余杭区第二人民医院物业服务项目

招标文件

**（电子招投标）**

编号:HZYHZFCG-2022-044

杭州市余杭区第二人民医院

杭州市公共资源交易中心余杭分中心

二〇二二年十二月七日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

余杭区第二人民医院物业服务项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年12月28日13时30分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2021年)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**HZYHZFCG-2022-044

**项目名称：**余杭区第二人民医院物业服务项目

**确认书编号：**余政采集-2022-03241号

**预算金额（元）：** 17388000

**最高限价（元）：** 16956000

**采购需求：**本项目主要内容：包含保洁、运送勤务、工程维修等。详见招标文件第三部分采购需求。

**合同履约期限：**自合同生效之日起2年。

**本项目接受联合体投标：**🗹**是；**☐**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

☐无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

🗹专门面向中小企业

🗹服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，小微企业合同金额应当达到 %；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年12月28日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2022年12月28日13时30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年12月28日13时30分00秒（北京时间）

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市余杭区第二人民医院

地 址：杭州市余杭区余杭街道安乐路80号

传 真： /

项目联系人（询问）：屠忠良

项目联系方式（询问）：0571-57872368

质疑联系人：秦建新

质疑联系方式：0571-57872363

2.采购代理机构信息

名 称：杭州市公共资源交易中心余杭分中心

地 址：浙江省杭州市余杭区余杭街道凤新路366号瑞鸿大厦六楼

电子邮箱：hzyhzfcg@126.com

项目联系人（询问）：高乐怡

项目联系方式（询问）：0571-89395184

质疑联系人：邵华民

质疑联系方式： 0571-89395454

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市余杭区财政局

地 址：杭州市余杭区文一西路1500号8号楼

传 真： 0571-88728858

联 系 人 ：杜国强

监督投诉电话：0571-88728858

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：物业管理服务，属于 物业管理 行业 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。  ☐可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** |  A同意将非主体、非关键性的PVC打蜡工作分包。  ☐ B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹不组织。 |
| 6 | **样品提供** | 🗹不要求提供。 |
| 7 | **方案讲解演示** | 不组织。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的；**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 根据《余杭区政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》（余财采〔2015〕1号）的规定，凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得余杭区政府采购合同的区内中小企业供应商，均可申请政府采购信用融资。相关融资银行可咨询余杭区财政局政府采购监管科。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 投标人应当在投标截止时间前半小时内将以介质存储的数据电文形式的备份投标文件密封送交到**杭州市公共资源交易中心余杭分中心 1 号开标室**(浙江省杭州市余杭区余杭街道凤新路366号瑞鸿大厦六楼)，逾期送达或未密封将被拒收。  **采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的或者以分包方式履行合同的，联合体各方（供应商与分包供应商）分别提供与联合体协议（分包意向协议）中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准**。** |
| ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  🗹联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。优先采购绿色包装产品、绿色物流配送服务以及循环利用产品。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资

根据《余杭区政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》（余财采〔2015〕1号）的规定，凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得余杭区政府采购合同的区内中小企业供应商，均可申请政府采购信用融资。

3.6平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.2.5采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4在线质疑、投诉。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6商务技术偏离表；

11.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

**15.4投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效。

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标供应商。中标通知书和中标结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

政府采购货物和服务项目中，采购单位可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购单位应当免收履约保证金。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**一、医院概况**

杭州市余杭区第二人民医院位于余杭区余杭街道安乐路80号，占地面积26亩，建筑面积约5万方，包含急诊楼、医技楼、门诊楼、住院部、综合楼、行政楼等主体建筑楼群，地下车库面积4421平方米，绿化面积约8160平方米。医院配有3L医用液氧罐2个，10KV配电房2个，电梯16台以及污水处理设施设备；核定床位300张，实际开放400张；设有19个临床科室，8个医技科室，16个护理单元。

**物业服务指导思想：为了创造一个舒适、温馨和整洁的医疗环境,突出“以病人为中心”的服务原则,进一步提高后勤服务质量,搞好医院的后勤服务工作。**

**二、招标内容**

本次招标包含以下招标内容：

1）保洁服务：户外清洁,公共场所、大厅保洁,医用地胶板、地面石材维护、保养,各楼层清洁,病房清洁,诊室和行政办公室清洁，会议室保洁。

2）运送勤务服务：标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、其他类运送服务以及会场布置、会务服务。

1. 工程维修服务：3L医用液氧罐2个，10KV配电房2个，电梯16台，污水处理等设施设备管理；维修班承担医院内一般涉及水、电、气、木、下水道的日常维修，空调回风口清洗，抢修抢险作业，电梯管理等。

