**杭州市智慧电子政务外网（2022）项目**

**招标文件**

**（电子招投标）**

**招标编号:HZZFCG-2022-146**

**杭州市数据资源管理局**

**杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）**

**二〇二二年八月四日**

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州市智慧电子政务外网（2022）项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（<https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年8月25日10点>30分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**HZZFCG-2022-146

**项目名称：**杭州市智慧电子政务外网（2022）项目

**预算金额（元）：**12158600

**最高限价（元）：**12158600

**采购需求：**杭州市智慧电子政务外网（2022）项目主要内容：本次项目目标是完成杭州市电子政务外网核心承载网服务能力的提升改造，将服务于全市电子政务网接入单位及相关机构。本项目服务周期详见需求。（部分业务按实际情况）

服务内容分为以下4块内容：互联网出口带宽续费及升级服务（包括互联网出口原有带宽和互联网出口带宽升级），政务网核心网络设备服务升级（包括电子政务外网互联网出口设备服务，电子政务外网城域网设备服务、市民中心无线业务服务、无线业务新增、政务外网运维平台服务、电子政务外网专业DNS服务升级、电子政务外网专业DHCP服务升级等），电子政务网安全服务升级（包括电子政务外网违规外联检测服务、电子政务外网态势感知服务、电子政务外网VPN服务升级、电子政务外网各边界安全服务、内网数据安全防护服务、数据库审计服务、市民中心机房安全服务、市电子政务外网专业的安全人员驻场服务等），设备维保服务（包括短信服务、市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房维保服务、驻场3人网络支持工程师服务等）。

通过本次项目升级必要的服务，对现有电子政务外网进行升级改造，解决现有网络系统中存在的问题隐患，同时提升电子政务网的基础承载能力，为政府信息化建设，智慧城市、政务大数据、最多跑一次等目标的实现提供更为稳定、可靠、优质的基础网络平台。详见招标文件。

**合同履约期限：**自合同签订之日起至2023年6月30日。实施时间：合同签订后15天内完成设备到货，集成调试后提供租赁服务。**特别说明：2022年1月1日至合同签订前的空档期服务费按2022年中标单价结算，经采购人确认后，由中标人支付给原供应商。**

**本项目接受联合体投标：****是，****否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

专门面向中小微企业

服务全部由符合政策要求的中小微企业承接，提供中小企业声明函；

服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年8月25日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2022年8月25日10点30分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年8月25日10点30分00秒

**开标地点（网址）：**杭州市公共资源交易中心第四开标室[杭州市之江路925号（临江金座2号楼）三楼] ，政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。 （3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市数据资源管理局

地 址：杭州市上城区解放东路18号

项目联系人（询问）：王先生

项目联系方式（询问）：0571-85250507

质疑联系人：张先生

质疑联系方式：0571-85250404

2.采购代理机构信息

名 称：杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）

地 址：浙江杭州上城区之江路925号临江金座2号楼

传 真：/

项目联系人（询问）： 曹琼瑶

项目联系方式（询问）：0571-85085082

质疑联系人：滕菲

质疑联系方式：0571-85085388

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市财政局政府采购监管处

地 址：杭州市中河中路152号614办公室

传 真：0571-89580456

联系人 ：厉先生

监督投诉电话：0571-89580456

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性与核心产品** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：杭州市智慧电子政务外网（2022）项目，  属于：软件和信息技术服务业行业； |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的 工作分包。 B不同意分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心4楼讲标室（答疑室），讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签字）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市之江路925号临江金座2号楼1010室（杭州市公共资源交易中心政府采购处） ；备份投标文件签收人员联系电话： 0571-87008103。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** |
| 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款， “” 系指适用本项目的要求，“” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。优先采购绿色包装产品、绿色物流配送服务以及循环利用产品。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 3.6平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.5采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4在线质疑、投诉。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有）；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6商务技术偏离表；

11.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函（如果有）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与招标文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1除不可抗力等特殊情况外，原则上采购人应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

政府采购货物和服务项目中，采购单位可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购单位应当免收履约保证金。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

属于实质性要求条款的，已用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求。

1. **项目背景**

2006年6月根据《浙江省人民政府办公厅关于建设省电子政务网络平台的通知》（浙政办函〔2003〕88号）和《浙江省电子政务网络技术规范》的要求，对杭州市电子政务网络进行建设改造。确定由运营商负责按省市的政务网技术规范进行改造，同时负责电子政务网的设备采购、系统集成、设备维护、系统运行、业务配置等工作。

市电子政务外网网络包括核心层、汇聚层、客户端、接入层、安全系统等各类网络设备，负责全市电子政务外网各类业务系统的正常运行。

2017年，《浙江省人民政府办公厅关于开展政务专网整合和加强政务网外围安全防护工作的通知》浙政办发【2017】140号，杭州市数据局积极推进专网整合、互联网出口整合。

至今，电子政务网整合了现有整合多张专网，包括交通专网、审计专网等；整合了大部分局委办的自有互联网出口，政务网底层网络数据交互流量、出口互联网流量有了巨大的增长。

根据国办电政函〔2018〕70号中关于推进国家电子政务外网互联网协议第六版（IPV6）改造工作的通知要求，2022年底前，完成市地级政务外网IPV6改造，全面支持市地级以上政务部门IPV6门户网站部署；根据工业和信息化部关于贯彻落实《推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署行动计划》的通知（工信部通信〔2018〕77号），工信部开展2022年IPv6端到端贯通能力提升专项行动，特别提出要优化提升IPv6网络接入能力，全面扩大数据中心IPv6覆盖范围，到2022年底IPv6活跃连接数达到11.5亿。

杭州市电子政务网核心网已支持IPV4/IPV6双栈，但考虑到未来3年的发展需求，电子政务网作为IPV6的重要组成部分，也对整个电子政务网的基础性能提出了更高的要求。

根据国办电政函〔2018〕70号中关于推进国家电子政务外网互联网协议第六版（IPV6）改造工作的通知要求，2022年底前，完成市地级政务外网IPV6改造，全面支持市地级以上政务部门IPV6门户网站部署。

随着数字化转型步入深水区，大数据、云计算、物联网等基础应用持续深化，数据泄露、高危漏洞、网络攻击以及相关的智能犯罪等网络安全问题也呈现出新变化，严重危害国家关键基础设施安全、挑战公民隐私安全甚至危及社会稳定。

网络运维优化工作及电子政务网安全防护本来就是一个持续改进不断完善的过程，针对目前存在的问题，通过夯实电子政务网基础设备不断提升网络的健壮性，才能确保杭州市电子政务网络可以为急速增长的政务业务提供坚实的网络基础。

2022年杭州市电子政务网改造服务项目的合同履约期限为自合同签订之日起至2023年06月30日。2022年1月1日至合同签订前的空档期服务费按2022年中标单价结算，经采购人确认后，由中标人支付给原供应商。

1. **项目内容**

本次项目目标是完成杭州市电子政务外网核心承载网服务能力的提升改造。此承载网将服务于全市电子政务网接入单位及相关机构。本项目为采购服务，周期详见需求，具体内容根据实际情况。

服务内容分为以下4块内容：互联网出口带宽续费及升级服务，政务网核心网络设备服务升级，电子政务网安全服务升级，设备维保服务。

通过本次项目升级必要的服务，对现有电子政务外网进行升级改造，解决现有网络系统中存在的问题隐患，同时提升电子政务网的基础承载能力，为政府信息化建设，智慧城市、政务大数据、最多跑一次等目标的实现提供更为稳定、可靠、优质的基础网络平台。

1. **采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等**

* 《国家电子政务工程建设项目管理暂行办法》
* 《国家电子政务标准化指南》，国信办和国家标准委员会
* 《政务信息资源交换体系技术标准》（GB/T21062-2007）
* 《杭州市信息化推进法律法规汇编》
* 《关于印发二○一四年杭州市政府投资信息化项目建设指导意见的通知》(杭信〔2013〕3号)
* 《“互联网+政务服务”技术体系建设指南》

1. **建设目标**

本次项目目标是完成杭州市电子政务外网核心承载网服务能力的提升服务。此承载网将服务于全市电子政务外网接入单位及相关机构。本次购买服务周期详见需求，具体业务按实际情况）通过本次项目升级电子政务外网基础承载能力，预计目标为解决现有网络系统中存在的问题隐患，同时提升电子政务外网的整体性能、安全性、可管理性等，为杭州市打造数字型政府、争做数字经济第一城、实现最多跑一次等目标提供更为稳定、可靠、优质的基础网络平台。

服务内容分为以下4块内容：互联网带宽续费及升级服务、政务网部分核心网络设备服务及升级、电子政务外网安全服务及升级、电子政务网部分在网设备维保服务四大服务。

1. **建设原则**

杭州市电子政务网作为全市电子政府开展的基础，其重要性不言而喻，建设目标是建成一个完整统一、组网灵活、易扩充的网络平台，满足传送语音、文字、数据、图象、VPN等各类综和信息业务。

总的来说，设备选型要技术先进，能适应未来发展，具有灵活方便的业务扩展能力和充分完备的接入能力，设备及其软件具有可持续发展的平滑升级性；在技术选择上综合考虑先进性、成熟性及良好的性价比，以网络的可扩展性和可管理性为基础，统一规划，分步实施。

**开放性**：为了保证系统的持续发展和系统不同设备的互联互通，所采用的网络技术应符合国际标准的通信协议、标准化接口和我国的技术规范，支持良好的维护、测量及管理手段，提供网络统一实时监控的信息处理功能，实现网络的统一管理。

**可运营性**：建设IP网络的目的就是能向大量用户提供良好的业务管理能力，支持对宽带用户的接入管理、身分认证、地址管理和服务质量（QoS），并针对不同的业务提供灵活的计费方式，确保网络的可运营性。

**可管理性**：IP网络是分层的网络结构，需要统一的网络业务调度和管理，降低网络运营成本。

**可扩充性**：用户数量和宽带业务种类发展有着不确定性。随着业务需求的不断变化，要求IP运营网络建设成完整统一、组网灵活、易扩充的弹性网络平台。

**可增值性**：网络建设要根据市场竞争和发展，充分考虑业务的扩展能力，针对不同用户业务需要提供丰富的宽带增值业务，使网络持续盈利。

**安全可靠性**：网络的设计要充分考虑到其稳定性，支持网络节点的备份和线路保护，提供网络安全防范措施。

1. **项目服务清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | | | 参数 | 数量 | 单位 | 租赁/维保时间 | 备注 |
| **一、互联网出口带宽服务续费及升级** | | | | | | |  |  |
| 1 | 互联网出口带宽服务续费及升级 | 互联网出口原有带宽续费 | | 原有电信3.2G带宽续费 | 1 | / | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |  |
| 2 | 原有华数1G带宽 | 1 | / | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |  |
| 3 | 原有联通1G带宽 | 1 | / | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |  |
| 4 | 原有移动100M带宽 | 1 | / | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |  |
| 5 | 互联网出口带宽升级 | | 互联网出口带宽1G | 1 | / | 新增链路，自合同签订之日起至2023年6月30日 |  |
| **二、政务网部分核心网络设备服务及升级** | | | | | | |  |  |
| 1 | 电子政务外网互联网出口设备服务 | 出口负载均衡服务 | 性能不低于：4层吞吐量：65Gbps，并发连接数：41000000，4层新建连接数CPS：750000，7层新建连接数RPS：280000，7层新建连接数RPS：610000。 | | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 硬盘容量不低于：480GSSD，电源：冗余电源，接口不少于：4千兆电口+8千兆光口SFP+8万兆光口SFP+。 | |
| 2 | 出口路由服务 | 性能不低于：每台配置不少于24万兆端口、20千兆端口；双引擎、双电源、独立交换网板；含配套10KM万兆单模光模块 | | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 3 | 出口上网行为管理服务 | 性能不低于：吞吐量：不小于25Gb，支持用户数不小于：100000；硬盘容量不小于：SATA1T+64GSSD，电源：冗余电源，接口不少于：4千兆电口+4千兆光口SFP+8万兆光口SFP+。 | | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 4 | 市民中心核心网镜像流量服务 | 性能不低于：48万兆光口,4个40G光口，含配套10KM万兆单模光模块 | | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 5 | 政务云出口交换机服务 | 性能不低于：24万兆光口汇聚交换机，含配套10KM万兆单模光模块 | | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 6 | 电子政务外网城域网设备服务及升级 | 政务网核心路由器（P设备）冷备服务 | 原有电子政务网核心路由器冷备 | | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 7 | 城域网汇聚交换机（涉及4个汇聚机房）服务 | 性能不低于：24万兆光口汇聚交换机，含配套10KM万兆单模光模块 | | 4 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 8 | 城域网汇聚交换机热备服务 | 性能不低于：24万兆光口汇聚交换机，含配套10KM万兆单模光模块 | | 4 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 9 | 城域网PE交换机板卡扩容服务 | 24端口万兆以太网光接口和24端口千兆以太网光接口板(X6S,SFP+)满配万兆单模光模块及千兆单模光模块 | | 4 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 10 | 市民中心无线业务服务 | A、B、E、F座20-26F、A\F4楼无线网络(WIFI6) | 无线控制器 | | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 11 | 吸顶AP | | 110 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 12 | 面板AP | | 220 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 13 | 无线业务新增 |  | 吸顶AP | | 24 | 项 | 新增，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 14 | 面板AP | | 23 | 项 | 新增，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 13 | 政务外网运维平台服务及升级 | 平台授权 | 运维平台500授权服务（含数据采集器） | | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，系统由中标人提供 |
| 14 | 功能模块 | 性能自动化告警服务 | | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 15 | 自动化运维工单服务 | | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 16 | 政务资产一张图服务 | | 1 | 项 | 新增模块，自合同签订之日起至2023年6月30日 |
| 17 | 一体化项目政务场景数据看板按需更新服务 | | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 18 | DHCP数据清洗服务（可根据IP地址查询历史DHCP分配数据） | | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 19 | 电子政务外网态势感知数据清洗服务（后对接至市安全管控平台） | | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 20 | 骨干网全年无故障率指标服务 | | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 21 | 政务网IP资源梳理服务 | | 自合同签订之日起-2023年6月30日 |
| 23 | 电子政务外网专业DNS服务升级 | 政务外网DNS智能调度用 | 吞吐量：不少于10G | | 2 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 24 | 电子政务外网专业DHCP服务升级 | 政务网无线网络智能DHCP | 用户支持不少于：10000 | | 2 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| **三、电子政务外网安全服务及升级** | | | | | | |  |  |
| 1 | 电子政务外网违规外联检测服务 | 电子政务外网违规外联检测服务 | | 部署VPN2、VPN3各一台 | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 2 | 电子政务外网态势感知服务及升级 | 电子政务网态势感知服务升级 | | 现有态势感知升级 | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 性能不低于：存储容量：32T，在带宽性能1Gbps时存储时长：1800天/1Gbps。 |
| 3 | 市民中心数据流量探针服务 | | 现有系统探针扩容，性能不低于：吞吐性能：≤3Gbps，内存不小于：32G，硬盘容量不小于：1TBSATA，电源：冗余电源，接口不少于：6千兆电口+2万兆光口SFP+； | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 4 | 电子政务外网VPN服务升级 | 市民中心VPN2深信服VPN升级 | | 性能不低于：最大理论加密流量（Mbps）：350，最大理论并发用户数：8000，IPSec加密最大流量（Mbps）：200，设备整机理论最大吞吐量：1.2Gbps，设备整机理论最大并发会话数：150W。 | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 5 | 电子政务外网各边界安全服务及升级 | 电子政务外网与政务云边界防护服务 | | 性能不低于：吞吐量：不小于55G，接口：不少于6千兆电口+6万兆光口SFP+。 | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 6 | 市民中心局委办与电子政务外网边界防护服务 | | 性能不低于：吞吐量：不小于50G，接口：不少于6千兆电口+6万兆光口SFP+。 | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 7 | 市民中心外围局委办边界（鸿鼎、劳技PE侧边界）服务 | | 性能不低于：吞吐量：不小于50G，接口：不少于6千兆电口+6万兆光口SFP+。 | 2 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 8 | 市民中心外围局委办边界（干休所、高银巷PE侧边界）防护服务升级 | | 性能不低于：吞吐量：不小于55G，接口：不少于6千兆电口+6万兆光口SFP+。 | 2 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 9 | 内网数据安全防护服务 | 内网数据安全防护服务 | | 网络吞吐量：1.2Gb，支持用户数：不少于1200 | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 10 | 数据库审计服务 | 数据库审计服务 | | 事件处理不小于18000条/秒 | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 11 | 市民中心机房安全服务及升级 | 核心及汇聚机房电子门禁服务 | | 人脸识别读卡器（银色），3.5寸高清电阻屏，RJ45接口.支持多种开门方式。门禁系统接入机房动环管理平台，能实现记录查看人员出入、开门纪录等操作。 | 7 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 12 | 核心及汇聚机房防盗报警服务 | | 报警主机自带8防区，支持本地8路防区/2线制防区防拆/支持定时撤布防/时控输出。报警主机接入机房现有的管理平台，可以实现远程管理，远程布防。 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 13 | 核心及汇聚机房水环境安全服务 | | 静电地板下吸水贴面 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 14 | 核心及汇聚机房静电环境安全服务 | | 人体静电释放器、防静电手环 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 采用304不锈钢材质，安全稳固，亚导体触摸球体，操作简单，触摸球体3秒以上即可安全有效的消除人体静电，声光报警。 |
| 防静电手环防静电性强，安全可靠。 |
| 15 | 汇聚机房监控服务 | | 12台200万1/2.7”CMOS日夜型半球型网络摄像机，支持H.264和H.265/红外10-30米/POE/2.8-8mm镜头/支持三码流； | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 1台硬盘录像机，支持1个HDMI，1个VGA，同源输出，8盘位，2个千兆网口，本次配置2块6T硬盘 |
| 16 | 核心机房大屏显示服务 | | 3\*455寸LCD拼接大屏； | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 1台视频综合平台，支持解码16路800W@25fps、或32路400W@25fps、或64路200W@30fps分辨率 |
| 17 | 3楼核心机房网络柜精密空调服务 | | 适配现有核心机房模块化网络柜 | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 18 | UPS机房UPS蓄电池服务 | | 适配现有UPS电池柜，12V100AH铅酸蓄电池，蓄电池在环境温度20℃～25℃时的浮充运行寿命不低于12年，蓄电池采用全密封防泄漏结构，外壳无异常变形、裂纹及污迹，上盖及端子无损伤，正常工作时无酸雾逸出， | 128 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 19 | UPS机房消防服务（消防钢瓶） | | 气体灭火柜：充装量120kg； | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 采用柜式结构，静电喷塑； |
| 贮存压力：2.5MPa； |
| 灭火方式：全淹没； |
| 具有手动、自动、机械应急操作启动方式。 |
| 20 | UPS机房消防服务（气体灭火控制盘） | | 实现1个防火区的气体灭火控制；本产品为典型的气体灭火控制装置，可配接紧急启/停按钮、声光警报器、气体喷洒指示灯、手自动转换开关以及输出模块等，有联网功能，可与火灾报警控制器（联动型）配套使用，组成火灾报警和气体灭火控制系统。 | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 21 | 核心机房、UPS机房监控服务（网络摄像机） | | 200万1/2.7”CMOS日夜型半球型网络摄像机/支持H.264和H.265/红外10-30米/POE/2.8-8mm镜头/支持三码流 | 6 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 22 | UPS机房监控服务（门禁） | | 支持密码 | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 23 | 核心机房、UPS机房监控服务（硬盘录像机） | | 1个HDMI，1个VGA，同源输出，8盘位，2个千兆网口，本次配置2块6T硬盘 | 1 | 项 | 新增设备，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| 24 | 市电子政务外网专业的安全人员驻场服务 | 包括不限于电子政务承载网的运营保障服务、渗透测试、应急响应、重保服务等 | | | 1 | 项 | 新增人员，自合同签订之日起至2023年6月30日 | 租赁服务，设备由中标人提供 |
| **四、电子政务外网部分在网设备维保服务** | | | | | | |  |  |
| 1 | 短信服务 | 短信服务 | | 一年不超过10W条短信 | 1 | 项 | 2022年12月1日-2023年6月30日 |  |
| 2 | 市民中心路由交换设备维保服务 | 市民中心路由交换设备(H3C/华为2016年，详见附表) | | 具体见附表，原厂质保 | 1 | 项 | 2022年12月1日-2023年6月30日 | 设备维保服务 |
| 3 | 市民中心路由交换设备(华为2018年，详见附表)服务 | | 具体见附表，原厂质保 | 1 | 项 | 自合同签订之日起-2023年6月30日 | 设备维保服务 |
| 4 | 市民中心机房维保服务 | 市民中心机房设备（具体见附表）服务 | | 维护服务，具体见附表要求 | 1 | 项 | 2022年12月1日-2023年6月30日 | 设备维保服务 |
| 5 | 驻场网络支持工程师 | 驻场网络支持工程师（3人）服务 | | 驻场网络支持工程师（5×8服务，接受业主单位日常考勤和工作任务分配） | 3 | 人 | 2022年12月1日-2023年6月30日 |  |

