## 杭州市临平区中西医结合医院医共体食堂外包项目

招标文件

**（电子招投标）**

**项目编号：YJZFCG2022-155**

**采购人：杭州市临平区中西医结合医院**

**采购代理机构：杭州益嘉工程咨询代理有限公司**

**二〇二二年十月二十八日**

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州市临平区中西医结合医院医共体食堂外包项目潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年11月18日09点30分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2021年)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：YJZFCG2022-155**

**项目名称：杭州市临平区中西医结合医院医共体食堂外包项目**

**预算金额（元）：9000000**

**最高限价（元）：9000000**

**标项一:**

**标项名称: 杭州市临平区中西医结合医院医共体南苑分院食堂外包项目**

**预算金额（元）:3000000**

**最高限价（元）：3000000**

**标项二:**

**标项名称: 杭州市临平区中西医结合医院医共体东湖分院食堂外包项目**

**预算金额（元）:3000000**

**最高限价（元）：3000000**

**标项三:**

**标项名称: 杭州市临平区中西医结合医院医共体临平分院食堂外包项目**

**预算金额（元）:3000000**

**最高限价（元）：3000000**

**采购需求：杭州市临平区中西医结合医院医共体食堂外包项目，**详见招标文件第三部分采购需求。

**合同履约期限：详见招标文件**

**本项目接受联合体投标：**🗹**是，**🞎**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

🞎无；

🗹专门面向中小企业

🞎货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

🞎货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

🗹服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

🗹服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

🞎要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

🞎要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年11月18日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：**2022年11月18日 09点30分（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年11月18日09点30分

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

3、本项目采购文件公告期限与采购公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

**1.采购人信息**

名 称：杭州市临平区中西医结合医院

地 址： 杭州市临平区保健路15号

传 真： /

项目联系人（询问）：潘鑫渊

项目联系方式（询问）：0571-86163722

质疑联系人：赵玲

质疑联系方式：0571-86222034

2.采购代理机构信息

名 称：杭州益嘉工程咨询代理有限公司

地 址：浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼

传 真：/

项目联系人（询问）： 朱海强

项目联系方式（询问）：0571-89020706

质疑联系人：杨文波

质疑联系方式：15397053608

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市临平区财政局

地 址：杭州市临平区临平东湖中路236号

传 真： /

联系人 ：俞征

监督投诉电话：0571-89185312

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费、本项目的信息系统监理费用）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 2 | **分包** | 🞎 A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  🗹 B不同意分包。 |
| 3 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 4 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。  🞎B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 5 | **样品提供** | 🗹A不要求提供。  🞎B要求提供，  （1）样品：  （2）样品制作的标准和要求：详见招标文件第三部分；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：🗹否；🞎是，检测机构的要求：/；检测内容：/。  （5）提供样品的时间： 年 月 日；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 6 | **方案讲解演示** | 🗹A不组织。  🞎B组织。 |
| 7 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。  🞎可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| 8 | **项目属性与核心产品** | 🞎A货物类，单一产品或核心产品为：/。  🗹B服务类。 |
| 9 | **采购标的对应的中小**企业划分标准所属行业 | （1）标的：杭州市临平区中西医结合医院医共体食堂外包项目，属于餐饮业；具体详见《中小企业划型标准规定》。 |
| 10 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：浙江省杭州市临平区东湖北路488-1号29幢3楼；备份投标文件签收人员联系电话：15397053608。**采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 1、本项目分为三个标项，供应商可自行选择其中一个或者多个标项响应投标。  2、本项目为三个标项报价分均为两部分内容：  ①菜品单价报价：根据各标段采购需求提供的菜品清单进行报价，菜品清单中的菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；**报价分以所有菜品单价的合计金额为评标价计算；**  ②服务费补贴比例报价：**每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例的服务费补贴，此服务费补贴比例以中标单位实际的经营收入的25%为最高限价，**不能超出此比例，超出作无效标处理。 |
| 14 | **中标单位需在领取中标通知书时，提供本项目纸质投标文件（资格文件”、“报价文件”和“商务技术文件”）四份（正本一份，副本三份）。** | |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购机构”系指招标公告中载明的本项目的采购机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“★”系产品采购项目中单一产品或核心产品，“🗹” 系指适用本项目的要求，“🞎” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购机构提出质疑，否则，采购人或者采购机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4采购人或者采购机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.5询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购机构的答复不满意或者采购人、采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

6.2 采购机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求；

11.1.3本项目的特定资格要求。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3联合协议；

11.2.4分包意向协议；

11.2.5符合性审查资料；

11.2.6评标标准相应的商务技术资料；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在U盘或其他介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分第13项规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1开标后，采购人或采购机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起十个工作日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在合同签订之日起2个工作日内依法发布合同公告。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。**采购人不得拒收履约保函。**

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**标项一（杭州市临平区中西医结合医院医共体南苑分院食堂外包项目）：**

**一、采购项目概述**

杭州市临平区中西医结合医院医共体南苑分院食堂外包项目，食堂面积约 300 平米，厨房设备能满足使用要求，职工人数约为194人（以采购人实际需求为准）的就餐。规模提供早、中、晚三餐的服务需求、中心职工堂食、会务用餐、体检中心早餐发放、新冠接种点工作人员用餐及工疗站中餐服务等。

**二、现列入本次采购的项目基本要求为：**

**服务要求：**

1、食堂外包服务工作人员要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 岗位名称 | 厨房主灶： | 1名 | 8:00-19:00 |
| 2 | 粗加工 | 2名 | 7:30-13:00、15:30-18:30 |
| 3 | 点心师： | 1名 | 5:00-13:00 |

注:1**、**总人数不少于4人，要求必须持有健康证。工作人员年龄要求：必须符合劳动法范围。投标单位可根据实地踏看工作量增加工作人员，临时有大任务的需临时增加用工人员（含报价中）。用工人员必须发足工资，按规定缴纳社保，并确保工作团队的稳定性。

2、就餐形式为自助模式，一菜一价，职工人数约194位。早餐品种提供不少于6种品类；（如：包子、生煎、粥、面 等），午餐和晚餐提供不少于8种品类。

**日常菜品清单：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 周一 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 酸菜鱼 | 180克 | 10 | 笋干丝瓜 | 120克 | 3 |
| 糯米蒸排骨 | 220克 | 10 | 油焖尖椒 | 130克 | 4 |
| 卤鸭 | 200克 | 8 | 茭白肉丝 | 120克 | 4 |
| 杏鲍菇牛柳 | 180克 | 6 | 干菜四季豆 | 130克 | 4 |
| 周二 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧猪脚 | 230克 | 7 | 韭菜香干 | 120克 | 3 |
| 肉圆子烧蛋 | 200克 | 6 | 拌黄瓜 | 120克 | 2 |
| 啤酒鸭 | 200克 | 6 | 肉沫粉皮 | 120克 | 3 |
| 爆炒猪肝 | 150克 | 6 | 水蒸蛋 | 150克 | 3 |
| 周三 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 山椒鱼头 | 400克 | 10 | 肉沫日本豆腐 | 130克 | 4 |
| 小炒肉 | 180克 | 5 | 雪菜毛豆 | 120克 | 4 |
| 毛豆腊鸡腿 | 200克 | 5 | 金针菇莴笋丝 | 120克 | 3 |
| 玉米仔排 | 300克 | 6 | 秘制藕片 | 120克 | 3 |
| 周四 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧肉 | 175克 | 8 | 金针菇小炒 | 120克 | 3 |
| 土豆牛腩 | 150克 | 8 | 番茄炒蛋 | 120克 | 4 |
| 蜜汁中翅2个 | 120克 | 8 | 油焖茄子 | 120克 | 3 |
| 卤鸭腿 | 300克 | 5 | 干锅土豆片 | 160克 | 3 |
| 周五 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 干菜肉 | 200克 | 7 | 莴笋肉片 | 120克 | 3 |
| 白切鸡 | 220克 | 6 | 家常豆腐 | 150克 | 4 |
| 红烧带鱼 | 200克 | 7 | 酸辣大白菜 | 130克 | 2 |
| 水煮肉片 | 180克 | 6 | 韭菜南瓜丝 | 120克 | 3 |
| 周六 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧排骨 | 200克 | 10 | 青椒肉丝 | 120克 | 5 |
| 三杯鸡翅 | 160克 | 7 | 木须肉 | 120克 | 4 |
| 油焖大虾 | 150克 | 10 | 农元家粉丝 | 100克 | 4 |
| 爆炒猪肚 | 120克 | 8 | 土豆丝 | 120克 | 1.5 |
| 周日 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧大排 | 150克 | 7 | 韭黄香干 | 120克 | 4 |
| 生炒鸡块 | 220克 | 6 | 黑木耳小炒 | 120克 | 4 |
| 剁椒鱼块 | 200克 | 8 | 干锅包菜 | 120克 | 3 |
| 肉饼蒸蛋 | 180克 | 6 | 皮蛋豆腐 | 140克 | 2.5 |

**早点、点心类（各品类不少于该类别其中的4种）：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **价格** | **类别** | **名称** | **价格** |
| 粥类 | 白米粥（450g) | 2元 | 豆浆、羹、汤类 | 豆浆（250g) | 2元 |
| 黑米粥（450g) | 3元 | 豆腐脑（450g) | 4元 |
| 小米粥（450g) | 3元 | 酒酿圆子羹（450g) | 4元 |
| 南瓜粥（450g) | 3元 | 燕麦羹（450g) | 4元 |
| 皮蛋瘦肉粥（800g) | 5元 | 银耳羹（450g) | 4元 |
| 青菜粥（800g) | 4元 | 胡辣汤（500g) | 4元 |
| 包子类（个） | 肉包（110g) | 2元 | 饼类 | 手工发糕（70g) | 3元/块 |
| 青菜包（85g) | 1.5元 | 虾饼（25g) | 2元/个 |
| 韭菜粉丝包 （85g) | 1.5元 | 鸡蛋饼（100g) | 3元/块 |
| 豆沙包（85g) | 1.5元 | 青椒鸡蛋饼（100g) | 4元 |
| 花卷（85g) | 1元 | 素烧鹅（250g) | 4元 |
| 玉米刀切（85g) | 1.5元 | 韭菜盒子（100g) | 2元/个 |
| 烧麦（25g) | 1.5元 | 梅干菜饼（100g) | 4元 |
| 红糖包（85g) | 2元 | 山东煎饼（250g) | 4元 |
| 豆腐包（85g) | 2元 | 五谷类 | 玉米（400g) | 6元/个 |
| 面食 | 葱油拌面（220g) | 3元 | 小红薯（100g) | 2元/个 |
| 青菜肉丝炒面（250g) | 5元 | 南瓜（85g) | 2元/块 |
| 青菜肉丝汤面（300g) | 6元 | 芋艿（100g) | 2元/个 |
| 牛肉拌面（250g) | 10元 | 茶叶蛋 | 2元/个 |
| 杂酱面（250g) | 7元 | 白煮蛋 | 2元/个 |
| 馄饨（小的15只-20只) | 5元 | 其他 | 煎包（50g) | 1元/个 |
| 肉末粉丝 | 4元 | 煎饺（40g) | 3元/5个 |
| 青菜肉丝炒年糕 | 5元 | 油条（30g) | 2元/根 |
|  | 青菜肉丝米线 | 5元 | 大饭团（120g) | 5元 |
|  | 馄饨（大的10只，） | 12元 | 嘉兴粽子（70g) | 5元 |

