交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一

招标文件

**（电子招投标）**

编号:HZSGAJ-2024-12（代)

采 购 人：杭州市公安局交通警察支队

采购代理机构：浙江信达咨询监理有限公司

二〇二四年五月

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年6月3日09点30分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于202%20年%20月%20日%20点%20分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**HZSGAJ-2024-12（代)

**项目名称：**交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一

**预算金额：488万元（其中2024年安排195.2万元）**

**最高限价：/。**

**采购需求：**交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一，为确保视频专网机房软硬件安全、高效、稳定的运行，确定专业的维护公司开展维护工作，主要内容：1、对视频专网机房3218台硬件设备进行运维；2、对8套管理软件进行运维，包括SCATS信号控制系统1套、单点远程信号控制系统1套、信号系统无线检测器平台软件1套、交通监视系统1套（数字监控联网平台软件）、交通诱导系统2套（交通诱导系统平台软件、潮汐车道控制系统平台软件）、微波检测系统1套、运维管理系统1套；3、要求提供17个服务人员（其中项目负责人1人）、7\*24小时（不间断轮流）驻点运维服务；4、提供运维耗材；5、SCATS信号控制系统、网络交换机、交通小脑服务器、网闸、网络安全准入、存储等专项服务（要求提供原厂服务）；6、运维车辆1辆。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**2024年6月5日至2025年6月4日

**本项目接受联合体投标：**🗹**是；**☐**否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

☐无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

🗹专门面向中小企业

🗹服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

☐服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

☐要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到%，其中小微企业合同金额应当达到%;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

☐要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到% ，其中小微企业合同金额应当达到% ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2024年6月3日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2024年6月3日09点30分00秒（北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2024年6月3日09点30分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市公安局交通警察支队

地 址：杭州市文晖路336号

传 真： /

项目联系人（询问）：蒋斌

项目联系方式（询问）：0571-87282217

质疑联系人：郑红军

质疑联系方式：0571-87282209

2.采购代理机构信息

名 称：浙江信达咨询监理有限公司

地 址：杭州市德胜路289号松泰文创园2号楼6楼

传 真：/

项目联系人（询问）：朱祺

项目联系方式（询问）：0571-85116015、18057188023

质疑联系人：吴秀琴

质疑联系方式：0571-85118292、13588007576

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市财政局政府采购监管处 /浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地 址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室

传 真： /

联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话：电话：0571-85252453

政策咨询：陈先生、厉先生，0571-89580460、89580456

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一，属于 软件和信息技术服务业行业；中小企业划分标准为：从业人员 300 人以下或营业收入 10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100人及以上，且营业收入 1000万元及以上的为中型企业;从业人员10人及以上，且营业收入 50万元及以上的为小型企业;从业人员 10人以下或营业收入50 万元以下的为微型企业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 🗹本项目不允许采购进口产品。  ☐可以就采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | 🗹A同意将非主体、非关键性的运维耗材工作分包。  ☐ B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | 🗹A不组织。  ☐B组织，时间：,地点：，联系人：，联系方式：。 |
| 6 | **样品提供** | 🗹A不要求提供。  ☐B要求提供，  （1）样品：；  （2）样品制作的标准和要求：；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：☐否；☐是，检测机构的要求：；检测内容：。  （5）提供样品的时间：；地点：；联系人：，联系电话：。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | 🗹A不组织。  ☐B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20（编制时可根据项目情况进行调整）分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3（编制时可根据项目情况进行调整）人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价或出现“0元”“补贴”“免费赠送”等形式的无偿报价的，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市德胜路289号602室；备份投标文件签收人员联系电话：0571-85116015、18057188023。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **代理费** | 本项目的采购代理服务费由中标人支付。计费标准：  以中标（成交）金额为计费基准，按照《关于杭州市招标代理服务收费管理有关问题的通知》(杭价费[2003]148号)文件下浮40%计算的服务类收费标准计取。  结算方式及时间为：在领取中标通知书时由中标人一次性向采购代理机构付清。 |
| 14 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| ☐联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  🗹联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“” 系指适用本项目的要求，“☐” 系指不适用本项目的要求。

**3.采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.4.3 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉、补偿救济**

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购代理机构提出质疑，否则，采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-85252453。

4.5 补偿救济

采购人（行政机关）因政策变化、规划调整而不履行政府采购合同的，供应商可依据《杭州市涉企补偿救济实施办法（试行）》向采购人（行政机关）提起补偿申请。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求。

11.2商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2 报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）；

11.3.3中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19、资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

**20、信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.**评标委员会【评标委员会由采购人代表和评审专家组成，成员人数为5人（采购人代表1人，评标专家4人由政采云平台随机抽取相关专业抽取产生）】将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细、中小企业声明函。

23.3公告期限为1个工作日。

23.4由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**28. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组（验收小组由5人组成：其中采购人1名，从政采云政企区专家库抽取相关专业专家4名），按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

**第三部分 采购需求**

**（一）项目主要内容：**

交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一，为确保视频专网机房软硬件安全、高效、稳定的运行，确定专业的维护公司开展维护工作，主要内容：1、对视频专网机房3218台硬件设备进行运维；2、对8套管理软件进行运维，包括SCATS信号控制系统1套、单点远程信号控制系统1套、信号系统无线检测器平台软件1套、交通监视系统1套（数字监控联网平台软件）、交通诱导系统2套（交通诱导系统平台软件、潮汐车道控制系统平台软件）、微波检测系统1套、运维管理系统1套；3、要求提供17个服务人员（其中项目负责人1人）、7\*24小时（不间断轮流）驻点运维服务；4、提供运维耗材；5、SCATS信号控制系统、网络交换机、交通小脑服务器、网闸、网络安全准入、存储等专项服务（要求提供原厂服务）；6、运维车辆1辆。

