**长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目**

招 标 文 件

 **项目编号：ZJJWCG-2020-070**

 **项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升**

**及基层补偿机制改革二期项目**

 **采 购 人：长兴县卫生健康局**

 **代理机构：浙江经纬工程项目管理有限公司**

**日 期：二○二○ 年 十一 月**

**目 录**

 [第一章 招标公告 2](#_Toc423016462)

 [第二章 采购需求 5](#_Toc423016463)

 [第三章 投标人须知](#_Toc423016464) 32

 [第四章 评标方法及评分标准](#_Toc423016464) 44

 [第五章 合同主要条款](#_Toc423016466) 48

 [第六章　投标文件格式](#_Toc423016467) 51

#  招标公告

项目概况

 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目招标项目的潜在投标人应在政府采购云平台（www.zcygov.cn）获取（下载）招标文件，并于2020年12月07日09：00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：ZJJWCG-2020-070

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

采购方式：公开招标

预算金额（元）：5300000

最高限价（元）：5300000

采购需求：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 标项序号 | 标项名称 | 数量 | 单位 | 预算金额（元） | 简要技术需求或服务要求 | 备注 |
| 1 | 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目 | 1 | 项 | 5300000 | 完成县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目建设工作。具体服务清单、详细技术参数及要求、商务要求等详见招标文件第二章《采购需求》。 |  |

合同履约期限：详见招标文件。

本项目（否）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

3.本项目的特定资格要求：无。

**三、获取招标文件**

1.时间：公告发布之日起至投标截止时间前。

2.地点（网址）：政府采购云平台（www.zcygov.cn）

3.方式：在线获取（潜在投标人登陆政府采购云平台，进入“项目采购”，在“获取采购文件”菜单中选择项目后“申请获取采购文件”）。仅需浏览招标文件的可点击“游客，浏览采购文件”直接下载招标文件浏览。本项目不提供纸质版招标文件。

4.售价：0。

5.招标文件同时以本公告附件形式发布。该招标文件仅供阅览使用，投标人只有在“政府采购云平台”完成注册并下载了招标文件后才视作依法获取招标文件，未在政采云平台上获取招标文件的潜在投标人均无资格参加本次投标。已依法获取招标文件的投标人不代表已通过资格审查，资格审查由采购人代表根据投标人提交的资信文件认定。

6.采购项目信息发布网址：“浙江省政府采购网”（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）、“长兴县公共资源交易中心网 ”（http://ggzy.zjcx.gov.cn:8081/cxweb/）

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

1.提交投标文件截止时间：2020年12月07日09：00（北京时间）。

2.投标地点（网址）：长兴县市民服务中心四楼（长兴县锦绣路8号）公共资源交易中心开标室（届时详见四楼大屏公告栏）。（网址：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应。 ）

3.开标时间：2020年12月07日09：00（北京时间）。

4.开标地点（网址）：长兴县市民服务中心四楼（长兴县锦绣路8号）公共资源交易中心开标室（届时详见四楼大屏公告栏）。（网址：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应。 ）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

**1.投标保证金：无。**

**2.投标说明**

（1）本项目实行电子投标，应按照本项目招标文件和政采云平台的要求编制、加密并提交投标文件（使用政采云平台专用编制工具）。投标人在使用系统进行投标的过程中遇到涉及平台使用的任何问题，可致电政采云平台技术支持热线咨询，联系方式：400-881-7190。

（2）潜在投标人应在投标截止时间前完成CA数字证书办理（办理流程详见<http://www.zjzfcg.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>）。完成CA数字证书办理预计一周左右，建议各潜在投标人抓紧时间办理。

（3）潜在投标人通过政采云平台电子投标工具制作投标文件，电子投标工具请潜在投标人自行前往浙江省政府采购网下载并安装（下载网址：<http://zfcg.czt.zj.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>），电子投标制作具体流程详见“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”（请潜在投标人点击链接https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html）以获取最新操作指南。

（4）在发出电子加密投标文件【开始解密】通知后30分钟内，投标人可以登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行解密投标文件。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败，视为投标人放弃投标。

**3.递交（上传）投标文件说明**

（1）投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，将被政采云平台拒收。

（2）投标人应当在投标截止时间前，除政采云上传的电子投标文件外，还应提交以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件一份和制作纸质备份投标文件一份。考虑疫情情况，U盘备份投标文件和纸质备份投标文件建议采用顺丰快递邮寄方式提交，地址：浙江经纬工程项目管理有限公司（长兴县金荣大厦19楼1916室），收件人：邱工，联系电话：0572-6038878/13587907418 ，由采购代理机构统一负责接收，接收截止时间（以签收时间为准）：投标截止时间前一天。

（3）投标人应留足投标文件邮寄时间,确保备份投标文件于接收截止时间前送达指定地点，逾期送达或未密封将被拒收。投标人自行承担所有风险和由此带来的后果。

**4.质疑**

供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

**5.需要落实的政府采购政策**

本项目执行促进中小企业发展（监狱企业、残疾人福利性单位视同小型、微型企业）政策。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名称：长兴县卫生健康局

地址：长兴县龙山街道广场路1号

传真：/

项目联系人（询问）：俞科

项目联系方式（询问）：0572-6042366

质疑联系人：俞科

质疑联系方式：0572-6042366

2.采购代理机构信息

名称：浙江经纬工程项目管理有限公司

地址：长兴县金荣大厦19楼1916室

传真：0572-6038878

项目联系人（询问）：黄工、邱工

项目联系方式（询问）：0572-6038878/13587907418

质疑联系人：李工

质疑联系方式：0572-6038878

3.同级政府采购监督管理部门

名称：长兴县财政局政府采购监管科

地址：长兴县太湖街道建设商务楼

传真：/

联系人：佘科

监督投诉电话：0572-6027789

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

#  采购需求

**一、总则**

1.本技术规范要求提出的是最低限度的基本技术要求，并未对所有技术细节作出规定，投标人应提供符合本技术要求和国家标准、行业标准的优质产品及服务。

2.投标人产品及服务与本技术要求不一致时，投标人应在投标文件中予以说明，并由评标委员会鉴定投标人产品及服务能否达到要求。如投标人没有在投标文件中提出异议，则视为投标人提供的产品及服务完全按照本招标文件要求。

3.技术要求及标准的执行

投标人提供的产品或服务若需执行相关质量标准，应标明所执行的质量标准，若同一标准已颁发新标准，则按最新标准执行。若同一服务同时有几个标准（国际标准、国家标准、行业标准、企业标准等），则按最高层次的标准执行。

投标人须按国家有关规定及标准完成本项目所需做的所有工作。

**二、服务内容及数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **单位及数量** | **预算** |
| （一） | 基于医共体的全民健康信息平台提升改造 | 1项 | 530万元 |
| （二） | 基层医疗机构补偿机制改革绩效考核二期建设 | 1项 |
| （三） | 县域医共体信息化示范创新应用 | 1项 |
| （四） | 全民健康信息化平台硬件系统的更新及优化 | 1项 |

**三、服务清单一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务内容** | **具体工作内容** | **单位及数量** | **详细技术参数及要求** |
| 1 | 基于医共体的全民健康信息平台提升改造 | 全民健康信息平台与医保局信息平台对接升级 | 1项 | 详见参数表 |
| 2 | 区域全民健康信息平台医共体架构标准化改造 | 1项 | 详见参数表 |
| 3 | 基于医共体总体框架的区域业务协同管理系统改造升级 | 1项 | 详见参数表 |
| 4 | 医共体运行监测和综合监管系统 | 1项 | 详见参数表 |
| 5 | 医共体集团及其他医疗机构两码融合升级改造 | 1项 | 详见参数表 |
| 6 | 医共体牵头医院及成员单位业务接口系统 | 1项 | 详见参数表 |
| 7 | 基层医疗机构补偿机制改革绩效考核二期建设 | 区域卫生人事管理信息系统 | 1项 | 详见参数表 |
| 8 | 社区健康管理一体化移动工作平台升级改造 | 1项 | 详见参数表 |
| 9 | 基层补偿机制改革绩效系统数据质控 | 1项 | 详见参数表 |
| 10 | 县域医共体信息化示范创新应用 | 区域影像读片机器人（AI）接口 | 1项 | 详见参数表 |
| 11 | 区域超声信息平台 | 1项 | 详见参数表 |
| 12 | 医共体集团AI健康画像及智能导诊 | 1项 | 详见参数表 |
| 13 | AI预问诊智能语音呼叫服务 | 1项 | 详见参数表 |
| 14 | 全民健康信息化平台硬件系统的更新及优化 | SDN交换机和服务链管理系统 | 1套 | 详见参数表 |
| 15 | 服务器 | 2台 | 详见参数表 |
| 16 | 核心交换机 | 2台 | 详见参数表 |
| 17 | 业务性能保障与优化系统 | 1套 | 详见参数表 |

**四、详细技术参数及要求**

**（一）基于医共体的全民健康信息平台提升改造**

**1.全民健康信息平台与医保局信息平台对接升级**

**（1）浙江省异地医保结算接口**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术参数要求** |
|  | 总体要求 | 实现医院与省异地医保的对接，主要完成以下接口： |
|  | 人员信息类业务 | 获取异地人员信息、获取异地人员信息(只限异地就医管理系统使用) |
|  | 门诊结算类业务 | 门诊预结算、门诊结算、门诊退费 |
|  | 住院结算类业务 | 住院登记、住院预结算、住院结算、住院退费、住院信息变动、取消住院登记、住院明细上传、住院明细退费、住院明细删除、结算单据下载、跨省费用预结算、跨省费用结算 |
|  | 费用对账 | 定点机构日结算、定点机构结算明细下载、社保机构日结算对账、社保机构日结算明细下载、定点机构结算明细对账、社保机构结算明细对账 |
|  | 查询类业务 | 住院明细查询 |
|  | 下发或下载类业务 | 跨省费用明细下载、跨省备案信息下载、定点医疗机构下载、药品目录下载、诊疗目录下载、疾病目录下载、月结算数据下载、跨省清算对应结算明细下载、医嘱信息上传、行政区划下载、跨省月结算数据下载 |

**2.区域全民健康信息平台医共体架构标准化改造**

**（1）标准管理升级改造**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 在原有的功能基础上，增加标准对照工具，增加医疗术语字典，以及完成页面展示升级。 |
| 2 | 数据元管理 | 数据元目录新增、数据元目录修改、新增数据元、数据元注册、数据元审核、数据元驳回、数据元发布 |
| 3 | 数据集管理 | 数据集目录新增、数据集目录修改、数据集新增、数据集修改、数据集注册、数据集审核、数据集发布 |
| 4 | 值域代码管理 | 值域代码目录新增、值域代码目录修改、值域代码删除、值域代码查询、值域代码筛选、值域代码新增、值域代码修改、值域代码删除、值域代码查询 |
| 5 | 药品目录管理 | 药品目录上传、药品目录下载、药品目录查询、导出药品目录 |
| 6 | 基础信息管理 | 科室信息查询、科室信息录入、科室信息修改、科室信息删除、涉药工作人员查询、涉药工作人员删除、涉药工作人员下载、涉药工作人员上传、涉药工作人员选择 |
| 7 | 基础信息审核 | 科室信息明细查询、涉药工作人员信息查询、药品信息审核、药品目录分类管理 |
| 8 | 诊断目录管理 | 诊断目录查询、诊断目录导入导出、诊断目录下载 |

**（2）慢性病数据上传省平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 根据浙江省疾病预防控制信息平台慢性病社区综合防治数据交换技术规范要求，对现有系统进行升级改造，实现慢病数据上传到省平台。 |
| 2 | 上传内容 | 个人基本信息、高血压患者专项档案、高血压患者随访管理、高血压患者随访用药、高血压患者分层评估、高血压高危人群管理、糖尿病患者专项并发症/合并症、糖尿病患者专项用药、糖尿病患者专项胰岛素、糖尿病患者随访管理、糖尿病患者随访并发症/合并症、糖尿病患者随访用药、糖尿病患者随访胰岛素、糖尿病患者分级评估、糖尿病患者分级评估并发症/合并症、糖尿病高危人群管理、健康体检表、体检住院记录、体检用药记录。 |

**3.基于医共体总体框架的区域业务协同管理系统改造升级**

**（1）双向转诊升级改造**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 乡镇卫生院服务站提供实现双向转诊功能和预约挂号功能。 |
| 2 | 双转服务优化 | 转外备案升级，辅助开发增加转外备案可以手动填写患者手机号码的功能 |
| 省级医院转诊接口升级：补齐住院转诊省级医院缺失的科室信息；实现妇保院向省级医院的住院转诊 |
| 住院转诊接口升级：实现向妇保院住院转诊成功后，短信通知转入和转出医院 |
| 门诊转诊升级：增加门诊转诊转入医院；优化转诊功能 |
| 门诊转诊数据统计展示 |
| 优化门诊号源功能 |
| 双转资源池升级：优化双向转诊系统；实现医院医生手机号码的维护；实现医院病区信息的更新；实现在住院查询中增加转诊状态的查询条件 |
| 转诊功能优化：视图改造，对转诊的视图进行优化改造服务站转卫生院功能优化，实现服务站向卫生院的转诊下转故障优化，实现市级医院向下转诊；有效转诊标志优化，实现有效转诊标志的优化；转诊页面优化，实现双向转诊页面的优化和账号密码的功能；和平医院预约取消功能优化，实现和平医院预约单的取消功能；三家县级医普通门诊挂号功能优化，实现三家县级医普通门诊的当天挂号功能 |
| 门诊预约改造：优化病人预约门诊后的短信通知；实现门诊转诊的医技预约 |
| 双向转诊平台更新，配合开发更新双向转诊平台 |
| 医技预约不稳定改造：优化卫生院医技预约功能；实现医技预约短信提醒 |
| 转外就诊和特病、特药备案改造：实现转外就诊和特病、特药备案的正式环境部署、医院联调以及测试工作 |
| 分级诊疗市级数据上传接口，实现分级诊疗数据与市级平台打通 |
| 排队叫号系统优化，实现排队叫号系统数据对接，支持排队叫号系统的叫号执行 |
| 中医院预约挂号优化，实现中医院的预约挂号 |
| 签约人报销优化，实现签约人的报销功能 |
| 3 | 查询可挂号专家信息 | 入参：挂号方式、日期、挂号班次、科室代码、挂号类别、医生显示类型 |
| 出参：医生代码、医生姓名、科室代码、科室名称、医生职称、医生特长、医生介绍、挂号费、诊疗费 |
| 4 | 病人预约号的取消 | 入参：就诊卡类型、就诊卡号、证件类型、证件号码、姓名、预约来源、取号密码 |
| 5 | 病人的预约挂号 | 入参：就诊卡类型、就诊卡号、证件类型、证件号码、姓名、一周排班ID、当天排班ID、日期、挂号班次、挂号类别、科室代码、医生代码、挂号序号、预约来源、联系电话、照片、民族 |
| 6 | 获取科室或者专家的号源信息 | 入参：挂号方式、日期、挂号班次、科室代码、医生代码、挂号类别 |
| 出参：日期、挂号班次、挂号类别、科室代码、医生代码、挂号序号、就诊时间、一周排班ID、当天排班ID |
| 7 | 查询医院排班信息 | 入参：排班类型、明细天数、排班日期、挂号班次、挂号类别、科室代码、医生代码、获取条数 |
| 出参：科室代码、科室名称、就诊地点、科室介绍、医生代码、医生姓名、医生职称、医生特长、医生介绍、上午号源总数、上午号源剩余、下午号源总数、下午号源剩余、诊疗加收费、诊疗费、排班日期、挂号班次、挂号类别、一周排班ID、当天排班ID、出诊时间 |

**（2）健康档案调阅改造**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 基于“健康长兴”微信公众号进行个人健康档案开放服务对接。 |
| 2 | 数据开放 | 调阅3.0系统配置 |
| 删除数据回复，实现历史调阅数据中已归档医院的删除恢复 |
| 微信端调阅影像参数设置，实现微信端调阅影像参的地址栏参数设置 |
| 就诊记录调阅，实现微信端的就诊记录调阅 |
| 药品信息，实现移动端药品信息完整展示 |
| 智能提醒性能调优 |
| 影像数据调阅开放 |
| 数据一致性优化，实现医院和中心库调阅一致性 |
| 调阅指标核对优化 |
| 调阅健康体检对应的物化视图优化 |
| 出院小结和病案首页优化 |
| 调阅数据清洗 |
| 医保数据优化 |
| 社保调阅内容优化，实现与社保对接调阅内容的调整优化 |
| 检验数据归档规则优化，实现人民医院的检验数据中卡号和卡类型为零的检验数据归档 |
| 调阅中住院就诊记录下的发药时间增加排序功能 |
| 自主体检数据调阅，实现用户在个人健康信息调阅下查看自主体检的用户视图 |
| 水印改造：实现微信端水印的优化、增加自助机调阅水印、增加web端调阅水印 |
| 调阅浏览器适配优化 |
| 调阅内容优化：调阅增加签约医生所属团队；优化调阅就诊记录、体检数据、重精数据 |
| 智能提示调阅的调阅数优化：出院小结数据不全处置，实现出院回访菜单中出院小结数据的完整展示实现住院小结归档后的数据完整展示 |
| 调阅功能优化：检验检查调阅内容展示优化 |
| 系统对接优化：实现健康宣教系统与调阅3.0的跳转实现市级医院的影像数据对接 |
| 3 | 数据安全管理 | 按照数据安全要求对移动端数据提供隐私保护、数据加密等措施。 |
| 4 | 移动调阅对接 | 实现移动端健康档案调阅。 |

