杭州市城市档案中心

数字档案存储中心系统集成项目

**招标文件**

 **（电子招投标）**

编号:HZZFCG-2021-192

杭州市档案馆

杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）

二〇二一年十二月七日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标方法及评分标准

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2021年12月27日10点30分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：**HZZFCG-2021-192

  **项目名称：**杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目

  **预算金额（元）：**9000000.00（其中2021年安排预算金额270万元，2022年安排预算金额630万元。）

**最高限价（元）：**9000000.00

**采购需求：**杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目，采购内容主要为：

（1）网络设备：局域网核心交换机2台（含防火墙、IPS模块），局域网数据中心交换机4台，40GE光纤模块（含线缆）28组，万兆光纤模块（含线缆）80组；

（2）服务器和存储设备：信创服务器8台，GPU服务器1台，分布式缓存操作存储8节点，分布式归档存储12节点;

（3）安全设备：网络准入控制设备1台，日志审计设备1台，数据库审计设备1台，数据库防火墙1台，堡垒机（运维审计）1台，上网行为管理1台。

（4）系统软件：K8S容器编排器（32节点授权许可），开发运维平台（50用户授权许可），国产化中间件2套，国产化操作系统9套，国产化数据库2套，国产化备份软件1套，主机防护软件（20服务器，100终端授权许可）；

（5）其它服务：三级等保测评1项，密码测评服务1项，系统集成服务1项,设备搬迁服务1项。

详见招标文件。

**合同履约期限：**本项目工期（包括进货、到货、安装、调试等）为90个日历日，具体进度以采购人通知为准。

**本项目（否）接受联合体投标。**

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：无；

3.本项目的特定资格要求：无；

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2021年12月27日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取采购文件。（注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”。）

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2021年12月27日10点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台

**开标时间：**2021年12月27日10点30分00秒

**开标地点：**杭州市公共资源交易中心第四开标室[杭州市之江路925号（临江金座2号楼）三楼]

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2. 需要落实的政府采购政策：包括保护环境、节约能源、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。为支持和促进中小企业发展，杭州市财政局出台了政府采购信用融资政策，供应商可凭中标合同申请贷款，利率一般不超过基准利率上浮10%。。具体可登录http://220.191.208.230/login.do办理业务。

3.电子招投标的说明： 1）电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件。2）投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装。3）招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取招标文件菜单中选择项目，获取招标文件。4）投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作。5）采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； 6）对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；7）不提供招标文件纸质版。8）投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”。9）投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。10）具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称： 杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目

 地 址：杭州市上城区香积寺路3号

 传 真：/

项目联系人（询问）：梁凯

项目联系方式（询问）：0571-85374498

质疑联系人：章文立

质疑联系方式： 0571-85380604

2.采购代理机构信息

 名 称：杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心、杭州市建设工程交易中心）

 地 址：浙江杭州上城区之江路925号临江金座2号楼

 传 真：/

 项目联系人（询问）：曹琼瑶 、吴巍峰

 项目联系方式（询问）：0571-85085082、85085572

 质疑联系人：滕菲

 质疑联系方式：0571-85085388

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：杭州市财政局政府采购监管处

 地 址：杭州市中河中路152号617办公室

 传 真：0571-87715261

 联系人 ：吕先生

 监督投诉电话：0571-87715261

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

 杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）

 二○二一年十二月七日

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目建设所需的技术方案编写、系统开发、系统集成实施费、验收、质保期运行维护、技术支持、测试费、培训费、售后服务和税金等费用均计入报价。《投标（开标）一览表》是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****▲投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****▲投标报价高于本项目采购预算或者最高限价的;****▲报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;****▲《投标（开标）一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；****▲投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包或转包。** | 1. 采购人**不同意**分包。
2. 本项目不得转包。
 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。▲**投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。** |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分具体评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 不组织。 |
| 5 | **样品提供** | 无。 |
| 6 | **方案讲解演示** | 不组织。 |
|  7 | **项目属性** | 货物类，单一产品或核心产品为：信创服务器。 |
| 8 | **中小企业划分标准所属行业** | 采购标的：详见招标文件第三部分采购需求中第四条本次项目设备采购清单，所属行业：软件和信息技术服务业。 |
| 9 | **是否适宜中小企业情况** | 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号文件的规定，本项目不预留份额专门面向中小企业采购。 |
| 10 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中单一产品或核心产品。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 节能环保要求

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

3.2.2**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。**

3.3支持中小企业发展。

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10 %的扣除，用扣除后的价格参与评审。

3.3.4接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.5符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.6符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.7可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。

3.3.8中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

根据采购人与采购机构签订的《杭州市集中采购年度委托协议》的规定：供应商可以就招标文件中特定资格条件、采购需求、评分办法及采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项向采购人提出询问，采购人将对此作出答复；供应商可以就采购活动中的其它事项向采购机构提出询问，采购机构将对此作出答复。答复的内容不得涉及商业秘密。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。招标文件在获取截止之日后获得的，应当自招标文件公告期限届满之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。根据采购人与采购机构签订的《杭州市集中采购年度委托协议》的规定：对招标文件中特定资格条件、采购需求、评分办法提出的质疑，原则上由采购人负责答复；对招标文件中其他内容提出的质疑，原则上由采购机构负责答复。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。根据采购人与采购机构签订的《杭州市集中采购年度委托协议》的规定：对采购过程中有关现场考察或开标前答疑会事项提出的质疑，原则上由采购人负责答复；对采购过程中其它事项提出的质疑，原则上由采购机构负责答复。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。对采购结果提出质疑的，采购机构负责答复。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件

* 第一部分 招标公告
* 第二部分 投标人须知
* 第三部分 采购需求
* 第四部分 评标方法及评分标准
* 第五部分 拟签订的合同文本
* 第六部分 应提交的有关格式范例

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**▲投标文件未按招标文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的，投标无效。**

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。**采购人不单独或分别组织只有一个供应商参加的现场考察和答疑会。**

**9.投标保证金**

本项目不需要交纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

投标文件应当包括以下主要内容：**资格文件、报价文件、商务技术文件**。投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应。

11.1**资格文件**应包括以下内容（均需使用电子签名）：证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件和采购项目对供应商的特定条件（如果项目要求）的有关资格证明文件。**（以联合体形式进行政府采购的，参加联合体的供应商均应当提供）**

11.1.1营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）；

金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；

11.1.2法人授权书（如法定代表人直接参加投标并对相应文件签字的，只需提供其身份证复印件正反面；如以联合体形式参加政府采购活动的，按招标文件有关格式范例提供联合体投标授权书）；▲**投标文件中法人授权书所载内容与本项目内容有异的，投标无效**

11.1.3授权代表的身份证（复印件）；

11.1.4符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函；

11.1.5具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函；

11.1.6参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明；

11.1.7具有良好商业信誉的特别声明；

11.1.8符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）；

11.1.9以联合体形式投标的，提供联合体协议。

11.2 投标人的**报价文件**应包括以下内容（均需使用电子签名）：

11.2.1投标响应函；

11.2.2投标(开标)一览表；

11.2.3中小企业声明函。

11.3 投标人的**商务技术文件应**包括以下内容（均需使用电子签名）：

11.3.1营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）；

11.3.2如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方应当指定牵头人，授权其代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作，并应当向采购机构提交由所有联合体成员各方签署的授权书，同时应当提交联合协议，载明联合体各方承担的工作和义务。联合体协议中应当注明由联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。联合体协议中仅约定由牵头人或联合体成员中某一方与采购人签订合同的，或联合体协议中仅约定由牵头人或联合体成员中某一方就采购合同约定的事项对采购人承担责任的，视为联合体协议不成立，该联合体投标文件将被作无效投标文件处理；（**▲如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体协议不符合招标文件规定的联合体协议要求的，投标无效。**）

11.3.3资信文件：见投标须知前附表所述；

11.3.4投标截止时间前三年投标人的主要业绩证明材料即合同和用户验收报告（联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准，如联合体协议中未进行分工约定的，联合体成员各方应就所有合同约定的工作内容提供业绩证明材料，有一方未能提供全部合同约定的工作内容的业绩证明材料的，视为联合体未提供业绩证明材料；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供其项目采购人同意分包的证明材料)；

11.3.5投标人认为需要的其他商务文件或说明；

11.3.6投标人应提供针对项目的完整技术解决方案；

针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计和实施计划的建议；

**如果本项目涉及硬件设备采购，还需提供投标产品规格配置清单（设备名称、品牌及型号、规格配置详细说明、数量等）。所有技术指标表述均应采用中文，如当前公布的技术指标只有英文表述的，必须由投标人作出中文注释（评审时以中文注释为准）。否则任何含糊不清的表述导致评标委员会技术扣分直至认定为投标无效都将是投标人的责任**。

本项目如需采购政府强制采购的节能产品的或投标人提供的产品是环境标志产品，投标人按格式提供节能产品、环境标志产品认证证书复印件；

11.3.7投标人在投标文件技术偏离说明表中，应对采购需求中所提出各项要求进行答复、说明和解释。如果投标人在技术偏离表中注明无偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，并以此为由拒不与采购人按采购需求与投标承诺签订政府采购合同的，投标人有未按照招标文件确定的事项签订政府采购合同的情形，依照政府采购法第七十七条第一款的规定将被追究法律责任；

11.3.8针对本项目建设的详细实施计划。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

11.3.9针对本项目的售后服务方案。项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目的维护方案等。投标人应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺(范围、标准及期限等)、投标人可能增加的服务承诺等。并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。承诺质保期内均提供免费上门服务；

11.3.10投标人为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的投标文件中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等；

11.3.11优惠条件及特殊承诺；

11.3.12备品备件清单（含随机自带的备品备件和质保期后供采购人选择的备品备件及配套零部件，明细备品备件及价格，且供货价格不高于中标价格；中标货物设备应提供易损部件的备件和整机备品）；（如果有）

11.3.13培训计划；（如果有）

11.3.14投标人认为需要的其他技术文件或说明；

11.3.15关于对招标文件商务、合同中有关条款的拒绝声明；（如果有）

11.3.16政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3.17廉政承诺书。

**▲投标文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的，投标无效；**

**▲投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**▲投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。**▲投标文件未按规定的格式编制的，投标无效；**

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

**13.2**为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合体协议中约定的牵头人的名称)**▲不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达杭州市之江路925号临江金座2号楼1010室（杭州市公共资源交易中心政府采购处）；送达时间以签收人签收时间为准（签收人：徐莉， 联系电话：0571-87008103）。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第13项规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与招标文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分“评标方法及评分标准”**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，向未中标人发出中标结果通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在规定时间内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的5%。**采购人不得拒收履约保函。**

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

属于实质性要求条款的，已用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求。

标“★”系产品采购项目中的核心产品。

标记符号“**※**”的为项目采购产品的重要技术指标。

**一、建设目标**

杭州市城市档案中心数字档案存储中心IT硬件系统集成（以下简称数字档案存储中心系统集成）是根据国家档案局对于数字档案资源长久保存的规定和要求、数字档案馆系统的建设规范，结合杭州市档案馆的信息系统技术架构、系统运维和安全管理的实际需求，以及部分进驻城市档案中心的单位所提出的系统部署需求而开展的建设。其目标是以国产信创设备为基础，充分运用分布式计算、存储、容器编排等技术，建设符合我馆数字档案馆、数字档案资源长久保存等系统微服务架构的基础平台，能够满足开展我馆各类系统的迭代开发、安全管控和技术运维一体化的需求，也能够满足其他进驻单位的业务系统部署、数据联网传输、存储和计算的需求。

**二、建设内容**

本次数字档案存储中心系统集成所包括的主机、存储系统全部部署于非屏蔽机房，屏蔽机房利旧馆已有设备。具体建设内容包括以下几个部分：

（1）网络，包括核心交换网络、数据中心交换网络和各接入层交换网络的建设以及接入；

（2）服务器，负责承载、运行各类数据库服务、微服务容器服务、K8s容器编排服务、NLP语义智能分析GPU服务；

（3）存储，存储全面采用分布式对象存储以确保数据的高可靠性，包括用于数据操作缓存存储、归档存储、备份存储和数字档案长久保存存储；

（4）安全，按照网络安全等级保护三级的要求、信息系统分级保护和商用密码应用安全性评估的要求，部署必要的安全设备，开展必要的安全测评、运维服务；

（5）基础软件系统，包括操作系统、数据库、中间件、备份软件和K8s容器编排服务系统、开发运维平台。

**三、设备、软件和系统集成需求**

**3.1网络主机需求分析**

数字档案存储中心因大量采用分布式存储和容器编排服务，数据的传输是整个系统的关键，因此本次主网系统需要采用高性能的交换设备，分布式存储系统采用10Gbps速率内部组网，服务器与核心交换机之间采用40Gbps速率接入，未来可根据实际需求进行升级。网络通过VRRP方式部署，提供不间断转发、不间断升级、环网保护等多种高可靠技术，保证数据传输的稳定和安全。

**3.2主机需求**

目前正在运行的数字档案馆系统（数字档案长久保存系统）采用8台物理服务器做超融合虚拟化进行业务和服务支撑，可利旧。考虑到后期业务的需求量增加，灵活性较高，因此最新改进的数字档案馆系统（数字档案长久保存系统）版本转为Docker+微服务架构，采用K8s容器编排器和工具构建分布式架构进行资源的调度和负载均衡。本次建设配置8台服务器，外加我馆已有的8台服务器利旧，构成K8s+开发运维平台和数字档案馆系统支撑平台。

基于档案业务的发展需求，本次配置1台高性能的GPU服务器针对智能文本OCR+自然语言处理NLP人工智能训练，用于电子档案文本挖掘和专题数据库构建。

**3.3存储需求分析-分布式缓存操作存储**

分布式缓存操作存储用于大量需IO操作的业务场景，如：格式转换、电子档案封装/拆封装、电子档案四性检测、ES引擎索引、数据库索引、发布等，需采用SSD硬盘，支持NVME协议并以40Gbps速率接入，单节点内存采用128GB。支持S3对象存储协议，采用三副本冗余，支持纠删码，物理总量要求不小于96TB。

**3.4存储需求分析-分布式归档数据存储**

归档存储用于电子档案归档保存，存储上的SSD做为分布式存储缓存使用，不用于数据存储；另配置大容量硬盘保存归档数据。归档存储不要求高IO读写能力但要求数据的高可靠性，按照1:2的数据冗余比例进行存储，支持NVME协议并以40Gbps速率接入，单节点内存采用128GB。支持S3对象存储协议，采用三副本冗余，支持纠删码，物理总容量要求不小于1100TB。

