**平湖市教育专网运维保障及全网IPv6**

**规模部署和应用工作服务采购项目**

**（电子招标）**

**竞争性磋商文件**

采购执行编号： 9220000003851

采购单位： 平湖市教育保障服务中心

代理机构： 杭州信达投资咨询估价监理有限公司

编制日期： 2022年8月30日

# 目 录

[第一章 竞争性磋商采购公告 3](#_Toc29883)

[第二章 供应商须知 7](#_Toc17285)

[第三章 磋商项目需求 27](#_Toc17650)

[第四章 磋商办法及标准 52](#_Toc10899)

[第五章 政府采购合同主要条款 55](#_Toc32511)

[第六章 磋商响应文件格式 60](#_Toc17622)

第一章 竞争性磋商采购公告

项目概况

平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务采购项目的潜在供应商应在“政采云平台”http://www.zcygov.cn/获取采购文件，并于2022年9月9日9点00分前提交响应文件。

1. **项目基本情况**
2. **项目编号**：XDPH-2022-1

**2、项目名称：**平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务采购项目

**3、采购方式：**□竞争性谈判 ☑竞争性磋商 □询价

**4、预算金额：**60万元

**5、最高限价：**60万元

**6、采购组织类型**：分散采购委托代理

## **7、采购需求：**采购平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务采购项目服务供应商1家，提供1.教育专网全面部署IPv6服务;2.教育专网出口和核心网网络基础设备改造服务；3.教育专网统一运维保障服务；4.教育专网核心设备维保服务；5.协助编制校园网建设标准及配置规范和统一运维要求；6.特殊时段网络保障驻场运维服务；7.教育专网网络等保2.0二级的测/复评、整改、备案服务；8.教育专网中心机房环境监控改造服务；9.下属学校校园网建设和故障的咨询服务；10.服务质量考核要求；11.其它需求及说明等技术服务。

**8、项目工期：合同签订后 30 天内完成安装调试，具体根据业主要求，本次招标服务期为自主体验收通过后1年。**

**服务期满经业主考核合格双方无异议可续签合同，续签不超过2次。一个服务期内超过5次服务不合格记录或无法完成按时完成IPv6推进工作要求，用户有权终止合同。**

**9、其他要求：**

**9.1项目全部完成后，按《平湖市人民政府办公室关于印发平湖市政府投资信息化项目建设管理办法（试行）的通知》平政办发〔2021〕8号进行验收和提供相关资料给业主。**

## 二、**合格投标人的资格要求**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定:

(一)具有独立承担民事责任的能力；

(二)具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

(三)具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

(四)有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

(五)参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

(六)法律、行政法规规定的其他条件。

（符合浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定，且未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。）

## **2.落实政府采购政策需满足的资格要求：**

2.1根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号和《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》浙财采监〔2022〕3号文件的规定，本项目属于预留份额专门面向中小企业采购的项目，本项目专门面向中小企业采购；专门面向中小企业采购的项目或者标项，不再执行价格评审优惠的扶持政策。

**2.2《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号、《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）。**

3.本项目的特定资格要求：

企业资质要求: / ；

4.本项目不接受联合体投标，不允许转包和分包。

**三、获取招标文件：**

1、获取期限：自本公告发布之日起至递交投标文件截止时间止（以供应商完成获取采购文件申请后下载采购文件的时间为准）。

2、获取方式：

地点（网址）：浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”

方式：①潜在供应商通过浙江政府采购网“政府采购云平台”在线获取【公告下方选取“（潜在供应商）获取采购文件”→登录“政府采购云平台”→项目采购→获取采购文件→申请获取采购文件→申请通过后“下载采购文件”】，本项目不提供纸质版招标文件。②潜在供应商只有在浙江政府采购网“政府采购云平台”完成获取招标文件申请并下载了招标文件后才视作合法获取了招标文件，否则投标将被拒绝。③潜在供应商获取采购文件前应注册成为浙江政府采购网“政府采购云平台”正式供应商，编制电子投标（响应）文件前还需申领CA锁并绑定注册账号，具体详见浙江政府采购网“政府采购云平台”供应商注册及CA锁申领要求。  
 3、供应商获取采购文件时须提交的文件资料：无。

4、售价(元)：0元

## **四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**1、投标截止时间：2022年9月9日9 时00分**；

**2、开标时间：同投标截止时间。**

**3、投标地点（网址）：**

①“电子加密投标（响应）文件”：通过“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn/)）”实行在线提交投标响应；

②“电子备份投标（响应）文件”提交或快递至：浙江省平湖市当湖街道胜利路55号建工大厦A栋2101室，收件人：李女士，联系电话：0573-85261372，邮寄公司建议采用 EMS 或顺丰，快递费用由投标人承担，如投标人选择快递费到付，代理机构将拒签并退回。

**4、开标地点：**浙江省平湖市当湖街道胜利路55号建工大厦A栋2101室（杭州信达投资咨询估价监理有限公司平湖分公司会议室）。供应商通过“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn/)）”实行在线投标响应，在线参加开标。

1. **公告期限**

自本公告发布之日起3个工作日。

1. **投标保证金：无**。
2. **其他补充事宜**

1.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自收到采购文件之日（发售截止日之后收到采购文件的，以发售截止日为准）或者采购文件公告期限届满之日（公告发布后的第6个工作日）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

2.其他事项：供应商认为采购公告、招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购组织机构提出质疑书面质疑。

**2、响应文件截止时间及注意事项 ：**

**（1）投标截止时间后半小时内投标人可以登录“政采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能进行投标文件解密。若投标人在规定时间内无法解密或解密失败，视为投标人放弃投标。**

**备注:投标人无需到开标现场，只需准时在线参加。**

（2）若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**3、其他事项：**

**落实政策：**

1. **本采购项目，中标单位与采购人签订的政府采购合同适用于平湖市政府采购贷款政策，简称“政采贷”，具体内容可参阅银行政府采购贷款流程：IMG_256http://jxszwsjb.jiaxing.gov.cn/phmain/zyxz/004001/20200508/ca9ef9e6-1353-4b6f-96fc-735325b1e78d.html**

**八、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系：**

1.采购单位:平湖市教育保障服务中心

联系人：张老师

联系电话：0573-85628975

2.代理单位：杭州信达投资咨询估价监理有限公司

联系人:李女士

联系电话：0573-85261372

传真：0573-85270983

3.政府采购监督管理部门：平湖市财政局政府采购监管科

联系人:陆先生

联系电话：0573-85013033

平湖市教育保障服务中心

杭州信达投资咨询估价监理有限公司

2022年8月30日

第二章 供应商须知

**前附表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **要求与说明** |
| **0** | **电子交易须知** | **1、本次政府采购采用电子交易方式，电子交易平台为浙江政府采购网“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”（以下简称“政府采购云平台”或“政采云”）。供应商参与本项目电子交易活动前，应注册成为政府采购云平台正式供应商。编制电子投标（响应）文件前还需申领CA证书并绑定帐号（办理流程可参见<http://www.zjzfcg.gov.cn/bidClientTemplate/2019-05-27/12945.html>）。**  **2、供应商编制电子投标（响应）文件应安装政府采购云平台“电子交易客户端”软件，并按照本采购文件和电子交易平台的要求编制电子加密投标（响应）文件，未按规定加密的电子投标（响应）文件，将被电子交易平台拒收。“电子交易客户端”请供应商自行前往“浙江政府采购网（zfcg.czt.zj.gov.cn）— 下载专区 — 电子交易客户端”版块获取（下载网址：<http://www.zjzfcg.gov.cn/bidClientTemplate/2019-09-24/12975.html>）。**  **3、供应商应当在投标（响应）截止时间前，将“电子交易客户端”生成的“电子加密投标（响应）文件”上传电子交易平台，否则投标（响应）无效。电子投标（响应）文件相关制作流程可参考“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”（详见网址：<https://help.zcygov.cn/web/site_2/2018/12-28/2573.html>或[https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHxlNd6I3m/6IMVAG0BFdiHxlNdQ8Na](https://service.zcygov.cn/" \l "/knowledges/CW1EtGwBFdiHxlNd6I3m/6IMVAG0BFdiHxlNdQ8Na)）。电子投标（响应）文件应按规定格式加盖公章、签字或盖个人名章，法定代表人或授权代表如无电子签名（或电子个人名章）的，可采用书面签字扫描上传形式。**  **4、“电子备份投标（响应）文件”是指与“电子加密投标（响应）文件”同时生成的数据电文形式的投标（响应）文件。供应商在电子交易平台上传“电子加密投标（响应）文件”后，还可以邮寄或送达（地址见采购文件）的方式在投标（响应）截止时间前提交以介质（U盘或光盘）存储的“电子备份投标（响应）文件”（非强制性要求，供应商可自行决定是否提交备份文件，并承担下述第5条未提交备份文件的风险）。供应商如提交“电子备份投标（响应）文件”，则应当密封包装并在包装上标注采购项目编号、项目名称、供应商单位名称等并加盖公章。**  **本项目投标（响应）阶段不要求提交纸质投标（响应）文件，但中标、成交供应商在中标、成交后应按采购人要求提交与上传至电子交易平台内容一致的纸质投标文件（一式三份，加盖公章）。**  **5、采购组织机构按照采购文件规定的时间通过电子交易平台组织在线开标，所有供应商均应当准时在线参加。开标时间后，采购组织机构将向各供应商发出“电子加密投标（响应）文件”的解密通知，各供应商代表应当在接到解密通知后30分钟内自行完成“电子加密投标（响应）文件”的在线解密。**  **开标时，通过“政府采购云平台”上传递交的“电子加密（响应）文件”已按时解密的，“电子备份（响应）文件”自动失效；通过“政府采购云平台”递交的“电子加密投标（响应）文件”如无法按时解密，供应商提交了“电子备份投标（响应）文件”的，则由采购组织机构按“政府采购云平台”操作规范将“电子备份投标（响应）文件”上传至“政府采购云平台”，上传成功后，以“电子备份投标（响应）文件”参与评标，“电子加密投标（响应）文件”自动失效。**  **“电子加密投标（响应）文件”无法按时解密，供应商也未递交“电子备份投标（响应）文件”的，视为投标（响应）文件撤回。未上传“电子加密投标（响应）文件”，仅提交“电子备份投标（响应）文件”的，投标（响应）无效。**  **项目评审过程中，如有询标澄清，均通过电子交易平台发出，供应商应通过电子交易平台在规定时间内进行回复。**  **6、供应商应当在投标（响应）截止时间前完成电子投标（响应）文件的上传、提交，并可以补充、修改或者撤回电子投标（响应）文件。补充或者修改电子投标（响应）文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。投标（响应）截止时间前未完成上传的，视为撤回投标（响应）文件。投标（响应）、响应截止时间后送达的投标（响应）文件，将被拒收。**  **7、供应商在参加电子交易过程中,可参照浙江省“电子交易/不见面开评标”学习专题（网址<https://edu.zcygov.cn/luban/e-biding>），或致电平台400-881-7190获取相关服务支持。**  **8、电子签章（采购文件里要求盖公章和授权代表盖章的均使用电子签章，如无法使用电子签章时，投标人需将响应文件打印出再盖上公章、签字后再扫描至客户端按要求继续进行编制）。** **9、在采购项目评标过程中，投标供应商应自备带有摄像头的电脑（笔记本或者台式机）等待采购代理机构的指令进入磋商环节。电脑应提前安装有钉钉程序并能正常使用。若因自身原因引起的磋商环节无法连线的责任由供应商自负。** |
| 1.1 | **项目名称** | 平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务采购项目 |
| 1.2 | **项目编号** | XDPH-2022-1 |
| 1.3 | **确认书编号** | 平财采确〔2022〕3016号 |
| 1.4 | **磋商报价及费用** | 1. 本项目投标应以人民币报价；   2、不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。 |
| 1.5 | **现场投踏勘** | 自行踏勘（费用自理） |
| 1.6 | **预算金额：** | **预算金额：人民币60万元，**  **最高限价： 60 万元,**超过最高限价的投标无效。 |
| 1.7 | 采购范围 | 提供1.教育专网全面部署IPv6服务;2.教育专网出口和核心网网络基础设备改造服务；3.教育专网统一运维保障服务；4.教育专网核心设备维保服务；5.协助编制校园网建设标准及配置规范和统一运维要求；6.特殊时段网络保障驻场运维服务；7.教育专网网络等保2.0二级的测/复评、整改、备案服务；8.教育专网中心机房环境监控改造服务；9.下属学校校园网建设和故障的咨询服务；10.服务质量考核要求；11.其它需求及说明等技术服务。（详见技术要求）。 |
| 1.8 | 项目工期 | **合同签订后 30 天内完成安装调试，具体根据业主要求，本次招标服务期为自主体验收通过后1年。** |
| 1.9 | 质量要求 | 合格，符合国家、行业及业主要求。 |
| 1.9.1 | 其他要求 | 1、项目全部完成后，按《平湖市人民政府办公室关于印发平湖市政府投资信息化项目建设管理办法（试行）的通知》平政办发〔2021〕8号进行验收和提供相关资料给业主。  2、服务期间，设备升级维护维修都由中标单位负责，服务期间涉及的硬件设备放置用户指定地点。  3、服务期满经业主考核合格双方无异议可续签合同，续签不超过2次。服务如达不到学校或业主要求，业主可提出合同终止。 |
| 1.10 | 信用信息 | 1、信用信息查询的截止时点：递交投标截止时间。  2、查询渠道：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）；  3、信用信息查询记录和证据留存具体方式：将投标人信用记录查询结果网页截图作为查询记录和证据，与其他采购过程文件一并递交；  4、信用信息的使用规则：本政府采购项目的投标人在信用信息查询截止时点（含）之前存在不良信用记录的，资格审查不通过，不得参与投标。 |
| 1.11 | 行贿犯罪记录查询 | 通过中国裁判文书网查询供应商行贿犯罪记录，并将查询结果网页截图作为查询记录和证据与其他采购过程文件一并递交，本政府采购项目的投标人在行贿犯罪记录查询截止时点（含）之前存在行贿犯罪记录的，资格审查不通过，不得参与投标。 |
| 1.12 | 分包 | 不允许 |
| 2.2 | 核心产品 | 无 |
| 2.3.1 | 投标人提出疑问或要求澄清的截止时间 | 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理 |
| 2.3.2 | 接收质疑函的方式和联系方式 | 质疑函应以书面形式送达（仅接收派人送达、邮寄送达质疑函原件两种方式），质疑函的格式和内容应当符合《政府采购质疑和投诉办法》的要求，质疑应一次性提出。  联系部门：代理部  联系人：俞女士  联系电话：15825743307  邮箱：3297190070@qq.com  通信地址：浙江省平湖市当湖街道胜利路55号建工大厦A栋2101室(杭州信达投资咨询估价监理有限公司平湖分公司） |
| 2.4 | 投标有效期 | 90天 |
| 2.5 | 磋商保证金 | 本项目不要求递交磋商保证金。 |
| 2.6.1 | 签字或加盖个人名章要求 | 投标文件中要求加盖单位章处均应为单位公章。 |
| 2.6.2 | 投标文件份数 | 投标文件由资格文件、报价文件、商务及技术文件三部分组成。  1、“电子加密投标（响应）文件”1份，投标（响应）截止时间前上传至“政府采购云平台”电子交易平台：  （1）“电子加密投标文件”是指通过政采云“电子交易客户端”完成投标（响应）文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标（响应）文件。  （2）供应商应先安装政采云“电子交易客户端”，并按照本采购文件和“政府采购云平台”的要求，政采云通过“电子交易客户端”编制并加密投标文件。  2、“电子备份投标文件”1份，可以邮寄或送达的方式在投标（响应）截止时间前提交至采购代理机构（地址：浙江省平湖市当湖街道胜利路55号建工大厦A栋2101室(杭州信达投资咨询估价监理有限公司平湖分公司）：  （1）“电子备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件。  （2）供应商可自主选择是否编制、是否提交“电子备份投标（响应）文件”。  （3）其他方式编制的备份投标（响应）文件视为无效备份投标（响应）文件。 |
| 2.6.3 | 装订要求 | “电子备份投标（响应）文件”单独密封包装。密封包装封口处应加盖供应商单位公章，并由法定代表人或其授权代理人签字（或盖个人名章）。  中标、成交供应商中标、成交之后递交的纸质投标（响应）文件应胶装成册，并按规定签字或盖章 |
| 2.6.4 | 封套上写明 | 采购人名称：项目编号：  投保文件内容：电子备份投标（响应）文件  （项目名称） 包投标文件在 年 月 日 时 分前不得开启  投标人名称： |
| 4.1 | **投标截止时间** | 详见公告 |
| 4.2 | **投标截止地点** | 详见公告 |
| 4.3 | **开标时间** | 同投标截止时间 |
| 4.4 | **开标地点** | 详见公告 |
| 5.1 | 资格审查主体 | 磋商小组 |
| 5.2 | 评审得分相同时随机抽取中标候选人的主体 | 采购人 |
| 6 | 履约保证金 | 履约保证金的金额：本项目不设置履约保证金 |
| 7.1 | **中标结果公告** | 在采购人对结果确认后，采购代理机构将在发布招标公告的网站上公布中标结果公告；中标公告期限为1个工作日 |
| 7.2 | **中标通知书** | 发中标通知书同时发布结果公告于浙江省政府采购网及平湖市公共资源交易中心网站。 |
| 7.3 | **签订合同时间** | 中标通知书发出后30日内。 |
| 7.4 | **合同备案** | 本项目政府采购合同按规定在浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）备案并予以公告。 |
| 7.5 | **合同履约管理** | 合同签订后，采购人依法加强对合同履约进行管理，并在成交投标人服务验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》，并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。 |
| 8 | **需要补充的其他内容** | |
| 8.1 | **政府采购政策** | 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》财库〔2020〕46号和《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》浙财采监〔2022〕3号文件的规定，本项目属于预留份额专门面向中小企业采购的项目，本项目专门面向中小企业采购；专门面向中小企业采购的项目或者标项，不再执行价格评审优惠的扶持政策。 本采购文件中所称中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。 本次采购标的为货物及服务，供应商应当出具《中小企业声明函》。 |
| 8.2 | **政府采购节能环保产品** | 投标产品符合财库〔2019〕9号《关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》条件。 |
| 8.3 | **投标费用** | 中标单位支付招标代理服务费  1、成交供应商在领取成交通知书同时向代理机构支付招标代理服务费，招标代理服务费包含在投标总价中，招标代理服务费不在投标报价中单列。  2、按“计价格（2002）1980号和财库（2018）2号”计算基准收费。收费基数为采购项目中标价，基准收费乘以优惠后的费率0.52即采购项目代理服务费用。（若计算后不足3500元的按3500元计收），由中标单位在领取中标通知书的同时支付给招标代理公司。  IMG_256  3、本项目服务类招标收费标准收取中标服务费。  4、服务费的货币为人民币。  5、服务费支付方式：一次性以银行划账、电汇、汇票、现金或支票的形式支付。  6、服务费支付时间：服务费必须在中标人领取《中标通知书》时一次性付清，如果中标人未能按时交纳服务费，采购代理机构/采购人保留取消其中标资格并追究其法律责任的权利。  7、服务费不在投标报价中单列。 |
| 8.3 | **解释** | 本招标文件的解释权属于采购单位。 |

