 |
|  | 医生排班 | ICU医生排班类型和排班日历设置。 |
|  | 可复制上一周期的排班设置情况。 |
| 辅助功能 | | |
|  | 查询统计 | 报表 |
|  | 提供患者情况查询。 |
|  | 提供监护记录查询。 |
|  | 提供异常体征查询。 |
|  | 提供体液平衡查询。 |
|  | 体温脉搏呼吸记录单 |
|  | 科研统计 |
|  | 提供收治人次统计。 |
|  | 提供出科归转情况统计。 |
|  | 提供床位使用情况统计。 |
|  | 医生用药情况统计。 |
|  | 质控指标 |
|  | 非预期的 24/48 小时重返重症医学科率（%） |
|  | 呼吸机相关肺炎（ＶＡＰ）的预防率（‰） |
|  | 呼吸机相关肺炎（ＶＡＰ）发病率（‰） |
|  | 人工气道脱出例数 |
|  | 中心静脉置管相关血流感染发生率（‰） |
|  | 留置导尿管相关泌尿系感染发病率（‰） |
|  | 重症患者死亡率（%） |
|  | 重症患者压疮发生率（%） |
|  | 质控指标(卫生部2015) |
|  | ICU患者收治率 |
|  | ICU患者收治床日率 |
|  | 急性生理与慢性健康评分（APACHEⅡ评分）≥15分患者收治率（入ICU24小时内） |
|  | 感染性休克3h集束化治疗（bundle）完成率 |
|  | 感染性休克 6h集束化治疗（bundle）完成率 |
|  | ICU抗菌药物治疗前病原学送检率 |
|  | ICU深静脉血栓（DVT）预防率 |
|  | ICU患者预计病死率 |
|  | ICU患者标化病死指数（StandardizedMortality Ratio） |
|  | ICU非计划气管插管拔管率 |
|  | ICU气管插管拔管后48h内再插管率 |
|  | 非计划转入ICU率 |
|  | 转出ICU后48h内重返率 |
|  | ICU呼吸机相关性肺炎（VAP）发病率 |
|  | ICU血管内导管相关血流感染（CRBSI）发病率 |
|  | ICU导尿管相关泌尿系感染（CAUTI）发病率 |
| 系统管理 | | |
|  | 组织机构管理 | 医院组织机构可以与HIS系统进行同步，也可以手工维护。 |
|  | 人员权限管理 | A、系统人员角色应按人员不同分别设置如系统管理员、医生、护士、科主任等。  B、根据不同角色分配不同的角色权限，不同权限用户所看到的信息不同。  C、人员角色等信息可以与HIS系统进行同步。 |
|  | 字典管理 | 数据字典维护，含如下字典：药品、用药途径、耗材、床旁操作、化验检查、护理项目、护理模版字典设置。数据字典可以手工维护也可以和HIS进行同步。 |

* + - * 1. **不良事件管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 参数要求 |
| 1 | 报卡模板设置 | 支持报卡模板的新增/修改/删除/保存 |
| 支持报卡模板的审核 |
| 支持报卡模板的停用/启用 |
| 支持报卡模板的文件导出 |
| 支持报卡模板的文件导入 |
| 支持结构化数据的使用 |
| 2 | 报卡上报 | 支持病人模糊检索：按入院时间、出院时间、病区、科室 |
| 支持病人精确检索：按住院号、姓名、床号 |
| 支持报卡状态查看 |
| 支持报卡新增/编辑/保存/删除 |
| 支持报卡上报 |
| 支持报卡打印 |
| 支持报卡导出 |
| 支持报卡取消 |
| 支持报卡打印预览 |
| 3 | 报卡审核 | 支持报卡模糊检索：按事件发生时间、报卡分类、报卡类型、报卡状态、科室、病区 |
| 支持报卡精确检索：按住院号、姓名、床号 |
| 支持报卡编辑/保存/删除 |
| 支持报卡审核/取消审核 |
| 支持报卡取消 |
| 支持报卡打印 |
| 支持报卡打印预览 |
| 支持报卡导出成列表或文档 |
| 支持报卡类型的设置 |
| 支持报卡类型新增/编辑/保存/取消 |
| 支持漏报检测：根据就诊时间、报卡分类、报卡类型、科室、病区检索漏报报卡的病人 |
| 支持漏报检测的结果导出 |
| 4 | 报卡分类报表 | 支持报卡分类报表统计：按报卡时间、报卡分类、报卡类型、报卡状态检索所有的报卡 |
| 支持报卡分类报表统计结果导出 |
| 支持报卡分类报表统计结果打印 |
| 5 | 不良反应事件分级 | 支持对不良事件进行分级 |

* + - * 1. **前置审方**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术要求 |
| 1 | 系统提供审方药师门诊审方工作平台，支持审方药师在患者缴费前完成门诊处方的实时审查 |
| 2 | 系统提供审方药师住院审方工作平台，支持审方药师在医嘱调剂前完成住院医嘱的实时审查 |
| 3 | 系统按照预设的合理用药规则对处方/医嘱进行自动审查，包括过敏、禁忌症、适应症、特殊人群、配伍、相互作用、重复用药、给药途径、给药时机、给药剂量、给药频率、疗程审查等；再交由药师可选取全部或部分处方/医嘱进行人工审核；审方药师可将审核不合理的处方/医嘱打回到医生端，由医生进行双签或修改，直到处方/医嘱审核通过，进入调剂环节，实现审方药师的实时审方。 |
| 4 | 可根据医院实际上下班时间，由管理者设定审核时间，只有在该时间范围内的处方/医嘱才会审核；  可根据医院实际人力及工作量等情况，设定审方超时时间，超出该时间药师未审核完成则直接超时通过并记录可审核药师在线情况 |
| 5 | 门急诊支持可选择：按单张处方或按患者合并当日所有处方审查医生用药问题；  住院支持按患者审查或按组拆分审查，按患者审查即患者一次传入的医嘱为一个审查任务，按组拆分审查即患者一次传入的医嘱按组号拆分为多个审查任务，便于医院根据实际需要合理安排审方工作 |
| 6 | 支持筛选需要审方药师人工审查的处方/医嘱：可按照科室、医疗组、诊断、药品属性、警示信息条件设置一个或多个审方方案，用于待审核处方/医嘱的过滤，确定待人工审核处方/医嘱任务；  对于不符合方案设置的处方/医嘱，支持处方/医嘱自动通过审核 |
| 7 | 可根据来源、门诊/住院科室设置不同药师可以审核的处方范围 |
| 8 | 支持审方页面一体化展示患者信息、处方/医嘱信息、诊断、检查检验信息、手术信息、及生命体征趋势图。 |
| 9 | 可查看审核处方/医嘱相关系统审查到的所有警示信息，供审核药师参考 |
| 10 | 支持在药师审核任务时，展示干预阶段医生预先填写的特别用药理由 |
| 11 | 支持实时展示给审方药师，待审核处方/医嘱任务总量和分配给该药师的待审处方/医嘱任务数量 |
| 12 | 支持审方药师选择多张处方/医嘱，批量审核通过； |
| 13 | 支持药师按处方/医嘱问题的严重程度选择让医生‘修改’和‘双签名’两种操作，并记录处方/医嘱未通过理由和医生是否选择双签的记录 |
| 14 | 支持审方药师在审核处方/医嘱时，对系统根据处方/医嘱跑出的警示信息内容进行确认，并支持人工输入其他意见和用药建议；对于人工输入内容，支持药师提前自定义审核意见模板并共享，便于药师在审核时进行选择及快速回复； |
| 15 | 支持处方/医嘱打回后，当医生超过一定时间未处理时提示给药师并展示医生姓名工号等，且可以对医生超时未处理的时间进行设置，便于沟通联系 |
| 16 | 支持查看进入审方系统的全部处方，包括人工审核通过及打回的处方、系统自动通过、超时通过的处方；  支持按日期、科室、警示类型、审核状态等条件筛选，并支持处方信息导出 |
| 17 | 支持查看进入审方系统的全部医嘱，包括人工审核通过及打回的医嘱、系统自动通过、超时通过的医嘱；  支持按日期、科室、警示类型、审核状态等条件筛选，并支持医嘱信息导出 |
| 18 | 统计各审方药师审核的处方数/医嘱组数、审核通过、审核打回的处方数/医嘱组数等，便于审方负责人查看各审方药师工作情况，可用于审方药师绩效考核 |
| 19 | 从机构、科室、医生等角度统计处方/医嘱数量及审查概况，便于审方药师掌握本院审方整体情况，针对性安排回顾性分析和管理措施； |
| 20 | 提供门诊/住院、不同分析类型、提示类型问题处方总数，和其中被打回的数量，以及打回后分别被医生双签、修改、删除的处理情况统计。 |

* + - * 1. **无纸化病案管理系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 病案管理 | 支持通过出院时间范围、出院科室、病案状态、医生文书状态、护士文书状态来查询未归档病案 |
| 支持病历修订记录的查看功能 |
| 支持病历、病案首页打印功能 |
| 支持病案签收、编码员签名、归档功能 |
| 支持缺陷通知查看、创建、添加、发送、删除、修改、确认、检测功能 |
| 支持缺陷数量点击累加的功能 |
| 支持缺陷通知中，双击评分项目定位到具体病历，具体内容的功能 |
| 支持终末评分直接新增、删除、检测、查看评分项的功能 |
| 支持召回病案查询的功能；召回时间范围、姓名、病案号、住院号等 |
| 支持已归档病案的查询的功能；病案号、姓名、住院号、性别、年龄、出院日期、出院科室、诊断包含等 |
| 支持病案借阅审批功能 |
| 支持借阅审批的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过、已完成） |
| 支持借阅审批的待审核病历查询功能 |
| 支持借阅审批的同意、拒绝申请功能 |
| 支持归档后病历不能在修改，保证电子病历与纸质病历的一致性 |

* + - * 1. **病历质控系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 病历质量管理反馈 | 支持反馈表的查询功能；出院日期、科室、病区 |
| 支持三级质控闭环管理流程 |
| 支持住院病历质量反馈表的查看功能；缺陷内容、住院医生、分数、等级、出院时间等 |
| 支持反馈表的打印功能 |
| 2 | 质控中心 | 支持病历开放审核的功能 |
| 支持开放审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过） |
| 支持开放审核的待审核病历查询功能 |
| 支持开放审核的同意申请功能 |
| 支持开放审核的拒绝申请功能 |
| 支持开放审核的批量同意功能 |
| 支持开放审核的批量拒绝功能 |
| 支持病历导出审核的功能 |
| 支持导出审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过） |
| 支持导出审核的待审核病历查询功能 |
| 支持导出审核的同意申请功能 |
| 支持导出审核的拒绝申请功能 |
| 支持导出审核的批量同意功能 |
| 支持导出审核的批量拒绝功能 |
| 支持病历召回审核的功能 |
| 支持召回审核的历史查询功能；申请时间范围、申请状态（已通过、未通过） |
| 支持召回审核的待审核病历查询功能 |
| 支持召回审核的同意申请功能 |
| 支持召回审核的拒绝申请功能 |
| 支持召回审核的批量同意功能 |
| 支持召回审核的批量拒绝功能 |
| 支持质控中心病案的查看功能 |
| 支持病案的查询功能；所在科室、在院患者病历、出院未签收病历、已签收未归档病历、姓名、病案号 |
| 支持病案双击打开的功能 |
| 支持病历的查看功能 |
| 支持病历修订记录的查看功能 |
| 支持病案首页打印功能 |
| 支持病历的打印功能 |
| 支持病历的打印预览功能 |
| 支持病案的病案签收功能 |
| 支持病案的编码员签名功能 |
| 支持病案归档功能 |
| 支持缺陷通知查看功能 |
| 支持缺陷通知的创建功能 |
| 支持缺陷通知的添加功能 |
| 支持缺陷通知的删除功能 |
| 支持缺陷通知的发送功能 |
| 支持缺陷通知的全删功能 |
| 支持缺陷通知的评分项目的状态修改功能 |
| 支持缺陷通知的确认功能 |
| 支持缺陷的检测功能 |
| 支持选中病历内容右键添加缺陷通知项目的功能 |
| 支持选中病历内容右键添加缺陷扣分项目的功能 |
| 支持缺陷数量点击累加的功能 |
| 支持缺陷通知中，双击评分项目定位到具体病历，具体内容的功能 |
| 支持终末评分直接新增评分项的功能 |
| 支持终末评分删除评分项的功能 |
| 支持终末评分检测缺陷的功能 |
| 支持查看环节评分的功能 |

* + 1. **护理信息系统**
       1. **住院护士工作站**
          1. **住院护士站**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 护士桌面 | 支持护士节假日值班管理 |
| 支持平台功能栏展示与功能列表自定义 |
| 支持病人基本信息展示 |
| 支持病人详细信息查看 |
| 支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改 |
| 支持病人详细信息中该病人的各项信息修改 |
| 支持病人过敏信息的新增\删除 |
| 支持住院病人保险性质、账户余额显示 |
| 支持根据病区、科室、床位查询病人 |
| 支持在院病人列表以床位\列表分布，结合图标、颜色直观显示 |
| 支持桌面定时刷新病人列表 |
| 支持桌面相关图例说明展示 |
| 支持登录人员信息展示 |
| 支持工作点切换 |
| 支持平台功能、病人信息、查询面板的自动隐藏\停靠，各面板自定义位置与面板大小的自定义缩放 |
| 支持当前时间的显示 |
| 支持消息提醒的查看 |
| 支持系统界面皮肤更换 |
| 支持系统重新登录、口令更改 |
| 支持输入法的管理选择 |
| 支持计算器功能 |
| 支持窗口列表的排列 |
| 支持关闭系统 |
| 2 | 平台功能 | 支持常用功能的自定义添加 |
| 支持护士电子病历护理文书的书写打印 |
| 支持医嘱提交、医嘱开嘱、停用医嘱复核、医嘱执行确认 |
| 支持皮试管理 |
| 支持用血申请单处理、检验标本处理、检查申请单处理、病理标本采集 |
| 支持通用药品执行 |
| 支持电子护理护理单与体温单的录入、查询、打印 |
| 支持手术申请管理与手术通知单打印 |
| 支持报告管理 |
| 支持医嘱执行单\变更单查询打印，卡片打印 |
| 支持输液管理 |
| 支持病人退费处理与病人记账单管理 |
| 支持病人费用日清单的查询打印 |
| 支持病人催款单的打印 |
| 支持病人费用查询与病区科室费用统计 |
| 支持配药查询 |
| 支持摆药药包管理 |
| 支持中药发药 |
| 3 | 桌面实时提示 | 婴儿标志 |
| 性别标志 |
| 新病人标志 |
| 过敏标志 |
| 护理级别标志 |
| 包床标志 |
| 急救标志 |
| 欠费标志 |
| 病人阶段标志 |
| 病人分娩中提醒 |
| 4 | 桌面动态提醒 | 新入院病人提醒 |
| 医嘱变动标志：新开、停用 |
| 检验状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读 |
| 检查状态标志：新开、发送、接收、完成、阅读 |
| 手术状态标志：申请、安排、结束、取消 |
| 预交款不足提醒 |
| 5 | 床位管理 | 支持新病人床位分配 |
| 支持转科病人床位分配 |
| 支持病人包床 |
| 支持直接在护士桌面拖动病人换床 |
| 支持病人退床 |
| 6 | 新生儿管理 | 新生儿图标提醒 |
| 新生婴儿登记处理 |
| 母婴同床管理 |
| 母婴医嘱独立管理 |
| 7 | 新病人安排 | 支持可自主决定该平台由医生或护士操作 |
| 支持设置责任护士是否为必填项 |
| 支持操作者根据病区\科室筛选新病人 |
| 支持该病区、科室下，病人数的显示 |
| 支持新病人的列表展示 |
| 支持新病人的基本信息展示 |
| 支持新病人的住院信息展示 |
| 支持对新病人床号、护士、工作组及相应医师的选择安排 |
| 8 | 新病人安排取消 | 支持根据住院号\床号检索新安排病人 |
| 支持病人基本信息与住院信息的展示 |
| 9 | 病人轮转转出管理 | 支持可自主决定该平台由医生或护士操作 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人基本信息的相应展示 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人申请接受病区与科室的选择 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人申请说明的填写 |
| 支持转出申请填写完之后，列表展示该申请单相应信息 |
| 支持根据申请单列表的选择，送出相应病人 |
| 支持申请状态为“申请”的申请单进行修改 |
| 支持申请状态为“申请”的申请单作废 |
| 支持根据申请病区\科室\日期检索申请单 |
| 支持根据轮转状态检索申请单 |
| 支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅 |
| 支持列表中申请单的具体申请信息查看 |
| 7 | 病人轮转转入管理 | 支持可自主决定该平台由医生或护士操作 |
| 支持根据接收病区\科室\日期检索申请单 |
| 支持根据轮转状态检索申请单 |
| 支持列表展示的转出申请单申请状态的查阅 |
| 支持列表中申请单的具体申请信息查看 |
| 支持病人轮转转入接收中，选择轮入接收的病人基本信息的相应展示 |
| 支持转出申请中，选择轮转接收的病人申请信息的相应展示 |
| 支持转出申请中，选择轮转的病人接收安排信息的填写 |
| 支持病人转入的退还 |
| 支持原科室有效医嘱转入 |
| 8 | 病区出院处理 | 支持根据住院号检索病人 |
| 支持根据床号检索病人 |
| 支持病人基本信息的展示 |
| 支持病人出院信息的展示 |
| 支持病人出院证的修改与打印 |
| 医生已科室出院桌面图文提示 |
| 支持医嘱停用情况检查 |
| 支持未计费医嘱的检查 |
| 支持未完成记账单的检查 |
| 支持药品发药\退药情况检查 |
| 支持检查完成情况检查 |
| 支持检验完成情况检查 |
| 支持手术完成情况检查 |
| 支持麻醉完成情况检查 |
| 支持出院条件若不满足，会出现相应提示，点击对应按钮，可以跳转到相应界面 |
| 支持病人病区出院条件的设置 |
| 9 | 病区出院取消 | 支持根据入院日期查找病人 |
| 支持根据出院日期查找病人 |
| 支持在选择的日期下根据住院号\就诊卡\原床位、姓名查找病人 |
| 支持病人基本信息的展示 |
| 支持病人出院信息的展示 |
| 支持病人病区出院取消再安排床位 |
| 10 | 住院病人查看 | 支持根据各项条件进行精确查询、模糊查询 |
| 支持病人列表基础数据展示 |
| 支持选中病人的住院基本信息显示 |
| 支持选中病人的住院详情显示 |
| 支持病人住院信息中住院医师\主治医师\主任医师\责任护士\危重级别的修改 |
| 支持病人详细信息中该病人的各项信息修改 |
| 支持病人过敏信息的新增\删除 |
| 11 | 住院病人首页 | 支持根据住院号、床位号、姓名，对病案首页信息进行病人切换 |
| 支持所选病人的基本信息显示 |
| 支持所选病人的详细信息查看与修改 |
| 支持所选病人的过敏信息数据显示、新增与删除 |
| 支持所选病人的慢性病数据显示、新增与删除 |
| 支持所选病人饮食与体征数据的显示 |
| 支持所选病人各项诊断的数据显示与详情的双击查看 |
| 支持所选病人主要化验指标的数据显示与异常指标的单独显示 |
| 支持所选病人化验指标趋势的数据显示 |
| 支持检查报告的数据显示 |
| 支持历次检查的各项报告查看与打印 |
| 支持在该平台登录人员的权限内对平台所有功能的操作 |
| 支持资料库的查看 |
| 支持消息提醒的查看 |
| 支持进入临床路径 |
| 支持窗体切换 |
| 支持界面中所需面板的隐藏\显示 |

