**杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目**

**招标文件**

**（电子招投标）**

**招标编号:HZZFCG-2022-111**

**杭州市数据资源管理局**

**杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）**

**二〇二二年六月二十三日**

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年7月14日10点30分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**HZZFCG-2022-111

**项目名称：**杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目

**预算金额（元）：**148125400

**最高限价（元）：**148125400

**采购需求：**本项目主要内容为杭州市电子政务信息化系统建设所需计算资源购买相应的云计算服务。主要服务内容包括政务云和信创云两个政务云平台云资源服务（采用租赁形式），租赁服务需求如下：

1、政务云云服务租赁主要包括：1）云服务器（含Windows、Linux等操作系统）；2）云数据库（含MySQL、SQL Server、PostgreSQL、Oracle等数据库）；3）云数据库Redis版；4）分析型数据库 MySQL版；5）分布式关系型数据库；6）云存储（对象存储、文件存储）；7）大数据计算服务；8）负载均衡；9）专有网络；10）实时计算；11）实时数据分发平台;12）表格存储；13）数据传输服务；14）业务实时监控服务；15）消息队列；16）企业级分布式应用服务；17）日志服务;18）搜索服务Elasticsearch；19）大数据定制开发服务；20）分布式任务调度;21)容器服务；22）API网关服务；23）政务云平台管控服务；24）云平台安全服务；25）互联网出口服务;26）平台IPV6改造服务；27）弹性伸缩服务；28）数据资源平台；29）异地数据存储服务；30）云租户安全（含等保安全、密码服务）；31）信息系统等保测评服务；32）信息系统密码测评服务；33）云平台国密改造服务。

2、信创云租赁服务主要包括：1）云服务器；2）云存储（对象存储）；3）大数据计算服务；4）大数据开发治理平台；5）搜索服务Elasticsearch；6）API网关服务；7）负载均衡；8）专有网络；9）数据库；10）中间件；11）操作系统；12）云平台安全服务；13）云租户安全（含等保安全、密码服务）；14）信息系统等保测评服务；15）信息系统密码测评服务。

详见招标文件。

**合同履约期限：**自合同签订之日起至2023年6月30日。**特别说明：2022年1月1日至合同签订之日前的空档期云服务由原供应商承担，费用由中标人按本次中标价单日金额乘以实际服务天数，与原供应商结算。**

**本项目接受联合体投标：****是，****否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

专门面向中小微企业

货物全部由符合政策要求的中小微企业制造，提供中小企业声明函；

货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

服务全部由符合政策要求的中小微企业承接，提供中小企业声明函；

服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年7月14日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2022年7月14日10点30分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年7月14日10点30分00秒

**开标地点（网址）：**杭州市公共资源交易中心第四开标室[杭州市之江路925号（临江金座2号楼）三楼] ，政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商” （3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市数据资源管理局

地 址：杭州市上城区解放东路18号钱江新城市民中心

项目联系人（询问）：张恒均

项目联系方式（询问）：0571-85250480

质疑联系人：胡琼达

质疑联系方式：0571-85250456

2.采购代理机构信息

名 称：杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）

地 址：浙江杭州上城区之江路925号临江金座2号楼

传 真：/

项目联系人（询问）： 曹琼瑶、吴巍峰

项目联系方式（询问）：0571-85085082、85085572

质疑联系人：滕菲

质疑联系方式：0571-85085388

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市财政局政府采购监管处

地 址：杭州市中河中路152号614办公室

传 真：0571-89580456

联系人 ：厉先生

监督投诉电话：0571-89580456

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性与核心产品** | A货物类，单一产品或核心产品为： 。  B服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目 ，  属于： 软件和信息技术服务业 ； |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的 工作分包。 B不同意分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供，  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市公共资源交易中心4楼讲标室（答疑室），讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签字）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市之江路925号临江金座2号楼1010室（杭州市公共资源交易中心政府采购处） ；备份投标文件签收人员联系电话： 0571-87008103。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款， “” 系指适用本项目的要求，“” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

3.6平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4对同一程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.5采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4在线质疑、投诉。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有）；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有）；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6商务技术偏离表；

11.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与招标文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 除不可抗力等特殊情况外，原则上采购人应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

政府采购货物和服务项目中，采购单位可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购单位应当免收履约保证金。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**属于实质性要求条款的，已用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求。**

**一、项目背景**

为贯彻落实《2020年浙江省深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作要点的通知（浙政办发〔2020〕1号》、《浙江省“城市大脑”建设应用行动计划方案》（浙数办发〔2019〕13号）文件精神，充分利用政务云资源，提供大数据、AI、物联网等新型云计算能力支撑杭州市城市大脑的建设要求，为杭州市打造数字型政府、争做数字经济第一城提供更为稳定、可靠、优质的云资源平台和服务。

2013年底，杭州智慧电子政务云平台建成投入使用，整个云平台构建在杭州电子政务外网之上，涵盖公众服务网、资源共享网等子网络，采用大规模分布式计算系统技术架构，提供基础资源包括云服务器、云数据库、云存储和云安全、负载均衡等，同时提供了服务平台和监管平台供使用单位日常管理和主管单位日常监管。同时，杭州智慧电子政务云平台已与浙江政府服务网等平台完成了对接，实现了省市两级政府数据的互通，广大群众可以通过浙江政府服务网等网上窗口或手机APP，轻松完成公积金查询、交通违法处理等操作，极大的方便了广大群众的日常生活。

杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目服务期限为自合同签订之日起至2023年6月30日， 2022年1月1日至本项目招标完成签订合同期间的服务费含在本项目预算内，本项目中标供应商须承诺：2022年1月1日至本项目招标完成签订合同期间的服务费按2022年中标单价结算，经采购单位确认后，由中标供应商支付给采购人现维护公司，本项目预算已包含此费用。

**二、项目内容（项目简介）**

2022年，杭州市将继续坚持云计算和政务业务相结合的整体思路。加强云计算的战略布局，对政务云、机房、网络等相关基础设施进行扩容和增补，提升云计算在政务领域的能力，树立标杆效应。主要的建设任务有：

1、完善智慧政务的机房和网络基础设施

建设、提升智慧政务云的相关基础设施物理机房，重点提升网络承载能力和安全管控能力；加强基础网络管理与网络覆盖，同时在网络建设过程中关注网络安全。

2、加强提升优化智慧政务的云平台

综合前几年的杭州智慧电子政务云平台实际使用情况，以及近年来各个委办局业务单位对于云平台实际使用的需求，稳步推进全市智慧政务云平台建设，构建、提升全市统一的智慧政务云。加大云平台在横向协同、纵向联动上的应用支撑力度，兼顾“经济”和“安全”两头，进一步完善政务云底层建设，以满足用户敏感、私密等信息存储应用的需要。建设绿色环保、低成本、高效率、基于云计算的基础设施及平台，避免盲目建设和重复投资。

**三、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等**

《数据中心设计规范》(GB 50174-2017)

《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)

《国家电子政务外网平台技术规范》

**四、建设目标**

一、政务云

云服务租赁主要包括：1）云服务器（含Windows、Linux等操作系统）；2）云数据库（含MySQL、SQL Server、PostgreSQL、Oracle等数据库）；3）云数据库Redis版；4）分析型数据库 MySQL版；5）分布式关系型数据库；6）云存储（对象存储、文件存储）；7）大数据计算服务；8）负载均衡；9）专有网络；10）实时计算；11）实时数据分发平台;12）表格存储；13）数据传输服务；14）业务实时监控服务；15）消息队列；16）企业级分布式应用服务；17）日志服务;18）搜索服务Elasticsearch；19）大数据定制开发服务；20）分布式任务调度;21)容器服务；22）API网关服务；23）政务云平台管控服务；24）云平台安全服务；25）互联网出口服务;26）平台IPV6改造服务；27）弹性伸缩服务；28）数据资源平台；29）异地数据存储服务；30）云租户安全（含等保安全、密码服务）；31）信息系统等保测评服务；32）信息系统密码测评服务；33）云平台国密改造服务。

二、信创云

租赁服务主要包括：1）云服务器；2）云存储（对象存储）；3）大数据计算服务；4）大数据开发治理平台；5）搜索服务Elasticsearch；6）API网关服务；7）负载均衡；8）专有网络；9）数据库；10）中间件；11）操作系统；12）云平台安全服务；13）云租户安全（含等保安全、密码服务）；14）信息系统等保测评服务；15）信息系统密码测评服务。

**五、建设原则**

（一）完整性

云基础设施的建设应从全局出发、从长远的角度考虑，统筹规划和统一设计系统结构，提供体系完备、功能完整、企业级信息架构全覆盖的服务能力。云计算平台不仅要满足单节点云服务的互联互通，还要满足多节点之间的数据同步、任务调度和统一运维管理。

（二）成熟性

云基础设施的建设应采用成熟的架构和体系。云计算平台应采用先进的设计思想和方法，符合技术发展趋势。云计算平台既可以适应地理环境、应用场景、运维能力以及投资规模等客观因素，又可以灵活地配置云服务种类和硬件、网络等设备型号，具有较高的性价比，满足业务管理的需求。同时，云计算平台应该经受过高并发、高可靠的实践验证，确保采用的技术体系是在更大适用范围验证过的。

（三）扩展性

云基础设施的建设应具备一定的扩展性。云计算平台的资源能够快速、弹性和自动化地供应，从而提供持续的云服务能力。云计算平台应提供大规模、分布式集群的管控能力，通过增加物理设备，实现总体网络资源、计算/存储资源、内存资源和数据库资源的自动扩展。

（四）可维护性

可维护性是今后项目能否长期稳定运行的基础，是项目成功与否的重要保障。任何软、硬件系统都有可能出现故障，不存在绝对不会出现故障的系统。很容易或很方便地排除故障是在信息规划时首要考虑的重要因素。

**六、项目服务清单**

1. 政务云平台

1.云服务租赁

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 采购规格（单位） | ▲最高限价（元/月） |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 1核1G | 23.78 |
| 1核2G | 42.88 |
| 1核4G | 84.06 |
| 1核8G | 202.44 |
| 2核2G | 55.5 |
| 2核4G | 85.7 |
| 2核8G | 204 |
| 2核16G | 262.65 |
| 4核4G | 150 |
| 4核8G | 208.37 |
| 4核16G | 321.51 |
| 4核32G | 595 |
| 8核8G | 320 |
| 8核16G | 416.81 |
| 8核32G | 643.03 |
| 8核64G | 1190 |
| 16核16G | 950 |
| 16核32G | 1339.6 |
| 16核64G | 1847.56 |
| 16 核 128G | 2363.85 |
| 32 核 64G | 2679.2 |
| 32 核 128G | 3694.95 |
| 块存储-普通云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.29 |
| 块存储-高效云盘 | GB | 0.3 |
| 块存储-ssd云盘 | GB | 0.85 |
| 快照 | 根据快照所占的存储空间大小按月计费 | GB | 0.1 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.1 |
| 文件存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.3 |
| 表格存 | 根据开通的存储容量+读CU容量+写CU容量按月计费 | GB | 0.92 |
| 读CU规格：1亿 | 68 |
| 写CU规格：1亿 | 136 |
| 多元索引 | GB | 4.25 |
| 专有网络 | 根据专有网络个数按月计费 | 实例 | 34 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网IP数计费 | 标准型 | 35.03 |
| 公网 IP 数：个 | 12.24 |
| 高速通道 | 根据跨专有网络网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 152 |
| 负载均衡 | 根据实例个数+规格按月计费 | 每实例 | 12.24 |
| 性能共享型 | 180.5 |
| DNS | 根据 Zone 数量+每个 ZONE 的请求次数按月计费 | 计费项 1：Zone 数量 | 2.55 |
| 计费项 2：每个 ZONE 的请求次数（以每万次为 1 个规格，向上递增） | 0.77 |
| 云数据库 MySQL 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 1G（通用型，连接数 300） | 119 |
| 1 核 2G（通用型，连接数 600） | 221 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 1200） | 425 |
| 2 核 8G（通用型，连接数 2000） | 765 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 2000） | 807.5 |
| 4 核 16G（通用型，连接数 4000） | 1445 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 4000） | 1530 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 8000） | 2805 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 16000） | 5525 |
| 16 核 96G（通用型，连接数 24000） | 8245 |
| 32 核 128G,2000GB Disk（独  享型，连接数 20000） | 14960 |
| 存储空间：GB | 0.68 |
| 云数据库 SQL Server 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 2G（通用型，连接数 600） | 360.28 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 1200） | 368.3 |
| 2 核 8G（通用型，连接数 2000） | 389.2 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 2000） | 650.37 |
| 4 核 16G（通用型，连接数 4000） | 692.16 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 4000） | 1235.3 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 8000） | 1318.9 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 16000） | 2572.38 |
| 16 核 96G（通用型，连接数 24000） | 20400 |
| 16 核128G,2000GB  Disk（独享型， 连接数 20000） | 26860 |
| 存储空间：GB | 0.68 |
| 云数据库 PostgreSQL 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 1G（通用型，连接数 100） | 119 |
| 1 核 2G（通用型，连接数 200） | 221 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 400） | 425 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 800） | 807.5 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 1500） | 1530 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 2000） | 2805 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 2000） | 5525 |
| 存储空间：GB | 0.68 |
| 数据库备份 | 根据备份空间的大小按月计费 | GB | 0.68 |
| Oracle一体机服务(不含RAC) | CPU | 核 | 1000 |
| 内存 | 每GB | 600 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| Oracle一体机服务(含RAC) | CPU | 核 | 1300 |
| 内存 | 每GB | 850 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| 云数据库Redis版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格1:标准版（主从版）1G，连接数10000 | 85 |
| 规格2:标准版（主从版）2G，连接数10000 | 153 |
| 规格3:标准版（主从版）4G，连接数10000 | 289 |
| 规格4:标准版（主从版）8G，连接数10000 | 561 |
| 规格5:标准版（主从版）16G，连接数10000 | 1105 |
| 规格6:标准版（主从版）32G，连接数10000 | 2193 |
| 规格 7：标准版（主从高配版）1G，连接数 20000 | 425 |
| 规格 8：标准版（主从高配版）2G，连接数 20000 | 510 |
| 规格 9：标准版（主从高配版）4G，连接数 20000 | 680 |
| 规格 10：标准版（主从高配版）8G，连接数 20000 | 1020 |
| 规格 11：标准版（主从高配版）16G，连接数 20000 | 1700 |
| 数据传输服务 | 根据实例类型及个数按月计费 | 数据同步 | 1033.64 |
| 数据不停服迁移 | 1033.64 |
| 数据订阅 | 612 |
| 日志服务 | 根据实例的存储容量按月计费 | GB | 0.3 |
| 企业级分布式应用服务 | 根据每个应用部署的vCPU数按月计费（仅包括服务管理费用，不包含资源费用） | 使用 10vCPU 内（含以内）每vCPU | 144 |
| 使用 11-100vCPU（含）每vCPU | 136 |
| 使用超出 100vCPU 部分每 vCPU | 116 |
| 大数据计算服务 | 根据实例开通的 CU 数（10CU 起步）+存储容量（500G 起步） | 实例开通CU数：CU | 120 |
| 存储容量：GB | 0.2 |
| 实时计算 | 根据实例开通的CU数按月计费 | CU | 144 |
| 分析型数据库MySQL版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格：C1：1CORE，7.5GB内存，60GB SSD | 382.5 |
| 规格：C8：4CORE ，45G内存，480G SSD | 2026.4 |
| 规格：S1（mem:25G,ssd:250G,sata:1536G） | 1088.85 |
| 规格：S8：10CORE ，60G内存，600G SSD，6T SATA | 2983.5 |
| 规格：S8N：6CORE；120G内存；1T SSD：12T SATA | 4329.05 |
| 搜索服务Elasticsearch | 根据数据节点规格及数量+专有主节点规格及数量+协调节点规格及数量+存储类型及空间、按月计费 | 数据节点实例规格：4核16G | 624.8 |
| 数据节点实例规格：8核32G | 1211.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G | 2385.6 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 894G SSD | 1631.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 1788G SSD | 3224 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 22000G SATA | 1918.4 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 44000SATA | 3799.2 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：4核16G | 1874.4 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：8核32G | 3633.6 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：16核64G | 7156.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：4核16G | 624.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：8核32G | 1211.2 |
| ClientNode（协调节点）规格：16核64G | 2385.6 |
| 存储计费：SSD云盘（GB） | 0.8 |
| 存储计费：高效云盘（GB） | 0.28 |
| 实时数据分发平台 | 根据shard个数月收费 | shard：10个数 | 600 |
| 大数据开发定制服务 | 大数据开发定制服务 | 按套计费 | 61000 |
| 消息队列 | 根据实例Topic数量+消息发送TPS+消息订阅EPS按月计费 | Topic 资源包：10 个 | 320 |
| 消息发送基础包:1000TPS | 1948.36 |
| 消息发送扩展包:500TPS | 974.17 |
| 消息订阅基础包 1:500TPS | 1948.36 |
| 消息订阅基础包 2:1000TPS | 974.17 |
| 消息订阅扩展包:500TPS | 974.17 |
| 分布式关系型数据库入门版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：8核16G | 1404.2 |
| 实例规格：8核32G | 1506.2 |
| 实例规格：12核24G | 2543.2 |
| 实例规格：16核32G | 3332 |
| 实例规格：20核40G | 4119.95 |
| 实例规格：24核48G | 4908.75 |
| 实例规格：28核56G | 5696.7 |
| 实例规格：32核64G | 6485.5 |
| 分布式关系型数据库标准版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：16 核 32GB | 3380.45 |
| 实例规格：24 核 48GB | 4979.3 |
| 实例规格：32 核 64GB | 6578.15 |
| 实例规格：40 核 80GB | 7973 |
| 实例规格：48 核 96GB | 9531.9 |
| 实例规格：56 核 112GB | 11090.8 |
| 实例规格：64 核 128GB | 12649.7 |
| 实例规格：72 核 144GB | 14208.6 |
| 实例规格：80 核 160GB | 15767.5 |
| 实例规格：88 核 176GB | 17326.4 |
| 实例规格：96 核 192GB | 18885.3 |
| 实例规格：104 核 208GB | 20444.2 |
| 实例规格：112 核 224GB | 22003.1 |
| 实例规格：120 核 240GB | 23562 |
| 实例规格：128 核 256GB | 25120.9 |
| 分布式关系型数据库企业版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：32 核 64GB | 6714.15 |
| 实例规格：64 核 128GB | 12900.45 |
| 实例规格：80 核 160GB | 16080.3 |
| 实例规格：96 核 192GB | 19259.3 |
| 实例规格：112 核 224GB | 22155.25 |
| 实例规格：128 核 256GB | 25294.3 |
| 实例规格：160 核 320GB | 31178 |
| 实例规格：176 核 352GB | 34277.95 |
| 实例规格：192 核 384GB | 37377.9 |
| 分布式任务调度 | 根据开通套数按月计费 | 每套 | 8300 |
| 容器服务 | 根据部署容器的节点数按月计费（仅包括节点管理费用，不包含资源费用，云服务器/云服务器\_Disk/负载均衡/EIP/专有网络等资源另行计算） | 云服务器节点 | 194.84 |
| 应用实时监控服务 | 根据应用监控资源包按月计费 | 应用监控资源包：1个Agent | 161.28 |
| API网关服务 | 根据配置规格计费 | 10000 RPS，每个 | 22880 |
| 态势感知 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 48.44 |
| 安骑士 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 58.93 |
| 流量安全监控 | 按带宽大小计费 | 每 100mbps/月 | 8097.62 |
| 安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2500 |
| 等保三级安全服务 | 套 | 5000 |
| 密码服务 | 套 | 16000 |
| 华数互联网出口 | 根据规格按月计费 | 华数互联网主备专线租用（100M） | 1500 |
| 电信互联网出口 | 根据规格按月计费 | 中国电信互联网专线租用（100M） | 6000 |
| 移动互联网出口 | 根据规格按月计费 | 中国移动互联网专线租用（100M） | 1000 |
| 联通互联网出口 | 根据规格按月计费 | 中国联通互联网专线租用（100M） | 2000 |
| 互联网IP地址 | 根据个数按月计费 | 标准IP地址或互联地址（IPV4/IPV6） | 80 |
| 专线链路服务费 | 政务云外网至专有云互联服务 | 2\*10G专线 | 10000 |
| 专线链路服务费 | 跨集群互通费用 | 2\*10G专线 | 10000 |
| 异地数据存储服务 | 根据备份存储容量按月计费 | 100GB | 22.64 |
| 根据备份的实例类型及数量按月计费 | 文件备份软件（计算服务） | 38.25 |
| 应用备份软件（数据库、中间件和大数据服务） | 198.9 |
| 数据资源平台 | 专业版（默认含10个工作组，含 1000 任务节点数，含3000 个服务 API，总 QPS 500） | 套 | 24000 |
| 实时数据归集专用版 | 套 | 8000 |
| 工作组-增量包 | 1 个工作组 | 800 |
| 服务 API 及 QPS-增量包 | 100 个服务 API | 2000 |
| 50 QPS | 1680 |
| 任务节点套餐 | 500 任务节点数 | 960 |
| 1000 任务节点数 | 1600 |
| 5000 任务节点数 | 8000 |
| 10000 任务节点数 | 14400 |
| 20000 任务节点数 | 25600 |
| 50000 任务节点数 | 56000 |
| 120000 任务节点数 | 120000 |
| 安全驻场人员服务 | 等保安全服务驻场 | 根据项目建设实施需求，驻点市民中心用户现场，提供政务云项目安全相关的保障服务，提供2人现场驻场服务。 | 40000 |
| 平台运维服务 | 平台运维服务 | 1. 根据《杭州市电子政务云平台管理办法（暂行）》要求，负责提供云技术咨询和方案优化，配合使用单位完成应用系统上线、下线和迁移工作。 2. 负责电子政务云平台的日常运行维护工作。 3. 提供派驻政务云平台的运维人员（2人）。 4. 做好法定节假日、重大活动的保障任务。   5.负责项目内的所有资产管理、归属信息的确认。  6.负责对高风险安全组策略进行整改。  7.负责配合对所有云资源进行堡垒机覆盖。  8. 负责对VPN1和VPN2之间进行安全监测。  9.根据采购人安全审计要求，提供相关产品实时的操作记录、安全日志。 | 300000 |
| 云资源运营平台服务 | 根据资源管理办法完成电子政务云平台资源统一管理，包括账号、组织、产品的统一管理，可按照组织、产品、项目做多维度的资源数量与成本分析，并导出报表。支持13大件产品自动化开通；支持用户查看当前部门账单信息；实现资源使用率大盘，可按部门、应用、实例维度展示资源利用率情况；支持部门清单，可按部门维度运营分析；支持产品清单，可按产品维度运营分析；支持项目清单，可按项目维度运营分析；支持统计展示各个云区的实例数量、资源水位的报表。平台实现浙政钉组织及用户体系对接和IRS对接。 | 100000 |
| 云平台国密服务 | 政务云平台国密测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对政务云平台进行升级改造，满足平台国密要求。 | 334000 |