## 一 总 则

**1、 适用范围**

1.1、本磋商文件适用于本次所述项目的磋商、评标、定标、验收、合同履约、付款等（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2、定义**

2.1 “招标人或采购人”指**平湖市教育保障服务中心**。

2.2 “采购代理机构”指**杭州信达投资咨询估价监理有限公司**。

2.3 “供应商”指向招标人提交磋商响应文件的供应商。

2.4 “货物”系指供应商按竞争性磋商文件规定，须向采购人提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料和材料。

2.5“服务”系指竞争性磋商文件里规定供应商须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、维修、技术指导以及其他类似的义务。

本项目“服务”系指招标文件规定投标单位向采购人提供平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务及其他相关技术支持。

2.6“项目”系指供应商按竞争性磋商文件规定向采购人提供的产品和服务。  
2.7“书面形式”包括信函、传真、电报、电子文档等。

2.8“▲”系指实质性要求条款。

**3、磋商方式**

3.1、本次磋商采用竞争性磋商方式进行。

3.2、本次磋商设定上限价详见前附表。

**4、磋商费用**

不论磋商结果如何，供应商均应自行承担与磋商有关的全部费用。

**5、联合体参与磋商**

本项目不接受联合体参与磋商。

**6、特别说明**

6.1、供应商投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。供应商投标所使用的采购项目实施人员必须为本法人员工（或必须为本法人或控股公司正式员工）。

6.2、供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按照磋商文件的要求提交响应文件，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

6.3、供应商在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，根据《浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法的通知》规定进行处罚；还将依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第49条之规定由中标人双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。

**7、转包与分包**

7.1、本项目不允许转包。

7.2、本项目不可以分包。

**8、质疑**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）的规定，政府采购供应商可以依法提起质疑和投诉。

1.供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以向招标采购单位提出询问，招标采购单位应当及时做出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

2.供应商质疑

（1）供应商如认为磋商文件使自身的合法权益受到损害的，应于自获取磋商文件之日或者采购文件公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向招标采购单位提出质疑（采购文件获取截止时间之后获取的，应于自采购文件领取截止时间之日起七个工作日内以书面形式向招标采购单位提出）。

（2）供应商如认为采购过程中和中标结果使自身的合法权益受到损害的，应于各采购程序环节结束之日或者于中标（成果）公告期限届满之日起七个工作日内以书面形式向招标采购单位提出质疑。

（3）供应商提交的质疑书需一式三份，由法定代表人签字（或盖章）并加盖单位公章。质疑书至少应包括下列主要内容：①质疑人的名称、地址、邮政编码、联系人、联系电话以及被质疑人名称及联系方式；②被质疑采购项目名称、编号及采购内容；③具体的质疑事项及事实依据；④认为自己合法权益受到损害或可能受到损害的相关证明材料；⑤提出质疑的日期。

（4）招标采购单位应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内做出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

3.供应商投诉

供应商对招标采购单位的质疑答复不满意或者招标采购单位未在规定时间内做出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

4.供应商质疑、投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围。

## 二 磋商文件

1、磋商文件

1.1磋商文件发放

供应商通过“政采云”平台提交了报名资料完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才视作依法获取采购文件。

1.2磋商文件约束力

供应商获取了本磋商文件并参加采购活动，即被认为接受了本磋商文件中所有条款和规定。

2、磋商文件的澄清

2.1 供应商对磋商文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流，可用书面形式通过（包括采购网、信函、传真，下同）方式通知采购机构，但通常不得迟于供应商须知前附表中规定质疑时间使采购机构收到，采购代理机构将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复书面发给各有关供应商并予以公告。任何口头答复均不作为报价依据。

3、磋商文件的修改

3.1在响应文件递交截止时间前，采购人有权澄清或者修改磋商文件，并以书面形式（补充、更正文件）通知供应商。补充、更正文件作为磋商文件的组成部分，对所有供应商均有约束力。

3.2澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构在响应文件递交截止时间至少5个工作日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的潜在供应商；不足5个工作日的， 采购人或者采购代理机构顺延提交响应文件的截止时间。

3.3补充、更正文件在浙江政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）予以公告公布。

**三 响应文件**

**1、响应文件**

1.1、供应商提交的响应文件以及供应商与采购人就有关投标的所有来往函电均应使用中文。供应商可以提交用其它语言印制的资料，但必须译成中文，在有差异和矛盾时以中文为准。

1.2、供应商提交的响应文件报价均采用人民币报价。

1.3、供应商应仔细阅读磋商文件中的所有内容，按照磋商文件及招标要求，详细编制响应文件。并对磋商文件的要求做出实质上响应。实质上响应的投标应该是与磋商文件要求的条款没有重大偏离的投标。未实质上响应的响应文件将被拒绝，但允许响应文件在基本满足招标主要要求的前提下出现的微小差异。

1.4、供应商必须按磋商文件的要求提供相关技术参数、资料，包括采用的计量单位，并保证响应文件的正确性和真实性。响应文件全部内容应保持一致，否则可能导致不利于其的评定甚至被拒绝。技术和商务如有偏离均应填写偏离表。

1.5、供应商应仔细阅读磋商文件中的所有内容，按照磋商文件要求，详细编制响应文件，所有文件资料必须是针对本次采购项目。不按磋商文件的要求提供的响应文件可能导致被拒绝。

**2、响应文件的组成**

**磋商响应文件应当包括以下主要内容：资格文件、商务技术文件、报价文件三部分组成。（有提供格式的，供应商须参照提供的格式进行编制，未提供格式的供应商自行拟定格式）。**

1. **投标文件的组成**

投标文件应包括下列内容：

**第一部分：报价文件:**

1.投标函

2.初次投标(开标)一览表；（格式附后）

3.投标报价明细表；（格式附后）

4.小微企业、监狱企业、残疾人福利单位的声明函等（如有）

5.投标人针对报价需要说明的其他文件和说明。

6.最终承诺报价；（格式附后）

**法定代表人授权委托书、投标声明书、投标函、开标一览表必须有法定代表人或被授权人签字（或签章）并加盖单位公章。**

**第二部分：资格文件:**

**根据浙财采监〔2022〕8号“简化对政府采购供应商资格条件的形式审查，供应商书面承诺符合参与政府采购活动资格条件的，不需要再提供财务状况报告、依法缴纳税收和社会保障资金记录、无重大未发记录等证明材料”。（承诺格式附后供参考）**

**1、具有独立承担民事责任的能力：**

供应商须在响应文件中出具符合以下情况的证明材料复印件（五选一）：

①如供应商是企业（包括合伙企业），提供在工商部门注册的有效“企业法人营业执照”或 “营业执照”；

②如供应商是事业单位，提供有效的“事业单位法人证书”；

③如供应商是非企业专业服务机构的，提供执业许可证或民办非企业单位法人登记证书等证明文件；

④如供应商是个体工商户，提供有效的“个体工商户营业执照”；

⑤如供应商是自然人，提供有效的自然人身份证明（居民身份证正反面或公安机关出具的临时居民身份证正反面或港澳台胞证或护照）。

**金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料（在投标文件中提供相关材料），证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料；**

**2、法律、行政法规规定的其他条件**

3、特定资格要求的相关证明材料（如有，具体要求详见公告）

**4、投标声明函**

5、法定代表人授权书；如投标人代表系法定代表人，无需提供法定代表人授权委托书；法定代表人及其授权代表的身份证复印件（正反面复印件）；如投标人代表系法定代表人，只需提供其身份证复印件（正反面复印件）；

上述资格证明文件是对供应商资格进行合格性审查的评审依据，供应商应上传上述资料。

**第三部分：商务技术文件：**

## 一）商务部分

1、投标人承诺书

2、商务响应表；

2.1企业基本情况表

2.2项目组织实施方案：项目组织实施方案包括但不限于以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；

2.3项目负责人情况表；

2.4项目组人员（项目实施人员）名单；

2.5投入本项目使用的仪器设备

2.6近年来完成的类似项目情况（业绩）表

2.7服务网点情况表

2.8售后服务方案（如有）；

二）技术部分

1、技术响应表；投标人应当对照招标文件要求和投标文件响应情况提供相应证明材料，否则该项技术指标视为负偏离（如有技术要求）；

2、评分对应表；如果本项目评标办法采用综合评审法，投标人需在商务技术文件中提供此评分对应表，供评标委员会评审时使用。

三）招标文件要求的或投标认为有必要提供的其它技术资料。

**3、响应文件的编制**

3.1本项目通过“政府采购云平台（[www.zcygov.cn](http://www.zcygov.cn/)）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本采购文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密响应文件。

3.2供应商应当按照本章节第 3.2 款“响应文件组成”规定的内容及顺序在“政采云电子交易客户端”编制响应文件。

3.3本文件《第六章 磋商相关文件格式》中有提供格式的，供应商须参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料），并按格式要求在指定位置根据要求进行签章，否则视为未提供；本文件《第六章 磋商相关文件格式》未提供格式的，请各投标单位自行拟定格式，并加盖单位公章并由法定代表人或其授权代表签署（签字或盖章），否则视为未提供（其中电子磋商响应文件中所须加盖公章部分均采用 CA 签章）。

3.4本章节第 3.2 款“响应文件组成”内容中约定可以提供复制件的相关证明材料必须加盖供应商公章，否则视为未提供（例如：各类资格资质证书、业绩材料、许可材料、荣誉证书、产品注册登记材料、产品检测材料、验收材料等）。

3.5《响应文件》内容不完整、编排混乱导致《响应文件》被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是投标供应商的责任。

3.6《响应文件》因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标供应商负责。

3.7投标供应商没有按照本章节第 3.2 款“响应文件组成”要求提供全部资料，或者没有仔细阅读采购文件，或者没有对采购文件在各方面的要求作出实质性响应是投标供应商的风险，由此造成的一切后果由投标供应商自行承担。

**4、响应文件的签章**

4.1《响应文件》的签章：见《磋商响应方须知前附表》；

4.2《响应文件》应由供应商法定代表人或其授权代表签字（或盖章），并加盖投标供应商公章，否则无效。

4.3具体需要签章的内容见采购文件第七章提供的“响应文件格式”，应签章而未签章的材料视为未提供，可能导致投标无效。

4.4电子签章操作指南详见浙江省政府采购网《供应商项目采购-电子招投标操作指南》。

**5、磋商报价**

5.1▲本次磋商报价为含税人民币价。供应商应按磋商文件中《报价一览表》填写投标报价。5.2供应商应考虑企业自身实力、经验及项目实施过程中的各种因素，根据采购说明，详细说明所能提供的各项具体服务内容，自主确定投标报价。

5.3▲所投标项最后一轮报价只允许有一个报价，不接受有选择报价的响应文件。

5.4供应商在投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则采购人将视投标报价中已包括所有费用。供应商须注意报价风险。

**供应商对在合同执行中，除上述费用及竞争性磋商文件规定的由成交供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在响应文件中说明。**

**6、采购人要求分类报价是为了方便评审，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款签订合同的权利。**

**7、磋商保证金**

根据《浙江省财政厅关于明确政府采购保证金管理工作的通知》（浙财采监〔2019〕5号）文件精神本项目不收取磋商保证金，供应商在政府采购活动中违反政府采购相关规定给采购组织机构造成损失的，采购组织机构可按照采购文件约定要求供应商承担赔偿责任。

**8、响应文件的有效期**

8.1自竞争性磋商采购开始之日起90天内，响应文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的报价将被拒绝。

8.2在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长响应文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

8.3供应商可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的供应商不能修改响应文件。

**四 磋商响应文件的上传与递交**

**1、磋商响应文件的上传及递交：详见供应商须知前附表**

**2、磋商截止时间**

2.1磋商响应文件必须在磋商响应文件递交截止时间前上传政采云系统。

2.2采购机构如因故推迟磋商截止时间，应以电子邮件形式通知所有供应商。在这种情况下， 供应商的权利和义务将受到新的截止时间的约束。

**3、磋商响应文件的修改和撤回**

3.1供应商在磋商响应文件递交截止时间前修改响应文件，按政采云系统要求操作。

3.2供应商在磋商响应文件递交截止时间以后不得要求磋商响应文件修改和撤回。

**4、磋商响应文件的递交**

4.1递交磋商响应文件时，需满足以下要求，否则该磋商响应文件予以拒绝：

4.2在磋商响应文件递交截止时间之前上传。

4.3已按要求在“政采云”提交报名资料申请获取采购文件的供应商。

磋商时，磋商响应文件中《报价一览表》(报价表)内容与磋商响应文件中明细表内容不一致的，以报价一览表(报价表)为准。

磋商响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价； 以文字表示的数据与数字表示的有差别，以文字为准修正数字；对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

**五 磋商**

**1、磋商**

1.1磋商准备

1.1.1采购机构按磋商文件规定的时间、平台向各投标供应商发出电子加密响应文件【开始解密】通知，由供应商按采购文件规定的时间内自行进行响应文件解密，解密成功后代理机构开启磋商响应文件，开始磋商会议。

1.1.2供应商磋商代表必须准时在线参加会议，投标供应商如不参加会议的，视同认可开标结果，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议，同时投标供应商因未在线参加开标而导致投标文件无法按时解密的，造成的后果由供应商自行承担。

在线开评标进行时，供应商投标代表需自行关注平台提示信息，期间有发出“询标/澄清函”、“二次报价函”等相关线上函件时，因供应商自身原因逾期/错过回复时间，由此造成的后果由供应商自行承担。

1.2、磋商程序

1.2.1磋商大会由采购代理机构主持，磋商响应文件递交截止时间到即为磋商开始；

1.2.2告知各参会代表本次采购活动的主持唱读人、记录人和监督人等，要求磋商响应供应商代表提出其中是否有应当回避的人员；

1.2.3宣布评审期间的有关事项；

1.2.4线上开启各磋商供应商的“磋商响应文件”，对各投标供应商的资格进行审查，审查各投标供应商的资格是否满足采购文件的要求。

1.2.5磋商小组根据评审原则和评审办法，对各供应商的商务技术部分和报价部分进行综合评审。

1.2.6进入磋商阶段，磋商小组与供应商分别进行磋商，并给与所有参加磋商供应商平等的磋商机会（如磋商小组认为磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，评审结束后，磋商小组可以直接要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交二次最后报价）。

1.2.7磋商结束后，所有实质性响应的供应商在规定时间内提交二次最后报价。

1.2.8公布响应文件商务技术得分，公布磋商供应商最终报价。

1.2.9会议结束。

**特别说明：如遇“政采云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：

（一）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

（二）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

（三）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

（四）病毒发作导致不能进行正常操作的；

（五）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**2、资格审查**

依据法律法规及竞争性磋商文件的规定，对响应文件中的提供的资格证明材料进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。开标后，依法对投标供应商的资格进行审查，审查内容如下：

1.具有独立承担民事责任的能力；

2.具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4.有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5.法律、行政法规规定的其他条件；

6.供应商特定资格条件证明（如供应商资格条件未要求特定资格条件的，不需要提供）；

7.供应商法定代表人授权书；

8.不符合浙财采监【2013】24号《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》第六条规定,且被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

说明：本表所列内容，供应商均须提供，欠缺任意一项内容，资格审查不予通过，不再进入后续评标程序。

1. **评标**

1.组建磋商小组：本项目磋商小组由采购人代表和评审专家组成，共3人。

2.评标的方式：本项目采用不公开方式磋商，磋商的依据为磋商文件和响应文件。

3.评标由采购人依法组建的竞争性磋商采购小组负责，并独立履行下列职责：

1）审查响应文件是否符合磋商文件要求，并作出评价；

2）要求供应商对响应文件有关事项作出解释或者澄清；

3）按照磋商文件确定的评标办法直接确定成交供应商；

4）向采购人或者有关部门报告非法干预评标工作的行为。

5）评标应当遵循下列工作程序：

6）响应文件符合性检查。依据磋商文件的规定，从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件 的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。

7）竞争性磋商采购小组可以根据供应商响应文件情况，经采购人确认，调整磋商文件及采购方案，在统一采购要求的基础上，要求所有有效供应商重新修正响应文件及进行多轮次报价。

8）比较与评价。按磋商文件中规定的评标方法和标准，对资格检查和符合性检查合格的响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

