**临平区政务云平台项目**

招标文件

 **（电子招投标）**

**项目编号：YJZFCG2022-056**

**采购人：杭州市临平区数据资源管理局**

**采购代理机构：杭州益嘉工程咨询代理有限公司**

**二〇二二年四月十三日**

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分** **招标公告**

项目概况

临平区政务云平台项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年5月6日9点30分00秒](https://www.zcygov.cn/%EF%BC%89%E8%8E%B7%E5%8F%96%EF%BC%88%E4%B8%8B%E8%BD%BD%EF%BC%89%E6%8B%9B%E6%A0%87%E6%96%87%E4%BB%B6%EF%BC%8C%E5%B9%B6%E4%BA%8E2022%E5%B9%B45%E6%9C%886%E6%97%A59%E7%82%B930%E5%88%8600%E7%A7%92)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：YJZFCG2022-056**

  **项目名称：临平区政务云平台项目**

  **预算金额（元）：66700000**

**最高限价（元）：66700000**

**采购需求：临平区政务云平台项目，**主要内容：1、云资源主要服务内容：1）弹性云主机服务；2）弹性云硬盘服务；3）对象存储服务；4）虚拟私有网络服务；5）弹性负载均衡服务；6）云数据库服务；7）大数据服务；8）云管平台服务；9）云安全服务；

2、应用改造及迁移服务；3、应用系统等保测评服务。详见招标文件第三部分采购需求。

**合同履约期限：叁年**

**本项目接受联合体投标：**🞎**是，** 🗹**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

🗹无；

🞎专门面向中小企业

🞎货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

🞎货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

🞎服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

🞎服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**2022年4月15日至2022年5月6日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**获取网址：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2022年5月6日9点30分 （北京时间）

**投标地点：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年5月6日9点30分

**开标地点：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

 2.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交备份投标文件1份至浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：杭州市临平区数据资源管理局

 地 址：杭州市临平区南大街265号

传 真： /

项目联系人（询问）：姚贤惠

 项目联系方式（询问）：0571-86137797

质疑联系人：章凡

质疑联系方式：0571-86170037

 2.采购代理机构信息

名 称：杭州益嘉工程咨询代理有限公司

地 址：浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼

 传 真：/

 项目联系人（询问）： 朱海强

 项目联系方式（询问）：0571-89020072

 质疑联系人：杨文波

 质疑联系方式：15397053608

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：杭州市临平区财政局

 地 址：杭州市临平区临平东湖中路236号

 传 真： /

 联系人 ：俞征

监督投诉电话：0571-89185312

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | 🗹A同意将非主体、非关键性的工作分包。☐B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。☐B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 5 | **样品提供** | 🗹A不要求提供。🞎B要求提供，（1）样品： ；（2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：🗹否；☐是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。（6）采购活动结束后，未中标投标人的“样品”由投标人在中标公告结束后**三个工作日**内从采购人处自行领回，逾期采购人将不予保管；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **功能演示** | 🞎A不组织。🗹B组织。功能演示方式：提供所投云平台功能演示视频，并制成电子文件（密封后以光盘或U盘的形式）于2022年5月5日17点00分前寄送至浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼，逾期不予接收，演示分为0分。 |
|  7 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。☐可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 8 | **项目属性与核心产品** | 🞎A货物类，单一产品或核心产品为： 。🗹B服务类。 |
| 9 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：互联网和相关服务，属于其他未列明行业；具体详见《中小企业划型标准规定》。 |
| 10 | **节能产品、环境标志产品** |  采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达** | 备份投标文件送达地点：浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼；备份投标文件签收人员联系电话：15397053608。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。****投标人递交以介质存储的数据电文形式的备份投标文件出现下列情况之一的，将被拒收：****1、未按规定密封或标记的投标文件；****2、由于包装不妥，在送交途中严重破损或失散的；****3、未成功获取招标文件的；****4、超过投标截止时间送达的；****5、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件，未采用U盘形式提供的。****注：仅提供备份投标文件的，投标无效。** |
| 13 | **特别说明** | 无 |
| 14 | **招标服务费：**中标人在领取中标通知书前需向招标代理机构支付人民币 150000元招标代理服务费，费用包含在总报价中，不单独列项报价。中标服务费的交纳方式：以转帐或支票的形式支付，开户名：杭州益嘉工程咨询代理有限公司；开户行名称：杭州银行临平支行 帐号：3301040160016011853中标单位需在领取中标通知书时缴纳中标服务费，缴纳时注明招标编号。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★”为重要技术要求，“” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

 **3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

 3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

 3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

 4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

 4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

 4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

 4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

 4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

 4.3.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

 **二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求。

11.2 **商务技术文件：**

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3符合性审查资料；

11.2.4评标标准相应的商务技术资料；

11.2.5商务技术偏离表；

11.2.6政府采购供应商廉洁自律承诺书；

 11.2.7投标人认为需要的其他文件资料（如有）。

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函；

11.3.3投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有）。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以**在投标截止时间前半小时内**递交备份投标文件1份至浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

**15.4投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

采购人将自收到评审报告之日起5个工作日内通过电子交易平台在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标供应商。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的2.5%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

政府采购货物和服务项目中，采购单位可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购单位应当免收履约保证金；评价总分在90分以上的，收取履约保证金不得高于合同金额2%；评价总分在90分以下或者暂无评分的，收取履约保证金不得高于合同金额2.5%。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**十、货款支付**

30.1应当在政府采购合同中约定预付款，预付款比例为合同金额的50％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的50％。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不低于20%。可以根据项目特点、供应商信用等实际情况提高预付款比例，最高预付比例可以达到70%。

30.2供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

30.3供应商可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

30.4采购人应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，采购人自收到发票后7个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户。

**第三部分 采购需求**

##  一、项目背景

根据《国务院关于同意浙江省调整杭州市部分行政区划的批复》（国函〔2021〕29号）精神，自2021年4月，杭州行政区进行调整，撤销杭州市余杭区，设立新的杭州市余杭区、杭州市临平区。临平区需新建政务云平台，将临平区各政务部门已有的信息系统平滑迁移到该政务云平台上，同时为后续数字化改革应用系统提供云资源服务。本次新建政务云平台需严格按照等保2.0、政务云安全标准建设，切实保障平台及应用系统的安全稳定运行。

为贯彻落实《2019年浙江省深化“最多跑一次”改革推进政府数字化转型工作要点的通知（浙政办发〔2019〕17号》、《浙江省“城市大脑”建设应用行动计划方案》（浙数办发〔2019〕13号）《浙江省数字化改革总体方案》文件精神，充分利用政务云资源，提供大数据等新型云计算能力，深化临平区数字化改革，为临平区一体化智能化公共数据平台提供稳定、可靠、优质的云资源平台和服务，推进区级治理体系和治理能力现代化，打造“整体智治、唯实惟先”的现代政府。

## 二、项目内容

主要的建设任务有：

1、建设智慧政务的机房和网络基础设施

建设智慧政务云的相关基础设施物理机房，包括网络承载和安全管控、基础网络管理与网络覆盖，同时在网络建设过程中关注网络安全。

2、建设技术先进、安全可靠的云平台

集约化建设绿色环保、低成本、高效率、基于云计算的基础设施及平台，有效促进各种资源整合，由平台统一为政府部门提供资源、安全、运维和管理服务；建设云平台在横向协同、纵向联动上的应用支撑能力，兼顾“经济”和“安全”，满足用户敏感、私密等信息存储应用的需要，避免盲目建设和重复投资。

3、建立云安全保护体系，保障云平台安全

根据《网络安全等级保护安全设计技术要求》（GB/T 25070-2019），从安全物理环境、安全通信网络、安全区域边界、安全计算环境和安全管理中心等方面进行设计，构建满足等级保护三级要求的云平台。

4、政务应用改造及迁移，保障系统平滑迁移

对部署在原政务云平台上的政务应用进行改造，并将原有可迁移的临平区政务应用系统全部迁移到新建云平台上，保障系统平滑迁移，降低对业务的影响。

5、政务应用系统通过等保合规测评认证

政务云平台承载政务应用，关系到国计民生，信息系统受到破坏后，会对社会秩序和公共利益造成严重损害，因此平台上的应用系统，根据定级要求完成相应等级的等保测评认证。

## 三、采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等

《电子信息系统机房设计规范》(GB50174-2008)

《云计算基础设施工程技术标准》 (GB/T 51399-2019)

《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》(GB/T 22239-2019)

## 四、建设目标

本项目主要建设目标是为临平区政务信息化系统提供应用部署所需云资源，并且相应云资源需按照云服务方式提供。主要服务内容包括：

1、云资源主要服务内容：1）弹性云主机服务，2）弹性云硬盘服务，3）对象存储服务，4）虚拟私有网络服务，5）弹性负载均衡服务，6）云数据库服务，7）大数据服务，8）云管平台服务，9）云安全服务；服务期自云平台验收通过之日起3年。

2、应用改造及迁移服务；10月31日前完成应用改造及迁移。

3、应用系统等保测评服务；11月30日前完成应用系统等保测评并通过认证。

## 五、建设原则

（一）完整性

云基础设施的建设应从全局出发、从长远的角度考虑，统筹规划和统一设计系统结构，提供体系完备、功能完整、企业级信息架构全覆盖的服务能力。云计算平台不仅要满足单节点云服务的互联互通，还要满足多节点之间的数据同步、任务调度和统一运维管理。

（二）成熟性

云基础设施的建设应采用成熟的架构和体系。云计算平台应采用先进的设计思想和方法，符合技术发展趋势。云计算平台既可以适应地理环境、应用场景、运维能力以及投资规模等客观因素，又可以灵活地配置云服务种类和硬件、网络，具有较高的性价比，满足业务管理的需求。同时，云计算平台应该经受过高并发、高可靠的实践验证，确保采用的技术体系是经过更大的适用范围验证过的。

（三）扩展性

云基础设施的建设应具备一定的扩展性。云计算平台的资源能够快速、弹性和自动化地供应，从而提供持续的云服务能力。云计算平台应提供大规模、分布式集群的管控能力，通过增加物理设备，实现总体网络资源、计算/存储资源、内存资源和数据库资源的自动扩展。

（四）可维护性

可维护性是今后项目能否长期稳定运行的基础，是项目成功与否的重要保障。任何软、硬件系统都有可能出现故障，很容易或很方便地排除故障是在信息规划时首要考虑的重要因素。

（五）可迁移性

云平台投入使用后，各政务部门已有的信息系统需要平滑的迁移到云平台上，以实现各业务系统的数据互通共享。在业务迁移的过程中要求保证业务连续性和迁移数据的高可靠性，要求遵循数据安全性、业务连续性、迁移高效性、系统兼容性的迁移设计原则，设计基于云平台数据中心的集成业务迁移方案，最大程度缩短业务中断时间，确保应用系统平稳、安全地迁移到云平台上。

（六）安全性

云平台作为政务应用的承载体，严格按照等保2.0、政务云安全建设标准等国家及行业安全标准规范设计建设，遵照各级保密法律法规，并采用相关的软件技术提供完善的管理机制、控制手段和事故监控与安全保密等切实有效的措施，确保系统安全稳定运行。

## 六、云服务需求量清单

**6.1云服务需求量清单**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类型** | **规格** | **第一年使用量** | **第二年使用量** | **第三年使用量** |
| **云主机** | 4C16G | 358 | 448 | 560 |
| 8C16G | 96 | 120 | 150 |
| 8C32G | 90 | 112 | 140 |
| 16C64G | 40 | 50 | 63 |
| **块存储--高效云盘** | 以GB为单位 | 412672 | 516096 | 645120 |
| **块存储--SSD盘** | 以GB为单位 | 20480 | 25600 | 32000 |
| **对象存储** | 以GB为单位 | 92160 | 105472 | 121856 |
| **专有网络（VPC）** | 根据VPC个数按月计费 | 100 | 100 | 100 |
| **负载均衡** | 实例 | 584 | 730 | 913 |
| 性能共享型 | 150 | 188 | 234 |
| **数据库** | 16C64G | 14 | 16 | 18 |
| 8C16G | 14 | 16 | 18 |
| 4C8G | 50 | 58 | 68 |
| 数据盘，以GB为单位 | 46080 | 53248 | 61440 |
| **大数据计算服务** | 实例开通CU数：CU  | 432 | 432 | 432 |
| 存储容量：GB | 47104 | 47104 | 47104 |
| **云管理服务** | 云资源综合管理平台 | 1 | 1 | 1 |
| **态势感知** | 规格：1个虚拟机实例 | 584 | 730 | 913 |
| **系统安全服务** | 等保二级安全服务 | 112 | 141 | 177 |
| 等保三级安全服务 | 38 | 47 | 58 |
| **云主机安全防护** | 根据受保护的虚拟机个数按月计费，默认随ECS一起开通，规格：1个虚拟机实例 | 584 | 730 | 913 |
| **互联网出口（双路由）** | 以100M为单位（2\*10G专线） | 100 | 100 | 100 |
| **互联网IP地址** | 标准IP地址或互联地址 | 300 | 300 | 300 |
| **专线链路服务费** | 政务云外网至专有云互联服务：2\*10G专线 | 3 | 3 | 3 |
| **平台运维服务** | 负责提供云技术咨询和方案优化，配合使用单位完成应用系统上线、下线和迁移工作。 | 1 | 1 | 1 |
| **平台等保测评** | 平台等保2.0测评服务 | 1 | 1 | 1 |