* + - 1. **护理信息系统**
         1. **护理病历**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 参数要求 |
| 1 | 项目元素分类设置 | 支持查询和定位 |
| 支持项目元素分类的查看 |
| 支持智能化展开分类列表或收缩：通过勾选展开复选框 |
| 支持项目元素分类的新增同级 |
| 支持项目元素分类的新增子级 |
| 支持项目元素分类的修改 |
| 支持项目元素分类的删除 |
| 2 | 项目元素设置 | 支持查询和定位 |
| 支持项目元素的查看 |
| 支持智能化展开分类列表或收缩：通过勾选展开复选框 |
| 支持项目元素的控件类型为无/下拉组合/下拉列表/文本框/复选框/数值框/多选列表/多选组合/时间日期/单选框/多行文本框/数据组的新增 |
| 支持项目元素的删除 |
| 支持项目元素基础信息的修改 |
| 支持项目元素电子病历分页修改 |
| 支持项目元素电子护理分页的修改 |
| 支持项目元素控件类型为文本框/多行文本框/数据组/复选框的特性分页可视化查看和修改 |
| 支持项目元素控件类型为数值框的特性分页可视化查看和修改 |
| 支持项目元素控件类型为时间日期的特性分页可视化查看和修改 |
| 支持项目元素控件类型为无/下拉列表/多选组合/单选框的特性分页可视化查看和修改 |
| 支持项目元素控件类型为多选列表/多选组合的特性分页可视化查看和修改 |
| 支持项目元素类型为下拉组合/下拉列表/多选组合/多选列表/单选框的值域分页面的修改：可以根据实际情况新增值域 |
| 3 | 护理时间点设置 | 支持护理时间点的查看 |
| 支持护理时间点的新增 |
| 支持护理时间点的修改 |
| 支持护理时间点的删除 |
| 支持护理时间点的刷新 |
| 支持护理时间点的关闭 |
| 4 | 报表设置 | 支持查询和定位 |
| 支持报表的可视化报表查看 |
| 支持报表的新增 |
| 支持报表的删除 |
| 支持报表的修改 |
| 5 | 体温单格式设置 | 支持查询和定位 |
| 支持体温单格式的查看 |
| 支持体温单格式基础信息的新增 |
| 支持体温单格式的格式基本配置/病人信息设置/时间刻度设置/备注信息设置/曲线图项目设置/项目信息设置/图例信息设置分页的新增 |
| 支持体温单格式的删除 |
| 支持体温单格式基础信息的修改 |
| 支持体温单格式的格式基本配置/病人信息设置/时间刻度设置/备注信息设置/曲线图项目设置/项目信息设置/图例信息设置分页的修改 |
| 6 | 模板设置 | 支持查询和定位 |
| 支持模板的选择查看 |
| 支持模板的新增 |
| 支持模板的删除 |
| 支持模板基础信息的修改 |
| 支持模板布局明细信息分页的修改：修改【布局明细信息】中的元素信息及时间点、自定义 |
| 支持模板预览分页的可视化预览：形象的展示实际护士录入界面 |
| 支持模板的使用分配分页面的修改：用来控制该模板使用的权限范围 |
| 支持模板的表单设计 |
| 支持护理单/体温单的模板设计 |
| 模板设置---表单设计 | 支持报表格式设计器的可视化查看 |
| 支持报表的新增 |
| 支持报表的修改 |
| 支持报表格式设计器的编辑：撤销、重做、剪切、复制、粘贴、删除、全选 |
| 支持报表文本设置：字体、大小、文本对齐等 |
| 支持报表格式设计器工具箱的使用：可视化拖动 |
| 支持右侧报表浏览/数据分页的使用：绑定数据源 |
| 支持报表格式设计器的单元格属性设置 |
| 支持报表的设计视图 |
| 支持报表的预览 |
| 支持报表的HTML视图预览 |
| 模板设置---模板设计 | 支持模板设计器的可视化查看 |
| 支持模板设计的新增 |
| 支持模板设计的修改 |
| 支持模板设计的预览 |
| 支持文本、控件的左对齐/右对齐/上对齐/下对齐 |
| 支持工具箱中基础控件的使用：可视化拖动 |
| 支持工具箱中子模板的使用：设计好的子模板可整体被拖动使用 |
| 支持工具箱中项目元素的使用：可视化拖动 |
| 支持工具箱中项目元素的检索 |
| 支持模板设计中字体的属性设置 |
| 支持模板设计中分割线的属性设置 |
| 支持模板设计中控件的属性设置 |
| 支持模板设计中右侧属性框中【项目元素】的检索 |
| 7 | 护理主单管理 | 支持主单管理的检索 |
| 支持主单管理的查看：护理记录、体征记录的可视化查看，可供护士查看，统一管理 |
| 支持主单管理的新增：护理单/体温单的新增 |
| 支持【护理文书编辑】窗体的编辑 |
| 支持主单管理的修改 |
| 支持主单管理的作废 |
| 支持主单管理的完成 |
| 支持主单管理的查询 |
| 支持主单管理界面快捷进入查阅 |
| 支持主单管理界面快捷进入体温单 |
| 支持主单管理界面快捷进入录入 |
| 支持主单管理界面快捷进入批量录入 |
| 支持主单管理界面快捷进入特有项 |
| 支持主单管理界面快捷进入电子病历 |
| 支持主单管理的卡片展示 |
| 支持主单管理中主单信息的切换选择 |
| 支持主单管理中护理单【表单】模式下的展示查看：病人详细护理记录、护理操作情况的记录查阅 |
| 支持护理单【表单】模式下的检索 |
| 支持护理单【表单】模式下的打印 |
| 支持主单管理中体温单表单模式下的展示查看：病人体征数据的记录，自动形成折线图展示 |
| 支持体温单【表单】模式下的检索 |
| 支持体温单【表单】模式下的打印 |
| 支持主单管理中护理单/体温单【表格】模式下的展示查看 |
| 支持护理单/体温单【表格】模式下的查询 |
| 支持护理单/体温单【表格】模式下的分组查看：按护理项目、时间点、记录人员 |
| 支持主单管理中护理单签名记录分页的状态检索 |
| 支持主单管理中护理单签名记录分页【卡片】模式下的展示查看：护理记录数据的签名 |
| 支持主单管理中护理单签名记录分页【列表】模式下的展示查看：护理记录数据的签名 |
| 支持护理单签名记录分页的签名 |
| 支持护理单签名记录分页的审签 |
| 支持护理单签名记录分页的上级审核 |
| 8 | 护理项目录入 | 支持护理项目录入的检索 |
| 支持护理项目录入的查看：录入界面的可视化展示 |
| 支持新增护理单/体温单 |
| 支持护理单的选择 |
| 支持护理单的查询 |
| 支持护理单的新增/修改：记录护理数据，数据在医院统一医疗数据管理体系中 |
| 支持体温单的修改：记录体征数据，可变更记录 |
| 支持护理单/体温单的删除：针对整条记录一起删除 |
| 支持护理单【操作时间】的选择 |
| 支持体温单【日期时间点】的选择 |
| 支持护理单/体温单【记录人】的选择 |
| 支持历史病情栏的单击选择：选中【时间列】，录入界面可自动显示选择的内容 |
| 支持历史病情栏的双击选择：双击【时间列】，录入界面自动被点亮，呈可编辑状态 |
| 支持录入界面病情项目元素的双击弹出【病情护理模板】 |
| 支持【病情护理模板】的创建节点 |
| 支持【病情护理模板】的导入模板 |
| 支持【病情护理模板】的删除模板 |
| 支持【病情护理模板】的选择：选中复选框进行勾选 |
| 支持体温单的升降温处理 |
| 支持体温单的备注，如请假、拒试 |
| 支持体温单/护理单特有项目的录入 |
| 9 | 护理项目批量录入 | 支持病区病人护理记录、体征记录数据的查看 |
| 支持病人列表的切换选择 |
| 支持体温单/护理单/特有项的切换 |
| 支持【病区】控件的选择 |
| 支持【护理项目】的下拉选择：默认全选，可去除勾选加载出勾选的护理项目 |
| 支持护理单【操作时间】的选择 |
| 支持体温单【时间日期】的选择 |
| 支持护理单/体温单/特有项的修改：批量进行录入保存 |
| 支持护理单/体温单/特有项快捷操作：复制行/粘贴行/填充列/清空行/清空列 |
| 支持鼠标右键快捷进入病人体温单曲线图/护理单查阅 |
| 10 | 病人特有项目设置 | 支持左侧病人的检索和查看 |
| 支持特有项的修改 |
| 支持特有项的新增 |
| 支持特有项的删除 |
| 支持新增特有项时【模板】列的下拉选择 |
| 支持右侧项目元素的选择：用鼠标点击选中勾选或去除勾选 |
| 11 | 护理记录查阅 | 支持左侧病人的检索和基本信息的查看 |
| 支持护理单模板的选择 |
| 支持日期的选择检索 |
| 支持护理单的查询：有详细护理记录数据，如一般护理记录、病情记录、血糖记录等，实时查看监控病人情况，便于存档 |
| 支持护理单的打印 |
| 12 | 病人体温单曲线图 | 支持左侧病人的检索 |
| 支持病人信息的查看 |
| 支持体温单曲线图的查询：按日期/周数查阅病人体温、脉搏、呼吸、血压及出入量等生命体征信息，自动形成曲线图，便于存档 |
| 支持体温单曲线图的打印 |

* + - * 1. **护理管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | | 参数要求 |
| 1 | 护理人员动态档案管理 | 护理人员基本档案查询 | 1.可按职工性质分类查询；2.提供工号、姓名、简码的快速查询；3.提供人员高级查询；4.可按科室显示人员；5.可自定义显示列及列显示顺序；6.可自定义每页记录显示数 |
| 2 | 护理人员基本档案维护 | 护理人员建档、基本信息修改及人员注销；2.自定义字段是否显示；3.自定义字段是否可修改；4.身份证等数据合法性验证； |
| 3 | 护理人员调动---查询分析 | 1.按科室、人员信息、时间段查询；2.excel导出 |
| 4 | 护理人员调动 | 1.指定到人员、调出科室、调出日期，执行调动；2.撤消调动记录，清除相关数据痕迹 |
| 5 | 护士男女比例分布分析表 | 分析全院及各科男女护士比例情况 |
| 6 | 护士职务分布分析表 | 分析全院及各科护士职务分布情况 |
| 7 | 护士职称分布分析表 | 分析全院及各科护士职称情况 |
| 8 | 护士学历分布分析表 | 分析全院及各科护士学历分布情况 |
| 9 | 护士工作年限分析表 | 分析全院及各科护士工作年限情况 |
| 10 | 护士状态分析表 | 分析护士人事编制情况，如在职、反聘、合同、临时等 |
| 11 | 护士离职率分析表 | 分析全院及各科护士离职率. |
| 12 | 护士层级分布表 | 分析全院护士层级分布情况 |
| 13 | 床护比分析表 | 分析全院及各科床护比 |
| 14 | 护理人员专业技术档案管理 | 专业技术档案配置 | 配置专业技术档案相关字段、权限、管理模式； |
| 15 | 个人专业技术档案 | 个人填报、查看专业技术档案（包括学习班、学术会议、院内业务学习、科内业务学习、在读学历信息、物殊情况处理、论文、著作、课师、相关证书导入等） |
| 16 | 护理排班及请假管理 | 护理单元设置 | 即排班组设置，按医院管理习惯，划分相应的排班组； |
| 17 | 排班班次设置 | 1.由护理部设置医院各病区需要的排班班次；2.可直接对应班次到指定排班组； |
| 18 | 床位数维护 | 1.各病区的核定床位数、固定加床、挂床、实际开放床位数的维护；2.在编人数、核定床护比、固定床护比、实际床护比的统计； |
| 19 | 排班权限设置 | 由护理部指定各班组负责排班的人，支持一个护士长给多个病区排班； |
| 20 | 护理排班 | 1.分病区、分人员按周填报护理人员每天排班数据及备注；2.支持一次操作多人、复制粘贴、模板导入、备注等功能；3.病区可自定义人员排序、班次颜色等，允许病区人员调出；4.支持彩色excel导出、彩色打印；5.支持右侧输入文本； |
| 21 | 护理人员一览表 | 1.按科室、按学历一览显示护理人员；2.结合排班等数据，可显示床护比、当天在岗/请假人员情况；3.帮助管理部门即时分析工作量饱和度，合理调配人员 |
| 22 | 全院排班情况 | 可查看所有护理单元的排班情况； |
| 23 | 排班分类查看 | 按白班、夜班等汇总同类班次，方便护理部查看排班明细，在医院排班班次较多时尤其有用； |
| 24 | 排班分类汇总 | 按白班、夜班等汇总同类班次，汇总排班数据； |
| 25 | 护士请假申请 | 护士可以直接在病区管理系统中网上增报请假申请，请假分事假、病假、产假、婚假、产前假、年休假等，如需填写医生诊断的请假，需填写开单医生及诊断。 |
| 26 | 护士请假科室审批管理 | 科室(病区)护士长可进行审批并填写审批意见，如果不批也可以直接退回。 |
| 27 | 护理部审批管理 | 护理部可对科室(病区)护士长提交的科室人员请假进行审批，如果不批可以直接退回科室。 |
| 28 | 护士请假明细表 | 根据请假类别、日期、科室查询分析护士请假的天数、时间、审批领导、开单医生、诊断等情况。 |
| 29 | 护士请假情况分析表 | 护士请假情况按月分析请假类别、人数、天数等情况对比。 |
| 30 | 动态护理制度建档管理 | 文档管理 | 文档的整理归档，不同岗位的分工进行权限分配，文档多层级多角色进行全方位管理，可对单个文档的修改、上传、下载、阅读权限进行分配管理。 |
| 31 | 护理部制度与规范 | 专门针对护理部以及下属部门制度、规范的管理，护理制度及规范文档由上往下的实时传达，护理工作经验文档的共享等。 |
| 32 | 日常工作与学习 | 年度工作计划 | 科室填报年度工作计划、护理部查看全院科室的工作计划。 |
| 33 | 护理科务会 | 护理科务会登记上报，记录参加科务会的人员、存在的问题、整体改措施、其它问题讨论的结果。 |
| 34 | 护理隐患讨论 | 护理隐患讨论记录，记录讨论时间、护理隐患内容、原困分析、整改措施、参加人数等信息。 |
| 35 | 业务学习项目登记 | 业务学习事项的记录，记录业务学习科室、学习内容、讲师老师、参加人数、及相关课件。 |
| 36 | 护理疾病查房 | 护理疾病查房记录，记录护理疾病名称、病区、主查老师、参加人数、及相关附件。 |
| 37 | 年度工作总结 | 科室填报年度工作总结，护理部查看全院科室年度工作总结。 |
| 38 | 质量检查 | 质量检查指标维护 | 分病区，分类型设置质量检查指标或项目； |
| 39 | 护理质量检查 | 护理部组织质量抽查，在此记录检查评分情况。抽查内容包括：普通科室质量检查、急诊科室质量检查、ICU质量检查、供应室质量检查等； |
| 40 | 行政查房 | 分护理部行政查房和科护士长行政查房，根据既定的行政查房项目（制度落实、安全目标、护士素质、其他）进行打分，填写扣分原因。(支持满分护理单元快速录入) |
| 41 | 质量检查分析 | 以图、表的形式显示各科室质量检查的结果并加以分析，支持excel导出、打印功能； |
| 42 | 质量问题汇总 | 汇总质量自查与抽查、行政查房、护理夜查房过程中发现的问题，方便护理部对单项问题做多病区分析或者对某病区做重点问题分析。 |
| 43 | 不良事件 | 不良事件管理 | 针对护理隐患（未发生），护理不良事件（已发生）：给药错误、针刺伤、护理投诉、护理事故、烫伤、压疮、高危压疮、坠床、跌倒、药物外渗、管道滑脱等情况进行的上报、管理、整改分析； |
| 44 | 持续质量改进 | 持续质量改进项目管理 | 针对所有检查出的问题，可以进行PDCA全程跟踪管理，及总结出半年或一个季度为期限进行一个重大问题的FOCUS-PDCA持续质量改进的分析； |
| 45 | 品管圈项目管理 | 以品管圈的形式展开一个质量问题的持续质量改进，进行项目化管理，包括开始时间及结束时间的管理及项目报告管理； |
| 46 | 基础设置 | 节假日设置 | 按照国家规定的法定节假日设置，可以合理有效的安排护理人员分批次进行休息 |
| 47 | 护士层级设置 | 对护理人员进行层级设置 |
| 48 | 护士执业证书 | 护理人员的相关执业证书的录入、管理等 |
| 49 | 考核评价表设置 | 对护理人员的考核评价表内容的维护设置 |
| 50 | 安全事件统计等图表分析 | 通过不良事件上报的数据，统计分析安全事件，并可以通过图表等形式展现出来 |
| 51 | 全院、科片、病区质量分析 | 结合护理质量检查、行政查房等数据，分析全院、科片、病区质量 |

* + - 1. **移动护理**
         1. **移动护理系统**

**PDA端（Android版）功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能名称 | 技术要求 |
| 1 | 病区选择 | 1)根据登录账号信息判断，列表护士所在病区。  2)选择相应的病区后，进入患者列表界面。  3）显示护士的工号、姓名和所在病区信息。 |
| 2 | 患者信息 | 1）支持显示病区所有病人列表，包含床号、住院号、姓名、护理级别信息等基本信息。  2）可以对一级、二级、三级、特级、注射、口服、抽血等进行搜索分类。 |
| 3 | 采血采集 | 支持通过PDA扫描病人腕带和抽血试管上条形码，进行核对，核对成功后完成采血操作。 |
| 4 | 化药 | 支持通过PDA扫描药物信息，进行药物核对，核对成功后自动记录化药人员信息和化药时间，同时支持手动输入药物条形码获取药物信息。 |
| 5 | 医嘱执行 | 1）对于有条形码的药物类医嘱如输液类医嘱，支持通过PDA扫描条形码进行医嘱核对。  2）对于其他不需要扫描核对的医嘱，支持手动确认医嘱。  3）确认医嘱后，支持记录医嘱执行时间、执行护士等详细信息。 |
| 6 | 体征录入 | 支持病人体征信息（包括体温、脉搏、呼吸、大便次数、疼痛程度、血压、尿量、测量时间等）新增、查看、修改和删除等操作。 |
| 7 | 皮试 | 支持通过病人信息和药物核对，核对成功后自动记录皮试人员信息和皮试时间，同时支持通过震动，声音等方式进行提示，完成提醒功能（提醒显病人姓名）。 |
| 8 | 体征查询 | 支持常规测量体征项数据，包含体温、脉搏、呼吸、大便、疼痛等。可以通过选择时间段进行数据对比查看。 |
| 9 | 医嘱查询 | 可以查看长期和临时类医嘱信息。包括医嘱时间、医嘱名称、执行状态等信息。 |
| 10 | 检查单查询 | 支持查看病人相应单据信息。可以查看报告单详情，包括单据编号、名称检查单内容、诊断建议等信息。支持异常指标提示。 |
| 11 | 化验单查询 | 支持查看病人相应单据信息。可以查看报告单详情，包括化验单各项目的名称、结果、参考值。支持异常指标提示。 |
| 12 | 费用查询 | 显示总费用，总预交费用，当日小计，费用明细等信息。 |
| 13 | 护理笔记 | 支持护士可以编辑填写患者相关记录，并且可以进行查看所有患者的护理笔记。 |
| 14 | 采血发送 | 支持通过PDA扫描抽血试管上条形码进行采血发送操作。 |
| 15 | 健康宣教 | 可手持移动终端在患者床旁进行各病区各病种健康教育。 |
| 16 | 手术 | 提供手术信息查询功能。  可以查询当天以及当天以后的，已安排的手术信息，并显示离当天最近的一次手术安排明细信息。 |
| 17 | 满意度调查 | 支持患者通过PDA完成对科室或者护士的满意度调查。 |
| 18 | 一键上传 | 输入体征信息时出现断网的情况，数据会保留在本地。网络恢复后点击一键提交，将数据上传。 |
| 19 | 护理交班 | 实现早班、中班、晚班个人护理交班的录入和查看。可以共享护理交班记录给他人，也可以查看他人共享护理交班记录。 |
| 20 | 护理计划 | 支持护士编辑填写护理计划，包括护理计划名称、开始时间，护理问题、预期目标、护理措施、效果评价等。 |
| 21 | 医院HIS等系统改造 | 实现护理人员的身份验证功能，提供工号、姓名和所在病区信息 |
| 实现获取病区的病人信息，包含床号、住院号、姓名、护理级别信息等基本信息 |
| 实现获取采血信息和采血病人的信息核对 |
| 实现获取医嘱药物信息和病人的信息核对 |
| 实现获取医嘱信息，同步医嘱执行操作状态 |
| 实现同步体征信息录入（包括体温、脉搏、呼吸、大便次数、疼痛程度、血压、尿量、测量时间等） |
| 实现获取病人皮试信息 |
| 实现获取病人常规测量体征项数据（包含体温、脉搏、呼吸、大便、疼痛等） |
| 实现获取病人医嘱信息，包括医嘱时间、医嘱名称、执行状态等信息 |
| 实现获取病人检查单单据信息，包括单据编号、名称检查单内容、诊断建议等信息 |
| 实现查看病人化验单单据信息，包括化验单各项目的名称、结果、参考值 |
| 实现获取病人住院总费用，总预交费用，当日小计，费用明细等信息 |
| 实现录入血糖检测记录单、产前记录单、护理记录单等护理文书信息 |
| 实现获取手术患者信息、手术内容、转运记录等数据信息 |
| 实现获取病人采血信息，同步采血发送操作 |
| 实现同步病人满意度调查信息 |
| 实现上传病人体征信息（包含体温、脉搏、呼吸、大便、疼痛等） |

