**越城区网络安全运营中心项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | YH2022-08043 |
| 采购单位： | 绍兴市越城区大数据发展管理中心 |
| 采购代理机构： | 耀华建设管理有限公司 |
| 监督单位： | 绍兴市越城区财政局 |

2022 年 9月

**目录**

[第一章 采购公告 1](#_Toc93172432)

[第二章 投标人须知 6](#_Toc93172433)

[一、前附表 6](#_Toc93172434)

[二、采购文件 7](#_Toc93172435)

[三、投标文件 9](#_Toc93172436)

[四、开标评标 12](#_Toc93172437)

[五、合同签订及履约 17](#_Toc93172438)

[第三章 采购需求 18](#_Toc93172439)

[一、服务清单及要求 18](#_Toc93172440)

[二、商务要求 18](#_Toc93172441)

[第四章 拟签订合同的主要条款 20](#_Toc93172442)

[第五章 评标办法及标准 23](#_Toc93172443)

[第六章 投标文件格式附件 24](#_Toc93172444)

[第七章 询问、质疑及投诉 44](#_Toc93172445)

[一、供应商询问 44](#_Toc93172446)

[二、供应商质疑 44](#_Toc93172447)

[三、供应商投诉 45](#_Toc93172448)

# 第一章 采购公告

项目概况

越城区网络安全运营中心项目 招标项目的潜在投标人应在政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)获取（下载）招标文件，并于 2022年09月26日14：30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：YH2022-08043

项目名称：越城区网络安全运营中心项目

预算金额（元）：1700000

最高限价（元）：1700000

采购需求：

标项一：

标项名称：越城区网络安全运营中心

数量：1

预算金额（元）：1700000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

合同履行期限：详见采购文件

本项目（是）接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：本项目专门面向中小企业，所有服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

3.本项目的特定资格要求：无。

## 三、获取招标文件

时间：/至2022年 09月26日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

地点（网址）：政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)

方式：供应商登陆政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件） （如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体牵头人须获取采购文件）

售价（元）：0

## 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间： 2022年09月26日14 ：30 （北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2022年09月26日14 ：30

开标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/；现场开标地点：耀华建设管理有限公司（绍兴市阳明北路80号滨江大厦C楼309）开标室。

## 五、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

## 六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，采购文件有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。**详见采购文件第七章。**

3.其他事项：详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

## 七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系

1.采购人信息

名称：绍兴市越城区大数据发展管理中心

地址：绍兴市越城区涂山路88号

传真：/

项目联系人（询问）：徐建国

项目联系方式（询问）： 0575-80725960

质疑联系人：谢婷婷

质疑联系方式：0575- 85772555

2.采购代理机构信息

名称：耀华建设管理有限公司

地址：绍兴市越城区阳明北路80号滨江大厦C楼3楼309室

传真：/

项目联系人（询问）：郭虹

项目联系方式（询问）：0575-88776697

质疑联系人：单成燕

质疑联系方式：0575-88336881

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：绍兴市越城区财政局

地址：浙江省绍兴市人民东路1187号

传真：/

联系人：季扬

监督投诉电话：　0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**采购公告补充事项**

1. **采购组织类型：** **分散采购-委托代理**
2. **采购类别： 服务**
3. **采购方式：** **公开招标**
4. **资格审查方式：资格后审。**
5. **注意事项：**

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一标项的投标。

2、为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、请投标供应商务必认真学习网上相关培训课程。电子化交易准备工作详见<http://www.sxyc.gov.cn/art/2019/9/11/art_1559761_38044415.html> 《关于做好政府采购项目电子化交易准备工作的通知》。

4、供应商-政府采购项目电子交易操作指南：https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHxlNd6I3m/6IMVAG0BFdiHxlNdQ8Na。

5、CA申领需要时间，请各潜在投标供应商及时办理和绑定。

6、获取采购文件后不参加投标的供应商，须向采购代理机构提供书面说明。

**7、需登陆政采云平台后在交易系统内获取采购文件，只网站下载不视为获取。**

**8、预留充足时间上传加密电子投标文件（建议提前一天，供应商解密电子投标文件前处于加密状态）。**

**六、采购公告及更正公告发布网址：**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/和http://www.sxyc.gov.cn/公共资源交易板块。更正公告请自行登录政采云平台或在浙江政府采购网更正公告页面或越城区人民政府门户网站采购公告页面中下载。

**七、供应商入驻**（无需提交纸质资料现场审核）：

参与绍兴市越城区政府采购活动的供应商，必须入驻浙江省政府采购供应商库，接受采购机构的诚信管理和评价，并接受财政部门的监督管理。供应商可通过政采云平台（http://www.zcygov.cn）进行入驻申请，按规定审核后，登记加入“浙江省政府采购供应商库”。**越城区内企业入驻咨询电话：0575-89116928；非越城区内企业入驻详询当地集中采购机构；浙江省外企业入驻咨询电话：400-881-7190**

**供应商入驻操作指南：**

https://service.zcygov.cn/#/knowledges/cm2eqWwBFdiHxlNd\_otq/w3Cd3GwBFdiHxlNd-BRD

# 第二章 投标人须知

## 一、前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 |
| 1 | **项目名称**：越城区网络安全运营中心项目 |
| 2 | **投标有效期：**自投标截止日起60天。如采购人认为必要，可延长至总计最长不超过90天。 |
| 3 | **是否提供样品：**否 |
| 4 | **是否演示：** 无 |
| 5 | **是否组织现场踏勘：**否 |
| 6 | **投标文件份数：上传加密电子投标文件一份，准备备份加密电子投标文件一份**。  **鉴于本次采购为电子交易，本采购文件中要求供应商提供的证明材料原件、复印件等均只需提供相应扫描件或图片，不作纸质资料核验，如有前后不一致，以此为准。** |
| 7 | **履约保证金及缴退时间：** 无需缴纳  **应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。** |
| 8 | **分包与转包**：本项目 不允许 转包 |
| 9 | **采购代理服务费：**  （1）以中标通知中确定的中标总金额作为服务费的计算基数，收费标准参照《国家计委关于印发<招标代理服务费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）收取。收费标准：中标金额在100万以下部分为1.5%，100万-50万部分为0.8%。  （2）本项目招标评审所产生的评审费用由采购单位支付（备注：评审费不提供发票，只提供评委签收单据）。  （3）代理服务费的交纳方式：  用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳代理服务费。  公司名称：耀华建设管理有限公司绍兴迪荡分公司  账 号：336006190018819003083  开 户 行：交通银行股份有限公司绍兴迪荡支行  （4）领取中标通知书前交纳。 |
| 10 | **本项目所属行业： 01标软件和信息技术服务业** |

## 二、采购文件

**1. 采购文件效力**

1.1本采购文件适用于本次所述项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同签订及履约、付款等全过程（法律法规另有规定的从其规定）。

1.2**投标人对本采购文件如有异议，均应在法定时间内提出质疑或投诉，否则即被视为认可采购文件的全部内容。**

**2、名词定义**

2.1“**采购代理机构**”：集中采购项目的采购代理机构为绍兴市公共资源交易中心越城区分中心，分散采购项目的采购代理机构为社会中介代理机构。采购代理机构按照与采购人的采购代理合同约定行使采购活动组织等事宜。

2.2“**采购机构**”：采购人及其采购代理机构。

2.3 “**产品**”系指供方按采购文件规定，经合法途径取得的，须向采购人提供的一切产品、保险、税金、安装、施工、调试、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4 “**服务**”系指采购文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.5 “**投标人**”指已经按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。“**潜在投标人**”指未按采购公告要求获取采购文件的供应商。

2.6 “**授权代表**”即“**投标人代表**”，指受投标供应商的法定代表人委托，办理本项目投标、质疑投诉、合同签订等整个采购活动的被授权委托人。个体工商户参与投标的，经营者等同于法定代表人。