**注：此菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；更换新菜单必须经采购人同意后才能出菜及价格，如有违反此规定对服务单位进行3000元/次的处罚，有三次以上，采购人有权提前结束合同。**

3、有关服务工种的人员，必须按国家规定具备相关工种的资格证和“健康证”条件，要求持证上岗。相关的培训、考试费用由中标单位自行承担。

4、以上人员的工资不得低于杭州市政府公布的最低工资水平。

5、外包人员自行管理，福利待遇、人员培训、保险、体检、丧残疾病、工伤、员工住宿等所有费用均由中标单位自行承担，并承担经营场所范围内的独立法律责任。

6、食堂人员要遵守法规，有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，如有违规者，采购人追究中标单位的责任。

7、食堂服务人员及工作时间必须服从采购人管理，采购人有权要求更换不合格的服务人员。

8、工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或者工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等。

9、工作人员着工作服戴工作帽，工作服饰保持干净整洁。

10、工作人员接触菜肴和餐具前必须洗手。

11、工作人员仪容仪表要端庄大方、语言规范，使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，有问有答，文明礼貌，在工作中维持好食堂就餐秩序。

14、工作人员工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机、不乱串岗、不私自外出。

15、工作人员负责所在区域的巡查工作（含安全和卫生），及时发现问题，及时整改，按照采购单位要求配合做好食堂卫生5S和安全生产等工作。

16、所有食材均不能为冷冻食品，采购人有权不定时抽查食材质量，中标服务单位需无条件配合。

**其他**

1、采购人提供水、电、天然气等配套设施，及食堂所需的设备设施、周转库房、更衣室、餐厅管理室。食堂工作人员服从医院规章制度做好节能工作。

2、采购人负责提供食堂售饭系统卡机，饭卡的充值由采购人管理。中标单位不得收取现金，未经同意，不得对外销售。

3、采购人提供餐盘、碗 317 个，合同到期后如数归还，如合同期间有损耗由中标单位按采购价赔偿给采购人，其他需要新增加的餐厅及厨房用具经采购人同意后由中标单位代为采购。

4、食堂标识标牌、食堂制度牌、引导牌等由中标单位拟定，医院负责制作安装。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **食堂售卖时间：** | | |
| **职工餐厅** | 早餐： | **医院工作人员6:30-7:50 体检人员7；00-11；30** |
| 中餐： | **11:00-12:30** |
| 晚餐： | **16:00-18:30** |

**三、服务期限**

**自合同生效之日起三年，合同一年一签，年度合同到期后，经采购人考核优秀的签订下一年度合同**。

1. **人员管理服务费用及食堂管理要求**

1、食堂外包服务费用以签订的合同价为准（合同期内如遇工作人员的最低工资调整等其他因素，产生的费用由中标单位承担）。

2、中标单位必须配置办公设备独立放置于采购单位提供的办公区域内，且不能与区域外单位、部门或团体共用，其办公用品所需耗材应由中标单位自行承担。

3、中标单位负责各种食材（主副食品原材料）的采购等，负责食材加工等。

4、中标单位须保证外包区域卫生、整洁，食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准；

5、中标单位需落实外包区域的消防安全工作，定期巡查，做好安全巡查记录。

6、食堂应具有适合同级别医院评审标准的各类制度和应急预案，并按要求进行应急演练。

7、中标单位应自检及配合采购人各项检查，并及时落实处理需整改的问题。

8、中标单位应根据人体营养需求，合理安排一周菜单，并经采购人确认同意；

9、中标单位应每月初对上月工作提交工作报告，并对在工作中出现的问题，以及采购人提出的意见和处罚，做出书面的说明和处理情况报告，及在下月的工作中的改善承诺。

10、食堂内水、电、气费和日常设备、设施维修费用等使用费用由医院负责，外包方应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，应折价赔偿。

11、每天开餐前公布菜价和主要食材的采购价格。

12、按规定准时开餐，每餐所供食品在看餐前15分钟布置完成，如有变更或者其他情况，不能准时开餐的，中标单位应提前通知采购人，并留有时间补救。

13、当采购人调整用餐标准时，中标单位应根据采购人要求及时对饭菜做出调整，调整前必须提前制定出方案，经采购人审核、确认、批准后方可实施。

14、食品仓储、加工的卫生管理相关制度和规范，并符合卫生管理要求。

15、在食堂经营管理范围内出现的食物中毒、投诉、偷盗等不良事件，经界定责任由外包单位造成的，由外包单位承担并予以解决。

16、为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）根据采购方需求轮换。

17、采购人食堂后期如涉及其他服务工作的，中标单位应予以配合。

**五、费用结算方式**

（一）结算方式：

**中标单位按实际经营收入结算，实行自负盈亏，合同签订后，每月度进行满意度考核一次，满意度考核在100分－75分不扣款，按实际的经营收入结算，满意度考核在74分－70分之间的按实际的经营收入金额95％，满意度考核在69分－60分之间的按实际的经营收入金额90％支付，满意度考核在60分以下的按实际的经营收入金额80％支付，两次考核在60分以下的甲方有权解除合同。每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例（不高于25%）的服务费补贴，此比例按投标单位投标报价为准。**

**（二）履约保证金：无**

**六、其他说明及要求：**

1、采购人水、电、气等配套设施齐全，提供食堂所有的设备设施及更衣室。

2、各种食材由中标单位自行采购，质量由采购人管理部门检查。

3、食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准。

4、食堂内水、电、气费和日常设备、设施维修费用等使用费用由采购人负责，但食堂运行服务方应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，按价赔偿。

5、食堂运行服务方根据人体营养需求，合理安排一周菜单，并经采购人确认同意。

6、工作人员要遵守法规及工作纪律，要有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，无条件服从采购人管理，如有违规者，采购人追究食堂运行服务方的责任。

**7、食品质量要求：**

7.1冷菜酱制食品不含过多汤汁。

7.2冷菜切配的食品刀口细腻及均匀并搭配合理。

7.3冷菜凉拌食品汤汁适度并即时拌制。

7.4熟制后食品完整不碎及不松散。

7.5热菜供餐时保持温热。

7.6热菜食品表面无风干及水浸现象。

7.7素食食品即时烹炒并控干过多汤汁和水分。

7.8所供食品保证质量。

7.9菜肴花色更新及时，一周内不出现 2 次以上完全相同品种菜肴；根据季节调整，保证每月推出 3 款时令菜；每月末报下月菜单安排计划给采购人接口人员，更换新菜单必须经采购人同意后才能出菜。

7.10控制油及其他调味品用量；菜肴品种齐全，营养搭配合理。

7.11根据餐厅就餐情况，及时更新添加菜肴，合理控制上菜节奏，杜绝浪费。

**8、饭菜出品时间和要求**

8.1、按规定准时开餐，每餐所供食品在开餐前 15 分钟布置完毕，如变更或其他情况，不能准时开餐，承包方应提前通知采购人，并留有充分时间做出补救。

合理安排用餐人数，做好用餐人员分流工作，保持供餐器皿内食品在一半以上，不可出现用餐人员等候拥挤混乱现象。分餐服务人员及时准确进行分餐，保证菜量。

8.2、当采购人增加或减少餐费标准时，经营方应在采购人指定的时间内对饭菜做出调整，调整前必须提前制定出方案，经采购人审核、确认、批准后方可实施。

8.3食堂运行服务人员及服务时间必须服从采购人管理，采购人有权要求更换不合格的服务人员。

9、环境卫生管理

厨房作业区

（1）环境卫生

1）厨房作业区分区明确，标注明晰，物品归类有序。

2）生食物和熟食物的盛用容器、刀具等严格区分，不得混用。

3）厨房每餐后台面地面要及时擦扫干净，刀具、机械用具、盛用器皿等用后热水洗净，擦干保存。

4）厨房排水保持畅通，污水及时倒入污水池，不积存脏水污物，厨房地面、墙壁无污物。

（2）人员卫生

1）工作人员进入厨房作业区必须着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净，禁止穿工作服离开厨房、食堂或做与制作饭菜无关的工作。

2）工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等，不能随地吐痰。

就餐区

（1）餐厅环境

1）餐厅餐桌椅摆放整齐、桌上物品摆放有序。

2）餐厅地面、墙壁无污物，有充足的光线。

3）餐具整洁干净，摆放有序，每餐洗净后及时进行消毒。

工作人员

1）工作人员着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净。

2）工作人员搬送菜肴和餐具前必须洗手。

10、服务质量

（1）餐厅设领班或服务员，并保持有岗有人有服务，服务规范，程序完善。

（2）服务细则

规范服务

1）服务人员仪容仪表要端庄大方。上班着干净整洁工作服，女员工头发梳理整洁大方，忌浓妆艳抹或涂指甲油；男员工不留长发、不蓄胡子。

2）服务人员语言要规范。使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，做到主动打招呼，有问有答，文明礼貌，不粗言粗语和高声叫喊。

3）服务人员在工作中要维护好食堂就餐秩序。

4）服务人员在每餐开餐前把菜价公布上墙。

热情服务

1）服务人员要精神饱满、礼貌待客，做到微笑服务，不得与就餐人员发生口角。

2）服务要积极主动，热情周到，细致入微。客人就餐过程中，坚持三勤服务，即“嘴勤、手勤、眼勤”，及时提供各项服务。

3、坚守岗位

1）工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机，不乱串岗位，不私自外出。

2）就餐期间服务人员要做好巡查，及时发现各个角落的问题，及时打扫餐桌，补充桌上调料、牙签、餐巾纸等，不在工作期间闲聊。

**11、报价要求**

（1）本项目分两部分内容报价：

①菜品单价报价：根据本采购需求提供的菜品清单进行报价，菜品清单中的菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；**报价分以所有菜品单价的合计金额为评标价计算；**

②服务费补贴比例报价：**每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例的服务费补贴，此服务费补贴比例以中标单位实际的经营收入的25%为最高限价，**不能超出此比例，超出作无效标处理。

（2）投标人应考虑企业自身实力、经验及项目实施过程中的各种因素，根据采购要求，详细说明所能提供的各项具体服务内容，自主确定报价，实行按实自负盈亏，并提供报价组成与成本分析。

（3）投标人的报价应包括为完成本项目服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应交纳的税金等（包括人员工资、各种社会保险、人员食宿与交通、办公费等）。投标人对合同内容的费用、质量、安全、文明服务等实行全面承包。

（4）中标人作为劳动用工的主体，负责劳动用工的所有事宜，劳动用工的所有责任和风险（如劳资纠纷等）由中标人负责。

（5）中标人在合同履行期内发生重大事故的、严重违反《食品安全法》等相关法律法规的、有2次及以上偷盗行为的、根据医院考核不合格的等，医院有权终止合同。

**考核要求：**

1. 采购人**每月度进行满意度考核一次，满意度考核在100分－75分不扣款，满意度考核在74分－70分之间的按每月服务费用的95％支付，满意度考核在69分－60分之间的按每月服务费用的90％支付，满意度考核在60分以下的按每月服务费用的80％支付，两次考核在60分以下的甲方有权解除合同。**
2. 采购人**不定期对食堂进行检查，每扣一分予100元处罚，累计三次检查扣分大于20分，采购人有权提前解除合同。检查表见附件**