**PC用户端功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能名称 | 技术要求 |
| 1 | 护理交班 | 实现早班、中班、晚班个人护理交班的录入和查看。可以共享护理交班记录给他人，也可以查看他人共享护理交班记录。 |
| 2 | 护理绩效考核 | 支持查看并记录护理绩效考核的相关表格信息。 |
| 3 | 护理质量检查 | 支持查看并记录护理质量检查的相关表格信息。 |
| 4 | 护理行政查房 | 支持查看并记录行政查房的相关表格信息。 |
| 5 | 护理夜查房 | 支持查看并记录夜查房的相关表格信息。 |
| 6 | 护理计划 | 支持护士编辑填写护理计划，包括护理计划名称、开始时间，护理问题、预期目标、护理措施、效果评价等。 |

**PC管理端功能**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能名称 | 技术要求 |
| 1 | 护理交班 | 实现护理交班管理。可对护理交班进行编辑，共享管理。 |
| 2 | 健康宣教 | 对健康宣教内容进行编辑维护管理。 |
| 3 | 护理绩效考核 | 1）对护理绩效考核进行管理，支持编辑、删除和预览功能。  2）对不同类型的护理绩效提供模板设计器，支持用户自主设计模板。  3）提供模板和科室配置功能，指定不同的模板使用在不同的科室。  4）支持得分范围设置功能，允许不同得分范围用不同颜色显示。  5）支持对科室进行护理绩效考核，通过评分计算得出最终分数。 |
| 4 | 护理质量检查 | 1）对护理质量检查进行管理，支持编辑、删除和预览功能。  2）对不同类型的质量检查提供模板设计器，支持用户自主设计模板。  3）提供模板和科室配置功能，指定不同的模板使用在不同的科室。  4）支持得分范围设置功能，允许不同得分范围用不同颜色显示。  5）支持对科室进行护理质量检查，通过评分计算得出最终分数。 |
| 5 | 护理行政查房 | 1）对护理行政查房进行管理，支持编辑、删除和预览功能。  2）对不同类型的护理行政查房提供模板设计器，支持用户自主设计模板。  3）提供模板和科室配置功能，指定不同的模板使用在不同的科室。  4）支持得分范围设置功能，允许不同得分范围用不同颜色显示。  5）支持对科室进行护理行政查房，通过评分计算得出最终分数。 |
| 6 | 护理夜查房 | 1）对护理夜查房进行管理，支持编辑、删除和预览功能。  2）对不同类型的夜查房提供模板设计器，支持用户自主设计模板。  3）提供模板和科室配置功能，指定不同的模板使用在不同的科室。  4）支持得分范围设置功能，允许不同得分范围用不同颜色显示。  5）支持对科室进行护理夜查房，通过评分计算得出最终分数。 |
| 7 | 护理计划 | 对护理计划进行管理，支持查看、编辑和删除。 |
| 8 | 技术档案 | 1)部门管理支持查询、排序、导出花名册、新增部门、新增用户，支持查询、编辑及删除。  2)人员管理支持查询、排序、导出花名册、新增部门、新增用户，支持查询、编辑及删除。  字典管理包含：  3）职务管理：支持排序、新增职务。根据职务名称进行查询，可以进行编辑及删除。  4）在职状态管理：支持排序、新增状态。根据在职状态进行查询，可以进行编辑及删除。  5）职称管理：支持排序、新增职称。根据职称名称进行查询，可以进行编辑及删除。  6）职称性质管理：支持排序、新增职工性质。根据职工性质名称进行查询，可以进行编辑及删除。  7）岗位类别管理：支持排序、新增岗位类别。根据岗位类别名称进行查询，可以进行编辑及删除。  8）层级管理：支持排序、新增层级。根据层级名称进行查询，可以进行编辑及删除。  9）刊物等级管理：支持排序、新增等级。根据层刊物等级进行查询，可以进行编辑及删除。  10）课题级别管理：支持排序、新增级别。根据层级别名称进行查询，可以进行编辑及删除。  11）专科名称管理：支持排序、新增名称。根据专科名称进行查询，可以进行编辑及删除。  12）学组管理：支持排序、新增学组。根据学组名称进行查询，可以进行编辑及删除。  13）学分管理：支持排序、新增学分。根据学分名称进行查询，可以进行编辑及删除。  14）园内教学类别管理：支持排序、新增类别。根据类别名称进行查询，可以进行编辑及删除。 |
| 9 | 统计分析 | 1)支持统计分析分为性别统计、职务统计、职称统计、学历统计、工作年限统计、单位工龄统计、护士层级统计、劳动合同统计、离职率统计、职业资格证书统计、论文统计、科研统计、专利统计、工作服统计。  2）支持导出报表及查询。 |
| 10 | 配置管理 | 对扫码、条码规则、软件版本等进行管理、主要功能包括：  1）PDA接入控制：支持或者禁止PDA登录系统。  2）JCI标准控制：支持JCI或者非JCI标准操作。  3）包药机控制：支持或者禁用包药机扫描操作。  4）扫腕带控制：支持或者禁用腕带扫描操作。  5）扫药贴控制：支持或者禁用药贴扫描操作。  6）腕带条码规则：配置腕带支持条码类型。  7）包药机条码规则控制：配置腕带支持条码类型。  8）化验采血条码控制：配置腕带支持条码类型。  9）体征项目显示顺序控制：调整体温、脉搏、呼吸、血压等体征项目的显示顺序。  10）版本控制：对PDA版本进行版本发布和在线升级管理。 |

* + 1. **医技信息系统**
       1. **全院医技预约**
          1. **全院医技预约平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 预约模式设置 | 支持多种预约模式的并行使用 |
| 支持各检查项目预约模式的切换 |
| 2 | PACS住院全预约 （PACS预约） | 支持住院检查单的预约功能 |
| 支持住院检查单的预约取消功能 |
| 支持预约申请单的查询、打印功能 |
| 支持预约申请单的打印条码功能 |
| 支持预约条码的逐个打印功能 |
| 支持预约条码的批量打印功能 |
| 3 | PACS全院分时预约 （检查预约） | 支持预约范围的设置功能[可区分门诊、住院、全院] |
| 支持预约方式的设置功能[强制预约，可选(默认预约)，可选(默认不预约)] |
| 医生开检查单时，可自行设置预约时间 |
| 支持住院检查单的预约取消功能 |
| 支持预约申请单的查询、打印功能 |
| 支持预约申请单的打印条码功能 |
| 支持预约条码的逐个打印功能 |
| 4 | HIS分时预约模式一 （HIS预约） | 支持预约范围的设置功能[可区分门诊、住院、全院] |
| 支持预约天数的设置功能 |
| 支持预约数量的设置功能 |
| 支持预约时段的设置功能[可区分上午、下午、全天] |
| 护士提交预约申请时，可通过选号进行预约 |
| 支持住院检查单的预约取消功能 |
| 支持预约申请单的查询、打印功能 |
| 支持预约申请单的打印条码功能 |
| 支持预约条码的逐个打印功能 |
| 5 | HIS分时预约模式二 （医生预约） | 支持预约范围的设置功能[可区分门诊、住院、全院] |
| 支持预约天数的设置功能 |
| 支持限制预约日的设置功能 |
| 支持所属预约项目的设置功能 |
| 支持预约号的排班设置功能 |
| 支持特定日期（含当日）的预约号码变更功能 |
| 支持预约号的作废功能，作废后的号码不能再次使用 |
| 医生开检查单时，可根据预约时间自行选择预约号时间 |
| 支持预约情况的统计、打印功能 |
| 支持住院检查单的预约取消功能 |
| 支持预约申请单的查询、打印功能 |
| 支持预约申请单的打印条码功能 |
| 支持预约条码的逐个打印功能 |
| 6 | HIS数量受控预约 （数量预约） | 支持预约数量的设置功能[可区分门诊、住院] |
| 支持预约天数的设置功能 |
| 支持住院检查单的预约取消功能 |
| 支持预约申请单的查询、打印功能 |
| 支持预约申请单的打印条码功能 |
| 支持预约条码的逐个打印功能 |

* + - 1. **内镜、口腔追溯系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** | |
|  | 清洗消毒 | 清洗流程登记 | 详细记录内镜清洗步骤：初洗、酶洗、次洗、浸泡、末洗，以及每个步骤的清洗时间。  支持新标准的预处理（测漏），漂洗，浸泡消毒，终末漂洗流程。  支持清洗失败后的重复清洗。 |
|  | 清洗预警 | 清洗步骤出错，警报及文字提示  清洗步骤的清洗时间小于预定值，警报提示。 |
|  | 清洗方式 | 支持手工清洗、机洗 |
|  | 自定义清洗步骤 | 支持多种流程设置，多种浸泡方式，手工洗转机洗等不同步骤可定义。 |
|  | 检查使用 | 使用登记 | 记录使用过程中，医生、护士、内镜、检查台、病人信息，记录使用开始时间、使用结束时间 |
|  | 使用预警 | 内镜消毒不合格，或未消毒，不允许给病人使用，警报提示 |
|  | 追溯查询 | 清洗记录查询 | 查询每个内镜的清洗记录，  机洗可回溯到每台清洗机当天中第几批清洗  手洗可回溯到手工线当天中第几批清洗  显示每个清洗步骤的清洗时间，耗时。 |
|  | 内镜回溯 | 1. 回溯每个内镜所有的清洗、使用记录  2. 显示内镜当前的清洗状态 |
|  | 病人使用查询 | 根据病人信息，查询病人的内镜使用信息， |
|  | 内镜使用查询 | 1. 可查询每个内镜有多少病人使用，及使用的详细信息  2. 可查询一段时间内，有多少病人使用内镜，及使用的详细信息 |
|  | 清洗工作量统计 | 查询一段时间内，清洗护士清洗的内镜量， |

* + 1. **运营管理系统**
       1. **医院物资资源和固定资产管理系统**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** | |
|  | 医院物资管理 | 物资协同办公 | 领用申请:用户可根据部门需要填写部门请领单，向库房进行部门资产领用申请。 |
|  | 部门采购计划申请: 用户可以根据科室的实际需求，维护部门采购计划提交给采购中心，保持科室库存的稳定。 |
|  | 审批协同: 用户可以根据不同的单据设置不同的审批流程，审批工作流需支持同级任选一、同级多人审批等多种机制。 |
|  | 科室综合查询: 用户可以根据实际需求进行部门库存查询。 |
|  | 采购管理 | 支持在同一界面通过组合检索条件实现对资产三证（产品注册证、生产许可证、经营许可证）的到期查询和批量更新功能。 |
|  | 支持以申请单信息产生采购单，合理利用申请单信息的同时有效减少采购人员的重复录入工作量。 |
|  | 库房管理 | 支持包括卫生材料、低值易耗品、办公用品、被服衣物等非固定资产物品在内的账务管理。 |
|  | 支持物资的入库、出库、退库、退货、盘存、报损等业务管理。 |
|  | 支持针对在数量金额确定的情况下，货票不同行，需支持发票补登记的功能。 |
|  | 支持日常数据报表的查询打印。 |
|  | 二级库房管理 | 供应室、手术室类专科二级库房，一级库房通过调拨的方式，将物资调拨到供应室，临床科室能够像专科二级库房申请物资。 |
|  | 专科二级库房没有采购权限，专科二级库房库存不足时需向一级库房提交调拨申请。 |
|  | 支持专科二级库周期性盘点功能，有助于实物化管理需求。 |
|  | 提供综合查询统计，实现对供应室等专科二级库库存的实时监控。 |
|  | 术语和基础信息管理 | 支持系统中部门信息、职工信息、医院信息、地区代码、资产术语、单据操作设置、权限设置功能。 |
|  | 基础信息管理 | 系统配置：支持系统参数配置，人员参数配置功能 | |
|  | 人员名单维护：支持维护医院人员信息。包括工号、姓名、年龄、人员类型（医生、护士、库房、财务等）、所属科室、工作科室、人员状态、输入码、备注。 | |
|  | 菜单维护：用于维护具体系统可使用的菜单信息。具体内容包括：系统名称、菜单名称、菜单是否结束、上级菜单名称、菜单说明。 | |
|  | 功能维护：用于维护每个界面上的具体功能信息，如果权限控制需要实现不同人在同一个界面可使用的功能不一样可以配置该信息。具体内容包括：系统名称、菜单名称、功能名称、功能说明 | |
|  | 角色维护：用于维护某一类具有相同权限的角色信息维护。具体内容包括：角色名称、可用系统、可用菜单、可用功能 | |
|  | 权限分配：用于维护具体某个操作人员可使用的系统菜单、功能的权限。具体内容包括：工号、可用系统、可用菜单、可用功能。 | |
|  | 角色分配：用于批量维护具体相同角色权限的信息、便于批量维护权限。具体可维护内容有：工号、角色 | |
|  | 基础数据维护：用于维护医院基础数据配置和字典数据的维护，主要包括医院信息、科室信息、岗位信息、频次字典、用法字典等。系统支持数据的新增、停用、修改功能，并能自动生成对应数据的拼音输入码。 | |
|  | 固定资产管理 | 通过建立资产主索引，实现固定资产从申购、采购、验收、入库、使用、维修、到报废的全生命周期管理。具体功能如下：  卡片管理：支持固定资产以电子卡片形式进行管理。卡片的内容应包含固定资产的名称、型号、分布、生产日期、使用期限、发票信息、使用状态等。  固定资产管理：支持对固定资产的使用次数、维修记录、费用情况、保养、处置情况进行管理。  附件管理：实现固定资产整个生命周期中产生的附件信息进行统一的管理。  设备折旧：支持设备折旧报表的生成导出。 | |

* + - 1. **消毒供应室追溯系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 物品目录设置 | 支持消毒包与单件器材目录的中心下载 |
| 2 | 支持消毒包所含单件信息的展示 |
| 3 | 支持快速查找消毒包与单件器材 |
| 4 | 职工权限设置 | 支持职工授予不同申请类型的权限，包括调换、请领、归还、借用 |
| 5 | 支持对指定职工进行查询定位 |
| 6 | 科室消毒包申请 | 支持申请消毒包的调换、借用、归还、请领，并做库存检查 |
| 7 | 支持条码扫入消毒包生成申请单 |
| 8 | 支持调换时选择退换原因 |
| 9 | 支持中心配额控制 |
| 10 | 支持对临时单的增删改审、对正式单据的查询 |
| 11 | 科室一次性材料申请 | 支持申请一次性材料的领用 |
| 12 | 支持对临时单的增删改审、对正式单据的查询 |
| 13 | 手术室消毒包使用登记 | 支持独立内嵌到金唐HIS4.0手术管理系统 |
| 14 | 支持扫条码批量登记 |
| 15 | 支持消毒包未发送供应中心前做使用撤销 |
| 16 | 支持查看病人已使用消毒包 |
| 17 | 支持自动按使用数据生成消毒包调换申请单并审核 |
| 18 | 科室库存查询 | 支持多记录批量盘点 |
| 19 | 支持按物品类型、科室等条件过滤库存数据 |
| 20 | 手术病人消毒包跟踪查询 | 支持按时间段、科室、消毒包类型 |
| 21 | 支持按锅炉、住院号、病人姓名、消毒包名称、消毒包条码过滤数据 |
| 22 | 支持对病人基本信息、手术基本信息、消毒包基本信息、消毒包清洗、组包、灭菌进行统计 |
| 23 | 科室消毒包进出表 | 支持按时间段、科室等条件统计 |
| 24 | 支持展开查看指定消毒包的进出明细账 |
| 25 | 外包消毒包申请与发放 | 支持对未发送的科室消毒包申请单进行退单 |
| 26 | 支持刷新时自动下载中心消毒包发货单、消毒包收货单、灭菌监测数据 和 作废的消毒包申请单 |
| 27 | 支持库存扣减两种模式，依据中心收货单的收货数量 或者 依据申请单申请数量 |
| 28 | 支持单号条码和消毒包条码自动定位单据 |
| 29 | 支持按科室、物品类型过滤单据 |
| 30 | 支持申请单批量打印、批量审核；支持中心发货单批量核收 |
| 31 | 支持刷新时检查是否有未处理的一次性材料申请单并提示 |
| 32 | 外包一次性材料申请与发放 | 支持对未发送的科室一次性材料申请单进行退单 |
| 33 | 支持刷新时自动下载中心一次性材料发货单 |
| 34 | 支持按科室、物品类型过滤单据 |
| 35 | 支持申请单批量打印、批量审核；支持中心发货单批量核收 |
| 36 | 消毒包申请使用查询 | 支持统计时间在申请时间、收货时间、发货时间之间切换 |
| 37 | 支持统计格式在科室分组、物品分组、单个物品间切换 |
| 38 | 支持按物品类型、申请类型、收发货备注、数量关系进行统计 |