**（3）助医服务能力提升**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 完善医院信息系统与区平台进行对接升级，为医疗服务提供数据、提醒和转诊服务。 |
| 2 | 智能提醒优化-门诊就诊服务 | 优化智能提醒医生工作站弹出功能 |
| 入参医院：触发点代码、版本号、质控标志、医院地区编码、医疗机构代码、医疗机构名称、医院科室编码、医保科室编码、医院科室类别、医院科室名称、医院医生工号、医保医生工号、医生姓名、医生联系电话、工作站IP地址、工作站网卡MAC物理地址等信息 |
| 入参患者：患者唯一ID、就诊卡卡号、就诊卡卡类型、患者姓名、患者性别、出生日期、死亡日期、具体死亡原因、家属姓名、证件类型代码、证件号码、民族代码、婚姻状况代码、文化程度代码、职业代码、具体职业、工作单位/学校名称、固定联系电话、移动联系电话、紧急联系电话、病人归属、转归、迁入/迁出/死亡标记、国籍、常住地址代码、常住地详细地址、户籍地址类型、户籍地址编码、户籍详细地址、现住地类型、现住地址代码、现住地详细地址等信息 |
| 入参就诊：就诊类型、门诊/住院号、就诊流水号、就诊日期/入院日期、是否首次发现血压异常、是否复诊、发病日期、出院日期、身高、体重、腰围、有无咳嗽或咽痛、疫苗接种、突发公共卫生事件分类代码、中毒事件分类代码、出院诊断、收缩压、舒张压、空腹血糖值、餐后两小时血糖值、体温、腹泻次数、症状代码、症状描述、临床表现、主诉、病例分类代码、病例类型代码、病史摘要、治疗情况、转诊类型等信息 |
| 入参服务项目：服务类别、编码类型、项目名称、项目医院自编代码、项目医保统编代码、项目数量、项目数量单位、检查部位编码、检查部位名称、诊疗部位代码、诊疗部位名称等信息 |
| 3 | 智能提醒优化-重复检验、检查服务 | 优化智能提醒医生工作站-重复检验、检查服务弹出功能 |
| 入参医院：触发点代码、版本号、质控标志、医院地区编码、医疗机构代码、医疗机构名称、医院科室编码、医保科室编码、医院科室类别、医院科室名称、医院医生工号、医保医生工号、医生姓名、医生联系电话、工作站IP地址、工作站网卡MAC物理地址等信息 |
| 入参患者：患者唯一ID、就诊卡卡号、就诊卡卡类型、患者姓名、患者性别、出生日期、死亡日期、具体死亡原因、家属姓名、证件类型代码、证件号码、民族代码、婚姻状况代码、文化程度代码、职业代码、具体职业、工作单位/学校名称、固定联系电话、移动联系电话、紧急联系电话、病人归属、转归、迁入/迁出/死亡标记、国籍、常住地址代码、常住地详细地址、户籍地址类型、户籍地址编码、户籍详细地址、现住地类型、现住地址代码等信息 |
| 入参就诊：就诊类型、门诊/住院号、就诊流水号、就诊日期/入院日期、是否首次发现血压异常、是否复诊、发病日期、出院日期、身高、体重、腰围、出院诊断、收缩压、舒张压、体温等信息 |
| 入参诊断：诊断日期、诊断编码类型、诊断名称等信息 |
| 入参服务项目：服务类别、编码类型、费用类别、项目名称、项目数量、项目数量单位、检查部位编码、检查部位名称、诊疗部位代码等信息 |
| 4 | 智能提醒优化-重复用药服务 | 优化智能提醒医生工作站重复用药服务弹出功能 |
| 入参医院：触发点代码、版本号、质控标志、医院地区编码、医疗机构代码、医疗机构名称、医院科室编码、医保科室编码、医院科室类别、医院科室名称、医院医生工号、医保医生工号、医生姓名、医生联系电话、工作站IP地址、工作站网卡MAC物理地址等信息 |
| 入参患者：患者唯一ID、就诊卡卡号、就诊卡卡类型、患者姓名、患者性别、出生日期、死亡日期、具体死亡原因、家属姓名、证件类型代码、证件号码、民族代码、婚姻状况代码、文化程度代码、职业代码、具体职业、工作单位/学校名称、固定联系电话、移动联系电话、紧急联系电话、病人归属、转归、迁入/迁出/死亡标记、国籍、常住地址代码、常住地详细地址、户籍地址类型、户籍地址编码、户籍详细地址、现住地类型、现住地址代码等信息 |
| 入参就诊：就诊类型、门诊/住院号、就诊流水号、就诊日期/入院日期、是否首次发现血压异常、是否复诊、发病日期、出院日期、身高、体重、腰围、出院诊断、收缩压、舒张压、体温等信息 |
| 入参诊断：诊断日期、诊断编码类型、诊断名称等信息 |
| 入参药品：编码类型、药品名称、医院药品代码、包装规格单位、包装规格单位内含基本使用数量、药品规格(剂量)、单次用药数量、单次用药单位、用药途径代码、用药途径说明、用药频次代码、用药频次、发药数量、发药数量单位等信息 |
| 入参服务项目：服务类别、编码类型、项目名称、项目医院自编代码、项目医保统编代码、项目数量、项目数量单位、检查部位编码、检查部位名称、诊疗部位代码等信息 |
| 6 | 住院转诊单升级改造 | 服务名称：医院或his系统发起转诊单操作 |
| 业务说明：操作转诊单 |
| 接口地址：http://ip:port/cxsxzz/xml |
| 入参：转诊编码、转诊操作类型、操作原因、操作医院、操作医生工号等信息 |
| 出参：交易结果、错误消息 |
| 7 | 转诊单查询升级改造 | 服务名称：医院或his系统发起转诊单查询 |
| 业务说明：按查询条件，查询转诊单 |
| 接口地址：http://ip:port/cxsxzz/xml |
| 入参：转诊编码、转出医院编码、发起医生工号、转入医院编码、患者姓名、患者卡号、患者身份证号、操作医院、操作医生工号、申请开始时间、申请结束时间、转诊单状态、转诊类型、当前页码、每页数量等信息 |
| 出参：交易结果、错误消息、转诊信息、发起医院代码、发起科室代码、发起医生工号、转入医院代码、转入科室代码、病人类型、患者姓名、就诊卡号、就诊卡类型、身份证号码、出生日期、联系电话、家庭地址、初步诊断、病史摘要、主要既往史、治疗情况、转诊目的、紧急程度、门诊住院标志、操作类型等信息 |
| 8 | 住院转诊申请升级改造 | 服务名称：医院或his系统发起转诊申请 |
| 业务说明：在医生工作站发起转诊申请 |
| 接口地址：http://ip:port/cxsxzz/xml |
| 入参：发起转诊编码、发起医院代码、发起医院名称、发起科室代码、发起科室名称、发起医生工号、发起医生姓名、转入医院代码、转入科室代码、转诊类型、申请入院日期、患者姓名、就诊卡号、就诊卡类型、身份证号码、出生日期、联系电话、家庭地址、初步诊断、病史摘要、主要既往史、治疗情况、转诊目的、紧急程度、住院标志等信息 |
| 出参：交易结果、错误消息、转诊编码等信息 |

**（4）健康档案实名认证改造**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 支持大数据局实名制认证服务。 |
| 2 | 实名认证服务对接 | 数据源管理 |
| 页面配置 |
| 表单自定义 |
| 3 | 健康档案调阅实名认证 | 健康档案属地变更 |
| 健康档案记录新建 |
| 健康档案记录注销 |
| 健康档案记录修改 |
| 4 | 个人健康档案查询实名认证 | 个人档案查询 |
| 业务条线配置 |
| 业务字段配置 |
| 访问日志查询 |
| 档案抽取情况查询 |
| 字典维护 |
| 系统参数配置 |
| 卡数据抽取与配置 |
| 5 | 查询模式通用接口 | WebService接口 |
| RESTful接口 |
| 消息返回 |
| 6 | 接收模式通用接口 | WebService接口 |
| RESTful接口 |
| xml格式 |
| JSON格式 |

**（5）“健康长兴”公众服务平台升级改造**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术参数** |
| 1 | 实名认证 | 1. 腾讯人脸识别: 通过小程序实现人脸识别功能：对接微信人脸识别，实现调用全国公安库进行人脸认证，几乎覆盖全部人群；人脸识别精确度可达到近99.99%；支持活体识别功能，可以鉴别通过人脸照片伪装真人的行为。
2. 通过上传身份证比对人脸识别；
3. 通过居民档案信息进行手机号短信验证
 |
| 2 | 一键就医 | 1. 互联网医院：支持接入长兴县区域互联网医院，跳转对应小程序
 |
| 3 | 健康管理 | 1. 糖链长兴：支持接入糖链长兴，跳转对应小程序
2. 健康卡-码：支持电子健康卡、健康码二合一，支持申领和展示就诊电子健康卡；健康卡的颜色分为红黄绿，学生及家长可查询自己健康码的颜色
 |
| 4 | 智慧支付 | 1. 新增基本信息查看、信用支付的还款和签约、掌上支付的门诊结算和住院预缴、支付记录查看功能。
 |
| 5 | 家医签约 | 1. 提供线上家庭医生签约服务，签约之前需要现在医院建档，支持用户选择签约家庭医生；支持用户线上输入个人签约信息，包括姓名、身份证、手机号、居住地址等；支持用户选择签约服务包；
2. 对接信用付为用户开通信用付签约，并讲签约费用记账到信用付额度中，实现在线签约免去支付步骤。
3. 支持居民在线查询签约记录，对接his签约数据，展示所有的历史签约记录
 |
| 6 | 家人管理 | 1. 支持添加、管理家人，对家人信息进下查看
2. 优化家人管理界面显示和操作,支持所有功能模块切换家人7查看。
 |
| 7 | 预约挂号 | 1. 对接湖州平台，实现健康长兴用户跳转进下在线预约挂号、挂号记录查询、预约取消等功能
 |
| 8 | 排队助手 | 1. 支持查询自己和家人的排队情况，等待人数等
2. 支持按医院查看全院科室的排队状况
3. 优化排队查询的展示效果，更加简洁清晰
 |
| 9 | 检查报告 | 1. 升级检查报告查询模式，限制实名认证之后才能查询检查报告、检查明细项的结果查询、检查报告结果总结与建议等，未实名认证不能查询检查报告相关信息
 |
| 10 | 检验报告 | 1. 升级检验报告查询模式，限制实名认证之后才能查询化验报告、报告详细信息、检验明细指标以及检验结果的查询，未实名认证不能查询检验报告相关信息。
 |
| 11 | 健康档案 | 1. 对接区域平台健康档案，实现区域居民的健康档案查询
2. 升级健康档案查询权限，实现健康档案隐私保护，限制家人关系为父母、子女和自己才可以查询档案信息
 |
| 12 | 电子健康卡/码 | 1. 电子健康卡在线自动申领开卡功能
2. 电子健康卡在线查询，支持电子健康卡二维码展示，可用于自助机预约挂号等场景扫码使用
3. 对接湖州健康码平台，实现电子健康卡、健康码二码融合。支持居民查询显示健康码红、黄、绿状态
4. 支持健康码的在线申领。跳转健康码平台进行注册领取。
 |
| 13 | 掌心长兴 | 1. 对接掌心长兴app，实现掌心长兴app用户直接在app内打开健康长兴并使用健康长兴的预约挂号、报告查询、电子健康卡等便民功能
 |
| 14 | 健康长兴订阅号、服务号互通功能 | 1. 申请微信服务号，并完全实现订阅号的全部功能
2. 支持订阅号、服务号用户互通
3. 实现用户注册、认证时引导关注微信服务号功能
 |
| 15 | 自定义外挂链接 | 1. 实现部分医院公众号外挂健康长兴链接
2. 实现通过自定义链接进入的用户可以快速定位到当前的医院，如预约挂号可以直接进入到对应医院的页面。
 |

**4.医共体运行监测和综合监管系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 在医共体综合管理平台系统基础上提供的多层次、多形式的信息查询分析服务功能。 |
| 2 | 医疗效率主题 | 门急诊人次数 |
| 门诊患者人次数 |
| 出院患者人次数 |
| 门急诊上转患者人次数 |
| 住院上转患者人次数 |
| 3 | 发展能力主题 | 出院患者手术台次数 |
| 出院患者一级手术台次数 |
| 出院患者二级手术台次数 |
| 资源下沉医疗服务量 |
| 4 | 合理用药主题 | 点评处方数 |
| 处方总数 |
| 抗菌药物使用强度（DDDs） |
| 门诊患者基本药物处方占比 |
| 住院患者基本药物使用率 |
| 基本药物采购品种数占比 |
| 国家组织药品集中采购中标药品使用比例 |
| 5 | 医疗服务主题 | 每名执业医师日均住院工作负担 |
| 实际占用总床日数 |
| 医院执业（助理）医师人数 |
| 核定床位数 |
| 实际开放床位数 |
| 6 | 收支结构主题 | 门诊收入占医疗收入比例 |
| 门诊收入中来自医保基金的比例 |
| 住院收入占医疗收入比例 |
| 住院收入中来自医保基金的比例 |
| 医保基金回款率 |
| 医疗服务收入（不含药品、耗材、检查检验收入）占医疗收入比例 |
| 医疗服务收入 |
| 药品收入 |
| 卫生材料收入 |
| 检查收入 |
| 化验收入 |
| 医疗收入 |
| 辅助用药收入占比 |
| 业务收支结余 |
| 医疗收入 |
| 财政基本补助收入 |
| 7 | 费用控制主题 | 医疗收入增幅 |
| 门诊次均费用增幅 |
| 门诊次均药品费用增幅 |
| 住院次均费用增幅 |
| 住院次均药品费用增幅 |
| 8 | 报表统计 | 在医共体综合管理平台上按照报表要求进行报表分析并生成报表。 |
| 9 | 可视化分析 | 在医共体综合管理平台上提供报表展示、多维分析展示等多样化展示功能。 |

**5.医共体集团及其他医疗机构两码融合升级改造**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 基于与电子健康卡随访系统的对接，提供个人基本信息和电子健康码信息，辅助完成电子健康随访。 |
| 2 | 读二维码信息优化 | 读取二维码图片信息 |
| 函数声明：int \_\_stdcall ReadQRCode (char \* OutputData,char \* ErrMsg,char \* szReserve); |
| 参数说明：szReserve、OutputData、ErrMsg |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回0，否则返回错误代码。 |
| 3 | 医院读电子卡优化 | 函数返回电子卡信息 |
| 函数声明：int \_\_stdcall ReadECardInfo (const char \* szuseCardInfoXML,char \* OutputData,char \* ErrMsg); |
| 参数说明：szuseCardInfoXML、OutputData、ErrMsg |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回0，否则返回错误代码。 |
| 4 | 医院发卡优化 | 医院进行电子健康卡发卡.二维码打印纸规格（2.5\*2.5cm雅银树脂） |
| 函数声明：int \_\_stdcall IssueECard (char \* InputData,char \* OutputData,char \* ErrMsg,char \* szReserve); |
| 参数说明：szReserve、InputData、OutputData、ErrMsg |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回0，否则返回错误代码。 |
| 5 | 电子卡打印优化 | 函数声明：int \_\_stdcall ECardInfoPrint\_V2 (char \*InputData, char \*ErrMsg,char \* szReserve); |
| 参数说明：szReserve、InputData、ErrMsg |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回0，否则返回错误代码。 |
| 6 | 接入机构身份认证接口优化 | 函数声明：int \_\_stdcall WSC\_getAuthKey(const char \* szEndPoint,const char \* szInput,char \*szMsg,char \*szOutput,char \*szReserve) |
| 参数说明：szEndPoint、szInput、szMsg、szOutput、szReserve |
| 入参：接入机构代码、用户名、密码 |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回10000，否则返回错误代码。 |
| 7 | 电子健康卡身份验证(读电子卡)优化 | 函数声明：int (\_\_stdcall \* WSC\_virIdCardVerify)(const char \* szEndPoint,const char \* szInput,char \*szMsg,char \*szOutput,char \*szReserve); |
| 参数说明：szEndPoint、szInput、szMsg、szOutput、szReserve |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回10000，否则返回错误代码。 |
| 8 | 发卡同步接口（发电子卡）优化 | 函数声明：int (\_\_stdcall \* WSC\_syncCardInfo)(const char \* szEndPoint,const char \* szInput,char \*szMsg,char \*szOutput,char \*szReserve); |
| 参数说明：szEndPoint、szInput、szMsg、szOutput、szReserve |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回10000，否则返回错误代码。 |
| 9 | 信息接口更新 | 函数声明：int (\_\_stdcall \* WSC\_updateCardInfo)(const char \* szEndPoint,const char \* szInput,char \*szMsg,char \*szOutput,char \*szReserve); |
| 参数说明：szEndPoint、szInput、szMsg、szOutput、szReserve |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回10000，否则返回错误代码。 |
| 10 | 更改卡状态接口优化 | 函数声明：int (\_\_stdcall \* WSC\_updateCardType)(const char \* szEndPoint,const char \* szInput,char \*szMsg,char \*szOutput,char \*szReserve); |
| 参数说明：szEndPoint、szInput、szMsg、szOutput、szReserve |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回10000，否则返回错误代码。 |
| 11 | 电子卡静态二维码下载接口优化 | 函数声明：int \_\_stdcall WSC\_ downQr(const char \* szEndPoint,const char \* szInput,char \*szMsg,char \*szOutput,char \*szReserve) |
| 参数说明：szEndPoint、szInput、szMsg、szOutput、szReserve |
| 返回值说明：函数调用成功，则返回10000，否则返回错误代码。 |
| 12 | APP获取工作密钥优化 | APP获取工作密钥，每天获取一次 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、要类型、加密类型、时间戳、签名md5 |
| 出参：返回代码、返回消息、认证字符串 |
| 13 | APP发卡接口优化 | 发卡接口 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、要类型、加密类型、时间戳、签名md5、二维码类型、卡的类别、卡号、发卡时间、发卡机构代码、银行卡号、是否实名标识、姓名、性别、民族、出生日期、居民身份证号码、证件类别、证件号码、健康档案号、新农合卡号、婚姻状况代码、文化程度代码、职业类别代码、地址类别、地址-省（自治区、直辖市）的名称、地址-市（地区、州）的名称、地址-县（区）的名称、地址-乡（镇、街道办事处）的名称、地址-村（街、路、弄等）的名称、本人电话号码、医疗费用支付方式 |
| 出参：返回代码、返回消息、电子健康卡号、二维码原始数据、二维码图片base64数据 |
| 14 | APP信息接口修改 | 发卡接口 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、要类型、加密类型、时间戳、签名md5、二维码类型、卡的类别、卡号、发卡时间、发卡机构代码、银行卡号、是否实名标识、姓名、性别、民族、出生日期、居民身份证号码、证件类别、证件号码、健康档案号、新农合卡号、婚姻状况代码、文化程度代码、职业类别代码、地址类别、地址-省（自治区、直辖市）的名称、地址-市（地区、州）的名称、地址-县（区）的名称、地址-乡（镇、街道办事处）的名称、地址-村（街、路、弄等）的名称、本人电话号码、医疗费用支付方式 |
| 出参：返回代码、返回消息 |
| 15 | APP信息获取接口优化 | 验证接口和获取信息接口 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、要类型、加密类型、时间戳、签名md5、二维码类型、卡的类别、卡号、发卡时间、发卡机构代码、银行卡号、是否实名标识、姓名、性别、民族、出生日期、居民身份证号码、证件类别、证件号码、健康档案号、新农合卡号、婚姻状况代码、文化程度代码、职业类别代码、地址类别、地址-省（自治区、直辖市）的名称、地址-市（地区、州）的名称、地址-县（区）的名称、地址-乡（镇、街道办事处）的名称、地址-村（街、路、弄等）的名称、本人电话号码、医疗费用支付方式 |
| 16 | APP获取二维码图片接口优化 | 发卡接口 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、摘要类型、加密类型、时间戳、签名、md5、电子健康卡号、二维码类型 |
| 出参：返回代码、返回消息、电子健康卡号、二维码原始数据、二维码图片数据 |
| 17 | 微信发卡接口优化 | 微信发卡接口 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、要类型、加密类型、时间戳、签名md5、二维码类型、卡的类别、卡号、发卡时间、发卡机构代码、银行卡号、是否实名标识、姓名、性别、民族、出生日期、居民身份证号码、证件类别、证件号码、健康档案号、新农合卡号、婚姻状况代码、文化程度代码、职业类别代码、地址类别、地址-省（自治区、直辖市）的名称、地址-市（地区、州）的名称、地址-县（区）的名称、地址-乡（镇、街道办事处）的名称、地址-村（街、路、弄等）的名称、本人电话号码、医疗费用支付方式 |
| 出参：返回代码、返回消息、电子健康卡号、二维码原始数据、二维码图片数据 |
| 18 | APP注销接口优化 | 验证接口和获取信息接口 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、摘要类型、加密类型、时间戳、签名md5、参数类型、根据参数类型（type）传相应的值 |
| 出参：返回代码、返回消息 |
| 19 | APP社保卡查询优化 | 根据身份证号码查询社保卡信息 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、摘要类型、加密类型、时间戳、签名md5、参数类型、根据参数类型（type）传相应的值 |
| 出参：返回代码、返回消息、卡号、卡类型、身份号码、姓名、绑定标识、社保卡标识号、社保卡卡号 |
| 20 | APP社保卡绑定优化 | 社保卡绑定 |
| 入参：APPID由平台分配、申请终端编号、接口版本号、APP版本号、APP包名、摘要类型、加密类型、时间戳、签名md5、参数类型、身份证、社保卡卡号、支付账号 |
| 出参：返回代码、返回消息 |