1. **技术要求**

#### 互联网出口带宽服务续费及升级

1. 互联网出口原有带宽续费

原有电信3.2G带宽续费详见需求，合同履约期限自合同签订之日起-2023年6月30日

原有华数1G带宽详见需求，合同履约期限自合同签订之日起-2023年6月30日

原有联通1G带宽详见需求，合同履约期限自合同签订之日起-2023年6月30日

原有移动100M带宽详见需求，合同履约期限自合同签订之日起-2023年6月30日

1. 互联网出口带宽升级1G

原有出口带宽扩容升级1G，合同履约期限自合同签订之日起至2023年6月30日

#### 政务网部分核心网络设备服务及升级

1. 出口负载均衡服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 硬件参数 | 规格：2U，硬盘容量≥480GSSD，接口不少于4个千兆电口、8个千兆光口SFP、8个万兆光口SFP+；性能需满足：4层吞吐量≥65Gbps，并发连接数≥41000000。 |
| 设备部署 | 支持串接部署方式和旁路部署方式，支持三角传输模式。 |
| 多合一功能集成 | 提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现inbound和outbound流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。 |
| 提供针对L4/L7内容交换的服务器负载均衡功能，可在单一设备上支持多个应用和服务器集群，可以根据多种算法和要求分配用户的请求。 |
| 提供针对多站点业务发布的全局负载均衡功能，通过智能DNS等机制实现内外网用户对多个数据中心的最优接入路径选择。 |
| 可编程流量控制 | 通过某种编程语言（如lua）实现自定义的流量编排，对IP、TCP、UDP、SSL、HTTP和HTTPS等类型的流量进行分发、修改和统计等操作。 |
| 链路负载均衡 | 支持静态IP和PPPOE两种线路接入方式，提供截图证明。 |
| 支持基于五元组条件（源IP地址，源端口，目的IP地址，目的端口，传输层协议号）来进行出站访问的流量调度分发。 |
| 支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发。 |
| 内置国外域名地址库，国外域名不少于10万条，支持自动更新。可将访问国外域名的请求分发至指定线路，实现对国外域名访问的优化，提升用户体验。 |
| 内置完备的IP地址库，无需手动导入并支持自动全网更新，可查看并编辑各国家、国内各省份的IP地址段和国内各大运营商IP地址段，并可灵活匹配IP地址库进行流量调度分发，实现链路负载功能。 |
| 服务器负载均衡 | 支持源IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Header、SSLSessionID等多种会话保持机制，支持跨虚拟服务的会话保持。 |
| 支持用户自定义方式的健康检查，支持多种编程语言（如Python、Java等），用户可根据节点运行的实际业务流程来编写代码，检查业务处理逻辑是否正常。 |
| 高可用性 | 支持双机热备部署方式，可自动同步配置并提供连接会话的镜像功能，实现无缝故障切换；  支持基于链路流量进行有效性判断，能够在预设时间内进行主动探测。  支持高可用集群N+M部署方式，单集群支持16台设备，可自动同步配置并提供连接会话的镜像功能，实现无缝故障切换。 |
| 统一监控 | 支持联动现有的态势感知平台，同步链路信息日志、上报CPU、内存、网卡流量等信息，实现通过现有平台进行设备的集中管理、集中监控、多日志关联分析。 |
| 运维管理 | 支持全中文管理界面和HTTPS方式登录、用户角色管理、多级授权管理。 |
| 支持设置管理地址白名单列表，远程维护支持设置是否允许WAN/LAN。 |
| 支持将现有的负载均衡设备上导出的配置文件导入到所投设备中，导出格式支持json等，实现配置策略的同步 |
| 支持SNMPv1/v2c/v3，标准MIB库和自定义库，可接受第三方网管平台如zabbix的管理。 |
| 产品资质 | 产品需具备中华人民共和国工业信息化部颁发的电信设备进网许可证，产品名录为用户服务接入管理器。 |

1. 出口路由服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能 | 详细技术参数 |
| 体系架构 | 支持主控板、交换网板、业务板完全物理分离，主控板、交换网板、业务板分布在不同的物理槽位 |
| 为保证设备可靠性，设备的转发全部有交换网板完成，主控板不集成转发芯片 |
| 为保证可靠性，设备需支持板卡（含主控，线卡，交换网板等）直接热插拔，同时不需要插拔电源风扇等其他关键部件 |
| 支持独立交换网板≥4个、 |
| ✰设备性能 | 交换容量≥115T，包转发率≥24000M |
| ✰业务槽位 | 整机框全物理尺寸的线卡槽位数≥8（非子卡槽位），不含主控、交换网板槽位 |
| 实配≥24个万兆光口（满配万兆10KM单模模块），≥20个千兆电口 |
| 支持子母卡架构，母卡和子卡均支持热插拔 |
| 单槽位转发性能 | 设备支持单槽单向最大带宽≥400Gbps |
| 电源系统 | 支持内置交流电源，不能配置外置交流电源，也不额外占用业务槽位 |
| 电源个数≥6个，电源系统支持N+M冗余，支持一体化供电方式，任意拔掉两个电源，设备能够正常运行 |
| 通风方式 | 支持前后通风 |
| 基本功能 | 支持PPP、MP、HDLC、ETHERNET等链路层协议 |
| MPLS标签数≥16K |
| 路由表项≥3M |
| 支持链路聚合（Linkaggregation），支持动态聚合、手工聚合、跨板聚合 |
| 支持不同带宽的链路捆绑功能 |
| 支持IPV4静态路由、RIPv1/v2、OSPFv2、BGP、IS-IS、路由策略，支持4MIPv4FIB |
| 支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、IS-ISv6、BGP4+，支持2MIPv6FIB |
| 支持L2VPN、L3VPN、OptionA、B、C类跨域，支持16KVPN，支持4MVPN路由 |
| 组播VPN（MVPN） | 支持分布式MVPN功能 |
| 虚拟化 | 支持将两台物理设备虚拟化为一台逻辑设备，虚拟组内可以实现一致的转发表项，统一的管理，跨物理设备的链路聚合,提供官网截图 |
| 多业务扩展能力 | 支持与路由器一体化的防火墙、IPS等安全业务插卡，需需提供官方网站截图，并提供板卡信息 |
| IPv6 | 具备IPv6能力，所投机框需提供IPv6ReadyII证书 |
| QOS | 支持优先级Mark/Remark、CAR（CommittedAccessRate）、GTS等功能 |
| 为简化ACL配置，设备需支持全局ACL功能 |
| 支持FIFO、PQ、WFQ、LLQ等各种队列调度机制，支持拥塞避免算法：Tail-Drop、RED、WRED，支持层次化Qos（H-Qos） |
| 可靠性 | 支持VRRP/VRRPv3、MPLSTEFRR、IPFRR（静态路由/策略路由/RIP/IS-IS/OSPF等） |
| 为减小设备或线路故障对业务的影响、提高网络的可用性，需支持BFDforBGP/IS-IS/OSPF/LDP/VRRP/StaticRoute，提供第三方测试报告 |
| 支持热补丁功能，可在线进行补丁升级 |
| 为提高设备软件稳定性及可靠性，主备倒换时业务不中断，需要支持NSR功能 |
| 为提高设备硬件稳定性及可靠性，交换网板、板卡、子卡支持热插拔功能 |
| 为检测设备之间的可达性、时延、丢包率、抖动等信息，设备需支持NQA检测网络网络质量 |
| 网络安全 | 设备支持防攻击能力，包括：ARP攻击、IPv6报文攻击、超大Trace报文攻击、TCPSYNflood、Pingflood、DHCPDDOS、PADIDDOS的防御等 |
| 支持OSPF、OSPFv3、ISIS、ISISv6、BGP、BGP4+的MD5认证功能，支持Keychain功能，可以支持基于时间段的生效的秘钥 |
| 维护特性 | 为方便设备运维管理，设备需内置TCL语言功能，能够解析执行TCL语言脚本 |
| 为方便设备运维管理，设备需内置Python语言功能，能够解析执行Python语言脚本 |
| 为实现设备精细化管理，实现不同进程动态部署到不同的CPU上，设备需支持进程分布式优化功能 |
| 为实现基于角色的权限灵活授权，并且和AAA联动，设备需支持RBAC功能 |
| 为方便设备配置文件管理，设备需支持配置回滚功能 |

1. 出口上网行为管理服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 性能配置 | 产品为标准2U机架式设备，标配不少于4个千兆电口、4个千兆光口SFP+、8个万兆光口SFP+，2个USB2.0接口，1个RJ45串口，性能配置需满足：网络吞吐量≥25Gb，每秒新建连接数≥200000，最大并发连接数≥8000000。 |
| 部署方式 | 支持部署在IPv6环境中，支持所有核心功能（上网认证、应用控制、流量控制等）都支持IPv6。 |
| 实时监控 | 支持针对内网用户的web访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，支持以列表形式展示访问质量差的用户名单，支持对单用户进行定向web访问质量检测，提供配置界面截图证明。 |
| 支持针对上网权限策略进行检测分析，查看各个应用是否匹配相关策略。 |
| 用户认证 | 为满足访客PC的简易接入授权，支持二维码认证，单位担保人扫描访客的二维码后对其网络访问授权；支持访客填写信息、担保人填写信息、免填写信息三种模式 |
| 网页管理 | 识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、非法网站等 |
| 流量控制 | 支持通过抑制P2P的上行流量，来减缓P2P的下行流量，从而解决网络出口在做流控后仍然压力较大的问题 |
| 基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中。 |
| 应用细分管控 | 设备内置应用识别规则库，支持超过6700条应用规则数，支持超过2900种以上的应用，1000种以上移动应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率。 |
| 安全审计 | 审计SSL网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。 |
| 支持网页内容审计后的网页快照功能。 |
| 策略管理 | 支持自动同步现有的上网行为管理设备配置策略，实现与现有设备的无缝对接，降低运维工作量，避免配置遗漏影响现有业务。 |
| 上网安全 | 支持将上网行为管理设备的上网行为及身份信息同步给现有的态势感知平台进行统一分析，便于快速定位中毒主机及人员身份，提供截图证明。 |
| 支持联动现有的态势感知平台进行风险控制，通过现有的态势感知平台即可在风险主机访问浏览器时弹窗提醒对应的用户，或对风险主机的账号进行冻结。 |
| 上网日志管理 | 设备必须支持内置数据中心和独立数据中心。 |
| 针对单用户的行为分析（包括：应用流速趋势、应用流量排行、域名流量排行、应用时长排行、域名时长排行、行为汇总排行等）；支持预置几组关键字，当审计日志中出现这些关键字时，将定期以邮件的方式发送报告给指定邮箱。 |
| 支持泄密行为追溯，可以上传文件和关键词，查询有过相关外发记录的人员。 |
| 产品资质 | 提供中华人民共和国国家版权局办法的关于“URL系统软件”的软件著作权证明。 |

1. 市民中心核心网镜像流量服务

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| ✰性能 | ≥1.92Tbps，≥1260Mpps |
| ✰硬件要求 | 配置≥48个10G/1GBASE-XSFP+端口（满配万兆10KM单模模块）,≥2个40GQSFP+端口，≥4个100GQSFP28接口,≥1根3m40GQSFP+电缆 |
| 实配双电源，四风扇 |
| 流量处理 | 支持复制、转发和丢弃，统计计数 |
| 分片报文 | 支持分片报文处理 |
| MAC | ≥256K |
| ARP | ≥92K |
| 兼容性 | 为保证产品兼容性，须与路由器为同一品牌设备 |
| ✰自主可控 | 投标产品为自主可控设备，提供国产化芯片的相关证明材料 |

