**杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)**

**招标文件**

**（电子招投标）**

编号：XHZFCG-2022-G-06

杭州市西湖区数据资源管理局

杭州市西湖区政府采购中心

二〇二二年三月九日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 编制和提交采购响应文件须知

第三部分 评标办法及评分标准

第四部分 项目技术规范和服务要求

第五部分 采购合同的一般和特殊条款

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

杭州市西湖区政府采购中心作为采购机构，就“杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)”进行公开招标采购。具体如下：

1. **招标编号：XHZFCG-2022-G-06**

**2、项目名称及预算：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 预算  （万元/年） | 服务年限 | 采购单位 |
| 杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年) | 676 | **3年**  **合同一年一签** | 杭州市西湖区数据资源管理局 |

**说明：合同按年签订，合同期内，中标人没有按合同规定服务，采购单位有权终止合同，另行招标采购；服务期内，中标人必须严格履行合同，在每年验收合格及采购单位同意后，合同续签。**

**3、采购人的采购需求：**杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)，主要内容为政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和2名人员驻场运维服务，提供项目培训及7×24小时技术服务，设立24小时热线和响应工作群。详见招标文件第四部分。

**4、合格的投标人应具备的资格要求：**

（1）基本资格条件：符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定；

（2）落实政府采购政策需满足的资格要求：无。

（3）特定资格条件：无。

**5、采购方式：**公开招标。

**6、获取招标文件的方式、时间及地点：**

**（1）获取时间：2022年3月9日起至2022年3月17日止。**

**（2）标书售价：免费；**

**（3）获取方式：**使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件。

**（4）供应商获取招标文件须提交的文件资料：无。**

**（5）提示：**

**1）采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动**；

**2） 本项目接受联合体投标：☑是，□否。**

**3） 本项目接受项目分包：□是，☑否。**

**7、电子招投标的说明：**

**（1）电子招投标：**本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件。

**（2）投标准备：**注册账号---点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装。

**（3）招标文件的获取：**使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件。

**（4）投标文件的制作：**在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作。

**（5）投标文件的传输递交：**投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份至杭州市西湖区文一西路858号（杭州市公共资源交易中心西湖分中心东三楼329室）,备份投标文的制作、存储、密封详见招标文件。

**（6）投标文件的解密：**投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。

**（7）具体操作指南**：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。

**（8）政府采购云平台技术咨询电话**：400-881-7190。

**8、投标截止时间与地点：**2022年3月29日上午9时30分00秒止（逾期或不符合规定的投标文件恕不接受），地点：杭州市西湖区文一西路858号（杭州市公共资源交易中心西湖分中心东三楼开标313室）。

**9、开标时间与地点：**2022年3月29日上午9时30分00秒，地点：杭州市西湖区文一西路858号（杭州市公共资源交易中心西湖分中心东三楼开标313室）。

**10、投标保证金：本项目不需要交纳投标保证金。**

**11、质疑和投诉：**

（1）供应商认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购机构提出质疑。

（2）供应商对采购机构的质疑答复不满意或者采购机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。

（3）质疑受理地点：杭州市西湖区政府采购中心（杭州市西湖区文一西路858号东3楼329室）；联系人：缪新新；联系电话：0571-85368157。

（4）投诉受理地点：杭州市西湖区财政局政府采购监管科（杭州市文三西路18号1104室）；联系人：韩继伟；联系电话：0571-58101865。

**12、联系人：**杭州市西湖区数据资源管理局 白伟龙 ，联系电话：0571-87935161，杭州市西湖区政府采购中心 江涛，联系电话：0571-87759375，传真：0571-86834771。

杭州市西湖区政府采购中心

二〇二二年三月九日

**第二部分 编制和提交采购响应文件须知**

**前附表**

|  |  |
| --- | --- |
| **条款** | **内容规定** |
| 1 | 项目说明  一、项目名称：杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)。  二、采购内容：杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)，主要内容为政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和2名人员驻场运维服务，提供项目培训及7×24小时技术服务，设立24小时热线和响应工作群。详见招标文件第四部分。  三、实施地点：采购方指定地点。  四、建设工期：合同签订后20个工作日内提供采购单位所需的政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和人员驻场运维服务后初验，初验合格后正式进入服务期；服务期限：3年。 |
| 2 | **合同名称：**《杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)合同》 |
| 3 | **投标有效期：**自投标截止日起90天。 |
| 4 | **投标保证金：本项目不需要交纳投标保证金。** |
| 5 | **投标人应当提交的资格、资信证明文件**：   1. **资格性审查要求的资格证明文件：**   符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；  符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）。  **（2）符合性审查要求的资信证明文件（如果有）：**  详见招标文件。  **（3）特许资格、资信证明文件（如果有）：**  法律和国务院行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可的，投标人须在投标文件中提供相关的认证或许可证明材料。未经认证、许可，或者虽经认证、许可但相关资质证书已经失效的投标人，不能推荐、确认为中标供应商。 |
| 6 | **投标文件份数：**本项目全程实行电子投标。  供应商应准备电子投标文件、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件二类：  （1）电子投标文件，按政采云平台项目采购-电子招投标操作指南及本招标文件要求递交。  （2）以介质存储的数据电文形式的备份投标文件，按政采云平台项目采购-电子招投标操作指南中上传的电子投标文件格式，以DVD光盘形式提供。数量为1份。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称**(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)**。  不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。  **但采购人、采购机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**  （3）直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。  （4）以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达杭州市西湖区文一西路858号（杭州市公共资源交易中心西湖分中心东三楼329室）；送达时间以签收人签收时间为准（签收人：江涛，联系电话：0571-87759375）。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。  （5）投标文件启用顺序和效力。投标文件的启用，按先后顺位分别为电子投标文件、以介质存储的数据电文形式的备份投标文件。顺位在先的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。在下一顺位的投标文件启用时，前一顺位的投标文件自动失效。  注：未传输递交电子投标文件的，投标无效。  未按规定提供相应的备份投标文件，造成项目开评标活动无法进行下去的，投标无效。 |
| 7 | **投标截止时间：**2022年3月29日上午9时30分00秒止（逾期或不符合规定的投标文件恕不接受）。 |
| 8 | **投标文件递交至**:**政采云平台** |
| 9 | **开标时间：**2022年3月29日上午9时30分00秒；  **开标地点：**杭州市西湖区文一西路858号（杭州市公共资源交易中心西湖分中心东三楼开标313室）。  杭州市西湖区政府采购中心：江涛，联系电话：0571-87759375，传真：0571-86834771。 |
| 10 | **项目功能讲解演示的安排：** **本项目无讲解演示环节** |
| 11 | **标前会(实地勘察)时间：**采购单位不集中安排潜在投标人勘踏现场，请各潜在投标人自行查看现场。 |
| 12 | **履约保证金:**中标供应商可以用支票、汇票、本票或者银行、保险公司出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的2.5%或建议不收取履约保证金。 |
| 13 | **中小企业划分标准所属行业：采购标的为 云服务建设 ；所属行业：** **软件和信息技术服务业** |
| 14 | **是否适宜由中小企业提供:** **本项目面向所有企业。** |
| 15 | **支持中小企业：**  1、中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。  符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。  2、在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：  （1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；  （2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；  （3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。  在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。  **以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**  3、对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10 %的扣除，用扣除后的价格参与评审。**接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。**  4、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；  5、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。  6、可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》。  7、中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。 |
| 16 | **企业信用融资：**为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，根据《杭州市政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》和《西湖区政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》，供应商若有融资意向，详见本招标文件尾页《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网 “中小企业融资系统”专栏，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 17 | **投标人信用信息事项：**  （1）信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间前的信用记录。  （2）信用信息查询记录和证据留存的具体方式：采购机构现场查询投标人的信用记录，查询结果经确认后与采购文件一起存档。  （3）信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人的投标文件将被拒绝。  **（4）联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。** |

注：以上内容如有变化将另行通知，如通知其中某一内容发生变化，其余未提及的将不作变动。

**一、总 则**

**1．项目说明**

1.1项目说明见投标须知前附表(以下称“前附表”)所述。

1.2采购单位杭州市西湖区数据资源管理局为本项目的采购人（合同中的甲方），杭州市西湖区政府采购中心为采购机构，自愿参加本次项目投标的公司为投标人，经评审产生并经批准的投标人为中标人，签订合同后的中标人为供应商（合同中的乙方）。

1.3潜在投标人领取招标文件后，必须按照国家《保密法》以及保密工作的相关规定，对招标文件内容应承担保密义务，维护采购人的权益，发生窃、泄密事件潜在投标人应承担相应的法律责任。

1.4投标人一旦参与本次招标活动，即被视为接受了本招标文件的所有内容，如有任何异议，均已在答疑截止时间前提出。

1.5投标人须对所投产品、方案、技术和服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，采购人概不负责，由此给采购人造成损失的，供应商应承担相应后果，并负责赔偿。供应商为执行本项目合同而提供的技术资料归采购人所有。

**2．采购方式**

公开招标。

**3．定义**

**3.1 合格的投标人应具备的资格要求，**详见招标文件第一部分“公开招标”。

**3.2 “电子签名”**系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据。

**3.3 “电子交易平台”**是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

**3.4 服务**

系指合同规定中标人须承担的安装、调试、验收、技术支持和交付使用后质保期内应履行的售后服务等义务。

**3.5培训**

系指中标人按合同要求，向采购人提供操作使用培训、系统管理培训和其他相关培训等。

**4． 投标费用**

无论投标结果如何，投标人自行承担涉及本次投标的一切费用。

**本项目为交钥匙工程，招标文件未列明的，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**

**5.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

5.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）。

5.2 节能环保要求

5.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。

5.2.2**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，投标无效。**

**二、招标文件**

**6．招标文件的构成**

6.1招标文件用以阐明采购需求、采购程序和合同条款等，主要包括下列文件及附件：

第一部分 招标公告

第二部分 编制和提交招标响应文件须知

第三部分 评标办法及评分标准

第四部分 项目技术规范和服务要求

第五部分 采购合同的一般和特殊条款

第六部分 应提交的有关格式范例

6.2投标人应认真审阅招标文件中所有的内容，包括编制和提交采购响应文件须知、项目技术规范和服务要求、采购合同的一般和特殊条款、应提交的有关格式范例等。如果投标人编制的投标文件没有从实质上响应招标文件的要求，其投标文件将被采购机构拒绝。

**7. 招标文件的解释**

7.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于2022年3月18日下午4时前，以书面形式向采购单位[杭州市西湖区数据资源管理局]提出，采购单位与采购机构研究后，对认为有必要回答的问题，将以书面解答形式通知所有招标文件收受人。

7.2招标文件领取截止时间之后获取招标文件的潜在供应商，如对招标文件有异议，应于投标截止时间三个工作日前以书面形式向采购机构提出。

7.3采购机构如对已发出的招标文件进行必要澄清或者修改的，将在发布招标公告的网站上发布更正公告，并以书面形式通知所有招标文件收受人，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

7.4不论采购机构向投标人发送的资料文件，还是投标人提出的问题，均采用书面形式，任何口头提问及答复一律无效。

**8. 招标文件的修改**

8.1从招标文件发出至投标截止日期，采购机构可能会以补充通知的方式修改招标文件。补充通知作为招标文件的组成部分，以书面形式同时发给所有招标文件的收受人。

8.2 若有必要，采购机构将酌情延长递交投标文件的截止日期。

**9. 投标报价**

9.1标的物

杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)，主要内容为政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和2名人员驻场运维服务，提供项目培训及7×24小时技术服务，设立24小时热线和响应工作群。详见招标文件第四部分。