9）推荐成交供应商候选人名单，并根据采购人的授权确定成交供应商。

**3.1▲供应商存在下列情况之一的，报价无效:**

3.1.1不符合供应商资格要求；

实质上没有响应招标文件要求的投标将被视为无效投标。

**1、电子投标文件解密失败的，且未在规定时间内提交备份投标文件的。**

**2、没有通过资格审查的，投标文件将被视为无效。**

**3、在符合性审查和商务评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）电子投标文件未按规定要求提供电子签章的；

（2）在资格、商务技术文件中出现报价的；

（3）投标文件无法定代表人签字（或盖章）,投标声明书或者填写项目不齐全的；

（4）投标文件格式不规范、项目不齐全或者内容虚假的；

（5）投标文件的实质性内容未使用中文表述、意思表述不明确、前后矛盾或者使用计量单位不符合招标文件要求的（经评标委员会认定并允许其当场更正的笔误除外）；

（6）投标有效期、交货时间、质保期等商务条款不能满足招标文件要求的；

（7）未实质性响应招标文件要求或者投标文件有招标方不能接受的附加条件的；

（8）不符合本招标文件中的实质性要求条款。

**3.1.2、在技术评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未提供或未如实提供投标货物的技术参数，或者投标文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假投标的；

（2）明显不符合招标文件要求的规格型号、质量标准，或者与招标文件中标“▲”的技术指标、主要功能项目发生实质性偏离的；

（3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上备选（替代）投标方案的；

**3.1.3.在报价评审时，如发现下列情形之一的，投标文件将被视为无效：**

（1）未采用人民币报价或者未按照招标文件标明的币种报价的；

（2）报价超出最高限价；

（3）投标报价具有选择性，或者开标价格与投标文件承诺的优惠（折扣）价格不一致的。

**3.1.4、被拒绝的投标文件为无效。**

3.2▲竞争性磋商采购小组发现响应文件有下列情形之一的属于重大偏差(竞争性磋商采购小组按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理：

1）未按磋商文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的响应文件；

2）除 3.3 条款以外，出现其它明显不符合采购要求的响应文件；

3）除 3.3 条款以外，出现其它不符合磋商文件中规定的实质性要求的响应文件，是否为偏离实质性要求由竞争性磋商采购小组认定。

3.3▲竞争性磋商采购小组认为供应商的最终报价明显低于其他有效供应商的最终报价，有可能影响采购质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，竞争性磋商采购小组应当将其作为无效投标处理。

3.5竞争性磋商采购小组在评标中，不得改变磋商文件中规定的评标标准、方法和中标条件。

3.6评标时如遇到磋商文件未规定的特殊情况，由竞争性磋商采购小组按少数服从多数原则集体决定处理。

3.7竞争性磋商采购小组对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。

4、响应文件的澄清

4.1磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.2磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件以线上在线询标形式发出。供应商的澄清、说明或者更正在线上回复并作为磋商响应文件内容的一部分。

**5、有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：**

**5.1不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；**

**5.2不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；**

**5.3不同供应商的响应文件载明的项目管理成员为同一人；**

**5.4不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；**

5.5经竞争性磋商采购小组认定供应商进行串通投标的，竞争性磋商采购小组可以对相关供应商做出无效报价处理，并上报政府采购管理部门进行进一步处理。

6、根据《关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》财库〔2015〕

124号）以及《财政部关于印发<政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法>的通知》（财库〔2014〕214号）规定：采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目）， 在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

7、评标组织

评标工作由采购人依法组建的竞争性磋商采购小组负责，竞争性磋商采购小组由采购人代表以及评标专家库中随机抽取的有关技术、经济专家共同组成。评标全过程由采购管理部门监督整个开标、评标和定标过程。

8、评标程序

本次竞争性磋商采购在政采云电子交易系统内进行，评标程序如下：

第一步：采购人按磋商文件规定的时间、线上开启磋商响应文件；供应商法定代表人或授权代表必须准时线上参加会议。

第二步：竞争性磋商采购小组根据评审原则和评审办法，通过政采云电子交易系统对各供应商的商务技术部分投标进行磋商与评审。磋商与评审程序如下：

8.1、在磋商小组范围内对供应商进行资格性、符合性审查。

8.2、如磋商小组认为磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，评审结束后，磋商小组可以直接要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交二次最后报价。

8.3、如磋商小组认为需要修改竞争性磋商文件的，在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以线上询标形式同时通知所有参加磋商的供应商。

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件。

8.4、开展磋商，磋商小组所有成员集中与单一供应商分别进行磋商或按本节 2 款进行。

8.5、磋商小组在磋商结束后，要求所有参加磋商的有效供应商在规定时间内提出二次最后报价(响应文件中第一次报价不公开）。

（注：未提交二次最后报价或超过规定时间提交的二次最后报价均无效，最终二次报价就以响应文件中第一次报价为准。）

第三步：公布经磋商后有效供应商的技术、服务、资信业绩综合评分及最终报价。

第四步：推荐综合得分最高的供应商为成交供应商，并对有效供应商按综合得分从高到低顺序进行评标候选排序；如果第一名得分相同，以报价低的优先；报价也相同，以抽签随机决定。

成交供应商放弃成交、或经审查报价资格无效、拒签合同或者因不可抗力提出不能履行合同，或者竞争性磋商文件规定应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的，采购人可以取消其成交资格，并按供应商评标合计得分从高到低排序依次确定新的成交供应商，新的成交供应商继续适用于本条款。

如果无候选供应商，或者侯选供应商因前款规定的同样原因不能签订合同的，本次采购失败，重新组织采购。

**六 授予合同**

1、决标

评标结束后，竞争性磋商采购小组按照磋商文件确定的评标办法推荐成交供应商。

2、成交通知书

**2.1采购人依法确认成交供应商后，代理机构在浙江省政府采购网上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，成交公告期限为 1 个工作日。**

2.2成交通知书对采购人和成交供应商具有法律约束力。成交通知书发出后，采购人改变中标结果或者成交供应商放弃中标的，应当承担法律责任。

2.3成交无效

1）发现成交供应商资格无效或成交供应商放弃成交或拒绝与采购人签订合同的,采购人可以按照评审报告推荐的成交候选人名单排序，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

2）有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条、第七十二条、第七十三条、第七十四条规定的违法行为之一，由政府采购监管部门依法处理。

3、签订合同

3.1成交供应商须主动联系采购人或采购机构领取成交通知书。成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内与采购人签订合同。成交供应商未经采购人许可，在规定时间内未到采购人处与采购人签订合同，则视为拒签合同。

3.2磋商文件、成交供应商的响应文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经双方签字的询标纪要（承诺）和成交通知书均作为合同附件。

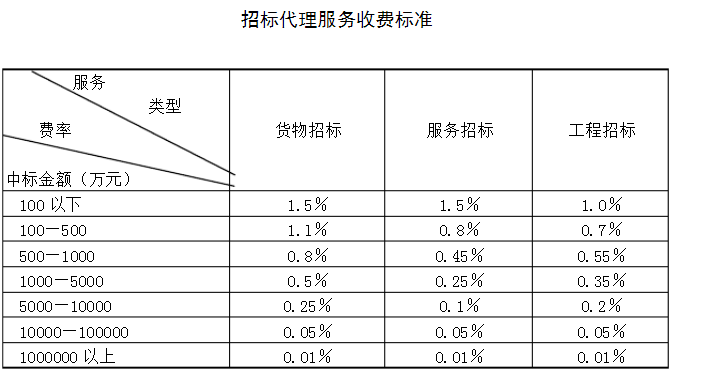
3.3拒签合同的责任

成交供应商在规定时间内（30 日历天）借故否认已经承诺的条件、拒签合同或拒交履约保证金者，以违约处理，其报价保证金不予退回，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织采购的，所需费用由原成交供应商承担。

**七 招标代理服务费**

1、成交供应商在领取成交通知书同时向代理机构支付招标代理服务费，招标代理服务费包含在投标总价中，招标代理服务费不在投标报价中单列。

2、按“计价格（2002）1980号和财库（2018）2号”计算基准收费。收费基数为采购项目中标价，基准收费乘以优惠后的费率0.52即采购项目代理服务费用。（若计算后不足3500元的按3500元计收），由中标单位在领取中标通知书的同时支付给招标代理公司。



3、本项目服务类招标收费标准收取中标服务费。

4、服务费的货币为人民币。

5、服务费支付方式：一次性以银行划账、电汇、汇票、现金或支票的形式支付。

6、服务费支付时间：服务费必须在中标人领取《中标通知书》时一次性付清，如果中标人未能按时交纳服务费，采购代理机构/采购人保留取消其中标资格并追究其法律责任的权利。

7、服务费不在投标报价中单列。

# 磋商项目需求及服务要求

## （一）项目背景

截止2021年底，全市所有公办学校和部分民办学校约75所、106校区接入教育专网。教育专网目前的核心设备为2015年采购并投入使用，已出现卡顿情况，经测试不能完全支持ipv6的平滑推进工作要求。机房为建于2009年，使用至今存在防雷接地系统、气体灭火、门禁系统、动环等系统未配置或故障较多等问题，网络安全检查中要求整改。2022年平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务将有力推进教育专网网IPv6规模部署和应用工作，提升教育专网运行效率。

## （二）建设目标及要求

目标在2022 年底，平湖教育专网骨干网和50%以上校园网完成基于 IPv6 的整网改造，获得 IPv6 地址的固定终端占比达到30%以上；2023 年底，90%以上校园网完成基于 IPv6 的整网改造，获得 IPv6 地址的固定终端占比达到90%以上；90%的单位上网可依托 IPv6 网络流量；基于 IPv6 的安全保障体系基本形成。到 2024年底，全网完成基于 IPv6 的整网改造；所有单位上网可依托 IPv6 网络流量；基于 IPv6 的网络安全保障体系大幅提升。过渡期采用IPv4与IPv6双栈，调研规划逐一进行ipv6改造。升级包括整个网络的有线、无线、监控等业务网络。IPv6地址必须采用省教育专网统一申请并规划的地址段；平湖校区见清单，包含服务期内新建校园。考核要求：（教育计算网/校园网出口、核心网、汇聚网均已完成网络基础设备的改造，支持 IPv6 网络协议）。

平湖市教育专网中心机房始建于2009年，使用至今未进行过改造，存在线路老化、设备过保、机房环境安全隐患情况，结合推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署和应用工作，本次对平湖市教育专网及教育局核心机房做部分升级改造。

## （三）项目建设内容

## 教育专网全面部署IPv6服务

根据《中央网信办、工信部、教育部等部门关于加快推进互联网协议第六版（IPv6）规模部署和应用工作的通知》（中网办发文〔2021〕15 号）等精神，根据教育部、省委网信办的要求，加快推进平湖教育系统 IPv6 规模部署与应用工作。《浙江省教育厅办公室关于加快推进全省教育系统互联网协议第六版（IPv6）规模部署和应用工作的通知》（浙教办函〔2022〕69号）要求，在三年内按进度分阶段完成平湖教育专网IPV6规模部署和应用工作，调整配置教育网网所有相关设备的安全策略，改进网络安全管控。将平湖教育从纯IPv4 网络平稳过渡到IPv6、IPv4 共存网络，同时支持内外IPv6和IPv4资源互访。实现平湖市教育专网到浙江省教育专网的IPv6/IPv4双栈互联互通，以及平湖市教育城域网到互联网的IPv6/IPv4双栈互联互通。最后到纯IPv6 网络（根据上级要求），确保多个运营商出口链路的数据访问，实现内部IPv4应用系统、网站等的外部IPv6访问。包含的工作如下：基础调研、信息整理、规划方案详细设计、总体实施方案设计、测试验证、业务试点、批量部署、综合测试等。

**服务期限及频率:每季度1次。**

**交付物：《季度IPv6 规模部署进展报告》**

**地址规划要求：**IPv4地址规划按管理地址、互联地址、服务器地址、有线PC地址、无线AP管理地址、无线业务地址池、监控地址等功能类别进行划分。划分时兼顾原地址分配情况，同时预留近几年将要新建的学校。IPv6地址规划按类似原则进行规划。实现IPv4与IPv6双栈访问，升级包括整个网络的有线、无线、监控等业务网络。IPv6地址必须采用省教育专网统一申请并规划的48位地址段；必须由经设备原厂认证工程师调试通从学校核心到各级汇聚及中心机房IPv6的路由、地址获取、网关配等数据配置。确保多个运营商出口链路的数据访问，实现内部IPv6/IPv4应用系统、网站等的外部IPv6/IPv4访问。

**IPv6部署推进进度要求：**

|  |
| --- |
| **IPv6部署推进进度要求** |
| 中标方积极开展前期网络调研、核心网IPv6规划实施。2022年底前需完成平湖教育专网骨干网络和50%校区的IPv6升级工作。获得 IPv6 地址的固定终端占比达到30%以上。明确现有网络设备不支持IPv6升级的学校清单。 |
| 2023年底前90%以上校园网完成基于 IPv6 的整网改造，获得IPv6地址的固定终端占比达到90%以上；90%的单位上网可依托 IPv6 网络流量；基于IPv6的安全保障体系基本形成。 |
| 2024年底前全网完成基于IPv6的整网改造；所有单位上网可依托IPv6网络流量；基于IPv6的网络安全保障体系大幅提升。 |