**6.医共体牵头医院及成员单位业务接口系统**

**（1）医共体接口改造升级**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **参数要求** |
| 1 | 总体要求 | 与医院及业务系统对接，为各类应用服务提供接口支撑，支持数据交换、智能提醒和双向转诊服务等。 |
| 2 | 与医院对接 | 挂号表、诊疗收费表、入院登记表、出院登记表、在/出院结算表、手术记录表、手术明细表、业务量收入统计表、患者信息表、门诊就诊记录表、门诊处方明细表、门诊收费明细表、住院就诊记录表、住院医嘱明细表、住院收费明细表、实验室检验报告表头和检验结果指标表（包含细菌结果表、药敏结果表）、医学影像检查报告表、住院病案首页主题表、诊断明细表、出院小结表、体检报告等数据表 |
| 3 | 与电子健康卡对接 | 读二维码信息服务、医院读电子卡服务、医院发卡服务、电子卡打印服务、接入机构身份认证服务、电子健康卡身份验证服务、发卡同步服务、信息更新服务、更改卡状态服务、电子卡静态二维码下载服务等 |
| 4 | 单点漫游认证模式 | 应用场景url单点漫游采用url加密参数验证握手方式，需要接入系统实现url单点漫游参数的接收、验证，以及验证通过后的握手登录。特点：原理及实现较为简单、支持各种开发语言web系统（可提供JAVA、.NET、ASP、PHP等示例说明）、支持用户对照接入条件：接入系统需要实现url单点漫游验证登录。应用场景：接入系统愿意作一定的开发调试工作。 |
| 接入方式用户在平台登录后，点击业务系统单点登录的链接后进入该系统，该系统读取平台单点漫游url参数，并使用密钥解密后还原出来用户帐号，时间戳，判断用户信息。平台端与业务系统端共同约定五个参数：（1）userName业务系统用户帐号（2）strSysDatetime时间戳（3）verify校验码（4）url访问业务系统的某个地址由平台端直接访问业务系统时，需要在url中加入四个参数值传递给业务系统。其中verify由userName、strSysDatetime、pt\_key（pt\_key为双方约定的密钥，通常采用字符串方式）组成并采用md5方式加密形成的最终的一个串值。业务系统获取各个参数后，首先比较业务系统服务器时间同传递过来的strSysDatetime是否在允许的时间差范围内（注意双方服务器时间需保持标准时间），若在时间差范围内，则需将userName、strSysDatetime、pt\_key 进行加密后同verify进行比较，若一致，则可以正常登录。 |
| 补充说明（1）流程及判断规则：由主平台服务器向业务系统传递参数；（2）公共密钥：双方共同约定，可以是一个字符串。（建议一个接入应用一个key）（3）加密方式：采用MD5的加密算法（32位标准加密，小写），校验判断同时加入时间戳判断，时间戳需要获取当前时间，格式为yyyy-MM-dd HH:mm:ss。 |

**（2）健康长兴浙里办接入**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能要求** | **参数要求** |
| 健康长兴浙里办接入 | 负责浙里办对接的申报资料、系统上线流程对接 |
| 对入口图标进行设计 |
| 浙里办用户体系接入 |
| 按照浙里办UI规范文档调整软件界面 |
| 对接后用户能通过浙里办入口进入浙里办的“健康长兴” |
| 健康长兴入口整合了预约挂号、家庭医生、排队助手、检查报告、检验报告、健康档案、健康自检、电子健康卡、智慧支付等功能的入口 |
| ★提供接口对接文档证明 |

**（二）基层医疗机构补偿机制改革绩效考核二期建设**

**1.区域卫生人事管理信息系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能要求** | **参数要求** |
| 系统架构★ | 本项目要求完全采用B/S架构集中式部署，J2EE技术开发平台，数据库采用Oracle、MS SQL、MySQL等主流数据库，实现数据的实时在线存储和共享，支持云平台，确保其先进性、健壮性、安全性和应用方便性等要求。 |
| 建设范围 | 平台建设范围包括：县卫健局、县卫生监督所、县疾控中心、湖州卫校、县皮防院、16家乡镇卫生院。 |
| 平台基础服务子系统 | 医疗机构管理服务：对县域内医疗机构进行注册管理服务，系统对这些实体提供唯一的标识；同时，增设医共体服务管理模块，可自由调整已注册医疗机构的从属范围。 |
| 标准业务数据项服务：根据国家以及浙江省卫生统计、浙江省人事厅统计要求，对于人事业务上所需的各类统计数据小项进行标准化管理，统一以及标准化业务数据统计口径，为人事业务大数据分析提供业务支撑。 |
| 人事数据存储服务：数据存储服务是用于存储基于人员档案为核心的信息。包括个人基本信息、合同信息、工资信息、考评信息、奖惩、进修培训等内容，能够实现平台数据的存储、整合和县域内快速共享利用。 |
| 业务数据字典服务：系统提供标准数据字典内容、标准填报表格模板以及最新人事政策。 |
| 卫健局人事管理子系统 | 区域业务预警：提供查看各项业务预警提醒功能（包括合同到期提醒、退休提醒、证书到期等），局人事管理人员可以查看县域内所有医疗机构的预警以及及时处理情况。 |
| 区域人事档案查看：提供县域内所有医疗机构的人员档案信息情况，系统支持按区域、医共体以及单个医疗机构进行查看；系统提供各项查询条件（如:姓名、职称等）进行精准或模糊查询；提供数据的导出功能。 |
| 区域业务报表统计：提供标准的业务数据查询与统计报表，以满足卫健局人事科日常工作的需要，标准数据报表包括：《学历成分分析统计》、《年度人员增减》、《卫生统计2表》等；同时支持跨年度统计数据的查询与导出。 |
| 区域业务数据监管与分析：通过图形化报表的方式来展现县域内所有医疗机构各项业务统计数据，包括：年龄分析、学历分析、职称分析、执业资格分析等；同时，系统还支持对历年的数据分析结果的展现，这为人事业务数据历年发展趋势分析提供了数据支撑。 |
| 信息发布模块：提供区域内各项人事通知、消息提醒的发布，系统支持信息发送范围的选择以及信息阅读情况的查阅。 |
| 医共体人事管理子系统 | 1、系统管理科室设置：对于医疗机构本级或医共体内所管辖的医疗机构科室进行设置，包括医疗机构直属科室以及下属村卫生室以及服务站。虚拟科室设置：支持人员存在于不同虚拟科室之中。群组（角色）管理与设置，支持自定义管理。人员以及权限设置：对于医疗机构本级或医共体内其他管理人员的创建以及管理权限的分配。人事代码维护：根据县域人事平台下载业务数据字典，如行政级别，职工类别，学历等，字典数据并可根据医疗机构的自身情况进行增设。 |
| 2、人员档案管理：实现人员基本信息、科室调动、工作变动、学历信息、岗位信息、职称信息、执业资格信息、政治面貌、培训进修情况、奖惩情况等全部所需的档案信息的管理；支持学历、职称等信息最新情况的标记；支持人员在县域内医疗机构内的自由调动；提供电子附件上传和打印，强大的检索和数据导入、导出功能（如Excel等），灵活友好的操作界面。系统还满足医院人员以及村医之间在人员类型、编制、合同类型等方面的设置，在满足医院内部各类人员的区分的同时，还可以区分医院内部其他编制医生与村医编制之间的划分，便于数据的统计和划分。系统支持特殊人员以及特别关注人员的标记等，以满足基层医疗机构人员的日常管理与跟踪。 |
| 3、业务预警管理提供各类业务预警管理，如合同到期、合同过期提醒，生日提醒，退休提醒等，方便人事科事前预知。 |
| 4、合同管理合同管理：记录医院所有人员的人事合同的签订、续订、变更与终止情况，并提供人员合同情况查询。合同到期查询：查询所有已到期的合同，为人事部门提供便利的查询。合同模板设定：可自定义各合同类型的模板，便于系统调取与打印。合同批量续打：提供各类合同模板，提供续签人员分类查询以及对应合同批量打印功能。合同信息的批量导入与导出。支持合同电子文件的上传以及合同各次签订情况的查询。 |
| 5、信息变动管理对于人员档案信息管理中主要信息发生变化进行记录，便于历史信息的回溯，信息变动管理包括合同变动查询、科室变动查询、学历变动查询、工作变动查询、职称变动查询、执业资格变动查询、岗位变动查询、政治面貌变动查询、奖惩变动查询等等；支持按姓名、变动时间等条件进行查询，并支持数据的导入与导出功能。 |
| 6、薪酬管理工资管理系统考虑各级医院在职在编员工、离退休等人员工资管理，支持工资发放的栏目可自定义， 支持月度工资数据的导入与导出，人员工资条批量打印等。 |
| 7、人事花名册提供医院常用的各类花名册，支持数据的导出与打印，主要包括：在职人员花名册、合同制人员花名册、退休人员花名册、党员发展情况表、转正党员名册、编外人员名册等。 |
| 8、人事数据统计查询提供各项医院人事查询与统计报表，如：《学历成分分析统计》、《事业单位人员基本情况表》、《年度人员增减表》等，支持数据的打印与导出。 |
| 9、人事数据分析通过图形化报表的方式来展现本医疗机构或医共体内医疗机构各项业务统计数据，包括：年龄分析、学历分析、职称分析、执业资格分析等；同时，系统还支持对历年的数据分析结果的查看。 |
| 10、信息接收管理可以接收和查看上级部门所发的各类信息以及通知，系统自动记录阅读状态、人员以及阅读时间。 |
| 11、休假管理年休管理：年休卡初始化和调整，可以先设置好年休规则，然后通过工龄来得到人员本年的可年休天数；支持自定义假期种类；年休登记：对各科室人员的年休情况从考勤表中自动登记，并根据年休情况给予提醒。年休查询：查询某个人员的年休情况，具体到哪天用掉了年休假。 |
| 12、考勤管理支持科室根据排班情况在线确认，并自动形成科室考勤登记表；支持考勤汇总：自动形成“全院考勤统计表”，支持导出；缺勤数据与个人薪酬数据部分自动关联。 |
| 卫生高级职称评审辅助服务系统 | 系统设计需完全符合省级以及长兴县卫生高级职称评审规范要求与实际，主要建设内容包括：获取本年度卫生高级申报人员信息；满足院内要求实现量化分数的自动核算以及将量化模板以及打分结果数据批量无缝导入省高级职称评聘监管服务平台；获取本年度评审结果数据；结合省卫生高级职称评聘监管服务平台为自主评聘单位提供2年现场评聘业务指导与技术支持。 |
| 技术要求 | 1、以国家以及省级数据规范为标准，并可实现与省级以及湖州市级人事相关平台数据共享；2、业务模块完整，各业务模块之间数据相互关联且可自动计算；3、平台自动备份月度各项人事数据自动归集，方便日后追溯与调阅；4、提供各项相关业务统计以及数据分析表图，为领导业务决策提供支撑。 |
| 系统接口要求★ | 能够实现与第三方省级和市级卫生人事平台系统对接，包括省高级职称申报系统、省卫生高级职称评审监管服务平台以及湖州市级卫生信息平台人事基础数据接入。 |
| 工期要求 | 整体项目建设工期3个月，（1）要求在2个月内完成整个项目的系统开发、接口对接以及系统测试环境部署等工作，（2）要求在1个月内完成系统的测试和修改工作，并正式上线。 |

**2.社区健康管理一体化移动工作平台升级改造**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能要求** | **参数要求** |
| 总体要求 | 支持家庭医生可以在手机上实现随访登记、门诊记录查询、健康教育等功能。 |
| 首页 | 支持钉钉用户体系登录 |
| 支持用户的登出 |
| 支持管理员查看全院数据 |
| 支持近一年签约人数的查看 |
| 支持自然年当年的数据查询 |
| 支持重点人群签约人数的查询 |
| 支持同期人数差额的查询 |
| 健康档案 | 支持签约档案的查询 |
| 支持未签约档案的查询 |
| 支持签约档案的级别筛选 |
| 支持病人姓名的筛选 |
| 支持各个档案总数量的显示 |
| 重点人群 | 支持糖尿病的重点人群查询 |
| 支持高血压的重点人群查询 |
| 支持重点人群已访未访的人群查询 |
| 支持各个分类下人群总数的显示 |
| 支持各个分类下重点人群姓名的筛选 |
| 随访记录 | 支持人群类型的显示 |
| 支持随访记录的列表显示 |
| 支持随访的签到，支持扫描居民电子健康卡二维码获取居民信息签到 |
| 支持对接糖链血糖血压测量仪，获取血糖血压数据 |
| 支持修改绑定设备 |
| 支持随访的登记暂存 |
| 支持随访记录的登记提交 |
| 支持未提交的随访记录删除 |
| 服务记录 | 支持医疗服务记录的查询 |
| 门诊记录 | 支持门诊记录的列表显示 |
| 健康教育 | 支持健康教育分类的查询 |
| 支持健康教育分类文章的显示 |
| 支持健康教育内容的筛选 |
| 支持健康教育分享记录的查询 |
| 支持健康教育详情的查看 |
| 支持健康教育文章分享给居民的功能 |
| 健康教育分享时支持居民的筛选与全选功能 |
| 基线调查 | 通过基线调查平台方便基层医生开展工作，核对辖区居民信息 |
| 支持对接HIS 健康档案数据，获取居民健康档案 |
| 档案按照全部、未调查、已调查进行分类，微调查的居民档案在调查完成后会进入已调查的分组 |
| 每个分组显示居民档案列表，通过列表可以进入健康档案详情页面 |
| 档案信息包括基本信息、文化程度、职业、婚姻状态、药物过敏史、既往史、家族史、传染病史、残疾情况等 |
| ★支持通过居民姓名、身份证进行档案查找，支持按地区检索**（提供软件截图证明）** |
| 支持水印防截图功能 |
| 支持基线调查时，通过电子健康卡扫码识人 |
| 支持健康档案修改编辑与提交 |
| 支持账号权限配置，按照管理员和普通用户分配对应的可见档案范围 |

**3.基层补偿机制改革绩效系统数据质控**

建立融合于业务系统集成平台及业务应用系统中的数据质控管理体系，贯穿业务应用系统、数据对接过程和考核评价全程，实现考核数据源质量管理、数据采集监控、数据加工规则监控和业务质量考核等方面的自动化数据质控，确保考核数据的合规性、完整性、客观性、准确性和一致性。

**（1）数据质控**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术参数要求** |
| 1 | 数据明细质控 | 支持数据明细质控，用户核对原始数据明细表与数据平台明细表条数。 |
| 2 | 指标结果质控 | 支持工作量数据的质控，用户核对数据平台计算完的工作量与考核数据库的工作量。 |
| 3 | 核减工作量分析 | 支持核减工作量分析和查询，以考核数据库里的有效工作量对比原始数据库不加条件计算的工作量，查找出被核减的明细及被核减的原因，而核减原因的来源是根据对明细数据的分析慢慢完善的。 |
| 4 | 指标推送质控 | 支持指标推送质控，用于集成平台数据推送到绩效数据是否缺失。 |
| 5 | 人员身份有效性质控 | 支持人员身份有效性质控，用于监测人员身份的有效性。 |

**（2）数据质量评价**

为提高数据的采集质量，数据交换平台中包含一整套完整的接口数据质量评估体系。该质量评估主要针对各联网医疗机构的数据上传质量情况。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术参数要求** |
|  | 总体要求 | 支持数据的关联性、准确性和完整性的评价可涵盖所有业务表的关联性、数据完整性以及部分字段的数据准确性。 |
|  | 根据评价指标以及各医疗机构的实际数据上传质量，卫健部门就可以获得量化的各医疗机构数据上传质量评价，以便督促各医疗机构提高数据的上传质量。 |
|  | 数据完整性 | 支持数据完整性管控，生产系统在上传明细数据的同时，需要上传当天各项数据的实际总记录数，与数据中心采集的数据进行比较，分析数据的完整性。 |
|  | 数据准确性 | 支持数据准确性管控，生产系统在上传明细数据的同时，需要上传关键指标数据的结果值，通过这些关键指标数据的结果与数据中心做比较，分析数据的准确性。同时建立平台和生产系统之间的转换库把每项数据对应的数据值、作用、对应的系统名称都保存在转换库中，通过转换库做到系统之间数据灵活转换，防止数据失真。 |
|  | 数据关联性 | 支持数据关联性管控，校验上传数据符合接口规范要求的程度、数据之间钩稽关系的满足程度。在保证生产系统上传数据的完整性和准确性的前提下，控制数据利用的唯一入口，所有数据的利用需要通过平台数据中心提供。 |
|  | 数据稳定性 | 支持数据稳定性管控，以反映数据上传动作的正常工作状态时间与失效状态时间的比例关系。 |
|  | 数据及时性 | 支持数据稳定性管控，以反映数据上传的时效是否满足要求。 |

**(3) 数据质量监控机制**

为提高数据的采集质量，平台提供完整的接口数据质量管理服务。通过对采集数据的质量进行评估监控，实现数据采集质量的管理与控制。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **功能要求** | **技术参数要求** |
|  | 总体要求 | 数据质量管理服务主要针对各联网医疗卫生机构。通过获得量化的医疗机构数据上传质量评价，以便督促医疗机构提高数据的上传质量。 |
|  | 监督机制 | 建立对数据交换平台运行状态的巡检，确保数据交换平台的运行正常。 |
|  | 支持医院对数据定期或每天进行核验以后上传。 |
|  | 支持医院每天都要下载和查看数据准确性报告。修改报告中出现的问题，对于上传失败的记录修改以后重新上传。 |
|  | 支持医院的诊疗数据的质量评估评价指标表格的统计和展示。 |
|  | 支持医院的诊疗数据的稳定/及时程度评估评价指标表格统计和展示。 |
|  | 当某医院的诊疗数据质量出现严重问题时，通过Email、短信平台或其他方式通知该医院的信息科主任或直接负责人员。对于连续出现几天的问题，中心维护人员需要主动与医院沟通，来查出问题的原因并及时纠正。（医院信息科需有指定人员负责数据问题的反馈和与厂商联系的工作。） |

**(4)问题追踪**

支持对各项绩效指标数据追踪数据出现问题的源头。

**（三）县域医共体信息化示范创新应用**

**1.区域影像读片机器人（AI）接口**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能要求** | **参数要求** |
| 区域影像读片机器人（AI）接口 | 支持放射影像数据采集 |
| 支持从各业务系统中自动匹配并保存数据到本系统中 |
| 支持C-Move影像自动推送至AI诊断平台，完成影像AI计算； |
| 支持AI诊断平台分析结果返回，并在医生诊断界面一键调阅为医生提供方便快捷的辅助诊断； |
| 提供需AI计算的患者影像相关信息视图，供AI诊断平台调用 |
| 支持添加JPhealthview相关AE信息，供平台调阅识别 |
| 支持C-Store SCU指令，完成与AI诊断平台交互 |
| 支持C-Store SCP指令，完成与AI诊断平台交互 |
| 支持C-Find 指令，完成与AI诊断平台交互； |
| 支持数据视图+Dicom协议形式提供AI诊断平台影像检查信息 |
| 提供含有检查ID、病人姓名、病人ID、检查类型、检查日期、检查时间、检查部位等信息 |
| 提供图像存储地址且需要提供取图方式，ftp，共享目录 |