1. **预算金额：**预算488万元（其中2024年安排195.2万元）。

**（三）拟采购标的的服务要求**

**一）维护工作内容及要求**

**1、维护标准：**

（1）GB4943-2001 《信息技术设备的安全》；

（2）GB/T20157-2006 《信息技术 软件维护》；

（3）GB/T 9813.3-2017 《计算机通用规范 第3部分：服务器》。

**2、维护内容：**

杭州市公安局交通警察支队视频专网机房有一批服务器、网络、存储等软硬件设备已过维保期，现需要采购维保服务，保障采购人视频专网机房正常稳定运行。

运维总清单

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备型号** | **数量** | **单位** | **运维人员** | **备注** |
| 1 | 专线接入交换机 | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 2 | 互联出口交换机(ISW) | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 3 | 接入交换机 | 华为 S5720-56C-EI-48S | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 4 | 汇聚交换机(PSW) | 华为 CE12804/华为 CE12804S | 6 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 5 | 接入交换机-千兆(GE-ASW) | 华为 CE5850-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 6 | 接入交换机-万兆(10GE-ASW) | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 22 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 7 | 综合接入交换机(LSW) | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 8 | 带外管理核心交换机(OMR) | 华为 CE5850-48T4S2Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 9 | 网络设备带外汇聚交换机(OSWN) | 华为 S5700-52P-LI-AC | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 10 | 服务器带外汇聚交换机(OSWS) | 华为 S5700-52P-LI-AC | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 11 | 千兆服务器带外接入交换机(OASW) | 华为 S1700-52R-2T2P | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 12 | 万兆服务器带外接入交换机(OASW) | 华为 S1700-52R-2T2P | 11 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 13 | 带外console口服务器 | Avocent:ACS5048（中舰博海:NC632-220V、杭州国基科技:CONV632） | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 14 | 互联出口交换机 | H3C-S6800-54QF | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 15 | 核心交换机 | H3C-S12504X-AF | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 16 | 接入交换机-千兆 | H3C-S5800-54S | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 17 | 接入交换机-万兆 | H3C-S6800-54QF | 6 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 18 | 综合接入交换机 | H3C-S6800-54QF | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 19 | VPC专线接入交换机 | H3C-S6800-4C | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 20 | 带外管理核心交换机 | H3C-S5800-54S | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 21 | 网络设备带外汇聚交换机 | H3C-S5130-54S-HI | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 22 | 服务器带外汇聚交换机 | H3C-S5130-54S-HI | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 23 | 千兆服务器带外接入交换机 | H3C-S3100V2-52TP | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 24 | 万兆服务器带外接入交换机 | H3C-S3100V2-52TP | 3 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 25 | 带外console口服务器 | Avocent:ACS5048 | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 26 | 分光器 | 武汉光迅 ODF-48 | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 27 | 分流器 | Arista DCS-7150S | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 28 | 单模光模块 | 华为 CE6800 | 12 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 29 | 支撑节点 | 海康 DS-A72048R-ICVC | 3 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 30 | 支撑容量 | 海康 DS-A72048-CVS | 1 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 31 | 光端机 | 中威OB9252D(D0044.G02)-60KM | 32 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 32 | DIGI串口服务器 | 泰科-Digi PortServer TS 16 | 10 | 台 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 33 | 校时服务器 | 上海锐呈 K801 | 1 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 34 | SCATS服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 20 | 台 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 35 | 流媒体服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 17 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 36 | 存储服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 6 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 37 | 数据库服务器类型1 | 浪潮 SA5212M4 | 7 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 38 | 数据库服务器类型2 | 浪潮 NF5568M4 | 4 | 台 | 卡口系统管理、硬件系统管理 |  |
| 39 | EPGA卡及光模块 | 杭州菲数FX410QL | 101 | 个 | 卡口系统管理、硬件系统管理 |  |
| 40 | NTP时钟服务器 | 上海星锐 K801 | 1 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 41 | 光端机机架 | 英飞拓 N3910-18S1/中威电子 OB-4U | 419 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 42 | 光端机 | 中威电子 OB9231D | 1601 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 43 | 核心交换机 | 华为 CE12808A | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 44 | 万兆单模光模块 | 华为 OSX040N01 | 8 | 个 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 45 | 接入交换机 | 华为S5700 | 18 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 46 | 接入交换机 | 华为 S5700-28X-LI-AC | 9 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 47 | 视频交换平台 | 合众万兆视频安全接入系统 VG-310-B-HD | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 48 | 硬盘录像机（含硬盘） | 海康威视DS-8616N-K8 | 7 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 49 | DIGI串口服务器 | Digi AccelePort C/X 16 | 72 | 台 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 50 | 加密狗 | SCATS定制 | 10 | 只 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 51 | IBM服务器2 | IBM X3850 X5 | 1 | 台 | 诱导系统管理、硬件系统管理 |  |
| 52 | IBM服务器3 | IBM X3850 X6 | 13 | 台 | 诱导系统管理、硬件系统管理 |  |
| 53 | 服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 26 | 台 | 单点远程系统管理、硬件系统管理 |  |
| 54 | 视频质量诊断服务器 | 海康威视 iVMS-6200E-D | 1 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 55 | 共享平台数据库服务器 | 海康威视 IS-VSE2326X-QDA/8 | 1 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 56 | 共享平台中心管理服务器 | 海康威视IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 57 | 共享平台设备接入服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 58 | 共享平台录像回放服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 59 | 共享平台交通接入服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 1 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 60 | 联网平台设备接入服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 61 | 云存储 | 海康威视IS-VSE2326X-QFA 5台、海康威视IS-VSE2326X-BBA 1台、海康威视 DS-A72036R-CVS 16台、西数WD4000FYYZ-31(4T) 576块 | 1 | 套 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 62 | 管理与监控服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/192G/600G\*4) | 4 | 台 | 硬件系统管理 | 专项服务(交通小脑服务器） |
| 63 | 存储服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/192G/600G\*4) | 2 | 台 |
| 64 | 组件服务型服务器-1 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/192G/600G\*4) | 15 | 台 |
| 65 | 组件服务型服务器-2 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/600G\*12) | 9 | 台 |
| 66 | 组件服务型服务器-3 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*1/192G/600G sas\*4) | 5 | 台 |
| 67 | 大数据服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/600G\*12) | 6 | 台 |
| 68 | 阿里云应用服务器1 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2683V3 14core\*2/192G/600G\*4) | 50 | 台 |
| 69 | 阿里云应用服务器2 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V3 12core\*2/128G/6T\*12) | 45 | 台 |
| 70 | 阿里云应用服务器3 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V3 12core\*2/256G/480G\*3 2T\*9) | 363 | 台 |
| 71 | 阿里云应用服务器4 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V3 12core\*2/384G/800G\*12) | 12 | 台 |
| 72 | 数据处理服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/800G[ssd]\*12) | 8 | 台 |
| 73 | 混合存储型服务器-1 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/480G[ssd]\*3+2T[sata,7200rpm]\*9) | 24 | 台 |
| 74 | 混合存储型服务器-2 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/480G[ssd]\*3+2T[sata,7200rpm]\*9) | 4 | 台 |
| 75 | 存储计算型服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*1/128G/M.2SSD340G\*1) | 12 | 台 |
| 76 | 存储型服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/28G/T[sata,7200rpm]\*12) | 15 | 台 |
| 77 | 大数据处理服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/800G[ssd]\*2+6T[sata,7200rpm]\*10) | 10 | 台 |
| 78 | 物联网安全准入系统 | 迪普 DPX8000-A12(BRAS-Blade-A板卡) | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 | 专项服务(网络安全准入设备) |
| 79 | 网络安全等级防护 | 迪普 | 1 | 台 |
| 80 | 防火墙 | 迪普-FW1000-TS-E | 1 | 台 |
| 81 | 融合安全设备 | 迪普-DPX8000-A12 | 2 | 台 |
| 82 | 物联网准入控制设备 | 迪普-DAC | 1 | 台 |
| 83 | 负载均衡 | 迪普 DPX8000-A12(ADX3000-Blade-A板卡) | 2 | 台 |
| 84 | 负载均衡 | 迪普 DPX8000-A12 | 2 | 台 |
| 85 | 融合安全网关 | 迪普 DPX8000-A12(FW1000-Blade-E1板卡、IPS2000-Blade-A板卡、UAG3000-Blade-A板卡、Scanner-1000-Blade-S) | 2 | 台 |
| 86 | 国保视频网闸 | 国保金泰G2000EH1 | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 | 专项服务(网闸） |
| 87 | 视频交换平台 | 国保金泰G2000EH | 1 | 台 |
| 88 | 视频交换平台 | 视频隔离设备-国保金泰G2001D-J（用户认证服务器-国保金泰G2001D-J、设备认证服务器-国保金泰G2001D-J） | 4 | 台 |
| 89 | 数据交换平台 | 数据隔离设备-国保金泰IGAP-1000-Z（前置服务器-国保金泰JTSDE-310-Z、后置服务器-国保金泰JTSDE-310-Z） | 4 | 台 |
| 90 | 核心交换机(DSW) | 华为 CE12808 | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 | 专项服务（网络交换机） |
| 91 | 核心交换机 | 华为 CE12808S | 1 | 台 |
| 92 | 汇聚交换机 | 华为 S5720-52X-SI-AC | 50 | 台 |
| 93 | 汇聚交换机 | 华为 S5710 | 57 | 台 |
| 94 | 集中存储MS5520 | 宏杉MS5520 | 3 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 | 专项服务(存储设备) |
| 95 | 非现场存储设备 | 宏杉MS3000 | 1 | 台 |
| 96 | SCATS信号控制系统软件 | SCATS信号控制系统软件：通过前端线圈、地磁、视频等感知设备，实时采集交通流数据，并且根据不断变化的交通状况实时提出最佳的信号配时方案，保证交通的畅通、快速和安全 | 1 | 套 | SCATS信号系统管理 | 专项服务(SCATS信号控制系统） |
| 97 | 微波检测系统软件 | 微波检测系统软件：具有利用数字雷达波检测技术实时检测交通流量功能模块、实时检测平均车速功能模块、实时检测车型及车道占用率等交通数据功能模块 | 1 | 套 | SCATS信号系统管理 |  |
| 98 | 单点远程信号控制系统软件 | 单点远程信号控制系统软件：具有信号监控功能、任务保障功能、故障管理功能、报表分析功能、子区配置功能等 | 1 | 套 | 单点远程系统管理 |  |
| 99 | 信号系统无线检测器平台软件 | 信号系统无线检测器平台软件主要包含：数据采集代理、数据处理、实时监控、地图预览等功能 | 1 | 套 | SCATS信号系统管理 |  |
| 100 | 交通监视系统软件 | 数字监控联网平台软件主要包含：实时监控功能模块、监控回放功能模块、云台控制功能模块 | 1 | 套 | 监控系统管理 |  |
| 101 | 交通诱导系统软件 | 交通诱导系统平台软件主要包含：实时交通功能模块、诱导发布功能模块、统计分析功能模块、交通态势功能模块、区域分析功能模块 | 1 | 套 | 诱导系统管理 |  |
| 102 | 潮汐车道控制系统平台软件主要包含：实时监控功能模块、配置管理功能模块、远程控制功能模块、方案管理功能模块、策略管理功能模块、假日管理功能模块 | 1 | 套 | 诱导系统管理 |  |
| 103 | 运维管理系统软件 | 运维管理系统软件主要包含：可视化智能监控、自动智能巡检、运维调度管理、移动运维等功能 | 1 | 套 | 运维管理系统卡口系统管理 |  |