**三、物业服务岗位配制**

（1）岗位编制说明

1、岗位按服务内容及区域分为：保洁、运送勤务、工程维修三大类。

▲2、以上岗位编制数按各科室实际需要核算配置，共157人

（2）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **余杭区二院物业人员岗位配置表** | | | |
| **岗位名称** | **岗位数** | **岗位所在建筑物名称和楼层** | **服务范围及其他说明** |
| 项目经理 | 1.0 | 全院 | 全面负责本次招标服务范围内的一切事宜，负责与采购人沟通协调，汇报工作情况 |
| **保洁、运送勤务类：** | | | |
| 保洁主管 | 2.0 | 全院 | 根据个人分工，保洁主管1全面负责管理、协调分管范围内各项保洁工作，包括特殊科室、病房、门诊等；保洁主管2负责洗地、PVC打蜡、镜面、抛光等 |
| 运送勤务主管 | 1.0 | 全院 | 根据个人分工，全面负责管理、协调分管标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、其他类运送管理等 |
| 十二病区 | 2.0 | 住院部12F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 十一病区 | 2.0 | 住院部11F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 十病区 | 2.0 | 住院部10F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 九病区 | 2.0 | 住院部9F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 二病区 | 2.0 | 住院部8F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 七病区 | 2.0 | 住院部7F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 六病区、八病区 | 2.0 | 住院部6F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 一病区 | 2.0 | 住院部5F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 四病区 | 2.0 | 住院部4F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 产房 | 2.0 | 住院部4F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 手术室、  麻醉科 | 7.0 | 住院部3F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| ICU | 6.0 | 住院部2F | 区域内保洁及护理工作等 |
| 康复中心加楼梯 | 1.0 | 住院部2F | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 大厅 | 1.0 | 住院部1F | 区域内保洁、勤务等 |
| 静配中心 | 2.0 | 住院部1F | 区域内保洁、勤务等 |
| 地下室 | 1.0 | 住院部地下室保洁 | 区域内保洁、勤务等 |
| 供应室 | 5.0 | 住院部地下室 | 区域内保洁、勤务等 |
| 感染科 | 1.0 | 急诊1F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 急诊 | 3.0 | 急诊1F | 急诊科区域内24小时保洁及运送、被服更换等 |
| 急诊 | 3.0 | 急诊1F男护工 | 急诊科区域内24小时保洁及运送、被服更换等 |
| 输液室 | 3.0 | 急诊2F | 急诊科区域内24小时保洁及运送、被服更换等 |
| 发热门诊（肠道门诊） | 3.0 | 急诊东 | 区域内24小时保洁、被服更换、打开水及转运等 |
| 五病区 | 4.0 | 急诊5楼 | 所在楼层区域内外保洁、被服清点、打开水等 |
| 中药房 | 1.0 | 门诊2F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 西药房 | 1.0 | 门诊1F |
| 门诊 | 1.0 | 门诊1F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 门诊 | 1.0 | 门诊2F |
| 门诊 | 1.0 | 门诊3F |
| 门诊 | 1.0 | 门诊4F |
| 门诊 | 1.0 | 门诊5F |
| 门诊手术室 | 1.0 | 门诊5F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 门诊 | 1.0 | 门诊6F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 门诊 | 1.0 | 门诊7F |
| 门诊手术室 | 1.0 | 门诊7F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 体检中心 | 2.0 | 门诊8F | 区域内保洁、勤务等 |
| 血透室 | 3.0 | 门诊9楼 | 区域内保洁、勤务等 |
| 门诊 | 1.0 | 门诊楼梯 | 区域内保洁、勤务等 |
| 地下车库 | 1.0 | 门诊医技楼地下车库 | 区域内保洁、勤务等 |
| 放射科 | 1.0 | 医技楼1F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 检验科 | 2.0 | 医技楼2F | 区域内保洁、运送及标本处置等 |
| B超室 | 1.0 | 医技楼3F | 区内保洁（包括诊区、员工生活区、该区公共走廊及公共卫生间）及运送、打开水、加茶水等 |
| 病理科  内镜中心 | 1.0 | 医技楼4F | 区域内保洁、运送及标本处置等 |
| 外围 | 2.0 | 院内道路 | 外围区域保洁 |
| 综合楼 | 1.0 | 综合楼 | 区域内保洁、勤务等 |
| 行政楼 | 1.0 | 行政楼 |
| 中班巡视 | 1.0 | 全院 | 全院巡查保洁等 |
| 医疗垃圾处理 | 2.0 | 全院 | 医疗垃圾的分类、包装、运送等处理 |
| 生活垃圾处理 | 2.0 | 全院 | 生活垃圾的分类、包装、运送等处理 |
| 玻璃清洁 | 1.0 | 全院 | 全院玻璃定期清洁 |
| 不锈钢、高处除尘 | 1.0 | 全院 | 全院不锈钢定期清洁保养，高处定期除尘 |
| 机器洗地 | 2.0 | 全院 | 每日机洗地面 |
| PVC打蜡 | 2.0 | 全院 | PVC地面定期打蜡保养 |
| 大厅镜面 | 1.0 | 全院 | 大厅镜面每日清洁 |
| 喷磨抛光 | 1.0 | 全院 | 定期喷洗、打磨、抛光 |
| 调度 | 2.0 | 住院部1F | 24小时接听服务电话并派工 |
| 循环 | 2.0 | 各病区 | 按时按路线循环收集标本及文件 |
| 常规-检查 | 4.0 | 各病区 | 各病区运送病人检查 |
| 标本 | 2.0 | 各病区 | 各病区的标本接受和运送 |
| 洗衣房 | 3.0 | 洗衣房 | 负责全院被服、工作服的收发、清点、修补等工作 |
| 即时 | 2.0 | 各病区 | 24小时运送病人、标本及报告； |
| 运送夜班 | 3.0 | 各病区 | 夜间运送病人、标本及报告； |
| 电梯 | 1.0 | 住院部 | 电梯运行、运送病人等 |
| 担架工 | 7.0 | 急救中心 | 24小时协助120转运病人 |
| 会议服务协调人员 | 1.0 | 全院 | 会议勤务管理 |
| 会议室保洁勤务 | 15.0 | 综合楼3F  行政楼2F、3F  门诊3F、4F、7F | 会议保洁勤务。 |
| **工程类** | | | |
| 工程主管 | 1.0 | 住院部-1F | 全面负责管理、协调分管范围工程维修及设备运行具体工作等 |
| 工程维修 | 5.0 | 住院部-1F | 综合维修及其他服务的日常操作、巡视、维护保养工作，并做好相关记录。 |
| 工程文员 | 1.0 | 住院部-1F | 接听电话记录派工并协助主管提供采购人要求的所有工作相关文书材料等； |
| 高配 | 4.0 | 住院部-1F | 配电系统日常操作、巡视、日常维护保养及安全工作，并做好相关记录； |
| 合计 | 157 |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**四、保洁服务具体要求和标准**

采购需求服务面积及功能区块

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 地面类型 | | 面积总和（㎡） |
|
| 室内 | 地砖/玻化砖 | 15,842 |
| PVC | 7,328 |
| 水磨石 | 1,397 |
| 木地板 | 822 |
| 室内面积总和 | 25389 |
| 公共区域 | 地砖/玻化砖 | 11,545 |
| PVC | 3804 |
| 水磨石 | 962 |
| 花岗岩 | 5,841 |
| 木地板 | 459 |
| 公共面积总和 | 22611 |
| **楼宇净面积总和** | | **48000㎡** |

中标人负责全院区范围内的清洁卫生保洁。根据各科室的特点，对服务区域内提供合理时段的室内外清洁服务（每天24小时卫生符合保洁要求，包括门诊、急诊、病区、医技科室、辅助用房、院内道路、绿化带、车库、会议室等范围），使其有一个整洁、舒适、安静、安全的就医环境，同时针对医院的特殊情况及各个不同的服务区域，制订消毒隔离制度及预防交叉感染的具体措施。

**（一）户外清洁卫生标准**

1、各楼所在周围的所有广场、路面、通道、公共区域24小时无纸屑、无烟头、无污水、无瓜皮果壳、无痰迹。

2、花园、花坛内无杂物，标识标牌、监控设施、路灯、公共座椅、石桌上保持洁净。

3、垃圾箱内外保持清洁，及时处理。

4、每月一次大检查。

5、应完成的其余工作。

**（二）公共场所、大厅保洁卫生标准**

1、大理石地面清洁光亮无尘土污迹。

2、休息处的候诊椅清洁、无迹。

3、休息处的沙发、茶几保持干净，垃圾及时处理。

4、大堂室内玻璃保持光洁、明亮。

5、地面无烟蒂，保持整洁。

6、大门、门把手上无手印、尘、迹。

7、公共卫生间保持清洁、无异味、无污垢。

8、电梯间天花板、不锈钢墙面清洁光亮，不锈钢门和电梯轿厢每周上油一次。

9、空调进风口、回风口表面无积灰。

10、总服务台饰面清洁光亮无尘迹。

11、公共场所、走廊、过道无堆放杂物，墙面无蜘蛛网、鞋印、牛皮癣等污迹。

12、每月一次大检查。

13、垃圾桶必须经常专人检查，一天至少倾倒两次。如果垃圾量超过三分之二，就应及时清倒。垃圾袋不得有破损，否则会导致垃圾溢出。垃圾袋按标准套放。垃圾筒定期清洗、消毒，内外壁干净、干燥、无异味。