**2.区域超声平台**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能要求** | **参数要求** |
| 区域超声中心服务软件 | 工作流程管理实现自动的、可配置的，基于规则的管理。 |
| 支持的DICOM3.0影像类型。 |
| 服务器软件提供DICOM 的SOP Class：Storage SCU/SCP，可直接接收所有符合DICOM3.0标准的影像数据。 |
| 提供DICOM3.0 的SOP Class：Patient Root Find/Get/Move、Study Root Find/Get/Move，允许客户端工作站根据患者编号、患者姓名、检查设备、检查部位、检查编号、检查时间日期等多种查询条件的组合形式查询与调阅影像。 |
| 可以同时接受多个不同影像设备发送的数据，并提供影像资料的存储。 |
| 支持采用集中式数据库及独立影像储存管理机制，记录所有影像的储存位置。 |
| 数据库将会自动记录下列资料：所有病人及检查的相关文字资料；所有检查影像的属性资料；所有的系统参数设置，包括所有用户的个性化参数设置。 |
| 安全日志：提供影像数据的各种状态记录日志，并提供相应分析工具。 |
| 支持DICOM JPEG有损及无损压缩算法的传输和存储 |
| 教学科研影像记录的存储及管理功能 |
| 支持将设备的影像归档前严格的质量控制 |
| 支持数据库的维护、备份和恢复 |
| 支持区域内检查号的统一生成和管理 |
| 区域内医院注册管理 |
| 区域内所有医院检查数据（图像和报告）的统一存档管理 |
| 区域内针对不同医院和用户严格的数据查询控制和权限设置 |
| 区域中心详尽的数据统计、分析功能 |
| 支持区域内医院采用统一的诊断模板 |
| 区域图像存档管理软件 | 支持DAS、SAN、NAS、CAS各种存储技术 |
| 在线存储与备份存储之间的数据实现自动迁移和统一数据管理 |
| 实现图像磁盘存储控制器对庞大文件系统的智能优化 |
| 存档服务保存所有存储在长期介质上的检查的记录，并包括卷标识、卷容量、卷位置和离线卷等信息。 |
| 自动将影像按照预定策略写入长期存储媒介进行管理。预定策略可配置可以选择在系统空闲时间进行备份操作或者实施备份 |
| 检查长期存储区的数据是否与短期存储区的原始数据一致 |
| 长期归档存储设备实现多种冗余配置，并可以自动媒体检测、自修复。 |
| 长期归档存储设备支持无缝升级，升级无需停机，升级时现有存储继续使用 |
| 支持影像存储的生命周期管理功能 |
| 检查登记 | 支持检查登记、登记取消、打印 |
| 当前预约和机房资源情况查询； |
| 支持由HIS系统直接登记；支持电子申请单 |
| 自动分配检查机房，支持排队管理和检查调度； |
| 支持检查申请单扫描，检查单打印； |
| 可按时间范围检索；可按检查号精确定位病人；可显示各列表任务数； |
| 支持输入项信息绑定，提高检查登记速度 |
| 在登记输入过程中，如果此病人有以往记录则自动查找，否则直接登记。 |
| 支持检查的确认、取消和改变 |
| 支持多音字处理；支持诊前准备；支持患者预约 |
| 查询和跟踪检查的状态；支持查看患者历史检查记录 |
| 支持超声科独立编号和统一编号方式 |
| 支持备注信息录入 |
| 支持检查号的单独管理 |
| 支持按不同的检查项目分组就绪；支持查看各个诊室的工作进度 |
| 模拟图像采集 | 分辨率>640\*480 |
| 支持BNC/S-VIDEO/RGB视频接口 |
| 支持小键盘或踏板采集 |
| 单病例可采集静态图像最大20帧 |
| 支持软件实现采集动态图像（非采集卡昂贵芯片） |
| 为提高效率，支持检查/诊断双工模式（即后台采图方式） |
| 支持多个视频接口互相切换 |
| 支持多卡采集 |
| 支持影像采集到缓存区。 |
| DICOM支持 | 必须兼容DICOM通讯与视频采集两种模式 |
| 模拟图像，转换为DICOM格式 |
| 支持Modality Worklist SCU |
| 支持超声设备的DICOM通讯,包括DICOM存储，DICOM传送与接收及DICOM查询检索 |
| 支持静态图（单帧）、动态图（JpegLossLess、多帧）格式 |
| DICOM光盘刻录（包含DICOM DIR），普通PC机预览 |
| 图文报告 | 报告书写/审核权限分为二级； |
| 支持报告书写模板管理支，及个人书写模板绑定 |
| 支持“图文报告”格式，支持任意幅图像排版； |
| 支持图文报告，及其格式的用户自定义； |
| 打印前可预览报告； |
| 支持历史检查及其他检查调阅，包括图文； |
| 支持临时报告直接签发功能 |
| 支持多个检查医生共享同一台设备时的快速切换 |
| 支持报告修订，允许设置最大修订交次数 |
| 支持初诊报告回退的流程 |
| 支持报告回顾，比较历史或其他检查 |
| 支持关键诊断结论查询 |
| 支持报告签出锁定功能 |
| 支持常用符号与常用词汇的快捷录入 |
| 支持智能阴阳性标记 |
| 支持图文影像缩略列表显示 |
| 支持报告解锁功能 |
| 支持报告编辑时，自动定位书写模板功能 |
| 支持影像浏览与处理 |
| 支持自定义报告样式模板 |
| 支持快捷录入心脏测值 |
| 支持报告关键字快速定位并多次切换 |
| 支持多种样图标注及添加标签 |
| 支持用户自定义数据项(满足医院个性化需求) |
| 支持内镜清洗消毒记录 |
| 支持多种方式对采集的图片进行截图. |
| 支持采图后，集中书写报告 |
| 支持自动更新列表并呼叫患者检查 |
| 支持报告批量打印 |
| 支持屏幕显示、语音呼叫患者到指定机房检查。 |
| 支持同步、异步两种不同的工作方式 |
| 支框架式报告报告书写，全鼠标操作，可不用输入法输入一字即可完成报告 |
| 支持报告关键字/常用词库批量一览式编辑与录入，太太提高词库维护效率 |
| 支持感兴趣、疑难病症随访、回访等功能 |
| 支持危急报告提示。 |
| 支持检查影像的复制、转移。 |
| 支持快速检查。（通过姓名、流水号、检查号）等快速定位到检查的患者。 |
| 支持用户输入法的绑定；支持手写签名。 |
| 支持报告预览编辑。 |
| 图像显示及处理 | 能支持调阅和显示超声科的图像； |
| 为便于教学，要求支持双屏双工模式（一屏编写报告，一屏实时监控及采集） |
| 支持DICOM及非DICOM图像导入功能 |
| 支持Jpeg，Bmp，tif格式图像输出 |
| 支持动态影像播放。 |
| 其他 | 与区域HIS、体检系统实现数据交互。 |
| ★与区域影像系统实现无缝连接，所涉及的所有接口费用由投标商承担。 |
| ★软件原厂超声信息系统计算机软件著作权登记证书 |
| ★软件原厂IHE中国有关“区域医疗信息平台”产品的专项测试通过证书 |

**3.医共体集团AI健康画像及智能导诊**

|  |  |
| --- | --- |
| **功能要求** | **参数要求** |
| 健康患教 | 支持人工智能根据患者病史等用户画像推荐随访方案，医师可以采用或自定义方案 |
| 支持执行医师通过智能知识引擎内容工具，对慢病患者制定方案，主要包含有首日教育、数据记录不良干预、季度随访、慢病百科问答、定制疾病知识包等功能 |
| 支持对全民健康信息平台的体检数据及医院诊疗数据中的检查检验数据进行数据治理，应用人工智能算法模型，对相应人群进行全面的高血压、糖尿病并发症风险评估，快速发现尚未被确诊的糖尿病、高血压并发症高风险患者，根据患者的所在地域，推送给相应基层管理执行机构。 |
| 健康管理 | 个人健康状态需要至少包括个人患病情况、疾病发展风险情况、个人体征情况、行为情况、心理情况、健康知识掌握情况这6个部分，并能够通过简单的问答，结合全民健康信息平台的个人诊疗信息，快速的给出用户有指导意义的个人健康画像，并在个人健康变化时及时反应在健康画像中。 |
| 健康画像★ | 支持预测5年冠心病风险 |
| 支持预测5年脑卒中风险 |
| 支持预测5年心肌梗死风险 |
| 支持预测5年心力衰竭风险 |
| 支持预测5年高血压风险 |
| 支持预测5年糖尿病风险 |
| 支持预测5年慢性肾病风险 |
| 支持预测5年糖尿病并发脑卒中风险 |
| 支持预测5年糖尿病并发冠心病风险 |
| 支持预测5年低血糖风险 |
| 支持预测5年糖化不达标风险 |
| 支持预测5年脂肪肝风险 |
| 支持展示患者风险预测的结果，包括健康指数、高低危情况、疾病科普,同时还提供预防建议,包括自我检测建议、饮食建议、运动建议、治理建议 |
| 支持用户已做疾病预测的报告列表和风险变化曲线图的展示 |
| 支持个人基本信息、体检数据和生活习惯与病史的展示和修改保存 |
| 健康建议 | 使用人工智能的算法模型，通过对患者的疾病风险预测和个人健康画像的判定，制定个性化的健康干预措施， 通过用药提醒、测量提醒等手段，指导患者开展慢病个人管理 |
| 个性化服务推荐 | 支持依据用户各种健康画像指标，结合公共卫生服务规范、家庭医生服务项目等，生成并推荐健康服务包 |

**4.AI预问诊智能语音呼叫服务**

| **组件名称** | **参数要求** | **数量** | **单位** |
| --- | --- | --- | --- |
| 总体要求 | 1、基于B/S架构云应用，基层医疗卫生机构通过开通医生账号即可使用服务。2、支持通过互联网+VPN的方式访问云端智能语音外呼服务。★3、有通过信息系统安全三级测评，数据进行加密传输，保障数据安全。（所投产品提供公安部门出具的信息系统安全等级测评备案证明材料扫描件） | 1 | 套 |
| 智能语音交互话术方案 | 支持基层常用随访话术方案的应用与优化，提供包括但不限于基层慢病（高血压、糖尿病）患者随访、健康宣教、体检预约、活动通知、计免接种、满意度调查等业务场景话术服务方案。 | 1 | 套 |
| 智能语音能力服务 | 提供医疗专项语音合成、语音识别、自然语言理解能力服务，数据统计分析服务。其中：★①语音合成能力：应依据GB/T 25000.51检验中文语音合成自然度（MOS方法评测）≥4.0分；（所投产品提供省级及以上检测机构证明材料扫描件）★②语音识别能力：应依据GB/T 25000.51检验中英文语音识别准确率≥90%。（所投产品提供省级及以上检测机构证明材料扫描件） | 1 | 套 |
| AI外呼随访服务包 | 提供一年累计16万人次AI电话外呼服务（含通信线路），提供一年累计32万条AI短信服务；支持多路并发呼出。 | 1 | 套 |
| 实施培训 | 采取集中培训、部分上门培训及线上支持。 | 1 | 项 |

**（四）全民健康信息化平台硬件系统的更新及优化**

**1.产品清单**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **配置参数** | **数量** |
| 1 | SDN交换机和服务链管理系统 | 硬件：符合Openflow v1.3规范的可编程交换机；提供24x10GE SFP+ 端口、2x40GE QSFP+ 端口，全线速转发；可插拔双电源，标准1RU 19英寸机架，提供三年原厂商质保服务；软件：智能网络服务链管理软件，含三年技术支持；含服务链功能授权，含三年技术支持。 | 1台 |
| 2 | 服务器 | 2U机架式服务器，配置≥2颗英特尔® 至强® 银牌 CPU；配置≥256GB内存；配置≥2块600G SAS硬盘；RAID阵列卡支持RAID0/1/5/10；1块双口HBA卡（含多模模块）；提供4个千兆以太网口；满配冗余热插拔电源风扇；服务器自带配置IDRAC功能许可；提供原厂三年免费质保服务； | 2台 |
| 3 | 核心交换机 | 核心交换机，业务槽位数≥6（机箱物理业务槽位数，非母卡承载的子卡槽位）；主控引擎≥2；整机交换容量≥300Tbps；包转发率≥55000Mpps；配置2块主控引擎，配置不少于48个万兆光业务口；配置不少于96个千兆电业务口，配置冗余电源；提供三年原厂商质保服务 | 2台 |
| 4 | 业务性能保障与优化系统 | CPU：(大于等于) 四核心，8线程内存：(大于等于)16G RAM存储：2T监听接口：100/1000M自适应电口，2个管理口： 100/1000M自适应电口，1个RS232串口：1个提供三年原厂商质保服务 | 1套 |

**2.详细技术要求**

**（1）SDN交换机和服务链管理系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 物理端口 | 10 GbE SFP+ 端口24个， 40 GbE QSFP+ 端口2个 |
| 设备性能 | 交换容量≥880Gbps；吞吐量≥550Mpps |
| 控制协议★ | 支持Openflow v1.3及以上协议，支持≥3台同时连接同一控制器 |
| 支持控制器类型 | 兼容Ryu controller、Floodlight controller、OpenDaylight controller、ONOS controller、NOX controller等多种控制器 |
| Bond协议支持 | 支持最大Bond数量16个 |
| Group支持 | 支持Group类型：ALL（2000），ALL\_Bucket（288），SELECT（63），SELECT\_Bucket（16），FF（63），FF\_Bucket（16），INDIRECT（63），INDIRECT-Bucket（1） |
| 流表性能 | 最大支持流表数3500条 |
| 电源配置 | 热插拔冗余电源 |
| 智能网络服务链管理软件 | 支持Openflow v1.3及以上协议；可支持在虚拟机内部署，也可安装在服务器上实现带外管理； |
| 利用Openflow 协议可同时对多台、多厂商交换机进行控制与管理，支持同时管理交换机数量≥3，支持交换机厂商数量≥3家；（提供产品功能界面截图证明） |
| 可基于交换机、交换机端口、控制器的流量、包速率信息统计展示；（提供产品功能界面截图证明）； |
| 服务割接功能，服务节点ON/OFF开关一键上/下线；（提供产品功能界面截图证明） |
| 服务编排功能，鼠标拖拽方式编排服务节点顺序；支持非对称SFC模式；（提供产品功能界面截图证明） |
| 服务映射功能，将二到四层流量分类，可按需引导不同流量经过不同服务节点；（提供产品功能界面截图证明） |
| 支持IPv6部署策略，可基于IPv6地址进行流量分类（提供产品功能界面截图证明） |
| ★单条SFC中支持的服务节点数量≥10个。（提供产品功能界面截图证明） |
| 单条SFC中可支持服务节点的HA功能，HA组内的一个服务节点出现故障，另一个服务节点可自动接管相应流量。（提供产品功能界面截图证明） |
| ★配置SFC之间的HA功能，当一条SFC中的服务节点出现故障，另一条SFC对应的服务节点可自动接管相应流量。（提供产品功能界面截图证明） |
| 服务节点流量镜像功能，包括服务节点上行端口的流入、流出方向，下行端口的流入、流出方向，以及上述四个方向流量的任意组合；（提供产品功能界面截图证明） |
| 支持接口检查、icmp检查、流量检查功能，发现异常则将服务节点自动下线； |
| 授权质保 | **★**提供原厂商3年7x24技术支持服务，中标后提供原厂商针对本项目授权书及项目售后服务承诺函，并且提供原厂商盖章原件。 |

**（2）服务器**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 服务器外观 | 2U机架式并提供机架安装套件 |
| 处理器配置 | 配置≥2颗英特尔® 至强® 银牌 4210 2.2G, 10C/20T, 9.6GT/s, 13.75M 缓存, Turbo, HT (85W) |
| 内存配置 | 配置≥256GB DDR4内存 |
| 内置硬盘配置 | 配置≥2块600GB 10000 转 SAS 2.5 英寸热插拔硬盘 |
| 阵列控制器 | 配置Raid卡，2GB缓存，支持RAID 0, 1, 5，6，60； |
| 以太网卡端口 | 4个千兆以太网端口，可以混和万兆网卡； |
| HBA卡配置 | 配置1块双口HBA卡（含多模模块） |
| 输入输出部件 | 配置DVD-ROM驱动器 |
| 电源 | 2个热插拔冗余电源（≥750w） |
| 风扇 | 2个热插拔冗余风扇 |
| 远程管理要求 | 配置IDRAC功能许可 |
| 操作系统支持 | Windows Server 2012/2016，Redhat Linux，SUSE Linux，VMware ESX Server |
| 服务支持 | 提供3年原厂质保服务, 中标后提供原厂商针对本项目授权书及项目售后服务承诺函，并且提供原厂商盖章原件。 |

**（3）核心交换机**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 品牌要求 | 产品为国际知名品牌，要求交换机品牌为原厂产品，不接受OEM或贴牌产品 |
| 设备架构 | 业务槽位数≥6（机箱物理业务槽位数，非母卡承载的子卡槽位）；主控引擎≥2 |
| ★性能要求 | 整机交换容量≥300Tbps；包转发率≥55000Mpps |
| ★配置要求 | 配置2块主控引擎，配置不少于48个万兆光业务口（含8个SFP+ 万兆模块(1310nm,10km,LC)光模块）；配置不少于96个千兆电业务口，配置冗余电源； |
| ★接口要求 | 单槽位40G端口密度≥24，单槽位万兆端口密度≥48，单槽位100G端口密度≥4，提供官网截图证明； |
| 路由协议 | 支持BGPv4、IS-IS、OSPF、支持等价路由、支持策略路由、支持路由策略 |
| 安全扩展业务 | 可支持独立防火墙插卡模块，应用控制插卡模块，负载均衡模块，IPS模块，SSL VPN模块，且模块为非复用板卡模块 |
| ACL/QoS | 支持标准和扩展ACL、支持基于VLAN的ACL、支持Ingress/Egress ACL、支持Ingress/Egress CAR，粒度可达8Kbps |
| VXLAN | 支持VXLAN 二层交换、支持VXLAN 路由交换、支持OpenFlow+Netconf的VXLAN集中式控制平面 |
| 虚拟化 | 多虚一技术(N:1)，要求N≥4，支持标准以太网接口虚拟化；一虚多技术（1:N）要求N≥2 ；支持多虚一技术和一虚多技术的配合使用 |
| 安全机制 | 支持Portal认证、支持AAA/Radius、支持OSPF、RIPv2 及BGPv4 报文的明文及MD5密文认证、支持受限的IP地址的Telnet的登录和口令机制 |
| 系统管理 | 支持FTP、TFTP、Xmodem、支持SNMP v1/v2/v3、支持sFlow流量统计、支持NetStream流量统计功能 |
| ★认证要求 | 为保障产品代码质量，生产厂商国内研发机构需通过CMMI5认证，提供证书复印件； |
| 投标产品供应商需通过ISO20000 信息技术服务管理服务标准认证和ISO27001 信息安全管理体系标准认证，并提供相关证书复印件； |
| 投标产品厂商需符合全国商品售后服务评价达标认证评审委员会系统标准，并达到五星级，需提供相关证书复印件证明； |
| 投标产品厂商需通过售后服务体系完善程度认证，并达到七星级，需提供相关证书复印件证明； |
| 服务 | 可提供三年原厂商质保服务，能提供快速本地化现场技术支持，提供7×24小时技术服务支持。为保证产品为原厂正品，中标后提供三年原厂质保函。 |

