温州市政府采购（分散）

公开招标文件

（电子招投标）

项目名称：温州市政务云（私有云）项目

招标编号：WZDSJ-HZHQ-202005

采 购 人：温州市大数据发展管理局

代理机构：杭州华旗招标代理有限公司

二○二○年八月

招标文件目录

[第一部分 投标邀请函（投标须知前附表） 3](#_Toc49116592)

[第二部分 招标内容及要求 7](#_Toc49116593)

[一、采购内容 7](#_Toc49116594)

[二、服务交付期 7](#_Toc49116595)

[三、云服务基本要求 7](#_Toc49116596)

[四、政务云平台要求 9](#_Toc49116597)

[五、云基础服务要求： 11](#_Toc49116598)

[六、云应用服务要求 15](#_Toc49116599)

[七、安全服务要求 21](#_Toc49116600)

[八、IDC服务要求 33](#_Toc49116601)

[九、云技术支持服务要求 33](#_Toc49116604)

[十、测评要求 35](#_Toc49116608)

[十一、服务退出和考核 35](#_Toc49116609)

[十二、报价要求 36](#_Toc49116610)

[第三部分 投标供应商须知 44](#_Toc49116611)

[一、说明 44](#_Toc49116612)

[二、招标文件 44](#_Toc49116613)

[三、投标文件 45](#_Toc49116614)

[四、投标文件递交 49](#_Toc49116615)

[五、开标和评标 49](#_Toc49116616)

[六、授予合同 54](#_Toc49116617)

[第四部分 政府采购政策功能相关说明 56](#_Toc49116618)

[第五部分 合同格式（参考格式） 64](#_Toc49116619)

[第一条 总则 65](#_Toc49116620)

[第二条 服务内容 65](#_Toc49116621)

[第三条费用及支付 65](#_Toc49116622)

[第四条 资质保证及使用规则 65](#_Toc49116623)

[第五条 数据私密性、数据知情权和数据可审查性 66](#_Toc49116624)

[第六条 甲方的权利和义务 67](#_Toc49116625)

[第七条 乙方的权利和义务 68](#_Toc49116626)

[第八条 服务的变更、中断或终止 68](#_Toc49116627)

[第九条 违约责任 68](#_Toc49116628)

[第十条 保密 69](#_Toc49116629)

[第十一条 不可抗力及免责 69](#_Toc49116630)

[第十二条 法律适用和争议解决 69](#_Toc49116631)

[第十三条 协议生效及其他 70](#_Toc49116632)

[第六部分 附件—投标文件格式 71](#_Toc49116633)

[一、资格文件格式 71](#_Toc49116634)

[附件一 71](#_Toc49116635)

[二、报价文件格式 72](#_Toc49116636)

[附件二 72](#_Toc49116637)

[附件三 73](#_Toc49116638)

[三、商务技术文件格式 81](#_Toc49116639)

[附件四 81](#_Toc49116640)

[附件五 82](#_Toc49116641)

[附件六 83](#_Toc49116642)

[附件七 85](#_Toc49116643)

[附件八 86](#_Toc49116644)

[附件九 87](#_Toc49116645)

[附件十 88](#_Toc49116646)

[第七部分 评标定标办法 89](#_Toc49116647)

本招标文件中带 “▲、” 符号的条款，为招标的实质性要求和条件，着重提醒各投标供应商注意，并认真查看招标文件中的每一个条款及要求，因误读招标文件而造成的后果，采购人概不负责。

# **第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 项目名称 | 温州市政务云（私有云）项目 |
| 2 | 项目编号 | WZDSJ-HZHQ-202005 |
| 3 | 资金来源 | 财政性资金 |
| 4 | 采购预算 | 所有单价总额不超过36万元，年度采购总预算不超过700万元 |
| 5 | 采购方式 | 公开招标 |
| 6 | 采购人 | 名称：温州市大数据发展管理局  联系人：卫先生  联系电话：0577-88960936 |
| 7 | 采购代理机构 | 名称：杭州华旗招标代理有限公司  地址：温州市鹿城区牛山北路13号牛山商务大厦9楼907  联系人：黄先生  联系电话：13676441826  传真：0577-88113837 |
| 8 | 招标内容 | 具体内容见招标文件。 |
| 9 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 10 | 投标供应商  资格要求 | 1、符合政府采购法第二十二条关于投标供应商的资格；  2、投标供应商未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；  3、在温州地区具有基础电信业务经营资质（提供基础电信业务经营许可证）运营商或其分支机构；  4、本项目拒绝联合体参与投标； |
| 11 | 是否接受联合体投标 | 不接受  □接受 |
| 12 | 踏勘现场 | 不组织  □组织 |
| 13 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许  □ 允许 |
| 14 | 投标货币 | 人民币 |
| 15 | 投标语言 | 中文 |
| 16 | 投标文件的形式 | 投标供应商应准备电子投标文件  电子投标文件是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的电子加密投标文件。 |
| 17 | 投标文件的编制 | 供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密投标文件。 |
| 18 | 投标文件份数 | “电子加密投标文件”：在线上传递交，一份。 |
| 19 | 投标有效期 | 提交投标文件截止时间起90天内。 |
| 20 | 投标文件的签章 | 投标文件中所涉及的加盖公章均采用CA电子签章。 |
| 21 | 投标样品 | 不需要  □需要 |
| 22 | 投标保证金 | 无 |
| 23 | 履约担保 | ☑不需要  需要 合同签订后中标供应商应向采购人提供合同总价 %的履约保证金，履约保证金可以采用银行或者保险公司出具的保函等形式。 |
| 24 | 招标文件获取方式 | 见招标公告要求 |
| 25 | 投标截止时间  投标地点 | 2020年9月16日 上午09：30分截止(北京时间)。  投标地点：通过政采云平台在线投标（本项目采用在线投标方式，投标供应商无须前往投标现场。） |
| 26 | 开标时间  开标地点 | 开标时间：2020年9月16日 上午09：30分 (北京时间)  开标地点：温州市政务服务管理中心（温州市鹿城区会展路1288号温州市民中心A座3楼公共资源交易区） |
| 27 | 投标文件上传和递交 | 本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），投标供应商应当在投标截止时间前，将生成的“电子加密投标文件”上传递交至“政府采购云平台”。  “电子加密投标文件”的上传、递交：  a.投标供应商应在投标截止时间前将“电子加密投标文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则投标无效。  b.“电子加密投标文件”成功上传递交后，供应商可自行打印投标文件接收回执。 |
| 28 | 电子加密投标文件的解密和异常情况处理 | 1、开标后，采购组织机构将向各投标供应商发出“电子加密投标文件”的解密通知，各投标供应商代表应当在接到解密通知后在系统规定的时间内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。  2、通过“政府采购云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密的，其投标文件按拒收处理。 |
| 29 | 评审委员会的  组建 | 评审委员会构成： 由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成，成员为5人及以上单数，其中技术、经济类专家不得少于总人数的2/3；评标专家确定方式：按相关规定从专家库中抽取。 |
| 30 | 政府采购  扶持政策 | 1、对符合财政扶持政策的小微企业（或监狱企业或残疾人福利性单位）给予评标价格优惠。供应商企业属于以上多种性质的，不重复享受扶持政策。 |
| 31 | 投标供应商  信用查询 | 1、投标供应商信用信息查询的查询渠道：“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)；“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）；  2、投标供应商信用信息查询截止时点：招标公告发布之日至投标截止时间前。  3、投标供应商信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图打印；  4、信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标做无效投标处理。 |
| 32 | 合同备案 | 1、中标供应商须在中标通知书发出之日起30日历天内与采购人签订合同。  2、中标供应商与采购人签订合同后，2日历天内将合同原件送至采购人及采购代理机构处；  3、本项目政府采购合同按规定在浙江政府采购网予以公告。 |
| 33 | 合同履约管理 | 合同签订后，采购人依法加强对合同履约进行管理，并在中标单位供货、项目验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》，并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。 |
| 34 | 免责声明 | 1、投标供应商自行承担投标过程中产生的费用。无论何种因素导致采购项目延期开标、废标（流标）、投标供应商未中标、项目终止采购的，采购人与采购代理机构均不承担供应商投标费用。  2、投标供应商在投标、合同履行过程中必须做好安全保障工作，不因项目实施而危及自身及第三方人员、财产安全。若发生任何安全事故，由中标供应商自行承担一切责任并赔偿损失。 |
| 35 | 招标文件质疑时间 | 应在规定的时间内以书面形式加盖公章传真至采购代理机构，逾期采购代理机构可不予受理及答复。 |
| 36 | 解释权 | 构成本招标文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；仅适用于招标投标阶段的约定，按招标公告、投标供应商须知、评标办法、投标文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的约定不一致的，以逻辑顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述约定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。 |
| 37 | 注意事项 | 1、请务必确保投标文件制作客户端为最新版本，旧版本可能导致投标文件解密失败。  2、请务必确保投标文件制作时所用的 CA 锁与投标文件解密时的 CA 锁为同一把，否则可能导致投标文件解密失败。 |

# **第二部分 招标内容及要求**

## **一、采购内容**

根据温州市政府《关于推进政府大数据平台建设的实施意见》相关要求，市大数据发展管理局组织进行温州市政务云平台服务采购。其中，市政务云标段1是市政务云平台建设的重要组成部分，主要为全市各政务部门提供云计算、云应用、云安全等基础设施资源共享服务，为各政务部门私有业务系统上云提供基础平台支撑。

本项目采用企业建设和运维、政府按需购买服务方式进行建设。

采购的服务内容主要包括：

1．云基础服务：包括云主机、云主机数据盘、共享互联网出口带宽、云存储、云数据库、云负载均衡、云管平台等。

2．云应用服务：包括云管理服务、云备份、云网盘等。

3．云安全服务：包括统一基础云安全服务、共享云安全服务、自主云安全服务（独立虚拟设备）。

4．大数据服务：大数据计算服务、数据治理服务、数据集成服务等。

5．云基础设施服务：包括IDC托管服务。

6. 云管系统：满足租户对订购的云资源清单、性能、运行状态查询导出功能。

## **二、服务交付期**

本项目在收到中标通知书后7个自然天内提供本地化的云主机、云存储、云负载均衡、云数据库、互联网出口、政务外网互联链路等服务。同时原有在网系统需在20个自然天内完成迁移。如若未按规定执行，招标人有权取消其中标资格，并重新组织招标或将合同授予第二候选人。

## **三、云服务基本要求**

投标人提供的云服务需要满足以下基本条件：

1．政务专用要求

要求提供的云平台为温州市政务外网用户专用，市、县两级部门申请使用政务云服务的应由采购方或采购方指定的部门统一受理、审核。未经采购方或采购方指定的部门审核同意，云服务提供商不得擅自对外提供或开放任何政务云服务。

2．机房地点要求

要求提供云服务的机房地点必须在温州市区范围内。

3．政务云平台的带宽基本要求

要求提供的政务云平台与温州市政务外网的专用互联光纤带宽不小于10G，以满足网络互访的要求，并提供高可靠的双物理路由保护措施。

要求提供的政务云平台和互联网独享出口总带宽不少于2G,可扩充到20G。

4．服务区域划分要求

▲本次采购要求提供包括政务云政务外网资源共享专网、政务外网公共服务专网等不同网络环境，同时提供满足对不同安全级别、不同业务、不同业务专网的需要，并提供应用测试区域等环境。支持虚拟专有域功能（VPC），能够划分隔离的区域为特定的用户提供云服务，区域内的资源与别的用户完全隔离，完全为该用户使用。各局办可通过专线方式接入私有云平台，实现与原有业务专网互通，IP地址自定义划分，与云上其他局办业务隔离。

5．安全等级要求

要求政务云平台应能满足信息系统三级（含）以上安全等级保护要求，平台必须通过信息系统三级（及以上）安全等级测评，并按相关标准定期复测。要求对于核心业务应能实现应用级容灾保护，非关键性业务实现数据级容灾保护。

6．服务支撑要求

为保证政务云稳定可靠运行，供应商须提供且不低于下列服务支撑要求：

（1）要求本期至少4人次常驻机房服务，提供7\*24小时运行值班监控服务；同时要求派驻1人到采购人办公场所，负责协调处理各类有关业务。相关人员必须具备2年以上网络及云平台维护经验，并需提供相关资质证明，相关人员资质及技术能力须由采购方认可。

（2）要求组建本地专业政务云维护团队，人员组成必须包含网络、数据库、信息安全、IT管理等领域专业人员组成，并需提供人员相关资质证明，相关人员资质及技术能力须由采购方认可。

（3）要求定期举办现场或网络视频培训，免费提供仿真的开发与测试环境，供各级部门应用系统上线前的开发与测试，测试时间内不得收费。

（4）要求对应用系统上线、迁移、测试进行规划、设计，协助采购方制定建设方案，协助采购方完成相应应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过严禁系统上线。免费协助采购方进行新开发应用系统部署，并协助完成相关原有应用系统迁移到政务云平台。

（5）要求交付云服务时提供详细的云服务租用清单，并定期（一般按月）提供云服务使用量报表和政务云平台运维日志（包含各类云服务总体的运维工作日志，云安全服务的管理、升级与配置记录，以及招标人认为需要掌握的其他信息）。

（6）要求云服务商协助局办单位开展云平台应急演练；每月对云上政务系统开展安全漏洞扫描工作，并出具相关报告；积极配合测评公司落实租户业务系统等保测评工作。对上云的政务系统要求定制快照备份策略，做好数据备份，对局办单位政务应用上云做好培训指导。

7.云管平台功能要求

供应商提供云管平台，满足政务云对服务资源的管理，包括云资源审核、上架、变更、迁移等的全周期管理、资源使用效率的管理、每月资源计费账单、综合查询导出功能等。

## **四、政务云平台要求**

1. 云平台机房环境及相关物理硬件要求
   1. 云平台数据中心机房标准要求

▲提供机房地点，必须在温州市区范围内。

要求机房符合国际标准的数据中心机房，能够稳定的365天全天候的提供优质的电力、空调、消防、监控、机架、空气清风系统等服务,保证7\*24小时电力供应，供电保障系统需配置保障油机1500KWA或更高的规格,并实现油机1+1备份、不间断电源系统需配置400KVA（1+1）或更高的UPS规格，机房基础安全设施需配置管网式气体消防、早期烟雾告警、门禁系统等系统。

* 1. 物理服务器要求

物理服务器数量初期不少于180台，主要用于承载业务系统的ECS云主机服务（不包括RDS、对象存储等云产品）。服务器不低于如下配置：2路INTEL XeonE5-2650V2 CPU（核数8核，主频2.6GHz），内存≥128G，双电源。要求可根据用户使用情况进行扩展，不会导致业务中断。云平台单集群支持不少于5000台物理服务器。

* 1. 物理存储设备要求

物理存储初期容量不少于1 PB，要求可根据用户使用情况进行扩展，扩展过程中不会导致业务中断。云存储采用分布式文件系统。

* 1. 物理网络要求

为保证网络高可靠性、高可用性、高扩展性、冗余性，要求采用双核心和接入两层扁平化的组网架构，分别构建独立的业务网、管理网、存储网，核心接入之间万兆捆绑互联；所有服务器分别双归属接入业务网、管理网、存储网。

要求保证产品成熟可靠。为了适应云计算中心出现的40GE和100GE以太网标准，并且充分满足数据中心级的应用及发展需求，核心层设备应采用具有新一代交换架构的产品。

要求满足今后5年内市、县两级部门（单位）对政务云平台中业务应用网络带宽、业务平稳、持续不间断运行等应用需要。

2.云平台软件要求

供应商的云平台软件需要基于成熟、大规模商用、安全的云平台，有成功应用案例。

1、基本要求

1）云平台自主知识产权

云平台软件，必须提供原厂知识产权证明，并能够不依赖于第三方，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的bug修复能力。