**3.5安全需求分析-非屏蔽机房安全需求**

非屏蔽机房按照网络安全等级保护三级的要求配置必要的安全防护设备。

**3.6安全测评和日常运维**

数字档案存储中心建设、系统部署与相关安全测评同步进行，除开展网络安全等级保护三级测评之外，还需开展商用密码应用安全性评估。

**3.7软件和系统集成需求**

我馆的数字档案馆系统、数字档案资源长久保存系统、电子档案接收系统均进行了信创改造，能够适配国产数据库和中间件，如达梦、人大金仓、金蝶中间件等，并且使用微服务框架提供数十项微服务，并且各类服务均基于Docker运行，因此需要采用K8s容器编排服务提供对Docker的管理和状态监控，并构建起能够保证持续集成和持续交付的快速迭代开发/开发运维平台，通过开发运维平台开展编码、测试、发布和监控管理。因此除购买必要的K8s、开发运维平台、操作系统、数据库、中间件授权之外，还需要开展K8s和开发运维平台的开发并与软硬件系统的集成，以及原有数字档案馆系统向K8s进行系统和数据迁移。

3.8设备搬迁服务需求

 将现有机房设备搬迁至杭州市城市档案中心的中心机房，并负责安装调试。

机房服务器、网络等设备的搬迁需要经过前期调研准备，搬迁前系统有效的备份，应急预案的制定和测试，搬迁过程断电、下架、上架、给电等，搬迁后系统的搭建安装，系统完好性测试及有效的监控机制确立等步骤。因此，应当在搬迁前制定周密、详细的搬迁计划、步骤并形成文档资料，其中应包括准确的搬迁实施时间表和具体实施步骤以及紧急情况下的应急方案。方案应尽量不影响日常工作或将影响降低到最低为前提的情况下制定的，即在休息日前开始搬迁工作，到工作日以前完成整个服务器、网络设备、网络安全设备的搬迁、安装及测试。并且在开机以后，继续跟踪系统的运行情况，随时处理系统运行的异常情况。

搬迁时限：为保证业务系统运行的连续性，务必保证全部网络系统、应用系统于48小时（周末进行）内搬迁并调试完毕，投入正常运行。

应急要求：为最大程度降低因搬迁造成硬件故障从而导致的对业务运行连续性的影响，必须能够对关键设备提供充足的备件以备应急。一旦搬迁过程中出现硬件故障，必须在2小时将备件更换完毕。其它设备硬件若因搬迁过程中人为物理损坏，按照损坏程度进行一定的赔偿。

 设备、系统和数据安全：保证搬迁前做好数据备份工作，搬迁后数据不得丢失，系统能够恢复正常运行；保证各硬件设备搬迁过程中不损坏；对重要业务系统提前联系厂家，保证意外情况下的技术支持。

投标人在投标方案中应明确阐述搬迁方案，搬迁方案至少须包含以下内容：搬迁目标、总本要求、搬迁前提条件、搬迁工作内容、机房搬迁流程、机房搬迁的实施、机房搬迁的时间安排、应急处理、机房设备搬迁清单、备品备件清单等。

**3.9本项目中可利旧设备清单：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **产品名称** | **品牌** | **规格型号** | **数量** |
| 1 | 服务器 | 华为  | RH2288 V3 | 8台 |
| 2 | 四节点DAOS 分布式存储系统 | Amberstor | 2000D  | 4台 |
| 3 | 万兆接入交换机 | 华为 | S6720-30C-EI-24S-AC万兆接入交换机 | 2台 |
| 4 | 内网核心交换机 | 华为 | S7706 | 2台 |
| 5 | KVM套件 | ATEN  | CL5716M | 1套 |
| 6 | FC SAN光纤交换机 | 华为 | OceanStor SNS2124光纤交换机 | 2台 |
|
| 7 | 物理磁带库 | 昆腾 | I6 | 1台 |
| 8 | 汇聚交换机 | 华为 | S5720-28P-LI-AC | 2台 |
| 9 | 漏洞扫描 | 绿盟 | RSAS NX3-X远程安全评估系统 | 1台 |
| 10 | 单向光闸 | 国保金泰 | 高可靠性网络安全隔离与信息单向导入系统 V1.0 IGAP-5000 | 1台 |

**四、本次项目采购设备清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **采购标的****注：对应前附表中“中小企业划分标准所属行业”中的“采购标的”** | **参数配置** | **数量** | **所属行业** |
| 1 | 局域网核心交换机 | 详见技术详细指标要求 | 2 | 软件和信息技术服务业 |
| 2 | 局域网数据中心交换机 | 详见技术详细指标要求 | 4 | 软件和信息技术服务业 |
| 3 | 40GE光纤模块组件 | 详见技术详细指标要求 | 28 | 软件和信息技术服务业 |
| 4 | 万兆光纤模块组件 | 详见技术详细指标要求 | 80 | 软件和信息技术服务业 |
| 5 | ★信创服务器 | 详见技术详细指标要求 | 8 | 软件和信息技术服务业 |
| 6 | GPU服务器 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 7 | 分布式缓存操作存储 | 详见技术详细指标要求 | 8 | 软件和信息技术服务业 |
| 8 | 分布式归档存储 | 详见技术详细指标要求 | 12 | 软件和信息技术服务业 |
| 9 | 网络准入控制 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 10 | 日志审计 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 11 | 数据库审计 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 12 | 数据库防火墙 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 13 | 堡垒机（运维审计） | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 14 | 上网行为管理 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 15 | 云原生K8S容器编排器 | 详见技术详细指标要求 | 1（32节点授权） | 软件和信息技术服务业 |
| 16 | 开发运维平台 | 详见技术详细指标要求 | 1（50用户授权） | 软件和信息技术服务业 |
| 17 | 中间件 | 详见技术详细指标要求 | 2 | 软件和信息技术服务业 |
| 18 | 服务器操作系统 | 详见技术详细指标要求 | 9 | 软件和信息技术服务业 |
| 19 | 数据库 | 详见技术详细指标要求 | 2 | 软件和信息技术服务业 |
| 20 | 备份软件 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 21 | 主机防护软件 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 22 | 等保测评服务 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 23 | 密码测评服务 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 24 | 系统集成服务 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |
| 25 | 设备搬迁服务 | 详见技术详细指标要求 | 1 | 软件和信息技术服务业 |