2.测评及改造服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务子类** | **服务规格** | **▲最高限价（万元）** |
| 信息系统等保测评服务 | 租户等级保护测评（二级） | 根据国办发文（国办电政函〔2019〕70 号）要求进行测评公司技术评审选型，提供系统的等级保护复测集成服务，按套计费 | 5 |
| 租户等级保护测评（三级） | 7 |
| 云平台等级保护测评（三级） | 14.4 |
| 信息系统密码测评服务 | 云平台密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对云平台进行密码测评。 | 24 |
| 租户应用系统密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对市数据局的应用系统进行密码测评，按套计费；提供不少5套应用系统的密评服务。 | 10 |
| IPV6 | 政务云平台IPV4网络进行升级改造到IPV6网络 | 根据政务云平台的网络安全及资源规划要求，政务云平台的IPV4网络进行升级改造到IPV6网络，政务云平台提供IPV6的网络服务。  新建负载均衡集群平台，提供流量转发服务；  新增网络设备，网络并网升级（ISW/DSW设备并网变更）；  政务云平台流量切换配置及业务测试。 | 217 |
| 云计算安全评估 | 云计算安全评估 | 根据国家网信办、工信部等四部委关于《云计算服务安全评估办法》要求，完成云平台的安全评估服务 | 99.6 |
| 堡垒机 | 运维统一堡垒机服务 | 套 | 16 |

1. **信创云平台**

**1.云服务租赁**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 采购规格（单位） | ▲最高限价（元/月） |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 2核 4G | 242.73 |
| 2核 8G | 381.93 |
| 2核 16G | 660.33 |
| 4核 8G | 485.46 |
| 4核 16G | 763.86 |
| 4核 32G | 1320.66 |
| 8核 16G | 970.92 |
| 8核 32G | 1527.72 |
| 8核 64G | 2641.32 |
| 12核 24G | 1456.38 |
| 12核 48G | 2291.58 |
| 12核 96G | 3961.98 |
| 16核 32G | 1941.84 |
| 16核 64G | 3055.44 |
| 16核 128G | 5282.64 |
| 24核 48G | 2912.76 |
| 24核 96G | 4583.16 |
| 32核 64G | 3883.68 |
| 32核 128G | 6110.88 |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.87 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.17 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网 IP 数计费 | 标准型 | 35.03 |
| 公网 IP 数：个 | 12.24 |
| 高速通道 | 根据跨专有网络网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 152 |
| 负载均衡 | 根据实例个数+规格按月计费 | 每实例 | 12.24 |
| 性能共享型 | 180.5 |
| 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数（10CU起步）+存储容量（500GB起步） | 实例开通CU数：CU | 120 |
| 存储容量：GB | 0.2 |
| 搜索服务Elasticsearch | 根据数据节点规格及数量+专有主节点规格及数量+协调节点规格及数量+存储类型及空间、按月计费 | 数据节点实例规格：4核16G | 624.8 |
| 数据节点实例规格：8核32G | 1211.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G | 2385.6 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 894G | 1631.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 1788G | 3224 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 22000G | 1918.4 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 44000 | 3799.2 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：4核16G | 1874.4 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：8核32G | 3633.6 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：16核64G | 7156.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：4核16G | 624.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：8核32G | 1211.2 |
| ClientNode（协调节点）规格：16核64G | 2385.6 |
| 存储计费：高效云盘（GB） | 1.00 |
| 大数据开发治理平台服务 | 标准版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 4000 |
| 专业版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 8000 |
| 企业版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 32000 |
| 公共调度资源组：  根据租户使用的调度任务数按月计费（不包括独享资源组上运行的任务） | 500 调度任务数 | 960 |
| 1000 调度任务数 | 1600 |
| 2000 调度任务数 | 2400 |
| 5000 调度任务数 | 7200 |
| 20000 调度任务数 | 25600 |
| 50000 调度任务数 | 51200 |
| 120000 调度任务数 | 120000 |
| 公共数据集成资源组：根据租户使用的数据集成任务数按月计费（不包括独享资源组上运行的任务） | 500 集成任务数 | 960 |
| 1000 集成任务数 | 1600 |
| 2000 集成任务数 | 2400 |
| 5000 集成任务数 | 7200 |
| 20000 集成任务数 | 25600 |
| 50000 集成任务数 | 51200 |
| 120000 集成任务数 | 120000 |
| 独享调度资源组 | 1槽位/每租户 | 120 |
| 独享数据集成资源组 | 1槽位/每租户 | 120 |
| 增量模块-引擎运维套件 | 套 | 6400 |
| 数据保护套件 | 套 | 6400 |
| API网关服务 | 按照配置规格计费（套） | 10000 RPS，套 | 22880 |
| 信创云平台软件 | 提供信创云平台应用软件 | 数据库：按套/月 | 1740 |
| 操作系统：按套/月 | 87 |
| 中间件：按套/月 | 724.71 |
| 安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2500 |
| 等保三级安全服务 | 套 | 5000 |
| 密码服务 | 套 | 16000 |

1. **测评服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 采购规格（单位） | ▲最高限价（万元） |
| 信息系统等保测评服务 | 租户等级保护测评（二级） | 根据国办发文（国办电政函〔2019〕70 号）要求进行测评公司技术评审选型，提供系统的等级保护复测集成服务，按套计费。 | 5 |
| 租户等级保护测评（三级） | 7 |
| 云平台等级保护测评（三级） | 14.4 |
| 信息系统密码测评服务 | 云平台密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对云平台进行密码测评。 | 24 |
| 租户应用系统密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对市数据局的应用系统进行密码测评，按套计费。 | 10 |
| 堡垒机 | 运维统一堡垒机服务 | 套 | 16 |

**七、技术要求**

**1.基础资源要求**

**1.1政务云IDC机房**

投标人应为“杭州智慧电子政务云”提供专用的IDC机房，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 建设标准 | 国际机房建设标准ANSI/TIA-942 Tier3+及以上标准建造；  IDC机房通过《信息安全等级保护管理办法》相关等保等级要求二级及以上； |  |
| 机房地点 | 需提供机房地点，机房须建在杭州地区 |  |
| 动力保障 | 2路10kV高压电力专线从不同变电所接入机房 |  |
| 2N系统架构（N=2+1）UPS配置，确保供电安全。 |  |
| 配置同等容量柴油发电机，油量储备可以支持发电机满载运行超过24小时。 |  |
| 所有机柜均由两套不同的UPS系统提供双路供电。 |  |
| 空调系统 | 恒温恒湿机，温度保持在20-25度，相对湿度保持在40%-55% |  |
| 空调主机配置EPS供电，保障无市电情况下的持续运转 |  |
| 下送风上回风、冷热通道隔离设计，提高制冷效果及能源使用效率 |  |
| 消防系统 | 分区域消防联动系统，保障机房运行安全 |  |
| 网络资源 | 具备可与杭州市政务外网相对接的网络环境，能提供公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络  政务云机房与市政务网提供传输波分网络对接互联，保障政务网网络稳定 |  |
| 互联网出口 | 为杭州政务云平台提供中国移动、中国电信、中国联通、华数互联网接入线路。要求如下：   1. 华数互联网专线租用 2. 中国电信互联网专线租用 3. 中国移动互联网专线租用 4. 中国联通互联网专线租用   提供接入证明。 |  |
| 安全要求 | 能为客户提供国内一流的安全防护措施，可向客户提供防火墙、漏洞扫描、入侵检测、病毒防范等服务内容；并具备负载均衡、存储备份、异地容灾、设备监测、安全系统、系统集成以及远程维护等增值业务能力，并可以向客户提供24小时不间断的服务质量监控和安全审计等增值服务。 |  |
| 信创云平台机房需通过国密机房改造，对机房进行门禁、视频监控系统的密码改造。 |  |

**1.2 云平台**

供应商应为“杭州智慧电子政务云”提供专用的政务云平台，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 建设标准 | 采用统一管理集群资源，统一管理集群内的CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用； |  |
| 采用文件多备份的策略提高存储的可靠性 |  |
| 根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率 |  |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性 |  |
| 采用统一的安全措施，保证政务信息的安全性 |  |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本 |  |
| 云平台自主知识产权 | 投标人所提供的平台软件，具备自主知识产权，并能够不依赖于第三方，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的bug修复能力。 |  |
| 云平台技术 | 信创云平台要求所有产品(组件)采用分布式技术架构，能够支持鲲鹏芯片、海光芯片、飞腾芯片服务器等。采用先进调度机制实现对集群内的CPU、内存资源进行统一调度；采用先进的管理机制实现对集群内的硬盘资源进行统一的管理和分配。**需提供原厂平台建设证明材料** |  |
| 政务云平台技术基于大规模分布式计算系统内核技术架构，需提供原厂技术架构承诺说明函 |  |
| 市场商业化程度 | 云服务已商业化运行，经过了市场的有效检验。 |  |
| 政务VIP服务 | 为政务用户提供VIP服务，划定政务服务逻辑专区，集中存放政务应用系统和数据资源，专区内的物理主机、存储、数据库、网络等资源不得提供给非政务用户使用。 |  |
| 资源管理 | 负责调度和分配集群的内存和计算等资源给上层应用和服务，管理运行在集群节点上的任务的生命周期和资源使用。 |  |
| 安全管理 | 安全管理提供以用户为单位的身份认证和授权，对集群数据资源和服务进行访问控制生成 |  |
| 远程过程调用 | 远程过程调用提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验 |  |
| 分布协同服务 | 分布协同服务提供分布式系统基本的命名服务、状态同步服务和分布式锁服务。支持基于Paxos的分布式共识协议 |  |
| 分布式文件系统 | 能实现大规模数据的快速读写功能，具备文件并行操作的高效机制 |  |
| 拥有存储系统状态的监视机制以及故障诊断和恢复高效算法 |  |
| 具备数据安全防护，包括数据加密技术，冗余存储和自动恢复技术，多租户用户隔离访问控制技术，为云存储提供数据安全保障 |  |
| 支持大规模并发读写，充分利用分布式并行带宽 |  |
| 分布式文件系统拥有高可扩展性，支持上亿个文件和PB以上量级的文件存储 |  |
| 基于Paxos协议的多Master设计，避免集群单点失效，自动进行故障监测和数据复制，在不依赖RAID卡和NAS等特殊硬件设备的条件下，达到极高的可用性和可靠性 |  |
| 毫秒级别的日志更新操作，支持快速响应的在线服务 |  |
| 支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略 |  |
| 任务调度 | 采用数据驱动的多级流水线并行计算框架，在表述能力上兼容MapReduce，Map-Reduce-Merge等多种编程模式 |  |
| 高可扩展性，支持十万以上级的并行任务调度 |  |
| 自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成 |  |
| 大规模数据分析 | 支持Map、Reduce、Join、Union 等多种数据节点处理模式，支持直接使用SQL 语句对海量数据进行离线分析。 |  |
| 提供与ANSI SQL高度兼容的语法支持，支持用户复杂的数据分析需求。提供Client 工具、RESTful开放接口以及Java SDK来为用户服务，用户可以根据自己的需求选择合适的方式来使用该服务 |  |
| 资源自动弹性伸缩 | 根据访问量自动伸缩应用所占用的资源；按应用实际的资源使用量进行计量，最大限度地节约资源费用。 |  |
| 集群部署与监控 | 集群部署与监控提供整个政务云以及上层应用服务的部署、配置管理、以及服务的自检 |  |
| 支持在线集群扩容 |  |
| 平台网络要求 | 具备可与杭州市政务外网相对接的网络环境，能根据使用单位的要求，提供具备公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络IP地址的网络资源。 |  |
| 政务云通过采用Hypervisor实现计算、存储安全隔离，采用专有网络技术实现网络安全隔离，满足政务云互联网业务、政务外网业务、部门业务安全隔离要求。 |  |
| 运维保障 | 7\*24小时运行值班监控，应急支持 |  |
| 专门配属具备多年云平台维护经验运维人员 |  |
| 云平台互联网出口及政务网边界防护要求 | 基于防火墙、态势感知提供政务云平台互联网出口及政务网边界防护，提供入侵防护、异常流量攻击等安全防护，提供基于IP和端口的精细化安全策略防护 |  |
| 云平台容灾 | **◆**需具备2个独立物理机房的云平台，且2个机房云平台物理设备各不低于6000核规模，可在2个独立云平台上部署同城容灾业务。 |  |
| 平台等保合规 | 云平台通过国家等保三级评测认证 |  |
| 高速通道 | 平台提供高速通道服务，支持基于IP VPN的便捷高效的网络服务，用于在云上的不同网络环境间实现高速、稳定、安全的私网通信，包括跨地域/跨用户的专有网络内网互通、专线接入 |  |
| NAT网关 | 平台提供NAT代理网关服务，支持NAT代理（SNAT和DNAT）功能，具有10Gbps级别的转发能力 |  |
| DNS服务 | 云平台内部供支持域名智能解析访问服务 |  |
| 云盾安全防护 | 提供主机安全防护：支持自动化实时入侵威胁检测、病毒查杀、漏洞智能修复、基线一键检查等功能 |  |
| 态势感知：提供安全整体态势信息，包括紧急事件数量、今日攻击、今日弱点、安全攻击趋势、最新威胁分析展示、最新情报展示、防护资产情况等 |  |
| 流量安全监控：   1. 流量统计：通过流量镜像方式，旁路对进出互联交换机（ISW） 2. 异常流量检测：通过流量镜像方式，旁路检测超过阈值的异常流量。 3. Web应用攻击防护：根据默认的Web应用攻击检测规则，采用旁路阻断技术在网络层拦截常见的Web应用攻击。 |  |
| **信创云软件要求** | **信创云平台提供符合信创软件目录的国产化操作系统、国产化数据库、国产化中间件等。** |  |
| **平台密评合规** | **◆信创云平台通过国家密评三级认证，需提供云平台密评通过证明材料（60分以上）。** |  |