备注：实际使用量在计划使用量±20%范围以内的，年云服务费用按投标时的报价正常支付；超出使用量±20%范围以外的，应按照如下方式进行补充结算：∑云服务价格\*|（|实际使用量/计划使用量-1|-20%）|。（|为绝对值，||为双绝对值）

## 七、技术要求

**1.基础资源要求**

**1.1专用IDC机房**

供应商应为“临平区政务云”提供专用IDC机房，具体要求见下表：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 规格要求 | 备注 |
| 建设标准 | 国际机房建设标准ANSI/TIA-942 Tier2及以上标准建造。 |   |
| 机房地点 | 需提供机房地点，机房须建在临平区。 |   |
| 机柜标准 | 机柜尺寸为600×1200×2200mm，42U以上标准机柜。 | 　 |
| 机柜功率满足5KW及以上要求。 | 　 |
| 每个机柜配置双路PDU。 | 　 |
| 服务器托管 | 设立服务器托管区域，为物理服务器提供托管服务，至少提供5个及以上机柜空间，需单独配置网闸、防火墙各2台，用于托管区的网络安全防护控制。1.防火墙参数要求：吞吐量50G，并发连接1200万，应用层吞吐量40G，每秒新建连接36万，4个千兆光口,4个万兆光口；2.网闸参数要求：吞吐量≥9Gbps；内网6个10/100/1000M电口，4个SFP插槽，4个SFP+插槽;外网6个10/100/1000M电口，4个SFP插槽，4个SFP+插槽；整机最大并发60万,交互延时小于1ms，支持视频并发（D1画质，2Mbps）≥1500路。 |   |
| 动力保障 | 2路10KV市电。 | 　 |
| 采用2N或N+1冗余的UPS供电，确保供电安全。 | 　 |
| 机柜列头采用专用精密配电柜，配备浪涌保护器（SPD）电源监控和报警装置并接入动环监控系统统一监控。 | 　 |
| 空调系统 | 机房专用恒温恒湿专用空调。 | 　 |
| 空调主机温度23±2℃，相对湿度：30%～70%。 | 　 |
| 消防系统 | 七氟丙烷无管网消防系统，保障机房运行安全。 | 　 |
| 网络资源 | 具备可与临平区政务外网相对接的网络环境，能提供政务专用网络；政务云机房与区政务外网通过专线实现对接互联，保障政务网网络稳定。 |   |
| 互联网出口 | 提供中国移动、中国电信、中国联通线路接入支持。 |   |

**1.2政务云平台**

供应商应为临平区政务云平台项目提供专用的政务云平台，具体要求见下表：

| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 开放性 | ▲为保障云平台的开放性，云平台软件提供商或云服务商提供的云平台要求基于OpenStack架构，需提供社区官方证明。 |  |
| 采用基于Linux内核的KVM服务器虚拟化技术构建底层平台，具有标准的对外接口，服务器虚拟化可以随着Host OS的升级而升级。 |  |
| 兼容性 | 所投云平台需同时兼容X86架构与ARM架构的服务器。 |  |
| 所投云平台需支持常用windows、linux以及国产麒麟、统信等操作系统。 |  |
| 可靠性 | 所投云平台管理节点需采用独立部署，确保管理和业务资源相互隔离，管理节点和业务节点故障不会互相影响。 |  |
| 所投云平台控制节点三节点以上高可用，任意一个节点出现故障均不会影响平台使用。 |  |
| 所投云平台关键组件支持主备或集群部署，不存在单点故障，在网络及节点掉电、故障时具备关键服务告警能力，并通过云平台高可用能力实现故障自动切换，保障管理业务不中断。 |  |
| 为保证平台的稳定性，要求投标人所投云平台厂商为OpenStack社区白金会员，需提供社区官方证明并加盖所投云平台厂商公章。 |  |
| 扩展性 | 所投云平台需支持横向扩展能力，能够支持节点规模的平滑扩展，在存储和计算压力增大的情况下，可快速增加节点实现平台的扩展，扩容期间对业务无影响。 |  |
| 为支持未来业务发展，所投云平台单region支持不少于2000计算节点平滑扩容能力，提供平滑扩容方案，扩容不影响现有业务。 |  |
| 软件定义网络 | 所投云平台采用基于通用服务器的软SDN能力，不依赖专用硬件SDN设备，采用VXLAN网络实现二层互通。 |  |

**2.云资源服务要求**

**2.1 弹性云主机服务**

|  指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 申请云主机 | 提供云主机服务，用户申请该服务时可以选择云主机所在位置，CPU、内存规格，云主机操作系统、磁盘容量、网络、安全组、登录认证方式、申请数量，同时，用户可以在申请云主机时为云主机指定非管理员账号（如linux下的root）的用户名、密码。 |  |
| 支持申请云主机时自定义开机执行的命令、脚本或注入文件。 |  |
| 跨代热迁移 | 支持跨代Intel CPU共集群，热迁移，充分利旧资源池，未来支持使用新一代CPU进行持续扩容。 |  |
| 服务器设备直通 | 支持云主机设备直通，用户申请云主机时，可以申请将USB、GPU、本地磁盘等设备映射给云主机使用。 |  |
| 计算资源变更 | 支持云主机在线规格变更CPU和内存，变更过程中无需停止运行中业务，变更完成后无需重启云主机即可生效。 |  |
| 云主机克隆 | 支持以云主机的系统盘和数据盘为模板，克隆新的弹性云主机，支持在线克隆，可以支持30台云主机同时在线克隆。 |  |
| 虚拟光驱 | 支持为云主机挂载CD驱动器和ISO镜像，用于系统或远程软件安装。 |  |
| 多网卡EIP | 每台云主机可以绑定多个EIP，通过绑定多张网卡，实现每张网卡绑定一个EIP。 |  |
| 重装操作系统 | 支持云主机重装操作系统或切换操作系统，方便在云主机系统故障或不满足业务诉求时进行重置。 |  |
| 云主机镜像管理 | 支持将已创建的云主机制作为私有镜像，并支持共享镜像方式，即用户可以将自己的私有镜像共享给其他特定的用户使用。 |  |

**2.2 弹性云硬盘服务**

| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 云硬盘服务 | 支持云硬盘服务，可以通过云管理平台为云主机申请云硬盘。 |  |
| 创建云硬盘 | 支持从各种数据源创建云硬盘（系统盘&数据盘），包括从镜像创建云硬盘，从已有云硬盘创建云硬盘，从备份创建云硬盘，从快照创建云硬盘。 |  |
| 共享云硬盘 | 支持共享盘，每个云硬盘可以挂载给4台及以上云主机。 |  |
| 云硬盘扩容 | 支持对云硬盘在线进行扩容。 |  |
| 云硬盘快照 | 支持云硬盘快照能力。并支持从快照创建云硬盘或者数据回滚。 |  |
| 云硬盘管理 | 支持云硬盘的管理，用户可以查看系统中已有的硬盘列表，可以查看云硬盘名称、状态、容量、挂载到的云主机、创建时间等基本信息。 |  |
| 支持云硬盘性能监控，包括云硬盘读写速率、云硬盘使用率。 |  |

**2.3 对象存储服务（OBS）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| 生命周期管理 | 支持创建桶，支持对桶的配额进行限制。 |  |
| 支持对象上传、下载、删除、查询、共享，支持对象多版本，支持HTTPS访问。 |  |
| 资源利用率 | 支持数据冗余保护，采用EC冗余算法，允许3块硬盘故障，磁盘利用率最高可达到磁盘裸容量66.7%。 |  |
| 兼容性 | 支持X86和ARM 架构CPU。 |  |
| 可靠性 | 支持多层次容灾能力：硬盘级、节点级，故障发生后对象存储能不中断业务持续提供数据读写操作。 |  |
| 网站托管 | 支持静态网站托管、跨域资源访问、防盗链功能，方便通过对象存储提供网站托管等能力。 |  |

**2.4虚拟私有网络服务**

| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 虚拟私有网络 | 支持创建私有、隔离的虚拟网络环境（以下简称VPC）。 |  |
| 可以独立配置网络环境，包括创建子网（IPV4、IPV4&IPV6）、指定子网网段/网关/掩码、子网使用的DNS等参数，支持为子网中云主机配置静态路由。 |  |
| 支持路由管理，支持租户自定义路由表。 |  |
| 支持VPC拓扑，支持图形化拓扑展示当前VPC的子网信息，以及使用该子网的云服务信息。 |  |
| VPC终端节点服务 | ★支持同区域下跨VPC间的资源通信，无需考虑地址重叠、访问限制等问题，无需占用EIP地址。支持在VPC中创建应用程序，将其配置为终端节点服务，同一区域下其他VPC内创建的终端节点可以与该终端节点服务建立连接和进行通信。 |  |
| 终端节点服务支持设置白名单， 只允许白名单内的租户创建的终端节点进行连接。 |  |
| NAT网关 | 提供SNAT/DNAT能力，支持将VPC内IP地址映射为弹性IP地址。提供VPC内外部访问的能力，并支持配置NAT带宽限制，可以限制用户使用NAT的最大带宽占用。 |  |
| 安全二层私有网络 | 支持项目级子网，项目级子网是管理云主机网络平面的一个二层网络，同一个项目级子网内的云主机均可以进行二层通信，无法通过该子网进行三层通信。 |  |
| 安全组 | 支持安全组服务，可以对进出云主机端口的网络报文进行安全过滤规则设置。云主机端口与安全组关联后，安全组规则可对进出云主机端口的网络报文进行过滤，只有规则允许的报文可通过。 |  |
| ACL控制 | 支持自助创建安全规则，支持出、入方向的安全规则定义，支持TCP、UDP、ICMP、ANY等几种类型的规则定义，可以执行允许、拒绝以及驳回操作，源、目的地址支持单IP、IP段的定义策略，源、目的端口支持单端口和端口范围的定义，并支持安全规则的导入/导出操作。 |  |
| 二层专线 | 支持二层专线，可为VPC子网申请二层专线实例，实现云外同网段子网与VPC子网二层互通，保证业务迁移上云不修改IP地址。 |  |
| 弹性IP（EIP） | 支持租户界面批量申请弹性IP地址，并支持申请时指定EIP QoS限制弹性IP所能使用的最大带宽，支持独享带宽和共享带宽模式。 |  |
| 云内DNS | 支持内网域名解析功能，支持VPC内生效的内网域名与私网IP进行关联，为云上资源提供VPC内的域名解析服务；可以在管理界面上进行记录集的创建，修改和删除。支持A、CNAME、MX、TXT、SRV、PTR、NS、SOA类型的域名记录。 |  |

**2.5 弹性负载均衡服务（ELB）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| 负载均衡服务 | 支持负载均衡服务，负载均衡服务基于软件方式实现，不依赖于特殊硬件设备。可以将用户业务访问流量自动分发到多台云主机，扩展应用系统对外服务能力。 |  |
| 监听器 | 支持用户通过云平台在已有的负载均衡上创建监听器，支持四层、七层的监听策略。支持配置监听器的监听协议/端口，支持UDP, TCP, HTTP, HTTPS；支持负载的加权轮询算法、加权最少连接、源IP算法等分配策略；支持IP地址、HTTP cookie、应用程序cookie等回话保持策略。 |  |
| 健康检查 | 支持用户为监听器配置健康检查策略，用于检查后端服务器的状态，支持四层以及七层检测方式，并可以设置检查周期、检查超时时间、重试次数、服务器响应的状态码。 |  |
| 白名单控制 | 支持对访问负载均衡的客户端IP进行安全控制，如果使用访问控制能力，则只有被允许的IP能通过ELB访问后端云主机/物理机；如果不使用，则任何IP都可以访问该负载均衡。 |  |
| QoS | 支持QoS功能，支持TCP/UDP、HTTP/HTTPS协议进行限速，支持针对不同的业务类型配置不同的规格，其中规格涉及并发连接数、每秒新建连接数、每秒查询请求数、吞吐带宽等指标。 |  |
| 转发策略 | 当前端协议为HTTP/HTTPS时，支持按域名或者URL转发到后端云主机组。 |  |
| 性能监控 | 支持租户查看负载均衡器的性能数据，包括新建连接数、并发连接数、活跃连接数、正常、异常主机数、流入/流出包数据、网络流入、流出速率。 |  |