**五、详细指标要求：**

| **序号** | **名称** | **详细指标要求** | **单位** | ▲**数量** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一、 | 网络设备 |
| 1 | 局域网核心交换机 | **※**产品架构:支持正交多级交换架构（CLOS），能够配置独立的交换网板与主控板相互独立，交换网板与主控板硬件槽位分离,业务板卡与交换网板采用完全正交设计（槽位互相垂直），跨线卡业务流量通过正交连接器直接上交换网板，背板走线降低为零，极大规避信号衰减，具备平滑演进能力。提供官网证明和实物正反面图片，指明槽位物理位置关系;业务插槽数:业务插槽数≥6 ;**※**交换容量：≥380Tbps，提供官网截图及链接证明，如存在双参数，以较小值为准;**※**包转发率：≥72000Mpps，提供官网截图及链接证明，如存在双参数，以较小值为准;主控冗余:主控引擎模块≥2，满足1+1冗余，主控槽位为全尺寸设计，与业务卡槽位宽度相同的全宽槽位，提供更好的扩展性和可靠性;交换网冗余:交换网板槽位数≥5;接口要求:以太网支持千兆电口、千兆光口、万兆光口、万兆电口、40G端口、100G端口，提供官网链接和截图证明;网络安全一体化:支持安全业务插卡，支持FW、IPS、ACG、LB、SSL VPN等功能，以满足后续控制、管理的要求，提供官网链接和截图证明;电源冗余:电源模块支持N+M冗余;关键部件热插拔:主控交换卡、电源、接口模块、网板等关键部件可热插拔;可靠性:支持多虚一技术，支持4框虚拟化技术, 提供国家认可的第三方测试报告,支持主控板冗余，倒换时间为0ms ,支持BFD，BFD for VRRP/BGP/IS-IS/OSPF/RSVP/LDP/RIP/静态路由;IPv6:支持RIPng、OSPFv3、BGP4+、IS-ISv6协议,支持IPv6策略,支持DHCPv6功能、IPv6 portal功能、IPv6管理功能,支持基于IPv6的VRRP功能成熟度:提供工信部入网证配置要求:配置双主控，冗余电源，交换网板≥12个40G光端口，≥48个万兆光端口，配置1块下一代防火墙安全业务板（含IPS功能模块）,3年IPS特征库升级服务，≥2根40G堆叠线缆。▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务。 | 台 | 2 |
| 2 | 局域网数据中心交换机 | 兼容性:与核心交换机同一品牌;**※**交换容量:≥2.5Tbps，提供官网截图及链接证明，如存在双参数，以较小值为准;**※**包转发率 :≥720Mpps，提供官网截图及链接证明，如存在双参数，以较小值为准;接口要求:以太网支持万兆光口、万兆电口、25G、40G端口，提供官网链接和截图证明;扩展性:为满足未来扩展需求，扩展插槽≥2;网络安全一体化:为保障接入层安全，支持安全业务插卡，支持FW、IPS、ACG、LB、SSL VPN等功能，以满足后续控制、管理的要求，提供官网链接和截图证明;关键部件热插拔:电源、风扇等关键部件可热插拔;可靠性:支持多虚一技术，提供国家认可的第三方测试报告,支持BFD/BGP/IS-IS/OSPF/RIP/静态路由;VXLAN:支持VXLAN 二层交换，支持VXLAN 路由交换，支持VXLAN 网关，提供官网截图及链接证明;IPv6:支持RIPng、BGP4+、IS-ISv6协议,支持IPv6策略路,支持DHCPv6功能、IPv6 portal功能、IPv6管理功能,支持基于IPv6的VRRP功能;成熟度:提供工信部入网证；配置要求:配置冗余电源，冗余风扇,≥4个40G光端口，≥24个万兆光端口；▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务。 | 台 | 4 |
| 3 | 40GE光纤模块 | QSFP+ 40G多模光模块(850nm,300m,CSR4,支持1分4)；10米MPO-MPO-3.0-OM3； | 组 | 28 |
| 4 | 万兆光纤模块 | SFP+ 万兆多模光模块(850nm,300m,LC)；3米万兆光纤线缆。 | 组 | 80 |
| 二 | 服务器和存储设备 |
| 5 | ★信创服务器 | ▲产品设备必须符合国家和浙江省关于信创产品的品牌、型号和技术等相关要求。机型:2U机架式服务器，含上架导轨。▲处理器:配置2颗海光CPU，每颗CPU核心数≥32核，每颗CPU主频≥2.0GHz。内存:配置≥256GB DDR4 2666MHz RDIMM内存，支持≥32个内存插槽，最大可支持4TB内存容量，支持内存ECC保护、内存镜像、内存热备。硬盘:支持≥8个前置热插拔3.5硬盘，可选支持≥2个后置热插拔2.5寸硬盘位,板载支持≥4个U.2 NVMe SSD，不需PCIe转接卡,板载可支持内置M.2 SSD。本次总配置8块960GB SSD硬盘，其中至少4块NVMe SSD。硬盘控制器:12Gb RAID控制器，支持RAID0/1/5/10/50，可配置2GB Cache，支持电容掉电保护；网卡:板载双口万兆网卡， 支持NCSI、网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性； 配置2个40GbE网口；扩展插槽：最大支持6个PCI-E 3.0插槽（2个内置专用插槽）；风扇：配置≥2个热插拔高速系统风扇，支持动态智能风扇调速的散热系统，风扇支持冗余及热插拔功能；故障诊断：支持离线光诊断功能，可断电环境下诊断主板关键信息故障；黑匣子日志、故障截屏、开机自检代码，有效判断分析软硬件故障；系统维护：支持独立的远程管理控制端口，实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，远程开机、关机、重启、虚拟设备挂载等操作，实时监控服务器内部关键部件运行状态和温度信息，CPU、内存、硬盘、风扇、电源、扩展卡；产品认证：投标产品需通过3C认证、节能认证证书和环境标志产品认证并提供证书复印件▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，提供硬盘不返还服务。 | 台 | 8 |
| 6 | GPU服务器 | 机型：2U双路机架式服务器；▲处理器：配置≥2颗海光CPU，每颗CPU核心数≥32核，每颗CPU主频≥2.0GHz；内存：配置≥512GB DDR4 2666MHz RDIMM内存，支持≥32个内存插槽，最大可支持4TB内存容量；硬盘：支持≥12个前置热插拔3.5硬盘或24个2.5硬盘，可支持2\*后置SAS/SATA/SSD硬盘，板载支持≥4个U.2 NVMe SSD，不需PCIe转接卡，板载可支持2个内置M.2 SSD, 可同时支持1个PCIe M.2和1个SATA M.2， 2个SATA M.2支持硬件RAID1（占用1个PCIe插槽）本次配置4块960GB SSD硬盘；8块8T SATA硬盘；硬盘控制器：配置2GB Cache、12Gb RAID控制器，支持RAID0/1/5/10/50，支持电容掉电保护▲GPU处理器：配置≥2个NVIDIA Tesla T4，满足单片协处理卡Int8计算能力最大≥128 TFLOPS网卡：板载I350芯片高端双口千兆网卡，支持NCSI、网络唤醒，网络冗余，负载均衡等网络高级特性；配置双口万兆网卡+双口40GbE网卡；扩展插槽：支持6个PCI-E 3.0插槽；风扇：配置≥2个热插拔高速系统风扇，支持动态智能风扇调速的散热系统，风扇支持冗余及热插拔功能BIOS中文界面：支持BIOS中文界面；故障诊断：支持离线光诊断功能，可断电环境下诊断主板关键信息故障；黑匣子日志、故障截屏、开机自检代码，有效判断分析软硬件故障；系统维护：支持独立的远程管理控制端口，实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制，远程开机、关机、重启、虚拟设备挂载等操作，实时监控服务器内部关键部件运行状态和温度信息，CPU、内存、硬盘、风扇、电源、扩展卡；产品认证：投标产品需通过3C认证、节能认证证书和环境标志产品认证并提供证书复印件▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，提供硬盘不返还服务。 | 台 | 1 |
| 7 | 分布式缓存操作存储 | 单节点配置缓存：128GB，最大可支持2TB内存；硬盘配置2\*240GB SSD系统盘；12\*960GB SSD数据盘；支持硬盘类型：NVMe SSD、SATA SSD、SATA HDD、SAS HDD网络配置：10GE网口\*2；数据冗余保护：2-6个副本，N+1到N+4纠删码；前端网络类型：1Gb/10Gbps/25Gbps/40Gbps 以太网、InfiniBand网络；内部互联网络类型：10Gbps/25Gbps 以太网、InfiniBand网络；※兼容性：兼容现有四台分布式存储文件系统，可将现有四台分布式存储纳入统一管理。**※**资源管理和容器管理：以PaaS方式管理硬件资源，在TCP层次上配置高效的RPC接口，档案内容及其元数据进行对象绑定保存在分布式存储中，各个应用系统以RPC或者RESTful方式进行访问；支持通过S3 API接入主流云平台，兼容S3和OSS；支持x86和ARM指令集，支持AVX-512 SIMD指令集；支持10GbE/25GbE/40GbE/100GbE 网络；单个文件最大5TB；支持存储桶（Bucket），使用RESTful接口访问存储对象；系统支持节点线性横向扩展，支持在线增加或缩减节点池的容量空间；支持擦除码数据保护，支持（N/2-1）数量的驱动器掉线；支持磁盘Bitrot保护，可监控磁盘老化、虚假写入、电流尖峰等问题；支持AES-256-GCM、ChaCha20-Poly1305和AES-CBC支持服务器端和客户端加密；配置快照功能；支持组网全冗余部署，无单点故障；支持企业级WORM；▲支持在分布式存储上部署K8s容器编排服务；联邦部署：可通过ETCD数据库与杭州市及下属区县档案馆分布式存储集群整合成一个大的虚拟存储池，并向在政务外网提供统一的域名或IP地址访问。**※**配置ECM管理平台包含类型管理，对象管理、版本管理、权限管理、链接管理、关联关系管理、内容管理、存储库管理、全文索引和查询；配置服务中心包含服务的注册、发现、发布和剔除；配置负载均衡包含服务端负载均衡、客户端负载均衡；配置管理模块包含外部化、版本花、动态调整；配置服务网关包含超时和重试、限流、服务隔离、熔断和回退；配置跟踪监控包含应用服务监控、接口链路跟踪、日志分析、性能监控。（**投标时提供产品功能截图**）配置空间配额管理软件，快照功能，WORM功能。环境温度：工作：5℃～35℃，单风扇失效时，最高支持30℃ 贮存 -40℃～70℃环境湿度：工作 8%～90%（无冷凝），贮存 5%～95%（无冷凝）▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，提供硬盘不返还服务。 | 台 | 8 |
| 8 | 分布式归档存储 | 与分布式缓存操作存储同一品牌；单节点配置缓存：128GB,最大支持2TB内存；硬盘配置2\*240GB SSD系统盘；12\*8TB SATA 数据盘；支持硬盘类型：NVMe SSD、SATA SSD、SATA HDD、SAS HDD配置：10GE网口\*2；数据冗余保护：2-6个副本，N+1到N+4纠删码；前端网络类型：1Gb/10Gbps/25Gbps/40Gbps 以太网、InfiniBand网络；内部互联网络类型：10Gbps/25Gbps 以太网、InfiniBand网络；**※**资源管理和容器管理：以PaaS方式管理硬件资源，在TCP层次上配置高效的RPC接口，档案内容及其元数据进行对象绑定保存在分布式存储中，各个应用系统以RPC或者RESTful方式进行访问；支持通过S3 API接入主流云平台，兼容S3和OSS支持x86和ARM指令集，支持AVX-512 SIMD指令集；支持10GbE/25GbE/40GbE/100GbE 网络；单个文件最大5TB；支持存储桶（Bucket），使用RESTful接口访问存储对象；系统支持节点线性横向扩展，支持在线增加或缩减节点池的容量空间；支持擦除码数据保护，支持（N/2-1）数量的驱动器掉线；支持磁盘Bitrot保护，可监控磁盘老化、虚假写入、电流尖峰等问题；支持AES-256-GCM、ChaCha20-Poly1305和AES-CBC支持服务器端和客户端加密；配置快照功能；支持组网全冗余部署，无单点故障；支持企业级WORM；▲支持在分布式存储上部署K8s容器编排服务；联邦部署：可通过ETCD数据库与杭州市及下属区县档案馆分布式存储集群整合成一个大的虚拟存储池，并向在政务外网提供统一的域名或IP地址访问。**※**配置ECM管理平台包含类型管理，对象管理、版本管理、权限管理、链接管理、关联关系管理、内容管理、存储库管理、全文索引和查询；配置服务中心包含服务的注册、发现、发布和剔除；配置负载均衡包含服务端负载均衡、客户端负载均衡；配置管理模块包含外部化、版本花、动态调整；配置服务网关包含超时和重试、限流、服务隔离、熔断和回退；配置跟踪监控包含应用服务监控、接口链路跟踪、日志分析、性能监控。**（投标时提供产品功能截图）**配置空间配额管理软件，快照功能，WORM功能。环境温度：工作：5℃～35℃，单风扇失效时，最高支持30℃ 贮存 -40℃～70℃环境湿度：工作 8%～90%（无冷凝），贮存 5%～95%（无冷凝）▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，提供硬盘不返还服务。 | 台 | 12 |
| 三 | 安全设备 |
| 9 | 网络准入控制 | 拥有自主知识产权，基于linux开发的专用系统，标准机架式硬件产品，无需额外购买操作系统及数据库。1U机架结构；单电源；配置6个1000MBASE-T接口；每秒事务数（TPS)：≥400（次/秒），最大吞吐量：≥300Mbps，最大并发连接数：200（条）；支持终端用户认证数量100点。支持多种灵活的部署方式，无需改变网络结构，部署方式包括但不限于独立部署、热备部署、探针式部署、负载均衡部署、集群部署、扁平化部署、云化部署。支持智能逃生判断及管理恢复机制，在单位时间内终端异常离线达到指定逃生阀值则放开网络管控，当终端在线数达到阀值临界点时恢复网络管控；可灵活设置策略生效时间。（**投标时提供功能截图**）提供专属逃生平台对系统服务状态进行实时评估，逃生平台策略被触发时可保障业务的稳定运行；策略包括但不限于系统服务异常等。支持策略路由、端口镜像、透明网桥、802.1X、ARP、DHCP、VLAN隔离、Portal等准入技术，支持准入技术自由组合使用，满足各种复杂网络环境。**※**VLAN隔离技术须实现无客户端下的端口级准入效果，vlan隔离须采用不同正常vlan对应不同隔离vlan的方式，并可对通过小路由器、hub接入的设备实现颗粒度管控，不得采用全禁全放的风险行为。（**投标时提供功能截图**）终端通过有线或无线申请接入，可无需用户操作，自动引导终端设备至认证入网页面。支持划定关键业务范围，针对终端用户发起的访问请求可强制要求二次认证校验。（**投标时提供功能截图**）管理页面布局及内容支持自定义，内容包括但不限于系统自身接口状态、流量等。在多管理员状态下，支持设置私有、公有规范策略。私有规范只有创建账号有权限更改、删除，公有规范所有管理员均可更改或删除。（**投标时提供功能截图**）**※**提供移动端专属平台管理页面进行便捷管理，包括但不限于：设备快速定位、设备审核、实时报警监控、客户端卸载确认码生成等。（**投标时提供功能截图**）支持安全客户端（Agent）、安全控件、无客户端等多种模式；提供Windows、linux、MAC OS、安卓、IOS专属客户端及APP。支持灵活的客户端卸载策略，包括但不限于万能卸载码，一对一卸载码，无需卸载码等多种模式。支持设置离线客户端策略，包括但不限于超过指定时间后客户端自动卸载，提醒用户确认是否卸载等。（**投标时提供功能截图**）客户端支持自定义菜单栏及终端用户故障诊断，诊断过程支持录屏，诊断结果支持一键压缩打包。（**投标时提供功能截图**）支持自动生成全网拓扑图，5分钟自动更新一次网络拓扑信息并刷新。（**投标时提供功能截图**）能够在拓扑图上选取设备查看其基本状态信息、设备型号、所处位置、子节点、路由表、ARP表等信息；支持在界面上提供对该网络设备进行TELNET、SSH等管理；能够在网络拓扑图上由用户自定义显示的节点类型，方便用户通过不同方式查看拓扑连接。（**投标时提供功能截图**）支持可网管型交换机面板图形化展现各接口状态（up、down、trunk、单/多MAC等），以及各接口下联的终端详细信息（IP、地址、MAC地址等），交换机型号库100+以上。（**投标时提供功能截图**）支持自动识别、发现及阻断网络内私接的家用路由器、hub，提供网络定位功能（可直接定位接入的交换机端口 ）；可一键禁止全网的随身wifi（含软件版）使用。