2022年杭州市临安区智慧电子政务云平台项目

招标文件

 **（电子招投标）**

编号:LZC-GK-2022-04025

杭州市临安区数据资源管理局

杭州市公共资源交易中心临安分中心

二〇二二年五月六日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

2022年杭州市临安区智慧电子政务云平台项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2021%E5%B9%B4) 05月27日13 点30分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：**LZC-GK-2022-04025

  **项目名称：**2022年杭州市临安区智慧电子政务云平台项目

**预算金额（元）**：49396.40

**最高限价（元）：**47868.93

**采购需求：**临安区智慧电子政务云平台，详见采购需求。

 **合同履约期限：一年。**

**本项目接受联合体投标：**[ ] **是，**[x] **否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

[x] 无；

[ ] 专门面向中小企业

[ ] 货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

[ ] 货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

[ ] 服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

[ ] 服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

[ ] 要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

[ ] 要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年05月27日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2022年 05月27日13点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年05月27日13点30分00秒

**开标地点（网址）：**杭州市公共资源交易中心临安分中心1号开标室[杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座4楼]， 政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。 （3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：杭州市临安区数据资源管理局

 地 址：浙江省杭州市临安区市民中心2号楼4楼

传 真：/

项目联系人（询问）：蒋雨婕

 项目联系方式（询问）：0571-58606722

质疑联系人：童先生

质疑联系方式：0571-63700016

 2.采购代理机构信息

 名 称：杭州市公共资源交易中心临安分中心

 地 址：浙江省杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心4楼

 传 真：0571-23616016

 项目联系人（询问）：杨颖

 项目联系方式（询问）：0571-23616011

 质疑联系人：张晨

 质疑联系方式：0571-23616016

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：杭州市临安区财政局政府采购监督管理科

 地 址：浙江省杭州市临安区锦北街道科技大道4398号4号楼11楼

 传 真：0571-63722886

 联系人 ：喻伟建

 监督投诉电话：0571-61073953

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。 **第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | [ ]  A同意将非主体、非关键性的 工作分包。[x]  B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织，时间： / ,地点： / ，联系人： / ，联系方式： / 。 |
| 5 | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供，（1）样品： / ；（2）样品制作的标准和要求：/；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要针对样品提交检测报告：[x] 否；[ ] 是，检测机构的要求： / ；检测内容： / 。**检测报告编制在投标文件中。**（5）提供样品的截止时间： / ；地点： / ；联系人： / ，联系电话： / 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **方案讲解演示** | [ ] A不组织。[x] B组织。系统演示：由投标人自行准备相关演示环境，软件模型成功展现本次项目要求的功能，演示视频须制作成光盘或U盘，在投标截止前提交至杭州市临安区行政服务中心B座四楼B448办公室，逾期拒收。注：演示视频需密封送达，评标阶段拆封演示，因响应方自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。 |
|  7 | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 8 | **项目属性与核心产品** | [ ] A货物类，单一产品或核心产品为： / 。[x] B服务类。 |
| 9 | **中小企业划分标准所属行业** | 标的：**电子政务云平台**，属于**软件和信息技术服务业**行业； |
| 10 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。联系方式见附表（政府采购融资畅通工程金融机构联系信息表）。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员**  | 备份投标文件送达地点：杭州市临安区锦北街道科技大道4398号市民中心B座B448室（杭州市公共资源交易中心临安分中心政府采购科） ；备份投标文件签收人员联系电话：0571-23616011。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 无**。** |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中单一产品或核心产品，“[x] ” 系指适用本项目的要求，“[ ] ” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

## 3.4支持创新发展

## 3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

## 3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

## 3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登陆杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.5采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4在线质疑、投诉。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议；

11.2.4分包意向协议；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

## 13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第13项规定的情形之一的，投标无效。

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

1. **合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1除不可抗力等特殊情况外，原则上采购人应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的2.5%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还。**

政府采购货物和服务项目中，采购人可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购人应当免收履约保证金；评价总分在90分以上的，收取履约保证金不得高于合同金额2%；评价总分在90分以下或者暂无评分的，收取履约保证金不得高于合同金额2.5%。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**27. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**28.**出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**属于实质性要求条款的，已用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求。“★”系产品采购项目中的核心产品。**

**一、服务目标及内容要求**

围绕建设智慧城市和带动产业发展2个总体目标，形成“基础设施全市统筹、应用开发部门为主”的崭新格局，实现架构合理、技术领先、体系完备、应用提升、效率提高、资金节约，构建以 “杭州智慧电子政务云”为核心的全市新一代电子政务体系。

“杭州市临安区智慧电子政务云平台项目（单价）”项目采购的服务内容主要为云服务器、云数据库、云存储（对象存储）和大数据计算服务、分析型数据库服务、负载均衡服务、专有网络VPC服务、流计算、实时数据分发平台、表格存储、云数据库Redis版、数据传输服务、业务实时监控服务、消息队列、系统安全服务等云服务。

智慧政务云平台提供基于供政务云平台可视化资源管理平台，用户通过云管理云平台实现云资源的申请、管理监控及日常重启等服务，云管平台支持浙政钉扫码快速登录。

本次采购政务云需提供服务内容规格如下：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务产品** | **资源类别** | **单位** | **最高限价** | **计价单位** | **备注** |
| 1 | 云服务器(ECS) | 一核 | 1GB | 84 | 元/月 | 以1核1G/2G/4G/8G分别为例，按例计价，1例起计，例：4核8G=（1核2G）\*4 |
| 2GB | 129 | 元/月 |
| 4GB | 219 | 元/月 |
| 8GB | 399 | 元/月 |
| 高效云盘 | 100G | 56 | 元/月 |  |
| SSD云盘 | 100G | 203 | 元/月 |  |
| 2 | 对象存储（OSS） | 存储空间 | G | 0.23 | 元/月 |  |
| 3 | 独立租户（VPC） | 系统VPC独立租户（一次性端口费） | 项 | 1 | 元/月 |  |
| 4 | 管理服务（包含移动端） | 云资源综合管理平台 | 套 | 1 | 元/月 |  |
| 5 | 云数据库MySQL | 内存 | 1GB | 113 | 元/月 | 按内存计费 |
| 数据库存储 | 1G | 2.2 | 元/月 |  |
| 云数据库MS SQL Server | 内存 | 1GB | 113 | 元/月 | 按内存计费　 |
| 数据库存储 | 1G | 2.2 | 元/月 |  |
| 6 | ORACLE数据库 | CPU | 核 | 1100 | 元/月 | 不含RAC |
| 内存 | G | 650 | 元/月 |
| CPU | 核 | 1300 | 元/月 | 含RAC |
| 内存 | G | 850 | 元/月 |
| 存储 | G | 1.8 | 元/月 |  |
| 7 | SLB负载均衡 | 项 | 1 | 元/月 | 按租户报价 |
| 8 | 大数据计算服务（Maxcompute） | 存储 | GB | 1.2 | 元/月 | 备注：存储不超过50TB |
| 计算 | CU | 56 | 元/月 | 1CU=1核4G　 |
| 9 | 分析型数据库MySQL 2.0版 | C1（ECU规格：7.5GB Mem/60GB SSD Disk/48Mbps Net） | 对 | 430 | 元/月 | 采用全SSD存储的高性能ECU类型，适合并发量大，延迟敏感型业务 |
| 10 | 分布式关系数据库（DRDS） | 1Core2G | 例 | 200 | 元/月 |  |
| 11 | 实时计算Realtime Compute | CU | 例 | 360 | 元/月 | 1CU=1核4G |
| 12 | 数据总线DataHub | 1套 | 套 | 250 | 元/月 | 1套最多创建20个topic |
| 13 | 表格存储（Tablestore） | 存储 | 1G | 1 | 元/月 |  |
| 14 | 云数据库Redis版 | 内存 | G | 100 | 元/月 | 标准版内存（1-32G） |
| 内存 | G | 128 | 元/月 | 集群版内存（16G-256G ） |
| 15 | 数据传输服务DTS | 服务 | 套 | 200 | 元/月 | 1套可最多创建20个任务 |
| 16 | 日志服务（SLS） | 存储 | G | 1 | 元/月 |  |
| 17 | 企业级分布式应用服务EDAS | 服务 | 套 | 14000 | 元/月 |  |
| 18 | 应用实时监控Arms | Agent | 个 | 240 | 元/月 |  |
| 19 | Elasticsearch | CPU | 核 | 65 | 元/月 |  |
| 内存 | G | 50 | 元/月 |
| 存储 | G | 1.8 | 元/月 |
| 20 | 大数据开发套件Dataworks | 服务 | 套 | 18000 | 元/月 |  |
| 21 | 消息队列MQ | topic容量个数 | 个 | 2 | 元/月 |  |
| 22 | 公网带宽 | 带宽 | M | 7.5 | 元/月 |  |
| 23 | 公网IP | IP | 个 | 90 | 元/月 |  |
| 24 | 安全系统安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2820 | 元/月 |  |
| 25 | 等保三级安全服务 | 套 | 5640 | 元/月 |  |
| **租赁费用单价合计** | **47868.93** | **元/月** |  |