2）大数据服务能力

云平台需具备分布式大数据服务能力，提供成熟大规模数据处理平台案例。提供统一的数据开发平台，云平台集成统一的大数据运维管理。

3）云平台安全合规

云平台需通过工信部可信云认证。

4）云平台案例

要求云平台已商业化运行，经过了市场的有效检验。要求提供所投标的云平台在政府领域使用案例3个（含）以上，提供用户合同复印件，合同必须包括用户购买云平台的详细情况。

5）与现有云平台的兼容性

新的云平台要求与现有市政务云（私有云）平台全面兼容，如与现平台采用不同的技术路线，则要求能在业务不中断的情况下实现所有云资源的整体迁移。

3.云平台架构要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 标准规范 | 采用统一管理集群资源，统一管理集群内的CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用。 |  |
| 具备分布式系统底层服务、分布式文件系统、任务调度、集群监控和部署能力并提供技术白皮佐证。 |  |
| 根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率。 |  |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性。 |  |
| 采用统一的安全措施，保证用户数据的安全性。 |  |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本。 |  |
| 扩展规模 | 支持在线集群扩容和应用服务的在线升级。 |  |
| 单个集群最大规模可达到5000台物理服务器并行作业。 |  |
| 资源管理 | 提供计算存储设备，网络设备和安全设备等物理设备的管理功能。 |  |
| 提供虚拟化后的“分布式计算资源池”、“网络资源池”和“存储资源池”的管理功能。 |  |
| 提供对网络资源的管理功能，包括：IP地址资源和带宽资源的管理。 |  |
| 提供资源协同能力，包括资源的注册、创建、销毁、回收、状态同步、分布式锁服务，支持分布式共识协议。 |  |
| 提供集群并行作业能力，实现资源的高可用和集群的负载均衡能力。 |  |
| 远程过程调用 | 提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验。 |  |
| 虚拟化功能 | 支持并配置计算资源虚拟化，形成“分布式计算资源池”。硬件采用标准X86服务器，不使用IP SAN和FC SAN等专用存储作为存储资源。 |  |
| 支持并配置计算设备“一虚多”，同一台物理主机上同时支持多种操作系统，或是相同操作系统的不同版本。分区与分区之间相互独立，互不影响。 |  |
| 支持并配置资源的动态调配与弹性可伸缩，资源池具备各级资源的按需获取功能，提高资源消费者的可用性、容错与扩展能力。 |  |
| 分布式文件系统 | 云平台操作系统支持分布式文件系统，支持存储资源虚拟化,形成“存储资源池”。 |  |
| 数据存储在不同机架的多个节点上，集群中的节点出现硬件、软件故障,集群系统能够自动进行数据的备份和迁移,保证数据的高可用性在并提供技术白皮书佐证。 |  |
| 支持IO优先级控制和QoS保证； |  |
| 支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略； |  |
| 具备高可扩展性，可支持上亿个文件和100PB以上量级的文件存储；支持不重启系统，增加物理服务器后自动扩容； |  |
| 在不依赖RAID卡和NAS等特殊硬件设备的条件下，提供高可用性和高可靠性； |  |
| 支持SATA磁盘块存储和SSD高性能块存储两种分布式存储规格。 |  |
| 普通分布式存储吞吐大于等80M/s，高性能分布式存储吞吐大于等于280M/s，随机IOPS大于等于20000。 |  |
| 采用多管理节点设计，为避免集群单点故障，分布式文件系统必须支持多Master设计，至少有3个及以上的存储Master控制节点。 |  |
| 分布式文件系统上创建出的单个存储盘，能够被多个虚机同时挂载，实现共享存储功能。 |  |
| 任务调度 | 提供并行任务调度能力，且具备高可扩展性，最高可支持十万以上级的并行任务调度。 |  |
| 实现自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成。 |  |

## **五、云基础服务要求：**

1. 云主机要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能 | 云主机CPU核数可选范围1-32核， 1-128G内存、8TB数据盘。 |  |
| 互联网出口独享带宽可选范围2-100Mb。 |  |
| 虚拟主机支持主流的WINDOWS、LINUX等操作系统，兼容常见的操作系统 |  |
| 支持SATA磁盘块存储和SSD高性能块存储两种分布式存储规格。 |  |
| 扩展功能 | 按需开通。根据用户的需求动态的创建和分配计算、存储、网络带宽等资源；用户可以在线按时长购买云主机，并支持任意时刻的续费管理。 |  |
| 云主机创建。创建后，云主机已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动在5分钟以内。 |  |
| 云主机升级。当云主机现有配置不满足要求时，用户可自主进行云主机配置快速升级，可升级配置包括：CPU，内存，网络带宽等；配置升级生效时间在10分钟以内。 |  |
| 云主机克隆。指创建一台跟现有云主机一模一样的机器，根据云主机数据盘的大小整个克隆过程一般在15分钟以内。 |  |
| 云主机迁移。云平台根据物理主机负载情况综合调度，将云主机在不停机状态下从一台物理主机迁移到另外一台物理主机；在线迁移时，云主机应用完全不中断，用户完全无感知。 |  |
| 管理功能 | 提供用户自服务门户和API接口，用户可自行创建不同规格的虚拟主机，自定义CPU、内存、网络、磁盘等属性。 |  |
| 提供虚拟主机的动态升级、快照备份、性能监测分析、异常告警、日志管理等功能。 |  |
| 提供快照和自定义镜像能力，支持对运行或停止状态的虚拟主机生成快照，应提供分钟级别快照回滚功能。 |  |
| 可靠性 | 数据备份。云主机数据在云计算平台有三份（含）以上数据拷贝，单份数据损坏对云主机使用没任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份。 |  |
| 磁盘快照。需要提供云主机任一时刻的磁盘快照功能，含快照制作，快照回滚，快照恢复等。 |  |
| 故障恢复。云主机发生故障后，切换恢复时间在30分钟以内。 |  |
| 虚拟主机服务采用全冗余架构，无单点故障，平均可用性不低于99.9%。 |  |
| 安全性 | 防ARP欺骗，防DDos攻击，提供流量清洗服务 |  |
| 用户可自助开通安全组，并定义安全组规则。 |  |

1. 云数据库要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能 | 基于高效的调度、备份、HA控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供为专业的云数据库服务。 |  |
| 支持关系型数据库的基本功能，并进行优化服务。 |  |
| 云平台提供MsSqlserver、Mysql主流关系型数据库服务；云主机上可安装Oracle数据库。 |  |
| 单数据库实例内存可达24G，IOPS可达12000次，并发连接数可达2000。 |  |
| MsSqlserver单数据库实例可创建的数据库数量达20个，用户数达20个。 |  |
| Mysql单数据库实例可创建的数据库数量达200个，用户数达50个。 |  |
| 每份数据都保留两份并可实时切换。 |  |
| 支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。 |  |
| 自动多重备份数据库，支持从备份文件创建临时实例，支持从备份文件恢复到实例，可下载备份文件， |  |
| 扩展功能 | 按需开通，即开即用，按需计费，为用户提供方便的Web管理界面。 |  |
| 随着用户数和访问量的变化，可以弹性的调整数据库的规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断。 |  |
| 提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移。 |  |
| 提供完整的API接口、SDK开发包、文档说明。 |  |
| 提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |  |
| 安全性 | 支持IP授权访问。 |  |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。 |  |
| 提供数据库存储加密服务。 |  |

1. 云存储（对象存储）要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能 | 支持海量存储，文件数量无限制，容量按用户需求扩展。 |  |
| 采用分布式存储，一份数据在不同的物理服务器上存三份备份。 |  |
| 采用分布式存储系统，支持大规模强结构化数据存储，如SQL关系性数据库，单库容量可达1TB。 |  |
| 采用分布式存储系统，支持大规模结构、半结构化数据存储，如NOSQL数据库,单表支持的存储空间可达100TB。 |  |
| 扩展功能 | 提供存储对象的读、写、删除、拷贝、查找等基本功能。 |  |
| 支持大存储对象的分片并发上传和下载，支持断点续传。 |  |
| 提供易用的用户Web控制台文件管理界面，与更多第三方工具、插件，满足各种应用需求。 |  |
| 提供完整的API接口、SDK开发包、文档说明。 |  |
| 存储管理 | 支持将数据以对象方式进行存储，用户可以通过调用API以对象为单位操纵存储的数据，实现在任何应用、任何时间、任何地点上传和下载数据，也可以通过用户Web控制台对数据进行简单的管理。 |  |
| 大文件支持 | 支持并配置分段上传大文件，单个分段最大5GB，最大分段数≥5000段。支持断点续传。 |  |
| 安全性 | 具备完善的多用户隔离机制，保障用户数据的私密性。 |  |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供签名权限控制与防盗链功能。 |  |

1. 共享互联网出口

服务提供商必须保证政务云互联网出口不出现流量拥塞，在出口流量峰值达到90%时应立即安排出口带宽扩容。

1. 云负载均衡要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 安全稳定 | 采用分布式结构，具有高度的冗余和可靠性，可根据系统负载弹性扩容。 |  |
| 透明接入 | 提供4层和7层的负载均衡；Web和中间件服务器，无需更改配置即可透明接入 |  |
| 健康检查 | 可以按照指定规则进行健康检查，自动隔离异常状态云主机，并迅速将服务切换，服务切换时间秒级。 |  |
| 会话保持 | 可以将用户和后台服务器绑定到同一会话，确保会话不中断。其中4层负载均衡可以设置连接持久时间。 |  |
| 权重转发 | 可根据后台云服务器的性能设置不同的转发权重，权重支持轮询，最小连接数转发等方式。 |  |
| 易用简单 | 提供API或控制台调用方式，可以随时开启，关闭负载均衡，立即生效，灵活简单。 |  |
| 按需计费 | 支持按流量、使用时间进行计费。 |  |

## **六、云应用服务要求**

1. 云管理服务要求

招标方将集中受理、审核政务用户的需求，并统一发布给云供应商；并集中管理政务用户云资源，实时监控云资源运行状况。云供应商应为招标方提供专用的综合管理平台，需求见下表：

| 功能项 | 规格要求 |
| --- | --- |
| 审核管理需求 | 单位管理；用户管理；系统管理；申请审批流程；邮件；手机；短消息 |
| 管理员需求 | 开通管理；登录管理；日志管理；统计报表；用户管理；云主机管理；系统重装；  快照管理；系统镜像管理；安全组管理；工单管理；计费管理；产品管理；云主机迁移；负载均衡管理；云数据库管理；事件历史管理； |
| 普通用户需求 | 用户管理；手机绑定；日志管理；云主机管理；安全组管理；工单管理；快照管理；监控管理；告警管理；事件历史管理 |
| 运维人员需求 | 监控管理；告警管理；故障管理；云主机管理；云主机迁移；变更管理；事件历史管理 |
| 资源管理需求 | 云产品物理资源管理；云产品逻辑资源管理；云产品虚拟资源管理；资源利用统计 |
| 监控需求 | 日志管理；统计报表；监控管理；事件历史管理 |

1. 数据交换服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 架构部署 | 采用分布式云架构设计，支持云上进行部署，支持单机部署模式和集群部署模式； |  |
| 资源目录管理 | 支持对资源目录的审核、编目、发布，支持目录分类，支持资源检索，使用用户可以快速定位资源 |  |
| 支持流程化的资源申请，提供流程审批功能 |  |
| 提供信息资源目录驱动数据资源交换的功能 |  |
| 提供数据资源标准管理及展示功能 |  |
| 适配多种数据资源 | 适配各种主流数据库（Oracle、MySQL、DB2等）； |  |
| 适配大数据平台,包括Spark、ODPS、ADS等； |  |
| 适配主流的公文类型、二进制等格式文件； |  |
| 适配Restful、WebService方式的API； |  |
| 支持各种异构数据资源间的交换； |  |
| 数据变化捕获 | 支持通过日志解析的模式获取增量数据 |  |
| 支持通过触发器的模式获取增量数据； |  |
| 支持通过时间戳的模式获取增量数据； |  |
| 基础交换功能 | 支持直接交换、安全交换（在大数据平台下，实现数据交换可用不可见）、共享交换（在大数据平台下，实现数据交换不搬家）、API服务等多种数据交换方式 |  |
| 支持实时、准实时、周期性定时批量、全量等多种交换频率； |  |
| 支持多表的关联后的数据交换； |  |
| 支持数据路由功能，可将数据按条件分发给多个数据需方； |  |
| 支持数据过滤功能，可设置数据过滤条件，可使用该功能实现数据脱敏交换； |  |
| 易用性 | 安装部署应简单，对于数据交换节点的部署，需做到可配置化、一键式部署 |  |
| 支持数据交换任务的全配置化管理，配置应简单化、人性化； |  |
| 支持Web页面的数据交换管理。方便运维人员通过图、表的形式直观的了解数据交换的情况，并进行数据交换任务的管理； |  |
| 高性能 | 平台应具备分布式横向平滑扩展能力，线性的提升数据交换性能 |  |
| 平台应具有对数据压缩传输能力，提供数据的传输性能； |  |
| 平台应具有分布式负载均衡功能，多进程、多线程同步处理提供性能； |  |
| 高可靠 | 支持高可用部署，提供单节点容错机制，在出现单节点故障时，数据交换工作仍可正常运行 |  |
| 支持自动断点继传，在网络故障和服务器故障修复后，可自动重启中断的交换任务，从故障点自动继传数据 |  |
| 开放性 | 产品功能模块化,可插拔;用户流程可配置; |  |
| 提供全套 API 支持二次开发 |  |
| 授权合规 | 采用的数据共享交换软件产品应具备国家颁发的相关软件著作权证书 |  |

1. 数据治理服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 高度集成 | 所有数据治理工作可以在一个平台内完成，用户不再需要关注系统，而只需要关注数据本身。在这个统一的平台上，用户可以进行设计、集成、加工、分析、质量监控、可视化、运维等全生命周期的管理，不同角色的用户登录同一系统进行数据治理不同环节的操作，从而实现用户之间良好的分工协作，为高效、开放的数据治理提供了保障。 |  |
| 安全隔离 | 提供了多租户逻辑隔离的软硬件资源共享机制，提供了租户内的不同部门和用户的数据安全管控体系 |  |
| 不同租户之间的逻辑隔离，一个租户对应一系列的软硬件资源，互不影响，数据层面完全隔离不能互通。用户登录系统后位于某个租户空间，无法查看和操作其它租户空间的数据和代码。 |  |
| 同一租户内部的不同项目空间之间相互隔离，需要由数据的拥有者进行授权才能互通。 |  |
| 在同一项目空间内部，不同的用户具有不同的角色，不同角色对数据的访问权限不同，可以基于独立的表来设置角色对该表的访问权限，也可以设置表和用户的安全等级来控制不同用户对该表的访问。 |  |
| 超大规模 | 基于阿里海量存储和计算引擎 ODPS ，支持 PB 级别的数据治理和管控，支持全天候的自动化作业调度计算，并且系统能够横向扩展和自动伸缩，从而能够适应不同用户不同场景下的数据治理需求。 |  |
| 高可用性和高安全性 | 支持多租户的使用场景，同时满足多用户协同、数据共享、数据保密和安全需求。 |  |
| 多级用户管理机制，数据与运维独立，保证用户数据安全。 |  |
| 易用性与人性化 | 图形化的 运维 管理平台， 可以全局、租户等多视角观察数据质量情况。 |  |
| 多种图形化展示分析工具，从多方面分析数据分布情况，以形象生动的图形展示数据血缘关系。 |  |
| 自动化的元数据提取机制，尽可能减轻运维人员的工作负担，由系统自动、动态的捕获元数据的变化。 |  |
| 丰富的数据标准模板数据，参考国标和行业标准，预先设置好多个数据标准模板，方便用户根据自身需求进行选择，并可以根据需要自定义模板。 |  |
| 安装部署 简单，仅需简单的几步操作，用户就可以搭建出数据治理平台 |  |

1. 数据集成服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 分布式 架构 | 采用分布式架构，支持单节点和 集群 方式部署 ， 作业会被 拆解成多个任务同时在多个作业节点上运行， 支持横向扩展，线性 提升 处理 性能。 |  |
| 多源异构数据转换 | 支持 主流数据库和大数据平台，如 Oracle 、 MySQL 、 SQL Server 、 Db2 、 Sybase 、 PostgreSQL 、 Teradata 、 MongoDB 、华为 L ibrA 、 达梦、 GBase 、 P PAS 、 K afka 、 HDFS 、 HBase 、 Hive 等； |  |
| 支持 与阿里云的 RDS 、 DRDS 、 MaxCompute 、 AnalyticDB 、 DataHub 、 OTS 、 OSS 等 组件的数据互通 ； |  |
| 支持 文件搬移与文件解析， FileServer 协议支持 SFTP 、 SMB 、 FTP 、 FTP 、 OSS 等，文件解析支持诸如 xml 、 txt 、 csv 和 E xcel 等格式，支持 zip 包。 |  |
| 非侵入式数据增量获取 | 不仅支持数据库表全量（ Full Load ）交换复制和基于时间戳的数据库表增量同步，同时支持非侵入式（ Non-intrusive ）增量（日志或 CDC 方式）数据同步。数据库日志扫描、 CDC 的非侵入式数据增量获取技术，用户无需在应用系统数据库端部署任何“代理（ Agent ）”程序，对应用系统的运行影响为零“ Zero-Footprint ”。 |  |
| 自动建表 | 传统方式，当目的数据库未创建数据表时需要手工执行 SQL 语句去创建目的表，效率低而且容易出错； DataBridge 支持异构数据库之间 Web 页面自动建表，字段类型自动匹配，无需手工执行操作过程。 |  |
| 数据统计 | 数据统计功能可以方便用户查看转换运行条数信息。 |  |
| 通过搜索功能，用户可以选择搜索条件（转换名称 / 数据源名称 / 表名）后输入搜索内容并设置时间区间，也可以查看某个时间段的全部转换运行信息。如需导出，单击“导出数据”可将查询结果导出成 csv 文件。 |  |
| 数据对账 | 数据对账用于查询数据源中某张表的总数据，需要在作业管理 " 统计 " 中进行配置。如需导出，单击“导出数据”可将查询结果导出成 csv 文件。 |  |
| 该功能需要先在作业中配置，统计数据保存插件上游有任意个 ODPS 统计和表条数统计插件，即为数据对账管理列表中的的 step 列。 |  |
| 完全基于 B/S 用户界面、简单易用 | 屏蔽了复杂的数据操作过程，无需高级 DBA 或技术人员提供咨询或编写不透明的定制脚本代码，通过简单的界面操作，就可实现大部分数据转换整合的应用场景。同时可以根据业务需要周期性对作业进行自动调度，无需人工干预，任务执行情况可通过日志和图表进行查询。 |  |
| 多租户管理 | 支持创建不同租户，用户加入租户以后，可以创建只属于该租户下的数据源、转换和作业等信息。在数据层面，多租户之间数据严格隔离，租户内的用户数据共享。租户内的每个用户都拥有独立的角色和权限，可以独立配置。租户内不同角色的用户，拥有操作租户资源的不同权限。 |  |
| 高性能 高可靠 | 基于分布式任务的技术架构，多线程并行流式处理，单 节点 数据传输 性能 可达 60M B /s 以上 ，单节点 TPS 最高可达 3 0 万，并 可以通过增加 作业 节点提升整体处理性能 。管控 节点及作业节点均为多 节点 部署， 单点 故障的情况下， 对 整 体 集群 不产生任何影响 。 任 断点续传和自动回滚功能，有效保证了整体作业的高可靠。 |  |