2.7“**实质性响应条款**”：投标人必须响应的条款，未响应的作无效投标处理。在本采购文件中，实质性响应条款前标注“★”符号。

2.8“**投标人公章**”指投标人法定名称章（或其电子签章）。

2.9“**投标有效期**”指采购文件中规定的一个适当时间，投标有效期内需完成开评标以及与中标人签订合同的事宜。

**3、政府采购政策性规定**

**3.1采购国产**

**除采购文件明确允许采购进口产品外，集中采购目录内或分散采购限额标准以上的产品应当提供本国生产的产品，否则作无效投标处理。**采购进口产品的，不得限制潜在国产的同类产品参与投标。

**3.2扶持中小微企业（专门面向中小企业采购的项目除外）**

对于经主管预算单位统筹后未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额项目中的非预留部分采购包，采购人、采购代理机构将按《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《浙江省贯彻落实国务院扎实稳住经济一揽子政策措施实施方案》 （浙政发〔2022〕14号）等规定对小微型企业和个体工商户**报价给予20%（工程项目为5%）**的扣除，用扣除后的价格参加评审（不作为合同签订依据）。

接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，采购人、采购代理机构将对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

中小微企业按照采购文件的格式要求提供《中小企业声明函》。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并按照采购文件的格式要求提供《残疾人福利性单位声明函》的**残疾人福利性单位视同小型、微型企业**。供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于**监狱企业**的证明文件（格式自拟），**视同为小型和微型企业。**

**3.3节能环保政策**

投标产品若属于节能（环境标志）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

**本次采购的货物有属于政府强制采购节能产品的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），供应商须提供获得节能产品认证的货物，并按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图，否则将作为无效投标处理。**

**3.4优先采购创新产品**

供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起3年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。

**4.采购文件的澄清与修改**

4.1采购人如对采购文件进行澄清、补充、变更的，或者在投标截止时间前规定时间内，招标人需要对采购文件进行补充或修改的，采购人将会通过浙江省政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）和绍兴市越城区人民政府网站公共资源交易采购公告版块（http://www.sxyc.gov.cn）以更正公告的形式发布，公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。更正公告作为采购文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人也可以登录政采云平台下载。

4.2为使投标人有足够的时间按更正公告要求修改投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更以更正公告的形式通过上述途径通知投标人。

**5、参考品牌**

本采购文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标人也可根据采购文件的要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购人实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

## 三、投标文件

1. **投标文件的语言及货币单位**

1.1投标文件以及有关投标事宜的所有来往函电均应以中文书写，专业术语和外文证明材料除外。

1.2投标文件以人民币元报价或以下浮率（优惠率）报价，具体详见《开标一览表》。

1. **投标文件的组成**（**格式详见第六章附件**）

本项目投标文件由“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”三部分组成：

**2.1“资格文件”包括以下内容：**

2.1.1投标声明函；

2.1.2联合体协议书（如有）；

2.1.3法定代表人授权委托书（个体工商户需经营者参与投标，不得授权）；

2.1.4法定代表人及其授权代表的身份证；

2.1.5 资格条件证明材料：

2.1.5.1营业执照或事业单位法人登记证书；

2.1.5.2特定资格条件证明材料（如有）。

2.1.6中小企业声明函（如有）；

2.1.7残疾人福利性单位声明函（如有）；

**注：“资格文件”需按采购文件的要求制作，2.1.4-2.1.5均为原件扫描件或彩色图片，未按采购文件要求签字、盖CA章或内容有实质性偏离的，资格审查不通过。无需提供纸质资格审查资料。**

**2.2“商务和技术文件”包括以下内容：**

2.2.1项目明细清单；

2.2.2技术响应表（投标人在技术响应表中，应对采购需求中的各项技术规范要求进行答复、说明和解释，正偏离的需详细说明缘由。如果投标人在技术响应表中注明无偏离或正偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为投标人在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，其投标将被追认为无效，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。）；

2.2.3商务响应表（需对采购文件中付款方式、服务期限等商务要求进行逐一答复、说明和解释，正偏离的需详细说明）；

2.2.4项目实施方案；

2.2.5项目实施人员清单；

2.2.6类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）；

2.2.7享受政府采购政策性规定情况表（如有）（采购清单中有国家强制采购的节能产品的，必须填写相关对应内容，否则视为未提供节能产品）（附证明材料）。

2.2.8优惠条件及其他额外承诺；

**2.2.9按评分细则中要求提供的其他资料（重要）；**

2.2.10其他投标人认为需要提供的材料，如投标人简介等，格式自拟。

**注：“商务和技术文件”可在采购文件格式的基础上适当调整，以使内容更加完备。供应商自有的各类证书、业绩等证明材料均为原件彩色扫描件或图片（标项内另有规定的除外），加盖供应商CA签章。无需提供纸质证明材料核验。**

**2.3“报价文件”包括以下内容：**

2.3.1开标一览表；

2.3.2关于报价的其他说明（如有，格式自拟）。

**注：“报价文件”需按采购文件第六章附件的要求制作，未按采购文件要求签字、盖CA章或内容有实质性偏离的，作无效投标处理。无需提供纸质资格审查资料。**

**注：如联合体投标的，“资格文件”、“商务技术文件”、“报价文件”中除联合体协议外，所有盖章、签字部分仅需联合体牵头人盖章和签字。**

1. **投标文件的制作要求**

**3.1电子投标文件，按“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html?utm=a0017.1b5152f3.cl12.1.6a74a560d9dd11e9943b71555d71591e）及本采购文件要求制作、加密并上传，未按“政采云”平台电子投标工具（政府采购电子交易客户端）制作将无法上传和解密。**

**3.2投标文件须为PDF格式文档。**

**3.3投标文件需做好“标书关联”（即设置关联点），未设置关联点而导致失分或作无效投标处理的风险由投标人承担。**

**3.4投标人需在上传加密电子投标文件的同时，准备备份加密电子投标文件，以便在上传的加密电子投标文件解密失败后启用备份加密投标文件。备份加密电子投标文件在解密失败后发送采购代理机构，由采购代理机构上传。**

**3.5个体工商户参与投标的，法定代表人签字（盖章）处由个体工商户经营者签署（盖章）。**

**友情提醒：在生成加密电子标书过程中，花费时间较长，预计需要10-20分钟时间，请供应商耐心等待，不要关闭电子交易客户端。**

**4．投标文件的补充和修改**

投标截止时间前，投标人可以通过替换加密电子投标文件的形式以对投标文件进行补充和修改，补充和修改将以投标截止时间后的最终加密电子投标文件为准，投标截止时间前未完成上传的，视为投标文件撤回。不接受其他途径的补充和修改。

**5.投标文件的有效期**

5.1投标文件有效期详见前附表。投标有效期内，投标人不得撤销或更换投标文件。

5.2投标有效期内未完成开评标及与中标人签订合同的，采购人需与投标人书面协商延长投标书的有效期。

5.3投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

5.4投标文件不予退还。

**6.投标文件的保密**

6.1备份电子投标文件在解密前处于保密状态。

6.2解密成功后，“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”各自处于数据隔离状态，各部分信息只有在相关环节评审时可见，不受解密影响。

## 四、开标评标

**1．开标出席**

**1.1 投标供应商法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者需准时通过“政采云平台”在线参加开标，否则将导致投标文件无法按时解密、无法在线询标等。**

**1.2投标供应商自主选择是否出席现场开标会议，但除电子交易技术指导外，现场不接受任何与投标有关的资料。**

**2．开标大会程序**

开标大会由采购代理机构主持：

2.1主持人宣布开标会开始，介绍到会单位和人员。

2.2宣读完成加密电子投标文件上传的供应商名单。

2.3组织各投标人法定代表人或其授权代表签署《政府采购活动现场确认声明书》（视情）。

2.4采购代理机构通过政采云平台和上传电子投标文件时登记的手机号发出解密指令，投标人对加密电子投标文件进行在线解密。解密电子投标文件时间为解密指令发出后1个小时内。解密成功的，备份加密电子投标文件自动失效。若在规定时间内无法解密或解密失败，上传备份电子加密投标文件并解密。

**注：制作电子投标文件和解密投标文件的需为同一把CA。解密时间截止后仍未解密成功的，视为撤回投标文件，放弃投标。**

2.5采购机构对“资格文件”进行审查，发布资格审查结果。

2.6评审委员会对“商务和技术文件”进行评审，发布评审结果。

注：评审期间的询标、澄清都将在政采云平台上进行。

2.7评审委员会对报价文件进行评审，计算价格分。

2.8汇总技术商务分、价格分，根据总得分排序确定中标候选人，公布评审结果。

**3.评审委员会的组成**

3.1评审委员会由采购单位依法组建，负责评标活动及协助处理质疑投诉。参与本项目进口论证的专家不得作为采购评审专家参与同一项目的采购评审工作。

3.2评审委员会由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。预算金额在1000万及以上的，成员人数为七人及以上单数。