**附件：**

**食堂检查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 具体细则 | 扣分及罚款 |
| 1 | 工作制度 | 食堂人员要遵守法规，有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，如有违规者，每次扣3分。 | 违反一次扣3分 |
| 2 | 工作人员工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机、不乱串岗、不私自外出 | 违反一次扣2分 |
| 3 | 外包区域(食堂和餐厅）的消防安全工作，定期巡查，做好安全巡查记录。 | 违反一次扣2分 |
| 4 | 应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，应按价赔偿，同时做好食堂内部节能工作 | 违反一次扣2分 |
| 5 | 按规定准时开餐，每餐所供食品在看餐前15分钟布置完成，如有变更或者其他情况，不能准时开餐的， | 违反一次扣2分 |
| 6 | 环境卫生 | 厨房作业区分区明确，标注明晰，物品归类有序。 | 违反一次扣1分 |
| 7 | 生食物和熟食物的盛用容器、刀具等严格区分，不得混用。 | 违反一次扣1分 |
| 8 | 厨房每餐后台面地面要及时擦扫干净，刀具、机械用具、盛用器皿等用后热水洗净，擦干保存。 | 违反一次扣1分 |
| 9 | 厨房排水保持畅通，污水及时倒入污水池，不积存脏水污物，厨房地面、墙壁无污物。 | 违反一次扣2分 |
| 10 | 外包区域(食堂和餐厅）卫生、整洁，食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准； | 违反一次扣2分 |
| 11 | 人员卫生 | 工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等，不能随地吐痰。 | 违反一次扣2分 |
| 12 | 工作人员进入厨房作业区必须着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净，禁止穿工作服离开厨房、食堂或做与制作饭菜无关的工作。 | 违反一次扣2分 |
| 13 | 餐厅环境 | 1）餐厅餐桌椅摆放整齐、桌上物品摆放有序。  2）餐厅地面、墙壁无污物，有充足的光线。  3）餐具整洁干净，摆放有序，每餐洗净后及时进行消毒 | 违反一次扣1分 |
| 14 | 服务质量 | 1）服务人员仪容仪表要端庄大方。上班着干净整洁工作服，女员工头发梳理整洁大方，忌浓妆艳抹或涂指甲油；男员工不留长发、不蓄胡子。  2）服务人员语言要规范。使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，做到主  动打招呼，有问有答，文明礼貌，不粗言粗语和高声叫喊。  3）服务人员在工作中要维护好食堂就餐秩序。  4）服务人员在每餐开餐前把菜价公布上墙。 | 违反一次扣2分 |
| 15 | 热情服务  1）服务人员要精神饱满、礼貌待客，做到微笑服务，不得与就餐人员发生口角。  2）服务要积极主动，热情周到，细致入微。客人就餐过程中，坚持三勤服务，即“嘴勤、手勤、眼勤”，及时提供各项服务。 | 违反一次扣2分 |
| 16 | 坚守岗位  1）工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机，不乱串岗位，不私自外出。  2）就餐期间服务人员要做好巡查，及时发现各个角落的问题，及时打扫餐桌，补充桌上调料、牙签、餐巾纸等，不在工作期间闲聊。 | 违反一次扣2分 |
| 17 | 水电气使用 | 1）无故浪费1次  2）浪费2次以上，扣除浪费项目整月费用。 | 违反一次扣5分 |
| 18 | 其他 | 所有食材需符合合同要求 | 违反一次扣5分 |
| 19 | 更换新菜单必须经采购人同意后才能出菜 | 违反一次扣5分 |
| 20 | 其他违反医院相关管理制度行为 | 违反一次扣2分 |

**标项二（杭州市临平区中西医结合医院医共体东湖分院食堂外包项目）：**

**一、采购项目概述**

杭州市临平区中西医结合医院医共体东湖分院食堂外包项目，食堂面积约400平米，厨房设备：能满足使用要求，职工人数约为190人（以采购方实际需求为准）的就餐。规模提供早、中、晚（晚上供餐至18：00）三餐的服务需求、体检中心早餐、会务用餐、特需科室及人员送餐服务，提供**副食品、日用品售卖服务（不得售卖烟酒及上级规定不得售卖物品）。**

**二、现列入本次采购的项目基本要求为：**

**经营服务要求：**

1、食堂运行服务工作人员要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 岗位名称 | 厨房主灶： | 1名 | 8:00-13：00、15:00-18:00 |
| 2 | 点心师： | 1名 | 6:00-13:00 |
| 3 | 粗加工 | 2名 | 7:00-13:00、15:00-19:00 |

注:1、总人数不少于4人，要求必须持有健康证。工作人员年龄要求：必须符合劳动法范围。投标单位可根据实地踏看工作量增加工作人员，临时有大任务的需临时增加用工人员（含报价中）。用工人员必须发足工资，按规定缴纳社保，并确保工作团队的稳定性。

2、就餐形式为自助模式，一菜一价，职工人数约190位。早餐品种提供不少于6个品类（如：包子、生煎、粥、面等）；体检中心早餐实行自助形式，不少于6个品种（如：牛奶、豆浆、白粥、南瓜粥、面条、面疙瘩、玉米、番薯、白煮蛋、茶叶蛋、小肉包、小菜包、小刀切、鸡蛋饼、油条、水果等），每人10元，只能吃，不能带。午餐提供不少于10个品类，晚餐不少于4个品类。

**日常菜品清单：**

**菜品清单：**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧肉 | 175克 | 8 | 虎皮鸡爪 | 180克 | 7 | 金针菇小炒 | 120克 | 3 | 肉片花菜 | 140克 | 3 |
| 土豆牛腩 | 150克 | 8 | 香菇炖鸡 | 220克 | 7 | 番茄炒蛋 | 120克 | 4 | 香菇青菜 | 120克 | 2 |
| 蜜汁中翅2个 |  | 8 | 鱼香肉丝 | 180克 | 5 | 油焖茄子 | 120克 | 3 | 莴笋肉丝 | 120克 | 3.5 |
| 卤鸭腿 | 300克 | 5 | 蒸黄鱼 | 150克 | 5 | 干锅土豆片 | 160克 | 3 | 肉末豆腐 | 150克 | 1.5 |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧排骨 | 200克 | 10 | 狮子头 | 180克 | 5 | 青椒肉丝 | 120克 | 5 | 青椒茄子 | 120克 | 3.5 |
| 三杯鸡翅 | 160克 | 7 | 五香牛肉 | 120克 | 10 | 木须肉 | 120克 | 4 | 尖椒炒蛋 | 120克 | 4.5 |
| 油焖大虾 | 150克 | 10 | 板栗鸡块 | 220克 | 8 | 农元家粉丝 | 100克 | 4 | 丝瓜毛豆 | 120克 | 4 |
| 爆炒猪肚 | 120克 | 8 | 香肠蒸蛋 | 150克 | 5 | 土豆丝 | 120克 | 1.5 | 葱油芋艿 | 150克 | 1.5 |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧大排 | 150克 | 7 | 拌猪耳 | 160克 | 8 | 韭黄香干 | 120克 | 4 | 大蒜鸭血 | 150克 | 2 |
| 生炒鸡块 | 220克 | 6 | 尖椒牛柳 | 180克 | 6 | 黑木耳小炒 | 120克 | 4 | 肉沫豆角 | 120克 | 3 |
| 剁椒鱼块 | 200克 | 8 | 炒三鲜 | 220克 | 5 | 干锅包菜 | 120克 | 3 | 香菇肉片 | 120克 | 4 |
| 肉饼蒸蛋 | 180克 | 6 | 蒸三腊 | 200克 | 6 | 皮蛋豆腐 | 140克 | 2.5 | 日本豆腐 | 150克 | 3 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  | 黄瓜炒蛋 | 120克 | 3 |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧猪脚 | 230克 | 7 | 红烧小黄鱼 | 180克 | 10 | 韭菜香干 | 120克 | 3 | 泡菜 | 100克 | 2 |
| 肉圆子烧蛋 | 200克 | 6 | 宫保鸡丁 | 180克 | 5 | 拌黄瓜 | 120克 | 2 | 麻婆豆腐 | 140克 | 1.5 |
| 啤酒鸭 | 200克 | 6 | 毛血旺 | 200克 | 8 | 肉沫粉皮 | 120克 | 3 | 一品娃娃菜 | 120克 | 3 |
| 爆炒猪肝 | 150克 | 6 | 土豆牛柳 | 180克 | 6 | 水蒸蛋 | 150克 | 3 | 面筋肉片 | 130克 | 4 |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 干菜肉 | 200克 | 7 | 盐水鸭 | 220克 | 7 | 莴笋肉片 | 120克 | 3 | 卤素鸡 | 130克 | 3 |
| 白切鸡 | 220克 | 6 | 爆炒大肠 | 180克 | 10 | 家常豆腐 | 150克 | 4 | 丝瓜鱼豆腐 | 140克 | 4 |
| 红烧带鱼 | 200克 | 7 | 咸肉蒸蛋 | 160克 | 5 | 酸辣大白菜 | 130克 | 2 | 咸肉冬瓜 | 120克 | 4 |
| 水煮肉片 | 180克 | 6 | 板栗牛腩 | 220克 | 8 | 韭菜南瓜丝 | 120克 | 3 | 青豆玉米 | 120克 | 3 |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 酸菜鱼 | 180克 | 10 | 咸鸡炖山药 | 220克 | 6 | 笋干丝瓜 | 120克 | 3 | 胡萝卜鱼豆腐 | 120克 | 4 |
| 糯米蒸排骨 | 220克 | 10 | 烩三鲜 | 180克 | 6 | 油焖尖椒 | 130克 | 4 | 苦瓜炒蛋 | 120克 | 4 |
| 卤鸭 | 200克 | 8 | 香肠炒蛋 | 160克 | 5 | 茭白肉丝 | 120克 | 4 |  |  |  |
| 杏鲍菇牛柳 | 180克 | 6 |  |  |  | 干菜四季豆 | 130克 | 4 |  |  |  |
|  | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 山椒鱼头 | 400克 | 10 | 山药炖排骨 | 220克 | 8 | 肉沫日本豆腐 | 130克 | 4 | 地三鲜 | 120克 | 4 |
| 小炒肉 | 180克 | 5 | 笋干老鸭 | 220克 | 7 | 雪菜毛豆 | 120克 | 4 | 葱油豆芽 | 100克 | 1 |
| 毛豆腊鸡腿 | 200克 | 5 | 芹菜牛柳 | 160克 | 6 | 金针菇莴笋丝 | 120克 | 3 | 外婆菜小炒 | 120克 | 4 |

**早点、点心类**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 名称 | 价格 |  | 名称 | 价格 |
| 粥类（可提供部分）午餐 | 白米粥（450g) | 2元 | 豆浆、羹、汤类 | 豆浆（250g) | 2元 |
| 黑米粥（450g) | 3元 | 豆腐脑（450g) | 4元 |
| 小米粥（450g) | 3元 | 酒酿圆子羹（450g) | 4元 |
| 南瓜粥（450g) | 3元 | 燕麦羹（450g) | 4元 |
| 皮蛋瘦肉粥（800g) | 5元 | 银耳羹（450g) | 4元 |
| 青菜粥（800g) | 4元 | 胡辣汤（500g) | 4元 |
|  |  |  |  |  |  |
| 包子类（可提供部分）午餐 | 肉包（110g) | 2元 | 饼类 | 手工发糕（70g) | 3元/块 |
| 青菜包（85g) | 1.5元 | 虾饼（25g) | 2元/个 |
| 韭菜粉丝包 （85g) | 1.5元 | 鸡蛋饼（100g) | 3元/块 |
| 豆沙包（85g) | 1.5元 | 青椒鸡蛋饼（100g) | 4元 |
| 花卷（85g) | 1元 | 素烧鹅（250g) | 4元 |
| 玉米刀切（85g) | 1.5元 | 韭菜盒子（100g) | 2元/个 |
| 烧麦（25g) | 1.5元/个 | 梅干菜饼（100g) | 4元 |
| 红糖包（85g) | 2元 |  |  |  |
|  |  |  | 五谷类（可提供部分）午餐 | 玉米（400g) | 6元/个 |
| 面食（午餐可单点） | 葱油拌面（220g) | 3元 | 小红薯（100g) | 2元/个 |
| 青菜肉丝炒面（250g) | 5元 | 南瓜（85g) | 2元/块 |
| 青菜肉丝汤面（300g) | 6元 | 芋艿（100g) | 2元/个 |
| 牛肉拌面（250g) | 10元 | 茶叶蛋 | 2元/个 |
| 杂酱面（250g) | 7元 | 白煮蛋 | 2元/个 |
| 馄饨（小的15只-20只) | 5元 | 其他 | 煎包（50g) | 1元/个 |
| 肉末粉丝 | 4元 | 煎饺（40g) | 3元/5个 |
| 青菜肉丝炒年糕 | 5元 | 油条（30g) | 2元/根 |
| 青菜肉丝米线 | 5元 | 大饭团（120g) | 5元 |
| 馄饨（大的10只，） | 12元 | 嘉兴粽子（70g) | 5元 |