附平湖校区清单，包含服务期内平湖市新建校园。如上级要求提前完成相关工作，积极配合在规定时间内做好部署工作。

| **平湖市学校、校区清单** | | | |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **学校类型** | **学校名称** | **校园全称** |
| 1 | 幼儿园 | 平湖经济开发区中心幼儿园 | 平湖经济开发区中心幼儿园（主园区） |
| 2 | 幼儿园 | 平湖经济开发区中心幼儿园 | 平湖经济开发区中心幼儿园（钟埭幼儿园园区） |
| 3 | 幼儿园 | 平湖经济开发区中心幼儿园 | 平湖经济开发区中心幼儿园（红建幼儿园园区） |
| 4 | 幼儿园 | 平湖市百花幼儿园 | 平湖市百花艺术幼儿园 |
| 5 | 幼儿园 | 平湖市百花幼儿园 | 平湖市百花艺术幼儿园（稚川园区） |
| 6 | 幼儿园 | 平湖市百花幼儿园 | 平湖市百花艺术幼儿园（沐阳园区） |
| 7 | 幼儿园 | 平湖市曹桥行知幼儿园 | 平湖市曹桥行知幼儿园 |
| 8 | 幼儿园 | 平湖市长红幼儿园 | 平湖市长红幼儿园 |
| 9 | 幼儿园 | 平湖市当湖街道中心幼儿园 | 平湖市当湖街道中心幼儿园 |
| 10 | 幼儿园 | 平湖市第一幼儿园 | 平湖市第一幼儿园（主园区） |
| 11 | 幼儿园 | 平湖市第一幼儿园 | 平湖市第一幼儿园（怡水园区） |
| 12 | 幼儿园 | 平湖市第一幼儿园 | 平湖市第一幼儿园（东方园区） |
| 13 | 幼儿园 | 平湖市独山港镇全塘幼儿园 | 平湖市独山港镇全塘幼儿园 |
| 14 | 幼儿园 | 平湖市独山港镇全塘幼儿园 | 平湖市独山港镇全塘幼儿园（全公亭园区） |
| 15 | 幼儿园 | 平湖市枫叶双语幼儿园 | 平湖市枫叶双语幼儿园 |
| 16 | 幼儿园 | 平湖市广陈镇中心幼儿园 | 平湖市广陈镇中心幼儿园（主园区） |
| 17 | 幼儿园 | 平湖市广陈镇中心幼儿园 | 平湖市广陈镇中心幼儿园（前港园区） |
| 18 | 幼儿园 | 平湖市航天神箭幼儿园 | 平湖市航天神箭幼儿园 |
| 19 | 幼儿园 | 平湖市航天神箭幼儿园 | 平湖市航天神箭幼儿园（周圩园区） |
| 20 | 幼儿园 | 平湖市林埭镇中心幼儿园 | 平湖市林埭镇中心幼儿园 |
| 21 | 幼儿园 | 平湖市林埭镇中心幼儿园 | 平湖市林埭镇中心幼儿园（徐埭园区） |
| 22 | 幼儿园 | 平湖市青鸟幼儿园有限公司 | 平湖市青鸟幼儿园有限公司 |
| 23 | 幼儿园 | 平湖市瑞杰实验幼儿园 | 平湖市瑞杰实验幼儿园 |
| 24 | 幼儿园 | 平湖市实验幼儿园 | 平湖市实验幼儿园 |
| 25 | 幼儿园 | 平湖市实验幼儿园 | 平湖市实验幼儿园（百花园区） |
| 26 | 幼儿园 | 平湖市实验幼儿园 | 平湖市实验幼儿园（凝翠园区） |
| 27 | 幼儿园 | 平湖市小博士幼儿园 | 平湖市小博士幼儿园（海德城园区） |
| 28 | 幼儿园 | 平湖市小博士幼儿园 | 平湖市小博士幼儿园（人民路园区） |
| 29 | 幼儿园 | 平湖市小博士幼儿园 | 平湖市小博士幼儿园（洁芳园区） |
| 30 | 幼儿园 | 平湖市新仓镇瑞杰实验幼儿园 | 平湖市新仓镇瑞杰实验幼儿园 |
| 31 | 幼儿园 | 平湖市新仓镇小太阳幼儿园 | 平湖市新仓镇小太阳幼儿园 |
| 32 | 幼儿园 | 平湖市新仓镇中心幼儿园 | 平湖市新仓镇中心幼儿园 |
| 33 | 幼儿园 | 平湖市新埭镇中心幼儿园 | 平湖市新埭镇中心幼儿园 |
| 34 | 幼儿园 | 平湖市新埭镇中心幼儿园 | 平湖市新埭镇中心幼儿园（大齐塘园区） |
| 35 | 幼儿园 | 平湖市新埭镇中心幼儿园 | 平湖市新埭镇中心幼儿园（鱼圻塘园区） |
| 36 | 幼儿园 | 平湖市新多幼儿园 | 平湖市新多幼儿园 |
| 37 | 幼儿园 | 平湖市行知幼儿园 | 平湖市行知幼儿园 |
| 38 | 幼儿园 | 平湖市行知幼儿园 | 平湖市行知幼儿园（北城园区） |
| 39 | 幼儿园 | 平湖市阳光·永丰幼儿园 | 平湖市阳光·永丰幼儿园 |
| 40 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇开心幼儿园 | 平湖市乍浦镇开心幼儿园 |
| 41 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇天妃幼儿园 | 平湖市乍浦镇天妃幼儿园 |
| 42 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇天妃幼儿园 | 平湖市乍浦镇天妃幼儿园（中山园区） |
| 43 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇雅山幼儿园 | 平湖市乍浦镇雅山幼儿园 |
| 44 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇中南实验幼儿园 | 平湖市乍浦镇中南实验幼儿园 |
| 45 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇中心幼儿园 | 平湖市乍浦镇中心幼儿园（主园区） |
| 46 | 幼儿园 | 平湖市乍浦镇中心幼儿园 | 平湖市乍浦镇中心幼儿园（南湾园区） |
| 47 | 培智学校 | 平湖市培智学校 | 平湖市培智学校 |
| 48 | 小学 | 平湖市百花小学 | 平湖市百花小学（育才校区） |
| 49 | 小学 | 平湖市百花小学 | 平湖市百花小学（解放路校区） |
| 50 | 小学 | 平湖市崇文小学 | 平湖市崇文小学 |
| 51 | 小学 | 平湖市当湖小学 | 平湖市当湖小学 |
| 52 | 小学 | 平湖市东湖小学 | 平湖市东湖小学（主校区） |
| 53 | 小学 | 平湖市东湖小学 | 平湖市东湖小学（文欣校区） |
| 54 | 小学 | 平湖市广陈中心小学 | 平湖市广陈中心小学（振广校区） |
| 55 | 小学 | 平湖市广陈中心小学 | 平湖市广陈中心小学（前港校区） |
| 56 | 小学 | 平湖市黄姑实验学校 | 平湖市黄姑实验学校（虎啸校区） |
| 57 | 小学 | 平湖市黄姑实验学校 | 平湖市黄姑实验学校（周圩校区） |
| 58 | 小学 | 平湖市林埭中心小学 | 平湖市林埭中心小学（清溪校区） |
| 59 | 小学 | 平湖市林埭中心小学 | 平湖市林埭中心小学（徐埭校区） |
| 60 | 小学 | 平湖市全塘中心小学 | 平湖市全塘中心小学 |
| 61 | 小学 | 平湖市全塘中心小学 | 平湖市全塘中心小学（海兴校区） |
| 62 | 小学 | 平湖市叔同实验小学 | 平湖市叔同实验小学 |
| 63 | 小学 | 平湖市叔同小学 | 平湖市叔同小学 |
| 64 | 小学 | 平湖市新仓中心小学 | 平湖市新仓中心小学（主校区） |
| 65 | 小学 | 平湖市新仓中心小学 | 平湖市新仓中心小学（新庙校区） |
| 66 | 小学 | 平湖市新埭中心小学 | 平湖市新埭中心小学（主校区） |
| 67 | 小学 | 平湖市新埭中心小学 | 平湖市新埭中心小学（长福寺校区） |
| 68 | 小学 | 平湖市新埭中心小学 | 平湖市新埭中心小学（向阳河校区） |
| 69 | 小学 | 平湖市行知小学 | 平湖市行知小学 |
| 70 | 小学 | 平湖市毓秀小学 | 平湖市毓秀小学 |
| 71 | 小学 | 平湖市乍浦天妃小学 | 平湖市乍浦天妃小学 |
| 72 | 小学 | 平湖市乍浦小学 | 平湖市乍浦小学 |
| 73 | 小学 | 平湖市乍浦镇利民子弟学校 | 平湖市乍浦镇利民子弟学校 |
| 74 | 小学 | 平湖市钟埭中心小学 | 平湖市钟埭中心小学 |
| 75 | 小学 | 平湖市钟溪实验学校 | 平湖市钟溪实验学校 |
| 76 | 小学 | 平湖市钟溪实验学校 | 平湖市钟溪实验学校（北站路校区） |
| 77 | 小学 | 上海世外教育附属平湖经开实验小学 | 上海世外教育附属平湖经开实验小学 |
| 78 | 小学 | 浙江省平湖师范学校附属小学 | 浙江省平湖师范学校附属小学（主校区） |
| 79 | 小学 | 浙江省平湖师范学校附属小学 | 浙江省平湖师范学校附属小学（白马校区） |
| 80 | 小学 | 浙江省平湖市实验小学 | 平湖市实验小学（主校区） |
| 81 | 小学 | 浙江省平湖市实验小学 | 平湖市实验小学（永丰校区） |
| 82 | 九年一贯制学校 | 杭州师范大学附属乍浦实验学校 | 杭州师范大学附属乍浦实验学校 |
| 83 | 九年一贯制学校 | 平湖枫叶国际学校 | 平湖枫叶国际学校 |
| 84 | 初级中学 | 平湖市城关中学 | 平湖市城关中学 |
| 85 | 初级中学 | 平湖市东湖中学 | 平湖市东湖中学 |
| 86 | 初级中学 | 平湖市独山港中学 | 平湖市独山港中学（主校区） |
| 87 | 初级中学 | 平湖市独山港中学 | 平湖市独山港中学（黄姑校区） |
| 88 | 初级中学 | 平湖市广陈中学 | 平湖市广陈中学 |
| 89 | 初级中学 | 平湖市林埭中学 | 平湖市林埭中学 |
| 90 | 九年一贯制学校 | 平湖市南市学校 | 平湖市南市学校 |
| 91 | 初级中学 | 平湖市文涛中学 | 平湖市文涛中学 |
| 92 | 初级中学 | 平湖市新仓中学 | 平湖市新仓中学（主校区） |
| 93 | 初级中学 | 平湖市新埭中学 | 平湖市新埭中学 |
| 94 | 初级中学 | 平湖市行知中学 | 平湖市行知中学 |
| 95 | 初级中学 | 上海世外教育附属平湖经开实验中学 | 上海世外教育附属平湖经开实验中学 |
| 96 | 完全中学 | 平湖杭州湾实验学校 | 平湖杭州湾实验学校 |
| 97 | 高级中学 | 平湖市当湖高级中学 | 平湖市当湖高级中学 |
| 98 | 高级中学 | 平湖市新华爱心高级中学 | 平湖市新华爱心高级中学 |
| 99 | 高级中学 | 平湖市毅进卡迪夫公学高级中学有限公司 | 平湖市毅进卡迪夫公学高级中学有限公司 |
| 100 | 高级中学 | 平湖市乍浦高级中学 | 平湖市乍浦高级中学 |
| 101 | 完全中学 | 平湖市稚川实验中学 | 平湖市稚川实验中学 |
| 102 | 高级中学 | 浙江省平湖中学 | 浙江省平湖中学 |
| 103 | 中等技术学校 | 嘉兴市交通学校 | 嘉兴市交通学校（交通学校校区） |
| 104 | 成人中等专业学校 | 平湖市教师进修学校 | 平湖市教师进修学校 |
| 105 | 职业高中学校 | 平湖市职业中学 | 平湖市职业中学 |
| 106 | 中等技术学校 | 浙江省平湖技师学院 | 浙江省平湖技师学院 |

## 教育专网出口和核心网网络基础设备改造服务

服务目标及要求：本次项目服务需要对原有教育专网出口核心网络基础设施进行改造，解决原出口和核心网络设备性能瓶颈和完成IPv6平滑过渡工作要求。投标方应充分了解平湖教育专网规模及发展趋势。服务期内若设备出现无法满足平湖教育专网性能和IPv6平滑过渡要求情况，中标方应提供性能功能更高的设备以保障平湖教育专网的正常运行。

**服务期限及频率:每月1次。**

**交付物：《每月网络使用情况报告》、《每月互联网访问行为审计报告》**

**本次改造项目拓扑示意图如下：**图示

描述已自动生成

核心交换机改造，满足同时支持IPv4和IPv6协议，支持IPv6过渡技术，IPv4/IPv6双栈、6over4隧道、4 over6隧道。支持IPv6 DHCP SERVER、IPv6 DHCP Relay、DHCP Snooping并在IPv6改造过程中，承担IPv4和IPv6双重流量负载。

**（1）核心交换服务**

| 指标项 | 技术规格要求 |
| --- | --- |
| 设备性能 | 支持交换容量≥1024Tbps 支持包转发率≥192000Mpps业务槽位数≥12，交换网板插槽数量≥4, 且支持网板N+M 冗余 |
| 硬件规格 | 为保证设备散热效果和可靠性，设备支持模块化风扇框，可热插拔，当单个风扇框发生故障时，有其他风扇正常运行，保证设备散热，独立风扇框数≥4。 |
| ★为方便业务板的插拔，要求所有业务板采用水平横插槽的结构，严格后出风道散热气流流向，提供证明材料 |
| ★支持单槽位转发能力≥4.8Tbps，提供权威第三方测试报告 |
| 采用信元交换架构，实现核心节点业务数据无阻塞转发 |
| 实配双主控，2块独立交换网板，48端口万兆以太网光接口，48端口千兆以太网电接口，冗余交流电源，20个10G多模网络模块； |
| IPv6支持 | 1、支持IPv6过渡技术，IPv4/IPv6双栈、6over4隧道、4 over6隧道；  2、支持IPv6 DHCP SERVER、IPv6 DHCP Relay、DHCP Snooping；  3、支持VxLAN功能，支持VxLAN二层网关、三层网关，支持BGP EVPN；4、支持分布式 Anycast 网支持VxLAN IPv4 隧道个数≥16000，VxLAN IPv6 隧道个数≥4000； |
| 二层功能 | 支持ERPS以太环保护协议 |
| 支持ARP表项≥256K |
| 支持VLAN内端口隔离 |
| 支持N:1镜像、流镜像、远程端口镜像 |
| 三层功能 | 支持RIP、OSPF、ISIS、BGP等IPv4动态路由协议 |
| 支持RIPng、OSPFv3、ISISv6、BGP4+等IPv6动态路由协议 |
| 支持路由协议多实例、策略路由 |
| MPLS | 支持MPLS L3VPN、MPLS L2VPN(VPLS，VLL)、MPLS-TE、MPLS QoS |
| QoS | 支持PQ、WFQ、PQ+WFQ等队列调度方式 |
| 支持双向CAR、广播风暴抑制功能 |
| 支持WRED、尾丢弃等拥塞避免机制 |
| 可靠性 | 支持硬件BFD 3.3ms检测间隔。 |
| 支持集群或堆叠多虚一技术，实现单一界面管理多台设备 |
| 支持真实业务流的实时检测技术，实现对IP网络的精确丢包监控和快速故障定界能力 |
| 无线管理 | 支持业务板集成AC功能，业务单板+AC只占用1个业务槽位，实现对AP的接入控制、AP域管理、有线无线用户的统一认证管理 |
| 安全性 | 支持DHCP snooping binding table (DAI, IP source guard)，防止ARP攻击、DDOS攻击、中间人攻击，支持BPDU guard、Root guard |
| 支持自动隔离攻击源技术 |
| 组播 | 支持 PIM DM、PIM SM、PIM SSM |
| 支持IGMP Snooping V1,V2,V3 |
| 支持IGMP Proxy |

**（2）出口负载均衡服务**

改造出口负载均衡设备，新的负载均衡设备可提供更专业的出站和入站负载均衡，做到流量以特定的比例进出。IPv6支持双栈模式，支持NAT46、NAT64、NAT66、FTP ALG、DNS64等协议转换。解决天窗问题，支持一条策略匹配多个外链网站，同时外链和网站子链发生修改时支持自动识别并做主动修改，不允许通过人工解析配置的方式解决天窗问题，支持网站页面IP形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站页面静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站页面静态和动态外部链接的无限级正常跳转。

| 指标 | 要求 |
| --- | --- |
| 硬件及性能指标 | 规格：2U，内存≥8G，硬盘容量≥240G SSD，电源：冗余电源，接口：≥6千兆电口+4千兆光口+4万兆光口SFP+； |
| 性能参数：吞吐量≥20G，并发连接数≥8000000，4层新建连接数CPS≥210000，7层新建连接数RPS≥350000 |
| 设备部署 | 支持串接部署方式和旁路部署方式，支持三角传输模式。 |
| 多合一功能集成 | 提供针对多条出口线路的链路负载均衡功能，实现inbound和outbound流量的均衡调度，以及链路之间的冗余互备。 |
| 提供针对L4/L7内容交换的服务器负载均衡功能，可在单一设备上支持多个应用和服务器集群，可以根据多种算法和要求分配用户的请求。 |
| 提供针对多站点业务发布的全局负载均衡功能，通过智能DNS等机制实现内外网用户对多个数据中心的最优接入路径选择 |
| 单一设备可同时支持包括链路负载均衡、全局负载均衡和服务器负载均衡的功能。三种功能同时处于激活可使用状态，无需额外购买相应授权。 |
| 负载均衡算法 | 支持轮询、加权轮询、按主机加权轮询、加权最小连接、按主机加权最小连接、动态反馈、最快响应、加权最小流量、按主机加权最小流量、加权源IP哈希、带宽比例、哈希、首个可用、优先级等算法。 |
| 可编程流量控制 | 通过某种编程语言（如lua）实现自定义的流量编排，对IP、TCP、UDP、SSL、HTTP和HTTPS等类型的流量进行分发、修改和统计等操作。 |
| 链路负载均衡 | 支持静态IP和PPPOE两种线路接入方式；支持识别同品牌上网行为管理流量的TOS值，负载均衡设备针对TOS不同实现分流，以实现业务联动。 |
| 支持基于五元组条件（源IP地址，源端口，目的IP地址，目的端口，传输层协议号）来进行出站访问的流量调度分发。 |
| 支持基于管理员自定义的时间计划来进行出站访问的流量调度分发。 |
| 内置完备的IP地址库，无需手动导入并支持自动全网更新，可查看并编辑各国家、国内各省份的IP地址段和国内各大运营商IP地址段，并可灵活匹配IP地址库进行流量调度分发，实现链路负载功能。 |
| 支持基于URL的链路调度功能，内置不少于100000条的国外URL网址库，无需手动导入并支持自动更新，管理员可查看并进行编辑。可根据URL将访问国外网站的请求调度到指定线路。 |
| 支持基于应用协议的智能选路，能对网银、游戏、视频等流量进行调度 |
| 支持基于域名的流量调度，针对特定网站选择指定的链路转发。 |
| 支持DNS透明代理功能，可基于负载均衡算法代理内网用户进行DNS请求转发，避免单运营商DNS解析出现单一链路流量过载，平衡多条运营商线路的带宽利用率。 |
| 支持DNS内网记录，包含A、AAAA、CNAME、MX和TXT等类型，可识别内网用户并对其DNS请求直接返回相应结果； |
| 支持智能DNS解析功能，实现外网用户访问内网业务系统的最优路径选择。 |
| 链路健康检查与服务器健康检查联动，入站负载跟服务器负载结合的时候，如果后端服务器全挂，则入站负载时也认为该虚拟IP（此时要求入站负载的虚拟IP与虚拟服务发布的IP组相同）也离线，从而达到联动效果。 |
| 支持基于链路负荷情况的繁忙保护机制，能根据链路的上行/下行带宽占用率情况执行对出站/入站流量的高级调度策略。 |
| SLB能够通过健康检查来获取后端服务器状态，同时将服务可用性、设备CPU、新建并发吞吐等数据上报GSLB，设备之间的联动使得GSLB能根据链路和服务器两者的综合状态实现智能切换，为用户选择最优的数据中心和服务器分配方式。 |
| 支持跨数据中心集群和跨数据中心会话保持 |
| 支持多种链路检测方法，能够通过PING、TCP、HTTP等方式监控链路的连通性，当某一条链路故障时，可将访问流量切换到其它链路，保障用户业务的持久通畅。 |
| ★支持链路负载投屏展示，能够分别基于链路监测、应用选路和ISP流量进行投屏展示分析。链路监测展示链路的健康状态、上下行带宽、总带宽、新建连接数、并发连接数和吞吐量；应用选路展示基于应用分类选择相应链路的示意图；ISP展示基于运营商分类选择链路的示意图。（提供截图证明材料） |
| 服务器负载均衡 | 支持源IP、Cookie（插入/被动/改写）、HTTP-Header、SSL Session ID等多种会话保持机制，支持跨虚拟服务的会话保持。 |
| 支持cookie作用域和作用路径的自定义，支持cookie加密，提升cookie安全性。 |
| 支持大数据输出功能，输出必须包括客户端IP、x-forwarded-For IP、访问时间、访问IP、访问URL、响应时间和资源大小。 |
| 支持优先级算法下最少可用节点保障，优先级高的节点故障时会自动进行选举，保证优先级高节点的可用性。 |
| 支持常见的主动式健康检查功能，提供基于SNMP、ICMP、TCP/UDP、FTP、HTTP、DNS、RADIUS，ORACLE/MSSQL/MYSQL数据库等多种类型的探测判断机制，支持对HTTPS服务进行内容健康检查。 |
| 支持TCP被动健康检查，可配置统计时间、监视类型、保护时间等，并且能开启/关闭调试日志功能； |
| 支持配置每台的服务器最大连接限制和新建连接限制，以及单个特定用户或者一个用户组中所有用户访问指定应用服务的并发连接总数限制，避免应用系统的服务器过载。 |
| 支持命令行配置，支持Tab键补全操作，支持界面全部模块通过命令行的模式配置，支持命令批量操作，支持配置导入导出命令行操作 |
| 节点支持域名和IP两种形式，支持自定义DNS查询间隔。 |
| 对于超过服务器的连接数上限或者请求数上限的新建连接缓存起来放入队列中，后续分批逐步发送给服务器，而不是直接丢弃数据包 |
| IPv6 | IPv6支持双栈模式，支持NAT46、NAT64、NAT66、FTP ALG、DNS64等协议转换。 |
| IPv6改造方案能够解决天窗问题，支持一条策略匹配多个外链网站，同时外链和网站子链发生修改时支持自动识别并做主动修改，不允许通过人工解析配置的方式解决天窗问题。 |
| 支持网站页面IP形式和域名形式外部链接的正常访问；支持静态和动态网站页面静态和动态引用站外内容的正常显示；支持静态和动态网站页面静态和动态外部链接的无限级正常跳转。 |
| 支持通过syslog的方式实现IPv4/IPv6协议转换日志功能，累积存储和查询3个月内数据；提供IPv6/IPv4协议翻译和互通的日志信息，包括源/目的IP地址和端口，被访问的URL等信息，并在需要的情况下，回溯查询用户信息。 |
|  | ★支持在同一个虚拟服务下同时配置多个IPv4和IPv6地址；（提供设备操作界面截图证明材料） |
| 业务交付优化 | 支持HTTP缓存功能，利用内存Cache缓存用户频繁访问的web内容，降低后台服务器的负载压力,提升用户访问的响应速度。 |
| 支持HTTP压缩功能，采用工业标准的GZIP或Deflate算法来压缩HTTP数据，从而减少传输数据量并降低带宽消耗，缩短客户端访问的下载等待时间。 |
| 支持TCP连接复用功能，利用HTTP连接池机制，将来自客户端的多个请求合并成一个连接发送到服务器，减少服务器端的工作负荷，并提升业务效率。 |
| 支持SSL卸载功能，卸除服务器端的密集型运算任务，释放服务器计算资源，并提升SSL业务的处理速度； |
| 支持SSL加密功能，可将普通流量加密以适配需要通过SSL/TLS协议才能访问的服务器； |
| 支持图片优化技术，通过对图片格式的转换，减少传输流量，提升web页面加载速度。无需改动服务器端的图片源文件，可根据浏览器种类自动识别转换类型，将图片转换为对应支持的WebP或JPEG格式，优化加速效果。 |
| 免费开通HTTP压缩、HTTP缓存、TCP连接复用、SSL卸载等功能，无需额外购买相应授权。 |
| 高可用性 | 支持双机热备部署方式，可自动同步配置并提供连接会话的镜像功能，实现无缝故障切换； |
| 支持基于链路流量进行有效性判断，能够在预设时间内进行主动探测。 |
| 支持高可用集群N+M部署方式，单集群支持16台设备，可自动同步配置并提供连接会话的镜像功能，实现无缝故障切换； |
| 设备虚拟化 | 提供基于VM和容器两种方式的硬件一虚多。一台物理设备可从逻辑上划分为多台虚拟设备，各虚拟设备拥有独立的计算资源和网络资源，各虚拟设备可运行不同软件版本，虚拟设备重启或升级时不影响其他虚拟设备的正常运行，虚拟设备宕机可自动重启。 |
| 运维管理 | 支持全中文管理界面和HTTPS方式登录、用户角色管理、多级授权管理。 |
| 支持设置管理地址白名单列表，远程维护支持设置是否允许WAN/LAN |
| 支持SNMP v1/v2c/v3，标准MIB库和自定义库，可接受第三方网管平台如zabbix的管理 |
| IPv6支持双栈模式，支持NAT46、NAT64、NAT66等协议转换 |
| 内置智能告警系统, 支持E-mail、SNMP Trap两种告警方式，管理员可基于业务安全所关注方面来选择告警触发事件与对应的告警方式，当业务网络环境中发生问题时（如服务器宕机、网络攻击、链路中断等故障场景），即会自动向管理员发送告警信息。 |
| 设备内置数据中心，支持自动订阅和手动生成两种方式输出PDF格式的报表。报表可对链路和服务器的稳定性进行统计，可查询服务器的异常状态信息，并提供对故障原因的分析。 |
| 支持全局数据中心智能DNS统计，包括访问次数统计及按照Local DNS来源统计；支持统计虚拟服务和真实服务器的流量、访问次数、并发连接数。 |
| 支持标准的RESTful等形式的API接口，可提供Python和Java的SDK工具，可实现与第三方应用平台的集成与二次开发。 |
| 资质要求 | ★设备生产商的负载均衡类产品连续6年IDC市场占有率前三（提供如IDC机构的市场统计报告） |
| 设备生产商的负载均衡类产品入选Gartner应用交付控制器（ADC）魔力象限报告，属于国际市场认可的知名品牌 |