3.3采购人代表不担任评审组长。

3.4经采购监督部门同意，由于专家库无相应专业专家或技术复杂等原因允许采购人自行组建或推荐抽取评审专家，相关操作规则需符合法律规定。

**4.评审**

4.1评审程序：

4.1.1资格审查：采购人或采购代理机构依据法律、法规和采购文件规定，对投标文件中“资格文件”等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.1.2“商务和技术文件”的符合性审查：评定每份投标文件是否在实质上响应了采购文件要求，审查范围包括实质性响应条款、采购文件规定的无效投标条款、违反法律法规的行为以及评审委员会认为的对采购文件构成重大偏差的内容。

4.1.3商务技术评分：对“商务和技术文件”中的响应情况进行评分。

4.1.4“报价文件”的符合性审查：审查范围包括报价有效性、准确性等。

4.1.5报价评分：根据评审价格和价格分计算公式计算各投标人价格分。

4.2评审委员会不负责解释投标人的得分高低和失分情况。

4.3评审委员会不得依据投标文件（包括样品、演示）以外的资料评分。

4.4对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会将在政采云平台中要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当在政采云平台中完成。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。**不接受投标人提出的主动澄清。**

4.5评审委员会不向落标方解释落标的原因，不退还投标文件。

**5.报价修正规则**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6．无效投标的情形**

投标响应文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项（标项）下的政府采购活动的（双方均作无效投标处理）；**

**6.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的（单一来源采购除外）；**

**6.3投标人不具备采购文件中规定的资格要求的（投标人未按采购文件要求提供资格文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求）；**

**6.4《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》提供不实信息的；**

**6.5投标文件制作出现如下情况：**

6.5.1未按采购文件要求制作“资格文件”的；

6.5.2报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

6.5.3“资格文件”或“商务和技术文件”部分中出现用于价格分评审的投标报价的（采购文件另有规定的参与“商务和技术文件”评审的报价除外）；

6.5.4对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评审委员会认定为无法评审的；

6.5.5关键信息填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评审委员会认定属于重大偏差的；

6.5.6未按采购文件规定要求签署盖章的。

6.6投标人递交的投标文件与项目不符或内容严重不全的；

6.7重要信息前后不一致，经评审委员会询标后仍然无法评审的；

6.8投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

6.9评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的；

6.10报价超过采购文件中规定的预算金额或最高限价（包括单价限价等采购文件规定的各类限价）的；

6.11采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

6.12评审委员会认定有重大偏差或实质性不响应采购文件要求的；

6.13投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

6.14投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）：

6.14.1使用伪造、变造的许可证件、资质证书；

6.14.2提供虚假的财务状况或者业绩；

6.14.3提供虚假的项目负责人或者主要项目实施人员简历、劳动关系证明；

6.14.4提供虚假的信用状况；

6.14.5其他弄虚作假的行为。

6.15投标人串通投标的。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

6.15.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

6.15.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

6.15.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

6.15.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6.15.5不同投标人的投标文件相互混装；

6.15.6法律规定的其他串通投标情形。

6.16属于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条规定的恶意串通情形的，其投标无效；

6.17联合体投标的，联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效；

6.18供应商违反政府采购政策性规定；

6.19违反法律、法规及本采购文件规定的其他无效投标情形。

**7.定标**

7.1采购人在收到评标报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或成交候选人中按顺序确定中标或成交供应商。

7.2采购代理机构在采购人确认中标或成交供应商后2个工作日内发布中标公告。中标公告与采购公告发布网址一致。中标公告期限为一个工作日。

**8.中标通知书的申领**

8.1本项目采用的**电子版中标通知书**，中标供应商在政采云平台中登陆后领取（社会中介代理机构组织的政府采购项目另行规定）。

8.2中标通知书在中标公告发布的同时发出。

8.3中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

**8.4中标通知书的领取不妨碍相关质疑投诉的提出和处置，中标结果在法定情形内允许改变。在处理完针对中标结果的质疑或投诉前，原则上不签订采购合同。**

**9、中止电子交易的情形**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公开、公平、公正和安全时，采购机构可经采购监督部门同意后中止电子交易活动：

9.1电子交易平台发生故障而无法完成采购活动的；

9.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

9.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

9.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

9.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现上述情形的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购的公开、公平、公正的，应当重新采购。

## 五、合同签订及履约

**1.合同签订**

1.1采购人和中标人应当在中标通知书发出之日起30日内（投诉处理等原因导致签订合同延误的除外），按照采购文件和中标人投标文件的规定，签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

1.2采购人和中标人不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3采购人和中标人需在投标有效期内签订采购合同。投标有效期允许延长，但需征得中标人同意。

**2．履约保证金**

2.1采购合同签订的同时，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳履约保证金。

2.2供应商在履行完合同约定事项后，采购人应及时退还履约保证金。采购人验收不合格的，不予退还履约保证金。

2.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

**3．合同备案**

**3.1中标人应当自采购合同签订之日起3个工作日内，将采购合同原件报采购代理机构备案存档。**

**4.履约验收**

4.1采购人自行组织或委托采购代理机构对供应商进行履约验收，出具验收书，存档备查。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

4.2服务类项目，可以根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。工程类项目应当按照行业管理部门规定的标准、方法和内容进行验收。

4.3采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4.4政府向社会公众提供的公共服务项目验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

4.5 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

4.6供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**5.履约检查**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好、服务不达标等情形，达不到国家、行业有关标准和采购文件规定或有违采购合同的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

# 第三章 采购需求

# 一、服务清单及要求

**一、项目概况**

**（一）项目名称：越城区网络安全运营中心**

**（二）****项目内容：**

为越城区电子政务网络提供安全运营及保障服务，包括且不限于代码审计，漏洞扫描，安全渗透，政务外网违规外联检测，资产梳理，日常安全值守及重要活动安全保障，应急演练，安全培训等。项目预算为1700000元。

**二、运行维护的主要内容**

2.1.代码审计服务

2.1.1. 服务描述

代码审计服务的目的在于充分挖掘当前代码中存在的安全缺陷以及规范性缺陷，从而让开发人员了解其开发的应用系统可能会面临的威胁，并指导开发人员正确修复程序缺陷。

2.1.2. 服务内容

1、系统所用开源框架：包括反序列化漏洞，远程代码执行漏洞，spring、struts2安全漏洞，PHP安全漏洞等。

2、应用代码关注要素：日志伪造漏洞，密码明文存储，资源管理，调试程序残留，二次注入，反序列化。

3、源代码设计：不安全的域、方法、类修饰符未使用的外部引用、代码。

4、错误处理不当：程序异常处理、返回值用法、空指针、日志记录。

5、直接对象引用：直接引用数据库中的数据、文件系统、内存空间。

6、资源滥用：不安全的文件创建／修改／删除，竞争冲突，内存泄露。

7、业务逻辑错误：欺骗密码找回功能，规避交易限制,越权缺陷Cookies和session的问题。

2.1.3. 服务价值

图1代码审计服务价值

2.1.4. 成果输出

《代码安全审计报告》

2.1.5. 使用工具

代码审计系统参数要求：

1.提供硬件设备一台：2U上架设备；CPU2颗（主频2.20 GHz；内核数10）；内存128G；存储4TB；550W电源2个；

2.提供代码卫士检测版系统一套；其中包括：（1）支持对C、C++、C#、Objective-C、Java、PHP、Swift、JavaScript、Python、Cobol、Go等语言开发的软件源代码进行安全缺陷检测；（2）支持软件版本管理系统（SVN、Git、TFS、StartTeam）集成；能够从这些软件版本管理系统发起源代码安全缺陷检测任务；（3）支持4个检测任务的并发执行。

2.2. 全区渗透测试服务

2.2.1. 服务描述

作为漏洞评估服务的重要补充，渗透测试服务更多关注漏洞被利用后对全网造成的影响和损失程度。站在黑客视角，实战化演练，采用无害攻击手段，模拟黑客真实的攻击行为，深度检验网络安全防线效果，为用户信息化安全建设方向提供有效依据。