9.2报价

投标人的报价应包括为完成本项目各项服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应交纳的税金等（包括人员工资、《劳动合同法》规定的各种社会保险费、人员食宿与交通、工具、办公费等）。投标人对合同内容的费用、质量、安全、文明服务等实行全面承包。**《投标（开标）一览表》是报价的唯一载体。**

9.3其它费用处理

投标人按照上述要求编制投标报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。一旦确认某一投标人中标，除合同规定的可调整内容外，投标人不得要求追加任何费用。

9.4投标货币

投标文件中价格全部采用人民币报价。报价应是唯一的, 采购机构将不接受有选择的报价。

**三、投标文件的编制**

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

**投标文件应当包括以下主要内容：资格文件、报价文件、商务技术文件**。

11.1**资格文件**应包括以下内容（**均需加盖电子签名**）：证明其符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商基本条件和采购项目对供应商的特定要求（如果项目要求）的有关资格证明文件**（以联合体形式进行政府采购的，参加联合体的供应商均应当提供）**。

1. 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函;

（2）符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）。

11.2投标人的**报价文件**至少应包括以下内容**（均需加盖电子签名）**：

1. 投标（开标）一览表；

（2）中小企业声明函;

11.3投标人的**商务技术文件**至少应包括：证明其为合格供应商和所提供的为合格产品的有关资格证明文件，商务偏离说明表，招标文件要求提供的其他资料等**（均需加盖电子签名）**；针对本项目的技术和服务响应方案，技术偏离说明表，招标文件要求提供的其他资料等**（均需加盖电子签名）**。

(1) 投标响应函；

(2) 法人授权书，授权代表的身份证(复印件)**(如以联合体形式参加政府采购活动的，按招标文件有关格式范例提供联合体法人授权书)**；

(3) 联合协议（若项目不接受联合体，无需提供）；

（4）分包意向协议（若项目不接受分包，无需提供）；

（5）声明书；

（6）资信文件：投标人已取得ISO27001信息安全管理体系、ISO20000信息技术服务管理体系、具有云主机服务、云数据服务、多云区管理平台认证证书（如果有）；

（7）投标人介绍及相关的主要业绩证明：截止投标时间近三年以来投标人承担类似软件项目（成功案例需提供**合同复印件和付款凭证及采购单位出具的验收报告并加盖公章，以签订时间为准，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，按照《中华人民共和国政府采购法》上报相关部门予以处罚**）；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效，**如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效（**联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准，如联合体协议中未进行分工约定的，联合体成员各方应就所有合同约定的工作内容提供业绩证明材料，有一方未能提供全部合同约定的工作内容的业绩证明材料的，视为联合体未提供业绩证明材料；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供其项目采购人同意分包的证明材料**）。**

(8)商务偏离说明表；

(9)投标人认为需要的其他商务文件或说明；

(10)廉政承诺书

(11)投标人应提供针对项目的技术解决方案：

针对杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)而提供的服务响应方案，包括拥有的服务能力、实现的方式、可提供服务内容、服务指标、服务手段以及相应的服务解决方案等。

(12)投标人在投标文件中，应对项目技术规范和服务要求中所提出各项要求进行逐条逐项的答复、说明和解释。首先对实现或满足程度明确作出“满足”、“不满足”、“部分满足”等应答，然后作出具体、详细的说明。回答“满足”应说明如何满足，回答“部分满足”要明确哪部分满足和哪部分不满足。同时明确满足的程度。若采用“详见”、“参见”方式说明的，应指明所指文档(应是投标文件的组成部分)的具体章节及页码。任何含糊不清的表示对评标结果的影响将是投标人的责任。

(13)针对本项目服务的详细实施计划。包括网络接入、系统运行维护培训等内容。本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点。

(14)项目验收之前、验收之后的维护方案；针对本项目云服务的维护方案，包括售后服务机构及人员情况等。投标人应以书面形式完整准确地表述售后服务承诺，承诺软件升级、故障排除、性能调优、技术咨询等售后技术支持服务情况，投标人可能增加的服务承诺等，并明示服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的。投标人负责对采购人进行技术培训。

(15)投标人为完成本项目组建的工作小组名单，每个专业人员的情况和在杭州人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数，在提交的标书中安排的人员，须为公司的固定职员；每个参加项目人员的履历表应随标书一并提交，主要内容包括学历(学院、大学和其他职业教育，列出大学的名称，就学日期以及所取得的学位)、工作特长(特长领域、能力取向、能力等)、经验与业绩(包括从事相关系统建设的经验，对每一个项目有一个简要的描述，该人员参与的时间以及在项目中的责任) ，资质情况（包括项目组人员的职称或其他有关资质）等。

（16）优惠条件及特殊承诺；

（17）备品备件清单(如果有)；

（18）培训计划（每项注明具体内容及是否需要费用）；

（19）验收方案（须提请采购人确认）；

（20）技术偏离说明表；

（21）关于对招标文件中有关条款的拒绝声明（如果有）；

（22）投标人认为需要的其他技术文件或说明。

**12.投标有效期**

12.1 投标文件合格投递后，自投标截止日期起，至前附表所列的日期内有效。

12.2 在原定投标有效期之前，如果出现特殊情况，采购机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。

**13.** **投标文件的编制和签署**

**投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。**

13.1**各投标人应按招标文件规定的格式和顺序编制投标文件并进行关联定位。投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，评标委员会有权视为未提供。**

13.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

13.3投标人应认真审阅招标文件中所有的内容，包括编制和提交采购响应文件须知、项目技术规范和服务要求、采购合同的一般和特殊条款、应提交的有关格式范例等。如果投标人没有按照招标文件要求和规定编制投标文件及提交全部资料，或者投标文件没有对招标文件在各方面都做出实质性响应，其风险应由投标人承担，没有实质性响应招标文件要求的投标将被采购机构拒绝。

13.4投标文件是投标过程进行的有效依据，也是成交后签订合同的依据，对双方均具有约束力。

**四、投标文件的递交**

**14. 投标截止期**

14.1 投标人可按前附表规定的时间、地点将**备份投标文件**递交至采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的投标文件。

14.2 采购机构可以按本须知规定以补充通知的方式，酌情延长递交投标文件的截止日期。在上述情况下，采购机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

15.1投标人应当在投标截止时间前完成电子投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子投标文件。补充或者修改电子投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回电子投标文件。投标截止时间后传输递交的电子文件，将被政采云平台拒收。

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在**DVD光盘**中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称**，不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购机构，采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达杭州市西湖区文一西路858号（杭州市公共资源交易中心西湖分中心东三楼329室）；送达时间以签收人签收时间为准（签收人：江涛，联系电话：0571-87759375）。采购机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.4投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**五、开标**

**16. 开标**

16.1采购机构将按照采购公告规定的时间、地点通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

16.2 开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人自行登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子投标文件进行在线解密。在线解密电子投标文件时间为开标时间起半个小时内。

16.3 若投标人在规定时间内无法解密或解密失败，采购代理机构将开启投标人递交的以介质存储的数据电文形式的备份投标文件，上传至政采云平台项目采购模块，以完成开标，电子投标文件自动失效。**投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

16.4若采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购机构可中止电子交易活动：

16.4.1 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

16.4.2 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

16.4.3 电子交易平台发生严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

16.4.4 病毒发作导致不能进行正常操作的；

16.4.5 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现以上情况，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**六、资格审查**

**17、资格审查**

17.1开标后，采购人将依法对投标人的资格进行审查。

17.2采购人依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

17.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

**七、评标**

**18. 评标组织**

采购机构依法组建由5人（含）以上奇数的人员组成的评标委员会，负责对投标文件进行审查、质询、评审和比较等。评标委员会由采购单位代表和政府采购咨询专家或邀请相关行业专家组成，其中政府采购咨询专家或邀请相关行业专家人数不少于成员总数的三分之二。

**19. 评标原则**

19.1 竞争优选；

19.2 公开、公平、公正、科学合理；

19.3 价格合理，方案先进可行；

19.4 反对不正当竞争；

**20. 投标文件符合性审查**

20.1投标文件符合性审查：评标委员会依据招标文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对招标文件的响应程度进行审查，以确定是否对招标文件的实质性要求作出响应。

20.2实质性响应的投标应该是与招标文件要求的主要条款相符，没有重大偏离或保留的投标。所谓重大偏离或保留是指影响合同的内容、服务质量，或者在实质上与招标文件不一致，而且限制了合同中采购人的权利或投标人的义务，纠正这些偏离或保留将会对其他实质性响应要求的投标人的竞争地位产生不公正的影响。评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

20.3 如果投标文件没有实质上响应招标文件的要求，评标委员会将判定无效，投标人不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其投标成为实质性响应的投标。

20.4**修正原则**

评标委员会对投标文件的商务报价文件进行审核，对发现计算、书写等错误的，按以下原则进行修正：

20.4.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

20.4.2大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；

20.4.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

20.4.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**21.评标办法：**

**本项目采用综合评分法，具体评标内容及评分标准等详见招标文件第三部分。**

**22. 评标内容的保密**

22.1 公开开标后，直到宣布中标单位止，凡属于审查、澄清、评价和比较投标的所有资料，都不应向投标人或与评标无关的其他人泄露。

22.2 在投标文件的审查、澄清、评价和比较以及确定中标人过程中，投标人对采购机构和评标机构施加影响的任何行为，都将导致取消资格。

**23. 投标文件的澄清**

对投标文件中含义不明、表述不一致或有明显计算错误等内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**24. 废标**

根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

（1）符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）投标人的报价均超过了采购预算，采购单位不能支付的；

（4）因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购机构应当将废标理由通知所有投标人。

**25.无效标**

投标文件有下列情况之一的，其投标文件作无效处理：

（1）投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

（2）投标文件含有采购人不能接受的附加条件的;

（3）投标文件组成漏项或未按规定的格式编制或者内容不全或内容字迹模糊辨认不清的；

（4）投标人不具备投标资格的；

（5）报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的；

（6）投标报价超过标项采购预算；

（7）投标人未按招标文件变更通知更改投标文件的；

（8）《投标(开标)一览表》填写不完整或字迹不能辨认的；

（9）经评标委员会审核，投标人所投内容不符合实质性采购要求的；

（10）投标人拒绝按招标文件第20.4条修正原则对投标文件进行修改的；

（11）投标人提供虚假材料投标的；

（12）未传输递交电子投标文件的；

（13）经评标委员会审核，投标人的投标文件有类同或有串标嫌疑的；

（14）参与本次招标活动前三年内，投标人在国内政府采购领域中，在项目招标、投标和合同履约期间存在违法以及违反政府采购供应商行为规范且情节严重的。

**八、定标**

**26. 定标**

评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，以评标原则和评标办法为标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，以综合评分的方法，排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。评标结果报经批准，最终确定中标人。