云平台互联网出口及政务网边界防护具体要求：

（1）防火墙技术要求

规格：吞吐量最高480Gps，最大IPSec吞吐量90Gps，最大并发连接数2.4亿，每秒最大新建连接数480万，IPS最大吞吐量100Gps，支持虚拟防火墙，支持Qos业务模块；

链路负载均衡：支持多线路基于时间、权重的流量负载均衡，支持多运营商线路基于内置ISP路由智能负载均衡， 支持根据带宽占用及时延情况自动进行链路切换，支持链路实时监测。

（2）态势感知技术要求

态势感知包含全流量采集模块、威胁分析模块、文件鉴定模块。具备威胁感知、威胁检测、调查取证、场景分析、威胁溯源、与防火墙联动、可视化展示、资产管理、报表管理等功能。

（3）政务云平台规模

**杭州政务云政务云平台规模需满足物理核数不低于12000核,需提供平台建设规模证明材料。**

**杭州政务云国产化平台规模需满足物理核数不低于6500核,需提供平台建设规模证明材料。**

**2.云资源服务要求**

**2.1 云服务器服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 产品技术支持 | 云服务器支持国产硬件技术架构平台的部署，能提供基于国产化平台的云服务器服务 |  |
| 服务标准 | 根据用户的需求动态的创建和分配计算资源与存储资源； |  |
| 服务特性 | 云服务器创建。创建后，云服务器已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动在5分钟以内。 |  |
| 云服务器提供快照制作，快照回滚，自定义image，动态升级，可以为每块磁盘创建64个快照；支持设置自动快照策略 |  |
| 支持虚拟机故障切换，在线迁移；支持宿主机宕机迁移 |  |
| 主机之间网络访问逻辑隔离，支持创建和管理安全组；提供安全组的创建、修改、删除以及批量删除等功能； |  |
| 防ARP欺骗，自定义防火墙功能，支持防DDos攻击，提供流量清洗服务 |  |
| 提供丰富的API接口，包括资源的创建，删除，修改，查询，启动等操作 |  |
| 云服务器工作节点采用分布式高可用架构（支持HA功能），保障云服务器的高可用性；支持资源独享模式，保障关键业务云服务器稳定运行； |  |
| 虚拟机监控管理：提供性能监测分析、异常告警等功能 |  |
| 资源调度：支持统筹管理集群中物理服务器的负荷情况，择优选择合适的物理机部署 |  |
| 支持资源开通时指定IP地址 |  |
| 分布式文件存储，云服务器数据在云计算平台有三份（含）以上数据拷贝，单份数据损坏对云服务器使用没任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份。 |  |
| 服务能力 | 内存可选范围1-128G;内存性能不低于物理内存性能。 |  |
| 支持故障切换，动态迁移，多数据备份等，可以达到99.9%的可用性 |  |
| 操作系统 | 政务云：提供主流的WINDOWS、LINUX等操作系统，Windows具备正版授权。 |  |
| 国产化云：提供国产操作系统，具备正版授权。 |  |
| 主机磁盘 | 政务云：提供普通云盘、高效云盘、SSD云盘三种 |  |
| 国产化云：提供高效云盘 |  |

**2.2 云数据库服务**

**（1）Mysql\SQLServer\PostgreSQL数据库**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能/性能 | 数据库基于大规模分布式计算系统内核技术架构，主备冗余模式 |  |
| 基于高效的调度、备份、HA控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供为专业的云数据库服务。 |  |
| 支持关系型数据库的基本功能，并进行优化服务。提供数据库自主诊断、慢查询分析，提供全面的健康状态。 |  |
| 支持SQL Server、MySQL、PostgreSQL等主流关系型数据库 |  |
| 单数据库实例内存可达96G，并发连接数可达24000。 |  |
| SQL Server单数据库实例可创建的数据库数量达50个，用户数达500个。 |  |
| 采用全冗余架构，无单点故障，每个关系型数据库实例均实现主从热备。并提供完善的备份、恢复机制，用户可按需备份并恢复到指定时间点。 |  |
| 支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。 |  |
| 扩展功能 | 按需开通，即开即用，按需计费，为用户提供方便的Web管理界面。 |  |
| 支持原生只读实例和读写分离功能，自动实现读写分离以及读节点间的负载均衡 |  |
| 随着用户数和访问量的变化，可以弹性的调整数据库的规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断。 |  |
| 提供记录数据库的所有SQL访问记录的能力 |  |
| 提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移。 |  |
| 提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |  |
| 支持具备自主知识产权的国产数据库 |  |
| 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、SQL审计等功能。 |  |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。支持数据传输加密、数据存储加密 |  |
| 兼容性/开放性 | 支持主流的数据库引擎，并提供完善的OpenAPI供外部调用 |  |

**（2）Oracle数据库**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能/性能 | ◆数据库主机配置为负载均衡的高可靠性集群，系统应包含两个或两个以上的数据库物理服务器节点；需提供Oracle原厂权益证书。 |  |
| CPU：配置该机型最新的64位处理器；全系统实际配置参与数据库SQL语句处理的CPU总核数≥88核、数据库系统或每台主机要求可扩展≥288核；  内存：当前配置总容量≥752GB，整体机的内存扩展能力≥3TB，采用内存为DDR3-1600或更高主频； |  |
| 每台数据库服务器节点配置＞3个1Gb/10Gb以太网接口；  每台数据库服务器节点配置＞1个10Gb以太网光纤网口；  每台数据库服务器节点配置≥1个40Gb/s Infiniband网络接口。 |  |
| 数据库主机支持负载均衡的高可靠性体系架构；  冗余并支持热插拔电源、风扇、硬盘；  数据库整体服务器全部硬件具备冗余条件，可实现单节点故障切换。 |  |
| 集成系统管理处理器支持：自动主机重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、错误日志；  支持对CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部分的潜在的故障具有提前预警能力；  支持配置原厂自主研发的软硬件远程管理软件；  远程管理软件提供基于Web的GUI远程管理；  管理软件应具有云管理功能，监控数据库主机的硬件，以达到对机房内所有的硬件设备进行一站式、统一的维护管理。  管理软件可以接收补丁、更新等信息推送；  管理软件能从Web端、到中间件、数据库层的端到端的分析监控；  管理软件对现有的应用的架构、性能影响最小。 |  |
| 配置硬件厂商的原厂(非OEM)64位UNIX或LINUX操作系统。 |  |
| 配置实现负载均衡的高可靠性集群数据库系统所需的相关硬件设备；要求包括2台Infiniband交换机；  需配置支持Shared-Disk集群数据库所需要的集群管理软件和集群文件系统软件。 |  |
| 日常服务 | 迁移服务：配合用户迁移保障服务，配合测试业务性能，数据有效性； |  |
| 性能调优服务：提供数据库系统以下的底层部分，即oracle的相关技术架构及操作系统等调优；提供性能监测功能；提供影响数据库运行效率的SQL语句；提供影响应用运行效率的模块； |  |
| 故障诊断：对于数据库层面发生除突发性的可用和性能问题（如因应用锁阻塞、大SQL语句运行、系统资源不足、要素变更等造成的问题）拥有诊断追溯的能力。 |  |
| 升级、实施服务：提供oracle cluster/rdbms软件补丁升级服务；oracle数据统一化备份实施服务（对所有实例进行每周全备，每天增量备份部署，并根据特殊情况调整）。 |  |
| 运维服务：提供oracle数据库7\*24小运行维护保障时远程事件处理、并以电话，邮件等方式提供技术支持，具备完善的故障监控，自动告警，快速定位，快速恢复等一系列故障应急响应机制咨询服务；oracle数据库季度巡检服务（出具报告）；提供oracle数据库月度资源监控（出具报告）；提供Oracle 数据库日常主动性服务。 |  |

**（3）分布式关系型数据库服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能/性能 | 兼容MYSQL协议和语法，支持自动化水平拆分 |  |
| 支持在线平滑扩缩容，服务能力线性扩展，透明读写分离 |  |
| 客户端支持：兼容数据库登录协议，支持Workbench，Navicat， SQLyog等客户端 |  |
| 提供的分布式数据库事务套件，实现最终一致性事务支持 |  |
| 支持外部数据源的增量和全量导入，帮助用户实现数据库平滑上云 |  |
| 支持分库分表按照逻辑库表导出 |  |
| 提供show slow，show node show datasource trace等丰富命令帮助迅速定位慢SQL问题 |  |
| 支持自动化数据拆分，支持字符串，日期，数字的多种拆分方案 |  |
| 提供完整的数据库运维监控系统，对数据库IOPS、TPS、CPU实时监控 |  |
| 服务安全 | 采用分布式集群服务，无服务单点故障 |  |
| 支持存储层关系型数据库白名单自动维护，通过白名单保证访问安全 |  |

**2.3 云存储服务**

**2.3.1对象存储**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供基于三副本或EC校验模式的数据多重冗余备份，保证数据安全。 |  |
| 服务特性 | 支持RESTful API接口，通过开发工具包SDK或直接通过RESTful API进行基础和高级对象存储操作。 |  |
| 提供key-value键值对形式的对象存储服务。 |  |
| 支持bucket endpoint设置，并支持通过bucket endpoint进行访问 |  |
| ◆单个对象最大支持不小于48TB，单租户最大bucket数量不少于100个，**提供控制台截图证明。** |  |
| 支持Bucket创建/删除/批量删除/列举，禁用，变更容量，设置标签，变更归属，所属区域设置，容量限制，静态网站托管，防盗链，跨域访问，lifecycle（生命周期）设置，存储碎片管理。 |  |
| 具备多用户隔离机制 |  |
| 支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传； |  |
| 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析 |  |
| 提供标准 RESTful协议的API接口以及多语言的SDK |  |
| 提供服务端数据加密。 |  |
| 支持对象简单上传/表单上传/追加上传/分片上传/断点续传上传/下载/流式下载/下载到本地文件/断点续传下载/范围下载/删除/批量删除/列举/复制/获取对象地址/上传任务的删除与取消/生命周期管理。 |  |
| 可靠性 | 支持基于三副本和EC校验模式的数据多重冗余备份。三副本模式下，数据三副本支持分布在3个机柜或3对接入交换机上 |  |
| 容灾容错能力 | 支持同城容灾的非对等部署，支持按需选择需要容灾的bucket。 |  |
| 支持跨地域容灾功能，通过异步复制方式实现多可用区以及多云之间的数据级容灾。 |  |
| 安全访问 | 支持使用国密算法对bucket内保存的数据以及单独object进行加密存储。 |  |
| 支持服务器端的加密功能，用户能够使用密钥管理系统上创建的密钥进行加密。 |  |
| 支持客户端加密功能，可以使用客户端加密SDK，在本地进行数据加密，并将加密后的数据上传到对象存储，既支持云平台密钥管理系统托管的用户主密钥，也支持用户自主管理的密钥。 |  |
| 平台技术支持 | 政务云：提供政务云平台架构的对象存储服务 |  |
| 国产化云：提供基于国产化硬件架构的对象存储服务 |  |

**2.3.2 文件存储**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供基于POSIX文件接口，可共享访问、弹性扩展、高可靠以及高性能的分布式文件系统，为云服务器提供低时延、持久性、高可靠性的数据文件级存储。 |  |
| 服务特性 | 多共享：支持NFS v3.0/4.0，SMB2.1/3.0协议，实现数据共享。 |  |
| 高性能：单个文件系统吞吐性能随存储量线性扩展，相比购买高端NAS存储设备，大幅降低成本。 |  |
| 弹性扩展：业务数据弹性增长。最大单文件系统可达10 PB的存储空间，每个文件系统支持最多10亿文件，单文件最大32TB。 |  |
| 高可靠：基于三副本的盘古分布式系统，提供高数据可靠性，保护用户数据安全。 |  |
| 安全：支持专有网络、安全组、ACL、主子账号等安全特性，保障用户数据隔离。 |  |
| 全局命名空间：文件系统数据分布在整个NAS集群上，提供单一命名空间。 |  |
| 共享性 | NAS提供了标准的NFS以及SMB访问协议，支持主流的 Linux以及Windows 操作系统 ，方便挂载 |  |
| 多计算示例可以共享访问同一数据源，并能保证数据的强一致性 |  |
| 安全性 | 采取了传输加密保证传输数据的安全。 |  |
| 访问时须要通过专有网络或VPN等专线网络进行访问，保证了访问时的安全。 |  |
| 采用了多副本技术，具有灵活的备份策略，保证了数据本身的安全。 |  |

**2.4 大数据产品服务**

**（1）大数据计算服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格服务 | 备注 |
| 服务标准 | 提供完善的数据导入方案以及多种经典的分布式计算模型 |  |
| 数据均以表格式存储，不暴露文件系统 |  |
| 采用标准的SQL语法 |  |
| 服务特性 | 提供完整RESTful API的方式提供离线数据处理服务，提供JAVA SDK，Python SDK，等编程接口,支持JDBC接口等系列用户开发工具和接口 |  |
| 提供离线任务管理、监控告警的功能，任务运维管理支持两种模式可供用户选择，包括列表模式和DAG模式。监控告警是调度任务的监控保障系统，支持基线告警和自定义告警两种方式。当任务出现错误或者延迟产出的时候，系统会通过预定义的方式告知用户任务状态。用户可以按照自己定义的规则来配置告警规则 |  |
| 支持MapReduce类型的分布式计算任务，支持DAG模式的作业处理方式 |  |
| 支持作业优先级设置功能，可支持9级优先级设置，在作业任务资源分配优先级上进行细粒度控制 |  |
| 支持原生Apache Spark编程接口，用户可以使用Spark接口进行编程处理存储在大数据计算服务中的数据 |  |
| 支持多种计算框架如SQL， MapReduce， Spark ，Graph |  |
| 服务能力 | 单集群可支持项目空间不少于300PB数据量；单表可支持不少于10PB数据量, 单表可支持超过50000个分区，**需提供权威机构测评报告** |  |
| 支持超大规模的MapReduce计算，可支持最大Mapper个数为10万，最大Reduce个数为1000，最大Join个数1万，**需提供权威机构测评报告** |  |
| ◆最高可支持单表万亿条记录的多表关联分析； 单个项目空间可支持不少于40000张表，**需提供权威机构测评报告** |  |
| 安全性 | 完善的沙箱机制可以限制MapReduce和UDF程序中对系统资源的访问，提高系统安全度 |  |
| 支持多粒度的数据授权访问，可针对单表（Table）或某一字段（Column）指定授权； |  |
| 具备完善的权限认证与隔离机制，保障用户数据的私密性 |  |
| 平台支持 | 政务云：能提供基于政务云平台的大数据计算服务 |  |
| 国产化云：能提供基于国产化硬件云平台的大数据计算服务 |  |

**（2）分析型数据库MySQL版**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格服务 | 备注 |
| 服务标准 | 提供实时高并发在线分析 |  |
| 支持即时多维分析透视和业务探索 |  |
| 全量数据参与分析计算 |  |
| 服务特性 | 通过SQL对海量数据灵活的进行多维分析、数据透视、数据筛选。支持标准SQL如DDL/DML/DCL进行数据定义、操作、控制，支持JOIN、HAVING、DISTINCT等。能够对任意字段进行组合查询。支持常规的聚合函数以及个性化的分段、抽样等统计分析函数 |  |
| 用户间的存储和计算资源进行精确隔离。可定制的数据多副本和动态资源管理机制提供不间断在线服务 |  |
| 提供精确到列级别的权限管理，利用公私钥机制保护数据安全 |  |
| 全面兼容MySQL协议（包括数据元信息），具备与商业分析工具、应用的兼容性，内置支持多种数据源数据快速接入，大幅度降低业务系统和商业软件的接入成本 |  |
| 单实例同时支持全文索引、JSON索引 |  |
| 支持分区数据生命周期自动管理功能，实现历史数据的自动清除。 |  |
| 支持多值列数据类型，用于表示一个列有多个不确定的值。 |  |
| 服务能力 | 生产环境支持万亿级数据表查询，**需提供第三方测评机构报告证明。** |  |
| 生产环境支持千亿级数据表关联分析，需**提供第三方测评机构报告证明。** |  |
| ◆生产环境支持单集群支持超过300个数据库实例，**需提供第三方测评机构报告证明。** |  |
| 安全性 | 支持客户端访问IP白名单管理，增强安全性 |  |
| 具备多租户隔离能力从而避免相互影响，可控制不同实例所能使用的系统资源，包括CPU、内存、IO、磁盘空间等 |  |
| 采用统一账户和认证的云数据库服务，确保用户信息的安全，避免用户面对复杂的账户和认证场景。 |  |

**2.5 负载均衡**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务要求 | 同时支持四层负载均衡和七层负载均衡；  支持集群高可用架构，支持动态扩展； |  |
| 服务特性 | 协议支持：提供四层(TCP协议和UDP协议)和七层(HTTP和HTTPS协议)的负载均衡服务。 |  |
| 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求： 域名、url转发 |  |
| 健康检查：提供后端云服务器实例的健康检查。负载均衡服务会自动屏蔽异常状态的云服务器实例,待该云服务器实例恢复正常后自动解除屏蔽 |  |
| 采用集群部署,可实现会话同步,以消除服务器单点,提升冗余,保证服务的稳定性。 |  |
| 调度算法:支持轮询、最小连接数两种调度算法:  • 轮询:按照访问次数依次将外部请求依序分发到后端云服务器实例上。  • 最小连接数:连接数越小的后端服务器被轮询到的次数(概率)也越高 |  |
| 证书管理：针对HTTPS协议,提供统一的证书管理服务。证书无需上传到后端云服务器实例,解密处理在负载均衡上进行,降低后端云服务器实例的CPU开销 |  |
| 回话保持：提供会话保持功能。在会话的生命周期内,可以将同一客户端的请求转发到同一台后端云服务器实例上。 |  |
| 访问控制：支持白名单访问控制。通过添加负载均衡监听的访问白名单,仅允许特定IP访问负载均衡服务。 |  |
| 可靠性 | 管理节点采用全冗余架构 |  |
| 平台支持 | 政务云：能提供基于政务云平台的负载均衡服务 |  |
| 国产化云：能提供基于国产化硬件云平台的负载均衡服务 |  |