支持用户名密码、Ukey、指纹等认证方式，支持与AD域、LDAP、钉钉、Email联动。与钉钉等作为认证源时，终端认证自动跳转认证服务，无需打开相关app。支持设置来宾专属地址段；来宾入网提供二维码、来宾码、自助申请（管理员审批）多种方式；提供来宾入网审批气泡弹窗提醒功能，被访人点击即可审批。（**投标时提供功能截图**）与AD域联动支持单点登录；支持管理员自定义域信息属性到认证设备，包括但不限于用户姓名、部门、联系电话等。支持关键业务端口映射，可设置映射的端口及选择映射的协议类型。（**投标时提供功能截图**）支持IE控件、IE主页、操作系统版本、磁盘使用、计算机开关机、计算机名称、垃圾文件、服务端口、网络连接、系统时间、远程桌面、主机防火墙、p2p软件、软件黑白名单、黑白进程、系统服务、Guest来宾账户、密码策略、屏幕保护 、弱口令、共享检查。支持主流的杀毒软件版本、病毒库和运行情况的检查，包括但不限于微软MSE、火绒、安天、天融信、赛门铁克、瑞星、卡巴斯基、金山毒霸、江民、NOD32、360、天擎、亚信趋势、小红伞、可牛、Avast等，支持自动下发软件及运行修复功能。（**投标时提供功能截图**）安检规范支持评分、设置修复期限，终端用户在允许期内即使不修复可正常使用网络。 **※**支持自定义安全检查项，通过检测终端文件、指定文件版本、大小、MD5，注册表的项、注册表值，进程、服务状态进行检查。通过安装包运行、访问站点、开关服务、关闭进程、执行文件、删除文件、修改注册表进行修复。（**投标时提供功能截图**）软件产品正版化检查，包括但不限于 windows、office、WPS产品的授权信息正版化检查。准入设备具有完整的补丁管理子系统，无需第三方补丁服务器支持，自身即可以提供完整的流程化补丁管理，包括同步更新、补丁分发表等功能。准入设备能够对补丁进行分级，分为：严重、重要、中等的类别；能够在终端的浏览器页面显示入网终端的补丁检查情况；准入系统自身能够支持windows系列补丁库、补丁检查和补丁分发安装；支持windows10补丁检查及自动修复。支持操作系统版本、磁盘使用、计算机名称、网络监听端口、系统时间、主机防火墙、必须安装的软件、禁止安装软件、必须允许进程、禁止运行进程、软件白名单、系统服务、密码策略、弱口令检查。移动终端可以支持通过将指纹和用户账户绑定的方法，实现用户按压指纹认证入网。（**投标时提供功能截图**）支持禁用移动终端入网策略。支持移动终端必须安装app、禁止安装app、必须运行进程 、禁止运行进程及杀毒软件检查。（**投标时提供功能截图**）软件、消息分发：支持基于部门、角色（分组）、设备或ip段进行软件、消息分发，分发周期支持立即、每天、每周、每月等周期设置。针对分发的源文件支持设置保留或不保留，分发后支持重启或关闭计算机。远程协助：支持管理员或终端用户双向发起远程协助。IP资源管理：支持提供图形化的ip地址台账;支持一键绑定全网ip/mac；支持检查ip/组织架构绑定。提供网络诊断工具，支持通过Web管理界面进行ping、抓包、traceroute、nslookup等。提供IP地址分配矩阵图，可以通过组织架构为维度查看IP地址分配矩阵图；能够直接、快捷的查看全网终端历史上线、下线、在线时长等详细的IP使用情况。支持系统报警、网络报警、终端报警等报警类型，超过20种以上自定义报警类型。支持报警信息通过Syslog、邮件进行输出。支持提供每日/周/月入网报告及终端安全评估报告。公安部《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》国家保密局《涉密信息系统产品检测证书（接入控制系统）》国家版权局《计算机软件著作权登记证书》中国国家信息安全产品认证证书▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，3年软件及特征库升级服务。 | 台 | 1 |
| 10 | 日志审计 | 性能：事件处理不低于2000EPS。硬件规格：标准1U机箱，6个千兆电口，2个扩展插槽（可选2万兆光、4千兆电、4千兆光），1个Console接口，单电源，内存4GB；硬盘2T硬盘。50个日志源授权，三年硬件维保服务。支持单一部署，也支持级联部署，管理中心内嵌数据库，用户无需另外安装数据库管理系统。界面100%都是B/S模式，无需安装客户端，使用浏览器访问管理中心，支持Chrome浏览器，浏览器端无需安装Java运行环境。支持通过syslog、snmptrap、netflow、jdbc、odbc、agent代理、wmi等多种方式完成各种日志的收集功能。系统应提供从总体上把握日志告警和日志统计分析的实时综合性监控界面，用户可以自定义监控主页。系统支持自定义资产属性；支持对资产日志进行过滤，设置允许接收和拒绝接收日志，并可以对资产设置一定时间范围内未收到事件后进行主动告警。支持对资产IP地址的地理信息进行管理，支持单个IP、IP段设置行政区及经纬度，支持地图显示。日志解析字段内置130个字段，属性字段可扩展，用户可根据审计需要自行创建字段，字段类型包括IP、字符串、整型等6种，可设定字段长度、选择字段操作符集，选择映射函数等。内置及新增的所有字段均可参与查询、关联分析和报表统计。系统提供灵活简单的归一化方式,对系统新增的日志类型只需修改配置文件即可支持,不需修改系统程序。**※**支持对日志中的源和目的IP地址进行自动补全，补全IP地址的资产、国家、区域和城市等信息（**投标时提供功能截图**）。支持对事件名称、源地址、源端口、目的地址、目的端口相同的进行归并，条件可以多种组合；支持对指定设备发送的日志进行归并，其他设备发送的将不进行归并；支持对事件个数深度和事件时间深度进行归并。支持实时的日志滚动显示，可通过趋势图等直观显示目前日志量和日志详细信息。支持对实时展示的字段进行选择，调整字段顺序，修改显示字段别名。支持自定义实时监视场景，提供可视化规则编辑视图，对关注的事件进行实时展示。支持鼠标放在日志对应字段上界面可悬浮提示资产信息和常用端口信息。在实时监视的过程中如果发现某条事件的相关属性需要持续予以关注，可以将该事件分配到黑白名单中；支持对于关联事件进行追溯，查看导致该关联事件的所有原始事件。支持自定义实时分析场景，提供可视化规则编辑视图，根据实际业务编写分析规则。**※**能够在世界地图上实时定位事件源/目的IP地址的地理位置（**投标时提供功能截图**）。可对不同类型设备的日志之间进行关联分析，支持递归关联，统计关联，时序关联，这几种关联方式能同时应用于一个关联分析规则。报表格式支持html，excel，word，pdf，png、rtf多种格式。系统支持提供安全运维报告，帮助运维人员快速生成日常日志分析和运维报告。**※**系统预置知识库，IP地理库，漏洞库（**投标时提供功能截图**）。**※**设备具有网络集中管理平台上的事件处理系统和方法（**投标时提供国家认可的机构的相关材料**）。日志转发支持设置过滤条件选择对转发的日志进行过滤。支持禁止与允许用户访问日志审计系统的IP地址限制，支持raidus认证。系统支持WEB界面锁定，锁定后界面不允许操作，需要操作需要输入密码。产品需要提供国家信息安全测评中心《信息技术产品安全测试证书》EAL3+。产品需要提供中国信息安全认证中心《中国国家安全产品认证证书》3C。生产厂商需具有CCRC信息安全服务资质-安全运维服务资质（一级）。▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，3年软件及特征库升级服务。 | 台 | 1 |
| 11 | 数据库审计 | 事件处理不低于12000条/秒，内置4TB磁盘存储空间。标准2U机箱，单电源；标配6个千兆自适应电口，4个千兆光口。系统可同时支持IPv4和IPv6的网络环境下数据库的审计。可通过端口镜像（SPAN）或者分流器（TAP）模式旁路部署或Agent插件方式部署。支持的数据库：Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL、PostgreSQL、达梦、人大金仓、南大通用Gbase、Caché、REDIS。**※**旁路阻断功能（非串联方式）。阻断两种模式，宽松模式：对单一会话危险操作阻断；严格模式：源IP操作的所有请求直接阻断（**投标时提供功能截图**）。**※**支持端口重定向审计，在服务器端口变化动态协商为其他端口时同样能精确审计（**投标时提供功能截图**）。支持白名单管理，根据白名单（条件为IP/MAC/数据库账户/审计对象/操作语句）定义规则进行应用层过滤）。可监控发现未知仿冒进程工具访问数据库，如通过非法第三方工具连接数据库进行风险操作的行为；可监控权限滥用行为，对超出用户权限范围的操作，可根据IP、MAC等五元组实时监控。**※**支持对SQL注入、跨脚本攻击、grant语句进行提权行为的审计（**投标时提供功能截图**）。对审计记录返回内容中的敏感数据能进行隐秘处理，防止二次泄露。支持B/S架构Http应用三层审计，可提取包括应用系统的人员工号（账号）的身份信息，精确定位到人，并可获取XML返回结果。支持C/S架构COM、COM+、DCOM组件的三层审计，可提取应用层工号（账号）的身份信息，精确定位到人；支持框架：tomcat、apache、weblogic、jboss。全面支持后关系型数据库Cache的审计，包括terminal、portal、studio、Sqlmanager、MedTrak等工具访问的审计，Portal可审计Sql语句、查询Global变量以及二者的返回内容，Terminal可审计M语句及返回内容，MedTrak可审计工号、操作报表以及二者的返回内容，studio可审计到编译、代码更改等操作，Sqlmanager可审计数据库账号和操作的sql语句。支持对HTTP、FTP、TELNET、SMTP、POP3、NFS协议的审计。审计策略支持18种以上分项响应条件；可支持数据库操作命令（包括select、create等14个命令）；语句长度、语句执行回应、语句执行时间、返回内容、返回行数、数据库名、应用账户、服务器端口、客户端操作系统主机名、客户端操作系统用户名、客户端MAC、客户端IP、客户端端口、客户端进程名、会话ID、关键字、时间（含开始结束日期）等。内置疑似SQL注入、跨站脚本攻击、数据库导库、字段猜测、代码更改、等近500种风险审计规则库。**※**满足网络安全法日志存储六个月要求，厂家需采用高性能的Syslog日志处理和存储方法（提供国家认可的机构的相关材料）支持重复操作的统计规则，一定时间内重复某项操作达到设定的统计次数，则触发审计告警。支持全数据库检索，检索效率高达亿条数据秒级响应。可根据事件的时间范围、客户端IP、关键字、进程名、应用账号、规则名、客户端端口号、返回内容等多种条件进行事件回放，回溯事件过程。支持查询结果自定义报表，支持Word、PDF、xls格式报表导出。支持对指定时间段风险数据按不同维度进行统计排行，统计维度包括:风险最多的类型、触发风险最多的保护对象、触发风险最多的IP、触发风险最多数据库账户、触发风险最多应用账户、触发风险最多工具（**投标时提供功能截图**）。支持对统计数据进行下钻，获取更详细的风险数据。系统可根据全方位对数据库的访问行为，评估被保护数据库的整体安全指数。系统支持在设备访问界面上展示具体的安全能力信息，协助管理员了解数据整体的安全状况。可根据保护对象、年份、月份进行统计以下报表：账户数最多的数据库Top5排名、连接数据库服务的访问者IPTop5排名、查询语句执行时间分布Top5、繁忙的数据库服务器Top5、执行时间最长的语句，同时支持excel、word、pdf格式报表的导出。支持自定义报表，客户可根据需求定义报表的统计内容，报表支持塞班斯（SOX）法案要求生成多维度综合报告；支持按照源IP地址、客户端工具、帐号、告警数等源信息生成报表；支持按照数据库访问行为生成报表；可自定义条件生成报表。产品需要提供公安部《计算机信息系统专用产品销售许可证》产品需要提供中国信息安全认证中心《中国国家安全产品认证证书》。生产厂商需具有CCRC信息安全服务资质-安全运维服务资质（一级）**（投标时提供证明材料）**。生产厂商需具有信息安全服务资质-安全工程类**（投标时提供证明材料）**。▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，3年软件及特征库升级服务。 | 台 | 1 |
| 12 | 数据库防火墙 | **※**自主研发的国产化品牌，非OEM，具有软件著作权证书。至少支持6个数据库实例。1U机架式设备：至少提供 6个电口、4SFP、16G内存、128G SSD、2T存储空间。峰值SQL吞吐≥15000条语句/秒，峰值QPS吞吐量≥25000，响应延时小于1毫秒，在线SQL存储≥40亿条。**※**支持ORACLE（含12C、18C、19C）、MYSQL、SQLSERVER、DB2、GBASE、HIVE、达梦、PG、优炫、人大金仓、神舟通用、MongoDB、SYBASE、巨杉、上海热璞、HANA、informix、cache、OceanBase、RDS-Mysql、RDS-PG、TIDB、Mariadb、Greenplum、PostgreSQL、EnterpriseDB、GaussDB、K-DB、HBase、redis、TDSQL、teledb、Vertica等主流数据库、国产数据库、大数据平台等。（**投标时提供功能截图**）。支持透明代理、透明代理NAT、透明网桥、反向代理、HA主备模式。（**投标时提供功能截图**）。支持当安全设备全部不可用时，自动启用BYPASS功能，避免因安全设备本身影响业务系统。支持IPV4、IPV6以及IPV4和IPV6的混合网络环境。支持学习、模拟、运行三种运行模式：学习模式支持SQL的自学习，识别安全SQL；模拟模式可以模拟真实操作的管控情况。支持在学习一定周期后，系统自动转激活运行，减少人工操作。内置数据库漏洞虚拟补丁不少于1600个，可阻止黑客通过这些漏洞进行攻击（**投标时提供功能截图**）支持正常SQL特征及SQL注入特征双重防护，防止SQL注入攻击。自动学习业务SQL，捕获SQL语法，生成SQL白名单，通过SQL白名单进行访问控制（**投标时提供功能截图**）。针对敏感数据集合的访问，需要通过授权才可以访问，不具备访问权限的操作，明确阻断拒绝并提供错误信号（**投标时提供功能截图**）。支持设置敏感标签身份，使之具备合法访问指定敏感数据的权限。未明确注册的身份，默认表示为不合法身份，不能访问任何敏感表格。支持数据行数(阀值)进行精细管控，超出阀值的行为进行阻断或拦截，避免数据大量泄漏。支持访问频次控制，避免一定时间内的高频次访问。识别真实应用程序，防止假冒应用访问数据库。（**投标时提供功能截图**）**※**支持多维身份管理，至少支持应用程序名、IP地址、主机名、操作系统账户、数据库账户、数据库实例名、时间、U盾等因素的任意组合，形成新的登陆认证规则。（**投标时提供功能截图**）支持检测和审计密码猜测行为，通过设置密码猜测次数限制进行防护，当达到密码猜测限制时，锁定猜测终端，支持自动解锁和手工解锁。支持数据库防漏扫，当特定的漏洞扫描器对数据库进行扫描时，实现防御拦截。支持SQL命令的细粒度审计和分析，并详细记录管理用户的行为信息，包括该语句执行的时间、机器名、用户名、IP地址、MAC地址、客户端程序名以及SQL语句等信息，对数据库操作进行审计，可对查询，新增，修改，删除等行为进行监控。（**投标时提供功能截图**）支持以搜索引擎条的方式进行搜索，提供类似于百度，谷歌的搜索方式；提供高级搜索，进行精确匹配搜索。提供自动审阅，自动审阅过的审计信息，再次出现将不需要再行审阅，依赖于审计信息可以提取访问规则，把规则加入至访问及订阅规则库。提供一致性回溯分析、相同事件查看分析；并提供依赖于审计信息的即时报表分析（**投标时提供功能截图**）。安全告警支持基于任意组合订阅的模式，实现个性化告警订阅管理。支持多种安全响应措施，包括页面、邮件、短信方式进行告警。为增加系统管理的安全性、适应性、可维护性，产品需要具备以下的功能：1、支持双因子认证，支持短信认证、证书认证（**投标时提供功能截图**）2、支持系统安全配置如会话锁定、超时退出、密码复杂性管理等安全措施3、支持SNMP网络监控管理协议（**投标时提供功能截图**）4、支持数据自动清理功能，支持根据保留天数和剩余空间不足时自动覆盖。（**投标时提供功能截图**）系统支持LDAP/AD域对接，通过域账户统一登录。支持通过SYSLOG的方式进行日志外发，支持审计、告警等日志外发。支持通过FTP的方式将日志进行上传备份以及恢复。支持登录事件、访问事件、风险事件、告警事件等报表的生成。（**投标时提供功能截图**）直观、可视化监控数据库整体安全情况，当出现风险时可快速定位当前被攻击的数据库及发起攻击的客户端等。（**投标时提供功能截图**）支持按日、周、月等时间周期生成综合报表。报表支持以HTML、PDF、EXECL等格式保存到本地。支持报表调度，保障报表数据快速展示。24小时监控主流SQL注入攻击、数据库漏洞攻击、敏感访问、系统运行、流量等信息。投标产品需具备：国家版权局颁发的《计算机软件著作权登记证书》；公安部颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》证书；ISCCC颁发的《中国国家信息安全产品认证证书》；国家保密科技测评中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》；与达梦数据库兼容（提供兼容性证明材料）；与中科可控服务器兼容（提供兼容性证明材料）；与统信服务器操作系统兼容（提供兼容性证明材料）；与巨杉数据库兼容（提供兼容性证明材料）；与南大通用数据库兼容（提供兼容性证明材料）；与神舟数据库兼容（提供兼容性证明材料）；与热璞数据库兼容（提供兼容性证明材料）；与海光CPU7000/5000/3000兼容（提供兼容性证明材料）；与K-DB数据库管理系统兼容（提供兼容性证明材料）；与Kingbase ES（V7、V8）数据库兼容（提供兼容性证明材料）；与兆芯ZX-C+/KH-20000/KH-30000处理器兼容（提供兼容性证明材料）；与长江计算服务器兼容（提供兼容性证明材料）；与中标麒麟系统兼容（提供兼容性证明材料）；与瀚高安全版数据库系统兼容（提供兼容性证明材料）；生产厂商需具备：ISO9001质量管理体系认证证书；ISO27001信息安全管理体系认证证书；ISO20000信息技术服务管理体系认证证书；具备ISO14000环境管理体系认证证书；ITSS信息技术服务标准符合性证书；CCRC信息安全服务资质认证证书；GB/T 29490知识产权管理体系认证证书；▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，3年软件及特征库升级服务。 | 台 | 1 |