14、应完成的其余工作。

**（三）医用地胶板、地面石材维护、保养**

1、院区内所有医用地胶板每年打蜡养护3次，特殊情况按实际需要执行。

2、再次打蜡前，须将陈蜡去除后，方可重新打蜡。

3、病房、门诊等公共区域的地胶板需定期清洗、抛光，保持清洁、光亮、有质感。

4、室内石材地面须定期清洗。其中大厅石材地面（每天定时机器清洗）、各楼层公共区域每天至少清洗一次。其余石材地面定期清洗。石材应每年养护2次，特殊情况按实际需要执行。

5、平时地胶板上的顽固污垢，应对其擦拭去除。

6、地胶板打蜡的品牌须环保，无刺激性气味。

7、工作时应放置“小心地滑”的警告牌，有安全措施，确保工作时各类人员的安全。

8、应完成的其余工作。

9、地胶板、石材维护的机器设备必须满足实际工作需求，低噪音。

**（四）各楼层清洁卫生标准**

1、走廊地面、电梯厅墙面光亮清洁无尘、无水迹。各层面电梯按键清洁无污。

2、安全通道、楼梯清洁无垃圾无烟蒂及卫生死角，楼梯扶手、画框、栏杆、灯罩无灰尘。

3、烟道通风口经常擦抹无积灰。

4、空调进风口、回风口表面无积灰。

5、污洗间、开水间、晾衣间保持干净无积水。

6、不锈钢水池等保持光亮，每周上油一次。

7、示教室保持整洁干净，随时可用。

8、公共设施外表面保持整洁无尘。

9、保持各诊室、治疗室、护理站、医生办公室、主任办公室、医护值班室等各种台面、地面、家具表面、冰箱表面及椅子洁净无尘。

10、保持病区宣传栏、门、玻璃窗内洁净，无乱贴画、广告，无乱堆放杂物。

11、各病区走廊、墙面、扶手、玻璃窗内必须洁净光亮、整洁，不得有任何污迹、烟头。

11、分类处理垃圾；垃圾箱内外保持清洁，及时处理，无散乱垃圾，无积水，无异味。

12、每月一次大检查。

13、应完成的其余工作。

**（五）病房清洁卫生标准**

**1、病房要求：**

1）保持病房安静、整洁、舒适、安全。

2）病房内墙面、桌面，床档、输液架及设备带清洁、无尘，规范使用一床一巾。地面无垃圾、无污迹，保持干净。

3）出院病人床单位终末消毒，必须在病人出院后30分钟内完成。

4）病室窗帘、围帘：拆、挂符合标准。

5）电视机表面无积灰。

6）病房的冰箱，里外须随时保持干净。

7）热水瓶外干净无污迹。

8）沙发、茶几、家具、电话机表面干净无污迹。

9）橱柜表面无积灰，抽屉表面干净无污迹。

10）垃圾桶内外清洁，垃圾袋按标准套放。

11）墙面表面无积灰。

12）空调进风口、回风口表面无积灰。

13）病房四角无蛛网尘埃。

14) 玻璃窗清洁光亮、窗台、窗轨清洁无尘。

15) 地胶板防止烟蒂、硬物损伤。

16) 每月一次大检查。

17）进入病房，应尽量集中作业，避免在病人休息和用餐时进行清洁。清洁时动作轻，不得碰坏病人用品，也要避免发出大的响声，轻拿轻放。

18）病房内的平车、轮椅，保持干净，每周一次清洁、上油。

19）应完成的其余工作。

**2、卫生间要求（包括公共卫生间）：**

1）镜子明亮，无积尘、水迹及污渍。

2）天花板无积灰、蜘蛛网。

3）灯箱装饰板表面无积灰。

4）坐厕盖板、座板清洁无水迹，内壁外壁无污迹。

5）洗脸盆和沐浴房所有金属器表面清洁光亮，瓷盆内壁无水珠或皂渍，水塞无毛发。

6）墙面、墙身面砖清洁光亮，无污迹。

7）沐浴房玻璃门干净，无污迹。

8）毛巾架光亮无水迹。

9）地漏无异味，地砖擦拭干净，无烟灰及毛发留下。

10) 厕所地面无积水，便池内（含小便器）大小便及时冲净，无尿碱或污垢。

11) 抹布、拖把、扫把要及时清洗，保持干净，必须做好标记，挂在固定位置，分别按要求使用。

12) 垃圾桶必须经常专人检查，一天至少倾倒两次。如果垃圾量超过三分之二，就应及时清倒。垃圾袋不得有破损，否则会导致垃圾溢出。垃圾袋按标准套放。垃圾筒定期清洗、消毒，内外壁干净、干燥、无异味。

13) 每月一次大检查。

14）病房卫生间是病人和家属倾倒污物的地方，是主要污染源，所以保洁时应彻底清除一切污物和污渍，每天定期进行消毒处理。保洁工具和材料必须专项专用。

**（六）诊室和行政办公室要求**

1、保持安静、整洁、舒适、安全。

2、墙面、桌面、无尘。

3、窗帘干净、整洁、无污迹，悬挂符合标准。

4、橱柜外无积灰，抽屉外干净无污迹。

5、垃圾桶内外清洁，垃圾袋按标准套放。

6、墙面、风口无积灰。

7、四角无蛛网尘埃。

8、玻璃窗清洁光亮、窗台、窗轨清洁无尘。

9、地胶板防止烟蒂点、硬物损伤。

10、空调进风口、回风口表面无积灰。

11、每月一次大检查。

12、日常保洁不得影响工作，保洁时间应征得行政人员同意，如果遇到开会等情况，不得打搅或擅自进行保洁作业。

13、不得翻阅资料，整理物品后应及时归位。

14、应完成的其余工作。

**（七）环境保洁具体工作要求：**

1、大厅/急诊室/输液室/供应室/门诊诊室/医技科室/治疗室

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内 容 | 频 次 |
| 大厅  /急诊室/  输液  室  /  供应室  /  门诊诊室  /  医技科室  /治疗室 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日3次以上 |
| 2 | 区域内地面扫尘（无扬尘干扫） | 每日3次以上 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日3次以上 |
| 4 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）表面、台面擦拭 | 每日2次以上 |
| 5 | 区域内电脑、电话、低处电器表面清洗或擦拭 | 每日1次以上 |
| 6 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒、清洗、擦拭 | 每日3次以上 |
| 7 | 卫生间（含水龙头、洗手池、台面、马桶、地面）、污物间冲洗、擦拭、消毒 | 每日3次以上随时保持洁净 |
| 8 | 区域内窗台、阳台、把手、栏杆、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 9 | 开水机、冰箱（如有）外表面清洁消毒 | 每日1次以上 |
| 10 | 门、门框、低处窗框擦拭、通风口 | 每周1次以上 |
| 11 | 玻璃及窗框 | 每周1次以上 |
| 12 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角擦拭 | 每周1次以上 |
| 13 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1次以上 |
| 14 | 高处标牌、壁挂物擦拭 | 每月2次以上 |
| 15 | 高处除尘 | 每月1次以上 |
| 16 | 空调进风口、回风口、通风口、中央空调、风扇、分体空调等高处设备表面擦拭清洁 | 每月1次 |
| 17 | PVC打蜡保养 | 每年3次 |
| 18 | 窗帘拆换（污染时随时拆换） | 每年2次 |
| 19 | 平车上布类整理、更换，床上用品拆换 | 随 时 |
| 20 | 巡视保洁 | 随 时 |
| 21 | 石材地面的日常维护保养 | 清洁每日1次以上，养护每年2次以上 |