2.2.2. 服务内容

尝试验证每一个漏洞的真实威胁，同时帮助用户真正理解漏洞的成因，做到自主可控可防，测试完成后，提出专业修复建议，协助解决安全问题。

渗透测试主要内容如下：

Windows 系列操作系统渗透测试包括：

1) 端口扫描；2) NetBIOS name service 测试；3) RFC 漏洞攻击；4) SMB 漏洞攻击；5) Windows DNS 测试；6) Snmp 漏洞测试；7) 活动目录测试；8) Sql Server 弱口令测试；9) 系统弱口令测试；10) 终端服务弱口令测试；11) IIS 权限及溢出测试；12) Exchange server 漏洞测试；13) ftp 弱口令测试。

\*nix 系列主机操作系统渗透

SOLARIS、AIX、LINUX、SCO、SGI 等操作系统渗透测试包括:

1) 端口扫描；2) ssh 弱口令测试；3) telnet 弱口令测试；4) Ftp 弱口令测试；5) Samba 弱口令测试；6) RPc 枚举和漏洞测试；7) NFS 漏洞测试；8) Snmp 漏洞测试；9) DNS 漏洞测试；10) rlogin,rsh 漏洞测试。

数据库系统的测试

对 MS-SQL、ORACLE、MYSQL、DB2 等数据库应用系统进行渗透测试。

1) 默认账号及弱口令攻击；2) 存储过程漏洞攻击；3) 数据库运行权限探测；4) 提权漏洞攻击；5) 低版本溢出漏洞攻击。

WEB应用系统渗透

对渗透目标提供的各种应用，如 JSP、PHP 等组成的 WEB 应用进行渗透测试。

1）检查应用系统架构、防止用户绕过系统直接修改数据库；2）检查身份认证模块，防止非法用户绕过身份认证；3）检查数据库接口模块，防止用户获取系统权限；4）检查文件接口模块，防止用户获取系统文件；5） 检查其他安全威胁。

网络设备渗透

对各种防火墙、入侵检测系统、网络设备进行渗透测试。

1) tftp 获取配置攻击；2) 管理界面默认账号密码；3) snmp 读写权限攻击；4) telnet,ssh 默认账号弱口令攻击；5) 低版本溢出漏洞攻击。

口令猜解

口令猜测也是一种出现概率很高的风险，几乎不需要任何攻击工具，利用一个简单的暴力攻击程序和一个比较完善的字典，就可以猜测口令。

对一个系统账号的猜测通常包括两个方面：首先是对用户名的猜测，其次是对密码的猜测。

其他方面渗透

除了上述的测试手段外，还有一些可能会在渗透测试过程中使用的技术。

1) 社会工程学；2) 客户端攻击；3) 拒绝服务攻击；4) 中间人攻击。

2.2.3. 服务价值

1、清楚的了解当前的安全防护能力可以抵挡什么级别的攻击以及安全防护体系存在的短板。

2、建立全员对网络安全的统一认知，深刻认识到事态严峻性，保持时刻的警觉性。

3、提升全网安全性。

2.2.4. 成果输出

《渗透测试报告》

2.3. 安全运营保障中心

安全运营保障中心具备漏洞检测、持续监控、攻击防御、事件处置四大核心能力，构建以安全效果为目标的运营闭环体系，提供专业的安全运营团队，为越城区大数据局提供全年常态化全生命周期的安全运营管理服务。

**2.3.1. 全区违规外联监测与运维服务**

2.3.1.1. 服务描述

安全服务人员常态化对越城区大数据局全网进行违规外联检测与分析，结合异常边界感知系统（于越城区大数据局部署一台设备）全天候进行违规外联检测预警，形成处置闭环机制，增强网络安全边界完整性与安全性。并且提供对异常边界感知系统的定期规则库升级、策略优化、事件分析等工作，实时监测违规外联，输出相关报告，持续跟进安全风险发展态势，协助用户排查出现违规外联事件的单位，提出处置建议。

2.3.1.2. 服务内容

为用户提供异常边界感知系统，不依赖于客户端技术，无需改动业务应用系统，也无需改变原有网络架构，部署简单方便。该系统采用主动扫描和镜像数据分析手段，弥补了传统客户端模式非授权外联检测产品对网络边界监测完整性上的缺失，实现对边界及违规行为的全面监测与日常化检查。该系统通过实时全量采集核心网络设备镜像口流量，以设备基准模型分析、主动扫描和基于大数据的安全监管等技术为核心，实现资产发现、内外网互联、非授权外联、线路外联、NAT边界、移动设备接入、网页外泄等各类违规行为的自动发现和定位，切实做到主动出击、有效制止，显著增强用户网络边界完整性的监测能力；同时，产品提供不依赖于客户端的设备外联阻断功能，为用户网络的物理隔离和边界防护措施强化提供依据和技术手段。

2.3.1.3. 服务价值

持续关注违规外联，尽快发现问题，降低风险。

2.3.1.4. 成果输出

《违规外联监测报告》

2.3.1.5. 使用工具

异常边界感知系统参数要求：

①采用高性能规格的机架式1U硬件设备，全内置封闭式结构，专用安全加固Linux操作系统；

②处理器：Intel 酷睿i7，内存≥16GB（最大支持16GB\*2），硬盘：≥128GB硬盘，网络接口：≥6个千兆电口，≥2个万兆光口，其他接口：≥1个VGA接口，≥2个USB接口；

③最大镜像流量：20Gbps，最大扫描扫描速率：50Mb/s，扫描耗时：8个B类网段平均扫描耗时约40秒。

**2.3.2. 全区漏洞评估服务**

2.3.2.1. 服务描述

该服务提供对各类系统的安全漏洞发现能力，客观分析安全风险等级，并根据检测结果和危害分析，协助用户修复安全漏洞和系统中的错误设置，在黑客攻击前开展防范措施，提高黑客的攻击成本，拉长黑客的攻击周期。

2.3.2.2. 服务内容

1、安全漏洞检测：如操作系统、中间件、B/S业务系统、数据库等漏洞。

2、业务逻辑漏洞检测：如后台登录处存在逻辑错误，登陆时没有错误次数限制用户登录，并且没有判断验证码过期，导致验证码可以重复使用，可被爆破用户名密码或撞库。

3、Webshell检测：如网页后门程序、线程插入后门程序、扩展后门程序。

4、安全基线核查：如端口策略、账户策略、系统策略、应用策略以及中间件策略缺陷核查。

5、弱口令核查：密码字典爆破测试。

6、APP客户端检测: 对功能调用、系统组件、接口、漏洞等安全风险进行综合评估。

2.3.2.3. 服务价值

1、评估全网安全风险等级。

2、减少被上级主管或监管部门通报几率。

3、满足《中华人民共和国网络安全法》第三章第三十八条：关键信息基础设施的运营者应当自行或者委托网络安全服务机构对其网络的安全性和可能存在的风险每年至少进行一次检测评估，并将检测评估情况和改进措施报送相关负责关键信息基础设施安全保护工作的部门。

4、满足等保2.0标准《GB/T22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》二级（含）以上要求：7.1.10.5 漏洞和风险管理 a)应采取必要的措施识别安全漏洞和隐患，对发现的安全漏洞和隐患及时进行修补或评估可能的影响进行修补。

2.3.2.4. 成果输出

《漏洞扫描报告》

《安全基线检查报告》

2.3.2.5. 使用工具

漏洞扫描系统功能要求：

①具备分布式部署提供远端扫描引擎列表，列表需对设备状态、策略同步、规则同步、引擎类型等状态提供最直观的展示效果；

②需支持多种扫描方式，提供对IP、域名、安全域、批量检测等目标扫描方式；

③具备操作系统、数据库、网络设备等主流系统的漏洞库列表，并提供至少20种以上的漏洞库分类；

④具备对DNS服务的安全漏洞检查，包括DNS缓存中毒、DNS拒绝服务漏洞、签名欺骗等至少100种以上的相关漏洞库；

⑤具备对后门检测的安全漏洞检查，包括对Microsoft IIS特洛伊木马检测、Mac OS X恶意程序等常见后门漏洞的安全检测，并提供至少100种以上的相关漏洞库。

**2.3.3. 全区资产识别及梳理服务**

2.3.3.1. 服务描述

该服务通过网络扫描、搜索引擎等多种技术相结合，通过对关键字、域名及IP的综合查询及关联分析，主动探测全区电子政务外网的资产，帮助用户发现自己的未知资产，为用户梳理出资产全景图。