注：机房地址：杭州市拱墅区半山路44号；具体运维范围以实际情况为准。

**二）人员要求**

1、**配备标准：**

1.1 项目负责人1人：本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）以下（提供身份证），并具有类似智能交通软硬件运维项目工作经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】，提供社保缴纳证明材料。

1.2 维护人员16人：专科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）以下（提供身份证），并具有类似智能交通系统软硬件运维项目工作经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】，提供社保缴纳证明材料。

1.3 以上所有服务人员均提供驻点服务，服务地址：杭州市拱墅区半山路44号。

**2、岗位配置：**

2.1 项目负责人：

2.1.1 人数：1人

2.1.2 服务时间：提供5\*8小时驻点工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30）（除法定节假日），如有需要可根据采购人需求调整。

2.1.3 工作职责：

1、负责对服务队伍的管理及与采购人的日常联络工作，并要求保证工作相对稳定。

2、为采购人提供多种技术支持方式，并对采购人所提交问题指派固定服务队伍进行解答并提供相关建议。

3、负责按合同要求进行项目管理工作、负责项目实施和运维团队人员的日常管理。

4、制定和审核运维方案。

5、组织和参与各种项目例会，负责协调工作、负责撰写、审核各类服务报告，负责分析服务情况。

6、负责收集各个系统及硬件的巡检记录、维护维修记录台账，次月15日汇总给监理。

2.2 值班岗

2.2.1 人数：4人

2.2.2 服务时间：提供7\*24小时不间断轮流值班工作（采用三班四运转模式）。

2.2.3工作职责：

1、负责机房7\*24小时值班电话、维管中心值班电话的接听、统筹和记录工作，协助处理数字城管，汇总系统及硬件巡检发现的问题，次月10日汇报项目负责人；

2、负责机房设备的每日巡检工作，次月10日出具每月巡检报告；

3、负责晚班期间各系统及硬件的巡检及问题排查工作，并初步处置问题，对不能处置的问题半小时内流转给软硬件相应的运维人员（详见《运维总清单》）处理；

4、晚班期间配合外场维护人员完成对路口设备问题的排查工作；

5、负责完成晚班内维护维修台帐记录，每日值班结束移交给对应白班维护人员，并做好交接班；

6、采购人交办的其他工作的落实、办理；

2.2.4 服务对象：详见《运维总清单》中所有硬件设备。

2.3 网络系统管理

2.3.1 人数：2人

2.3.2 服务时间：提供5\*8小时（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30）（除法定节假日），如有需要可根据采购人需求调整。

2.3.3 工作职责：

（1）负责机房视频专网的网络规划以及拓扑的架构，网络的运维保障工作，保障网络设备日常运行；

（2）负责网络系统故障处理，4小时内排除故障（对“网络安全准入设备”、“网络交换机”和“网闸”不能处置的问题，联系原厂人员进行处置）；

（3）负责网络系统设备的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（4）负责视频专网IP资源管理；

（5）重大活动中的保障工作；

（6）负责与“网络安全准入设备”、“网络交换机”和“网闸”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

## 4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

（7）采购人交办的其他工作的落实、办理；

2.3.5 服务对象：详见《运维总清单》。

2.4 SCATS信号系统管理

2.4.1 人数：2人

2.4.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.4.3 工作职责：

（1）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统的运维保障工作，保障系统设备日常运行；

（2）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统故障处理，8小时内排除故障（对“SCATS信号控制系统”不能处置的问题，联系原厂人员进行处置）；

（3）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统每日巡检，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责新建SCATS信号系统点位的平台接入工作，地图链接的设置，并每天汇报给项目负责人；

（6）负责SCATS信号的新建、优化路口芯片程序的核对检查工作；

（7）重大活动中的保障工作；

（8）负责与“SCATS信号控制系统”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，8小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

（9）采购人交办的其他工作的落实、办理。

2.4.5 服务对象：详见《运维总清单》。

2.5单点远程信号系统管理

2.5.1 人数：1人

2.5.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.5.3 工作职责：

（1）负责机房单点远程信号平台的运维保障工作，保障单点远程信号系统的正常运行；

（2）负责单点远程信号系统故障处理，4小时内排除故障

（3）负责单点远程信号系统平台的每日巡检、报修，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责单点远程信号系统平台的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责新建单点远程信号系统点位的平台接入和删减工作，地图链接的设置，并每天汇报给项目负责人；

（6）负责单点远程信号路口的新建、优化等路口芯片程序的核对检查工作；

（7）重大活动中的保障工作；

（8）采购人交办的其他工作的落实、办理。

2.5.4 服务对象：详见《运维总清单》。

2.6 监控系统管理

2.6.1 人数：1人

2.6.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.6.3 工作职责：

（1）负责机房监控系统设备的运维保障工作，保障监控系统设备的日常运行；

（2）负责监控系统故障处理，4小时内排除故障（对“存储设备”不能处置的问题，联系原厂人员进行处置）；

（3）负责监控系统设备每日巡检，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责监控系统设备的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责新建监控系统点位的平台接入和删减工作，每天汇报给项目负责人；

（6）负责监控点位推送市局及各类数据统计工作；

（7）重大活动中的保障工作；

（8）负责与“存储设备”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务工作职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

## 4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

（9）采购人交办的其他工作的落实、办理；

2.6.5 服务对象：详见《运维总清单》。

2.7 诱导系统管理

2.7.1 人数：1人

2.7.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.7.3 工作职责：

（1）负责机房诱导平台、潮汐车道平台的运维保障工作，保障诱导、潮汐车道控制系统平台的正常运行；

（2）负责机房诱导平台、潮汐车道平台故障处理，4小时内排除故障；

（3）做好诱导、潮汐车道系统设备每日巡检、报修，次月10日出具每月巡检报告；

（4）做好诱导、潮汐车道系统设备的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）做好新建诱导、潮汐车道点位的平台接入和删减工作，每天汇报给项目负责人；

（6）重大活动中的保障工作；

（7）采购人交办的其他工作的落实、办理。

2.7.4 服务对象：详见《运维总清单》。

2.8 运维管理系统、卡口系统

2.8.1 人数：1人

2.8.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.8.3 工作职责：

（1）负责运维管理平台的运维保障工作，保障运维管理平台的正常运行；

（2）负责运维管理系统、卡口系统故障处理，4小时内排除故障；

（3）负责卡口系统每日巡检、报修、处理工作，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责运维管理系统、卡口系统的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责卡口系统点位的平台接入工作，每天汇报给项目负责人；

（6）重大活动中的保障工作；

（7）采购人交办的其他工作的落实、办理；

2.8.4 服务对象：详见《运维总清单》。

2.9 外建项目接入管理

2.9.1 人数：2人

2.9.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.9.3 工作职责：

（1）负责外建新建项目的资料接收、整理工作；

（2）负责外建新建项目的点位IP地址的分配工作；

（3）负责外建新建项目的抽检（抽检项目数量不少于2023年抽检项目数量），抽检项目工作完成后5个工作日内出具抽检报告；

（4）负责确认点位名称、是否接通，并分配给各软硬件运维人员（详见《运维总清单》）进行平台点位接入，次月10日提交平台点位接入分配清单；

（5）负责点位接入完成情况确认工作；

（6）负责机房新建光纤位置分配、变更等确认工作；

（7）外建项目接入的工作台账于次月10日汇总给项目负责人；

（8）重大活动中的保障工作。

2.10 硬件系统管理

2.10.1 人数：2人

2.10.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据采购人需求调整。

2.10.3 工作职责：

（1）负责服务器的硬件配置、系统安装、设备上下架等技术维护；

（2）负责硬件设备的日常维护；

（3）负责硬件设备的故障处理，除“交通小脑服务器”、“网络交换机”、“网络安全准入设备”、“网闸”、“存储设备”外的所有硬件要求4小时内排除故障；

（4）硬件系统故障维护工作台账于次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责与“交通小脑服务器”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

## 4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

2.10.5 服务对象：详见《运维总清单》。

**3、人员其他要求：**

①服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。

**②保密要求**

保密要求：采购人对投标人及工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任； 投标人及工作人员违反保密安全管理要求，构成违法犯罪的，采购人将及时报送本级政府采购和市场监督管理部门，提请列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重失信名单，并追究相关责任。