2、手术室/麻醉科

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内 容 | 频 次 |
| 手  术  室  /  麻  醉  科 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日3次以上 |
| 2 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日3次以上 |
| 3 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）表面、台面擦拭 | 每日1次以上 |
| 4 | 区域内电脑、电话、仪器（含各种医用器材、无影灯）、低处电器表面清洗、擦拭 | 每日1次以上 |
| 5 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒、隔拦处清洗、擦拭 | 每日3次以上 |
| 6 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、沐浴器、地面）冲洗、擦拭、消毒 | 每日3次以上 随时保持洁净 |
| 7 | 区域内窗台、阳台、把手、扶手、栏杆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 8 | 拖鞋清洗、 | 随 时 |
| 9 | 术后整理、清洁、消毒 | 随 时 |
| 10 | 开水机、空气消毒机、空调设备外表面的清洁与消毒 | 每日1次以上 |
| 11 | 门、门框、窗框、玻璃、高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1次以上 |
| 12 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角擦拭 | 每周1次以上 |
| 13 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每月2次以上 |
| 14 | 高处除尘 | 每月1次以上 |
| 15 | 通风口、中央空调、风扇、分体空调等高处设备表面擦拭清洁 | 每月1次以上 |
| 16 | PVC打蜡保养 | 每年3次 |
| 17 | 巡视保洁 | 随 时 |
| 18 | 平车上布类整理、更换，手术台上用品拆换 | 随 时 |
| 19 | 库房的打扫 | 每年3次 |
| 20 | 窗帘拆换 | 每季度1次以上 |
| 21 | 各类平车车轮上油、去污，保证正常运行 | 每周1次以上 |

3、病房

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工 作 内 容 | 频 次 |
| 病  房 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日3次以上 |
| 2 | 区域内地面牵尘（无扬尘干扫） | 每日3次以上 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日3次以上 |
| 4 | 区域内床单位、电器、家具（桌椅、橱柜等）表面、台面擦拭 | 每日1次以上 |
| 5 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒清洗、擦拭 | 每日3次以上 |
| 6 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、毛巾架、马桶、沐浴器、地面）、开水间、污物间冲洗、擦拭、消毒 | 每日3次以上 随时保持洁净 |
| 7 | 区域内窗台、阳台、把手、栏杆、花瓶、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 8 | 床单位终末消毒 | 随 时 |
| 9 | 开水机、冰箱外表面清洁消毒 | 每日1次以上 |
| 10 | 门、门框、窗框、玻璃 | 每周1次以上 |
| 11 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角擦拭 | 每周1次以上 |
| 12 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1次以上 |
| 13 | 高处除尘 | 每月1次以上 |
| 14 | 通风口、中央空调、风扇、分体空调等高处设备表面擦拭清洁 | 每月1次以上 |
| 15 | 高处标牌、壁挂物擦拭 | 每周1次以上 |
| 16 | PVC打蜡保养 | 每年3次 |
| 17 | 石材地面的日常维护保养 | 清洁每日1次以上，养护每年2次以上 |
| 18 | 巡视保洁、小手巾清洗、晾晒 | 随 时 |
| 19 | 平车上布类整理、更换 | 随 时 |
| 20 | 窗帘，挂帘的拆换 | 半年1次以上 |

4、办公区域

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区 域 | 序 号 | 工作内容 | 频次 |
| 办  公  区  域 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日3次以上 |
| 2 | 区域内地面扫尘（无扬尘干扫） | 每日3次以上 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日3次以上 |
| 4 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）表面、台面擦拭 | 每日1次以上 |
| 5 | 区域内电脑、电话、仪器、低处电器表面清洗或擦拭 | 每日1次以上 |
| 6 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒清洗、擦拭 | 每日3次以上 |
| 7 | 区域内窗台、花瓶、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 8 | 开水机、冰箱外表面清洁消毒 | 每日1次以上 |
| 9 | 门、门框、窗框、玻璃 | 每周1次以上 |
| 10 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角擦拭 | 每周1次以上 |
| 11 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1次以上 |
| 12 | 高处除尘 | 每月1次以上 |
| 12 | PVC打蜡保养 | 每年3次 |
| 13 | 石材地面的日常维护保养 | 清洁每日1次以上，养护每年2次以上 |
| 14 | 巡视保洁 | 随时 |

5、会议室

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区 域 | 序 号 | 工作内容 | 频次 |
| 会  议  室 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 随时 |
| 2 | 区域内地面扫尘（无扬尘干扫） | 开会前 |
| 3 | 区域内地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 开会前 |
| 4 | 区域内家具（桌椅、橱柜等）表面、台面擦拭 | 随时 |
| 5 | 区域内电脑、电话、仪器、低处电器表面清洗或擦拭 | 开会前 |
| 6 | 区域内洗手池、水池、水龙头、皂盒清洗、擦拭 | 随时 |
| 7 | 会务布置、会务服务 | 会前会后 |
| 8 | 区域内窗台、花瓶、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 会前会后 |
| 9 | 开水机、冰箱外表面清洁消毒 | 每日1次以上 |
| 10 | 门、门框、窗框、玻璃 | 每周1次以上 |
| 11 | 低处墙面除尘、落地瓷砖、踢脚板、地角擦拭 | 每周1次以上 |
| 12 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1次以上 |
| 13 | PVC打蜡保养 | 每年3次 |
| 14 | 石材地面的日常维护保养 | 清洁每日1次以上，养护每年2次以上 |
| 15 | 高处除尘 | 每月1次以上 |

6、室内公共区域

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序 号 | 工作内容 | 频次 |
| 室  内  公  共  区  域 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日3次以上 |
| 2 | 区域内地面扫尘并地面湿拖（进行地面消毒、清洁） | 每日3次以上 |
| 3 | 区域内洗手池、水池、水龙头清洗、擦拭 | 每日3次以上 |
| 4 | 卫生间（含镜子、水龙头、脸盆、台面、马桶、地面）、开水间冲洗、擦拭、消毒 | 随时保持洁净 |
| 5 | 区域内把手、栏杆、花瓶、花盆、开关盒、接线盒、各类低处标牌、垃圾桶擦拭 | 每日1次以上 |
| 6 | 公共座椅的清洁擦拭 | 每周1次以上 |
| 7 | 门、门框、窗框、玻璃清洁 | 每周1次以上 |
| 8 | 非医疗不锈钢物体表面闪钢保养 | 每周1次以上 |
| 9 | 高处除尘 | 每月1次以上 |
| 10 | PVC打蜡保养 | 每年3次 |
| 11 | 清洁每日1次以上，养护每年2次以上 | 石材地面的日常维护保养 |
| 12 | 地垫、踏垫保持干净，无污渍斑点 | 每日清扫，每周1次用清洁剂清洗 |
| 13 | 大厅内玻璃除尘、清洗，无尘，光亮 | 每季度全面清尘一次以上，4米以下每周清洗1次 |
| 14 | 巡逻保洁 | 随 时 |