1. 大数据计算服务要求

（1）分布式系统，主要提供结构化数据的存储和计算，采用抽象的作业处理框架为不同用户对各种数据处理任务提供统一的编程接口和界面。

（2）采用分布式架构，规模可以根据需要平行扩展。

（3）自动存储容错机制，保障数据高可靠性。

（4）所有计算在沙箱中运行，保障数据高安全性。

（5）以RESTful API的方式提供服务。

（6）支持高并发、高吞吐量的数据上传下载。

（7）支持离线计算、机器学习两类模型及计算服务。

（8）支持基于SQL、Mapreduce、Graph、MPI等多种编程模型的数据处理方式。

（9）支持多租户，多个用户可以协同分析数据。

（10）支持基于ACL和policy的用户权限管理，可以配置灵活的数据访问控制策略，防止数据越权访问。

1. 云备份服务要求（数据库备份与恢复）
   1. 备份软件具备计算机信息系统安全专用产品销售许可证。
   2. 要求采用B/S的管理和使用架构，备份管理、恢复管理、远程复制管理、用户及权限管理等均在一个管理界面内，中文界面，基于WEB管理模式，易于管理与维护。
   3. 支持多任务的时间计划，具有独立的存储空间（与云平台存储相隔离）。
   4. 支持对SQL Server、Oracle、Sybase、Exchange Server、Lotus Domino、DB2、MySQL、AD等主流应用进行在线备份保护。
   5. 具备管理员和审计管理员双管理员角色，同时和业务系统嵌入后，保持和备份系统的权限独立。审计管理员则可以进行备份内容审计、备份系统安全性审计和备份行为审计，以保证备份的安全性。
   6. 支持Oracle数据库任意时间点恢复功能，在Oracle（支持单机、双机和RAC架构）数据库恢复时，可以将数据库恢复至备份数据保留周期内任意一秒钟，所有操作包括时间的指定均图形化实现，无需任何的人工脚本干预，在无需专业人员操作的情况下，大幅提高数据恢复的时间精度，降低数据丢失量。

（7）支持异地备份数据的安全管理机制，异地备份存储系统需要得到本地授权许可后，才可以浏览、恢复本地传输过去的备份数据，最大限度避免备份数据的泄密可能。

1. 云网盘服务要求
   1. 云网盘产品要求为国内知名品牌，非OEM产品，系统管理可以通过登录Web，统一管理集群系统、云共享服务（包括创建用户组织、自定义文档库、权限管理、访问控制、安全访问管理控制等、访问日志）。
   2. 可以通过登陆Web了解整个集群的运转绩效，要求包括在线人数监控、文件分类数量统计、文件操作变化统计，可以提供实时、每日、每月及年度的报表。
   3. 支持PC客户端、移动客户端（Android、IOS）、Web访问，可以基于文档所有者对指定文档配置指定范围可发现，对于访问者，可以通过全文检索找到可以发现的共享文档进行下载使用。
   4. 支持基于云存储的全文检索，当用户想找某个文档资料，希望找到某个关键词相近的文档，输入关键词，获取全文检索的结果。
   5. 采用灵活的组织架构，既可以构建符合企业分层管理的用户结构，也可以构建灵活的多用户组织单元。

## **七、**安全服务要求

1. 统一基础云安全服务要求
2. 漏洞扫描

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 漏洞扫描 | 提供网站漏洞扫描系统，可扫描的漏洞类型包括OWASP、WASC、CNVD等。支持恶意篡改检测，支持Web2.0、AJAX、各种脚本语言、PHP、ASP、.NET 和 Java 等环境，支持复杂字符编码、chunk,gzip,deflate等压缩方式、多种认证方式（Basic、NTLM、Cookie、SSL 等），支持代理、HTTPS 、DNS绑定扫描等。  仪表盘功能，直观展示最近10天整体风险等级、最近10天扫描站点列表、最近30天危险站点TOP10等内容（提供产品截图）  能够扫描主流虚拟机管理系统的安全漏洞，如：VMWare ESX/ESXi，要求能够扫描大于300条相关漏洞，并提供详细的漏洞列表  漏洞知识库漏洞信息大于15000条（提供产品截图），兼容CVE、CNCVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准  系统内置Exploit DB漏洞、Metasploit漏洞、Exploit Pack漏洞检测模板（提供功能截图和漏洞列表） |  |
| 服务要求 | 每月进行一次全面漏洞扫描，并向政务云平台租户提供漏洞分析报告和修复建议。网络安保重点时期可根据采购方要求，适当增加扫描频次和范围。 |  |

1. 入侵防御

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 入侵防御 | 防护对象 支持以下两种防护对象：自定义防护对象 默认防护对象  引流支持以下两种方式：策略路由引流 BGP引流  防御模式 防御模式支持以下几种方式：自动 手动 不防御  白名单支持以下几种方式：全局白名单 防护对象白名单  黑名单 黑名单支持以下几种方式：全局黑名单 接口板黑名单 防护对象黑名单 |  |
| 回注支持以下几种方式：二层回注 静态路由回注 策略路由回注 GRE回注 MPLS LSP回注 MPLS VPN回注 |  |
| 基于接口的防御策略 支持的基于接口的防御类型包括以下几种攻击：SYN Flood SYN-ACK Flood ACK Flood RST Flood TCP-abnormal Flood TCP Fragment Flood UDP Flood UDP Fragment Flood ICMP Flood DNS Request Flood DNS Reply Flood HTTP Flood SIP Flood |  |
| 服务要求 | 部署在政务云平台边界，对全流量进行清洗分析，含运维管理服务，安排专人定期巡检和分析日志，及时向政务云平台采购方和租户通报入侵防御重要安全风险事件，并协助租户按需完成策略调整与优化。 |  |

1. 防DDOS攻击

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 防DDOS | 在网络边界部署。 |  |
| 支持支持10G的清理能力，可以准确识别正常流量，清洗各类异常流量，包括流量型攻击、应用层攻击、扫描窥探型攻击及畸形包攻击。 |  |
| 单台设备同时支持检测与清洗功能。 |  |
| 服务要求 | 部署在政务云平台边界，对全流量进行清洗分析，含运维管理服务，安排专人定期巡检和分析日志，及时向政务云平台采购方和租户通报重要安全风险事件。 |  |

1. 共享云安全服务要求
2. 云杀毒
3. 在云主机上部署主机保护系统，实现恶意代码检测、web信誉评估、入侵检测和防火墙功能。
4. 在虚拟化环境中在尚无原厂补丁的情况下，要通过虚拟补丁功能及时防御通过漏洞入侵系统等措施实现安全加固；
5. 提供自动扫描功能，针对服务器弱点、漏洞进行安全检测并自动形成防护，产品必须能够防御应用层攻击、SQL Injection 及Cross-site跨网站程序代码改写的攻击。
6. 所有产品必须是自主开发，拥有自主知识产权，必须具有产品销售许可证和著作权证明。
7. SSL VPN

三层吞吐量6G，应用吞吐量2G，最大并发会话数200W,2U设备，最大14个GE电口，最高8个SFP接口,1个SLOT插槽,1管理接口，1个RJ45，2个USB口，同时含IPSEC和SLL VPN功能。

服务要求：含并发用户许可授权，含运维管理服务，包括用户管理和技术支撑服务等。

1. 运维审计服务

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 项目 | 技术要求 |
| 运维审计 | 主体功能要求 | 支持用户安全策略功能，如密码锁定次数、密码有效期、密码复杂度、用户有效期、用户登录时间限制、用户登录 IP 范围等 |
| 须内嵌认证引擎，除用户名/密码认证方式外，能够提供动态令牌、USBkey 等认证方式 |
| 支持定期自动修改windows服务器、网络设备、linux/unix等目标设备密码功能，自动修改windows服务器密码无需在目标服务器上安装agent、开启telnet服务等 |
| 支持完善的自动改密策略，包括改密前发送密码、改密后发送密码、密码文件加密、密码传输加密、密码强度控制、自动密码恢复等。发送方式包括邮件、FTP、SFTP等 |
| 支持对运维操作会话的在线监控、实时阻断、日志回放、起止时间、来源用户、来源IP、目标设备、协议/应用类型、命令记录、操作内容（如对文件的上传、下载、删除、修改等操作等）的详细行为日志，支持以首页中的设备为基准，支持直接查询该主账号有权限运维的所有设备。 |
| 支持SSH、Telnet、远程桌面，VNC、FTP/SFTP、数据库、Http/HTTPS等协议和应用的运维，要能支持B/S和C/S两种运维方式，支持SSH密钥批量登录、批量命令执行等。 |
| 支持对运维过程审计录像，并支持远程桌面磁盘映射、复制粘贴、Linux的xmodel等文件传输的原文件记录。 |
| 支持批量导入/导出/修改用户帐号信息和目标设备信息（提供产品功能截图） |
| 支持自动填写特权密码，从普通管理模式进入到特权模式（提供产品功能截图） |
| 用户登录后可在首页分组显示该用户有权限管理的目标设备，设备分组可按最近访问、最常访问、访问策略、按照个性化配置中的分类等分组显示可登录的设备；并可按全部/工单相关来查询设备 |
| 访问策略支持设备视图和用户视图，管理员可以对运维权限一目了然，视图可以按照xls格式导出，方便管理员管理 |
|  | 服务要求 | 含管理对象授权许可，含运维管理服务，含用户VPN接入服务；安排专人定期进行运行监控，支持电话、网上值班等响应方式。 |

1. 日志审计

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全综合审计服务。 |  |
| 使用方式 | Windows云主机通过部署轻量Agent程序进行数据采集、Linux云主机配置syslog进行数据采集，从而实现综合日志审计效果 |  |
| 主要功能要求 | 支持Syslog、SNMP Trap、FTP、代理(Agent)等方式收集日志 |  |
| 支持目前主流的安全设备、操作系统、应用系统等日志收集 |  |
| 支持对收集到的日志进行解析，解析规则可以根据客户要求定制扩展 |  |
| 支持按认证操作、授权操作、账号操作、访问控制、配置变更、攻击威胁等纬度进行报表统计 |  |
| 服务要求 | 含运维管理服务，安排专人定期进行日志分析，并定期向租户提供专项分析报表。 |  |

1. Web应用防火墙

标准2U设备,双冗余电源，1个HA口，1个RJ-45 Console口，1个10/100/1000 Base-T带外管理口，4个网络接口板扩展槽位，可选配WAF-NIM-L通用接口板，默认含3个接口（含1个HA接口）永久使用授权），2个USB口；2个万兆SFP+ 接口，万兆多模光模块；网络层吞吐量≥8G ；应用层吞吐量≥4G；最大HTTP并发连接数≥200万；每秒新建HTTP连接数不少于2.5万；

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 名称 | 项目 | 技术要求 |
| Web应用防火墙 | 基础防护 | Web服务器/插件防护 |
| HTTP访问控制 |
| 爬虫防护 |
| Web通用防护 |
| 文件非法上传防护 |
| 非法下载限制 |
| 信息泄露防护 |
| Webshell防护 |
| 高级防护 | 盗链防护 |
| 跨站请求伪造防护 |
| 扫描防护 |
| Cookie安全 |
| 内容过滤 |
| 敏感信息过滤 |
| 暴力破解防护 |
| XML防护 |
| 智能引擎检测 |
|  | 服务要求 | 部署在政务云平台边界，可根据需要对流量进行清洗分析，含运维管理服务，安排专人定期巡检和分析日志，及时向政务云平台采购方和租户通报重要安全风险事件，并协助租户按需完成策略调整与优化。 |

1. 自主云安全服务要求

以下安全服务要求提供独立虚拟安全设备，能够根据用户要求，提供自服务管理界面。

1. 自主云安全产品整体服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全防护服务 |  |
| 交付方式 | 资源池必须具备安全需求弹性扩展，安全灵活部署。按需交付。安全功能以基于不同安全需求以安全服务包的形式交付。（需提供产品功能截图） |  |
| 角色授权及  使用方式 | 支持三权分立安全原则，可实现虚拟防火墙、虚拟IPS、虚拟化web应用防火墙、网页防篡改、云堡垒机、云数据库审计、云日志审计、云主机防御（东西向流量隔离、防病毒）等所有安全产品的角色统一授权，授权粒度精细到每一个安全产品的每一个角色，同时可以给用户批量授权，如一次性给用户A授权堡垒机的运维管理员角色，给用户B授权堡垒机的审计管理员角色（提供平台截图证明） |  |
| 支持用户认证统一，被授权的用户可以通过登录到云安全管理平台单点登录到各个安全产品，包括虚拟防火墙、虚拟IPS、虚拟化web应用防火墙、网页防篡改、云堡垒机、云数据库审计、云日志审计、云主机防御（东西向流量隔离、防病毒）等所有安全产品。（提供平台截图证明） |  |
| 资产管理 | 支持通过管理平台统一添加资产自动同步到相关安全产品，添加主机资产自动同步到堡垒机、主机扫描，添加网站资产自动同步到网站扫务等，无需到不同的安全产品模块逐一添加 。 |  |
| 运维态势 | 支持管理员通过可视化大屏获取整个安全资源池的物理节点总数量和物理节点在线／离线数量，虚拟机总数量和虚拟机在线／离线数量信息，且包含安全资源池总CPU、内存、磁盘使用率，CPU、内存、磁盘占用趋势，网络总流入流出速率趋势等信息。 |  |
| 许可管理 | 支持许可自动化导入激活安全产品，云安全管理平台会根据开通安全产品的规格、数量、时间周期等信息自动导入许可到安全产品，实现安全产品自动化激活，包括虚拟防火墙、虚拟IPS、虚拟化web应用防火墙、网页防篡改、云堡垒机、云数据库审计、云日志审计、云主机防御（东西向流量隔离、防病毒）等所有安全产品许可的自动化导入激活。 |  |
| 产品资质 | 要求安全管理平台具备CSA云安全star-tech证书（提供证书复印件加盖公章） |  |
| 技术支撑 | 提供原厂商常驻浙江省内不少于5个CISP-CSE云安全工程师，（须提供近三个月社保证明），以便提供快速的售后服务 |  |
| 提供原厂商常驻浙江省内不少于5个CISP-BDSA（大数据安全分析师）工程师（须提供近三个月社保证明），以便提供快速的售后服务 |  |

1. 云Web应用防火墙服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全防护服务。 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录到WEB应用防火墙服务模块，对网站进行安全防护配置管理 |  |
| 主要功能要求 | 支持对SQL注入、XSS、命令注入、webshell等OWAP10的攻击防护 |  |
| 支持对服务器返回的内容包括身份证信息、银行卡号、手机号等敏感信息进行隐藏 |  |
| 支持网站自学习建模功能，能通过自学习形成网站URL树、生成安全防护策略、发现参数的名称、类型、匹配频率；可配置匹配到自学习特征后放行，匹配不到自学习特征直接阻断请求； |  |
| 支持对访问流程的校验  可配置页面合规页面流程  可配置页面思考时间  违反合规的访问直接被拦截并产生告警日志（需提供第三方测评机构（公安部三所、国家保密局、ISCCC其中一家）的检测报告） |  |
| 按地理区域对攻击次数等进行统计，通过地图展示，并在地图上可以指定某一地理区域进行访问控制，阻断此区域 IP的访问 （需提供第三方测评机构（公安部三所、国家保密局、ISCCC其中一家）的检测报告） |  |
| 支持CC攻击防护：  支持多种算法检测方法，对指定URL访问速率、对指定URL访问集中度检测  检测对象支持IP或IP+URL算法； 支持挑战模式，客户端访问时WAF发起302重定向与js挑战验证是真实客户还是CC工具发起的访问 支持学习业务流量模型，在业务流量异常时开启CC防护，并支持启动配置阈值（需提供第三方测评机构（公安部三所、国家保密局、ISCCC其中一家）的检测报告） |  |
| 规格 | 保护站点授权2个，防护流量20Mbps |  |
| 保护站点授权4个，防护流量50Mbps |  |
| 保护站点授权8个，防护流量100Mbps |  |
| 保护站定授权16个，防护流量200Mbps |  |
| 保护站定授权32个，防护流量1Gbps |  |

1. SSL VPN服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全防护服务 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录到SSL VPN服务模块，对SSL VPN配置管理 |  |
| 主要功能要求 | 支持site to site 和远程接入VPN方式,支持主模式，野蛮模式，野蛮模式支持FQDN、USER-FQDN和通配符设置 |  |
| 支持VPN零配置上线、VPN批量下发 |  |
| 支持专有SSL VPN客户端，客户端支持Windows 32位/64系统，支持开源的SSL VPN客户端系统包括IOS 安卓 linux（提供客户端截图证明） |  |
| 规格 | 20个并发用户 |  |
| 50个并发用户 |  |
| 100个并发用户 |  |