1. 政务云出口交换机服务

| 功能及技术指标 | 详细技术参数 |
| --- | --- |
| ✰基本性能 | 交换容量≥2.56Tbps，包转发率≥720Mpps |
| 扩展插槽数 | 扩展插槽≥2 |
| 电源 | 模块化双电源 |
| 风扇 | 模块化双风扇，前/后通风，风道可调，提供官网截图或配置手册证明 |
| 设备高度 | 设备机箱高度≤1U |
| ✰性能指标 | 整机路由表项数量≥64k，提供第三方权威机构提供的检测报告。 |
| ARP表项数量≥64K，提供第三方权威机构提供的检测报告 |
| MAC地址表项数量≥128K，提供第三方权威机构提供的检测报告 |
| 端口缓存：10M |
| ✰接口类型 | 配置≥24个10G/1GBASE-XSFP+端口（满配万兆10KM单模模块）,≥2个40GQSFP+端口，≥1根3m40GQSFP+电缆 |
| VxLAN | 支持VxLAN二层网关，提供官网截图  支持VxLAN三层网关，提供官网截图  支持EVPN |
| ERPS | 要求支持ERPS功能，并且收敛时间小于50ms，要求提供 |
| 堆叠 | 最大堆叠台数>=9台 |
| 最大堆叠带宽>=480G |
| 支持远程堆叠 |
| VLAN特性 | 支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN； |
| 支持基于MAC的VLAN； |
| 最大VLAN数(不是VLANID)>=4094 |
| 链路聚合 | 支持最多8个端口聚合；支持最多128个聚合组（IRF2）；支持LACP |
| 镜像功能 | 支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN； |
| 支持流镜像 |
| 同时支持N：M的端口镜像（M大于1） |
| 组播协议 | 支持IGMPv1/v2/v3，MLDv1/v2 |
| 支持IGMPSnoopingv1/v2/v3，MLDSnoopingv1/v2 |
| 支持PIMSnooping |
| 路由协议 | 支持IPv4静态路由、RIPV1/V2、OSPF、BGP、ISIS |
| 支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+ |
| 支持IPv4和IPv6环境下的策略路由 |
| 可靠性 | 支持VRRPv2/v3（虚拟路由冗余协议)； |
| 支持RRPP（快速环网保护协议），环网故障恢复时间不超过200ms； |
| 访问控制策略 | 支持基于第二层、第三层和第四层的ACL； |
| 支持基于端口和VLAN的ACL； |
| 支持IPv6ACL； |
| SDN/OPENFLOW | 支持OPENFLOW1.3标准支持普通模式和Openflow模式切换，需提供官网网站命令手册佐证支持多控制器（EQUAL模式、主备模式）； |
| 管理和维护 | 支持SNMPV1/V2/V3、RMON、SSHV2 |
| 支持OAM(802.1AG，802.3AH)以太网运行、维护和管理标准 |

1. 政务网核心路由器（P设备）冷备服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能类别 | 技术规格要求 |
| ✰设备性能 | 交换容量≥115Tbps，转发性能≥14000Mpps  要求与原有政务网PE设备华为NE20E完全兼容，可以在NE20E故障后直接替换使用 |
| ✰配置要求 | 本次所投路由器配置要求如下：  1.双主控，双交换网板，双电源  2.万兆光口≥20个，千兆光口≥20个，千兆电口≥8个 |
| ✰设备架构 | 要求所有业务板卡及电源、风扇均可热插拔；整机业务载板插槽≥6个（且单槽位最大支持200G线速转发不丢包）。 |
| 设备支持100GE、50GE、40GE、25GE、10GE、GE、FE、E1、POS、CPOS等接口类型 |
| 支持端口散列技术，可将100GE端口散列成10GE口或者25GE口进行使用，可灵活进行设备的端口容量和类型控制使用，提供产品手册等材料证明 |
| 基本功能 | 支持RIP、OSPF、IS-IS、BGP等路由协议 |
| 支持L2VPN、L3VPN、EVPN等VPN技术 |
| 支持LDPLSP、RSVP-TE、SR-TE等MPLS技术 |
| 支持VXLAN、GRE等隧道技术 |
| 支持智能隧道CBTS功能 |
| IPv4、Ipv6路由及转发表容量要求：  1、支持IPv4路由表容量≥10M,IPv6路由表容量≥5M  2、支持IPv4转发表容量≥4M,IPv6转发表容量≥2M |
| IPV6演进 | 支持ISISforSRv6 |
| 支持SRv6TEpolicy,支持通过BGP协议创建Policy，支持基于color，DSCP方式引流入SRv6Policy |
| 可靠性 | 支持基于硬件的BFD故障探测技术，支持最小发包间隔5ms |
| 支持LDP,VRRP,OSPF,ISIS,BGP,VRRP6,OSPFv3,ISIS6,BGP4+,MPLSL3VPN,MPLSTE,PIMSM的NSR（不中断路由技术），主备倒换不丢包 |
| 支持VRRP、Eth-Trunk、E-Trunk等可靠性技术 |
| 支持Telemetry，可实现从设备高速采集数据的技术，设备通过推模式（PushMode）周期性的向采集器上送设备的接口流量统计、CPU或内存数据等信息，提升用户进行网络大数据分析能力，需提供官方产品手册中对该功能的描述说明 |
| 支持随流的性能检测技术，即不额外发送检测报文，对用户业务流进行直接的丢包、时延的监测，得到业务端到端或逐跳的丢包和时延信息，支持通过telemetry上送获得的性能数据，需提供官方产品手册中对该功能的描述说明 |
| 支持对随流检测获取到的性能数据进行可视化的管理；支持设置告警阈值，对指标越限的链路、网元和端口进行告警，需提供官方产品手册中对该功能的描述说明 |
| 系统安全 | 支持BGPFlowSpecification及BGPv6FlowSpecification技术 |
| 支持MACSec加密技术 |
| 支持BGP监控协议BGPMonitoringProtocol（BMP）（RFC7854），能够对网络中设备的BGP运行状态进行实时监控，实现针对网络的路由安全追踪，路由事件回溯和网络安全剖析 |

1. 城域网汇聚交换机（涉及4个汇聚机房）服务

| 功能及技术指标 | 详细技术参数 |
| --- | --- |
| 交换容量 | 2.56Tbps |
| 转发性能 | 720Mpps |
| 扩展插槽数 | 扩展插槽≥2 |
| 电源 | 模块化双电源 |
| 风扇 | 模块化双风扇，前/后通风，风道可调 |
| 性能指标 | MAC地址表>=128K |
| 路由表容量>=64K |
| ARP：64K |
| 端口缓存：10M |
| 接口类型 | 支持24个10G/1GBASE-XSFP+端口,支持2个40GQSFP+端口 |
| VxLAN | 支持VxLAN二层网关  支持VxLAN三层网关  支持EVPN |
| 堆叠 | 最大堆叠台数>=9台 |
| 最大堆叠带宽>=320G |
| 支持跨设备链路聚合，单一IP管理，分布式弹性路由 |
| 支持通过标准以太端口进行堆叠（万兆或40G均支持） |
| 支持远程堆叠 |
| VLAN特性 | 支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN； |
| 支持基于MAC的VLAN； |
| 最大VLAN数(不是VLANID)>=4094 |
| 链路聚合 | 支持最多32个端口聚合；支持最多128个聚合组（IRF2）；支持LACP |
| 镜像功能 | 支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN； |
| 支持流镜像 |
| 同时支持N：M的端口镜像（M大于1） |
| 组播协议 | 支持IGMPv1/v2/v3，MLDv1/v2 |
| 支持IGMPSnoopingv1/v2/v3，MLDSnoopingv1/v2 |
| 支持PIMSnooping |
| 支持MLDProxy |
| 支持组播VLAN |
| 支持PIM-DM，PIM-SM，PIM-SSM |
| 支持MSDP，MSDPforIPv6 |
| 支持MBGP，MBGPforIpv6 |
| 路由协议 | 支持IPv4静态路由、RIPV1/V2、OSPF、BGP、ISIS |
| 支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+ |
| 支持IPv4和IPv6环境下的策略路由 |
| 支持IPv6手动隧道、6to4隧道和ISATAP隧道 |
| 支持OAM(802.1AG，802.3AH)以太网运行、维护和管理标准 |
| 绿色节能 | 符合IEEE802.3az（EEE）节能标准 |
| 端口定时down功能（Schedulejob） |
| 支持端口休眠，关闭没有应用的端口，节省能源 |
| 支持智能风扇调速 |
| 提供ROHS节能认证 |
| 资质认证 | 要求提供信产部入网证和检验报告 |

1. 城域网汇聚交换机热备服务

| 功能及技术指标 | 详细技术参数 |
| --- | --- |
| 交换容量 | 2.56Tbps |
| 转发性能 | 720Mpps |
| 扩展插槽数 | 扩展插槽≥2 |
| 电源 | 模块化双电源 |
| 风扇 | 模块化双风扇，前/后通风，风道可调 |
| 性能指标 | MAC地址表>=128K |
| 路由表容量>=64K |
| ARP：64K |
| 端口缓存：10M |
| 接口类型 | 支持24个10G/1GBASE-XSFP+端口,支持2个40GQSFP+端口,单台配置12个10KM万兆光模块 |
| VxLAN | 支持VxLAN二层网关  支持VxLAN三层网关  支持EVPN |
| 堆叠 | 最大堆叠台数>=9台 |
| 最大堆叠带宽>=320G |
| 支持跨设备链路聚合，单一IP管理，分布式弹性路由 |
| 支持通过标准以太端口进行堆叠（万兆或40G均支持） |
| 支持远程堆叠 |
| VLAN特性 | 支持基于端口的VLAN，支持基于协议的VLAN； |
| 支持基于MAC的VLAN； |
| 最大VLAN数(不是VLANID)>=4094 |
| 链路聚合 | 支持最多32个端口聚合；支持最多128个聚合组（IRF2）；支持LACP |
| 镜像功能 | 支持本地端口镜像和远程端口镜像RSPAN； |
| 支持流镜像 |
| 同时支持N：M的端口镜像（M大于1） |
| 组播协议 | 支持IGMPv1/v2/v3，MLDv1/v2 |
| 支持IGMPSnoopingv1/v2/v3，MLDSnoopingv1/v2 |
| 支持PIMSnooping |
| 支持MLDProxy |
| 支持组播VLAN |
| 支持PIM-DM，PIM-SM，PIM-SSM |
| 支持MSDP，MSDPforIPv6 |
| 支持MBGP，MBGPforIpv6 |
| 路由协议 | 支持IPv4静态路由、RIPV1/V2、OSPF、BGP、ISIS |
| 支持IPv6静态路由、RIPng、OSPFv3、BGP4+ |
| 支持IPv4和IPv6环境下的策略路由 |
| 支持IPv6手动隧道、6to4隧道和ISATAP隧道 |
| 支持OAM(802.1AG，802.3AH)以太网运行、维护和管理标准 |
| 绿色节能 | 符合IEEE802.3az（EEE）节能标准 |
| 端口定时down功能（Schedulejob） |
| 支持端口休眠，关闭没有应用的端口，节省能源 |
| 支持智能风扇调速 |
| 提供ROHS节能认证 |
| 资质认证 | 要求提供信产部入网证和检验报告 |

1. 城域网PE交换机板卡服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能类别 | 技术规格要求 |
| 配置要求 | 要求本次所投交换机板卡与现有华为7706交换机完美兼容  1.24端口万兆以太网光接口和24端口千兆以太网光接口板  2.光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm,10km,LC)\*24块，光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm,10km,LC)\*24块(待定) |

1. 市民中心无线网络(WIFI6)服务
2. AC控制器

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| ✰基本性能 | 现有AC扩容，要求与原有AC完全兼容，所投设备支持常规AP最大数量≥6144 |
| 转发性能 | 数据转发性能≥100Gbps |
| ✰端口要求 | 千兆电端口≥8个  SFP+/SFP端口≥12个  QSFP+端口≥4个 |
| 提供USB接口，配合U盘使用，可用于开局、传输配置文件、升级文件等 |
| 电源 | 应支持双电源备份，并支持交流供和直流二种供电方式。支持电源模块热插拔 |
| 认证加密 | 支持防PSK暴力破解，当用户密码错误超过预设的阀值之后，能够将该用户加入动态黑名单，一段时间内禁止其接入网络，要求提供权威机构的第三方测试报告 |

1. 吸顶AP-1

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| ✰工作模式 | 采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/acwave2/ax模式。 |
| ✰协商速率 | 整机协商速率≥1.775Gbps，其中5G射频速率≥1.2G，2.4G速率≥0.575G。 |
| 接口设计 | ≥1个10/100/1000Mbps(RJ45) |
| 接入规格 | 整机接入用户规格1024，要求提供官网链接以及官网截图证明。 |

1. 面板AP-1

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| ✰工作模式 | 采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/acwave2/ax模式 |
| ✰协商速率 | 整机协商速率≥1.775Gbps，其中5G射频速率≥1.2G，2.4G速率≥0.575 |
| 接口设计 | 整机接口≤1个10/100/1000Mbps(RJ45)千兆接口，设备不提供有线下行口。 |
|  |  |

1. 无线业务新增
2. 吸顶AP-2

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| ✰工作模式 | 采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/acwave2/ax模式。 |
| ✰协商速率 | 整机协商速率≥1.775Gbps，其中5G射频速率≥1.2G，2.4G速率≥0.575G。 |
| 接口设计 | ≥1个10/100/1000Mbps(RJ45) |
| 接入规格 | 整机接入用户规格1024。 |

1. 面板AP-2

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 |
| ✰工作模式 | 采用整机双频4流设计，可同时工作在802.11a/b/g/n/ac/acwave2/ax模式。 |
| ✰协商速率 | 整机协商速率≥1.775Gbps，其中5G射频速率≥1.2G，2.4G速率≥0.575G。 |
| 接口设计 | ≥1个10/100/1000Mbps(GE)上行千兆接口；  ≥4个10/100/1000Mbps(GE)下行千兆接口； |
| 安装方式 | 支持86盒、壁挂安装方式 |