7、室外公共区域

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 室  外  公  共  区  域 | 1 | 收集区域内垃圾、更换垃圾袋 | 每日3次以上 |
| 2 | 区域内垃圾桶刷洗 | 每日1次以上 |
| 3 | 路灯、标识标牌、道闸及岗亭除尘 | 每月1次以上 |
| 4 | 各出入口地面清扫、收集垃圾 | 循环清扫 |
| 5 | 小花园及道路清扫、收集垃圾 | 循环清扫 |
| 6 | 建筑物室外3米以下墙面除尘，无积灰、污渍 | 每月清抹1次以上 |
| 7 | 平台及周边清扫、收集垃圾、刷洗、清洁堵塞物 | 每日清扫，雨雪天气、台风季节重点清扫 |
| 8 | 公共座椅、桌保洁 | 随时 |
| 9 | 外立面3米以下玻璃保持光洁、明亮 | 每半月清抹1次以上 |
| 10 | 室外绿地清扫，无垃圾、无杂物 | 每天清洁1次以上，随时清扫 |
| 11 | 巡逻保洁 | 随 时 |

8、电梯

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 电  梯 | 1 | 地面除尘、无灰尘、垃圾及污渍 | 每日清洁3次以上，随时清扫 |
| 2 | 轿厢，不锈钢（上保护剂）、镜面清洁，无灰尘及手印，光亮 | 每日保洁，每周清洁、上油 |
| 3 | 轿门（内外）抹净（上保护剂），无灰尘及手印，光亮 | 循环保洁，每周清洁、上油 |
| 4 | 门槽清除垃圾、杂物，无灰尘及垃圾，光亮 | 每日及时清除，每周清洁 |
| 5 | 指示牌和按钮除尘，无灰尘、无手印 | 每日清抹1次以上 |
| 6 | 灯片和风口除尘无灰尘 | 每日清抹1次以上 |

9、其他

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 区域 | 序号 | 工作内容 | 频次 |
| 其  他 | 1 | 地下车库地面清扫，无垃圾、无杂物 | 循环保洁，每天清洁1次以上 |
| 2 | 垃圾收集及暂存点保洁 | 医院内部垃圾存放区域每天清洗、消毒2次，每周全面清洗消毒1次；每天对垃圾的收集情况进行及时登记，以备检索。 |

注：未列入的且为正常保洁工作以及突发性事件造成的保洁工作的项目、部位均包括在本次采购范围内，中标人不得因此拒绝提供保洁服务（保洁用品等所需费用全部包括在服务费中）。

**（八）院感**

1、按照医院感染管理要求，做好一床一巾、拖把分色使用等工作。

2、医疗垃圾处理符合院感规程

（1）工作内容

A、专职员工至少每天两次下收。

B、用黄色垃圾袋、专用箱收放。

C、用专用车运送。

D、医用垃圾登记、交接。

（2）注意事项

A、要注意专人，专车，专箱，封闭运送，垃圾车不准停在开水房等公共场所；

B、黄色垃圾袋要有专用标志；

C、及时下收，减少污染； 垃圾登记、交接符合要求。

D、运送医疗垃圾使用污梯，绝对禁止使用客梯。

E、运送人员做好防护措施。

**（九）保洁设备、工具、耗材配备要求**

**1、保洁大型设备名称及数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 单位 | 数量 |
| 1 | 清洁手推车 | 辆 | 35 |
| 2 | 速净地擦机（含针盘和水箱） | 台 | 1 |
| 3 | 石材晶面处理机 | 台 | 2 |
| 4 | 中型自动洗地机(电瓶式） | 台 | 3 |
| 5 | 抛光机 | 台 | 2 |
| 6 | 吸水吸尘机 | 台 | 2 |
| 7 | 背负式吸尘机 | 台 | 1 |
| 8 | 垃圾车（带盖）大号 | 辆 | 1 |
| 9 | 垃圾车（带盖）小号 | 辆 | 1 |
| 10 | 高压水枪 | 台 | 1 |

**2、保洁工具要求**

中标人**需配足院内所有物业服务工具**

**3、保洁耗材要求**

PVC地面维护药剂必须使用无毒无公害药剂。各种耗材、药剂必须有详细的品牌规格等说明（提供耗材、药剂图片），符合院感控制要求。使用的保洁洗涤剂、消毒剂、地面保养产品均需提供材料安全数据卡，并经甲方确认许可后方可投入使用。

**五、运送服务具体要求和标准**

**（一）、运送服务主要工作内容:**

1、服务热线

24小时运送调度中心电话2135、维修保障电话2135通畅，服务及时有效。

2、标本类

招标范围内门、急诊，体检中心，病区各类标本、临床用血（晚上）、送空血袋等定向收送。

3、接送病人类

接送急诊、住院病人(重症需医护人员陪同)做B超、内镜、心脑电图、放射、骨密度、支气管镜、肺功能、肌电图、尿动力等检查；接送做手术的病人、介入治疗、深静脉穿刺病人、血透病人；五官科、口腔科、眼科会诊等病人；接送高压氧病人；病人出入院护送；转科运送等。

4、文书类

招标范围内急诊，病区各类检查单、会诊单、配血单等定向收送。

5、后勤物资类

院内的各类医疗设备、医疗卫生材料、氧气瓶等各种物资取送；消毒包、消毒物品、包布及各类清洗器械取送；设备借用、报修和送修；物品借用。

6、药品类

送静脉配置药物、口服药、出院带药到病房；病房退药；晚上急诊室取药；大输液取送、包装拆封、上架；中西药品取送、上架；领外用药。

7、其它类

生活、医疗垃圾收集、分类、运送；会场布置、会务服务；院内各类废旧物品搬运；其它未列入属于院内后勤服务运送的事务。

**（二）、运送服务的要求**

1、设立24小时运送调度中心。对运送中心的数据进行汇总统计，院方需要时，中标方随时提供相应的数据。

2、应配备具有护理专业知识的管理人员；

3、配备现代化应用管理软件、中心调度设备和通讯工具；

4、服务必须满足医疗服务规范要求；

5、医用和生活垃圾等要实行分类包装，及时清运，做到日产日清；

6、医院提供的运送工具，中标人应合理调配并负责管理和保养、维护、维修。

7、当日运送任务完成必须及时收回轮椅、平车等运送工具，避免滞留于现场。

8、运送执行各项任务应爱护医院各项设施设备，严格执行医院院感、交接等制度，确保安全生产。

**六、工程维修服务具体要求和标准**

**（一）工程维修服务总体服务要求**

1、高低配电、医用液氧罐、污水处理、电梯管理等事项的值班操作及日常维护。在灾害性气象条件或其他突发性事件状态下，工程部应无条件组成抢修班，承担抢险、值班工作。

2、维修班承担医院内一般涉及水、电、气、木、下水道的日常维修，空调回风口清洗，抢修抢险作业，电梯管理等。发现问题，及时处理，保证设备完好的运行状态。物业服务公司应定期掌握房屋建筑主体的维修管理的基本情况。