**2.6 云数据库服务**

| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 实例类型 | 提供MySQL数据库服务组件，支持自动化部署单实例、主备实例等多种模式，支持主流版本5.6、5.7、8.0。 |  |
| 网络 | 支持虚拟专有网络，可支持指定虚拟网络创建数据库实例。 |  |
| 规格变更 | 支持变更数据库规格，包括变更CPU、内存，扩容云硬盘，其中扩容云硬盘时支持在线扩容，不影响数据库实例运行。 |  |
| 支持将单机实例转换为主备实例，提升实例的可用性。 |  |
| 安全性 | 支持通过SSL网络加密访问数据库。 |  |
| 可靠性 | 为保障实例可靠性，支持选择主备实例分别部署在不同可用区，单个可用区故障不影响实例使用。 |  |
| 支持数据库备份恢复，设置备份策略自动执行备份任务，支持指定时间点恢复数据库。 |  |
| 主备实例支持故障自动切换，切换策略包括可靠性优先和可用性优先，可根据业务需要修改数据库主备切换策略。 |  |
| 性能监控 | 支持查看数据库监控指标，包括常见OS指标和数据库指标，如CPU使用率、内存使用率、网络流量、磁盘IO、QPS、TPS、ETL语句执行频率等。 |  |
| 读写分离 | 支持创建读写分离中间件实例，实现读写请求自动分发。 |  |
| 日志管理 | 支持查看数据库错误日志、慢日志、主备切换日志，支持下载日志文件到本地。 |  |
| 故障定位 | 所投云平台的数据库服务支持获取MDL锁视图信息，方便现网定位事务阻塞问题。 |  |

**2.7大数据服务**

| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 开放性 | 大数据平台软件基于Apache开源社区实现，要求在可靠性、安全性、管理性方面进行性能增强，不使用私有架构和组件替代开源组件，各组件能够跟随社区发展进行版本升级。 |  |
| 可扩展性 | ★单集群支持30000+节点的集群管理能力，需提供第三方权威机构测评报告证明并加盖所投云平台厂商公章。 |  |
| 多实例要求 | 支持同一节点部署多个实例，提升资源利用率。 |  |
| 异构能力 | 支持X86、ARM单集群内混合部署。 |  |
| 分布式文件系统 | 大数据平台的HDFS组件，提供访问HDFS的REST接口，通过REST接口可实现创建、删除、上传、下载文件等操作。 |  |
| 支持分级存储，即支持集群中同一节点上配备不同类型的硬盘，如SSD、SAS、SATA等。支持指定文件存放在指定类型硬盘上。 |  |
| 支持HDFS组件上节点均衡调度、单节点内磁盘均衡调度等策略。 |  |
| 在大规模集群场景下，HDFS支持DataNode分组，保证集群性能不受影响。 |  |
| 离线分析 | 支持提供Spark+Hive组件，支持开源CarbonData高性能分析引擎，提升查询性能，实现超PB数量级数据快速查询。 |  |
| 支持提供Spark计算框架，支持SparkSQL。要求SparkSQL支持多租户并行执行，租户任务提交到不同的队列执行，租户间资源隔离。 |  |
| 支持细粒度的权限控制，多组件可以基于IP进行权限控制。 |  |
| 支持针对Hive/SparkSQL进行数据动态脱敏访问。 |  |

**3. 云管理平台要求**

| 指标项 | 指标要求 | 备注 |
| --- | --- | --- |
| 资源池管理能力 | 支持X86、ARM资源池的统一管理，包括申请、开通等操作。 |  |
| 虚拟数据中心管理要求 | 提供虚拟数据中心管理能力，支持在虚拟数据中心下再划分多级子虚拟数据中心（支持5级划分），以匹配用户的组织架构。每个虚拟数据中心可分配多个数据中心/地域的资源。 |  |
| 支持对虚拟数据中心使用的资源做配额限制，包括但不限于弹性云服务器（vCPU, 内存，GPU个数，实例个数）、云硬盘（磁盘容量，磁盘类型，磁盘个数）、网络服务（VPC个数，弹性IP个数，虚拟专用网络个数，弹性负载均衡个数，网络ACL个数，云专线个数），进行配额设置。 |  |
| 服务自定义要求 | 管理员可创建应用服务，支持自定义应用服务申请需要输入的参数。应用服务发布时，可指定用户申请、修改、删除服务是否需要审批和审批流程。 |  |
| 服务白名单管理 | 支持服务的白名单能力，可以指定服务对租户的可见度设置。 |  |
| 计量要求 | ★支持自定义计量报表，用户可指定特定虚拟数据中心下特定区域内的对象生成表格、图表等计量报表。支持按周期性发送到用户指定邮箱，需提供平台功能截图证明材料并加盖所投云平台厂商公章。 |  |
| 资源统计分析 | 支持查看资源性能统计情况、资源性能TOP分析报表。可针对不同部门设置配额阈值和性能阈值规则。 |  |
| 应用管理能力 | 支持自动生成应用拓扑，当应用中加入、删除资源后，应用拓扑支持自动刷新。支持查看云服务资源的告警信息和性能监控。 |  |
| 支持在云服务资源上部署软件、执行脚本，能够在界面上可视化编排软件部署流程。 |  |
| 流程审批 | 支持图形化定义审批流程，可通过拖拉拽的方式定义审批流程，支持串行、并行、会签等流程，可自定义每个流程步骤的参数表单，指定每一级的审批人，还可以审批用户组的方式批量指定审批人，满足不同部门的不同业务审批流程诉求。支持将产品或服务跟审批流程关联，关联后该产品或服务的订单需要按照该审批流程进行审批。 |  |
| 系统报表管理 | 维度报表：支持按照告警、容量、业务分析、租户资源统计分析、设备统计分析、资源利用率分析等维度进行报表管理。支持以表格以及图表的方式展示。明细报表：支持按照云资源、物理资源、租户虚拟数据中心等明细情况进行报表管理。支持表格以及图表方式展示。支持指标自定义，支持配置定期生成指定报表并发送到指定邮箱。 |  |
| 大屏支持 | 支持自定义多种不同的大屏展示内容，自定义内容包括容量、性能、资源统计、告警等对象。可定义每个内容的不同呈现形式，包括柱状图、饼图、仪表盘等。 |  |
| 异构资源纳管 | 需具备多资源的整合能力，包括异构资源（计算、存储、网络、中间件、数据库、平台软件）、异厂商（阿里、华为、华三等）、异用途（生产、测试、灾备）的整合能力。 |  |
| 需支持管理虚机资源池、容器资源池、物理资源池等异构资源池，以及一体机设备等。 |  |
| 需提供多租户、多层次的资源访问管理能力，包括分权（角色、岗位、部门）分域（运维管理维度、资源使用维度）的多租户（部门、项目两级租户）能力，满足多层次，灵活资源隔离管理的需求。 |  |

**4安全服务技术要求**

本项目云平台需按照《GB/T 25070-2019 信息安全技术网络安全等级保护安全设计技术要求》中等级保护三级设计要求进行防护，满足安全通用要求和云计算安全扩展要求进行设备配置，包含防火墙、入侵防御、Web防火墙、数据库审计、日志审计、云堡垒机、主机安全、漏洞扫描、SSL VPN、态势感知服务。投标人需对部署在云平台上的政务应用系统提供满足相应等保合规要求的云安全服务。

**4.1云安全管理平台**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 基本功能 | 平台需能够提供云防火墙、入侵防御IPS、Web应用防火墙、数据库审计、日志审计、云堡垒机、云主机安全、漏洞扫描、SSL VPN、态势感知服务。 |
| 服务方式 | 租户侧界面需支持安全组件自运维功能，并且支持在首页整体展示租户应用系统的风险状态，包括业务风险分布、安全事件列表等。 |
| 平台侧界面需支持在首页监测云安全管理平台集群状态和安全风险状态，安全风险能够体现全部业务的风险分布。 |
| 支持多套云安全管理平台的集中授权管理，可通过主节点给分节点分配授权，主节点能够集中查看各个授权池的总授权数、剩余授权数和服务到期时间。 |
| 系统管理 | 支持租户安全资源的服务链配置，通过灵活选择源、安全服务节点和目的，完成安全路径的自定义，安全服务节点的先后顺序可灵活调整，配置完成后的安全路径可以在安全架构页面中以图形化的方式呈现。 |
| 支持对安全组件单独升级，无需对平台软件进行升级。支持批量升级租户安全组件，提高运维效率。 |
| 基于业务运维需要，平台应支持展示模式和排障模式两种形态的安全架构页面，方便运维人员在全局展示和故障排查之间快速切换。 |
| 支持通过netconf协议接管交换机，自动配置引流策略。 |
| 安全运营 | 具备基于云平台整体视角的安全运营中心，能够统一监测和收集各租户的安全事件，从租户维度实现安全风险统一管理，并且能够通过大屏进行投放，展示安全服务平台的运营情况及租户的安全建设情况。 |
| 具备基于单租户视角的安全运营中心，能够统一监测和收集各安全组件的日志，从业务维度实现安全风险统一管理，并且能够通过大屏进行投放，实现租户安全可视化。 |
| 支持以月、周为单位定期生成租户的PDF安全报表。 |
| 支持与态势感知服务进行租户信息和威胁信息同步，在平台首页上可以直接免登录跳转到态势感知服务页面，进行详细的威胁分析。 |
| 平台应支持同步主流云平台的租户信息。 |
| 兼容性 | ★VPN、云防火墙、数据库审计等安全服务能力和云安全管理平台底层虚拟化部分（计算虚拟化、存储虚拟化、网络虚拟化）应为同一品牌提供，以保障平台的扩展性和兼容性，需提供相关软件著作权证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 服务资质 | 平台具备CSA云安全联盟颁发《CSTR云计算安全技术要求1.0》能力级别认证-SaaS增强级证书，需提供有效证书证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 平台具备公安部颁发的《云计算产品信息安全认证证书》-SaaS增强级证书，需提供有效证书证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |

**4.2云防火墙**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 路由特性 | 支持静态路由、策略路由和多播路由协议，并支持BGP、RIP、OSPF等动态路由协议。 |
| 支持策略路由负载，支持基于服务、应用、地域等维度进行智能选路，保证关键业务流量通过优质链路转发。 |
| NAT功能 | 支持源地址转换SNAT，目的地址转换DNAT和双向NAT等功能，支持一对一、一对多、多对一等形式的NAT。 |
| IPv6功能 | 支持IPv4/IPv6双栈工作模式，以适应IPv6发展趋势。 |
| 支持IPv6访问控制策略设置，基于IPv6的IP地址、服务、域名、应用、时间等条件设置访问控制策略。 |
| 流量控制 | 支持多维度流量控制功能，支持基于IP地址、用户、应用、时间设置流量控制策略，保证关键业务带宽日常需求。 |
| ★支持基于地区维度设置流控策略，实现多区域流量批量快速管控功能，需提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“国家/地区的流量管理”功能项的检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。。 |
| 会话控制 | 支持基于IP对象的会话控制策略，实现并发连接数的合理限制。 |
| DDoS防护 | 支持对ICMP、UDP、DNS、SYN等协议进行DDOS防护。 |
| 文件过滤 | 支持对文件传输行为进行安全过滤，内容过滤类型至少支持网页、脚本、压缩文件、图片、可执行文件、适配、文本等常见文件类型。 |
| 加密流量安全防护 | 支持对HTTPS协议加密流量进行解密，支持配置基于区域、对象、业务类型、服务器IP/端口的解密策略。 |
| 防病毒 | 支持对SMTP、HTTP、FTP、SMB、POP3、HTTPS、IMAP等协议进行病毒防御。 |
| 支持对多重压缩文件的病毒检测能力，支持不小于14层压缩文件病毒检测与处置。 |
| ★支持勒索病毒检测与防御功能，为保障勒索病毒的防御效果，需提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“勒索软件通信防护”功能项的检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。。 |
| 入侵防御 | 支持基于IMAP、FTP、RDP、VNC、SSH、TELNET、ORACLE、MYSQL、MSSQL等应用协议进行深度检测与防护。 |
| 支持僵尸主机检测功能，预定义特征库超过100万种，可识别主机的异常外联行为。 |
| 支持未知威胁检测能力，需提供关于“未知威胁检测”的软件著作证书证明并加盖所投云安全产品厂商公章。。 |
| Web安全防护 | 支持对常见Web应用攻击防御，攻击类型至少支持跨站脚本（XSS）攻击、SQL注入、文件包含攻击、信息泄露攻击、Webshell、网站扫描、网页木马等类型，内置预定义Web应用漏洞特征库超过3300种。 |
| 支持对请求报文头的X-Forward-For字段检测，并对非法源IP进行日志记录和联动封锁。 |
| ★支持CC攻击防护功能，为保障CC攻击的检测效果，需提供具备CMA认证的第三方权威机构关于“CC攻击防护”功能项的检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 账号安全 | 支持用户账号全生命周期保护功能，包括用户账号多余入口检测、用户账号弱口令检测、用户账号暴力破解检测，防止因账号被暴力破解导致的非法提权情况发生。 |
| 蜜罐服务 | 具备主动诱捕功能，可通过伪装业务诱捕内外网的攻击行为，并自动封锁高危IP。 |
| 态势感知联动 | 支持与态势感知服务联动，将云防火墙产生的安全日志等数据上报并在态势感知服务平台进行威胁展示。 |
| 策略生命周期管理 | 支持策略生命周期管理功能，支持对安全策略修改的时间、原因、变更类型进行统一管理，便于策略的运维与管理。 |
| 日志查询 | 支持多种自定义条件快速查询安全日志，自定义条件至少包括时间、日志类型、安全日志严重等级等条件。 |
| 账号管控 | 支持三权分立功能，根据管理员权限分为安全管理员、审计员、系统管理员三种角色。 |
| 双因素认证 | 支持管理员双因素认证功能，用户通过用户名/密码或Key等不同方式登录管理界面。 |
| 服务资质 | 具备国家信息安全漏洞库兼容性资质证书证明并加盖所投云安全产品厂商公章。。 |