# 注：费用计价从开通次月起结算。投标人中标后5个工作日内需提供所投智慧电子政务云平台市级及以上公安局信息系统安全保护等级第三级2.0标准证书或者评测结果证明材料。

**二、服务标准**

## **1 基础资源要求**

### **1.1专用IDC机房**

供应商应为“杭州市临安区智慧电子政务云”提供专用的IDC机房，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 建设标准 | 国际机房建设标准ANSI/TIA-942 Tier3+及以上标准建造；IDC机房通过《信息安全等级保护管理办法》相关等保等级要求二级及以上； |  |
| 机房地点 | 需提供机房地点，机房须建在杭州地区 |  |
| 动力保障 | 2路10kV高压电力专线从不同变电所接入机房 |  |
| 2N UPS配置，确保供电安全。 |  |
| 配置同等容量柴油发电机，油量储备可以支持发电机满载运行超过24小时 |  |
| 所有机柜均由两套不同的UPS系统提供双路供电。 |  |
| 空调系统 | 恒温恒湿机，温度保持在20-25度，相对湿度保持在40%~55% |  |
| 空调主机配置EPS供电，保障无市电情况下的持续运转 |  |
| 下送风上回风、冷热通道隔离设计，提高制冷效果及能源使用效率 |  |
| 消防系统 | 分区域消防联动系统，保障机房运行安全 |  |
| 网络资源 | 多运营商多线路互联，保障网络畅通无阻 |  |
| 已具备杭州市政务外网的网络环境，能提供公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络政务云机房与市政务网提供传输波分网络对接互联，保障政务网网络稳定 |  |
| 互联网出口 | 为临安政务云平台提供中国移动、中国电信、中国联通、华数互联网接入线路。要求如下：1. 华数互联网专线租用
2. 中国电信互联网专线租用
3. 中国移动互联网专线租用
4. 中国联通互联网专线租用

提供接入证明。 |  |

### **1.2 政务云平台**

供应商应为“杭州市临安区智慧电子政务云”提供专用的政务云平台，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 建设标准 | 平台基于阿里云“飞天”架构或与“飞天”架构完全兼容的架构 |  |
| 采用统一管理集群资源，统一管理集群内的CPU、内存、磁盘和网络资源使得这些关键资源可以被高效地使用； |  |
| 采用文件多备份的策略提高存储的可靠性 |  |
| 根据应用对资源进行全局的调度，提高资源的利用率 |  |
| 采用自动故障切换提高系统整体的可用性 |  |
| 采用统一的安全措施，保证政务信息的安全性 |  |
| 采用统一运维的方式，提高系统的安全并降低成本 |  |
| 云平台自主知识产权 | 投标方所提供的平台软件，必须具备自主知识产权，并能够不依赖于第三方，具备对全部软件代码的自主研发、升级、及时的bug修复能力。 |  |
| 市场商业化程度 | 云服务已商业化运行，经过了市场的有效检验。 |  |
| 政务VIP服务 | 为政务用户提供VIP服务，划定政务服务逻辑专区，集中存放政务应用系统和数据资源，专区内的物理主机、存储、数据库、网络等资源不得提供给非政务用户使用。 |  |
| 单集群规模 | 单个集群支持5000台物理服务器 |  |
| 资源管理 | 负责调度和分配集群的内存和计算等资源给上层应用和服务，管理运行在集群节点上的任务的生命周期和资源使用。 |  |
| 安全管理 | 安全管理提供以用户为单位的身份认证和授权，对集群数据资源和服务进行访问控制生成 |  |
| 远程过程调用 | 远程过程调用提供可靠高效的进程间远程调用服务，支持通讯信道的数据压缩和一致性校验 |  |
| 分布协同服务 | 分布协同服务提供分布式系统基本的命名服务、状态同步服务和分布式锁服务。支持基于Paxos的分布式共识协议 |  |
| 分布式文件系统 | 能实现大规模数据的快速读写功能，具备文件并行操作的高效机制 |  |
| 拥有存储系统状态的监视机制以及故障诊断和恢复高效算法 |  |
| 具备数据安全防护，包括数据加密技术，冗余存储和自动恢复技术，多租户，用户隔离，访问控制技术，为云存储提供数据安全保障 |  |
| 支持大规模并发读写，充分利用分布式并行带宽 |  |
| 分布式文件系统拥有高可扩展性，支持上亿个文件和PB以上量级的文件存储 |  |
| 基于Paxos协议的多Master设计，避免集群单点失效，自动进行故障监测和数据复制，在不依赖RAID卡和NAS等特殊硬件设备的条件下，达到极高的可用性和可靠性 |  |
| 毫秒级别的日志更新操作，支持快速响应的在线服务 |  |
| 支持增量扩容和自动数据平衡能力，允许用户定制数据分布策略 |  |
| 任务调度 | 采用数据驱动的多级流水线并行计算框架，在表述能力上兼容MapReduce，Map-Reduce-Merge等多种编程模式 |  |
| 高可扩展性，支持十万以上级的并行任务调度 |  |
| 自动检测故障和系统热点，重试失败任务，保证作业稳定可靠运行完成 |  |
| 大规模数据分析 | 支持Map、Reduce、Join、Union 等多种数据节点处理模式，支持直接使用SQL 语句对海量数据进行离线分析。 |  |
| 提供与ANSI SQL 高度兼容的语法支持，支持用户复杂的数据分析需求。提供Client 工具、RESTful开放接口以及Java SDK 来为用户服务，用户可以根据自己的需求选择合适的方式来使用该服务 |  |
| 资源自动弹性伸缩 | 根据访问量自动伸缩应用所占用的资源；按应用实际的资源使用量进行计量，最大限度地节约资源费用。 |  |
| 集群部署与监控 | 集群部署与监控提供整个政务云以及上层应用服务的部署、配置管理、以及服务的自检和自举 |  |
| 支持在线集群扩容 |  |
| 平台网络要求 | 已具备杭州市政务外网的网络环境，能根据使用单位的要求，提供具备公众服务网、资源共享网和业务专网等政务专用网络IP地址的网络资源。 |  |
| 已实现和浙江政务服务网云平台对接，保证平台承载的应用可以与政府服务网调用的要求 |  |
| 运维保障 | 7\*24小时运行值班监控，应急支持 |  |
| 专门配属具备多年云平台护经验运维人员 |  |
| 云平台互联网出口及政务网边界防护要求 | 基于防火墙、态势感知提供政务云平台互联网出口及政务网边界防护，提供入侵防护、异常流量攻击等安全防护，提供基于IP和端口的精细化安全策略防护 |  |
| 云平台容灾 | 云平台具备同城容灾能力，且容灾机房云平台物理设备不低于5000核规模，需提供相关证明材料 |  |
| 平台等保合规 | 云平台通过国家等保三级认证，需提供相关证明材料 |  |

**云平台互联网出口及政务网边界防护具体要求：**

（1）防火墙技术要求

规格：吞吐量最高480Gps，最大IPSec吞吐量90Gps，最大并发连接数2.4亿，每秒最大新建连接数480万，IPS最大吞吐量100Gps，支持虚拟防火墙，支持Qos业务模块；

链路负载均衡：支持多线路基于时间、权重的流量负载均衡，支持多运营商线路基于内置ISP路由智能负载均衡， 支持根据带宽占用及时延情况自动进行链路切换，支持链路实时监测。

态势感知技术要求

（2）态势感知

态势感知包含全流量采集模块、威胁分析模块、文件鉴定模块。具备威胁感知、威胁检测、调查取证、场景分析、威胁溯源、与防火墙联动、可视化展示、资产管理、报表管理等功能。

## **2云资源服务要求**

### **2.1 云服务器ECS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 根据用户的需求动态的创建和分配计算资源与存储资源； |  |
| 服务特性 | 云服务器创建。创建后，云主机已包含有操作系统，可立即使用，从创建到启动在5分钟以内。 |  |
| 云服务器提供快照制作，快照回滚，自定义image，动态升级，可以为每块磁盘创建64个快照；支持设置自动快照策略 |  |
| 支持虚拟机故障切换，在线迁移；支持宿主机宕机迁移 |  |
| 主机之间网络访问逻辑隔离，支持创建和管理安全组；提供安全组的创建、修改、删除以及批量删除等功能； |  |
| 防ARP欺骗，自定义防火墙功能，支持防DDos攻击，提供流量清洗服务 |  |
| 提供丰富的API接口，包括资源的创建，删除，修改，查询，启动等操作 |  |
| 云服务器工作节点采用分布式高可用架构（支持HA功能），保障云服务器的高可用性；支持资源独享模式，保障关键业务云服务器稳定运行； |  |
| 虚拟机监控管理：提供性能监测分析、异常告警等功能 |  |
| 资源调度：支持统筹管理集群中物理服务器的负荷情况，择优选择合适的物理机部署 |  |
| 支持资源开通时指定IP地址 |  |
| 分布式文件存储，云主机数据在云计算平台有三份（含）以上数据拷贝，单份数据损坏对云主机使用没任何影响，且一份数据损坏后，后台系统会自动拷贝，使数据始终保证三重备份。 |  |
| 服务能力 | 内存可选范围1-128G;内存性能不低于物理内存性能。 |  |
| 支持故障切换，动态迁移，多数据备份等，可以达到99.9%的可用性 |  |
| 操作系统 | 提供主流的WINDOWS、LINUX等操作系统，Windows具备正版授权。 |  |
| 主机磁盘 | 提供普通云盘、高效云盘、SSD云盘三种 |  |

### **2.2 云数据库服务RDS**

### **（1）Mysql\SQLServer数据库\PostgreSQL数据库**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能/性能 | 数据库基于阿里云“飞天”架构或与“飞天”架构完全兼容的架构 |  |
| 基于高效的调度、备份、HA控制、在线迁移以及监控系统，为用户提供为专业的云数据库服务。 |  |
| 支持关系型数据库的基本功能，并进行优化服务。 |  |
| 支持SQL Server、MySQL、PostgreSQL等主流关系型数据库，需提供相关证明材料 |  |
| 单数据库实例内存可达96G，并发连接数可达24000。 |  |
| MsSqlserver单数据库实例可创建的数据库数量达20个，用户数达20个。 |  |
| Mysql单数据库实例可创建的数据库数量达200个，用户数达50个。 |  |
| 每份数据都保留两份并可实时切换。 |  |
| 支持数据库在线升级、云内动态迁移、故障自动切换，实现业务秒级无缝切换，不中断用户服务。 |  |
| 扩展功能 | 按需开通，即开即用，按需计费，为用户提供方便的Web管理界面。 |  |
| 随着用户数和访问量的变化，可以弹性的调整数据库的规格，包含内存、连接数、IOPS、存储容量等，调整时服务不间断。 |  |
| 提供数据导入、导出工具，方便用户进行数据迁移。 |  |
| 提供日志记录功能，包括错误日志、操作日志、访问日志等，可追查访问来源以及进行多维度的统计分析。 |  |
| 支持具备自主知识产权的国产数据库 |  |
| 安全性 | 具备完善的安全防护措施，支持白名单设置、SQL审计等功能。 |  |
| 云服务端提供加密用户身份验证，提供不同的访问权限控制。支持数据传输加密、数据存储加密 |  |
| 兼容性/开放性 | 支持主流的数据库引擎，并提供完善的OpenAPI供外部调用 |  |

