**成交公告附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 成交供应商**名称** | 浙江浩雁科技有限公司 | |
| 成交供应商**地址** | 杭州市文三路90号东部软件园科技大厦806室 | |
| 主要成交标的**名称** | 心理咨询及危机干预处理 | |
| **规格型号** | / | |
| **数量** | 1项 | |
| **单价** | 249000元 | |
| **服务要求** | 贯彻落实“加强社会心理服务体系建设，培育自尊自信、理性平和、积极向上的社会心态”的精神，积极履行社会责任，彰显福彩公益使命，建立健全心理咨询服务和非理性彩民干预机制，进一步推进福利彩票社会责任体系建设。  （1）培训讲座：根据工作需要，每年组织全省客服人员培训1次（不少于8学时），省福彩中心内部员工培训2次（每次不少于4学时），全省福彩系统培训12次（每次不少于4学时）。内容主要有危机干预理论；危机干预技巧；彩民常见心理问题的干预；职场压力调释和情绪管理技巧；福彩员工团队建设力提升等。  （2）现场咨询：每周（周一到周五）工作日派一名相对固定的心理咨询师到省福彩客服大厅驻场服务，负责接听心理咨询服务热线及群众诉求电话，并针对非理性彩民及时做好心理疏导，防止矛盾激化。  （3）纠纷调解：心理咨询师协助相关部门做好因福利彩票而引起的纠纷调解、矛盾化解工作，妥善处理疑难信访问题，防止事态恶化。  （4）危机干预：当福彩系统有突发事件发生或非理性彩民聚众闹事时，根据需要提供必要的应急干预及现场处置（含心理疏导、心理危机干预以及特殊情况下的善后处理）等。 | |
| **成交服务费（元）** | **2988** | |
|  | | |
| 成交服务费**收费标准** | 成交金额（万元） | 收费标准（费率，%） |
| 100以下 | 1.2 |
| 100-500 | 0.64 |
| **备注** |  | |