严格按照采购人规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部资料和数据。

投标人需与采购人签署保密协议，投标人对在项目实施期间所获得的采购人的情报和资料有保密义务（包括但不限于合同服务期内），泄漏秘密应承担的责任。如有违反，按合同的违约条款向采购人支付违约金，造成采购人损失的应予赔偿，涉嫌犯罪的依法追究刑事责任。

若项目涉及分包的，投标人须按照以上保密要求，与分包供应商签订单位保密协议、个人保密承诺书、开展日常保密教育等措施，确保分包供应商严格落实各项保密规定。

**三）车辆要求**

（1）配备数量

提供运维车辆1辆。

（2）车辆配置要求

车辆首次注册日期为2018年6月1日之后。车辆配备以完成外建新建项目堪查为目的，需安装定位系统，维护车辆定位信息提供采购人使用。车辆具有车辆行驶证及年检记录等相关资质，以确保车辆在道路上合法通行，定期保养和维护，确保车辆的安全和稳定性。（投标时提供定位系统提供相关证明和系统截图、车辆行驶证、年检记录及车辆照片）。

（3）其他要求

根据招标要求保障相应运维车辆应与投标文件一致，投标人不得随意更换运维车辆，若必须更换需提前15天向采购人提出申请，采购人对运维车辆变更进行审批，签发变更审批单，更换运维车辆需在采购人同意后24小时内保证运维车辆到位，更换运维车辆要求不得低于投标时车辆要求，并确保任何时候无车辆缺位现象发生。

**四）项目文档材料要求**

（1）要求投标人在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据采购人要求作分类、汇总及统计分析。

（2）合同签订后需根据投标文件中服务计划、服务人员的约定，提交包括对整体维保工作的开展方式、故障抢修方式、巡检工作整体计划、具体项目人员组成、人员分工及联系方式、相关文档资料表格模板、总结报告模板以及用户设备档案模板等。

（3）在维保项目实施期间，对每一次的巡检工作进行书面记录，记录内容必须包括：巡检人员、巡检时间、巡检内容、巡检结果，要求结合巡检和其他服务，为采购人的设备（系统）建立档案（软件系统应收集系统使用人员的使用意见，记录从上一次巡检到本次巡检期间产生的业务数据量；硬件系统应记录相应数据指标）。

（4）维保工作期间，对于简单故障排除、操作人员使用指导、操作人员误操作产生的数据维护等日常保障工作，要求由具体维护人员进行简单的书面登记：包括维护人员、处理内容、处理时间、服务对象或人员名称，并形成周报形式报采购人。

（5）如果在维护期间出现系统运行故障，需在故障排除后单独填写故障维护报告，报告的内容应当包括：“故障发生时间、故障产生原因、故障产生的影响、维护工作的开始时间、故障解决方法、故障最终排除时间、维护工作具体参加人员、采购人参加人员、针对该故障的问题总结及建议。”并上报采购人。

（6）每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。

**五）运维耗材要求**

（1）运维耗材更换原则：每个故障点单个设备材料价值3000元以下金额的设备材料属于运维耗材范围（详见运维耗材清单），由投标人承担，并上报维修记录台账及相关照片并每月提交运维耗材使用情况汇总清单；单个设备材料超过3000元的如需更换需书面提交更换清单，报监理人确认，报采购人审核后，由采购人提供，投标人负责安装调试及故障修复，并于次月10日前上报维修记录台账、设备材料更换清单及相关照片并每月提交使用情况汇总清单。

（2）运维耗材性能及各项指标参数不得低于原有运维耗材，并与原有系统相匹配，并确保其质量可靠、性能稳定。

（3）运维耗材清单（预估）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **耗材名称** | **规格参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 内存 | 16G 2400MHZ DDR4服务器内存 | 8 | 根 |
| 2 | 硬盘1 | 容量≥300G硬盘；接口：SAS 3.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：10K | 4 | 块 |
| 3 | 硬盘2 | 容量≥300G硬盘；接口：SAS 2.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：10K | 6 | 块 |
| 4 | 硬盘3 | 容量≥600G硬盘；接口：SAS 3.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：15K | 12 | 块 |
| 5 | 硬盘4 | 容量≥600G硬盘；接口：SAS 3.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：10K | 4 | 块 |
| 6 | 硬盘5 | 容量≥300G硬盘；接口：SAS 2.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：15K | 8 | 块 |
| 7 | 硬盘6 | 容量≥2TB硬盘,接口：SATA接口；转速：7200rpm；硬盘尺寸：3.5英寸 | 8 | 块 |
| 8 | 光纤跳线1 | LC-LC多模OM3万兆光纤跳线10米/根 | 10 | 根 |
| 9 | 光纤跳线2 | LC-LC多模OM3万兆光纤跳线3米/根 | 8 | 根 |
| 10 | 光纤跳线3 | FC-LC单模光纤跳线3米/根 | 231 | 根 |
| 11 | 光纤跳线4 | FC-LC单模光纤跳线10米/根 | 8 | 根 |
| 12 | 光纤跳线5 | FC-LC单模光纤跳线5米/根 | 8 | 根 |
| 13 | 成品网线1 | 六类成品网线3米/根 | 86 | 根 |
| 14 | 成品网线2 | 六类成品网线10米/根 | 4 | 根 |
| 15 | 光模块1 | 千兆单模模块-40公里 | 14 | 个 |
| 16 | 光模块2 | 万兆多模模块-300米 | 6 | 个 |
| 17 | 光收发器 | 1个光口1个电口，单模单芯40公里 | 4 | 个 |
| 18 | 存储电源 | 输入电压220V,功率≥500W | 4 | 个 |

**注：1、本项目所用耗材产品均为未使用过的全新产品。**

**2、运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；上述运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出上述预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，请投标人谨慎考虑，在投标报价时将可能产生的全部费用包含在内。**

**六）网络安全责任和义务要求**

（1）明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人。

（2）不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。

（3）投标人应制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案。

（4）投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，应及时向采购人报告。

（5）处理合作事项的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品。

（6）发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人应提前向采购人报告。

（7）采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密。

（8）投标人应于2025年6月4日之前向采购人提交网络安全报告。

（9）涉及采购人机房视频专网的维护工作，需要配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。

（10）其他应当落实的网络安全责任和义务。

**七）监理相关要求**

本项目具有监理，监理的工作职责内容如下：投标人实施项目全过程必须接受采购人指定的项目监理单位监督和管理，配合监理单位开展过程监理工作、事后监理工作，包括：服务质量监理、项目进度监理、项目投资监理、项目合同执行监理、项目信息资料保管监理、服务安全监理、监理过程现场检查、服务人员监理等。

**八）管理制度**

投标人需建立针对本项目合理的轮岗、调配制度、内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、保密制度等。

**九）安全事故责任条款：**因投标人或投标人派遣人员工作过错造成的安全管理事故，投标人负全部责任及相关费用。

**（四）拟采购标的的商务要求**

**1.交付（实施）的时间（期限）：**2024年6月5日至2025年6月4日。

**2.交付（实施）的地点（范围）：**杭州市拱墅区半山路44号。

**3.付款条件（进度和方式）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **付款比例（%）** | **付款方式** |
| 1 | **第一期付款：**合同签订后5个工作日内，项目具备实施条件后，采购人支付合同总价的40%，同时采购人收取履约保证金为合同总价1%。 | 国库转账支付 |
| 2 | **第二期付款：**服务至2024年10月31日，无任何服务问题，凭双方签字盖章的验收意见、验收小组签字的验收报告、项目组人员清单、人员资质证书、资历证明、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、服务人员每日钉钉考勤打卡记录、每日巡检记录、每月巡检报告、维护维修记录台账、新建系统（单点远程信号系统、监控系统、诱导、潮汐车道系统）点位平台接入/删减工作台账、外建新建点位抽检报告、每月点位接入分配清单、外建新建项目接入工作台账、运维周报、运维月报、运维总结报告、运维耗材使用清单、故障维修记录、相关照片、设备材料更换书面申请、维修记录台账、设备材料更换清单、相关照片、每月考核材料、车辆清单（包括车辆行驶证、年检记录、定位系统路线图）、原厂每月巡检记录、原厂服务维修记录、网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账、专门面向中小企业的佐证材料及其他需提供的相关材料等资料，支付至2024预算安排195.2万元（195.2万元已含采购人向供应商支付的第一期及第二期合同价款）。 | 国库转账支付 |
| 3 | **第三期付款：**服务期结束，无任何服务问题，凭双方签字盖章的验收意见、验收小组签字的验收报告、项目组人员清单、人员资质证书、资历证明、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、服务人员每日钉钉考勤打卡记录、每日巡检记录、每月巡检报告、维护维修记录台账、新建系统点位平台接入/删减工作台账、外建新建点位抽检报告、每月点位接入分配清单、外建新建项目接入工作台账、运维周报、运维月报、运维总结报告、运维耗材使用清单、故障维修记录、相关照片、设备材料更换书面申请、维修记录台账、设备材料更换清单、相关照片、每月考核材料、车辆清单（包括车辆行驶证、年检记录、定位系统路线图）、原厂每月巡检记录、原厂服务维修记录、网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、网络安全报告、单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账、专门面向中小企业的佐证材料及其他需提供的相关材料和公示截图等资料，根据实际服务类型、天数及合同单价按实结算剩余应付的合同款项，同时扣除投标人应向采购人支付的违约金。 | 国库转账支付 |
| 双方确认，采购人按前款结算并向投标人支付的款项总额不超过合同总价。  前述采购人按投标人实际履行情况结算付款的方式不影响采购人向投标人再行收取因投标人未全面按照合同约定履行而产生的违约金。 | | |