### **（2）Oracle数据库**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能/性能 | 数据库主机配置为负载均衡的高可靠性集群，系统应包含两个或两个以上的数据库物理服务器节点；所投主机为厂商最新系列机柜式企业级主机，且配置该系列中的最高主频CPU。 |  |
| CPU：配置该机型最新的64位处理器；全系统实际配置参与数据库SQL语句处理的CPU总核数≥88核、数据库系统或每台主机要求可扩展≥288核；内存：当前配置总容量>752 GB，整体机的内存扩展能力≥3TB，采用内存为DDR3-1600或更高主频； |  |
| 每台数据库服务器节点配置＞3个1Gb/10Gb以太网接口；每台数据库服务器节点配置＞1个10Gb以太网光纤网口；每台数据库服务器节点配置≥1个40Gb/s Infiniband网络接口。 |  |
| 基于大容量并行的体系结构，提供更多的通道以便在数据库主机和存储主机之间更快速地传送更多的数据：数据库主机与存储交换机之间总的I/O通道≥160 Gb/sec，可扩展至400 Gb/sec以上；数据库主机结点之间网络带宽≥36 Gb/sec。 |  |
| 数据库主机支持负载均衡的高可靠性体系架构，即使一台服务器发生故障，数据库仍能够在存活的节点上不间断地对外提供数据库服务，确保没有单点故障；冗余并支持热插拔电源、风扇、硬盘；数据库整体机全部硬件冗余没有任何单点故障。 |  |
| 集成系统管理处理器支持：自动主机重启、风扇监视和控制、电源监控、温度监控、启动/关闭、按序重启、错误日志；对CPU、内存、硬盘驱动器、电源及风扇等关键部分的潜在的故障具有提前预警能力； 配置原厂自主研发的软硬件远程管理软件；远程管理软件提供基于Web的GUI远程管理；提供基于移动终端设备实时监控管理软件；管理软件应具有云管理功能，监控数据库主机的硬件，以达到对机房内所有的硬件设备进行一站式、统一的维护管理。管理软件能无缝的与厂商售后支持网站链接，可以接收补丁、更新等信息推送；管理软件能对数据库的SQL语句进行自动优化，并提出专家建议；管理软件能从Web端、到中间件、数据库层的端到端的分析监控；管理软件对现有的应用的架构、性能影响最小。 |  |
| 配置硬件厂商的原厂(非OEM)64位UNIX或LINUX操作系统。 |  |
| 配置实现负载均衡的高可靠性集群数据库系统所需的相关硬件设备；要求包括2台Infiniband交换机，单口带宽36Gb/秒以上；需配置支持Shared-Disk集群数据库所需要的集群管理软件和集群文件系统软件。 |  |
| 日常服务 | 迁移服务：配合用户迁移保障服务，配合测试业务性能，数据有效性； |  |
| 性能调优服务：提供数据库系统以下的底层部分，即oracle的相关技术架构及操作系统等调优；提供性能监测功能；提供影响数据库运行效率的SQL语句；提供影响应用运行效率的模块； |  |
| 升级、实施服务：提供oracle cluster/rdbms软件补丁升级服务；oracle数据统一化备份实施服务（对所有实例进行每周全备，每天增量备份部署，并根据特殊情况调整）。 |  |
| 运维服务：提供oracle数据库7\*24小运行维护保障时远程事件处理、并以电话，邮件等方式提供技术支持，具备完善的故障监控，自动告警，快速定位，快速恢复等一系列故障应急响应机制咨询服务；oracle数据库季度巡检服务（出具报告）；提供oracle数据库月度资源监控（出具报告）；提供Oracle 数据库日常主动性服务。 |  |

### **（3）分布式关系型数据库服务（DRDS）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 基本功能/性能 | 兼容MYSQL协议和语法，支持自动化水平拆分 |  |
| 支持在线平滑扩缩容，服务能力线性扩展，透明读写分离 |  |
| 客户端支持：DRDS兼容数据库登录协议，支持Workbench ，Navicat ， SQLyog 等客户端 |  |
| 提供的分布式数据库事务套件，实现最终一致性事务支持 |  |
| 支持外部数据源的增量和全量导入，帮助用户实现数据库平滑上云 |  |
| 支持分库分表按照逻辑库表导出 |  |
| 提供show slow ，show node show datasource trace等丰富命令帮助迅速定位慢SQL问题 |  |
| 支持自动化数据拆分，支持字符串，日期，数字的多种拆分方案 |  |
| 提供完整的数据库运维监控系统，对数据库IOPS，TPS，CPU实时监控 |  |
| 服务安全 | 采用分布式集群服务，无服务单点故障 |  |
| 支持存储层RDS白名单自动维护，通过白名单保证访问安全 |  |

### **2.3 对象存储服务（OSS）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供基于三副本或EC校验模式的数据多重冗余备份，保证数据安全。 |  |
| 服务特性 | 支持RESTful API接口，通过开发工具包SDK或直接通过RESTful API进行基础和高级对象存储操作。 |  |
| 提供key-value键值对形式的对象存储服务。 |  |
| 支持bucket endpoint设置，并支持通过bucket endpoint进行访问 |  |
| 单个对象最大支持48.8TB，单租户最大bucket数量100个，每个bucket的生命周期最多可容纳1000规则。 |  |
| 支持Bucket创建/删除/批量删除/列举，禁用，变更容量，设置标签，变更归属，所属区域设置，容量限制，静态网站托管，防盗链，跨域访问，lifecycle（生命周期）设置，存储碎片管理。 |  |
| 具备多用户隔离机制 |  |
| 支持大文件的分片并发上传和下载，支持断点续传；  |  |
| 提供日志记录功能，方便追查访问来源以及进行多维度的统计分析 |  |
| 提供标准 RESTful协议的API接口以及多语言的SDK |  |
| 提供服务端数据加密。 |  |
| 支持对象简单上传/表单上传/追加上传/分片上传/断点续传上传/下载/流式下载/下载到本地文件/断点续传下载/范围下载/删除/批量删除/列举/复制/获取对象地址/上传任务的删除与取消/生命周期管理。 |  |
| 服务能力 | 每秒请求数超过50000次； |  |
| 容灾容错能力 | 支持同城容灾的非对等部署，支持按需选择需要容灾的bucket。 |  |
| 支持跨地域容灾功能，通过异步复制方式实现多可用区以及多云之间的数据级容灾。 |  |
| 安全访问 | 支持子账号/STS临时凭证的权限管理。 |  |
| 支持Bucket/Object级别的ACL。 |  |
| 支持服务器端的加密功能，用户能够使用密钥管理系统上创建的密钥进行加密。 |  |
| 支持客户端加密功能，可以使用客户端加密SDK，在本地进行数据加密，并将加密后的数据上传到对象存储，既支持云平台密钥管理系统托管的用户主密钥，也支持用户自主管理的密钥。 |  |

**2.4 大数据处理服务**

**（1）大数据计算机服务（Maxcompute）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格服务 | 备注 |
| 服务标准 | 提供完善的数据导入方案以及多种经典的分布式计算模型 |  |
| 数据均以表格式存储，不暴露文件系统 |  |
| 采用标准的SQL语法 |  |
| 服务特性 | 向用户提供的数据传输服务（Tunnel），该服务水平可扩展，最大可支持PB级别的数据导入导出 |  |
| Java SDK，并且在MaxCompute的客户端工具中，有对应的命令实现本地文件与服务数据的互通 |  |
| 针对实时数据上传的场景，提供另一套用于增量数据的导入服务。能支持多种数据传输插件，例如：Flume, Fluentd, Sqoop等 |  |
| 数据采用列压缩存储格式，节省了用户成本。 |  |
| 采用标准的SQL语法。 |  |
| 提供Java MapReduce编程模型 |  |
| 提供的Graph模型能够完成迭代计算场景 |  |
| 服务能力 | 支持100GB以上规模的存储及计算需求，最大可达EB级别 |  |
| 支持超大规模的MapReduce计算，可支持最大Mapper个数为100万，最大Reduce个数为4000，最大Join个数2万 |  |
| 支持丰富的计算模型，支持有向无环图计算逻辑，目前支持的计算功能包括：SQL，MapReduce，Graph以及MPI迭代类的算法 |  |
| 安全性 | 完善的沙箱机制可以限制MapReduce和UDF程序中对系统资源的访问，提高系统安全度 |  |
| 支持多粒度的数据授权访问，可针对单表（Table）或某一字段（Column）指定授权； |  |
| 具备完善的权限认证与隔离机制，保障用户数据的私密性 |  |