**九、合同签订及其他**

**27. 中标书**

27.1采购机构将在中标供应商确定后，发出中标通知书并在发布招标公告的网站上公告评标结果，公告期限为1个工作日。

27.2投标人全部接受合同条件并签订合同后，中标通知书亦成为合同的组成部分。

27.3如中标人拒绝承担中标的项目，或提出采购人不能接受的条件，致使合同无法签订，采购人将上报监管部门，情节严重取消其中标资格，可按照评审报告推荐的中标或成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

27.4在中标人签订合同并生效后，中标人即为供应商，采购机构及时将未中标的结果通知其他投标人。

27.5如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处罚外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

27.6中标人应为浙江省政府采购注册供应商，如尚未注册，应在签订合同前，登录浙江省政府采购网注册备案。

**28. 合同签订**

中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或授权委托人与采购人代表签订合同，并缴纳不超过政府采购合同总额2.5％的履约保证金或建议不收取履约保证金，合同由甲方在政采云平台备案后生效**（如中标人为联合体，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同；若以分包方式履行合同，还需同时提供分包意向协议）**。

**29．履约保证金**

29.1签订合同后3个工作日内，中标人须向采购人缴纳不超过政府采购合同总额2.5％的履约保证金或建议不收取履约保证金，采购人在项目验收合格后，若无质量和服务等问题，在5个工作日内将履约保证金原额（无息）归还中标人。

29.2履约保证金可以用支票、汇票、本票或者银行、保险公司出具的保函等非现金形式交纳。

**30. 售后服务考核**

采购机构将配合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现弄虚作假，偷工减料，以次充好，达不到国家、行业有关标准和商务技术文件规定的，一经查实，采购机构将视情况上报监管部门，由监管部门罚没履约保证金，终止合同，并给予网上通报，禁止其在一至三年内参与市本级政府采购活动，给采购人造成损失的，供应商须承担赔偿责任。

**31**. **重新组织采购**

评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**32. 质疑与投诉**

根据《中华人民共和国政府采购法》、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）的规定，投标人对政府采购活动事项有疑问的，可以向采购单位和采购机构提出询问，采购单位和采购机构应当及时作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

32.1 投标人认为招标文件、采购过程和中标、成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以在线提出形式（路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表）或书面形式向采购单位和采购机构提出质疑。

供应商提交的质疑书需一式三份，由法定代表人签字（或盖章）并加盖单位公章（质疑人因故不能自行办理质疑事项的，可以委托代理人办理质疑事宜，但应当向被质疑人提交授权委托书，并载明委托代理的具体权限和事项）。质疑书至少应包括下列主要内容：

（1）质疑人的名称、地址、邮政编码、联系人、联系电话，以及被质疑人名称及联系方式；

（2）被质疑采购项目名称、编号及采购内容；

（3）具体的质疑事项及事实依据；

（4）认为自己合法权益受到损害或可能受到损害的相关证据材料；

（5）提出质疑的日期。

32.2 采购单位和采购机构应当在收到投标人的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑人，但答复的内容不得涉及商业秘密。

32.3 质疑人对采购单位和采购机构的答复不满意或者采购单位和采购机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向杭州市西湖区财政局政府采购监管科提出书面投诉或在线提出投诉（路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理）（以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出）。

**33.解释权**

凡涉及本次招标文件的解释权均属于杭州市西湖区政府采购中心。

**第三部分 评分办法及评分标准**

**本项目采用综合评分法**，评标委员会将对各投标人的投标报价、技术和服务方案、投标人的资质和业绩情况等方面进行综合评审，对实质上响应招标文件的投标人，由各评委独立记名打分。经统计，得出各投标人的最终评审分,按最终评审分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的，按技术指标优劣顺序排列，并形成评标意见。

各投标人的综合得分为：投标价格得分+技术和服务方案得分+投标人的资质和业绩得分之和，**总分为100分，其中：投标价格得分10分，技术和服务方案84分，投标人的资质和业绩6分**。**各投标人总分即为综合得分。**

各投标人的投标价格得分按投标价格评分公式由采购机构计算，评标委员会审核。根据上述评标原则，分值安排如下：

▲**投标价格（A=10分）：**

**（1）报价的合理性：**分析总报价及各个分项报价是否合理，投标价格范围是否完整，有否重大错漏项，评标委员会认为投标报价出现异常时，有权要求投标人在评标期间对投标报价的详细组成等事项作出解释和澄清，并确认其投标报价是否有效。

报价分计算方法：根据各投标人的有效投标报价，以满足招标文件要求且有效投标价格的最低的投标报价为评标基准价，其价格分共10分：**分项1和分项2各占4分，分项3-分项10的8项各占0.25分。**其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分＝(评标基准价/有效投标报价)×价格权值×100(精确到小数点后二位，由采购机构当场统一计算)。

**投标报价得分=分项1报价得分+分项2报价得分+分项3报价得分+分项4报价得分+分项5报价得分+分项6报价得分+分项7报价得分+分项8报价得分+分项9报价得分+分项10报价得分。**

**（2）投标报价高于本项目预算，投标无效。**

▲ **技术和服务方案（B= 84分）：**

主要包含方案的先进性、科学性和完整性，方案与需求的吻合程度，提供的售后服务方案、维护人员和机构服务优劣程度以及承诺和优惠等方面的因素。

评审要点为：

**（1）投标总体方案的科学性和完整性（12分）：**

● 投标方案与需求的吻合程度，包括方案科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和完整性；总体方案的功能实现及设计方案配置合理性等方面与项目对应需求的满足程度等（6分）；

● 投标人所投方案内容是否符合招标文件要求，是否包括政务云专有云区云资源服务、信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务和云资源本地备份服务（6分）。

**（2）投标方案与需求的吻合程度（40分）：**

● 云平台专有云区技术服务（23分）：

（1）投标人所提供的政务云和信创云专有云区云资源服务产品是否包含招标文件所要求的30个服务产品内容（15分）；

（2）投标人所提供的云平台专有云区技术服务要求是否满足招标文件：①服务标准②服务特性③服务能力④管理功能⑤对接外部平台能力⑥安全保障⑦扩容能力⑧权限管理（8分）；

● 云资源服务要求是否满足招标文件：①服务标准②服务能力③资源监控④资源试用和计费时间⑤资源弹性管理（5分）；

● 投标人所提供的专有云区网络接入服务，是否提供的光纤链路接入不少于2条，且每条光纤链路能够承载10Gbps的高速带宽传输；提供的网络接入服务包含各光纤链路两端光模块（6分）；

● 云资源本地备份服务（5分）：

（1）是否提供不少于80TB存储空间体现政务云和信创云专有云区云资源上的系统和数据实现本地灾备能力（1分）；

（2）投标人所提供的云资源本地灾备能力是否满足招标文件所要求的4点要求（4分）；

● 投标方案是否根据招标文件提供相关保密措施（1分）；

**（3）组织实施方案的先进性和可靠性（8分）：**

● 投标人提出的实施方案（①验收方案②功能测试③试运行等）内容是否具有科学性、合理性、规范性和可操作性（3分）；

● 投标人提出的技术培训方案（①培训内容、时间、地点、人次②系统操作培训以及日常维护系统培训③对相关业务人员培训的次数）是否符合采购方要求（3分）；

● 投标人按采购人要求提出明确目标、措施和体系合理先进并具有详细的实施内容等（2分）。

**（4）售后服务保障能力（6分）：**

●投标人是否具有较强的本地化服务能力，以及较强的专业技术队伍，能提供快速的售后服务响应（1分）；

●投标人对于本项目是否具有一定的管理能力及保密措施，是否制定了相关保密制度并承诺承担相关保密责任（2分）；

●投标人针对本项目应急预案及处理（包括其项目组的服务能力，主要是指但不仅限于：应急响应时间、处理时间、应急预案）的合理性、可行性是否充分考虑用户实际使用需求，是否符合本项目对当前和未来发展的要求（3分）。

**（5）项目组人员素质情况（14分）：**

● 是否具有完善的管理组织、项目实施规范和管理制度，是否有完善的质量管理体系，并能有效实施；拟投入本项目的管理与作业人员总数、软件的综合水平情况（2分）；

●拟担任本项目经理和技术负责人的专业素质、技术能力、经验等情况，是否具有类似项目经验；项目经理和技术负责人是否具有高级信息系统项目管理师证书（**提供在本项目招标公告发布之日前获得的有效证书复印件**），提供2个及以上证书的得2分，不足2个证书的得1分，不提供的不得分，共2分（2分）；

●项目团队成员中是否至少高级信息系统项目管理师认证证书或高级工程师认证证书（**提供在本项目招标公告发布之日前获得的有效证书复印件**），提供4个及以上证书的得4分，不足4个证书的得2分，不提供不得分，共4分（4分）；

●项目组实施人员的配置、素质、技术能力、专业分布、经验等情况，是否具有类似业务运行情况，提供相关人员资质、工作履历、工作实践证明资料、劳动合同和参保证明等材料（2分）；

●**项目驻场人员要求：**①提供的驻场人数是否满足招标文件要求②驻场人员经验、素质、技术能力、专业（计算机、通信、电子、电器、自动化类）是否满足招标文件要求，提供驻场人员资质、工作履历、工作实践证明材料、劳动合同和参保证明等材料（4分）。

**（6）质量保证措施和建设工期情况（4分）：**

● 投标人按采购人要求有明确的质量保证措施，并具有详细可行的实施内容及工期保证等（2分）；

● 投标方案是否提出符合招标文件和采购人要求，按招标文件要求的工期完成服务等措施（2分）。

**▲投标人的基本情况和业绩情况（C=6分）：**

主要包含投标人的基本情况、类似项目建设成功案例等方面的因素。

1. **投标人的基本情况（5分）：**

● 投标人已取得ISO27001信息安全管理体系、ISO20000信息技术服务管理体系（2分）；

● 投标人具有云主机服务、云数据服务、多云区管理平台认证证书（3分）。

**（2）投标人类似项目建设的成功经验（1分）：**投标人介绍及相关的主要业绩证明：截止投标时间近三年以来投标人承担类似软件项目（成功案例需提供**合同复印件和付款凭证及采购单位出具的验收报告并加盖公章，以签订时间为准，采购机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的主要业绩证明原件：如合同或用户验收报告等，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，按照《中华人民共和国政府采购法》上报相关部门予以处罚**）；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料;如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效，**如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。**

**▲ 总分=综合得分=A+B+C**

**报价是中标的一个重要因素，但最低报价不是中标的唯一依据。**

**第四部分 项目招标范围、技术规范和服务要求**

**特别声明**

**一、项目建设背景**

依据浙江省政务云、杭州市政务云的建设要求，遵循浙江省电子政务网规范，形成“基础设施全区统筹、应用开发部门为主”的统分格局，实现架构合理、技术领先、体系完备、应用提升、效率提高、资金节约，构建以“西湖电子政务云”为核心的全区新一代电子政务基础设施体系，为西湖区打造数字型政府，提供更为稳定、可靠、优质的云资源平台和服务。同时，西湖区将坚持云计算和政务业务相结合的整体思路，加强云计算的战略布局，提升云计算在信创领域的能力。