* + 1. **患者服务**
       1. **院内排队叫号**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 参数要求 |
|  | 总体要求 | 实现医院各个业务环节联动排队，对患者进行管理，进行智能分诊排队叫号 |
|  | 系统参数 | 支持护士分诊台或自助签到机上分诊  （1）患者可通过自助机进行分诊操作，或者由护士使用分诊台软件进行分诊。分诊后患者进入指定诊室的队列，为已分诊状态  （2）由参数控制，不可排入前N位限制区域  （3）由参数控制，指定医生(如专家号)的患者，是否只能被分诊到该医生已登录的队列 |
|  | 支持自动分诊，由参数控制，系统默认将患者分配到排队人数最少的诊室队列  （1）由参数控制，是否优先排入最近一次就诊医生的队列  （2）由参数控制，是否优先排入已签约家庭医生的队列  （3）由参数控制，计算排队人数时，是否过滤指定医生的患者  （4）由参数控制，是否只排入医生已登录的队列  （5）由参数控制，支持VIP患者优先分配VIP诊室 |
|  | 对于已预约挂号，并准时到医院确认的患者，根据预约挂号的时间段，在各时间段内按到门诊窗口确认挂号的先后顺序进行排序，然后自动入队。如遇病人未在预约时间段内确认挂号，则大于等于当前预约时间段的人，都优先排在其前面 |
|  | 复诊的患者，可自助签到或护士分诊后，重新排入原来医生的队列。可以由参数控制，患者排入指定位置。如果队列中有多个复诊患者，则间隔N个初诊患者进行插队（N可由参数控制） |
|  | 支持自动进入队列模式，同步HIS已申请检查的患者数据，根据预设检查项目与排队科室的对应关系，将患者排入指定的队列  （1）支持加急检查的患者，排队优先  （2）支持住院患者检查排队优先  （3）支持手工取号登记模式  （4）支持自动同步HIS已申请检验的患者数据  （5）支持手工取号登记模式  （6）支持直接分配窗口和二级分诊模式  （7）根据处方收费清单自动分配患者取药窗口，将患者排入指定的窗口队列  （8）支持前后台发药模式，根据收费时指定的窗口号分配取药窗口队列 |
|  | 分诊台 | 支持优先，针对特殊人群，例如老弱病残孕以及军人等有需要特殊照顾的患者，护士可以改变患者排队位置 |
|  | 支持分诊，护士可以将临时队列的患者，根据现场情况分到指定诊室的队列。支持可批量操作 |
|  | 支持转诊，对于已排入诊室队列的患者主动要求更换医生时，护士可以将其转到别的诊室队列。支持可批量操作 |
|  | 支持移出队列，患者重新回到临时队列，待重新分诊。支持可批量操作 |
|  | 支持复诊，当患者检查完回到门诊的时候，护士可将患者重新排入原来的诊室队列 |
|  | 支持诊室的开启和关闭，关闭的诊室，无法再将患者排入其队列 |
|  | 支持顺呼，按排队顺序依次呼叫患者就诊 |
|  | 支持选呼，护士选择指定患者进行呼叫 |
|  | 支持复呼，当顺呼后患者未及时就诊的，可以继续呼叫 |
|  | 支持过号，分为两种模式：  (1)第一次过号后插3位，第二次过号后插4位，以此类推。后插位数和累加值，是由系统参数控制  (2)直接移出队列 |
|  | 支持刷卡、扫描、手工录入多种方式查询患者信息，方便护士快速操作 |
|  | 支持手工录入排队，如先就诊后挂号的业务场景，护士可通过读卡或手工录入的方法，将患者排入队列 |
|  | 医生叫号客户端 | 支持HIS帐号登录，方便医生操作 |
|  | 支持显示就诊患者的基本信息 |
|  | 支持顺呼、复呼、过号、移出、选呼、复诊。功能效果与分诊台相同 |
|  | 支持变更绑定的诊室队列 |
|  | 支持开启和关闭当前诊室 |
|  | 检查排队，支持显示患者的检查项目 |
|  | 支持将患者移出队列，变为已完成状态 |
|  | 支持修改密码 |
|  | 支持进行等待、完成、过号3种状态的快速筛选 |
|  | 支持医生分诊模式，同一科室下，医生每次叫号，就自动从临时队列分诊患者到自己的队列。该模式下过号的患者，可控制是否只能被原队列呼叫 |
|  | 支持顺呼间隔时间控制 |
|  | 支持精简窗口模式，减省电脑桌面空间，方便医生多系统同时操作 |
|  | 系统管理 | 桌面显示实时排队数据，各业务类型的排队人数，科室各时间点的排队情况，各个医生所在队列的排队情况，各科室的详细排队情况 |
|  | 科室设置：支持同步HIS科室数据，也可以自行新增。可设置呼叫间隔时间、是否自动分诊、是否共享过号患者、科室介绍 |
|  | 显示屏设置：可设置是否姓名隐私保护、隐藏号子、叫号内容模板。支持通过预览，选择显示模板 |
|  | 支持诊区管理，可设置护士分诊台可访问的诊区权限 |
|  | 用户设置：支持同步HIS科室数据，也可以自行新增。可设置医生照片、职称、简介，支持可绑定队列的权限控制 |
|  | 角色设置：支持不同角色的后台功能的权限管理 |
|  | 显示屏 | 支持滚动效果的显示模板 |
|  | 支持显示医生照片，宣教信息、科室介绍、医生介绍、就医流程说明、视频节目等 |
|  | 提供多种风格模板（如中医院），针对不同排队业务，提供多种排版布局的模板 |
|  | 支持保护患者隐私，排队信息的姓氏后面第一位隐去，用\*号代替 |
|  | 支持不同状态的患者显示效果，如住院患者，则显示“张三(住)”，签约患者，则显示“张三(签)”，过号患者，则显示“张三(过)”等等 |
|  | 支持语音播报，允许自定义语音的语速、句间和段落的停顿方式 |
|  | 支持液晶电视、安卓一体机、Windows一体机等设备 |
|  | 自助取号签到机 | 支持患者通过社保卡、健康卡、就诊卡、扫码、录入单号，自助完成分诊、转诊、复诊等操作 |
|  | 支持检查登记排队 |
|  | 支持检验登记排队 |
|  | 支持患者查询当前自己的排队情况 |
|  | 支持患者自主选择医生进入就诊队列，优先推荐患者的责任签约医生 |
|  | 中医科室支持患者无须挂号,直接进入就诊队列 |
|  | 微信/App等第三方数据接口 | 支持微信/App导诊界面数据的对接 |
|  | 支持区域模式候诊数据接口 |
|  | 支持医院模式候诊数据接口 |
|  | 支持医生、科室、候诊人数的数据接口 |
|  | 支持微信/App预约挂号数据接口 |
|  | 多媒体信息发布系统 | 屏幕区域自由分割，可组合网页、视频、音频、动画、图片信息和字幕等各类多媒体信息，所见即所得。支持原生网页，多种文字图片特效方式，如底行向左滚动、翻屏滚动、向上滚动等效果 |
|  | 完美导入运行PPT、WORD、EXCEL等文档文件 |
|  | 模版选择：系统自带大量模版可供选择 |
|  | 自定义模版：用户可以自行设计制作一个节目页面保存为模板，或在模板基础上进行定制修改形成新的模板，在节目编排时使用，且对已编辑的显示（或播放）模式具有记忆和保存功能 |
|  | 节目日程管理:多元化的日程管理，支持（日，周，月，轮播等） |
|  | 频道列表:可以看到频道中编排的节目，日程和播放时间 |
|  | 自动播出方式:远程指令各个播放终端按照播出单顺序自动播放。系统可管理各播放端显示屏的播放内容，并可按组分别编辑和显示不同内容 |
|  | 编辑播出单，设定播出时间，按设定时间播出节目 |
|  | 即时插播方式：将插播的节目内容设定完成，系统将插播节目规划及多媒体内容下载到各个指定的客户端，并纪录传送结果。客户端成功接收后立即播放插播节目，暂停正在进行的播放列表。可以设定插播内容的播放时间长度，到达规定时间后，插播自动终止，恢复执行原来的节目播放日程表 |
|  | 定时播出方式：可以远程指令某天的某一时刻，循环播出设定好的播出单 |
|  | 默认播出方式：对每一个播放终端或播放组，在没有接收到播放日程时，都可以设置开机自动播放默认标准垫片。在播放端没有接收到新的播放日程时，可按默认标准垫片播放 |
|  | 系统管理端可将制作好的节目指定发送到指定的单个播放器或播放器组、业务组、楼层组，非指定用户将无法更新播放器上的内容，这样就有效管理了节目发布的安全性。系统中的操作员分为系统管理员，发布管理员等。并对不同的管理员设置不同的权限 |
|  | 定时发布：可随意设定节目源的下载时间（如节目源下载时间设定为晚上0：00到早上6：00），这样即充分利用闲置网络资源，又保证主营业务正常使用 |
|  | 终端流控：并可设定各终端对应下载流量及下载时间等，极大的避免网络带宽堵塞 |
|  | 节目发布：用户通过浏览器访问系统管理端可将制作好的节目指定发送到指定的播放器或组 |
|  | 脱机发布：服务器端节目制作完成可实现打包导出至U盘，通过 U盘自动导入节目到一体机或者媒体播放机里播放 |
|  | 实时网络连接状态、IP信息、播放端的状态、当前播放的节目，当前插播的消息，节目信息、播放端更新信息等 |
|  | 播放端异常情况下，系统管理端自动报警提示，管理人员还可运程实时截取该屏幕显示画面 |

* + - 1. **自助机软件系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 整体要求 | 支持医保卡、自费磁条卡、电子医保卡、电子健康卡的使用，支持扫码二维条码，支持人脸识别。 |
| 支持读卡故障自动吐卡功能 |
| 支持自助机与服务器时间同步功能 |
| 支持密码关闭客户端的功能。 |
| 支持自动更新功能。 |
| 支持与宣教、操作一体集合模式 |
| 支持可扩展接口 |
| 2 | 信用就医 | 支持居民使用自助机进行信用签约、信用支付、信用还款 |
| 信用签约：支持居民在自助机上开通信用签约，需同意协议书并通过手机验证 |
| 信用支付：支持诊间支付在一定额度内时使用信用支付，扣取信用点数 |
| 信用还款：支持居民使用“信用付”后，到自助机上进行还款 |
| 3 | 自助挂号 | 自助挂号分为门诊挂号、门诊预约挂号。根据医院排班情况、预约号源情况，能够实时查询医生、科室、排班等信息，进行挂号。 |
| △支持居民刷脸挂号 (需提供截图证明) |
| 支持身份确认功能，包括个人信息确认，姓名、性别、身份证等信息。 |
| 支持医生信息查询，包括医生简介、总号数，挂号价格等信息。 |
| 支持分时段预约、支持当日挂号、支持预约不同时间段的多个科室。 |
| 支持挂号使用第三方支付方式支付 |
| 支持挂号信用支付，提示扣除信用点数和剩余点数。 |
| 支持小票打印功能。 |
| 4 | 预约取号 | 支持居民通过身份识别后进行预约号源的取号，打印挂号小票 |
| 支持居民刷脸取号(需提供截图证明) |
| 支持居民在预约时间就诊前选择撤销预约 |
| 支持未付费情况下的挂号费用支付 |
| 5 | 自助缴费 | 允许对接HIS收费和统一支付平台，能够实时查询费用情况和收费详情，并能自助完成费用支付。 |
| △支持居民刷脸缴费(需提供截图证明) |
| 支持待缴费列表查询，信息包括收费时间、科室名称、费用合计、医生情况。 |
| 支持自助缴费详情查询，包括费用详情、药品详情。 |
| 支持第三方支付方式支付宝、微信，支持对接信用支付。 |
| 支持信用支付结算。 |
| 预留第三方银行卡支付功能和接口。 |
| 6 | 电子健康卡制卡 | 支持居民自助打印电子健康卡 |
| 支持刷身份证与刷脸认证读取个人信息后制卡 |
| 7 | 医院信息查询 | 支持自助查询医院信息，包括诊室分布、就诊指南、门诊排班、药品目录、费用信息、医院简介等资料。 |
| 支持医院楼层分布查询。 |
| 支持药品目录查询，并允许通过缩写直接检索。 |
| 支持费用查询，并允许通过缩写直接检索。 |
| 支持医院简介查询，允许通过图文形式进行介绍。 |
| 8 | 健康宣教 | 支持健康教育分类查询 |
| 支持健康教育图文展示 |
| 9 | 健康档案 | 支持居民查询健康档案 |
| 支持插卡或扫脸识别方式查询 |
| 支持查看个人基本信息、用药清单、体检记录等健康档案信息 |
| 10 | 自助打印 | 支持检查、检验、门诊报告打印和门诊收费电子票据打印 |
| 支持扫描二维条码，直接识别报告进行打印，无需居民二次操作 |
| 支持居民使用医保卡、自费磁条卡、感应健康卡、电子医保卡、电子健康卡等识别出居民身份后，选择报告打印 |
| △支持居民刷脸打印报告(需提供截图证明) |
| 支持检查报告查询和打印。未打列表查询，包括检查人、检查项目、报告时间、医疗机构等信息。 |
| 支持检验单查询和打印。未打列表查询，包括检验人、检验项目、报告时间、医疗机构等信息。 |
| 支持门诊收费电子票据查询和打印。未打列表查询，包括“发票号”、“收费总额”、“收费时间”等信息。 |
| 支持判断机制，包括条码输入错误、报告已打印、报告未生成等判断。 |
| 支持报告的补打，同时给管理员设置权限，需输入对应的密码后进行补打，防止报告的多次重复打印 |
| 发票打印后不支持补打 |
| 支持卡纸/打印机故障后自动删除打印队列，防止恢复后大批量打印 |
| 11 | 自助机后台管理监控 | 提供统一的自助设备运维管理，集成自助设备的远程监控、自动更新、异常预警、版本管理等功能，满足用户对自助设备高效的管理和维护要求，确保自助设备长时间、稳定的运行。 |
| △终端监控功能  实现自助机使用监控功能，能够实时监控自助机使用的情况。  统一监控服务：统一的自助设备监控服务，对的设备的运行状态、设备异常自动预警。  设备监控：设备监控、故障监控、耗材监控、定时开关机。对自助设备中的硬件模块、软件、系统服务、第三方服务等应用软件，以及系统资源进行监控，对异常进行自动预警。  版本管理：实现统一的软件版本，实现自助设备的自动和远程升级服务。  统一的设备参数服务：提供自助设备的统一参数服务，方便设备快速部署、统一升级、快速恢复。  设备管理：支持增加、删除自助机，修改自助机信息；  支持查看自助机名称设置，方便维护；  远程控制：对自助设备进行远程控制，执行远程命令，方便运维人员对自助设备进行远程维护，确保系统故障时快速锁定故障问题，快速进行系统修复。  模块功能动态管理：可以根据业务需求，通过模块参数开启和关闭业务功能模块，实现自助机灵活的功能模块管理。 |
| 业务报表功能  支持查看每日操作统计，包括每日挂号数、预约数、缴费次数、费用总额等数据。 |

* + - 1. **统一支付平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 总体指标 | 采用集成服务、消息路由与统一支付平台及第三方软件进行数据交换，保证信息的准确性 |
| 全面支持门诊窗口、门诊诊间、住院窗口的移动支付 |
| 全面支持医技管理，药房取药的未支付提醒和未支付后续流程控制 |
| △全面提供HIS系统、统一支付平台、第三方支付平台的无缝对接，投标人应提供实现的总体架构设计、业务流程设计方案。 |
| 提供统一支付平台的支付结算、对账核查、事务监管、报表体系和甬道管理 |
| 2 | 门诊窗口移动支付 | 实现门诊收费系统的费用结算与支付分离，实现先结算后支付服务 |
| 实现居民在收费窗口使用移动支付方式（支付宝、微信）进行挂号和诊疗费用的支付。 |
| 实现通过扫码枪扫描第三方支付提供的条形码完成支付 |
| 实现移动支付完成后交易记录的保存功能 |
| 实现退费时已完成项目和保留项目的再支付功能 |
| 实现退费作废时移动支付费用的原路退回，及按支付账户退回 |
| 3 | 住院收费 | 实现住院收费系统的费用结算与支付分离，实现先结算后支付服务 |
| 实现居民在收费窗口使用移动支付方式（支付宝、微信）进行住院预交款和住院费用的支付。 |
| 实现通过扫码枪扫描第三方支付提供的条形码完成支付 |
| 实现移动支付完成后交易记录的保存功能 |
| 实现离院结账时住院预缴款多交金额以现金形式退还 |
| 4 | 医生诊间移动支付 | 实现诊间结算系统的费用结算与支付分离，实现先结算后支付服务 |
| 实现诊间结算费用二维码生成功能 |
| 实现诊间结算二维码打印功能 |
| 实现居民使用移动支付设备进行二维码扫描支付。支持第三方移动支付方式：支付宝、微信 |
| 实现移动支付完成后交易记录的保存功能 |
| 5 | 自助机移动支付 | 实现自助终端挂号、门诊挂号、门诊收费、住院预交款、住院收费的费用结算与支付分离，实现先结算后支付服务 |
| 实现居民使用移动支付方式进行挂号、门诊收费支付、住院预交款支付、住院收费支付。目前已实现的移动支付方式：支付宝、微信、银联 |
| 实现选择移动支付方式后自动生成支付二维码功能 |
| 实现居民通过移动支付设备扫描显示的二维码进行支付 |
| 实现移动支付完成后交易记录的保存功能 |
| 6 | 支付结算 | 提供第三方支付成功实时生成交易成功记录功能 |
| 支持第三方支付成功形成的单笔成交额实时入账医院对应的第三方账号 |
| 提供第三方支付失败实时生成交易失败记录功能 |
| 提供第三方支付的原路退费处理情况记录功能 |
| 提供第三方支付的原路作废处理情况记录功能 |
| 7 | 对账核查 | 提供医院端和各第三方支付交易的自动定时对账功能。自动对账时间可自定义配置 |
| 支持医院对使用第三方支付平台完成的交易进行核查 |
| 支持医院对核查结果为异常的账目进行持平处理 |
| 8 | 事务监管 | 提供第三方支付交易情况的实时监测功能 |
| 提供第三方支付交易记录的可追溯功能 |
| 支持第三方支付交易根据患者实际退费作废需求进行撤销处理 |
| 9 | 报表体系 | 提供第三方支付达成的总体交易情况分析 |
| 提供第三方支付达成的交易具体明细情况分析 |
| 10 | 甬道管理 | 提供与医院对接的标准化服务 |
| 提供与第三方支付对接的标准化服务 |
| 11 | 医院HIS系统配套改造:报表体系配套升级 | 提供各第三方支付（微信、支付宝）的每日门诊交易记录分析。交易情况分析包括收入、退费、作废。 |
| 提供各第三方支付的每日门诊收入情况分析和结算未支付情况分析 |
| 支持门诊各第三方支付的多场景支付统一分析。包括窗口缴费、诊间缴费、自助机缴费 |
| 提供第三方支付（微信、支付宝）的每日住院交易记录分析。交易情况分析包括收入、退费。 |
| 提供各第三方支付的每日住院收入情况分析 |
| 支持住院各第三方支付的多场景支付统一分析。包括窗口缴费和自助机缴费 |
| 12 | 业务流程改造 | 药房取药流程改造，支持取药环节通过刷卡自动识别做未支付提醒 |
| 药房取药流程改造，提供未支付无法进行取药做流程控制 |
| 检验流程改造，支持检验环节通过刷卡自动识别做未支付提醒 |
| 检验流程改造，支持未支付无法进行检验工作做流程控制 |
| 检查流程改造，支持检查环节通过刷卡自动识别做未支付提醒 |
| 检查流程改造，支付未支付无法进行检查工作做流程控制 |
| 13 | 第三方支付平台对接:标准支付 | 统一支付平台提供标准支付交易服务规范第三方支付平台（支付宝、微信）的接入。 |
| 打通第三方支付平台与医院HIS的数据流转 |

* + - 1. **入院准备中心**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术要求** |
| 1 | 基础设置 | 床位预约标志开启/关闭功能 |
| 急诊用床数量设置功能 |
| 科室、病区、床位管理功能 |
| 病区收治原则设置功能 |
| 2 | 床位预约管理中心 | 预约登记：床管协调中心通过刷卡操作获取病人电子入院卡信息，根据电子入院卡登记一条床位预约信息，对应状态登记。 |
| 预约床位：床位预约操作，预约登记完成后才能进行，其他状态下不能操作，对应状态已预约。 |
| 支持明出床位分配预约床位 |
| 取消预约：对应已预约状态的申请单可以取消预约操作，取消预约床位分配，更新预约申请单状态为登记。 |
| 支持根据实际床位信息进行修改预约床位 |
| 支持按病区显示病区床位信息 |
| 撤销预约：如果病人未按约定时间到达医院，床管协调中心进行确认，如果病人确定不来医院了，则可以手工进行预约撤销，填写撤销理由，撤销完成后则预约登记信息作废了，对应状态撤销。 |
| 控制未分配预约床位不能进行登记 |
| 支持入院病区等信息自动获取床管中心安排的信息：入院病区 |
| 支持入院登记信息填写 |
| 转科申请信息处理：预约登记以及预约床位分配操作 |
| 预约病人逾期信息提醒功能 |
| 支持占床操作 |
| 支持占床取消 |
| 支持查看预约病人信息 |
| 支持查看占床病人信息 |
| 支持查看对应病区设置的收治原则 |
| 支持查询电子入院卡分析报表 |
| 支持查询床位预约信息分析报表 |
| 支持查询预约病人信息 |
| 支持查询电子入院卡 |
| 3 | 门诊医生站改造 | 实现电子入院卡保存功能 |
| 电子入院卡打印功能 |
| 电子入院卡删除功能 |
| 电子入院卡取消功能 |
| 电子入院卡必填项控制功能 |
| 4 | 住院护士站适应性改造 | 支持新病人分配床位提示 |
| 支持病区，科室，床位信息自动加载 |
| 支持科室、床位信息修改 |
| 支持已被预约的床位不能被其他人使用 |
| 支持转科申请 |
| 支持转科申请审核 |
| 5 | 住院医生工作站适应性改造 | 支持明日出院操作 |
| 6 | 与医院HIS系统对接 | 科室、病区、床位管理功能，需与HIS系统数据保持一致 |

* + - 1. **刷脸付**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 功能要求 |
| 1 | 总体要求 | 实现诊间、诊室口等多渠道、多方式结算，减少人工收费窗口工作压力，减少居民排队次，加快患者在各科室间快速流转 |
| 2 | 医生简介功能 | △首页支持查看到科室医生的基本信息，接诊后显示病人信息（提供软件截图证明） |
| 科室介绍：包括科室基本信息，诊室基本信息 |
| 医生介绍：包括医生照片、职称，以及个人基本情况 |
| 病人信息：病人门诊号、姓名、年龄等信息。 |
| 3 | 支付结算功能 | 系统自动根据处方费用情况以及医保卡内账户情况，进行支付结算（由统一支付平台支持） |
| 支持医保卡结算功能，当医保卡内拥有足够资金时，平台自动进行结算（由统一支付平台支持） |
| 支持第三方支付方式结算功能（由统一支付平台支持） |
| △支持居民使用“支付宝”、“微信”等方式扫描收费二维码完成结算（提供软件截图证明） |
| △支持居民使用“刷脸支付”进行结算（提供软件截图证明） |
| 4 | 后台管理监控平台 | 提供统一的设备运维管理，集成自助设备的远程监控、自动更新、异常预警、版本管理等功能，满足用户对自助设备高效的管理和维护要求，确保设备长时间、稳定的运行。 |
| 终端监控功能  实现桌面一体机使用监控功能，能够实时监控桌面一体机使用的情况。 |
| 统一监控服务：统一的桌面一体机设备监控服务，对设备的运行状态、设备异常自动预警。 |
| △设备监控：设备监控、故障监控、定时开关机。对自助设备中的硬件模块、软件、系统服务、第三方服务等应用软件，以及系统资源进行监控，对异常进行自动预警。（提供软件截图证明） |
| △版本管理：实现统一的软件版本，实现桌面一体机设备的自动和远程升级服务。（提供软件截图证明） |
| 统一的设备参数服务：提供桌面一体机设备的统一参数服务，方便设备快速部署、统一升级、快速恢复。 |
| 设备管理：支持增加、删除桌面一体机，修改桌面一体机信息；  支持查看桌面一体机名称设置，方便维护； |
| △远程控制：对桌面一体机设备进行远程控制，执行远程命令，方便运维人员对桌面一体机备进行远程维护，确保系统故障时快速锁定故障问题，快速进行系统修复。（提供软件截图证明） |
| 模块功能动态管理：可以根据业务需求，通过模块参数开启和关闭业务功能模块，实现桌面一体机灵活的功能模块管理。 |
| 业务报表功能  支持查看每日操作统计，包括各结算渠道缴费情况、缴费次数、费用总额等数据。 |