1. 政务外网运维平台服务及升级

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 模块 | 功能 | 详细要求 |
| 1 | 授权扩容 | 授权 | 运维平台扩容500个点位授权 |
| 2 | 性能自动化告警模块服务 | 阀值监测 | 对不同设备、不同系统采用不同的阀值指标体系，实现不同设备和系统能根据不同点位的现场情况进行调整。 |
| 3 | 维保到期提醒 | 对资产设备的维保可以设置提前预警提醒 |
| 4 | 告警规则管理 | 除内置的告警阀值规则外，系统支持管理员自由根据业务需要扩展系统的告警规则，或删除、编辑相应的规则条件。 |
| 5 | 告警展板 | 系统在图形界面提供专门的实时告警展板，供管理员通过Web页面查看告警内容。 |
| 6 | 通知方式管理 | 系统支持短信、邮件、展板等多种方式告警，且支持管理员根据个人喜好灵活选择配置。 |
| 7 | 报告报表 | 支持自动定义生成报告报表功能； |
| 8 | 可针对节点生成全数据统计报告； |
| 9 | 可生成节点运行可用性、节点资源利用率的统计报告； |
| 10 | 可生成资产数据统计报告； |
| 11 | 可生成告警报告文档； |
| 12 | 提供报告下载功能； |
| 13 | 自动巡检 | 系统自动巡检，并对巡检的设备系统状态按健康、故障等分类，生成巡检报告。能根据现有的手工巡检模板进行定制化开发自动化巡检功能。 |
| 14 | 自动化运维模块服务 | 部署要求 | 基于linux平台开发，采用GO语言开发，一键式系统部署操作，自带操作系统、数据库等平台搭建。 |
| 15 | 运维平台对接 | 支持自动生成工单流程自动派发任务，支持各类安全厂商的安全系统对接。 |
| 16 | 数据对接 | 通过灵活的配置，可与各类安全系统进行对接，实现对于已有的历史数据的系统，方便快捷的完成迁移数据；对外部数据库新录入数据的可做到实时同步并更新已有的数据，避免数据的二次录入和复杂的导入功能。 |
| 17 | 对外服务台 | 根据流程类型自定义是否是对外服务流程，对外服务流程无须账户登录系统提交流程 |
| 18 | 服务工作台 | 接收用户请求并开事件单，对事件单进行处理、转单、关单等操作。 |
| 19 | 直观的体现事件单处理情况，SLA剩余时间，是否超时。 |
| 20 | 完善用户自助服务提交的事件单并指派或处理事件单。 |
| 21 | 针对无法彻底解决的事件，可生成一条问题。 |
| 22 | 定义私有模板和共享模板，实现模板快速开单 |
| 23 | 管理控制台 | 为报表管理提供了统计展现平台；系统需支持自定义报表，允许客户按需定制报表内容，可根据字段、过滤选项、图表等定义报表内容 |
| 24 | 对人员、角色、权限配置等系统信息以及外围系统信息进行集中展示、配置;可对非自己的事件单进行处理，转单等操作 |
| 25 | 发布管理 | 包括发布单新建、查看、编辑、删除，支持变更单分派、测试、评审、发布等操作，支持发布单信息导出 |
| 26 | 工单关系管理，包括发布单与变更单的关系 |
| 27 | 工单行为管理，包括发布单行为统计分析、发布单行为模式标识等 |
| 28 | 流程自定义 | 流程自动化完全自定义，业务流程通过拖拉及可完成高度自定义，无需代码 |
| 29 | 工单系统页面信息根据需求进行配置化自定义，打造专有页面 |
| 30 | 自动化工单 | 支持自动化流程控制，让智能代替人工执行任务，释放人力 |
| 31 | 事件管理 | 支持事件的全过程管理，包括事件的接收、指派、分类、处理等，应能够记录工单的调查、诊断、解决、恢复、解决方案等各类信息，以实现对事件全过程的追踪与管理 |
| 32 | 能够支持与多种监控系统的对接，将监控的告警事件自动登记为工单，进行追踪处理 |
| 33 | 支持提供事件的合并功能，以将同一用户的相同事件合并为一个工单处理，也应支持拆分功能，将用户工单里新的问题，拆解为新的工单进行追踪、管理 |
| 34 | 支持定制事件模板，通过模板快速创建事件，如打印机报修、PC机报修；且针对模板，应能够指定其可视范围，如仅技术员可见，或是所有人可见，或者指定部分用户可见 |
| 35 | 问题管理 | 系统需支持问题管理模板，对于识别的问题予以追踪和解决，减少同类事件给业务带来的影响 |
| 36 | 问题明细应能够体现问题的影响、问题的根本原因、问题的症状，问题的解决应涵盖临时解决方法和根本解决方法 |
| 37 | 问题流程能够从故障工单发起，也可以由技术员手工创建 |
| 38 | 支持将问题作为公告发布，避免用户提交因此问题引起的故障事件重复提交 |
| 39 | 当问题需要通过变更解决时，可由问题发起变更流程 |
| 40 | 问题的处理及状态变化须有完整的历史记录 |
| 41 | 在问题页面，能够关联、查看相关的故障工单 |
| 42 | 变更管理 | 变更管理应能够基于配置变更模板、变更类型、变更的风险级别、理由以及变更过程涉及的变更顾问委员会、角色、阶段等 |
| 43 | 变更有紧急与一般的区别，系统应当能够基于变更的类型自定义流程，满足业务需求 |
| 44 | 系统应能够配置变更的关闭规则，确保信息提交、保存、记录完整 |
| 45 | 系统应能够定义变更的服务级别协议，确保变更能够及时有效执行，减小对业务的影响 |
| 46 | 系统支持自定义动作，当变更满足指定条件时，可以通过脚本动作完成自定义的动作、任务 |
| 47 | 服务管理SLA | 系统需支持事件目录功能，能够自定义服务分类、服务表单，定义服务流程、服务级别协议、关联的任务等，协助用户快速选择、提交服务请求； |
| 48 | 1)SLT（服务级别时间）管理，包括定义不同优先级、不同服务类型的响应和解决时间； |
| 49 | 2)SLA（服务级别协议）管理，将已定义好的SLT按需求组合，形成一个SLA，也就是说系统内可定义多种SLA。 |
| 50 | 支持自定义附加字段，确保服务表单信息采集的完整性 |
| 51 | 针对服务，系统应有专门的服务级别协议和业务规则设置 |
| 52 | 知识库 | 系统提供知识库功能，知识库应能够基于主题、内容、关键字检索知识 |
| 53 | 允许用户免登陆查看知识库 |
| 54 | 知识库能够定义可视范围，如仅技术员可见、所有人可见; |
| 55 | 提供知识库生命周期管理，如知识记录、发布、过期、关闭 |
| 56 | 提供知识审批能力，确保验证过的知识才能入库 |
| 57 | 门户 | 系统需提供用户自助服务门户，门户应提供请求、知识库、公告等功能模块 |
| 58 | 门户能够为用户提供提交、查看工单的功能，当用户提单时，系统能够主动推送知识内容给用户，减少服务器的压力 |
| 59 | 用户能够在门户上检索知识内容，修改个人信息 |
| 60 | 当用户拥有项目、变更等角色时，用户应当能够在同一门户追踪、执行项目、变更里的要求的工作 |
| 61 | 配套数据采集器 | | 性能不低于：4210\*2/32GDDR4\*8/600GSAS10K\*2/2TSATA3.5寸\*2/PM8222SAS卡/外插i350双千兆电口\*1/550W\*2 |
| 61 | 运维 | | 现有运维系统维护 |

1. 政务资产一张图服务

运维驾驶仓服务，根据最终用户需求，针对现有运维系统数据提供运维驾驶舱服务。满足业务需求，并且提供随时到场服务。

1. 一体化项目政务场景数据看板按需更新服务

运维平台数据对接至一体化平台，根据要求提供指定基础数据至政务场景数据看板，根据数据要求按时更新。

1. DHCP数据清洗服务

运维平台可对接政务外网DHCP系统，实现存储DHCP分配历史数据（不少于1个月），并可以通过IP地址查询或MAC地址查询的方式查询历史分配的DHCP数据，为安全事件溯源提供基础数据。

1. 电子政务外网态势感知数据清洗服务

运维平台可对接现有政务网态势感知数据，进行初步清洗，一作为自定义工单的基础数据，二可按一定的筛选规则，通过标准接口对接至市安全管控平台。

1. 骨干网全年无故障率指标服务

运维平台自定义骨干链路，系统可自动采集骨干链路数据形成全年无故障率指标。

1. 政务网IP资源梳理服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 详细要求 |
| 1 | 政务网IP资源梳理服务 | 系统支持二级栏目添加页地址，独立展示栏目层级 |
| 2 | 系统支持子网IP地址批量导入、导出及查询筛选导出模块 |
| 3 | 系统支持用户管理IP权限、用户终端操作权限 |
| 4 | 系统支持分别以网段、IP、单位模糊查询服务 |
| 5 | 配合现有数据加密要求进行数据加密传输模块对接 |
| 6 | 系统支持对现有IP数据进行统计分析功能 |
| 7 | 系统支持与现有云IP相关数据接口对接，并具备北向输出能力 |

1. 电子政务外网专业DNS服务升级

|  |  |
| --- | --- |
| 硬件规格 | 采用2U机架式专用硬件平台；采用2U冗余电源配置；固定业务接口，不低于6个千兆电口；2个万兆光口，存储介质，企业级存储介质、容量1TB |
| 性能要求 | DNSQPS指标不低于10万/秒 |
| 高可用性 | 部署方式：旁路模式部署，设备在客户实际网络中进行设备测试和验证过，以确保设备具备实际网络适用性 |
| 设备必须支持高可靠，高可用，支持HA自动切换功能和active-standby模式 |
| 渗透防护 | 支持登录认证页面产生加密随机数，可以和Session会话进行对比分析，预防CSRF攻击 |
| 一键断网 | 特殊时期或者网站出现问题的时候，通过该功能随时随地实现“一键断网”管理，中止服务器对外提供服务。支并持自定义设置资源关闭或开启的时间（提供产品运行时操作界面截图） |
| NTP服务 | 支持NTP协议，RFC1119、RFC1305等 |
| 支持通过NTP协议进行IP/MAC活跃度审计，审计信息包括：源客户端IP/端口，源客户端MAC地址，目的IP/端口，ETH网卡 |
| 管理功能 | 用户界面支持中文 |
| 支持双因子登录鉴别，支持动态令牌种子文件的导入，支持动态令牌+用户名/密码方式，防止密码重放性攻击 |
| 支持操作日志的完整记录与查询，包括登录日志和DNS配置变更日志等 |
| 支持将DNS等外部数据方便的导入，支持.xls和.xlsx格式 |
| 支持SYSLOG日志发送第三方日志服务器，可以配置日志发送的级别 |
| DNS功能 | 支持对NS、SOA、A、AAAA、MX、CNAME、DNAME、TXT、PTR、SRV、NAPTR等记录的解析 |
| 标准DNS服务：系统必须支持标准的DNS服务 |
| 反向DNS解析：支持反向DNS解析功能 |
| 支持DNS主从实时备份机制，支持DNS全局和区域转发 |
| 支持DNS参数定义（如allow-transfer、allow-recursion、allow-query、allow-notify、acl、MinimalResponses、check-names、RRSet-Order、ServerTSIGkey等参数） |
| 中文域名支持：支持中文域名，为企业定制中文的内部域名体系 |
| 支持IPv6，DNS解析服务支持IPv6 |
| 多级部署：支持域名服务系统的分布式部署，各节点数据统一下发，并能保证数据一致性 |
| DNS负载均衡：支持DNS负载均衡，支持DNS记录轮循 |
| DNS缓存处理：支持对缓存记录的显示管理，且能针对缓存记录进行删除 |
| 支持泛域名解析：支持泛域名解析，可有效防止用户输入错误而导致网页无法打开的问题 |
| URL重定向：支持URL重定向功能，便于将繁琐较长的网站转成较短的网址 |
| DNS解析排序：支持解析结果按照管理员设定的ISP所属网段返回，实现解析结果链路类型的负载应答控制 |
| DNS智能解析：支持设定网通、电信、移动、教育、科技网等IP地址段，针对不同的地址段解析不同的IP，便于外部访问主页提高访问速度 |
| DNS安全加固优化，支持配置操作系统资源限制，支持配置TCP最大连接数量，支持配置递归查询最大数量，支持配置缓存Cache可用数值，支持启用/关闭DNSSEC/EDNS |
| 具有丰富的DNS解析日志及统计报告，所有节点DNS解析实时展示和统计，实时展现服务设备访问的并发数据，通过饼图、柱状图进行清晰展现，帮助网络管理员跟踪和快速解决与DNS配置有关的问题。包括QPS、Top域名、TopIP、解析记录统计；支持基于中国和世界的DNS访问排名统计分析 |
| DNS安全 | 支持禁止DNSANY类型请求，支持防止DDOS攻击和放大攻击，支持基于IP或域名进行请求限速，支持自定义规则；  支持DNS高性能防护，支持配置QPS告警阈值，当业务量突增能够自动关闭查询日志来保证DNS核心功能解析；  支持DNS响应策略，支持恶意域名的识别和过滤，针对域名进行阻断，支持域名不存在/存在无响应/不启用策略/强制TCP/丢弃/域名劫持等操作；  支持启用DNS隧道攻击防护，支持限制隧道攻击源IP地址范围，提高攻击者的信道部署代价；  针对域名劫持，支持对重点域名的资源记录进行监测，同时定义重点域名对应的IP地址群，当有变化的时候，且变化后的内容不在给定的IP地址群中，则输出日志，发送告警信息； |
| 支持DNS黑名单，自定义待过滤黑名单IP，实时生效 |
| 支持DNS域名过滤，自定义域名URL，实时生效 |
| 支持显示和下载已定义恶意域名的访问命中率报表 |
| 支持定义TSIG，确保Zone转换、Notify、动态升级更新、递归查询邮件等DNS消息的安全，预防DNS欺骗 |
| 支持DNSSEC，支持ZSK和KSK更新策略，支持定义密钥启用时间，不启用时间和终止时间 |
| 支持DNSQPS性能超过阈值告警功能，支持DNSQPS查询阈值设定 |

1. 电子政务外网专业DHCP服务升级

|  |  |
| --- | --- |
| 硬件规格 | 采用2U机架式专用硬件平台；采用2U冗余电源配置；固定业务接口，不低于6个千兆电口；2个万兆光口，存储介质，企业级存储介质、容量1TB |
| 性能要求 | DHCPLPS指标不低于2000/秒 |
| 渗透防护 | 支持登录认证页面产生加密随机数，可以和Session会话进行对比分析，预防CSRF攻击 |
| 一键断网 | 特殊时期或者网站出现问题的时候，通过该功能随时随地实现“一键断网”管理，中止服务器对外提供服务。支并持自定义设置资源关闭或开启的时间（提供产品运行时操作界面截图） |
| 高可用性 | 设备必须支持HA（high-availability）自动切换功能和active-standby模式 |
| 管理功能 | 用户界面支持中文 |
| 支持双因子登录鉴别，支持动态令牌+用户名/密码方式，防止密码重放性攻击 |
| 支持将外部数据方便的导入，支持.xls和.xlsx格式 |
| 支持将数据库内容实时备份和定时备份 |
| 支持将设备的日志文件的导出 |
| 设备支持和主流的上网行为厂商（深信服、网康）进行接口联动，实现IP/MAC全程审计 |
| 支持实时显示设备CPU负载、空闲内存、磁盘使用、DNSQPS，DHCPv4LPS，DHCPv6LPS等设备参数 |
| NTP服务 | 支持NTP协议，RFC1119、RFC1305等 |
| 支持通过NTP协议进行IP/MAC活跃度审计，审计信息包括：源客户端IP/端口，源客户端MAC地址，目的IP/端口，ETH网卡 |
| DHCP功能 | CIDR（无类域间路由）支持 |
| 支持业界标准的DHCPFailover |
| 支持DHCPOption60/Option82，支持高级DHCP选项编辑器，支持厂商自定义Option |
| 基于IP/MAC地址的静态绑定（IP保留地址分配） |
| 实现地址的动态分配和回收，实时显示分配地址的状态和续租信息 |
| 支持DHCP系统指纹技术，支持BYOD（BringYourOwnDevice），自动识别智能手机、平板电脑等的系统指纹 |
| 支持DHCP指纹识别率98%以上，支持快速对DHCP未知指纹进行识别及添加 |
| 支持所有ISC预定义的DHCPoption空间（如Option1到Option125）和客户化的DHCPOption空间（如Option126到Option254） |
| 支持DHCP参数强制下发，针对于非标准DHCP协议的客户端请求IP地址时确保参数此参数可以下发 |
| 支持DHCP模板功能，快速创建和复制DHCP参数配置 |
| 支持IP地址强制释放功能，针对部分终端DHCP租期到了不会主动续约并继续使用过期IP的情况，实现手工和周期性强制释放IP地址，以确保IP地址的利用率 |
| 支持DHCP实时在线用户趋势分析、DHCP响应包趋势分析、IP数据利用率实时统计分析、DHCP指纹数据实时统计等 |
| DHCP6支持 | 提供IPv6子网掩码计算功能，可计算IPv6网络的起始/终止地址、划分后的子网数量、划分后的前5个子网（提供产品运行时操作界面截图） |
| 支持DHCPv6保留地址分配，支持DUID绑定，支持批量绑定 |
| 支持DHCPv6客户端参数设定，支持无状态地址信息刷新时间设定 |
| 支持DHCPv6有状态地址分配，支持自动发现设备DUID标识 |
| IP地址管理 | 支持对IP数据进行统一集中管理，支持IPv4和IPv6双协议栈，支持分级分权管控，不同用户可管理不同范围的IP地址 |
| 支持IP地址规划，可以自定义分区域进行IP地址规划，包括子网划分等功能 |
| 支持地址扫描，提供子网中IP地址的可用性状态，可以定期对IP地址的在线状态进行检查，避免地址冲突。IP地址分配情况自动统计 |
| 要求支持图形化IP地址分配；支持基于IP地址的网络视图，能够轻松查找子网；从子网中标记IP地址的使用情况，保留、已分配等 |
| 支持按照不同字段搜索功能，支持模糊搜索，IP地址系统可以支持IP地址、MAC地址、设备名称的查询 |
| 支持IP地址回收功能，对于检测到的长期不使用的IP地址，系统可以自动或者手动回收 |
| 支持查看IP地址分配的历史明细及相关记录，具有IP地址分配审计功能，能够记录执行操作的用户、所做变更、时间等。 |
| 系统支持定义地址调和核查策略，形成基线对比，可以配置时间策略对比物理网络和IP地址管理系统内的地址变更情况 |
| 支持发现未知IP核查状态，此状态表明此IP由于各种原因没有被记录在系统中，如非法接入、手动私设地址等 |
| 支持待清除核查状态，此状态表明此IP地址长时间没有被使用 |