本项目采购包括X86架构的政务云服务，及于信创体系自主可控的信创云服务。

**二、西湖区政务云和信创云平台及云资源现状**

西湖区政务云和信创云平台采取全区统一租用方式使用杭州市电子政务云平台专有云区的计算、存储等各类资源，截止2021年11月1日由区级财政预算统一支付开通的云资源442个，其中服务器355台、RDS数据库59个、OSS存储空间25个、块存储162.5T、SLB负载均衡3个、国产操作系统5套，国产中间件、国产数据库和ODPS 20CU 1TB各1个。情况详见表一：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **资源参数** | **数量/台** |
| 区级财政预算统一支付 | 政务云资源服务 | 云主机2核4G | 19 |
| 云主机4核8G | 123 |
| 云主机4核16G | 23 |
| 云主机8核16G | 131 |
| 云主机8核32G | 29 |
| 云主机8核64G | 2 |
| 云主机16核32G | 20 |
| 云主机16核64G | 3 |
| 块存储 | 162.5TB |
| OSS对象存储 | 25 |
| RDS 2核4G | 27 |
| RDS 4核8G | 25 |
| RDS 8核16G | 6 |
| RDS 8核32G | 1 |
| RDS数据库存储 | 12T |
| 负载均衡SLB | 3 |
| ODPS 20CU 1TB | 1 |
| 信创云资源服务 | 云主机2核4G | 1 |
| 云主机4核8G | 1 |
| 云主机4核16G | 1 |
| 云主机8核16G | 1 |
| 云主机8核32G | 1 |
| 国产操作系统 | 5 |
| 国产中间件 | 1 |
| 国产数据库 | 1 |
| 块存储 | 2T |

表一 区级财政预算统一支付云资源租用情况

截止2021年11月1日西湖区政务云为区各镇街、国企等非区级财政预算统一支付开通云资源服务57个，其中服务器43台、RDS数据库8个、OSS存储空间6个、块存储15T。情况详见表二：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **资源参数** | **数量/台** |
| 非区级财政预算统一支付 | 政务云资源服务 | 云主机2核4G | 1 |
| 云主机4核8G | 12 |
| 云主机4核16G | 4 |
| 云主机8核16G | 19 |
| 云主机8核32G | 5 |
| 云主机16核32G | 1 |
| 云主机16核64G | 1 |
| 块存储 | 15T |
| OSS对象存储 | 6 |
| RDS 2核4G | 3 |
| RDS 4核8G | 4 |
| RDS 8核16G | 1 |
| RDS数据库存储 | 2T |

表二 非区级财政预算统一支付云资源租用情况

三**、项目采购内容及预算说明**

项目采购内容总体包括四个部分，政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和人员驻场运维服务。其中政务云和信创云专有云区云资源服务采购月单价参考杭州市最新政务云和信创云采购项目月单价为最高限价，如项目云资源服务期内杭州市对应云区云资源服务合同中标价变更，单价低于本项目合同单价则以杭州市合同时间和单价进行结算。本项目采购的服务期为3年，合同按年分签，以实际相关产品开通数量和时间按年结算。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **详细描述** |
| 1 | 云资源产品租赁服务 | 政务云专有云区提供基础资源包括云主机、云数据库、云存储和负载均衡等云资源服务；  信创云专有云区提供基础资源包括云主机、云数据库、中间件、操作系统等国产化软件采用国内主流厂商核心软件产品云资源服务。 |
| 2 | 云平台网络接入服务 | 在杭州市政务云平台和信创云平台下，为西湖区独立提供政务云和信创云专有云区接入西湖区电子政务外网三年网络接入服务 。 |
| 3 | 云资源数据本地备份服务 | 在区政府机房提供不少于80TB存储空间对政务云和信创云专有云区中核心数据和应用实现三年本地在线实时灾备服务 |
| 4 | 云平台人员驻场运维服务 | 提供**2人**三年对云平台和云资源及本地备份人员驻场运维 |

以上服务按合同以实际接入开通服务数量和时间结算。投标人提供以上产品和服务需满足《杭州市电子政务云平台管理办法（暂行）》、《西湖区电子政务云资源管理办法（暂行）》中的相关规定要求。

**3.1 政务云和信创云专有云区云资源服务**

由于工作时间紧迫，2021年11月1日后云资源服务继续由原云资源服务商提供服务，费用按照本项目中标单价结算。2021年11月1日至本项目招标完成签订合同并通过初验期间的区本级云资源服务费含在本项目预算内，投标人无需提供服务，本项目中标供应商须承诺：2021年11月1日至本项目招标完成签订合同并通过初验期间的区本级云资源服务费按本项目中标单价结算，经采购单位确认后，由中标供应商支付给原云资源服务商，本项目预算已包含此费用。本项目合同签订后1个月内，原2021年西湖区信创云服务采购项目合同框架下已开通的信创云资源服务及信创云平台网络接入服务统一纳入本项目管理，按本项目合同单价重新开始结算。非区本级云资源服务费用参照本项目合同单价结算。

**3.1.1 政务云专有云区云资源服务产品采购内容及限价**

政务云X86架构采购的租赁服务主要包括：1）云服务器（ECS）；2）块存储-高效云盘；3）块存储-ssd云盘；4）快照；5）对象存储（OSS）；6）文件存储（NAS）；7）表格存储（OTS）；8）专有网络（VPC）；9）负载均衡（SLB）；10）云数据库RDS MySQL 版（RDS for MySQL）；11）云数据库RDS SQL Server 版（RDS for SQLServer）；12）Oracle一体机服务(不含RAC)；13）Oracle一体机服务(含RAC)；14）大数据计算服务（MaxCompute）（原ODPS）；15）实时计算（Blink）；16）分析型数据库MySQL版（AnalyticDB for MySQL）（原ADS）；17）实时数据分发平台（datahub）；18）DataWorks；19）消息队列（MQ）；20）分布式关系型数据库入门版（DRDS）；21）云管理服务。

政务云专有云区云资源租赁主要服务清单及限价如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **计费规则** | **采购规格（单位）** | **最高限价（元/月）** |
| 云服务器（ECS） | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 1核1G | 26.58 |
| 1核2G | 47.93 |
| 1核4G | 93.95 |
| 1核8G | 226.25 |
| 2核4G | 95.78 |
| 2核8G | 228 |
| 2核16G | 293.55 |
| 4核4G | 212.64 |
| 4核8G | 232.88 |
| 4核16G | 359.34 |
| 4核32G | 665 |
| 8核8G | 425.28 |
| 8核16G | 465.84 |
| 8核32G | 718.68 |
| 8核64G | 1330 |
| 16核16G | 1275.84 |
| 16核32G | 1497.2 |
| 16核64G | 2064.92 |
| 32核64G | 2994.4 |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.34 |
| 块存储-ssd云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.95 |
| 快照 | 根据快照所占的存储空间大小按月计费 | GB | 0.12 |
| 对象存储（OSS） | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.12 |
| 文件存储（NAS） | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.34 |
| 表格存储（OTS） | 根据开通的存储容量+读CU容量+写CU容量按月计费 | GB | 1.03 |
| 读CU规格：1亿 | 76 |
| 写CU规格：1亿 | 152 |
| 专有网络（VPC） | 根据VPC个数按月计费 | 实例 | 38 |
| 负载均衡（SLB） | 计费方式：根据实例个数+规格 | 实例 | 13.68 |
| 性能共享型 | 180.5 |
| 性能保障型 | 361 |
| 云数据库RDS MySQL 版（RDS for MySQL） | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 2核240M（连接数60） | 24.7 |
| 4核600M（连接数150） | 66.5 |
| 6核1200M（连接数300） | 133 |
| 8核2400M（连接数600） | 247 |
| 9核6000M（连接数1500） | 641.3 |
| 10核12000M（连接数2000） | 1282.5 |
| 11核24000M（连接数2000） | 2565 |
| 13核48000M（连接数2000） | 5130 |
| 1核1G（通用型，连接数300） | 133 |
| 1核2G（通用型，连接数600） | 247 |
| 2核4G（通用型，连接数1200） | 475 |
| 2核8G（通用型，连接数2000） | 855 |
| 4核8G（通用型，连接数2000） | 902.5 |
| 4核16G（通用型，连接数4000） | 1615 |
| 8核16G（通用型，连接数4000） | 1710 |
| 8核32G（通用型，连接数8000） | 3135 |
| 16核64G（通用型，连接数16000） | 6175 |
| 存储空间：GB | 0.76 |
| 云数据库RDS SQL Server 版（RDS for SQLServer） | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 6核1000M | 402.67 |
| 8核2000M | 411.63 |
| 9核4000M | 434.99 |
| 10核6000M | 726.88 |
| 11核8000M | 773.59 |
| 12核12000M | 1380.63 |
| 13核24000M | 1474.07 |
| 13核48000M | 2875.01 |
| 存储空间：GB | 0.76 |
| Oracle一体机服务(不含RAC) | CPU | 核 | 1000 |
| 内存 | 每GB | 600 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| Oracle一体机服务(含RAC) | CPU | 核 | 1300 |
| 内存 | 每GB | 850 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| 大数据计算服务（MaxCompute）（原ODPS） | 根据实例开通的CU数（20CU起步）+存储容量（1TB起步） | 实例开通CU数：CU | 142.50 |
| 存储容量：GB | 0.24 |
| 实时计算（Blink） | 根据实例开通的CU数按月计费 | CU | 171.00 |
| 分析型数据库MySQL版（AnalyticDB for MySQL）（原ADS） | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格：C1：1CORE，7.5GB内存，60GB SSD | 427.5 |
| 规格：C8：4CORE ，45G内存，480G SSD | 2264.8 |
| 规格：S8：10CORE ，60G内存，600G SSD，6T SATA | 3334.5 |
| 实时数据分发平台（datahub） | 根据读流量和读写次数、存储、shard个数月收费 | 读流量：GB | 0.15 |
| 存储：GB | 0.36 |
| shard：个数 | 1.14 |
| 读写次数：百万次 | 0.12 |
| DataWorks | 标准版 | 套 | 4750.00 |
| 专业版 | 套 | 9500.00 |
| 企业版 | 套 | 38000.00 |
| 调度资源组套餐 | 500调度任务数 | 1140.00 |
| 1000调度任务数 | 1900.00 |
| 2000调度任务数 | 2850.00 |
| 5000调度任务数 | 8550.00 |
| 20000调度任务数 | 30400.00 |
| 50000调度任务数 | 60800.00 |
| 120000调度任务数 | 142500.00 |
| 消息队列（MQ） | 根据实例Topic数量+消息发送TPS+消息订阅EPS按月计费 | Topic基础包：50个 | 1900.00 |
| Topic基础包：10个 | 380.00 |
| 消息发送基础包：1000TPS | 2313.68 |
| 消息发送扩展包：500TPS | 1156.82 |
| 消息订阅基础包：1000TPS | 2313.68 |
| 消息订阅扩展包：500TPS | 1156.82 |
| 分布式关系型数据库入门版（DRDS） | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：8核16G | 1569.4 |
| 实例规格：8核32G | 1683.4 |
| 实例规格：12核24G | 2842.4 |
| 实例规格：16核32G | 3724 |
| 实例规格：20核40G | 4604.65 |
| 实例规格：24核48G | 5486.25 |
| 实例规格：28核56G | 6366.9 |
| 实例规格：32核64G | 7248.5 |
| 云管理服务 | 云资源综合管理平台 | 每套 | 6500 |