**注：**

**（1）此菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；更换新菜单必须经业主同意后才能出菜及价格，如有违反此规定对服务单位进行3000元/次的处罚，有三次以上，业主有权提前结束合同。**

（2）**副食品、日用品售卖价格不得超过辖区中小型超市价格。**

3、有关服务工种的人员，必须按国家规定具备相关工种的资格证和“健康证”条件，要求持证上岗。相关的培训、考试费用由中标人自行承担。

4、以上人员的工资不得低于杭州市政府公布的最低工资水平。

5、外包人员自行管理，福利待遇、人员培训、保险、体检、丧残疾病、工伤、员工住宿等所有费用均由中标单位自行承担，并承担经营场所范围内的独立法律责任。

6、食堂人员要遵守法规，有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，如有违规者，医院追究中标单位的责任。

7、食堂服务人员及工作时间必须服从医院管理，医院有权要求更换不合格的服务人员。

8、工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或者工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具，不吸烟等。

9、工作人员着工作服戴工作帽，工作服饰保持干净整洁。

10、工作人员接触菜肴和餐具前必须洗手。

11、工作人员仪容仪表要端庄大方。

12、工作人员语言规范，使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，有问有答，文明礼貌。

13、工作人员在工作中维持好食堂就餐秩序。

14、工作人员工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机、不乱串岗、不私自外出。

15、工作人员负责所在区域的巡查工作，及时发现问题，及时打扫餐桌。

16、所有食材均不能为冷冻食品，采购人有权不定时抽查食材质量，中标服务单位需无条件配合。

其他

1、医院提供水、电、天然气等配套设施及食堂所需的设备设施、周转库房、更衣室、餐厅管理室，食堂工作人员服从医院规章制度做好节能工作。

2、医院负责提供食堂售饭系统卡机，饭卡的充值及金额由医院管理。托管方不得收取现金，未经同意，不得对外销售。

3、医院提供餐盘、碗1000个，合同到期后如数归还，如合同期间有损耗由中标单位按采购价赔偿给医院，其他需要新增加的餐厅及厨房用具均归中标单位自行采购。

4、食堂标识标牌等食堂制度牌，引导牌由中标单位负责制作安装。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 食堂： | 早餐： | 06：30－08：30 |
|  | 中餐： | 11：00－12：30 |
|  | 晚餐： | **16：00－18：30** |
| 体检中心 | 早餐 | **07：00-11：30** |

**三、服务期限**

**自合同生效之日起三年，合同一年一签，年度合同到期后，经采购人考核优秀的签订下一年度合同**。

**四、人员管理服务费用及食堂管理要求**

1、食堂外包服务费用以签订的合同价为准（合同期内如遇工作人员的最低工资调整等其他因素，产生的费用由中标单位承担）。

2、中标单位必须配置办公设备独立放置于采购单位提供的办公区域内，且不能与区域外单位、部门或团体共用，其办公用品所需耗材、食堂内运行所用的（采购方未提供的）工器具（含锅、碗、瓢、盆等）应由中标单位自行承担。

3、各种食材由中标单位自行采购，质量由采购人管理部门检查。

4、中标单位须保证外包区域(六楼食堂、六楼餐厅、体检餐厅等）卫生、整洁，食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准；

5、中标单位需落实外包区域(六楼食堂、六楼餐厅、体检餐厅等）的消防安全工作，定期巡查，做好安全巡查记录。

6、食堂应具有适合社区卫生服务中心以上评审标准的各类制度和应急预案，并按要求进行应急演练。

7、中标单位应自检及配合医院各项检查，并及时落实处理需整改的问题。

8、中标单位应根据人体营养需求，合理安排一周菜单，并经医院方确认同意。

9、中标单位应每月初对上月工作提交工作报告，并对在工作中出现的问题，以及医院提出的意见和处罚，做出书面的说明和处理情况报告，及在下月的工作中的改善承诺。

10、食堂的水、电、气、日常设备、设施维修、洗碗机专用如清洗消毒消耗品等费用由采购人负责。如果因中标单位不规范使用造成损坏由中标单位支付维修费用。中标单位应积极做好水电气节能措施，维护好厨房设施，恶意破坏的，应按价赔偿，无故浪费水电气的，发现一次扣500元，2次以上扣除浪费项目整月费用。

11、每天开餐前公布菜价和主要食材的采购价格。

12、按规定准时开餐，每餐所供食品在看餐前15分钟布置完成，如有变更或者其他情况，不能准时开餐的，中标单位应提前通知医院管理方，并留有时间补救。

13、当医院调整用餐标准时，中标单位应根据医院要求及时对饭菜做出调整，调整前必须提前制定出方案，经医院审核、确认、批准后方可实施。

14、食品仓储、加工的卫生管理相关制度和规范，并符合卫生管理要求。

15、在食堂经营管理范围内出现的食物中毒、投诉、偷盗等不良事件，均由外包单位承担并予以解决。

16、招标单位有权随机抽查中标服务单位账目，核对单价及对外营业数据，中标服务单位应全力配合。

17、医院食堂后期如涉及其他服务工作的，中标单位应予以配合。

**四、费用结算方式**

（一）结算方式：

**中标单位按实际经营收入结算，实行自负盈亏，合同签订后，每月度进行满意度考核一次，满意度考核在100分－75分不扣款，按实际的经营收入结算，满意度考核在74分－70分之间的按实际的经营收入金额95％，满意度考核在69分－60分之间的按实际的经营收入金额90％支付，满意度考核在60分以下的按实际的经营收入金额80％支付，两次考核在60分以下的甲方有权解除合同。每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例（不高于25%）的服务费补贴，此比例按投标单位投标报价为准。**

（二）履约保证金：无

**五、其他说明及要求：**

1、采购人水、电、气等配套设施齐全，提供食堂所有的设备设施及更衣室。

2、各种食材由中标单位自行采购，质量由采购人管理部门检查

3、食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准。

4、食堂内水、电、气费和日常设备、设施维修费用等使用费用由医院负责，但食堂运行服务方应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，按价赔偿。

5、食堂运行服务方根据人体营养需求，合理安排一周菜单，并经采购方确认同意。

6、工作人员要遵守法规及工作纪律，要有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，无条件服从采购方管理，如有违规者，采购方追究食堂运行服务方的责任。

**7、食品质量要求：**

7.1冷菜酱制食品不含过多汤汁。

7.2冷菜切配的食品刀口细腻及均匀并搭配合理。

7.3冷菜凉拌食品汤汁适度并即时拌制。

7.4熟制后食品完整不碎及不松散。

7.5热菜供餐时保持温热。

7.6热菜食品表面无风干及水浸现象。

7.7素食食品即时烹炒并控干过多汤汁和水分。

7.8所供食品保证质量。

7.9菜肴花色更新及时，一周内不出现 2 次以上完全相同品种菜肴；根据季节调整，保证每月推出 3 款时令菜；每月末报下月菜单安排计划给采购方接口人员，更换新菜单必须经采购方同意后才能出菜。

7.10控制油及其他调味品用量；菜肴品种齐全，营养搭配合理。

7.11根据餐厅就餐情况，及时更新添加菜肴，合理控制上菜节奏，杜绝浪费。

**8、饭菜出品时间和要求**

8.1、按规定准时开餐，每餐所供食品在开餐前 15 分钟布置完毕，如变更或其他情况，不能准时开餐，承包方应提前通知雇主，并留有充分时间做出补救。

合理安排用餐人数，做好用餐人员分流工作，保持供餐器皿内食品在一半以上，不可出现用餐人员等候拥挤混乱现象。分餐服务人员及时准确进行分餐，保证菜量。

8.2、当雇主增加或减少餐费标准时，经营方应在雇主指定的时间内对饭菜做出调整，调整前必须提前制定出方案，经雇主审核、确认、批准后方可实施。

8.3食堂运行服务人员及服务时间必须服从采购方管理，采购方有权要求更换不合格的服务人员。

9、环境卫生管理

厨房作业区

（1）环境卫生

1）厨房作业区分区明确，标注明晰，物品归类有序。

2）生食物和熟食物的盛用容器、刀具等严格区分，不得混用。

3）厨房每餐后台面地面要及时擦扫干净，刀具、机械用具、盛用器皿等用后热水洗净，擦干保存。

4）厨房排水保持畅通，污水及时倒入污水池，不积存脏水污物，厨房地面、墙壁无污物。

（2）人员卫生

1）工作人员进入厨房作业区必须着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净，禁止穿工作服离开厨房、食堂或做与制作饭菜无关的工作。

2）工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或工作中接触脏物后必须洗手，不

得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等，不能随地吐痰。

就餐区

（1）餐厅环境

1）餐厅餐桌椅摆放整齐、桌上物品摆放有序。

2）餐厅地面、墙壁无污物，有充足的光线。

3）餐具整洁干净，摆放有序，每餐洗净后及时进行消毒。

工作人员

1）工作人员着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净。

2）工作人员搬送菜肴和餐具前必须洗手。

10、服务质量

（1）餐厅设领班或服务员，并保持有岗有人有服务，服务规范，程序完善。

（2）服务细则

规范服务

1）服务人员仪容仪表要端庄大方。上班着干净整洁工作服，女员工头发梳理整洁大方，忌浓妆艳抹或涂指甲油；男员工不留长发、不蓄胡子。

2）服务人员语言要规范。使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，做到主

动打招呼，有问有答，文明礼貌，不粗言粗语和高声叫喊。

3）服务人员在工作中要维护好食堂就餐秩序。

4）服务人员在每餐开餐前把菜价公布上墙。

热情服务

1）服务人员要精神饱满、礼貌待客，做到微笑服务，不得与就餐人员发生口角。

2）服务要积极主动，热情周到，细致入微。客人就餐过程中，坚持三勤服务，即“嘴勤、手勤、眼勤”，及时提供各项服务。

3、坚守岗位

1）工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机，不乱串岗位，不私自外出。

2）就餐期间服务人员要做好巡查，及时发现各个角落的问题，及时打扫餐桌，补充桌上调料、牙签、餐巾纸等，不在工作期间闲聊。

**11、食堂服务费用报价要求**

**11、报价要求**

（1）本项目分两部分内容报价：

①菜品单价报价：根据本采购需求提供的菜品清单进行报价，菜品清单中的菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；**报价分以所有菜品单价的合计金额为评标价计算；**