#### 电子政务网部分安全设备升级服务

1. 电子政务外网违规外联检测服务

|  |  |
| --- | --- |
| 硬件规格 | 采用高性能规格的机架式1U硬件设备，全内置封闭式结构，专用安全加固Linux操作系统。 |
| 硬件参数 | 处理器：Intel酷睿i7，内存≥16GB（最大支持16GB\*2），硬盘：≥128GB硬盘，网络接口：≥6个千兆电口，≥2个万兆光口，其他接口：≥1个VGA接口，≥2个USB接口。 |
| 性能指标 | 最大镜像流量：20Gbps，最大扫描扫描速率：50Mb/s |
| 内外网互联 | 1.在无需安装客户端的情况下，支持通过镜像流量分析自动发现管理域内同时连接内网和互联网的设备，可在外联服务器上取证，取证信息包含外联设备内网IP、外联出口IP、首次发现时间和最后更新时间等信息。  2.支持在外联服务器上取证，取证信息包含：外联设备内网IP、外联出口IP、发现次数、首次发现时间和最后更新时间等信息。  3.支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 非授权外联 | 1.在无需安装客户端的情况下，支持自动发现管理域内曾经脱离内网并且连接过互联网的设备，可在外联服务器上取证，取证信息包含外联设备内网IP、首次发现时间和最后更新时间等信息。  2.支持在外联服务器上取证，取证信息包含：外联设备内网IP、外联出口IP、发现次数、首次发现时间和最后更新时间等信息。  3.支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 线路外联 | 1.支持在不依赖于客户端技术的情况下，自动发现管理域内内网网络设备（如：交换机、路由器等）与其他网络（如：互联网）相连，造成大量内网设备外联的情况。（需提供公安部信息安全产品检测中心等权威测评机构对该项功能的检测结果作为证明）。  2.支持在外联服务器上取证，取证信息包含：外联设备管理口IP、外联设备MAC、外联出口IP、发现次数、首次发现时间和最后更新时间等信息。  3.支持识别外联设备的厂商信息，辅助对外联设备进行定位和取证。  4.支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 网页外泄 | 1.支持自动发现管理域内将内网应用系统或网站页面保存后，拷贝至其他网络（如：互联网）计算机打开的疑似信息外泄行为。  2.支持在外联服务器上取证，取证信息包含：设备内网IP、外泄时外网IP、首次发现时间、最后更新时间和外泄网址等信息。  3.支持数据在外联告警系统与内网管理系统间的导出和导入。 |
| 外联事件辅助查证 | 支持配置内网IP归属区域信息，与发现的外联信息关联分析，提供外联IP的网络归属，可辅助外联行为的调查。 |
| NAT接入 | 支持自动发现管理域内的NAT设备和通过该设备私自搭建的局域网，同时上报其边界点设备IP地址、运行状态、首次发现时间、最后更新时间等信息，并能发现NAT子网中设备的IP地址等信息。 |
| 移动设备接入 | 在支持不依赖于客户端技术的情况下，支持自动发现管理域内的移动设备接入行为，上报设备的IP、操作系统、厂商类型等信息。 |
| 边界备案 | 支持对上报的边界点进行人工备案管理，包括完善其边界基础信息，明确其责任人、责任部门、联系电话、用途等信息，通过人工报备方式对已知边界进行人工备案管理。 |

1. 电子政务网态势感知服务升级

|  |  |
| --- | --- |
| 产品能力 | 功能要求说明 |
| ✰基础性能 | 不低于以下要求：  性能参数:存储容量:32T，在带宽性能1Gbps时存储时长:1800天/1Gbps。  硬件参数:规格:2U，内存:8\*32GB；系统盘:1\*240GBSATASSD，数据盘:12\*4TB，标配盘位数:12，电源:白金，冗余电源,接口:6千兆电口+2万兆光口。 |
| 部署功能 | 支持与原有态势感知集群化部署，提高态势感知平台整体性能。 |
| 大屏功能 | 支持不同安全视角展示16个独立的大屏展示功能，包括全网安全态势感知大屏、分支安全态势、安全事件态势、通报预警态势、资产态势大屏等，同时能满足多种场景的监控，比如日常运维、护网场景。提供产品界面截图**。** |
| 可基于数据中心、总部、租户等按照风险等级（优秀、良、中、差）来展示数据中心的情况。支持对数据中心正常反问的趋势和攻击者监视和分析威胁的说明。 |
| 资产中心 | 支持自定义分支管理权限，分支管理员具备独立的管理页面，只能管理和查看所属分支的业务和终端资产的安全信息且具备完整的功能展示。 |
| 支持资产属性重新识别，当发现资产数据不准确时，可清空该资产属性，如主机名、备注、操作系统、标签、地理位置、硬件信息、应用软件信息、账号信息、责任人信息、端口信息等，重新发起识别后，平台会自动补齐资产属性，可批量操作。 |
| 支持跨三层取MAC地址，识别资产MAC地址，并能够解决不同资产IP冲突问题，以及DHCP场景IP变更的问题。 |
| 脆弱性管理中心 | 弱密码检测技术基于UEBA学习技术（无监督自我学习）提取登陆成功的特征，通过UEBA技术对响应体内容和登录跳转路径进行持续学习训练登录成功特征。 |
| 弱密码检测规则支持高度自定义，包括规则名称、生效域名、长度规则、字符规则、字典序、web空密码、账号白名单、密码白名单、txt文件格式导入。 |
| 支持流量实时识别漏洞分析，漏洞分析类型包含配置错误漏洞、OpenSSH漏洞、OpenLDAP等操作系统、数据库、Web应用等，页面上支持展示业务脆弱性风险分布、漏洞类型分析、漏洞态势与危害和处置建议，并支持导出脆弱性感知报告。 |
| 威胁分析检测 | 支持DNS服务器日志导入，可以接入DNS服务器的日志，安全分析引擎将结合DNS服务器的日志，定位出DNS服务器代理风险外连场景下真实源IP，从而有效地进行风险处置闭环。 |
| 能够针对HTTP、FTP、LDAP、VMWARE、ORACLE、VNC等弱密码协议进行检测，提供具备CMA（中国计量委员会）认证的第三方权威机构相关检测报告。提供产品报告截图。 |
| 具备恶意文件的检测引擎，对已知家族变种的查杀能力强。如勒索病毒检测达到业界领先的检出率，包括影响广泛的WannaCry、BadRabbit等病毒； |
| 工单系统 | 支持随机生成临时管理员用户名和密码，随机用户名为临时自动创建管理员，只具备指定资产对应的：处置中心、脆弱性、日志检索的查看和操作权限，具备处置、上传附件等下级管理处置的权限。 |
| 支持下级管理员批量认领上级通报的事件，新增“实际处理时间（天）”，从工单认领开始计时，当处理时间超时，显示：实际处理天数/超时天数。 |
| 设备对接 | 支持SIEM日志关联分析结果的可视化展示。支持第三方日志源接入包括syslog、snmp、kafka等常见类型，提供产品界面截图。 |
| 重保中心 | 具备实战化攻防中心，支持备战阶段的对外服务器外网暴露面分析、内网服务器暴露面梳理。实战阶段的实时攻击分析，实时展受害者IP、攻击者IP、XFF、攻击结果、攻击次数、事件类型、威胁等级、联动响应、状态码、确定性等级等20个以上类型。 |
| 支持自动化溯源，可自动化复现受害者从最开始的遭受攻击到权限维持各个阶段的黑客行为，包括攻击入口溯源。支持基于可视化的形式展示威胁的影响面，能够直观的看到失陷主机的威胁影响面。 |
| 支持综合安全风险、主机安全风险、脆弱性感知、外部感知、工单、摘要、处置报告多种方式呈现，也支持自定义时间导出PPT报告。可快速生成月度、季度、年度PPT报表。 |
| 产品资质 | 具备中国信息安全测评中心颁发的“国家信息安全漏洞库”兼容性证书。 |

1. 市民中心数据流量探针服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 性能配置 | 不低于以下要求：标准2U机架设备，网络吞吐量≥3Gbps，内存≥32G，接口不少于6个千兆电口、2个万兆光口，冗余电源。 |
| 部署模式 | 旁路部署，支持探针接入多个镜像口，每个接口相互独立且不影响。 |
| 资产发现 | 具备主动发送少量探测报文，发现潜在的服务器（影子资产）以及学习服务器的基础信息，如：操作系统、开放的端口号等。 |
| 流量采集 | 支持对全流量进行采集、检测和提取，具备IDS检测功能，并能将提取到的数据上报给现有的安全感知平台，上报的内容需包括http、DNS、SMB协议审计日志，违规访问日志，漏洞利用日志等。 |
| 基础检测功能 | 具备报文检测引擎,具备多种的入侵攻击模式或恶意UR监测模式。 |
| 网站攻击检测 | 支持SQL注入、XSS攻击、网页木马、网站扫描、WEBSHELL等网站攻击检测。 |
| 敏感信息检测 | 支持敏感数据泄密功能检测能力，可自定义敏感信息，支持根据文件类型和敏感关键字进行信息过滤。 |
| 高级检测 | 支持多种类型日志传输模式,必须包含标准模式、精简模式、自定义模式，以适应不同应用场景需求。 |
| 支持传输协议审计日志，必须包括https协议日志、DNS协议审计日志、邮件协议审计日志、SMB协议审计日志等。 |
| 违规访问检测 | 支持IP，IP组，服务，端口，访问时间等定义访问策略，主动建立针对性的业务和应用访问逻辑规则，包括白名单和黑名单方式。 |
| 特征库 | 内置URL库、IPS漏洞特征识别库、应用识别库、WEB应用防护识别库、僵尸网络识别库、实时漏洞分析识别库、恶意链接库、白名单库。 |
| 抓包分析 | 支持流量抓包分析，可定义抓包数量、接口、IP地址、端口或自定义过滤表达式。 |

1. 市民中心VPN2-VPN服务升级

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 规格要求 |
| ✰性能指标 | 性能参数:最大理论加密流量（Mbps):350，最大理论并发用户数:8000，IPSec加密最大流量〈Mbps):200，设备整机理论最大吞吐量:1.2Gbps，设备整机理论最大并发会话数:150W。  硬件参数:规格:1U，内存大小:8G，硬盘容量:64GBSSD，电源:冗余电源，接口:6千兆电口＋4千兆光口SFP。配置500并发授权; |
| 密码要求 | 本次提供VPN设备需符合密码VPN要求。 |
| 基本特性 | 支持使用包括Windows10、Windows8、Windows7、WindowsVista、Windowsxp、MacOS、Linux等主流操作系统来登录SSLVPN系统，并完整支持该操作系统下的各种IP层以上的B/S和C/S应用。 |
| 支持国产化终端使用，包括中标麒麟、银河麒麟、深度OS等操作系统来登录SSLVPN系统，并完整支持该操作系统下的各种IP层以上的B/S和C/S应用。 |
| 应支持相应的密码算法。 |
| 易用性 | 支持对基于HTTP、HTTPS、FileShare、DNS、H.323、SMTP、POP3、Telnet、SSH等的所有B/S、C/S应用系统，支持基于TCP、UDP、ICMP等IP层以上的协议的应用，例如即时通讯、视频、语音、Ping等服务；提供界面截图证明。 |
| 支持断线重连自动技术，防止用户误操作关闭浏览器导致VPN隧道断开；防止用户在无线网络环境下网络正常切换时VPN隧道断开。 |
| 产品应提供环境检测、自动修复工具，支持对Windows的环境兼容性一键检测能力，以及对检测结果进行一键修复的能力，避免由于用户操作系统环境存在问题影响SSLVPN的使用，减轻运维工作，提供界面截图证明。 |
| 终端安全 | 支持防中间人攻击，可在用户登录SSLVPN时智能判断存在中间人攻击行为，断开被攻击的连接，并可提示异常现象，提供界面截图证明。 |
| 支持客户端注销后自动清除所有缓存、Cookies、浏览器历史记录、保存的表单信息，实现零痕迹访问。 |
| 支持VPN专线功能，可配置用户在接入SSLVPN的同时，断开与Internet其他连接。 |
| 权限、服务器安全 | 支持角色授权机制，支持在用户组的基础上，根据角色的不同，组合关联不同的资源权限。 |
| 针对服务器地址保护方面，可支持SSLVPN资源列表界面上的用户授权资源隐藏；针对B/S应用，可进行URL地址伪装，防止服务器真实IP地址泄露。 |
| 自身安全 | 支持设备自身的抗攻击防护，支持防Host头部攻击设置，用于防止Host头部攻击,设备只允许通过符合设置规则的地址进行访问；支持防SWEET32攻击设置，用于防止SWEET32攻击。 |
| 管理员 | 上级管理员可分配下级管理员享有设备配置模块权限，可管理的用户、资源、角色权限，并可限制下级管理员是否允许创建下级管理员、创建资源、创建角色；上级管理员可限制下级管理员对权限内配置享有查看或配置权限。 |
| 持15级以上用户组树形结构分级管理，下级组可继承上级组的角色，资源及认证方式等属性 |
| 产品资质 | 产品具备公安部信息安全产品检测中心出具的GA/T 686-2007信息安全技术 虚拟专用网安全技术要求三级检测报告”。 |

1. 电子政务外网与政务云边界防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 硬件要求 | 产品采用多核并行处理架构，不少于6个千兆电口、6个万兆光口SFP+，支持冗余电源，2U机箱。 |
| 性能要求 | 网络层吞吐量≥55Gbps，并发连接数≥420万，每秒新建连接数≥31万。 |
| 基础网络特性 | 支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式，适应复杂使用环境的接入要求。 |
| 具备链路故障检测功能，通过ARP、DNS、PING协议等方式检测目标主机的可达性，确认接口链路是否有效，并可自定义检测频率。 |
| 支持基于IP地址、端口、地域、协议、应用等维度配置策略路由策略，支持多种负载均衡算法，包括加权、带宽比例、轮询、线路排序等。 |
| 支持IPv4/IPv6双栈工作模式。 |
| 支持IPv6环境的安全策略设置，实现入侵防御、防病毒、Web应用防护等等安全功能。 |
| 访问控制 | 支持基于区域、IP地址、域名、端口、用户、应用、服务、时间等多个维度设置应用控制策略。 |
| 支持基于对象、区域和地域维度设置安全访问控制策略，允许或拒绝特定国家或者地区的对象访问内部网络，保障业务重大时期安全可靠性。 |
| 应用控制 | 产品内置应用特征识别库，支持不少于10000种应用规则，支持对游戏、P2P下载工具、聊天工具、网上银行、视频软件、股票软件、木马控制软件等类型应用进行检测与控制。 |
| 安全防护 | 支持SYNFlood、ICMPFlood、UDPFlood、DNSFlood、ARPFlood等泛洪类攻击防护，支持IP地址扫描和端口扫描攻击防护。 |
| 支持ARP欺骗类攻击防护。 |
| 支持对HTTPS协议加密会话进行解密分析，支持基于区域、对象、业务类型、服务器IP/端口设置解密策略。 |
| 产品内置IPS检测引擎，支持口令暴力破解、僵尸网络、恶意软件、服务器与终端漏洞攻击等检测和防护，支持超过7000种特征规则。 |
| 具备僵尸网络检测功能，可基于僵尸网络检测引擎发现主机的异常外联行为，并提供威胁等级和非法外联次数作为举证。 |
| 高级威胁分析 | 支持将安全日志、应用控制日志等上报到现有态势感知平台上，实现威胁的深度关联分析，提供截图证明。 |
| 支持联动现有的态势感知平台，可通过态势感知平台联动对风险主机进行封锁，封锁其出入站方向，封锁时间支持自定义。 |
| 安全策略管理 | 支持应用控制策略有效性检测，保障策略持续优化。 |
| 支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户，并对变更内容记录日志，方便策略的管理和运维。 |

1. 市民中心局委办与电子政务外网边界防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 硬件要求 | 产品采用多核并行处理架构，不少于6个千兆电口、6个万兆光口SFP+，支持冗余电源，2U机箱。 |
| 性能要求 | 网络层吞吐量≥50Gbps，并发连接数≥410万，每秒新建连接数≥30万。 |
| 基础网络特性 | 支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式，适应复杂使用环境的接入要求。 |
| 具备链路故障检测功能，通过ARP、DNS、PING协议等方式检测目标主机的可达性，确认接口链路是否有效，并可自定义检测频率。 |
| 支持基于IP地址、端口、地域、协议、应用等维度配置策略路由策略，支持多种负载均衡算法，包括加权、带宽比例、轮询、线路排序等。 |
| 支持IPv4/IPv6双栈工作模式。 |
| 支持IPv6环境的安全策略设置，实现入侵防御、防病毒、Web应用防护等等安全功能。 |
| 访问控制 | 支持基于区域、IP地址、域名、端口、用户、应用、服务、时间等多个维度设置应用控制策略。 |
| 支持基于对象、区域和地域维度设置安全访问控制策略，允许或拒绝特定国家或者地区的对象访问内部网络，保障业务重大时期安全可靠性。 |
| 应用控制 | 产品内置应用特征识别库，支持不少于10000种应用规则，支持对游戏、P2P下载工具、聊天工具、网上银行、视频软件、股票软件、木马控制软件等类型应用进行检测与控制。 |
| 安全防护 | 支持SYNFlood、ICMPFlood、UDPFlood、DNSFlood、ARPFlood等泛洪类攻击防护，支持IP地址扫描和端口扫描攻击防护。 |
| 支持ARP欺骗类攻击防护。 |
| 支持对HTTPS协议加密会话进行解密分析，支持基于区域、对象、业务类型、服务器IP/端口设置解密策略。 |
| 产品内置IPS检测引擎，支持口令暴力破解、僵尸网络、恶意软件、服务器与终端漏洞攻击等检测和防护，支持超过7000种特征规则。 |
| 具备僵尸网络检测功能，可基于僵尸网络检测引擎发现主机的异常外联行为，并提供威胁等级和非法外联次数作为举证。 |
| 高级威胁分析 | 支持将安全日志、应用控制日志等上报到现有态势感知平台上，实现威胁的深度关联分析。 |
| 支持联动现有的态势感知平台，可通过态势感知平台联动对风险主机进行封锁，封锁其出入站方向，封锁时间支持自定义。 |
| 安全策略管理 | 支持应用控制策略有效性检测，保障策略持续优化。 |
| 支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户，并对变更内容记录日志，方便策略的管理和运维。 |
| 产品资质 | 产品具备国家信息安全漏洞库兼容性资质证书，需提供有效证书复印件证明。 |
| 产品具备中国人民共和国国家版权局颁发的关于“账号安全保护、主动防御”功能的软件著作权，需提供有效证书复印件证明。 |