**2.6 专有网络**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 在所提供的云平台构建出一个隔离的网络环境，客户完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有IP地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。 |  |
| 服务特性 | 使用隧道技术达到与传统VLAN相同隔离效果，广播域隔离在实例网卡级别 |  |
| 按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效 |  |
| 灵活的访问控制规则，满足政务、金融用户的安全隔离规范  可通过云平台权限体系实现对网络的权限管理 |  |
| 支持使用高速通道实现跨地域/跨用户的内网互通和物理专线接入 支持使用NAT网关进行DNAT/SNAT转发；。 |  |
| 通过NAT网关支持灵活的DNAT/SNAT转发，支持多IP共享带宽 |  |
| 服务能力 | 可以通过交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网 |  |
| 根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径 |  |
| 可以使用NAT网关作为专有网络的公网网关，实现 SNAT / DNAT / 共享带宽 |  |
| 支持自建专有网络网关，弹性公网IP |  |
| 平台支持 | 政务云：能提供基于政务云平台的专有网络服务 |  |
| 国产化云：能提供基于国产化硬件云平台的专有网络服务 |  |

**2.7 流计算**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供实时流数据计算服务的通用计算平台 |  |
| 服务特性 | 数据采集和存储：对接多种上游的流式存储,例如:实时数据分发服务、LogService、IoTHub、数据传输服务和消息队列,可以不用进行数据采集、数据集成,即可享受现有的数据流式存储；  提供包括关系型数据库、数据仓库、表格存储等数据存储系统的管理界面； |  |
| 数据开发：提供全托管的在线开发平台,集成多种SQL辅助功能,包括流计算语法检查、智能提示和语法高亮 |  |
| 数据运维：提供以下运维监控功能:作业状态、数据曲线、FailOver、CheckPoints、JobManager、TaskExecutor、血缘关系和属性参数 |  |
| 性能调优：支持手动和自动调优方式； |  |
| 数据监控：对接云监控平台，提供实时监控服务； |  |
| 服务能力 | 强大的实时处理能力：单作业吞吐最高可达千万级别记录/秒，提供标准的StreamSQL，支持各类失败场景的自动恢复，支持多种内建的字符串、时间、统计等类型函数，精确的计算资源控制,彻底保证您的作业的隔离性 |  |
| 提供作业物理执行拓扑图，提供底层运行组件的各类状态信息，包括计算耗时等；提供物理执行图和SQL算子的映射关系图 |  |
| 良好的流式开发体验：支持标准SQL，提供内建的字符串、时间、统计等各类计算函 |  |
| 低廉的人力和集群成本：大量优化的SQL执行引擎,会产生比手写原生Storm任务更高效且更廉价的计算任务 |  |
| 安全性 | 支持不同账号间工作空间、业务逻辑、资源分配的相互隔离 |  |
| 具备完善的权限认证，保证不同权限间的安全隐私。 |  |
| 提供流计算项目的分权管理并提供用户操作审计功能 |  |

**2.8 实时数据分发平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供对流式数据的发布(Publish)、订阅(Subscribe)及分发功能,让用户可以轻松构建基于流式数据的分析和应用 |  |
| 支持各种流控策略。支持分布式资源调度，平台完全服务化。支持数据多副本，容忍单节点宕机。支持多集群容灾功能。支持在线热升级。支持数据生命周期设置。读写延时毫秒级别 |  |
| 支持单机配额管理（1.可以设置每台机器允许的shard数目；2.可以设置每个shard的qps/rps/吞吐量的限制） |  |
| 服务特性 | 数据队列：单shard内数据保序;对Shard的读/写性能提供SLA的保障;单topic的性能以shard数为单位水平扩展 |  |
| 点位存储：支持消费应用将消费点位保存到实时数据分发服务,保证消费应用在Failover后可以从保存的点位进行消费。 |  |
| 数据同步：数据自动同步到政务云其它服务,支持标done功能,确认某一个时间点之前的数据已经全部同步完成 |  |
| 扩容缩容Merge/Splits：支持为Topic动态扩容/缩容，提供服务弹性伸缩功能,用户可根据实时的流量调整Shard数量,来应对突发性的流量增长或达到节约资源的目的 |  |
| 服务能力 | 高吞吐：支持每日TB级别的数据量写入；每个分片（Shard）最高支持每日8000万Record级别的数据量写入 |  |
| 可视化的权限管理，可视化的权限管理 |  |
| 实时性：通过实时数据分发服务 ,用户可以实时的收集通过各种方式生成的数据并进行实时的处理,对用户的业务产生快速的响应 |  |
| 易用性：提供丰富的SDK包,包括C++、Java、Pyhon、Ruby、Go等语言，提供Restful API规范； |  |
| 高可用、高安全：服务可用性不低于99.99%，数据持久性不低于99.99%，提供多种鉴权和授权机制及白名单、主子账号功能，提供企业级多层次安全防护,多用户资源隔离机制； |  |

**2.9 表格存储**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供以实例和表的形式组织数据,通过数据分片和负载均衡技术,达到规模的无缝扩展 |  |
| 服务特性 | 支持单列索引及组合索引 |  |
| 支持基于分区键的事务 |  |
| 支持数据按照时间进行数据与多个版本的数据清理，支持宽行模型，表中属性列可以动态横向扩展。 |  |
| 高性能：提供单个毫秒级的单行平均访问延时； |  |
| 数据可靠性：通过存储多个数据备份及备份失效时的快速恢复,提供极高的数据可靠性,数据可靠性为99.99%。 |  |
| 高可用性：通过自动的故障检测和数据迁移,表格存储对应用屏蔽了机器和网络的硬件故障,提供高可用性,服务可用性为99.9% |  |
| 灵活的数据模型：表格存储的表无固定格式要求,每行的列数可以不相同,支持多种数据类型(Integer、Boolean、Double、String、Binary) |  |
| 服务能力 | 数据分区和负载均衡机制：数据分区系统均匀的调度到不同的存储节点上 |  |
| 单机故障自动恢复：表格存储的存储引擎中,每个节点都会服务一批不同表的数据分区,这些分区的分布和调度信息由一个 Master 节点负责来管理,并且 Master 节点也会监控每个服务节点的健康状态 |  |
| 安全性 | 支持私有专有网络网络隔离，私有网络的实例 |  |
| 支持多租户并行执行，租户任务提交到不同的队列执行，租户间资源隔离 |  |
| 支持服务端提供黑白名单的访问控制 |  |

**2.10 大数据定制开发服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 支持对接第三方系统调用接口完成数据传输和库表授权 |  |
| 服务内容 | 打通大数据开发治理平台和一体化目录系统用户权限体系，调用云接口通过云管平台实现库表授权 |  |
| 支持将大数据计算和云数据库操作审计日志的接口通过政务云资源管控平台进行封装提供给给外部第三方监管平台 |  |
| 将API网关已注册的接口元数据由云管平台调用大数据计算产品授权的表信息，通过大数据开发治理平台库表定期推送至市数据交互平台 |  |
| 对接省IRS平台，大数据开发治理平台数据资源自动开通和导出授权自动化接口 |  |

**2.11 大数据开发治理平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供数据集成、开发、治理、服务、质量、安全等全套数据研发工作。 |  |
| 服务特性 | 最大可支持万亿级数据JOIN，百万级并发Job，作业I/O可达PB级/天 |  |
| 离线调度最大可支持百万级任务量，实时监控告警 |  |
| 提供功能强大易用的SQL、MR引擎，兼容大部分标准SQL语法 |  |
| 采用三重备份、读写请求鉴权、应用沙箱、系统沙箱等多层次数据存储和访问安全机制保护您的数据，确保不丢失、不泄露、不被窃取 |  |
| 提供数据从集成、加工、管理、监控、输出服务的全流程所有功能,提供可视化工作流程设计器功能 |  |
| 服务能力 | 支持多达400对异构数据源的离线同步，支持分钟、小时、天、周和月多种调度周期配置 |  |
| 多租户模型确保您的数据被安全隔离，以租户为单位进行统一的权限管控、数据管理、调度资源管理和成员管理工作 |  |
| 支持多种异构数据源、离线数据、实时数据的质量校验、通知、管理 |  |
| API访问及流量控制：支持对API服务灵活配置多种限流策略，包含API、APP、用户等不同粒度的流量控制能力。 |  |
| API调用及鉴权：支持两种API调用时的鉴权方式，其一是通过AppCode进行简单身份认证，其二是通过AppKey和AppSecret进行加密签名身份认证，极大地保障了用户数据共享的安全性 |  |
| 丰富的数据源类型：支持常见关系型数据库：MySQL、SQL Server、PostgreSQL、Oracle；支持NoSQL数据库。 |  |
| 支持平台 | 支持国产CPU（海光、鲲鹏、飞腾），能提供基于国产化硬件技术架构的大计算产品服务，能在国产化平台上提供大数据开发服务，**并提供信创云产品建设证明材料。** |  |

**2.12 分布式应用服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供应用开发、部署、监控、运维等全栈式解决方案，同时支持Dubbo、Spring Cloud等微服务运行环境。 |  |
| 服务特性 | 涵盖了应用生命周期管理、运维管控等众多功。 |  |
| 弹性伸缩：弹性伸缩能够感知应用内各个实例的状态，并根据状态动态实现应用扩容、缩容。在保证服务质量的同时，提升应用的可用率。 |  |
| 限流降级：限流降级用于解决后端核心服务因压力过大造成系统反应过慢或者崩溃问题。 |  |
| 健康检查：健康检查对容器与应用进行定时检查和汇报，然后将结果上报到控制台，可以了解集群环境下整个应用的运行状态，排查和定位问题。 |  |
| 灰度发布：灰度发布包括对单个应用的灰度发布和全链路灰度发布。通过灰度发布实现应用新、旧版本的平滑过渡。 |  |
| 服务能力 | 生命周期管理操作。  生命周期管理包括创建、部署、扩容、缩容、停止、删除等。因部署的集群类型不同，生命周期管理操作有些差异。 |  |
| 应用监控  在应用托管到分布式应用服务后，可以对应用进行监控。包括基础监控、服务监控、日志和通知报警。 |  |
| 应用诊断  基于 HSF 框架开发的应用部署并运行在容器中。分布式应用服务提供基于容器的诊断功能，提供相应数据来诊断应用运行问题。 |  |
| IDE插件  支持Eclipse和IDEA两大主流集成开发环境（IDE）。支持使用IDE插件一键部署应用，并进行本地开发端与云端系统的联调。 |  |
| 安全性 | 批量运维：提供批量运维功能，可以对集群、应用以及指定的机器节点批量执行运维命令。 |  |
| 租户和账号体系：具备完善的租户和主子账号体系，能够实现不同租户之间网络隔离，同一个主账号将自己的资源按需分配给多个子账号。 |  |

**2.13 消息队列**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于高可用分布式集群技术，提供消息订阅和发布、消息轨迹查询以及定时（延时）消息、资源统计等系列消息云服务，为分布式应用系统提供异步解耦、削峰填谷的能力，同时具备海量消息堆积、高吞吐、可靠重试等应用所需的特性。  提供TCP协议层面的接入方式，支持Java、C++、.NET编程语言，方便不同编程语言开发的应用快速接入消息队列MQ消息云服务。用户可以将应用部署在云服务器或者嵌入到移动端、物联网设备中与消息队列MQ建立连接进行消息收发。 |  |
| 服务特性 | 协议接入  • 支持TCP协议：提供更为专业、可靠、稳定的TCP协议的Java、C/C++和.NET SDK接入。 |  |
| 管理工具  • Web控制台：支持Topic管理、Group管理、消息查询、消息轨迹、资源报表。  • Open API：提供API允许将MQ管理⼯具集成到用户的控制台。  • mqadmin命令集：输出提供一套丰富的管理命令集，以命令方式对MQ服务进行管理。 |  |
| 消息类型  • 普通消息：消息队列MQ中无特性的消息，区别于有特性的消息。  • 定时（延时）消息：允许消息生产者指定消息进行定时（延时）投递，最长支持40天。  • 事务消息：实现类似X/Open XA的分布事务功能，以达到事务最终一致性状态。  • 顺序消息：允许消息消费者按照消息发送的顺序对消息进行消费。 |  |
| 服务能力 | • 大消息：支持4MB大消息（包含消息属性）。 |  |
| • 消息查询：提供了三种消息查询的方式，分别是按Message ID、Message Key以及Topic查询。 |  |
| • 运维管控：支持mqadmin命令集、Open API运维管理⼯具，方便管控平台集成以及统一运维。 |  |

**2.14 云数据库Redis版**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供兼容开源 Redis 协议的 Key-Value 类型在线存储服务，提供高速数据读写能力的同时满足数据持久化需求； |  |
| 服务特性 | 采用高可用技术 ：集群(Cluster)实例采用分布式架构，主节点(Master)和备节点(Slave)数据实时同步 |  |
| 支持一键备份和恢复：控制台可即时执行备份操作,并且可以进一步定制自动备份策略 |  |
| 采取多种网络安全防护措施：私有网络在 TCP 层直接进行网络隔离保护;DDOS 防护实时监测并清除大流量攻击;支持1000个以下IP白名单配置,隔绝非法登录操作 |  |
| 支持弹性扩容：支持多种内存规格的产品配置,可根据业务量大小升级内存规格 |  |
| 提供可视化运维平台：对实例克隆、备份、数据恢复等高频高危操作进行一键式操作 |  |
| 服务能力 | 性能卓越：支持集群功能,提供128 GB及以上集群实例规格，提供32 GB及以下的主-从双节点实例 |  |
| 数据安全：数据持久化存储、数据主从双备份、数据传输加密、支持密码认证方式 |  |
| 高可用：每个实例均有主从双节点，硬件故障自动检测与恢复 |  |
| 安全性 | 支持SSL链路加密访问，保证通信数据安全，支持RDB文件落盘加密 |  |
| 支持域名访问和域名修改，支持端口号修改，避免默认端口号扫描风险 |  |
| 支持多账号，支持设置读写、只读权限，最小化授权提供更高安全保障 |  |
| 支持白名单设置，提供灵活的安全访问管理能力 |  |

**2.15 数据传输服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供数据迁移、数据实时订阅及数据实时同步等多种数据传输能力。实现不停服数据迁移、数据异地灾备、跨境数据同步、缓存更新等多种业务应用场景，构建安全、可扩展、高可用的数据架构。 |  |
| 服务特性 | 数据迁移支持多种数据源之间的数据迁移  数据迁移支持的源实例类型包括：  • 云数据库实例  • Oracle数据库  • 本地自建数据库  数据迁移支持的目标实例包括：  • 云数据库实例  • 分布式关系型数据库实例  • HybridDB for MySQL实例 |  |
| 数据实时同步功能旨在帮助用户实现两个数据源之间的数据实时同步  数据同步支持的源实例类型包括：  • MySQL实例  • 分布式关系型数据库实例  数据同步支持的目标实例包括：  • MySQL实例  • 大数据计算服务实例  • 数据仓库实例  • 实时数据分发平台实例  • 分布式关系型数据库实例 |  |
| 实时数据订阅功能旨在帮助用户获取云数据库/分布式关系型数据库的实时增量数据，用户能够根据自身业务需求自由消费增量数据，例如实现缓存更新、业务异步解耦、异构数据源数据实时同步及含复杂ETL的数据实时同步等多种业务场景。  实时数据订阅支持的数据源类型包括：  • 云数据库For MySQL  • 分布式关系型数据库 |  |
| 服务能力 | 数据迁移支持多种迁移步骤：结构迁移、全量数据迁移及增量数据迁移。  • 结构迁移：将源实例中的结构对象定义一键迁移至目标实例。  • 全量数据迁移：将源实例中的历史存量数据迁移至目标实例。  • 增量数据迁移：将迁移过程中源实例产生的增量数据实时同步到目标实例。结构迁移＋全量数据迁移＋增量数据迁移可以简单实现业务不停服迁移。   * 报警机制   数据迁移提供迁移异常报警，一旦迁移任务出现异常，即会向任务的owner发送报警短信，让用户第一时间了解并处理异常任务。 |  |
| 数据同步支持多种特性，有效降低用户使用门槛，主要包括：  • 动态增减同步对象  在数据同步过程中，用户可以随时增加或减少需要同步的对象。  • 完善性能查询体系  数据同步提供同步延迟、同步性能（RPS、流量）趋势图，用户可以方便查看同步链路的性能趋势。  • 完善监控体系  数据同步提供同步作业状态、同步延迟的报警监控功能。用户可以根据业务敏感度，自定义同步延迟报警阈值。 |  |
| 数据订阅支持多种特性，有效降低用户使用门槛，主要包括：  • 动态增减订阅对象  在数据订阅过程中，用户可以随时增加或减少需要订阅的对象。  • 在线查看订阅数据  数据传输控制台支持在线查看订阅通道中的增量数据。  • 修改消费时间点  数据订阅支持用户随时修改需要消费数据对应的时间点。  • 完善监控体系  数据订阅提供订阅通道状态、下游消费延迟的报警监控功能。用户可以根据业务敏感度，自定义消费延迟报警阈值。 |  |
| 安全性 | 数据传输服务底层为服务集群，集群内任何一个节点宕机或发生故障，控制中心都能够将这个节点上的所有任  务快速切换到其他节点上。  数据传输服务内部对部分传输链路提供7×24小时的数据准确性校验，快速发现并纠正传输数据，保证传输数据  可靠性。  数据传输服务各模块间采用安全传输协议及安全token认证，有效得保证数据传输可靠性。 |  |
| 可靠性 | 支持同城/跨城多机房部署，多机房高可用互备。 |  |
| 支持集群节点采用冗余架构，无单点故障，节点故障时任务的自动切换和恢复。 |  |
| 成熟度 | ◆具备3个及以上数据传输服务相关专利，**需提供原厂证明材料。** |  |