**4.3入侵防御IPS**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 应用识别与流量控制 | 支持P2P、流媒体，常用邮件以及远程控制软件等的识别和控制，支持识别管控的应用类型超过1200种，应用识别规则总数超过3000条。 |
| 支持基于应用类型，网站类型，文件类型进行带宽分配和流量控制，支持基于时间、地域、认证用户、子接口和VLAN等因素实现对象的流量控制。 |
| 内容安全防护 | 支持URL过滤和文件过滤功能，URL过滤支持GET，POST请求过滤和HTTPS网站过滤，文件过滤支持文件上传和下载过滤。 |
| 支持针对SMTP、POP3、IMAP邮件协议的内容检测，如邮件附件病毒检测、邮件内容恶意链接检测，邮件异常账号检测等，支持根据邮件附件类型进行文件过滤；支持针对HTTP、FTP协议内容检测与病毒查杀。 |
| 入侵防护功能 | 具备独立的入侵防护漏洞规则特征库，特征总数在7000条以上。 |
| 支持对服务器和客户端的漏洞攻击防护，支持XSS攻击、SQL注入等WEB攻击行为进行有效防护。 |
| 支持对常见应用服务（HTTP、FTP、SSH、SMTP、IMAP、POP3、 RDP、Rlogin、SMB、Telnet、Weblogic、VNC）和数据库软件（MySQL、Oracle、MSSQL）的口令暴力破解防护功能。 |
| 支持CSRF攻击等攻击防护功能；支持目录遍历攻击防护。 |
| 可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后支持一键生成防护规则。 |
| 数据泄漏防护 | 支持资产的自动发现以及资产脆弱性和服务器开放端口的自动识别。 |
| 支持细致的服务器敏感数据识别，识别维度包含服务器IP、业务重要性、识别方式、开放的服务与端口、敏感数据页面数以及更新时间等。 |
| 支持关键文件保护功能，能够过滤文件的上传和下载行为，以防止非法外传和下载行为。能识别的文件类型应包含至少以下几类：音频视频类文件、图片类文件、文本类文件、压缩文件、应用程序类文件等。 |
| 僵尸主机检测 | 具备独立的热门威胁库，支持木马、勒索软件、蠕虫、挖矿病毒等种类，特征总数在60万条以上。 |
| 支持木马远控类、恶意链接类、移动安全类、异常流量类僵尸网络行为的检测。 |
| 系统管理 | 支持以安全策略模板方式快速部署安全策略，安全策略模板支持默认模板和自定义模板等多种格式，减少配置工作，提高部署效率。 |
| 可识别持续性攻击、黑链、高危僵尸病毒等高级威胁并通过微信方式进行预警，推送到运维管理员手机中进行快速处置。 |
| 日志管理 | 支持SYSLOG标准日志协议。 |
| 支持根据起始时间、结束时间、源区域、源IP、目的区域、目的IP等多种条件快速进行安全日志查询。 |

**4.4 Web应用防火墙**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 部署形态 | 支持镜像或容器的方式部署。 |
| 源地址识别 | 支持识别X-Forward-For等字段从而获取请求访问源地址，并支持填写受信任的代理服务器IP，用于日志记录。 |
| Web应用防护 | 支持超过4900种Web应用防护规则，和超过1200种Web漏洞攻击特征识别规则。 |
| 支持防护SQL注入、XSS攻击、网页木马、网站扫描、Webshell、跨站请求伪造（CSRF）、系统命令注入、文件包含攻击、目录遍历攻击、信息泄露攻击、Web漏洞攻击等。 |
| 支持Web登录弱口令检测。 |
| 语义分析 | 支持语义引擎用于检测Web攻击，能针对不同类型的Web攻击如命令注入攻击防护等，单独选择开启或关闭语义引擎检测。 |
| 支持自定义语义引擎白名单功能，包含通过Web应用防护规则、URL参数、IP地址、Webshell上传防护、SQL、XSS、后门扫描的方式排除。 |
| 业务学习 | 支持业务模型学习监督功能，可通过智能分析引擎对业务流量进行分析学习，建立用户业务特征模型，解决因Web应用中因代码不规范或安全检测功能冲突导致的业务误判问题。 |
| 机器人流量防护 | 支持BOT防护功能，可过滤机器人自动化流量，并支持用户自定义保护阈值。 |
| 支持自定义BOT防护排除功能，支持通过IP地址白名单、User-Agent、URL前缀的方式排除。 |
| 防扫描和信息保护 | 支持HTTP应用隐藏，支持替换服务器出错页面（5XX）和替换服务器出错页面（4XX）。 |
| 支持数据泄密防护，可自定义文件下载类型过滤。 |
| 服务器权限控制 | 支持Web权限控制，支持自定义文件上传类型过滤，防止通过修改文件后缀名绕过检测。 |
| 支持URL防护，可自定义允许访问的地址和拒绝访问的地址。 |
| 支持受限URL防护，仅允许从自定义的起始页面开始访问网站。 |
| 界面展示 | 支持针对业务风险汇总，支持展示业务安全状态分布，包括已失陷业务、正在遭受攻击的业务、存在漏洞但暂时未被攻击的业务。 |
| 支持对业务详情进行展示，包括业务存在关键的风险，可以提供具体的攻击链过程并对攻击进行举证。 |
| 支持针对业务攻击事件汇总，展示攻击事件类型TOP5及当前业务命中的全网实时热点事件。 |
| 策略模板 | 支持以安全策略模板方式快速部署安全策略，安全策略模板支持默认模板和自定义模板等多种方式。 |
| 系统管理 | 支持系统配置自动备份功能，可通过备份文件快速恢复系统配置，降低管理员误操作引入的风险。 |
| 安全规则库支持在线自动升级、手动升级、云端实时升级等多种方式。 |

**4.5 数据库审计**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 审计功能 | 支持审计主流数据库Oracle、SQL-Server、DB2、MySQL、Informix、Sybase、Postgresql、Cache、达梦、人大金仓、南大通用等。 |
| 支持同时审计多种数据库。 |
| 支持白名单审计，系统使用审计白名单将非关注的内容进行过滤，不进行记录，可降低存储空间和无用信息的堆砌。 |
| 统计功能 | 支持自定义报表拖拽，通过自定义报表拖拽功能可以随意拖拽用户预期的统计报表，帮助用户提升通过高级选项筛选报表的可读性，更方便达到预期效果。 |
| 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。 |
| 数据库安全 | 支持对SQL语句进行安全检测，并识别当前的SQL操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员作出相应的防御措施。 |
| 支持基于SQL命令的Webshell检测。 |
| 响应方式 | 支持Syslog告警、SNMP trap告警、邮件告警，短信告警。 |
| 支持WEB界面备份及日志恢复导入工作。 |
| 支持自动与手动两种备份归档方式。 |
| 系统管理 | 支持审计系统用户（组）管理。（添加、修改、删除、停用、启用） |
| 提供管理员权限设置和分权管理，提供三权分立功能，系统可以对使用人员的操作进行审计记录，可以由审计员进行查询，具有自身安全审计功能。 |
| 可以实时监控系统的CPU使用率，内存使用率和磁盘占用率。快速定位系统的负载压力和系统运行状况。 |
| 日志数据安全 | 支持Syslog方式向外发送审计日志。 |
| 支持对所有审计管理员操作审计系统的动作进行审计。 |

**4.6 日志审计**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 采集方式 | 支持Syslog、SNMP Trap、数据库、文件、SMB、WMI、Console、日志导入、镜像流量等方式采集日志，审计中心可以支持多个日志采集器。 |
| 为满足业务审计要求，应支持通过正则、分隔符、json、xml的可视方式进行自定义规则解析，支持对解析结果字段的新增、合并、映射。 |
| 支持对每个日志源设置过滤条件规则，自动过滤无用日志，减少对网络带宽和数据库存储空间的占用。 |
| 标准化 | 支持从不同设备或系统的日志中抽取相关片段，并准确和完整地映射为标准字段。 |
| 为满足业务安全性需求，支持TLS加密方式进行日志传输，支持日志传输状态、最近同步时间进行监控，可统计每个日志源的今日传输量和传输总量。 |
| 过滤 | 支持在安全事件收集引擎上设置过滤条件，可过滤出无关安全事件。 |
| 归并 | 支持归并技术，一段时间内对重复日志进行归并。 |
| 日志查询 | 支持根据设备类型，按日期展示日志的接入情况，包含不同级别日志数量统计；支持精确的专家模式查询，根据页面的指导提示，通过组合查询表达式完成精确查询。 |
| 支持单条事件进行展开，显示事件详细信息和事件原始信息，支持事件详情中任意字段作为查询条件无限制进行二次检索分析。 |
| 关联分析 | 支持挖掘不同类型、来源于不同设备或系统的日志或安全事件之间可能存在的关联关系，关联的类型包括基于规则和基于统计的。 |
| 告警响应 | 支持关联、审计策略命中后定义告警，响应方式包括：SYSLOG、邮件、自定义命令行。 |
| 支持列表的方式展示告警；告警声音设置；告警过滤策略；支持实时监控，滚动显示实时的日志接入信息。 |
| 流量审计 | 支持HTTP网页标题、BBS、威胁情报、DGA、搜索关键词的网络会话分类展现。 |
| 支持DNS、DGA、解码错误、解码失败、解码超时的网络会话分类展现。 |
| 支持TLS会话、数据库会话、邮件会话、FTP会话、Telnet会话的展现。 |
| 全文检索 | 支持单条事件进行展开，显示事件详细信息和事件原始信息。 |
| 用户管理 | 支持根据三权分立的原则和要求进行职、权分离，对系统本身进行分角色定义，如系统管理员只负责完成设备的初始配置，规则配置员只负责审计规则的建立，安全审计员只负责查看相关的审计结果及告警内容；安全管理员只负责完成对系统本身的用户操作日志管理。 |