1. 市民中心外围局委办边界（鸿鼎、劳技PE侧边界）服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 硬件要求 | 产品采用多核并行处理架构，不少于6个千兆电口、6个万兆光口SFP+，支持冗余电源，2U机箱。 |
| 性能要求 | 网络层吞吐量≥50Gbps，并发连接数≥410万，每秒新建连接数≥30万。 |
| 基础网络特性 | 支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式，适应复杂使用环境的接入要求。 |
| 具备链路故障检测功能，通过ARP、DNS、PING协议等方式检测目标主机的可达性，确认接口链路是否有效，并可自定义检测频率。 |
| 支持基于IP地址、端口、地域、协议、应用等维度配置策略路由策略，支持多种负载均衡算法，包括加权、带宽比例、轮询、线路排序等。 |
| 支持IPv4/IPv6双栈工作模式。 |
| 支持IPv6环境的安全策略设置，实现入侵防御、防病毒、Web应用防护等等安全功能。 |
| 访问控制 | 支持基于区域、IP地址、域名、端口、用户、应用、服务、时间等多个维度设置应用控制策略。 |
| 支持基于对象、区域和地域维度设置安全访问控制策略，允许或拒绝特定国家或者地区的对象访问内部网络，保障业务重大时期安全可靠性。 |
| 应用控制 | 产品内置应用特征识别库，支持不少于10000种应用规则，支持对游戏、P2P下载工具、聊天工具、网上银行、视频软件、股票软件、木马控制软件等类型应用进行检测与控制。 |
| 安全防护 | 支持SYNFlood、ICMPFlood、UDPFlood、DNSFlood、ARPFlood等泛洪类攻击防护，支持IP地址扫描和端口扫描攻击防护。 |
| 提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“勒索软件通信防护”功能项的检测报告，提供产品报告截图。 |
| 支持ARP欺骗类攻击防护。 |
| 支持对HTTPS协议加密会话进行解密分析，支持基于区域、对象、业务类型、服务器IP/端口设置解密策略。 |
| 产品内置IPS检测引擎，支持口令暴力破解、僵尸网络、恶意软件、服务器与终端漏洞攻击等检测和防护，支持超过7000种特征规则。 |
| 具备僵尸网络检测功能，可基于僵尸网络检测引擎发现主机的异常外联行为，并提供威胁等级和非法外联次数作为举证。 |
| 高级威胁分析 | 支持将安全日志、应用控制日志等上报到现有态势感知平台上，实现威胁的深度关联分析。 |
| 支持联动现有的态势感知平台，可通过态势感知平台联动对风险主机进行封锁，封锁其出入站方向，封锁时间支持自定义。 |
| 安全策略管理 | 支持应用控制策略有效性检测，保障策略持续优化。 |
| 支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户，并对变更内容记录日志，方便策略的管理和运维。 |

1. 市民中心外围局委办边界（干休所、高银巷PE侧边界）防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 硬件要求 | 产品采用多核并行处理架构，不少于6个千兆电口、6个万兆光口SFP+，支持冗余电源，2U机箱。 |
| 性能要求 | 网络层吞吐量≥55Gbps，并发连接数≥420万，每秒新建连接数≥31万。 |
| 基础网络特性 | 支持路由、透明、虚拟网线、旁路镜像、混合等多种部署方式，适应复杂使用环境的接入要求。 |
| 具备链路故障检测功能，通过ARP、DNS、PING协议等方式检测目标主机的可达性，确认接口链路是否有效，并可自定义检测频率。 |
| 支持基于IP地址、端口、地域、协议、应用等维度配置策略路由策略，支持多种负载均衡算法，包括加权、带宽比例、轮询、线路排序等。 |
| 支持IPv4/IPv6双栈工作模式。 |
| 支持IPv6环境的安全策略设置，实现入侵防御、防病毒、Web应用防护等等安全功能。 |
| 访问控制 | 支持基于区域、IP地址、域名、端口、用户、应用、服务、时间等多个维度设置应用控制策略。 |
| 支持基于对象、区域和地域维度设置安全访问控制策略，允许或拒绝特定国家或者地区的对象访问内部网络，保障业务重大时期安全可靠性。 |
| 应用控制 | 产品内置应用特征识别库，支持不少于10000种应用规则，支持对游戏、P2P下载工具、聊天工具、网上银行、视频软件、股票软件、木马控制软件等类型应用进行检测与控制。 |
| 安全防护 | 支持SYNFlood、ICMPFlood、UDPFlood、DNSFlood、ARPFlood等泛洪类攻击防护，支持IP地址扫描和端口扫描攻击防护。 |
| 支持ARP欺骗类攻击防护。 |
| 支持对HTTPS协议加密会话进行解密分析，支持基于区域、对象、业务类型、服务器IP/端口设置解密策略。 |
| 产品内置IPS检测引擎，支持口令暴力破解、僵尸网络、恶意软件、服务器与终端漏洞攻击等检测和防护，支持超过7000种特征规则。 |
| 具备僵尸网络检测功能，可基于僵尸网络检测引擎发现主机的异常外联行为，并提供威胁等级和非法外联次数作为举证。 |
| 高级威胁分析 | 支持将安全日志、应用控制日志等上报到现有态势感知平台上，实现威胁的深度关联分析，提供截图证明。 |
| 支持联动现有的态势感知平台，可通过态势感知平台联动对风险主机进行封锁，封锁其出入站方向，封锁时间支持自定义。 |
| 安全策略管理 | 支持应用控制策略有效性检测，保障策略持续优化。 |
| 支持应用控制策略生命周期管理，包含安全策略的变更时间、变更类型和策略变更用户，并对变更内容记录日志，方便策略的管理和运维。 |

1. 内网数据安全防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 功能要求说明 |
| 性能配置 | 产品不少于4个千兆电口、4个万兆光口SFP+，支持2个USB口和1个RJ45串口，1U机箱。网络层吞吐量≥1.2Gb，最大并发数≥40万。 |
| 部署方式 | 支持旁路模式，无需更改网络配置，实现数据安全审计。 |
| 统一监控 | 支持向态势感知平台上报设备CPU、内存、上下行流量、上报数据量等状态。 |
| IPv6支持 | 支持部署在IPv6环境中，设备接口及部署模式均支持ipv6配置。 |
| 上网安全 | 对私接无线上网的行为管理，要求设备能自动发现网络中通过无线上网的热点和移动终端的IP和终端类型，匹配管理员配置的热点信任列表，对信任列表外非法接入的热点和终端能够进行阻止上网，支持冻结用户IP，并通过邮件形式告警通知管理员，支持显示以IP或用户名的维度统计一段时间内的趋势图。 |
| 为确保我单位不会通过SSL加密内容发生通过互联网出口泄密事件，要求设备必须能够识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、金融购物网站；识别和审计加密的邮箱（如GMAIL）等。 |
| 针对内网用户的web访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，支持以列表形式展示访问质量差的用户名单，支持对单用户进行定向web访问质量检测。 |
| 应用细分控制 | 1.能够对新浪微博、腾讯微博、网易微博等进行细分控制，如：登录、浏览、发微博、上传附件等；  2.能够对teamview、QQ远程桌面等远程控制应用做细分控制，如：接受对方远程控制；  3.能够对Github、百度网盘、百度文库等网络应用的上传动作进行细分控制；  功能提供截图证明。 |
| URL访问及关键字控制 | 要求设备内置海量的URL地址库，可根据访问URL的网页关键字进行过滤控制，特别对于SSL加密的网页、论坛、BBS上的发帖行为也需要支持关键字过滤控制。 |
| 移动APP审计 | 支持常见论坛（天涯社区、猫扑社区、百度贴吧、新浪论坛、搜狐社区等）、微博（新浪）、新闻评论类（腾讯新闻、网易新闻、搜狐新闻、新浪新闻）的移动APP内容审计。 |
| IM审计 | 支持对QQ（客户端版本）、阿里旺旺、万德（Wind）、路透等应用的聊天，群聊天等内容的审计。 |
| SSL加密内容审计和过滤 | 支持识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、金融购物网站、非法网站等，同时支持SSL硬件加速卡解密，从而可提高SSL全流量解密性能。 |
| 加密证书自动分发 | 审计SSL网页时，支持加密证书自动分发功能，用户点击网页上的工具即可一次性安装完成。解决管理员给每台PC单独安装证书的问题。 |
| 单用户行为分析 | 针对单用户的行为分析（包括：应用流速趋势、应用流量排行、域名流量排行、应用时长排行、域名时长排行、行为汇总排行等）。 |
| 数据中心 | 要求设备必须支持将审计数据备份到外置数据中心，实现海量存储；支持通过USBKEY方式对数据中心管理员进行身份验证，确保我单位核心数据不会外泄。 |

1. 数据库审计服务

| 项目 | 功能要求说明 |
| --- | --- |
| 性能配置 | 所投产品应为软硬件一体化1U机架设备，吞吐量≥3Gbps，SQL处理性能≥30000条SQL/秒，至少具备6个千兆电口、2个千兆光口SFP。 |
| 审计功能 | 支持主流数据库Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、Informix、Sybase、Postgresql、Cache、达梦、人大金仓、南大通用等。 |
| 支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作。 |
| 支持白名单审计，系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，降低了存储空间和无用信息的堆砌。 |
| 允许查看SQL语句会话日志。 |
| 统计功能 | 支持以图表方式（饼图、柱图、曲线图、清单列表）显示日志数据分布情况。 |
| 支持自定义报备拖拽，通过自定义报表拖拽功能可以随意拖拽用户预期的统计报表，帮助用户提升通过高级选项筛选报表的可读性，更方便达到预期效果。 |
| 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。 |
| 数据库安全 | 支持自定义数据库安全策略，可根据业务需要自定义各种场景的安全规则，对于违规的数据库访问可进行实时警告和阻断。 |
| 支持向现有的安全感知平台同步数据库风险日志、管理员操作日志、正常审计日志等日志信息，实现数据的统一审计和威胁的关联分析，并在现有的安全感知平台上显示接入状态。 |
| 可以对SQL语句进行安全检测，并识别当前的SQL操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，那么可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员作出相应的防御措施。 |
| 支持基于SQL命令的webshell检测。 |
| 日志中心 | 支持审计日志的增量备份、全部备份，支持备份文件转储，转储方式支持FTP、NFS，支持备份文件下载到本地。 |
| 响应方式 | 支持Syslog告警、SNMPtrap告警、邮件告警，短信告警。 |
| 支持WEB界面备份及日志恢复导入工作。 |
| 支持自动与手动两种备份归档方式。 |
| 系统管理 | 支持审计系统用户（组）管理（添加、修改、删除、停用、启用）。 |
| 提供管理员权限设置和分权管理，提供三权分立功能，系统可以对使用人员的操作进行审计记录，可以由审计员进行查询，具有自身安全审计功能。 |
| 可以实时监控系统的CPU使用率，内存使用率和磁盘占用率。快速定位系统的负载压力和系统运行状况。 |

1. 市民中心机房安全服务及升级

要求对汇集及核心机房进行整理，按要求完成理线工作。

1. 核心及汇聚机房电子门禁服务

人脸识别读卡器（银色），3.5寸高清电阻屏，RJ45接口.支持多种开门方式。门禁系统接入机房动环管理平台，能实现记录查看人员出入、开门纪录等操作。

1. 核心及汇聚机房防盗报警服务

报警主机自带8防区，支持本地8路防区/2线制防区防拆/支持定时撤布防/时控输出。报警主机接入机房现有的管理平台，可以实现远程管理，远程布防。含报警主机、电源、扩展模块、外设、探测器等。

1. 核心及汇聚机房水环境安全服务

机房原有铝箔贴面橡塑板，含辅材及安装调试。

机房原有静电地板、天花板、机房门、空开等修复。

1. 核心及汇聚机房静电环境安全服务

采用304不锈钢材质，安全稳固，亚导体触摸球体，操作简单，触摸球体3秒以上即可安全有效的消除人体静电，声光报警。

防静电手环防静电性强，安全可靠。

1. 汇聚机房监控服务

* 半球型网络摄像机200万

黑光级1/2.7"CMOS

支持混合补光，人脸抓拍3~6m，普通监控15m

最低照度:彩色：0.0005Lux@（F1.2，AGCON）;黑白：0.0001Lux@（F1.2，AGCON），0LuxwithIR

宽动态:数字宽动态

网络:1个RJ4510M/100M自适应以太网口

防护:IP66

* 硬盘录像机

标准机架式

1个HDMI，1个VGA，同源输出，8盘位，2个千兆网口

本次配置2块6T硬盘

1. 核心机房大屏显示服务

* 3\*455寸LCD拼接大屏

LCD液晶显示单元

尺寸：55英寸；

分辨率：1920×1080@60Hz（向下兼容）；

视角：178°(水平)/178°(垂直)；

响应时间：8ms(GtoG)；

对比度：1200:1；

亮度：500cd/㎡；

物理拼缝：3.5mm；

功耗：≤210W；

电源要求：100～240VAC,50/60Hz；

寿命：≥60000小时；

前维护

* 视频综合平台（含电视墙控制软件）

不小于5U机箱+4路DVI输入（支持转VGA或HDMI）+12路DVI输出+单主控板+单电源；整机支持解码16路800W@25fps、或32路400W@25fps、或64路200W@30fps分辨率

1. 3楼核心机房网络柜精密空调服务

1、精密空调额定制冷量12.5kW；EC风机，最大风量3000m3/h;单冷型；支持上下走管；含冷凝水泵；精密空调标配封闭框组件、带式水浸传感器，空调前后全封闭钣金门，带微动开关。

2、精密空调尺寸≤300mm（宽）\*1400mm（深）\*2000mm（高）。

3、精密空调前后门均应为全封闭钣金门，与内部行间空调前送冷风、后回热风的方式相结合，形成冷热通道均密封且互相隔离的效果。

4、精密空调前部内侧应敷设保温棉，减少柜内冷气与室内环境空气发生的热交换，节省空调能耗。

5、精密空调外观与颜色应与机房原有空调外观一致。

6、采用EC变容量压缩机，额定制冷量≥12.5kW（回风温度37℃），应支持在20%～100%冷量范围内按需柔性制冷；

7、列间空调应与利旧空调形成Teamwork群控功能，包括：

主备：一个或几个机组可以被定为备机，当运行的机组发生故障，备用的机组启动运行。

轮巡：机组按照设定的时间轮流运行。

层叠：运行机组不能满足温湿度负荷需要时，启动备用的机组以增加温湿度控制能力。

需求分配：主控设备通过对所有机组的测量数据的监测，计算出群组的总控制需求，按照一定的规则下发给从控设备，作为它们控制的依据或参考。

防止竞争：避免同一机房内多台空调机组同时运行在相反的运行状态（制冷/加热，加湿/除湿），达到节能目的。

8、采用EC风机，最大风量≥3000m3/h，风机数量≥4个，在行间空调正面高度方向均匀分布，水平前部送风背部回风。为保障微模块内气流循环的持续性，风机应采用冗余设计；

9、温度调节范围：18℃~40℃；

10、温度调节精度：±1℃，温度变化率＜5℃/小时；

11、应采用环保制冷剂R410A或R407C；

12、应采用电子膨胀阀，可无级调节开度10%~100%，精确快速地控制流量；

13、制冷剂管路均应支持上下走管；

14、冷凝器工作环境温度范围不小于-15℃～+45℃；

15、冷凝器应能根据冷凝器管道内部压力变化自动调节冷凝风扇的运转速度；

16、冷凝器应具有良好的刚性和防腐性能，适应多种环境条件；

17、机组应具备CCC/CE/CQC认证。

1. UPS机房UPS蓄电池服务

1.单体电池容量：12V100AH；

2.单体电池浮充电压：13.5-13.7V；

3.单体电池均衡充电电压：13.8-14.40V；

4.当蓄电池运行温度在-20--+50℃条件下，其性能指标应满足正常使用要求；

5.蓄电池设计寿命≥10年；

6.阻燃性能：蓄电池间连接条、终端接头应选择导电性能优良的材料，并具有防腐蚀措施。蓄电池槽、盖等材料应具有阻燃性，其阻燃标准应符合YD/T799-2010的阻燃等级要求。