* + 1. **信息平台**
       1. **集成平台**
          1. **HSB 服务总线**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 基础功能 | 支持多种平台系统，如Windows, Linux操作系统； |
| 2 | 同时具备集成引擎和ESB功能，可选择性关闭消息内容及处理流程记录，支持同步异步消息处理，整体项目事务回滚。 |
| 3 | 能够实现日志的跟踪记录，并可实现详细追溯和消息体展示。 |
| 4 | 所有功能均通过支持HTML5的WEB浏览器完成，无需在配置电脑安装任何专属组件。 |
| 5 | 容灾能力 | 支持热备高可用性部署，主备机之间配置、消息库可实时同步，当主机发生故障时，备机可在不需人工干预的情况下自动启动，消息在备机中继续运行，当主机修复后，消息会转回主机中继续处理（提供演示，视频演示或现场演示）； |
| 6 | 支持在终端连接的外部系统突然断线的情况下，终端保持运行状态，在外部系统重新工作后，引擎可以不需手动干预启动终端，自动重新连接（提供演示，视频演示或现场演示）。 |
| 7 | 协议兼容及转换支持 | △内嵌简单代码映射lookup表配置功能； |
| 8 | 支持HL7v2、XML、JSON等标准和规范，提供对这些标准处理的工具； |
| 9 | 支持多种通讯协议，包括但不限于TCP/IP、SOAP Web 服务、REST Web 服务、文件、定时器、JMS、Kafka、DLL、数据库等； |
| 10 | 支持可配置的HL7业务层的追踪、重试、报错机制（message tracking）； |
| 11 | 支持二次开发 | 支持通用的JAVA脚本开发功能，如 Groovy脚本, 支持对JSON, XML 结构数据的脚本处理； |
| 12 | 具备单元测试能力，能够实现对脚本的在线调试。 |
| 13 | 支持用户内存库 | 支持内嵌内存数据库，可实时开启或关闭内存库使用，并支持单表千万级记录量。 |
| 14 | 动态路由机制 | 可以实现复杂动态路由编辑，且路由规则通过配置方式实现，可内嵌标准化消息处理组件。 |
| 15 | 统一化用户界面 | 开发界面应均为WEB界面；网页界面支持单页面随时切换中英文； |
| 16 | 拖拉式图形化路由设计，并支持路由间的衔接和串联； |
| 17 | 能提供全局视图显示整个流程完整流通线路，用户能直观查看包含多终端，多路由的完整消息处理流程，在一个视图页面上能看到整体业务流程图； |
| 18 | 提供图形化数据映射配置界面。 |
| 19 | 开发及发布效率 | 能够快速开发并及时发布业务项目，实现及时调整、及时修改、及时发布，提高生产发布效率。 |
| 20 | 多种数据库对接 | 支持主流关系型数据库数据抽取，更改，插入功能，如MS-SQL, Oracle，MySQL，并支持上传任意的数据库JDBC驱动以提供对其它数据库连接的支持; |
| 21 | 提供数据处理结果全局流程显示，并提供流程树状显示和图形化显示，展示在整个流程中路由内每个节点处数据的状态， 方便用户进行问题排查; |
| 22 | 数据库终端结果可自动生成XML或JSON schema方便数据映射; |
| 23 | 支持数据库事务 | 数据库事务支持，一库多表操作时可回滚，支持跨数据库事务处理; |
| 24 | 日志跟踪 | 可配置日志的保存期限，自动进行数据清理。 |
| 25 | 平台不使用特殊自定义数据库存储数据，允许用户在不使用引擎工具的情况下用通用数据库工具也能查询数据。 |
| 26 | 用户审计 | 提供用户审计记录，可对用户的所有操作进行记录。 |
| 27 | 运维管理 | 在线查看系统状态信息、进行性能监控，可以进行数据管理，允许访问日志、进行故障诊断; |
| 28 | 监控界面应均为网页界面；网页界面支持单页面随时切换中英文； |
| 29 | 在发生异常情况时或消息堆积时可发送通知和提醒 ，消息堆积警告和警报阙值可配置; |
| 30 | 选择性消息跟踪 | 支持选择性关闭路由中消息追踪功能，减少不必要排错消息存储，节省磁盘空间 |
| 31 | 开放引擎API | △提供可开放的集成平台管理、设置、监控的API，支持第三方的应用开发。 |

* + - * 1. **EMPI 患者主索引**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 患者管理 | | |
| 1 | 患者信息查询 | 通过一定的筛选条件可查询相应的患者信息列表，同时可查看患者的详细信息； |
| 主索引管理 | | |
| 1 | 主索引查询 | 可通过主索引号、姓名、写别、证件类型、出生日期、电话号码、状态等条件进行查询，查看索引详细信息，同时可对多条归并的主索引进行拆分； |
| 2 | 可通过证件类型、主索引号、姓名、病人来源、归并时间、性别、就诊卡类型进行查询，选择某条主索引后可对其进行查看、拆分操作； |
| 3 | 索引归并 | 通过一定条件筛选待归并索引，与相似主索引进行对比后，确定是同一索引后即可进行索引归并操作，如不是，则可解除匹配关系； |
| 4 | 手工归并 | 通过手工查询特定的患者信息或索引信息，将两条患者数据进行手工归并的功能； |
| 匹配规则设置 | | |
| 1 | 匹配因子权重设置 | 可添加多个匹配主题，根据所属模块与该模块下的匹配因子的加分分值进行后续的索引归并操作； |
| 2 | 精确匹配规则设置 | 可添加多个匹配主题，单个主题中添加不同的精确匹配要求，当新增的信息与精确匹配规则完全相同时，直接进行匹配； |
| 查询统计 | | |
| 1 | 统计总览 | 图表数据总览； |
| 2 | 新增患者查询 | 通过筛选条件查询新增的患者信息； |
| 3 | 归并拆分日志表 | 通过筛选条件查询索引归并、拆分的日志情况； |
| 4 | 消息日志查询 | 用于查询消息传输接受、应答以及处理结果的日志情况； |
| 系统参数设置 | | |
| 1 | 参数设置 | 用于配置系统参数的功能； |

* + - * 1. **术语与主数据管理**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 用户注册 | | |
| 1 | 医疗机构注册 | 对医疗机构组织资源信息在医院信息集成平台上进行注册 |
| 2 | 医生注册 | 医生注册主要提供医务人员的注册信息,主要功能包括：查询、添加医生、批量导入医生等功能 |
| 数据字典/术语值域管理 | | |
| 1 | 业务域维护 | 此功能用于维护术语所属的业务域信息，包括新增、修改、删除、启用、停用等。 |
| 2 | 平台数据字典分类维护 | 平台数据字典分类管理用于协助相关人员设置数据字典（术语值域）分类基础信息，主要包括：检验代码、检查部位代码、SNOMED医学术语、临床项目代码等。 |
| 根据业务域、分类定位操作，查询出现相应的字段分类列表，右侧显示相对应数据字典分类记录的具体内容 |
| 3 | 平台数据字典值域维护 | 平台数据字典值域管理实现数据字典值域的新增、修改、查看、启用、停用、删除等功能。数据字典值域可以维护树形结构的分级功能 |
| 根据检索查询条件后，下方为数据字典分类列表。右侧上方为数据字典分类的基础信息，右侧下方为数据字典值域维护域 |
| 4 | 机构数据字典分类维护 | 机构数据字典分类管理用于协助相关人员设置数据字典（术语值域）分类基础信息，主要包括：检验代码、检查部位代码、SNOMED医学术语、临床项目代码等 |
| 5 | 机构数据字典值域管理实现数据字典值域的新增、修改、查看、启用、停用、删除等功能。数据字典值域可以维护树形结构的分级功能 |
| 6 | 科室字典维护 | 与用户标准科室归并时使用 |
| 7 | 科室关系映射 |
| 8 | 术语值域映射管理 | 此功能用于维护多套值域及其对应映射关系信息。将值域信息与基准值域对照映射 |
| 9 | 在左侧上方检索条件中选择所属机构、业务系统、分类定位，点击查询按钮，左侧下方显示对应的外部字典分类列表，在列表中选择一条记录，右侧显示该分类下的字典值域列表，在值域列表中选择一条记录，点击添加映射按钮，弹出基准值域列表弹出框，弹出框上方为基准值域检索条件，包括业务域、字典分类和输入框，选择业务域和字典分类或在输入框中输入关键字可查询对应的值域显示在下方列表中，选择一条值域记录，点击确定按钮，完成对照映射。 |
| 通用主数据 | | |
| 1 | 数据元管理 | 主要功能包括：刷新、新增、修改、删除、启用、停用设置基准、撤销基准、导入、导出 |
| 2 | 数据模型管理 | 创建并维护主数据的逻辑模型包括字段个数、字段类型以及物理模型的生成等。针对生成的物理模型的数据管理，包括数据逐条录入、数据批量导入、数据导出等功能 |
| 3 | 主数据管理 | 此功能对主数据的新增、删除、设置基准。包括数据逐条录入、数据批量导入、数据导出等功能 |
| 4 | 主数据审核 | 对录入的主数据进行审核确定 |
| 5 | 主数据映射 | 将数据信息与基准数据对照映射。 维护针对同一个主数据模型的多个来源版本主数据的映射关系 |
| 主数据变更通知 | | |
| 1 | 数据注册管理 | 维护外部系统进行主数据注册通道信息 |
| 2 | 更新通知订阅管理 | 维护主数据变更后需要通知的外部系统的订阅信息 |
| 组织机构维护 | | |
| 1 | 医疗机构管理 | 维护医疗机构的组织架构信息，以树形模式展示，支持医疗集团、多院区 |
| 2 | 业务系统管理 | 此功能用于维护医疗机构对应的业务系统的名称、版本、厂商等信息，涉及业务系统的新增、修改、删除等操作 |
| 3 | 位置信息管理 | 维护医疗机构对应的楼栋、区域等位置信息 |
| 4 | 科室分类管理 | 此功能用于协助相关人员完成科室的管理，涉及科室的新增同级、新增子级、修改、删除等操作，支持科室的归属机构、科室类型、父级科室、标准科室等设置。 |
| 5 | 科室映射管理 | 此功能用于维护医疗机构多套科室信息的对应关系信息，涉及地点的新增、修改、删除等操作，支持地点的归属机构、地点类型等设置 |
| 卫生人员维护 | | |
| 1 | 卫生人员设置 | 此功能用于协助平台管理相关人员，设置卫生人员基础信息及详情，涉及人员的新增、修改、删除操作，支持人员的基础信息（归属机构、职称、职务等）、执业信息和多点执业（是否多点执医等）信息设置。 |
| 2 | 职工类型设置 | 协助相关人员完成职工类型的管理，涉及职工类型的新增、修改、删除等操作。 |
| 3 | 职工职称等级设置 | 协助医院平台的相关人员完成职工职称等级的管理，涉及职称等级的新增、修改、删除等操作，支持职称等级，职称分类等设置。 |
| 4 | 职工职务设置 | 协助相关人员完成职工职务的管理，涉及职工职务的新增、修改、删除等操作。 |
| 5 | 卫生人员映射 | 此功能用于维护所属医疗机构各个不同的应用系统对应的多套医护卫生人员信息的对应关系信息，涉及映射的删除操作。 |
| 6 | 卫生人员轮转 | 此功能用于协助相关人员维护医疗机构下的卫生人员轮转科室或者所属科室变化信息的处理，涉及人员的轮转信息查询、指定轮转科室操作。 |
| 7 | 卫生人员发布 | 此功能用于管理卫生人员在各个院区的工号信息情况。主要功能包括对照、删除、保存数据。 |
| 药品目录维护 | | |
| 1 | 平台药品知识库 | 用于建立平台全局的药品通用名目录以及药品信息字典维护。包括药品检索，药品新增、修改、保存、删除、取消和刷新功能。检索区域的功能包括重置和查询 |
| 2 | 药品目录维护 | 用于建立医院集成平台药品通用名目录以及药品信息字典维护。包括药品的查询检索、新增、删除、修改、保存、取消、刷新、审核发布、平台导入、机构端字段同步。 |
| 3 | 药理维护 | 用于建立医院集成平台药品目录维护功能的子模块，对药理维护，包括检索功能、新增同级、修改、保存、取消、刷新 |
| 4 | 通用名维护 | 用于建立医院集成平台维护药品中通用名的树形结构。包括检索功能、新增同级、修改、保存、取消、刷新 |
| 5 | 药品剂型维护 | 用于云端药品剂型的维护，包括新增、修改、保存、删除、取消、刷新等功能 |
| 6 | 药品单位维护 | 用于药品单位的基础字典维护 |
| 7 | 药品生产厂家维护 | 用于查询、维护药品生产厂家的基本信息和证件信息。 |
| 8 | 基本药物分类维护 | 用于药品基本药物分类基础字典的维护 |
| 物价标准服务目录维护 | | |
| 1 | 物价标准服务目录维护 | 此功能提供医疗服务的物价标准目录，为医疗服务的平台端作为参考，协助相关人员对医疗目录的调整。 |
| 医疗服务目录维护 | | |
| 1 | 医疗服务目录维护 | 此功能用于协助相关人员完成对平台端的医疗服务目录的管理，包括新增、修改、删除平台（集团或总院）端医疗服务目录，导入从物价标准服务目录的数据，对机构端（分院）申请审核的服务目录进行审核操作等功能。 |
| 材料目录维护 | | |
| 1 | 材料目录维护 | 此功能用于协助相关人员维护材料目录，涉及材料目录的新增、修改、删除等操作。 |
| 临床基础设置管理 | | |
| 1 | 检查基础设置 | 在此模块，设置检查基础信息，包括分类和项目两个tab页，为设置检查医嘱提供数据源。涉及检查基础设置分类和项目的新增同级/新增子级、修改、删除、保存、取消、刷新、关闭等操作。 |
| 2 | 化验基础设置 | 此功能用于协助相关人员完成化验基础设置，涉及化验基础字典的新增、修改、删除等操作，支持化验的类型等设置。 |
| 诊断字典 | | |
| 1 | 诊断字典设置 | 提供医务人员给病患下诊断的数据源。主要包括疾病诊断ICD-10、手术诊断和中医诊断等。 |
| 基础数据维护映射管理 | | |
| 1 | 药品字典匹配管理 | 在医院上传药品字典，第一轮自动化匹配，将医院端药品字典与平台药品字典名进行匹配，第二轮手动匹配，将未匹配的机构药品匹配到平台药品字典。 |
| 2 | 诊断字典匹配管理 | 在医院上传诊断字典，第一轮自动化匹配，将医院端诊断字典与平台诊断字典进行匹配，第二轮手动匹配，将未匹配的机构诊断字典匹配到平台诊断字典。 |

* + - * 1. **单点登录**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 统一门户 | 提供一站式单点登录，统一登录界面，通过用户的一次性鉴别登录，可获得所需访问的各应用系统的授权 |
| 2 | 单点登录 | 一次性提供凭证，映射访问其他应用 |
| 3 | 统一用户 | 统一所有应用系统的用户信息并进行存储和管理，而授权等操作则由各应用系统完成，即统一存储、分布授权 |
| 4 | 以统一用户为基础，对所有应用系统提供统一的认证方式和认证策略，以识别用户身份的合法性 |
| 5 | 权限管理功能 | 对平台各类实体信息进行数字身份的定义和标识； |
| 6 | 实现数字身份流程化管理，控制数字身份的整个生命周期，支持身份信息申请、审批、变更及撤销等管理操作； |
| 7 | 集中管理用户身份属性信息（包括姓名、性别、出生日期、民族、婚姻状况、职业、工作单位、住址、有效身份证件号码、联系电话等）； |
| 8 | 每个用户具有唯一的身份标识和唯一的身份鉴别信息； |
| 9 | 如果进行用户和系统之间的相互身份鉴别，则系统必须具有唯一的身份鉴别信息； |
| 10 | 用户和系统的身份鉴别信息必须是不可伪造； |
| 11 | 提供用户自助服务功能（例如身份注册申请、修改、密码重置等）。 |
| 12 | 将用户分为业务用户和管理用户两大类，根据用户职责对用户分类进行细化； |
| 13 | 创建用户角色和工作组，按照一定规则将具有相同属性或特征的用户划分为一组，进行用户组管理。 |
| 14 | 支持基于“用户－角色/用户组－应用资源”的授权模型，制定授权策略； |
| 15 | 每个授权用户具有唯一的用户标识（ID）和唯一的身份鉴别信息； |
| 16 | 提供用户角色创建服务：创建用户角色和工作组，为各使用者分配独立用户名的功能； |
| 17 | 为各角色、工作组和用户进行授权并分配相应权限，提供取消用户的功能，用户取消后保留该用户在系统中的历史信息； |
| 18 | 创建、修改电子病历访问规则，根据业务规则对用户自动临时授权的功能（如限定访问时间或访问资料范围等），满足电子病历灵活访问授权的需要； |
| 19 | 提供增加、修改、删除和查询用户权限的功能； |
| 20 | 支持分层次授权，避免集中授权复杂性，提高授权的准确性； |
| 21 | 业务权限和管理权限严格分开，业务用户不具备管理权限； |
| 22 | 平台对所有的授权行为进行审计跟踪，提供记录权限修改操作日志的功能。 |

* + - 1. **数据中心**
         1. **数据中心**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 数据库 | 支持微软MSSQL系列、Oracle甲骨文系列、Sybase等主流数据库。 |
| 2 | 数据中心组成 | 结构化临床信息，包括：（1）病患数据及历次就诊数据；（2）护理诊疗及生命体征监测数据；（3）用药数据处方、医嘱；（4）医技数据检验、检查；（5）病程录数据；（6）手术数据等； |
| 3 | 非结构化电子病历临床文档 |
| 4 | 基于该运营管理数据中心，医院管理者可以及时、分级、动态地展开运营管控。支持多院区的运营数据统一集中归档到运营管理数据中心，包括人、财、物、物资、耗材、固定资产等，甚至包括耗材、设备运行的数据。 |
| 5 | 临床科研专病库、临床特征，用大数据技术存储运营数据，Hiv/HBase |
| 6 | BI统计分析主题库 |
| 7 | 病历智能全文检索 |
| 8 | 大数据分析主题库 |
| 9 | 数据交换 | 完整支持所有版本的国际医疗标准HL7协议，门户要求支持提供CCOW环境应用支持。 |
| 10 | 数据模型 | 数据模型允许存储常用的医疗项目比如：化验结果、成像报告、门诊入院、病人信息或用药信息 |
| 11 | 存储其他形式的结构性信息数据模型 |
| 12 | 数据采集 | 数据抽取：包括历史全量、增量和实时数据，采用主动模式； |
| 13 | 数据转换：合并、拆分、标准化值域映射 |
| 14 | 数据校验：合法、合理、合规性 |
| 15 | 数据上报：文件、接口、服务 |
| 16 | 支持添加资源库功能 |
| 17 | 支持修改资源库功能 |
| 18 | 支持删除资源库功能 |
| 19 | 支持对作业的修改，删除和新增功能 |
| 20 | 支持对转换的修改，删除和新增功能 |
| 21 | 支持对单个作业或转换的启动功能 |
| 22 | 支持对全部作业或转换的启动功能 |
| 23 | 支持执行策略的新增，修改，删除功能 |
| 24 | 支持对任务分类的新增，修改，删除功能 |
| 25 | 支持查看作业一次运行的起止时间和运行状态 |
| 26 | 支持查看和下载作业最新一次运行的日志记录 |
| 27 | 支持查看转换一次运行的起止时间和运行状态 |
| 28 | 支持查看和下载转换最新一次运行的日志记录 |
| 29 | 数据集成 | 病历概要 |
| 30 | 门（急）诊病历 |
| 31 | 门（急）诊处方 |
| 32 | 住院临床信息 |
| 33 | 检查检验记录 |
| 41 | 住院医嘱 |
| 42 | 出院小结 |
| 43 | 体检 |
| 44 | 费用 |
| 47 | 电子病历 |