**4.7 云堡垒机**

|  |  |
| --- | --- |
| 指标功能 | 规格要求 |
| 支持协议 | 字符协议：SSHv1、SSHv2、TELNET。 |
| 图形协议：RDP、VNC。 |
| 文件传输协议：FTP、SFTP、RDP磁盘映射、RDP剪切板。 |
| 用户管理 | 支持批量导入、导出用户信息；支持用户手动添加、删除、编辑、设定角色、单独指定登录认证方式、设定用户有效期。 |
| 用户登录认证方式必需最少支持静态口令认证、手机动态口令认证、Usb key认证三种方式；并支持各种认证方式和静态口令组合认证。 |
| 内置三员角色的同时支持角色灵活自定义，可根据实际的管理特性或特殊的安全管理组织架构，划分管理角色的管理范畴。 |
| 资源管理 | 支持unix资源、windows资源、网络设备资源、数据库资源、C/S资源、B/S资源。 |
| 为满足业务运维要求，应支持通过动作流配置提供广泛的应用接入支持。 |
| 运维授权 | 支持一对一、一对多、多对多授权，如将单个资产授权多个用户，一个用户授予多个资产，用户组向资产组授权。 |
| 支持跨部门的交叉授权操作，部门资源管理员可将本部门资源授权给其他部门用户，实现资源临时/长期跨部门访问。 |
| 支持按授权名称、用户名称、用户账号、资源名称、资源地址、资源账号查询已授权信息。 |
| 为满足业务运维的权限管理，可设置一级或多级审批人，每级审批可指定通过投票数，需逐级审批通过才可最终发起运维操作。 |
| 口令策略 | 可以配置口令长度，是否包含字母及字母的长度，是否包含数字及数字的长度，是否包含符号及符号的长度，口令时效性；口令策略还可以配置禁止包含的关键字。 |
| 改密计划 | 支持定期变更目标设备真实口令，支持自定义口令变更周期和口令强度。 |
| 支持密码文件备份功能，密码文件需密文保存，密码包及解密密钥分别发送给不同管理员保存，并使用专用的解密器才可打开。 |
| 口令变更至少支持windows系统、网络设备、linux/unix系统、数据库等。 |
| 访问控制 | 支持命令黑名单，对字符型设备（如linux/unix/网络设备）的高危命令执行进行阻断，如rm、shutdown、reboot等。 |
| 支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行。 |
| 运维方式 | 支持web页面直接发起运维，无需安装任何控件，并同时支持调用SecureCRT、Xshell、Putty、WinSCP、FileZilla、RDP等客户端工具实现单点登录，不改变运维人员操作习惯。 |
| 审计日志 | 支持监控正在运维的会话，信息包括运维用户、运维客户端地址、资源地址、协议、开始时间等，并可以实时阻断。 |
| 对字符命令方式的访问可以审计到所有交互内容，可以还原操作过程的命令输入和结果输出，并支持通过搜索操作语句或执行结果中关键字定位审计回放。 |
| 图形资源访问时，支持键盘、剪切板、窗口标题、文件传输记录，并且对图形资源的审计回放时，可以从某个剪切板、窗口标题、文件传输记录的指定位置开始回放 。 |
| 支持运维审计日志在线播放，并且支持离线下载后使用专用离线播放器播放。 |
| 支持倍速播放、拖动、暂停、停止、重新播放等播放控制操作，并可以指定时间点定位播放位置。 |
| 支持自定义报表，可记录审计报表模板，可生成图形报表，并提供EXCEL、WORD、PDF、HTML等格式导出。 |
| 支持标准SNMP v1、v2、v3管理协议，支持syslog等标准日志格式外发。 |

**4.8主机安全**

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 规格要求 |
| 客户端支持 | Windows服务器客户端应支持。 |
| Windows Server 2003/Windows Server 2008/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2016。 |
| Linux服务器客户端应支持：CentOS/Ubuntu/Debian/RHEL/SUSE/Red Flag Asianux Server/Oracle Linux。 |
| 威胁可视 | 支持展示待处理高危事件，包括但不限于未处理的勒索病毒数量、暴力破解数量、WebShell后门数量、高危漏洞及其各自影响的终端数量。 |
| 提供勒索病毒整体防护体系入口，直观展示勒索病毒防护效果，包括已处置的勒索病毒数量、已阻止的勒索病毒行为次数、已阻止的未知进程操作次数、已阻止的暴力破解攻击次数。 |
| 配置管理 | 支持按照扫描网段、扫描方式、扫描协议、扫描端口对终端进行扫描，及时发现尚未纳入管控的终端。 |
| 支持终端自动分组管理，新接入的终端可以根据网段自动分配到对应的分组。 |
| 支持终端客户端软件的启用禁用，统一重启和卸载客户端软件。 |
| 支持主机安全软件客户端检测出来的恶意文件事件、暴力破解事件、微隔离事件的日志上报到安全态势感知平台，安全态势感知平台进行分析和展示。需提供第三方权威机构颁发的产品功能检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 资产管理 | 支持终端资产统一清点，清点信息包括操作系统、应用软件、监听端口和主机账户。 |
| 支持对系统账号信息进行梳理，了解账号权限分布概况以及风险账号分布情况。可按照弱密码账号、可疑root权限账号、长期未使用账号、夜间登录、多IP登录等进行账号分类查看。 |
| 支持对系统高危端口执行一键封堵。 |
| 威胁防御 | 支持对云主机重要目录进行权限控制，仅允许配置的可信进程操作该目录。 |
| 可实时监控文件的状态，在文件读、写、执行或者进入主机时主动进行扫描，支持根据用户性能设置高、中、低3种防护级别。 |
| 支持用户直接对勒索病毒的家族名、病毒名、加密文件后缀名执行链接查询，可通过直接上传加密文件的方式确定勒索病毒类型。 |
| 具备挖矿病毒巡检工具，支持通过内存、进程和启动项来检索病毒相关信息。 |
| 支持一键式对指定终端/终端组进行等保合规性检查，包括身份鉴别、访问控制、安全审计、SSH策略检测、入侵防范、恶意代码防范，对不合规的检查项提供设置建议，并可视化展示终端的基线合规检查结果。 |
| 支持与云防火墙进行安全联动，管理员可以通过云防火墙管理界面下发快速查杀任务，并查看任务状态、结果并进行处置，支持在管理平台查询和统计联动信息。需提供第三方权威机构颁发的产品功能检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 微隔离 | 支持基于IP（组）、服务和角色维度进行东西向隔离配置项设置，并且支持对配置项的备份以及恢复操作。 |
| 网端响应 | 支持与态势感知服务进行安全联动，支持管理员在态势感知服务管理界面下发快速扫描任务。 |
| ★支持管理员在态势感知服务管理界面下发一键隔离指令，对终端所有连接进行阻断，防止病毒进一步扩散。 |
| 支持管理员在云防火墙管理界面下发一键隔离指令，对终端恶意文件进行隔离，防止病毒进一步扩散。 |
| 支持与云防火墙进行情报共享，提供C&C通信检测，对僵尸网络实现联合举证溯源。 |
| 服务资质 | ★主机安全所使用检测引擎获得VirusTotal认证，需提供有效证书证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |

**4.9 漏洞扫描**

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 指标要求 |
| 风险统计 | 支持全局风险统计功能，通过扇形图、条状图、标签、表格等形式直观展示资产风险分布、漏洞风险等级分布、紧急漏洞、风险资产清单等信息，并可查看详情。 |
| 支持全局风险统计时段自定义，展示近3个月、6个月、1年或自定义统计区间的风险分布和详情，时间跨度不限制。 |
| 任务类型 | ★支持全面扫描、资产发现、系统漏洞扫描、弱口令扫描、Web漏洞扫描、基线配置核查六种任务类型，其中全面扫描支持系统漏洞扫描、Web漏洞扫描、弱口令扫描同时执行。 |
| 资产发现 | 支持资产发现功能，可基于IP地址、IP网段、IP范围、URL等方式进行资产发现扫描，支持EXCEL格式批量导入。 |
| 资产发现支持并发扫描数量自定义，最大并发扫描IP数为1024。 |
| 资产发现支持存活探测、服务和端口探测、操作系统识别、数据库识别、中间件识别等功能，其中服务和端口探测支持常用端口、全局端口和自定义端口三种探测方式。 |
| 系统漏洞扫描 | 支持检测的漏洞数大于14000条，兼容CVE、CNNVD、CNVD、Bugtraq等主流标准。 |
| 支持多种系统漏洞检测技术，如：基于漏洞原理的原理扫描技术、基于banner信息的漏洞扫描技术等。 |
| WEB漏洞扫描 | 支持行业通用标准OWASP，支持通用Web漏洞检测，如：SQL注入、XSS、目录遍历、本地/远程文件包含漏洞、安全配置错误、命令执行、敏感信息泄露等。 |
| 支持信息泄漏类漏洞检测，如：mail地址、敏感目录暴露、内部ip地址、会话令牌、源码、数据库备份文件、SVN文件、系统重要配置、日志文件向外网泄漏等。 |
| 弱口令扫描 | 支持对多种服务协议的弱口令猜解，包括FTP、IMAP、Microsoft SQL、MySQL、PcAnywhere、POP3、SMB、Telnet、VNC、SSH、RDP、ORACLE、Rsync、SMTP、VMware等。 |
| 基线配置核查 | 支持对Windows、Linux等操作系统按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。 |
| 支持对Oracle、MySQL、DB2、SQL Server等数据库按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。 |
| 支持对IIS6.0、IIS7.0、Apache、Tomcat、Weblogic、Nginx等中间件按照等保二级、等保三级要求实施基线配置核查。 |
| 支持通过SSH、TELNET、SMB等协议登录到跳板机，然后再跳转到远程目标主机进行配置核查，跳转次数不限制。 |
| 报告管理 | 支持对系统漏洞、Web漏洞、基线配置、弱口令进行扫描和分析，可同时输出包含系统漏洞扫描、Web漏洞扫描、基线配置核查、弱口令扫描结果的报表。 |
| 支持报表比对功能，可对任意两次同类型的报表进行比对，输出比对报表，并支持以EXCEL格式导出。比对报告包含对前后两次扫描结果中漏洞风险等级分布、未修复漏洞、已修复漏洞和新增漏洞信息进行展示。 |
| 系统管理 | 支持查看系统CPU、内存、磁盘资源的使用情况，支持系统设备状态的实时监控、一键式关机和重启。 |
| 系统升级和插件升级均支持导入升级包升级和在线升级两种形式。 |
| 日志审计 | 支持对用户名、时间、主机IP、操作类型、操作对象、操作结果进行审计，并可以EXCEL格式导出审计记录。 |
| 支持按日期、时间、关键字、用户名、操作类型、操作结果筛选和查询审计日志。 |
| 常用工具 | 系统支持ping、curl、traceroute、dig、nmap等工具。 |

**4.10 SSL VPN**

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 规格要求 |
| 基本特性 | 支持使用包括Windows10、Windows8、Windows7、Windows Vista、Windows xp、Mac OS、Linux等主流操作系统来登录SSL VPN系统，并完整支持该操作系统下的各种IP层以上的B/S和C/S应用。 |
| 支持国产化终端使用，包括中标麒麟、银河麒麟等操作系统来登录SSL VPN系统，并完整支持该操作系统下的各种IP层以上的B/S和C/S应用。 |
| 应支持的密码算法包括：AES、AES192、AES256、DES、3DES、MD5、SHA1、SHA2-256、SHA2-384、SHA2-512、DH、RSA。 |
| 易用性 | 支持用户登录界面、服务界面的完全自定义，上传单独的Web页面作为用户登录界面、服务界面。 |
| 支持断线重连自动技术，防止用户误操作关闭浏览器导致VPN隧道断开；防止用户在无线网络环境下网络正常切换时VPN隧道断开。 |
| 提供环境检测、自动修复工具，支持对Windows的环境兼容性一键检测能力，以及对检测结果进行一键修复的能力，避免由于用户操作系统环境存在问题影响SSL VPN的使用，减轻运维工作。 |
| 终端安全 | 支持防中间人攻击，可在用户登录SSL VPN时智能判断存在中间人攻击行为，断开被攻击的连接，并可提示异常现象。 |
| 支持客户端注销后自动清除所有缓存、Cookies、浏览器历史记录、保存的表单信息，实现零痕迹访问。 |
| 支持VPN专线功能，可配置用户在接入SSL VPN的同时，断开与Internet其他连接。 |
| 权限、服务器安全 | 支持角色授权机制，支持在用户组的基础上，根据角色的不同，组合关联不同的资源权限。 |
| 针对服务器地址保护方面，可支持SSL VPN资源列表界面上的用户授权资源隐藏；针对B/S应用，可进行URL地址伪装，防止服务器真实IP地址泄露。 |
| 自身安全 | 具备自身的抗攻击防护，支持防Host头部攻击设置，用于防止Host头部攻击, 设备只允许通过符合设置规则的地址进行访问；支持防SWEET32攻击设置，用于防止SWEET32攻击。 |