2.3.3.2. 服务内容

对全区电子政务外网上的主机/服务器、安全设备、网络设备等进行主动发现，通过对网络资源快速分类探查，可基于端口、组件、服务、归属地等关键要素进行周期变化监控，形成资产及应用列表。

2.3.3.3. 服务价值

1、识别用户电子政务外网中出现的所有未报备的资产，提前发现可能存在的安全隐患。

2、进一步落实浙江省大数据局、省委网信办、省公安厅“百日攻坚”计划，进一步开展信息系统底数排查，提升基层治理信息化水平。此外《浙江省党委（党组）网络安全工作责任制实施细则》和《杭州市政务信息系统网络安全专项整治行动实施方案》文件明确指出：要落实信息系统资产梳理的情况，各服务器终端是否存在弱口令、高危安全漏洞等异常状况，并完成相关的整改加固工作。

2.3.3.4. 成果输出

《资产清单》

2.3.3.5. 使用工具

同漏洞评估服务使用工具

**2.3.4. 全区应急响应服务**

2.3.4.1. 服务描述

在发生确切的网络安全事件时，应急响应实施人员应及时采取行动，限制事件扩散和影响的范围，检查所有受影响的系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提出基于安全事件解决方案，追查事件来源，协助后续处置。

2.3.4.2. 服务内容

经典的PDCERF模型：最早1987年提出，该方法把应急响应分成准备阶段、检测阶段、抑制阶段、根除阶段、恢复阶段、总结阶段等6个阶段的工作。

1、准备阶段：建立安全策略、协作体系和应急制度。按照安全政策配置安全设备和软件。通过网络安全措施，进行一些准备工作，如扫描、风险评估、打补丁等。

2、检测阶段：确定事件性质和影响的严重程度，预计采用什么样的专用资源来修复。一般典型的事故现象包括：账号被盗用、骚扰性的垃圾信息、业务服务功能失效、业务内容被明显篡改、系统崩溃、资源不足。

3、抑制阶段：限制攻击/破坏波及的范围，同时也是在降低潜在的损失。抑制策略通常包括以下内容：完全关闭所有系统；从网络上断开主机或断开部分网络；修改所有的防火墙和路由器的过滤规则；封锁和删除被攻击的登录账号；加强对系统或网络行为的监控；设置诱饵服务器进一步获取事件信息等。

4、根除阶段：通过事件分析找出根源并彻底根除，以避免攻击者再次使用相同的手段攻击系统，引发安全事件。并加强宣传，公布危害性和解决办法，呼吁用户解决终端问题。

5、恢复阶段：把被破坏的信息彻底还原到正常运作状态。确定使系统恢复正常的需求，从可循的备份介质中恢复用户数据，恢复系统网络连接。

6、总结阶段：回顾并整合应急响应过程的相关信息，进行事后分析总结和修订安全计划，以防止入侵再次发生。

2.3.4.3. 服务价值

1、帮助用户迅速有效地从安全事件中恢复过来，并将信息丢失和被盗以及服务被破坏的程度降到较低水平。解决了政企用户在面对突发安全事件时人手或能力不足的问题。

2、修补安全漏洞，加强安全保护措施，防止类似事件的再次发生。

2.3.4.4. 成果输出

《应急响应处置报告》

**2.3.5. 全区重要平台运维服务（统一监管平台，态势感知，杀毒软件）**

2.3.5.1. 服务描述

越城区大数据发展管理中心已部署统一监管平台、态势感知系统、杀毒软件等，用于发现并处理高危端口、高危漏洞、弱口令、挖矿木马等网络安全隐患，

如何有效提升此类平台的内在价值，更好的发挥出其安全效果是政企用户迫切需要面对和解决的问题。

2.3.5.2. 服务内容

安排专业人员常态化对统一监管平台、态势感知系统、杀毒软件进行现场运维，完成对平台的规则库升级、策略优化、事件分析和处置工作，输出安全报告，持续跟进安全风险发展态势。

2.3.5.3. 服务价值

1、发挥重要产品/平台的最大效能，提升投资回报率。

2、高频率跟踪威胁、事件的发展态势，最大程度降低网络攻击带来的影响。

3、保障政企数字化转型和持续稳定生产。

2.3.5.4. 成果输出

《安全运维周报》

《安全运维月报》

《事件分析与处置报告》

**2.3.6. 全区三高一弱专项自查服务**

2.3.6.1. 服务描述

在省级专项检查前，对本地区政务信息系统高危漏洞、高危端口、高危外联和弱口令等情况进行自查，并在指定时间内协助用户对相应问题进行整改或处置。

2.3.6.2. 服务范围

高危漏洞、高危端口、高危外联和弱口令等。

2.3.6.3. 服务价值

1、帮助用户提前发现并防范高危风险。

2、减少被上级主管或监管部门通报几率。

2.3.6.4. 成果输出

《三高一弱专项自查报告》

**2.3.7. 全区安全培训服务**

2.3.7.1. 服务描述

人是安全的尺度，任何技术防护措施和安全管理制度的有效执行，都无法经受起一起人为有意或无意的破坏，人是安全的最后一道防线，培养全员网络信息安全意识已刻不容缓。信息安全讲师为全区进行网络安全培训，制定培训策略，输出针对性培训计划，通过课堂演示、案例剖析、攻防模拟演练等多个维度的授课方式，将安全知识有效的传递给员工。

2.3.7.2. 服务价值

1、帮助政企了解员工的安全知识掌握程度,通过培训提升员工网络安全知识,减少员工在日常工作中由于安全知识的匮乏使单位造成重大损失的几率。

2、满足等保2.0标准《GB/T22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》二级（含）以上要求。7.1.8.3 安全意识教育与培训 应对各类人员进行安全意识教育和岗位技能培训，并告知相关安全责任和惩罚措施。

2.3.7.3. 成果输出

《网络安全培训课件》

**2.3.8. 全区应急演练服务**

2.3.8.1. 服务描述

网络安全应急演练服务覆盖演练准备工作、演练环境搭建、演练剧本编写、演练彩排工作、正式演练大会、应急演练总结等各个阶段，帮助各组织单位实现全面有效的应急演练。

通过应急演练工作，进一步明确各应急小组在应急响应工作中的职责，熟悉掌握应急响应的处置程序、方法和注意事项，有效提高单位整体应急响应的反应能力、指挥水平和实战能力，增强各部门应急人员之间的协调性，检验单位应急救援预案的可行性和可操作性，使其达到应急演练的预期效果。

2.3.8.2. 服务内容

1、演练准备工作阶段：确定演练攻击与防守的目标系统、场景和方式等，建立专项工作组织架构，编写初步演练脚本。

2、演练环境搭建阶段：基于演练场景进行环境搭建，初步形成应急演练的演示环境，进一步确定演练环境、系统、攻击展现方法和防守展现方法，根据演练地点位置，搭建、测试与调试演练系统环境。

3、演练剧本编写阶段：按照演练场景编写具体的工作操作指导手册，形成演练脚本，指导工作开展。

4、演练彩排工作阶段：通过多次应急演练排练，在过程中及时发现问题，并进行完善，确保正式演练的顺利开展。

5、正式演练大会阶段：通过正式应急演练，来表现和传达日常应急响应工作要点，提高应急响应工作效率。

2.3.8.3. 服务价值

1、提升单位在应对重大网络安全事件的应急响应能力，准确发现现有安全运维及应急流程中的不足和短板，对现有应急机制进行完善。

2、满足等保2.0标准《GB/T22239-2019 信息安全技术 网络安全等级保护基本要求》二级（含）以上要求：7.1.10.13 应急预案管理a)应制定重要事件的应急预案，包括应急处理流程、系统恢复流程等内容；b）应定期对系统相关的人员进行应急预案培训，并进行应急预案的演练。

3、满足《中华人民共和国网络安全法》第三章第二十五条：网络运营者应当制定网络安全事件应急预案，及时处置系统漏洞、计算机病毒、网络攻击、网络侵入等安全风险；在发生危害网络安全的事件时，立即启动应急预案，采取相应的补救措施，并按照规定向有关主管部门报告。