**（2）分析型数据库MySQL 2.0版**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格服务 | 备注 |
| 服务标准 | 提供实时高并发在线分析 |  |
| 支持即时多维分析透视和业务探索 |  |
| 全量数据参与分析计算 |  |
| 服务特性 | 通过SQL对海量数据灵活的进行多维分析、数据透视、数据筛选。支持标准SQL如DDL/DML/DCL进行数据定义、操作、控制，支持JOIN、HAVING、DISTINCT等。能够对任意字段进行组合查询。支持常规的聚合函数以及个性化的分段、抽样等统计分析函数 |  |
| 用户间的存储和计算资源进行精确隔离。可定制的数据多副本和动态资源管理机制提供不间断在线服务 |  |
| 提供精确到列级别的权限管理，利用公私钥机制保护数据安全 |  |
| 全面兼容MySQL协议（包括数据元信息），具备与商业分析工具、应用的兼容性，内置支持多种数据源数据快速接入，大幅度降低业务系统和商业软件的接入成本 |  |
| 根据真实的使用消耗按量计费 |  |
| 全自动为每一列数据建立最合适的索引格 |  |
| 无需空间索引即可使用地理LBI函数圈选地理坐标数据。内建动态分段函数、快速聚合函数等多种函数方便OLAP应用的开发 |  |
| 服务能力 | 毫秒级的千亿级数据多维透视，支持毫秒级的多个大表关联计算 |  |
| 海量数据极速dump导出，dump速度可达到上百万条一秒 |  |
| 支持高并发的(准)实时数据写入/删除(insert/delete)，写入速度可达数千至数万TPS（视购买资源数量），写入数据一分钟内可查询 |  |
| 安全性 | 支持客户端访问IP白名单管理，增强安全性 |  |
| 具备多租户隔离能力从而避免相互影响，可控制不同实例所能使用的系统资源，包括CPU、内存、IO、磁盘空间等 |  |
| 采用统一账户和认证的云数据库服务，确保用户信息的安全，避免用户面对复杂的账户和认证场景。 |  |

**2.5 负载均衡(SLB)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务要求 | 同时支持四层负载均衡和七层负载均衡；支持集群高可用架构，支持动态扩展； |  |
| 服务特性 | 协议支持：提供四层(TCP协议和UDP协议)和七层(HTTP和HTTPS协议)的负载均衡服务。 |  |
| 应提供多种转发规则，满足不同业务场景的要求：域名、url转发 |  |
| 健康检查：提供后端ECS实例的健康检查。负载均衡服务会自动屏蔽异常状态的ECS实例,待该ECS实例恢复正常后自动解除屏蔽 |  |
| 采用集群部署,可实现会话同步,以消除服务器单点,提升冗余,保证服务的稳定性。 |  |
| 调度算法:支持轮询、最小连接数两种调度算法: • 轮询:按照访问次数依次将外部请求依序分发到后端ECS实例上。• 最小连接数:连接数越小的后端服务器被轮询到的次数(概率)也越高 |  |
| 证书管理：针对HTTPS协议,提供统一的证书管理服务。证书无需上传到后端ECS实例,解密处理在负载均衡上进行,降低后端ECS实例的CPU开销 |  |
| 回话保持：提供会话保持功能。在会话的生命周期内,可以将同一客户端的请求转发到同一台后端ECS实例上。 |  |
| 访问控制：支持白名单访问控制。通过添加负载均衡监听的访问白名单,仅允许特定IP访问负载均衡服务。 |  |
| 可靠性 | 管理节点采用全冗余架构 |  |

**2.6 专有网络VPC**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 在所提供的云平台构建出一个隔离的网络环境，客户完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有IP地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。 |  |
| 服务特性 | 使用隧道技术达到与传统VLAN相同隔离效果，广播域隔离在实例网卡级别 |  |
| 按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效 |  |
| 灵活的访问控制规则，满足政务、金融用户的安全隔离规范 可通过RAM实现对网络的权限管理 |  |
| 支持使用高速通道实现跨地域/跨用户的内网互通和物理专线接入支持使用NAT网关进行DNAT/SNAT转发； |  |
| 通过NAT网关支持灵活的DNAT/SNAT转发，支持多IP共享带宽 |  |
| 服务能力 | 可以通过交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网 |  |
| 根据业务需求配置虚拟路由器的路由规则，管理专有网络流量的转发路径 |  |
| 可以使用NAT网关作为VPC的公网网关，实现 SNAT / DNAT / 共享带宽 |  |
| 支持自建VPN网关，弹性公网IP |  |

**2.7 实时计算Realtime Compute**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供实时流数据计算服务的通用计算平台 |  |
| 服务特性 | 数据采集和存储：对接了多种上游的流式存储,例如:DataHub、LogService、IoTHub、DTS和MQ,让用户可以不用进行数据采集、数据集成,即可享受现有的数据流式存储；提供包括RDS、AnalyticDB、TableStore等数据存储系统的管理界面； |  |
| 数据开发：提供全托管的在线开发平台,集成多种SQL辅助功能,包括BlinkSQL语法检查、BlinkSQL智能提示和BlinkSQL语法高亮 |  |
| 数据运维：提供以下运维监控功能:作业状态、数据曲线、FailOver、CheckPoints、JobManager、TaskExecutor、血缘关系和属性参数 |  |
| 性能调优：支持手动和自动调优方式； |  |
| 数据监控：对接云监控平台，提供实时监控服务； |  |
| 服务能力 | 强大的实时处理能力：提供标准的StreamSQL，支持各类失败场景的自动恢复，支持多种内建的字符串、时间、统计等类型函数，精确的计算资源控制,彻底保证您的作业的隔离性 |  |
| 良好的流式开发体验：支持标准SQL，提供内建的字符串、时间、统计等各类计算函 |  |
| 低廉的人力和集群成本：大量优化的SQL执行引擎,会产生比手写原生Storm任务更高效且更廉价的计算任务 |  |
| 安全性 | 支持不同账号间工作空间、业务逻辑、资源分配的相互隔离 |  |
| 具备完善的权限认证，保证不同权限间的安全隐私。 |  |
| 提供流计算项目的分权管理并提供用户操作审计功能 |  |

**2.8 实时数据分发平台(DataHub)**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供对流式数据的发布(Publish)、订阅(Subscribe)及分发功能,让用户可以轻松构建基于流式数据的分析和应用 |  |
| 服务特性 | 数据队列：单shard内数据保序;DataHub对Shard的读/写性能提供SLA的保障;单topic的性能以shard数为单位水平扩展 |  |
| 点位存储：支持消费应用将消费点位保存到DataHub服务,保证消费应用在Failover后可以从保存的点位进行消费。 |  |
| 数据同步：数据自动同步到政务云其它服务,支持标done功能,确认某一个时间点之前的数据已经全部同步完成 |  |
| 扩容缩容Merge/Splits：支持为Topic动态扩容/缩容，提供服务弹性伸缩功能,用户可根据实时的流量调整Shard数量,来应对突发性的流量增长或达到节约资源的目的 |  |
| 服务能力 | 高吞吐：单主题 ( Topic ) 最高支持每日TB级别的数据量写入;每个分片 ( Shard ) 最高支持每日8000万Record级别的数据量写入 |  |
| 实时性：通过DataHub ,用户可以实时的收集通过各种方式生成的数据并进行实时的处理,对用户的业务产生快速的响应 |  |
| 易用性：提供丰富的SDK包,包括C++、Java、Pyhon、Ruby、Go等语言，提供Restful API规范； |  |
|  | 高可用、高安全：服务可用性不低于99.9%，数据持久性不低于99.9%，提供多种鉴权和授权机制及白名单、主子账号功能，提供企业级多层次安全防护,多用户资源隔离机制； |  |

**2.9 表格存储（Tablestore）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供以实例和表的形式组织数据,通过数据分片和负载均衡技术,达到规模的无缝扩展 |  |
| 服务特性 | 高性能：提供单个毫秒级的单行平均访问延时； |  |
| 数据可靠性：通过存储多个数据备份及备份失效时的快速恢复,提供极高的数据可靠性,数据可靠性为99.9%。 |  |
| 高可用性：通过自动的故障检测和数据迁移,表格存储对应用屏蔽了机器和网络的硬件故障,提供高可用性,服务可用性为99.9% |  |
| 灵活的数据模型：表格存储的表无固定格式要求,每行的列数可以不相同,支持多种数据类型(Integer、Boolean、Double、String、Binary) |  |
| 服务能力 | 数据分区和负载均衡机制：数据分区系统均匀的调度到不同的存储节点上 |  |
| 单机故障自动恢复：表格存储的存储引擎中,每个节点都会服务一批不同表的数据分区,这些分区的分布和调度信息由一个 Master 节点负责来管理,并且 Master 节点也会监控每个服务节点的健康状态 |  |
| 同城及异地灾备：提供了同城及异地双集群主备容灾,容灾粒度为实例级别 |  |
| 安全性 | 支持私有VPC网络隔离，私有网络的实例 |  |
| 支持多租户并行执行，租户任务提交到不同的队列执行，租户间资源隔离 |  |
| 支持服务端提供黑白名单的访问控制 |  |

**2.10 云数据库Redis版**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供兼容开源 Redis 协议的 Key-Value 类型在线存储服务，提供高速数据读写能力的同时满足数据持久化需求； |  |
| 服务特性 | 采用高可用技术 ：集群(Cluster)实例采用分布式架构，主节点(Master)和备节点(Slave)数据实时同步 |  |
| 支持一键备份和恢复：控制台可即时执行备份操作,并且可以进一步定制自动备份策略 |  |
| 采取多种网络安全防护措施：VPC私有网络在TCP层直接进行网络隔离保护;DDOS防护实时监测并清除大流量攻击;支持1000个以下 IP白名单配置,隔绝非法登录操作 |  |
| 支持弹性扩容：支持多种内存规格的产品配置,可根据业务量大小升级内存规格 |  |
| 提供可视化运维平台：对实例克隆、备份、数据恢复等高频高危操作进行一键式操作 |  |
| 服务能力 | 性能卓越：支持集群功能,提供128GB及以上集群实例规格，提供32GB及以下的主-从双节点实例 |  |
| 数据安全：数据持久化存储、数据主从双备份、数据传输加密、支持密码认证方式 |  |
| 高可用：每个实例均有主从双节点，硬件故障自动检测与恢复 |  |