**3.1.2 信创云专有云区云资源服务产品采购内容及限价**

信创云基础云服务包含1）云服务器-CPU；2）云服务器-内存；3）云服务器-高效云盘；4）云对象存储；5）云负载均衡；6）云租户（VPC）；7）WEB应用中间件；8）操作系统；9）集群版数据库共9项国产化软件采用国内主流厂商核心软件产品，可根据不同应用系统的需求进行有针对性的部署与之匹配的国产化软件，并提供软件服务。信创云平台云资源租赁主要服务清单及限价如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **计费规则** | **采购规格（单位）** | **最高限价（元/月）** |
| 云服务器-CPU | 根据云服务器的核数按月计费 | 核 | 59.5 |
| 云服务器-内存 | 根据云服务器的内存数按月计费 | G | 40.00 |
| 云服务器-高效云盘 | 根据开通的存储容量按月计费 | G | 1.0 |
| 云对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | G | 0.2 |
| 云负载均衡 | 根据实例个数按月计费 | 实例 | 1.5 |
| 云租户（VPC） | 根据VPC个数按月计费 | 实例 | 1.0 |
| WEB应用中间件 | 根据套数按月计费 | 套 | 833 |
| 操作系统 | 根据套数按月计费 | 套 | 100 |
| 集群版数据库 | 根据套数按月计费 | 套 | 2000 |

### **3.2 专有云区网络接入服务及限价**

在杭州市政务云平台和信创云平台下为西湖区独立提供政务云和信创云专有云区，提供各专有云区网络高速接入西湖区政务外网核心交换机服务，以实际各云平台接入并开通西湖区的网络接入服务数量和时间结算。该服务参照下表以杭州市各云区网络接入月服务报价。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **产品名称** | 采购规格（单位） | **最高限价（元/月）** |
| 电信 | 每个云专区2\*10G专线 | 2000 |
| 华通 | 每个云专区2\*10G专线 | 6250 |
| 移动 | 每个云专区2\*10G专线 | 1800 |

### **3.3 云资源本地备份服务及限价**

提供不少于80TB存储空间对政务云和信创云专有云区中云资源的核心数据和应用实现本地在线实时灾备服务。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **详细描述** | **采购年限** | **最高限价（元/月）** |
| 云资源本地备份服务 | 提供不少于80TB存储空间对政务云和信创云专有云区中核心数据和应用实现本地在线实时灾备服务。 | 3 | 41666 |

### **3.4 人员驻场运维服务及限价**

提供**2人三年**对专有云区云资源服务及本地备份驻场运维。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **产品名称** | **详细描述** | **采购年限** | **最高限价（元/月）** |
| 人员驻场运维服务 | 提供2人驻场运维服务。对专有云区云资源服务做日常的监控、巡检、告警和异常处理。 | 3 | 25000 |

**四、服务要求**

提供的专有云区如存在多个版本情况，需要满足云资源服务在不同版本区域的无缝迁移需求。

**4.1 云平台专有云区技术服务要求**

云平台专有云区服务指为西湖区在杭州市政务云和信创云平台框架下提供专有云区，各专有云区需符合以下要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 服务要求 |
| 服务标准 | 在所提供的专有云区构建出一个隔离的网络环境，采购单位完全掌控自己的虚拟网络，包括选择自有IP地址范围、划分网段、配置路由表和网关等。 |
| 服务特性 | 使用隧道技术达到与传统VLAN相同隔离效果，广播域隔离在实例网卡级别 |
| 按需配置网络设置、软件定义网络，管理操作实时生效 |
| 服务能力 | 各专有云区可以通过交换机将专有网络的私有 IP 地址划分成一个或多个子网 |
| 管理功能 | 相同云服务商的政务云和信创云专有云区管理平台需要融合管理。 |
| 各专有云区支持部门管理、用户管理、计费管理、工单管理、项目管理、云资源管理等多种功能；支持对ECS、RDS、OSS等资源进行管理，可以查资源相关配置情况；资源利用率情况（包括CPU利用率、内存利用率、流量等）；支持查看云主机的安全组策略等；可通过管理平台直接进行资源申请，也可与省IRS平台对接，接受省IRS的资源申请单。 |
| 外部平台对接能力 | 各专有云区支持与省一体化数字资源平台（IRS）、市一体化公共数据平台等外部系统对接，实现资源数据上报，资源开通等功能。  1.满足IRS平台的云资源业务审批流程按照采购单位的要求进行配置；  2.满足具备ECS、RDS、SLB、OSS四大件等云资源的定期上传IRS平台功能；  3.满足云主机、RDS等资源的利用率上报功能；  4.满足各云资源等月、年费用上报功能；  5.服务期间满足浙江省大数据发展管理局和杭州市数据资源管理局下派的各项IRS平台有关政务云和信创云的接口对接和数据上报任务。 |
| 安全保障 | 平台侧安全满足安全等级保护三级要求。 |
| 协助采购单位完成各专有云区的安全检查、应急演练、统计监测等工作，服务期内每年至少提供一次各专有云区的应急演练报告和灾难恢复报告。 |
| 扩容能力 | 各专有云区支持在线扩容，扩容期间不影响云资源正常使用。 |
| 权限管理 | 根据采购单位需求开放各专有云区管理平台的服务权限。 |

**4.2 云资源产品技术服务要求**

投标人为西湖区在杭州市政务云和信创云平台框架下提供的云资源服务需符合以下要求：

|  |  |
| --- | --- |
| 名称 | 服务要求 |
| 服务标准 | 云资源产品技术服务要求以杭州市对应政务云和信创云项目招标要求为标准。 |
| 服务能力 | 根据采购单位需求，动态提供各云资源服务。因投标人原因云资源不能动态调整的，云资源发生费用由采购单位提交确认的配置和时间结算。 |
| 资源监控 | 投标人需加强云资源使用情况的动态监控，实时监控云平台各系统，包括但不限于：CPU、内存、磁盘、网络等系统基本运行指标，形成报表并记录在案。 |
| 资源试用和计费时间 | 云资源的试用时间和计费开始时间以《西湖区政务云资源管理办法》相关条款执行。 |
| 资源弹性管理 | 跟踪分析使用单位云资源运行质量情况，提出资源调整和优化建议。定期对使用单位云资源运行情况进行统计、分析，包括CPU、内存、磁盘利用率等指标，并将数据形成运维报表反馈采购单位，并配合采购单位，协助各使用单位进行资源的合理调整。 |

**4.3专有云区网络接入服务**

提供的各云平台专有云区需提供网络接入西湖区机关大楼网络机房核心交换机服务，各云平台专有云区网络接入服务提供的光纤链路接入不少于2条，每条光纤链路能够承载10Gbps的高速带宽传输，各云平台专有云区网络接入服务提供的2条光纤链路支持链路聚合和链路层冗余，提供的网络接入服务包含各光纤链路两端光模块。

**4.4 云资源本地备份服务**

云资源本地备份服务需提供不少于80TB存储空间对西湖区运行在政务云和信创云专有云区云资源上的系统和数据实现本地灾备能力, 云资源上的系统和数据的备份操作和监管由本项目驻场人员完成。云资源本地灾备能力主要要求：

1.提供的备份设备节点不大于2台，节点总存储空间配置不少于80TB，与原已有40TB云资源本地备份空间节点组成融合架构的备份服务系统，实现统一备份和复制管理，支持西湖区政务云和信创云各专有云区云资源中核心数据和应用的本地在线实时备份和副本保护服务。单节点不少于2个万兆主机通道和2个8Gb FC主机通道,缓存不少于128GB,冗余电源和风扇，新增设备总高度不超过4U。

2.提供的备份软件支持政务云和信创云专有云区上的操作系统和各应用系统的数据库、应用程序、附件等数据进行在线实时本地备份，同时满足600个实时备份任务，支持备份过程中不影响应用系统的正常使用。支持windwos、centos、统信、麒麟等主流操作系统，支持oracle、mysql、达梦、神通等主流数据库。支持快照和微秒级持续数据保护（相关截图）。支持压缩加密、增量双向复制，数据块不大于 512b字节（提供512b字节数据块复制截图）。

3.若云资源所在云区发生故障致云资源不能提供服务，支持将故障云资源备份数据手动恢复至不同云区新开设的云资源上（如政务云A云区故障，支持将备份数据手动恢复至政务云B云区新开设的云资源上）。支持将备份系统手动在备份设备节点上恢复并启动系统及应用，避免发生故障时数据丢失、系统和应用无法恢复等情况。对业务数据进行底层数据块级实时数据保护，可立即恢复最新数据。提供数据库感知型快照保护，确保数据一致性。

4.提供原厂7x24小时技术支持，每年一次灾难恢复测试并建档，形成灾备测试报告。

**4.5 人员驻场运维服务**

提供**2名**技术人员驻场服务，主要完成日常云平台及应用的技术对接和管理工作，保证各应用系统的稳定正常运行，驻场服务主要要求：

1.服务范围和内容：负责西湖区政务云和信创云专有云区云资源服务的运行和维护，各单位应用系统申请云资源的对接、规划与交付。配合应用开发单位做好云资源的相关操作等。负责西湖区政务云和信创云专有云区上各应用的云资源使用效率监管，提升云资源使用效率，对发现的问题及时与云资源使用单位和开发公司进行沟通、跟踪并形成解决方案。

2.驻场人员要求：要求35岁以下，身体健康，工作勤勉、踏实、细心、负责。驻场技术员须与采购单位签订保密协议，在采购单位上班，工作期间不得从事其它活动。下班或节假日时间若有工作计划的，须服从采购单位安排。合同期内在未得到采购单位允许前不得随意变更人员，确需变更须经采购单位同意。

3.驻场服务要求：服从采购单位的工作安排，严格遵守机关的作息时间，工作期间不得从事其它活动。严格遵守机关的规章制度和保密制度，每周做周报。公司安排的休假应获得采购单位批准后方可进行，休假期间服务公司需补充相关能力的人员。

4.驻场人员服务时间从项目初验通过之日开始计算，试用期一个月，如驻场人员试用未通过，中标人应更换人员，直至人员通过试用并由采购单位出具确认书，服务时间从最后接替人员到位之日开始计算；服务期内人员变更时，新驻场人员同样需试用一个月，通过采购单位认可后由采购单位出具确认书。

**五、项目实施要求**

**5.1 项目实施时间要求**

1. 服务提供时间要求：**合同签订后20个工作日内**，提供采购单位所需的政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和人员驻场运维服务后初验，初验合格后正式进入服务期。
2. 服务期：自合同签订之日起3年，合同按年分签。
3. 中标人项目实施人员须服从采购单位管理人员管理，遵守实施现场的各项规章制度。

**5.2 项目培训和售后服务要求**

1.培训要求

应针对采购单位实际情况制定培训计划和课程内容进行基础培训服务,力求使用人员能在尽可能短的时间之内达到熟练掌握云平台和本地备份设备的使用规范。

2.售后服务要求

提供7×24小时的技术服务。并设立24小时热线电话和响应工作群：工程师随时响应采购单位发出的质询。

**5.3 项目质量保证**

1.中标人必须保证解决项目所涉及的技术问题,如因技术原因无法满足采购需求,由此产生的风险由中标人承担。

2.专有云区1年内有被上级通报1次的重大安全事故，扣除该专有云区当年50%云资源租赁费用；被上级通报2次的重大安全事故，扣除该专有云区当年全部云资源租赁费用。因中标人原因造成采购单位其他系统不能正常运行（如专有云区网络接入中断、专有云区故障等），酿成重大事故（系统中断一天以上）的，中标人应承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为该专有云区当年云资源租赁费用的30%。因中标人人为疏忽或设备、系统故障未及时处理所造成专有云区访问中断，每中断1小时，扣除该专有云区当年云资源租赁费用的2%。