7.蓄电池极性正确，正负极性及端子应有明显标志，便于连接。

8.安全阀动作：蓄电池在使用期间安全阀应自动开启闭合，闭阀压力应在1kPa～10kPa范围内，开阀压力应在10kPa～30kPa范围内；

9.大电流放电：蓄电池在以30I10的电流放电3分钟，极柱不应熔断，其外观不得出现异常；

10.耐过充能力：蓄电池组完全充电后的电池以0.3I10A连续充电160h，无变形、无漏液；

11.荷电保持能力：蓄电池静置28天后，其荷电保持能力不应低于97%；

12.密封反应效率：蓄电池的密封反应效率不应低于98%；

13.防爆性能：充电过程中遇明火、内部不引燃、不引爆；

14.防酸雾性能应满足完全充电后的电池以0.2I10A电流连续再充电4h，PH值应呈中性。

15.封口剂性能应满足环境温度-30℃~+65℃之间，封口剂无裂纹与溢流现象。

16.低温敏感性应满足10h率容量≥0.9C10；外观无破裂、过度膨胀及槽、盖分离现象。

17.电池重量不小于30KG，提供彩页证明。

18.含原电池拆除及新电池安装。

1. UPS机房消防服务（消防钢瓶）

1、含瓶组、容器阀、压力信号装置、压力表、立柜、转换接头、低泄高密阀、安全阀、高压连接管、喷头、启动装置，每瓶充装药剂110kg。

2、气体灭火柜：充装量120kg；

3、采用柜式结构，静电喷塑；

4、贮存压力：2.5MPa；

5、灭火方式：全淹没；

6、具有手动、自动、机械应急操作启动方式。

7、七氟丙烷纯度99.99%；无色、无味的气体，其臭氧耗损潜能值（ODP）为零，在ISO认可的洁净气体灭火剂中，其洁净性最好，具有清洁、低毒、电绝缘性能好、灭火效率高等特点。

1. UPS机房消防服务（气体灭火控制盘）

1、气体灭火控制装置，可配接感烟/感温/火焰探测器、手动报警按钮、紧急启/停按钮、声光警报器、气体喷洒指示灯、手自动转换开关以及输出模块等，具有火灾探测和气体灭火控制功能，可实现1个防火区的火灾报警和气体灭火控制。

2、功耗:监视状态功耗≤30W;大功耗≤380W;

3、备用电源:2个DC12V/7Ah密封铅电池;

4、气体喷洒输出:各区DC24V/3A,脉冲方式/持续方式,可调;

5、电池充电电流:1.0A~1.7A;

6、工作电压:交流AC220V50/60Hz,允许电压变化范围C176V~AC264V;

7、液晶屏规格:128×64点,可同屏显示32个汉字信息;

8、使用环境:工作温度:0℃~40℃

9、相对湿度:≤95%,不凝露(10)

10、外形尺寸:宽420mm×厚200mm×高590mm

11、线制:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 线制 | 距离 | 负载或连接设备 |
| 各区通信总线24V | <0.5Km | 32只总线设备 |
| 区通信总线24V | <0.5Km | 32只总线设备 |
| CAN总线 | <0.3Km | 火灾报警控制器(联动型) |

1. 核心机房、UPS机房监控服务（网络摄像机）

黑光级1/2.7"CMOS

支持混合补光，人脸抓拍3~6m，普通监控15m

最低照度:彩色：0.0005Lux@（F1.2，AGCON）;黑白：0.0001Lux@（F1.2，AGCON），0LuxwithIR

宽动态:数字宽动态

网络:1个RJ4510M/100M自适应以太网口

防护:IP66

1. UPS机房监控服务（门禁）

1、基于密码技术的非接触式射频IC卡专用门禁读卡器。读卡器硬件CPU部分芯片采用32位ARM技术平台开发的高性能集成芯片，射频部分采用高性能射频芯片，具有读卡速度快、读卡稳定等特点；采用3DES国际标准算法，防止卡片复制，加密性强、安全性高。

2、内置支持SM1算法PSAM模块，保证卡片的绝对加密性。

3、支持通过配置卡灵活配置读卡器的各类输出参数，例如卡片密钥、卡号输出格式、韦根模式、读卡模式等。

4、提供独立密码发卡软件系统，第三方门禁系统不需要作任何修改，即可实现复旦密码与第三方门禁管理系统的无缝对接。

5、密码用户卡的读卡号距离5cm，密码用户卡的读内容距离4cm。

6、读物理卡号在有效距离内数据接收时间小于80ms。密码认证读内容在有效距离内数据接收时间小于200ms。

7、门禁系统含280KG磁力锁，门禁控制器，发卡器等。

1. 核心机房、UPS机房监控服务（硬盘录像机）

标准机架式

1个HDMI，1个VGA，同源输出，8盘位，2个千兆网口

本次配置2块6T硬盘

1. 市电子政务外网专业的安全人员驻场服务

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 规格要求 |
| 服务要求 | 根据采购人实际需求，提供一名安全工程师进行驻场服务，协助采购人安全系统日志和告警分析处置，系统安全问题收集、处理、通报流程管理，应用系统日常安全检测和协助安全防护，监管政策及解决方案咨询等。  1、负责现场信息资产维护  在用户现场进行内网资产识别与梳理、外网资产识别与梳理、数据及文档、人员资产；  2、负责现场安全设备巡检  在用户现场进行日常巡检、设备升级、配置备份、故障处置；  3、负责安全事件的应急响应  包含WEB安全事件、恶意程序事件、网络攻击事件、信息破坏事件等事件的备份工作；  4、负责常规的技术支持服务  包含技术支持服务、应急资源保障、关键保障服务。   1. 配合后端安全专家进行技术支持服务，进行各类安全事件应急响应、排除等工作;   6、配合现场其他安全相关工作。 |
| 资质要求 | 1. 驻场服务人员至少具备CISP资质证书，或相关同等资质能力。 2. 驻场服务人员需具备2年以上同等行业的工作经历，满足现场服务的工作经验要求。 |
| 时间要求 | 1、服务期内5\*8人员驻场服务；  2、服务期间需按照甲方要求进行重保服务支撑，如节假日安全保障，重要会议技术保障，并提供临时应急响应要求；  3、服务期间，如出现驻场人员不能进行值守保障的情况下，需要协调其他技术人员进行值守保障； |

#### 电子政务外网部分在网设备维保服务

1. 平台短信服务

市民中心现有无线WIFI系统短信平台服务，一年不超过10W条短信

1. 市民中心H3C/华为设备（2016年建设）维保清单

要求提供5天×8小时服务，其中部分设备（系统）要求原厂服务支持。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| H3C设备清单（2016年建设） | | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 设备型号 | 配置内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 核心区核心交换机 | H3C | S7608X | S7608X机箱+单引擎+双电源+4网板 | 2 | 套 |
| LSUM2TGS48SG0 |
| LSUM2GP44TSSE0 |
| LSUM1WCME0+2048lincense |
| LSUM2GT48SE0 |
| LSUM2TGS48SG0 | 2 | 块 |
| SFP-XG-LX-SM1310 | 8 | 个 |
| SFP-GE-LX-SM1310 | 40 | 个 |
| SFP-GE-SX-MM850 | 40 | 个 |
| 2 | 核心区核心路由器 | H3C | SR-8803-X-S | 路由器机箱+单引擎+双电源 | 2 | 套 |
| SPC-GP24XP2LA |
| SFP-XG-LX-SM1310 | 8 | 个 |
| SFP-GE-LX-SM1310 | 8 | 个 |
| SFP-GE-SX-MM850 | 8 | 个 |
| 3 | 网管软件 | H3C | DR2000 | DR2000应用驱动园区专业版套件 | 1 | 套 |
| 4 | 网络设备准入认证系统 | H3C | DR2000 | DR2000应用驱动园区专业版套件 |
| 5 | 汇聚交换机 | H3C | S7506E-NP | 7506E-NP机箱+引擎+双电源 | 4 | 台 |
| 48口万兆光口 |
| 6 | 万兆光模块（汇聚） | H3C | SFP-XG-LX-SM1310 | SFP万兆光模块 | 25 | 个 |
| 7 | 千兆光模块（汇聚含接入） | H3C | SFP-GE-LX-SM1310 | 光模块-SFP-GE-单模模块 | 160 | 个 |
| 8 | 接入交换机 | H3C | S5120-48P-EI-D | 楼道交换机 | 132 | 台 |
| 9 | 堆叠线缆 | H3C | SFP-STACK-Kit | 堆叠线 | 150 | 条 |
| 10 | 全光口千兆交换机 | H3C | LS-5130-28F-EI-D | 光口交换机 | 4 | 台 |
| 11 | 光纤入室交换机 | H3C | LS-S5110-10P-SI | 以太网交换机 | 48 | 台 |
| 12 | 千兆光模块（光纤入室） | H3C | SFP-GE-LX-SM1310 | 光模块-SFP-GE-单模模块 | 96 | 个 |
| 13 | 无线AP（面板） | H3C | WA4320H-ACN | 802.11ac无线局域网面板型双频接入点-FIT | 1280 | 台 |
| 14 | 无线AP（放装） | H3C | EWP-WA2620E-D-FIT | 内置天线双频2条流802.11ac/n无线接入点-FIT | 320 | 台 |
| 15 | POE交换机（48口） | H3C | LS-S5110-52P-PWR | 以太网交换机主机(48GE+4SFP+PoE,交直流双路供电) | 60 | 台 |
| 华为设备清单（2016年建设） | | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 设备型号 | 配置内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 汇聚交换机 | 华为 | S7706 | S7706机箱+双引擎+双电源 | 4 | 台 |
| 4个万兆光口,48个千兆光口 | 8 | 块 |
| 2 | 万兆光模块（汇聚） | 华为 | OSX010000 | SFP万兆光模块 | 25 | 个 |
| 3 | 千兆光模块（汇聚含接入） | 华为 | SFP-GE-LX-SM1310 | 光模块-SFP-GE-单模模块 | 160 | 个 |
| 4 | 接入交换机 | 华为 | S5720-52P-SI-AC | 楼道交换机 | 132 | 台 |
| 5 | 堆叠线缆 | 华为 | SFP-10G-CU1M | 堆叠线 | 150 | 条 |
| 6 | 全光口千兆交换机 | 华为 | S5720-36C-EI-28S-AC | 光口交换机 | 4 | 台 |
| 7 | 光纤入室交换机 | 华为 | S5700-10P-LI-AC | 以太网交换机 | 48 | 台 |
| 8 | 千兆光模块（光纤入室） | 华为 | SFP-GE-LX-SM1310 | 光模块-SFP-GE-单模模块 | 96 | 个 |

1. 市民中心华为设备（2018年建设）维保清单

要求提供5天×8小时服务，其中部分设备（系统）要求原厂服务支持。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 华为设备清单（2018年建设） | | | | | | |
| 序号 | 设备名称 | 品牌 | 设备型号 | 配置内容 | 数量 | 单位 |
| 1 | 核心PE设备 | 华为 | NE20E-S8\_1V800R009 | NE20E-S8交流基本配置(含NE20E-S8机箱/双主控MPUE1/双交流电源/电源线) | 6 | 台 |
| 2 | 网络业务处理单元(NSP-C) | 12 | 块 |
| 3 | 4端口10GBaseLAN/WAN-SFP+物理接口卡 | 30 | 块 |
| 4 | 10端口100/1000Base-X-SFP物理接口卡 | 12 | 块 |
| 5 | 8端口100/1000Base-RJ45物理接口卡 | 6 | 块 |
| 6 | 区县P设备 | 华为 | S7706V200R010 | S7706基本引擎交流组合配置(含一体化非PoE总装机箱,SRUA主控板\*2,800W交流电源\*2) | 15 | 台 |
| 7 | 24端口十兆/百兆/千兆以太网电接口板(FA,RJ45) | 15 | 块 |
| 8 | 16端口万兆以太网接口和16端口千兆以太网光接口板(X2S,SFP+) | 15 | 块 |
| 9 | 汇聚交换机 | 华为 | S5730-68C-SI-AC | S5730-68C-SI组合配置(48个10/100/1000Base-T以太网端口,4个万兆SFP+,单子卡槽位,含1个150W交流电源) | 12 | 台 |
| 10 | 150W交流电源模块(黑色) | 12 | 块 |
| 11 | 接入交换机 | 华为 | S5720-52P-SI-AC | S5720-52P-SI组合配置(48个10/100/1000Base-T以太网端口,4个千兆SFP,含1个交流电源) | 20 | 台 |
| 12 | VPN安全接入设备 | 华为 | SVN5830V200R003 | SVN5830交流主机(8GE电+4GE光,4GB内存,1交流电源) | 1 | 台 |
| 15 | 配套模块 | 华为 | SFP-GE-LX-SM1310 | 光模块-eSFP-GE-单模模块(1310nm,10km,LC) | 60 | 个 |
| 16 | 华为 | OSX010000 | 光模块-SFP+-10G-单模模块(1310nm,10km,LC) | 20 | 个 |

1. 市民中心机房系统维保清单

要求提供5天×8小时服务，其中部分设备（系统）要求原厂服务支持。

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 机房系统清单（2016年建设） | | | | | | |
| 序号 | 名称 | 品牌 | 详细配置描述 | 数量 | 单位 | 维护内容 |
| 1 | 装修装饰（含地板、天花、窗帘、家具等） | 国产 |  | 1 | 项 | 对装修面的全面的巡查、维护，更换易损部件，检查机房防水、防鼠情况 |
| 2 | 配电（含配电柜线缆管路等、灯具、开关插座） | 国产 |  | 1 | 项 | 对机房配电电气仪表清洁，查看是否精准，控制回路压接是否良好、标号清晰，绝缘无变色老化，对灯具插座定期维护，故障的及时更换，对电动窗帘定期维护和检修，确保相关设备安全正常使用 |
| 3 | 防雷接地 |  |  | 1 | 项 | 机房防雷接地电阻测试和保障服务，防雷接系统的检查 |
| 4 | 综合布线 |  |  | 1 | 项 | 及时检查相关跳线，确保网络正常，对网络跳线进行规范整理和捆扎以及标示规范 |
| 5 | 视频、门禁、监控 | 海康/纽贝尔 |  | 1 | 项 | 定期维护，视频、门禁故障时得维修或更换新机，清洁摄像头、门禁读卡器，检查有无异物，检查监控、门禁软件系统是否感染病毒，管理端相关记录完整性和备份的安全性；清洁、检查和调试门禁电锁动作的灵敏度和可靠性；录像存储、回放、查数设置是否正确等相关检查和测试 |
| 6 | 气体部分系统（含药剂充装） | 新纪元 |  | 6 | 套 | 检查消防钢瓶的气密性，若压力不足及时充装药剂，驱动装置的检查，确保钢瓶药剂正常喷射，并提供第三方消防检测机构检测报告 |
| 7 | 消防报警系统 | 海湾 |  | 1 | 项 | 检查消防系统联动性和设备完好性，提供业主培训，定期演练 |
| 8 | 会议系统 |  |  | 1 | 项 | 及时巡查话筒、音响等会议系统，保证会议的进行 |
| 10 | 精密空调 | 维谛CR025RA | 25-40KW | 4 | 套 | 精密空调巡检保养服务：精密空调维保服务，包括：提供4次全面检修维护，并提供空调巡检服务报告。春秋两季定期保养，不定期巡检及7\*24小时应急维修服务定期检查空氟利昂压力，及时加氟等。台空调2片过滤网，每季度更换1次，外机半年清洗一次，加湿罐定期清洗，一年至少更换一次全新的，及时添加氟利昂，根据巡检结果确定是否更换电磁膨胀阀、风机皮带，含核心部件的维修及换新服务。以上服务要求原厂授权工程师进行售后服务，提供原厂续保凭证，以及400电话可查，享受原厂的保内服务 |
| 11 | 精密空调 | 维谛DME12CP1 | 12.5KW | 1 | 套 |
| 12 | 精密空调 | 维谛SRV12MCD1 | 网络柜行级空调 | 2 | 套 |
| 13 | UPS主机 | 维谛NX120KVA | 120KVA | 2 | 台 | 1、收录机器的错误记录，检查可能需要维护的模块的错误记录；  2、检查UPS电池容量，并根据电池状况及用户需求提供相应建议；  3、清洁印刷电路板，对包括电源、风扇和系统模块区域进行除尘；  4、.对设备的各种数据进行检查及调整，根据有关技术手册确认其处于最佳配合设置或状态。5、电池充放电测试  6、含核心部件UPS功率模块模块、电容、电流采样板等故障时的维修或者更换，7，以上维护要求原厂授权工程师进行售后服务，并提供原厂续保凭证，以及400电话可查，享受原厂的保内服务 |
| 14 | 动环 | 维谛 | SmartROW2.0 | 2 | 套 | 包含柜内设备和环境的监控和数据分析，报警处理，屏幕的显示及维护，系统的优化、升级、事件日志、告警的情况检查及维护，以上维护要求原厂授权工程师进行售后服务，并提供原厂续保凭证，以及400电话可查 |
| 15 | 数字KVM主机 | 维谛CHN1016-103 | 1数字通道、1本地接口、16端口、双电源模块，IPKVM切换器 | 2 | 台 | 确保KVM的正常使用，维护要求原厂授权工程师进行售后服务，并提供原厂续保凭证，以及400电话可查，享受原厂的保内服务 |