3、维修工具自配并能满足工程维修需求，维修材料及配件由采购人提供。

**（二）设备运行管理标准**

1、所有设备的管理都必须根据国家有关法律、法规及设备有关安全技术规范，制定和完善设备管理制度。对设备实行综合管理，保持设备性能良好，正常运行。

2、配电设备实行24小时值班，特殊岗位的值班人员必须持证上岗。

3、应加强设备技术管理，重视设备现场管理，做好清洁、润滑、保养、检查和调整工作。

4、特种设备要按照国家有关部门制定的规程，定期进行安全检测，发现异常情况应及时通知维保单位及采购人。

5、电梯设备，应每天进行巡检，范围包括轿厢门、轿厢内照明、显示系统时间、报站设备、楼层按钮电梯机房等，并对巡检情况做好记录，发现故障情况应及时通知维保单位及采购人；按采购人要求定期更换轿厢内显示器播放的内容。

6、电梯系统；根据节能需要合理控制电梯的开启时间，每天例行检查并记录，遇特殊情况及时应急施救。电梯设备的维修由维保单位实施。

7、配电房实行24小时值班，供电运行和维修人员必须持证上岗；

8、变配电房的运行管理必须具备以下制度：交接班制度，巡回检查制度，设备缺陷管理制度，变配电房的定期试验切换制度，运行分析制度，场地环境管理制度，以确保安全供电。

9、高低压配电系统及设施：每天例行检查定时抄表并记录，每年一次对配电柜进行除尘和线路的紧固。

10、中央空调系统及大楼各分体空调；一年二次新风机、风机盘管过滤网、风口清洗及主机测试；定期检查板式热交换系统。中央空调主机的维修由维保单位实施。

11、给排水系统；建立正常供水管理制度，保证水质符合国家标准。

12、会议及音视频系统的操作、维护、维修。

13、设备出现故障时，维修人员应在接到报修后15分钟内到达现场，设备维修合格率达到100％，一般性故障排除维修不过夜。

14、公共部位的照明设备完好率维持在98％以上。

15、应保证医院里各类设备的正常运行。

**（三）日常维护维修服务标准**

1、范围：

所有日常维护维修服务指为保持医院各类设备、设施和办公家具完好无损和正常使用，进行日常维护管理工作。

2、标准：

（1）定期进行医院后勤设施、设备的安全质量普查，保证完好率达98％以上；

（2）爱护楼内设施、设备，未经甲方同意不得对医院内外的布局进行调整，设施设备的布置、用途进行改动；

（3）及时完成零星维修任务，维修合格率达到100％，一般维修任务在接报后当天完成。

（4）桌椅、橱柜的修理、拆装；

（5）室内外管道的维修；

（6）其他。

3、设备值班人员在设备运行期间，不得离岗、打瞌睡，做好巡检记录。

4、会议前后挂横幅、收横幅。

**七、 应急措施**

（一）有消防突发事件的应急预案；

（二）有冬季雨雪冰冻天气的应急预案；

（三）有院内其他突发事件的应急预案；

**八、对人员的要求**

**（一）管理人员配备及要求**

该项目设立：

项目经理1人，要求年龄50周岁以下（不含50周岁），大专及以上文化程度，具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目管理经历，提供工作履历加盖采购人公章；保洁主管2人，要求年龄50周岁以下（不含50周岁），有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历，熟悉医院感染及医疗废弃物等管理要求；运送勤务主管1人，要求年龄50周岁以下（不含50周岁），有2年以上二甲及二甲以上综合性医院运送管理经历，熟练中央运送系统的应用及管理；工程主管1人，年龄50周岁以下（不含50周岁），有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历。

**以上管理人员项目部进驻前7个工作日到位。在履约期间原则上不得更换，如特殊原因必须提前7个工作日书面通知医院总务科，经同意后方可更换。**

本项目的管理人员要求身体健康，具有良好的沟通能力和协调能力，对管理人员经采购人考核不达标的，采购人有权提出更换人员，中标人必须无条件予以响应，且更换的人员应在时间7个工作日内到位并经采购人认可后方可上岗。**未经招标人同意而私自更换的，按0.5万元/人扣除服务费。**

**（二）服务人员要求**

**1**、服务人员要求身体健康，新招聘员工年龄要求男60周岁以下（不含60周岁），女55周岁以下（不含55周岁），具备初中及以上文化程度；其中会议保洁勤务人员要求年龄50周岁以下（不含50周岁），具备高中及以上文化程度。服务人员100%经过岗前培训合格才上岗，工程维修等岗位必须持有相关专业上岗证，投标时须提供至少4个《高压电工操作证》。**同时项目部进驻7个工作日内向主管部门提交所有员工人事、技术及健康档案，向保卫部门提交人事资料，履约期间新入职员工次月5日前将相关档案、资料上报。**

2、服务人员严格按岗位设置配置到岗，到岗率每月核查，确保岗位核定编制人员到位。每月由各科室的科主任或护士长确认岗位和服务时间，费用结算以服务质量和实际到岗人数为依据。**确保人员到岗率≥98%**，**新增岗位到岗时间≤7个工作日。每季度配合院方外包服务岗位考核，并根据考核情况奖励优秀员工，14个工作日内调整、淘汰待评及不合格员工。**

3、中标人及服务人员具有符合WS/T512-2016医疗机构环境表面清洁与消毒管理规范的清洁用具复用处理能力并严格执行。

4、爱护医院各项设施设备，依据院方要求配置清洁设备、工具及使用耗材，清洁设备、工具定点放置，规范使用。如在使用及日常清洁维护时不慎造成医院各项设施设备损坏的经医院相关部门评估后赔偿，**如违反操作规范及故意造成医院各项设施设备损坏经医院相关部门评估后终止合同。**

5、各岗位人员必须严格执行相关规章制度，确保服务时间及质量，服务期间不得从事与服务无关的工作（如陪护）。服务人员应相对固定，经采购人考核不达标的，采购人有权提出更换人员，中标人必须无条件予以响应，且更换的人员应在7个工作日内到位并经采购人认可后方可上岗。

6、遵守各项法律、法规及医院的规章制度，严格合同履约，医院综合履约考评。

**（三）医院重点科室（工种）**

重点科室（工种）为内镜中心、血透室、手术室、麻醉科、病理科、供应室、放射、中西药房、静配中心、医疗垃圾处理、检验科、发热门诊（肠道门诊）等，服务人员要求相对固定。