**2.16 业务实时监控服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于前端、应用、业务自定义等维度，迅速便捷地为企业构建秒级响应的业务监控能力。 |  |
| 服务特性 | 业务实时监控服务提供数据接入、数据计算、数据存储、大盘展示和报警，以及下游API对接等一系列监控定制功能**。** |  |
| 可接入多种数据源  • 云服务器Log：可从 云服务器 日志抓取日志进行统计；  • Loghub：可拉取云日志服务的 Loghub 数据；  • MQ：可从MQ Topic中直接读取数据；  • SDK：可通过在程序中接入SDK 中来推送数据。 |  |
| 可对接各类下游应用  • 支持对接其他大屏展示工具，例如 数据可视化工具；  • 支持对接 Java、Python、Perl、C# 等API。 |  |
| 数据存储  • 异步聚合数据；  • 智能分级存储策略；  支持最多三级的智能下钻索引。  支持事件集搜索。 |  |
| 可定制的报警  • 可设置根据指定长度时间内的平均值、总和、最大值或最小值报警；  • 支持自定义报警内容，以及邮件、短信、钉钉等多种报警方式。 |  |
| 支持多种业务场景  • 支持自定义业务场景，可监控自定义的业务指标，例如 Nginx 负载、程序异常等、电商销售业  务事件等。  • 支持前端监控场景，可监控页面性能、JS 错误、API 调用等指标。  • 支持应用监控场景，可监控调用异常，查询调用链，并结合事件集进行全息排查。 |  |
| 服务能力 | 多方位的前端监控功能  - 高时效性：实时感知用户实际访问网站的响应时间和错误率；  - 多维度监控分析：基于地区、运营商、浏览器等多维的用户访问速度和错误分析；  - 页面异常监控：监控和诊断应用的大量异步数据调用的性能和成功率。 |  |
| 支持第三方组件或业务的日志或命令接口的用户自定义的监控类Metrics统计。其中业务如交易成交量，交易额成交总数；组件如DB2, Oracle服务端统计，等。且性能能横向扩展，1GB/s数据流量的统计延时能控制在10秒以内。 |  |
| 高效易用的应用监控  - 应用拓扑的我发现：通过对RPC调用信息进行动态分析、智能计算，自动生成分布式应用间调用关系；  - 常用诊断场景的指标下钻分析：根据应用响应时间、请求数、错误率等指标下钻分析，按应用、事务、数据库多维度查看；  - 异常事务和慢事务捕捉：基于调用事务（Trace）的超时和异常分析，并有效自定关联到对应的接口调用，如 SQL、MQ等；  - 事务快照查询：智能收集基于调用链（Trace）的问题事务，通过排查详细明细数据明确异常或错误来源。 |  |
| 功能丰富的自定义监控  - 丰富的数据源：支持各类实时数据源，如日志、SDK、MQ、Loghub等；  - 灵活的实时计算和存储编排：支持用户根据指定维度和计算方式自行编排实时计算和存储方式；  - 灵活的报警和大盘对接：监控数据集可快速对接业务实时监控服务报警和大盘平台，以提供各类场景的监控能力；  - 大量丰富的参考场景模板，如 Nginx 监控、异常监控、电商监控等。 |  |

**2.17日志服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 针对实时日志类数据一站式服务，无需开发就能快捷完成日志数据采集、消费、投递以及实时查询分析等功能，提升运维、运营效率，建立海量日志处理能力。 |  |
| 服务特性 | 数据消费  支持Storm/Flink/SparkStreaming方式消费数据；支持Java/Python/Go程序流式消费数据 |  |
| 数据采集  • 支持多种SDK采集服务端日志数据，包括Log4J、LogBack、PHP、C++、Java、Go、.net、ios/android、Python/Logging Handler 9种SDK。  • 日志采集工具支持使用分隔符、正则表达式对文本文件内的日志采集、支持syslog协议、Kubernetes日志采集 |  |
| 查询与实时分析（Search/Analytics）  • 支持json、文本、数值等数值类型查询、支持json格式中文本自动构建索引、支持对数据进行全文查询、支持多个条件组合查询（And、Or、Not）、支持原始日志中上下文查询（前后N行）  • 支持日志聚类、变点检测、极大值检测、时序预测、时序聚类智能查询分析 |  |
| 服务能力 | 全托管服务  • LogHub 覆盖 Kafka 100% 功能，提供监控、报警等功能数据，并支持弹性伸缩（可支持PB/Day规模）  • LogSearch/Analytics 提供快速查询、仪表盘和报警功能、使用成本为自建成本的 20%以下。  • 30+种接入方式，与开源软件（Storm、Spark）无缝对接。 |  |
| 生态丰富  • LogHub 支持30多种日志数据源，无论是嵌入式设备、网页、服务器、程序等都能轻松接入。  在消费端，支持与Storm、Spark Streaming等对接。  • LogSearch/Analytics 查询分析语法完整，兼容SQL92，支持JDBC协议与对接Grafana。 |  |
| 实时性强  • LogHub：写入即可消费；Logtail（采集Agent）实时采集传输。  • LogSearch/Analytics：写入即可查询分析 |  |
| 安全性 | 日志服务支持通过密钥管理服务对数据进行加密存储，提供数据静态保护能力。支持使用托管密钥进行加密。支持通过用户自带密钥（BYOK）加密。 |  |

**2.18搜索服务Elasticsearch**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于Lucene的搜索服务器，它提供了一个分布式多用户能力的全文搜索引擎，基于RESTful web接口。Elasticsearch是用Java开发的，并作为Apache许可条款下的开放源码发布，是当前流行的企业级搜索引擎。设计用于云计算中，能够达到实时搜索、稳定、可靠、快速且安装使用方便。 |  |
| 服务特性 | 分布式的搜索引擎和数据分析引擎  搜索：比如百度网站的站内搜索，IT系统的检索。  数据分析：比如电商网站，分析最近7天牙膏销量排名前10的商家有哪些。分析新闻网站最近1个月访问量排名前3的新闻版块是哪些。 |  |
| • 全文检索，结构化检索，数据分析  全文检索：比如想搜索商品名称包含牙膏的商品。  结构化检索：比如想搜索商品分类为日化用品的商品都有哪些。  数据分析：比如分析每一个商品分类下有多少个商品。 |  |
| • 对海量数据进行近实时的处理  分布式：Elasticsearch可以自动将海量数据分散到多台服务器上去存储和检索。  海量数据的处理：分布式完成后，便可采用大量的服务器去存储和检索数据，实现海量数据的处理。  近实时：在秒级别对数据进行搜索和分析。 |  |
| 服务能力 | • 实时检索和分析  最大可支持PB级数据实时搜索和分析，最大可支持毫秒级快速响应。 |  |
| • 部署维护简单  自动化部署，提供完善的系统监控模块。 |  |
| • 可视化分析  集成Kibana模块，可视化数据分析、后台管理。 |  |
| • 弹性扩展  支持弹性扩展到上百台服务器，服务器硬件配置可以伸缩。 |  |
| 平台支持 | 政务云：能提供基于政务云平台的搜索服务 |  |
| 信创云：能提供基于国产化硬件云平台的搜索服务，**需提供云平台相关建设证明。** |  |
| 安全性 | 支持业务创建和使用一个或多个Elasticsearch集群，具备较为完善的权限认证与隔离机制，保障数据安全。 |  |
| 支持通过自定义插件使用分布式文件系统进行快照备份与还原，基于分布式文件系统的数据快照技术，能够进行数据备份和快速恢复，确保数据可靠性。 |  |

**2.19 数据资源平台**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 数据资源平台是构建数据智能的全流程平台，提供数据上云、数据治理、数据分析、数据决策、结果展现等功能，帮助客户实现数据资源管理，潜在规律挖掘和业务决策优化。 |  |
| 服务特性 | 全流程  覆盖数据汇聚 > 数据治理 > 数据分析 > 智能决策的数据服务和算法服务的全生命周期。 |  |
| 跨平台  支持多种计算平台，以数据应用场景视角完成异构平台下的任务编排与调度。 |  |
| 开放性  支持多种被集成方式，支持第三方插件，满足不同行业对数据智能的需求。 |  |
| 智能化  提供算法运行环境，提升数据处理和服务的智能化水平 |  |
| 服务化  提供API级数据服务和离线/在线算法服务，为各类智能应用提供核心能力支撑。 |  |
| 工程化  支持数据和算法的跨项目复制，提供标准交付、快速部署，为您降低成本。 |  |
| 服务能力 | 支持多个类型的云计算资源的新建管理，类型包括：大数据计算服务、关系型数据库、数据仓库、表格存储、实时数据分发平台等 |  |
| 数据上云：适应跨网络、跨网闸等复杂网络环境，可实现实时多源异构  数据一站式上云。 |  |
| 智能数仓：帮助用户管理数据标准和数据模型，将数据标准贯彻到数据质量分析、保障及检查的全过程中，将散乱的多源异构数据加工成标准、干净的数据资产，确保数据的完整性、一致性、准确性、可用性，通过客观量化评估指标帮助客户了解数据治理工作进程，指引数据治理工作的螺旋式上升过程。为完成在云上积累可运营数据资源的目标，提供数据充分融合、数据高质量可用的必要保障。 |  |
| 数据探索：面向业务人员提供业务模型（智能数据与智能算子组装）编排、调试、运行及运营管理，将大数据变成人人都可用的大数据。 |  |
| 全景监控：支持跨网段、跨厂商、跨系统的数据链路实时监控，其提供的监控端可将多系统的状态信息进行上报汇总和集中推送；支持自定义监控链路配置，可快速实现从数据生产到业务应用的全链路编排及溯源；同时支持监控节点的稳定性分析预警，从而可提前排查故障节点，保障线上业务可靠性。 |  |

**2.20容器服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 容器服务（Container Service）是一种高性能可伸缩的容器管理服务，支持企业级Kubernetes容器化应用的生命周期管理。  容器服务简化集群的搭建和扩容等运维工作，整合虚拟化、存储、网络和安全能力，打造云端最佳的 Kubernetes 容器化应用运行环境。 |  |
| 服务特性 | • 集群管理：  通过控制台10分钟一键创建经典Dedicated Kubernetes集群。  提供容器优化的OS镜像，提供稳定测试和安全加固的Kuberntes和Docker版本。  支持多集群管理，支持集群升级和伸缩。 |  |
| • 一站式容器生命周期管理：  网络:提供优化的高性能专有网络/ENI网络插件，性能需优于普通网络方案20%。  支持容器访问策略和流控限制。  存储:支持云盘、对象存储，提供标准的FlexVolume驱动。支持存储卷动态创建，迁移。  日志:支持高性能日志自动采集和云日志服务集成。  支持和第三方开源日志解决方案集成。  监控:支持容器级别和VM级别的监控。可以和第三方开源监控解决方案进行集成。  权限:支持集群级别的RAM授权管理。  支持应用级别的权限配置管理。  应用管理:支持灰度发布，支持蓝绿发布。  支持应用监控，应用弹性伸缩。 |  |
| • 高可用调度策略，打通上下游交付流程  支持服务级别的亲和性策略和横向扩展。  支持跨可用区高可用和灾难恢复。  支持集群和应用管理的 OpenAPI，轻松对接持续集成和私有部署系统。 |  |
| 服务能力 | • 负载均衡  支持创建负载均衡实例（公网、内网）。  容器服务的 负载均衡方案支持原生的高可用负载均衡，可以自动完成网络配置的修改和更新。 |  |
| • 存储  集成云盘、文件存储NAS、块存储EBS，提供标准的FlexVolume驱动。 |  |
| • 镜像仓库  高可用，支持大并发  支持镜像加速  支持p2p分发 |  |
| • 稳定  每个Linux版本，每个Kubernetes版本需经过严格测试之后才能提供给用户。 |  |

**2.21 分布式任务调度**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于Akka架构，提供定时、工作流任务编排、分布式批量调度等功能，具有高可靠、海量任务、秒级调度能力。 |  |
| 服务特性 | • 多种调度任务类型  在定时调度和工作流调度中支持基于多语言的多种任务类型。  Java：可以在用户进程中执行，也可以通过上传 JAR 包动态加载。  Shell：前端直接写 Shell 脚本。  Python：前端直接写 Python 脚本，需要 Python 环境。  Go：前端直接写 Go 脚本，需要 Go 环境。  HTTP：HTTP 任务无需依赖 Client，在控制台配置完即可使用。  自定义：可以自定义任务类型，然后实现一个 Plugin 即可。  执行：支持多种执行方式和主流的分布式编程模型。 |  |
| • 多种执行方式  单机：随机挑选一台机器执行。  广播：所有机器同时执行且等待全部结束。  并行计算：map/mapreduce 模型，1~300 个子任务，有子任务列表。  内存网格：map/mapreduce 模型，100,000以下子任务，无子任务列表，基于内存计算，比网格计算快。  网格计算：map/mapreduce 模型，1000,000以下子任务，无子任务列表，基于文件 H2 计算。  分片运行：类似 elastic-job 模型，控制台配置分片参数，可以将分片平均分给多个客户端执行。支持多语言版本。  分布式编程模型  Map 模型：类似于Hadoop MapReduce里的Map。只要实现一个 Map 方法，简单几行代码就可以将海量数据分发到多台机器上执行。  MapReduce 模型：MapReduce 模型是Map模型的扩展，废弃了postProcess方法，新增Reduce 接口，需要实现 MapReduceJobProcessor。 |  |
| • 运维能力  数据大盘：  控制台提供了执行记录大盘和执行列表，可以看到每个任务的执行历史，并提供操作。  查看日志：  每次执行的调度任务都可以在详情中查看运行日志。如果任务执行失败，前端直接就能看到错误日志，非常方便。  原地重跑：  任务失败，修改完代码发布后，可以立即重新执行。  标记成功：  任务失败，如果后台把数据处理修正了，重新执行又需要几个小时，可以直接将任务标记为成功。  停止调度任务：  实现 JobProcessor 的 kill() 接口，可以在前端停止正在运行的任务，甚至子任务。  数据时间：  可以处理有数据状态的任务，在创建任务的时候设置调度时间，而实际上处理的数据时间可能和任务执行时间不一致，可以配置时间偏移，调度时间 + 时间偏移即数据时间。例如一个任务是每天 00:30 运行，但是实际上要处理前一天的数据，就可以向前偏移一个小时。调度时间不变，执行的时候通过 context.getDataTime() 获得的就是前一天 23:30。  重刷数据：  通过重刷数据功能，可以重刷某些任务/工作流的数据（只支持天级别），每个实例都是不同的数据时间。  失败自动重试：  实例失败自动重试：在任务管理的高级配置中，可以配置实例失败重试次数和重试间隔，例如重试 3 次，每次间隔 30 秒。如果重试 3 次仍旧失败，该实例状态才会变为失败，并发送报警。  子任务失败自动重试：如果是分布式任务（并行计算/内网网格/网格计算），子任务需支持失败自动重试和重试间隔，支持通过任务管理的高级配置进行配置。  报警监控：  失败报警  超时报警  报警方式：短信 |  |
| 服务能力 | • 高可靠  通过主备机制、消息 At-least-once delivery、定期轮检等多种手段，保证任务调度和运行的高可靠。 |  |
| • 高性能  通过分布式的架构和 Akka 异步特性，支持海量任务和秒级别调度。 |  |
| • 丰富的调度和计算场景  支持定时调度、API 调度、任务编排；支持单机、广播、分布式计算多种计算模型。 |  |
| • 简单易用  接入简单，提供易用运维工具，如前端可以查看执行记录和运行日志，支持原地重跑、重刷数据等操作。 |  |

**2.22 快照备份服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 云服务器磁盘数据备份 | 磁盘数据提供快照备份，可以为每块磁盘创建64个快照；支持设置自动快照备份策略；自定义镜像和快照回滚 |  |
| 多数据备份等，可以达到99.9%的可用性 |  |
| 云服务器数据在云计算平台有三份（含）以上数据备份存储，单份数据损坏对云服务器使用没任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份 |  |
| 数据库数据备份 | 每个关系型数据库实例均实现主从热备。 |  |
| 并提供完善的备份、恢复机制，用户可按需备份并恢复到指定时间点； |  |

**2.23 API网关服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供防攻击、防重放、请求加密、身份认证、权限管理、流量控制等多重手段保证API安全，降低API开放风险。 提供API定义、发布、下线等全生命周期管理，提升API管理、迭代的效率。 |  |
| API生命周期管理 | 支持包括API发布、API测试、API下线等生命周期管理功能。  支持API日常管理、API版本管理、API快速回滚等维护功能。 |  |
| 安全防护 | 支持多种认证方式，  支持HMAC（SHA-1、SHA-256）算法签名。  支持HTTPS协议，支持SSL加密。 防攻击、防注入、请求防重放、请求防篡改。 |  |
| 丰富的插件功能 | 通过插件功能，使API具备插拔式的功能扩展 网关提供了丰富的插件种类：流量控制，IP访问控制，后端签名，JWT鉴权，跨域资源访问（CORS），缓存，后端路由，访问控制，断路器，错误码映射。 |  |
| 自动化工具 | 自动生成API文档  提供多种语言的SDK示例  提供可视化界面调试工具，快速测试，快速上线 |  |
| 监控报警 | 提供可视化的API实时监控，包括：调用量、响应时间、错误率等。  配置API报警，以便实时掌握API运行情况 结合SLS，提供API全量日志查询 |  |
| 灵活的权限控制 | 您以APP作为请求API的身份，网关支持针对APP的权限控制。  只有已经获得授权的APP才能请求相应的API。  API提供者可以主动授权某个APP调用某个API的权限。 |  |
| 平台支持 | 政务云：能提供基于政务云平台的API网关服务 |  |
| 信创云：能提供基于国产化硬件云平台的API网关服务，**并提供相关建设证明材料** |  |

**2.24 IPV6**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供基于政务云平台的IPV6网关服务，灵活定义IPv6的出流量和入流量 |  |
| 功能特性 | IPv6私网通信：  默认申请的专有网络IPv6地址的只具备私网通信能力。专有网络网络中的云实例只能通过IPv6地址访问同一个专有网络中的其他IPv6地址。 |  |
| IPv6公网通信：  可以为申请的IPv6地址购买公网带宽，使专有网络网络中的云实例可以通过该IPv6地址访问互联网，同时也允许Pv6终端通过互联网访问专有网络网络中的云实例。 |  |
| IPv6公网通信—仅主动访问：  可以通过配置仅主动出规则，使IPv6地址可以主动访问互联网，但不允许IPv6终端通过互联网访问专有网络网络中的云实例。可以随时删除仅主动出规则。 |  |
| 服务优势 | 高可用：IPv6网关提供跨可用区级的高可用能力，帮您打造极致稳定的IPv6公网网关服务 |  |
| 高性能：单个IPv6网关实例可提供万兆级吞吐量，满足超大业务的IPv6公网需求 |  |
| 灵活管理：可以通过调整公网带宽和设置仅主动出规则，灵活设置IPv6地址的公网通信能力 |  |