**2.11 大数据开发套件Dataworks**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供数据集成、开发、治理、服务、质量、安全等全套数据研发工作。 |  |
| 服务特性 | 万亿级数据JOIN，百万级并发Job，作业I/O可达PB级/天 |  |
| 离线调度支持百万级任务量，实时监控告警 |  |
| 提供功能强大易用的SQL、MR引擎，兼容大部分标准SQL语法 |  |
| 采用三重备份、读写请求鉴权、应用沙箱、系统沙箱等多层次数据存储和访问安全机制保护您的数据，确保不丢失、不泄露、不被窃取 |  |
| 提供数据从集成、加工、管理、监控、输出服务的全流程所有功能,提供可视化工作流程设计器功能 |  |
| 服务能力 | DataWorks支持400对异构数据源的离线同步，支持分钟、小时、天、周和月多种调度周期配置 |  |
| 多租户模型确保您的数据被安全隔离，以租户为单位进行统一的权限管控、数据管理、调度资源管理和成员管理工作 |  |
| 支持多种异构数据源、离线数据、实时数据的质量校验、通知、管理 |  |

**2.12 数据传输服务DTS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | DTS提供了数据迁移、数据实时订阅及数据实时同步等多种数据传输能力。通过DTS可实现不停服数据迁移、数据异地灾备、跨境数据同步、缓存更新等多种业务应用场景，助您构建安全、可扩展、高可用的数据架构。 |  |
| 服务特性 | 数据迁移支持多种数据源之间的数据迁移数据迁移支持的源实例类型包括：• RDS实例• Oracle数据库• 本地自建数据库数据迁移支持的目标实例包括：• RDS实例• DRDS实例• HybridDB for MySQL实例 |  |
| 数据实时同步功能旨在帮助用户实现两个数据源之间的数据实时同步数据同步支持的源实例类型包括：• MySQL实例• DRDS实例数据同步支持的目标实例包括：• MySQL实例• MaxCompute实例• AnalyticDB实例• Datahub实例• DRDS实例 |  |
| 实时数据订阅功能旨在帮助用户获取RDS/DRDS的实时增量数据，用户能够根据自身业务需求自由消费增量数据，例如实现缓存更新、业务异步解耦、异构数据源数据实时同步及含复杂ETL的数据实时同步等多种业务场景。实时数据订阅支持的数据源类型包括：• RDS For MySQL• DRDS |  |
| 服务能力 | 数据迁移支持多种迁移步骤：结构迁移、全量数据迁移及增量数据迁移。• 结构迁移：将源实例中的结构对象定义一键迁移至目标实例。• 全量数据迁移：将源实例中的历史存量数据迁移至目标实例。• 增量数据迁移：将迁移过程中源实例产生的增量数据实时同步到目标实例。结构迁移+全量数据迁移＋增量数据迁移可以简单实现业务不停服迁移。* 报警机制

数据迁移提供迁移异常报警，一旦迁移任务出现异常，即会向任务的owner发送报警短信，让用户第一时间了解并处理异常任务。 |  |
| 数据同步支持多种特性，有效降低用户使用门槛，主要包括：• 动态增减同步对象在数据同步过程中，用户可以随时增加或减少需要同步的对象。• 完善性能查询体系数据同步提供同步延迟、同步性能（RPS、流量）趋势图，用户可以⽅便查看同步链路的性能趋势。• 完善监控体系数据同步提供同步作业状态、同步延迟的报警监控功能。用户可以根据业务敏感度，自定义同步延迟报警阈值。 |  |
| 数据订阅支持多种特性，有效降低用户使用门槛，主要包括：• 动态增减订阅对象在数据订阅过程中，用户可以随时增加或减少需要订阅的对象。• 在线查看订阅数据数据传输DTS控制台支持在线查看订阅通道中的增量数据。• 修改消费时间点数据订阅支持用户随时修改需要消费数据对应的时间点。• 完善监控体系数据订阅提供订阅通道状态、下游消费延迟的报警监控功能。用户可以根据业务敏感度，自定义消费延迟报警阈值。 |  |

**2.13 应用实时监控服务Arms**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于前端、应用、业务自定义等维度，迅速便捷地为企业构建秒级响应的业务监控能力。 |  |
| 服务特性 | ARMS 提供数据接入、数据计算、数据存储、大盘展示和报警，以及下游API对接等一系列监控定制功能**。** |  |
| 可接⼊多种数据源• ECS Log：可从 ECS 日志抓取日志进行统计；• Loghub：可拉取阿里云日志服务的 Loghub 数据；• MQ：可从 MQ Topic 中直接读取数据；• SDK：可通过在程序中接⼊ SDK 中来推送数据。 |  |
| 可对接各类下游应用• 支持对接其他大屏展示工具，例如 DataV；• 支持对接 Java、Python、Perl、C# 等 API。 |  |
| 数据存储• 异步聚合数据；• 智能分级存储策略；• 支持最多三级的智能下钻索引。• 支持事件集搜索。 |  |
| 可定制的报警• 可设置根据指定长度时间内的平均值、总和、最大值或最小值报警；• 支持自定义报警内容，以及邮件、短信、钉钉等多种报警方式。 |  |
| 支持多种业务场景• 支持自定义业务场景，可监控自定义的业务指标，例如 Nginx 负载、程序异常等、电商销售业务事件等。• 支持前端监控场景，可监控页面性能、JS 错误、API 调用等指标。• 支持应用监控场景，可监控调用异常，查询调用链，并结合事件集进行全息排查。 |  |
| 服务能力 | 多方位的前端监控功能- 高时效性：实时感知用户实际访问网站的响应时间和错误率；- 多维度监控分析：基于地区、运营商、浏览器等多维的用户访问速度和错误分析；- 页面异常监控：监控和诊断应用的大量异步数据调用的性能和成功率。 |  |
| 高效易用的应用监控- 应用拓扑的我发现：通过对 RPC 调用信息进行动态分析、智能计算，自动生成分布式应用间调用关系；- 常用诊断场景的指标下钻分析：根据应用响应时间、请求数、错误率等指标下钻分析，按应用、事务、数据库多维度查看；- 异常事务和慢事务捕捉：基于调用事务（Trace）的超时和异常分析，并有效自定关联到对应的接口调用，如 SQL、MQ 等；- 事务快照查询：智能收集基于调用链（Trace）的问题事务，通过排查详细明细数据明确异常或错误来源。 |  |
| 功能丰富的自定义监控- 丰富的数据源：⽀持各类实时数据源，如日志、SDK、MQ、Loghub 等；- 灵活的实时计算和存储编排：支持用户根据指定维度和计算方式自行编排实时计算和存储方式；- 灵活的报警和大盘对接：监控数据集可快速对接 ARMS 报警和大盘平台，以提供各类场景的监控能力；- 大量丰富的参考场景模板，如 Nginx 监控、异常监控、电商监控等。 |  |

**2.14 企业级分布式应用服务EDAS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 提供应用开发、部署、监控、运维等全栈式解决方案，同时支持Dubbo、Spring Cloud 等微服务运行环境。 |  |
| 服务特性 | 涵盖了应用生命周期管理、运维管控等众多功。 |  |
| 弹性伸缩：弹性伸缩能够感知应用内各个实例的状态，并根据状态动态实现应用扩容、缩容。在保证服务质量的同时，提升应用的可用率。 |  |
| 限流降级：限流降级用于解决后端核心服务因压力过大造成系统反应过慢或者崩溃问题，通常用于例如商品秒杀、抢购、大促、防刷单等大流量场景。 |  |
| 健康检查：健康检查对容器与应用进行定时检查和汇报，然后将结果上报到控制台，可以了解集群环境下整个应用的运行状态，排查和定位问题。 |  |
| 灰度发布：灰度发布包括对单个应用的灰度发布和全链路灰度发布。通过灰度发布实现应用新、旧版本的平滑过渡。 |  |
| 服务能力 | 生命周期管理操作，生命周期管理包括创建、部署、扩容、缩容、停止、删除等。 |  |
| 应用监控在应用托管到EDAS后，可以对应用进行监控。包括基础监控、服务监控、日志和通知报警。 |  |
| 应用诊断基于HSF框架开发的应用部署并运行在容器（EDAS-Container）中。EDAS提供了基于容器的诊断功能，提供相应数据来诊断应用运行问题。 |  |

**2.15 日志服务SLS**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 针对日志类数据的一站式服务，提供日志数据的采集、查询、分析、消费等多种功能。 |  |
| 服务特性 | 实时采集与消费（LogHub），LogHub支持客户端、网页、协议、SDK/API（移动、游戏）等多种日志无损采集方式和SDK、Storm Spout、Spark Client等消费方式，支持多种格式日志的实时采集和消费，协助您实现多设备、多来源的日志采集消费流程化处理。功能：• 通过ECS、容器、移动端、开源软件、JS等接入实时日志数据（例如Metric、Event、BinLog、TextLog、Click等）。• 提供实时消费接口，与实时计算及服务对接。 |  |
| 查询与实时分析（Search/Analytics），针对采集到服务端的日志数据进行实时索引、查询分析，并根据查询分析结果建立动态的数据报表，支持多场景的日志数据可视化分析。• 查询：关键词、模糊、上下文、范围• 统计：SQL聚合等丰富查询手段• 可视化：Dashboard + 报表功能• 对接：Grafana，JDBC/SQL92 |  |
| 服务能力 | 全托管服务• LogHub 覆盖 Kafka 100% 功能，提供监控、报警等功能数据，并支持弹性伸缩（可支持PB/Day规模）• LogSearch/Analytics 提供快速查询、仪表盘和报警功能、使用成本为自建成本的 20%以下。• 30+种接入方式，与开源软件（Storm、Spark）无缝对接。 |  |
| 生态丰富• LogHub 支持30多种日志数据源，无论是嵌入式设备、网页、服务器、程序等都能轻松接入。在消费端，支持与Storm、Spark Streaming等对接。• LogSearch/Analytics 查询分析语法完整，兼容SQL92，⽀持JDBC协议与对接Grafana。 |  |
| 实时性强• LogHub：写⼊即可消费；Logtail（采集Agent）实时采集传输。• LogSearch/Analytics：写入即可查询分析 |  |