1. 运维审计（云堡垒机）服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全运维审计服务。 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录到运维审计服务模块，对云主机、业务系统进行统一运维管理 |  |
| 主要功能要求 | 支持oracle、mysql、sqlserver数据库协议代理运维，可直接调用本地windows系统的数据库客户端工具，支持自动登录、无需应用发布前置机。（须提供相关截图证明） |  |
| 支持自动收集设备IP、运维协议、端口号、账号、密码、与用户的权限关系，甚至可自动完成授权（需提供相关功能截图） |  |
| 导出的设备信息文件加密存储，解密时须由2个管理员同时解密才能查看到设备信息文件内容（需提供相关截图证明） |  |
| 在不依赖于应用发布的条件下，支持通过堡垒机页面直接调用本地windows的plsql、sqlplus、sqlwb、ssms、mysql.exe等数据库客户端工具（需提供相关截图证明） |  |
| 支持保存RDP传输的原始文件（提供第三方权威机构检测报告证明及功能截图） |  |
| 支持可管理SSH、RDP、SFTP、FTP、TELNET、web类的服务器，以及可管理其他远程工具或自定义的应用客户端 |  |
| 支持对运维操作会话的在线监控、实时阻断、日志回放、起止时间、来源用户、来源IP、目标设备、协议/应用类型、命令记录、操作内容（如对文件的上传、下载、删除、修改等操作等）的详细审计日志 |  |
| 支持文件传输协议控制、命令控制、访问控制的三种安全策略 |  |
| 支持自动化运维功能，可将结果通过邮件通知管理员；可对linux/windows云主机进行自动改密 |  |
| 规格 | 10个管理对象 |  |
| 20个管理对象 |  |
| 50个管理对象 |  |

1. 云综合日志审计服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全综合审计服务。 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录到数据库审计服务模块，进行中心端的统一运维管理。Windows云主机通过部署轻量Agent程序进行数据采集、Linux云主机配置syslog进行书记采集，从而实现综合日志审计效果 |  |
| 主要功能要求 | 支持Syslog、SNMP Trap、FTP、代理(Agent)等方式收集日志 |  |
| 支持目前主流的安全设备、操作系统、应用系统等日志收集 |  |
| 支持对收集到的日志进行解析，解析规则可以根据客户要求定制扩展 |  |
| 支持按认证操作、授权操作、账号操作、访问控制、配置变更、攻击威胁等纬度进行报表统计 |  |
| 支持基于内存的实时关联分析，跨设备的多事件关联分析 |  |
| 支持自定义条件的事件进行聚合（需提供相关截图证明） |  |
| 进行关联分析的规则可定制（需提供相关截图证明） |  |
| 支持根据资产价值、资产漏洞、针对漏洞的威胁事件三者进行威胁的自动关联分析（三维关联），所有的三维关联算法和准则以CVE、Bugtraq、OWASP公开协议和标准为为基础（提供第三方检测报告） |  |
| 支持日志备份自动传送到远程服务器 |  |
| 极高的日志高查询性能，支持亿级的日志里根据做任意的关键字及其它的检索条件，在秒级里返回查询结果 |  |
| 规格 | 支持5个日志源 |  |
| 支持20个日志源 |  |
| 支持50个日志源 |  |
| 支持100个日志源 |  |
| 支持200个日志源 |  |

1. 云数据库审计服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全审计服务。 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录到数据库审计服务模块，进行中心端的统一运维管理。RDS数据库可以通过API的方式进行数据采集从而实现数据库审计的效果。非RDS数据库需要在数据库云主机上部署轻量Agent程序进行书记采集，来实现数据库审计效果 |  |
| 主要功能要求 | 支持Oracle、SQL-Server、DB2、Informix、Sybase、MySQL等主流数据库审计 |  |
| 支持对SQLserver 2005以上版本采用通讯加密的数据库，可以导入证书的方式实现审计解密；（需提供功能截图，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告） |  |
| 支持对操作时间、SQL语句、执行结果、返回结果集、影响行数、执行时长、数据库用户名、实例名、源/目的IP、源/目的端口、源/目的MAC、客户端主机名、客户端程序名称、客户端操作系统用户名、业务主机群、SQL模板、会话ID、事件唯一ID等至少21个条件进行审计 |  |
| 支持数据库请求和返回的双向审计，特别是返回字段和结果集、执行状态、返回行数、执行时长等内容，支持通过返回行数和内容大小控制返回结果集大小(提供功能截图证明，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告) |  |
| 支持定期自动扫描数据库漏洞和不安全配置，提供漏洞扫描报告；(需提供功能截图，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告) |  |
| 支持基于数据库访问日期、时间、源/目的IP、来源、数据库名、数据库表名、字段值、数据库登陆账号、SQL关键词、数据库返回码、SQL响应时间、数据库操作类型、影响行数等条件的审计查询 |  |
| 支持对数据库自动建模及智能对异常行为告警功能；（提供产品功能截图，并提供国家权威检测机构（公安部三所或国家保密科技测评中心）检测报告证明）； |  |
| 支持审计记录中敏感数据的模糊化处理，内置常见敏感数据掩码规则，支持自定义敏感数据掩码规则（提供功能截图） |  |
| 规格 | 支持1数据库实例，2000TPS（每秒数据数） |  |
| 支持2数据库实例，4000TPS（每秒数据数） |  |
| 支持4数据库实例，8000TPS（每秒数据数） |  |
| 支持8数据库实例，16000TPS（每秒数据数） |  |

1. 网页防篡改服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全防护服务 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录网页防篡改服务模块，进行中心端的统一运维管理。同时网站所在虚拟机上需安装轻量Agent程序，实现网页防篡改效果 |  |
| 主要功能要求 | 支持windows、linux等主流操作系统的文件和目录的保护：支持各类网页文件的保护，支持对指定文件夹以及子文件夹的保护，避免上传非法文件及木马等恶意文件或插入恶意代码 |  |
| 支持一键启停文件保护：一键启停所有监控端对文件保护，不必登录WEB服务器进行停启（提供功能截图） |  |
| 篡改规则：支持基于目录、进程、文件、文件类型等进行设置篡改规则，支持正则表达式策略 |  |
| 支持模板配置：支持在同一种操作系统下，网站路径相同，可通过规则模板，用模板统一将规则下发到各监控端，无需对监控端进行一一配置（提供相应功能截图） |  |
| Docker容器：防护端agent兼容docker容器环境的部署 |  |
| 规格 | 每台web云主机一套 |  |

（8）云防火墙(IPS\防病毒网关\内容过滤)服务要求

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 要求 | 备注 |
| 服务形态 | 承载于云安全资源池内，以软件形态提供云上安全防护服务 |  |
| 使用方式 | 云租户通过登录云安全管理平台，单点登录云防火墙服务模块，进行安全运维管理。 |  |
| 主要功能要求 | 支持访问控制功能: 基于用户、应用、时间、地址、服务等方式进行网络访问控制 |  |
| 支持攻击源地图实时展示，支持攻击源、攻击目的、攻击事件统计功能 |  |
| 支持入侵防御的功能：IPS特征库数量不少于2000多条，支持事件集自定义自动和手动两种更新，支持应急事件及时更新（提供产品截图或官方技术说明文档） |  |
| 支持防病毒功能:支持HTTP，FTP，POP3，SMTP，IMAP协议的病毒查杀、病毒库自动更新、虚拟脱壳、自定义查杀文件大小 |  |
| 规格 | 防护流量100Mbps |  |
| 防护流量200Mbps |  |
| 防护流量500Mbps |  |
| 防护流量1Gbps |  |

## **八、IDC服务要求**

（一）IDC机房

供应商提供的政务云专用机房面积不小于300平方，且为完全独立空间、独立门禁，不得同时提供其他非电子政务类云托管业务，机房要求必须在温州市区内；要求机房托管业务获得国内信息安全管理体系认证。机房供电保障系统需配置保障油机1500KWA或更高的规格,并实现油机1+1备份、不间断电源系统需配置400KVA（1+1）或更高的UPS规格，机房基础安全设施需配置管网式气体消防、早期烟雾告警、门禁系统等系统。

（二）网络支撑

投标人应具有对全市党政单位、企事业单位、乡镇、行政村（社区）等接入单位的完整网络覆盖能力。网络线路要求自用户提出需求起７个工作日完成施工，若无法竣工，招标方有权选择使用其他电信运营商提供的网络。

投标人必须承诺其提供的IDC机房接受其他电信运营商的网络接入。

## **九、云技术支持服务要求**

（一）应用迁移咨询服务

投标人应制定云平台应用开发及迁移部署规范、关系型数据库使用规范、政务云安全防护体系等规范标准，协助各级部门进行云应用开发，配合做好所有业务应用系统的部署、运行和安全保障。

投标人应承诺在项目服务期内，针对上云的业务应用提供架构设计咨询，对采购人指定的云业务系统进行统筹规划，指导业务系统的原软件开发商进行代码修改和系统部署，在系统迁移部署提供非代码级别的迁移支持服务。

投标人应配合采购人对现业务系统进行调查摸底，根据实际情况配合制定迁移方案，配合各业务部门做好应用迁移工作，确保平稳过渡、顺利迁移。

具体服务要求如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 服务要求 |
| 政务整体云架构设计规划 | 提供政务整体IT架构云化解决方案，包括现有业务应用的梳理、云架构的设计以及上云的策略等。 |
| 业务应用上云架构设计 | 提供对单个业务应用的上云架构设计，包括架构设计、改造方案和云资源需求评估等。 |
| 软件设计及开发技术咨询 | 提供基于云计算平台的软件设计与开发咨询与技术指导 |
| 开发测试环境 | 免费提供仿真的开发与测试环境，供应用系统上线前的开发与测试。测试时间一般为7-30天，测试时间内不得收费。 |
| 测试 | 协助用户完成应用系统的功能、性能、安全等测试，测试未通过则禁止应用系统上线运行。 |
| 安全咨询 | 提供基于云计算平台的业务应用和政务整体IT规划的安全方面咨询服务 |
| 业务应用上云分析诊断 | 提供业务应用上云的方法指导，并提供相关上云指导手册，对上云过程中的技术问题提供支持。 |

（二）其他技术服务

投标人应提供灾难时数据恢复服务和容灾系统规划服务；提供虚拟机(含操作系统)、存储(含数据库)和网络服务的监控、配置、管理和优化服务；提供故障警告、日志采集、计量统计的功能；提供专家级系统安全和网络安全优化；建设一套规范的资源使用与管理制度；需在项目建设实施期间以及日后维护过程中全部提供原厂服务。

投标人保证在云平台出现故障和缺陷时，或接到采购人提出的技术服务要求后 1 小时内作出响应。

投标人应负责云平台整体运维服务,包括IDC 基础运维、云平台运维等,并提供具体的服务方案。

（三）培训要求

投标人应根据本项目的特点制定培训方案，应提供培训，使招标方相关人员在培训后能够独立的使用系统，而不必依赖投标人现场指导。培训课程应安排在整个项目计划的合适时间段内，培训的内容至少应涵盖政务云平台日常使用所需功能。培训应分为使用及管理培训（针对技术管理人员）和业务开发培训（针对业务开发人员），中标人负责安排专业培训讲师授课，并提供全套培训教材和培训课程计划表。

## **十、测评要求**

投标人所投的软件及硬件部分必须满足基本要求，如果采购人对中标后产品功能存在有疑议，可邀请第三方测评中心对投标方所投软件、硬件进行测试。如果无法满足标书要求的，以虚假应标处理，采购人有权终止合同，并保留追究投标方违约责任的权力。测评所产生的费用由投标人承担，并赔偿因项目延误造成的一切损失。

## **十一、服务退出和考核**

| 服务内容 | 服务描述 |
| --- | --- |
| 资源可用性 | 云服务商初期建设应具备一定的规模，以适应业务需求。 |
| 需根据政务云使用现状，适时启动扩容，确保云资源的实时可用，即资源使用率不超过70%。 |
| 资源可用性业务可用性 | 本指标定义为云服务商应承诺在合同期内每年用户云服务业务可用时间的概率，即每年实际可用时间/(实际可用时间+不可用时间)。 |
| 云主机：大于等于99.9%。（每年不可用时间小于8.8小时） |
| 云存储：大于等于99.9%。（每年不可用时间小于8.8小时） |
| 云数据库：大于等于99.95%。（每年不可用时间小于4.4小时） |
| 数据存储持久性 | 本指标定义为云服务商承诺在合同期内数据保存不丢的概率，即每年完好数据/(完好数据+丢失数据)。 |
| 云主机：大于99.999%。 |
| 云存储可用性：大于等于99.99999999%。 |
| 云数据库可用性：大于等于99.9999%。 |
| 运营能力 | 对用户开通的服务进行计量计费，按月、季度、年向用户提供完整的记账单。 |
| 运维保障能力 | 7\*24小时运行值班监控，专门配属具备云平台维护经验的运维人员，提供专门的支持电话、微信、QQ号等值班方式。 |
| 业务和维护响应时间不超过15分钟。 |
| 云主机创建时间不超过5分钟。 |
| 云主机升级。当云主机现有配置不满足要求时，可进行云主机配置快速升级，可升级配置包括：CPU，内存，网络带宽等；配置升级生效时间不超过10分钟。 |
| 云主机克隆。指创建一台跟现有云主机一模一样的机器，根据云主机数据盘的大小整个克隆过程一般不超过30分钟。 |
| 故障恢复。云主机发生故障后，切换恢复时间不超过30分钟。 |
| 服务赔偿和退出 | 本指标定义为云服务商承诺用户业务某项指标没有达到服务协议中承诺的要求，则会提供的具体赔偿方式。要求云服务承诺对不可用时间、数据丢失等进行赔偿。 |
| 云主机：针对不可用时间给予不超过百倍时间赔偿。 |
| 云存储：针对不可用时间给予不超过十倍时间赔偿。 |
| 云数据库：针对不可用时间给予不超过百倍时间赔偿。 |
| 服务退出，如果一年内单项服务故障总时长超过48小时，或云服务故障，数据丢失，酿成重大事故（正常工作日系统终端24小时以上或社会影响重大）的采购方有权终止合同。 |

## **十二、报价要求**

鉴于温州市各级部门应用系统数量每年都在变化，故本项目不能确定各项服务的数量，本次招标采购的是云主机等资源（详见下表）每月租赁费的单价（不足1月按实际产生天数计费）。本次投标报价按照云主机等资源（详见下表）租赁费用每月的单价之和报价计算。

市级和县（市、区）各部门可直接采用本次采购结果，也可结合本地、本单位实际情况，按照相关规定程序，与投标人重新商谈服务采购价格，但投标人应承诺，其所提供的各项服务的单价均不能超过本次投标的相应单价。