**4.11 态势感知**

|  |  |
| --- | --- |
| 功能指标 | 规格要求 |
| 资产管理 | 支持资产全生命周期自动管理，包括资产自动发现、入库审核、退库、数据更新，责任人管理机制等。 |
| 支持跨三层取mac地址，识别资产mac地址，并能够解决不同资产IP冲突问题，以及DHCP场景IP变更的问题。 |
| 支持自定义租户管理权限，租户管理员具备独立的管理页面，只能管理和查看租户所属的业务和终端资产的安全信息且具备完整的功能展示。需提供第三方权威机构颁发的产品功能检测报告证明并加盖所投云安全厂商公章。 |
| 脆弱性管理 | 弱密码检测规则支持高度自定义，包括规则名称、生效域名、长度规则、字符规则、字典序、Web空密码、账号白名单、密码白名单、txt文件格式导入。 |
| ★支持弱密码检测功能，能够具备针对HTTP、FTP、LDAP、VMWARE、ORACLE、VNC等弱密码检测的能力，需提供相关检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 威胁检测 | ★具备元数据行为分析引擎：httpflow、dnsflow、adflow、icmpflow、maillflow等, 通过异常行为分析，结合各类机器学习算法完成未知威胁检测。需提供国家工业控制系统与产品安全质量监督检查中心检查报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |
| 支持挖矿专项检测，具备挖矿专项页面，具备挖矿攻击事前、事中和事后全链路的检测分析能力。 |
| 内置挖矿安全知识库，对常见的挖矿如：虚拟货币挖矿、Docker挖矿、DDG挖矿变种等提供详细的背景介绍、感染现象、详细分析、相关IOC（MD5、C2、URL）、解决方案。 |
| 内置文件检测能力，支持采用AI技术针对无文件落地的恶意脚本进行检测。 |
| 内置邮件检测能力，应有效检出邮件威胁。支持对smtp、imap、pop3、webmail等邮件协议审计，提取邮件正文和附件中的流量，并对邮件附件、正文链接、邮件行为、发件人等进行检测，从而识别出钓鱼邮件、病毒邮件、垃圾邮件、鱼叉式钓鱼等恶意邮件。 |
| 支持利用UEBA技术进行资产的行为分析，支持进行持续的学习和行为画像构建，支持以基线画像的形式检测异于基线的异常行为作为入口点。需含有不少于20种的异常行为学习模型，并支持用户自定义调整，优化模型。 |
| 攻防中心 | 内置实战化攻防中心，支持备战阶段的对外服务器外网暴露面分析、内网服务器暴露面梳理。实战阶段的实时攻击分析，实时展现受害者IP、攻击者IP、攻击结果、攻击次数、事件类型、威胁等级、联动响应、状态码、确定性等级等20个以上类型。 |
| 报表中心 | 可快速生成月度、季度、年度PPT报表，包含网络安全整体解读、网络安全风险详情、告警及事件响应盘点等，帮助用户高效汇报，体现安全工作价值。 |
| 支持邮件告警、短信、微信告警方式。 |
| 处置中心 | 支持与云防火墙服务、主机安全服务联动，实现云主机的联动封锁、访问控制。 |
| 为增加端点安全分析、溯源取证能力，减少安全事件的响应时间，态势感知应支持与主机安全服务联动，平台可实现自动下发策略禁止攻击流量出入站，一键病毒查杀。 |
| 支持文件、邮件、勒索、挖矿相关安全事件专项页面展示，且所有专项告警应支持直接进行联动处置，联动处置支持自动调用内置处置策略模板，也支持自动化编排的自定义处置流程策略。 |
| 大屏可视 | 支持大屏轮播，支持以不同视角展示综合安全态势、分支安全态势、安全事件态势、网络攻击态势、外连风险态势、横向威胁态势、脆弱性态势、资产态势等态势。需提供第三方权威机构颁发的产品功能检测报告证明并加盖所投云安全产品厂商公章。 |

**5应用改造及迁移要求**

迁移项目涉及多个业务单位，迁移需统一协调政务云本地云资源和网络配置、统一对接业务使用单位、统一完成业务安全加固。完成业务调研、业务迁移方案设计、迁移操作、安全加固、应用割接、应用功能测试、对象存储接口改造、大数据接口改造等。

**5.1迁移工具要求**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 指标项 | 指标要求 |
| 1 | 迁移工具功能 | 支持块级别的持续数据异步复制技术。捕捉业务系统每一个I/O操作，记录业务系统I/O的同时，异步传输变化的数据，支持块级别迁移，不受文件系统类型、应用类型约束。 |
| 支持整盘（整机）迁移，即操作系统+数据+应用整体迁移，而不是先预装主机和应用再拷贝数据。 |
| 支持精简复制，在源端计算有效数据并只传有效数据，减少传输的时间。 |
| ★缓存处理：支持缓存模式设置，降低业务IO压力，需提供工具功能截图证明材料并加盖所投云迁移工具厂商公章。 |
| 支持传输加密。 |
| 支持传输过程中数据压缩。 |
| 支持源端待迁移主机包含但不限于以下类型：X86物理机；VMware、KVM、Xen、Hyper-V等主流虚拟化平台；阿里云、华为云、天翼云、浪潮云等主流公有云、专有云。 |
| 2 | 软件易用性 | 支持迁移过程中对数据传输所占网络带宽进行自定义限制，减少对其他业务系统的影响。 |
| 支持对迁移任务进行实时监控，包含但不限于：迁移状态、速率、完成时间等。 |
| 支持设定迁移时间窗口，可根据实际业务情况灵活设置多个窗口时间，在时间窗口进行在线迁移，减少对业务性能影响。 |
| 迁移过程中，出现迁移失败等意外情况，提供页面可视化报错信息，支持问题排查定位。 |
| 迁移过程中可随时暂停/重新上传，继续迁移时可断点续传。 |
| 支持界面配置传输、管理端口。 |
| 3 | 自主迁移能力 | ★提供块级数据读写方法和数据迁移相关专利证书证明，并加盖所投云迁移厂商公章。 |
| ★提供整机迁移软件计算机软件著作权登记证书证明，并加盖所投云迁移工具厂商公章。 |
| 4 | 数据库迁移功能要求 | 数据库迁移支持基于日志的复制技术。 |
| 支持云数据库RDS（MySQL）->RDS（MySQL）、RDS（PostgreSQL）->RDS(PostgreSQL)、RDS(SQL Server)->RDS(SQL Server)，Oracle->Oracle 等迁移。 |
| 只需配置迁移的源、目标实例及迁移对象（实例、库、表），即可实现平滑迁移。 |
| 支持数据库结构、全量、增量迁移，帮助用户业务平滑迁云。 |
| 支持函数、索引、事件的迁移。 |
| 数据库迁云过程中无需中断业务，无需手动安装或配置数据库，最小化迁移过程引起的业务中断时间窗口，仅在最终业务交割时需关闭源主机或暂停业务。 |
| 提供可视化管理界面，提供向导式的链路创建流程，用户可以在其控制台简单轻松地创建传输链路。 |
| 支持数据结构校验。 |
| 5 | 对象存储迁移功能要求 | 支持本地、云上对象存储的数据源迁移到政务云平台对象存储存储。 |
| 支持多任务，多线程并行迁移，支持千万级文件迁移。 |
| 数据迁移增量模式，是指数据迁移任务启动后，先进行一次全量迁移，每隔一段时间自动的进行增量数据迁移。第一次数据迁移任务为全量迁移，提交任务后立即启动；后面的增量数据迁移每隔一个周期启动一次。数据迁移增量模式适用于数据备份和数据同步。 |
| 支持断点续传。 |
| 支持流量控制。 |
| 支持迁移指定时间以后的文件、特定前缀的文件。 |
| 支持文件的过滤。 |

**5.2 服务地点**

通过驻场项目地的方式，提供7\*24小时云迁移技术支撑服务。

**5.3 服务内容**

云服务商提供应用改造及系统迁移服务。

1）应用改造：如本次所投云平台与原应用所在云平台为不同厂商或不同技术架构的，中标单位需对迁移业务应用使用到的对象存储、大数据服务等接口完成代码改造，中标单位需提交详细应用代码改造文档，且改造费用由中标单位承担。

2）迁移服务主要包括咨询评估、方案制定、方案实施、业务验证工作，具体如下：

①咨询评估

解答迁移相关问题，收集业务系统相关信息，评估可行性和可利旧的软硬件资产，针对不同应用整理对应的停机窗口，识别关键应用迁移风险，保证实施后对应用影响最小。

②方案制定

根据当前应用以及性能数据进行容量规划，根据业务场景确定搬迁方式、迁移步骤，制定相关方案，根据业务之间关联情况和业务关键程度制定针对性的迁移计划。

③方案实施

对重要业务迁移前进行应急预案演练，提前发现方案不足，确保业务连续性。根据迁移方案实施迁移。协调各系统开发商和运维服务商配合进行迁移割接工作。

④业务验证

对迁移后的业务系统进行监控，确保迁移后的应用性能和用户体验。针对评估结果和监控中发现问题，对业务系统制定改进措施，对业务进行优化。

**5.4 迁移范围**

部署在原政务云平台上和自建机房物理机上的约100个临平区政务应用系统及物理机的搬迁。

**5.5迁移职责**

投标人负责对采购人确认的可迁移系统提供关键数据备份，网络与数据恢复，关键业务测试、技术咨询、割接、上云部署等一系列迁移技术工作。

**6应用等保测评要求**

**6.1服务内容**

①协助定级及备案

协助客户对其信息系统进行等保定级工作，包括系统调研、确定系统等级、定级材料编写及申请定级。

②协助完成安全整改

根据差距测评发现的系统安全隐患，提供安全整改服务，协助制定安全整改计划，帮助系统管理员、软件开发商、硬件维保公司完成安全整改与加固。

③管理体系咨询完善

根据等级保护相关标准，提供安全管理咨询服务，协助业主方完善信息安全管理制度文件体系，并协助落实制度有效执行的机制。

④正式等级测评

在系统已完成必要的安全整改基础上，对系统进行安全等级保护正式测评，出具正式等级保护测评报告。

⑤协助完成系统备案

在完成正式测评后，根据报告中提出的系统剩余风险，协助甲方制定后期整改方案、协助申请系统备案证书以完成备案整体流程。

**6.2 服务范围**

等级保护服务覆盖的系统范围为：已完成迁移的临平区政务应用系统。

测评技术指标

本次测评主要从技术要求及管理要求两个维度：

①技术要求：安全物理环境、安全通信网络、安全计算环境、安全区域边界、安全管理中心；

②管理要求：安全管理制度、安全管理人员、安全管理机构、安全建设管理、安全运维管理。

若中标单位无相应等保测评资质的，允许分包具有相应资质的单位完成等保测评。

## 八、服务、培训与验收

**1.实施地点：**由采购人指定；

云资源服务期：服务期自云平台验收通过之日起3年。

应用改造及迁移服务期：服务期至2022年10月31日止。

应用等保测评服务期：服务期自至2022年11月30日止。

1. **售后服务**

**2.1服务期：**要求提供不少于合同期的7×24服务。

**2.2服务响应**

a 投标人应具有完善的服务保障体系（在本地有直接设立的服务机构，配备有足够的专业技术人员）。

b 投标人应明确说明此次投标的服务策略，提供此次投标货物的服务计划（服务内容、等级、相关服务指标、服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。

c 在服务期内投标人需为最终用户提供专用技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在平台使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。技术服务热线支持应是中文服务。

d 在服务期内，投标人应提供7\*24小时的技术支持服务，对故障5分钟内响应； 重大故障2小时内修复、一般故障1小时内修复，如6小时内无法修复故障的应提供备品备件服务，如果逾期未作出响应、修复，投标人应承担由于故障所造成的相应损失，考核标准以相应合同为准。

e投标人应加强对平台使用情况的动态监控，实时监控业务平台各系统，包括但不限于：CPU，内存，磁盘，网络等系统基本运行指标，形成报表并记录在案。跟踪分析使用单位资源运行质量情况，提出资源调整和优化建议。每月20日对使用单位资源运行情况进行统计、分析，包括CPU、内存、磁盘利用率等指标，并将数据形成运维报表反馈用户，并配合甲方，协助各使用单位进行资源的合理调整。

f 投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作。

**2.3驻场要求**

在服务期内，云服务提供商应每天提供3名驻场人员对临平区政府提供云平台服务。驻场人员服从采购人安排，对云平台产品做日常的监控、巡检、告警和异常处理；对云上安全做相关协助，协助采购人做云上安全故障定位，给出相关安全建议等，对云平台进行整体维护管理。对采购人的云平台使用满意度负责，优化流程规范提升服务质量。具体驻场人员要求如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 类别 | 名称 | 数量  |
| 驻场工程师 | 服务器、网络设备工程师 | 1 |
| 驻场工程师 | 云平台、安全工程师 | 1 |
| 驻场工程师 | 运维及技术支持工程师 | 1 |