2.3.8.4. 成果输出

《网络安全事件应急预案演练剧本》

《网络安全事件应急预案技术方案》

**2.3.9. 机房驻场服务**

2.3.9.1. 服务描述

提供机房驻场工程师为越城区大数据局提供常态化机房设备和网络的运维服务。

2.3.9.2. 服务内容

1、负责机房IT系统核心设备的日常巡检与维护工作，能按要求对机房设备进行配置及日常网络配置调优，保障系统的正常、安全运行；

2、负责客户机房的技术支持，协助客户解决机房的技术故障；

3、机房基础维护管理:机柜线路的整理、标签检查更换及相关配套设备的维护管理。

2.3.9.3. 成果输出

《机房运维月报》

**三、运行维护的要求**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | | **服务说明** | **服务**  **频率** | **备注** |
| **1** | **代码审计服务** | | **服务描述：**代码审计服务的目的在于充分挖掘当前代码中存在的安全缺陷以及规范性缺陷，从而让开发人员了解其开发的应用系统可能会面临的威胁，并指导开发人员正确修复程序缺陷。  **服务范围**：不少于70个业务系统  **服务人数：**1人  **服务方式：**现场或远程服务  **成果输出：**《代码安全审计报告》  **使用工具：**代码审计工具要求：   1. 支持对C、C++、C#、Objective-C、Java、PHP、Swift、JavaScript、Python、Cobol、Go等语言开发的软件源代码进行安全缺陷检测；（提供产品功能载图证明） 2. ▲支持根据检测语言类型配置可信数据源，提高检测准确性。可信数据源包括命令行参数、web表单、json字符串等，界面可选可信源配置类型应不少于15种；（提供产品功能载图证明） 3. 支持配置单个检测任务的回调地址，检测任务结束后，可以主动通知第三方系统检测任务状态和任务摘要信息；（提供产品功能载图证明） 4. ▲支持4个检测任务并发执行，检测任务并发数可通过产品界面配置；（提供产品功能载图证明） 5. ▲具有公安部颁发的软件源代码安全缺陷检测产品的销售许可证 | 1次/年（实际次数根据用户IRS中业务系统数量进行调整） |  |
| **2** | **全区渗透测试服务** | | **服务描述：**作为漏洞检测服务的重要补充，渗透测试服务更多关注漏洞被利用后对全网造成的影响和损失程度。站在黑客视角，实战化演练，真实模拟黑客攻击手段，深度检验网络安全防线，为用户信息化建设提供有效依据。尝试验证每一个漏洞的真实威胁，同时帮助用户真正理解漏洞的成因，做到自主可控可防，测试完成后，提出专业修复建议，协助解决安全问题。  **服务范围：**不少于30个业务系统（全区）  **服务人数：**2人  **服务方式：**现场或远程服务  **成果输出：**《渗透测试报告》 | 1次/年（实际次数根据用户IRS中业务系统数量进行调整） |  |
| **3** | **安全运营保障中心** | **全区违规外联监测服务** | **服务描述：**安全服务人员常态化对越城区大数据局全网进行违规外联检测与分析，结合异常边界感知系统（于越城区大数据局部署一台设备）全天候进行违规外联检测预警，形成处置闭环机制，增强网络安全边界完整性与安全性。并且提供对异常边界感知系统的定期规则库升级、策略优化、事件分析等工作，实时监测违规外联，输出相关报告，持续跟进安全风险发展态势，协助用户排查出现违规外联事件的单位，提出处置建议。  **服务范围：**全区  **服务人数：**2人  **服务方式：**现场运维  **成果输出：**《违规外联监测报告》  **使用工具：**异常边界感知系统   1. ▲在不安装客户端的情况下，自动发现管理域内设备在内部网络和外部网络交替混用的行为，上报设备内网IP、外联时间。（提供功能的检测结果报告证明） 2. 支持在不依赖于客户端技术的情况下，自动发现管理域内内网网络设备（如：交换机、路由器等）与其他网络（如：互联网）相连，造成大量内网设备外联的情况；（提供功能的检测结果报告证明） 3. ▲在不安装客户端的情况下，支持监测发现系统所在网络内存在的远7程运维接入硬件（如：向日葵控控远程控制硬件）和软件（向日葵远程控制软件）（提供功能的检测结果报告证明） | 全年常态化运维，实时监测 | 全年常态化运营，安排2人在安全运营保障中心驻场进行日常运维。 |
| **4** | **全区漏洞评估服务** | **服务描述：**该服务提供对各类系统的安全漏洞发现能力，客观分析安全风险等级，并根据检测结果和危害分析，协助用户修复安全漏洞和系统中的错误设置，在黑客攻击前开展防范措施，提高黑客的攻击成本，拉长黑客的攻击周期。  **服务范围：**全区  **服务人数：**2人  **服务方式：**现场服务  **成果输出：**《漏洞扫描报告》、《安全基线检查报告》  **使用工具：**漏洞扫描系统  ①具备分布式部署提供远端扫描引擎列表，列表需对设备状态、策略同步、规则同步、引擎类型等状态提供最直观的展示效果；  ②需支持多种扫描方式，提供对IP、域名、安全域、批量检测等目标扫描方式；  ③具备操作系统、数据库、网络设备等主流系统的漏洞库列表，并提供至少20种以上的漏洞库分类；  ④具备对DNS服务的安全漏洞检查，包括DNS缓存中毒、DNS拒绝服务漏洞、签名欺骗等至少100种以上的相关漏洞库；  ⑤具备对后门检测的安全漏洞检查，包括对Microsoft IIS特洛伊木马检测、Mac OS X恶意程序等常见后门漏洞的安全检测，并提供至少100种以上的相关漏洞库。 | 4次/年，每季度一次 |
| **5** | **全区资产识别及**  **梳理服务** | **服务描述：**该服务通过网络扫描、搜索引擎等多种技术相结合，通过对关键字、域名及IP的综合查询及关联分析，主动探测全区电子政务外网的资产，帮助用户发现自己的未知资产，为用户梳理出资产全景图。  **服务内容：**对全区电子政务外网上的主机/服务器、安全设备、网络设备等进行主动发现，通过对网络资源快速分类探查，可基于端口、组件、服务、归属地等关键要素进行周期变化监控，形成资产及应用列表。  **服务范围：**全区电子政务外网的资产  **服务人数：**1人  **成果输出：**《资产清单》  **使用工具：**同漏洞评估服务使用工具 | 1次/年 |
| **6** | **全区应急响应服务** | **服务描述：**在发生确切的网络安全事件时，应急响应实施人员应及时采取行动，限制事件扩散和影响的范围，检查所有受影响的系统，在准确判断安全事件原因的基础上，提出基于安全事件解决方案，追查事件来源，协助后续处置。  **服务范围：**全区  **服务人数：**2人  **人员类型：**运营保障中心驻场人员、网络安全应急人员  **服务方式：**现场或远程服务  **成果输出：**《应急响应处置报告》 | 不超过5次/年（根据用户实际需求响应） |
| **7** | **全区重要平台运维服务** | **服务描述：**安排专业人员常态化对统一监管平台、态势感知系统、杀毒软件进行现场运维，完成对平台的规则库升级、策略优化、事件分析和处置工作，输出安全报告，持续跟进安全风险发展态势。  **服务范围：**统一监管平台、态势感知系统、杀毒软件（全区）  **服务人数：**2人  **服务方式：**现场运维  **成果输出：**《安全运维周报》、《安全运维月报》、《事件分析与处置报告》 | 全年常态化运维 |
| **8** | **全区三高一弱专项自查服务** | **服务描述：**在省级专项检查前，对本地区政务信息系统高危漏洞、高危端口、高危外联和弱口令等情况进行自查，并在指定时间内协助用户对相应问题进行整改或处置。  **服务范围：**全区  **服务人数：**2人  **服务方式：**现场服务  **成果输出：**《三高一弱专项自查报告》 | 1次/年 |
| **9** | **全区安全培训服务** | **服务描述：**人是安全的尺度，任何技术防护措施和安全管理制度的有效执行，都无法经受起一起人为有意或无意的破坏，人是安全的最后一道防线，培养全员网络信息安全意识已刻不容缓。信息安全讲师为全区进行网络安全培训，制定培训策略，输出针对性培训计划，通过课堂演示、案例剖析、攻防模拟演练等多个维度的授课方式，将安全知识有效的传递给员工。  **服务范围：**全区  **服务人数：**1人  **服务方式：**现场服务  **成果输出：**《网络安全培训课件》 | 2次/年 |
| **10** | **全区应急演练服务** | **服务描述：**网络安全应急演练服务覆盖演练准备工作、演练环境搭建、演练剧本编写、演练彩排工作、正式演练大会、应急演练总结等各个阶段，帮助各组织单位实现全面有效的应急演练。通过应急演练工作，进一步明确各应急小组在应急响应工作中的职责，熟悉掌握应急响应的处置程序、方法和注意事项，有效提高单位整体应急响应的反应能力、指挥水平和实战能力，增强各部门应急人员之间的协调性，检验单位应急救援预案的可行性和可操作性，使其达到应急演练的预期效果。  **服务范围：**全区  **服务人数：**2人  **服务方式：**现场演练或桌面推演  **成果输出：**《网络安全事件应急预案演练剧本》、《网络安全事件应急预案技术方案》 | 1次/年 |
| **11** | **机房驻场服务** | **服务描述：**提供机房驻场工程师为越城区大数据局提供常态化机房设备和网络的运维服务。  **服务范围：**越城区大数据局内  **服务人数：**1人  **服务方式：**现场运维  **成果输出：**《机房运维月报》 | 1次/年 | 安排一名驻场工程师对客户机房进行常态化运维。 |