**2.25 异地数据存储**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供基于政务云平台的云灾备服务，对重要政务应用数据实现异地备份存储 |  |
| 服务能力 | 提供租户视角的备份和恢复管理，云平台集成的备份管理，从租户和业务应用的角度来进行数据备份管理，用户可以通过制定备份计划，自定义备份周期来完成备份。通过创建恢复任务对已备份的实例进行恢复。  支持虚拟机的备份恢复，以虚拟机整机、文件维度，支持无需安装备份客户端的方式实现整机实例备份，支持按照虚拟机操作系统中的文件路径进行备份，支持永久增量备份，整机恢复策略支持新建型恢复，文件恢复支持新建型恢复和覆盖型恢复两种恢复方式，按备份记录恢复。支持文件恢复规则设置只对某些文件进行恢复。 |  |
| 支持云数据库备份恢复，支持MySQL、PostgreSQL、SQLServer等云数据库，支持无需安装备份恢复客户端的方式实现数据库实例粒度的备份和恢复，恢复策略支持新建型恢复方式，按备份记录或时间点恢复。支持在恢复任务中创建数据库实例所在的Region/组织/资源级/网络类型/规格参数设置。 |  |
| 支持对象存储备份恢复，支持按bucket桶维度，无需安装备份恢复客户端，支持全量备份，支持永久增量备份，并支持按文件prefix匹配选定文件范围，恢复策略支持新建型恢复和覆盖型恢复两种恢复方式，按备份记录恢复。支持文件恢复规则设置只对某些文件进行恢复。 |  |
| 支持云计算大数据平台的数据备份恢复，支持大数据平台以项目或实例的维度，支持无需安装恢复备份客户端的方式实现TABLE、VIEW、FUNC、RESOURCE等粒度的备份和恢复，支持以分区维度的永久增量备份策略，以天为单位的时间间隔进行周期性备份，可设置备份时间和保留时长，支持新建型恢复和覆盖型恢复两种恢复方式，按备份记录恢复，支持恢复选择按TABLE、VIEW、FUNC、RESOURCE等选项进行恢复。 |  |
| 产品支持 | 支持关系型数据库、云服务器、大数据计算服务等云产品。功能上需支持实例列表、备份仓库、备份计划、备份记录、恢复任务、迁移计划、告警管理、运维管理等功能。 |  |

**2.26 弹性伸缩服务**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 根据业务需求和策略，自动调整其弹性计算资源大小；根据设置的伸缩规则，在业务需求增长时，自动增加云服务器；在业务需求下降时，自动减少云服务器实例。 |  |
| 服务能力 | 按需求自动调整实例数量：在业务量高峰期时，将自动增加云服务器实例；在业务量回落时，自动减少云服务器实例。 |  |
| 实例状态随时监控，自动替换不健康实例。 |  |
| 与负载均衡及关系型数据库紧密集成，可自动管理负载均衡后端服务器和关系型数据库白名单。 |  |
| 伸缩模式丰富多样，可按需组合使用，多模式兼容，可同时配置定时、自定义、固定、健康模式，通过API对接外在监控系统。 |  |
| 多种伸缩模式支持：可支持定时、动态、自定义、固定数量、健康模式、多模式并行6种伸缩模式。 |  |

**2.27 信创云软件服务**

**2.27.1 操作系统**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能 | 基本文件管理、设备管理、日志管理、服务管理、进程和监控管理、网络管理、资源管理、软件包管理、硬盘管理等基本功能，提供语言支持工具、文件共享服务工具、集成开发平台等常用工具，支持KVM虚拟化技术。  具备政务网内操作系统软件升级仓库的能力。 ◆提供两家或者两家以上符合上述要求的国产化操作系统产品的能力，**并提供合同等证明材料**。 |  |

**2.27.2 数据库**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能 | 具备数据存储、访问控制、身份鉴别、安全审计和数据备份恢复等功能。产品部署在服务器，以后台服务形式运行，数据库管理员及用户在管理主机上通过图形化管理工具或命令行工具，可实现对数据对象(表、视图、约束、索引、触发器、存储过程等)的配置管理；开发人员可通过标准化数据库访问接口，开发基于数据库的应用系统和软件产品。 |  |
| 主要性能参数 | 符合GB/T30994-2014关系数据库管理规范、GB/T28821-2012关系数据库管理系统技术要求和基础通用产品集群版数据库管理系统测试规范要求 |  |

**2.27.3 中间件**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能 | 具备Web应用、EJB应用、虚拟主机、应用服务器集群、身份验证、日志审计等基本工作，提供类库管理、集成环境管理、图形化监控、JVM配置、垃圾回收配置工具、支持实例部署、数据库连接服务，为业务系统提供运行环境。  ◆提供两家或者两家以上符合上述要求的应用中间件产品的能力，**并提供合同等证明材料**。 |  |

**3 云资源监控要求**

投标人应加强对云资源使用情况的动态监控，实时监控云业务平台各系统，包括但不限于：CPU，内存，磁盘，网络等系统基本运行指标，形成报表并记录在案。

跟踪分析使用单位云资源运行质量情况，提出资源调整和优化建议。定期对使用单位云资源运行情况进行统计、分析，包括CPU、内存、磁盘利用率等指标，并将数据形成运维报表反馈用户，配合采购方协助各使用单位进行资源的合理调整。

**4 云平台管理要求**

**政务云管理平台技术参数需求如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| API适配 | 支持杭州市智慧电子政务云平台各项产品API适配 |  |
| 系统管理 | 支持多种系统管理方式：1.网络管理 2.角色管理 3.机构管理 4.区域管理 5.云服务管理 6.权限管理 |  |
| 应用管理 | 支持新建应用、修改应用、删除应用、应用资源转移 |  |
| 多云统管 | 支持政务专有云、信创云多云区统一管理，实现多云平台资源统一集中管理，**并提供相关证明材料** |  |
| 产品管理 | 1.全局产品管理:新建全局产品、修改全局产品、删除全局产品；2.机构产品管理:新建机构产品、修改机构产品、删除机构产品；3.产品价格配置:默认价格配置、机构价格配置 |  |
| 资源管理 | 1. 全局资源管理：对云服务器、关系型数据库、负载均衡、对象存储等产品进行管理 2. 销售资源查看：内部销售可以对负责机构下的等产品进行查看 3. 安全组管理 |  |
| 工单管理 | 1.资源工单:资源申请、资源变配、资源释放通过工单进行流转  2.运维工单:用户可以创建运维工单，流转到对应运维给与解决问题  3.安全组工单:门户可通过申请安全组，流转到运维进行确认后创建安全组 |  |
| 资源统计报表 | 1.云资源累计汇总表:统计云管平台下各单位上云项目、总资源、以及相关云资源产品数量  2.云资源动态调配明细表:统计云管平台下各单位新开、释放和变配的云资源明细信息  3.云资源利用率汇总表:统计云管平台下各机构CPU、内存和存储的利用率，以及各机构下每个项目的CPU、内存和存储的利用率  4.云资源利用率详情表:统计云管平台各机构下项目的云资源利用情况  5.云资源利用率考核表（单位）:统计云管平台各机构（单位）的云资源考核分数  6.云资源利用率考核表（项目）:统计云管平台机构（单位）下各项目的云资源考核分数 |  |
| 统计图表 | 1.云资源数量统计图表：统计云管平台下各单位上云服务器、关系型数据库、对象存储和负载均衡累计数量  2.云服务器使用率统计图表：统计云管平台下各单位上云服务器的CPU使用率、内存使用率和磁盘使用率  3.云资源费用统计图表：统计云管平台下各单位上云服务器、关系型数据库和对象存储各月份的费用总和 |  |
| 计费中心 | 支持云资源产品费用及明细查看； |  |
| 支持合同管理：自增合同、续签合同、中止合同 |
| 定制报表功能 | 根据采购方考核要求，定制云资源利用率不达标扣款报表，满足采购方项目审计和管理的要求 |  |
| 外部对接服务 | 需完成对接省IRS平台，提供基于IRS平台的资源自动开通流程；支持对接市一体化运营运维子系统实施部署需求，完成接口改造对接，实现数据的交互流通，完成采购方对各项数据的考核指标 |  |
| API接口服务 | 提供云管平台的各类封装接口服务，包括云监控API、态势感知API、大数据开发治理平台项目空间API、日志服务API等接口服务，配合市一体化项目的数据归集实施 |  |

**5安全服务技术要求**

**5.1平台安全防护服务**

本项目云平台须按照《GB/T 25070-2019 信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》中等级保护三级设计要求进行防护，满足安全通用要求和云计算安全扩展要求进行设备配置，如防火墙、主机杀毒软件、日志审计系统、堡垒机、数据库审计、漏洞扫描、WEB应用防火墙以及入侵检测等产品。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细技术要求 |
| 资质要求 | 投标的云平台应满足等级保护三级要求 |
| 虚拟主机防护 | 支持监听端口、账号信息、运行进程、软件版本等资产指纹识别 |
| 异常登录检测：能检测出系统的异常登录事件，支持异地登录、非法IP登录、非法时间登录、非法账号登录到提醒 |
| 入侵检测：基于对主机进程、网络、文件原始行为数据进行多维算法关联分析，支持反弹shell、Java执行异常CMD命令、bash异常下载、异常进程启动、异常指令执行等主机异常行为告警 |
| 支持Linux登录弱口令、Tomcat、Redis等基线检查 |

**5.2应用系统安全服务**

投标人需按照三级系统、二级系统的规模对部署在云平台上的应用系统提供统一的安全服务，提供的安全服务包括但不限于以下内容。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细技术要求 |
| 安全管理平台 | 提供一个可持续运营的安全管理平台，安全管理平台要与云平台一体融合。安全管理平台内集成丰富的安全组件，包括智慧防火墙、主机安全、日志审计、数据库审计、堡垒机等组件从网络、主机、应用等多个层面保障云租户的业务安全，安全组件通过安全管理平台统一集中管控。  安全产品支持以通用授权许可的方式进行开通，管理平台只记录许可总数，授权许可将根据产品种类及规格进行按需扣减消耗。  平台及所有组件支持多租户共享架构，即通过一套管理平台向多个租户提供安全能力，在平台界面即可管理并使用各个组件。 |
| 主机安全 | 提供主机安全加固功能，需具备如下功能模块：防病毒模块；Webshell扫描模块；安全基线模块；防暴力破解模块；虚拟化加固模块；网卡流量统计模块。  产品应支持对主机安全缺陷、配置进行扫描评估，通过打分形式展现不合规和风险程度。能够对windows操作系统上的策略、服务、组件等进行扫描评估，对linux操作系统上的账号、服务、安全参数、进程、配置等进行扫描评估，并给出修复建议，修复建议包括自动修复和手动提示修复。 |
| Web应用防火墙 | 以网站或应用系统为核心，通过对HTTP或HTTPS的Web攻击行为进行分析并拦截，有效的降低网站安全风险。主要部署在网站服务器的前方。  Web应用防火墙系统可以有效地缓解网站及Web应用系统面临如0WASP TOP 10中定义的常见威胁；可以快速地应对恶意攻击者对Web业务带来的冲击。让网站免遭Web攻击侵扰并对网站代码进行合理加固。 |
| 数据库审计 | 采用数据库深度报文协议解析技术、DPI和DFI动态流检测技术等，将数据库的各种操作，解析还原成原始的数据库语句，通过匹配预置的安全规则，智能分析和监控访问者的各种操作，进行实时威胁预警，并对事件统计分析记录，多重身份定位，有效支持电子取证。 |
| 运维审计 | 集账号、认证、授权、审计为一体，实现对事企业IT中心的网络设备、数据库、安全设备、主机系统、中间件等资源统一运维管理和审计。对运维人员整个操作过程处于可管、可控、可见、可审。  支持H5页面展示当前操作用户的登录名作为水印，防止通过截屏方式造成的数据泄露。 |
| 日志审计 | 采用大数据技术和智能分析方法，集日志采集与存储、日志归一化、交互式分析、关联分析、仪表板、报表统计、告警管理等功能于一身，实现网络设备、安全设备、操作系统、云服务器、数据库、中间件及应用系统等的日志、警报信息的全面采集、存储、分析和展示，全面满足对日志的安全合规管理要求和审计分析需求。 |
| 态势感知 | 精准发现网络中针对主机与应用的已知高级网络攻击和未知的新型网络攻击的入侵行为，利用本地大数据平台对流量日志和终端日志进行存储和查询，结合威胁情报和攻击链分析对事件进行分析、研判、回溯与告警。 |
| 漏洞扫描 | 基于漏洞知识库，通过采集信息、执行漏洞检测脚本对指定的云服务器、应用程序、数据库、WEB服务、网络设备、安全设备的安全脆弱性进行检测，发现可被利用漏洞、不安全配置并实时预警。 |
| 网页防篡改 | 通过文件系统驱动技术以及进程内嵌技术,防止黑客对网站攻击的首要目标网站主页内容进行侵袭，保证网页内容安全性的网页防篡改系统。防篡改要具备如下功能：  （1）支持主流系统  支持所有主流的操作系统，包括：Windows、Linux  （2）支持常用的Web系统  支持常用的Web系统，包括：IIS、Apache、SunONE、Weblogic、WebSphere、resin等。  （3）支持多种数据库系统  保护所有常用的数据库系统，包括：SQL Server、Oracle、MySQL、Access等。 |

**5.3测评服务**

**5.3.1 等保测评服务**

（1）网络安全等级保护测评：

1）提供云平台和系统定级咨询服务，包括协助被测评单位编制等级保护定级报告、备案表。

2）针对该系统开展等级测评服务，测评内容包括安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理和安全运维管理。

3）每个系统出具一份测评报告和整改建议书。

**5.3.2 密评（平台/租户）**

一、根据用户单位信息系统的保护等级，并依据GB/T 39786-2021《信息安全技术 信息系统密码应用要求》中条款要求，全面分析信息系统的安全保护措施与密评相应级别之间的差距，进行合规性分析，为系统安全加固整改和密码技术使用提供客观依据，配合委托方督促集成商根据安全改进建议进行适度加固整改，具体测评内容如下：

1. 安全通用要求（密码算法、密码产品、密码技术、密码服务）
2. 安全技术要求（物理和环境安全、网络和通信安全、设备和计算安全、应用和数据安全）
3. 密钥管理要求
4. 安全管理要求（制度、人员、实施、运行和应急）

**5.3.3 安全评估（云平台）**

根据国家网信办、工信部等四部委关于**《云计算服务安全评估办法》**要求，完成云平台的安全评估服务，具体的安全评估服务内容要求如下：

（1）云平台管理运营者（以下简称“云服务商”）的征信、经营状况等基本情况；

（2）云服务商人员背景及稳定性，特别是能够访问客户数据、能够收集相关元数据的人员；

（3）云平台技术、产品和服务供应链安全情况；

（4）云服务商安全管理能力及云平台安全防护情况；

（5）客户迁移数据的可行性和便捷性 ；

（6）云服务商的业务连续性；

（7）其他可能影响云服务安全的因素。

**5.4堡垒机服务**

提供政务云平台的统一登录运维堡垒机服务，通过堡垒机（运维审计）来实现合规需求，对账号进行统一管理，对资产授权和认证进行集中管控，并让工作人员与资产分离，对工作人员和资产实施严格的访问控制，能够自行阻断越权访问，可以覆盖全部资产的同时还能对工作人员的操作进行控制和审计，保障服务器管理安全。

**6 迁移要求**

**若不使用现用的杭州智慧电子政务专用云平台，则投标人须针对已运行在现有杭州智慧电子政务专用云平台的应用系统提供完整的迁移方案，保证现有系统可以无缝迁移到新平台上，且不会对应用产生影响。原服务提供商将配合中标人完成数据的迁移工作，其余迁移工作须中标人独立解决。**

**注：**原服务提供商作为投标人投标时须提供配合迁移工作方案。其他投标人需针对本项目详细指标要求进行明确响应，针对采购要求如实描述是否偏离。

**八、服务、培训与验收**

1.建设工期：合同签订之日起5天内提供服务

2.实施地点：由采购人指定

3.服务要求：

3.1服务期：自合同签订之日起至2023年6月30日。

3.2服务响应

a 投标人应具有完善的服务保障体系，在本地有直接设立的服务机构，配备有足够的专业技术人员。

b 投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标货物的服务计划（服务内容、等级、相关服务指标、服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

c 在服务期内供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

d 在服务期内，供应商应提供7\*24小时的现场和技术支持服务，对故障1小时内响应；如果逾期未作出响应，供应商应承担由于故障所造成的全部损失。

e 在服务期内，供应商应按月提供云平台各业务系统资源使用情况报表并对相应资源进行实时动态调整。

4.培训要求：

投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

5.驻场要求：

在服务期内，服务方应提供4名驻场人员为项目提供云平台服务和安全服务。

云平台驻场人员服从采购人安排，对云平台产品做日常的监控、巡检、告警和异常处理；对云上安全做相关协助，协助采购人做云上安全故障定位，给出相关安全建议等，对云平台进行整体维护管理。对采购人的云平台使用满意度负责，优化流程规范提升服务质量。

安全驻场人员服从采购人安排，对云平台的日常安全事件进行处理，做好云平台的安全防护，协助采购人做云上安全故障定位，给出相关安全建议等，对云平台进行整体维护管理。

6.验收要求：

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。项目应在验收时分别提供如下材料：

a、项目需求分析；

b、设计实施方案（包括机房设计方案、电子政务网络方案、政务云平台设计方案等）；

c、运维保障方案；

d、培训内容及成果；

e、项目总结及建议；

f、机房设备维护记录。

7.中标人对数据没有任何的处置权和使用权。

**九、考核要求**

采购人根据项目中标人提供的服务情况进行考核。考核从网络数据安全和服务质量两部分进行，经采购人与中标人协商一致，采购人有权将根据下述安全部分以及服务部分处罚条款，视中标人的考核情况从履约保证金中扣除部分作为对采购人的补偿或赔偿。  
 1.安全部分  
 1.1安全责任  
 (1)中标人应按照《网络安全法》、《数据安全法》的要求，履行网络和数据安全保护义务。  
 (2)项目涉及中标人工作人员均需签订《保密承诺书》，且中标人应对项目涉及工作人员进行背景审查。  
 (3) 中标人应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，并在第一时间告知采购人。  
 (4) 中标人应合理使用操作账号，严禁中标人存在多名工作人员共用操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码、并定期更新账号密码。  
 (5)未经采购人允许，中标人不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。  
 (6) 中标人应严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现泄露、窃取、篡改的风险。  
 (7) 中标人应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