* + - * 1. **数据质量监控系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 1 | 数据质量监控 | 提供对起止日志的查询，重置 |
| 2 | 提供一次查询一天或多天的整体对账情况 |
| 3 | 提供查看某天对账的详细情况 |
| 4 | 支持对业务类型，业务指标源表和目标表对账是否通过和数据记录量的展示 |
| 5 | 支持对对账通过，未通过，数据不达标等情况进行不同颜色的显示 |
| 6 | 首页 | 质控得分查询 |
| 7 | 质控得分明细查询 |
| 8 | 扣分指标top20查询 |
| 9 | 质控得分分析查询 |
| 10 | 考评查询 | 查询质控得分 |
| 11 | 查询质控得分中各指标得分明细 |
| 12 | 考核评估设置 | 指标新增 |
| 13 | 指标修改 |
| 14 | 指标删除 |
| 15 | 保存权重 |
| 16 | 指标类型新增 |
| 17 | 指标类型修改 |
| 18 | 指标类型删除 |
| 19 | 阈值权重新增 |
| 20 | 阈值权重修改 |
| 21 | 阈值权重删除 |
| 22 | 短信查询及答复 | 短信列表展示 |
| 23 | 短信答复 |
| 24 | 一致性统计 | 对账率查询 |
| 25 | 对账详情展示 |
| 26 | 对账月报展示 |
| 27 | 规范性数据展示 |
| 28 | 完整性数据展示 |
| 29 | 稳定性数据展示 |
| 30 | 质控总览数据展示 |
| 31 | 对账情况详情展示 |
| 32 | 规范性异常数据展示 |
| 33 | 完整性异常数据展示 |
| 34 | 上传数量详情展示 |
| 35 | 任务调度管理 | 调度任务新增 |
| 36 | 调度任务查询 |
| 37 | 调度任务修改 |
| 38 | 调度任务删除 |
| 39 | 调度某一具体时间段 |
| 40 | 数据源数据新增 |
| 41 | 数据源数据查询 |
| 42 | 数据源数据修改 |
| 43 | 数据源数据删除 |
| 44 | 移除实时调度任务 |
| 45 | 继续实时调度任务 |
| 46 | 暂停实时调度任务 |
| 47 | 临时创建调度任务 |
| 48 | 查看调度日志 |

* + - 1. **医院数据应用**
         1. **患者360视图**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 技术要求 |
| 医生视图 | | |
| 1 | 首页 | 提供近期收藏患者，便于快捷进入患者视图 |
| 2 | 提供近期患者就诊记录，包括门诊、住院、手术 |
| 3 | 展示门诊记录、住院记录、手术记录、消息记录、待办事项的统计数据 |
| 4 | 我的收藏 | 提供自定义收藏夹设置 |
| 5 | 提供患者姓名和收藏夹类型的筛选 |
| 6 | 收藏夹数据与首页数据实时互通 |
| 7 | 提供快速进入患者视图功能 |
| 8 | 提供收藏取消功能 |
| 9 | 患者检索 | 与收藏夹及首页数据实时互通，对患者收藏/取消收藏将同步到我的收藏和首页 |
| 10 | 支持证件类型、分类、患者姓名、就诊时间、性别、诊断类型的搜索 |
| 11 | 提供进入患者视图查看详情功能 |
| 患者视图-时间轴视图 | | |
| 1 | 时间轴 | 按时间顺序显示门诊住院等记录，与右侧内容块关联 |
| 2 | 支持时间范围筛选 |
| 3 | 门诊 | 展示当次就诊期间的诊断、医嘱、检查、检验、手术等信息 |
| 4 | 支持检查检验界面查看详情 |
| 5 | 展示患者基础信息 |
| 6 | 住院 | 展示当次住院期间医嘱、病案首页、三测单、检查、检验、手术的信息 |
| 7 | 展示当次住院的基础信息 |
| 8 | 支持检查检验界面查看详情 |
| 患者视图-业务视图 | | |
| 1 | 摘要信息 | 显示患者基础信息 |
| 2 | 实时维护患者近期体征信息 |
| 3 | 实时维护患者近期诊疗信息，与就诊界面数据同步 |
| 4 | 展示患者的过敏史信息 |
| 5 | 就诊 | 提供类型、日期、医生和诊断的筛选 |
| 6 | 诊断 | 提供类型、日期、医生和诊断的筛选 |
| 7 | 过敏 | 提供过敏源、日常的筛选 |
| 8 | 医嘱 | 提供类型、日期、开嘱医生的筛选 |
| 9 | 根据用药医嘱、草药医嘱、非用药医嘱区分各类医嘱 |
| 10 | 检验 | 提供检验时间和报告名称的筛选，支持模糊搜索 |
| 11 | 支持检验详情查看 |
| 12 | 支持查看检验报告单指标历次指标趋势变化 |
| 14 | 检查 | 支持查看检查报告详情 |
| 15 | 电子病历 | 支持日期筛选 |
| 16 | 支持查看电子病历详情 |
| 17 | 手术 | 支持类型、日期、医生 |
| 18 | 体检 | 支持查看历次体检详情 |
| 20 | 病案首页 | 支持病案首页详情查看及首页附件的查看 |
| 21 | 用血记录 | 支持日期筛选 |

* + - * 1. **闭环管理**
        2. **运营决策支持系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 参数要求 |
| 系统管理 | | |
| 1 | 菜单管理 | 提供菜单的新增、修改、删除、快速查找 |
| 2 | 提供菜单任意拖动、排列 |
| 3 | 提供菜单绑定各种图表、报表 |
| 4 | 角色管理 | 提供用户权限的新建、修改、查找 |
| 5 | 提供角色访问权限的分配 |
| 6 | 用户管理 | 提供用户账号的新建、修改、查找 |
| 7 | 提供用户与角色的多重绑定 |
| 8 | 科室字典维护 | 与用户标准科室归并时使用 |
| 9 | 科室关系映射 |
| 11 | 数据质量管理 | 支持多指标、多频次统一核对 |
| 12 | 支持核对差异分析，可根据汇总数、记录数、字段内容，逐一排查 |
| 13 | 支持微信、短信消息提醒 |
| 14 | 任务调度 | 支持不同频次、多种任务类型。如API接口、SQL任务 |
| 数据仓库 | | |
| 1 | 行业数据模型 | 涵盖收入、患者、药品、医保、人事、财务、医疗管理等众多业务域 |
| 2 | 指标管理 | 可针对医院关注对象建立指标，指标建立支持指标公式利用加、减、乘、除等算法计算合成指标，并可以设置指标数据长度和数据类型，添加指标说明，说明链接。 |
| 3 | 维度管理 | 根据医院关注角度建立维度，对维度设置数据类型，选择字典名称。针对单一维度可新增或者引用其他维度方式以建立下钻维度 |
| 4 | 指标数据采集 | 提供指标数据的定时采集参数配置功能，支持批量配置，功能包括：数据源配置、采集模型配置、采集调度管理、错误日志查看等 |
| 数据分析工具 | | |
| 1 | 图表分析工具 | 可以选择数据服务器。 |
| 2 | 可以选择数据库。 |
| 3 | 可以选择多维数据集。 |
| 4 | 可拖拽多个维度和度量值到各自区域，可以拖选维度到筛选区域，提供数据筛选。 |
| 5 | 可以查看读取时生成的MDX脚本。 |
| 6 | 可以编辑图表算法。 |
| 7 | 可以设置下钻图表。 |
| 8 | 可以多种图表演示，根据拖拽的度量值和维度，自动生成图表。 |
| 9 | 图表样式有常用样式和全部样式，常用样式有柱状图，条形图、趋势图、饼图、面积图、仪表盘、雷达图、散点图、漏斗图、指标卡。 |
| 10 | 可以设置图形的共性设置：标题，提示，图例，风格，数据标签，轴设置。 |
| 11 | 如果是折线图，需要增加时间联动属性。 |
| 12 | 如果是仪表盘，需要增加 值和颜色显示范围的设置。 |
| 13 | 有X \Y 轴，需要增加右轴的数据属性设置。 |
| 14 | 可以设置右轴中的度量值，剩余的在左轴显示。 |
| 15 | 气泡图的特殊属性，可以输入气泡值得大小。 |
| 16 | 组合图设置：若图表的维度值有多个，且图表的呈现方式为组合图，那么在组合图设置—折线度量值选择中被选中的度量值将以折线图的形式展现，没被选中的仍已默认（柱状图）展现。 |
| 17 | 雷达图设置：当选择图表类型为雷达图时，右侧的属性设置中会出现雷达图设置，包括分割段数、半径、形状、文本标签、填充、标记图形、图形大小。 |
| 18 | 表格分析工具 | 可以选择数据服务器。 |
| 19 | 可以选择数据库。 |
| 20 | 可以选择多维数据集。 |
| 21 | 可拖拽多个维度和度量值到各自区域，可以拖选维度到筛选。 |
| 22 | 提供数据筛选。 |
| 23 | 可以查看读取时生成的MDX脚本。 |
| 24 | 可以编辑表格算法。 |
| 25 | 可以设置表格的属性：字体、警示值。 |
| 26 | 可以行列互换，可以设置下钻。 |
| 27 | 图表一览 | 显示各图表的详细信息。 |
| 28 | 可以设置下钻。选择除本图以外的其他图表为下钻图表。 |
| 29 | 可进行预览、修改和删除图表等操作。 |
| 30 | 新增主题 | 通过拖拽已建立好的图表至主题建立画面，拼接主题页面，可以拼多个图表。 |
| 31 | 支持每个图表可以放大缩小。当选择模板后，放大缩小支持，可以调换不同的图形位置。 |
| 32 | 可选择一种模板类型，也可以自由选择布局内容。 |
| 33 | 主题建立后，可以在主题一览中维护到相应的菜单下。 |
| 34 | 同一主题的图表可以设置联动。 |
| 35 | 设置上下钻的图表可以在主题上上下钻的操作。 |
| 36 | 可以导出图表。 |
| 37 | 建立的主题可以在门户上显示，供用户访问数据。 |
| 38 | 主题一览 | 可以查询所有建好的主题列表。 |
| 39 | 可以设置主题的菜单配置。 |
| 40 | 可以设置主题的发布。 |
| 41 | 可以修改删除预览主题。 |
| 42 | 数据源配置 | 可以配置sql、Oracle、mysql。 |
| 43 | 配置报表 | 支持配置不同服务器，不同存储过程的报表配置。 |
| 44 | 支持多级表头设置。 |
| 45 | 支持表头锁定设置。 |
| 46 | 支持导出配置。 |
| 47 | 支持单页显示条数配置。 |
| 48 | 支持报表名称配置。 |
| 49 | 支持警告值设置。（设置和CUBE 表格中类似） |
| 50 | 支持表头表尾设置。 |
| 51 | 报表一览 | 可以查询所有建好的报表列表。 |
| 52 | 可以设置主题的菜单配置。 |
| 53 | 可以设置报表的发布。 |
| 54 | 可以修改删除预览报表。 |
| 55 | 查询条件 | 根据控件类型、控件名称、参数名称配置控件。 |
| 56 | 可添加备注。 |
| 57 | 服务器名称：需要输入服务器的地址（ip地址）。 |
| 58 | 登录名、密码：登陆数据库服务器的用户名和密码。 |
| 59 | 选择数据库：选择要链接的数据库名称。 |
| 60 | Sql语句：编写条件的SQL 语句。 |
| 61 | 显示值：条件的显示值。 |
| 62 | 实际值：条件的实际值。 |
| 63 | 查询条件一览 | 显示各查询条件的详细信息，包括：参数名、控件名称、SQL内容、备注、创建人、创建时间、修改人、修改时间等。 |
| 65 | 报表设计器 | 聚合报表模式，用于支持不规则大报表的设计，处理不规则报表。 |
| 66 | 决策报表模式，用于实现酷炫的驾驶舱、管理看板等。 |
| 67 | 填报工具 | 提供填报方案发布功能，选择需填报指标，需填报机构等即可发布填报方案 |
| 68 | 提供填报功能，对各指标逐一填写相关指标结果，填报后保存提交上报 |
| 69 | 指标卡管理 | 提供展现重点指标概览；支持调阅详细报表。 |
| 70 | 提供平台指标类型管理功能。 |
| 71 | 提供统计报表中指标Tab维护管理，提供增删改查功能； |
| 72 | 提供指标类型下指标的管理功能。 |
| 73 | 提供平台展示的图表、报表配置管理。 |
| 业务分析 | | |
| 1 | 实时监控 | 实时医院大屏 |
| 2 | 实时门诊大屏 |
| 3 | 实时住院大屏 |
| 4 | 综合概览 | 医务概览 |
| 5 | 门诊概览 |
| 6 | 住院概览 |
| 7 | 手术概览 |
| 8 | 医院运营概览 |
| 9 | 运营效率概览 |
| 10 | 药品分析概览 |
| 11 | 医疗质量概览 |
| 12 | 成本分析概览 |
| 13 | 医疗服务 | 门急诊人次 |
| 14 | 急诊人次增减率 |
| 15 | 病人就诊跟踪 |
| 16 | 出入院人次 |
| 17 | 住院人次增减率 |
| 18 | 中医护理操作统计 |
| 19 | 门诊中医诊疗技术应用 |
| 20 | 出院者应用中医诊疗技术治疗的比例 |
| 21 | 医疗质量 | 门诊诊断顺位 |
| 22 | 急诊诊断顺位 |
| 23 | 住院诊断顺位 |
| 24 | 普通门诊疾病人数 |
| 25 | 门急诊疾病人头数 |
| 26 | 门急诊疾病人均就诊费用 |
| 27 | 医疗效率 | 床位开放分析 |
| 28 | 平均住院日 |
| 29 | 床位使用率 |
| 30 | 病床周转次数 |
|  | 常日班门诊医生工作量统计 |
| 31 | 提供系统截图，展示平均住院日、床位周转次数、床位使用率、住院床日数、患者均次费用等信息。 |
| 32 | 用药管理 | 抗菌药物特殊品种3使用量（累计DDD数） |
| 33 | 住院病人抗菌药物使用情况 |
| 34 | 医疗机构抗菌药物品种、规格和使用量统计调查表 |
| 35 | 医疗机构抗菌药物临床应用指标数据上报表 |
| 36 | 中药使用情况：中药使用、中药处方统计、门诊中药饮片处方比例 |
| 37 | 中药品种数 |
| 40 | 医院收入 | 劳务性医疗收入 |
| 41 | 非劳务性医疗收入 |
| 42 | 门急诊总收入 |
| 43 | 门急诊费用类型统计 |
| 44 | 门急诊医保类型统计 |
| 45 | 住院药费占比 |
| 46 | 出院病人平均医药费用增幅 |
| 47 | 处方金额统计分析 |
| 57 | 医疗负担 | 住院均次费用 |

* + - 1. **CDSS 临床决策支持系统**
         1. **CDSS 临床决策支持系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能要求 | 参数要求 |
| 1 | 疾病知识库 | 包括疾病概述、流行病学、病因、发病机制、临床表现、实验室检查、其他辅助检查、诊断、鉴别诊断、并发症、治疗、预后、预防等相关知识内容 |
| 2 | 药品知识库 | 包括药品类别、成份、性状、适应症、规格与剂型、用法用量、不良反应禁忌症、注意事项等相关知识内容 |
| 3 | 检查知识库 | 包括适应症、禁忌症、准备、操作方法、临床意义、注意事项、正常值等相关知识内容 |
| 4 | 检验知识库 | 包括检验名称、概述、检测方法、参考区间、临床意义、注意事项等相关知识内容 |
| 5 | 知识库搜索及调用 | 支持对知识库条目进行检索，支持HIS按医嘱项目调用知识内容 |
| 6 | 药品风险分析 | 分析患者的年龄、过敏史、孕产哺乳状态、个人史、诊断、既往史等情况，针对医生下达的处方，判断是否存在不合理因素，并列出不合理因素提醒医生 |
| 7 | 检验风险分析 | 分析患者的性别、孕产哺乳状态、个人史等各方面因素，针对医生下达的检验项目，判断是否存在不合理因素，并列出不合理因素提醒医生 |
| 8 | 检查风险分析 | 分析患者的性别、年龄、过敏史、孕产哺乳状态各方面状况，针对医生下达的检查项目，判断是否存在不合理因素，并列出不合理因素提醒医生 |

* + 1. **接口服务**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **技术要求** |
| 1 | 系统支持丽水医保接口 |
| 2 | 系统支持省异地医保接口 |
| 3 | 系统支持跨省异地接口 |
| 4 | 系统支持丽水市平台接口（含传染病、慢病等接口） |
| 5 | 系统支持微信与支付宝结算 |
| 6 | 系统支持第三方公司接口（PACS（莱达）、心电图（迪姆）） |
| 7 | 系统支持药品采购平台接口 |
| 8 | 系统支持丽水市人口健康信息平台接口 |
| 9 | 系统支持省移动支付接口 |
| 10 | 系统支持财务系统接口 |
| 11 | 系统支持院感系统接口 |
| 12 | 系统支持诊疗提醒接口 |
| 13 | 系统支持发热门诊上传接口 |
| 14 | 系统支持两卡融合 |
| 15 | 系统支持电子票据 |
| 16 | 系统支持医保电子凭证 |
| 17 | 系统实现与纳里健康微信服务平台对接 |
| 18 | 系统支持丽水市互联网+慢病接口 |
| 19 | 系统支持丽水市绿谷分“信易医”接口 |
| 20 | 系统支持直免用血接口 |
| 21 | 系统支持无偿献血荣誉证（门诊诊疗费费直免）接口 |
| 22 | 系统支持医后付借口 |

* + 1. **配套硬件**
       1. **自助机**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 配置参数要求 |
| 1 | 工控主机 | CPU: I5以上 ；内存：8G 以上 ；固态硬盘512G以上 |
| 2 | 显示器 | 19寸 电容触摸显示器 |
| 3 | 触摸屏 | 电容触摸 |
| 4 | 银联读卡器 | 银联三合一电动读卡器 |
| 5 | 密码键盘 | 金属加密密码键盘，10个数字键、6个功能键；按键寿命：2000000次；只能写入不能读出；认证：银联卡受理终端产品安全认证证书；防尘，防水，防爆。带防窥罩。 |
| 6 | 身份证阅读器 | 身份证读卡器：符合公安部认证，阅读距离：0-5cm，读卡时间≤1秒可快速准确读取身份证芯片内所存储的信息 |
| 7 | 医保卡读卡器 | 各地区医保中心专用的读卡器，支持医院社保卡，健康卡，磁条卡读卡 |
| 8 | 小票打印机 | 支持打印挂号，收费凭条小票打印 |
| 9 | 人脸识别摄像头 | 支持支付宝刷脸付（金融级别） |
| 10 | 扫描模块 | 自动感应触发、支持一维和二维码扫码 |
| 11 | 报告打印机 | 支持A4、A5纸张双盒打印 |
| 12 | 票据打印机 | 票据打印机自动识别票据号 |
| 13 | 人体感应 | 感应人体活动信息的新技术设计、研发而成的，专门用来检测和感应人体活动信息的产品。 当人或有温度的物体进入模块感应范围内时感应模块就会输出一个脉冲信号、输出的感应脉冲。 |
| 14 | 声效模块 | 声卡、多媒体音箱；提供声音合成软件供调用，有利于对操作人员的清晰引导。 |
| 15 | 定时开关机模块 | 设置工控主机定时开关机功能，改变了传统的手动开关机；具有省电安全、提高机器使用寿命功能。 |
| 16 | 机柜外壳 | 外部材料：优质全钢机柜，坚硬厚实，不易变形，新颖美观、尊贵；/表层处理：表层全部采用优质金属户外塑粉喷涂，防水、防锈防腐、耐磨、防磁、防静电功能，不易沾污损坏；/内部结构：模块定位采用轨道拖拉式，布线规范整齐；多级分层结构，可放置多种设备；/外部结构：各部件模块与机柜结合紧密，整机符合人体工程学设计，布局合理，工艺精细。/整机外壳：包含机柜、前门、后门、支撑杆、滑道、挖手、出纸口、插卡口、地脚、门锁相关的接插件 |
| 17 | 附件 | 多功能电源插座：插座/线材符合国家3c标准，电源线和数据线等零部件/丝网印刷医院及银行LOGO 、包装盒子等。 |
| 18 | 其他 | 税费、运费、组装费等 |

* + - 1. **PDA**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能模块 | 配置参数要求 |
| 1 | 处理器 | 8核 2.3 GHz 高性能处理器 |
| 2 | 操作系统 | Android 9.0 |
| 3 | 内存（ROM+RAM) | 3GB+32GB |
| 4 | 扩展插槽 | Micro SD卡（最高支持256G） |
| 5 | 显示屏 | 5.5英寸屏幕，分辨率1440\*720 |
| 6 | 触控屏 | 工业级电容触控屏（支持戴手套触控） |
| 7 | 摄像头 | 后置1300万、前置800万像素 |
| 8 | 扫描窗玻璃 | Corning® Gorilla® 玻璃（康宁） |
| 9 | 键盘 | 正面4键，侧面4键，电源键 |
| 10 | 电池 | 3.8V 4500mAh 锂聚合物电池 |
| 11 | 快速充电 | 支持快速充电 |
| 12 | 音频 | 内置麦克风/Micro USB/耳机接头 |
| 13 | 提示 | 振动提示/LED提示/音频提示 |
| 14 | 震动马达 | 内置震动马达 |
| 15 | 传感器 | G-Sensor（重力传感器）/接近传感器/光线传感器 |
| 16 | 标配医用手电筒 | |
| 17 | 无线广域网络  （网络频率）： | 2G：B2/B3/B5/B8  3G：WCDMA：B1/B2/B5/B8  CDMA BC0  TD-SCDMA:B34/B39  4G：FDD-LTE：B1/B3/B7/B8/B20  TDD-LTE：B34/B38/B39/B40/B41 |
| 18 | 无线广域网络  （数据业务）： | GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA/HSPA+/EVDO/  WCDMA/TD-SCDMA/TDD-LTE/FDD-LTE |
| 19 | 无线局域网络 | Wi-Fi 802.11ac/a/b/g/n/r 5G PA（双频段：2.4G+5G） |
| 20 | 蓝牙 | Bluetooth 5.0 |
| 21 | GPS | 高性能GPS/AGPS导航芯片/北斗/Galileo/Glonass |
| 22 | 开发工具 | Android SDK+ JDK+Eclipse |
| 23 | 支持语言 | Java |
| 24 | 工作温度 | -20℃ ~ 60℃ |
| 25 | 存储温度 | -40℃ ~ 60℃（含电池）  -40℃ ~ 70℃（不含电池） |
| 26 | 湿度 | 0 ～ 95% （无结露） |
| 27 | 跌落规格 | 多次1.5米落摔水泥混凝土地面 |
| 28 | 防护等级 | IP65 |
| 29 | 静电放电 | ± 15 kV空气放电，± 8 kV直接放电，防浪涌设计 |