②服务费补贴比例报价：**每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例的服务费补贴，此服务费补贴比例以中标单位实际的经营收入的25%为最高限价，**不能超出此比例，超出作无效标处理。

（2）投标人应考虑企业自身实力、经验及项目实施过程中的各种因素，根据采购要求，详细说明所能提供的各项具体服务内容，自主确定报价，实行按实自负盈亏，并提供报价组成与成本分析。

（3）投标人的报价应包括为完成本项目服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应交纳的税金等（包括人员工资、各种社会保险、人员食宿与交通、办公费等）。投标人对合同内容的费用、质量、安全、文明服务等实行全面承包。

（4）中标人作为劳动用工的主体，负责劳动用工的所有事宜，劳动用工的所有责任和风险（如劳资纠纷等）由中标人负责。

（5）中标人在合同履行期内发生重大事故的、严重违反《食品安全法》等相关法律法规的、有2次及以上偷盗行为的、根据医院考核不合格的等，医院有权终止合同。

**考核要求：**

**1、采购方每月度进行满意度考核一次，满意度考核在100分－75分不扣款，按实际的经营收入结算，满意度考核在74分－70分之间的按实际的经营收入金额95％，满意度考核在,69分－60分之间的按实际的经营收入金额90％支付，满意度考核在60分以下的按实际的经营收入金额80％支付，两次考核在60分以下的甲方有权解除合同。**

**2、采购方不定期对食堂进行检查，每扣一分予100元处罚，累计三次检查扣分大于20分，招标单位有权提前解除合同。检查表见附件。**

**附件：**

**食堂检查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 具体细则 | 扣分及罚款 |
| 1 | 工作制度 | 食堂人员要遵守法规，有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，如有违规者，每次扣3分。 | 违反一次扣3分 |
| 2 | 工作人员工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机、不乱串岗、不私自外出 | 违反一次扣2分 |
| 3 | 外包区域(六楼食堂、体检中心食堂等）的消防安全工作，定期巡查，做好安全巡查记录。 | 违反一次扣2分 |
| 4 | 应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，应按价赔偿，同时做好食堂内部节能工作 | 违反一次扣2分 |
| 5 | 按规定准时开餐，每餐所供食品在看餐前15分钟布置完成，如有变更或者其他情况，不能准时开餐的， | 违反一次扣2分 |
| 6 | 环境卫生 | 厨房作业区分区明确，标注明晰，物品归类有序。 | 违反一次扣1分 |
| 7 | 生食物和熟食物的盛用容器、刀具等严格区分，不得混用。 | 违反一次扣1分 |
| 8 | 厨房每餐后台面地面要及时擦扫干净，刀具、机械用具、盛用器皿等用后热水洗净，擦干保存。 | 违反一次扣1分 |
| 9 | 厨房排水保持畅通，污水及时倒入污水池，不积存脏水污物，厨房地面、墙壁无污物。 | 违反一次扣2分 |
| 10 | 外包区域(食堂楼一层、二层、体检餐厅等）卫生、整洁，食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准； | 违反一次扣2分 |
| 11 | 人员卫生 | 工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等，不能随地吐痰。 | 违反一次扣2分 |
| 12 | 工作人员进入厨房作业区必须着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净，禁止穿工作服离开厨房、食堂或做与制作饭菜无关的工作。 | 违反一次扣2分 |
| 13 | 餐厅环境 | 1）餐厅餐桌椅摆放整齐、桌上物品摆放有序。  2）餐厅地面、墙壁无污物，有充足的光线。  3）餐具整洁干净，摆放有序，每餐洗净后及时进行消毒 | 违反一次扣1分 |
| 14 | 服务质量 | 1）服务人员仪容仪表要端庄大方。上班着干净整洁工作服，女员工头发梳理整洁大方，忌浓妆艳抹或涂指甲油；男员工不留长发、不蓄胡子。  2）服务人员语言要规范。使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，做到主  动打招呼，有问有答，文明礼貌，不粗言粗语和高声叫喊。  3）服务人员在工作中要维护好食堂就餐秩序。  4）服务人员在每餐开餐前把菜价公布上墙。 | 违反一次扣2分 |
| 15 | 热情服务  1）服务人员要精神饱满、礼貌待客，做到微笑服务，不得与就餐人员发生口角。  2）服务要积极主动，热情周到，细致入微。客人就餐过程中，坚持三勤服务，即“嘴勤、手勤、眼勤”，及时提供各项服务。 | 违反一次扣2分 |
| 16 | 坚守岗位  1）工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机，不乱串岗位，不私自外出。  2）就餐期间服务人员要做好巡查，及时发现各个角落的问题，及时打扫餐桌，补充桌上调料、牙签、餐巾纸等，不在工作期间闲聊。 | 违反一次扣2分 |
| 17 | 水电气使用 | 1）无故浪费1次  2）浪费2次以上，扣除浪费项目整月费用。 | 违反一次扣5分 |
| 18 | 其他 | 所有食材需符合合同要求 | 违反一次扣5分 |
| 19 | 更换新菜单必须经业主同意后才能出菜 | 违反一次扣5分 |
| 20 | 其他违反医院相关管理制度行为 | 违反一次扣2分 |

**标项三（杭州市临平区中西医结合医院医共体临平分院食堂外包项目）：**

**一、采购项目概述**

杭州市临平区中西医结合医院医共体临平分院食堂外包项目，食堂面积约 260 平米，厨房设备能满足使用要求，职工人数约为150人（以采购人实际需求为准）的就餐。规模提供早、中、晚三餐的服务需求、中心职工堂食、会务用餐、体检中心早餐发放、新冠接种点工作人员用餐及东湖中路院区送餐服务等。

**二、现列入本次采购的项目基本要求为：**

**（一）服务要求：**

1、食堂外包服务工作人员要求：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 岗位名称 | 厨房主灶兼职点心师： | 1名 | 8:00-19:00 |
| 2 | 粗加工 | 1名 | 7:30-13:00、15:30-18:30 |
| 3 | 粗加工兼职配送员： | 1名 | 中餐送至东湖中路院区（东湖中路239号） |

注:1**、**总人数不少于3人，要求必须持有健康证。工作人员年龄要求：必须符合劳动法范围。投标单位可根据实地踏看工作量增加工作人员，临时有大任务的需临时增加用工人员（含报价中）。用工人员必须发足工资，按规定缴纳社保，并确保工作团队的稳定性。

2、就餐形式为自助模式，一菜一价，职工人数约150位。早餐品种提供不少于6种品类；（如：包子、生煎、粥、面 等），午餐和晚餐提供不少于8种品类。

**（二）日常菜品清单：**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 周一 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 酸菜鱼 | 180克 | 10 | 笋干丝瓜 | 120克 | 3 |
| 糯米蒸排骨 | 220克 | 10 | 油焖尖椒 | 130克 | 4 |
| 卤鸭 | 200克 | 8 | 茭白肉丝 | 120克 | 4 |
| 杏鲍菇牛柳 | 180克 | 6 | 干菜四季豆 | 130克 | 4 |
| 周二 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧猪脚 | 230克 | 7 | 韭菜香干 | 120克 | 3 |
| 肉圆子烧蛋 | 200克 | 6 | 拌黄瓜 | 120克 | 2 |
| 啤酒鸭 | 200克 | 6 | 肉沫粉皮 | 120克 | 3 |
| 爆炒猪肝 | 150克 | 6 | 水蒸蛋 | 150克 | 3 |
| 周三 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 山椒鱼头 | 400克 | 10 | 肉沫日本豆腐 | 130克 | 4 |
| 小炒肉 | 180克 | 5 | 雪菜毛豆 | 120克 | 4 |
| 毛豆腊鸡腿 | 200克 | 5 | 金针菇莴笋丝 | 120克 | 3 |
| 玉米仔排 | 300克 | 6 | 秘制藕片 | 120克 | 3 |
| 周四 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧肉 | 175克 | 8 | 金针菇小炒 | 120克 | 3 |
| 土豆牛腩 | 150克 | 8 | 番茄炒蛋 | 120克 | 4 |
| 蜜汁中翅2个 | 120克 | 8 | 油焖茄子 | 120克 | 3 |
| 卤鸭腿 | 300克 | 5 | 干锅土豆片 | 160克 | 3 |
| 周五 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 干菜肉 | 200克 | 7 | 莴笋肉片 | 120克 | 3 |
| 白切鸡 | 220克 | 6 | 家常豆腐 | 150克 | 4 |
| 红烧带鱼 | 200克 | 7 | 酸辣大白菜 | 130克 | 2 |
| 水煮肉片 | 180克 | 6 | 韭菜南瓜丝 | 120克 | 3 |
| 周六 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧排骨 | 200克 | 10 | 青椒肉丝 | 120克 | 5 |
| 三杯鸡翅 | 160克 | 7 | 木须肉 | 120克 | 4 |
| 油焖大虾 | 150克 | 10 | 农元家粉丝 | 100克 | 4 |
| 爆炒猪肚 | 120克 | 8 | 土豆丝 | 120克 | 1.5 |
| 周日 | **菜品名称** | **重量** | **元** | **菜品名称** | **重量** | **元** |
| 红烧大排 | 150克 | 7 | 韭黄香干 | 120克 | 4 |
| 生炒鸡块 | 220克 | 6 | 黑木耳小炒 | 120克 | 4 |
| 剁椒鱼块 | 200克 | 8 | 干锅包菜 | 120克 | 3 |
| 肉饼蒸蛋 | 180克 | 6 | 皮蛋豆腐 | 140克 | 2.5 |

**早点、点心类（各品类不少于该类别其中的4种）：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **名称** | **价格** | **类别** | **名称** | **价格** |
| 粥类 | 白米粥（450g) | 2元 | 豆浆、羹、汤类 | 豆浆（250g) | 2元 |
| 黑米粥（450g) | 3元 | 豆腐脑（450g) | 4元 |
| 小米粥（450g) | 3元 | 酒酿圆子羹（450g) | 4元 |
| 南瓜粥（450g) | 3元 | 燕麦羹（450g) | 4元 |
| 皮蛋瘦肉粥（800g) | 5元 | 银耳羹（450g) | 4元 |
| 青菜粥（800g) | 4元 | 胡辣汤（500g) | 4元 |
| 包子类（个） | 肉包（110g) | 2元 | 饼类 | 手工发糕（70g) | 3元/块 |
| 青菜包（85g) | 1.5元 | 虾饼（25g) | 2元/个 |
| 韭菜粉丝包 （85g) | 1.5元 | 鸡蛋饼（100g) | 3元/块 |
| 豆沙包（85g) | 1.5元 | 青椒鸡蛋饼（100g) | 4元 |
| 花卷（85g) | 1元 | 素烧鹅（250g) | 4元 |
| 玉米刀切（85g) | 1.5元 | 韭菜盒子（100g) | 2元/个 |
| 烧麦（25g) | 1.5元 | 梅干菜饼（100g) | 4元 |
| 红糖包（85g) | 2元 | 山东煎饼（250g) | 4元 |
| 豆腐包（85g) | 2元 | 五谷类 | 玉米（400g) | 6元/个 |
| 面食 | 葱油拌面（220g) | 3元 | 小红薯（100g) | 2元/个 |
| 青菜肉丝炒面（250g) | 5元 | 南瓜（85g) | 2元/块 |
| 青菜肉丝汤面（300g) | 6元 | 芋艿（100g) | 2元/个 |
| 牛肉拌面（250g) | 10元 | 茶叶蛋 | 2元/个 |
| 杂酱面（250g) | 7元 | 白煮蛋 | 2元/个 |
| 馄饨（小的15只-20只) | 5元 | 其他 | 煎包（50g) | 1元/个 |
| 肉末粉丝 | 4元 | 煎饺（40g) | 3元/5个 |
| 青菜肉丝炒年糕 | 5元 | 油条（30g) | 2元/根 |
|  | 青菜肉丝米线 | 5元 | 大饭团（120g) | 5元 |
|  | 馄饨（大的10只，） | 12元 | 嘉兴粽子（70g) | 5元 |