(8)中标人应及时响应、处置采购人布置的安全工作，对其主管的系统、组件、云资源等所属安全事件、隐患及时阻断、排查、处置、溯源（包括但不限于攻防演练等相关活动中发现的）。

(9)项目中所建设的系统、提供的基础设施服务等，中标人应无偿提供操作、告警等安全日志，并且提供相关解析服务（如日志字典等）供采购人进行安全审计。

(10)中标人派驻的驻场人员应按照采购人要求进行入场、离场等手续，并且遵守采购人劳动、工作纪律，按照采购人要求的工作时间进行出勤。  
 1.2安全部分处罚条款  
 （1）由于中标人原因，受到国家级安全问题通报的，出现1次，每次扣除不超过履约保证金的20%。

（2）由于中标人原因，受到省级安全问题通报的，出现1次，每次扣除不超过履约保证金的10%。

（3）由于中标人原因，受到市级安全问题通报的，出现1次，每次扣除不超过履约保证金的5%。

（4）每次通报后，中标人应及时解决并递交书面整改报告，若中标人未根据整改报告按期整改的，采购人有权扣除中标人部分履约保证金，总计不超过履约保证金的5%。

（5）中标人所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），出现1次，每次扣除不超过履约保证金的2%。

（6）中标人未按照采购人相关要求办理入场、离场手续的，出现1次，每次扣除不超过履约保证金的1%。

（7）中标人派驻的驻场人员未按照采购人工作要求进行出勤的，每出现1人次扣除500元。

2.服务部分处罚条款

(1)由于中标人原因，涉及服务被社会媒体曝光、收到多方投诉情况，出现1次，每次扣除不超过履约保证金的10%。

(2) 中标人应根据招标文件或合同在规定时间内提交的文档资料、工作台账、领导交办的文档资料、监理单位出具监理工程师通知单需要中标人配合完成的文档资料等，中标人应按时完成。如未完成的，出现1次，每次扣除不超过履约保证金的5%。

(3)未经采购人授权，中标人擅自将服务系统的操作管理权限、账号、视频影像资料、数据及分析应用成果、电脑截图或照片等泄露外传。出现1次，每次扣除不超过履约保证金的20%。

(4)采购人对中标人项目人员进行考勤。无故迟到、缺席的，每发生一人次，扣款500元。

(5) 中标人驻场人员服务响应未满足要求的，每发生一人次，扣款500元。

(6) 根据一体化智能化公共数据平台考核指标的要求，中标人需配合采购人进行服务的完善。未按一体化智能化公共数据平台考核指标进行或完成服务完善的，出现一次，每次扣除不超过履约保证金的5%。

（7）中标人未按照采购人相关要求及时梳理更新资产信息，每发生一次，扣1000元。

**十、其他**

1.投标人通过ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO9001质量管理体系认证证书，服务能力达到国家信息技术服务标准（ITSS云计算服务能力标准）认证三级及以上。

2.投标人对于云平台服务结构框架的进行设计和规划；充分考虑对具体提供过程中可能遇到的问题及其应对措施；对重点、难点技术环节有先进、合理的建议。根据采购需求提供组织实施方案。提供培训、售后、验收、质量保证措施。

3.人员要求：

项目经理具有类似项目建设经历；项目组成员中具备云平台原厂认证工程师，具有类似项目建设经历；项目组成员具备信息系统项目管理师（高级）认证；售后人员具有类似项目维护经历，具备云厂商云产品驻场运维认证证书。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分标准 | 权重 | 投标文件中评分标准响应的商务技术资料目录 |
| 1 | 政务云平台服务能力  投标人所投云平台在具备基础云计算服务（云服务器/关系型数据库/负载均衡/对象存储）能力外，还需具备以下服务能力：  1）大数据计算服务；2）分析型数据库服务MySQL版；3）实时计算；4）实时数据分发平台;5）表格存储；6）分布式关系型数据库服务；7）数据传输服务；8）业务实时监控服务；9）消息队列；10）企业级分布式应用服务；11）日志服务;12）搜索服务Elasticsearch；13）分布式任务调度;14)容器服务；15）API网关服务。以上15款产品需提供相应建设证明材料。每提供一款符合需求的产品得1分，最高得10分。未提供证明材料的不得分。 | 10分 | （一）政务云平台服务能力 |
| 2 | 信创云平台服务能力  投标人所投信创云平台具备以下服务能力：1）云服务器；2）关系型数据库；3）负载均衡；4）对象存储；5）大数据计算；6）大数据开发治理平台；7）搜索服务Elasticsearch；8）API网关服务。以上8款产品需提供信创云平台建设证明材料。每提供一款符合需求的产品得1分，最高得10分。未提供证明材料的不得分。 | 5分 | （二）信创云平台服务能力 |
| 3 | 投标人所提供的政务云平台须满足平台规模要求，并提供证明材料，满足得3分，绝大部分满足得1.5分（绝大部分指80%及以上），不满足不得分。 | 3分 | （三）平台规模情况 |
| 4 | 投标人所提供的云平台是否已具备与杭州市电子政务网进行对接的网络环境，且提供电信、移动、联通、华数互联网出口，须提供证明材料，否则不得分。满足得2分， 不满足不得。 | 2分 | （四）网络环境情况 |
| 5 | 根据国家网安法要求，为了保证杭州市直机关单位应用系统的安全性，在平台通过相关等保认证的基础上，投标人提供给杭州市政府使用的政务云平台，在基础网络、云计算系统、数据库及存储系统、云网络安全服务系统、中间件服务系统等是否已通过信息系统安全等级保护三级备案，每满足一个得1分，最高得5分。 | 5分 | （五）安全性情况 |
| 6 | 投标人所提供的云平台互联网出口及政务网边界防护需满足技术要求，提供防火墙参数证明材料，满足得1分。 | 1分 | （六）防火墙等防护情况 |
| 7 | 投标人提供态势感知功能界面证明，功能包括①威胁告警、②威胁感知、③行为分析、④大屏可视化展示、⑤资产管理、⑥报表管理等功能，每满足一个得0.5分，最高得3分。 | 3分 | （七）态势感知功能界面 |
| 8 | 投标人提供容灾环境和容灾方案，具备容灾环境且符合规模要求，并提供证明材料，满足得1分，不满足不得分。 | 1分 | （八）容灾环境和容灾方案 |
| 9 | 投标人所投云计算平台在①平台安全、②租户安全，提供相关建设方案。每有一项得0.5分，不满足不得分。本项共1分。 | 1分 | （九）平台安全和租户安全建设方案 |
| 10 | 投标方案中所使用的云计算平台①是否经受过实际应用的检验，②是否已具备国内自主知识产权。每满足一项得0.5分，不满足不得分。本项共1分。 | 1分 | （十）知识产权等情况 |
| 11 | 投标人所提供的用于本项目的产品满足招标文件第三部分第七条“技术要求”（基础资源要求、云资源服务要求、云资源监控要求、云管理平台要求、安全服务技术要求、云计算服务安全评估、迁移要求等）的情况。负偏离每一项扣减1分，其中带◆的为重要技术要求，负偏离每一项扣减2分，扣完为止。 | 17分 | （十一）产品及服务响应情况 |
| 12 | 投标人所提供的云平台与已在使用的政务专用云平台的对接程度，若不使用现有的政务专用云平台，须具备将业务从现有政务云平台不间断迁移到所投云平台的能力，要求提供可行性说明材料；1个月内完成跨平台业务迁移得2分，超出1个月不足2个月得1分，2个月以上不得分。对于原服务供应商作为投标人投标，评标委员会根据其提供的配合迁移工作方案进行评审，满足得2分，部分满足得1分，不满足部分。 | 2分 | （十二）系统迁移/对接方案 |
| 13 | 投标人所提供的信创云平台须满足平台规模要求（大于6500核且物理服务器数量不少于150台），并提供平台建设证明材料，满足得2分，不满足不得分。 | 2分 | （十三）信创云平台规模 |
| 14 | 投标人所提供的政务云平台须满足物理核数不低于12000核,并提供平台建设证明材料，满足得2分，不满足不得分。 | 2分 | （十四）政务云情况 |
| 15 | 投标人所提供的政务云平台需能完全兼容现有的杭州智慧电子政务云平台，并提供云平台原厂技术兼容承诺说明；满足得2分，不满足不得分。 | 2分 | （十五）兼容性 |
| 16 | 方案讲解情况，包括系统现状、需求的理解、系统整体设计方案，主要组成部分介绍、系统主要功能特性的实现等关键点的演示讲解，简洁易懂，是否满足采购人的需求。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分。 | 2分 | （十六）方案讲解及演示情况 |
| 17 | 投标人演示政务云管理平台API接口封装功能,①云资源利用率监控接口，②云盾态势感知接口、③大数据开发项目空间接口，演示接口调用日志，满足一个得1分，本项最高得3分。 | 3分 |
| 18 | 投标人演示政务云管理平台第三方平台对接功能，①实现省IRS平台对接，展示分析型数据库 MySQL版、分布式关系型数据库、表格存储几款产品的IRS工单流转、资源自动化开通以及资源信息回传IRS，满足一个得1分，最高得3分；②实现市一体化运营运维子系统对接，展示政务云与信创云资源数量以及利用率数据，得2分；本项最高得5分。 | 5分 |
| 19 | 投标人提供的政务云管理平台具备与浙政钉匹配的用户体系，并支持浙政钉扫码登录功能。满足得1分，不满足不得分。 | 1分 | （十七）与浙政钉匹配情况 |
| 20 | 投标人提供的政务云管理平台具备工单功能，①提供资源安全组工单的申请和审批流转；②提供资源的申请/释放/变配工单审批流程功能；满足一个得1分，本项最高得2分。 | 2分 | （十八）工单功能 |
| 21 | 投标人提供的政务云管理平台支持报表定制开发功能，①根据采购方考核要求，定制云资源利用率不达标扣款报表，满足采购方项目审计和管理的要求；②提供云资源计费报表功能，满足一个得1分，本项最高得2分。 | 2分 | （十九）定制开发功能 |
| 22 | 针对本项目是否具有完备的项目实施规范和管理制度，有得1分，没有不得分；是否有完善的质量管理体系，并能有效实施，满足得1分，不满足不得分。 | 2分 | （二十）项目实施规范和管理制度 |
| 23 | 拟担任本项目经理和项目组实施人员专业人员素质、技术能力、专业分布等情况，数量是否充足，配置是否合理等（满足采购人需求得1分，不满足不得分）；提供项目组人员资质、工作履历、工程实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况。 | 1分 | （二十一）人员情况 |
| 24 | 项目组成员具备信息系统项目管理师（高级）证书得1分；  具备云平台原厂高级认证的每张得1分，最高得2分；  云平台原厂其他认证每张得0.2分，最高得1分；  信创数据库、信创中间件的原厂技能认证每张0.5分，最高1分；  提供认证复印件。 | 5分 |
| 25 | 投标人提供的维护机构情况，能提供快速的服务响应，提供7\*24小时的现场和技术支持服务，对故障1小时内响应；符合得1分，否则不得分 | 1分 | （二十二）售后维护服务 |
| 26 | 投标人针对本项目提供的服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。满足采购人需求得1分，不满足不得分 | 1分 |
| 27 | 培训计划包括①培训内容、②培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项得0. 5分，共1分 | 1分 | （二十三）培训计划 |
| 28 | 投标方案是否提出符合招标文件和采购人要求，按期完成服务提供、上线运行等措施。根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分 | 1分 | （二十四）工期 |
| 29 | 投标人提出的验收方案合理、可行。根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分 | 1分 | （二十五）验收方案 |
| 30 | 投标人通过ISO27001信息安全管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证、ISO9001质量管理体系认证证书，须提供上述证书复印件并加盖投标人电子签名，满足一个得1分，最高得3分 | 3分 | （二十六）资信情况 |
| 31 | 投标人服务能力是否已达到国家信息技术服务标准（ITSS云计算服务能力标准）认证三级及以上，须提供上述证书复印件并加盖投标人电子签名，满足得1分，不满足不得分 | 1分 |
| 32 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，同时提供合同和用户验收报告的案例（以验收报告时间为准），每个得0.5分，最高得1分。【**采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“涉嫌提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理**】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；**以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。** | 1分 | （二十七）业绩情况 |
| 33 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10分 | / |

“ \*”**备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

7.重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， 杭州市数据资源管理局 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起十个工作日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 杭州市数据资源管理局 (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关招标文件。

**1.2 标的**

1.2.1 标的名称： ；

1.2.2 标的数量： ；

1.2.3 标的质量：　　　　　　　　　 　 。

**1.3 价款**

项目预算金额为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

**1.4 付款方式、时间和条件**

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2合同预付款比例为合同金额的40％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的40％；采购项目实施以人工投入为主的，预付款比例为合同金额的20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。甲方根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求乙方提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

1.4.5乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

**1.5 服务期限、地点和方式**

1.5.1 服务期限：详见***合同专用条款***；

1.5.2 服务地点：***合同专用条款***；

1.5.3 服务方式：***合同专用条款***。

**1.6 违约责任**

1.6.1除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行合同，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供的服务的价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行服务的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.7 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.7.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方当事人签字并盖章时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果招标文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等标的的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 技术资料和保密义务**

2.5.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.5.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.5.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.6 质量保证**

2.6.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.6.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.7 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.8 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.9 合同转让和分包**

2.9.1合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.9.2乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

**2.10不可抗力**

2.10.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.10.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.10.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.10.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.11 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

**2.12乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.13 合同中止、终止**

2.13.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.13.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.14检验和验收**

2.14.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.14.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.14.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.15 通知和送达**

2.15.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.15.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.16 合同使用的文字和适用的法律**

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.17 履约保证金**

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按合同专用条款约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额1%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证，乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

2.17.2 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 5 个工作日内，按合同专用条款约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.17.4 甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金。

2.17.5甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

2.18对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

**2.19合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.4 | 本次项目预算金额总价为大写人民币 元整（￥ 元），采用分期付款方式，具体如下：  第一期付款：自合同签订后，甲方收到乙方提供的发票后五个工作日内支付第一笔款项，即人民币陆仟贰佰伍拾叁万贰仟捌佰陆拾伍元整（￥62532865元）。  第二期付款：完成项目阶段性验收后，甲方收到乙方提供的发票后五个工作日内支付项目预算金额的30%，计人民币 元整（￥ 元）。  第三期付款：甲方于项目服务期满后终验，经验收合格后，确认项目实际进度以及实际产生费用。若项目实际产生费用低于项目预算的，按照项目实际产生费用结算；若项目实际产生费用超出项目预算的，按项目预算结算。  甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付本期应支付服务费额度的5‰承担违约责任。 |
| 1.5.1 | 自合同签订之日起至2023年6月30日。特别说明：2022年1月1日至合同签订之日前的空档期云服务由原供应商承担，费用由乙方按本次中标价单日金额乘以实际服务天数，与原供应商结算。 |
| 1.5.2 | 甲方指定地点； |
| 1.5.3 | / |
| 1.6.7 | / |
| 1.7 | 1.7.1 |
| 1.7.1 | 杭州 |
| 1.7.2 | / |
| 2.3.2 | 归甲方所有 |
| 2.10.3 | 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 15日 内以书面形式变更合同； |
| 2.10.4 | 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 15日 内以书面形式通知对方当事人，并在 15日 内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。 |
| 2.14.1 | 乙方按照服务要求提供相关服务并提交服务报告，经甲方及监理审核确认后，甲方组织人员对项目进行验收。 |
| 2.14.3 | 采用本行业通用标准。 |
| 2.17.1 | 合同签订后5个工作日内 |
| 2.17.2 | 履约保证金在项目通过验收前不予退还，甲方在项目通过验收之日起 5 个工作日内，将履约保证金退还乙方。 |
| 2.19 | 本合同壹式 陆 份，甲方执 叁 份，乙方执 叁 份。每份均具有同等法律效力。 |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方参与杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、联合协议（如果有）**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额（如果有）。

1、（联合体成员X,……）提供的全部服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价给予3%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**四、本项目的特定资格要求（如果有）**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（7）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方参加你方组织的杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有）；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6商务技术偏离表；

2.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额（如果有）

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价给予3%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币)**