# 第三章 投标人须知

前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容、要求 |
| 1 | 项目名称：遂昌县中医院信息化建设项目 |
| 2 | **投标报价及费用：**   1. **投标报价是履行合同的最终价格，应包括软件调研费、软件开发费用、接口费（中标厂商提供至高20万元接口费用，超出部分由第三方公司和招标人另行协商支付）、互联互通标准化共享文档建设费、安装调试费、培训费、运行维护和售后服务费、利润、税金、互联互通四级乙等测评费用以及测评专家费。本项目预算金额/最高限价：详见第一章公开招标采购公告。投标报价超过预算金额或最高限价的作无效标处理。** 2. **\*2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用；**   **\*3、**中标服务费的收取标准：  （1）中标服务费的收取标准：招标公司参照原国家发改委发改办价格[2003]857号通知、原国家 计委计价格[2002]1980号文件和国家发改委发改价格[2011]534号通知中服务招标费率规定的标准，按照中标通知书确定的中标总金额，向中标人收取中标服务费。  （2）中标人接到本公司通知后5个工作日内向本招标公司支付中标服务费。  （3）中标服务费只收现金、银行票汇款、电汇款。  （4）中标服务费均汇入以下账户：  开户银行： 宁波银行科技丽水分行  帐 号： 90010122000220378  户 名： 宁波中基国际招标有限公司丽水分公司 |
| 3 | \*投标保证金：无 |
| 4 | 现场踏勘：本项目不组织统一踏勘，投标人可自行前往现场踏勘，费用自理。 |
| 5 | 答疑与澄清：投标人如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式要求招标采购单位作出书面解释、澄清或者向招标采购单位提出书面质疑，逾期不予处理；招标采购单位不专门组织答疑；如有答疑，答疑内容是招标文件的组成部分，并将以书面形式送达所有已报名的投标人；因其他紧急情况影响本项目正常招标活动的，招标采购单位将于投标截止日期3天前书面通知所有已报名的投标人。 |
| 6 | 投标文件组成：本项目实行网上投标，供应商应准备以下投标文件：  （1）供应商于“政采云”上提供电子投标文件。  （2）以电子邮件提供的备份电子投标文件数量1份。（自行决定，非必须要求）  备份投标文件是否提交由投标人自行决定，如不提交的，当电子投标文件无法解密时，将导致无备份投标文件而失去投标资格。如提交备份投标文件的，应在投标截止时间前将最后生成的具有电子签章的备份投标文件通过电子邮件方式传送至代理机构邮箱（4893224@qq.com）。 |
| 7 | 投标截止时间及地点：详见第一章 |
| 8 | 开标时间及地点：详见第一章 |
| 9 | 评标办法及评分标准：详见第四章 |
| 10 | 评标结果公示：评标结束后，评标结果公示于浙江省政府采购网，宁波中基国际招标有限公司网站 |
| 11 | 签订合同时间：中标通知书发出后30日内 |
| 12 | 履约保证金金额：合同金额的5% |
| 13 | 履约保证金形式：以银行汇票（电汇）方式支付，履约保证金在中标人履行完合同义务后30个工作日无息退还（但如中标人未能履行合同规定的任何义务，采购人有权从履约保证金中得到补偿）。 |
| \*14 | 投标文件有效期：自投标截止日起90天。 |
| 15 | 解释：本招标文件的解释权属于招标采购单位。 |

**一 总 则**

**（一） 适用范围**

本招标文件适用于遂昌县中医院信息化建设项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1. 招标采购单位系指组织本次招标的代理机构和采购单位。

2.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位。

3.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的服务。

4.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的服务。

5.“书面形式”包括信函、传真、电报等。

6.“\*”或“★”系指实质性要求条款。

**（三）招标方式**

本次招标采用公开招标方式进行。

**（四）投标委托**

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书（正本用原件，副本可用复印件，格式见第四章）。

**（五）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相反规定除外）。

**（六）联合体投标**

本项目不接受联合体投标。

**（七）转包与分包**

本项目不允许转包，未经采购单位同意不允许分包。

**（八）特别说明：**

1.采用最低评标价法的采购项目，提供相同品牌产品的不同投标人参加同一合同项下投标的，以其中通过资格审查、符合性审查且报价最低的参加评标；报价相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个参加评标的投标人，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他投标无效。

使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评标委员会按照招标文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，招标文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

非单一产品采购项目，多家投标人提供的核心产品品牌相同的，按前款处理。

\*2.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

\*3.投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；

**（九）、关于分公司投标**

除银行、保险、石油石化、电力、电信、移动、联通等行业外，法人的分支机构不能参加投标。

**（十）、关于知识产权**

1.投标人必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由投标人承担。

2.投标报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

3.系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由投标人承担所有责任及费用。

**（十一）、质疑和投诉**

1. 供应商认为采购文件、采购过程、中标或者成交结果使自己的权益受到损害的，须在应知其利益受损之日起七个工作日内以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。供应商应当在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。

2. 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。未依法获取采购文件的，不得就采购文件提出质疑；未提交投标文件的供应商，视为与采购结果没有利害关系，不得就采购响应截止时间后的采购过程、采购结果提出质疑。

3.供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料，质疑函应当面以书面形式提出，质疑函格式和内容须符合财政部《质疑函范本》要求，供应商可到中国政府采购网自行下载财政部《质疑函范本》。

4. 接收书面质疑函的方式：质疑人可通过送达、邮寄、传真的形式提交书面质疑函，通过邮寄方式提交的书面质疑函以被质疑人签收邮件之日为收到书面质疑文件之日，通过传真方式提交的书面质疑函以被质疑人收到书面质疑文件原件之日为收到书面质疑文件之日。采购人和采购代理机构接收质疑函的联系方式：见本采购文件第一章有关联系方式。

5. 供应商对采购人或采购代理机构的质疑答复不满意或者采购人或采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

**二 招标文件**

**（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：**

1.招标公告

2.招标需求

3.投标人须知

4.评标办法及标准

5.合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

**（二）投标人的风险**

1.投标人应详细阅读采购文件中的全部内容和要求，按照采购文件的要求提交投标文件，没有按照采购文件要求提供投标文件和资料导致的风险由投标人承担，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

2.无论因何种原因导致本次采购活动终止致投标人损失的，相关责任人均不承担任何责任。

**（三）招标文件的澄清与修改**

1.采购人对招标文件进行必要的澄清或者修改的，在发布招标公告的网站上发布更正公告。澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，更正公告在投标截止时间至少15日前发出；不足15日的，顺延提交投标文件截止时间。

2.更正公告为招标文件的组成部分，一经在网站发布，视同已通知所有招标文件的收受人，不再采用其它方式传达相关信息，若因未能及时了解到上述网站上发布的相关信息而导致的一切后果自行承担。

3.如更正公告有重新发布电子招标文件的，投标人应下载最新发布的电子招标文件制作投标文件。

4.投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

**三、投标文件的编制**

（一）投标文件的组成

投标文件至少包含以下部分：

**1.报价文件：**

1. 投标函（格式一）；
2. 开标一览表（格式二）；
3. 投标报价明细表（格式三）；
4. 质保期后备品备件清单（格式四）；
5. 中小企业声明函（附件一）；
6. 残疾人福利性单位声明函（附件二）；
7. 投标人针对报价需要说明的其他文件和说明。

**2.资格证明文件：**

1. 投标人的营业执照副本复印件（加盖公章）；
2. 投标人资格声明函（格式五）；
3. 投标人的特定条件的证明文件：如有请提供。

**3.商务技术文件：**

1. 投标人自查表②符合性自查表（附件三）；
2. 法定代表人身份证明、法定代表人授权委托书（格式六、格式七）；
3. 商务条款响应（偏离）表（格式八）；
4. 技术条款响应（偏离）表（格式九、按第二章要求填写）；
5. 技术需求中要求提供的证明资料（加盖公章）；
6. 第四章 评标办法及评分标准 五、评分标准中要求的方案；
7. 第四章 评标办法及评分标准 五、评分标准中要求的资信及其他证明材料；
8. 其他采购需求或评分标准所需资料；

（二）投标文件的语言及计量

\*1投标文件以及投标人与招标方就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

\*2投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（例如货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**（三）投标报价**

**1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。**

**\*2. 投标报价是详见第三章前附表2。**

**\*3.投标文针对同一内容只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。**

**（四）投标文件的有效期**

**\*1.自投标截止日起90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。**

2.在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标书的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3.投标人可拒绝接受延期要求而不会导致投标保证金被没收。同意延长有效期的投标人需要相应延长投标保证金的有效期，但不能修改投标文件。

4.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标保证金**（不适用）

\*1.投标人须按规定提交投标保证金。否则，其投标将被拒绝。

2.保证金形式：汇票、电汇、支票等

3.未中标人的投标保证金在中标通知书发出后5个工作日内退还。

4.中标人应在中标通知书发出后30日内与采购人签订合同并缴纳中标服务费后，凭合同、保证金收据和本单位开户银行账号来宁波中基国际招标有限公司办理退还手续。

5.保证金不计息。

6.投标人有下列情形之一的，投标保证金将不予退还：

（1）投标人在投标有效期内撤回投标文件的；

（2）未按规定提交履约保证金（如适用）的；

（3）投标人在投标过程中弄虚作假，提供虚假材料的；

（4）中标人无正当理由不与采购人签订合同的；

（5）将中标项目转让给他人或者在投标文件中未说明且未经招标采购单位同意，将中标项目分包给他人的；

（6）拒绝履行合同义务的；

（7）其他严重扰乱招投标程序的；

**（六）投标文件的签署和份数**

1.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

**\*2.投标人应提供电子投标文件。电子投标文件中所须加盖公章部分均采用CA签章。**

3.投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

4.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**（七）投标文件的上传递交、修改和撤回**

1.投标文件的上传递交：

（1）电子加密投标文件的上传递交：

\*a.投标人应在投标截止时间前将电子加密投标文件成功上传递交至政府采购云平台，否则投标无效；

b.电子加密投标文件成功上传递交后，投标人可自行打印投标文件接收回执。

（2）备份投标文件的密封包装、递交：

a.投标人在政府采购云平台完成电子加密投标文件的上传递交后，还可以通过电子邮件在投标截止时间前递交备份投标文件；

\*b.通过政府采购云平台成功上传递交的电子加密投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标截止时间前，投标人仅递交备份投标文件而未将电子加密投标文件成功上传递交至政府采购云平台的，投标无效。

3.投标人应当在投标截止时间前完成投标文件的上传递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传递交。投标截止时间前未完成上传递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间后上传递交的投标文件，政府采购云平台将予以拒收。

**（八）投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。

**1.在资格证明文件、符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的

（2）投标文件无法定代表人签字,或未提供法定代表人授权委托书、投标声明书或者填写项目不齐全的；

（3）投标文件项目不齐全或者内容虚假的；

（4）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）

（5）投标有效期等打“\*”的商务条款不能满足招标文件要求的；

（6）未实质性响应招标文件要求或者投标文件有招标方不能接受的附加条件的；

**2.在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未提供或未如实提供投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

（2）明显不符合招标文件要求的质量标准，或者与招标文件中标“\*”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

（3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标人案的；

**3.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

（2）报价超出最高限价，或者超出采购预算金额，采购人不能支付的；

（3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；

（4）投标报价中出现重大缺项、漏项或者评标委员会认为投标人的报价明显低于其它通过符合性审查投标人的报价，且投标人不能证明其报价合理性的

**4.被拒绝的投标文件为无效。**

**四、开标**

1、电子招投标开标程序：

1. 投标截止时间后，供应商登录政府采购云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密，在线解密电子投标文件时间为开标时间后30分钟内。
2. 在政府采购云平台开启已解密供应商的“资格证明文件、商务技术文件、报价文件”，并做开标记录；

（3）在政府采购云平台宣告评审无效供应商名单及理由；

（4）在政府采购云平台公布评审结果。

（5）开标会议结束。

3、特别说明：政府采购云平台如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

本项目原则上采用政采云电子招投标开标程序，但有以下情形之一的，按以下情况处理：

（1）若有供应商在规定时间内无法解密或解密失败，代理机构将开启该供应商递交的以U盘存储的电子备份投标文件，上传至政采云平台项目采购模块，以完成开标，电子投标文件自动失效。

（2）采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购人（或代理机构）可中止电子交易活动：

3.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

3.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

3.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

3.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

3.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

（3）未开启的备份投标文件现场予以退还（电子邮件方式除外）。

**五、评标**

**（一）组建评标委员会**

本项目评标委员会依法组建。

**（二）评标的方式**

本项目采用不公开方式评标，评标的依据为招标文件和投标文件。

**（三）评标程序**

**1.资格审查**

采购人或者采购代理机构对投标人的资格进行审查。

**2.符合性审查与比较**

（1）评标委员会审查投标文件的实质性内容是否符合招标文件的实质性要求。

（2）评标委员会将根据投标人的投标文件进行审查、核对，如有疑问，将对投标人进行询标，投标人要向评标委员会澄清有关问题，并最终以书面形式进行答复。

投标人代表未到场或者拒绝澄清或者澄清的内容改变了投标文件的实质性内容的，评标委员会有权对该投标文件作出不利于投标人的评判。

（3）各投标人的商务技术得分为所有评委的有效评分的算术平均数，由指定专人进行计算复核。

（4）采购代理机构工作人员协助评标委员会根据本项目的评分标准计算各投标人的价格得分。

（5）评标委员会完成评标后，评委对各部分得分汇总，计算出本项目最终得分。评标委员会按评标原则推荐中标候选人同时起草评标报告。

**（四）澄清问题的形式**

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人以书面形式作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字确认，投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**（五）错误修正**

投标文件报价出现前后不一致的，除招标文件另有规定外，按照下列规定修正：

1. 投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；
2. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
3. 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；
4. 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；
5. 政采云系统开标报价与投标文件中开标记录表不一致的，以投标文件中开标记录表报价为准。

**同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价经投标人确认后具有约束力，若投标人不确认的，则其投标无效。**

**（六）评标原则和评标办法**

1.评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2.评标办法。本项目评标办法是 综合评分法 ，具体评标内容及评分标准等详见《第四章：评标办法及评分标准》。

**（七）评标过程的监控**

投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

**六、定标**

1.确定中标人。本项目由评标委员会推荐中标候选人，采购人不得在评标委员会推荐的中标候选人以外确定中标候选人。

2.采购代理机构在评标结束后2个工作日内将评标报告交采购人确认，采购人在收到评标报告之日起5个工作日内在评标报告确定的中标候选人中按顺序确定中标人，采购人在收到评标报告之日起5个工作日内未按评标报告推荐的中标候选人排序确定中标人，又不能说明合法理由的，视同按评标报告推荐的顺序确定排名第一的中标候选人为中标人。

3.采购代理机构自中标人确定之日起2各工作日内，在发布招标公告的网站上对中标结果进行公示，中标结果公告期限为1个工作日。

4.凡发现中标人有下列行为之一的，将移交政府采购监督管理部门依法处理：

4.1提供虚假材料谋取中标的；

4．2采取不正当手段诋毁、排挤其他投标人的；

4.3与采购人、其他投标人或者采购代理机构工作人员恶意串通的；

4.4向采购人或采购代理机构人员行贿或者提供其他不正当利益的；

4.5拒绝有关部门监督检查或者提供虚假情况的；

4.6有法律、法规规定的其他损害采购人利益和社会公共利益情形的。

**七、评标过程的监控**

1.本项目评标过程实行全程录音、录像监控，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

**八、合同授予**

1.采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起**30**日内签订政府采购合同。

**九、履约验收**

采购人负责对中标人的履约行为进行验收，验收符合相关政策法规和地方标准。

**十、特别说明**

1.进口产品采购需符合“财政部关于印发《政府采购进口产品管理办法》的通知（财库[2007]119号）”第四、八、九、十、十一条的规定。

2.本项目 非 专门面向中小企业采购。

3.本项目对应的中小企业划分标准所属行业：软件和信息技术服务业。

4.小微企业是指中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

国务院批准的中小企业划分标准：具体见工信部联企业[2011]300号。

5.在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，可享受小型、微型企业（以下简称小微企业）的价格扣除：

（1）在货物采购项目中，货物由小微企业制造，即货物由小微企业生产且使用该小微企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由小微企业承建，即工程施工单位为小微企业；

（3）在服务采购项目中，服务由小微企业承接，即提供服务的人员为小微企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

6.在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受的小微企业价格扣除。

7.本项目对符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）规定的小微企业报价给予 6%（工程项目为 3%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额 30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予 2%（工程项目为 1%）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

8.小微企业应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

9.根据《财政部司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）规定，监狱企业视同小型、微型企业。监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

10.根据《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业。残疾人福利性单位参加政府采购活动时，提供《残疾人福利性单位声明函》。

11.按规定享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

12.供应商按照《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46号）规定提供声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

# 第四章 评标办法及评分标准

本办法严格遵照《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》，结合项目所在地政府有关政府采购规定和项目的实际情况制定。

**一. 总则**

招标活动遵循公平、公正、科学、择优的原则依法进行，招标活动及当事人接受依法实施的监督。本次招标采用综合评分法。

**二. 评标组织**

评标委员会：采购人和采购机构根据采购项目的内容特点按照规定组建评标委员会。评标委员会由采购人、技术、经济方面专家等有关人员组成。

1. **评标程序**

1.采购机构按《招标文件》规定的时间、地点组织进行开标。投标人的法定代表人或全权代表应携带本人身份证出席开标会议，开标会议由采购机构组织，按《招标文件》的规定对投标人的基本情况进行审核。

2. 本次公开招标一阶段开标、评审，同时解密供应商的“资格证明文件、商务技术文件、报价文件”，并做开标记录。评审结束后，宣布综合得分排名情况。

3. 按照投标人的综合得分（商务技术得分+报价得分）由高到低，评标委员会推荐中标候选人。中标候选人推荐原则按评标得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。候选人，经采购单位确认，在招标公告发布的网站上公布中标结果。

**四.评标过程**

1.资格审查

采购人或者采购代理机构对投标人的资格进行审查。依据法律法规和招标文件的规定，对投标文件中的资格证明进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

2. 符合性审查

依据招标文件的规定，从投标人的投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

1. 澄清问题

对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人以书面形式作出必要的澄清、说明或者补正。

投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权代表签字确认，投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

1. 详细评审

评标委员会对通过符合性审查的投标文件，依照本办法对技术、商务内容作进一步评审、比较。评标委员会成员经过阅标、审标和询标，对各投标人进行综合打分。

评委打分参照本部分附表：评分标准表。商务技术得分由各评标委员会成员打分，根据投标人的投标文件及相关澄清文件，进行独立打分。价格分由评标委员会统一核算。评委打分采用记名方式，取所有评委汇总得分的算术平均分（小数点后保留二位小数）。

注：评标委员会认为投标文件无效的，应组织相关投标人代表进行陈述、澄清或申辩。

**评标委员会认为投标人报价明显低于其它通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效标处理。**

采购代理机构可协助评标委员会主任评委对打分结果进行校对、核对并汇总统计；对明显畸高、畸低的评分（其总评分偏离平均分30%以上的），评标委员会主任评委应提醒相关评标委员会成员进行复核或书面说明理由，评标委员会成员拒绝说明的，由现场监督员据实记录；评标委员会成员的评审、修改记录应保留原件，随项目其他资料一并存档。