| 13 | 堡垒机（运维审计） | 外观：标准2U机架式。网络接口：6个千兆电口、4个千兆光口。整机规格：2U机箱；内存16GB；硬盘4TB。物理旁路，逻辑串联模式，不影响原有网络架构，HA双机热备、支持跨地域、跨数据中心，多层次部署。支持SSH、RDP、VNC、Telnet、FTP、SCP、SFTP、DB2、MySQL、Oracle、SQLServer、Rlogin等协议。支持Linux/Unix、Windows、H3C、Huawei、Cisco等系统。支持IPv6网络环境下的运维、操作审计通过应用发布实现对MySQL、SQLServer、Oracle、IE、Firefox、Chrome、VNCClient、SecBrowser、VSphereClient、Radmin、dbisql等应用程序/客户端的扩展支持。**※**不限操作客户端系统类型，无需安装任何客户端插件，使用H5即可直接运维windows、Linux、网络设备等资源（**投标时提供功能截图**）。支持按IP范围、端口进行资源设备自动发现，实现快速批量添加资源设备。支持资源按标签管理，实现添加主机时快速分类。**※**支持云主机资源批量添加，包括阿里云、百度云、华为云、腾讯云、Ucloud、AWS、Azure云平台的资源（**投标时提供产品功能截图**）。支持第三方客户端运维字符类型资源。支持资源按标签管理，并可以对资源批量添加和删除标签（**投标时提供产品功能截图**）。运维过程中支持会话协同，可邀请其他用户参与、协助操作。 支持SSH、RDP协议文件管理与剪切板控制功能（**投标时提供产品功能截图**）。支持以云盘形式在堡垒机上存储常用文件，实现操作端、堡垒机、目标服务器三者之间文件共享。支持本地、RADIUS和AD域等认证方式支持动态令牌、USBKEY、手机令牌、手机短信等多因子认证。支持按IP黑白名单、访问时间段限制用户访问堡垒机。**※**支持绑定SSH公钥，实现免密码登录（**投标时提供产品功能截图**）。支持按功能模块自定义角色权限，便于管理支持按用户、账户组设置多对多的资源访问授权，用户组和账户组内的新增成员自动继承授权关系。预制Linux主机和网络设备的基本命令，支持正则表达式和通配符方式设置匹配规则，自定义命令黑白名单。支持对MySQL和Oracle数据库的访问操作控制，可基于库、表、命令实现对数据库操作的细粒度访问控制。支持从Linux服务器推拉账户，实现堡垒机与资源服务器的账户同步。**※**支持在页面上批量执行命令，实时查看命令和脚本的输出结果。且按执行周期，将命令、脚本、文件批量传输设置自动化运维任务（**投标时提供产品功能截图**）。支持用户水印功能，避免数据泄露无法追责支持对运维操作中的详细操作命令、步骤、以及双人授权、协同用户、剪切板拷贝行为进行记录，并可以通过关键字搜索定位回放，审计日志内容支持导出。系统内置多种运维、系统报表模板，支持按日、周、月为周期，自动生成Word、HTML、Excel和PDF格式报表。**※**满足网络安全法日志存储六个月要求，厂家需采用高性能的Syslog日志处理和存储方法**（投标时提供国家认可的机构的相关材料）。**支持自动修改资源服务器账户密码，系统类型包括Windows/Linux/Unix/Cisco/Huawei/H3C，等网络设备，数据库类型包括MySQL、Oracle、SQLServer等。支持随机生成不同、相同密码或者手动指定密码，改密日志内容包括改密账户总数，成功、失败和未修改数量。支持web和SSH登录无操作超时设置。支绑定堡垒机用户公钥，实现客户端访问堡垒机免密码登录。支持查看用户所属角色的权限范围，包含系统登录日志、系统操作日志和资源登录日志产品需要提供中国信息安全认证中心《中国国家安全产品认证证书》。设备制造商具有CCRC信息安全服务资质-安全运维服务资质（一级）。▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，3年软件及特征库升级服务。 | 台 | 1 |
| 14 | 上网行为管理 | 含网页过滤、用户认证、应用控制、内容审计、带宽管理、行为监控分析等功能 最大并发连接数为16万，最大新建连接数为11000个/秒；1U硬件，标配4个千兆电接口（其中含1个管理接口和1个HA接口），提供1个扩展插槽，单交流电源 三年软件版本升级服务，提供新版本功能优化与性能提升价值。URL库、应用协议库定期更新，保持对网络应用识别与管理的有效性※采用先进的多核处理器硬件架构及多核并行处理系统（投标时提供多核并行处理办法相关的证明）设备部署方式：网关模式、镜像模式、网桥模式、多路桥接、Portal模式网络支持： IPv6、IPSec VPN、IPSEC冗余系统监控：首页行为风险面板、设备状态、网络状态、设备运行天数、在线用户安全管理: 支持对病毒的云查杀、支持对恶意URL的云查杀、支持失陷主机检测、 SOC联动应用管理：应用审计及控制、应用分类、内置应用标签、 网安应用行为策略、应用时长限额、应用流量限额、用户时长/次数限额、应用记录及告警网页管理:网站分类库、URL分类反馈、搜索关键字审计与管理、网址访问审计与管理、 网页内容关键字过滤、阻塞提示、发帖审计与管理、广告推送、免监控域名邮件管理:Webmail管理、客户端邮件收发管理、 文件管理：FTP文件外发管理、网页文件管理、百度网盘PC客户端文件审计、PC客户端文件外发关键字过滤IM管理：QQ审计与管理、Skype审计、Windows版客户端微信审计、终端管理软件联动数据库审计：数据库审计控制协议审计：Https审计、ftp审计、telnet审计、 DNS审计、SNMP审计、NFS审计、NETBIOS审计流量管理：多级虚拟通道、流控策略、动态流控、带宽控制、带宽保障、带宽借用、带宽平均、连接限制、每用户带宽限制共享接入：共享接入配置、共享接入多策略、共享接入部署、共享接入监控、共享接入日志、控制热点开启终端管理软件联动：终端管理软件联动、终端准入控制、用户管理：组织架构建立、web认证、短信认证、微信认证、二维码认证、认证策略、用户识别、用户认证安全机制、终端类型认证、免认证应用、自动录入、用户自动分类、认证与认证成功页面、针对设备类型、IP、IP段、VLAN的管控、一次认证长期有效；日志统计与报表：日志查询、日志排序、日志统计、数据挖掘、报表导出、集中告警、综合分析报告、日志FTP导出、日志USB导出、升级服务：软件升级、修改网络配置无需重启、URL库定期升级、应用协议库升级系统管理：WEB方式管理、界面配置、在线帮助、离线升级、命令行管理、管理员账号安全、分级管理/权限管理、支持三权制衡管理机制、设备集中管理、审计日志集中存储、策略模板、远程协助产品具有：公安部网络安全保卫局颁发的《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》、国家版权局颁发的《SSL加密内容识别》著作权登记证书、中华人民共和国工业和信息化部颁发的电信设备进网许可证、国家版权局颁发的《网页过滤软件著作权证书》、国家版权局颁发的《互联网内容审计软件著作权证书》▲服务：投标时承诺：提供3年原厂整机质保，3年原厂免费上门服务，3年软件及特征库升级服务。 | 台 | 1 |
| 四 | 系统软件 |
| 15 | K8S容器编排器 | 支持K8S所提供的所有基础组件和功能：服务发现和负载均衡、存储编排、自动部署和回滚、自动完成装箱计算、自我修复、密钥与配置管理等。编排器控制台支持运行在任何 Kubernetes、私有云、公有云、虚拟机或物理机上。支持K8S集群的创建、导入、滚动升级和动态扩展。支持分布式多集群的统一管理，可以使用直接连接或间接连接导入 Kubernetes 集群，可在互动式 Web 控制台上完成整个导入流程；集群导入后，可以通过统一的中央控制平面监控集群状态、运维集群资源。支持分布式多集群的高可用性，支持主集群宕机时，备用集群可以迅速接管相关服务。支持多集群跨区域部署时，服务请求可以发送至距离最近的集群，实现跨区跨集群的高可用。**※**支持通过Web界面可视化管理所有K8S基础组件和功能（如集群、存储、容器、工作负载、服务/负载均衡/联网、配置、安全、策略、调度/抢占/驱逐等）（**投标时提供功能截图**）。**※**支持集群节点管理，包括节点添加、移除以及节点的调度管理、标签管理和污点管理；管理集群节点数量不低于2000个（**投标时提供功能截图**）。**※**支持集群状态监控，包括集群节点状态（CPU 用量、CPU 平均负载、内存用量、磁盘用量、Inode 用量、IOPS、磁盘吞吐和网络带宽）和用量排行、集群资源用量（CPU 用量、内存用量、磁盘用量和容器组数量）、物理资源监控（ CPU 用量、内存用量、CPU 平均负载、磁盘用量、Inode 用量、磁盘吞吐（读写）、IOPS（读写）、网络带宽和容器组状态）、ETCD状态监控和服务组件状态监控等；相关监控数据集成到杭州市档案馆档案智治门户（**投标时提供功能截图**）。**※**支持多租户管理，资源（例如集群）可以在租户之间共享；支持不同级别的租户数据完全隔离；租户之间的网络也完全隔离，确保通信安全；支持租户级、项目级的配额管理，使用共享资源的同时也不会相互影响；相关监控数据集成到杭州市档案馆档案智治门户（**投标时提供功能截图**）。**※**支持统一认证，可以与LDAP或AD协议的中央身份验证系统兼容集成；支持单点登录 (SSO)，以实现租户身份的统一身份验证（**投标时提供功能截图**）。**※**支持细粒度权限控制的授权系统，提供不同级别的权限控制，包括集群、企业空间和项目。拥有特定角色的用户可以操作对应的资源。确保可以共享资源，同时完全隔离多个级别的不同角色以确保资源安全（**投标时提供功能截图**）。支持自定义角色：除了系统内置的角色外，还支持自定义角色，可以给角色分配不同的权限以执行不同的操作，以满足企业对不同租户具体工作分配的要求，即可以定义每个租户所应该负责的部分，不被无关资源所影响。**※**提供图形化Web控制台操作监控、运维功能，便于从不同维度监控各个资源。节点、工作空间和项目等资源的监控数据会显示在交互式图表上，详细记录集群中的资源用量情况。不同级别的资源可以根据用量进行排序，方便用户对数据进行对比与分析；相关监控数据集成到杭州市档案馆档案智治门户（**投标时提供功能截图**）。支持可定制化的应用监控仪表板，可以由用户决定需要以哪种形式监控哪些工具，有多种模板和图标模式供用户选择，例如Elasticsearch，MySQL和Redis，也支持创建自己的监视模板，包括图表，颜色，间隔和单位。支持二级精度的多维度监控：在集群资源维度，系统提供了全面的指标，例如 CPU 利用率、内存利用率、CPU 平均负载、磁盘使用量、inode 使用率、磁盘吞吐量、IOPS、网卡速率、容器组运行状态、etcd 监控、API Server 监控等多项指标；在应用资源维度，提供针对应用的 CPU 用量、内存用量、容器组数量、网络流出速率、网络流入速率等五项监控指标。**※**支持节点级的自定义告警策略与规则管理，包括告警间隔、次数和阈值等；支持多种通知渠道，包括电子邮件、Slack、企业微信、钉钉、飞书、Web Hook和开发运维平台等（**投标时提供功能截图**）。支持基于的多租户管理体系，不同租户可以在控制台上查询对应的监控日志与审计事件，支持关键词过滤、模糊匹配和精确匹配；支持多种存储解决方案，例如OpenEBS、GlusterFS、CephRBD和NFS。支持网络策略，能够允许或禁止容器组通过网络与各种网络实体进行通信，实现租户级、项目级的网络隔离。▲服务：投标时承诺：提供1年定制开发服务，1年免费上门服务，1年软件升级服务。 | 节点授权 | 32 |
| 16 | **开发运维平台** | **※**提供对档案数据运行及状态的全流程管理，并能够支撑档案相关系统的研发、部署、升级、监管的过程管理**（投标时提供功能截图）**。**※**提供应用程序全生命周期管理和编排功能，支持平台级、企业空间级的应用模板管理，支持应用上传、审核、发布、测试以及版本管理，可以通过自定义的标准来构建自己的应用程序池，同时能以标准化的方式来交付应用，并可以自动向下属区县分发应用 （**投标时提供功能截图）。**支持可视化CI/CD流水线编辑，提供丰富的CI/CD流水线插件，包括Binary-to-Image (B2I) 和Source-to-Image (S2I)，用于将源代码或二进制文件打包到准备运行的容器映像中。支持通过静态代码分析扫描来检测DevOps 项目中的 bug、代码错误和安全漏洞。支持租户级存储卷管理，包括存储卷的创建、挂载、克隆、快照、扩容和监控。支持配置字典和保密字典的Web界面化管理；支持微服务应用的负载管理，包括部署有/无状态副本集、服务管理、任务管理、应用路由、容器组设置和弹性伸缩。支持微服务应用跨集群部署并可指定在特定集群上运行。**※**支持微服务治理多样化的流量管理功能，包括金丝雀发布、蓝绿部署、流量镜像、和熔断机制等**（投标时提供功能截图）**。支持微服务治理可视化界面，提供交互式 Web 控制台，可以直观地查看微服务直接相互通信的情况，支持分布式链路追踪、智能路由等完善的微服务治理功能，能够监控应用的连接拓扑、请求延迟、序列化和并行性，帮助用户快速定位问题和性能瓶颈。支持应用负载级的自定义告警策略与规则管理，包括告警间隔、次数和阈值等；支持多种通知渠道，包括电子邮件、Slack、企业微信、钉钉和Web Hook等。▲服务：投标时承诺：提供1年定制开发服务，1年免费上门服务，1年软件升级服务。 | 用户数授权 | 50 |
| 17 | 中间件 | ▲产品设备必须符合国家和浙江省关于信创产品的品牌、型号和技术等相关要求。**※**通过 Java EE5.0、Java EE6.0认证、Java EE7.0认证，并获得Oracle公司Java EE平台授权许可**（投标时提供证明材料）**。为响应国家IPv6战略规划要求，产品必须支持IPv6。提供高可用性，不依赖固定 HA 软件，支持 Web Server 的双机状况监控与备份切换，避免均衡负载器的单点故障。Java EE 应用服务器异常退出时，能自动重启，以提供自恢复能力。提供访问过滤配置功能，能够拒绝某 IP 或IP 段的机器访问 Web 应用，达到防攻击效果。支持禁用SSLv2,SSLv3 有漏洞的安全协议、提供控制台用户密码锁定。支持集群的集中管理，包括节点安装、负载集群的自动配置，资源管理（如：JDBC 数据源）、实例管理（如：集中部署、启停、状态监控等），集中监控（资源、实例）等。支持动态加载新业务或更新业务，支持业务系统新旧版本的动态切换（**投标时提供产品界面截图**）。**※**提供快照功能，用于在出现故障时对其进行诊断和隔离（**投标时提供产品界面截图**）。**※**提供类加载冲突检测工具，可以检测出应用部署和运行过程中哪些类存在类加载冲突问题，并能自动生成冲突检测报告，方便快速定位和解决应用类加载问题（**投标时提供产品界面截图**）。▲服务：投标时承诺：提供1年原厂免费上门服务，1年软件升级服务。 | 套 | 2 |