商务报价的合理性：分析总报价及各个分项报价是否合理，报价范围是否完整，有否重大错漏项。评标委员会认为投标报价出现异常，投标人须在评标期间对投标报价的详细组成、投标设备的供应渠道等事项作出解释和澄清，并出具证明文件，包括原厂商购货合同、服务协议、成本核算等，无法提供的其报价无效。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 | 云基础服务 | | | | |
|  | 计费项 | 规格说明 | | 说明 | 单价（元/月） |
| 1 | 增强型云主机 | 一核 | 1GB | CPU主频≥2.3GHz；以上云主机价格包含操作系统正版授权；linux系统盘不低于20G，Windows系统盘不低于40G；不含数据盘的价格 |  |
| 2GB |  |
| 4GB |  |
| 8GB |  |
| 两核 | 2GB |  |
| 4GB |  |
| 8GB |  |
| 16GB |  |
| 四核 | 4GB |  |
| 8GB |  |
| 16GB |  |
| 32GB |  |
| 八核 | 8GB |  |
| 16GB |  |
| 32GB |  |
| 64GB |  |
| 十六核 | 16GB |  |
| 32GB |  |
| 64GB |  |
| 128GB |  |
|  | 三十二核 | 64GB |  |
|  | 128GB |  |
| 2 | 云主机数据盘 | SSD数据盘、以100GB为单位 | 100GB | 挂载在云主机上，可单独也可组合使用 |  |
| 高效数据盘、以100G为单位 | 100GB | 挂载在云主机上，可单独也可组合使用 |  |
| 3 | 共享互联网出口带宽 |  | 500 Mbps | 云平台共享互联网出口 |  |
| 1000 Mbps |  |
| 每增加100Mbps |  |
| 4 | 云存储 | 每TeraByte (TB)字节 | 1T | 对象存储OSS |  |
| 5 | 云数据库 | My SQL数据库服务（最大连接数） | 60 | 约占用内存240MB |  |
| 150 | 约占用内存600MB |  |
| 300 | 约占用内存1200MB |  |
| 600 | 约占用内存2400MB |  |
| 1500 | 约占用内存6000MB |  |
| 2000 | 约占用内存12000MB |  |
| 2000 | 约占用内存24000MB |  |
| 2000 | 约占用内存48000MB |  |
| MS SQL Server数据库服务（最大连接数） | 100 | 约占用内存1000MB |  |
| 200 | 约占用内存2000MB |  |
| 400 | 约占用内存4000MB |  |
| 600 | 约占用内存6000MB |  |
| 800 | 约占用内存8000MB |  |
| 1200 | 约占用内存12000MB |  |
| 2000 | 约占用内存24000MB |  |
| 2000 | 约占用内存48000MB |  |
| 以100GB为单价 | 100GB | SSD存储 |  |
|  | NAS存储 | 以100GB为单价 | 100GB | 可提供常见标准接口协议提供存储服务 |  |
| 6 | 云负载均衡 | 以1个实例为单位，20M | 实例 |  |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 二 | 云应用服务 | | | | |
| 1 | 云备份 | 数据备份与恢复 | 100G |  |  |
| 2 | 云网盘 | 以10G为单价 | 10G |  |  |
| 3 | 数据交换服务 | 客户端交换接入（含实施） | 1个节点 |  |  |
| 4 | 大数据计算服务 | 以10CU为单位计费 | 10CU | 1CU=1核CPU+4G内存（计算资源独享） |  |
| 以100GB存储为单位计费 | 100GB |  |  |
| 5 | 数据集成服务 | 整体平台租用 | 1套 | 云平台ETL数据处理工具，租户独立使，用，以整套独立平台提供服务 |  |
| 6 | 数据治理服务 | 整体平台租用 | 1套 | 数据治理工作平台，租户独立使用，以整套独立平台提供服务 |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 三 | 云安全服务 | | | | |
| 1 | 统一基础云安全服务 | 漏洞扫描 | 1套 | 平台统一，每月一次，含报表服务 | 免费 |
| 入侵防御 | 1套 | 平台统一，含安全预警服务 | 免费 |
| 防DDoS攻击 | 1套 | 平台统一，含安全预警服务 | 免费 |
| 安全组 | 1套 | 同一VPC网络下东西向的访问策略控制 | 免费 |
| 2 | 共享云安全服务 | SSL VPN | 20个并发用户 | 共享使用，含授权许可，含运维管理服务 |  |
| 运维审计（堡垒机） | 1个管理对象 | 包含SSL VPN接入服务，共享使用，统一管理，含运维管理服务，支持同一用户主体多个访问账号。含运维及报表服务。 |  |
| 日志审计 | 5个日志源 | 共享使用，统一管理，日志采集+报表服务，日志存留不少于6个月。含运维及报表服务。 |  |
| 20个日志源 |  |
| 50个日志源 |  |
| 100个日志源 |  |
| 200个日志源 |  |
| 杀毒服务 | 1台主机 | 支持windows、Linux主流版本，提供统一运维管理，包括病毒库升级，补丁的下发，安全风险报表等。 |  |
| Web应用防火墙 | 整机租用 | 授权许可+策略配置、日常运维及定期报表服务。 |  |
|  | 自主云安全服务 （独立虚拟设备） | Web应用防火墙 | 2个保护站点 | 独立设备，含授权许可，自主管理。提供网站的SQL注入攻击、跨站脚本攻击等防护能力，并可对CC攻击、网页篡改行为进行防护。  每2个保护站点授权，新建2000，并发15000，防护流量20Mbps |  |
| 4个保护站点 |  |
| 8个保护站点 |  |
| 16个保护站点 |  |
| 32个保护站点 |  |
| SSL VPN | 20个并发用户 | SSL VPN单独使用，含授权许可，含运维管理服务 |  |
| 50个并发用户 |  |
| 100个并发用户 |  |
| 运维审计（堡垒机） | 10个管理对象 | 包含SSL VPN接入服务，单独使用，支持同一用户主体多个访问账号。 |  |
| 20个管理对象 |  |
| 50管理对象 |  |
| 日志审计 | 5个日志源 | 单独使用，日志采集+报表服务，日志存留不少于6个月 |  |
| 20个日志源 |  |
| 50个日志源 |  |
| 100个日志源 |  |
| 200个日志源 |  |
| 数据库审计 | 1个数据库实例 | 包含数据库操作监控、数据库会话记录、SQL语句安全检测、统计分析和风险分析等功能；共享使用，统一管理，含运维管理和报表服务  参数举例：  最多可提供2个数据库实例审计，  纯数据库流量上限：100Mbs 峰值事务处理能力:10000(条/秒) 日志数量存储:4亿条 含软件基本模块 |  |
| 2个数据库实例 |  |
| 4个数据库实例 |  |
| 8个数据库实例 |  |
| 网页防篡改 | 1个web服务器（不限网站数量） | 含技术服务 |  |
| 防火墙（IPS、防病毒网关、内容过滤） | 100 M | 共享使用，统一管理，含运维管理服务； 支持针对SMTP、POP3、IMAP邮件协议的内容检测，如邮件附件病毒检测、邮件内容恶意链接检测，邮件账号撞库攻击检测等，支持根据邮件附件类型进行文件过滤  支持针对HTTP，FTP协议进行病毒文件检测  检测到病毒后的操作支持阻断，记录杀毒日志 |  |
| 200M |  |
| 500M |  |
| 1000M |  |
|  |  | 态势感知 | 按照每个使用单位收费 | 态势感知在集中管理所有安全组件日志数据的基础上，综合运用攻击地图炮、安全拓扑等可视化技术手段，对云中资产的安全风险、攻击威胁的分布、趋势、来源进行综合的感知呈现，为总体把握安全态势提供有力支撑。 |  |
|  | 云主机安全加固（等保3级要求） | 每台云主机 | 支持细粒度的多种资源客体的强制访问控制，允许多种资源主体类型以不同访问权限对多种资源客体设制访问规则。访问控制资源客体包含文件、进程、服务、磁盘、共享文件、通信端口、注册表(仅Windows)。支持符合国家等保三级标准的细粒度自主访问控制，客体的拥有者应是唯一有权修改客体访问权限的主体，拥有者对其拥有的客体应具有全部控制权，但是，不允许客体拥有者把该客体的控制权分配给其他主体 |  |
|  | 云主机入侵防护系统 | 每台云主机 | 按照目前的安全态势提供入侵防护功能 |  |
|  | 等保安全服务包 | 等保二级安全服务包 | 基础版 | 云堡垒机（10资产）  云WEB应用防火墙（25M防护流量）  日志审计（10个日志源）  防火墙（25M）  云杀毒服务（10个主机） |  |
|  | 标准版 | 云堡垒机（20资产）  云WEB应用防火墙（50M防护流量）  日志审计（20个日志源）  防火墙（50M）  云杀毒服务（10个主机） |  |
|  | 高级版 | 云堡垒机（50资产）  云WEB应用防火墙（100M防护流量）  日志审计（50个日志源）  防火墙（100M）  云杀毒服务（50个主机） |  |
|  | 旗舰版 | 云堡垒机（100资产）  云WEB应用防火墙（200M防护流量）  日志审计（100个日志源）  防火墙（200M）  云杀毒服务（50个主机） |  |
|  | 等保三级安全服务包 | 基础版 | 云堡垒机（10资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（25M防护流量）  日志审计（10个日志源）  防火墙（25M）  云杀毒服务（10个主机）  数据库审计（1个数据库实例） |  |
|  | 标准版 | 云堡垒机（20资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（50M防护流量）  日志审计（20个日志源）  防火墙（50M）  云杀毒服务（10个主机）  数据库审计（2个数据库实例） |  |
|  | 高级版 | 云堡垒机（50资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（100M防护流量）  日志审计（50个日志源）  防火墙（100M）  云杀毒服务（50个主机）  数据库审计（4个数据库实例） |  |
|  | 旗舰版 | 云堡垒机（100资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（200M防护流量）  日志审计（100个日志源）  防火墙（200M）  云杀毒服务（50个主机）  数据库审计（8个数据库实例） |  |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 四 | 云基础设施服务 | | | | |
| 1 | IDC托管 | 42U机柜，耗电10A以内 | 1个 |  |  |

4.付款方式：

▲合同签订后，甲方使用本服务，应当按照实际使用的服务项目（产品类型）、数量和约定的单价计算服务费。合同期内每季度计算一次服务费，经双方核对确认后于20个工作日内支付当次服务费；

5.服务期限：

▲5.1、本项目服务期限为合同签订后壹年。

# **第三部分 投标供应商须知**

一、说明

1、本次采购工作是按照《中华人民共和国政府采购法》及相关法律规章组织和实施。

2、投标供应商必须针对全部内容进行投标，否则按无效投标处理。

3、无论投标过程中的作法和结果如何，投标供应商自行承担投标活动中所发生的全部费用。

4、本次采购，评标委员会首先评审供应商商务技术投标文件，商务技术投标文件评审无效的投标供应商不进入后续报价评审。要求投标供应商资格文件或商务技术投标文件中不得出现投标报价，否则做无效投标处理。

5、本项目预算见投标邀请函，要求供应商报价为单价；供应商投标报价超出该采购预算（最高限价），该供应商按无效投标处理。

6、知识产权

6.1供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用货物和服务的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。

6.2投标供应商应对采购人在使用该产品时所涉及到的专利权负责，不损害采购人的利益。

6.3投标报价应包括所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税。

6.4投标供应商提供得货物中如使用其他公司的相关专利，应在标书中出示相关授权，如未出示但使用了其他公司的专利，导致供应商中标而引起相关诉讼，由投标供应商承担。

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。如在评标过程（或标后质疑投诉期内）中发现供应商间存在上述关系，存在上述关系的全部供应商均做无效投标（无效中标）处理。

除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

8、本项目采用在线投标响应方式，执行《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》（浙财采监〔2019〕10 号）等相关规定。

9、本项目在线开评标进行时，供应商授权代表需自行关注平台提示信息，期间如有发出“询标/澄清函”等相关线上函件时，因供应商自身原因逾期/错过回复时间，由此造成的后果由供应商自行承担。

二、招标文件

1、招标文件

1.1、招标文件发放

投标供应商网上自行下载招标文件。

1.2、招标文件约束力

投标供应商参加投标，即被认为接受了本招标文件中所有条款和规定。

2、招标文件的澄清

2.1、投标供应商对招标文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流，可用书面形式（包括信函、传真，下同）通知采购代理机构，但通知不得迟于招标文件规定时间使采购代理机构收到，采购代理机构将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复发给各有关投标供应商并予以公告。任何口头答复均不作为投标依据。

3、招标文件的修改

3.1、在投标截止时间前，采购人或采购代理机构有权修改招标文件，并通知投标供应商。补充文件作为招标文件的补充和组成部分，对所有投标供应商均有约束力。

3.2、为使投标供应商有足够的时间按招标文件要求修正投标文件，采购人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更通知投标供应商。

3.3、本项目招标文件如有补充、更正、澄清均见浙江政府采购网。投标供应商须在投标截止前自行查看是否有补充、更正、澄清文件，并按补充、更正、澄清文件要求投标，否则责任自负。

三、投标文件

1、投标文件

1.1、投标供应商提交的投标文件以及投标供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。投标供应商可以提交用其它语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

1.2、投标供应商提交的投标文件报价均采用人民币报价。

1.3、投标供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件及招标要求，详细编制投标文件。并对招标文件的要求做出实质上响应。实质上响应的投标应该是与招标文件要求的条款没有重大偏离的投标。未实质上响应的投标文件将被拒绝，但允许投标文件在基本满足招标主要要求的前提下出现的微小差异。

1.4、投标供应商必须按招标文件的要求提供相关技术参数、资料，包括采用的计量单位，并保证投标文件的正确性和真实性。投标文件全部内容应保持一致，否则可能导致不利于其投标的评定甚至被拒绝。技术和商务如有偏离均应填写偏离表。

1.5、投标供应商应仔细阅读招标文件中的所有内容，按照招标文件要求，详细编制投标文件，所有文件资料必须是针对本次投标。不按招标文件的要求提供的投标文件可能导致被拒绝。

2、投标文件的组成

投标文件由资格文件、报价文件、商务技术文件组成。

2.1、资格文件组成

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容（以下内容投标供应商必须提供，否则不能通过资格审查的，责任自负。） |
| 1 | 投标供应商的营业执照、税务登记证（如为多证合一仅需提供营业执照，扫描件加盖公章） |
| 2 | 投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函（附件一） |
| 3 | 投标供应商特定资格条件证明：在温州地区具有基础电信业务经营资质（提供基础电信业务经营许可证）运营商或其分支机构； |

2.2、报价文件组成

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容（▲序号2-3项投标供应商必须提供，否则不能通过符合性审查的，责任自负。） |
| 1 | 报价文件封面（格式自拟） |
| 2 | 开标一览表（附件二） |
| 3 | 明细清单报价表（附件三） |
| 4 | 1、投标供应商享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，缺一不可）：  （1）通过浙江政府采购网申请注册加入政府采购供应商库（不包括公示期内，提供浙江省政府采购网已正式入库页面截图，加盖投标供应商公章）；  （2）《中小企业声明函》（加盖供应商公章，格式见招标文件第四部分附件1）。  2、投标供应商享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：  （1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（加盖投标供应商公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。  3、投标供应商享受残疾人福利性单位价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：  （1）残疾人福利性单位声明函（加盖投标供应商公章，格式见招标文件第四部分附件2）。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。  4、属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的投标供应商提供其他制造商制造的货物参与投标的，还应提供所投产品制造商属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的证明材料并加盖投标供应商公章，否则不享受价格折扣。 |
| 5 | 其他须说明的资料（如有则提供） |

2.3、商务技术文件组成

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 至少应包括以下内容（投标供应商应提供相关内容，否则不能通过符合性审查的，责任自负。） |
| 1 | 商务技术文件封面（格式自拟） |
| 2 | 投标函（附件四） |
| 3 | 投标供应商法定代表人授权书（附件五），法定代表人作为授权代表参与投标的仅需提供法定代表人的身份证扫描件 |
| 4 | 法定代表人诚信投标承诺书（附件六） |
| 5 | 投标供应商质量体系认证证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 6 | 投标供应商环境体系认证证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 7 | 投标供应商职业健康体系认证证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 8 | 投标供应商资信等级证明等（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 9 | 投标供应商曾获得的政府部门或行业协会颁发的荣誉证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 10 | 投标供应商具有的其它相关资质证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 11 | 投标供应商业绩（附件七，如有则提供） |
| 12 | 偏离表（附件八） |
| 13 | 服务方案及服务内容（附件九）； |
| 14 | 技术支持与服务保障方案，针对本项目拟派人员名单（附件十） |
| 15 | 售后服务承诺：技术服务和售后服务的内容、措施、承诺； |
| 16 | 根据招标文件中的采购内容与技术要求、评标细则，需要提供的其它文件和资料。 |

3、投标内容填写说明

3.1、投标文件格式

投标供应商应按照第三部分第三条第2款所列出的内容及格式逐一按顺序组成投标文件。

4、投标报价

4.1、投标供应商应按招标文件中《开标一览表》填写投标价格。

4.2、本次招标只允许有一个报价，有选择的报价将不予接受。

4.3、本次招标只有一次投标报价的机会，投标报价为到货并送到最终用户安装调试验收合格后的全部费用。供应商应在各自技术和商务占优势的基础上并充分考虑本项目的重要性，提供对采购人最优惠的投标报价。

4.4、投标报价应包含以下内容：

* 投标服务价格
* 增值税、所得税、其它税与规费（包括产品报关、商检等）
* 服务及培训费
* 招标代理服务费

投标供应商在投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则采购人将视投标报价中已包括所有费用。

投标供应商对在合同执行中，除上述费用及招标文件规定的由中标供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在投标文件中说明。

5、采购人要求分类报价是为了方便评标，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款签订合同的权利。

6、投标保证金

无

7、投标文件的有效期

7.1、自提交投标文件截止时间起90天内，投标文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的投标将被拒绝。

7.2、在特殊情况下，采购人可与投标供应商协商延长投标文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

7.3、投标供应商可拒绝接受延期要求，同意延长有效期的投标供应商不能修改投标文件。

8、投标文件的编制

8.1、本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本招标文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密投标文件。

8.2、投标供应商应当按照本章节 “投标文件组成”规定的内容及顺序在“政采云电子交易客户端”编制投标文件。其中《资格文件》和《商务技术文件》中不得出现本项目投标报价，如因投标供应商原因提前泄露投标报价，相关责任由投标供应商自负。

8.3、本文件《第六部分 投标文件格式》中有提供格式的，投标供应商参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料）；本文件《第六部分 投标文件格式》未提供格式的，请各投标单位自行拟定格式。

8.4、《投标文件》内容不完整、编排混乱导致《投标文件》被误读、漏读或者查找不到相关内容的，相关责任由投标供应商自负。

8.5、《投标文件》因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标供应商负责。

8.6、投标供应商没有按照本章节“投标文件组成”要求提供全部资料，或者没有仔细阅读招标文件，或者没有对招标文件在各方面的要求作出实质性响应，由此造成的一切后果由投标供应商自行承担。

9、投标文件的签章

9.1、《投标文件》的签章：见《第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）》；

9.2、《投标文件》：根据招标文件要求在投标文件相应位置由投标供应商法定代表人或授权代表签字（或盖章），需要加盖投标供应商公章的采用CA电子签章。

9.3、CA电子签章操作指南详见《供应商-政府采购项目电子交易操作指南》（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html）。

10、投标文件的形式

10.1、投标文件的形式：见《第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）》；

10.2、“电子加密投标文件”：“电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。

10.3、投标文件的份数

投标文件的份数：见《第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）》。

四、投标文件递交

1、投标文件的上传和递交

“投标文件”的上传、递交：见《第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）》。

2、“电子加密投标文件”解密和异常情况处理

“电子加密投标文件”解密：见《第一部分 投标邀请函（投标须知前附表）》。

3、投标文件的补充、修改或撤回

3.1、供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，“政府采购云平台”将予以拒收。

3.2、投标截止时间后，投标供应商不得撤回、修改《投标文件》。

4、投标文件的备选方案

投标供应商不得递交任何的投标备选（替代）方案，否则其投标文件将作无效标处理。

五、开标和评标

1、开标

1.1、采购代理机构按招标文件规定的时间、地点通过“政府采购云平台”组织开标、开启投标文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标供应商因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担。

1.2、开标流程

（1）向各投标供应商发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由供应商按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，其投标文件按拒收处理。