**4.售后服务要求**

服务类，无售后服务。

**5.其他商务要求（包装和运输、保险等）**

1、履约保证金退还：服务期结束，通过验收，采购人于收到投标人退还履约保证金申请之日起5个工作日内凭双方签字盖章的验收意见，无息退还投标人履约保证金。

2、费用包含为完成本项目各项服务可能发生的全部费用及投标人的利润和应缴纳的税金、项目不可预见的风险等一切费用（包括维护人员工资、加班工资、食宿费、交通费、通信费、车辆使用费（含保险、油费等）、办公费、工具费、专项费、运维耗材费、《中华人民共和国劳动合同法》规定的各种社会保险费、税金等费用均应计入报价）

**（七）采购项目的其他要求**

**一）履约验收：**

**1、履约验收主体**

（1）**采购单位：**杭州市公安局交通警察支队

（2）**是否选择代理机构：** ☑是 □否

（3）**是否邀请本项目的其他供应商：** □是 ☑否

（4）**是否邀请专家：** ☑是 □否

（5）**是否邀请服务对象：** □是 ☑否

（6）**其他：**无

**2、履约验收时间：**第一次验收2024年10月31日以后，第二次验收 2025年6月4日服务结束后。

**3、履约验收方式：** □简易程序 ☑一般程序

**4、履约验收程序：** □一次性验收 □分段验收 ☑分期验收

**5、履约验收内容**

（1）采购人按照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）规定组织对投标人履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，投标人须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

（2）严格按照采购合同开展履约验收。采购人委托第三方机构组织验收，成立验收小组（验收小组由5人组成：其中采购人1名，专家4名（第三方机构在政采云政企区专家库随机抽取相关专业）），按照采购合同的约定对投标人履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。采购人根据验收报告形成验收意见并经采购人与投标人签字盖章。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

（3）验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向投标人支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

（4）验收产生的费用首次验收费用由采购人承担，如首次验收不合格，后续验收费用由投标人支付。

（5）验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1验收内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 验收内容 | 验收标准 |
| 1 | 质量 | 硬件设备运行稳定，符合合同和采购人实际使用需求。 |
| 软件系统运行稳定，运行良好，未发生重大故障，符合合同和采购人实际使用需求。 |
| 2 | 进度 | 项目按服务要求完成巡检，并在规定的时间内完成各项巡检内容。 |
| 项目按服务要求完成外建新建项目的抽检，并在规定的时间内完成抽检报告。 |
| 按投标承诺的故障响应、到达时间、协助现场故障诊断及故障排除。 |
| 3 | 服务 | 在服务期间，建立完善的运行维护机制，有效的落实各项运维工作。 |
| 提供专项服务（原厂服务）。 |
| 在服务期间，应严格遵守有关法律法规，委托合同约定的，要承担相应的法律责任。 |
| 运维耗材更换严格按采购需求的规定执行。 |
| 4 | 人员管理 | 在服务期间，按合同和投标文件投入项目团队人员（项目负责人及驻点16名服务人员等）。在服务期间，维护人员到位，若人员变更需提前经采购人审核。 |
| 5 | 台帐 | 要做好日常的台帐记录，做到记录及时、完整。每月提交项目资料和月报。 |
| 6 | 保密及安全工作 | 满足采购人的保密规定实施，签订单位保密协议。按要求签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任。投标人及工作人员无违反安全管理要求的情况，未出现各类涉及公安业务的资料等外流泄密的情况。 |
| 7 | 网络安全与责任管理 | （1）明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人。  （2）不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。  （3）投标人应制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案。  （4）投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，应及时向采购人报告。  （5）处理合作事项的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品。  （6）发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人应提前向采购人报告。  （7）采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密。  （8）投标人应于2025年6月4日之前向采购人提交网络安全报告。  （9）涉及采购人机房视频专网的维护工作，需要配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。  （10）其他应当落实的网络安全责任和义务。 |
| 9 | 中小微企业比例 | 本项目履约过程中，不存在转包行为，且确保服务内容100%面向中小企业。 |
| 10 | 其他工作 | 履行项目采购文件、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况。 |

**5.2 验收资料：**

1）招标文件；

2）投标文件；

3）项目合同；

4）项目组人员清单、人员资质证书、资历证明、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、服务人员每日钉钉考勤打卡记录；

5）每日巡检记录、每月巡检报告、维护维修记录台账、新建系统点位平台接入/删减工作台账；

6）外建新建点位抽检报告、每月点位接入分配清单、外建新建项目接入工作台账、运维周报、运维月报、运维总结报告；

7）运维耗材使用清单、故障维修记录、相关照片；

8）设备材料更换书面申请、维修记录台账、设备材料更换清单、相关照片；

9）每月考核材料：需采购人经办人及审核人、监理、投标人签字并盖章；

10）车辆清单（包括车辆行驶证、年检记录、定位系统路线图）

11）原厂每月巡检记录、原厂服务维修记录；

12）网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、网络安全报告（第二次验收时提供）；

13）单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账；

14）专门面向中小企业的佐证材料；

15）验收报审表：由投标人提交，经采购人、监理审批；

16）第一次验收资料（第二次验收时提供）

17）其他需提供的相关材料。

**6、履约验收标准：**按照采购文件、投标文件及采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。

**7、履约验收其他事项：**验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向投标人支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

**二）考核：**

采购人负责对本项目的管理指导、验收考核等职责，督促投标人履行合同。采购人委托监理单位对投标人服务工作进行考核，考核结果由采购人经办人、审核人、监理单位、投标人签字盖章。如考核周期内重复出现相同扣分情形，累计计算扣除分值。

本考核对投标人服务工作进行考核以月为考核周期，采用百分制计分方式，每月1日初始计分为100分，采购人委托监理单位根据逐条考核事项及对应扣分对投标人（人员）进行计分。投标人每被扣1分，扣除违约金1000元，结算合同尾款时一次性扣除。当月考核结果低于80分的，应递交书面整改报告。投标人当月考核结果低于60分、或连续二个月考核结果低于70分、或连续三个月考核结果低于80分，采购人有权没收投标人全部履约保证金，并且采购人有权无条件解除合同，如给采购人造成损失的有权向投标人提出索赔。

考核内容具体如下：

每月考核表（202 年 月）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核内容 | 考核扣分 | 备注 |
| 1 | 服务响应 | 本项目中的硬件及软件在运维范围内：  投标人应提供7\*24小时服务，投标人应提供技术支持服务，在服务期间不按招标文件响应，发生一起扣1分。 |  |  |
| 2 | 运维耗材更换 | 每个故障点单个价值3000元以下金额的设备材料更换为运维耗材，费用纳入投标报价内，并上报维修记录台账及相关照片并每月提交运维耗材使用情况汇总清单。不符合以上要求的，每发生一次扣1分。 |  |  |
| 3 | 单个设备材料超过3000元的如需更换需书面提交更换清单，报监理人确认，报采购人审核后，由采购人提供，投标人负责安装调试及故障修复，并于次月10日前上报维修记录台账、设备材料更换清单及相关照片并每月提交使用情况汇总清单。不符合以上要求的，每发生一次扣1分。 |  |  |
| 4 | 运维耗材性能及各项指标参数低于原有运维耗材，未与原有系统相匹配的，每发生一次扣1分。 |  |  |
| 5 | 专项服务 | 在服务期间不按招标文件响应，发生一起扣1分。 |  |  |
| 6 | 维护质量 | 因操作失误等造成故障扩大、数据损坏、误操作等；发现一起扣2分。 |  |  |
| 7 | 资料信息 | 出现未在规定时间内提交文档资料、提供虚假材料、维护记录表填写不完整等情况的，每出现一次扣3分。 |  |  |
| 8 | 人员要求 | 未按采购需求提供服务人员，人员数量、资历、资质不符合要求的，变更未及时报备的，每出现一次扣2分。驻场人员未按采购人工作时间要求存在迟到早退的，不遵守办公场所纪律的，每出现一次扣1分。 |  |  |
| 投标人应按招标文件要求进行巡检、外建新建项目抽检，未按要求的扣2分，巡检、外建新建项目抽检内容不符合要求的，每出现一次扣1分。 |  |  |
| 投标人项目负责人未按采购需求履行工作内容及职责的，每出现一次扣1分。 |  |  |
| 9 | 安全、保密管理 | 投标人未按网络安全履行责任和义务的，每发生一次扣除违约金10000元。发生违反相关保密规定，除扣除违约金10000元/次外，采购人将追究投标人一切法律责任。 |  |  |
| 10 | 中小企业佐证 | 本项目履约过程中，投标人按承诺预留中小企业比例应达到合同总价的100%，若未达到此要求，采购人有权没收全部履约保证金，报送本级政府采购监管部门，提请列入失信行为记录名单，追究相关责任，且投标人应向采购人支付合同总价30%的违约金。 |  |  |
| 11 | 其他 | 存在其他未按采购需求提供服务情况的，每出现一次扣2分。 |  |  |
| 采购人（盖章）： 投标人签字（盖章）： 其他单位（监理单位）（盖章）： | | | | |
| 采购人经办人签字：  日期：  采购人审核人签字： | | | | |