| 18 | 服务器操作系统 | ▲产品设备必须符合国家和浙江省关于信创产品的品牌、型号和技术等相关要求。支持海光\飞腾等自主CPU平台；内置式一体化安全体系，支持多策略融合的强制访问控制机制；内置国密算法，支持基于国密算法的加解密应用；支持可信计算TCM/TPCM、TPM2.0；提供同品牌的高可用集群、负载均衡集群、虚拟化平台、综合管理平台、容器云平台、主机安全加固等配套软件优化支持KVM、Docker、LXC虚拟化，以及Ceph、GlusterFS、OpenStack、k8s等原生技术生态，实现对容器、虚拟化、云平台、大数据等云原生应用的良好支持；兼容CentOS生态；同时提供rpm数据库自动转换dpkg数据库工具；内置支持快速块设备作为慢速块设备缓存以加速IO；支持swap压缩以减少IO并提高性能；支持FCoE、iSCSI，支持将Ceph 块设备视为常规磁盘设备条目，挂载到某个目录并使用标准文件系统格式化，比如 XFS 或者EXT4；支持网卡bonding；支持KVM虚拟化；内置单机虚拟化管理程序；支持作为KVM、Xen、Hyper-V、ESXi虚拟机；提供V2V工具 ；提供apache http、ftp、DNS、DHCP、MariaDB、PostgreSQL、NFS、Samba、LDAP等应用；提供OpenLMI以简化任务配置及服务器管理；提供图形化的远程桌面查看工具，支持SSH、SPICE、VNC、RDP协议；支持按需启动守护进程；支持生成系统状体快照及恢复系统状态；提供统一的图形化综合管理平台；支持负载均衡；支持多种网卡Bonding，提高可用性；支持存储多路径并提供国际标准multipath驱动；支持至少10000个“sd”设备；支持动态内核补丁，支持在不重启的情况下为内核打补丁提供Kdump用于系统崩溃时的信息收集，支持最大3TB内存；支持固件辅助转储fadump；支持系统crash时对系统崩溃信息进行分析；支持sosreport收集系统配置和运行主机上的诊断信息，协助排查故障；提供程序错误自动报告工具，统一不同源的出错数据集合，捕获、处理并记录所有来自内核追踪架构的可靠性、可用性及可服务性（RAS）出错事件；提供SElinux故障排除工具；提供oProfile、papi 、elfutils等内核性能分析工具提供Performance Co-Pilot对系统级性能测定进行采集、归档和分析的工具、服务及库套件。其轻加权、分布式架构的特点使其特别适合复杂系统的集中分析；提供SystemTap在整个非特权用户空间运行的基于 DynInst 检测，同时也支持基于 Byteman 的Java 应用程序精确探测；支持数据库：人大金仓、达梦、神舟通用、南大通用、蚂蚁金服等；支持中间件：东方通、金蝶、中创、华宇等；支持浏览器：360浏览器、奇安信等；▲服务：投标时承诺：提供1年原厂免费上门服务，1年软件升级服务。 | 套 | 9 |
| 19 | 数据库 | 支持外部链接DBLINK，支持对远程服务器Oracle上的表、视图进行数据增加、删除、查询、修改操作。兼容Oracle数据字典视图和系统包，兼容PL/SQL操作语句，兼容Oracle、Mysql、SQLServer、DB2、PostgreSQL的常用系统函数。提供联机交易处理（OLTP）能力，同时也具备数据仓库分析（OLAP）特性。可同时支持表级的行存、列存、和行列混合存储引擎，并支持三种存储引擎表的混合查询。提供第三方测试机构出具的测试报告。支持对XML文件、JSON文件和CSV文件等外部数据源的操作。提供第三方测试机构出具的测试报告。**※**单表可支持大于2000列字段的表，并可提供中国软件评测中心出具的测试报告。**※**支持INSERT ALL同时插入多张表；支持INSERT..VALUES(value\_list)[,(value\_list)]..一次插入多条记录，并可提供中国软件评测中心出具的测试报告。**※**支持虚拟专用数据库VPD、全文索引/全文检索、XML函数、兼容层次查询CONNECT BY等，并可提供第三方测试机构出具的测试报告。支持物理备份恢复，支持完全备份、增量备份、差异备份、归档备份及恢复，支持恢复到指定时间点，支持自动备份、压缩备份；逻辑备份还原，支持库级、模式级、用户级、表级逻辑备份还原。提供第三方测试机构出具的测试报告。**※**支持对大对象数据库处理，支持超过7G大对象文件。提供第三方测试机构出具的测试报告。支持多种表分区技术，包括范围分区、哈希分区、列表分区、间隔分区（自动分区）、组合分区； **※**支持主流第三方数据处理工具，包括Informatica Powercenter、SPSS、PowerDesigner。提供第三方测试机构出具的测试报告。**※**产品支持版本升级工具功能，支持不依赖第三方软件的性能诊断工具功能和可以一主多备的自动部署工具功能。提供第三方测试机构出具的测试报告。支持集中式运维管理工具，包含管理工、据迁移工具、性能监视工具等功能，同时提供集群部署功能、监控功能和告警功能。支持监控主机运行状态（CPU利用率，内存,I/O等）和远程主机上数据库的运行状态(事务，I/O,会话等)，并且能够保存历史数据，通过对数据的分析提供相关的性能分析报告。提供主流数据库迁移，sql脚本、文件迁移等功能，支持图形化向导式完成迁移工作。迁移工具支持并行化数据迁移、批量数据快速加载等方法，支持为每个迁移对象制定独立的迁移策略，支持配置提交批大小、索引迁移选项等，并允许将迁移策略应用到批量的对象。对于迁移过程中出现的异常情况，迁移工具能够记录并保存异常信息。支持线上的数据库实例进行应用适配测试和试用，提供网址以及相关截图证明材料。性能要求：在单表1亿条数据的情况下进行模糊检索，前后模糊查询的检索时间<1ms，前模糊查询时间<1ms,后模糊查询的时间<1ms，并可提供中国软件评测中心出具的测试报告。**※**单机支持10万个并发连接数，30小时以上不掉线。提供第三方测试机构出具的测试报告。单机单表支持140TB文本数据的存储；单机单表支持万亿行记录的存储；在基于140TB（万亿行记录数）数据的单表上，支持数据的增删改查操作。提供中国赛宝实验室出具的测试报告。单机单实例TPC-C性能测试，测试持续时间60分钟，测试指标指能达到170万tpmC以上。提供第三方测试机构出具的测试报告。**※**在大数据表复杂关联查询（SQL 语句包括聚集、排序、IN 子査询）响应时间不高于 1 秒；提供第三方测试机构出具的测试报告生态要求：**※**有配套同品牌数据同步组件，基于日志同步，对源端数据库无侵害，源端数据库除支持本品牌数据库，还支持Oracle、Oracle rac、 PostgreSQL、 Mysql、 DB2。提供第三方测试机构出具的测试报告。安全要求：支持基于SM4算法的按列存储加密。提供第三方测试机构出具的测试报告。**※**支持同一表不同列设置不同密钥。提供第三方测试机构出具的测试报告。**※**支持5个列开启按列加密时，数据库TPC-C性能压力基准测试性能相对于不开启加密损耗不超过30%。提供第三方测试机构出具的测试报告。数据库集群要求：和数据库产品同一品牌，配套使用。具备高可扩展性，支持主备集群、读写分离集群、共享存储集群等，并可提供第三方测试机构出具的测试报告。▲服务：投标时承诺：提供1年原厂免费上门服务，1年软件升级服务。 | 套 | 2 |
| 20 | 备份软件 | ▲产品设备必须符合国家和浙江省关于信创产品的品牌、型号和技术等相关要求。软件基础配置要求：配置包含200个客户端授权，20TB有效容量授权。提供国家保密科技评测中心颁发的《涉密信息系统产品检测证书》支持IPv4、IPv6，产品生产厂家提供IPv6 Ready logo认证环境兼容性要求：**※**支持龙芯、飞腾、鲲鹏架构下麒麟、统信UOS等自主可控操作系统，提供龙芯架构下中标麒麟NeoCertify认证、提供飞腾架构下银河麒麟兼容性证明材料、提供鲲鹏架构下统信UOS兼容性证明材料。功能性要求：支持全量备份、增量备份、差异备份、定时备份，连续备份等多种备份方式**（投标时提供所支持的备份方式截图）**。**※**支持在备份作业中采用多通道并发备份，提高备份和恢复的速度。备份通道数设置范围支持1～255，可根据资源情况调整通道数量**（投标时提供备份作业自定义通道功能截图）**。**※**支持固定块、变长块的数据重删技术，在创建重删存储空间时，可选择不同的块大小以优化重删效率**（投标时提供自定义重删块大小功能截图）**。**※**为解决用户操作系统密码定期自动变更或无密码场景下的文件备份，备份产品支持无需记录操作系统密码（如AccessKey）的认证模式**（投标时提供无需操作系统密码认证方式截图）**。**※**支持国产主流的数据备份恢复，包括但不限于达梦（DM）、人大金仓（Kingbase）、南大通用（GBase）、神舟通用（ShenTong）、优炫（UXDB）、瀚高（Highgo）、虚谷、openGauss、许继电气SG-RDB-PG等数据库。**（投标时提供不少于6家上述国产数据库产品的兼容性互认证证书复印件）**可用性验证要求：支持通过WEB界面向导式实现达梦（DM）、人大金仓（kingbase）、南大通用（GBase）、神州通用（ShenTong）等主流国产数据库的备份集定时容灾演练，以此检验备份集的可用性。实施要求：**※**厂商须具有4名以上获得工信部容灾备份管理师证书的工程师；提供用工合同证明和管理师证书的扫描件或复印件；▲服务：投标时承诺：提供1年原厂免费上门服务，1年软件及升级服务。 | 套 | 1 |
| 21 | 主机防护软件 | 国产化操作系统；支持在虚拟机上安装控制中心。本次授权数和服务要求如下：终端功能包括：防病毒+补丁管理本次配置100个终端许可，20个服务器许可支持正版软件的正版序列号的读取功能，确保软件正版化（投标时提供功能截图）。客户端执行最终的木马病毒查杀、漏洞修复等安全操作；产品支持终端保护密码，设置密码后，终端退出或卸载杀毒、或安装控制中心，都需要输入正确的密码方可执行；要求客户端程序具备自保功能，避免被恶意篡改。聊天软件传输某些文件会添加“.重命名”，如果文件安全，将自动去除“.重命名”（投标时提供功能截图）。支持手工导入MD5+SHA1的黑白名单方式，支持TXT批量导入文件被加入白名单，客户端不再查杀，加入黑名单，客户端不可执行此文件支持下发忽略白名单的病毒扫描要求支持通过数字签名或者文件名的方式分别显示文件，方便管理员管理全网终端上报的文件可对压缩包层级设置以节省终端计算资源对敲诈者病毒提供专有的防护功能要求产品具备本地多引擎查杀能力，且引擎可配置※支持LINUX、国产操作系统杀毒支持设置特定分组优先进行补丁分发，一段时间后再全网升级终端支持智能屏蔽过期补丁、与操作系统不兼容的补丁，可以查看或搜索系统已安装的全部补丁具备漏洞集中修复，强制修复，自动修复；具备蓝屏修复功能（投标时提供功能截图）具备漏洞集中修复过程中的流量控制和保证带宽,补丁分发支持服务端带宽限流与客户端P2P补丁分发加速，节省外网带宽资源（投标时提供功能截图）※支持远程协助终端、远程关机、重启终端（投标时提供功能截图）支持移动存储介质外出管理，并可以设置外出使用权限与有效时间；（提供产品界面截图）支持移动存储介质权限设为普通设备与加密设备，可设置是否允许网外使用；提供计算机软件著作权证书提供全球IPv6 Ready测试中心出具的认证证书软件厂商具备网络安全应急服务支撑单位（国家级）原厂商入选中国国家信息安全漏洞库CNNVD一级技术支撑单位，且2019、2020年每年向国家信息安全漏洞共享平台提供漏洞个数不少于20000个以上（提供证明文件）软件厂商具备ISO20000:2011信息技术服务管理体系证书▲服务：投标时承诺：提供1年免费上门服务，1年软件升级服务。 |  |  |
| 五 | 其它服务 |
| 22 | 等保测评服务 | **三级等保测评服务：**基于《信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》（GB/T22239-2019）的对应等级和应用场景（以下选择）的测评服务：安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境、安全管理中心、安全管理制度、安全管理机构、安全管理人员、安全建设管理、安全运维管理；**完成三级等保测评为项目验收的标准之一。** | 项 | 1 |
| 23 | 密码测评服务 | **密码测评服务：**在系统真实环境下进行测评，以评估密码保障是否安全有效，密码使用是否合规、正确、有效。现场测评内容包括:（1）密码技术应用测评：从物理和环境安全、网络与通信安全、设备和计算安全、应用与数据安全等方面评估商用密码应用是否达到具有相应安全等级的安全保护能力，是否满足相应安全等级的保护要求。（2）安全管理测评：对制度、人员、实施和应急等四个方面安全管理的测评，并协助完善商用密码应用安全性管理制度，协助完善密码相关系统运维管理制度。完成现场测评工作后，对获得的测评证据、测评结果进行汇总分析，形成测评结论，并编制密码应用安全性评估报告，报告按照国家密码管理局要求包含的内容编制或参考模板编制。通过测评发现系统存在的安全隐患和风险，提出可行性完善建议，协助用户认清风险，查找漏洞，找出差距，加强完善密码安全管理和防护。**完成密码测评服务为项目验收的标准之一。** | 项 | 1 |
| 24 | 系统集成服务 | 1、投标人负责本系统的集成工作，包括但不限于系统组网、路由设计、备份、网络安全、内部逻辑划分及编址、域名/设备名和端口名分配、多厂商设备互通、单点调测与全网联调等内。2、投标人负责所有采购硬件设备的调测，以及所提供软件的安装、原有杭州市档案馆存储、交换机、磁带库等利旧设备的安装调试、包括相关的数据迁移工作以及资源整合，投标人在投标时提供详细的利旧方案。3、投标人应配合建设单位的工程实施；4、投标人负责进行设备验货、全网联调、系统测试及技术支持；5、投标人应根据相关技术规范书中所定义的系统、网络安全等要求和原则，提出相关部署方案，并负责实施；6、投标人需编制完整项目建设方案，经采购人进行审核通过后方可实施，安排人员在现场向最终用户配合人员介绍各设备及系统的有关知识；7、按照采购人相关初验、终验规范要求，完成系统初验和终验。8、投标人应提供采购方人员的分批分级培训，其中对专业技术人员的培训要有两个阶段：第一阶段技术培训在合同签订一周后既安排，确保在装调试期间能发挥一定作用,第二阶段技术培训在试运期间进行,培训地点为用户指定地方。培训内容应涉及硬件、应用软件，包括：系统操作维护、故障排除、安装升级培训和系统安全培训；投标人在工程现场对采购人使用人员也要进行关于使用及维护的免费培训，并作操作讲解；9、投标人应熟悉本期工程相关的周边系统，熟悉相关技术规范、技术体制和建设方案，积极参与本工程规范的完善和执行以及完成对系统功能和性能指标的验证和评估等。10、K8S容器编排器及开发运维平台需与杭州市档案馆档案智治门户进行数据集成：集群节点状态、集群资源用量及用量排行、物理资源监控、ETCD状态监控和服务组件状态监控、多级用户管理数据等需通过图表形式与杭州市档案馆档案智治门户进行数据集成，投标文件中应详细说明集成方案。 |  |  |
| 25 | 设备搬迁服务 | 将现有机房设备搬迁至杭州市城市档案中心的中心机房，并负责安装调试。机房服务器、网络等设备的搬迁需要经过前期调研准备，搬迁前系统有效的备份，应急预案的制定和测试，搬迁过程断电、下架、上架、给电等，搬迁后系统的搭建安装，系统完好性测试及有效的监控机制确立等步骤。每一步工作都需要制定周密计划、步骤并严格按照该计划、步骤实施，其中任何一个环节出现差错都将影响整个搬迁工作的进度并增加风险。因此，应当在搬迁前制定周密、详细的搬迁计划、步骤并形成文档资料，其中应包括准确的搬迁实施时间表和具体实施步骤以及紧急情况下的应急方案。同时，对计划中每一个步骤都要明确安排具体责任人员以确保搬迁计划落实和实施。保证搬迁方案的正确性、可执行性，搬迁过程合理、有序。方案是以尽量不影响日常工作或将影响降低到最低为前提的情况下制定的，即在休息日前开始搬迁工作，到工作日以前完成整个服务器、网络设备、网络安全设备的搬迁、安装及测试。并且在开机以后，继续跟踪系统的运行情况，随时处理系统运行的异常情况。搬迁时限：为保证业务系统运行的连续性，务必保证全部网络系统、应用系统于48小时（周末进行）内搬迁并调试完毕，投入正常运行。应急要求：为最大程度降低因搬迁造成硬件故障从而导致的对业务运行连续性的影响，必须能够对关键设备提供充足的备件以备应急。一旦搬迁过程中出现硬件故障，必须在2小时将备件更换完毕。其它设备硬件若因搬迁过程中人为物理损坏，按照损坏程度进行一定的赔偿。保证搬迁前做好数据备份工作，搬迁后数据不得丢失，系统能够恢复正常运行；保证各硬件设备搬迁过程中不损坏；对重要业务系统提前联系厂家，保证意外情况下的技术支持；投标人在投标方案中应明确阐述搬迁方案，搬迁方案至少须包含以下内容：搬迁目标、总本要求、搬迁前提条件、搬迁工作内容、机房搬迁流程、机房搬迁的实施、机房搬迁的时间安排、应急处理、机房设备搬迁清单、备品备件清单等。 | 项 | 1 |