（2）投标文件解密结束，开启资格文件，进入资格审查环节，采购人或采购代理机构将对依法对投标供应商的资格进行审查，具体见本章节“投标供应商资格审查”相关规定。

（3）开启资格审查通过的投标供应商的商务技术文件进入符合性审查及商务技术评审；

（4）符合性审查、商务技术评审结束后，开启符合性审查、商务技术评审有效投标供应商的《报价文件》。由评标委员会对报价文件的符合性等进行审查核实。投标供应商在线制作投标文件时《开标一览表》中填写的金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致的，以解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额为准，投标供应商拒绝接受此调整的，按无效投标处理。

开标时，报价文件中投标报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

（一）投标文件中开标一览表内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表为准；

（二）大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

（三）单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

（四）总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照《政府采购货物和服务招标投标管理办法》（财政部令第87号）第五十一条第二款的规定经投标供应商确认后产生约束力，投标供应商不确认的，其投标无效。

（5）评审结束后，公布采购结果。

特别说明：如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。

2、投标供应商资格审查

2.1、开标后，采购人或者采购代理机构应当依法对投标供应商的资格进行审查，审查各投标供应商的资格是否满足招标文件的要求。采购人或采购代理机构对投标供应商所提交的资格证明材料仅负审核的责任。如发现投标供应商所提交的资格证明材料不合法或与事实不符，采购人可取消其中标资格并追究投标供应商的法律责任。

2.2、投标供应商提交的资格证明材料无法证明其符合招标文件规定的“投标供应商资格要求”的，采购人或采购代理机构将对其作资格审查不通过处理（无效投标），并不再将其投标提交评标委员会进行后续评审。

2.3、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的，相关投标供应商均作资格无效处理。

3、评标

3.1、评标由采购人依法组建的评标委员会负责，并独立履行下列职责：

1）审查投标文件是否符合招标文件要求，并作出评价；

2）要求投标供应商对投标文件有关事项作出解释或者澄清；

3）按照招标文件确定的评标办法对各投标供应商进行排序，推荐中标候选供应商；

4）向采购人推荐综合得分第一名的供应商为中标供应商，并提交书面评审报告。如果第一名得分相同，以投标报价低的优先；投标报价也相同，以抽签随机决定。

5）向采购代理机构或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

3.2、评标应当遵循下列工作程序：

1）投标文件符合性审查。依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

2）澄清有关问题。对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式要求投标供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。投标供应商的澄清、说明应当采用书面形式，由其授权的代表签字，并不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

3）比较与评价。按招标文件中规定的评标方法和标准，对资格审查和符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

3.3、▲投标供应商存在下列情况之一的，投标无效：

1）投标文件未按招标文件要求签署或CA电子签章的；

2）不具备招标文件中规定的资格要求的；

3）报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4）供应商递交两份或两份以上内容不同的投标文件，未声明哪一份有效的；

5）对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于付款方式、完工期、免费质保期、适用法律法规、标准、税费等其他内容；

6）存在串标或弄虚作假情况的；

7）供应商所投产品属于政府强制采购节能产品，投标时未提供相关产品的认证证书的；（具体品目见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号））

8）参与本项目的不同供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；

9）供应商的资格文件或者商务技术文件中出现投标报价的；

10）投标供应商在线制作投标文件时《开标一览表》中填写的金额与解密后“电子加密投标文件”中《开标一览表》填写的金额不一致并拒绝按招标文件要求接受此调整的；

11）法律、法规和招标文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。

3.4 ▲评标委员会发现投标文件有下列情形之一的属于重大偏差(评标委员会按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理：

1）未按招标文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的投标文件；

2）除3.3条款以外，出现其它明显不符合技术规格、技术标准的要求或不满足招标文件技术规格书中的主要参数的投标文件；

3）除3.3条款以外，出现投标货物数量与招标文件对比出现较大偏差或商务报价明细表计算错误，出现较大差错；

4）除3.3条款以外，出现其它不符合招标文件中规定的实质性要求的投标文件，是否为偏离实质性要求由评标委员会认定。

3.5、本次采购，如果投标供应商的投标报价均超出采购预算的，本次招标做流标处理。

3.6、评标委员会对投标供应商报价文件评审时发现价格、数量有误，其投标价将按下述原则处理：

1）任何有漏去一些小项货物或服务的投标将被视为其费用已包含在投标总价中，投标价格不予调整。

2）任何有多报一些小项工程或货物的投标其投标价不予调整，如果该投标供应商中标，则合同价格必须为核减掉多报的一些小项工程或货物后的价格。

3）对于计算错误的其投标价不予调整，如果该投标供应商中标，如其投标价格计算错误导致多报者合同价格予以据实核减，少报者合同价格不予调整。

4）对于计算错误，多报或漏报的一些小项工程或货物、服务的仅仅为非实质性重大偏差范围内的偏离，并经过评标委员会按少数服从多数原则认定为细微偏差，评审时其投标价不予调整。

5）供应商不接受上述处理方式，将按无效投标处理。

3.7、▲评标委员会认为投标供应商的报价明显低于其他通过符合性审查投标供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标供应商不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.8、评标过程中遇到特殊情况，由评标委员会遵循公开、公正原则，采取投票方式按照少数服从多数原则决定。

3.9、实质上没有响应招标文件要求的投标将被拒绝。评标委员会不得通过询标使投标供应商修正或撤消不合要求的偏离从而使其投标成为实质上响应的投标。

3.10、评标委员会对投标文件的判定，只依据投标内容本身，不依靠开标后的任何外来证明。

3.11、评标委员会在评标中，不得改变招标文件中规定的评标标准、方法和中标条件。

3.12、评标委员会对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对各投标供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。

4、投标文件的澄清

4.1、为有利于对投标文件的比较和评议，必要时评标委员会可要求投标供应商对投标文件相关事宜进行澄清。评标委员会将通过“政府采购云平台”在线询标的形式要求投标供应商在规定的时间内作出必要的澄清、说明，供投标供应商澄清、说明时间为30分钟，投标供应商未在规定的时间内作出必要的澄清、说明可能导致对其不利的评定。

4.2、投标供应商的澄清、说明应当通过“政府采购云平台”在线答复形式提交。投标供应商的澄清、说明不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

5、有下列情形之一的，视为投标供应商相互串通投标：

5.1不同投标供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；

5.2不同投标供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

5.3不同投标供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；

5.4不同投标供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

5.5不同投标供应商的投标文件相互混装；

6、经评标委员会认定投标供应商进行串通投标的，评标委员会可以对相关投标供应商做出无效投标处理，并上报政府采购管理部门进行进一步处理。

7、评标原则

▲投标截止时或评审过程中有效投标供应商不足三家的，不予开标或评标。

评标委员会按照招标文件的要求和条件对投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。评标办法具体见本招标文件第七部分。

8、可中止电子交易活动的情形

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

4）病毒发作导致不能进行正常操作的；

5）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

六、授予合同

1、中标条件

1）投标文件基本符合招标文件要求，能够最大限度满足招标文件中规定的各项综合评价标准；

2）投标供应商有很好的执行合同的能力；

3）投标供应商能够提供质量技术、商务经济占综合优势的产品及服务；

4）中标供应商商务报价为中标价，作为中标供应商与采购人签订合同的合同价。

采购代理机构将把中标通知书授予最佳投标者，但最低报价不是中标的唯一保证。

2、中标通知

2.1、采购人依法确认中标供应商后，采购代理机构在浙江政府采购网公告中标结果，同时发出中标通知书，中标公告期限为1个工作日。

2.2、中标通知书对采购单位和中标供应商具有法律约束力。中标通知书发出后，采购人改变中标结果或者中标供应商放弃中标的，应当承担法律责任。

2.3、中标无效

1）发现中标供应商资格无效或中标供应商放弃中标或拒绝与采购人签订合同的,按相关规定执行。

2）有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条、第七十二条、第七十三条、第七十四条规定的违法行为之一，由政府采购监管部门依法处理。

3、签订合同

3.1中标供应商须主动联系采购人或采购代理机构领取中标通知书。中标供应商应当在中标通知书发出之日起30日内与采购人签订合同。中标供应商未经采购人许可，在规定时间内未到采购人处与采购人签订合同，则视为拒签合同。

3.2、招标文件、中标供应商的投标文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经双方签字的询标纪要和中标通知书均作为合同附件。

3.3、拒签合同的责任

中标供应商在规定时间内借故否认已经承诺的条件、拒签合同者，以投标违约处理，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织招标的，所需费用由原中标供应商承担。

4、履约保证金：本项目不要求

5、招标代理服务费

5.1、中标供应商在领取中标通知书同时向代理机构支付相应的招标代理服务费，招标代理费以预算为基准价按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号文件）规定收取。

招标代理服务费汇入以下帐号：

账户名称：温州华旗招标代理有限公司

账户号码：201000239150909

开户银行：浙江温州鹿城农村商业银行股份有限公司南郊支行德政分理处

# **第四部分 政府采购政策功能相关说明**

一、小、微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策说明

1、文件依据

（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（财库[2011]181号）

（2）浙江省财政厅转发财政部 工业和信息化部关于印发《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监[2012]11号）

（3）浙江省省财政厅《关于开展政府采购供应商网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监〔2010〕8号)

（4）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）

（5）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

（6）《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）

（7）《浙江省财政厅 浙江省经济和信息化委员会关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知》（浙财采监〔2018〕2号)

2、投标供应商享受小微企业价格折扣应具备的条件

（1）符合中小企业划分标准；

（2）提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。  
  中小企业划分标准，是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。  
  小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

3、投标供应商享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，缺一不可）：

（1）通过浙江政府采购网申请注册加入政府采购供应商库（不包括公示期内，提供浙江省政府采购网已正式入库页面截图，加盖供应商公章）；

（2）《中小企业声明函》（加盖投标供应商公章，格式见附件1）；

4、投标供应商享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（加盖投标供应商公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

5、投标供应商享受残疾人福利性单位价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）残疾人福利性单位声明函（加盖投标供应商公章，格式见附件2）。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

6、非单一产品采购，无法核实（按投标文件资料）全部货物均为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造；或小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）提供其他制造商制造的货物且无法核实（按投标文件资料）制造商是否为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的，不享受价格折扣。

属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的投标供应商提供其他制造商制造的货物参与投标的，还应提供所投产品制造商属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的证明材料并加盖投标供应商公章，否则不享受价格折扣。

附件1：

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：  
    1.根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为 （请填写：中型、小型、微型）企业。  
   2.本公司参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。  
    本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商名称（盖章）：                  
日期：

附件2：

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商名称（盖章）：                  
日期：

备注说明：

1、如中标，将在中标公告中将此残疾人福利性单位声明函予以公示，接受社会监督；

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

二、节能、环保产品优先（强制）采购政策说明

1、政策依据

（一）《国务院办公厅关于建立政府强制采购节能产品制度的通知》(国办发[2007]51号)

（二）财政部、发展改革委发布的《节能产品政府采购实施意见》(财库[2004]185号)

（三）财政部、原环保总局印发的《环境标志产品政府采购实施的意见》（财库 [2006]90号）

（四）《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）

（五）《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕19号）

（六）《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》（财库〔2019〕18号）

（七）《市场监管总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019年第16号）

2、供应商投标货物属于节能、环保优先（强制）采购范围的，须提供相关证明材料。

三、信贷政策

温州市财政局关于温州市政府采购支持中小企业信用融资的通知（温财采〔2020〕3号）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 温州市政府采购支持中小企业信用融资合作银行 | | | |
| 银行名称 | 产品特点（不超过120字） | 经办人 | 联系方式 |
| 中国工商银行股份有限公司温州分行 | 一、融资方式：采取简易方式,根据流水及纳税情况核定额度。信用方式。（融资200万以下）根据政府采购合同及供应商资金需求确定，以信用为主，追加采购合同项下的预期销货款为我行质押。（融资200万以上）二、融资利率：在我行一般中小企业信用贷款利率基础上下浮10%。 | 王经理 | 0577-88186626 |
| 中国建设银行股份有限公司温州分行 | 申请手续简便：以政府采购合同为基础，无需额外抵押和担保；融资价格优惠：最低可享受4.15%的优惠利率，随LPR浮动调整；到账时间快速：最快可实现当日申请，当日放款；办理流程省心：线上操作流程，免去银行排队奔波。 | 张经理 | 0577-88093286 |
| 中国邮政储蓄银行股份有限公司温州市分行 | “政府采购贷”业务，是指我行为政府采购项目中标企业发放的，用于中标企业合法生产经营活动的短期人民币流动资金贷款。贷款免抵押、免担保，手续便捷、审批快速，单笔金额最高500万元，单笔期限最长18个月。 | 郑经理 | 0577-88193910 |
| 中国民生银行股份有限公司温州分行 | 民生银行供应链金融“政采贷”产品，专为政府采购场景下的中小企业融资而设计，最高融资额度可达政府采购合同交易金额的70%,最高单笔授信金额可达500万元，期限最长可达1年，无需抵押，无需办理应收账款质押，材料简单，流程便捷，利率优惠。 | 项经理 | 18057779630 |
| 宁波银行股份有限公司温州分行 | 宁波银行政府采购融资指应供应商申请，以政府采购合同项下的回款为主要还款来源，为满足供应商履行采购合同所需资金而向其提供融资的信贷业务。提供中标通知书及其他授信材料即可申请，授信担保方式为信用，最长期限不超过一年，最大金额不超过2000万元。 | 陈经理 | 0577－88007377 |
| 杭州银行股份有限公司温州分行 | 门槛低：纯信用，平台注册入库并取得采购合同即可申请  手续简：线上申请+线上签约，足不出户  利率优：按优于一般中小企业贷款利率执行  额度高：最高为合同金额的80% | 叶经理 | 0577-88008933 |
| 招商银行股份有限公司温州分行 | 政采贷是招商银行针对政府采购招投标中标供应商，以政府采购合同项下未来应收账款为第一还款来源的融资业务，无需抵质押物。额度最高可达2000万，同时可开通自助贷款直通功能，自助贷款额度最高可达1000万，支持线上申请、随借随还。 | 陈经理 | 0577-88056876 |
| 兴业银行股份有限公司温州分行 | 融资担保方式及融资金额：1、采取信用免抵押的企业，最高融资金额200万元；2、采取政府采购中标应收帐款质押的，最高融资金额不超过1000万元，单笔提款金额不超过采购合同金额的70%。融资利率：在本单位一般性中小企业信用贷款利率基础上下浮10%。 | 张经理  陈经理 | 0577-88369368/13857713118  0577-56969696-526506 |
| 温州银行股份有限公司温州分行 | 政采订单贷：订单在手，融资无忧。用于满足供应商订单采购所需资金周转的贷款产品。门槛低，无须抵押，凭中标通知书即可申请，额度高，最高可贷500万元，单笔业务金额可贷中标金额的80%，最长期限可贷1年。 | 陈经理 | 13736355866 |
| 温州银行股份有限公司鹿城分行 | 政采订单贷：1、面向政府采购项目供应商，满足供应商资金周转需求，凭中标通知书即可申请，2、秒知额高，最高可贷500万元，单笔业务金额可贷中标金额的80%，  最长期限可贷1年。信保贷：1、额度最高可达500万元  2、担保灵活，信用贷款3、贷款年利率至少可享受本单位一般性中小企业信用贷款利率基础上下浮10 % | 戴经理 | 13605772302 |
| 交通银行股份有限公司温州分行 | 手续便捷，授信审批全程上门服务；无需抵押，无抵押贷款一步到位；额度灵活，随借随贷，单户最高2000万元；期限匹配，与付款周期相吻合；利率优惠，本行中小企业信用贷款利率水平至少下浮10%；一对一增值服务方案—您的财富管理银行。 | 缪经理 | 0577-88248454 |
| 上海浦东发展银行股份有限公司温州分行 | 政采e贷：是浦发银行面向温州地区经营状况良好的小微企业政府采购项目供应商所提供的专属政府采购订单融资产品。产品特点：纯信用、免担保、门槛低、授信快、在线贷、秒放款  所需材料：企业基础证件、相关中标文件（中标通知书 、采购合同等）、其他必要文件 | 叶经理 | 0577-55570829 |

温州市政府采购信用融资意向银行选择表

（温州市供应商填写）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 企业名称 |  | | | | |
| 企业注册地 |  | | 是否有融资意向 | |  |
| 融资联系人 |  | 联系方式 | |  | |
| 温州市政府采购信用融资合作银行 | | | | 选择作为意向融资银行（可多选） | |
| 温州银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 温州银行股份有限公司鹿城分行 | | | |  | |
| 中国工商银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 中国建设银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 中国邮政储蓄银行股份有限公司温州市分行 | | | |  | |
| 中国民生银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 宁波银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 杭州银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 招商银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 兴业银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 交通银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |
| 上海浦东发展银行股份有限公司温州分行 | | | |  | |

注：1、本表填写对象为注册地在温州市域内的供应商。

2、财政部门根据企业自行选择，将本表及企业相关信息推送至相对应的融资意向银行经办人。

# **第五部分 合同格式（参考格式）**

合同编号：

温州市政务云（私有云）服务合同

甲 方：

乙 方：

二零二零年

甲 方： 温州市大数据发展管理局

乙 方：

依据《中华人民共和国合同法》及相关法律法规的规定，甲乙双方现就乙方提供政务云服务事宜，经协商达成一致，签订本协议并共同遵守。

第一条 总则

1.1 乙方按照本协议的规定向甲方提供系列云产品及云业务服务（以下简称“ 本服务”）,确保服务安全及时可用，并对相关产品和服务使用情况进行登记管理。

1.2对乙方提供的各项服务，除甲方直接使用外，甲方负责对市本级各机关、事业单位使用的产品和服务进行管理并结算。

第二条 服务内容

2.1本服务主要包括乙方基于云计算资源、云存储资源、智能云网络、互联网接入等所提供的云主机、云存储、云加速等服务内容。协议项下本服务的具体内容，以使用单位申请，并经甲方确认由乙方实际向其提供的服务为准。