**（4）业务性能保障与优化系统**

|  |  |
| --- | --- |
| **指标项** | **指标要求** |
| 通用参数 | 为不影响应用系统的运行与性能，减少对现有网络结构的调整，产品采用独立的硬件设备，采用网络旁路监听技术实现数据采集。产品要求无插件、Agent等形式采集数据，产品必须是数据采集、存储、管理、展示为一体的设备。 |
| ★功能参数 | 实现端到端的性能监控，能够监控网络及应用系统整个路径上的延迟情况，包括网络延时、中间件延迟、数据库延时。（提供截图证明） |
| ★响应时间 | 监控业务系统的响应时间，发现业务慢响应操作及响应延迟时间。监控业务系统的访问频率，发现操作频率异常的终端，并分析对业务系统的影响。（提供截图证明） |
| ★广播统计 | 实现网络广播风暴监控，能实时发现网络中广播包数量异常，并统计每个IP地址发送的广播包数量。（提供截图证明） |
| ★健康度分析 | 实现业务性能健康度指标分析，业务性能的优劣能够通过健康度指标反映。监控每个终端访问业务系统的流量，发现流量异常的终端，并按时间分析流量趋势。（提供截图证明） |
| ★数据库查询 | 监控数据库大查询操作，包括操作时间、操作对象、操作内容、数据大小等内容。监控数据库锁等待操作，包括影响时间、影响对象、影响范围、影响内容等。（提供截图证明） |
| 性能指标阀值 | 实现性能指标阀值的自动设置，无须人工干涉和预先定义，系统根据历史数据自动设置每个性能指标的阀值，并能够自动调整，适应业务系统的各种变化。 |
| 慢响应操作 | 监控Web访问的慢响应操作，包括慢响应时间、慢响应对象、慢响应内容、慢响应时间等内容。监控Web访问的高频次操作，包括操作时间、操作对象、操作频率等内容。 |
| 大流量操作 | 监控网络大流量操作，包括操作时间、操作对象、流量大小等内容。能实时检测TCP连接状态，包括连接正常数量、连接失败数量、连接复位数量等。 |
| 状态监控 | 实现对网络设备运行状态监控，包括设备启停状态、端口流量数据。实现网络设备配置信息监控，发现配置变更，并产生变更事件。 |
| 性能监控 | 实现主机性能监控，包括CPU利用率、内存利用率、磁盘利用率、IO使用情况。 |
| 性能事件 | 按照每月、每天、每时展示业务性能和运行状态，实时产生故障事件和性能事件。 |
| 统计分析 | 实现对网络中特殊数据ARP、DHCP、ICMP、DNS的统计分析，分析异常数据。 |
| 分类统计 | 能按照网络数据包大小进行分类统计，计算大包数量、中包数量和小包数量，并能发现异常统计数据情况。 |
| 备份监控 | 监控数据备份状态，提供每天数据备份正常或异常报告，及时发现备份故障或异常情况，并进行预警。 |
| 实时告警 | 监控数据库作业任务运行情况，提供每天作业任务运行正常或异常报告，及时发现重要作业异常情况，并进行预警。用户关注的核心作业，支持实时告警。 |
| 流量统计 | 监控每个IP地址访问应用的访问流量，包括上行流量、下行流量、数据包数量、数据包大小。 |
| 异常发现 | 监控零窗口情况，包括源IP地址、目的IP地址、零窗口次数等，发现异常零窗口。 |
| ★SQL语句性能分析 | 实现数据库SQL语句的性能分析，对每条SQL语句监控执行时间，包括语句内容、执行对象、响应时间等，发现时间超长的SQL语句。 |
| 监控状态 | 监控数据库运行状态，包括数据库连接数、会话数、请求数、登录数、锁数量、缓存命中率、连接响应时间等 |
| 总价分析报告 | 每天、每月定期对业务系统运行状况进行总结，提供总结分析报告。 |
| 拓扑图展示 | 提供业务服务依赖拓扑图展示，反映终端、网络、主机、应用系统、外联系统、第三方应用等各方面的连接情况。 |
| ★关系图 | 提供基于应用与数据库、网段与终端的实时动态的访问依赖关系图，可以自动发现网络中的所有应用间访问情况，应用与数据库间的访问情况，自动发现终端A类、B类、C类网段及下属终端IP对应用、数据库的访问情况。访问依赖关系图可以历史回溯，并可实时查询对应数据并提供下载功能。 |
| 拓扑展示 | 在业务拓扑图上反映业务系统运行状态，展示各种关键指标、异常参数、运行故障等情况。 |
| ★态势展示 | 实现网络核心运行态势大屏展示，针对网络核心骨干的运行情况整体展示。内容包括：网络整体运行态势健康指标、网络核心架构连通情况及骨干流量态势、核心设备运行状态及性能情况等。 |
| ★指标分析 | 实现网络性能指标分析大屏展示，针对网络性能指标监控及分析结果的整体展示，包括网络设备、主机、应用软件及终端的性能指标展示，包括：网络线路运行性能指标及趋势图、网络设备运行状态及性能指标、主机运行状态及性能指标、应用软件运行状态及性能指标、数据库运行状态及性能指标、终端访问响应时间。 |
| 系统管理参数 | 提供事件告警功能，实现页面提醒、短信通知、邮件通知等多种告警手段。实现用户管理功能，提供不同用户角色实现不同管理功能。支持数据自动备份和还原操作，备份策略可按天、周、月进行选择，自动备份支持远程设备，支持手动和自动备份与还原操作。数据支持多种查询方式，可根据时间、IP地址、类型、参数指标等多种条件进行组合，支持对查询数据以Excel、Access格式导出。支持SNMP、Syslog协议，能为第三方管理软件提供接口。系统可以设置数据保存期限，至少可保存一年的数据并支持实时查询。 |
| 其它 | 为确保产品质量及性能满足需求，在签订采购合同前将按招标要求对中标产品进行功能测试，测试相关费用由投标方承担，若中标产品未通过测试，将取消中标资格并追究相应责任。 |

**▲五、商务响应表**

|  |  |
| --- | --- |
| 质保期 | 本项目质量保证期为硬件部分验收合格后提供不少于三年原厂质保，其余部分验收合格后提供不少于一年免费质保。 |
| 售后技术服务要求 | 1.在质保期内，因货物的维护和保养所发生的一切费用均由中标供应商承担；2.质保期内用户报修后，中标供应商免费上门服务及时解决用户问题。服务要求如下:电话响应7\*24小时、现场响应4小时内、细微质量问题投标人可以现场解决的必须在24小时内予以修复、重大质量问题必须返厂修理的必须在5个工作日内予以修复（不能修复的必须予以更换）；中标后提供原厂商质保函。3.投标时有其它服务承诺的，一并履行。 |
| 完成时间及地点 | 完成时间：合同签订后90个工作日内供货安装调试完毕。地点：长兴县卫生健康局 |
| 付款方式 | 合同签订后30个工作日内，支付合同金额的40%（其中20%支付硬件部分、20%支付软件及服务）；项目通过初验后30个工作日内，支付合同金额的30%（其中5%支付硬件部分、25%支付软件及服务）；项目终验合格之日起30个工作日内，支付合同金额25%；项目正常运行三年后30个工作日内，支付合同金额余款（即5%）。 |
| 履约保证金 | 合同签订前中标人向采购人交纳合同金额5%的履约保证金。待项目完成终验之日起一年后，经采购人确认后1个月内无息退还（违约部分除外）。合同履行完毕后如无质量索赔或扣款事件无息退还，如有，则扣除上述款项后无息退还。 |

**六、为落实政府采购政策需满足的要求**

**1.文件依据**

**（1）扶持小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）**

① 关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库[2011]181号）

② 《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）

③ 浙江省财政厅、浙江省中小企业局转发财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监〔2012〕11号）

④ 财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

⑤ 《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）

⑥ 浙江省财政厅 浙江省经济和信息化委员会 浙江省中小企业局关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知（浙财采监〔2018〕2号）

**（2）节能环保**

① 财政部 发展改革委 生态环境部 市场监督总局关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知（财库〔2019〕9号）

② 关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕18号）

③ 关于印发节能产品政府采购品目清单的通知（财库〔2019〕19号）

**2.相关落实政策的要求**

**（1）扶持小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）**

**为响应扶持小微企业的政策，投标人为小微企业的，需提供相关证明材料，符合要求的，其投标报价给予相应扣除，具体详见评标方法。在政府采购活动中，监狱企业及残疾人福利性单位均视为小型、微型企业，享受小微企业政策扶持。**

**（2）其他的国家政策支持**

投标人享受其他国家政策支持的，需提供相关证明材料，详见评标方法，符合要求的，相应评分予以得分。

**七、其他要求**

1.本招标文件中带“▲”的条款内容，为本次招标的实质性内容，投标人必须全部响应，否则将作无效标处理。带“★”的条款内容为重要性条款。

2.文件中所提的是基本服务要求，供应商应根据相关法律法规及采购人机构特点，提供更为完善的服务。

#  投标人须知

## 投标人须知前附表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **项 目** | **内容、要求** |
| 1 | 项目名称 | 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目。  |
| 2 | 采购内容、数量及单位 | 详见采购需求。 |
| 3 | 采购方式 | 本次采购采用公开招标（全流程电子化）的方式进行 |
| 4 | 资金来源及预算金额 | 资金来源：财政资金；预算金额：人民币5300000元。 |
| 5 | 最高限价 | **5300000元，▲投标报价超过最高限价的为无效标。** |
| 6 | 投标报价及费用 | 1.本项目投标应以人民币报价；2.不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。 |
| 7 | 投标保证金 | 无。 |
| 8 | 采购需求及性能指标 | 详见第二章采购需求 |
| 9 | 现场踏勘 | 自行踏勘，费用自理。 |
| 10 | 演示时间及地点 | 详见第四章评标方法及评分标准。**注：投标人如有演示，需提供符合招标文件要求的演示视频（以U盘及光盘两种形式存储，并单独密封与备份投标文件同步提交。封套上注明“项目名称、项目编号、投标人名称、演示视频”并加盖单位公章。投标人应保证U盘及光盘能打开及演示视频能正常播放，并自行承担所有风险和由此带来的后果）。** |
| 11 | 答疑与澄清 | 投标人如认为招标文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应当于2020年11月23日下午17时前，以书面形式要求采购代理机构作出书面解释、澄清或者向采购代理机构提出书面质疑，（投标人应把握所提疑问是否确需澄清或质疑，相关非实质性问题可以沟通解决的请及时电话联系，以免答疑后影响用户的正常采购进程）。采购代理机构将于2020年12月02日下午17时前组织答疑；答疑内容是招标文件的组成部份，并将以书面形式送达所有已获取招标文件的投标人；因其他紧急情况影响本项目正常采购活动的，采购代理机构将于投标截止日期5天前书面通知所有已获取招标文件的投标人。逾期提出的，采购代理机构可不予受理、答复，但法律法规及规范性文件有明确规定的除外。因投标人提供联系资料错误等原因导致采购代理机构未能将有关答复送达投标人或通知投标人前来领取的，责任由投标人自负。 |
| 12 | 投标文件的形式、组成和效力 | 1.形式：**本项目实行全流程网上电子投标**。2.组成：投标人应准备上传的**电子投标文件**1份、以**介质存储的数据电文形式的备份投标文件（U盘）**1份、**纸质备份投标文件**1份，共三类。（1）**电子投标文件部分**：投标人应根据“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定的格式和顺序编制，按电子投标文件要求制作、加密并递交，进行关联定位。（2）**以介质存储的数据电文形式的备份投标文件部分**：即电子投标文件的备份文件，按“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”制作的备份文件。以**U盘**形式存储，并单独密封提交。（3）**纸质备份投标文件部分**：电子投标文件的备份文件按须知“投标文件的组成”编制，制作成纸质文件，并单独密封提交。3.效力：投标文件的启用，按先后顺位分别为电子投标文件、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件（U盘）、纸质备份投标文件。在下一顺位的投标文件启用时，前一顺位的投标文件自动失效。备注：以投标人解密成功的上传电子投标文件为准，除**非投标人原因**导致的电子投标文件上传不全、无法打开、显示缺陷等才进行第二、第三效力文件的启用。 |
| 13 | 投标文件签字、盖章要求 | **投标文件封面（或扉页）、《投标函》及投标文件格式中所要求签字、盖章处应按要求签字、盖章（上传的电子投标文件的盖章可采用CA锁电子签章进行，如办理了法人电子锁，法人签字也可以进行电子签章；以介质存储的数据电文形式的备份投标文件（U盘）同上传的电子投标文件；纸质备份投标文件应按招标文件要求在需签字盖章的地方进行签字盖章）。投标文件非法定代表人签署的，应出具授权委托书并按要求签字和盖章。** |
| 14 | 投标文件的分册（装订）要求 | 投标文件均由资信文件、商务及技术文件、报价文件三部分组成。投标人需按此要求分册（装订）。**资信文件及报价文件必须单独装订并密封封装。** |
| 15 | 投标文件的提交要求 | 1.电子投标文件，按政采云平台**项目采购-电子招投标操作指南**及本招标文件要求递交。2.以介质存储的数据电文形式的备份投标文件，按政采云平台**项目采购-电子招投标操作指南**中上传的电子投标文件的组成和格式，以密封的U盘形式提交，数量为1份。3.纸质备份投标文件应以密封的纸质文件的形式提交。数量为：正本1份，建议正反面打印。每册装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订。**（报价文件必须单独密封装订，报价文件未单独密封造成无效标的风险由供应商自行承担。）**4.外包装和密封要求：投标文件的外包装封口处加盖投标人单位公章。5.投标文件均由**资信文件**、**商务及技术文件**、**报价文件**三部分组成。 |
| 16 | 提交投标文件截止时间、地点 | 投标截止时间：2020年12月07日09：00时（北京时间）投标地点（网址）：长兴县市民服务中心四楼（长兴县锦绣路8号）公共资源交易中心开标室（届时详见四楼大屏公告栏）（网址：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应。 ） |
| 17 | 投标文件的接收 | 1.投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，将被政采云平台拒收。2.供应商应当在投标截止时间前，除政采云上传的电子投标文件外，还应提交以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件一份和制作纸质备份投标文件一份。为贯彻落实新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作要求，按照“不见面、少接触”的原则，U盘备份投标文件和纸质备份投标文件建议采用顺丰快递邮寄方式提交，地址：浙江经纬工程项目管理有限公司（长兴县金荣大厦19楼1916室▲），收件人：邱工，联系电话：0572-6038878/13587907418 ，由采购代理机构统一负责接收，接收截止时间（以签收时间为准）：**投标截止时间前一天**。（注：快递寄出后，请将快递底单拍照后发送邮件至2540168359@qq.com，**邮件主题请注明“快递底单（底单号：）+项目名称+项目编号+单位名称+联系人姓名+手机号”**。）3.投标人应留足投标文件邮寄时间,确保备份投标文件于接收截止时间前送达指定地点，逾期送达或未密封将被拒收。供应商自行承担所有风险和由此带来的后果。4.投标文件出现下列情形之一的，采购人不予受理或被政采云平台拒收：（1）备份投标文件未按照招标文件的要求予以密封的； （2）电子投标文件未按招标文件要求上传或备份投标文件逾期送达或未送达指定地点的； （3）投标人未按照须知前附表规定的时间解密电子投标文件的； 仅提供备份投标文件的投标无效。仅提供其中一种形式的备份投标文件，造成项目评标活动无法进行下去的，投标无效，相关风险由投标人自行承担。 |
| 18 | 开标时间、地点 | 开标时间：2020年12月07日09：00时（北京时间）开标地点（网址）：长兴县市民服务中心四楼（长兴县锦绣路8号）公共资源交易中心开标室（届时详见四楼大屏公告栏）（网址：通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应。 ） |
| 19 | 投标人代表出席开标会的要求 | 1.为严格落实国家、省市关于“要在坚决打好疫情防控攻坚战，本项目采取“不见面”形式进行开评标活动，投标人法定代表人或其授权委托人无须到场，应通过政采云平台在线响应，并保持电话畅通。2.投标人应当准时在线参加。投标人需自备可联网电脑和CA锁，在投标截止时间后，用CA锁登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密(详见流程https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding)。在线解密电子投标文件时间为在发出【开始解密】通知后30分钟内。 |
| 20 | 评标方法及评分标准 | 综合评分法，具体标准见本招标文件第四章评标方法及评分标准。 |
| 21 | 中标结果公告及中标通知书 | 自中标人确定之日起2个工作日内，中标结果公告发布于浙江省政府采购网、长兴县公共资源交易中心网等网站或媒体。同时向中标人发出中标通知书。 |
| 22 | 签订合同时间 | 中标通知书发出后30日内。 |
| 23 | 履约保证金 | 按招标文件规定。 |
| 24 | 付款方式 | 按招标文件规定。 |
| 25 | 投标文件有效期 | 90天。 |
| 26 | 投标人信用信息查询及甄别 | 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库[2016]125号的规定：1）采购代理机构将对本项目投标人的信用信息进行查询和甄别。2）查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。3）信用信息查询记录和证据以网页截图方式留存，加盖单位公章制作在资信文件中。4）不良信用记录指：1.被列入信用中国网站**“失信被执行人”、“ 重大税收违法案件当事人”** 名单； 2.被列入中国政府采购网**“政府采购严重违法失信行为记录”**名单；5）信用信息的使用规则：投标人存在不良信用记录的，其投标文件将被拒绝。6）如允许联合体天投标的，联合体成员存在不良信用记录视同联合体存在不良信用记录。 |
| 27 | 其他 | 电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施： （1）系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统； （2）系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；（3）系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险； （4）病毒发作或受到外来病毒的攻击。出现上述情况时，应对未开标的暂停评标程序，已在系统内开标、评标的，立即停止，经财政监管部门确认后，可改用备份U盘上传后进行评审，U盘也无法进行的，可改用纸质评审。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。 |
| 28 | 补充说明 | 为提高采购效率，节省采购成本，获取了招标文件的投标人，若放弃参加投标的，请在开标前1个工作日10:00之前以书面形式（电子扫描件、传真或书面送达，加盖单位公章，电子扫描件、传真件与原件具有同等效力）通知采购代理机构，以便代理机构决定是否申请抽取专家。 |
| 29 | **特别说明** | **1.如遇“政采云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。****2.在投标文件解密前，请务必检验 CA 锁与所用电脑的兼容性，部分电脑因 CA 驱动未正常安装、USB 接口兼容性差等原因可能造成投标文件解密失败。****3.使用综合评分法的采购项目，单一产品采购项目中提供相同品牌产品且通过资格审、符合性审查的不同供应商参加同一合同项下投标的，按一家供应商计算，评审后得分最高得同品牌供应商获得中标候选人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌供应商不作为中标候选人。** **非单一产品采购项目，已根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定了核心产品，多家供应商提供的核心产品品牌相同的，按前款规定处理。****4.投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。投标人投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。****5.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。****6.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》相关规定赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。** |
| 30 | 解释 | 本招标文件的解释权属于采购人及其委托的采购代理机构。 |

## 一、总 则

**（一） 适用范围**

本招标文件适用于长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**（二）定义**

1.“投标人”系指向招标方提交投标文件的单位或个人。

2.“产品”系指供方按招标文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

3.“货物”系指投标人制造或组织符合招标文件要求的货物，包括原材料、燃料、设备、产品等。

4.“服务”系指招标文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

5.“项目”系指投标人按招标文件规定向采购人提供的产品和服务。

6.“书面形式”包括信函、传真、电报等。

7.标有“▲”记号的条款系指实质性要求条款，不满足会造成投标文件无效。

8.标有“★”记号的条款系指重要性要求条款，不满足对得分可能造成影响。

**（三）采购方式**

本次采购采用公开招标方式进行。

**（四）投标委托**

投标人代表须携带有效身份证件。如投标人代表不是法定代表人，须有法定代表人出具的授权委托书。

**（五）投标费用**

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关规定除外）。

**（六）联合体投标**

本项目不接受联合体投标。

**（七）转包与分包**

1.本项目不允许转包。

2.本项目不可以分包。

▲**（八）投标人开标时应当提交的资格证明文件（注：本项目为全流程电子化，不需要开标现场提供）**

1.法定代表人身份证（或身份有效证明）或授权代理人的法定代表人授权书（如密封在标书里，经查验符合要求也可）与本人身份证（或身份有效证明）；

**2.为方便开标时的资格审查，请投标人不要将上述材料与投标文件密封在一起，并在投标文件（资信部分）中提供加盖公章的复印件一份。**

**3.本招标文件中未要求投标人提交资格、资信证明文件的，除确有证据证明投标人不符合上述资格要求外，可认为投标人符合有关资格要求。**

**(九) 特别说明：**

▲1.不允许一个投标人对同一采购项目提交两份及以上不同的投标文件。

▲2.投标人应仔细阅读招标文件的所有内容，按照招标文件的要求提交投标文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