3. 中标人应每月及时向采购单位报告各专有云区当月的云资源使用情况，并提出使用单位云资源配置合理建议。如中标人未能及时提供报告或报告不完整的，每次扣除对应专有云区当年云资源租赁费用的1%。

4.中标人提供的专有云区云资源存储空间使用率需满足市级要求，如专有云区云资源存储空间月平均使用率低于市级标准，扣除该专有云区当月云资源租赁费1%。

**5.4 验收要求**

每年服务期满，中标人提交全部项目材料，采购单位组织项目验收。工作内容及成果文档的提交应覆盖以下内容，项目应在验收时提供如下材料：

1.项目需求分析；

2.运维保障方案；

3.培训内容及成果，用户使用手册；

4.项目总结及建议；

5.提供服务期内的西湖区政务云和信创云专有云区的应急演练报告和灾难恢复报告。

**第五部分 采购合同的一般和特殊条款**

根据《中华人民共和国政府采购法》和《中华人民共和国民法典》、地方法律、法规和政策，在平等、自愿、协商一致的基础上，就甲方（杭州市西湖区数据资源管理局）委托乙方（经评审最终确定的成交供应商）对杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)签订本合同。

**第一条 定义**

1. “合同”即由甲乙方双方签订的合同格式中的文件，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由杭州市西湖区数据资源管理局（以下简称甲方）与经评审最终确定的成交供应商（以下简称乙方）结合本项目具体情况协商后签订。以下为采购单位提出涉及乙方的主要条款，投标人在投标文件中应对其进行确认或拒绝。如投标人在其投标文件中未做拒绝或提出修改要求的，采购单位将视作认同。

2. “合同价格”系指根据合同规定，在供应商全面正确地履行合同义务时，采购单位应支付给供应商的款项。

3“服务”系指招标文件规定供应商须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

4. “甲方”系指通过采购接受合同及服务的杭州市西湖区数据资源管理局。

5. “乙方”系指经评审最终确定的成交供应商;两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

6. “现场”系指将要进行项目实施或系统安装和运转的地点。

7. “验收”系指采购人依据国家有关规定接受合同所依据的程序和条件。

**第二条 适用范围**

本合同条款适用与本次采购活动。项目实施范围详见附件——投标文件和投标文件及补充文件、承诺书等。

**3．项目实施要求**

3.1乙方在合同签订后**20个工作日**内提供采购单位所需的政务云和信创云专有云区云资源服务、专有云区网络接入服务、云资源本地备份服务和人员驻场运维服务后初验，初验合格后正式进入服务期；服务期限：3年。

3.2乙方对所提供的技术开发和服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害甲方的利益。在法律范围内，如果出现文字、图片、商标和技术等侵权行为而造成的纠纷和产生的一切费用，甲方概不负责，由此给甲方造成损失的，乙方要承担相应后果，并负责赔偿。乙方为执行本项目合同而提供的技术资料等归甲方所有。

3.3乙方在投标文件中所列的开发产品等应与实际安装实施的产品完全一致，并提供相关证明。如发现产品与投标报价书等资料不符，甲方有权更换，其一切后果及费用由乙方承担。如发现不符合功能性能要求、质量要求等情况由乙方负责重新开发或补足，并不得影响建设开发工期。

3.4乙方必须按照本项目进度推进实施，按照项目需求、国家技术规范和质量标准实施项目开发和系统集成。

3.5该项目的应用软件成果由甲方与乙方共同所有。但乙方对甲方提供的业务资料、技术资料应严格保密，不得扩散。

**4．项目实施**

4.1甲方提供项目所需的数据信息支持和必要场地。

4.2乙方项目实施人员须服从甲方管理人员管理。乙方项目实施人员必须遵守现场的各项规章制度。

4.3乙方应根据项目情况提供软件开发、安装调试计划，项目实施进度计划，经甲、乙双方共同确定后作为双方共同执行的合同条款，乙方应按计划完工交付验收，若超过计划完工日15天以上的按超期处罚。

**5．系统维护与保修**

项目建设的服务期为**3年，每年项目验收通过后续签下一年度服务。**乙方应拥有本地日常技术维护力量，落实本地化服务联系人、联系电话，乙方在每次服务完成后，须向用户提交相关文档，内容包括起因、响应、过程、结果、今后注意事项等。

**6．验收**

甲方对所供系统及服务进行最终验收。甲方将组织有关专家对系统及服务进行验收。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处罚。验收合格后，甲乙双方共同签署验收报告，一式二份，一份交甲方留存，一份由乙方用作结算凭证。项目验收有关费用由中标单位承担。

**7、工程价款及调整**

本招标项目各项服务单价以其最高限价基础上按报价折扣后单价进行结算，在项目服务期内杭州市对应云区云资源服务合同中标价变更，单价低于本项目合同结算单价则以杭州市合同时间和单价进行结算。

**8．支付**

本次合同预算金额：人民币 （￥ 元），采用分期付款方式：

**第一次付款：**在合同签订后20个工作日内提供服务，提供采购单位所需的政务云和信创云专有云区云资源服务，专有云区网络接入服务，云资源本地备份服务和人员驻场运维服务后初验，初验合格后，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书向甲方办理合同预算**40%**的款项支付手续，计人民币 （￥ 元）；

**第二次付款：**项目初验满11个月经甲方委托第三方审计结算并组织验收通过后，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书向甲方办理合同预算**60%**的款项支付手续，计人民币 （￥ 元）**（实际以第三方审计结果结算）**；

**9**. **履约保证金缴纳及退付**

9.1 签订合同后3个工作日内，中标人须向采购人缴纳不超过政府采购合同总额2.5％的履约保证金或建议免收履约保证金，缴纳金额: （￥ 元），采购人在项目验收合格后，若无质量和服务等问题，在5个工作日内将履约保证金原额（无息）归还中标人。

9.2履约保证金可以用支票、汇票、本票或者银行、保险公司出具的保函等非现金形式交纳。

**10．延期交付与核定损失额**

如果乙方在正常情况下未能按合同规定的时间按期交付使用或未能按合同规定履行其义务，乙方将承担相应后果，甲方有权从履约保证金中取得补偿。

**11．不可抗力**

签约双方任一方由于不可抗力事故的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力事故系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的事故。

**12. 乙方的责任与义务**

12.1 根据投标文件的承诺向甲方委派项目负责人、技术负责人和专业技术人员。

12.2 在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋工作。

12.3 在本合同期内或合同终止后，未征得有关方同意，不得泄露与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。

12.4 负责本系统项目建设及整体联动，负责处理好与其他项目实施单位的协调。

12.5 项目建设有关事项包括：项目规划、设计标准、规范和使用功能要求，向甲方的建议权；

12.6 项目设计中的技术问题，按照安全和优化的原则，提出建议，并向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取的甲方的同意；

12.7 项目实施组织设计和技术方案，按照保质量、保工期和降低成本的原则，向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的同意。

12.8乙方须保证所提供软件系统是拥有合法版权的产品，符合国家有关规定。能提供技术及备件支持。乙方须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由乙方负责，甲方不承担责任。

**13. 甲方的责任与义务**

13.1 甲方应当主要负责项目建设的所有外部关系的联系与协调，为乙方工作提供良好的外部条件。

13.2 甲方应当按合同条款双方约定的内容和时间，向乙方提供与项目建设有关的项目资料等。

13.3 甲方应当按合同条款约定的时间就乙方书面提交并要求做出决定的一切事宜做出书面决定。逾期应视为甲方同意。

13.4 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。更换代表，要提前通知乙方。

13.5 甲方有与乙方订立补充合同的签订权。

13.6 甲方有对项目规模、设计标准、规范和设计使用功能要求的认定权，以及对项目建设、设计变更的审批权。

13.7 甲方有权要求乙方提交工作月度报告及专项报告等。

**14. 合同生效、变更和终止**

14.1 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，并且乙方向甲方缴纳合同约定金额的履约保证金或建议免收履约保证金，合同由甲方在政采云平台备案后生效，至合同期止。

**14.2.合同转让和分包:本项目不允许分包。**

14.3 在乙方的责任期即合同的有效期内，如因甲方的原因，导致项目建设进度的推迟或延误而超过约定的日期，甲乙双方应协商，重新约定相应延长的合同期。因乙方的责任，导致项目建设进度的推迟或延误而超过约定的日期按违约责任处罚。

14.4 在合同签订后，实际情况发生变化，使得乙方不能全部或部分执行项目时，乙方应当立即通知甲方。该项目的完成时间应延长。当恢复执行项目时，是否需增加时间用于恢复执行，由双方协商确定。

14.5 当事人一方要求变更或解除合同时，应当在30天前通知对方，因变更或解除合同使一方遭受损失的，除依法可以免除责任的外，应由责任方负责赔偿。变更或解除合同的通知或协议应当采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

**15. 违约责任**

15.1乙方必须在整个项目安装调试开通全部完成后约定时间内，会同甲方及有关部门共同按有关规范验收，如因产品质量和项目实施质量问题，不能按期验收或验收不合格，乙方应负责返工所造成的经济损失。由此而造成推迟交货的时间按超期天数计算，每超过一天乙方按本项目总价款的2‰赔偿甲方的经济损失。如因甲方原因造成不能按期完工，工期相应顺延。

15.2 如在合同规定的工期内，达不到项目规定的技术指标，乙方应当承担违约责任。承担方式和违约金额如下：超期30天内，每天扣合同金额的0.5‰；累计超期30天，甲方有权终止执行合同，并没收履约保证金。

15.3 如因乙方原因达不到合格等级的，则必须无条件返工至合格，并全额没收履约保证金。

15.4因乙方原因造成采购单位其他系统不能正常运行，酿成重大事故（正常工作日系统中断一天或一天以上）的，将承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额最高为项目总价的50%。

15.5 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致部分或全部失败所造成的损失，风险责任由乙方全部承担。

15.6 因不可抗力导致合同不能全部或部分履行，甲、乙双方协商解决。

**16.项目质量**

16.1 乙方保证按ISO9000系列标准或相应的质量管理和质量保证体系，对项目安装、调试、检验等各个环节进行严格的质量和质量控制。

16.2 乙方须严格按设计方案和国家现行项目实施验收规范有关规定，精心组织安装、调试、记录、检验。

16.3 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。

16.4 项目竣工验收：应按设计方案、技术交底、会审纪要、设计变更通知单、国家和部颁发的有关规范和质量检验评定标准、相关的国际标准为依据，并有相关专业测试单位出具相应的测验结论报告。

16.5 项目实施过程中应严格做好安全防范措施，如乙方项目实施人员在施工中违反操作规定造成人员伤亡事故或施工现场防范措施设置不明造成人员伤害事故，一切责任均有乙方负责。

**17. 争议处理**

17.1 合同在履行过程中发生争议时，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，依法向人民法院起诉。