2.2乙方在政务云平台提供操作系统（如微软、Linux等）等软件服务时，乙方保证该软件的提供和使用不违反知识产权相关法律规定的要求。但乙方并不是相关软件的技术提供或服务方，不承担由于相关软件所导致的一切技术问题及由此引发的责任或损失。

2.3乙方为用户提供7天\*24小时技术故障服务。

第三条费用及支付

3.1各使用单位所使用的服务，按照实际使用的服务项目（产品类型）、数量和约定的单价计算服务费，乙方提供的详细云服务内容和单价见附件1，由乙方按月提供账单，甲方负责对接各使用单位进行账单确认。

3.2付款方式：合同期内每季度计算一次服务费，经甲乙双方核对确认后于20个工作日内支付当次服务费。

3.3甲方如对应支付费用有异议且经双方确认核对确有错误的，乙方应予以调整。除由甲方授权乙方进行直接管理的内容外，对未经甲方审核确认，由乙方单方面开通的服务内容，甲方不予支付。

乙方账号信息如下：

开户行：

银行地址：

户名：

账号：

纳税人识别号：

第四条 资质保证及使用规则

4.1甲方保证各使用单位提供信息与文件的真实、完整、准确、合法、有效，并承担相应的法律责任。

4.2各使用单位使用本服务开展互联网信息服务等相关业务的，应保证于本协议签订时及本协议有效期内持续具备开展该业务所需的全部资质及/或履行相关手续，并应根据乙方要求签订相关安全责任协议书并严格遵守在该等文件中的承诺。

4.3各使用单位应按照本协议约定向乙方提交上述资质证明文件、资料的原件，并提交复印件并加盖甲方公章，供乙方留存。各使用单位保证所提供资料的真实、完整、准确、合法、有效。

4.4在本协议有效期内，如甲方上述主体资格、资质证明文件所记载内容出现变更，甲方应在完成变更后尽快向乙方提供最新的文件。

4.5各使用单位使用本协议项下云业务服务从事非经营性互联网信息服务的，须严格遵循《非经营性互联网备案管理办法》等规定。承诺并确认：各使用单位及其最终用户所提交的所有备案信息真实、完整、合法、有效，当提供的备案信息发生变化时应及时到备案系统中提交更新信息，如因未及时更新而导致备案信息不准确，导致服务被行业主管部门关闭，乙方不承担任何责任。

4.6如各使用单位违反在本协议及附件一、附件二中任一项保证的，包括但不限于在本协议签订时不具备开展业务所需的全部资质许可、履行相关手续，或在本协议有效期内丧失全部或部分资质许可的，如被政府管理部门暂停或关闭服务，使用单位应当承担违约责任，并赔偿乙方的相应损失，乙方不承担任何责任。

4.7各使用单位承诺，不得通过转让、出售、无偿使用或其他任何方式许可甲方之外的任何第三人使用本协议项下云业务服务。否则，乙方有权终止本协议，并追究甲方相应责任。

4.8各使用单位负责其服务的账号和密码的保密和使用安全，如因各使用单位原因导致账号或密码泄露或为他人获取的，各使用单位自行承担损失和责任。各使用单位发现其账号或密码被他人非法使用或有使用异常的情况的，应及时根据乙方公布的处理方式通知乙方，并有权通知乙方采取措施暂停该账号的登录和使用。乙方在收到甲方要求采取措施暂停其账号登录和使用的通知后，应当要求各使用单位提供并核实与其注册身份信息相一致的个人或单位有效身份信息。乙方核实各使用单位所提供的个人或单位有效身份信息与所注册的身份信息相一致的，应当及时采取措施暂停各使用单位账号的登录和使用。各使用单位没有提供其个人或单位有效身份证件或者各使用单位提供的个人或单位有效身份证件与所注册的身份信息不一致的，乙方有权拒绝各使用单位前述请求，由此造成的损失由各使用单位自行承担。

第五条 数据私密性、数据知情权和数据可审查性

5.1乙方承诺各使用单位的数据互相隔离，不可互访。

5.2乙方不会删除各使用单位数据，也不会将各使用单位数据、个人信息等泄露给任何第三方，除非政府监管部门监管审计需要。各使用单位所有数据不会存在国外数据中心或用于国外业务或数据分析。

5.3乙方数据中心遵守国家法律合法建设，遵守中华人民共和国法律。

5.4乙方承诺各使用单位在必要的条件下，由于合规或是安全取证调查等原因，可以提供相关的信息。乙方承诺遵守国家相应的法律法规，配合政府监管部门的监管审查。提供的相关信息包括关键组件运行日志、运维人员操作记录等。

第六条 甲方的权利和义务

6.1甲方使用本协议项下云业务服务的，必须遵守《中华人民共和国电信条例》、《中华人民共和国计算机信息网络国际联网暂行规定》和其他有关法律、法规或相关规定，不得存在任何违法违规行为，不得侵犯乙方以及任何第三方的合法权益。

6.1.1除遵从本协议其他条款及附件要求外，甲方使用本服务所发布、传输或存储的信息内容不得存在以下任一情形，且不得为他人发布、传输或存储该类信息内容提供任何便利（包括但不限于设置URL、链接等）：

（1）违反国家规定的政治宣传和/或新闻信息；涉及国家秘密和/或安全的信息。

（2）涉及封建迷信、淫秽色情、赌博、暴力、恐怖的信息内容和教唆犯罪的内容。

（3）违反国家民族政策和宗教政策的信息内容。

（4）博彩有奖、赌博游戏、“私服”、“外挂”等非法互联网出版活动。

（5）侮辱或者诽谤他人，侵害他人所有权或知识产权等合法权益。

（6）其它有损于社会秩序、社会治安、社会公共道德，违反法律法规强制性规定，或侵害他人合法权益的信息内容。

6.1.2甲方不得有任何危害或可能危害云业务服务相关平台及网络安全和信息安全的行为，包括但不限于：

（1）对云业务服务相关平台的功能或者存储、处理、传输的数据和应用程序进行删除或者修改。

（2）利用网络及系统从事窃取或者破坏他人信息、损害他人合法权益的活动。

（3）故意制作、复制、传播计算机病毒或者以其他方式攻击他人服务。

（4）进行钓鱼、黑客、网络诈骗等非法行为，网站或空间中含有或涉嫌散播病毒、木马、恶意代码等，或通过虚拟主机对其他网站、主机进行涉嫌攻击行为如扫描、嗅探、ARP欺骗、DOS等。

（5）危害电信网络安全和信息安全的其他行为。

6.1.3若甲方存在上述6.1.1～6.1.2条约定的任一情形的，乙方有权按相关规定暂停或终止提供云业务服务，保存有关记录，并向政府主管部门报告，由此引起的一切后果和责任由甲方负责。同时，乙方有权终止本协议，并不承担任何责任。

6.2本服务使用过程中，对于甲方自行提供并使用的软件，甲方应保证该等软件的合法性和不侵权。如任何第三方主张甲方所使用软件侵犯其所有权或者知识产权等合法权益，甲方应负责解决，并赔偿乙方就此而承担的一切费用和损失。

6.3甲方承担自身服务、业务平台所引起的一切后果。如因甲方使用云业务服务中所涉行为或内容不合法或侵权而导致乙方承担责任或对乙方造成损失的，甲方应负责解决，并赔偿乙方由此遭受的全部损失；同时乙方有权终止本协议。

6.4在本协议有效期内，甲方对由乙方分配的IP地址具有使用权，且不可以任何方式转由他人使用。甲方不得私自使用乙方未分配给甲方的IP地址。甲方不再使用本服务时，则相关IP地址使用权由乙方收回。

6.5对于甲方使用云业务服务过程中所涉自身信息和资料、数据（包括但不限于商业机密等）、最终用户及其他相关主体的信息和资料、数据等，甲方负责保密，并自行承担由此产生的一切后果和责任。

第七条 乙方的权利和义务

7.1乙方负责按照本协议约定的条件提供云业务服务及相关的支撑服务。

7.2乙方将消除甲方非人为操作所出现的云计算资源、云存储资源、互联网接入故障，但因甲方原因和/或不可抗力以及非乙方控制范围之内的事项除外。

第八条 服务的变更、中断或终止

8.1乙方因技术进步或国家法律、政策变动等原因可对云业务服务的服务内容、业务功能、操作方法等做出调整，但调整时应按本协议约定提前公告甲方并提供相应解决方案。

8.2如因系统维护或升级的需要而暂停云业务服务的，乙方将尽可能事先以公告方式通知甲方等用户。

8.3乙方依据本协议约定暂停向甲方提供本协议项下云业务服务的，应当通知甲方并告知暂停期间，暂停期间届满乙方应当及时恢复对甲方的服务。其中，非乙方原因造成的服务暂停，暂停期间甲方仍需正常付费。

8.4除法定或双方另行约定外，自本协议期满或因任何原因导致本协议提前终止之日起的7日内（注：云存储服务为30日内），乙方应继续存储甲方数据。逾期乙方将不再保留甲方数据，甲方需自行承担其数据被销毁后引发的一切后果。

第九条 违约责任

9.1双方应共同遵守本协议条款及相应附件规定，如一方违约给对方造成损失的，违约方应赔偿守约方的损失。

9.2甲方逾期付费的，除向乙方补缴欠费外，每逾期1日应按照所欠金额的千分之三向乙方支付违约金。

9.3鉴于计算机、互联网的特殊性，下述情况不属于乙方违约：

9.3.1. 乙方在进行服务器配置、维护时，需要短时间中断服务；

9.3.2. 由于Internet上的通路阻塞造成甲方网站访问速度下降。

9.4如果因乙方自身及其控制范围内原因造成甲方不能按约定正常使用本服务的，包括云计算资源、云存储资源、互联网接入故障，乙方以小时为单位向甲方赔偿，即连续达1小时不能正常提供服务的，延长一小时的服务期（以此类推）。如果因乙方原因造成甲方连续72小时不能按约定正常使用服务的，甲方有权终止云业务服务，并要求乙方进行赔偿。

9.5在任何情况下，乙方依据本协议向甲方承担的违约赔偿责任总额不得超过向甲方收取的违约所涉及服务已支付之[壹]月服务费用。

9.6无论本协议其他条款是否有相反约定，乙方对因本协议项下违约行为而导致的甲方可得利益损失、商业信誉损失以及数据丢失或损坏等其他损失不承担责任。

第十条 保密

10.1未经对方书面许可，任何一方不得向第三方提供或者披露因本协议的签订和履行而得知的与对方业务有关的资料和信息，法律另有规定或本协议另有约定的除外。乙方向其关联公司提供或披露与甲方业务有关的资料和信息的，不受此限。

10.2保密责任不因本协议的无效、提前终止、解除或不具操作性而失效。

第十一条 不可抗力及免责

11.1如由于战争、骚乱、恐怖主义、自然灾害、国家法律法规或规章变动、网络安全、网络无法覆盖、电力故障、通信线路被人为破坏、黑客攻击、计算机病毒侵入或发作，导致协议双方或一方无法继续履行协议时，受影响方不承担违约责任，但应尽快书面通知对方，并协商适当延长协议的期限。在影响消除后，受影响方应及时通知对方，本协议继续执行。

11.2如政府管理部门提出要求的，乙方将暂停或终止提供相应服务，且不承担任何责任。

第十二条 法律适用和争议解决

12.1本协议及其附件的解释和争议解决适用中华人民共和国法律。

12.2所有因本协议引起的或与本协议有关的任何争议将通过双方友好协商解决。如果双方不能通过友好协商解决争议，则任何一方均可采取下述第[2]种争议解决方式：

（1）将该争议提交温州市仲裁委员会，按照申请仲裁时该会的仲裁规则进行仲裁。仲裁在温州市进行。仲裁语言为中文。仲裁裁决是终局的，对双方均有约束力。仲裁费用由败诉方承担。

（2）向合同签署所在地有管辖权的人民法院起诉。

12.3仲裁或诉讼进行过程中，双方将继续履行本协议未涉仲裁或诉讼的其它部分。

第十三条 协议生效及其他

13.1本协议有效期一年，自合同签订之日起至 年 月 日止。

13.2本协议一式[肆]份，协议双方各执[贰]份，具有同等法律效力。

13.3双方同意，附件为本协议不可分割的部分，本协议连同其附件将构成甲方和乙方之间有关本服务的全部约定，并取代任何双方之前就与本协议有关事项达成的约定。若附件与协议正文有任何冲突，以协议正文为准。

13.4如果本协议的任何条款在任何时候被确定为不合法、无效或不可强制执行时，本协议的其它条款的效力和履行应不受影响。

13.5附件为本合同不可分割的部分。若附件与合同正文有任何冲突，以合同正文为准。

13.6如果本协议的任何条款在任何时候变成不合法、无效或不可强制执行而不从根本上影响本协议的效力时，本协议的其他条款不受影响。

甲方（盖章）：

代表人（签字）：

签署日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

代表人（签字）：

签署日期： 年 月 日

附. 温州市政务云服务内容清单和单价

# **第六部分 附件—投标文件格式**

## 一、资格文件格式

附件一

投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 招标编号 |  |
| 时 间 | 投标截止时间前 |
| 我单位参与温州市政务云（私有云）项目投标，现声明如下：  1、我单位符合政府采购法第二十二条规定。  2、根据财政部单独或与有关部门联合签署了《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）、《关于对重大税收违法案件当事人实施联合惩戒措施的合作备忘录》(发改财金〔2014〕3062号)、《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录》(发改财金〔2015〕2045号)、《关于对违法失信上市公司相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2015〕3062号)、《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕141号)、《关于对安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕1001号)，依法限制相关失信主体参与政府采购活动。我单位□存在/□不存在上述文件规定依法限制参与政府采购的情况。（说明：在□上打√。）  3、我单位□没有被限制参加政府采购活动/□在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限届满，已可以参加政府采购活动。（说明：在□上打√。）  4、我单位参与本项目政府采购活动3年内其它重大违法记录（重大违法记录，是指投标供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）情况声明：  5、我单位符合本项目特定资格条件： 的要求，并在投标文件中提供了相应的证明材料（招标文件没有要求特定资格条件的，本条款空格处可以空白）  6、我单位与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系。  7、本公司所提交的声明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。 | |
| 投标供应商（盖章）： | |
| 法定代表人或授权代表（签字或盖章）： | |
| 签署日期： | |

## 二、报价文件格式

附件二

开标一览表

项目名称： 招标编号：

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 投标价（元/月） |
| 温州市政务云（私有云）项目 | 大写：  小写： |

注：1.开标一览表中投标价为按照云主机等资源（详见附件三）租赁费用每月的单价之和的报价。

2.不提供此表格的将视为没有实质性响应招标文件。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件三

明细清单报价表

单位：(元/月)