**注：此菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；更换新菜单必须经采购人同意后才能出菜及价格，如有违反此规定对服务单位进行3000元/次的处罚，有三次以上，采购人有权提前结束合同。**

3、有关服务工种的人员，必须按国家规定具备相关工种的资格证和“健康证”条件，要求持证上岗。相关的培训、考试费用由中标单位自行承担。

4、以上人员的工资不得低于杭州市政府公布的最低工资水平。

5、外包人员自行管理，福利待遇、人员培训、保险、体检、丧残疾病、工伤、员工住宿等所有费用均由中标单位自行承担，并承担经营场所范围内的独立法律责任。

6、食堂人员要遵守法规，有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，如有违规者，采购人追究中标单位的责任。

7、食堂服务人员及工作时间必须服从采购人管理，采购人有权要求更换不合格的服务人员。

8、工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或者工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等。

9、工作人员着工作服戴工作帽，工作服饰保持干净整洁。

10、工作人员接触菜肴和餐具前必须洗手。

11、工作人员仪容仪表要端庄大方、语言规范，使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，有问有答，文明礼貌，在工作中维持好食堂就餐秩序。

14、工作人员工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机、不乱串岗、不私自外出。

15、工作人员负责所在区域的巡查工作（含安全和卫生），及时发现问题，及时整改，按照采购单位要求配合做好食堂卫生5S和安全生产等工作。

16、所有食材均不能为冷冻食品，采购人有权不定时抽查食材质量，中标服务单位需无条件配合。

**（三）其他**

1、采购人提供水、电、天然气等配套设施，及食堂所需的设备设施、周转库房、更衣室、餐厅管理室。食堂工作人员服从医院规章制度做好节能工作。

2、采购人负责提供食堂售饭系统卡机，饭卡的充值由采购人管理。中标单位不得收取现金，未经同意，不得对外销售。

3、采购人提供餐盘、碗 200个，合同到期后如数归还，如合同期间有损耗由中标单位按采购价赔偿给采购人，其他需要新增加的餐厅及厨房用具经采购人同意后由中标单位代为采购。

4、食堂标识标牌、食堂制度牌、引导牌等由中标单位拟定，医院负责制作安装。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **食堂售卖时间：** | | |
| **职工餐厅** | 早餐： | **医院工作人员6:30-7:50 体检人员7；00-11；30** |
| 中餐： | **11:00-12:30** |
| 晚餐： | **16:00-18:30** |

**三、服务期限**

**自合同生效之日起三年，合同一年一签，年度合同到期后，经采购人考核优秀的签订下一年度合同。**

1. **人员管理服务费用及食堂管理要求**

1、食堂外包服务费用以签订的合同价为准（合同期内如遇工作人员的最低工资调整等其他因素，产生的费用由中标单位承担）。

2、中标单位必须配置办公设备独立放置于采购单位提供的办公区域内，且不能与区域外单位、部门或团体共用，其办公用品所需耗材应由中标单位自行承担。

3、各种食材由中标单位自行采购，质量由采购人管理部门检查。

4、中标单位须保证外包区域卫生、整洁，食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准；

5、中标单位需落实外包区域的消防安全工作，定期巡查，做好安全巡查记录。

6、食堂应具有适合同级别医院评审标准的各类制度和应急预案，并按要求进行应急演练。

7、中标单位应自检及配合采购人各项检查，并及时落实处理需整改的问题。

8、中标单位应根据人体营养需求，合理安排一周菜单，并经采购人确认同意；

9、中标单位应每月初对上月工作提交工作报告，并对在工作中出现的问题，以及采购人提出的意见和处罚，做出书面的说明和处理情况报告，及在下月的工作中的改善承诺。

10、食堂内水、电、气费和日常设备、设施维修费用等使用费用由医院负责，外包方应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，应折价赔偿。

11、每天开餐前公布菜价和主要食材的采购价格。

12、按规定准时开餐，每餐所供食品在看餐前15分钟布置完成，如有变更或者其他情况，不能准时开餐的，中标单位应提前通知采购人，并留有时间补救。

13、当采购人调整用餐标准时，中标单位应根据采购人要求及时对饭菜做出调整，调整前必须提前制定出方案，经采购人审核、确认、批准后方可实施。

14、食品仓储、加工的卫生管理相关制度和规范，并符合卫生管理要求。

15、在食堂经营管理范围内出现的食物中毒、投诉、偷盗等不良事件，经界定责任由外包单位造成的，由外包单位承担并予以解决。

16、为保持食物口味多样性，主要人员（厨师）需每季轮换。

17、采购人食堂后期如涉及其他服务工作的，中标单位应予以配合。

**五、费用结算方式**

（一）结算方式：

**中标单位按实际经营收入结算，实行自负盈亏，合同签订后，每月度进行满意度考核一次，满意度考核在100分－75分不扣款，按实际的经营收入结算，满意度考核在74分－70分之间的按实际的经营收入金额95％，满意度考核在69分－60分之间的按实际的经营收入金额90％支付，满意度考核在60分以下的按实际的经营收入金额80％支付，两次考核在60分以下的甲方有权解除合同。每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例（不高于25%）的服务费补贴，此比例按投标单位投标报价为准。**

**（二）履约保证金：无**

**六、其他说明及要求：**

1、采购人水、电、气等配套设施齐全，提供食堂所有的设备设施及更衣室。

2、各种食材由中标单位自行采购，质量由采购人管理部门检查。

3、食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准。

4、食堂内水、电、气费和日常设备、设施维修费用等使用费用由采购人负责，但食堂运行服务方应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，按价赔偿。

5、食堂运行服务方根据人体营养需求，合理安排一周菜单，并经采购人确认同意。

6、工作人员要遵守法规及工作纪律，要有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，无条件服从采购人管理，如有违规者，采购人追究食堂运行服务方的责任。

**7、食品质量要求：**

7.1冷菜酱制食品不含过多汤汁。

7.2冷菜切配的食品刀口细腻及均匀并搭配合理。

7.3冷菜凉拌食品汤汁适度并即时拌制。

7.4熟制后食品完整不碎及不松散。

7.5热菜供餐时保持温热。

7.6热菜食品表面无风干及水浸现象。

7.7素食食品即时烹炒并控干过多汤汁和水分。

7.8所供食品保证质量。

7.9菜肴花色更新及时，一周内不出现 2 次以上完全相同品种菜肴；根据季节调整，保证每月推出 3 款时令菜；每月末报下月菜单安排计划给采购人接口人员，更换新菜单必须经采购人同意后才能出菜。

7.10控制油及其他调味品用量；菜肴品种齐全，营养搭配合理。

7.11根据餐厅就餐情况，及时更新添加菜肴，合理控制上菜节奏，杜绝浪费。

**8、饭菜出品时间和要求**

8.1、按规定准时开餐，每餐所供食品在开餐前 15 分钟布置完毕，如变更或其他情况，不能准时开餐，承包方应提前通知采购人，并留有充分时间做出补救。

合理安排用餐人数，做好用餐人员分流工作，保持供餐器皿内食品在一半以上，不可出现用餐人员等候拥挤混乱现象。分餐服务人员及时准确进行分餐，保证菜量。

8.2、当采购人增加或减少餐费标准时，经营方应在采购人指定的时间内对饭菜做出调整，调整前必须提前制定出方案，经采购人审核、确认、批准后方可实施。

8.3食堂运行服务人员及服务时间必须服从采购人管理，采购人有权要求更换不合格的服务人员。

9、环境卫生管理

厨房作业区

（1）环境卫生

1）厨房作业区分区明确，标注明晰，物品归类有序。

2）生食物和熟食物的盛用容器、刀具等严格区分，不得混用。

3）厨房每餐后台面地面要及时擦扫干净，刀具、机械用具、盛用器皿等用后热水洗净，擦干保存。

4）厨房排水保持畅通，污水及时倒入污水池，不积存脏水污物，厨房地面、墙壁无污物。

（2）人员卫生

1）工作人员进入厨房作业区必须着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净，禁止穿工作服离开厨房、食堂或做与制作饭菜无关的工作。

2）工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等，不能随地吐痰。

就餐区

（1）餐厅环境

1）餐厅餐桌椅摆放整齐、桌上物品摆放有序。

2）餐厅地面、墙壁无污物，有充足的光线。

3）餐具整洁干净，摆放有序，每餐洗净后及时进行消毒。

工作人员

1）工作人员着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净。

2）工作人员搬送菜肴和餐具前必须洗手。

10、服务质量

（1）餐厅设领班或服务员，并保持有岗有人有服务，服务规范，程序完善。

（2）服务细则

规范服务

1）服务人员仪容仪表要端庄大方。上班着干净整洁工作服，女员工头发梳理整洁大方，忌浓妆艳抹或涂指甲油；男员工不留长发、不蓄胡子。

2）服务人员语言要规范。使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，做到主动打招呼，有问有答，文明礼貌，不粗言粗语和高声叫喊。

3）服务人员在工作中要维护好食堂就餐秩序。

4）服务人员在每餐开餐前把菜价公布上墙。

热情服务

1）服务人员要精神饱满、礼貌待客，做到微笑服务，不得与就餐人员发生口角。

2）服务要积极主动，热情周到，细致入微。客人就餐过程中，坚持三勤服务，即“嘴勤、手勤、眼勤”，及时提供各项服务。

3、坚守岗位

1）工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机，不乱串岗位，不私自外出。

2）就餐期间服务人员要做好巡查，及时发现各个角落的问题，及时打扫餐桌，补充桌上调料、牙签、餐巾纸等，不在工作期间闲聊。

**11、报价要求**

（1）本项目分两部分内容报价：

①菜品单价报价：根据本采购需求提供的菜品清单进行报价，菜品清单中的菜单价格为投标菜品单价最高限价，不能超出此价格，超出作无效标处理；**报价分以所有菜品单价的合计金额为评标价计算；**

②服务费补贴比例报价：**每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入一定比例的服务费补贴，此服务费补贴比例以中标单位实际的经营收入的25%为最高限价，**不能超出此比例，超出作无效标处理。

（2）投标人应考虑企业自身实力、经验及项目实施过程中的各种因素，根据采购要求，详细说明所能提供的各项具体服务内容，自主确定报价，实行按实自负盈亏，并提供报价组成与成本分析。

（3）投标人的报价应包括为完成本项目服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应交纳的税金等（包括人员工资、各种社会保险、人员食宿与交通、办公费等）。投标人对合同内容的费用、质量、安全、文明服务等实行全面承包。

（4）中标人作为劳动用工的主体，负责劳动用工的所有事宜，劳动用工的所有责任和风险（如劳资纠纷等）由中标人负责。

（5）中标人在合同履行期内发生重大事故的、严重违反《食品安全法》等相关法律法规的、有2次及以上偷盗行为的、根据医院考核不合格的等，医院有权终止合同。

**考核要求：**

1. 采购人**每月度进行满意度考核一次，满意度考核在100分－75分不扣款，满意度考核在74分－70分之间的按每月服务费用的95％支付，满意度考核在69分－60分之间的按每月服务费用的90％支付，满意度考核在60分以下的按每月服务费用的80％支付，两次考核在60分以下的甲方有权解除合同。**
2. 采购人**不定期对食堂进行检查，每扣一分予100元处罚，累计三次检查扣分大于20分，采购人有权提前解除合同。检查表见附件**