**六、其它要求**

1、本项目的系统软硬件产品的详细指标，投标人必须对指标要求有明确的响应，针对采购要求如实描述是否偏离，并明确所有系统软硬件采用的品牌、版本、参数、系统兼容性等具体信息。上述所有指标要求是采购人提出须满足的，其中标注“▲”的指标若有负偏差，则直接认定为无效标，标注“**※**”的指标为重要技术指标，标注“★”的指核心产品。投标人针对本项目具有完备的项目实施规范和管理制度并能有效实施。

2、对于承诺符合要求的产品，采购人有权在签订采购合同前进行功能整合测试以及进行专家验收，以确保产品实际质量及性能满足需求。若中标产品未通过测试和验收，将对中标人追加相应责任。

3、投标人及厂商必须保证所有投标产品均为中华人民共和国境内（不含港澳台地区）合法销售的产品，并保证所有投标参数真实可信，同时承担以非法产品或虚假参数应标所带来的一切法律风险。

4.人员要求：项目经理具有PMP证书、CISP证书、信息系统项目管理师、信息系统集成及服务高级项目经理证书。项目组成员具有PMP证书、国家信息安全产品测评认证中心颁发的注册注册信息安全专业人员证书（CISP）、系统集成项目管理工程师、信息系统集成及服务项目管理人员（高级项目经理）、信息系统项目管理师、高级系统架构师证书、IT服务工程师证书、ITIL认证证书、IT服务项目经理证书等证书。

5.本项目采购人为杭州市档案馆，并可以通过设备序列号在生产厂商官方网站或生产厂商400/800电话中进行验证，并可查询维保期限。投标货物必须是2021年1月1日以后生产的原装合格产品，为当前市场主流商用产品。所供货物与合同规定的型号与配置相一致，未曾开箱使用。设备安装调试完毕后，能在其功能范围内保障用户的系统安全、稳定运行。项目所涉及的设备及软件到货时，须提供原厂商的供货证明，注明供货对象为杭州市档案馆；杭州市档案馆是所有设备的最终用户。

6.本项目采用的所有软硬件设备在中标后七个工作日内均需提供厂家项目授权、质保承诺函原件。

7.本项目要求中标人针对本项目作整体交付，完成项目实施和调试使用。**所有费用需包含在投标报价中，为完成项目的建设目标和要求，若采购清单有漏项或未包含的设备，中标人需无条件免费提供。因技术原因无法满足用户需求而导致包含但不限于设备变更、升级等所产生的一切费用由中标人承担。**在施工过程中应做好装修及其他相关设施的成品保护，因施工造成的一切破坏原有装修、设施的，由中标人承担所有损失并按建设方要求恢复原样。

**七、实施、服务、培训与验收**

1.建设工期：本项目工期时间（包括进货、到货、安装、调试等）为90个日历日，具体进度以采购人通知为准。投标人要求按照招标文件和采购人要求，制定按期完成服务提供上线运行等的措施。

2.实施地点：杭州市城市档案中心机房（杭州市档案馆新馆）。

3.质保：项目整体质保期不少于叁年。

4.售后服务：项目整体质售后服务期限不少于叁年。投标人按照采购人要求提供售后服务，具有本地化服务能力。提供7×24小时技术支持服务电话和微信或QQ群，响应时间在30分钟内，技术支持包括：电话技术服务、微信或QQ服务、现场技术服务、定期巡查服务等。

5.培训要求：投标人应免费提供相应的培训计划，详细说明培训的内容、师资、方式、地点、人数、时间等实质性内容。

6.验收要求：在交货后，按照招标文件及采购人要求的方法和验收标准，对项目进行验收。项目最终验收，由采购人确定具体时间组织专家进行项目最终验收。投标人要求按照招标文件和采购人要求，提出合理、可行的验收方案。

7.二次开发要求：提供免费二次开发，提供二次开发接口或工具。系统涉及的第三方软件或控件、组件若涉及版权纠纷，一切由投标人全权负责。

8.备品备件：投标人需根据售后服务和维修服务要求为本项目准备配件、附件、备品备件等。提供质保期满后的保修服务承诺及并在投标文件中列明所需费用情况。

9.投标人通过ISO27001、ISO20000信息安全管理体系认证；投标人具有CCRC信息系统安全集成服务资质认证三级及以上、信息技术服务运行维护标准符合性证书。

10.中标人对数据没有任何的处置权和使用权。

**八、投标文件制作要求：**

投标文件要求编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。相关资料的提供情况真实、完整、清晰、有序、合理。

**第四部分** **评标方法及评分标准**

**一、评标方法**

**1.综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

 **二、评标委员会的组成**

**2.评标委员会的组成。**评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为5人以上单数，其中评审专家不少于成员总数的三分之二。

**3.评标委员会的组成人员的回避。**在政府采购活动中，评标委员会的组成人员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

　　3.1参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

　　3.2参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

　　3.3参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

　　3.4与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

　 3.5与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

**三、评标委员会的职责**

**4.评标委员会负责具体评标事务，并独立履行下列职责：**

4.1审查、评价投标文件是否符合招标文件的商务、技术等实质性要求；

4.2要求投标人对投标文件有关事项作出澄清或者说明；

4.3对投标文件进行比较和评价；

4.4确定中标候选人名单，以及根据采购人委托直接确定中标人；

4.5向采购人、采购机构或者有关部门报告评标中发现的违法行为；

4.6法律、法规、规章、招标文件等规定的其它事项。

**5.评标委员会及其成员不得有下列行为：**

　5.1确定参与评标至评标结束前私自接触投标人；

　5.2接受投标人提出的与投标文件不一致的澄清或者说明，《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十一条规定的情形除外；

　5.3违反评标纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

　5.4对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

　5.5在评标过程中擅离职守，影响评标程序正常进行的；

5.6记录、复制或者带走任何评标资料；

　5.7其他不遵守评标纪律的行为。

　　评标委员会成员有5.1-5.5行为之一的，其评审意见无效，并不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

**四、评审程序**

**6.符合性审查。** 评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。符合投标无效情形的，投标无效。

**7.投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**8. 比较与评价。**评标委员会应当按照评标标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**9. 汇总（商务技术得分情况）。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**10. 报价审核。**对经商务和技术评审符合采购需求的投标人的报价的合理性、准确性等进行审查核实。

10.1评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料。

10.2根据财政部发布的《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定，对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，对小微企业报价给予一定的扣除，用扣除后的价格参与评审。

10.3投标价格的修正原则。投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

10.3.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

10.3.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

10.3.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

10.3.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

10.3.5同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

▲**投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的，投标无效。**

**11.汇总得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的投标文件进行评价，并汇总每个投标人的得分。

**12.顺序排列与中标候选推荐。**

12.1评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

12.2多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**13.投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

13.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；

13.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的；

13.3投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

13.4如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体协议不符合招标文件规定的联合体协议要求的；

13. 5投标文件未按规定的格式编制的；

13.6投标文件未按招标文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的；

13.7投标文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的；

13.8投标文件中法人授权书所载内容与本项目内容有异的；

13.9投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

13.10采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

13.11投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

13.12投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

13.13投标人所投内容不符合招标文件中实质性要求的；

 13.14投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

13.15投标报价高于本项目采购预算或者最高限价的;

13.16报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

13.17《投标（开标）一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；

13.18投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

13.19投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）；

13.19.1使用伪造、变造的许可证件；
   13.19.2提供虚假的财务状况或者业绩；
   13.19.3提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
   13.19.4提供虚假的信用状况；
  13.19.5其他弄虚作假的行为。
 13.20投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；有下列情形之一的，属于或视为恶意串通，其投标无效：

13.20.1供应商直接或者间接从采购人或者采购机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

13.20.2供应商按照采购人或者采购机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；

13.20.3供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；

13.20.4属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；

13.20.5供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；

13.20.6供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；

13.20.7供应商与采购人或者采购机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

13.20.8不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

13.20.9不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

13.20.10不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

13.20.11不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

13.20.12不同投标人的投标文件相互混装；

13.21投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

13.22法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**五、评标报告**

**14. 评标报告与推荐中标候选人。**评标委员会根据原始评标记录和评标结果编写评标报告，并通过电子交易平台向采购人、采购机构提交。

**15. 评标争议事项处理。**评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**六、 废标**

**16.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

16.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

16.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

16.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

16.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**七、 重新组织采购**

**17.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**18.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

18.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

18.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

18.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

18.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

18.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者本条例规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照18.1-18.4规定处理。

**八、评审过程的保密与录像**

**19.保密。**评审活动在严格保密的情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、中标人推荐等评审有关的情况，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，评审委员会成员、采购人和采购机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

**20.录音录像。**采购机构对评审工作现场进行全过程录音录像，录音录像资料作为采购项目文件随其他文件一并存档。

**九、具体评标标准**

**一、本项目采用综合评分法**，评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人提供的资信和业绩情况等方面进行综合评审，评标委员会各成员应当独立对每个有效投标人的投标文件进行评价、打分。经统计，得出各投标人的最终评审分,按最终评审分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列，得分且投标报价相同的并列，并形成评标意见。

各投标人的综合得分为：投标价格得分+技术和服务方案得分+投标人的资信和业绩情况得分之和，**总和为100分**，其中：**投标价格得分 30 分，技术和服务方案得分 64 分，投标人的资信和业绩情况得分 6 分。**

**各投标人的技术和服务方案、投标人的资信和业绩情况得分为：评标委员会各成员评分的算术平均值。各投标人的投标价格得分按投标价格评分公式由采购机构计算，评标委员会审核。**根据上述评标原则，分值安排如下：

**A、投标价格（A= 30 分）：**

**报价的合理性：**分析总报价及各个分项报价是否合理，报价范围是否完整，有否重大错漏项，评标委员会认为投标报价出现异常时，有权要求投标人在评标期间对投标报价的详细组成和投标产品的供应渠道等事项作出解释和澄清，并确认其投标报价是否有效。

报价分计算方法：根据各投标人的有效投标报价，以满足招标文件要求且有效投标价格的最低的投标报价为评标基准价，其价格分为 30 分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝(评标基准价/有效投标报价)×价格权值×100(精确到小数点后二位，由采购机构当场统一计算)。

**B、技术和服务方案（B= 64 分）：**主要包含方案的先进性、科学性和完整性，方案与需求的吻合程度，提供的售后服务方案、维护人员和机构服务优劣程度以及承诺和优惠等方面的因素。评审要点为：

**（1）投标方案情况（10分）：**

●投标方案总体设计、建设方案和产品选型等情况，详细阐述系统的体系架构、功能模块、实现思路和关键技术，提出具体可行的实施方案。根据提供的方案内容进行评分，内容完整、符合采购人需求得3分，部分符合的得1.5分，不符合得0分（3分）；

●投标人对于该项目建设的理解情况和所采取的措施情况，对重点、难点技术环节是否有先进、合理的建议，解决方案是否完整、经济、安全、切实可行，措施得力。根据投标文件内容进行评分，内容完整、符合采购人需求得2分，部分符合的得1分，不符合得0分（2分）;

●投标方案对现有利旧设备的利用的合理性、完整性、科学性提出具体可行的实施方案。根据提供的方案内容进行评分，内容完整、符合采购人需求得2分，部分符合的得1分，不符合得0分（2分）；

●投标方案对开发运维平台中关于杭州市数字档案馆系统中关于数据包的封装、解包、四性检测、格式转换等大并发I/O数据操作时限以及支持10线程以上并发的设计和配置是否清晰、合理、规范，提出可行的实施方案及措施。根据提供的实施方案及措施内容进行评分，内容完整、符合采购人需求得3分，部分符合的得1.5分，不符合得0分（3分）。

**（2）技术偏离及产品性能情况（35分）：**

●打**※**号技术指标负偏离每项扣2分，其他指标负偏离的每项扣1分，扣完为止（35分）；注：招标参数中要求提供截图、证书、链接等要求的需如实提供，未提供有效的证明材料视为负偏离。

**（3）项目的投入和项目组人员素质情况（8分）：**

●投标人针对本项目具有完备的项目实施规范和管理制度并能有效实施。满足得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；

●项目经理是否具有PMP证书、CISP证书、信息系统项目管理师、信息系统集成及服务高级项目经理证书， 每个证书得0.5分，本项最高得的得2分（2分）；

●项目组成员中是否具有PMP证书、国家信息安全产品测评认证中心颁发的注册注册信息安全专业人员证书（CISP）、系统集成项目管理工程师、信息系统集成及服务项目管理人员（高级项目经理）、信息系统项目管理师、高级系统架构师证书、IT服务工程师证书、ITIL认证证书、IT服务项目经理证书等证书。每个证书得0.5分，本项最高得4分（4分）。

**（4）组织实施、验收及培训等方案（6分）：**

●培训计划包括①培训内容、②培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每一项得1分，共2分（2分）；

●投标方案是否根据招标文件要求，提出按期完成服务，提供上线运行等措施。根据提供的方案内容进行评分，内容完整、符合采购人需求得2分，部分符合的得1分，不符合得0分（2分）；

●投标人提出的验收方案合理、可行。根据提供的方案内容进行评分，内容完整、符合采购人需求得2分，部分符合的得1分，不符合得0分（2分）。

**（5）售后服务情况（5分）：**

●投标人提供的售后服务方案、维护人员和机构等情况，服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，质保期内的质量保障措施；完整合理的得1分，部分满足的得0.5分，没有不得分（1分）；

●质保期满后的保修服务承诺及费用情况，完整合理的得1分，服务方案或收费标准部分满足的得0.5分，无服务承诺的不得分（1分）；

●提供7×24小时技术支持服务，响应时间在30分钟内，技术支持包括：电话技术服务、微信或QQ服务、现场技术服务、定期巡查服务等（符合得1分，不符合不得分）（1分）；

●投标设备的配件、附件、备品备件的准备和保障措施情况，其它有关资料和材料的完整性、合理性和可操作性等情况（满足得1分，不满足不得分）（1分）；

●投标人具有本地化服务能力的得1分，没有不得分，提供证明材料（1分）。

**C、投标人的资信和业绩情况（C= 6 分）：主要包含投标人的资信、类似项目建设经验等方面的因素。评审要点为：**

**（1）投标人基本情况（ 3 分）：**

●投标人通过ISO27001、ISO20000信息安全管理体系认证，须提供上述证书复印件并加盖投标人电子签名，每一个得1分，最高得2分（2分）；

●投标人具有CCRC信息系统安全集成服务资质认证三级及以上得1分，没有不得分（1分）。

**（2）投标人类似项目建设的案例（ 3 分）：**截止投标时间近三年，投标人承担类似项目实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同或用户验收报告。只提供合同或用户验收报告的案例（以所提供的合同或验收报告时间为准），每个案例得0.5分，同时提供合同和用户验收报告（以验收报告的时间为准）的案例，每个案例得1分，本项最高得3分。【**原件备查，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户验收报告，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“涉嫌提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理**】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；**以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。**