17.2 对于因违反或终止合同而引起的损失、损害的赔偿，由甲方与乙方友好协商解决，经协商仍未能达成一致的，依法向人民法院起诉。

**18. 其他**

18.1 本合同（□是 □否）为可融资合同（若为可融资合同，则甲方必须将采购资金支付到合同中指定的融资银行及收款账号，开户银行： 账号： ）。关于中小企业信用融资事项可登录杭州市政府采购网 “中小企业融资系统”专栏进行查询。

18.2 未经过甲方的书面同意，乙方不得转让其应履行的合同项下的义务，和将部分合同项下的义务分包给其他单位完成。

18.3 乙方不得参与可能与合同规定的与甲方的利益相冲突的任何活动。

18.4 乙方人员在甲方场地工作时，应遵守甲方相关规章、制度。

18.5 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

18.6 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，并由采购机构鉴证，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

18.7 招标文件[编号：XHZFCG-2022-G-06]、投标文件及评标过程中形成的文字资料、询标纪要均作为本合同的组成部分，具有同等效力。

18.8 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，并且乙方向甲方缴纳合同约定金额的履约保证金或建议免收履约保证金，合同由甲方在政采云平台备案后生效。

18.9 本合同一式伍份，甲方、乙方各执贰份，采购机构执壹份。

18.10 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

18.11 以上是合同的主要条款，合同条款包括但不止于以上条款（如安全生产责任状以及廉政合同等）。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人： 法定代表人：

或受委托人（签字）： 或受委托人（签字）：

联系人： 联系人：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签 约 地：

签约日期： 年 月 日

第六部分 应提交的有关格式范例

**一、投标人提交投标文件须知：**

1、投标人应严格按照以下顺序填写和提交下述规定的全部格式文件以及其他有关资料，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

2、所附表格中要求回答的全部问题和/或信息都必须正面回答。

3、本声明书的签字人应保证全部声明和问题的回答是真实的和准确的。

4、评标委员会将应用投标人提交的资料根据自己的判断。

5、投标人提交的材料将在一定期限内被保密保存，但不退还。

6、全部文件应按投标人须知中规定的语言和份数提交。投标文件组成漏项或未按规定的格式编制或内容不全或内容字迹模糊辨认不清的情况，**将有可能被评标委员会认定为投标无效。**

▲**资格文件部分**

**目录**

1. 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………………（页码）

（2）符合特定资格条件（如果项目要求）的有关证明材料（复印件）………（页码）

**一、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市西湖区数据资源管理局、杭州市西湖区政府采购中心：

我方参与杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)【招标编号：XHZFCG-2022-G-06】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**二、符合特定资格条件要求的资质文件（复印件）**

（由投标人根据招标公告合格的投标人应具备的特定资格要求编制）

▲**报价文件部分**

**目录**

1. 投标（开标）一览表…………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………（页码）

**一、投 标（开标）一览 表**

杭州市西湖区数据资源管理局、杭州市西湖区政府采购中心：

按你方招标文件要求，我们，本标书签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下投标（开标）一览表的价格完成编号为：XHZFCG-2022-G-06（项目名称：杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)）标项的实施。

**标准价格清单（单位均为人民币元）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **采购内容** | **产品名称** | **计费规则** | **采购规格（单位）** | **最高限价（元/月）** |
| **政务云专有云区云资源服务** | 云服务器（ECS） | 根据规格及数量按月计费，由弹性伸缩增加的实例按天计费 | 1核1G | 26.58 |
| 1核2G | 47.93 |
| 1核4G | 93.95 |
| 1核8G | 226.25 |
| 2核4G | 95.78 |
| 2核8G | 228 |
| 2核16G | 293.55 |
| 4核4G | 212.64 |
| 4核8G | 232.88 |
| 4核16G | 359.34 |
| 4核32G | 665 |
| 8核8G | 425.28 |
| 8核16G | 465.84 |
| 8核32G | 718.68 |
| 8核64G | 1330 |
| 16核16G | 1275.84 |
| 16核32G | 1497.2 |
| 16核64G | 2064.92 |
| 32核64G | 2994.4 |
| 块存储-高效云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.34 |
| 块存储-ssd云盘 | 根据存储容量按月计费 | GB | 0.95 |
| 快照 | 根据快照所占的存储空间大小按月计费 | GB | 0.12 |
| 对象存储（OSS） | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.12 |
| 文件存储（NAS） | 根据开通的存储容量按月计费 | GB | 0.34 |
| 表格存储（OTS） | 根据开通的存储容量+读CU容量+写CU容量按月计费 | GB | 1.03 |
| 读CU规格：1亿 | 76 |
| 写CU规格：1亿 | 152 |
| 专有网络（VPC） | 根据VPC个数按月计费 | 实例 | 38 |
| 负载均衡（SLB） | 计费方式：根据实例个数+规格 | 实例 | 13.68 |
| 性能共享型 | 180.5 |
| 性能保障型 | 361 |
| 云数据库RDS MySQL 版（RDS for MySQL） | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 2核240M（连接数60） | 24.7 |
| 4核600M（连接数150） | 66.5 |
| 6核1200M（连接数300） | 133 |
| 8核2400M（连接数600） | 247 |
| 9核6000M（连接数1500） | 641.3 |
| 10核12000M（连接数2000） | 1282.5 |
| 11核24000M（连接数2000） | 2565 |
| 13核48000M（连接数2000） | 5130 |
| 1核1G（通用型，连接数300） | 133 |
| 1核2G（通用型，连接数600） | 247 |
| 2核4G（通用型，连接数1200） | 475 |
| 2核8G（通用型，连接数2000） | 855 |
| 4核8G（通用型，连接数2000） | 902.5 |
| 4核16G（通用型，连接数4000） | 1615 |
| 8核16G（通用型，连接数4000） | 1710 |
| 8核32G（通用型，连接数8000） | 3135 |
| 16核64G（通用型，连接数16000） | 6175 |
| 存储空间：GB | 0.76 |
| 云数据库RDS SQL Server 版（RDS for SQLServer） | 根据实例规格和个数+存储空间按月计费 | 6核1000M | 402.67 |
| 8核2000M | 411.63 |
| 9核4000M | 434.99 |
| 10核6000M | 726.88 |
| 11核8000M | 773.59 |
| 12核12000M | 1380.63 |
| 13核24000M | 1474.07 |
| 13核48000M | 2875.01 |
| 存储空间：GB | 0.76 |
| Oracle一体机服务(不含RAC) | CPU | 核 | 1000 |
| 内存 | 每GB | 600 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| Oracle一体机服务(含RAC) | CPU | 核 | 1300 |
| 内存 | 每GB | 850 |
| 存储空间 | 每TB | 1680 |
| 大数据计算服务（MaxCompute）（原ODPS） | 根据实例开通的CU数（20CU起步）+存储容量（1TB起步） | 实例开通CU数：CU | 142.50 |
| 存储容量：GB | 0.24 |
| 实时计算（Blink） | 根据实例开通的CU数按月计费 | CU | 171.00 |
| 分析型数据库MySQL版（AnalyticDB for MySQL）（原ADS） | 根据实例规格和个数按月计费 | 规格：C1：1CORE，7.5GB内存，60GB SSD | 427.5 |
| 规格：C8：4CORE ，45G内存，480G SSD | 2264.8 |
| 规格：S8：10CORE ，60G内存，600G SSD，6T SATA | 3334.5 |
| 实时数据分发平台（datahub） | 根据读流量和读写次数、存储、shard个数月收费 | 读流量：GB | 0.15 |
| 存储：GB | 0.36 |
| shard：个数 | 1.14 |
| 读写次数：百万次 | 0.12 |
| DataWorks | 标准版 | 套 | 4750.00 |
| 专业版 | 套 | 9500.00 |
| 企业版 | 套 | 38000.00 |
| 调度资源组套餐 | 500调度任务数 | 1140.00 |
| 1000调度任务数 | 1900.00 |
| 2000调度任务数 | 2850.00 |
| 5000调度任务数 | 8550.00 |
| 20000调度任务数 | 30400.00 |
| 50000调度任务数 | 60800.00 |
| 120000调度任务数 | 142500.00 |
| 消息队列（MQ） | 根据实例Topic数量+消息发送TPS+消息订阅EPS按月计费 | Topic基础包：50个 | 1900.00 |
| Topic基础包：10个 | 380.00 |
| 消息发送基础包：1000TPS | 2313.68 |
| 消息发送扩展包：500TPS | 1156.82 |
| 消息订阅基础包：1000TPS | 2313.68 |
| 消息订阅扩展包：500TPS | 1156.82 |
| 分布式关系型数据库入门版（DRDS） | 根据实例规格和个数按月计费 | 实例规格：8核16G | 1569.4 |
| 实例规格：8核32G | 1683.4 |
| 实例规格：12核24G | 2842.4 |
| 实例规格：16核32G | 3724 |
| 实例规格：20核40G | 4604.65 |
| 实例规格：24核48G | 5486.25 |
| 实例规格：28核56G | 6366.9 |
| 实例规格：32核64G | 7248.5 |
| 云管理服务 | 云资源综合管理平台 | 每套 | 6500 |
| **信创云专有云区云资源服务** | 云服务器-CPU | 根据云服务器的  核数按月计费 | 核 | 59.5 |
| 云服务器-内存 | 根据云服务器的内存数按月计费 | G | 40.00 |
| 云服务器-高效云盘 | 根据开通的存储容量按月计费 | G | 1.0 |
| 云对象存储 | 根据开通的存储容量按月计费 | G | 0.2 |
| 云负载均衡 | 根据实例个数按月计费 | 实例 | 1.5 |
| 云租户（VPC） | 根据VPC个数按月计费 | 实例 | 1.0 |
| WEB应用中间件 | 根据套数按月计费 | 套 | 833 |
| 操作系统 | 根据套数按月计费 | 套 | 100 |
| 集群版数据库 | 根据套数按月计费 | 套 | 2000 |
| **专有云区网络接入服务** | 电信 | 每个云专区 | 2\*10G专线 | 2000 |
| 华通 | 每个云专区 | 2\*10G专线 | 6250 |
| 移动 | 每个云专区 | 2\*10G专线 | 1800 |
| **云资源本地备份服务** | 云资源本地备份服务 | 按月计费 | 提供不少于80TB存储空间对政务云和信创云专有云区中核心数据和应用实现本地在线实时灾备服务。 | 41666 |
| **人员驻场运维服务** | 人员驻场运维服务 | 按月计费 | 提供2人驻场运维服务。服务期：三年 | 25000 |
| **特别说明：1、投标人可根据不同云区进行折扣报价，其中各云区云资源服务折扣报价不得高于杭州市各云区合同折扣价。**  **2、采购人将根据公式：“最高限价×投标报价（最高限价折扣）=支付金额”核算实际支付金额。如：某产品最高限价为100元，投标报价：­­最高限价折扣为80%，则在采购人在支付时实际支付金额为：最高限价100×投标报价（最高限价折扣）80%=80（元）。** | | | | |

**投标（开标）一览表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分项编号** | **服务内容** | **分项限价合计（元/月）** | **最高限价折扣（%）** |
| 1 | **分项1** | 政务云电信云区云资源服务 | 410985.44 | % |
| 2 | **分项2** | 政务云华通云区云资源服务 | 410985.44 | % |
| 3 | **分项3** | 信创云电信云区云资源服务 | 3036.2 | % |
| 4 | **分项4** | 信创云华通云区云资源服务 | 3036.2 | % |
| 5 | **分项5** | 信创云移动云区云资源服务 | 3036.2 | % |
| 6 | **分项6** | 电信每个云专区网络接入服务 | 2000 | % |
| 7 | **分项7** | 华通每个云专区网络接入服务 | 6250 | % |
| 8 | **分项8** | 移动每个云专区网络接入服务 | 1800 | % |
| 9 | **分项9** | 云资源本地备份服务 | 41666 | % |
| 10 | **分项10** | 人员驻场运维服务 | 25000 | % |