**四、付款方式**

按浙财采监[2022]3号文件执行，具体支付条款由双方协商确定合同中明确。

# 第四章 拟签订合同的主要条款

**（合同按采购文件及中标供应商投标文件的内容制定，以下仅为部分主要条款）**

合同编号：

确认书号：

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

甲、乙双方根据 （填写采购代理机构名称） 项目编号为 的（标项及名称）项目的政府采购交易结果，签署本合同。

1. **服务内容及标准**

（按采购需求及投标文件的内容填写）

1. **服务价格**

（有服务分项的，需报分项价格和总价）

**三、技术资料**

1.乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

1、乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

允许分包部分 。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、履约保证金**

1.履约保证金 元。[履约保证金交至采购人处，服务完成并验收通过后（ ）个工作日内无息退还。]

**七、项目服务期限及实施地点**

1.服务期限：

2.实施地点：

**八、付款**

付款方式：

1. 签订合同后，7日内支付中标金额的50%.
2. 剩余合同金额的50%作为项目项目运维保障费，分二次支付：

1).项目正常启动，安全运营6个月后，7日内支付中标金额的25%.

2).剩余合同金额的25%，在项目运维期满后，7日内支付.

1. 以上支付不计息。

**九、商品包装和快递包装要求**

本次项目采购所涉及的商品包装和快递包装建议按《关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、 《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知》（财办库〔2020〕123号）文件要求执行。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、违约责任**

1.甲方无正当理由拒绝验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

5.解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十二、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十三、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十四、合同生效及其他**

1.合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

5.本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户账号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

# 第五章 评标办法及标准

**特别条款：**

**A.使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**B.非单一产品采购项目，多家投标人中作为核心产品（由采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定，并在采购文件中载明）品牌均相同的，视为提供的是同品牌的产品；按前款规定处理。**

**1、评标方法：**

本次评标采用综合评分法，投标文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。得分相同的，投标报价低者为中标候选人。得分且投标报价相同的由采购人代表开标现场随机抽签确定。

1. **评分标准：**总分100分，其中商务技术分 80 分，价格分20 分。下述所列为评分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

2.1**商务技术分：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **评分内容** | **评分标准** | **分值** |
| 投标人资质 | 1、投标人具有信息安全管理体系认证证书（ISO27001），信息技术服务管理体系证书（ISO20000），环境管理体系认证证书（ISO14001），职业健康安全管理体系认证证书（ISO45001），质量管理体系认证证书（ISO9001），此项最高得3分，每少一个扣1分，扣完为止；  2、投标人应得到国家相关监管部门的能力认可，入选市级（含）以上网信办和公安技术支撑单位的，得1分。  3、投标人同时具有信息系统安全集成服务资质认证三级(CCRC)和信息系统安全风险评估服务资质认证三级(CCRC)及以上，得3分，缺一项不得分。  4.投标人具有计算机网络应急技术处理协调中心颁发的合作支撑单位证书，得1分。  (投标文件中提供上述证书复印件并加盖单位公章，上述证书需在有效期内，否则不得分)。 | 8 |
| 项目实施组人员情况 | 1.项目经理具有ITIL信息技术服务管理认证、ITSS服务项目经理、系统集成项目管理工程师，得2分，每少一个扣1分，扣完为止。  2、为保障项目运维工作正常进行，投标人项目团队工程师具有网络类高级认证工程师，每一名得1分，最高得2分、具有IPV6高级工程师的1分、具有专家级认证工程师得1分；具有国家注册信息安全专业人员证书（CISP）得1分；具有2名数据安全能力成熟度模型测评师(DSMM)证书得1分，少一个不得分。  3.为保障服务质量，投标人项目团队中需有一名CISP-PTE工程师，进行本项目的安全渗透测试服务工作，得2分。没有不得分。  **以上证书不重复计算；**  **（投标文件中提供相关证书复印件并加盖单位公章，并提供相关工程师证书复印件和最近三个月投标人为其缴纳的社保证明并加盖单位公章，原件签订合同前备查）** | 8 |
| 企业业绩 | 提供2020年至今（以合同签订日期为准）投标单位同类项目案例的，每个得1分，本项最高得2分，不提供不得分。  （提供业绩合同复印件并加盖单位公章） | 2 |
| 技术参数 | 完全满足标文技术参数配置要求得25分，含“★”实质性能指标要求条款，如有负偏离，作无效标处理；含“▲”主要性能指标要求条款，如有负偏离，每项扣2分；其他指标条款，如有负偏离，每项扣1分，扣完为止。 | 25 |
| 技术方案 | 投标人对项目背景、项目现状、建设内容及预期目标有深刻理解，对项目重点、难点的把握准确到位。评委会从其背景理解、现状分析、重点和难点分析等方面进行综合评分。（优的得7.1-10分，较好的得3.1-7分，一般的得0-3分。） | 10 |
| 投标人根据对本项目的理解，提出完整、合理的技术解决方案，并提供合理并切实可行的建设意见。评委会从其科学性、先进性、可行性和扩展性等方面进行综合评分。（优的得7.1-10分，较好的得3.1-7分，一般的得0-3分。） | 10 |
| 售后服务保障体系 | 有科学的服务组织、严格的服务流程、丰富的服务方式，评委会根据售后服务方案的优劣性打分。（优的得4.1-5分，较好的得2.1-4分，一般的得0-2分。） | 5 |
| 组织实施方案 | 项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性等。（优的得4.1-5分，较好的得2.1-4分，一般的得0-2分。） | 5 |
| 培训方案 | 根据投标人提出针对本项目培训服务方案，包括培训的具体内容、培训服务形式、每次培训的效果控制等详细方案进行评审。（优的得4.1-5分，较好的得2.1-4分，一般的得0-2分。） | 5 |
| 标书质量 | 据投标人提供的投标文件制作质量优良情况酌情打分，由评委酌情打0-2分。 | 2 |

**注：所有证书都应在有效期内，逾期不得分。**

2.2**价格分：**

2.2.1评标基准价：即满足采购文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)× 30

# 第六章 投标文件格式附件

投标文件制作请按照本采购文件“第二章 投标人须知”第三部分“投标文件”的规定制作，有关格式附件如下：

**附件1：资格文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

资

格

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件2：资格文件目录**

目 录

1.投标声明函 …………………………………………………………………（页码）

2.联合体协议书（如有）……………………………………………………（页码）

3.法定代表人授权委托书……………………………………………………（页码）

4.法定代表人及其授权代表身份证…………………………………………（页码）

5.资格条件证明材料

5.1营业执照(或事业法人登记证书)………………………………………（页码）

5.2特定资格条件的有关证明材料（如有）………………………………（页码）

6.中小企业声明函（如有）…………………………………………………（页码）

7.残疾人福利性单位声明函（如有）………………………………………（页码）

**注：以上文件按采购文件提供的格式制作，投标供应商根据内容做好加密电子投标文件的关联点设置。**

**附件3：投标声明函**

致 （填写采购代理机构或采购人名称） ：

我方 （填写投标人全称；联合体投标的写全部联合体成员） 愿意参加贵方组织的（填写招标项目名称）（采购编号： ）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2.若我方中标，承诺按采购文件、投标文件和合同的规定履行责任和义务。