**（3）互联网访问行为审计服务**

1. 随着IPv6的升级改造，对全网行为管理也提出了更高的需求，故本次还需要更新改造原有全网行为管理设备，以透明方式串接在网络中，必须支持部署在IPV4、IPV6双栈和纯IPv6环境中，相应的所有功能（上网认证、应用控制、内容审计、报表等等）均都支持IPV4、IPV6双栈和纯IPv6环境。可设置分层管理权限，可设置多级管理员（最少3个级别），对管理员权限进行设置，要求学校管理员只能查看和管理本校用户的用户管理、认证管理和IP地址（括IPV4、IPV6），用户和分组数据信息需要与原VPN对接（涉及二次开发）。

| 指标 | 要求 |
| --- | --- |
| 硬件及性能配置 | 规格：2U，内存≥24G，硬盘容量≥64G SSD+960G SSD，电源：冗余电源，接口≥4千兆电口+4千兆光口SFP+4万兆光口SFP+。 |
| 性能参数：网络层吞吐量（大包）：≥20G，应用层吞吐量≥9GB，带宽性能≥5GB，支持用户数≥50000，准入终端数≥3000，包转发率≥1Mps，每秒新建连接数≥80000，最大并发连接数≥3200000。 |
| 产品为标准1U机架式设备，需满足多核X86架构。支持BYPSS。 |
| 部署方式 | 要求设备支持网关模式，支持NAT、路由转发、DHCP等功能；支持网桥模式，以透明方式串接在网络中；支持旁路模式，无需更改网络配置，实现上网行为审计；支持两台及两台以上设备同时做主机的部署模式； |
| IPv6支持 | ★ 支持部署在IPV4、IPV6双栈和纯IPv6环境中，相应的所有功能（上网认证、应用控制、内容审计、报表等等）均都支持IPV4、IPV6双栈和纯IPv6环境。 |
| 分级管理 | ★分层管理权限，可设置多级管理员（最少3个级别），对管理员权限进行设置，要求学校管理员只能查看和管理本校用户的用户管理、认证管理和IP地址（包括IPV4、IPV6）。 |
| 虚拟化模式 | 支持基于虚拟化平台的软件版本，支持的虚拟平台包括：VMware、超融合等平台； |
| 链路负载 | 为了提高出口多链路利用率，要求支持按剩余带宽、带宽比例、平均分配、前面优先的方式进行多链路负载。支持使用VPN做专线备份，支持链路故障检测； |
| 后续可扩展接入认证 | 多种认证方式，支持触发式WEB认证，支持用户名密码认证、IP和mac认证、短信认证、微信认证、二维码认证、单点登录认证等多种认证方式；用户可通过短信自助修改密码；  用户身份源：支持对接多种用户源，包含 内置账户、AD域用户、LDAP服务器用户验证、RADIUS服务器、数据库服务器、POP3服务器、第三方认证系统（cas）；  支持基于802.1x的外部CA证书认证，同时支持在线证书状态查询（OCSP）; |
| 业务需要 | 为减少短信费用投入，要求设备支持微信身份验证，用户可以通过微信“扫一扫”、关注公众号等操作获取上网权限，后台能够记录下用户微信的ID，支持与第三方微信平台对接，无需修改第三方平台代码； |
| 终端资产业务可视管理  支持图形化查看当前内网IP使用情况，帮助管理员减少人工维护IP表的工作量；  对网络接入的终端进行可视化管理，展示终端详细信息、异常状态等  支持查看终端类型，以及终端详细信息（厂商，系统，端口等）；  支持查看终端类型分布; |
| ★后续支持非法外联行为检查阻断，包括拨号、双网卡、有4G网卡、有无线网卡、连接非法wifi、使用非法网关、私连外网、自定义外联等行为，对不满足检查要求的终端强制断网，向管理员告警，并弹窗提示用户；（提供截图证明文件） |
| 为满足访客PC的简易接入授权，访客终端接入无线网络后，终端自动弹出二维码页面，审核人通过手机扫描访客终端二维码，添加备注信息，访客即可完成上网，同时设备记录访客备注信息、接入终端MAC以及审核人帐号。 |
| ★为满足教育局内部实名认证，要求产品支持通过OAuth认证协议对接，支持阿里钉钉，企业微信第三方账号授权认证；（提供产品界面截图） |
| 为保证会议认证接入，支持提供二维码和会议号，用户扫码或输入会议号认证上网；支持通过验证手机号码实名认证; |
| 为确保我单位不会通过SSL加密内容发生通过互联网出口泄密事件，要求设备必须能够识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、金融购物网站；识别和审计加密的邮箱（如GMAIL）等； |
| 针对内网用户的web访问质量进行检测，对整体网络提供清晰的整体网络质量评级，支持以列表形式展示访问质量差的用户名单，支持对单用户进行定向web访问质量检测 |
| 后续可开通终端安全检查 | ★无需安装客户端，通过流量状况检查10款以上主流杀毒软件的运行情况，对不满足检查要求的终端可重定向页面修复;（提供截图证明文件） |
| 应用识别规则库 | 支持根据标签选择应用，标签分类至少包含安全风险、高带宽消耗、发送电子邮件、降低工作效率、外发文件泄密风险、主流论坛和微博发帖6大类；此外可根据我单位需求自定义标签，根据标签做应用控制。 |
| 应用控制 | 设备内置应用识别规则库，支持超过6700条应用规则数，支持超过2900种以上的应用，1000种以上移动应用，并保持每两个星期更新一次，保证应用识别的准确率； |
| 流控黑名单 | 基于“流量”、“流速”、“时长”设置配额，当配额耗尽后，将用户加入到指定的流控黑名单惩罚通道中 |
| P2P智能流控 | 要求设备有效抑制如迅雷、ppstream等P2P应用带宽，通过抑制可看到出口上下行带宽的明显改善。 |
| IM审计 | 支持对QQ（客户端版本）、阿里旺旺、万德（Wind）、路透等应用的聊天，群聊天等内容的审计 |
| 离线上网审计和管控 | 后续可在非内网环境下通过客户端引流实现网页审计、邮件审计、应用审计、流量和时长审计，引流实现上网权限策略控制、上网时长控制、上网流量控制，支持windows终端，支持windows终端。 |
| 离线终端审计和管控 | 在非内网环境下实现客户端应用审计、U盘审计、IM审计，外发行为日志留存在终端本地，已配置的外设管控、外联管控、访问控制策略保持生效，终端接入内网后同步到设备日志中心。 |
| SSL加密内容审计和过滤 | 支持识别并过滤SSL加密的钓鱼网站、金融购物网站、非法网站等，同时支持SSL硬件加速卡解密，从而可提高SSL全流量解密性能； |
| 单用户行为分析 | 针对单用户的行为分析（包括：应用流速趋势、应用流量排行、域名流量排行、应用时长排行、域名时长排行、行为汇总排行等） |
| 数据中心 | 要求设备必须支持将审计数据备份到外置数据中心，实现海量存储；必须支持通过USBKEY方式对数据中心管理员进行身份验证，确保我单位核心数据不会外泄 |
| 资质要求 | ★国家标准《信息安全技术信息系统安全审计产品 技术要求和测试评价方法》的主要起草单位（提供证明材料） |
| 产品应具备相当的技术认可度，产品至少两次入围Gartner SWG魔力象限 |

## 教育专网统一运维保障服务

项目主要维护内容包括：一个服务期内平湖教育专网中心机房所有设备的日常维护、巡检、故障排除以及对设备的系统软件安装、软件升级、系统优化、硬件日常维护以及故障出现之后的快速业务恢复能力和故障解决等工作，确保维保设备正常运行。服务机制应形成文档，经采购人审核通过后，作为日常遵循规范，按要求执行。

**服务期限及频率:按需。**

**交付物：《运维保障服务记录》、《备品备件清单》、《预防性巡检报告》（每月一次）**

|  |  |
| --- | --- |
| 1、服务内容要求： | **响应时间、修复时间要求:**平湖教育专网中心机房中所有硬件、软件统一运维保障服务（根据需求提供备品备件，服务期内网络故障及维保清单内设备出现异常。要求自通知发出起0.5小时内响应，1小时内到现场，如在4小时内不能解决的，需在12小时内使用备机、备件修复。**提供承诺函** |
| **备品备件要求:**投标人须提供对应备品备件：三层万兆网络交换机不少于1台，三层千兆交换机不少于3台，万兆路由器不少于1台，千兆接口无线AP不少于 2台，万兆光模块不少于4个，千兆光模块不少于4个，存储硬盘不少于2块，UPS电池12V-100AH不少于3节，服务器不少于1台（不少于4颗CPU、128G内存、4T硬盘），网络调试工具若干（光纤跳线、双绞线、压线钳、测线器等）。所有备品备件须提供到现场，兼容原品牌或技术，如不兼容所产生的问题由中标人承担，并且扣除对应的服务费。**提供备件清单及承诺函。** |
| **自备维修工具要求**:中标人需自行配备足够的维修用硬件工具及设施：如日常管理台式电脑／笔记本电脑（用于日常巡检、工作日志处理等，）、网络检测仪、设备上下架工具等。自备维护车辆。 |
| **技术培训服务：**根据此次项目的实际情况，中标方安排工程师负责定期提供专业化的培训和进行技术交流，帮助用户提高技术水平和解决常见故障的能力。每年安排用户至少两次培训，培训内容主要包括服务器、网络设备日常管理知识及新上架设备的操作配置等内容培训，其产生的培训所有费用由中标方负责。 |
| 2、统一运维管理工具要求 | 针对平湖教育专网统一运维保障服务，提供智能运维管理平台（包括PC端和移动终端），记录和管理运维过程及结果。实现对核心机房所有运维设备的运行数据检测、异常告警信息推送与呈现，具有手动工单、巡检记录可查、故障处理数据闭环，可以根据采购人制定工作绩效考核办法，对运维管理工作进行考核记录，运维平台账号具备权限分级，对不同的运维人员及业主单位负责人细化账号权限。 |
| 3、服务人员技术要求 | （1）投标人须组建不少于10名认证技术的项目服务团队；  （2）投标人在签订合同前应提供拟派入的现场运维服务工程师证书原件、社保证明、劳动合同、防疫健康码以及上述条款中提及的相关资质证书原件。  （3）在合同执行过程中，如发现投标人派入的驻点工程师不符合要求的，采购人可随时提出要求更换人员，由此引起的后果概由投标人承担。 |
| 4、工作内容要求： | 投标人服务团队对采购人的在网设备及相关机房设备进行巡检、维护工作，具体工作内容要求如下：  网络系统软硬件维护要求：按月监测设备性能，视情况进行系统性能调优或更改系统配置。提供对设备配置变更、系统版本升级、修复提供技术支持服务。  服务器维护要求：定期监测服务器性能，视情况进行性能调优。根据要求安装操作系统、补丁更新等，至少每月一次预防性巡检并出报告。对设备配置、微码升级、系统升级等变更服务提供技术支持。  （1）数据机房、弱电间及相关设备的整洁，并且保持有序整洁的环境;  （2）空调外机每年清洗1次以上，内机检测每年2次以上;  （3）运维管理软件提供新增设备拓扑刷新、软件版本升级，每月不少于1次;  （4）机房动环系统提供健康检测，每月不少于1次；  （5）如遇可能影响网络及布线系统的情况，投标人需配合进行点位与线路整改，包含所有线材费用；  （6）投标人为采购人建立专门的设备维护档案。记录其详细配置清单、序列号、操作系统、版本号、系统的使用情况及配置参数等，以及设备的运行情况，设备的配置变动情况，故障处理情况等内容。  （7）投标人定期对服务器、核心交换机、楼层交换机、路由器等设备进行网络流量监控，对异常网络流量进行分析处理，确保网络通畅，根据各网段的流量情况进行必要的网络优化处理，及时排除网络安全隐患。  （8）投标人对服务器、核心交换机、楼层交换机、路由器系统等网络设备错误日志进行查看，对重要错误告警日志进行分析处理，排除系统隐患，保障设备的正常运行。  （9）投标人每半年进行一次应急演练,演练不成功，视为一次服务不合格，连续两次不合格，采购人有权利拒绝支付剩余款项。  （10）投标人对防火墙、行为审计、入侵防御、无线环境系统等网络设备的日志进行查看，对重要错误告警日志进行分析处理，排除潜在隐患，对相应安全策略及系统补丁及时优化更新，保障设备的正常运行。  （11）投标人对网络出口线路、通信线路、楼层光纤进行优化调整，确保网络畅通。  （12）现场运维服务包含故障现场支持、故障件更换、配置变更、健康检查、远程诊断及支持、固件/微码升级、操作环境更新安装等。  （13）投标人服务技术人员须全面熟悉采购人平台架构，提供平台运行维护整体保障机制，包括：核心应用系统、核心交换机、无线设备及上网行为管理、防火墙等设备的应急事故处理流程机制保障，以及配合采购人对平台建设提供相应的咨询。  （14）采购人系统发生故障时，中标单位应在4小时内恢复正常，若恢复不了，视为一次服务不合格。  （15）若投标人不能按时解决问题的，应及时告知采购人，同时采购人有权请设备原厂商或其它专业服务公司进行维修，由此产生的全部费用由投标人承担。  （16）为保障系统的正常运行，规范日常维护服务工作，投标人必须协助用户按照ITIL或类似规范建立相应保障机制，具体要求如下：  (a)完善日常维护流程机制（含新设备或系统无缝接入服务）；  (b)完善故障应急处理流程机制；  (c)完善备份恢复保障机制；  (d)完善多方协调管理机制，承担协调责任，能协调硬件、网络、系统、安全、应用及业务软件等多方供应商，对维护或故障应急处理提供有力保障；  （16）机房环境检查:包括机房供电，卫生，温度，湿度等各项环境，确保机房运行在一个安全稳定的环境中；  （17）设备清洁:包括安全设备、网络设备、服务器设备、供电设备等机房内设备的清洁，确保设备的运行环境安全可靠；  （18）健康检查:设备的实时运行情况进行检查，于每周两次对机房运行设备进行目视检查，查看设备是否通电运行正常，有无告警灯闪烁，并在机房检查表中记录，每季度出示一份设备运行巡检手册，记录各设备数据运行情况，包括CPU、内存、接口流量、硬盘使用率及授权到期情况；  （19）设备配置:在网络管理员指导下，对核心设备的配置进行修改，以满足各学校对业务的需求，同时更新修改配置后的技术文档，以便后期查阅；  （20）业务指导：网络使用过程中，对各个学校出的上报问题的咨询与处理，协助教育局对各个学校的检查工作等。 |