▲3.投标人在投标活动中提供任何虚假材料,其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的,中标人须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法投标人的行政与刑事责任。

4.保密

招投标双方应为对方在投标文件和招标文件中涉及的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担责任。

**（十）质疑和投诉**

1.投标人认为招标文件、采购过程、中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起7个工作日内，以书面形式向采购人、采购代理机构提出质疑。

2.提出质疑的投标人应当是参与所质疑项目采购活动的投标人。

潜在投标人已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。对招标文件提出质疑的，应当在获取招标文件或者招标文件公告期限届满之日起7个工作日内提出，未提交投标文件视同未获取招标文件。

3.同一采购程序环节的质疑，投标人须一次性提出，否则不予以答复。

4.质疑主要内容应符合《政府采购质疑和投诉办法》（财政部94号令）和《浙江政府采购供应商质疑处理管理办法》（浙财采监〔2012〕18号）规定，质疑内容涉及保密事项，质疑人应提供有效的信息来源或有效证据。

5.质疑人可直接提交、传真或邮寄方式提交质疑函（一式三份以上）。以其他方式提出的质疑，采购人或采购代理机构可不予接受、答复。

（1）邮寄方式送达质疑函的，以采购人或采购代理机构实际收到邮件之日作为收到质疑的日期。

（2）传真方式送达质疑函的，质疑人应当取得采购人或采购代理机构确认收到传真的意见，并及时将质疑函原件送达采购人或采购代理机构。采购人或采购代理机构以实际收到原件之日作为收到质疑的日期。

（3）在质疑期限届满前，质疑函已经邮寄或传真成功的，质疑不视为过期。

6.质疑联系人：李工，联系电话：0572-6038878，电子文件邮寄地址：2540168359@qq.com。

7.相关当事人提供外文证书或者外国语视听资料的，应当附有中文译本，由翻译机构盖章或者翻译人员签名。

8.采购人或采购代理机构在收到质疑人的书面质疑后7个工作日内作出答复，并以书面形式答复质疑人；

9.质疑人捏造事实、提供虚假材料进行质疑的，采购人或采购代理机构报告同级政府采购监督管理部门，由同级政府采购监督管理部门审查，情况属实的，应列入不良行为记录，并在指定的媒体上公告；

10.质疑人对采购人或采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定时间内答复的，可以在答复期满后15个工作日内向同级政府采购监督管理部门提起投诉；

11.同级政府采购监督管理部门：长兴县财政局政府采购监管科

12.质疑函、投诉书范本在浙江政府采购网（www.zjzfcg.gov.cn）-下载专区中下载。

## 二、招标文件

**（一）招标文件的构成。本招标文件由以下部份组成：**

1.招标公告

2.采购需求

3.投标人须知

4.评标方法及评分标准

5.合同主要条款

6.投标文件格式

7.本项目招标文件的澄清、答复、修改、补充的内容

投标人获取招标文件后，应仔细检查招标文件的所有内容，如有残缺等问题，应在获得招标文件后3日内向采购代理机构书面提出，否则，由此引起的损失由投标人自行承担。

**（二）投标人的风险**

投标人应认真阅读招标文件中所有的事项、格式、条款和技术规范、参数及相关要求等。投标人没有按照招标文件要求提交全部资料，或者投标没有对招标文件在各方面都做出实质性响应是投标人的风险，有可能导致其投标被拒绝，或被按照无效投标处理或被确定为投标无效。

**（三）招标文件的澄清与修改**

1.投标人应认真阅读本招标文件，发现其中有误或有不合理要求的，投标人必须在**2020年11月23日17时前**以书面形式要求采购代理机构澄清（投标人应把握所提疑问是否确需澄清或质疑，相关非实质性问题可以沟通解决的请及时电话联系，以免答疑后影响用户的正常采购进程），同时请将该书面文件的电子文档发送至:**2540168359@qq.com** 并附上联系方式。采购代理机构对已发出的招标文件进行必要澄清、答复、修改或补充的，将在招标文件要求提交投标文件截止时间五日前，在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人。**逾期提出的，采购代理机构可不予受理、答复，但法律法规及规范性文件有明确规定的除外。**

2.采购代理机构将以书面形式答复投标人要求澄清的问题，并将不包含问题来源的答复书面通知所有获取招标文件的投标人；除书面答复以外的其他澄清方式及澄清内容均无效。

3.招标文件澄清、答复、修改、补充的内容为招标文件的组成部分。当招标文件与招标文件的答复、澄清、修改、补充通知就同一内容的表述不一致时，以最后发出的书面文件为准。

4.招标文件的澄清、答复、修改或补充都应该通过本采购代理机构以法定形式发布，采购人非通过本机构，不得擅自澄清、答复、修改或补充招标文件。

5.因投标人提供联系资料错误等原因导致采购代理机构未能将有关澄清、答复、修改或补充通知送达投标人或通知投标人前来领取的，责任由投标人自负。

## 三、投标文件的编制

 **投标文件的形式、组成和效力详见“投标人须知前附表”。**

**（一）投标文件的组成**

投标文件由资信文件、商务及技术文件、报价文件三部份组成。

**请根据评标方法在投标文件中提供相关证明资料（复印件加盖公章,复印件应清晰可辨认），注明原件核查的，开标现场需递交原件，以原件计分，未提供原件不得分；注明原件备查的，届时查询时未提供原件不得分。**

**1.资信文件：**

（1）投标资格审查表（自查）；（格式见附件，投标人根据自身情况如实填写，**信用信息查询为信用中国网站“失信被执行人”、“ 重大税收违法案件当事人” 的查询以及中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录”的查询，具体要求详见投标人须知前附表**）

（2）投标资格证明资料；（根据《投标资格审查表（自查）》中提及的资料如实提供，复印件加盖公章）

（3）法定代表人有效身份证明书 ； (格式见附件)

（4）法定代表人授权委托书；(格式见附件)

**2.商务及技术文件：**

（1）商务分、技术分评分索引表；（格式见附件）

（2）投标声明书 ； (格式见附件)

（3）政府采购廉洁承诺书；(格式见附件)

（4）投标人情况介绍；（格式自拟）

（5）企业信誉及认证；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章）

（6）企业资质；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章）

（7）企业荣誉；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章）

（8）技术保障；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章）

（9）成功案例；（根据评标方法提供，投标人同类项目实施情况一览表,如有，相关证明资料复印件加盖公章。）

（10）项目组人员综合实力；（根据评标方法提供，如有，相关证明资料复印件加盖公章）

（11）距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表；（格式见附件）

（12）售后服务；（根据评标方法提供）

（13）商务响应表；（格式见附件）

（14）政策分相关证明资料；（除小微企业扶持外的政策扶持，根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章）

（15）项目理解；（根据评标方法提供）

（16）总体设计方案；（根据评标方法提供）

（17）项目实施方案；（根据评标方法提供）

（18）系统融合性；（根据评标方法提供，相关证明资料复印件加盖公章）

（19）技术响应表；（根据评标方法提供，格式见附件，技术参数中提及需提供证明或证书等的需在本表后提供相关证明资料复印件并加盖公章，未提供或未按要求提供的则视为负偏离）

（20）服务清单（均不含报价）；（格式自拟）

（21）项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表； （格式自拟）

 （22）投标人需要说明的其他文件和说明。（格式自拟）

**3.报价文件：**

（1）投标函；（格式见附件）

（2）小微企业声明函；（格式见附件,投标人必须在声明函后提供本单位“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）页面查询结果（加盖投标人公章））

（3）残疾人福利性单位声明函；（格式见附件）

（4）属于监狱企业的证明文件；（格式自拟）

（5）招标代理服务费承诺函；（格式见附件）

（6）投标报价明细表；（格式自拟）

（7）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明；（格式自拟）

（8）开标一览表。（格式见附件）

▲**注：法定代表人授权委托书、投标声明书、投标函、开标一览表必须由法定代表人或授权代表签名并加盖单位公章。**

**（二）投标文件的语言及计量**

▲1.投标文件以及投标人与招标采购单位就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

▲2.投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元），否则视同未响应。

**（三）投标报价**

1.投标报价应按招标文件中相关附表格式填写。

▲2.投标报价是履行合同的最终价格，应包括为为完成本项目服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应交纳的税金等（包括人员工资、各类奖金、各种政策规定的社会保险、人员食宿与交通、办公费、加班费、福利、技术服务、设备工具、各类消耗品、招投标服务费及因政策性文件规定产生的费用等）。投标报价的市场风险由投标人承担，结算时，不得以任何理由调整价格。

▲3.投标文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

**（四）投标文件的有效期**

▲1.自投标截止日起90天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。

2.在特殊情况下，招标人可与投标人协商延长投标文件的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

3.投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

4.中标人的投标文件自开标之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

**（五）投标文件的签署及相关规定**

**1.投标文件签字及盖章要求详见“投标人须知前附表”。**

**▲2.投标文件的构成和份数详见“投标人须知前附表”。**

 **3.投标文件的分册（装订）要求详见“投标人须知前附表”。**

4.投标人应按本招标文件规定的格式和顺序编制、装订投标文件并标注页码，投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标人的责任。

5.纸质备份投标文件均应采用A4纸打印，字迹清晰，易于辨认，并装订成册。

6.投标文件须由投标人在规定位置盖章并由法定代表人或法定代表人的授权委托人签署，投标人应写全称。

7.投标文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字或盖章。

8.投标文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标人负责。

**（六）投标文件的包装、密封和提交**

**为严格落实国家、省市关于“要在坚决打好疫情防控攻坚战，本项目实行全流程网上电子投标, 投标人无需到达现场提交投标文件（注：备份投标文件按照相关要求来执行），投标人须在投标截止时间前，前往政采云平台完成电子投标文件的传输提交。投标人法定代表人或其授权委托人无须到场，应通过政采云平台在线响应，并保持电话畅通。**

**1.备份投标文件的密封与标记**

（1）备份投标文件：以介质存储的数据电文形式的备份投标文件（U盘）1份、纸质备份投标文件1份，共2类。

（2）纸质备份投标文件应用A4书写纸打印，按顺序编号装订成册，并有目录和封面（自行设计）；

（3）投标人应将备份投标文件用单独的信封密封：

①信封上应注明：项目名称、项目编号、投标文件名称（资信文件/商务及技术文件/报价文件）、

类型（以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件/纸质备份投标文件）、投标人名称、投标人地址、“在 年 月 日 时 分之前不得启封”，并加盖投标人公章。如因标注不清而产生的后果由投标人自行负责。

②如果封袋未按上述要求密封或加写标记，采购代理机构对误投或过早启封概不负责。

（4）未按上述规定提交的投标文件，一切后果由供应商负责。

**2.递交（上传）投标文件说明**

（1）本项目于2020年12月07日09：00时（北京时间）投标截止。

（2）根据《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》第二十条规定，本次投标允许供应商提交备份响应文件，仅提交备份响应文件的，投标无效。

（3）投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，将被政采云平台拒收。

（4）投标人应当在投标截止时间前，除政采云上传的电子投标文件外，还应提交以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件一份和制作纸质备份投标文件一份。考虑疫情情况，U盘备份投标文件和纸质备份投标文件建议采用顺丰快递邮寄方式提交，地址：浙江经纬工程项目管理有限公司（长兴县金荣大厦19楼1916室），收件人：邱工，联系电话：0572-6038878/13587907418 ，由采购代理机构统一负责接收，接收截止时间（以签收时间为准）：投标截止时间前一天。

（5）投标人应留足投标文件邮寄时间,确保备份投标文件于接收截止时间前送达指定地点，逾期送达或未密封将被拒收。投标人自行承担所有风险和由此带来的后果。

 （6）因招标文件的修改推迟投标截止时间时，则按采购代理机构另行通知规定的时间提交。

（7）采购代理机构对投标文件送达过程中的遗失或损坏不负责任。

**3.投标文件的提交要求**

投标文件的提交要求详见“投标人须知前附表”。

**注：电子投标文件的递交**

（1）投标人应在投标截止时间前将电子加密投标文件成功上传递交至政府采购云平台，否则投标无效。

（2）电子加密投标文件成功上传递交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。

**4.投标文件的接收**

投标文件的接收详见“投标人须知前附表”。

**5.投标人代表出席开标会的要求**

投标人代表出席开标会的要求详见“投标人须知前附表”。

**6.迟交的投标文件**

采购代理机构将拒绝接收在投标截止时间后送达的投标文件。

**（七）投标文件的修改和撤回**

1.供应商在投标截止时间前可以补充、修改或者撤回投标文件。

2.补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原投标文件，补充、修改后重新上传递交。在投标截止时间之后，投标人不得对其投标文件撤销或修改。

3.投标截止时间前未完成上传的，视为撤回投标文件。

4.投标人所提交的投标文件在评标结束后，无论中标与否都不退还。

**四、开标和评标**

**本项目采用电子交易进行开标、评审，投标人均应当准时在线参加，否则产生的风险由供应商自行承担。**

**（一）开标**

1.开标时间和地点

采购代理机构将在投标人须知前附表规定的时间和地点进行开标，投标人的法定代表人或其授权代表须准备好可上网的电脑及CA锁准时在线参加（无须到现场）。

2.开标程序

（1）开标开始时，投标人投标文件出现下列情形之一的，采购人或采购代理机构不予受理，不得进入开标程序：

①备份投标文件未按照招标文件的要求予以密封的；

②电子投标文件未按招标文件要求上传或备份投标文件逾期送达或未送达指定地点的；

③投标人未按照投标人须知前附表规定的时间解密电子投标文件的；

④其它违反法律、法规的情形。

（2）开标会由采购代理机构主持，主持人宣布开标会议开始，并宣读会场纪律及宣布评标期间的有关事项等。

（3）在投标截止时间后，采购代理机构向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人各自登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为在发出【开始解密】通知后30分钟内。

（4）电子招投标的应急措施电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施：

①系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；

②系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；

③系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；

④病毒发作或受到外来病毒的攻击；

出现上述情况时，应对未开标的暂停开标程序，已在系统内开标、评标的，立即停止，经财政监管部门确认后，可改用备份U盘上传后进行评审，U盘也无法进行的，可改用纸质评审。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。

（5）采购代理机构开启投标文件，进入资格审查。采购人代表将依法对各投标人的资格进行审查，资格审查结束后进入符合性审查和商务技术的评审工作。

（6）开启资格审查通过的商务及技术文件，进入符合性审查。评标委员会根据各投标人的投标文件进行符合性审查，未通过符合性审查的投标人不得进入下道评审程序，符合性审查通过后评标委员会根据招标文件要求的采购需求、商务、技术响应等进行评审。

（7）商务、技术评审结束后，开启报价文件，由采购代理机构宣读《开标一览表》中的投标人名称及在其投标文件中承诺的投标报价及采购代理机构认为有必要宣读的其他内容。

（8）采购代理机构做开标记录,同时由唱标人、记录人及监督人等当场签字确认。

（9）评标委员会对各通过符合性审查的投标人进行报价评审，未通过报价审查的投标将被作为无效标处理，通过报价审查后，进行价格得分的计算，并计算总得分及排名。由采购代理机构对各得分情况进行复核。

**（二）评标**

**1.评标委员会的组成和评标方法**

（1）评标由采购人依法组建的评标委员会负责。评标委员会由采购人代表1人和有关技术、经济等方面的专家4人组成。

（2）评标委员会将按照招标文件确定的评标方法进行评标。

（3）评标的方式、评标方法：本项目采用不公开方式评标，评标方法为**综合评分法**。

（4）本项目评标标准详见招标文件“第四章 评标方法及评分标准”。

**2.投标文件的初审**

投标文件的初审分为资格审查和符合性审查。

（1）资格审查

①采购人代表依据法律、法规和招标文件规定，对投标文件中的资格证明等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。审查内容详见**资信文件。**资格审查不合格的投标人的投标文件作无效标处理。

②采购人在进行资格审查时，不得改变招标文件中已载明的资格条件、标准和办法。

③采购人在审查中必要时可按投标人提供的联系方式就有关问题进行查询核实，或要求投标人做出书面澄清，查询及澄清结果将作为审查的依据。

④只有资格审查合格的投标人，其投标文件方可进入下一个审查阶段。

（2）符合性审查

评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求做出响应。符合性审查不合格的投标人的投标文件作无效标处理。

（3）违法投标行为

▲在评标过程中，评标委员会发现投标人有下列情形之一的，作废标处理：

1）属于同一集团、协会、商会等组织成员的投标人按照该组织要求协同投标；

2）不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

3）不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

4）不同投标人的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

5）不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6）不同投标人的投标文件相互混装；

7）使用伪造、变造的行政许可证件；

8）提供虚假的财务状况或者业绩；

9）提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；

10）提供虚假的信用状况；

11）其他弄虚作假的行为。

**3.投标文件的评审**

**（1）投标无效的情形**

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。投标人不得通过修正或撤消不合要求的偏离或保留从而使其投标成为实质上响应的投标。

▲**1）在资格审查时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

①资格证明文件不全的，或者不符合招标文件标明的资格要求的；

②未按要求提供投标人法定代表人或其授权代理人的有效身份证明的。

▲**2）在符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

①投标文件未按招标文件要求签署、盖章的；

②投标文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

③投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；

④电子投标文件解密失败的，且未在规定时间内提交备份投标文件的；

⑤未实质性响应招标文件要求或者投标文件有采购人不能接受的附加条件的；

⑥投标有效期、服务期、质保期等商务条款不能满足招标文件要求的；

⑦法律法规规定的其他无效情形。

▲**3）在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

①未提供或未如实提供投标的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

②明显不符合招标文件要求的服务需求和标注、规格型号、质量标准，或者与招标文件中标有“▲”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

③与其他参加本次投标人的投标文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或者差错相同2处以上的；

④未提供服务/货物清单或所提供的清单主要项目（如数量、单位等）不全或低于招标文件要求响应的；

⑤投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

⑥在技术评审时，除报价文件外的其他投标文件中出现投标报价或与报价同一性质的内容（优惠率、优惠系数等）的。

▲**4）在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

①未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

②报价超出采购最高限价，采购人不能支付的；

③投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的；

④投标报价明细表总额与开标一览表总价不一致，且高于总价5％的；

⑤擅自改变采购人提供的清单，或未提供招标文件要求的采购清单；

⑥投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性，评委按照少数服从多数的原则判定其为无效投标的。

▲**5）被拒绝的投标文件为无效。**

**（2）出现下列情形之一的，应予废标：**

①符合条件的供应商或者对招标文件实质性条款完全响应的供应商不足三家的；

②出现影响采购公正的违法、违规行为的；

③投标人的报价超过了采购预算，采购人不能支付的；

④评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的；

⑤因重大变故，采购任务取消的。

**（3）投标报价的修正**

投标文件如果出现计算或表达上的错误，修正错误的原则如下：

①投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

②投标文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

③单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

④总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

⑤对不同文字文本投标文件的解释发生异议的，以中文文本为准；

⑥报价明细表中单价与数量的乘积与该项总价不一致的，以单价计算为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

按上述修正错误的原则及方法调整或修正投标文件的投标报价，投标人同意并签字确认后，调整后的投标报价对投标人具有约束作用。如果投标人不接受修正后的报价，则其投标将作为无效投标处理。

**（4）在详细评标之前，评标委员会要审查每份投标文件是否实质上响应了招标文件的要求。实质上响应的投标文件应该是与招标文件要求的关键条款、条件和规格相符没有重大偏离的投标文件。对关键条款的偏离或反对将被认定为是实质上的不响应。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的真实无误的内容，而不依据外部的证据。但投标文件有不真实不正确的内容的除外。**