1. 项目经理要求：具备系统架构设计师、系统分析师、信息系统项目管理师等证书。
2. 驻场网络支持工程师

身体健康，要求有大专以上学历，1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验；

要求在采购人驻所5天×8小时驻场工作，工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配（包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等）；

应急（或故障）情况下、采购人网络调整（或升级）时，能在非工作时间接受采购人指令工作，并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作，且能做到及时响应和有效处置；

驻场网络支持工程师要求满足95％以上出勤率（到位率）。

#### 服务要求

1. 投标人必须根据本次招标文件所制定的目标和范围，提出相应的售后服务方案。
2. 中标人需针对本项目建立服务保障体系

（1）针对本项目建立专门的技术支持服务小组，要求由经验丰富的工程师担任组长和项目经理；

（2）在服务期内供应商必须为采购人提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务；

（3）服务期内提供设备（系统）软件更新、升级、维护，负责检测、排除本项目涉及的设备（系统）软件故障，恢复设备（系统）运行。

（4）服务期内负责检测、排除本项目涉及的设备（系统）硬件故障，备件免费更换，恢复设备（系统）运行；

（5）提供的售后维护机构和人员等情况，具有较强服务能力：有能力提供充足的备品备件；以及较强的专业技术队伍；能提供快速的售后服务响应，故障在15分钟内响应，30分钟到现场，2小时以内解决问题；不能当场修复的，必须采取提供备品、备件或备机等措施。提供设备巡检服务。在维保服务过程中，又能力向采购人提供网络优化及支持服务。承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。

1. 向采购人提供设备巡检服务

（1）合同期内，要求向采购人提供不少于4次（原则上每3个月1次）巡检；

（2）每次巡检结束后2个工作日内，要求向采购人提交巡检报告，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及相应的解决措施；

（3）巡检要求由技术支持服务小组中的专人负责实施；

1. 在维保服务过程中，要求向采购人提供网络优化及支持服务

网络健康检查服务、网络性能优化服务、网络架构设计服务、网络软件分析服务、设备配置信息备份服务等）、网络安全和运维服务（包括信息安全管理体系的评估与优化、网络运维管理评估与优化等）；

1. 项目的工作内容及维护文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分

（1）巡检报告；

（2）故障处理报告；

（3）设备管理档案；

（4）工作台帐及分类、汇总、统计、分析；

（5）故障统计分析报告；

（6）系统运行报告；

（7）设备更换报告；

（8）网络优化及支持服务建议及咨询方案；

（9）网络安全及运维服务建议及咨询方案。

1.1.6服务系统清单

✰标注的设备地点仅供参考，以巡检实际情况为准，采购人有权在服务期内变动设备安放地点，要求地点变动不影响维保服务的内容和标准；

**本次项目涉及的设备机房托管费用、设备集成费用须包含在投标报价中**。

1. **培训与验收**
2. 实施地点：采购人指定场所。
3. 履约期限：自合同签订之日起至2023年6月30日
4. 培训要求：
5. 投标人须提出详细的项目培训计划，具体如下：
6. 对系统使用人员、系统运行维护管理人员等不同对象的培训计划；
7. 培训课程安排、培训方式及时间；地点场所由采购人提供;
8. 要求对各类培训对象编写不同的培训手册;
9. 提供系统操作培训：主要面向杭州市电子政务外网相关管理部门提供对应的操作培训及相应培训资料。
10. 要求在项目交付前提供不少于两次在市民中心内免费集中培训；每次培训规模不低于10人，时间不少于一天。
11. 验收要求：

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。

1. 网络系统的拓扑结构以及相关设备的配置；
2. 系统的体系架构及描述；
3. 提供的其它技术手册；

5、中标人对数据没有任何的处置权和使用权。

6、考核要求：采购人根据项目中标人提供的服务情况进行考核。考核从网络数据安全和服务质量两部分进行，针对网络数据安全部分扣除金额不超过35万，针对服务质量部分扣除金额不超过35万，具体方式双方协商确定。

1. **投标文件制作要求**

投标文件要求编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。相关资料的提供情况真实、完整、清晰、有序、合理。

1. **数据安全责任及相关处罚条款**

**（一）安全责任**

1.中标人应按照《网络安全法》、《数据安全法》的要求，履行网络和数据安全保护义务。

2.项目涉及中标人工作人员均需签订《保密承诺书》，且中标人应对项目涉及工作人员进行背景审查。

3.中标人应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，并在第一时间告知采购人。

4.项目中所包含的建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等，开通相关账号、权限必须经过采购人审批允许，中标人不得私开账号、擅自更改权限等。

5.中标人应合理使用操作账号，严禁中标人存在多名工作人员共用操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码、并定期更新账号密码。

6.未经采购人允许，中标人不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

7.中标人应严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现泄露、窃取、篡改的风险。

8.中标人应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

9.中标人应加强网络和数据安全风险监测，制定数据安全应急预案，完善应急机制。发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施；发生数据安全事件时，立即采取处置措施。确保第一时间检测发现，第一时间应急处置，第一时间向采购人报告。

10.中标人应及时响应、处置采购人布置的安全工作，对其主管的系统、组件、云资源等所属安全事件、隐患及时阻断、排查、处置、溯源（包括但不限于攻防演练等相关活动中发现的）。

11.项目中所建设的系统、提供的基础设施服务等，中标人应无偿提供操作、告警等安全日志，并且提供相关解析服务（如日志字典等）供采购人进行安全审计。

**（二）安全部分处罚条款**

1.由于中标人原因，受到国家级安全问题通报的、或造成特别重大事故的，出现1次，每次扣除合同金额的1%,每次金额不超过20万元。

2.由于中标人原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，出现1次，每次扣除合同金额的0.5%,每次金额不超过10万元。

3.由于中标人原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，出现1次，每次扣除合同金额的0.25%,每次金额不超过5万元。

4.中标人不及时处置所属安全事件、隐患的，出现1次，每次扣除合同金额的0.25%,每次金额不超过5万元。

5.中标人所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母等，且无明显规律），出现1次，每次扣除合同金额的0.01%,每次金额不超过2万元。

6.若中标人所提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，扣除1万元。

每次通报后，中标人应及时解决并递交书面整改报告，若中标人未根据整改报告按期整改的，采购人有权扣除合同金额的0.5%。

1. **其他**

为更好的提供服务，投标人具有类似项目建设的成功经验，取得基础电信或增值电信运营商证书、TL9000质量管理体系证书或ISO14001认证证书、信息安全管理体系认证证书等。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \* |
| 1 | **（1）项目整体要求（23分）：**本次服务包含下列四块内容，根据招标文件编制相应整体方案，评标专家根据投标方案进行打分。**①互联网出口带宽续费及升级服务方案：**  要求详细阐述带宽升级如何与现有负载设备对接方案。满足得3分，部分满足得1.5分，不满足不得分（3分）。  **②市民中心核心网络设备升级服务方案：**  a、投标人需详细阐述杭州市电子政务外网现有网络情况、设备物理环境、政务网物理光纤链路情况，提供网络系统架构图，并详细阐述割接升级方案的重点及难点，确保系统整体可用性和可靠性。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。  b、投标人需对综合运维管理系统的工单服务台，自定义流程，自定义表单，IP地址管理方案做详细阐述，并附原型演示截图。满足得5分，部分满足得2.5分，不满足不得分（5分）。  **③电子政务网部分安全设备升级服务；**  a、详细阐述本次升级的安全设备部署的如何与现有政务网无缝衔接，提供安全系统架构图。满足得4分，部分满足得2分，不满足不得分（4分）  b、详细阐述市民中心核心机房系统情况，包括①空调、②UPS、③机柜的布置图、④详细配电系统图纸。每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分。共4分（4分）。  **④现有设备维保方案**。涉及主要设备（含路由交换设备、安全设备、运维管理系统）的原厂质保服务承诺书，每缺少一样扣0.5分，扣完为止，未提供或提供的服务期限及服务承诺不符合要求此项不得分（2分）。 | 23 | （一）项目整体要求响应情况 |
| 2 | **（2）下列服务内容满足情况（36分）：**  **●互联网出口带宽续费及升级服务要求满足情况（5分）：**  包含①原有出口带宽扩容升级1G；②原有电信3.2G带宽续费，履约时间自合同签订之日起-2023年6月30日；③原有华数1G带宽，履约时间自合同签订之日起-2023年6月30日；④原有联通1G带宽续费，履约时间自合同签订之日起-2023年6月30日；⑤原有移动100M带宽续费，履约时间自合同签订之日起-2023年6月30日，每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，最高得5分（5分）。  **●市民中心核心网络设备升级服务要求满足情况（12分）：**  关于核心网络设备升级服务内容满足情况，包括出口负载均衡服务、出口路由服务、出口上网行为管理服务、市民中心核心网镜像流量服务、政务云出口交换机服务、政务网核心路由器（P设备）冷备服务、城域网汇聚交换机（涉及4个汇聚机房）服务、城域网汇聚交换机热备服务、城域网PE交换机板卡服务、市民中心无线网络(WIFI6)服务、政务外网运维平台服务及升级、电子政务外网专业DNS服务升级、电子政务外网专业DHCP服务升级要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有✰的参数不满足或缺失每一项扣2分，共12分，扣完为止（12分）。  **●关于电子政务网部分安全设备升级服务要求满足情况（12分）：**  涉及内容包括：电子政务外网违规外联检测服务、电子政务外网态势感知服务及升级、电子政务外网VPN服务升级、电子政务外网各边界安全服务及升级、内网数据安全防护服务、数据库审计服务、市民中心机房安全服务及升级、市电子政务外网专业的安全人员驻场服务要求，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有✰的参数不满足或缺失每一项扣2分，共12分，扣完为止（12分）。 ●关于现有设备维保服务求满足情况（7分）： 涉及内容包括：平台短信服务、市民中心路由交换设备维保服务、市民中心机房维保服务、驻场网络支持工程师等，根据要求编制投标文件，投标人需根据招标文件要求提供点对点应答，对参数不满足或缺失的每一项扣1分，带有✰的参数不满足或缺失每一项扣2分，共7分，扣完为止（7分）。 | 36 | （二）四大类服务内容满足情况 |
| 3 | **（3）售后服务方案情况（14分）：**  ●满足采购人提出的服务要求，包括①建立针对本项目建立服务保障体系；②提供设备（系统）软件更新、升级、维护、检测、排障；③提供设备（系统）硬件故障检测、排障，备件免费更换；④能提供快速的售后服务响应，故障在15分钟内响应，30分钟到现场，2小时以内解决问题；不能当场修复的，必须采取提供备品、备件或备机等措施以上情况需提供证明材料；⑤提供设备巡检服务；⑥在维保服务过程中，要求向采购人提供网络优化及支持服务；⑦承诺在项目过程中提交满足要求的维护文档。每一项满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。总计14分（14分）。 | 14 | （三）售后服务方案情况 |
| 4 | **（4）项目组人员素质情况（13分）：**  ●项目经理具备系统架构设计师、系统分析师、信息系统项目管理师证书，每提供一项得1分，最高得3分（需提供证书复印件作为凭证）（3分）。  ●驻场网络支持工程师要求：①要求有大专以上学历，②1年以上网络设计、建设、管理、维护工作经验，③要求在采购人驻所5×8驻场工作，工作日接受采购人日常考勤和工作任务分配（包括提供相关文档、资料整理、日常管理、系统配置、故障诊断、故障排除等），④应急（或故障）情况下、采购人网络调整（或升级）时，能在非工作时间接受采购人指令工作，并在采购人认为必要时在非工作时间到达设备现场工作，且能做到及时响应和有效处置；⑤承诺驻场网络支持工程师要求满足95％以上出勤率（到位率）满足一项得2分，不满足不得分，总计10分（10分）。 | 13 | （四）项目组人员素质情况 |
| 5 | （5）投标人基本情况（3分）：  ●投标人取得基础电信或增值电信运营商证书（1分）；  ●投标人取得TL9000质量管理体系证书或ISO14001认证证书（1分）；  ●投标人取得信息安全管理体系认证证书（1分）。 | 3 | （五）资信情况 |
| 6 | **（6）投标人类似项目建设的成功经验（1分）：**截止投标时间前三年，投标人承担类似项目实施的经验情况。依照投标人提供的合同、合格的用户验收报告。只提供合同的案例（以合同签订时间为准），每个得0.25分，最高得0.5分；同时提供合同和合格的用户验收报告的案例（以验收报告时间为准），每个得0.5分，最高得1分。同一业绩不重复计分，本项最高得1分**【原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“涉嫌提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。** | 1 | （六）类似项目建设的经验情况 |
| 7 | （7）有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10 | / |

“ \*”**备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

7.重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， 杭州市数据资源管理局 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起十个工作日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 杭州市数据资源管理局 (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关招标文件。

**1.2 标的**

1.2.1 标的名称： ；

1.2.2 标的数量： ；

1.2.3 标的质量：　　　　　　　　　 　 。

**1.3 价款**

本合同总价为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

**1.4 付款方式、时间和条件**

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2合同预付款比例为合同金额的40％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的40％；采购项目实施以人工投入为主的，预付款比例为合同金额的20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。甲方根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求乙方提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

1.4.5乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

**1.5 服务期限、地点和方式**

1.5.1 服务期限：详见***合同专用条款***；

1.5.2 服务地点：***合同专用条款***；

1.5.3 服务方式：***合同专用条款***。

**1.6 违约责任**

1.6.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行合同，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供的服务的价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行服务的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.7 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.7.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方当事人盖章并签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果招标文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等标的的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 技术资料和保密义务**

2.5.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.5.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.5.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.6 质量保证**

2.6.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.6.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.7 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.8 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.9 合同转让和分包**

2.9.1合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.9.2乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

**2.10不可抗力**

2.10.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.10.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.10.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.10.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.11 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

**2.12乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.13 合同中止、终止**

2.13.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.13.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.14检验和验收**

2.14.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.14.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.14.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.15 通知和送达**

2.15.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.15.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.16 合同使用的文字和适用的法律**

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.17 履约保证金**

2.17.1采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额1%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证，乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

2.17.2 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 5 个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.17.4 甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金。

2.17.5甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

2.18对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

**2.19合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| 条款号 | 约定内容 |
| 1.4.4 | 本次项目合同金额为大写人民币 元整（￥ 元），采用分期付款方式，具体如下：  第一期付款：合同签订后，甲方在收到履约保证金及乙方提供的增值税普通发票后5个工作日内支付项目合同金额的40%，计人民币 元整（￥ 元）。  第二期付款：完成项目阶段性验收后，甲方收到乙方提供的增值税普通发票后5个工作日内支付项目合同金额的30%，计人民币 元整（￥ 元）。  第三期付款：完成项目终验后，甲方收到乙方提供的增值税普通发票后5个工作日支付项目合同金额的30%，计人民币 元整（￥ 元）。  甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付本期应支付服务费额度的5‰承担违约责任。 |
| 1.5.1 | 自合同签订之日起至2023年6月30日 |
| 1.5.2 | 甲方指定地点； |
| 1.5.3 | / |
| 1.6.7 | / |
| 1.7 | 1.7.1 |
| 1.7.1 | 杭州 |
| 1.7.2 | / |
| 2.3.2 | / |
| 2.10.3 | 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在15日内以书面形式变更合同； |
| 2.10.4 | 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在15日内以书面形式通知对方当事人，并在15日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人 |
| 2.14.1 | 项目交付前，乙方应对服务的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明服务符合合同约定的文件，提出验收申请；甲方根据乙方的验收申请发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。 |
| 2.14.3 | 采用本行业通用标准。 |
| 2.17.1 | 合同签订后5个工作日内 |
| 2.17.2 | 履约保证金在项目通过验收前不予退还，甲方在项目通过验收之日起5个工作日内，将履约保证金退还乙方。 |
| 2.19 | 本合同壹式陆份，甲方执叁份，乙方执叁份。每份均具有同等法律效力。 |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议…………………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方参与杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额（如果有）。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价给予6%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

## 三、落实政府采购政策需满足的资格要求

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（7）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方参加你方组织的杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有）；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6商务技术偏离表；

2.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额（如果有）

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州市智慧电子政务外网（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **具体服务** | **数量** | **单价** | **总价** | **服务要求（年限）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格要求填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、具体服务、数量、单价、服务要求等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：**

**业务专用章使用说明函**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州市智慧电子政务外网（2022）项目项目【招标编号：HZZFCG-2022-146】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市数据资源管理局 的 杭州市智慧电子政务外网（2022）项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

杭州市智慧电子政务外网（2022）项目，属于 软件和信息技术服务业 ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的对应的中小企业划分标准所属行业”填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，《中小企业声明函》无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。