**附件：**

**食堂检查表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 具体细则 | 扣分及罚款 |
| 1 | 工作制度 | 食堂人员要遵守法规，有良好的服务态度并自觉接受监督，不与就餐人员发生争吵或冲突，如有违规者，每次扣3分。 | 违反一次扣3分 |
| 2 | 工作人员工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机、不乱串岗、不私自外出 | 违反一次扣2分 |
| 3 | 外包区域(食堂和餐厅）的消防安全工作，定期巡查，做好安全巡查记录。 | 违反一次扣2分 |
| 4 | 应积极维护好厨房设施，恶意破坏的，应按价赔偿，同时做好食堂内部节能工作 | 违反一次扣2分 |
| 5 | 按规定准时开餐，每餐所供食品在看餐前15分钟布置完成，如有变更或者其他情况，不能准时开餐的， | 违反一次扣2分 |
| 6 | 环境卫生 | 厨房作业区分区明确，标注明晰，物品归类有序。 | 违反一次扣1分 |
| 7 | 生食物和熟食物的盛用容器、刀具等严格区分，不得混用。 | 违反一次扣1分 |
| 8 | 厨房每餐后台面地面要及时擦扫干净，刀具、机械用具、盛用器皿等用后热水洗净，擦干保存。 | 违反一次扣1分 |
| 9 | 厨房排水保持畅通，污水及时倒入污水池，不积存脏水污物，厨房地面、墙壁无污物。 | 违反一次扣2分 |
| 10 | 外包区域(食堂和餐厅）卫生、整洁，食堂的卫生防疫、就餐环境必须达到国家规定的食堂卫生标准； | 违反一次扣2分 |
| 11 | 人员卫生 | 工作人员做好个人卫生，不留长指甲，工作前或工作中接触脏物后必须洗手，不得对着食物咳嗽、打喷嚏，不能用工作服擦鼻涕、擦汗、擦手或厨具等，不能随地吐痰。 | 违反一次扣2分 |
| 12 | 工作人员进入厨房作业区必须着工作服戴工作帽，工作服饰保持整洁干净，禁止穿工作服离开厨房、食堂或做与制作饭菜无关的工作。 | 违反一次扣2分 |
| 13 | 餐厅环境 | 1）餐厅餐桌椅摆放整齐、桌上物品摆放有序。  2）餐厅地面、墙壁无污物，有充足的光线。  3）餐具整洁干净，摆放有序，每餐洗净后及时进行消毒 | 违反一次扣1分 |
| 14 | 服务质量 | 1）服务人员仪容仪表要端庄大方。上班着干净整洁工作服，女员工头发梳理整洁大方，忌浓妆艳抹或涂指甲油；男员工不留长发、不蓄胡子。  2）服务人员语言要规范。使用普通话，服务态度亲切和蔼，讲话音量适中，做到主  动打招呼，有问有答，文明礼貌，不粗言粗语和高声叫喊。  3）服务人员在工作中要维护好食堂就餐秩序。  4）服务人员在每餐开餐前把菜价公布上墙。 | 违反一次扣2分 |
| 15 | 热情服务  1）服务人员要精神饱满、礼貌待客，做到微笑服务，不得与就餐人员发生口角。  2）服务要积极主动，热情周到，细致入微。客人就餐过程中，坚持三勤服务，即“嘴勤、手勤、眼勤”，及时提供各项服务。 | 违反一次扣2分 |
| 16 | 坚守岗位  1）工作期间要坚守岗位，按照分工做好本职工作，上岗期间不干私活，不玩手机，不乱串岗位，不私自外出。  2）就餐期间服务人员要做好巡查，及时发现各个角落的问题，及时打扫餐桌，补充桌上调料、牙签、餐巾纸等，不在工作期间闲聊。 | 违反一次扣2分 |
| 17 | 水电气使用 | 1）无故浪费1次  2）浪费2次以上，扣除浪费项目整月费用。 | 违反一次扣5分 |
| 18 | 其他 | 所有食材需符合合同要求 | 违反一次扣5分 |
| 19 | 更换新菜单必须经采购人同意后才能出菜 | 违反一次扣5分 |
| 20 | 其他违反医院相关管理制度行为 | 违反一次扣2分 |

**第四部分 评标办法**

**标项一：评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分细则内容** | **分值（分）** | **投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \*** |
| 1 | 食堂经营管理方案：  1、食堂管理制度及管理方案：供应商针对本项目的提供的管理方案，合理性和可操作性进行打分0-5分；  2、事故应急处理预案：供应商针对本项目的事故应急处理预案，可行性和合理性进行打分0-5分；  3、供应商针对本项目的投诉处理方案，可行性和合理性进行打分0-5分；  4、供应商针对本项目的消防治安、意外事故处理方案，可行性和合理性进行打分0-5分；  5、食品质量控制方案，根据方案的完整性和合理性进行打分0-5分。 | **0-25分** |  |
| 2 | 卫生管理控制方案：根据食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案，完整性、合理性进行打分0-5分； | **0-5分** |  |
| 3 | 原材料管理方案：根据原材料使用管理方案及食品保存管理方案的完整性、合理性，进行打分0-5分； | **0-5分** |  |
| 4 | 评标委员会对供应商提供的根据采购内容及具体要求进行就餐的早、中、晚餐的服务方案、菜单、创新方案、特色服务等方面进行综合评审（20分）：  对就餐服务方案进行综合评审，0-5分；  对就餐菜单配置进行综合评审，0-5分；  对就餐创新方案（从菜肴、点心等创新思路及管理）进行进行综合评审，0-5分；  对就餐特色服务进行综合评审，0-5分。 | **0-20分** |  |
| 5 | 拟投入本项目的食堂人员：具有3级（含）以上厨师专业资质，3人及以上得3分，2人得1分，拟投入本项目的面点师能胜任中式面点的制作，有高级面点师证得2分。**（投标文件中提供：2022年7月至今社保部门出具的社保缴纳证明、相关资质证书、劳动合同扫描件，否则不得分）。** | **0-5分** |  |
| 6 | 拟投入本项目的食品安全管理员：同时具有食品安全管理员证书（有效期内）和健康证（有效期内）的得 5分。**（投标文件中提供：2022 年7月至今社保部门出具的社保缴纳证明、食品安全管理员证书、健康证、劳动合同扫描件，否则不得分）。** | **0-5分** |  |
| 7 | 员工培训计划及内容：根据员工培训计划及内容，合理性、规范性等，进行打分0-5分； | **0-5分** |  |
| 8 | 本地化服务能力：根据投标人的本地化服务能力，具有较强的本地化服务能力，能提供快速的服务响应进行打分0-5分。 | **0-5分** |  |
| 9 | 优惠条件：针对本项目根据投标人提供的实质性优惠和承诺进行打分0-5分。 | **0-5分** |  |
| 10 | 评委根据投标人针对本项目提交的合理化建议，进行打分0-3分。 | **0-3分** |  |
| 11 | 认证体系：具有质量管理体系认证证书的得2分；具有环境管理体系认证证书的得2分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得2分。**（提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）** | **0-6分** |  |
| 12 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2019年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的有一个得0.5分，得分累计最高不超过1分。**（提供合同复印件加盖公章，不提供不得分）** | **0-1分** |  |
| 价格分 | **①菜品单价报价：所有菜品单价的合计报价金额的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分 =(评标基准价／投标报价)×5×100］（精确到小数点后二位）的计算公式计算。**  **②服务费补贴比例报价：服务费补贴比例报价的最低比例作为评标基准价，其最低比例为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×5×100］（精确到小数点后二位）的计算公式计算。**  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  **报价总得分=①菜品单价报价+②服务费补贴比例报价**  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 10分 |  |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和

内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**标项二：评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分细则内容** | **分值（分）** | **投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \*** |
| 1 | 食堂经营管理方案：  1、食堂管理制度及管理方案：供应商针对本项目的提供的管理方案，合理性和可操作性进行打分0-3分；  2、事故应急处理预案：供应商针对本项目的事故应急处理预案，可行性和合理性进行打分0-3分；  3、供应商针对本项目的投诉处理方案，可行性和合理性进行打分0-3分；  4、供应商针对本项目的消防治安、意外事故处理方案，可行性和合理性进行打分0-3分；  5、食品质量控制方案，根据方案的完整性和合理性进行打分0-3分。 | **0-15分** |  |
| 2 | 卫生管理控制方案：根据食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案，完整性、合理性进行打分0-4分； | **0-4分** |  |
| 3 | 原材料管理方案：根据原材料使用管理方案及食品保存管理方案的完整性、合理性，进行打分0-3分； | **0-3分** |  |
| 4 | 评标委员会对供应商提供的根据采购内容及具体要求进行就餐的早、中、晚餐的服务方案、菜单、创新方案、特色服务等方面进行综合评审（12分）：  对就餐服务方案进行综合评审，0-3分；  对就餐菜单配置进行综合评审，0-3分；  对就餐创新方案（从菜肴、点心等创新思路及管理）进行进行综合评审，0-3分；  对就餐特色服务进行综合评审，0-3分。 | **0-12分** |  |
| 5 | 员工培训计划及内容：根据员工培训计划及内容，合理性、规范性等，进行打分0-4分； | **0-4分** |  |
| 6 | 本地化服务能力：根据投标人的本地化服务能力，具有较强的本地化服务能力，能提供快速的服务响应进行打分0-3分。 | **0-3分** |  |
| 7 | 优惠条件：针对本项目根据投标人提供的实质性优惠和承诺进行打分0-2分。 | **0-2分** |  |
| 8 | 认证体系：具有质量管理体系认证证书的得1分；具有环境管理体系认证证书的得1分；具有职业健康安全管理体系认证证书的得1分；具有食品安全管理体系认证证书的得1分；具有危害分析与关键控制点认证证书的得1分；**（提供证书复印件加盖公章，不提供不得分）** | **0-5分** |  |
| 9 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2019年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的得1分，得分累计最高不超过3分。**（提供合同复印件加盖公章，不提供不得分）** | **0-3分** |  |
| 10 | 拟投入本项目的厨师中具有3级（含）以上厨师专业资质，3人及以上得2分，2人得1分，面点师能胜任中式面点的制作并且有高级面点师证得1分。**（投标文件中提供：2022 年 7月至今的社保缴纳证明材料、食品安全管理员证书、健康证、劳动合同扫描件，否则不得分）。** | **0-3分** |  |
| 11 | 拟投入本项目的食品安全管理员：同时具有食品安全管理员证书（有效期内）和健康证（有效期内）的得 2分，否则不得分**（投标文件中提供：2022 年 7月至今的社保缴纳证明材料、食品安全管理员证书、健康证、劳动合同扫描件，否则不得分）。** | **0-2分** |  |
| 12 | 拟投入本项目的食品检验人员：同时具有食品检验员证书、大专及以上学历（食品、生物、化学、医药等相关专业）和健康证（有效期内）得 3分，否则不得分**（投标文件中提供：2022 年 7月至今的社保缴纳证明材料、学历证书、健康证、食品检验员证书、劳动合同扫描件，否则不得分）。** | **0-3分** |  |
| 13 | 拟投入本项目的驾驶员：须参加社保，签订用工合同，并有2年以上驾龄，持C照驾驶员，每人得0.5分,最高不超过2分；持B照驾驶员，每人得0.5分，最高不超过2分；得分累计最高不超过4分。（提供**2022 年 7月至今的社保缴纳证明材料**、劳动合同、驾驶证复印件，不提供不得分） | 0-4分 |  |
| 14 | 拟投入本项目的运输能力：冷藏车每辆得0.5分,最高不超过2分。车辆行驶证上所有人为该公司所有（以上车辆需本公司所有，以行驶证扫描件并加盖公章和车辆登记证扫描件并加盖公章为准，否则不得分。）。 | 0-2分 |  |
| 15 | 拟投入本项目的肉类和蔬菜类必须是新鲜食品，所供货物（注：蔬菜类、豆制品类、水产类、水果类、肉类、家禽类、调料类、副食品类、粮油类等）的进货渠道，供应物品的追溯及索证。有一样得0.5分，最高得5分。（提供证明材料，不提供不得分） | 0-5分 |  |
| 价格分 | **①菜品单价报价：所有菜品单价的合计报价金额的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分 =(评标基准价／投标报价)×15×100］（精确到小数点后二位）的计算公式计算。**  **②服务费补贴比例报价：服务费补贴比例报价的最低比例作为评标基准价，其最低比例为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×15×100］（精确到小数点后二位）的计算公式计算。**  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  **报价总得分=①菜品单价报价+②服务费补贴比例报价**  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 30分 |  |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和