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 一 | 云基础服务 | | | | | | | | | | | |
|  | 计费项 | | 规格说明 | | | | | 说明 | | | | 单价（元/月） |
| 1 | 增强型云主机 | | 一核 | | | 1GB | | CPU主频≥2.3GHz；以上云主机价格包含操作系统正版授权；linux系统盘不低于20G，Windows系统盘不低于40G；不含数据盘的价格 | | | |  |
| 2GB | |  |
| 4GB | |  |
| 8GB | |  |
| 两核 | | | 2GB | |  |
| 4GB | |  |
| 8GB | |  |
| 16GB | |  |
| 四核 | | | 4GB | |  |
| 8GB | |  |
| 16GB | |  |
| 32GB | |  |
| 八核 | | | 8GB | |  |
| 16GB | |  |
| 32GB | |  |
| 64GB | |  |
| 十六核 | | | 16GB | |  |
| 32GB | |  |
| 64GB | |  |
| 128GB | |  |
|  | 三十二核 | | | 64GB | |  |
|  | 128GB | |  |
| 2 | 云主机数据盘 | | SSD数据盘、以100GB为单位 | | | 100GB | | 挂载在云主机上，可单独也可组合使用 | | | |  |
| 高效数据盘、以100G为单位 | | | 100GB | | 挂载在云主机上，可单独也可组合使用 | | | |  |
| 3 | 共享互联网出口带宽 | |  | | | 500 Mbps | | 云平台共享互联网出口 | | | |  |
| 1000 Mbps | |  |
| 每增加100Mbps | |  |
| 4 | 云存储 | | 每TeraByte (TB)字节 | | | 1T | | 对象存储OSS | | | |  |
| 5 | 云数据库 | | My SQL数据库服务（最大连接数） | | | 60 | | 约占用内存240MB | | | |  |
| 150 | | 约占用内存600MB | | | |  |
| 300 | | 约占用内存1200MB | | | |  |
| 600 | | 约占用内存2400MB | | | |  |
| 1500 | | 约占用内存6000MB | | | |  |
| 2000 | | 约占用内存12000MB | | | |  |
| 2000 | | 约占用内存24000MB | | | |  |
| 2000 | | 约占用内存48000MB | | | |  |
| MS SQL Server数据库服务（最大连接数） | | | 100 | | 约占用内存1000MB | | | |  |
| 200 | | 约占用内存2000MB | | | |  |
| 400 | | 约占用内存4000MB | | | |  |
| 600 | | 约占用内存6000MB | | | |  |
| 800 | | 约占用内存8000MB | | | |  |
| 1200 | | 约占用内存12000MB | | | |  |
| 2000 | | 约占用内存24000MB | | | |  |
| 2000 | | 约占用内存48000MB | | | |  |
| 以100GB为单价 | | | 100GB | | SSD存储 | | | |  |
|  | NAS存储 | | 以100GB为单价 | | | 100GB | | 可提供常见标准接口协议提供存储服务 | | | |  |
| 6 | 云负载均衡 | | 以1个实例为单位，20M | | | 实例 | |  | | | |  |
| 二 | 云应用服务 | | | | | | | | | | | |
| 1 | 云备份 | | | 数据备份与恢复 | | 100G | |  | | |  | |
| 2 | 云网盘 | | | 以10G为单价 | | 10G | |  | | |  | |
| 3 | 数据交换服务 | | | 客户端交换接入（含实施） | | 1个节点 | |  | | |  | |
| 4 | 大数据计算服务 | | | 以10CU为单位计费 | | 10CU | | 1CU=1核CPU+4G内存（计算资源独享） | | |  | |
| 以100GB存储为单位计费 | | 100GB | |  | | |  | |
| 5 | 数据集成服务 | | | 整体平台租用 | | 1套 | | 云平台ETL数据处理工具，租户独立使，用，以整套独立平台提供服务 | | |  | |
| 6 | 数据治理服务 | | | 整体平台租用 | | 1套 | | 数据治理工作平台，租户独立使用，以整套独立平台提供服务 | | |  | |
| 三 | 云安全服务 | | | | | | | | | | | |
| 1 | 统一基础云安全服务 | 漏洞扫描 | | | 1套 | | 平台统一，每月一次，含报表服务 | | | 免费 | | |
| 入侵防御 | | | 1套 | | 平台统一，含安全预警服务 | | | 免费 | | |
| 防DDoS攻击 | | | 1套 | | 平台统一，含安全预警服务 | | | 免费 | | |
| 安全组 | | | 1套 | | 同一VPC网络下东西向的访问策略控制 | | | 免费 | | |
| 2 | 共享云安全服务 | SSL VPN | | | 20个并发用户 | | 共享使用，含授权许可，含运维管理服务 | | |  | | |
| 运维审计（堡垒机） | | | 1个管理对象 | | 包含SSL VPN接入服务，共享使用，统一管理，含运维管理服务，支持同一用户主体多个访问账号。含运维及报表服务。 | | |  | | |
| 日志审计 | | | 5个日志源 | | 共享使用，统一管理，日志采集+报表服务，日志存留不少于6个月。含运维及报表服务。 | | |  | | |
| 20个日志源 | |  | | |
| 50个日志源 | |  | | |
| 100个日志源 | |  | | |
| 200个日志源 | |  | | |
| 杀毒服务 | | | 1台主机 | | 支持windows、Linux主流版本，提供统一运维管理，包括病毒库升级，补丁的下发，安全风险报表等。 | | |  | | |
| Web应用防火墙 | | | 整机租用 | | 授权许可+策略配置、日常运维及定期报表服务。 | | |  | | |
|  | 自主云安全服务 （独立虚拟设备） | Web应用防火墙 | | | 2个保护站点 | | 独立设备，含授权许可，自主管理。提供网站的SQL注入攻击、跨站脚本攻击等防护能力，并可对CC攻击、网页篡改行为进行防护。  每2个保护站点授权，新建2000，并发15000，防护流量20Mbps | | |  | | |
| 4个保护站点 | |  | | |
| 8个保护站点 | |  | | |
| 16个保护站点 | |  | | |
| 32个保护站点 | |  | | |
| SSL VPN | | | 20个并发用户 | | SSL VPN单独使用，含授权许可，含运维管理服务 | | |  | | |
| 50个并发用户 | |  | | |
| 100个并发用户 | |  | | |
| 运维审计（堡垒机） | | | 10个管理对象 | | 包含SSL VPN接入服务，单独使用，支持同一用户主体多个访问账号。 | | |  | | |
| 20个管理对象 | |  | | |
| 50管理对象 | |  | | |
| 日志审计 | | | 5个日志源 | | 单独使用，日志采集+报表服务，日志存留不少于6个月 | | |  | | |
| 20个日志源 | |  | | |
| 50个日志源 | |  | | |
| 100个日志源 | |  | | |
| 200个日志源 | |  | | |
| 数据库审计 | | | 1个数据库实例 | | 包含数据库操作监控、数据库会话记录、SQL语句安全检测、统计分析和风险分析等功能；共享使用，统一管理，含运维管理和报表服务  参数举例：  最多可提供2个数据库实例审计，  纯数据库流量上限：100Mbs 峰值事务处理能力:10000(条/秒) 日志数量存储:4亿条 含软件基本模块 | | |  | | |
| 2个数据库实例 | |  | | |
| 4个数据库实例 | |  | | |
| 8个数据库实例 | |  | | |
| 网页防篡改 | | | 1个web服务器（不限网站数量） | | 含技术服务 | | |  | | |
| 防火墙（IPS、防病毒网关、内容过滤） | | | 100 M | | 共享使用，统一管理，含运维管理服务； 支持针对SMTP、POP3、IMAP邮件协议的内容检测，如邮件附件病毒检测、邮件内容恶意链接检测，邮件账号撞库攻击检测等，支持根据邮件附件类型进行文件过滤  支持针对HTTP，FTP协议进行病毒文件检测  检测到病毒后的操作支持阻断，记录杀毒日志 | | |  | | |
| 200M | |  | | |
| 500M | |  | | |
| 1000M | |  | | |
|  |  | 态势感知 | | | 按照每个使用单位收费 | | 态势感知在集中管理所有安全组件日志数据的基础上，综合运用攻击地图炮、安全拓扑等可视化技术手段，对云中资产的安全风险、攻击威胁的分布、趋势、来源进行综合的感知呈现，为总体把握安全态势提供有力支撑。 | | |  | | |
|  | 云主机安全加固（等保3级要求） | | | 每台云主机 | | 支持细粒度的多种资源客体的强制访问控制，允许多种资源主体类型以不同访问权限对多种资源客体设制访问规则。访问控制资源客体包含文件、进程、服务、磁盘、共享文件、通信端口、注册表(仅Windows)。支持符合国家等保三级标准的细粒度自主访问控制，客体的拥有者应是唯一有权修改客体访问权限的主体，拥有者对其拥有的客体应具有全部控制权，但是，不允许客体拥有者把该客体的控制权分配给其他主体 | | |  | | |
|  | 云主机入侵防护系统 | | | 每台云主机 | | 按照目前的安全态势提供入侵防护功能 | | |  | | |
|  | 等保安全服务包 | 等保二级安全服务包 | | | 基础版 | | 云堡垒机（10资产）  云WEB应用防火墙（25M防护流量）  日志审计（10个日志源）  防火墙（25M）  云杀毒服务（10个主机） | | |  | | |
|  | 标准版 | | 云堡垒机（20资产）  云WEB应用防火墙（50M防护流量）  日志审计（20个日志源）  防火墙（50M）  云杀毒服务（10个主机） | | |  | | |
|  | 高级版 | | 云堡垒机（50资产）  云WEB应用防火墙（100M防护流量）  日志审计（50个日志源）  防火墙（100M）  云杀毒服务（50个主机） | | |  | | |
|  | 旗舰版 | | 云堡垒机（100资产）  云WEB应用防火墙（200M防护流量）  日志审计（100个日志源）  防火墙（200M）  云杀毒服务（50个主机） | | |  | | |
|  | 等保三级安全服务包 | | | 基础版 | | 云堡垒机（10资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（25M防护流量）  日志审计（10个日志源）  防火墙（25M）  云杀毒服务（10个主机）  数据库审计（1个数据库实例） | | |  | | |
|  | 标准版 | | 云堡垒机（20资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（50M防护流量）  日志审计（20个日志源）  防火墙（50M）  云杀毒服务（10个主机）  数据库审计（2个数据库实例） | | |  | | |
|  | 高级版 | | 云堡垒机（50资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（100M防护流量）  日志审计（50个日志源）  防火墙（100M）  云杀毒服务（50个主机）  数据库审计（4个数据库实例） | | |  | | |
|  | 旗舰版 | | 云堡垒机（100资产）  网页防篡改（1个域名）  云WEB应用防火墙（200M防护流量）  日志审计（100个日志源）  防火墙（200M）  云杀毒服务（50个主机）  数据库审计（8个数据库实例） | | |  | | |
| 四 | 云基础设施服务 | | | | | | | | | | | |
| 1 | IDC托管 | | 42U机柜，耗电10A以内 | | | 1个 | |  |  | | | |
| 总计价 | | | | | | | |  | | | | |

注：1. 总计价应与附件二“报价一览表”中报价相一致。

2. 不提供详细分项报价将视为没有实质性响应招标文件，投标文件将被拒绝。

3. 本表可根据具体需要自行增减。

4．根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十三条规定，在中标或者成交公告的内容中增加本表，请各供应商认真填写，确保相关数据的真实性、完整性和合理性。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

## 三、商务技术文件格式

附件四

投 标 函

温州市大数据发展管理局

杭州华旗招标代理有限公司：

（投标供应商全称）授权 （授权代表名称） （职务、职称）为授权代表，参加贵方组织的 （招标项目名称）（括号内填招标编号）招标的有关活动，并对此进行投标。为此：

1、提供招标文件要求的全部投标文件。

2、保证遵守招标文件中的有关规定和约定。

3、保证忠实地执行双方所签的合同，并承担合同规定的责任义务。

4、如我单位中标，我方承诺按招标文件规定的时间完成安装调试工作。

5、我方已详细审查全部招标文件，包括招标文件补充文件（如果有的话）。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。如果招标文件有相互矛盾之处，我方同意按采购人的理解处理。

6、愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

7、利益冲突：近三年内直至目前，我公司与本项目的采购人、采购代理机构没有任何的隶属关系。

8、我公司没有被财政部门限制参加政府采购活动或曾被财政部门限制参加政府采购活动但已不在限制期内。

9、投标文件自提交投标文件截止时间起90天内有效。

10、与本采购有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话： 传真：

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件五

法定代表人授权书

温州市大数据发展管理局

杭州华旗招标代理有限公司：

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系 （供 应 商 名 称） 的法定代表人，现授权委托 （单 位 名 称） 的 （授权代表姓名） 为我公司法定代表人授权代表，参加贵处组织的 （招标项目名称，括号中填写项目编号） 项目投标，全权处理本次招投标活动中的一切事宜，我承认授权代表全权代表我所签署的本项目的投标文件的内容。

授权代表无转授权，特此授权。

授权代表： 性别 ： 年龄：

详细通讯地址： 邮政编码：

电话： 传真：

投标供应商： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

授权委托日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| 粘贴授权代表身份证复印件或影印件 |

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人身份证复印件或影印件 |

附件六

法定代表人诚信投标承诺书

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚信信用的原则参加 项目（招标编号： ）的投标；

一、杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠的违法行为；并选派有丰富经验、无不良行为记录的项目管理人员、技术人员，严格按招标文件、投标文件及合同等要求保证拟派人员的到岗率。

二、投标文件所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标人相互串通投标报价，不排挤其他投标人的公平竞争，不损害招标人或其他投标人的合法权益。

四、不与采购人或采购代理机构串通投标，不损害国家利益，社会公共利益或其他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。

六、不以其他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不在开标后进行虚假恶意投诉。

八、我单位没有被政府机关列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形（《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的情形除外）。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括不限于：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚；给采购人造成损失的，依法承担相应的赔偿责任。

投标供应商（盖章）：

法定代表人（签字或盖章）：

承诺书签署日期：

附件七

投标供应商业绩

（如有则提供）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 签订时间 | 用户名称 | 合同金额 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

说明：表后提供相关材料扫描件，不允许只提供此表。

附件八

偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 商务偏离 | | | | |
| 序 号 | 内容 | 招标文件要求 | 投标文件响应情况 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 技术偏离 | | | | |
| 序 号 | 内容 | 招标文件要求 | 投标文件响应情况 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标供应商（盖章）：

附件九

服务内容

项目名称： 项目编号：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 备注 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

注：详细内容可另页描述。

附件十

针对本项目拟派实施服务人员名单

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 本项目主要工作 | 年龄 | 性别 | 专业 | 专业  年限 | 职务  和职称 | 联系方式 |
|  | 项目负责人 |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

注： 1、本表人员有相关资格证书的应随表提交相关资格证书复印件加盖公章。

2、列入本表人员如要更换，需经采购人同意；擅自更换或不到位属违约行为。

3、表格可以延续。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

# **第七部分** **评标定标办法**

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关政府采购法规，结合本次采购实际，按照公平、公正、科学、择优的原则选择中标单位，特制定本评审办法。

一、总则

评审工作遵循公平、公正、民主、科学的原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评审。择优选定中标单位，最大限度的保护当事人权益，严格按照招标文件的商务、技术要求，对投标文件进行综合评定，提出优选方案，编写评审报告。评标委员会必须严格遵守保密规定，不得泄漏评审的有关情况，不得索贿受贿，不得接受吃请和礼品，不得参加影响公正评审的有关活动。对落标单位，评标委员会不作任何落标解释。投标供应商不得以任何方式干扰招投标工作的进行，一经发现其投标文件将被拒绝。

二、评审组织

评审工作由采购人依法组建的评标委员会负责，评标委员会由采购人代表以及评审专家库中随机抽取的有关技术、经济专家共同组成。评审全过程由采购管理部门或纪检部门监督。

三、评标程序

具体流程见本招标文件第三部分相关内容描述。

四、评分细则

一）、报价评分 20分

以供应商有效投标价中的最低价为评标基准价，得满分20分。商务报价评分结算公式为：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×20%×100；

**本项目对符合招标文件规定条件的小、微企业（或监狱企业或残疾人福利性单位）所投的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审，如中标签订合同时以其投标价作为签订合同价。属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的投标供应商提供其他制造商制造的货物参与投标的，还应提供所投产品制造商属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的证明材料并加盖投标供应商公章，否则不享受价格折扣。非单一产品采购，无法核实（按投标文件资料）全部货物均为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造；或小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）提供其他制造商制造的货物且无法核实（按投标文件资料）制造商是否为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的，不享受价格折扣。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。**

二）、商务、技术综合评分 80分

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分项目 | 评分细则 | 评分标准 | 分值 |
| 1 | 投标人综合实力评分 | 根据投标人的企业规模、技术力量及人力资源、经营信誉、市场知名度等总体情况（5分） | 专家综合打分 | 17 |
| 考察投标人2016年以来政务云服务相关业绩（12分） | 政务云服务合同一个1分，最多12分；投标时提供合同扫描件，不提供不得分。 |
| 2 | 云平台资质 | 云平台资质：考察投标人提供的云平台在国内的知名度、成熟度、应用案例等（4分） | 专家综合打分 | 9 |
| 云平台获得安全等级保护三级认证（3分）；获得ISO/IEC 27001：2013国际认证且认证范围必须包含云计算服务（2分） | 提供备案证明、证书扫描件，否则不得分 |
| 3 | 云平台技术及服务方案 | 云平台整体方案设计：考察投标人对于本项目的理解是否全面，包括政务云平台总体设计思路、技术架构，以及云平台安全保障体系技术方案的可靠性、全面性、可行性 | 专家综合打分 | 6 |
| 云基础服务（7分）、云安全服务（7分）、云应用和大数据服务（7分）：考察招标文件中相应服务技术参数的满足程度 | 各项技术参数完全满足要求的，得满分，每负偏离一项扣1分，扣完为止。（注：以上技术指标如出现偏离必须在《技术偏离表》中体现，如有虚假应标，将作无效标处理） | 21 |
| 投标人所提供的大数据处理平台、数据开放共享平台、数据治理运营平台需提供厂商的软件使用授权函（3分） | 每提供一个平台的授权函得1分，最高3分。提供授权函的扫描件，不提供不得分。 | 3 |
| 4 | 机房要求 | 机房环境及相关物理硬件是否满足招标文件相关技术指标要求 | 须提供相关证明材料复印件。完全满足要求的，得4分，部分满足的得2分；机房位于温州市区的得2分，否则不得分。 | 6 |
| 5 | 服务人员要求 | 项目管理：项目组成员中有具有信息系统项目管理师（高级）证书的，每证得1分，最高得2分；  数据库：项目组成员中具有ORACLE OCP证书的得1分；具有MySQL OCP证书的得3分；  云计算：项目组成员中有具有阿里云ACP及以上认证的得1分；  安全：项目组成员中有具有CISSP (ISC)²认证的，得1分；具有人社厅颁发的信息安全工程师中级及以上证书的得1分；  网络：项目组成员中有具有HCIE认证的，每证得2分；  以上拥有证书人员必须为投标人本单位人员，提供证书复印件和最近3个月社保证明复印件并加盖公章，未提供则不得分。 | 根据要求打分，拥有证书人员必须为投标人本单位人员，提供证书复印件和社保证明复印件并加盖公章，未提供则不得分。 | 11 |
| 6 | 技术服务方案 | 详细的运维服务方案、运维服务报告的详细程度、服务响应时间等 | 专家综合打分 | 7 |

三）、说明

1、每个有效投标供应商综合得分=商务、技术部分得分（所有评标委员会成员打分的算术平均值）＋报价得分。

2、评标委员会推荐综合得分最高的供应商为中标供应商（如果得分相同则按投标报价从低到高顺序依次推荐为中标候选供应商；如果综合得分相同投标报价也相同，则抽签决定），并编写评审报告。

3、所有分值计算保留小数点后二位，小数点后第三位起四舍五入。

其他参见本招标文件第三部分：“投标供应商须知” 中的相关内容，未尽事宜按有关法律规定处理。