1、投标人需按本表格式填写，不得自行更改。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用（详见前附表）均计入报价。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

二、中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （单位名称） 的 （项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称） ，属于 软件和信息技术服务业 ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（ 电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

▲**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标响应函……………………………………………………………（页码）

（2）法人授权书（(如以联合体形式参加政府采购活动的，按招标文件有关

格式范例提供联合体投标授权书）………………………………………（页码）

（3）授权代表的身份证（复印件）………………………………………（页码）

（4）联合协议………………………………………………………………（页码）

（5）分包意向协议…………………………………………………………（页码）

（6）声明书………………………………………………………………（页码）

（7）资信文件（复印件） ……………………………………………（页码）

（8）投标人介绍…………………………………………………………（页码）

（9）主要业绩证明………………………………………………………（页码）

（10）商务偏离说明表……………………………………………………（页码）

（11）投标人认为需要的其他商务文件或说明…………………………（页码）

（12）廉政承诺书…………………………………………………………（页码）

（13）技术和服务方案…………………………………………………（页码）

（14）组织实施方案……………………………………………………（页码）

（15）售后服务方案……………………………………………………（页码）

（16）项目小组名单……………………………………………………（页码）

（17）优惠条件及特殊承诺……………………………………………（页码）

（18）备品备件清单……………………………………………………（页码）

（19）培训计划…………………………………………………………（页码）

（20）验收方案…………………………………………………………（页码）

（21）技术偏离说明表…………………………………………………（页码）

（22）关于对招标文件中有关条款的拒绝声明………………………（页码）

（23）认为需要的其他技术文件或说明………………………………（页码）

**注：以上目录是编制投标商务技术文件的基本格式要求，各投标人可根据自身情况进一步细化。**

**一、投标响应函**

杭州市西湖区数据资源管理局、杭州市西湖区政府采购中心：

我方参加贵方组织的杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)[编号：XHZFCG-2022-G-06]招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方同意在投标人编制和提交采购响应文件须知规定的开标日期起遵守本投标书中的承诺且在投标有效期满之前均具有约束力。

2、提供编制和提交采购响应文件须知规定的全部投标文件（见投标须知前附表所述）。具体内容为：

(1)投标(开标)一览表；

(2)投标商务技术文件；

(3)编制和提交采购响应文件须知要求投标人提交的全部文件；

(4)按招标文件要求提供和交付的货物和服务的投标报价详见投标(开标)一览表；

(5)保证忠实地执行双方所签订的合同，并承担合同规定的责任和义务；

(6)保证遵守招标文件中的其他有关规定。

3、我方完全理解贵方不一定要接受最低价的投标。

4、我方愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

5、我方已详细审核全部招标文件，包括招标文件修改书(如果有)、参考资料及有关附件，确认无误。

6、我方将严格遵守《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，供应商有下列情形之一的，处以采购金额5‰以上10‰以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动；有违法所得的，并处没收违法所得；情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任：

a)提供虚假材料谋取中标、成交的；

b)采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；

c)与采购人、其它供应商或者采购代理机构恶意串通的；

d)向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；

e)在招标采购过程中与采购人进行协商谈判的；

f)拒绝有关部门监督检查或提供虚假情况的。

供应商有前款第a)至f)项情形之一的，中标、成交无效。

公司电子签名：

联系人： 联系电话：

联系地址：

邮政编码： 传真号码：

日 期： 年 月 日

**注：未按照本投标响应函要求填报的将被视为非实质性响应投标，从而可能导致该投标被拒绝。**

**二、法人授权书**

**法人授权书（非联合体投标）**

杭州市西湖区数据资源管理局、杭州市西湖区政府采购中心：

兹委派我公司 先生/女士（其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： ）代表我公司全权处理杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)(招标编号：XHZFCG-2022-G-06)投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订合同，并负责处理协议书和合同履行等事宜。

本委托书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**法人授权书（以联合体投标）**

杭州市西湖区数据资源管理局、杭州市西湖区政府采购中心：

兹委派我公司 先生/女士（其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： ）代表我公司全权处理杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)(招标编号：XHZFCG-2022-G-06)投标的一切事项，若中标则全权代表本公司签订合同，并负责处理协议书和合同履行等事宜。

本委托书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

签发日期： 年 月 日

**三、授权代表的身份证（复印件）**

**四、联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；若项目不接受联合体投标，无需提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)【招标编号：XHZFCG-2022-G-06】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：（联合体其中一方成员名称）承担的工作和义务为： ；……。

四、（联合体其中一方成员名称）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合体其中一方提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上，对联合体报价给予3%的扣除）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

日期： 年 月 日

**五、分包意向协议**

**（若项目不接受分包方式的，则不需要提供）**

（投标人名称）若成为杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)【招标编号：XHZFCG-2022-G-06】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（某分包供应商名称），（某分包供应商名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包工作履行期限、地点、方式

三、质量

四、价款或者报酬

五、违约责任

六、争议解决的办法

七、其他

（分包供应商名称）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包供应商提供的货物全部由小微企业制造，且其合同份额占到合同总金额 30%以上的，对大中型企业的报价给予3%的扣除）**

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

日期： 年 月 日

**六、声明书**

杭州市西湖区数据资源管理局、杭州市西湖区政府采购中心：

我公司声明截止投标时间近三年以来，在政府采购领域中，在项目招标、投标和合同履约期间无任何不良行为记录和违法、违规行为。

我公司自愿参加杭州市西湖区政务云服务建设项目(2022-2024年)(招标编号：XHZFCG-2022-G-06)的投标，并保证投标文件中所列举的投标报价文件及相关资料和公司基本情况资料是真实的、合法的。

我公司已详细阅读全部“招标文件”，包括修改文件（如果有）以及全部招标资料和相关附件，并已了解我公司在招投标过程中的权利和义务。

我公司理解并接受招标文件的各项规定和要求，同意此次招标文件中的各项内容，并同意提供按照贵方可能要求的与投标有关的一切数据或资料等。

我公司若中标，保证按照投标文件的承诺与贵方签订合同，保证履行合同条款并缴纳履约保证金。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**七、资信文件（复印件）**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**八、投标人介绍**

（由投标人自行编制）

**附表: 投标人信息**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 叙述/提供 |
| **1. 一般情况**  1.1 公司名称（包括：母公司/附属公司/办事处）  1.2 公司地址  1.3 公司成立时间  1.4 公司主业  1.5 业务范围  1.6 从事类似项目实施的情况  1.7 也可列举出在其它行业从事的相应工作。  1.8 典型项目实例: 需提供合同 复印件，成功案例单位出具的用户报告并加盖公章  **2. 支持与经验**  2.1 公司优势及服务特点  **3．公司的组织结构简图**（以下可另附）  **4．法人授权书**  **5．营业执照复印件**  **6．相关资质证明** |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**九、主要业绩证明**

**附表 :相关项目业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目  类型 | 简要描述 | 项目  投资  （万元） | 服务期限 | 项目地址与项目单位联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的合同复印件或用户单位验收证明并注明所在投标商务文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十、商务偏离说明表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 招标文件条目号 | 招标文件商务条款 | 投标文件商务条款 | 说明 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十一、其他商务文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十二、廉政承诺书**

杭州市西湖区数据资源管理局：

我公司响应你单位项目采购要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

六、严格遵守政府采购法、招标投标法、民法典等法律，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我公司投标、中标或正在实施项目的资格，有权拒绝我公司在一定时期内进入你单位进行物管服务或其他经营活动，并通报区政府采购办。由此引起的相应损失均由我公司承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十三、技术和服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十四、组织实施方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十五、售后服务方案**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:售后服务机构情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **机构名称** | **机构性质** | **注册地址** | **服务技术人员数量** | **联系电话** |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：关于项目涉及的所有售后服务机构均在本表注明，包括投标人本单位和符合条件的第三方服务机构；**

**附表B：售后服务人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 类别 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 专业 | 职称 | 本项目中的职责 | 响应时间 | 到达现场时间 |
|  | 总协调人 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 售后人员 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十六、项目小组人员名单**

（由投标人根据采购需求及招标文件要求编制）

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 页码 | 近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细 |
| 性别 |  |  |  |
| 年龄 |  |  |
| 职称 |  |  |
| 毕业时间 |  |  |
| 所学专业 |  |  |
| 学历 |  |  |
| 资质证书编号 |  |  |
| 其他资质情况 |  |  |
| 联系电话 |  |  |

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标商务技术文件页码。**

**附表B:本项目的项目小组人员情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历  (页码) | 专业  (页码) | 职称  (页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标商务技术文件页码。**

**附表C:本项目的小组人员的认证情况表**（按此格式自制）

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 所有认证证书  (页码) | | | | 本项目中的职责 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：投标人可按上述的格式自行编制，须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标商务技术文件页码。**

**附表D:本项目的项目经理和小组人员近3个月交纳社保记录情况表**（以社保局缴纳凭证作附件）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十七、优惠条件及特殊承诺**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十八、备品备件清单(如果有)**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 品牌 | 制造厂/原产地 | 规格型号 | 数 量 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

注：备品备件是指投标人为本次采购服务所准备的备品备件设备，以保证出现故障时，可以在最短的时间内使用备品备件清单中的设备排除故障。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**十九、培训计划**

（由投标人根据采购需求自行编制）

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解:

A．课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

* 课程概要
* 课程目的
* 教学方式
* 先决条件
* 教材目录

B．按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在投标商务技术文件页码。**

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二十、验收方案**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二十一、技术偏离说明表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 采购要求 | 投标响应 | 偏离 | 说明 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二十二、对招标文件中有关条款的拒绝声明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**二十三、其他技术文件或说明**

（由投标人根据采购需求自行编制）

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，根据《杭州市政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》、《西湖区政府采购支持中小企业信用融资暂行办法》，现将相关事项通知如下：

**一、适用对象**

在杭州市政府采购网上或政采云平台注册入库，并取得政府采购合同的杭州市内中小企业供应商。

**二、相关信息获取方式**

请登录杭州市政府采购网 “中小企业融资系统”专栏，可查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。

**三、申请方式和步骤**

1、供应商若有融资意向，需先与西湖区财政局合作银行对接，办理相关融资前期手续；

2、中标后，供应商应与采购单位或者采购代理机构及时联系，告知融资需求；

3、采购单位或者采购代理机构在政府采购信息系统录入中标合同信息时，须在合同备案页“是否为可融资合同”前打勾，并选择相应的信用融资合作银行，录入账号信息；

4、相关信息录入后，相关合作银行将在政府采购信息系统查询到合同备案信息，经审核，与供应商联系并办理相关融资事宜。

**四、注意事项**

请各采购单位和采购代理机构积极支持和配合政府采购信用融资工作，在合同备案环节务必请仔细核对收款银行、账号信息等内容，一旦录入将无法修改。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（电子签名）：

日 期：