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 主观分/客观分属性 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| **一** | **技术和服务方案：** |  |  |  |
| 1 | 投标人针对本项目视频专网机房3218台硬件设备运维服务方案情况：方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得4分，不满足的不得分，**最高得4分**。 | **4** | **主观分** | **一、运维服务方案** |
| 2 | 投标人针对本项目软件运维服务方案情况：包括①SCATS信号控制系统、②单点远程信号控制系统、③信号系统无线检测器平台软件、④交通监视系统、⑤交通诱导系统、⑥微波检测系统⑦、运维管理系统，以上，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得3分，不满足的不得分，**最高得21分**。 | **21** | **主观分** |
| 3 | 投标人针对本项目具有①合理的轮岗、调配制度、②内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、③管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、④考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）；根据提供的方案内容进行评分，每一项方案内容详细、完整且合理、可行、满足需求的得0.5分，不满足的不得分，**最高得2分**。 | **2** | **主观分** | **二、管理制度** |
| 4 | ①当“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“网络交换机”、“存储设备”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往采购人现场故障诊断，4小时内故障排除；当“SCATS信号系统”故障不能通过远程支持方式解决时，投标人应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往采购人现场故障诊断，8小时内故障排除。②“SCATS信号系统”、“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“网络交换机”、“存储设备”在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，投标人需按照采购人针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，原厂服务人必须予以满足。③“SCATS信号系统”、“交通小脑服务器”、“网闸”、“网络安全准入设备”、“网络交换机”、“存储设备”的巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。投标人提供承诺并满足采购需求的每一项得4分，不满足的不得分，**最高得12分**。 | **12** | **客观分** | **三、原厂服务承诺** |
| 5 | 本项目拟派**项目负责人情况：**  ①配备1名项目负责人，本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）（提供身份证）提供以下,得3分；  ②项目负责人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得5分；**本项最高得8分。**（提供社保缴纳证明复印件，不提供不得分） | **8** | **客观分** | **四、项目组人员情况及承诺情况** |
| 6 | 本项目拟派**驻点人员（除项目负责人）情况：**  ①配备16名驻点人员，且年龄均在50周岁（含）以下,得4分；  ②每有1人具有类似智能交通软硬件运维项目经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】的，得1分，最高得16分；**本项最高得20分。**（提供社保缴纳证明，不提供不得分） | **20** | **客观分** |
| 7 | 投标人承诺，服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报采购人书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足的不得分。 | **2** | **客观分** |
| 8 | 投标人针对本项目的运维耗材情况，投标人承诺运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材（所用耗材产品均为未使用过的全新产品），投标人提供承诺并满足采购需求的得5分，不满足不得分。 | **5** | **客观分** | **五、投入运维耗材情况** |
| 9 | 投标人针对本项目的保密情况，投标人承诺保密按照采购需求实施，对工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订保密协议、安全保密承诺书，落实具体安全管理内容、安全保密义务和责任等。投标人提供承诺并满足采购需求的得2分，不满足不得分。 | **2** | **客观分** | **六、保密承诺** |
| 10 | 投标人针对本项目的**网络安全责任与义务**承诺：  ①明确投标人法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人；  ②不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。；  ③投标人制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案；  ④投标人发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，及时向采购人报告；  ⑤处理合作事项的信息平台优先采用安全可信的硬件和软件产品；  ⑥发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，投标人提前向采购人报告；  ⑦采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密；  ⑧投标人于2025年6月4日之前向采购人提交网络安全报告；  ⑨涉及采购人机房视频专网的维护工作，配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。  ⑩其他应当落实的网络安全责任和义务。  投标人提供承诺并全部满足采购需求的得2分，不满足不得分**。** | **2** | **客观分** | **七、网络安全责任与义务承诺** |
| 二 | 投标人类似项目建设的成功经验：自投标截止日前三年（以合同签订日期为准），投标人承担过类似**智能交通软硬件运维**项目实施的成功经验情况，每个项目得0.5分，**最高得2分。**（同时提供合同和项目业主对其履约情况的证明材料，否则不得分） | **2** | **客观分** | **八、成功经验** |
| 三 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*权重］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。 | **20** |  | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

推进采购需求和评审因素编制的科学化和精细化，评审小组成员个人主观打分偏离所有评审小组成员主观打分平均值30%以上的，由评审委员会启动评分畸高、畸低行为认定程序，限制专家自由裁量权。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

## 4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**第一部分合同书**

项目名称：交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一

甲方： 杭州市公安局

乙方：

签订地： 杭州市

签订日期：2024年 月 日

2024年 月 日，杭州市公安局以公开招标对**交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一**进行了采购。经评标委员会评定，（中标供应商名称）为该项目中标或者成交供应商。现于中标或者成交通知书发出之日起10个工作日内，按照采购文件确定的事项签订本合同。

根据《中华人民共和国民法典》、参照《中华人民共和国政府采购法》等相关法律法规之规定，按照平等、自愿、公平和诚实信用的原则，经杭州市公安局(以下简称：甲方)和（中标供应商名称）(以下简称：乙方)协商一致，约定以下合同条款，以兹共同遵守、全面履行。

**1.1 合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照采购文件确定的事项的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

1.1.1 本合同及其补充合同、变更协议；

1.1.2 中标或者成交通知书；

1.1.3 投标或者响应文件（含澄清或者说明文件）；

1.1.4 采购文件（含澄清或者修改文件）；

1.1.5 其他相关采购文件。

**1.2 标的**

1.2.1 服务内容：为确保视频专网机房软硬件安全、高效、稳定的运行，确定专业的维护公司开展维护工作，主要内容：1、对视频专网机房3218台硬件设备进行运维；2、对8套管理软件进行运维，包括SCATS信号控制系统1套、单点远程信号控制系统1套、信号系统无线检测器平台软件1套、交通监视系统1套（数字监控联网平台软件）、交通诱导系统2套（交通诱导系统平台软件、潮汐车道控制系统平台软件）、微波检测系统1套、运维管理系统1套；3、要求提供17个服务人员（其中项目负责人1人）、7\*24小时（不间断轮流）驻点运维服务；4、提供运维耗材；5、SCATS信号控制系统、网络交换机、交通小脑服务器、网闸、网络安全准入、存储等专项服务（要求提供原厂服务）；6、运维车辆1辆。

1.2.2 服务标准：根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等；

1.2.3 技术保障：根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

1.2.4 服务人员组成：详见附件二；

**1.3 价款**

本项目采用以下第1.3.2条款规定的计价方式计价。

1.3.1总价合同，本合同总价（含税）为：￥ /元（大写：/元人民币）。

1.3.2单价合同，本合同单价（含税）标准为：元/人/天。服务工作量的计量方式为：***合同专用条款***。单价合同，在合同履行期间内，根据实际服务类型、天数及合同单价按实结算，但结算总价上限不得超过合同金额￥元（大写：元人民币），**详见附件三。**

1.3.3其他计价方式： / 。

**1.4履约保证金**

乙方 是 （是/否）需要支付履约保证金。若需要支付履约保证金的，则：

1.4.1履约保证金的比例为合同金额的1%；

1.4.2履约保证金支付方式详见***合同专用条款***；

## 1.4.3 如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

1.4.4甲方在项目验收结束后及时退还履约保证金。甲方在项目通过验收且收到乙方退还履约保证金申请之日起5个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的0.05%计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