**4.投标文件的澄清**

（1）评标期间，评标委员会有权要求投标人对其投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作必要的澄清、说明或者补正。投标人必须按照评标委员会要求的澄清内容和时间做出澄清。除按本须知规定改正算术错误外，投标人对投标文件的澄清不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。在评标期间,评标委员会可要求投标人对其投标文件进行澄清，但不得寻求、提供或允许投标人对投标报价等实质性内容做任何更改。有关澄清的答复均应由投标人的法定代表人或委托代理人以书面形式作出并签字。

（2）投标人的澄清文件是其投标文件的组成部分。

（3）澄清问题的形式：对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，由其委托代理人签字或盖章确认，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**5.评标过程的监控**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，并邀请长兴县政府采购督导员进行现场监督，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

## 五、定标

**（一）确定中标人。**

##  1.评标委员会按照招标文件确定的评标方法及评分标准，对投标文件进行评审，提出书面评标报告。

##  2.采购人应在收到评标报告后5个工作日内，按照评标报告推荐的中标候选供应商顺序确定中标人，并出具书面确认函。

3.采购人确定排名第一以外的中标候选人为中标人，应当在确定前向同级财政部门报告说明。

## 4.招标文件中对中标人的数量、方式有其他规定的，按相关规定执行。

## 5.中标人因不可抗力或者自身原因不能履行政府采购合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排列，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展政府采购活动。

##  6.自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构将在省级及以上财政部门指定的媒体发布中标公告，同时以书面形式发出《中标通知书》,通知中标人其投标被接受，中标公告期为1个工作日。《中标通知书》是合同的组成部分,对中标人和采购人具有同等法律效力。

##  7.在评标期间，任何人不得非法干预、影响评标过程。

## 8.根据浙江省财政厅《关于印发浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法的通知》[浙财采监字〔2009〕28号]精神，中标人在领取中标通知书前，必须在“浙江政府采购网”上完成供应商的注册工作，成为浙江政府采购正式注册供应商后方可领取中标通知书。

## 六、合同授予

**（一）签订合同**

1.采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起30日内签订政府采购合同。同时，采购代理机构对合同内容进行审查，如发现与采购结果和投标承诺内容不一致的，应予以纠正。

2.采购人应在签订合同后2个工作日内，将合同在政采云平台上进行备案。

3.中标人拖延、拒签合同的,将被取消中标资格。

**（二）履约保证金**

1.签订合同前，中标人应按采购代理机构根据招标文件确定的履约保证金的金额，向采购人交纳履约保证金。

2.签订合同后，如中标人不按双方合同约定履约，则没收其全部履约保证金，履约保证金不足以赔偿损失的，按实际损失赔偿。

3.待中标人完成所有服务后，经采购人确认后1个月内无息退还（违约部分除外）。

**七、招标代理费**

经采购人和代理公司协商，本项目采购代理服务等费用由中标人支付。本项目采购代理服务等费用合计为肆万贰仟元整，代理服务收费标准为国家发改委发改办价格[2003]857号通知和原国家计委计价格[2002]1980号文件规定。请投标人综合考虑到投标报价中，在领取中标通知书时一次性支付给采购代理机构。

#  评标方法及评分标准

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

本办法适用于长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目的评标。

**一、总则**

1.本项目原则上采用政采云电子招投标开标及评审程序，但有下情形之一的，按以下情况处理：

①若投标人在规定时间内无法解密或解密失败，采购代理机构将开启所有投标人提交的以介质存储的数据电文形式的备份投标文件，上传至政采云平台项目采购模块，以完成开标，电子投标文件自动失效。

②若因政采云平台原因无法读取或电子开评标无法正常进行，采购代理机构将开启所有供应商提交的纸质备份投标文件，以完成开标，电子投标文件及以介质存储的数据电文形式的备份投标文件自动失效。

2.步骤：

（1）资格审查；

（2）符合性审查；

（3）电子招投标评审过程：

①评标委员会对商务、技术进行评审；

②在系统上公开资格和商务、技术评审结果；

③在系统上公开报价情况；

④评标委员会对报价情况进行评审；

⑤在系统上公布评审结果。

**特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。**

**二、评标内容及标准**

本次评标采用综合评分法，总分为100分，其中价格分30分，技术、商务分70分。合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，评标委员会根据评标综合得分从高到低推荐 2 名中标侯选人。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列。排名第一的的投标人为第一中标候选人,排名第二的投标人为第二中标候选人……其他投标人中标候选资格依此类推。**评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。**

投标人评标综合得分=价格分+(技术分+商务分)

**1.评标内容及标准**

**（1）价格分（30分）**

投标人的投标报价超过最高限价的，作无效标处理。

价格分采用低价优先法计算，取所有技术入围投标人中投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×30%×100

**注:价格计算扣除**

**1)根据规定，在评审时对小型和微型企业的投标报价给予6%的扣除，取扣除后的价格作为最终投标报价（此最终投标报价仅作为价格分计算）。属于小型和微型企业的，投标文件中投标人必须提供的《小微企业声明函》以及本单位、制造商（如有）“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”页面查询结果（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）（并加盖投标人公章），并在报价明细表中说明制造商情况。**

**联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体视同为小型、微型企业享受政策;联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上的，给予联合体2%的价格扣除，须同时提供联合体协议约定（包含小型、微型企业的协议合同份额）。**

**2)根据规定，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。属于享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位，应满足财库[2017]141号文件第一条的规定，并在投标文件中提供残疾人福利性单位声明函（见附件）。**

**3)根据规定，在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策，并在投标文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟）。”**

**上述计算扣除不累计计算，最高扣除6%；未提供以上材料的，均不给予价格计算扣除。**

1. **技术分（46分），商务分（24分），共70分**

 **（3）技术，商务分的计算**

技术、商务分按照评标委员会成员的独立评分结果汇总数的算术平均分计算，计算公式为：

技术、商务分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数

**附件：评分表格式（技术，商务分，共70分）**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审内容** | **评分标准** | **分值** |
| **一** | **技术分** | **46分** |
| 1 | 技术指标满足要求情况 | 是否符合用户最低要求技术参数指标，根据投标的技术指标和招标要求的满足程度打分。其中标★每偏离一项，将被扣1分，其他每偏离一项，将被扣0.5分，扣完为止。（0-22分） | 0-22 |
| 2 | 项目理解 | （1）基于对长兴现有区域医疗健康信息化体系的了解，提供的项目建设方案的优劣性综合评分，得0-1分。 | 0-2 |
| （2）根据提供的对长兴县医疗区域健康信息化体系发展要点及报告的优劣性综合评分，得0-1分。 |
| 3 | 总体设计方案 | 根据方案的技术架构的先进性、成熟性和合理性，以及对用户当前和未来发展的使用需求的满足程度得0-2分。 | 0-2 |
| 4 | 项目实施方案 | （1）根据投标人提供的完整的项目实施方案（包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点、质量保障措施、质量验收制度、质量保障机构、应急处置、培训组织安排）的完整性、针对性、合理性得0-1分。 | 0-2 |
| （2）根据投标人提供的方案设计、实施中关键技术解决方案、投标人根据自身经验对项目需求进行优化设计的完整性、针对性、合理性得0-1分。 |
| 5 | 系统融合性 | （1）项目内的医共体运行监测和综合监管系统须实现与医共体全民健康信息平台无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） | 0-8 |
| （2）项目内的区域卫生人事管理信息系统须实现与基层医疗机构补偿机制改革绩效考核系统无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |
| （3）项目内的基层补偿机制改革绩效数据质控系统须实现与基层医疗机构补偿机制改革绩效考核系统无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |
| （4）项目内的区域超声平台须实现与县域医共体内HIS系统、PACS系统的无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |
| 6 | 系统演示（需提供演示视频） | 演示视频要求：演示时间约10分钟，不接受PPT演示，投标人须演示如下全部功能点，部分演示相应扣分，无演示，此项不得分： | （1）用户健康画像：收集各类健康相关数据，生成多个画像标签，包括体征用户疾病健康画像（如个人患病情况、疾病发展风险情况、个人体征情况、生活习惯与病史、个人报告、健康建议等功能点）。满分5分，每少演示一个功能点扣1分，扣完为止。 | 0-10 |
| （2）疾病风险预测：收集各类健康相关数据，应用人工智能算法模型，对相应人群进行全面的疾病风险评估，预测5年患病如：冠心病、心肌梗死、脑卒中、高血压、糖尿病、慢性肾病、脂肪肝等疾病风险及推荐个性化健康方案（包括饮食、运动、用药提醒、测量提醒、健康文档等）等功能点。满分5分，每少演示一个功能点扣1分，扣完为止。 |
| **二** | **商务分** | **24分** |
| 7 | 企业信誉及认证 | （1）投标人连续三年具有AAA资信等级证书的得1分, 否则不得分。（提供复印件并加盖公章） | 0-2 |
| （2）投标人具有CMMI软件能力成熟度模式整合认证证书的：5级得1分，4级及3级的得0.5分，否则不得分。（提供复印件并加盖公章）。 |
| 8 | 企业资质 | 投标人具有信息系统安全运维服务资质、信息系统安全集成服务资质，软件安全开发服务资质、信息安全风险评估服务资质的：三级及以上每个得0.25分，最高得1分。（提供证明材料复印件并加盖公章）。 | 0-1 |
| 9 | 企业荣誉 | （1）投标人近两年内具有地市级及以上有关部门认定的工程技术研究中心的得2分，否则不得分。（提供红头文件及授牌证明材料复印件并加盖公章）。 | 0-4 |
| （2）投标人近两年内在智慧医疗解决方案、产品技术创新领域获得国内或国际奖项的得2分，其他不得分。（提供奖项证明材料复印件并加盖公章）。 |
| 10 | 技术保障 | 投标人具有包含 “智能医疗助手”、“智能辅助诊断”、“智能临床辅助决策” “智能知识引擎”类的相关软件著作权的：每有一个符合要求的得1分，最高得3分。（提供证明材料复印件并加盖公章）。 | 0-3 |
| 11 | 成功案例 | 投标人自2018年1月1日至今，具有地市级以上电子健康卡相关案例、具有影像AI辅助诊断系统案例、院间转院系统、数字病房、三级医疗机构人工智能合作的案例的：同时满足2项得1分，同时满足2项以上每增加1项加1分，其他不得分；本项最高得4分。（同一合同不得重复得分，提供合同关键页复印件并加盖公章，无有效证明材料不得分）。 | 0-4 |
| 12 | 项目组人员综合实力 | 项目组人员要求：（同一人员证书不得重复得分，提供相关证书复印件以及项目组每位成员最近2个月的社保缴费证明）。 | （1）项目组人员中具有信息系统项目管理师、系统分析师资格证书的：每有一人得1分，同种证书只记一次分，最高得2分；持证人员同时具有硕士研究生及以上学历的，每有一人加1分，最高加1分；本项最高得3分。注：同一人员同时具有方可加分。 | 0-7 |
| （2）项目组人员中具有系统集成项目管理工程师、软件设计师资格证书的：每有一人得0.5分，同种证书只记一次分，最高得1分；持证人员同时具有硕士研究生及以上学历的，每有一人加1分，最高加1分；本项最高得2分。（注：同一人员同时具有方可加分。） |
| （3）项目组人员中具有注册信息安全专业人员（CISP）、OCP证书的：每有一人得1分，同种证书只记一次分，本项最高得2分。 |
| 13 | 售后服务 | 投标人须对售后服务网点做出承诺，要求：应具有日常技术维护力量，须提供售后服务网点地址、联系人、联系电话，设在采购项目所在地(长兴县)并提供现场固定工程师情况的得1分，设在浙江省内的得0.5分，设在其它区域的不得分。  | 0-1 |
| 14 | 政策分 | 投标人按规定享受其他的国家政策支持、扶持的得1分。注：投标人提供相关证明资料（例：响应国家关于下岗工人再就业的政策等证明资料），证明资料复印件加盖公章。 | 0-1 |
| 15 | 标书质量 | 投标文件编制完整，格式规范、装订整齐、符合招标文件要求的，得1分；投标文件有关内容前后矛盾、与招标文件要求不一致等，评标委员会允许且需要通过询标等程序进行澄清的，或投标文件存在其他错漏的，每项（次）扣0.5分，扣完该项得分为止。 | 0-1 |

#  合同主要条款

# （服务，供参考）

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

项目编号：**ZJJWCG-2020-070**

甲方：长兴县卫生健康局（买方）

乙方： （卖方）

甲、乙双方根据浙江经纬工程项目管理有限公司关于长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目公开招标中标的结果，签署本合同。

**一、服务内容**

| **序号** | **名称** | **数量/单位** |
| --- | --- | --- |
| 1 | 基于医共体的全民健康信息平台提升改造 | 1项 |
| 2 | 基层医疗机构补偿机制改革绩效考核二期建设 | 1项 |
| 3 | 县域医共体信息化示范创新应用 | 1项 |
| 4 | 全民健康信息化平台硬件系统的更新及优化 | 1项 |

**二、合同金额**

 本合同金额为（大写）： 元（￥ 元）人民币。

**三、技术资料**

1.乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供使用货物的有关技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

乙方应保证所提供的货物或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

**五、产权担保**

乙方保证所交付的货物的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**六、履约保证金**

乙方交纳合同金额5%作为本合同的履约保证金。待项目完成终验之日起一年后，经采购人确认后1个月内无息退还（违约部分除外）。

**七、转包或分包**

1.本合同范围的货物，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；

2.除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的货物全部或部分分包给他人供应；

3.如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**八、完成时间及质保期**

1. 完成时间：合同签订后90个工作日内供货安装调试完毕 。

2. 质保期：本项目质量保证期为硬件部分验收合格后提供三年原厂质保，其余部分验收合格后提供一年免费质保。

**九、支付方式**

合同签订后30个工作日内，支付合同金额的40%（其中20%支付硬件部分、20%支付软件及服务）；项目通过初验后30个工作日内，支付合同金额的30%（其中5%支付硬件部分、25%支付软件及服务）；项目终验合格之日起30个工作日内，支付合同金额25%；项目正常运行三年后30个工作日内，支付合同金额余款（即5%）。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、质量保证及售后服务**

1.乙方应按招标文件规定的货物性能、技术要求、质量标准向甲方提供未经使用的全新产品。

2.乙方提供的货物在质保期内因货物本身的质量问题发生故障，乙方应负责免费更换。对达不到技

术要求者，根据实际情况，经双方协商，可按以下办法处理：

⑴更换：由乙方承担所发生的全部费用。

⑵贬值处理：由甲乙双方合议定价。

⑶退货处理：乙方应退还甲方支付的合同款，同时应承担该货物的直接费用（运输、保险、检验、货款利息及银行手续费等）。

3.如在使用过程中发生质量问题，乙方在接到甲方通知后在2小时内到达甲方现场。

4.在质保期内，乙方应对货物出现的质量及安全问题负责处理解决并承担一切费用。

5.上述的货物免费保修期 3 年，因人为因素出现的故障不在免费保修范围内。超过保修期的设备，终生维修，维修时只收部件成本费。

**十三、调试和检测**

1.甲方对乙方提交的货物依据招标文件上的技术规格要求和国家有关质量标准进行现场初步检测，外观、说明书符合招标文件技术要求的，给予签收，初步检测不合格的不予签收。货到后，甲方需在五个工作日内检测。

2.乙方交货前应对产品作出全面检查和对检测文件进行整理，并列出清单，作为甲方收货检测和使用的技术条件依据，检验的结果应随货物交甲方。

3.甲方对乙方提供的货物在使用前进行调试时，乙方需负责安装并培训甲方的使用操作人员，并协助甲方一起调试，直到符合技术要求，甲方才做最终验收。

4.对技术复杂的货物，甲方应请国家认可的专业检测机构参与初步检测及最终检测，并由其出具质量检测报告。

5.检测时乙方必须在现场，检测完毕后作出检测结果报告；检测费用由乙方负责。

**十四、货物包装、发运及运输**

1.乙方应在货物发运前对其进行满足运输距离、防潮、防震、防锈和防破损装卸等要求包装，以保

证货物安全运达甲方指定地点。

2.使用说明书、质量检验证明书、随配附件和工具以及清单一并附于货物内。

3.乙方在货物发运手续办理完毕后24小时内或货到甲方48小时前通知甲方，以准备接货。

4.货物在交付甲方前发生的风险均由乙方负责。

5.货物在规定的交付期限内由乙方送达甲方指定的地点视为交付，乙方同时需通知甲方货物已送达。

**十五、违约责任**

1.甲方无正当理由拒收货物的，甲方向乙方偿付拒收货款总值的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期检测和办理货款支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期交付货物的，乙方应按逾期交货总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从待付货款中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交货的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交货或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所交的货物品种、型号、规格、技术参数、质量不符合合同规定及招标文件规定标准的，甲方有权拒收该货物，乙方愿意更换货物但逾期交货的，按乙方逾期交货处理。乙方拒绝更换货物的，甲方可单方面解除合同。

**十六、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十七、诉讼**

 双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十八、合同生效及其它**

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.本合同未尽事宜，遵照《合同法》有关条文执行。

4.本合同正本一式五份，具有同等法律效力，甲乙双方各执两份；采购代理机构一份。

 甲方： 乙方：

 地址： 地址：

 法定（授权）代表人： 法定（授权）代表人：

 签字日期： 年 月 日

#  投标文件格式

**一、投标文件外层包装封面格式**

### 1.资信文件的外包装封面格式：

**资信文件**

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

 项目编号：ZJJWCG-2020-070

类型：以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件/纸质备份投标文件

投标人名称：

 投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

 年 月 日

### 2.商务及技术文件的外包装封面格式：

**商务及技术文件**

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

 项目编号：ZJJWCG-2020-070

类型：以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件/纸质备份投标文件

投标人名称：

 投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

 年 月 日

### 3.报价文件的外包装封面格式：

**报价文件**

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

 项目编号：ZJJWCG-2020-070

类型：以介质存储的数据电文形式的U盘备份投标文件/纸质备份投标文件

投标人名称：

 投标人地址：

在 年 月 日 时 分之前不得启封

 年 月 日

## 二、资信文件格式

### （一）资信文件封面及目录

### 1.资信文件封面格式：

 **正本/或副本**

**资信文件**

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

 项目编号：ZJJWCG-2020-070

 投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**2.资信文件目录格式：**

（1）投标资格审查表（自查）————————

（2）投标资格证明资料————————

（3）法定代表人有效身份证明书————————

（4）法定代表人授权委托书————————

### （二）资信文件

### 1.投标资格审查表（自查）格式：（投标人根据自身情况如实填写）

|  |
| --- |
| **资格审查表（自查）** |
| 采购人 |  | 项目编号 |  |
| 项目名称 |  |
| 资格要求 | 基本资格要求 | 落实政府采购政策需满足的资格要求 | 特定资格要求 | 资格审查结论 |
| 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 | 未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单 | 无 | 无 |  |
| 具有独立承担民事责任的能力 | 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度 | 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力 | 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录 | 参加政府采购活动前三年内，无重大违法记录 | 法律、行政法规规定的其他条件 |
| 自查情况 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 注：1.具有独立承担民事责任的能力。**查投标人身份证明文件（有效的营业执照（或事业单位法人证书））**。2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度。**查近两年内的财务报表（资产负债表及利润表或相关说明等）。**3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力。**查自行提供的承诺书，格式自拟。**4.具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录。**查最近一个季度依法缴纳税收和社保费的证明。（注：依法缴纳税收证明为税费凭证或者依法缴纳税费或依法免缴税费的证明）**5.参加政府采购活动前三年内，在经营活动中无重大违法记录。**查自行提供的承诺书，格式自拟。**6.法律、行政法规规定的其他条件。**查自行提供的承诺书，格式自拟。**7.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单**查自招标公告发布之后任意时间的“信用中国”（www.creditchina.gov.cn ）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn ）投标人信用查询网页截图；（信用中国网站“失信被执行人”、“ 重大税收违法案件当事人” 的查询以及中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录”的查询，具体要求详见投标人须知前附表）**8.落实政府采购政策需满足的资格要求。**无。**9.特定资格要求。**无。**10.自查情况：**符合要求的打“√”，不符合要求的打“×”。**11.资格审查结论为**符合要求**或**不符合要求**。 |
| 投标人名称（盖章）：授权委托人（签字）：日期： |