**2.16 搜索服务Elasticsearch**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于Lucene的搜索服务器，它提供了一个分布式多用户能力的全文搜索引擎，基于RESTful web接口。Elasticsearch是用Java开发的，并作为Apache许可条款下的开放源码发布，是当前流行的企业级搜索引擎。设计用于云计算中，能够达到实时搜索、稳定、可靠、快速且安装使用方便。 |  |
| 服务特性 | 分布式的搜索引擎和数据分析引擎搜索：比如百度网站的站内搜索，IT系统的检索。数据分析：比如电商网站，分析最近7天牙膏销量排名前10的商家有哪些。分析新闻网站最近1个月访问量排名前3的新闻版块是哪些。 |  |
| • 全文检索，结构化检索，数据分析全文检索：比如想搜索商品名称包含牙膏的商品。结构化检索：比如想搜索商品分类为日化用品的商品都有哪些。数据分析：比如分析每一个商品分类下有多少个商品。 |  |
| • 对海量数据进行近实时的处理分布式：Elasticsearch可以自动将海量数据分散到多台服务器上去存储和检索。海量数据的处理：分布式完成后，便可采用大量的服务器去存储和检索数据，实现海量数据的处理。近实时：在秒级别对数据进行搜索和分析。 |  |
| 服务能力 | • 实时检索和分析最大可支持PB级数据实时搜索和分析，最大可支持毫秒级快速响应。 |  |
| • 部署维护简单自动化部署，提供完善的系统监控模块。 |  |
| • 可视化分析集成Kibana模块，可视化数据分析、后台管理。 |  |
| • 弹性扩展支持弹性扩展到上百台服务器，服务器硬件配置可以伸缩。 |  |

**2.17 消息队列MQ**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 服务标准 | 基于高可用分布式集群技术，提供消息订阅和发布、消息轨迹查询以及定时（延时）消息、资源统计、监控报警等系列消息云服务，为分布式应用系统提供异步解耦、削峰填谷的能力，同时具备海量消息堆积、高吞吐、可靠重试等应用所需的特性。提供TCP协议层面的接入方式，支持Java、C++、.NET编程语言，方便不同编程语言开发的应用快速接入消息队列MQ消息云服务。用户可以将应用部署在阿里云ECS或者嵌入到移动端、物联网设备中与消息队列MQ建立连接进行消息收发。 |  |
| 服务特性 | 协议接入• 支持TCP协议：提供更为专业、可靠、稳定的TCP协议的Java、C/C++和.NET SDK接⼊。 |  |
| 管理工具• Web控制台：支持Topic管理、Group管理、消息查询、消息轨迹、资源报表。• Open API：提供API允许将MQ管理工具集成到用户的控制台。• mqadmin命令集：输出提供一套丰富的管理命令集，以命令方式对MQ服务进行管理。 |  |
| 消息类型• 普通消息：消息队列MQ中无特性的消息，区别于有特性的消息。• 定时（延时）消息：允许消息生产者指定消息进行定时（延时）投递，最长支持40天。• 事务消息：实现类似X/Open XA的分布事务功能，以达到事务最终一致性状态。• 顺序消息：允许消息消费者按照消息发送的顺序对消息进行消费。 |  |
| 服务能力 | • 大消息：支持4MB大消息（包含消息属性）。 |  |
| • 消息查询：提供了三种消息查询的方式，分别是按Message ID、Message Key以及Topic查询。 |  |
| • 运维管控：支持mqadmin命令集、Open API运维管理⼯具，方便管控平台集成以及统一运维。 |  |

**3 云资源监控要求**

 投标人应加强对云资源使用情况的动态监控，实时监控云业务平台各系统，包括但不限于：CPU，内存，磁盘，网络等系统基本运行指标，形成报表并记录在案。

跟踪分析使用单位云资源运行质量情况，提出资源调整和优化建议。定期对使用单位云资源运行情况进行统计、分析，包括CPU、内存、磁盘利用率等指标，并将数据形成运维报表反馈用户，并配合甲方，协助各使用单位进行资源的合理调整。

**4 云平台管理要求**

投标人应提供基于政务云平台资源的可视化管理平台，通过平台用户可以进行的资源申请及日常变配操作，提供资源使用情况、在用机构单位及项目数量、资源报表信息等，同时能对云资源历史时期内的各项数据进行展示,配合采购人做好政务云平台资源管理，提高资源利用率。

 投标人应提供的云平台管理控制台的支持移动端登入方式，支持浙政钉扫码一键登陆，各级使用单位用户及时进行资源的申请及管理操作，通过移动端查看资源的使用率，实现通过移动端进行资源的重启等操作，提升云平台的服务能力。

**详细技术参数需求如下：**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 登入方式 | 支持浙政钉免密登入，用户名和密码登录。 |  |
| 资源申请 | 提供ECS、RDS、OSS、SLB四大基础云资源产品的申请开通流程； |  |
| 资源管理 | 提供平台云资源的管理查看功能，提供资源的CPU/内存/磁盘利用率； |  |
| 提供云资源的日常管理操作服务（如资源重启） |  |
| 提供基于用户的资源汇总统计信息（项目数、资源总数等） |  |
| 用户中心 | 提供用户审批单的查看功能 |  |

**5安全服务技术要求**

### **5.1平台安全防护服务**

本项目云平台须按照《GB/T 25070-2019 信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》中等级保护三级设计要求进行防护，满足安全通用要求和云计算安全扩展要求进行设备配置，如防火墙、主机杀毒软件、日志审计系统、堡垒机、数据库审计、漏洞扫描、WEB应用防火墙以及入侵检测等产品。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细技术要求 |
| 资质要求  | 投标的云平台应满足公安部等级保护三级要求 |
| 虚拟主机防护 | 支持监听端口、账号信息、运行进程、软件版本等资产指纹识别 |
| 异常登录检测：能检测出系统的异常登录事件，支持异地登录、非法IP登录、非法时间登录、非法账号登录到提醒 |
| 入侵检测：基于对主机进程、网络、文件原始行为数据进行多维算法关联分析，支持反弹shell、Java执行异常CMD命令、bash异常下载、异常进程启动、异常指令执行等主机异常行为告警 |
| 支持Linux登录弱口令、Tomcat、Redis等基线检查 |

### 5.2应用系统安全服务

云服务商对部署在云平台上的应用系统提供统一的安全服务，提供的安全服务包括但不限于以下内容。

|  |  |
| --- | --- |
| 指标项 | 详细技术要求 |
| 安全管理平台 | 提供一个可持续运营的安全管理平台，安全管理平台要与云平台一体融合。安全管理平台内集成丰富的安全组件，包括智慧防火墙、主机安全、日志审计、数据库审计、堡垒机等组件从网络、主机、应用等多个层面保障云租户的业务安全，安全组件通过安全管理平台统一集中管控。 |
| 主机安全 | 提供主机安全加固功能，需具备如下功能模块：防病毒模块；Webshell扫描模块；安全基线模块；防暴力破解模块；虚拟化加固模块；网卡流量统计模块。产品应支持对主机安全缺陷、配置进行扫描评估，通过打分形式展现不合规和风险程度。能够对windows操作系统上的策略、服务、组件等进行扫描评估，对linux操作系统上的账号、服务、安全参数、进程、配置等进行扫描评估，并给出修复建议，修复建议包括自动修复和手动提示修复。 |
| 下一代防火墙 | 作用于信息系统所有子网及安全域；控制进出各子网的所有数据流量，阻止各类非法应用。并提供边界处访问控制、包过滤、防病毒、入侵防护、邮件过滤、VPN等功能。 |
| Web应用防火墙 | 以网站或应用系统为核心，通过对HTTP或HTTPS的Web攻击行为进行分析并拦截，有效的降低网站安全风险。主要部署在网站服务器的前方。Web应用防火墙系统可以有效地缓解网站及Web应用系统面临如0WASP TOP 10中定义的常见威胁；可以快速地应对恶意攻击者对Web业务带来的冲击。让网站免遭Web攻击侵扰并对网站代码进行合理加固。 |
| 数据库审计 | 采用数据库深度报文协议解析技术、DPI和DFI动态流检测技术等，将数据库的各种操作，解析还原成原始的数据库语句，通过匹配预置的安全规则，智能分析和监控访问者的各种操作，进行实时威胁预警，并对事件统计分析记录，多重身份定位，有效支持电子取证。 |
| 运维审计 | 集账号、认证、授权、审计为一体，实现对事企业IT中心的网络设备、数据库、安全设备、主机系统、中间件等资源统一运维管理和审计。对运维人员整个操作过程处于可管、可控、可见、可审。支持H5页面展示当前操作用户的登录名作为水印，防止通过截屏方式造成的数据泄露。 |
| 综合日志分析与收集系统 | 采用大数据技术和智能分析方法，集日志采集与存储、日志归一化、交互式分析、关联分析、仪表板、报表统计、告警管理等功能于一身，实现网络设备、安全设备、操作系统、云主机、数据库、中间件及应用系统等的日志、警报信息的全面采集、存储、分析和展示，全面满足对日志的安全合规管理要求和审计分析需求。 |
| 新一代威胁感知系统 | 精准发现网络中针对主机与应用的已知高级网络攻击和未知的新型网络攻击的入侵行为，利用本地大数据平台对流量日志和终端日志进行存储和查询，结合威胁情报和攻击链分析对事件进行分析、研判、回溯与告警。 |
| 漏洞扫描 | 基于漏洞知识库，通过采集信息、执行漏洞检测脚本对指定的云主机、应用程序、数据库、WEB服务、网络设备、安全设备的安全脆弱性进行检测，发现可被利用漏洞、不安全配置并实时预警。 |
| 网页防篡改 | 通过文件系统驱动技术以及进程内嵌技术,防止黑客对网站攻击的首要目标网站主页内容进行侵袭，保证网页内容安全性的网页防篡改系统。防篡改要具备如下功能：（1）支持主流系统支持所有主流的操作系统，包括：Windows、Linux（2）支持常用的Web系统支持常用的Web系统，包括：IIS、Apache、SunONE、Weblogic、WebSphere、resin等。（3）支持多种数据库系统保护所有常用的数据库系统，包括：SQL Server、Oracle、MySQL、Access等。 |