3.**我方声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。**

4.我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关且合法的任何数据或资料。

5.我方保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到采购文件规定的要求；

6.我方承诺具备良好的财务制度并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。

7.我方对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。我方为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

8.我方承诺若违反《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，愿接受依法处理。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

投标人(盖章)：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期：

**附件4：联合体协议书（如有）**

**联合体协议书**

采购人：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 （填写采购代理机构名称） 组织实施的 （填写项目名称） 项目编号为 的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

1. 各方一致决定组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购。
2. 以 （填写联合体牵头人名称） 为联合体牵头人，负责包括但不仅限于投标、配合处理质疑投诉等一切和采购活动相关的事宜。

三、联合体各方对投标响应文件及开标过程中的各种书面承诺、澄清等均予以认可，对联合投标各方均产生约束力。

四、如果中标，联合投标各方共同与采购人签订采购合同，共同履行对采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、联合体各方不再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一标项（项目）的政府采购活动，否则均被视为无效投标。

六、如果中标，联合体各方在项目实施过程中承担的工作和义务为：

采购人：… 乙方：…

…

七、联合体各方在本项目实施过程中承担的合同比例分别为：

采购人：… 乙方：…

…

八、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 采购人单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

**附件5：法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

致（采购代理机构或采购人名称）：

我 （姓名） 系 （投标人或联合体牵头人全称） 的法定代表人，现授权委托 （姓名） 为授权代表，以我方的名义参加 （项目名称及编号） 的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部认可并承担责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字（或盖章）：

授权代表身份证号码：

法定代表人签字（或盖章）：

法定代表人身份证号码：

投标人全称（盖公章）： 日 期： 年 月 日

**友情提示：1、请仔细核对身份证号码，若填写错误，作无效投标处理。**

**2、联合体投标的，需提供联合体牵头人的法定代表人授权委托书，否则作无效投标处理。**

**附件6：法定代表人及其授权代表身份证**

制作说明：

1. 提供身份证原件正反两面的彩色图片，内容清晰可辨，加盖单位CA签章，否则视为无效投标。
2. 联合体投标的，提供联合体牵头人的法定代表人及其授权代表身份证。
3. 个体工商户参与投标的提供经营者本人的身份证。

**附件7（如有）：**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**备注：**

1. **规模划分按《工信部关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》文件执行，从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**
2. **本函与中标（成交）公告同时发布，接受社会监督。**

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**附件8（如有）：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （请填写采购人名称） 的 （请填写项目名称） 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**附件9：商务和技术文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

商

务

和

技

术

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日期：

**附件10：商务和技术文件目录**

目 录

1.项目明细清单………………………………………………………………（页码）

2.技术响应表…………………………………………………………………（页码）

3.商务响应表…………………………………………………………………（页码）

4.项目实施方案………………………………………………………………（页码）

5.项目实施人员清单…………………………………………………………（页码）

6.类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）……………………………（页码）

7.享受政府采购政策性规定情况表（如有）………………………………（页码）

8.优惠条件及其他额外承诺…………………………………………………（页码）

9.评分细则中要求提供的其他资料…………………………………………（页码）

10.其他商务技术（资信）文件或说明………………………………………（页码）

注：以上文件投标供应商可以在本采购文件提供的格式范本基础上适当微调，使得内容更加完备。制作加密电子投标文件时做好关联点设置。

**附件11：项目明细清单**

**项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

服务部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务人员  数量 | 服务内容 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |

货物部分（如有）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格  型号 | 单位及  数量 | 性能及指标 | 产地 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保内容完整的情况下，对上表进行细化。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件12：技术响应表**

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务部分 | | | | |
| 序号 | 服务名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| 1 | （服务项一） | （服务内容） |  |  |
| 2 | （服务质量要求） |  |  |
| 3 | （服务人员） |  |  |
| 4 | （投入设备） |  |  |
| … | … |  |  |
| … | （服务项二，如有） | … |  |  |
| … | … | … |  |  |
| 货物部分（如有） | | | | |
| 序号 | 货物名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| … | … | … |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“采购文件要求”一列按采购需求中的“服务清单及要求”填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件13：商务响应表**

**商 务 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 付款方式 |  |  |  |
| 服务期限 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“类别”一栏按采购文件第三章中商务要求的分类填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件14：项目实施人员清单**

**项目实施人员清单**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术  资格 | 本项目工作内容 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件15：类似业绩一览表（如有）**

**类似业绩一览表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 项目名称 | 合同  金额 | 采购单位联系人及电话 | 验收报告  （有/无） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

备注：

1. 请在此表后附上类似业绩的合同、验收报告原件扫描件或彩色图片（如有）。
2. 供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。提供相关证明文件彩色扫描件或图片。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件16（如有）：**

**享受政府采购政策性规定情况表**

**投标人名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 首台套或制造精品产品 | 核心产品  名称 | 品牌型号 | 制造商 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| 节能产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 节能认证  证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 环境标  志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 环境标志认  证证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：1、本表的产品名称、品牌型号、制造商应与《开标一览表》、《项目明细清单》中的相应产品一致。

2、享受政府采购政策性规定的需要提供相关证明材料，具体详见第二章“投标人须知”第二部分“采购文件”，否则不予认可。

**特别提示：供应商务必仔细阅读采购文件“政府采购政策性规定”中关于无效投标的内容。**

法定代表人或授权委托人签名：

日 期：

**附件17：报价文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

报

价

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件18：报价文件目录**

目 录

1.开标一览表 …………………………………………………………………（页码）

2.关于报价的其他说明（如有，自拟）……………………………………（页码）

**附件19：**

**开标一览表**

投标人名称： 投标人地址：

项目编号： 标项：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目或其他报价项** | | **单价**  **（人民币元）** | **数量** | **金额**  **（人民币元）** | **备注** |
| **1** |  | |  |  |  |  |
| **2** |  | |  |  |  |  |
| … |  | |  |  |  |  |
| **投标报价** | | **大写：** | | | | |
| **小写：** | | | | |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则其投标作无效投标处理。

2.招标人不接受2个(含)以上的报价或方案，若投标人在此表中有2个（含）以上的报价或方案，其投标作无效投标处理。

3.有关本项目的招投标及项目实施所涉及的一切费用均计入投标报价。

**4、特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《开标一览表》，接受社会监督。**

法定代表人或其授权代表签字（或盖章）：

日期： 年 月 日

# 第七章 询问、质疑及投诉

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院第658号令）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）等法律法规的规定，政府采购供应商可以依法提出询问、质疑和投诉。

## 一、供应商询问

1.1供应商对采购文件、采购活动事项有疑问需要解释的，在政采云系统内可以向采购机构提出在线询问（加盖单位CA章），采购机构将在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

1.2采购机构一般通过与询问相同的形式答复。

## 二、供应商质疑

**2.1质疑有效期：**

供应商可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以加盖供应商电子签章的数据电文形式，在政采云系统内向采购机构提出在线质疑：

（1）采购公告中的资格条件、获取采购文件时间设定等不符合有关规定，致使供应商不能参与本项目采购活动的，质疑期限自采购公告发布之日起计算。

（2）对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者招标公告期限届满之日起计算，但采购文件在招标公告期限届满之日后获得的，应当自招标公告截止之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

（3）对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

（4）对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告（包括公示、预公告、结果更正公告等）期限届满之日起计算。

（5）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提供新的事实或证据的除外。

**2.2质疑主体的有效性：**

2.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2.2.2质疑人应当与质疑事项存在利害关系,不得提出“自杀式质疑”。

**2.3质疑的答复**

采购机构将在收到供应商的质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购机构视情以变更公告等形式通知其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人。

询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.4质疑的撤回**

供应商可以通过政采云系统撤回已经被受理的质疑书。

## 三、供应商投诉

**3.1投诉有效期**

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购监督部门提起投诉。

**特别提醒：质疑是投诉的前置程序，供应商必须先质疑后投诉。**

**3.2投诉内容**

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

投诉书需包括以下内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：质疑函范本**

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

授权代表（联系人）： 联系电话：

邮箱：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 标项：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的请求

请求1：

请求2：

……

**本公司承诺接受数据电文形式的质疑答复，视为书面答复。**

授权代表签字(签章)： 投标人签章：

日期：