**1.5预付款**

1.5.1预付款比例、支付方式、时间详见***合同专用条款***；

1.5.2预付款的扣回方式详见***合同专用条款***；

1.5.3预付款的担保措施详见***合同专用条款***。

**1.6资金支付**

1.6.1甲方应严格履行合同，及时组织验收，验收合格后及时将合同款支付完毕。对于满足合同约定支付条件的，甲方自收到发票后5个工作日内将资金支付到合同约定的乙方账户，有条件的甲方可以即时支付。甲方不得以机构变动、人员更替、政策调整、单位放假等为由延迟付款。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件详见***合同专用条款***。

**1.7履行期限、地点和方式**

1.7.1 服务交付（实施）的时间（期限）：***合同专用条款***；

1.7.2 服务交付（实施）的地点（地域范围）：***合同专用条款***；

1.7.3 服务交付（实施）的方式：***合同专用条款***。

1.7.4若服务涉及货物的，则货物的：

1.7.4.1 交付期限：详见***合同专用条款***；

1.7.4.2 交付地点：***合同专用条款***；

1.7.4.3 交付方式：***合同专用条款***。

**1.8违约责任**

1.8.1 除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付服务成果或者实施服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，迟延履行违约金按每迟延履行一日的应提供而未提供服务价格的0.05%计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延履行的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

## 1.8.2服务中涉及的货物，除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式交付货物，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延交付货物一日的应交付而未交付货物价格的 0.05%计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延交付货物的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同；

1.8.3除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的 0.05 %计算，最高限额为本合同总价的 20 %；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同；

1.8.4 除不可抗力外，任何一方未能履行本合同约定的其他主要义务，经催告后在合理期限内仍未履行的，或者任何一方有其他违约行为致使不能实现合同目的的，或者任何一方有腐败行为（即：提供或给予或接受或索取任何财物或其他好处或者采取其他不正当手段影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）或者欺诈行为（即：以谎报事实或者隐瞒真相的方法来影响对方当事人在合同签订、履行过程中的行为）的，对方当事人可以书面通知违约方解除本合同；

1.8.5 除前述约定外，任何一方未能履行本合同约定的义务，对方当事人均有权要求继续履行、采取补救措施或者赔偿损失等，且对方当事人行使的任何权利救济方式均不视为其放弃了其他法定或者约定的权利救济方式；

1.8.6如果出现政府采购监督管理部门在处理投诉事项期间，书面通知甲方暂停采购活动的情形，或者询问或质疑事项可能影响中标或者成交结果的，导致甲方中止履行合同的情形，均不视为甲方违约。

1.8.7违约责任***合同专用条款***另有约定的，从其约定。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第***1.9.2***条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交***合同专用条款***仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向***合同专用条款***人民法院起诉。

**2.0 合同生效**

本合同自双方当事人盖章签字时生效。

**甲方**： **乙方**：

统一社会信用代码： 统一社会信用代码或身份证号码：

住所： 住所：

法定代表人或 法定代表人或

授权代表（签字）： 授权代表（签字）:

联系人： 联系人：

约定送达地址： 约定送达地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话: 电话:

传真: 传真:

电子邮箱： 电子邮箱：

开户银行： 开户银行：

开户名称： 开户名称：

开户账号： 开户账号：

**第二部分合同一般条款**

**2.1 定义**

本合同中的下列词语应按以下内容进行解释：

2.1.1 “合同”系指采购人和中标或成交供应商签订的载明双方当事人所达成的协议，并包括所有的附件、附录和构成合同的其他文件。

2.1.2 “合同价”系指根据合同约定，中标或成交供应商在完全履行合同义务后，采购人应支付给中标或成交供应商的价格。

2.1.3 “服务”系指中标或成交供应商根据合同约定应向采购人履行的除货物和工程以外的其他政府采购对象，包括采购人自身需要的服务和向社会公众提供的公共服务。

2.1.4 “甲方”系指与中标或成交供应商签署合同的采购人；采购人委托采购代理机构代表其与乙方签订合同的，采购人的授权委托书作为合同附件。

2.1.5 “乙方”系指根据合同约定提供服务的中标或成交供应商；两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购的，联合体各方均应为乙方或者与乙方相同地位的合同当事人，并就合同约定的事项对甲方承担连带责任。

2.1.6 “现场”系指合同约定提供服务的地点。

**2.2 技术规范**

服务所应遵守的技术规范应与采购文件规定的技术规范和技术规范附件(如果有的话)及其技术规范偏差表(如果被甲方接受的话)相一致；如果采购文件中没有技术规范的相应说明，那么应以国家有关部门最新颁布的相应标准和规范为准。

**2.3 知识产权**

2.3.1 乙方应保证其提供的服务不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么乙方须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿，乙方还应及时澄清相关信息，使甲方声誉免受损害，甲方保留追责的权利。

2.3.2 合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的，详见***合同专用条款***。

**2.4 履约检查和问题反馈**

2.4.1甲方有权在其认为必要时，对乙方是否能够按照合同约定提供服务进行履约检查，以确保乙方所提供的服务能够依约满足甲方之项目需求，但不得因履约检查妨碍乙方的正常工作，乙方应予积极配合；

2.4.2 合同履行期间，甲方有权将履行过程中出现的问题反馈给乙方，双方当事人应以书面形式约定需要完善和改进的内容。

**2.5 结算方式和付款条件**

详见***合同专用条款***。

**2.6 技术资料和保密义务**

2.6.1 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；

2.6.2 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；

2.6.3 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要措施和方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。

**2.7 质量保证**

2.7.1 乙方应建立和完善履行合同的内部质量保证体系，并提供相关内部规章制度给甲方，以便甲方进行监督检查；

2.7.2 乙方应保证履行合同的人员数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履行合同的要求，并应接受甲方的监督检查。

**2.8 延迟履行**

甲乙双方签订合同后，乙方应按照合同约定履行合同义务，除不可抗力外，乙方不得延迟履行。在合同履行过程中，如果因不可抗力，乙方遇到不能按时提供服务的情况，应及时以书面形式将不能按时提供服务的理由、预期延误时间通知甲方；甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可以书面形式酌情同意乙方可以延长履行的具体时间。

**2.9 合同变更**

合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当以书面形式变更合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.10 合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成，分包内容：运维耗材(如有)或无 ，接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与分包供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

**2.11 不可抗力**

2.11.1如果任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间；

2.11.2 因不可抗力致使不能实现合同目的的，当事人可以解除合同；

2.11.3 因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***合同专用条款***约定时间内以书面形式通知对方当事人，并在***合同专用条款***约定时间内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

**2.12 税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定缴纳。

**2.13 乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不损害或不影响甲方已经采取或将要采取的任何要求乙方支付违约金、赔偿损失等的行动或补救措施的权利。

**2.14 合同中止、终止**

2.14.1 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；

2.14.2合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。

**2.15 检验和验收**

2.15.1 乙方按照***合同专用条款***的约定，定期提交服务报告，甲方按照***合同专用条款***的约定进行定期验收；

2.15.2 合同期满或者履行完毕后，甲方有权组织（包括依法邀请国家认可的质量检测机构参加）对乙方履约的验收，即：按照合同约定的标准，组织对乙方履约情况的验收，并出具验收书；向社会公众提供的公共服务项目，验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告；

2.15.3 检验和验收标准、程序等具体内容以及前述验收书的效力详见***合同专用条款****。*

**2.16 通知和送达**

2.17.1任何一方因履行合同而以合同第一部分尾部所列明的传真或电子邮件发出的所有通知、文件、材料，均视为已向对方当事人送达；任何一方变更上述送达方式或者地址的，应于3个工作日内书面通知对方当事人，在对方当事人收到有关变更通知之前，变更前的约定送达方式或者地址仍视为有效。

2.17.2以当面交付方式送达的，交付之时视为送达；以电子邮件方式送达的，发出电子邮件之时视为送达；以传真方式送达的，发出传真之时视为送达；以邮寄方式送达的，邮件挂号寄出或者交邮之日之次日视为送达。

**2.17 合同使用的文字和适用的法律**

2.17.1合同使用汉语书就、变更和解释；

2.17.2 合同适用中华人民共和国法律。

**2.18 计量单位**

除技术规范中另有规定外,合同的计量单位均使用国家法定计量单位。

**2.19合同份数**

合同份数按***合同专用条款***规定，每份均具有同等法律效力。

**第三部分合同专用条款**

本部分是对前两部分的补充和修改，如果前两部分和本部分的约定不一致，应以本部分的约定为准。本部分的条款号应与前两部分的条款号保持对应；与前两部分无对应关系的内容可另行编制条款号。