**综合得分=A+B+C，精确到小数点后二位。**

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

**第一部分 合同书**

 年 月 日， （单位名称）以 公开招标方式 对 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标人名称）为该项目中标人。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 （采购人名称） (以下简称：甲方)和 （中标人名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件及“投标报价”（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关招标文件。

**1.2 标的物**

1.2.1 标的物名称： ；

1.2.2 标的物数量： ；

1.2.3 标的物质量：　　　　　　　　　 　 。

**1.3 价款**

本合同总价为：人民币 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 |  |

**1.4 付款方式和发票开具方式**

1.4.1 付款方式： 分期付款 ；

1.4.2 发票开具方式： 。

**1.5 标的物交付期限、地点和方式**

1.5.1 交付期限： ；

1.5.2 交付地点： ；

1.5.3 交付方式：　　　　　　　　　 　 。

**1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付标的物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付标的物一日的应交付而未交付标的物价格的万分之五计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延交付标的物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的万分之五计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

**1.7 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择下列第 1 种方式解决：

1.7.1 将争议提交杭州市仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向 甲方所在地 人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

甲方： 乙方：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标人签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标人在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标人的价格。

2.1.3 “标的物”系指中标人根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的货物、服务和工程，包括但不限于原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、信息化系统、信息化维保、物业服务、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标人签署合同的采购人；采购人委托采购机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付标的物的中标人；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定标的物将要运至或者实施或者安装的地点。

**2.2 技术规范**

标的物所应遵守的技术规范应与招标文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果招标文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 包装和装运**

2.4.1除***合同专用条款***另有约定外,乙方交付的全部标的物,均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护标的物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保标的物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的标的物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2 装运标的物的要求和通知，详见***合同专用条款***。

**2.5 履约检查和问题反馈**

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付标的物进行履约检查，以确保乙方所交付的标的物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.6 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.7 技术资料和保密义务**

2.7.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.7.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.7.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.8 质量保证**

2.8.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.8.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

2.8.3乙方应确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致。未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换投标文件中注明的项目经理和技术负责人。否则甲方有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

2.8.4因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（工作日系统中断一天以上）的，乙方应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的30%。

**2.9 标的物的风险负担**

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担详见***合同专用条款***。

**2.10 延迟交货/交付**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付标的物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付标的物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

**2.11 合同变更**

2.11.1双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背招标文件确定的事项。如果系追加与合同标的相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价的10%；

2.11.2 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.12 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.13 不可抗力**

2.13.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.13.2受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.3 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.13.4 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

**2.14 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行。

**2.15 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.16 合同中止、终止**

2.16.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.16.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.17 检验和验收**

2.17.1标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在***合同专用条款***约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.18 通知和送达**

2.18.1 任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的“约定送达地址”为收件地址的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于 5 个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.18.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.19 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.20 合同使用的文字和适用的法律**

2.20.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.20.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.21 履约保证金**

2.21.1 招标文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应在合同签订后5个工作日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交合同价 5 %的履约保证金；

2.21.2 履约保证金在合同有效期内或者标的物质量保证期内不予退还或者应完全有效，前述约定期间届满或者标的物质量保证期届满之日起 5 个工作日内，甲方应将履约保证金退还乙方；

2.21.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.21.4 履约期满，通过验收，甲方于收到乙方退还履约保证金申请之日起5个工作日内退还乙方履约保证金。甲方无故逾期退还的，按照每逾期一日支付履约保证金5‰的额度承担违约责任。

**2.22 中小企业政策**

2.22.1本合同（□是 □否）为可融资合同，关于中小企业信用融资事项可登陆杭州市政府采购网（http://cg.hzft.gov.cn）“中小企业信用融资”专栏进行查询。

2.22.2本合同（□是 □否）为中小企业预留合同。

**2.23 合同份数**

本合同一式 份，甲方执 份，乙方执 份。每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属：

知识产权归甲方所有。

2.4.1包装和装运专用条款（如果有）：

2.4.2装运标的物的要求和通知：

2.6**结算方式和付款条件**

本次项目合同总价为大写人民币 （￥ 元），采用分期付款方式，具体如下：

第一期付款：合同签订后 7 日内进一步优化需求分析，并细化系统建设计划、目标任务书和测试验收方案，向甲方提供上述文档并经甲方审查通过。乙方凭甲方签字盖章的支付通知书向甲方办理合同总额30%货款结算手续，计人民币 整（￥）。

第二期付款：合同签订后 日内完成所有设备的到货；设备清点验货后完成安装调试、系统集成，初验合格后进入试运行；并出具初步验收报告后10个工作日内，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书、初验报告向甲方办理合同总额50%的货款结算手续，计人民币 整（￥）。

第三期付款：系统投入试运行，培训、系统正常运转1个月后，提交全部报告材料，并通过最终验收，出具项目终验报告后。乙方凭甲方签字盖章的支付通知书、发票复印件、终验报告向甲方办理合同总额20%的货款结算手续，计人民币 整（￥）。

甲方无故逾期支付服务费用的，按照每逾期一日支付本期应支付服务费额度的5‰承担违约责任。

根据财政资金支付计划，2021年度安排财政资金270万元，其余费用在2022年度进行安排。

乙方支付申请和查询：

乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

2.9**标的物的风险负担**

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

乙方

2.13.2受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 15 日内以书面形式通知对方当事人，并在 15 日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 15 日内以书面形式变更合同；

2.17.1标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在 15 日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

3.1 其他：

**第六部分 应提交的有关格式范例**

投标人按照以下格式编制投标文件。

**资格文件部分**

**目录**

（1）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）……………………………………………………（页码）

（2）法人授权书 ……………………………………………………………………（页码）

（3）授权代表的身份证（复印件）………………………………………………（页码）

（4）符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函……………………………………………………………………………（页码）

（5）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函………………………（页码）

（6）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录的声明 …（页码）

（7）具有良好商业信誉特别声明……………………………………………………（页码）

（8）符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）…………（页码）

（9）以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不允许联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供…………………………………………………（页码）

**一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，须提供自然人的身份证明）**

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月

**二、法人授权书**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

兹委派我公司 先生/女士(其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )，代表我公司全权处理杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

 本授权书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **联合体投标授权书（适用联合体投标）**

**（扫描件加盖上传公司电子签名）**

兹委派 公司 先生/女士(其在该公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )； 公司 先生/女士(其在该公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )；……，代表本联合体全权处理杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】政府采购投标的一切事项，若中标则全权代表本联合体签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

 本授权书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

单位： （公章或电子签名） 单位： （公章或电子签名）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

……

**三、授权代表的身份证（复印件）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月

**四、符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方郑重承诺，我方符合参与杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。

 投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**五、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的承诺函**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方郑重承诺，我方具有履行杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】合同所必需的设备和专业技术能力。如中标，我方将保证合同顺利履行。

 投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**六、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中**

**没有重大违法记录的声明**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方声明投标截止时间前三年，在经营活动中没有重大违法记录。

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**七、具有良好商业信誉特别声明**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

截至投标截止时间，我方具有良好的商业信誉，不存在下列情形（包括但不限于）。否则，我方将承担在资格审查时不被通过的后果。

1**、**按照招标文件规定的信用信息查询渠道及截止时间，经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2、截至投标截止时间，因违反《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法》而被列入‘黑名单’，在处罚有效期内。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**八、特定资格条件要求的资质文件（复印件）**

（由投标人根据招标公告合格的投标人应具备的特定资格要求编制；如果本项目没有设置特定资格条件，则不需要提供）

**九、联合体协议（扫描件加盖上传公司电子签名）**

（以联合体形式投标的，提供联合体协议；本项目不允许联合体投标，或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）

甲方：

乙方：

……

各方经协商一致，决定组成一个联合体，以一个投标人的身份就杭州市公共资源交易中心组织实施的杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】共同投标。

一、各方一致决定，指定 方牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：甲方承担的工作和义务为： ；乙方承担的工作和义务为： ；……

四、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

甲方单位： （公章或电子签名） 乙方单位： （公章或电子签名）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）投标响应函……………………………………………………（页码）

（2）投标（开标）一览表…………………………………………（页码）

（3）中小企业声明函………………………………………………（页码）

**一、投标响应函**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

 (投标人全称)授权 (全权代表姓名) (职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在投标人投标人须知规定的开标日期起遵守本投标文件中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方承诺已经具备《中华人民共和国政府采购法》中规定的参加政府采购活动的供应商应当具备的条件：

(1)具有独立承担民事责任的能力；

(2)遵守国家法律、行政法规，具有良好的信誉和商业道德；

(3)具有履行合同的能力和良好的履行合同记录；

(4)良好的资金、财务状况；

(5)产品及生产所需装备符合中国政府规定的相应技术标准和环保标准；

(6)没有违反政府采购法规、政策的记录；

(7)没有发生重大经济纠纷和走私犯罪记录。

3、我方中标后拟在中标后将 工作分包，分包承担主体是 ，我方承诺分包承担主体具备相应资质条件 ，且不再次分包。（不再将工作进行分包或本项目不允许分包的，下划线处填写“/”。）

4、提供投标人须知规定的全部投标文件。具体内容为：

(1)投标(开标)一览表；

(2)投标技术文件和商务文件；

(3)投标人须知要求投标人提交的全部文件；

 (4)按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见投标(开标)一览表；

(5)保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；

(6)保证遵守招标文件中的其他有关规定。

5、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天，不少于招标文件中载明的投标有效期（从提交投标文件的截止之日起90天）。

6、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

7、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

8、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书(如果有)、参考资料及有关附件，确认无误。

9、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购机构恶意串通的；

d)向采购人、采购机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至e)项情形之一的，中标、成交无效。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

联系人： 联系电话：

联系地址：

邮政编码： 传真号码：

**注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应投标，从而可能导致该投标被拒绝。**

二、投标(开标)一览表

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下投标(开标)一览表的价格完成杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】的实施。

**投标(开标)一览表(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号（或具体服务）** | **数量** | **单价** | **总价** | **服务要求（年限）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |  |  |
| 5 |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用（详见前附表）均计入报价。**▲采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**各项明细费用请按实填写（不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价）。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**三、中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签名）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：**投标人提供的中小企业声明函与实际情况不符的，投标价格不可享受价格扣除。**符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为 然人的，提供自然人的身份证明）………………………………………（页码）

（2）联合体协议… ……………………………………………………（页码）

（3）资信文件复印件（如果要求提供）……………………………（页码）

（4）主要业绩证明… …………………………………………………（页码）

（5）其他商务文件或说明………………………………………………（页码）

（6）技术解决方案……………………………………………………（页码）

（7）技术偏离说明表…………………………………………………（页码）

（8）组织实施方案……………………………………………………（页码）

（9）售后服务方案……………………………………………………（页码）

（10）项目小组人员名单………………………………………………（页码）

（11）优惠条件及特殊承诺……………………………………………（页码）

（12）备品备件及供选择的配套零部件清单…………………………（页码）

（13）培训计划…………………………………………………………（页码）

（14）认为需要的其他技术文件或说明………………………………（页码）

（15）关于对招标文件中商务、合同有关条款的拒绝声明……………（页码）

（16）政府采购供应商廉洁自律承诺书………………………………（页码）

（17）廉政承诺书………………………………………………………（页码）

**注：以上目录是基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步细化。**

**一、营业执照(或事业法人登记证或其他工商等登记证明材料)复印件（投标人为自然人的，提供自然人的身份证明）**

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

 **二、联合体协议（扫描件加盖上传公司电子签名）**

甲方：

乙方：

……

各方经协商一致，决定组成一个联合体，以一个投标人的身份就杭州市公共资源交易中心组织实施的杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】共同投标。

一、各方一致决定，指定 方牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：甲方承担的工作和义务为： ；乙方承担的工作和义务为： ；……

四、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

甲方单位： （公章或电子签名） 乙方单位： （公章或电子签名）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

**三、资信文件复印件（如果要求提供）**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**四、主要业绩证明**

**附表 :相关项目建设业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目类型 | 简要描述 | 项目投资（万元） | 开竣工日期 | 项目地址与建设单位联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明所在投标人商务技术文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**五、****其他商务文件或说明**

（其他商务文件或说明由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**六、技术解决方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**（一）投标产品规格配置清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **投标品牌及型号** | **规格配置详细说明** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

**注：如果本项目涉及硬件设备采购，须在技术文件中提供此配置清单。**

**（二）节能产品认证证书复印件（电子签名）**

**（三）环境标志产品认证证书复印件（电子签名）**

供应商名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**七、技术偏离说明表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 采购要求 | 投标响应 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**八、组织实施方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。**

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**九、售后服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十、项目小组人员名单**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 投标截止时间前三年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历(页码) | 专业(页码) | 职称(页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

**附表C:本项目的项目经理和小组人员近3个月交纳社保记录情况表**（以社保局缴纳凭证作附件）

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十一、优惠条件及特殊承诺**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十二、备品备件及供选择的配套零部件清单**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十三、培训计划**

（由投标人根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:A 课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

* 课程概要
* 课程目的
* 教学方式
* 先决条件
* 教材目录

B 按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标技术文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十四、认为需要的其他技术文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十五、关于对招标文件中有关商务、合同条款的拒绝声明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**十六、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

本单位合法参加杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【编号：HZZFCG-2021-192】政府采购活动，就有关廉洁自律和公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间不存在利害关系，不存在行贿、串通等违法行为。

二、本单位与其他当事人之间不存在直接控股、管理关系等情况，不存在法定的不允许投标情形，不存在行贿、串通等违法行为。

三、本单位清楚知道并严格遵守政府采购法律法规、政策文件和相关纪律。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十七、廉政承诺书**

杭州市档案馆：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，现将相关事项通知如下：

**一、适用对象**

在浙江政府采购网注册入库，并取得杭州市政府采购合同的杭州市内中小企业供应商。

**二、相关信息获取方式**

请登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

**三、申请方式和步骤**

**（一）“云采贷”融资**

1、供应商先与银行对接，办理融资前期手续；

2、供应商中标后，登陆“中小企业信用融资”模块测算授信额度，并向银行发出融资申请；

3、银行线上审批通过后，办理放贷手续。

**（二）一般融资**

1、供应商先与银行对接，办理融资前期手续；

2、供应商中标后，登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，向相关合作银行发出融资申请；

3、银行在“中小企业信用融资”模块受理申请；

4、银行、供应商线下办理审批、放贷事宜。

**四、注意事项**

1、供应商需确保政府采购合同的收款银行与融资银行一致。

2、请各采购单位积极支持和配合政府采购信用融资工作，在合同备案环节仔细核对收款银行、账号信息等内容，一旦录入将无法修改。

3、技术服务热线：87210880；如有业务问题可与各合作银行联系。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：**

**业务专用章使用说明函**

杭州市档案馆、杭州市公共资源交易中心（杭州市政府采购中心）：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加贵方组织的杭州市城市档案中心数字档案存储中心系统集成项目【招标编号：HZZFCG-2021-192】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）