**注：**等保二级套餐可供选择的安全产品类别不少于4个，等保三级套餐可供选择的安全产品类别不少于7个，具体以客户实际需求为准。

**三、 迁移要求**

**若不使用现用的杭州市临安区智慧电子政务云平台，则投标人须针对已运行在现有杭州市临安区智慧电子政务云平台的应用系统提供完整的迁移方案，保证现有系统可以无缝迁移到新平台上，且不会对应用产生影响。原服务提供商将配合中标人完成数据的迁移工作，其余迁移工作须中标人独立解决。**

**注：投标人须针对本项目详细指标要求进行明确响应，针对采购要求如实描述是否偏离。**

**四、服务、培训与验收**

（1）.建设工期：合同签订后10个工作日内提供服务

（2）.实施地点：由采购人指定

（3）.售后服务：

服务期：服务提供至2022年11月30日的7×24服务。

服务响应：

a 投标人应具有完善的服务保障体系，在本地有直接设立的服务机构，配备有足够的专业技术人员。

b 投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标货物的服务计划（服务内容、等级、相关服务指标、服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

c 在服务期内供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在云平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

d 在服务期内，供应商应提供不低于7\*24小时的现场和技术支持服务，对故障1小时内响应；如果逾期未作出响应，供应商应承担由于故障所造成的全部损失。

e 在服务期内，供应商应按月提供云平台各业务系统资源使用情况报表并对相应资源进行实时动态调整。

（4）.培训要求：

投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

（5）.验收要求：

项目的工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，电子文档是成果不可分割的部分。项目应在验收时分别提供如下材料：

a、项目需求分析；

b、设计实施方案（包括机房设计方案、电子政务网络方案、政务云平台设计方案等）；

c、运维保障方案；

d、培训内容及成果；

e、项目总结及建议；

f、机房设备维护记录。

6.中标人对数据没有任何的处置权和使用权。

7、其他

（1）.投标人对于云平台服务结构框架的进行设计和规划；充分考虑对具体提供过程中可能遇到的问题及其应对措施；对重点、难点技术环节有先进、合理的建议。根据采购需求提供组织实施方案。提供培训、售后、验收、质量保证措施。

（2）.投标人提供两个部署在不同数据中心的云平台集群，且云平台资源满足政务云承载业务系统灾备所需的云资源需求。投标人需提供基于政务云的容灾方案。

（3）.人员要求：

项目经理具有类似项目建设经历，具有信息系统项目管理师证书；项目组成员中有人具备云平台原厂认证工程师，具有类似项目建设经历。

售后人员具有类似项目维护经历，具备云厂商云产品驻场运维认证证书。

**注：2021年12月1日至此次中标日期间的政务云资源服务由原政务云资源服务商提供服务，费用按照本项目中标单价结算。本项目中标供应商须承诺：2021年12月1日至本项目招标完成签订合同期间的政务云资源服务费按本项目中标单价结算，经采购单位确认后，由中标供应商支付给原政务云资源服务商。**

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \* |
| 1 | ①投标人对项目的业务情况、技术要求、业务风险点有充分理解；②对所投云计算平台的技术架构，技术难点有详细说明；根据提供的理解、难点、措施等，每一项内容完整、措施有效、满足采购人实际需求得3分；基本满足采购需求的得1分；没提供或不满足的不得分。共3分。 | 3 | （一）技术方案 |
| 2 | 投标方案与需求的吻合程度：1）云服务器ECS；2）云数据库（含MySQL、SQL Server、Oracle等数据库、分布式关系型数据库服务DRDS）；3）对象存储服务（OSS）；4）大数据计算服务（Maxcompute）；5）分析型数据库MySQL 2.0版；6）负载均衡（SLB）；7）专有网络VPC；8）实时计算Realtime Compute；9）实时数据分发平台（Datahub）;10）表格存储（Tablestore）；11）云数据库Redis版；12）大数据开发套件（DataWorks）；13）数据传输服务（DTS）；14）应用实时监控服务（Arms）；15）企业级分布式应用服务EDAS；16）日志服务（SLS）；17）搜索服务Elasticsearch;18）消息队列（MQ）等根据提供的投标文件内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，最高18分。 | 18 |
| 3 | 投标人所提供的云平台是否具备合同签订后10个工作日内提供云服务器机、云数据库、大数据计算服务、分析型数据库服务、负载均衡服务、专有网络VPC服务、实时计算、数据总线、表格存储、云数据库Redis版、分布式关系型数据库服务、数据传输服务、应用实时监控服务、消息队列、企业级分布式应用服务、日志服务、搜索服务、大数据开发套件等云资源服务能力，承诺5个工作日内得4分，5至10个工作日内得2分，超出10个工作日不得分，须提供相关承诺，没提供不得分。共4分。 | 4 | （二）服务能力及相关证明文件 |
| 4 | 投标人提供给杭州市临安区政府使用的政务云平台，在①基础网络、②云计算系统、③数据库及存储系统、④云网络安全服务系统、⑤中间件服务系统已通过信息系统安全等级保护三级备案的，需提供相关证明，每一个得1分，最高得5分。共5分。 | 5 |
| 5 | ①投标人对其云平台网络有详细描述，对网络边界有完善的安全防护；②所提供的云平台已具备与杭州市电子政务网进行对接的网络环境，须提供可行性说明材料。每项符合得2分，不符合不得分。共4分。 | 4 |
| 6 | 投标人需提供态势感知功能界面证明，功能包括①威胁告警、②威胁感知、③行为分析、④大屏可视化展示、⑤资产管理、⑥报表管理等功能，提供一项得1分，不提供证明或者证明不符不得分。共6分。 | 6 |
| 7 | 投标方案中所使用的云计算平台是否具备国内自主知识产权，具备得3分，否则不得分，需提供相关证明材料。共3分。 | 3 |
| 8 | 投标人须具备将业务从现有政务云平台不间断迁移到所投云平台的能力，要求提供可行性说明材料：能在1个月内完成跨平台业务迁移的得3分，一个月以上不得分，需提供迁移服务承诺函。共3分。 | 3 |
| 9 | 项目实施方案:投标人应根据采购需求中工作内容提供一份完整的项目进度计划，能按期完成服务提供、上线运行等要求，进度安排完善、可行性强的得3分；能按期完成服务提供、上线运行等要求，进度安排合理的得1分；否则不得分。共3分。 | 3 | （三）项目实施方案 |
| 10 | 投标人提供的组织实施方案具有完备的管理组织、项目实施规范和管理制度；具有完善的质量管理体系，并能有效实施。完全满足得3分，部分满足得1分，其余不得分。共3分。 | 3 |
| 11 | 投标人提供容灾环境和容灾方案，具备容灾环境的得2分；提供容灾方案的得1分。共3分。 | 3 |
| 12 | 拟担任本项目经理和项目组人员具有类似项目建设经历的，提供项目组人员工作履历、工程实践证明资料、劳动合同或参保证明等情况，每完整提供1人得0.5分，最高得2分。 | 2 | （四）项目组人员 |
| 13 | 项目经理具有信息系统项目管理师证书的得1分，没有不得分，需要提供证明材料及社保证明，共1分。 | 1 |
| 14 | 项目组成员具备云平台原厂认证工程师的人数，提供相关证明材料及社保，每提供1人得1分，共3分。 | 3 |
| 15 | 投标人提供的服务方案、服务承诺的可行性、完整性以及服务承诺落实的保障措施，维护期内外的后续技术支持和维护能力情况等。满足采购人需求得3分，部分满足得1分，否则不得分。共3分。 | 3 | （五）培训、售后、验收、质量保证措施 |
| 16 | 投标人提供的维护机构情况，能提供快速的服务响应，投标人提供7\*24小时的技术支持服务，且技术服务热线支持是中文服务，对故障1小时内响应、重大故障4小时内修复、一般故障6小时内修复；如果逾期未作出响应、修复，投标人应承担由于故障所造成的全部损失的承诺的得3分。共3分。 | 3 |
| 17 | 投标人提供培训计划包括培训内容、培训时间地点、培训对象、培训师资力量等，根据培训方案内容进行评分，每一项科学合理，利于实际操作的得0.5分，共2分。 | 2 |
| 18 | 投标人提出的验收方案是否合理、可行。根据提供的方案内容进行评分，满足采购需求得3分，部分满足得1分，否则不得分。共3分。 | 3 |
| 19 | 投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证、[ISO27001](https://baike.baidu.com/item/ISO27001/2326653%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/ISO27001%E8%AE%A4%E8%AF%81/_blank)[信息安全管理体系](https://baike.baidu.com/item/%E4%BF%A1%E6%81%AF%E5%AE%89%E5%85%A8%E7%AE%A1%E7%90%86%E4%BD%93%E7%B3%BB/2651589%22%20%5Ct%20%22https%3A//baike.baidu.com/item/ISO27001%E8%AE%A4%E8%AF%81/_blank)认证，ISO9001质量管理体系认证，提供有效期内的相关证书，每个得1分，共3分。 | 3 | （六）相关证书 |
| 20 | 2019年1月1日至截止投标时间止（以合同签订时间为准），投标人承担过类似项目实施的成功经验情况，需提供合同复印件，每个得1分，共1分。 | 1 | （七）业绩 |
| 21 | 系统演示：由投标人自行准备相关演示环境，软件模型成功展现本次项目要求的功能，演示视频须制作成光盘或U盘，在投标截止前提交至杭州市临安区行政服务中心B座四楼B448办公室，逾期拒收。演示内容如下（PPT、Word演示或未提供演示不得分）：注：演示视频需密封送达，评标阶段拆封演示，因响应方自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。1.投标人针对杭州市临安区智慧电子政务云管理平台移动端演示,①基础云资源申请；②基础云资源管理；③用户中心。每成功演示一个功能得1分，否则不得分。共3分。2.投标人演示如下产品的创建实例：①大数据计算服务（MaxCompute）；②分析型数据库MySQL 2.0版；③表格存储（Tablestore）；④云数据库Redis版;⑤分布式关系型数据库服务（DRDS）；⑥消息队列（MQ）；⑦企业级分布式应用服务（EDAS）；⑧搜索服务Elasticsearch；每成功演示一个功能得1分。共8分。3.演示①智慧电子政务云管理平台的定制报表功能模块；②安全组申请和审批功能功能。每项满足得1分，否则不得分。共2分。4.演示模块：智慧电子政务云管理平台具备统一的用户体系，并支持浙政钉扫码登录功能。演示成功得1分，否则不得分。共1分。 | 14 | / |
| 22  | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10 | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