## 教育专网核心设备维保服务

服务目标及要求：维修现有设备，平湖市教育专网中心机房始建于2009年，使用至今存在以下故障隐患：防雷接地系统、气体灭火、门禁系统、动环、监控、空调等系统未配置或故障较多等问题。服务期内对所有损坏设备和部件进行维修或更换（维保清单由甲方提供，双方共同确认。服务期内设备耗材、维修费用、续保、原厂授权等费用由中标方负责）。附维保设备清单（4）；

**服务期限及频率:根据客户实际需求。**

**交付物：《核心设备维保服务记录》**

（1）本次设备维保周期为自主体验收通过后1年。

（2）建立完善的局域网信息系统管理体系。中标人负责对所有损坏设备和部件进行维修或更换，直至故障排除恢复正常使用，不再另行收取任何费用。

（3）建立健全设备维保及应急响应体系。根据重点业务系统，部署环境及设备情况，

建立详细的设备维保、备品备件与应急响应体系，确保信息系统运行的稳定性与连续性。

（4）**维保设备清单**

| 分类 | 设备名称 | 具体型号 | 采购时间 |
| --- | --- | --- | --- |
| 硬件设备 | 防火墙 | 山石 SG-6000-E5260 | 2015.10 |
| 硬件设备 | 防火墙 | 山石 SG-6000-E5660 | 2020.8 |
| 硬件设备 | 核心交换机 | H3C S10506 | 2015.10 |
| 硬件设备 | 万兆交换机 | H3C S6520 | 2018.12 |
| 硬件设备 | 政府出口防火墙 | DCN E1032 | 2015 |
| 硬件设备 | 托管服务器防火墙 | 华三h3c | 2015 |
| 硬件设备 | Web防火墙 | 锐捷rg-wg1000s | 2014.5 |
| 硬件设备 | 省内网出口路由器 | H3C\_SR6608 | 2018.12 |
| 硬件设备 | 深信服行为管理 | AC-1000-J 442\AC12.0.5 | 2018.11 |
| 软件系统 | 深信服外置日志中心 | 12.0.5 | 2020.10 |
| 硬件设备 | 深信服ssl vpn | VPN-1000-E620 | 2018.12 |
| 硬件设备 | 托管服务器区交换机 | 华三5500 | 2015 |
| 硬件设备 | 托管服务器区交换机 | 锐捷 2952G-E | 2015 |
| 硬件设备 | 迪讯dns |  | 2015 |
| 硬件设备 | 迪讯DDI | CNS-APP 1000 | 2021.7 |
| 软件系统 | 环境监控服务器 | 软件部署在18 | 2016.8 |
| 硬件设备 | 环境监控 | 超智测控终端 | 2016.8 |
| 软件系统 | imc智能管理中心 | H3c软件部署在18 | 2013 |
| 硬件设备 | 视频监控 | 海康威视 | 2016 |
| 硬件设备 | 14#服务器 | PowerEdgeR710 | 2010.10 |
| 硬件设备 | 15#服务器 | PowerEdgeR710 | 2010.10 |
| 硬件设备 | 16#服务器 | PowerEdgeR710 | 2012.1 |
| 硬件设备 | 17#服务器 | PowerEdgeR710 | 2012.4 |
| 硬件设备 | 18#服务器 | PowerEdgeR710 | 2012.8 |
| 硬件设备 | 19#服务器 | PowerEdgeR720 | 2013.12 |
| 硬件设备 | 20#服务器 | ThinkServer RD640 | 2013.12 |
| 硬件设备 | 存储 | Dell3600f | 2014.5 |
| 硬件设备 | 21#服务器 | PowerEdgeR730 | 2015 |
| 硬件设备 | 管理终端 | DellVostro3340 | 2015 |
| 硬件设备 | 管理终端 | 联想 | 2013.12 |
| 硬件设备 | 联想 | ThinkServer RD640 | 2013.12 |
| 硬件设备 | 联想 | ThinkServer RD640 | 2013.12 |
| 硬件设备 | 联想 | ThinkServer RD640 | 2013.12 |
| 硬件设备 | NAS存储设备 | Ts-1635 NAS0F947F | 2017.4 |
| 软件系统 | OA | 通达 | 2013 |
| 软件系统 | 公文查询系统 | Asp程序 | 2013 |
| 硬件设备 | 一体机 | HP LaserJet MFP M436n | 2015 |
| 硬件设备 | 态势感知 | DAS-ABL-A800 | 2021.7 |
| 硬件设备 | APT | DAS-APT-3000 | 2021.7 |
| 硬件设备 | 堡垒机 | DAS-USM150 | 2021.7 |
| 硬件设备 | 日志审计 | DAS-LOG-500 | 2021.7 |
| 硬件设备 | EDR | EDR-EE-2600 | 2021.7 |
| 硬件设备 | ups主机+电池 | 科士达 | 2015 |
| 硬件设备 | ups主机+电池 | 科士达 | 2019 |
| 硬件设备 | 空调 | 海尔 | 2018 |
| 硬件设备 | 空调 | 海尔 | 2018 |
| 硬件设备 | 空调 | 海尔 | 2018 |
| 硬件设备 | 空调 | 海尔 | 2018 |
| 软件系统 | 短信平台 | 提供互联网实名认证、VPN运行中所有短信发送服务，包含短信平台建设维护、短信流量费用 |  |
| 硬件设备 | 其他设备 | 显示器、键盘、鼠标、KVM、PDU、小型交换机等其他机房设备 |  |

## 协助编制校园网建设标准及配置规范和统一运维要求

服务目标及要求：建立全市各校园网的建设规范。统一地址规划（包括IPv4和IPv6）、统一vlan规划、统一认证规则，并规范校园网结构模式，实行设备命名标准化、端口描述标准化、路由配置模式标准化。从而实现教育城域网在地址资源、安全资源、认证资源、数据资源等方面得到最合理的使用，在网络配置上具备统一的标准；

**服务期限及频率:每年1次。**

**交付物：《平湖市学校校园网络建设规范（中学）》、《平湖市学校校园网络建设规范（小学）》、《平湖市学校校园网络建设规范（幼儿园）》**

中标单位须调研学校现有校园网配置，协助编制校园网建设标准等，根据不同学校类型（中学、小学、幼儿园等）制订校园建设标准、网络配置规范要求、统一规划要求和统一运维要求。校园网建设标准，包括校园网网络架构标准、设备选型标准、设备数量估算原则。网络配置规范要求，包括命名描述标准、网络配置标准。统一规划要求，制订统一地址规划和Vlan规划。统一运维要求，包括定期深度巡检、应急响应、各校园网建设技术服务、安全事件协查与处置等方面。

## 特殊时段网络保障驻场运维服务

服务目标及人员要求：重大活动和其他需要保障网络安全畅通时间点，接招标人通知后，投标人须派驻1-3名驻场网络保障运维服务人员。

**服务期限及频率:根据客户实际需求。**

**交付物：《驻场运维服务记录》、《驻场运维服务总结及建议》。**

驻场运维服务人员应严格遵循采购人相关规定，按照7\* 24小时上班原则，运维设备自备，工作期间不得从事其它活动；重保驻场服务期间，服务人员配合用户对平湖教育专网进行运行维护技术服务，做好安全防护策略制定，运行日志审计，开展防病毒检查等重保工作。服务人员要求持续关注系统网络、系统运行情况，一旦发生网络故障或安全事件后，及时分析网络及设备的事件日志，排除网络故障，配合采购人进行事件的追踪定位。活动保障期间每日工作记录，在活动保障结束之后，服务团队需对每次保障工作进行总结，并提供改进建议。

## 教育专网网络等保2.0二级的测/复评、整改、备案服务

服务目标及要求：对照国家信息安全等级保护内容二级基本要求，结合平湖教育专网现有网络中的安全风险及后续上的安全风险。完成服务期内平湖教育专网等保2.0二级的测/复评和备案。

**服务期限及频率:首年1次，后续按政策要求。**

**交付物：《网络安全等级保护等级测评报告》、《信息系统安全等级保护测评证明》。**

如今后政策要求变更等保等级，则按政策要求完成相应的测复评和备案的工作。测评工作应由公安网信部门认可的机构进行，测/复评、整改和备案的费用由中标方支付。

## 教育专网中心机房环境监控改造服务

服务目标：机房装饰、电气、制冷、供电、环境、防雷、门禁、监控、安防等系统的改造及运维；

**服务期限及频率:每月1次。**

**交付物：《每月机房动环监控报告》。**

平湖市教育专网中心机房始建于2009年，使用至今存在以下故障隐患：防雷接地系统、气体灭火、门禁系统、动环、监控、制冷等系统未配置或故障较多等问题。

本次项目要求配置如下：

| 项目 | 配置要求 | 数量 |
| --- | --- | --- |
| 小型室内数据中心 | 1、基础设施一体柜  ①、42U机柜包含市电输入输出配电模块、监控模块、UPS模块、机架式空调模块、空调配电控制单元模块等组成。一体柜中UPS单元、配电单元、监控单元、空调单元等须集成在一个柜内。  ②、ICT机柜在一体柜两侧支持灵活扩展，综合柜柜体尺寸：600mm\*1350mm\*2000mm（宽\*深\*高）含250mm冷通道。 | 1 |
| 2、供电系统  提供一套不下于20KVA的供电系统； |
| 1. 配电系统   1路市电总输入63A/3P，1路UPS输入40A/3P，1路UPS维修32A/4P（带锁），1路UPS输出32A/3P，8路输出至rPDU 16A/1P，3路输出至空调32A/3P，8路市电输出备用16A/1P防雷开关：32A/4P\*1  含UPS、配电盒、电源指示灯，以上均为模块化设计，机架安装便于维护。包含UPS输入、UPS输出、UPS维修旁路开关、防雷保护开关、精密空调输入开关、监控主机开关；尺寸≤6U； |
| 4、制冷系统  提供2套2+0 设计的制冷系统，单套制冷系统不小于12.5kW； |
| 5、监控主机  ①、监控采集器主机：1U高，机架安装,提供机房动环提供统一北向接口，便于接入统一网管系统或远程WEB界面监控，支持两路交流输入，提供采页确认；对微模块一体化机房做本地化控制，非工控机；  漏水监控：对模块内有水源的地方进行漏水检测；  温湿度监控：对模块内环境的温湿度进行检测；  门锁：前后门智能门锁，支持本地钥匙打开可检测门状态，并支持远程开门；  监控显示屏：统一监控屏，可实现对模块所有动环进行监控；9.6英寸以上，电容屏，支持多点触控； 移动终端\*3：10.8英寸以上 HarmonyOS 骁龙870 8G+256G，含相关正版监控软件。  ②、机柜自带大屏显示，大屏尺寸≥9.6寸，前置高清摄像头，人脸识别登录开门技术；  ★③、监控主机需提供社会公共安全产品认证证书证明； |
| 7个IT柜：  1、单机柜 600mm\*1350mm\*2000mm（宽\*深\*高）含250mm冷通道。机柜高强度A级优质碳素冷轧钢板和镀锌板,机柜静态承载能力≥1500kg。  2、每个机柜配置两条国标PDU,20位 10A+4位16A。  3、机柜采用前后封闭设计，前后门单开，前门配置双层玻璃，以便内部设备可视，并降低设备运行声音。  4、前后门开启角度不小于120°。  5、机柜应配备自动弹门装置，方便紧急情况下自动弹开，提供消防联动和应急散热的功能。  6、静载：机柜静态承载能力≥1500kg； |
| 1. ★品牌一致性：基础设施一体柜、供电系统、配电系统、制冷系统、监控主机为同一品牌；   一体化设计：供配电系统、制冷系统、监控、一体化集成在一个综合柜，设备柜在综合柜两侧灵活扩展；  环境湿度：设备工作环境相对湿度20％～80％；  工作温度：-20~45℃；  电源制式：380~415V/3PH/50HZ；  防雷等级：CLASSII/C级，8/20μs；  防护等级IP：机柜整体防护等级不小于IP20；  安装方式：支持水泥地面直接安装及架空地板安装。 |
| 消防系统 | 1、单瓶柜式灭火装置\*2个； | 1 |
| 2、七氟丙烷药剂200kg； |
| 3、泄压口\*1个； |
| 4、气体灭火控制器（二区）\*1个； |
| 5、紧急启动停止按钮\*1个： |
| 6、放气指示灯\*1个； |
| 7、火灾声光警报器\*1个； |
| 8、点型光电感烟火灾探测器\*3个； |
| 9、点型光电感温火灾探测器\*3个； |
| 防雷系统 | 1、B级电源防雷器，限压型 , 四模块,40kA\*1套； | 1 |
| 2、C级电源防雷器，限压型 , 四模块,20kA\*2套； |
| 3、铜排，30×3mm紫铜排\*40m； |
| 4、等电位箱，TD28\*1个； |
| 5、绝缘子固定桩，SM40绝缘子φ8内螺纹，φ8膨胀螺丝，φ8\*150mm螺丝\*50个； |
| 动环监控系统 | 声光报警2套：磁吸式,LED灯珠,模拟旋转,有声,红色, | 1 |
| 温湿度报警4套：温湿度传感器-10-16VDC--20-70degC-+/-1degC(25degC)-NTC-温度传感器 |
| 烟雾报警4个：点型光电感烟火灾探测器，继电器干接点输出。 供电电压：24VDC； 监控电流：＜4mA(24V) 火警电流：＜30mA(24V)； 工作环境温度：-10℃~+50℃； 工作环境湿度：＜95%； 指示灯：绿色正常，红色火警； |
| 水浸报警4个：传感器-非定位式水浸传感器-12VDC-支持常开或常闭触点-标配5m水浸绳,最大延长到50m； |
| 500万高清监控摄像头\*12 ，夜视红外高清网络摄像头 带POE；支持H.265编码，压缩比高，实现超低码流传输；内置高效红外补光灯，最大红外监控距离50米； |
| 视频监控：工业级嵌入式微控制器；嵌入式Linux实时操作系统；网络视频接入16路，支持VGA/HDMI视频同源输出；最大支持16路回放；视频压缩标准H265/H.264；8个内置SATA接口，单盘容量支持10T；2个千兆以太网口；2个前置USB2.0接口/1个后置USB3.0接口；1路,支持IPC音频输入/1路,支持语音对讲输出；报警接口16进4出，其中1路继电器输出，1路12V1A ctrl输出；串行接口1个RS-232/1个RS-485；1个电源接口，AC100V~240V 50-60 Hz；监控终端：≥12.6寸OLED ，Harmony， 9000E 8+256GB。监控硬盘：4TB\*6，256MB 5400RPM，3.5英寸，SATA接口； |
| 24口千兆POE交换机：24个10/100/1000Base-T RJ45端口（支持标准PoE+供电）； |
| 门禁考勤\*3套：支持人脸、指纹、NFC、访客、远程、打卡记录，内置嵌入式linux系统，200万像素摄像头，人脸对比时间小于0.5S/人；支持无线通讯； |
| 网络设备健康监控平台（针对教育专网中心机房设备和专网中学校核心交换机），提供相应授权。 |
| 备份平台， RAID1、硬盘接口SATA III、支持Docker、M.2插槽2个、双盘位 配置2\*8T支持来电自启动、主频2.0GHz-2.9GHz、支持定时开关机、支持数据保护、USB\*2、支持文件备份功能。 |
| 装饰改造 | 1、顶面微孔铝板，600×600×0.8mm(含龙骨、吊顶)\*67m²； | 1 |
| 2、彩钢板墙面(及包柱)，12mm防火石膏板内衬，0.6mm厚彩钢板\*50m²； |
| 3、防火门，甲级钢质防火门，900\*2400mm，包含门锁及配件\*3扇； |
| 4、室内外机承重支架，8号角钢定制\*8套； |
| 5、网络拓扑、机房管理等制度规范上墙（经采购人确认，美观大方） |
| 统一运维及ipv6推进管理系统 | ★1、平湖教育专网IPV6部署工作管理，具有IP地址分配管理统计，ipv6推进工作等大屏展示功能。具有学校信息、调研信息、工作进展和汇总统计模块，以上四个功能模块要求提供产品界面截图证明。 | 1 |
| 2、可以远程查看设备状态及机房状态。实现对整个机房的实时监测与智能管理、安全预警告警、设备信息管理、数据可视化等功能。通过对基础设施设备运行状况及周围环境安全因素进行立体化监测，对设备出现的运行异常、故障及时做出预警，并根据设备故障级别需求自动发起工单流程，告警和工单可以通过消息通知、邮件、短信等多种方式第一时间通知相关责任人，尽快排除故障，切实保障设备运行安全。 |
| 3、具有手动工单、巡检记录可查、故障处理数据闭环，可以根据采购人制定工作绩效考核办法，对运维管理工作进行考核记录。 |
| 4、本次要求配置的动环监控、视频监控、门禁考勤、网络设备健康监控、消防系统、防雷系统、电力系统、UPS系统并集成统一运维，通过统一的、可视化运维平台，降低运维成本的同时提高运维效率、响应时间，用户可多维度查看运维数据。 |
| 5、知识库管理：带问题查询功能，可记录工单的故障和故障处理信息，供以后查询和学习；文档查询支持运维或者其他方面的资料上传，包括技术、行业等，格式支持：word、ppt、excel等。视频查询支持视频文件的管理，满足用户上传相关内部视频，包括一些培训视频，通过云平台达到更加有效的视频管理。知识库配置支持对知识分类等相关内容进行自定义配置。 |
| 6、系统管理模块：支持灵活的配置系统运行参数，构建单位组织架构，以及角色和权限控制等功能。 |
| 机房供配电 | 1、配电柜，壁挂式配电柜，尺寸：600\*400\*1600mm，带智能电量仪，可加入环境监控系统集中管理，内置空开元器件均采用知名品牌\*1套； | 1 |
| 2、LED平板灯，600×600mm嵌入式led平板灯\*13套； |
| 3、照明插座其他电线，ZR-BV2.5mm² \*300m； |
| 4、机柜电缆，RVV-3\*4mm²\*300m； |