1. 服务器、网络设备工程师需精通主流品牌服务器、网络设备和主流操作系统维护。
2. 云平台及安全工程师需精通所投云平台运行原理及安全实现机制，具备云平台故障排查解决能力及云安全威胁排查能力。
3. 运维及技术支持工程师需熟悉主流服务器、操作系统、网络设备、云平台日常维护工作，提供7\*24小时云平台维护工作。
4. **培训要求**

投标人需列出项目培训方案的详细计划，包括培训内容、时间、地点、人次，重点对相应应用的操作、使用投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

1. **验收要求**
2. 云平台验收要求：云平台上线后可开通云主机、块存储、对象存储、专有网络、负载均衡、大数据计算服务、态势感知、系统安全服务、云主机安全防护服务；
3. 应用改造及迁移验收要求：现有临平区政务应用系统迁移至新建云平台上并正常运行；
4. 应用系统等保测评验收要求：已完成迁移的临平区政务应用系统，通过对应认定级别的等保测评认证；

达到以上要求的，视为具备相应的验收条件，可申请验收，验收方法参考《临平区政府投资信息化项目管理办法》。

## 九、考核要求

采购人按年度服务评测表进行汇总评测，根据汇总评测考核结果按如下规则支付服务费用。

1)考核结果得分在85分及以上，结算费用=基本服务费+考核服务费100%支付。

2)考核结果得分在85-80分之间（含80分），结算费用=基本服务费+考核服务费97.5%支付。

3)考核结果得分80-75分之间（含75分），结算费用=基本服务费+考核服务费95%支付。

4)考核结果得在75分以下且每少1分，结算费用=基本服务费+考核服务费扣减1%，并以此类推；

5)基本服务费为按合同年度结算价的50%为标准，即年服务费如为1000万，则基本服务费为1000万\*50%＝500万。考核服务费为按合同年度结算价的50%为标准。

**年度服务评测表**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **指标** | **指标解释** | **要求** | **评分标准** | **本年得分** |
| 1 | 云资源可用性 | 每年不可用时间累计 | 要求小于24小时 | 超出24小时，每增加1小时，扣除1分。 | 　 |
| 2 | 数据存储持久性 | 每年关键数据完成性。 | 要求不得出现关键数据丢失。 | 出现一次数据丢失,扣除2.5分，情节特别严重，扣除5分。 | 　 |
| 3 | 运维保障能力 | 7\*24小时值班监控 | 要求100% | 每出现一次断人值班事件，扣除1分。 | 　 |
| 出现一小时故障次数 | 要求不得超过5次 | 每超出1次，扣除1分。 | 　 |
| 出现二小时故障次数 | 要求不得超过3次 | 每超出1次，扣除1分。 | 　 |
| 出现六小时故障次数。 | 要求不得超过1次 | 每发生一次扣2.5分。 | 　 |

注：1、云资源指涉及的云主机、云存储、云数据库等产品；

2、运维保障能力：指本项目除云平台外部分，其中7\*24小时运维以抽查为准；

3、因自然灾害、政府行为等客观不可抗拒力原因的事件由双方协商解决。

## 十、付款方式

应用迁移部分的费用在合同签订后15个工作日内，支付50%，迁移完成后30个工作日内支付剩余50%。

等保测评部分的费用在合同签订后15个工作日内，支付50%，等保测评完成后30个工作日内支付剩余50%。

云平台服务部分的费用，按年支付，每年服务费根据投标报价确定。

第一年服务费：合同签订后15个工作日内，采购人支付合同第一年云平台服务费的50%，验收通过后15个工作日内支付合同第一年服务费的40%，验收通过后第12个月支付第一年服务费的10%。

第二年服务费：于验收通过后的第13个月支付第二年50%的服务费，第19个月根据考核结果支付考核服务费。

第三年服务费：于验收通过后的第25个月支付第二年50%的服务费，第31个月根据考核结果支付考核服务费。

**带“**▲**”条款为实质性条款，投标人须将相应内容填写至《符合性审查资料》，如有任意一条未响应或不满足，将被视为投标无效。**

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \* |
| 1 | **资质认证** | 投标人具备ISO9001质量管理体系认证证书、ISO20000信息技术服务管理体系认证证书、ITSS信息技术服务运行维护标准符合性证书、CCRC信息安全服务认证证书，需提供上述证书证明并加盖投标人公章，每个得0.5分，最高得2分。 | 2 |  |
| 2 | **类似业绩** | 投标人近三年内承担类似项目实施的案例情况，每提供一个案例得0.5分，最高得1分，需提供合同证明并加盖投标人公章。 | 1 |  |
| 3 | **品牌影响力** | 投标人所投云平台厂商通过可信云虚拟化云平台（先进级）、混合云安全能力评估、本地负载均衡服务认证的 ，全部满足得6分，部分满足不得分，需提供以上可信云证书证明。 | 6 |  |
| 4 | **云计算平台的合理性、可靠性及安全性要求** | 对投标人根据本项目需求，并结合自身经验、优势，规划完整的云平台方案进行打分（0-4） | 4 |  |
| 对投标人在云平台安全、租户安全具备完善的安全能力，根据本项目需求提供相关方案，内容包括但不限于：①云平台安全统一管理方案（0-2）；②租户安全服务能力方案（0-2）；③安全感知能力服务联动方案（0-2）进行打分。 | 6 |
| 5 | **投标服务与需求的吻合程度** | 投标人所提供的用于本项目的产品满足招标文件第三部分第七条“技术要求”的情况。每负偏离一项扣1分，其中带★的为重要技术要求，每负偏离一项扣2分，满分40分，扣完为止。 | 40 |  |
| 6 | **云平台功能演示（**提供演示录屏视频**）** | 1、云管理平台演示：自定义云主机云服务，并对该云服务的申请和使用指定审批流程，并对该云服务设置租户白名单，仅白名单内的租户才能使用该云服务。（全部按要求演示得1分，否则不得分） 2、云主机演示：①申请一台linux系统云主机,申请时指定云主机的CPU，内存，网络，安全组，系统盘，数据盘等。②申请云主机时为云主机指定非管理员账号（linux下的root）的用户名、密码。③对云主机在线扩容CPU和内存，无需重启生效。④将刚创建的云主机制作为私有镜像，并将云主机的私有镜像共享给其他租户。⑤创建一个共享盘，并将共享盘挂载给多个云主机。⑥删除云主机，并操作回收云主机。（全部按要求演示得2分，否则不得分） 3、网络功能演示：①批量申请两个弹性IP地址，并能将申请的弹性IP分配给同一个云主机的两个虚拟网卡。②创建两个专有网络VPC，并在两个VPC下创建两个相同网段的子网，通过VPC私网互通实现两个子网重叠场景的互通访问。（全部按要求演示得2分，否则不得分） | 5 |  |
| 7 | **云网接入** | 投标人具备多云网络接入能力，具备至少两家国内主流（2020年IDC中国排名TOP5）云平台厂商接入互通的能力，接入1家得2分，接入2家得4分。（需提供云平台厂商证明文件，同时提供投标人的云资源接入服务官网接入对应厂商云平台资源的截图证明，否则不得分） | 4 |  |
| 8 | **迁移方案** | 迁移方案需包含主机迁移、数据库迁移、对象存储迁移等迁移场景进行打分（0-3分）。 | 3 |  |
| 9 | **组织实施方案** | 组织实施方案需包含管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施进行打分（0-2分） | 2 |  |
| 10 | **项目组人员素质及服务** | 1. 本项目的项目经理具备在职三年以上资历同时具备信息系统项目管理师证书、PMP认证、ACP敏捷认证的得3分，否则不得分。在此基础上项目经理同时具有两个及以上云计算专家级或高级认证证书的得2分；
2. 本项目的技术负责人同时具备IT服务项目经理、 ITIL证书、CISP证书及网络工程师证书并具备在职三年以上资历的得2分，不具备或部分具备不得分；
3. 项目组成员具有云计算工程师认证证书的，按满足要求的成员每位得0.5分，最高得2分；

（以上需提供相关证书证明，项目经理和项目技术负责人需提供三年的社保证明，项目组人员需提供近三个月的社保证明，否则不得分。） | 9 |  |
| 11 | **服务方案** | 1、投标人提供的维护机构情况，是否具有较强的本地化服务能力，能提供快速的服务响应等进行打分（0-2）；2、投标人提供完整的服务方案、服务承诺，并具有配套的保障措施、维护期内及后续的技术支持等进行打分（0-2）。 | 4 |  |
| 12 | **培训、验收** | 投标人需针对本项目提供完整的培训方案及培训承诺进行打分（0-2）。 | 2 |  |
| 对投标人需提供的验收方案的可行性、完整性、可操作性进行打分（0-2）。 | 2 |
|  13 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10 | / |

 **备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

 4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

 年 月 日， （采购人） 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方)和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 货物**

1.2.1 货物名称： ；

1.2.2 货物数量： ；

**1.3 价款**

本合同总价为：￥ 元（大写： 元人民币）。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 总价 |  |

**1.4 付款方式、时间和条件**

1.4.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.4.2甲方在政府采购合同中约定预付款，预付款比例为合同金额的50％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的50％。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不低于20%。甲方可以根据项目特点、乙方信用等实际情况提高预付款比例，最高预付比例可以达到70%。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.4.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.4.4资金支付的方式、时间和条件详见**合同专用条款**。

1.4.5乙方可以登录：http://czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

**1.5 货物交付期限、地点和方式**

1.5.1 交付期限：详见***合同专用条款***；

1.5.2 交付地点：***合同专用条款***；

1.5.3 交付方式：***合同专用条款***。

**1.6 违约责任**

1.6.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.6.2 除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.6.3 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.6.4 任何一方按照前述约定要求违约方支付违约金的同时，仍有权要求违约方继续履行合同、采取补救措施，并有权按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；任何一方按照前述约定要求解除本合同的同时，仍有权要求违约方支付违约金和按照己方实际损失情况要求违约方赔偿损失；且守约方行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.5 除前述约定外，除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.6.6 如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.6.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.7 合同争议的解决**

 本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.7.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.7.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.8 合同生效**

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

附件一

信息安全保密协议

甲方：

乙方：

本协议于 年 月 日由 和 签订。本协议中所约定的“保密信息”指本项目的实施过程中，甲方根据实际需求按需以任何方式（包括但不限于书面、口头、或以样品、范本、计算机程序或其它形式）共享给乙方及乙方委托的项目集成方或开发方（以下简称乙方）数据及乙方跟甲方交互过程中产生数据的信息安全。

甲乙双方本着友好合作、优势互补、共同发展的原则，应严格遵守《网络安全法》、《关于维护互联网安全的决定》、《互联网信息服务管理办法》、《统计法》及其实施条例等法律法规和规章中关于数据安全的有关规定，基于《杭州市人民政府办公厅关于印发杭州市政务数据资源共享管理暂行办法的通知》和《杭州市政务数据安全管理办法（暂行）》，通过充分友好协商，达成如下协议：

1.乙方应坚持合法、正当、必要的原则，严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地对应的数据保护工作，严格执行数据安全技术和管理措施，防护业务数据泄露或者被窃取、篡改。建立审批制度，加强数据查询、修改权限人员的管理，定期核查查询、修改记录，防止私自修改数据。高度重视数据安全监测预警与应急处置工作，对发现的数据安全事件不隐报、不谎报、不延报。未经甲方同意，不得随意制作、复制、发布、传播。乙方项目涉及工作人员均需签订《保密承诺书》。若因乙方过错造成信息泄露，乙方应当立即采取一切方式补救，并在第一时间告知甲方。同时，乙方需按照本协议第9条承担违约责任。

2．乙方对于获取的所有保密信息的使用权限，仅限在乙方此项目使用，不可用作其他任何盈利或者非盈利的目的。

3．甲乙双方对以下方面的信息没有义务：（a）在甲方向乙方告知信息时，该信息已处于公众领域中；（b）在甲方向乙方告知信息后，该信息非因另一方过错而进入公众领域；（c）在甲方向乙方告知信息时，该信息系另一方拥有且无任何保密义务的信息；（d）根据书面记录证明，该信息系由被告知方独立开发，没有借助于任何保密信息；或（e）该信息被法院或政府命令要求披露。

4．本保密协议披露的保密信息均不得视为向任一方授予任何知识产权或与之有关的任何性质的权利。

5.争议的解决：由本协议产生的一切争议由双方协商解决，解决不成的，可向甲方所在地人民法院起诉。

6.一旦出现“信息安全保密”问题，乙方应当立即通过合理合法的渠道向甲方和公安机关报告，甲方予以配合。

7.甲方共享给乙方保密信息仅限于用于 项目（以下简称“本项目”），保密信息的使用者仅限于乙方，除非是为了与甲方人员或授权代表商谈、讨论和协商之需或在本协议签署后经甲方书面授权的任何目的。