1.政务云平台

1.1云服务租赁

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 采购规格（单位） | 最高限价（元/月） |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 1核1G | 23.78 |
| 1核2G | 42.88 |
| 1核4G | 84.06 |
| 1核8G | 202.44 |
| 2核2G | 55.5 |
| 2核4G | 85.7 |
| 2核8G | 204 |
| 2核16G | 262.65 |
| 4核4G | 150 |
| 4核8G | 208.37 |
| 4核16G | 321.51 |
| 4核32G | 595 |
| 8核8G | 320 |
| 8核16G | 416.81 |
| 8核32G | 643.03 |
| 8核64G | 1190 |
| 16核16G | 950 |
| 16核32G | 1339.6 |
| 16核64G | 1847.56 |
| 16 核 128G | 2363.85 |
| 32 核 64G | 2679.2 |
| 32 核 128G | 3694.95 |
| 块存储-普通云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.29 |
| 块存储-高效云盘 | GB | 0.3 |
| 块存储-ssd云盘 | GB | 0.85 |
| 快照 | 根据快照所占的存储空间大小按月计费 | GB | 0.1 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.1 |
| 文件存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.3 |
| 表格存 | 根据开通的存储容量+读CU容量+写CU容量按月计费 | GB | 0.92 |
| 读CU规格：1亿 | 68 |
| 写CU规格：1亿 | 136 |
| 多元索引 | GB | 4.25 |
| 专有网络 | 根据专有网络个数按月计费 | 实例 | 34 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网IP数计费 | 标准型 | 35.03 |
| 公网 IP 数：个 | 12.24 |
| 高速通道 | 根据跨专有网络网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 152 |
| 负载均衡 | 根据实例个数+规格按月计费 | 每实例 | 12.24 |
| 性能共享型 | 180.5 |
| DNS | 根据 Zone 数量+每个 ZONE 的请求次数按月计费 | 计费项 1：Zone 数量 | 2.55 |
| 计费项 2：每个 ZONE 的请求次数（以每万次为 1 个规格，向上递增） | 0.77 |
| 云数据库 MySQL 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 1G（通用型，连接数 300） | 119 |
| 1 核 2G（通用型，连接数 600） | 221 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 1200） | 425 |
| 2 核 8G（通用型，连接数 2000） | 765 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 2000） | 807.5 |
| 4 核 16G（通用型，连接数 4000） | 1445 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 4000） | 1530 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 8000） | 2805 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 16000） | 5525 |
| 16 核 96G（通用型，连接数 24000） | 8245 |
| 32 核 128G,2000GB Disk（独  享型，连接数 20000） | 14960 |
| 存储空间：GB | 0.68 |
| 云数据库 SQL Server 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 2G（通用型，连接数 600） | 360.28 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 1200） | 368.3 |
| 2 核 8G（通用型，连接数 2000） | 389.2 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 2000） | 650.37 |
| 4 核 16G（通用型，连接数 4000） | 692.16 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 4000） | 1235.3 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 8000） | 1318.9 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 16000） | 2572.38 |
| 16 核 96G（通用型，连接数 24000） | 20400 |
| 16 核128G,2000GB  Disk（独享型， 连接数 20000） | 26860 |
| 存储空间：GB | 0.68 |
| 云数据库 PostgreSQL 版 | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 1 核 1G（通用型，连接数 100） | 119 |
| 1 核 2G（通用型，连接数 200） | 221 |
| 2 核 4G（通用型，连接数 400） | 425 |
| 4 核 8G（通用型，连接数 800） | 807.5 |
| 8 核 16G（通用型，连接数 1500） | 1530 |
| 8 核 32G（通用型，连接数 2000） | 2805 |
| 16 核 64G（通用型，连接数 2000） | 5525 |
| 存储空间：GB | 0.68 |
| 数据库备份 | 根据备份空间的大小按月计费 | GB | 0.68 |
| Oracle一体机服务(不含RAC) | CPU | 核 | 1000 |
| 内存 | 每GB | 600 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| Oracle一体机服务(含RAC) | CPU | 核 | 1300 |
| 内存 | 每GB | 850 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| 云数据库Redis版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格1:标准版（主从版）1G，连接数10000 | 85 |
| 规格2:标准版（主从版）2G，连接数10000 | 153 |
| 规格3:标准版（主从版）4G，连接数10000 | 289 |
| 规格4:标准版（主从版）8G，连接数10000 | 561 |
| 规格5:标准版（主从版）16G，连接数10000 | 1105 |
| 规格6:标准版（主从版）32G，连接数10000 | 2193 |
| 规格 7：标准版（主从高配版）1G，连接数 20000 | 425 |
| 规格 8：标准版（主从高配版）2G，连接数 20000 | 510 |
| 规格 9：标准版（主从高配版）4G，连接数 20000 | 680 |
| 规格 10：标准版（主从高配版）8G，连接数 20000 | 1020 |
| 规格 11：标准版（主从高配版）16G，连接数 20000 | 1700 |
| 数据传输服务 | 根据实例类型及个数按月计费 | 数据同步 | 1033.64 |
| 数据不停服迁移 | 1033.64 |
| 数据订阅 | 612 |
| 日志服务 | 根据实例的存储容量按月计费 | GB | 0.3 |
| 企业级分布式应用服务 | 根据每个应用部署的vCPU数按月计费（仅包括服务管理费用，不包含资源费用） | 使用 10vCPU 内（含以内）每vCPU | 144 |
| 使用 11-100vCPU（含）每vCPU | 136 |
| 使用超出 100vCPU 部分每 vCPU | 116 |
| 大数据计算服务 | 根据实例开通的 CU 数（10CU 起步）+存储容量（500G 起步） | 实例开通CU数：CU | 120 |
| 存储容量：GB | 0.2 |
| 实时计算 | 根据实例开通的CU数按月计费 | CU | 144 |
| 分析型数据库MySQL版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格：C1：1CORE，7.5GB内存，60GB SSD | 382.5 |
| 规格：C8：4CORE ，45G内存，480G SSD | 2026.4 |
| 规格：S1（mem:25G,ssd:250G,sata:1536G） | 1088.85 |
| 规格：S8：10CORE ，60G内存，600G SSD，6T SATA | 2983.5 |
| 规格：S8N：6CORE；120G内存；1T SSD：12T SATA | 4329.05 |
| 搜索服务Elasticsearch | 根据数据节点规格及数量+专有主节点规格及数量+协调节点规格及数量+存储类型及空间、按月计费 | 数据节点实例规格：4核16G | 624.8 |
| 数据节点实例规格：8核32G | 1211.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G | 2385.6 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 894G SSD | 1631.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 1788G SSD | 3224 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 22000G SATA | 1918.4 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 44000SATA | 3799.2 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：4核16G | 1874.4 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：8核32G | 3633.6 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：16核64G | 7156.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：4核16G | 624.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：8核32G | 1211.2 |
| ClientNode（协调节点）规格：16核64G | 2385.6 |
| 存储计费：SSD云盘（GB） | 0.8 |
| 存储计费：高效云盘（GB） | 0.28 |
| 实时数据分发平台 | 根据shard个数月收费 | shard：10个数 | 600 |
| 大数据开发定制服务 | 大数据开发定制服务 | 按套计费 | 61000 |
| 消息队列 | 根据实例Topic数量+消息发送TPS+消息订阅EPS按月计费 | Topic 资源包：10 个 | 320 |
| 消息发送基础包:1000TPS | 1948.36 |
| 消息发送扩展包:500TPS | 974.17 |
| 消息订阅基础包 1:500TPS | 1948.36 |
| 消息订阅基础包 2:1000TPS | 974.17 |
| 消息订阅扩展包:500TPS | 974.17 |
| 分布式关系型数据库入门版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：8核16G | 1404.2 |
| 实例规格：8核32G | 1506.2 |
| 实例规格：12核24G | 2543.2 |
| 实例规格：16核32G | 3332 |
| 实例规格：20核40G | 4119.95 |
| 实例规格：24核48G | 4908.75 |
| 实例规格：28核56G | 5696.7 |
| 实例规格：32核64G | 6485.5 |
| 分布式关系型数据库标准版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：16 核 32GB | 3380.45 |
| 实例规格：24 核 48GB | 4979.3 |
| 实例规格：32 核 64GB | 6578.15 |
| 实例规格：40 核 80GB | 7973 |
| 实例规格：48 核 96GB | 9531.9 |
| 实例规格：56 核 112GB | 11090.8 |
| 实例规格：64 核 128GB | 12649.7 |
| 实例规格：72 核 144GB | 14208.6 |
| 实例规格：80 核 160GB | 15767.5 |
| 实例规格：88 核 176GB | 17326.4 |
| 实例规格：96 核 192GB | 18885.3 |
| 实例规格：104 核 208GB | 20444.2 |
| 实例规格：112 核 224GB | 22003.1 |
| 实例规格：120 核 240GB | 23562 |
| 实例规格：128 核 256GB | 25120.9 |
| 分布式关系型数据库企业版 | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：32 核 64GB | 6714.15 |
| 实例规格：64 核 128GB | 12900.45 |
| 实例规格：80 核 160GB | 16080.3 |
| 实例规格：96 核 192GB | 19259.3 |
| 实例规格：112 核 224GB | 22155.25 |
| 实例规格：128 核 256GB | 25294.3 |
| 实例规格：160 核 320GB | 31178 |
| 实例规格：176 核 352GB | 34277.95 |
| 实例规格：192 核 384GB | 37377.9 |
| 分布式任务调度 | 根开通套数按月计费 | 每套 | 8300 |
| 容器服务 | 根据部署容器的节点数按月计费（仅包括节点管理费用，不包含资源费用，云服务器/云服务器\_Disk/负载均衡/EIP/专有网络等资源另行计算） | 云服务器节点 | 194.84 |
| 应用实时监控服务 | 根据应用监控资源包按月计费 | 应用监控资源包：1个Agent | 161.28 |
| API网关服务 | 根据配置规格计费 | 10000 RPS，每个 | 22880 |
| 态势感知 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 48.44 |
| 安骑士 | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随云服务器一起开通 | 规格：1个虚拟机实例 | 58.93 |
| 流量安全监控 | 按带宽大小计费 | 每 100mbps/月 | 8097.62 |
| 安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2500 |
| 等保三级安全服务 | 套 | 5000 |
| 密码服务 | 套 | 16000 |
| 华数互联网出口 | 根据规格按月计费 | 华数互联网主备专线租用（100M） | 1500 |
| 电信互联网出口 | 根据规格按月计费 | 中国电信互联网专线租用（100M） | 6000 |
| 移动互联网出口 | 根据规格按月计费 | 中国移动互联网专线租用（100M） | 1000 |
| 联通互联网出口 | 根据规格按月计费 | 中国联通互联网专线租用（100M） | 2000 |
| 互联网IP地址 | 根据个数按月计费 | 标准IP地址或互联地址（IPV4/IPV6） | 80 |
| 专线链路服务费 | 政务云外网至专有云互联服务 | 2\*10G专线 | 10000 |
| 专线链路服务费 | 跨集群互通费用 | 2\*10G专线 | 10000 |
| 异地数据存储服务 | 根据备份存储容量按月计费 | 100GB | 22.64 |
| 根据备份的实例类型及数量按月计费 | 文件备份软件（计算服务） | 38.25 |
| 应用备份软件（数据库、中间件和大数据服务） | 198.9 |
| 数据资源平台 | 专业版（默认含10个工作组，含 1000 任务节点数，含3000 个服务 API，总 QPS 500） | 套 | 24000 |
| 实时数据归集专用版 | 套 | 8000 |
| 工作组-增量包 | 1 个工作组 | 800 |
| 服务 API 及 QPS-增量包 | 100 个服务 API | 2000 |
| 50 QPS | 1680 |
| 任务节点套餐 | 500 任务节点数 | 960 |
| 1000 任务节点数 | 1600 |
| 5000 任务节点数 | 8000 |
| 10000 任务节点数 | 14400 |
| 20000 任务节点数 | 25600 |
| 50000 任务节点数 | 56000 |
| 120000 任务节点数 | 120000 |
| 安全驻场人员服务 | 等保安全服务驻场 | 根据项目建设实施需求，驻点市民中心用户现场，提供政务云项目安全相关的保障服务，提供2人现场驻场服务。 | 40000 |
| 平台运维服务 | 平台运维服务 | 1. 根据《杭州市电子政务云平台管理办法（暂行）》要求，负责提供云技术咨询和方案优化，配合使用单位完成应用系统上线、下线和迁移工作。 2. 负责电子政务云平台的日常运行维护工作。 3. 提供派驻政务云平台的运维人员（2人）。 4. 做好法定节假日、重大活动的保障任务。 | 300000 |
| 云资源运营平台服务 | 根据资源管理办法完成电子政务云平台资源统一管理，包括账号、组织、产品的统一管理，可按照组织、产品、项目做多维度的资源数量分析，并导出报表。支持产品自动化开通，多产品对接IRS平台进行回流开通；支持用户查看当前部门账单信息；实现资源使用率大盘，可按部门、应用、实例维度展示资源利用率情况；支持部门清单，可按部门维度运营分析；支持产品清单，可按产品维度运营分析；支持项目清单，可按项目维度运营分析。平台实现浙政钉组织及用户体系对接和IRS对接。 | 100000 |
| 云平台国密服务 | 政务云平台国密测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对政务云平台进行升级改造，满足平台国密要求。 | 334000 |

1.2测评及改造服务

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **服务名称** | **服务子类** | **服务规格** | **▲最高限价（万元）** |
| 信息系统等保测评服务 | 租户等级保护测评（二级） | 根据国办发文（国办电政函〔2019〕70 号）要求进行测评公司技术评审选型，提供系统的等级保护复测集成服务，按套计费 | 5 |
| 租户等级保护测评（三级） | 7 |
| 云平台等级保护测评（三级） | 14.4 |
| 信息系统密码测评服务 | 云平台密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对云平台进行密码测评。 | 24 |
| 租户应用系统密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对市数据局的应用系统进行密码测评，按套计费；提供不少5套应用系统的密评服务。 | 10 |
| IPV6 | 政务云平台IPV4网络进行升级改造到IPV6网络 | 根据政务云平台的网络安全及资源规划要求，政务云平台的IPV4网络进行升级改造到IPV6网络，政务云平台提供IPV6的网络服务。  新建负载均衡集群平台，提供流量转发服务；  新增网络设备，网络并网升级（ISW/DSW设备并网变更）；  政务云平台流量切换配置及业务测试。 | 217 |
| 云计算安全评估 | 云计算安全评估 | 根据国家网信办、工信部等四部委关于《云计算服务安全评估办法》要求，完成云平台的安全评估服务 | 99.6 |
| 堡垒机 | 运维统一堡垒机服务 | 套 | 16 |

**2.信创云平台**

**2.1云服务租赁**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 采购规格（单位） | 最高限价（元/月） |
| 云服务器 | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 2核 4G | 242.73 |
| 2核 8G | 381.93 |
| 2核 16G | 660.33 |
| 4核 8G | 485.46 |
| 4核 16G | 763.86 |
| 4核 32G | 1320.66 |
| 8核 16G | 970.92 |
| 8核 32G | 1527.72 |
| 8核 64G | 2641.32 |
| 12核 24G | 1456.38 |
| 12核 48G | 2291.58 |
| 12核 96G | 3961.98 |
| 16核 32G | 1941.84 |
| 16核 64G | 3055.44 |
| 16核 128G | 5282.64 |
| 24核 48G | 2912.76 |
| 24核 96G | 4583.16 |
| 32核 64G | 3883.68 |
| 32核 128G | 6110.88 |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.87 |
| 对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.17 |
| NAT 网关 | 根据实例类型数量+公网 IP 数计费 | 标准型 | 35.03 |
| 公网 IP 数：个 | 12.24 |
| 高速通道 | 根据跨专有网络网络互通策略数量，按月计费 | 每策略 | 152 |
| 负载均衡 | 根据实例个数+规格按月计费 | 每实例 | 12.24 |
| 性能共享型 | 180.5 |
| 大数据计算服务 | 根据实例开通的CU数（10CU起步）+存储容量（500GB起步） | 实例开通CU数：CU | 120 |
| 存储容量：GB | 0.2 |
| 搜索服务Elasticsearch | 根据数据节点规格及数量+专有主节点规格及数量+协调节点规格及数量+存储类型及空间、按月计费 | 数据节点实例规格：4核16G | 624.8 |
| 数据节点实例规格：8核32G | 1211.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G | 2385.6 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 894G | 1631.2 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 1788G | 3224 |
| 数据节点实例规格：8核32G, 22000G | 1918.4 |
| 数据节点实例规格：16核64G, 44000 | 3799.2 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：4核16G | 1874.4 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：8核32G | 3633.6 |
| DedicatedMaster（专有主节点）规格：16核64G | 7156.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：4核16G | 624.8 |
| ClientNode（协调节点）规格：8核32G | 1211.2 |
| ClientNode（协调节点）规格：16核64G | 2385.6 |
| 存储计费：高效云盘（GB） | 1.00 |
| 大数据开发治理平台服务 | 标准版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 4000 |
| 专业版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 8000 |
| 企业版 | 根据租户开通的版本按月收费，按套计费 | 32000 |
| 公共调度资源组：  根据租户使用的调度任务数按月计费（不包括独享资源组上运行的任务） | 500 调度任务数 | 960 |
| 1000 调度任务数 | 1600 |
| 2000 调度任务数 | 2400 |
| 5000 调度任务数 | 7200 |
| 20000 调度任务数 | 25600 |
| 50000 调度任务数 | 51200 |
| 120000 调度任务数 | 120000 |
| 公共数据集成资源组：根据租户使用的数据集成任务数按月计费（不包括独享资源组上运行的任务） | 500 集成任务数 | 960 |
| 1000 集成任务数 | 1600 |
| 2000 集成任务数 | 2400 |
| 5000 集成任务数 | 7200 |
| 20000 集成任务数 | 25600 |
| 50000 集成任务数 | 51200 |
| 120000 集成任务数 | 120000 |
| 独享调度资源组 | 1槽位/每租户 | 120 |
| 独享数据集成资源组 | 1槽位/每租户 | 120 |
| 增量模块-引擎运维套件 | 套 | 6400 |
| 数据保护套件 | 套 | 6400 |
| API网关服务 | 按照配置规格计费（套） | 10000 RPS，套 | 22880 |
| 信创云平台软件 | 提供信创云平台应用软件 | 数据库：按套/月 | 1740 |
| 操作系统：按套/月 | 87 |
| 中间件：按套/月 | 724.71 |
| 安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2500 |
| 等保三级安全服务 | 套 | 5000 |
| 密码服务 | 套 | 16000 |

**2.2测评服务**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 产品名称 | 计费规则 | 采购规格（单位） | 最高限价（万元） |
| 信息系统等保测评服务 | 租户等级保护测评（二级） | 根据国办发文（国办电政函〔2019〕70 号）要求进行测评公司技术评审选型，提供系统的等级保护复测集成服务，按套计费。 | 5 |
| 租户等级保护测评（三级） | 7 |
| 云平台等级保护测评（三级） | 14.4 |
| 信息系统密码测评服务 | 云平台密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对云平台进行密码测评。 | 24 |
| 租户应用系统密码测评服务 | 根据国家密码管理局印发的《信息安全等级保护商用密码管理办法实施意见》要求，对市数据局的应用系统进行密码测评，按套计费。 | 10 |
| 堡垒机 | 运维统一堡垒机服务 | 套 | 16 |

3.投标报价

**以上模块投标报价：­­最高限价的统一折扣： %。**

**特别说明：投标报价为最高限价的统一折扣，以百分数表示。采购人将根据公式：“最高限价×投标报价（最高限价的统一折扣）=支付金额”核算实际支付金额。如：某产品最高限价为100元，投标报价：­­最高限价的统一折扣为80%，则在采购人在支付时实际支付金额为：最高限价×投标报价（最高限价的统一折扣）=100×80%=80（元）。以投标人所投最高限价的“统一折扣”进行价格分计算。**

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，**否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

4、**特别说明：2022年1月1日至本项目中标人合同签订之日为本项目空档期，空档期内由原中标人根据2022年需求提供服务，空档期发生的费用由中标人在合同签订后，根据2022年中标价及实际服务时间，支付给原供应商。与原供应商的结算费用包含在本项目费用中。**

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：**

**业务专用章使用说明函**

杭州市数据资源管理局、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目【招标编号：HZZFCG-2022-111】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市数据资源管理局的 杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

杭州智慧电子政务云平台一（2022）项目，属于 软件和信息技术服务 ；承接企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的对应的中小企业划分标准所属行业”填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，《中小企业声明函》无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。