**注：标“▲”的为实质性参数，必须响应（同等或者优于参数要求），不响应的将做无效处理。**

## 下属学校校园网建设和故障的咨询服务

服务目标及要求：对平湖教育系统中网络运维能力偏弱学校提供故障咨询，运维意见建议。需要投标方提供工作日8:00-17:00电话咨询服务，必要时可提供远程或上门服务，服务范围为平湖所有有免费咨询和服务要求的学校。

**服务期限及频率:根据客户实际需求。**

**交付物：《学校校园网建设和故障咨询服务记录》。**

## 服务质量考核要求:

（1）12个月为一个服务年度。

（2）若因投标人原因，在故障发生后4小时内未使系统恢复正常，视为一次服务不合格，并继续作为新提出的故障申告处理，重新计算服务质量考核。

（3）24小时热线电话技术支持服务，5分钟内无法接通或无人接听的，累计达到3次视为一次服务不合格。

（4）未按规定每周两次对机房环境、设备健康检查进行巡检的，累计达到3次视为一次服务不合格。

（5）投标人每半年进行一次网络故障应急演练,演练不成功，视为一次服务不合格。

（6）特殊时段，中标人未按要求派驻驻场网络保障运维服务人员的，视为一次服务不合格。

（7）投标人每半年进行一次ipv6推进工作总结汇报，推进工作进度没有达到推进要求的，视为一次服务不合格。

（8）若因投标人原因，等保2.0的测/复评和备案未按要求完成的，视为一次服务不合格。

（9）若一个服务年度内超过5次服务不合格记录，采购人有权终止合同，剩余款项不予支付。

## 其它需求及说明

（1）投标人投标报价应包含所有费用(包括并不限于出各种随机配送的备品备件、易损件、零配件、专用工具的规格以及进口产品备件、易损件、零配件等）。

（2）投标人应在投标文件偏离表中如实承诺对采购人招标文件中技术参数要求的正/负偏离响应情况。若偏离表中写完全响应，无偏离，但在实施过程中发现不符合要求的，作为虚假应标处理，采购人保留投诉和索赔的权利。

（3）在签订合同前，采购人有权聘请第三方检测机构对中标单位提供的网络相关设备与省教育骨干网进行互通测试，测试内容包括IP地址、路由、IPv4/IPv6业务、MPLS VPN、虚拟路由器、网管系统等互通，测试费用由中标单位支出。互通测试不通过的，按照政府采购相关规定处理。

**（4）本次招标服务期为自主体验收通过后1年。服务期满经业主考核合格双方无异议可续签合同，续签不超过2次。一个服务期内超过5次服务不合格记录或无法完成按时完成IPv6推进工作要求，用户有权终止合同。**

**十二、项目工期要求：合同签订后 30 天内完成安装调试，具体根据业主要求，本次招标服务期为自主体验收通过后1年**。

**十三、付款方式**

①第一次付款：合同签订生效且服务方案经采购单位确认后10日内支付至合同价的40%；

②第二次付款：主体验收合格后30日内支付至合同价的100%。

**第四章 磋商办法及标准**

为公正、公平、科学地选择中标人，根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

**一、总则**

1.本次评标采用综合评分法，**总分为100分，其中价格分15分、商务技术分85分两部分。**合格投标人的评标得分为各项目汇总得分，中标候选资格按评标总得分由高到低顺序排列，得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列；得分且投标报价相同的，按技术得分由高到低顺序排列；都相同的，由采购人代表抽签决定。**排名第一的投标人为中标候选人，排名第二投标人为候补中标候选人，其他投标人中标候选资格依此类推。**评分过程中采用四舍五入法，并保留小数2位。

2.投标人的投标报价不得超过采购人设定的上限价。价格是评标的重要因素之一，但最低报价不是中标的唯一依据。评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.投标人评标综合得分=价格分+商务技术分。

**二、评标内容和标准**

**（一）报价分（15分）**

1、价格分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其他投标人的价格分按照下列公式计算：

价格分=（评标基准价/投标报价）×15%×100

2、投标人的投标报价超过采购人设定的最高限价，将作为无效标。

**三、商务技术分（85分）**

| **序号** | **评审内容** | **评分标准** | **分数** |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 技术部分（59分） | | |
| 1 | 技术指标要求 | 重要技术指标有不符合招标需求的，每项扣1分。（带★为重要技术指标项。）  注：投标文件中提供响应表，逐条应答技术要求，提供相应的检测报告、功能截图或彩页等。 | 0-14 |
| 一般技术指标有不符合招标需求的，每项扣0.25分。直到此项扣完为止。  注：投标文件中提供响应表，逐条应答技术要求。 | 0-11.5 |
| 2 | IPV6平滑过渡方案设计 | 根据平湖教育城域网现状和目标要求，提供IPV6平滑过渡方案，根据平滑过渡方案思路清晰合理、可操作性等综合打分0-5分； | 0-5 |
| 3 | 专网出口和核心网络设备改造集成方案设计 | 根据投标供应商提供本项目的出口和核心网络设备IPV6改造和集成方案，从可行性、科学性、有效性、合理性综合打分，根据平湖市教育城域网当前的实际现状和未来发展需求，设计平湖市教育城域网的整体建设方案，其中应包括未来网络发展需求分析，整体网络规划设计，整体设计方案等综合打分0-5分； | 0-5 |
| 4 | 教育专网运维服务方案 | 根据提供的运维服务承诺的范围和完善程度（包括保修、运维服务工作内容和工作目标、运维服务质量保证措施与服务承诺、运维管理制度，人员配备，故障响应修复时间方式及保障措施）等方面进行综合打分0-5分； | 0-5 |
| 5 | 网络安全保障措施 | 投标人需提供确保平湖教育城域网通过等保2.0二级测评的承诺函，提供重要的网络安全保障时期（例如两会、国庆、中高考等）的网络保障预案和重大故障的应急预案，根据保障预案和应急预案的合理性、可行性与完整性等方面由评委综合评分0-5分。 | 0-5 |
| 6 | 中心机房环境监控改造 | 投标人需提供平湖教育局中心机房环境监控改造服务方案，根据本次项目要求改造的防雷接地系统、气体灭火、门禁系统、动环、监控、空调等系统，提供详细的规划设计方案。机房改造方案思路清晰合理、可操作性等打分0-5分； | 0-5 |
| 7 | 数据对接 | 提供互联网访问行为审计设备按不同用户信息及用户组设置对应二级管理员，包括对自己用户组的管理权限，对各种主要功能界面的配置和查看权限。二级管理员仅可视与自己管理分组相关内容。为了使业务能平滑管理，提升运维效率以及避免出错，要求互联网访问行为审计设备支持可以将以上配置策略内容及保存在设备本地的用户数据及用户分组数据自动同步至VPN设备上直接使用，包含用户信息维度、用户组分组信息维度、管理员权限维度，及实现单点登录。（提供厂商功能证明盖章承诺函） | 0-5 |
| 8 | 供货安装调试方案 | 产品供货进度保障方案，包括供货时间、安装时间、调试、集成时间，时间节点明确、进度控制合理性综合打分0-3.5分。 | 0-3.5 |
| 二 | 商务部分（26分） | | |
| 1 | 项目实施团队 | 1、项目负责人具备信息系统项目管理师或PMP项目经理证书的，得2分； （提供证明材料、连续缴费达到3个月及以上的加盖县市级及以上养老保险机构章的养老保险证明原件 (由投标人所属社保机构于投标截止日当月出具，如投标截止日在每月的上旬的，上月或当月出具的均予认可。） | 0-2 |
| 2、除项目负责人外，项目团队中工程师具有HCIE (Datacom )或H3CIE-RS+或RCIE-RS证书的得2分；具有HCIE -Cloud 或H3CIE-Cloud或RSE-Cloud证书的得2分；具有IT服务工程师证书的得1分；具有CCRC信息安全保障人员证书的得1分。同一位组员有多本证的只计一本；单本证书不重复计分。  （提供证明材料、连续缴费达到3个月及以上的加盖县市级及以上养老保险机构章的养老保险证明原件 (由投标人所属社保机构于投标截止日当月出具，如投标截止日在每月的上旬的，上月或当月出具的均予认可。） | 0-6 |
| 2 | 售后保障 | 投标供应商须提供详细的售后服务方案，包括但不限于：售后服务保障体系（包括免费服务范围、服务网点、主要服务内容、解决问题方案、排除问题的速度、备品备件库等）综合打分0-3.5分。 | 0-3.5 |
| 3 | 培训方案 | 培训方案：根据投标供应商的培训方案，针对本项目制定全面、详尽、科学的培训计划（培训人员、人数、方式、时间等实质性内容）并按承诺计划实施，根据培训方案的完整性、周到性等情况进行综合打分0-2分。 | 0-2 |
| 4 | 合理化建议 | 根据对本项目需求深入了解，针对项目推进和实施中可能会出现的问题和存在的困难，进行客观仔细地分析，提出合理化建议和措施，经专家组认可后每一条建议各得1分，最高得2分 | 0-2 |
| 5 | 服务商资质及能力 | 投标人具备CCRC信息系统安全运维服务资质证书三级或者以上，得2分； | 0-2 |
| 投标人具ICSEC信息化信能力和信用评价证书三级或以上，得2分； | 0-2 |
| 投标人具备ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书的，得1分； | 0-1 |
| 投标人具有的与本项目招标需求相关的： ISO20000系列，ISO9001系列（含机房装饰装修），涉密信息系统集成资质（含系统集成、综合布线的）的每项得1分，最高得3分。 | 0-3 |
| 投标人具有以下国际、国内权威机构认证，可以证明其实力的证书：CMMI三级的，得1分； | 0-1 |
| 6 | 成功案例及业绩 | 投标人提供2019年1月1日（以合同签订时间为准）以来成功实施的IPV6规模部署项目成功案例1个，得0.75分。信息化运维项目成功案例1个，得0.75分，最高得1.5分；（须提供合同复印件等证明材料，原件备查） | 0-1.5 |

**注：以上所涉及项目，若附件格式未提供，请自行设计格式装订于投标文件中。建议在制作投标文件时，在目录后附一个评分索引表，方便查找。**

# 第五章 政府采购合同主要条款

政府采购合同

一、通用必备条款部分

政府采购计划（预算）确认号：平财采确〔2022〕3016号

预算金额：60万元

项目编号：XDPH-2022-1

项目名称：平湖市教育专网运维保障及全网IPv6规模部署和应用工作服务采购项目

采购人（以下称甲方）：

供应商（以下称乙方）：

采购代理机构：杭州信达投资咨询估价监理有限公司

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国民法典》等法律法规的规定，甲乙双方按照 项目采购结果签订本合同。

**第一条 合同组成**

本次政府采购活动的相关文件为本合同的组成部分，这些文件包括但不限于：

（1）本合同文本；

（2）采购文件与采购响应文件；

（3）中标或成交通知书；

组成本合同的所有文件必须为书面形式。政府采购合同备案时，须提供以上（1）、（3）两项，如由社会中介机构代理，须提供代理协议，合同如有变更的，须提供变更协议。

**第二条 合同标的与相关属性**

1、本次采购的是 。

2、乙方是否属于中小微企业：□是□否

3、本合同项下产品属于（可多选）：□环保产品；□节能产品；□进口产品

**第三条 合同价款**

1、本合同项下总价款为（大写） 人民币，分项价款见“价格清单”（如有）”。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 品目名称 | 技术指标 | 单位 | 数量 | 金额(元) | 品牌 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 合 计 | | |  |  |  |

2、本合同总价款含所有费用（报价应包括但不限于供应商的各项成本支出、合理的利润、应交纳的税金等，以及为完成本项目所可能发生的全部费用）。本合同执行中相关的一切税费均由乙方承担。

3、本合同付款方式为以下第 项：

（1）本合同项下的采购资金系甲方自行支付，付款程序为 ；

（2）本合同项下的采购资金须财政直接支付，付款程序为 ；

（3）其他方式：

4、本合同项下的采购资金付款进度按招投标文件规定，未规定时按以下第 （2） 项支付：

（1）一次性付款：乙方合同履行达到 / （条件）时，一次性付款；

（2）分阶段付款：

①第一次付款：合同签订生效且服务方案经采购单位确认后10日内支付至合同价的40%；

②第二次付款：主体验收合格后30日内支付至合同价的100%。

**第四条 履约保证金**

按以下第 2 项处理：

1. 本项目设置履约保证金，乙方应于 / （时间）向甲方提交履约保证金 / 元（合同总金额的1%）。

2、本项目不设置履约保证金

**第五条 合同的变更和终止**

除《政府采购法》第49条、第50条第二款规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自终止合同或对合同实质性条款进行变更。确有特殊情况的，须经同级财政部门备案同意。

**第六条 合同的转让与分包**

乙方不得擅自部分或全部转让其应履行的合同义务。乙方分包的，应经过甲方书面同意。

**第七条 争议的解决**

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲、乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决争议，则采取以下第 (2) 种方式解决争议：

(1)将争议提交 嘉兴 仲裁委员会仲裁；

(2)依法向 平湖市 人民法院提起诉讼。

**第八条 合同备案及其他**

本合同一式 陆 份，甲乙双方各执 贰 份，壹份报送政府采购监督管理部门备案，壹份招标代理机构留存。

二、特殊专用条款部分

## 一、服务要求：提供1.教育专网全面部署IPv6服务;2.教育专网出口和核心网网络基础设备改造服务；3.教育专网统一运维保障服务；4.教育专网核心设备维保服务；5.协助编制校园网建设标准及配置规范和统一运维要求；6.特殊时段网络保障驻场运维服务；7.教育专网网络等保2.0二级的测/复评、整改、备案服务；8.教育专网中心机房环境监控改造服务；9.下属学校校园网建设和故障的咨询服务；10.服务质量考核要求；11.其它需求及说明等技术服务。

**项目全部完成后，按《平湖市人民政府办公室关于印发平湖市政府投资信息化项目建设管理办法（试行）的通知》平政办发〔2021〕8号进行验收和提供相关资料给业主。**

**服务期间，设备升级维护维修都由中标单位负责，服务期间涉及的硬件设备放置用户指定地点。**

**服务期满经业主考核合格双方无异议可续签合同，续签不超过2次。一个服务期内超过5次服务不合格记录或无法完成按时完成IPv6推进工作要求，用户有权终止合同。**

**二、售后要求：**

（1）响应时间：一般使用问题，接到业主单位要求后实时解决问题；发生故障，要求自通知发出起0.5小时内响应，1小时内到现场，如在4小时内不能解决的，需在12小时内使用备机、备件修复；

服务响应方式：根据建设单位要求及故障情况提供电子邮件、电话、即时通信工具、远程维护以及现场维护等方式。

（2）对于维护期间发生的各项维护事宜，应认真详实填报有关维护资料，以备查用。

（3）在质保期内，应提供正常保养服务，因软件设计质量不良而产生损坏或不能正常工作，应提供免费处理。过程产生的费用由乙方承担。

**三、质量保证**

l、乙方保证本合同中所供应的商品和服务是符合国家最新技术规格和质量标准的出厂原装合格产品和服务。如发生所供商品和服务与合同不符，甲方（使用方）有权拒收或退货，由此产生的一切责任和后果由乙方承担。乙方应保证系统在正常环境条件下满足至少6年的运行期限。

**四、技术资料的保密及知识产权**

1、乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供项目的有关技术资料。在项目开发过程和系统运行过程中，乙方所获得的、有关甲方或属于甲方的信息，未经甲方同意，不得泄露给任何第三方。任何一方为本项目需要，向任何人透露有关资料或信息，应事先予以注明。乙方只能将该信息用于服务于本项目， 而且只能由相应的工程技术人员使用。

2、乙方应遵循甲方各项安全保密制度和规章，所有信息数据在迁移、处理等过程中严禁私自复制、传输，完成建设任务后，档案信息数据需根据甲方要求物理清除。

3、乙方应承诺保护甲方在使用合同服务（货物）或其任何一部分时不受第三方提出侵犯专利权、商标权和工业设计权等的起诉。如果任何第三方提出侵权指控，由乙方负责与第三方交涉并承担可能发生的一切费用和相关法律责任，甲方不承担由此引起的一切经济和法律责任。

4、甲、乙双方在本项目之前所获得的知识产权及相应权益均归各自所有。本项目的知识产权归甲方独享，乙方必须提供项目的所有源代码和开发文档，在项目终验时需提供系统源代码、部署应用系统接口源代码和开发文档，还需根据甲方工作要求，提供成果文档、进程文档等资料。

五、验收

1、验收：乙方应对系统作出全面检查和对验收文件进行整理，列出清单并材料一同提交甲方。

甲方组织对项目进行最终验收。甲方可依据招标文件上的技术要求、投标文件承诺的技术标准和国家有关质量标准，进行验收。验收费用包含在总费用中，由乙方承担。

2、甲方在乙方提供相关服务的过程中，不定期对服务内容和质量进行考核。不达要求者，乙方承担一切损失和费用。

六、乙方的责任与义务

1、根据投标文件的承诺向甲方委派项目组人员。

2、在履行本合同义务的期间，按照合同及采购文件的技术要求规范参与并合理实施项目。

3、在本合同期内或合同终止后，未征得有关方同意，不得泄漏与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。