**五、评分标准**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **类别** | | **评分描述** | **分值** |
| 1 | 投标报价（10分） | | 评标基准价指的是满足招标文件要求且最低的参与评审的价格。  参与评审的价格=投标报价-小微企业价格扣除优惠值6％（如有）。  参与评审的价格为评标基准价的其价格得分得满分10分。  其他投标人价格得分按照下列公式计算：  价格得分=（评标基准价/各投标人参与评审的价格）×10％×100。  注：1、投标报价超过对应最高限价的作无效标处理。  2、价格得分小数点后保留2位小数，第3位小数四舍五入。 | 10 |
| **序号** | **类别** | **评分项目** | **评分描述** | **分值** |
| 1 | 企业资信（19分） | 投标人基础资信 | 投标人同时具有ISO质量管理体系认证证书、服务管理体系认证证书和信息安全管理体系认证证书的每个得1分，最多得3分。（投标文件中提供证明材料复印件加盖投标人公章） | 3 |
| 2 | 投标人具有ITSS云计算服务能力标准符合证书的得2分，无不得分。（投标文件中提供证明材料复印件加盖投标人公章） | 2 |
| 3 | 投标人与本项目有关的医疗信息化产品获得科学技术进步奖的，国家级得2分，省级得1分，市级得0.5分，其他不得分。（投标文件中提供证明材料复印件加盖投标人公章） | 2 |
| 4 | 投标人研发能力 | 投标人提供以下招标产品由中华人民共和国国家出版局出具的软件著作权登记证书复印件（著作权须归属于投标人方可得分，且需属于医疗卫生行业，其他行业不予认可。）： HIS信息系统、医院信息平台、患者主索引(EMPI)、运营决策分析(BI)、主数据管理、患者360°视图（软件名称必须含“就诊视图”、“全景视图”、“医生视图”）、大数据智能分析、医技预约平台、医院分诊排队管理、医院自助服务管理、医院供应室追溯管理、医院感染管理、移动医疗信息管理、医院物资管理信息系统、移动输液管理、合理用药、应急管理、电子病历、临床路径、抗菌药物、康复管理、手术麻醉、重症监护、不良事件上报、移动护理管理、静脉配置中心管理、医院物资管理。 全部提供得8分，每少一个扣0.5分，扣完为止。 | 8 |
| 5 | 信息安全服务能力 | 投标人具有有效的国家信息安全测评信息安全服务资质证书，具有安全开发类一级的得1分，具有安全工程类一级的得1分，最高得2分，无不得分。（投标文件中提供证明材料复印件加盖投标人公章） | 2 |
| 6 | 投标人案例成熟度 | 投标人提供产品具备通过国家相关评级能力的证明。通过电子病历成熟度五级或互联互通四甲及以上的案例，每提供1个得1分，最高得2分。（提供承建医院HIS、平台及医院通过相关评级的证明材料加盖公章） | 2 |
| 7 | 技术实力（71分） | 整体方案与设计 | 根据投标人案与需求的吻合程度，包括方案技术架构的先进性、成熟性，业务流程的合理性，是否充分满足用户当前和未来发展的使用需求，以及在本项目中的建设优势进行综合评议 | 5 |
| 8 | 产品技术响应 | 投标产品应满足用户要求的技术参数指标。专家根据投标人技术指标对招标要求的满足程度进行打分，标有“△”的指标每“负偏离”一项，扣1分；其他指标每“负偏离”一项，扣0.5分，15分扣完，作无效标处理。 | 15 |
| 9 | 核心业务系统要求 | 遂昌县中医院后期可能会搬迁新院区或接入医共体成员单位系统，覆盖科室多，业务涉及面广，基于未来发展管理要求，本项目所投HIS产品需具备较高的性能和较强的稳定性。根据投标HIS产品性能进行评分。 1）能支撑2000个并发用户，并且800个并发用户的平均响应时间小于2秒的得1分。 2）能支撑4000个并发用户，并且1200个并发用户的平均响应时间小于1.5秒的得2分。 3）能支撑6000个并发用户，并且2000个并发用户的平均响应时间小于1秒的得5分。 需提供第三方测评机构出具的符合要求的性能测试报告（报告内容需明确体现并发用户和平均响应时间2项性能数据）提供扫描件并加盖公章。 | 5 |
| 10 | 电子病历系统一体化集成的设计合理性、科学性。主要包括医嘱、病历、护理、临床路径和质控的融合，病人诊疗记录的全过程集成展现及业务闭环管理的集成等进行综合评定 | 3 |
| 11 | 投标人的医院信息系统的相应功能通过第三方检验中心认证测试的，得2分，投标文件中提供测试报告或证书复印件。 | 2 |
| 12 | 投标人的核心平台产品是否符合相关国家行业信息化标准，与国家《基于电子病历的医院信息平台技术规范》、互联互通测评方案等标准的符合性，进行综合评定 | 3 |
| 13 | 产品性能 | 投标产品在医共体项目中有提供匿名化配置支持隐私数据的过滤控制与管理等加密功能案例的，得2分。投标文件中提供用户使用报告。 | 2 |
| 14 | 对国产化的支持 | 投标人的医疗卫生信息化产品应支持与国产数据库、国产操作系统良好兼容、运行稳定高效，能够提供产品兼容互认证明的得2分。 | 2 |
| 15 | 实施培训 | 根据实施方案的完整性、合理性，包括项目组织结构、项目实施过程管理、进度计划、测试联调方案、验收方案、质量管理等内容进行综合评定。 根据培训方案设置的合理性、培训师资的符合性及培训承诺，进行综合评议。 | 5 |
| 项目经理具有教授级工程师职称证书的得1分，具有高级项目经理证书的得2分。 项目组成员具有PMP、高级程序员、OCM中高级资质的技术人员，每有一位得1分，最高得3分，无不得分。（投标文件中提供证书复印件及投标人为其缴纳的近3个月任意一个月的社保证明） | 6 |
| 16 | 售后服务 | 根据售后服务响应时间、售后人员的投入、售后维护方案及承诺：有完整、可行、合理的售后维护方案、服务保障及服务方案，进行综合评议。 | 3 |
| 17 | 便捷服务 | 投标人具有快速服务能力，在项目建设过程中以及建设完成后均有能力提供持续性、专业化的技术服务。评委根据投标人的服务措施提供和提供服务的方便程度进行评议（5分） | 5 |
| 18 | 系统演示 | 由于本项目实施周期要求严格，各投标人需要提供成熟产品来应标，具体演示和讲解要求如下：（须提供软件原型系统演示，通过WORD或PPT等截取软件产品系统界面演示不得分）。演示时间为20分钟。具体要求见“系统演示要求表” | 15 |

注：评委在上表设定的分值范围内打分(四舍五入保留两位小数)，平均分值计算四舍五入保留两位小数点。

# 系统演示要求表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 演示和评分细则 |
| 一 | **系统配置管理演示（5分）** |
| 1 | 医疗权限管理与授权： |
| 演示医生开权限外药品医嘱时，系统给予提示，通过上级医生授权实现无资质医生开立药品医嘱（如麻醉药品与抗菌药物）。 |
| 2 | 界面可配置化： |
| 演示化验标本标签（或口服卡、输液卡）的格式配置，区分不同工作点的打印机设置不同的格式。 |
| 二 | **临床一体化演示（4分）** |
| 1 | 门诊医生工作站： |
| 在医生开立药品处方时，会根据前面药品的类型进行处方分类的自动变更，如在加入二类精神药品后，处方类型自动变为精神二类处方，且该处方中无法再加入其它类型的药品。 |
| 2 | 医嘱与电子病历协同： |
| 医生在医嘱平台开特殊级抗菌药物时，系统应自动提示需进行用药前会诊，然后自动进入到会诊申请单处理界面，会诊完成后会在医嘱平台自动开立一条会诊医嘱。 |
| 3 | 临床路径： |
| 在病人根据主要诊断进入某个疾病的临床路径后，能够在临床路径中下达其他诊断（非主要诊断）对应的副路径的任务（医嘱、用药等），下达的任务自动在医嘱平台中生成，不显示路径变异的提醒。 |
| 4 | 电子病历质控： |
| 演示科室质控，缺陷项自动检测或人工阅读检测，人工选择病历缺陷内容，加入缺陷通知，发送缺陷通知，医生接收通知，自动定位具体病历的具体内容。 |
| 三 | **数据中心演示（4分）** |
| 1 | 患者360视图： |
| 能够根据时间轴与业务轴展现患者历史诊疗记录，能够查询患者历次就诊时的诊断、医嘱、检查、检验、治疗与电子病历等信息，同时能够在医嘱、检查、检验等业务模块中查看业务闭环信息，如查看用药医嘱各个节点的操作时间与业务节点的执行情况。 |
| 2 | 临床检索： |
| 能够对医院历史电子病历进行基本检索、高级检索等，能够根据多个组合的条件进行病历检索，可以按照时间、病人来源、性别、科室、疾病对初次检索结果进行二次检索与筛选，帮助快速找到病历资料。 |
| 3 | 综合运营： |
| 能够综合体现医院的运营情况，能够从综合概览、医疗服务、医疗质量、医疗效率、用药管理、医院收入等多个维度展现统计分析的报表 |
| 四 | **系统运维管理演示（2分）** |
| 1 | 演示统一的监控管理平台，能够进行全面的服务器监测、数据库监测、服务运行监测、服务发布与回滚，能够查看当前资源运行明细，包括CPU、内存、网络等信息的实时动态，帮助管理员可视化运维与监管。 |

# 第五章 合同主要条款

甲方：（买方）

乙方：（卖方）

甲、乙双方根据（项目编号、项目名称） 公开招标 的结果，签署本合同。

**第一条　合同标的**

1. 乙方根据甲方需求提供下列货物或服务：
2. 软件或服务内容：\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**第二条　合同总价款**

1.本合同项下软件或服务总价款为人民币（大写） （￥：）

2.本合同总价款还包含卖方应当提供的伴随服务/售后服务费用。

**第三条　合同的组成及效力顺序**

1. 合同主要条款
2. 招标文件
3. 投标文件（包括但不限于商务标、技术标以及相关说明、承诺、响应文件等）
4. 其他协议

**第四条 双方的权利义务**

（一）甲方的权利义务

1.买方须按照采购合同规定或招标文件的技术、服务等要求组织对供应商履约的验收，并出具验收书，验收书应当包括每一项技术、服务等要求的履约情况。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。

2.买方应当在实施完成运行稳定后的 个工作日内对项目进行验收；验收合格的，由买方签署验收单并加盖单位公章。

3.其他

**（二）乙方的权利义务**

1.项目完成时间:合同签定后\_\_日内完成项目实施。

2.卖方保证提供的软件或服务不存在对任何第三方侵权行为（包括商标、专利、版权、知识产权等）。若发生侵权行为，由卖方负全责，应承担由此发生的一切经济和法律责任，并赔偿买方 30 %的合同金额。

3.卖方应将软件或服务的说明档案、用户手册、培训材料及时交给甲方联系及负责人，做好相关材料的交接工作。

4.卖方应将软件安装程序，以及软件安装的相关软件包一同交给甲方联系及负责人。

**第五条　服务标准**

1.卖方对医院购买的软件和服务提供 年免费维护服务和技术支持,免费维护期从验收合格之日起算;免费维护服务期满后每年\_\_\_\_\_元或合同价的\_\_\_%。

2.卖方提供的维护服务和技术支持系保证软件正常运行的维护项目，其包括：

（1）软件在运行中的故障带来的排除工作。

（2）软件与系统软件及数据库系统适配带来的调整工作。

（3）卖方非正常操作带来的软件及数据的修复工作。

3.软件修改、升级

（1）买方如对双方实施前确定的需求方案进行变更的，需要卖方提供合同外的软件（模块）修改服务的，由双方具体协商后另行签署协议。

（2）软件升级指软件建设期内由卖方软件产品更新升级或原有模块新功能的增加，由卖方免费向买方提供。

4.卖方接到买方通过电话、信函、传真、电子邮件等方式提出关于合同范围内的应用软件的服务维护请求后，在2小时内给予远程响应。

5.卖方提供给买方的服务，以远程响应为主，对于远程及电话支持等不能解决的问题，卖方应当提供技术支持人员现场服务。

6.本项目售后服务的特殊条款：

7.培训服务

（1）卖方需对买方信息中心人员进行系统安装、调试、配置以日常维护操作的培训。

（2）乙方需对甲方使用用户进行使用操作的日常培训。

（3 ）其他

**第六条　履约保证**

1.履约保证金：（ 大写 ￥： ），乙方于 月 日前交到甲方账户。

（1）履约保证金用于补偿买方因卖方不能履行其合同义务而蒙受的损失。

（2）履约保证金应使用本合同货币，按招标文件的规定提交。

（3）如果卖方未能按合同规定履行其义务，买方有权从履约保证金中取得补偿。

2.履约保证金退还： 在质保期满后 个工作日内无息退还。

第七条 违约责任

本合同生效后，双方都应当按照约定履行各自的义务，任何一方不按履行合同约定的义务，即为违约方，违约方应向对方支付违约金（以履约保证金为准）；守约方的损失若超过违约金的，违约方还应当承担赔偿守约方损失的责任。

一方违约，双方经协商不能达成一致意见而致成仲裁的，守约方为仲裁所支付的仲裁费用、律师代理费用，均由违约方全额承担。

**第八条　货款支付**

1.本合同项下所有款项均以人民币支付。

2.货款或服务支付方法：

**第九条　争议的解决**：因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则提交丽水市仲裁委会仲裁解决，在仲裁期间，本合同应继续履行。

第十条 **为联络和送达方便，各自确认的送达地址如下：**

**甲方：遂昌县 收件人 手机（微信）号码：**

**乙方： 收件人： ，手机（微信）号码：**

**各方通知、文件按上述地址或者手机号码或者微信号的送达，并经电话提醒均为合法有效的送达，任何一方之地址或者手机号码或者微信号如有变更，应在变更后五日内书面通知对方；否则，各方依上述地址或者手机号码或者微信号的送达仍为合法有效的送达。**

**第九条　合同生效及其他**

1.合同经双方负责人或被委托人签字并加盖单位公章。

2. 本合同一式二份，买卖双方各执一份。自签订之日起生效。

3.项目联系及负责人:

甲方联系及负责人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 联系电话：

乙方联系及负责人:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_联系电话：

4.招标文件、投标文件、评标过程中形成的文字资料、询标纪要及相关承诺作为本合同附件。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

地址： 地址：

法定或授权代表： 法定或授权代表：

经办人： 经办人：

签订日期：

# 第六章 投标文件格式

**1.投标文件的外包装封面及投标文件封面格式：**

**外包装封面格式：**

投 标 文 件（商务技术文件/报价文件/电子文件）

项目名称：遂昌县中医院信息化建设项目

项目编号：CBNB-20211736GLS

投标人名称：

投标人地址：

投标人公章：

年 月 日

**封面格式：**

**正本/或副本**

投 标 文 件（商务技术文件/报价文件）

项目名称：遂昌县中医院信息化建设项目

项目编号：CBNB-20211736GLS

投标人名称（加盖公章）：

投标人地址：

年 月 日

格式一：

**投标函**

致（采购代理机构）：

（投标人全称）授权（授权代表姓名、职务） 为本公司（单位）合法代理人，参加贵方组织的（项目编号、项目名称） 招投标活动，代表本公司（单位）处理招投标活动中的一切事宜，为对（货物名称）进行投标，在此：

1、提供招标文件中“投标须知”规定的全部投标文件：报价文件、资格证明文件及商务技术文件；

1. 据此函，签字代表宣布并承诺如下：

（1）投标总价（大写）： 元人民币。本报价已经包含了应包括软件调研费、软件开发费用、接口费、设备费、智慧服务2级评审费，电子病历四级评审费，互联互通四级乙级评审费、互联互通标准化共享文档建设费、安装调试费、培训费、运行维护和售后服务费、利润、税金等一切与本次采购相关的费用。本报价在投标有效期内固定不变，并在合同有效期内不受利率波动的影响。

1. 本投标自开标之日起 天内有效。
2. 我们已详细审查全部招标文件及有关的澄清/修改文件(若有的话)，我们完全理解并同意放弃对这方面提出任何异议的权利。保证遵守招标文件有关条款规定。
3. 保证在中标后忠实地执行与采购人所签署的合同，并承担合同规定的责任义务。保证在中标后按照招标文件的规定支付中标服务费。
4. 承诺应贵方要求提供任何与该项目投标有关的数据、情况和技术资料。
5. 我们承诺，与为采购人采购本次招标的货物进行设计、编制规范和其他文件所委托的咨询公司或其附属机构无任何直接或间接的关联。
6. 投标人已详细审查并理解全部招标文件，已完全明确招标文件中的全部内容。如有违反，愿意接受监管机构相应的处理。

4、与本投标有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话： 传真：

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

格式二：

**开标一览表**

项目编号： 投标人名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **工作内容** | **投标报价（元）** | **项目交付期** |
| 1 |  |  |  |
| 投标总价（大写）： | | | |

注: 1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2、以上报价应与“投标报价明细表”中的“投标总价”相一致。

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

格式三：

**投标报价明细表**

项目编号： 项目名称：

金额单位：人民币（元）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **费用名称** | **数量** | **单位** | **总价** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：投标人按每个子系统报出分项报价，其他费用均包含在每个子系统中。

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

格式四：实施团队

**实施团队配备情况表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 岗位 | 身份证号码 | 是否有持何种岗位证书 | 学历 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

备注：投标文件中须提供人员的相关证书复印件加盖公章、由本公司为其缴纳的距开标日起前三个月任意一个月的社保证明材料复印件加盖公章。

投标人公章：

年 月 日

**格式五：**

**投标人资格声明函**

**宁波中基国际招标有限公司：**

关于 项目（项目编号：　　　），我方愿意参加投标，并声明：

1. 我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定资格条件：

具有独立承担民事责任的能力；具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；符合法律、行政法规规定的其他条件。

2、我方的单位负责人与所参投的本采购项目的其他投标人的单位负责人不为同一人且与其他投标人之间不存在直接控股、管理关系。

3、我方不是本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商。

4、我方未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

我方对上述声明的真实性负责。本次招标采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我我方承担。

**特此声明！**

投标人（盖章）：

日 期：

格式六：

**法定代表人身份证明**

单位名称：

地 址：

姓 名： 性 别：

年 龄： 职 务：

身份证号码：

系 （投标人名称） 的法定代表人，为 （招标编号、项目名称） 项目，签署上述项目的投标文件，进行合同谈判、签署合同和处理与之有关的一切事宜。

特此证明。

后附法定代表人身份证正反面复印件，加盖公章。

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**附：法定代表人身份证正反面复印件。**

格式七：

**法定代表人授权委托书**

致：　　 （采购人名称）：

我　　 （姓名）系　　 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 （项目名称 ） 项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

法定代表人身份证号码：

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

格式八：

**商务条款响应（偏离）表**

招标编号： 项目名称：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 条款号 | 招标文件要求 | 投标人的承诺和说明 | 偏离情况 |
| 售后服务要求 |  |  |  |
| 验收要求 |  |  |  |
| 实施要求 |  |  |  |
| 人员要求 |  |  |  |
| 培训 |  |  |  |
| \*付款方式 |  |  |  |
| \*考核办法 |  |  |  |
| 投标有效期 |  |  |  |
| 履约保证金 |  |  |  |

注：1、商务条款内容主要针对招标文件有关的包括质保期、售后服务要求、交付时间及地点等内容，具体招标文件要求详见第二章中商务要求表及第三章投标人须知；并在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2、若所有条款均无偏离应，在本表空白处醒目地注明“无商务条款偏离”的字样。

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

格式九：

**技术条款响应（偏离）表**

项目编号： 品目号：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 招标文件  技术规格、要求 | 投标文件  对应规格 | 说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：投标应根据投标产品的性能指标，对照招标文件第二章招标需求 三、技术需求填写，并在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若无偏离应在本表空白处醒目地注明“无技术条款偏离”的字样。

投标人（盖章）：

日 期：

格式十：

**业绩一览表**

（投标人同类项目合同复印件）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购人名称 | 项目名称 | 合同  金额  （万元） | 附件页码 | 采购人联系人及  联系电话 |
| 合同 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称(公章):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

附件一：

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. *（标的名称）* ，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承接企业为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

2. *（标的名称）* ，属于*（采购文件中明确的所属行业）*；承接企业为*（企业名称）*，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于*（中型企业、小型企业、微型企业）*；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

1.从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2.软件和信息技术服务业： 从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。

**注：适用小微企业政策的请提供，未提供的不享受小微企业政策。**

附件二

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：附件三：

**投标人自查表**

**符合性自查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 评审内容 | 采购文件要求 | 自查结论 | 证明资料 |
| 符  合  性  审  查 | 1、投标文件完全满足招标文件的实质性条款无负偏离的； | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 2、法定代表人证明书/法定代表人授权委托书。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 3、没有其他未实质性响应文件要求的。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 4、投标文件没有招标文件中规定的其它无效投标条款的； | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |
| 5、按有关法律、法规、规章不属于投标无效的。 | □通过  □不通过 | 第（ ）页 |

**备注：投标人自查表将作为投标投标人有效性审查的重要内容之一，投标投标人必须严格按照其内容及序列要求在投标文件中对应如实提供，对资格性证明文件的任何缺漏和不符合项将会直接导致投标无效！**