8．乙方不应为除本协议规定的用途以外的自身利益或任何其他方的利益而使用任何甲方的保密信息。

9.在协议期间，甲方有权针对乙方数据使用进行安全审查，若甲方发现乙方违反本保密协议约定的保密义务的，甲方有权要求乙方支付【2】万元/次违约金。

若因乙方过错造成信息泄露的，乙方应当立即采取一切方式补救外，甲方有权要求乙方支付【10】万元/次违约金。

10.本保密协议长期有效。无论本项目是否结束乙方均应当承担保密义务，且乙方不得以任何理由单方解除本协议。

11.本协议书自双方盖章之日起生效，一式贰份，甲乙双方各持壹份，具有同等法律效力。

（以下无正文）

甲方： 乙方：

签字： 签字：

（授权签字）    （授权签字）

日期： 年 月 日 日期： 年 月 日

（盖章）      （盖章）

附件二

 编号：

保密承诺书

单 位：

姓 名：

职 务（岗位）：

涉及平台/项目：

 年 月 日

保密承诺书

我了解有关保密法规制度，知悉应当承担的保密义务和法律责任。本人庄重承诺：

一、认真遵守国家法律、法规和规章制度，履行相关义务

认真遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》等国家法律、法规和规章制度，切实增强保密观念，努力掌握保密知识和保密技能，积极履行针对本次平台搭建所接触的相关数据的保密义务。

二、不违规记录、存储、复制保密信息，不违规留存载有保密信息的载体

未经批准，不擅自摘录、复制、引用保密信息或其中的片段；不将涉及保密信息的电子文档存储到个人U盘、移动硬盘、MP3、MP4、存储棒、SD卡等存储设备中；不违规录音、录像、拍照、记录披露保密信息的会议的内容；对保密信息载体（纸介质、磁介质）按规定进行上交或销毁，不得私自留存。

三、不以任何方式泄露所接触和知悉的保密信息

不该说的保密信息，绝对不说；不该问的保密信息，绝对不问；不该看的保密信息，绝对不看；不该记录的保密信息，绝对不记录；不在个人设备上记录保密信息；不在私人通信中涉及保密信息；不在公共场合和家属、子女、亲友面前谈论保密信息；不在允许范围外的计算机和互联网上处理、传输、储存保密信息；不在不利于保密的场所阅办和存放保密信息资料及保密信息载体；不带保密信息资料、秘密载体出入公共场所和探亲、访友；不私自销毁、处理保密信息资料和保密信息载体；不安装使用来历不明的软件、无线鼠标和键盘；不在网络上发布、转载保密信息。

四、未经单位审查批准，不擅自发表涉及未公开工作内容的文章、著述

未经单位审查批准，不将保密信息发表于公开的杂志、报纸、网络、新闻媒体、自传等；不擅自接待境外采访记者或提供尚未公开的保密信息。

五、应知晓并遵守的其他事项

（一）保密信息的范围

1、保密信息是指由通过文字、电子或数字方式或媒介向单位提供的，在提供时明确标记有“保密”的，以及虽未标记为“保密”但属于单位的生产经营数据、报表、图幅、报告及技术等敏感信息。单位相关的业务和技术方面有保密要求的资料信息。

保密信息包括但不限于：

（1）数据库所有的数据，研究结果，渗透资料，及技术秘密、设计及专有的经营和技术信息，与本项目平台所涉及产品及其程序设计、源码等有关的方法、经验、程序、步骤。

（1）单位及其关联企业、合作第三方(含潜在)的发展规划策略、市场计划、财务信息、实施方案、尽职调查报告、各种审计评估资料、各种协议和合同、各种调查分析报告等；

（2）单位拥有的知识产权（不论是单位独自拥有的或是和第三方共同拥有的，亦不论是现有的或将来开拓发展的），包括但不限于商标、软件及相关程序、资料的著作权，专利及非专利技术、商业秘密信息等；

（3）项目平台开展过程中形成的所有会议文件、纪要、协议、工作方案等信息，以及所有与合作方有关的未公开信息；

（4）其他非公开文件、资料等信息。

无论单位以口头、书面、图像、电子文档等何种介质和方式向本人披露保密信息;无论保密信息是否为单位主动披露;无论单位是否明确表示所披露信息具有保密性或专有性，本人均应当根据本协议履行保密义务。

（二）保密信息的使用

1、所有保密信息得到最严格的保密，除为搭建上述平台或单位书面允许的用途外，不得使用该等保密信息。

在履行上述义务时，均应采取不低于与保护其自身保密信息所用措施同样严格的措施，并责成其每一位有可能得到保密信息的董事、管理人员、雇员或代理人分别就本协议涉及的保密内容签订一份与本协议所列条款同样严格的保密协议。

2、除非事先取得单位的书面同意，否则个人不得复制、出版或向第三方披露任何保密信息，也不得将保密信息用作本项目平台无关的其他用途。

3、本项目完成或提前终止后，经单位要求，本人须退回或销毁其保存的保密信息载体，包括该商业秘密资料的储存载体及其全部复印件。

六、保密期间

本承诺书效力独立于本项目签署的其他协议。本项目因任何原因终止后,本协议对本人仍具有约束力,本人应继续履行本承诺书约定的保密义务。本承诺书任何条款无效并不影响本承诺书其它条款的效力及可执行性。

七、违约责任

本人如故意或没有尽到审慎义务导致违反本承诺书项下的保密义务，本人自愿禁入项目平台并承担相应民事责任，情节严重的，可以依法追究刑事责任。

八、生效

本承诺书自本人签字后立即生效。

 承诺人：

身份证号：

 年 月 日

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “货物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

2.1.4 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定货物将要运至或者安装的地点。

**2.2 技术规范**

货物所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；

2.3.2具有知识产权的计算机软件等货物的知识产权归属，详见***合同专用条款***。

**2.4 包装和装运**

2.4.1除***合同专用条款***另有约定外,乙方交付的全部货物,均应采用本行业通用的方式进行包装，没有通用方式的，应当采取足以保护货物的包装方式，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。如有必要，包装应适用于远距离运输、防潮、防震、防锈和防粗暴装卸，确保货物安全无损地运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失等一切风险均由乙方承担。

2.4.2乙方提供产品及相关快递服务的具体包装要求应符合《商品包装政府采购需求标准（试行）》《快递包装政府采购需求标准（试行）》，并作为履约验收的内容，必要时甲方可以要求乙方在履约验收环节出具检测报告。

2.4.2 装运货物的要求和通知，详见***合同专用条款***。

**2.5 履约检查和问题反馈**

2.5.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定交付货物进行履约检查，以确保乙方所交付的货物能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.5.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 货物的风险负担**

货物或者在途货物或者交付给第一承运人后的货物毁损、灭失的风险负担详见***合同专用条款***。

**2.9 延迟交货**

在合同履行过程中，如果乙方遇到不能按时交付货物的情况，应及时以书面形式将不能按时交付货物的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长交货的具体时间。

**2.10 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.11 合同转让和分包**

2.11.1合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

2.11.2乙方采取分包方式履行合同的，甲方可直接向分包供应商支付款项。

**2.12 不可抗力**

2.12.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.12.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.12.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.12.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.13 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

**2.14乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.15 合同中止、终止**

2.15.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.15.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.16检验和验收**

2.16.1货物交付前，乙方应对货物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明货物符合合同约定的文件；货物交付时，乙方在***合同专用条款***约定时间内组织验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.16.2合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的技术、服务、安全标准，组织对每一项技术、服务、安全标准的履约情况的验收，并出具验收书。

2.16.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.17 通知和送达**

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19 合同使用的文字和适用的法律**

2.19.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.19.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.20 履约保证金**

2.20.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按***合同专用条款***约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额2.5%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证。

2.20.2 履约保证金在***合同专用条款***约定期间内不予退还。乙方在前述约定期间届满前能履行完合同约定义务事项的，甲方在前述约定期间届满之日起 5 个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.20.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.20.4 甲方根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。乙方履约验收评价总分为100分的，甲方免收履约保证金；评价总分在90分以上的，收取履约保证金为合同金额2%；评价总分在不满90分或者暂无评分的，收取履约保证金为合同金额2.5%。

2.20.5甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

2.21对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

**2.22合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

2.3.2具有知识产权的计算机软件等标的物的知识产权归属：

知识产权归甲方所有。

2.4.1包装和装运专用条款（如果有）：

2.4.2装运标的物的要求和通知：

2.6结算方式和付款条件

本次项目合同总价为人民币【】（大写）元（￥【】），共包括应用改造及迁移服务（人民币【】（大写）（￥【】）、应用等保测评服务（人民币【】（大写）（￥【】））及云平台服务（人民币【】（大写）（￥【】））三部分。

应用改造及迁移部分的费用在合同签订后15个工作日内，支付50%（人民币【】（大写）（￥【】）），迁移完成后30个工作日内支付剩余50%（人民币【】（大写）（￥【】））。

应用等保测评部分的费用在合同签订后15个工作日内，支付50%（人民币【】（大写）（￥【】）），等保测评完成后30个工作日内支付剩余50%（人民币【】（大写）（￥【】））。

云平台服务部分的费用，按年支付，第一年服务费（人民币【】（大写）（￥【】）），第二年服务费（人民币【】（大写）（￥【】）），第三年服务费（人民币【】（大写）（￥【】））。

支付标准：双方同意每年服务费的50%为基本服务费，另50%为考核服务费，甲方每年对乙方服务进行考核并依据以下标准支付每年的服务费用：

(1)考核结果得分在85分及以上，结算费用=基本服务费+考核服务费100%支付。

(2)考核结果得分在85-80分之间（含80分），结算费用=基本服务费+考核服务费97.5%支付。

(3)考核结果得分80-75分之间（含75分），结算费用=基本服务费+考核服务费95%支付。

(4)考核结果得在75分以下且每少1分，结算费用=基本服务费+考核服务费扣减1%，并以此类推；

第一年服务费：合同签订后15个工作日内，采购人支付合同第一年云平台服务费的50%，即（人民币【】（大写）（￥【】））；验收通过后15个工作日内支付合同第一年服务费的40%，即（人民币【】（大写）（￥【】））；验收通过后的第12个月支付第一年服务费的10%，即（人民币【】（大写）（￥【】））；

第二年服务费：于验收通过后的第13个月支付第二年50%的服务费，即（人民币【】（大写）（￥【】））；第19个月根据考核结果支付第二年考核服务费。

第三年服务费：于验收通过后的第25个月支付第三年50%的服务费，即（人民币【】（大写）（￥【】））；第31个月根据考核结果支付第三年考核服务费。

乙方提供相应税率的增值税【 】（□专用，□普通）发票。

每次支付前，乙方应提供符合甲方要求的等额发票，否则甲方可顺延支付，所造成的迟延由乙方自行承担。

2.9标的物的风险负担

标的物或者在途标的物或者交付给第一承运人后的标的物毁损、灭失的风险负担：

2.13.2受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在 15 日内以书面形式通知对方当事人，并在 15 日内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.13.4因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在 15 日内以书面形式变更合同；

2.17.1标的物交付前，乙方应对标的物的质量、数量等方面进行详细、全面的检验，并向甲方出具证明标的物符合合同约定的文件；标的物交付时，乙方在 15 日内发起验收，并可依法邀请相关方参加，验收应出具验收书。

2.17.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力：

3.1 其他：

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【项目编号：YJ**ZFCG-20 -** 】政府采购活动，郑重承诺：

（一）符合参与政府采购活动的资格条件并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录的承诺函

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件5）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件5），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

 **联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/c)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（4）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（5）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（6）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

 （7）投标人认为需要的其他文件资料（如有）………………………………… （页码）

**一、投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6商务技术偏离表；

2.2.7政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予3%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**六、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

**七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）……………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函……………………………………………………………（页码）

（3）投标人针对报价需要说明的其他文件和说明（如有）………………… （页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【项目编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务内容** | **投标报价** |
| 1 | 云平台服务 | 第一年云资源服务（详见招标文件采购需求中的云服务需求量清单） |  |
| 第二年云资源服务（详见招标文件采购需求中的云服务需求量清单） |  |
| 第三年云资源服务（详见招标文件采购需求中的云服务需求量清单） |  |
| 2 | 应用代码改造及迁移服务 | 详见招标文件采购需求中的应用改造及迁移要求 |  |
| 3 | 应用等保测评服务 | 详见招标文件采购需求中的应用等保测评要求 |  |
| 投标总价（小写） |  |
| 投标总价（大写） |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。