4、负责处理好与相关项目实施单位的协调工作。

**七、甲方的责任与义务**

1、甲方应当主要负责项目的所有外部关系的联系与协调，为乙方工作提供良好的外部条件。

2、甲方应当按双方约定的内容和时间，向乙方提供与项目有关的资料。

**八、违约责任**

1、乙方未能如期提供服务的，每日向甲方支付合同款项的 1‰作为违约金。乙方超过约定日期10个工作日仍不能提供服务的，甲方可解除本合同。乙方因未能如期提供服务或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总价款的 10％作为违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4、除不可抗力因素及本合同约定的解除权外任何一方要求解除合同，若在对方没有违约的情况下，必须征得对方的书面同意，否则需向对方支付本合同金额10%的违约金。因违约行为致守约方的损失超出违约方按照本合同约定应支付的违约金时，守约方有权就超出部分向违约方索赔。

九、不可抗力

不可抗力是指《中华人民共和国民法典》所列举的不可抗力。不可抗力一旦发生，则须由受阻方在不可抗力事件发生 14 日内，取得法律规定部门签署的证明文件提交另一方确认，并由甲、乙双方协商合同逾期履行和继续履行的方法，在此情况下，任何一方不能要求损失赔偿。

甲方： 乙方：

法定代表人或委托 法定代表人或委托

代理人(签字)： 代理人(签字)：

年 月 日

鉴证方：

法定代表人或委托

代理人(签字)：

年 月 日

**平湖市政府采购商品（服务）验收合格通知单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 供应商 | |  | | | | 招标编号 | | |  | | | |
| 供应商联系人 | | |  | | | 联系电话 | | |  | | | |
| 序号 | 货物(服务）名称 | | 品牌及型号规格（服务内容） | | | | | 数量 | 单价 | | | 总价 |
| 1 |  | |  | | | | |  |  | | |  |
| 2 |  | |  | | | | |  |  | | |  |
| 3 |  | |  | | | | |  |  | | |  |
| 4 |  | |  | | | | |  |  | | |  |
| .. |  | |  | | | | |  |  | | |  |
| 合计 | | |  | | | | | | | | | |
| 采购单位 | |  | | | 联系人 | |  | | | 电话 |  | |
| 验收合格条件  （可以自行增加条件）  服务任务是否完成：□  服务质量是否通过：□  是否签订合同：□  是否粘贴售后服务联系单：□ | | | | 验收意见（签符合前述条件，验收合格，同意付款或不符合前述条件，验收不合格，不同意付款）：  年 月 日综合评价：好□ 较好□ 一般□ 较差□ | | | | | | | | |
| 验收单位（公章） | | | | | | | 验收人签字： | | | | | |

1. **磋商响应文件格式**
2. **投标文件封面格式**

**项目**

**（资格文件/报价文件/商务技术文件）**

磋

商

响

应

文

件

投标人全称：（加盖单位公章）

年 月 日

**2、确认声明书**

**政府采购活动现场确认声明书**

**（要求在电子投标文件解密后，将以下表格填写完成后，在通过钉钉等将照片传给代理公司，不要封存于投标文件里）**

：

本人经由 （单位）负责人 （姓名）合法授权参加 项目（编号： ）政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

1. 本单位与采购人之间 □不存在利害关系 □存在下列利害关系 ：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系（如有，请如实说明） 。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位 □与其他所有供应商之间均不存在利害关系 □与 （供应商名称）之间存在下列利害关系 ：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系

I.其他利害关系情况 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现 供应商之间存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。

**第一部分 报价文件**

报价文件目录

1. 投标书
2. 投标函

三、报价明细表

四、开标一览表

五、小微企业、监狱企业、残疾人福利单位的声明函或证明材料（如有）；

六、招标文件要求的其他内容以及投标人认为必要的其他内容。（格式自拟）

七、最终承诺报价单**（开启第二轮报价的时提交）**

1、投标书

**投标书**

（采购人名称）：

1.我方已仔细研究了 （项目名称） 招标文件（包括修改、澄清文件）的全部内容，且对招标文件无任何异议，并愿意以“报价表”所填写的投标总价、交货期及交货地点，向你方提供招标文件要求的货物和服务。

2.我方承诺在投标有效期内不修改或撤销投标文件。

3.本投标的投标有效期为自投标截止之日起 个日历天。

4.我方承诺所提交的投标文件及有关资料是完整的、真实的和准确的，否则，我方承担由此造成的任何损失及引起的任何后果。若我方已经收到中标通知书，我方将无条件的承认该中标通知书无效，对采购人不具有任何法律约束力。

5．如我方中标：

（1）我方承诺在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同。

（2）我方承诺按照招标文件规定向你方递交履约保证金。

（3）我方承诺按合同约定的期限和地点，提供符合招标文件要求的全部的招标货物（/或服务）。

（4）我方将按招标文件规定提交履约保证金，作为履行合同的担保。

（5）我方保证在收到中标通知书后五个工作日内按要求支付招标服务费。

6． （其他补充说明）。

投 标 人： （盖单位章）

法定代表人或其委托代理人： （签字）

地址：

电话：

传真：

年 月 日

**2、投标函格式：**

**投 标 函**

致： （招标采购单位名称）：

根据贵方为 项目的招标公告/投标邀请书（项目编号： ），签字代表 （全名）经正式授权并代表投标人 （投标人名称）提交资格文件、商务技术文件及投标报价文件各一份。

据此函，签字代表宣布同意如下：

1、投标人已详细审查全部“招标文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，已经了解我方对于招标文件、采购过程、采购结果有依法进行询问、质疑、投诉的权利及相关渠道和要求。

2、投标人在投标之前已经与贵方进行了充分的沟通，完全理解并接受招标文件的各项规定和要求，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

3、本投标有效期自开标日起 \_\_\_\_\_\_个日。

4、如中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，本投标人将按“招标文件”及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5、投标人同意按照贵方要求提供与投标有关的一切数据或资料。

6、与本投标有关的一切正式往来信函请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标人代表姓名 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 职务：

投标人名称(公章):

开户银行：

银行帐号：

授权代表签字:

日期:\_\_\_\_\_年\_\_\_月\_\_\_日

**3.报价明细清单**

**报价明细表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **费用名称** | **费用金额(元)** | **数量** | **投标价(元)** | **说明** |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |
| 投标总价(人民币小写)： | | | | |
| 投标总价(人民币大写)： | | | | |

注：

1、本表标项号与投标(开标)一览表中的标项号相对应(如有标项号)；

2、投标人需按费用项目分类填写，行数不够请自行增加；

3、报价要求：投标单位的投标报价应包括但不限于供应商的各项成本支出、合理的利润、应交纳的税金、全部服务人员工资、缴纳的社会保险，以及为完成本项目所可能发生的全部费用；

4、本明细清单合计总价应与投标(开标)一览表中相应项的报价保持一致。

**4、开标一览表**

**投标(开标)一览表**

项目编号： 单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| **项目名称** |  |
| **采购内容** |  |
| **总投标报价** | 小写：￥  人民币大写： |
| **备注** |  |

**注：**

1、报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或授权委托人签字或盖章，否则其投标作无效标处理；

2、投标单位的投标报价应包括但不限于供应商的各项成本支出、合理的利润、应交纳的税金、全部服务人员工资、缴纳的社会保险，以及为完成本项目所可能发生的全部费用；

3、以上各标项的“投标价”应与“投标总价”相一致，且必须与“报价明细表”中相应标项的“投标总价”相一致。

法定代表人或委托代理人签名：

投 标 人(盖章)：

日期： 年 月 日

**5、中小企业声明函（格式）**

# **（一）中小企业声明函**

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合 体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元①，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

1. **监狱企业证明**

（注：符合条件的监狱企业请提供本函，不符合的不提供本函）

省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。

1. **残疾人福利性单位声明函**

（注：符合条件的残疾人福利性单位请提供本函，不符合的不提供本函）

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期： 年 月 日

**6.最终承诺报价**

**最终承诺报价单**

致 （采购单位名称）：

关于 的竞争性磋商项目，我公司完全理解并接受本次竞争性谈判文件，通过本次谈判的全部过程，我公司的最终承诺报价为人民币：

元（大写） （小写）。

对以上报价，是我公司的最终承诺报价。如果成交，我公司保证按谈判响应文件及本承诺报价施行。

供应商（盖章）：

供应商法人或代表签字：

时间： 年 月 日

说明：1、投标报价币种为人民币，金额单位为元；

2、如有其它需要说明的内容，可以另附资料。

**（此“最终承诺报价单”是各供应商与磋商小组磋商后的第二次最终承诺报价，是响应文件的一部分,由各供应商参加磋商的代表在磋商结束后填写并加盖单位公章后上传政采云平台。）**

**第二部分资格文件**

1. 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函

2、具有独立承担民事责任的能力

3、法律、行政法规规定的其他条件

4、投标声明函

5、特定资格要求的相关证明材料（如有，具体要求详见公告）

6、法定代表人授权书；

7、法定代表人及其授权代表的身份证复印件（正反面复印件）；如投标人代表系法定代表人，只需提供其身份证复印件（正反面复印件）；

8、招标文件要求的其他内容以及投标人认为必要的其他内容。（格式自拟）

**1、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

：  
我方参与 项目【招标编号： 】政府采购活动，郑重承诺：  
（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：  
1、具有独立承担民事责任的能力；  
2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；   
3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；  
4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；  
5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；  
6、具有法律、行政法规规定的其他条件。  
（二）未被信用中国（IMG_256www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（IMG_257www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。  
（三）不存在以下情况：  
1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；  
2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(盖章)：  
            日期：  年 月 日

**2、具有独立承担民事责任的能力**

**提供投标人营业执照复印件或扫描件需加盖单位公章,或其他证明资料。**

**3、法律、行政法规规定的其他条件**

**4、投标声明函格式：**

**投标声明函**

致： （招标采购单位名称）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，经营地址 。

我 （姓名）系 （投标人名称）的法定代表人，我方愿意参加贵方组织的 项目的投标，为便于贵方公正、择优地确定中标人及其投标产品和服务，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1、我方向贵方提交的所有投标文件、资料都是准确的和真实的。

2、我方不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3、我方此次向贵方提供的服务内容为 。

4、我方诚意提请贵方关注：近期有关项目的售后服务等方面的重大决策和事项有：

5、我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近三年内被通报或者被处罚的违法行为有：

6、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人签字（或盖章）：

投标人公章：

日期： 年 月 日

1. **投标人的特定资格条件证明文件（如有）**

**（本项目此项不做要求）**

资质证书复印件或扫描件需加盖单位公章。

**6、法定代表人授权委托书格式：**

**法定代表人授权委托书**

致： （招标采购单位名称）：

兹委派我公司 先生/女士(其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 钉钉号或注册钉钉号手机： 传真： )，代表我公司全权处理 项目(项目编号： )政府采购投标的一切事项。

特此告知。

被授权人签名： 法定代表人签名：

职务： 职务：

被授权人身份证号码：

投标人公章：

年 月 日

1. **法定代表人及其授权代表的身份证复印件（正反面复印件）；**

**如投标人代表系法定代表人，只需提供其身份证复印件（正反面复印件）；**

1. **商务及技术文件**
2. 商务、合同条款偏差表；

2、商务及技术评审打分资料一览表（评分对应项）

3、投标人承诺书

## 4、商务响应部分

4.1企业基本情况表

4.2项目组织实施方案包括但不限于：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。

4.3项目负责人简历表

## 4.4项目实施人员一览表

4.5投入本项目使用的仪器设备表

## 4.6近年完成的类似项目情况表

4.7距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表

4.8售后服务方案（如有）

5、技术响应部分：

5.1技术响应表：投标人根据招标文件要求和投标文件响应情况提供相应证明材料，否则该项技术指标视为负偏离（如有技术要求）。

5.2技术评分部分（未提供格式的格式自拟）

6、招标文件要求的其他内容以及投标人认为必要的其他内容。（格式自拟）

**1、商务、合同条款偏差表**

商务、合同条款偏差表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 招标文件条目号 | 招标文件的商务、合同条款 | 完全响应 | 有偏离 | 偏离描述 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| …… | …… |  |  |  |

投标人：（公章）

法定代表人或其授权代表：（签字或加盖个人名章）

日期：

注：1、 投标人根据本招标文件的投标人须知及合同条款填写本表；

2、 对完全响应的条目在本表相应列中标注“O”。对有偏离的条目在本表相应列中标注“正偏离”或“负偏离”。仅可在“完全响应”及“有偏离”中选一标注，同时，当且仅当选取“有偏离”栏中加以标注后，才能在“偏离简述”栏中加以说明。

3、 正偏离是指应答的条件优于招标文件要求，负偏离是指应答的条件低于招标文件要求。

4、 投标人须完整填写响应表。如果未完整填写本表的各项内容则视作投标人已经对招标文件相关要求和内容完全理解并同意，其报价为在此基础上的完全价格。

5、 在甲方与成交投标人签订合同时，如成交投标人未在投标文件“响应表”中列出偏离说明，无论已发生或即将发生任何情形，均视为完全符合招标文件要求，并写入合同。若成交投标人在合同签订前，以上述事项为借口而不履行合同签订手续及执行合同，则视作拒绝与采购人签订合同。

1. **商务及技术评审打分资料一览表**

商务及技术评审打分资料一览表

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 资料名称 | 共 页 | 备注 |
| 1 |  |  | **证明材料附后** |
| 2 |  |  |
| 3 |  |  |
| 4 |  |  |
| 5 |  |  |
| 6 |  |  |
| 7 |  |  |
| 8 |  |  |
| 9 |  |  |
| 10 |  |  |
| 11 |  |  |
| 12 |  |  |
| 13 |  |  |

**注：结合评审办法中的“商务及技术部分”要求自行填写，后附证明材料。**

投标人： （盖章）

法定代表人或其授权的代理人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

**3、承诺函：**

**投标承诺函**

：

我方在参加贵单位的 政府采购项目的招投标活动中，郑重承诺如下：

1、我方申报的所有资料都是真实、准确、完整的；

2、我方无资质挂靠情形，保证不参与串标、围标及抬标；

3、我方未处于被各级行政主管部门做出停止市场行为处罚的期限内；

4、我方参加本项目政府采购活动前3年内在经营活动中没有重大违法记录；

5、若我方中标，将严格按照规定及时与采购人签订合同；

6、若我方中标，将严格按照招标文件要求及投标文件承诺的报价、质量、工期、投标方案、项目负责人等内容组织实施；

我方若违反上述承诺，隐瞒、提供虚假资料或不按招标文件要求组织实施或参与串标、抬标及围标等行为，被贵方发现或被他人举报查实，无条件接受采购人、行政监管部门作出的取消投标资格、中标资格、解除合同、拒绝后续政府采购投标、不良行为记录等的处罚。对造成的损失，任何法律和经济责任完全由我方负责。

特此承诺。

供应商（加盖公章）：

供应商代表（签名）：

## 日期： 年 月 日

**4、企业基本情况表**

企业基本情况表

投标人： （盖章）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 投标人名称 |  | | | | |
| 企业资质 | 1、等级： 2、证书号： 3、发证单位： 4、业务范围 | | | | |
| 营业执照 | 1、编号： 2、发证机关： 4、营业范围 | | | | |
| 成立日期 |  | 现有职工总人数（人） |  | 技术人员人数（人） |  |
| 法定代表人 | 1、姓名： 2、职务： 3、职称： 4、联系电话： | | | | |
| 企业负责人 | 1、姓名： 2、职务： 3、职称： 4、联系电话： | | | | |
| 技术负责人 | 1、姓名： 2、职务： 3、职称： 4、联系电话： | | | | |
| 联系方式 | 1、姓名： 2、职务： 3、职称： 4、联系电话：5、传真：6、E-mail： | | | | |
| 开户银行 | 1、姓名： 2、帐号： | | | | |
| 投标人资历简历 |  | | | | |

说明：1、投标人资历是指投标人的成立、改名、改制等演变和法定代表人变更、人员增减以及单位资质变化等情况，该内容可填入表内，也可单独撰写附于表后或对本表进行扩展。

**5、项目组织实施方案包括但不限于：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。**

**6、项目负责人简历表格式：**

**项目负责人简历表**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目负责  人姓名 |  | | 性  别 |  | | 年  龄 | |  | | 学  历 | |  |
| 行政职务 |  | | 专业职称 |  | | | 专业年限 | | | |  | |
| 工 作 单 位 |  | | | | | | 电话 | | | |  | |
| 通讯地址 |  | | | | | | 邮编 | | | |  | |
| 主要经历 | | | | | | | | | | | | |
| 时间 | | 参加过的类似项目 | | | 担任职务 | | | | 发包人 | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |
|  | |  | | |  | | | |  | | | |

注：1、在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名：

投标人盖章：

日 期：

**7、项目实施人员一览表格式：**

**项目实施人员项目组人员及结构**

**（主要从业人员及其技术资格）一览表**

项目名称：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 年龄 | 学历 | 注册专业 | 证书编号 | 从事专业年限 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

## 注：1、在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

授权代表签名：

投标人盖章：

日 期：

**8、投入本项目使用的仪器设备：**

**格式自拟**

授权代表签名：

投标人盖章：

日 期：

**9、投标人同类项目实施情况一览表格式：**

**投标人同类项目实施情况一览表格式**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 采购单位名称 | 项目名称 | 采购  数量 | 合同金额  （万元） | 采购单位联系人及联系电话 |
|
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

**注：**

1. 投标人须提供相应的证明文件（投标人需提供合同或协议复印件或扫描件，复印件或扫描件需加盖单位公章）
2. 正在执行的类似业绩需标明执行状态，投标人需在备注栏填写合同执行的状态

法定代表人签字：

投标人公章：

年 月 日

**10、距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表**

距采购人最近或者能为本项目提供最优服务的网点情况表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务网点名称 |  | | | | |
| 地址 |  | | | | |
| 注册资本金 |  | 其中：投标人出资比例 | | |  |
| 员工总人数 |  | 其中：技术人员数 | | |  |
| 经营期限 |  | | | | |
| 服务承诺 |  | | | | |
| 业务咨询电话 |  | | 传 真 |  | |
| 负责人 |  | | 联系电话 |  | |

注：格式可自行添加

授权代表签字：

投标人公章：

年 月　 日

**11、技术响应表（格式自拟，如有技术要求）**

**12、技术评分部分（格式自拟）**