 年 月 日， （采购人名称） 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称） 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 （采购人名称） (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 标的名称： ；

1.2.2 标的数量： ；

1.2.3 标的质量：　　　　　　　　　 　 。

**1.3 价款**

本合同总价为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 |  |

**1.4 付款方式和发票开具方式**

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2合同预付款比例为合同金额的40％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的40％；采购项目实施以人工投入为主的，预付款比例为合同金额的20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。甲方根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求乙方提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

1.4.5乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

**1.5 履行期限、地点和方式**

1.5.1 履行期限：***合同专用条款***；

1.5.2 履行地点：***合同专用条款***；

1.5.3 履行方式：***合同专用条款***。

**1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约；

1.6.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.7 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.7.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.9 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.11 不可抗力**

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.16 通知和送达**

2.16.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.16.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.17 合同使用的文字和适用的法律**

2.17.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.18 履约保证金**

2.18.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按***合同专用条款***约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额5%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证。

2.18.2 履约保证金在***合同专用条款***约定期间内不予退还。乙方在前述约定期间届满前能履行完合同约定义务事项的，甲方在前述约定期间届满之日起 5 个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.18.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.18.4 甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金；评价总分在90分以上的，收取履约保证金为合同金额2%；评价总分在不满90分或者暂无评分的，收取履约保证金为合同金额2.5%。

**2.19 合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.4 | 支付方式：从开通次月起结算 |
| 1.5.1 | 履行期限：服务提供至2022年11月30日的7×24服务 |
| 1.5.2 | 履行地点：采购人指定地点 |
| 1.5.3 | 履行方式：提供服务 |
| 1.6.7 | / |
| 1.7 | 1．合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，在甲方所在地的人民法院进行诉讼。2．对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商解决，经协商仍未能达成一致的，在甲方所地的人民法院进行诉讼。 |
| 1.7.1 | 1．合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，在甲方所在地的人民法院进行诉讼。2．对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商解决，经协商仍未能达成一致的，在甲方所地的人民法院进行诉讼。 |
| 1.7.2 | 1．合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，在甲方所在地的人民法院进行诉讼。2．对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商解决，经协商仍未能达成一致的，在甲方所地的人民法院进行诉讼。 |
| 2.3.2 | / |
| 2.5 | 结算方式和付款条件:从开通次月起结算 |
| 2.15.2 | / |
| 2.15.3 | 检验和验收标准:以采购需求为准。 |
| 2.18.1 | 履约保证金：/ |
| 2.18.2 | 1、甲方有权从履约保证金中扣除用于修复乙方损坏甲方的设备、设施、场地或因乙方违约而导致损失的金额和违约金，且乙方应在接到扣除履约保证金通知后一周内补足扣除差额，保证承包期间履约保证金的完整。2.甲方认为乙方在服务期内没有涉及甲方的应付而未付金额或违约行为，甲方在服务期满后或提前终止承包后一个月内全额退还履约保证金，否则，甲方将在扣除乙方应付金额或违约金后退还保证金余额。 |
| 2.19 | 本合同一式陆份，甲方执肆份、乙方执贰份。 |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

XXX（采购人名称） 、杭州市公共资源交易中心临安分中心：

我方参与 （项目名称）项目【招标编号： 】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件5）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件5），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

 **联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加 （项目名称）【招标编号： 】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件5），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为 （项目名称）【招标编号： 】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

 日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）联合协议………………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

XXX（采购人名称） 、杭州市公共资源交易中心临安分中心：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

XXX（采购人名称） 、杭州市公共资源交易中心临安分中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理 （项目名称）【招标编号： 】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

XXX（采购人名称） 、杭州市公共资源交易中心临安分中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理 （项目名称）【招标编号： 】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予3%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予3%的扣除）**

 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

 日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 不存在如下情形：投标文件未按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 不存在如下情形：采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件第 页 |
| 3 | 不存在如下情形：投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 不存在如下情形：投标文件不满足招标文件的其它实质性要求。 | 除上述三项实质性要求外，招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

XXX（采购人名称） 、杭州市公共资源交易中心临安分中心：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

XXX（采购人名称）、杭州市公共资源交易中心临安分中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下投标(开标)一览表的价格完成 （项目名称）【招标编号： 】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务产品** | **资源类别** | **单位** | **最高限价（元/月）** | **报价（元/月）** | **服务年限** | **备注** |
| 1 | 云服务器(ECS) | 一核 | 1GB | 84 |  |  | 以1核1G/2G/4G/8G分别为例，按例计价，1例起计，例：4核8G=（1核2G）\*4 |
| 2GB | 129 |  |  |
| 4GB | 219 |  |  |
| 8GB | 399 |  |  |
| 高效云盘 | 100G | 56 |  |  |  |
| SSD云盘 | 100G | 203 |  |  |  |
| 2 | 对象存储（OSS） | 存储空间 | G | 0.23 |  |  |  |
| 3 | 独立租户（VPC） | 系统VPC独立租户（一次性端口费） | 项 | 1 |  |  |  |
| 4 | 管理服务（包含移动端） | 云资源综合管理平台 | 套 | 1 |  |  |  |
| 5 | 云数据库MySQL | 内存 | 1GB | 113 |  |  | 按内存计费 |
| 数据库存储 | 1G | 2.2 |  |  |  |
| 云数据库MS SQL Server | 内存 | 1GB | 113 |  |  | 按内存计费　 |
| 数据库存储 | 1G | 2.2 |  |  |  |
| 6 | ORACLE数据库 | CPU | 核 | 1100 |  |  | 不含RAC |
| 内存 | G | 650 |  |  |
| CPU | 核 | 1300 |  |  | 含RAC |
| 内存 | G | 850 |  |  |
| 存储 | G | 1.8 |  |  |  |
| 7 | SLB负载均衡 | 项 | 1 |  |  | 按租户报价 |
| 8 | 大数据计算服务（Maxcompute） | 存储 | GB | 1.2 |  |  | 备注：存储不超过50TB |
| 计算 | CU | 56 |  |  | 1CU=1核4G　 |
| 9 | 分析型数据库MySQL 2.0版 | C1（ECU规格：7.5GB Mem/60GB SSD Disk/48Mbps Net） | 对 | 430 |  |  | 采用全SSD存储的高性能ECU类型，适合并发量大，延迟敏感型业务 |
| 10 | 分布式关系数据库（DRDS） | 1Core2G | 例 | 200 |  |  |  |
| 11 | 实时计算Realtime Compute | CU | 例 | 360 |  |  | 1CU=1核4G |
| 12 | 数据总线DataHub | 1套 | 套 | 250 |  |  | 1套最多创建20个topic |
| 13 | 表格存储（Tablestore） | 存储 | 1G | 1 |  |  |  |
| 14 | 云数据库Redis版 | 内存 | G | 100 |  |  | 标准版内存（1-32G） |
| 内存 | G | 128 |  |  | 集群版内存（16G-256G ） |
| 15 | 数据传输服务DTS | 服务 | 套 | 200 |  |  | 1套可最多创建20个任务 |
| 16 | 日志服务（SLS） | 存储 | G | 1 |  |  |  |
| 17 | 企业级分布式应用服务EDAS | 服务 | 套 | 14000 |  |  |  |
| 18 | 应用实时监控Arms | Agent | 个 | 240 |  |  |  |
| 19 | Elasticsearch | CPU | 核 | 65 |  |  |  |
| 内存 | G | 50 |  |  |
| 存储 | G | 1.8 |  |  |
| 20 | 大数据开发套件Dataworks | 服务 | 套 | 18000 |  |  |  |
| 21 | 消息队列MQ | topic容量个数 | 个 | 2 |  |  |  |
| 22 | 公网带宽 | 带宽 | M | 7.5 |  |  |  |
| 23 | 公网IP | IP | 个 | 90 |  |  |  |
| 24 | 安全系统安全服务 | 等保二级安全服务 | 套 | 2820 |  |  |  |
| 25 | 等保三级安全服务 | 套 | 5640 |  |  |  |
|  | 合计 |  |  | 47868.93 |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

XXXX（采购人名称） 、杭州市公共资源交易中心临安分中心

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的 （项目名称）【招标编号： 】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

 注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

**政府采购融资畅通工程金融机构联系信息表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 金融机构各称 | 联系人 | 联系电话 | 联系地址 |
| 南浔银行 | 方薇 | 13868003773 | 城中街638号 |
| 浦发银行临安分行 | 沈丹丹 | 6109293613777851690 | 钱王大街417号 |
| 杭州银行临安支行 | 金林妹 | 13666638571 | 万马路255号 |
| 临安中信村镇银行 | 吕祎 | 13787100002 61109033 | 石镜街777号 |