**九、对招标有关项目的说明**

**（一）服务时间：2年，（具体起始时间在合同签订时确定），**

（二）中标人应在接到中标通知书后10个工作日内与采购人签定合同，逾期视作放弃中标。投标文件及承诺作为合同的一部分，与合同有同等效力。

（三）服务办公用房：采购人提供一定面积的办公用房及辅助配套等，在服务期限内给中标人免费使用，各类用电费用由采购人承担，产权归采购人所有。

（四）中标人自备电脑、考勤设备和打印机等办公设备和耗材；中标人自行负责桌椅等办公用品。采购人提供配备内线服务电话1台，用于院内服务联络。

（五）中标人的各岗位员工要统一服装，中标人负责其员工工服、更衣柜、物品存放柜的配备。

（六）中标人有岗前培训机构，服务人员100%经过岗前培训合格才上岗。同时必须提交岗前培训记录。

（七）未经采购人同意，中标人不得在合同期限内将本项目的管理权转包或另行发包。

（八）中标人须严格按照标准化的操作程序、完善的培训体系和质量控制体系完成本项目，以保证整个项目安全、高效、有序和有计划地运转。

（九）中标人有责任配合、接受采购人职能部门及上级领导部门的监督、检查，并提供必须的资料。

（十）中标人须严格按照杭州市政府规定给所有的员工缴纳各种社会保险（包括养老、医疗、工伤、生育险、失业保险等）。合同履约期内杭州市最低保障工资遇政策调整的（与投标月份对比），合同价格在合同期内也不作调整。