### 2.投标资格证明资料（根据《投标资格审查表（自查）》中提及的资料如实提供，复印件加盖公章）

**3.法定代表人有效身份证明书格式：**

**法定代表人有效身份证明书**

 （姓名）是 （单位全称）的法定代表人，

身份证号码为 。

 特此证明！

 投标人： （盖章）

法定代表人或其授权代理人（签名或盖章）

 日期： 年 月 日

——————————————————————————————

有效身份证明复印件粘贴处

**4.法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

致： （采购人名称）：

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，现授权委托本单位在职职工 （姓名）以我方的名义参加 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目 的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

 我方对被授权人的签名事项负全部责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。被授权人在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

被授权人无转委托权，特此委托。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

投标人公章：

 年 月 日

——————————————————————————————

授权代理人有效身份证明复印件粘贴处

## 三、商务及技术文件格式

### （一）商务及技术文件封面及目录

### 1.商务及技术文件封面格式：

 **正本/或副本**

**商务及技术文件**

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

 项目编号：ZJJWCG-2020-070

 投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**2.商务及技术文件目录格式：**

（1）商务分、技术分评分索引表————————页码

（2）投标声明书————————

（3）政府采购廉洁承诺书————————

（4）投标人情况介绍————————

（5）企业信誉及认证————————

（6）企业资质————————

（7）企业荣誉————————

（8）技术保障————————

（9）成功案例————————

（10）项目组人员综合实力————————

（11）距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表————————

（12）售后服务————————

（13）商务响应表————————

（14）政策分相关证明资料————————

（15）项目理解————————

（16）总体设计方案————————

（17）项目实施方案————————

（18）系统融合性————————

（19）技术响应表————————

（20）服务清单（均不含报价）————————

（21）项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表————————

 （22）投标人需要说明的其他文件和说明————————

### （二）商务及技术文件

**1.商务分、技术分评分索引表格式：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 评分原则 | 自评分 | 投标文件页码 |
| 1 | 技术分（46分） | 技术指标满足要求情况（0-22） | 是否符合用户最低要求技术参数指标，根据投标的技术指标和招标要求的满足程度打分。其中标★每偏离一项，将被扣1分，其他每偏离一项，将被扣0.5分，扣完为止。（0-22分） |  |  |
| 项目理解（0-2） | （1）基于对长兴现有区域医疗健康信息化体系的了解，提供的项目建设方案的优劣性综合评分，得0-1分。 |  |  |
| （2）根据提供的对长兴县医疗区域健康信息化体系发展要点及报告的优劣性综合评分，得0-1分。 |  |  |
| 总体设计方案（0-2） | 根据方案的技术架构的先进性、成熟性和合理性，以及对用户当前和未来发展的使用需求的满足程度得0-2分。 |  |  |
| 项目实施方案（0-2） | （1）根据投标人提供的完整的项目实施方案（包括组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点、质量保障措施、质量验收制度、质量保障机构、应急处置、培训组织安排）的完整性、针对性、合理性得0-1分。 |  |  |
| （2）根据投标人提供的方案设计、实施中关键技术解决方案、投标人根据自身经验对项目需求进行优化设计的完整性、针对性、合理性得0-1分。 |  |  |
| 系统融合性（0-8） | （1）项目内的医共体运行监测和综合监管系统须实现与医共体全民健康信息平台无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |  |  |
| （2）项目内的区域卫生人事管理信息系统须实现与基层医疗机构补偿机制改革绩效考核系统无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |  |  |
| （3）项目内的基层补偿机制改革绩效数据质控系统须实现与基层医疗机构补偿机制改革绩效考核系统无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |  |  |
| （4）项目内的区域超声平台须实现与县域医共体内HIS系统、PACS系统的无缝对接，根据其对接方案的优劣性得0-1分；提供证明资料的得1分，未提供者不得分，证明资料复印件加盖公章。（0-2分） |  |  |
| 系统演示（需提供演示视频）（0-10） | 演示视频要求：演示时间约10分钟，不接受PPT演示，投标人须演示如下全部功能点，部分演示相应扣分，无演示，此项不得分： | （1）用户健康画像：收集各类健康相关数据，生成多个画像标签，包括体征用户疾病健康画像（如个人患病情况、疾病发展风险情况、个人体征情况、生活习惯与病史、个人报告、健康建议等功能点）。满分5分，每少演示一个功能点扣1分，扣完为止。 |  |  |
| （2）疾病风险预测：收集各类健康相关数据，应用人工智能算法模型，对相应人群进行全面的疾病风险评估，预测5年患病如：冠心病、心肌梗死、脑卒中、高血压、糖尿病、慢性肾病、脂肪肝等疾病风险及推荐个性化健康方案（包括饮食、运动、用药提醒、测量提醒、健康文档等）等功能点。满分5分，每少演示一个功能点扣1分，扣完为止。 |  |  |
| 2 | 商务分（24分） | 企业信誉及认证（0-2） | （1）投标人连续三年具有AAA资信等级证书的得1分, 否则不得分。（提供复印件并加盖公章） |  |  |
| （2）投标人具有CMMI软件能力成熟度模式整合认证证书的：5级得1分，4级及3级的得0.5分，否则不得分。（提供复印件并加盖公章）。 |  |  |
| 企业资质（0-1） | 投标人具有信息系统安全运维服务资质、信息系统安全集成服务资质，软件安全开发服务资质、信息安全风险评估服务资质的：三级及以上每个得0.25分，最高得1分。（提供证明材料复印件并加盖公章）。 |  |  |
| 企业荣誉（0-4） | （1）投标人近两年内具有地市级及以上有关部门认定的工程技术研究中心的得2分，否则不得分。（提供红头文件及授牌证明材料复印件并加盖公章）。 |  |  |
| （2）投标人近两年内在智慧医疗解决方案、产品技术创新领域获得国内或国际奖项的得2分，其他不得分。（提供奖项证明材料复印件并加盖公章）。 |  |  |
| 技术保障（0-3） | 投标人具有包含 “智能医疗助手”、“智能辅助诊断”、“智能临床辅助决策” “智能知识引擎”类的相关软件著作权的：每有一个符合要求的得1分，最高得3分。（提供证明材料复印件并加盖公章）。 |  |  |
| 成功案例（0-4） | 投标人自2018年1月1日至今，具有地市级以上电子健康卡相关案例、具有影像AI辅助诊断系统案例、院间转院系统、数字病房、三级医疗机构人工智能合作的案例的：同时满足2项得1分，同时满足2项以上每增加1项加1分，其他不得分；本项最高得4分。（同一合同不得重复得分，提供合同关键页复印件并加盖公章，无有效证明材料不得分）。 |  |  |
| 项目组人员综合实力（0-7） | 项目组人员要求：（同一人员证书不得重复得分，提供相关证书复印件以及项目组每位成员最近2个月的社保缴费证明）。 | （1）项目组人员中具有信息系统项目管理师、系统分析师资格证书的：每有一人得1分，同种证书只记一次分，最高得2分；持证人员同时具有硕士研究生及以上学历的，每有一人加1分，最高加1分；本项最高得3分。注：同一人员同时具有方可加分。 |  |  |
| （2）项目组人员中具有系统集成项目管理工程师、软件设计师资格证书的：每有一人得0.5分，同种证书只记一次分，最高得1分；持证人员同时具有硕士研究生及以上学历的，每有一人加1分，最高加1分；本项最高得2分。（注：同一人员同时具有方可加分。） |  |  |
| （3）项目组人员中具有注册信息安全专业人员（CISP）、OCP证书的：每有一人得1分，同种证书只记一次分，本项最高得2分。 |  |  |
| 售后服务（0-1） | 投标人须对售后服务网点做出承诺，要求：应具有日常技术维护力量，须提供售后服务网点地址、联系人、联系电话，设在采购项目所在地(长兴县)并提供现场固定工程师情况的得1分，设在浙江省内的得0.5分，设在其它区域的不得分。  |  |  |
| 政策分（0-1） | 投标人按规定享受其他的国家政策支持、扶持的得1分。注：投标人提供相关证明资料（例：响应国家关于下岗工人再就业的政策等证明资料），证明资料复印件加盖公章。 |  |  |
| 标书质量（0-1） | 投标文件编制完整，格式规范、装订整齐、符合招标文件要求的，得1分；投标文件有关内容前后矛盾、与招标文件要求不一致等，评标委员会允许且需要通过询标等程序进行澄清的，或投标文件存在其他错漏的，每项（次）扣0.5分，扣完该项得分为止。 |  |  |

**2.投标声明书格式：**

**投标声明书**

致： （采购人名称）：

 (投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的

 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目 的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2.我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3.依据工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本单位为\_\_\_\_\_\_（大型、中型、小型、微型、不划型）企业，其中所属行业为\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_、上年末从业人员\_\_\_\_人、上年营业收入\_\_\_\_万元、上年资产总额\_\_\_\_万元。

4.我方诚意提请贵方关注：近期有关投标关管理服务等方面的重大决策和事项有：

5.我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报或者生产经营中被处罚的违法行为有：

6.以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签字：

投标人公章：

年 月 日

### 3.政府采购廉洁承诺书格式：

### 政府采购廉洁承诺书

长兴县卫生健康局、浙江经纬工程项目管理有限公司：

我方决定参加 （项目名称）的投标,向贵方自愿作出如下承诺:

第一条 廉洁承诺

我方在参与政府采购项目的过程中严格遵守国家有关反腐倡廉方面的规定，遵守我方在本廉洁承诺书中的承诺，与贵方保持正常的业务交往，按照有关法律法规和程序开展业务活动，若我方发生违反本廉洁承诺书约定的行为，在依法承担法律责任的同时，愿承担本承诺书规定的相应责任。

我方保证：

（一）不违反廉洁从业的相关规定，严格遵守国家法律法规；

（二）不以任何理由向贵方及其工作人员行贿或赠送礼金、有价证券、贵重物品等；

（三）不为贵方及其工作人员购置或提供通讯工具、交通工具、高档办公用品和装修住房等；

（四）不以任何名义为贵方及其工作人员报销应由贵方或贵方工作人员个人支付的费用；

（五）不以任何理由安排贵方工作人员参加宴请及娱乐休闲和旅游等消费活动；

（六）不从事其他违反国家有关法律法规规章以及廉洁从业有关规定的行为。

第二条 廉洁保证金

为履行廉洁承诺，我方同意将本次政府采购项目的廉洁保证金确定为**伍万叁仟元整**（大写）。

我方按以下方式提交廉洁保证金：

在发生违反本廉洁承诺书规定的行为时，由贵方在履约保证金或其他保证金中先行扣除相应数额的廉洁保证金，我方在7个工作日内补足扣除部分。

第三条 违诺责任

我方如发生违反本廉洁承诺书第一条第二款的规定，无论我方是否中标，在依法承担法定责任的同时，我方自愿承担如下廉洁承诺违诺责任：

（一）导致贵方相关工作人员受到问责、通报批评或诫勉谈话等处理的（尚未达到党政纪处分），贵方有权要求我方交纳或直接扣除本廉洁承诺书第二条第一款确定金额的廉洁保证金的30%；

（二）导致贵方相关工作人员受到党内警告、严重警告处分或受到行政警告、记过处分的，贵方有权要求我方交纳或直接扣除本廉洁承诺书第二条第一款确定金额的廉洁保证金的50%；

（三）导致贵方相关工作人员受到撤销党内职务、留党察看或受到行政记大过、降级处分的，贵方有权要求我方交纳或直接扣除本廉洁承诺书第二条第一款确定金额的廉洁保证金的70%；

（四）导致贵方相关工作人员受到开除党籍处分、行政撤职、开除处分或被依法追究刑事责任的，贵方有权要求我方交纳或直接扣除本廉洁承诺书第二条第一款确定金额的廉洁保证金的100%。

第四条 承诺书的效力

（一）时间效力。如我方未中标，本廉洁承诺书的效力及于整个项目招投标活动；如我方中标，则本廉洁承诺书的效力及于项目招投标活动开始直至质保期结束。

（二）在招投标阶段，本廉洁承诺书是我方投标文件的组成部分，经我方签字盖章后生效，无论我方是否中标或中标后是否签订合同，对我方均具有法律约束力。

（三）如我方中标，本廉洁承诺书将成为我方与贵方签订的合同的组成部分，如遇合同无效或效力终止的，本廉洁承诺书仍独立有效。

第五条 其他

（一）本廉洁承诺书作为投标文件、合同的组成部分时，凡因本廉洁承诺书产生的或与本廉洁承诺书有关的任何纠纷均应按照投标文件、合同约定的争议解决方式予以解决；投标文件、合同对争议解决方式没有约定、约定不明确或者本廉洁承诺书独立生效的，我方同意有关纠纷由贵方住所地人民法院管辖。

（二）本廉洁承诺书一式三份，由贵我双方、主管部门各执一份，具有同等法律效力。

 承诺人： （单位公章）

 法定代表人（或授权代表）：

 签署时间 ：

**4.投标人情况介绍；（格式自拟）**

### 5.企业信誉及认证；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章，格式自拟）

### 6.企业资质；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章，格式自拟）

### 7.企业荣誉；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章，格式自拟）

### 8.技术保障；（根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章，格式自拟）

**9.成功案例；（根据评标方法提供，投标人同类项目实施情况一览表,如有，相关证明资料复印件加盖公章。）**

**投标人2018年1月1日至今同类项目实施情况一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 合同名称 | 合同金额 | 签约日期 | 项目地点 | 联系人 | 联系方式 |
|  |  |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |  |

**注：1.此表不提供或者未提供相关证明资料复印件可视为无证明材料，未提供不得分。**

 **2.此表仅提供了格式，表格不够可自行增加。**

 法定代表人签名：

 投 标 人 公 章：

 年 月 日

### 10.项目组人员综合实力；（根据评标方法提供，如有，相关证明资料复印件加盖公章，格式自拟）

**11.距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表格式：**

**距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 服务网点名称 |  | 投标文件页码 |
| 地址 |  |
| 注册资本金 |  | 其中：投标人出资比例 |  |  |
| 员工总人数 |  | 其中：技术人员数 |  |  |
| 经营期限 |  |  |
| 售后服务协议 |  |  |
| 售后服务内容 |  |  |
| 工作业绩 |  |  |
| 服务承诺 |  |  |
| 业务咨询电话 |  | 传 真 |  |  |
| 负责人 |  | 联系电话 |  |  |

授权代表签字：

投标人公章： 　日 期：

**12.售后服务；（根据评标方法提供，格式自拟）**

**13.商务响应表格式：**

**商务响应表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 招标文件要求 | 是否响应 | 投标人的承诺或说明 |
| 质保期 |  |  |  |
| 售后技术服务要求 |  |  |  |
| 完成时间及地点 |  |  |  |
| 付款方式 |  |  |  |
| 履约保证金 |  |  |  |

授权代表签字：

投标人公章： 　 日 期：

**14.政策分相关证明资料；（除小微企业扶持外的政策扶持，根据评标方法提供，如有，复印件加盖公章，格式自拟）**

**15.项目理解；（根据评标方法提供，格式自拟）**

**16.总体设计方案；（根据评标方法提供，格式自拟）**

**17.项目实施方案；（根据评标方法提供，格式自拟）**

**18.系统融合性；（根据评标方法提供，相关证明资料复印件加盖公章，格式自拟）**

**19.技术响应表格式：**

**技术响应表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **招标文件要求** | **偏离情况** | **投标人的承诺或说明** |
|  |  |  |  |  |
| **...** |  |  |  |  |

**注：1.按招标文件第二章要求列表，对照招标文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”，投标人必须按采购需求一一对应,如实填写，未按要求填写的，有可能作负偏离处理。**

 **2.技术参数中提及需提供证明或证书等的需在本表后提供相关证明资料复印件并加盖公章，未提供或未按要求提供的则视为负偏离。**

授权代表签名：

 投标人公章：

日 期：

**20.服务清单（均不含报价）；（格式自拟）**

**21.项目实施人员（主要从业人员及其技术资格）一览表；（格式自拟）**

**22.投标人需要说明的其他文件和说明；（格式自拟)**

## 三、报价文件格式

### （一）报价文件封面及目录

### 1.报价文件封面格式：

 **正本/或副本**

**报 价 文 件**

项目名称：长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目

 项目编号：ZJJWCG-2020-070

投标人名称：

投标人地址：

 年 月 日

**2.报价文件目录格式：**

（1）投标函————————页码

（2）小微企业声明函————————

（3）残疾人福利性单位声明函————————

（4）属于监狱企业的证明文件————————

（5）招标代理服务费承诺函————————

（6）投标报价明细表————————

（7）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明————————

（8）开标一览表————————

### （二）报价文件

**1.投标函格式：**

**投 标 函**

致： **（采购人名称）：**

根据贵方为 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目 的采购公告（项目编号：**ZJJWCG-2020-070**），签字代表 （全名）经正式授权并代表投标人 （投标人名称）提交电子投标文件1份、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件（U盘）1份、纸质备份投标文件1份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1.投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2.投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3.本投标有效期自开标日起 日。

4.如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5.投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6.与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编： 电话：

传真： 投标人代表姓名： 职务：

投标人名称(公章):

开户银行： 银行帐号：

授权代表签字:

日 期:

**2.小微企业声明函格式：（投标人必须在声明函后提供本单位“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）页面查询结果（加盖投标人公章））**

**小微企业声明函**

 本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为 （请填写：小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：小型、微型）企业。

2.本公司参加 单位的 项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他 （请填写：小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 企业名称（盖章）：

 日 期：

**备注说明：**

1、《小微企业声明函》中，须同时满足以上两个条件。如投标人提供非本企业制造的货物，须提供制造商“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）页面查询结果（加盖投标人公章）；

2、如联合体投标时，联合体各方均为小型、微型企业的，联合体各方须提供《小微企业声明函》以及“国家企业信用信息公示系统——小微企业名录”（http://xwqy.gsxt.gov.cn/）页面查询结果（加盖本单位公章）；联合体其中一方为小型、微型企业的，联合协议中须约定小型、微型企业的协议合同金额占到联合体协议合同总额30%以上。

**3.残疾人福利性单位声明函格式：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 单位名称（盖章）：

 日 期：

**4.属于监狱企业的证明文件；（格式自拟）**

**5.招标代理服务费承诺函格式：**

**招标代理服务费承诺函**

致：浙江经纬工程项目管理有限公司：

根据招标文件的规定，一旦我公司中标，我公司同意按招标文件要求向贵公司交纳中标项目的招标代理服务费，在领取中标通知书时一次性付清。

本承诺函自开标之日起至本次采购期满有效。

授权代表签名：

投标人盖章： 日 期：

**6.投标报价明细表：（格式自拟）**

### 7.投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（格式自拟）

**8.开标一览表格式：**

**开标一览表**

 项目编号： 项目名称：

投标人名称： 单位：元

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目名称** | **投标报价** | **是否具有符合小微企业价格扣除政策的情形** |
| 1 | 长兴县卫生健康局县域医共体信息化示范提升及基层补偿机制改革二期项目  | 大写： |  |
| 小写： |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理。

2.投标费用包括为完成本项目服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应交纳的税金等（包括人员工资、各类奖金、各种政策规定的社会保险、人员食宿与交通、办公费、加班费、福利、技术服务、设备工具、各类消耗品、招投标服务费及因政策性文件规定产生的费用等）。

法定代表人签字：

投标人名称（盖章）： 日期： 年 月 日