内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**标项三：评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分细则内容** | **分值（分）** | **投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录 \*** |
| 1 | 食堂经营管理方案：  1、食堂日常管理制度及人事管理方案：供应商针对本项目的提供的管理方案，合理性和可操作性进行打分0-5分；食堂台账管理制度合理性和可操作性进行打分0-5分；  2、仓储管理制度合理性和可操作性进行打分0-2分；  3、事故应急处理预案：供应商针对本项目的事故应急处理预案，可行性和合理性进行打分0-3分；  4、投诉处理方案、消防治安及意外事故处理方案：供应商针对本项目的投诉处理方案、消防治安、意外事故处理方案，可行性和合理性进行打分0-3分；  5、食品质量控制方案，根据方案的完整性和合理性进行打分0-2分。  6、预防交叉感染管理方案合理性和可操作性进行打分0-2。 | **0-22分** |  |
| 2 | 卫生管理控制方案：根据食品卫生、人员卫生、环境卫生、垃圾处理方案，完整性、合理性进行打分0-3分；  环境卫生管理制度，食品初加工卫生管理制度，配菜卫生制度，烧煮烹饪卫生制度，面点制作卫生制度，食品添加剂管理制度，热食加工和保温制度完整性、合理性进行打分0-5分。 | **0-8分** |  |
| 3 | 垃圾回收和清运，餐厨废弃物处理，公共餐具消毒，食品留样管理制度进行打分0-4分； | **0-4分** |  |
| 4 | 评标委员会对供应商提供的根据采购内容及具体要求进行就餐的早、中、晚餐的服务方案、菜单、创新方案、特色服务等方面进行综合评审（12分）：  对就餐服务方案进行综合评审，0-3分；  对就餐菜单配置进行综合评审，0-3分；  对就餐创新方案（从菜肴、点心等创新思路及管理）进行进行综合评审，0-3分；  对就餐特色服务进行综合评审，0-3分。 | **0-12分** |  |
| 5 | 员工培训计划及内容：根据员工培训计划及内容，合理性、规范性等，进行打分0-3分；  食堂管理信息反馈，服务质量自检计划及内容，合理性、规范性等，进行打分0-2分。 | **0-5分** |  |
| 6 | 本地化服务能力：根据投标人的本地化服务能力，具有较强的本地化服务能力，能提供快速的服务响应进行打分0-3分。  备餐及供餐，配送能力进行打分0-2分 | **0-5分** |  |
| 7 | 优惠条件：针对本项目根据投标人提供的实质性优惠和承诺进行打分0-5分。 | **0-5分** |  |
| 8 | 类似项目实施业绩一览表：投标人自2019年1月1日（含）以来（以合同签订时间为准）承担过类似项目成功案例的得1分，得分累计最高不超过3分。**（提供合同复印件加盖公章，不提供不得分）** | **0-3分** |  |
| 9 | 具有3级（含）以上厨师专业资质，3人及以上得2分，2人得1分，面点师能胜任中式面点的制作并且有高级面点师证得1分。**（投标文件中提供证书扫描件和本单社保证明扫描件，不提供不得分）。** | **0-3分** |  |
| 10 | 肉类和蔬菜类必须是新鲜食品，所供货物（注：蔬菜类、豆制品类、水产类、水果类、肉类、家禽类、调料类、副食品类、粮油类等）的进货渠道，供应物品的追溯及索证。有一样得1分，最高得3分。**（提供证明材料，不提供不得分）** | **0-3分** |  |
| 价格分 | **①菜品单价报价：所有菜品单价的合计报价金额的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分 =(评标基准价／投标报价)×15×100］（精确到小数点后二位）的计算公式计算。**  **②服务费补贴比例报价：服务费补贴比例报价的最低比例作为评标基准价，其最低比例为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×15×100］（精确到小数点后二位）的计算公式计算。**  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  **报价总得分=①菜品单价报价+②服务费补贴比例报价**  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 30分 |  |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和

内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情况之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购机构沟通并作书面记录。采购人、采购机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标、成交结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标或者中标人的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标或者中标人但尚未签订政府采购合同的，中标或者成交结果无效，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标或者成交候选人中另行确定中标或者中标人；没有合格的中标或者成交候选人的，重新开展政府采购活动。

77.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

77.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标、成交结果或者依法被认定为中标、成交无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**（服务类）**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

年 月 日， （采购人） 以 （政府采购方式） 对 （同前页项目名称） 项目进行了采购。经 （相关评定主体名称） 评定， （中标供应商名称）为该项目中标供应商。现于中标通知书发出之日起三十日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平、诚实信用和绿色的原则，经 （采购人） (以下简称：甲方）和 （中标供应商名称） (以下简称：乙方）协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标通知书；

1.1.3 投标文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 招标文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 服务**

1.2.1 服务名称： ；

1.2.2 服务数量： ；

1.2.3 服务质量：　　　　　　　　　 　 。

**1.3 付款方式、时间和条件**

1.3.1对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后10个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.3.2甲方在政府采购合同中约定预付款，预付款比例为合同金额的40％；项目分年安排预算的，每年预付款比例为项目年度计划支付资金额的40％。采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不低于10%。甲方可以根据项目特点、乙方信用等实际情况提高预付款比例，最高预付比例可以达到70%。乙方可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

1.3.3甲方迟延支付乙方款项的，向乙方支付逾期利息。双方可以在合同专用条款中约定逾期利率，约定利率不得低于合同订立时1年期贷款市场报价利率；未作约定的，按照每日利率万分之五支付逾期利息。

1.3.4资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

1.3.5乙方可以登录：http：//czj.hangzhou.gov.cn/zfcg（杭州市政府采购网），在线发起付款申请和提交发票，并可以在线查询支付信息。具体操作指南可以查询该网站文件《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）。

**1.4 服务期限、地点和方式**

1.4.1 服务期限：详见***合同专用条款***；

1.4.2 服务地点：***合同专用条款***；

1.4.3 服务方式：***合同专用条款***。

**1.5 违约责任**

1.5.1甲方无正当理由拒收接受服务的，甲方向乙方偿付合同款项百分之五作为违约金。

1.5.2甲方无故逾期验收和办理款项支付手续的，甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

1.5.3乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的千分之六作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值20%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

**1.6 合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 ***合同专用条款*** 条款规定的方式解决：

1.6.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.6.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**1.7 合同生效**

本合同自双方当事人盖章或者签字时生效。

**甲方**：  **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人

授权代表（签字）： 或授权代表（签字）：

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话： 电话：

传真： 传真：

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分 合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标供应商的价格。

2.1.3 “甲方”系指与中标供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.4 “乙方”系指根据合同约定交付货物的中标供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.5 “现场”系指合同约定服务地点。

**2.2 知识产权**

2.2.1 乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

**2.3合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.4 转让和分包**

2.4.1本合同范围的服务，一般应由乙方直接供应，不得转让他人供应；除非得到甲方同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

**2.5不可抗力**

2.5.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.5.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.5.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.5.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.6 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定。

**2.7乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.8 合同中止、终止**

2.8.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.8.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.9 通知和送达**

2.9.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件 发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.9.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.10 合同使用的文字和适用的法律**

2.10.1 合同使用汉语书就、变更和解释；

2.10.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.11 履约保证金**

2.11.1 采购文件要求乙方提交履约保证金的，乙方应按***合同专用条款***约定的方式，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交不超过合同金额1%的履约保证金；鼓励和支持乙方以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证。

2.11.2 履约保证金在***合同专用条款***约定期间内不予退还。乙方在前述约定期间届满前能履行完合同约定义务事项的，甲方在前述约定期间届满之日起 5 个工作日内，按***合同专用条款***约定的方式将履约保证金退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05 %计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %；

2.11.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利。

2.11.4甲方在乙方履行完合同约定义务事项后及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

2.12对于因甲方原因导致变更、中止或者终止政府采购合同的，甲方应当依照合同约定对供应商受到的损失予以赔偿或者补偿。

**2.13合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分 合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

|  |  |
| --- | --- |
| **条款号** | **约定内容** |
| 1.4.4 |  |
| 1.5.1 |  |
| 1.5.2 |  |
| 1.5.3 |  |
| 1.6.7 |  |
| 1.7 |  |
| 1.7.1 |  |
| 1.7.2 |  |
| 2.3.2 |  |
| 2.4.1 |  |
| 2.4.2 |  |
| 2.8 |  |
| 2.12.3 |  |
| 2.12.4 |  |
| 2.16.1 |  |
| 2.16.3 |  |
| 2.20.1 |  |
| 2.20.2 |  |
| 2.22 |  |

**此仅为合同书样本，中标单位需根据实际情况和采购人签订相应的合同！**

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（3）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参与（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件5）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件5），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接的，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**联合协议**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件5），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**三、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）联合协议………………………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（5）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（6）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

（采购人）、（采购代理机构）：

我方参加你方组织的（项目名称）【招标编号：（采购编号）】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.3本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3联合协议（如果有）；

2.2.4分包意向协议（如果有）；

2.2.5符合性审查资料；

2.2.6评标标准相应的商务技术资料；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

（采购人）、（采购代理机构）：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理（项目名称）【招标编号：（采购编号）】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加（项目名称）【招标编号：（采购编号）】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予6%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**四、分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除）**

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**五、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

**六、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料）**

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

（采购人）、（采购代理机构）：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

（采购人）、（采购代理机构）：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成（项目名称）【招标编号：（采购编号）】的实施。

**开标一览表（报价表）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **投标费率（%）或投标价格（元）** | **备注（如果有）** |
| 1 | 菜品单价报价 | **菜品名称** | **重量** | **价格（元）** | 报价保留一位小数 |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
| 菜品单价合计： | | | 小写： |  |  |
| 大写： |  |  |
| 2 | 服务费补贴比例报价 | 每月度满意度考核在100分－75分的采购人将另外给与中标单位实际的经营收入 %比例的服务费补贴 |  | **%** | 报价保留一位小数 |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改，**否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、以上表格要求细分项目及报价，在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4、采购机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

5、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

三、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

## （三）杭州e融平台申请融资

## 供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

（采购人）、（采购代理机构）

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的（项目名称）项目【招标编号：（采购编号）】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：中小企业声明函**

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。