（十一）中标人自行负责其招聘员工的一切工资、福利；如发生工伤、疾病乃至死亡的一切责任及费用由中标人全部负责；中标人应严格遵守国家有关的法律、法规及行业标准。

（十二）采购人不接受中标人任何因遗漏报价而发生的费用追加，因中标人违反《劳动法》等法律法规而造成院方的连带责任和损失全部由中标方承担。

（十三）采购人负责提供各类垃圾桶及医疗专用垃圾袋（黄色垃圾袋），负责生活垃圾、医疗垃圾的外运费和垃圾处理费用。

（十四）中标人须每月向采购人提供员工的基本情况登记表、员工辞职名单和员工社会保险缴纳情况清单。

（十五）中标人要爱护与保管好医院财产，如损坏医院设施等，按实际损失价值赔偿。

（十六）中标人必须提供本项目点的管理人员和员工（包括更换人员）的身份证复印件。

（十七）医院不安排住宿，严禁非值班人员留宿。

（十八）因中标人原因导致的，给采购人或第三方造成人生损害或财产损失的，中标人应承担全部责任。

**十、考核标准及费用结算**

**（一）考核标准**

**余杭区第二人民医院物业管理考核方案**

（1）考核目的：提升服务品质，提高服务能力。

（2）考核时间：每月一次，次月10日前组织对上月服务情况考核。

（3）考核办法：考核由对口管理部门的专项考核、被服务科室的服务质量考核及服务病人的满意度测评3部分组成,以服务物业公司为单位分块考核。

1、专项考核：后勤管理服务中心考核，由日常督查情况及集中考核组成。（80分）

考核内容：①规章制度及各项规范执行情况；10分

②工作培训计划及落实情况；10分

③目标量化指标执行情况；10分

④持续质量改进情况；10分

⑤投诉处理情况；10分

⑥各类台账完成情况；10分

⑦临时性指令完成及对突发事件应对情况；10分

⑧日常督查反馈情况。10分

2、服务质量考核：由各病区护士长及相关接受服务科室考核（10分）

考核内容：

①基本规范：仪容仪表、统一着装、佩戴胸牌，服务态度、道德规范，文明用语，出勤情况，管理人员监管。4分

②服务质量。3分

③行业规范及医院规章制度执行情况：院感、消防。3分

3、满意度调查：（10分）

测评内容：仪容仪表、统一着装、佩戴胸牌，服务态度、道德规范，文明用语，服务效果10分

根据以上3部分考核测评数据分别按80%、10%、10%计入总分。

（4）奖惩办法：

1、85分及以上按正常费用结算；

2、80分（含）——84分(含）之间扣除当期服务费用的2%；

3、75分（含）——79分(含）之间扣除当期服务费用的5%；

4、70分（含）——74分(含）之间扣除当期服务费用10%；

5、69分（含）以下，扣罚当期服务费用的20%，并终止合同；

6、目标量化指标一项未达标的扣除当月服务费用500元，多项累加按500元/项扣除。

**（二）服务费的结算：**

（1）中标人提供申请单并经医院相关部门审核确认收到正式有效发票后次月支付上月服务费；

（2）凭税务部门认可的发票结算；

（3）经采购人次月初对投标人上月实际到岗人员、实际服务时间及服务考核完毕后方可申请结算，未到岗的人员费用予以扣回不予支付；

（4）如遇节假日或特殊情况，付款时间则顺延；

（5）如中标单位提供服务不足一个月按日计算服务费，每月按30日计；

（6）每月采购人对服务项目质量综合考核（详见上述考核标准）的结果，如涉及经济奖罚，在当月服务费中予以体现。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \* |
| 1 | ①根据本项目物业使用特点提出合理的医院物业管理服务理念，提出服务定位、目标，投标人的管理模式能够切合实际，且安全可行，保密性、安全性、文明服务的计划及承诺情况；②有比较完善的组织架构，清晰简练地列出主要管理流程，包括运作流程图、激励机制、监督机制、自我约束机制、信息反馈渠道及处理机制，管理指标承诺达到物业管理医院物业管理标准；③有完善的医院物业管理制度、作业流程及医院物业管理工作计划及实施时间，并建立和完善档案管理制度、公众制度、医院物业管理制度等，体现标准化服务，管理服务水平符合国家和行业标准；④投标方案是否充分考虑用户的日常用途和需求，对本次医院物管服务内容的目标是否有较深入的理解；⑤投标人管理目标和管理方式陈述内容及日常管理服务项目、标准、承诺指标和采取的管理细则（包括岗位责任制、考核办法、服务流程说明等）：目标是否明确，管理方式是否可行，具有先进性；管理细则是否清晰、全面，具有操作性。  每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 10 | 医院物业管理服务理念、组织架构及管理制度情况 |
| 2 | 保洁方案的合理性,包括①户外清洁卫生；②公共场所、大厅保洁；③医用地胶板维护 、保养；④地面石材维护、保养；⑤各楼层清洁卫生；⑥病房清洁卫生；⑦诊室和行政办公室保洁；⑧会议室保洁。  每项完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 | 8 | 保洁服务管理 |
| 3 | 运送勤务方案的合理性：包括①提供24小时运送调度中心服务；②标本类、接送病人类、文书类、后勤物资类、药品类、废旧物品运送；③会场布置、会场服务。  每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 6 | 运送勤务管理 |
| 4 | 工程维修方案的合理性：包括①高低配电房、电梯、空调等设备巡查、报修（2分）；②医用液氧罐、污水处理系统、给排水系统等运作、维护、维修；③日常维护维修服务（水、电、气、木、下水道等）。  每项完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 6 | 工程维修管理 |
| 5 | ①疫情防控措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。  ②医院各类重大活动的支撑保障及措施具有合理性、可行性；完全符合得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。  ③其余各种特殊情况（消防、应对台风、应对暴雨、应对冻雪等）的应急方案具有合理性、可行性；完全符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 4 | 各类特殊情况的应急方案 |
| 6 | ①医疗废弃物的收集、集中管理、交接方案，具有合理性、可行性。  ②生活垃圾清运、全院垃圾分类工作方案，具有合理性、可行性。  每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 4 | 医疗废弃物及生活垃圾管理方案 |
| 7 | ①预防和控制交叉感染方案具有可行性、合理性。  ②消毒隔离制度、流程、方案具有可行性、合理性。  每符合一项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 4 | 院感管理方案 |
| 8 | ①培训计划安排方案具有可行性、合理性；  ②培训内容具有可行性、合理性；  ③考核模式情况具有可行性、合理性。  每符合1项得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分。 | 3 | 投标人拟派人员培训管理方案 |
| 9 | ①根据采购人设施设备实际情况，针对本项目交接过程提出的建议和做法具有可行性、合理性。  ②结合医院物业管理的特殊性，针对本项目的建议和做法具有可行性、合理性。 每符合1项得2分，部分符合得1分，不符合不得分。 | 4 | 交接、物业管理的合理化建议 |
| 10 | 拟派项目经理年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分；大专学历得1分；具有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目第一负责人管理经历得2分。须提供社保证明、学历证书、工作履历加盖采购人公章。 | 4 | 拟派本项目的项目经理 |
| 11 | 拟派保洁主管1：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分；  拟派保洁主管2：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目保洁管理经历得1分；  拟派运送勤务主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目运送管理经历，熟练中央运送系统的应用及管理得1分；  拟派工程主管：年龄50周岁以下（不含50周岁）得1分，有2年以上二甲及二甲以上综合性医院项目工程管理经历得1分。  以上人员均须提供社保证明、工作履历加盖采购人公章。 | 8 | 拟派本项目的主管人员 |
| 12 | 承诺普通员工具备初中及以上文化程度、符合年龄要求得1分,其中会议保洁勤务人员年龄50周岁以下（不含50周岁），具备高中及以上文化程度得1分；承诺到岗率≥98%得2分；以上需提供承诺书，不提供不得分。  提供高配房人员《高压电工操作证》，每本0.5分，最多得2分，不提供证书不得分。 | 6 | 普通员工要求 |
| 13 | ①投标人具有医院智慧管理信息化平台系统（或类似名称），提供相应的软件开发著作权证书复印件或该管理软件系统的采购合同并加盖公章的得2分。  ②系统支持运送调度统计、工人定位等功能，具备可应用的派单方案，满足得2分（功能相似即可），须提供截屏。 | 4 | 投标人具有医院智慧管理信息化平台系统（含中央运送系统）（或类似名称） |
| 14 | 详细说明保洁大型设备的名称、品牌及数量，配置先进、科学合理及数量充裕视为符合采购需求，全部符合得2分，部分符合得1分，不符合不得分；详细说明保洁工具配备情况，科学合理、符合采购需求得1分，部分符合得0.5分，不符合不得分；详细说明保洁耗材、药剂的品牌、规格等（提供耗材、药剂图片），符合院感控制要求得1分。 | 4 | 本项目设备及用品投入情况 |
| 15 | 投标人须具有：  ①环境管理体系认证证书1分；  ②职业健康安全管理体系认证证书1分；  ③能源管理体系认证证书1分；  每提供一个证书得1分，最高得3分；  注：全国认证认可信息公共服务平台[http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList](http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList" \t "_blank)可查。投标人须提供证书复印件加盖公章，且均在有效期内，未按要求提供的不得分。 | 3 | 证书 |
| 16 | 2019年1月1日以来（以合同签订时间为准）已完成（或在管）的类似物业管理项目业绩情况，根据合同和用户验收报告（或用户其他反馈材料）项目实例证明。类似物业服务项目（至少包含病房保洁、标本运送、医疗垃圾运送等内容）已实施的项目案例，每一个案例得0.5分，最高2分；未按要求提供完整材料的，不得分。【采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同和用户意见反馈材料，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，是否有良好的工作业绩和履约记录等情况；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。 | 2 | 业绩 |
| 17 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*20］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 20 | / |
|  | 注意：不得以特定金额的业绩作为评审因素，政府采购货物和服务项目业绩分不得高于价格分的10%。 |  |  |

\***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， （采购人名称） 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称） 为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起10个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经 （采购人名称） (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 标的名称： ；

1.2.2 标的数量： ；

1.2.3 标的质量：　　　　　　　　　 　 。

**1.3 价款**

本合同总价为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 | |  |

**1.4 付款方式和发票开具方式**

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2 合同预付款比例为合同金额的40％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的40％；采购项目实施以人工投入为主的，预付款比例为合同金额的20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，乙方明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，甲方可不适用前述规定。甲方根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求乙方提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后7个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

1.4.5乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

**1.5 履行期限、地点和方式**

1.5.1 履行期限：***合同专用条款***；

1.5.2 履行地点：***合同专用条款***；

1.5.3 履行方式：***合同专用条款***。

**1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式履行，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约；

1.6.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.7 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.7.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 技术资料和保密义务**

2.5.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.5.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.5.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.6 质量保证**

2.6.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.6.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.7 延迟履行**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.8 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.9 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.10 不可抗力**

2.10.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.10.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.10.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.10.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.11 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.12 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.13 合同中止、终止**

2.13.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.13.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.14 检验和验收**

2.14.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.14.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.14.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.15 通知和送达**

2.15.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.15.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.16 合同使用的文字和适用的法律**

2.16.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.16.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.17 履约保证金**

2.17.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按***合同专用条款***约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额1%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证，乙方以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，甲方不得拒收。

2.17.2 甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收之日起 5 个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.17.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.17.4 甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金。

2.17.5甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

**2.18**对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

**2.19合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.4 | 服务款项支付，实行按月定期结算支付款项。 |
| 1.5.1 | 自合同生效之日起2年 |
| 1.5.2 | 余杭区第二人民医院 |
| 1.5.3 | 履约保证金不收取。 |
| 1.6.7 | / |
| 1.7 | 1.7.2 |
| 1.7.1 | 杭州市余杭区 |
| 1.7.2 | 杭州市余杭区 |
| 2.3.2 | 无 |
| 2.5 |  |
| 2.10.3 | 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在30日内以书面形式变更合同。 |
| 2.10.4 | 受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在15日内以书面形式通知对方当事人，并在15日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。 |
| 2.14.1 | 甲方按照本项目“余杭区第二人民医院物业管理考核方案”，定期进行考核评分 |
| 2.14.3 | 验收标准、程序等按政府采购相关规定执行 |
| 2.17.1 | 无需提交履约保证金 |
| 2.17.2 | 无需提交履约保证金 |
| 2.19 | 合同份数一式六份，每份均具有同等法律效力 |
|  |  |
|  |  |

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

我方参与余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（7）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

我方参加你方组织的余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6商务技术偏离表；

2.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **服务人数** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州市余杭区第二人民医院、杭州市公共资源交易中心余杭分中心：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的余杭区第二人民医院物业服务项目项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价给予6%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为余杭区第二人民医院物业服务项目【招标编号：HZYHZFCG-2022-044】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市余杭区第二人民医院 的 余杭区第二人民医院物业服务项目 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 物业管理服务，属于物业管理；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。