1.3.2服务工作量的计量方式为：最终按实际服务类型、天数及合同单价按实结算。

1.4.2履约保证金支付方式:乙方应在合同签订后5个工作日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交履约保证金。鼓励和支持乙方以履约保函形式提供履约保证。

1.5.1预付款比例、支付方式、时间:合同签订后5个工作日内，甲方支付合同总价的40%。

1.5.2预付款的扣回方式：预付款不扣回，包含在第二期合同款支付内。

1.6.2资金支付的方式、时间和条件：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **付款比例（%）** | **付款方式** |
| 1 | **第一期付款：**合同签订后5个工作日内，项目具备实施条件后，甲方支付合同总价的40%，同时甲方收取履约保证金为合同总价1%。 | 国库转账支付 |
| 2 | **第二期付款：**服务至2024年10月31日，无任何服务问题，凭双方签字盖章的验收意见、验收小组签字的验收报告、项目组人员清单、人员资质证书、资历证明、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、服务人员每日钉钉考勤打卡记录、每日巡检记录、每月巡检报告、维护维修记录台账、新建系统（单点远程信号系统、监控系统、诱导、潮汐车道系统）点位平台接入/删减工作台账、外建新建点位抽检报告、每月点位接入分配清单、外建新建项目接入工作台账、运维周报、运维月报、运维总结报告、运维耗材使用清单、故障维修记录、相关照片、设备材料更换书面申请、维修记录台账、设备材料更换清单、相关照片、每月考核材料、车辆清单（包括车辆行驶证、年检记录、定位系统路线图）、原厂每月巡检记录、原厂服务维修记录、网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账、专门面向中小企业的佐证材料及其他需提供的相关材料等资料，支付至2024预算安排195.2万元（195.2万元已含甲方向供应商支付的第一期及第二期合同价款）。 | 国库转账支付 |
| 3 | **第三期付款：**服务期结束，无任何服务问题，凭双方签字盖章的验收意见、验收小组签字的验收报告、项目组人员清单、人员资质证书、资历证明、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、服务人员每日钉钉考勤打卡记录、每日巡检记录、每月巡检报告、维护维修记录台账、新建系统点位平台接入/删减工作台账、外建新建点位抽检报告、每月点位接入分配清单、外建新建项目接入工作台账、运维周报、运维月报、运维总结报告、运维耗材使用清单、故障维修记录、相关照片、设备材料更换书面申请、维修记录台账、设备材料更换清单、相关照片、每月考核材料、车辆清单（包括车辆行驶证、年检记录、定位系统路线图）、原厂每月巡检记录、原厂服务维修记录、网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、网络安全报告、单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账、专门面向中小企业的佐证材料及其他需提供的相关材料和公示截图等资料，根据实际服务类型、天数及合同单价按实结算剩余应付的合同款项，同时扣除乙方应向甲方支付的违约金。 | 国库转账支付 |
| 双方确认，甲方按前款结算并向乙方支付的款项总额不超过合同总价。  前述甲方按乙方实际履行情况结算付款的方式不影响甲方向乙方再行收取因乙方未全面按照合同约定履行而产生的违约金。 | | |

1.7.1服务实施的时间：2024年6月5日至2025年6月4日。

1.7.2服务实施的地点：杭州市拱墅区半山路44号。

1.7.3服务实施的方式：现场实施。

1.8.7违约责任：

（1）乙方应完全按照甲方招标文件的要求和乙方投标文件及相关文件承诺完成本项目，因乙方自身财务、技术、人力等原因导致项目风险的，应承担全部责任。

（2）甲方有权依据有关法律法规、政府管理的相关职能规定，对本项目进行监督和检查，有权要求乙方按照监督检查情况制定相应措施并加以整改。甲方不因行使该监督和检查权而承担任何责任，也不因此减轻或免除乙方根据合同约定或相关法律法规规定应承担的任何义务或责任。

（3）除不可抗力外，如果乙方没有按照本合同约定的期限、地点和方式提供服务，那么甲方可要求乙方支付违约金，违约金按每迟延提供服务一日的按合同总价的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延提供服务的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，甲方有权在要求乙方支付违约金的同时，书面通知乙方解除本合同。

（4）除不可抗力外，如果甲方没有按照本合同约定的付款方式付款，那么乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延付款一日的应付而未付款的0.05%计算，最高限额为本合同总价的20%；迟延付款的违约金计算数额达到前述最高限额之日起，乙方有权在要求甲方支付违约金的同时，书面通知甲方解除本合同。

（5）乙方每延迟一日缴纳履约保证金，违约金则按应缴纳的履约保证金金额的0.05%计算，最高限额为本合同履约保证金的20%；乙方逾期10日，未按要求缴纳履约保证金的，甲方有权单方面解除合同，并就由此造成的一切损失均由乙方负责赔偿。服务期满，通过验收，甲方于收到乙方退还履约保证金申请之日起5个工作日内凭双方签字盖章的验收意见，无息退还乙方履约保证金。逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的0.05%计算，最高限额为本合同履约保证金的20%。

（6）乙方擅自将本合同的全部或部分事务转由第三人承担（经甲方同意的分包人除外），甲方可解除本合同，且乙方应按合同总价的30％向甲方支付违约金。如发生损失的，乙方还应赔偿甲方损失。

（7）乙方所有人员的事故和因乙方工作过错造成的安全管理事故，乙方自行负全部责任及相关费用。

（8）乙方未按网络安全履行责任和义务的，每发生一次扣除违约金10000元。发生违反相关保密规定，除扣除违约金10000元/次外，甲方将追究乙方一切法律责任。甲方应当对乙方及工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任。严格按照甲方规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部公安资料和数据。如乙方及乙方施工人员违反安全管理要求，构成违法犯罪的，甲方将报送本级政府采购和市场监督管理部门，提请列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重失信名单，并追究相关责任。

（9）服务期间，甲方每月对乙方实施考核，如有违约的，根据考核条款进行处置，直至解除合同。

（10）本项目履约过程中，乙方承诺预留中小企业的比例应达到合同总价的【100】%，若未达到此要求，甲方有权没收全部履约保证金（如有），报送本级政府采购监管部门，提请列入失信行为记录名单，追究相关责任，且乙方应向甲方支付合同总价30%的违约金。

（11）违约金在结算合同尾款时一次性扣除。

**1.9合同争议的解决**

本合同履行过程中发生的任何争议，双方当事人均可通过和解或者调解解决；不愿和解、调解或者和解、调解不成的，可以选择以下第 1.9.2条款规定的方式解决：

1.9.1 将争议提交仲裁委员会依申请仲裁时其现行有效的仲裁规则裁决；

1.9.2 向甲方所在地人民法院起诉。

2.3.2合同涉及技术成果的归属和收益的分成办法的无。

2.5**结算方式和付款条件：见1.6.2条款。**

2.11.3因不可抗力致使合同有变更必要的，双方当事人应在***15个工作日***内以书面形式变更合同；

2.11.4受不可抗力影响的一方在不可抗力发生后，应在***7个工作日***内以书面形式通知对方当事人，并在***10个工作日***内，将有关部门出具的证明文件送达对方当事人。

2.15.1履约验收时间：第一次验收2024年10月31日以后，第二次验收 2025年6月4日服务结束后 。

2.15.3检验和验收标准、程序

(1)甲方按照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）规定组织对乙方履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

(2)严格按照采购合同开展履约验收。甲方委托第三方机构组织验收，成立验收小组（验收小组由5人组成：其中甲方1名，专家4名（第三方机构在政采云政企区专家库随机抽取相关专业）），按照采购合同的约定对乙方履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。甲方根据验收报告形成验收意见并经甲方与乙方签字盖章。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

(3)验收合格的项目，甲方将根据采购合同的约定及时向乙方支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，甲方将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

(4)验收产生的费用首次验收费用由甲方承担，如首次验收不合格，后续验收费用由乙方支付。

（5）验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

5.1验收内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 验收内容 | 验收标准 |
| 1 | 质量 | 硬件设备运行稳定，符合合同和甲方实际使用需求。 |
| 软件系统运行稳定，运行良好，未发生重大故障，符合合同和甲方实际使用需求。 |
| 2 | 进度 | 项目按服务要求完成巡检，并在规定的时间内完成各项巡检内容。 |
| 项目按服务要求完成外建新建项目的抽检，并在规定的时间内完成抽检报告。 |
| 按投标承诺的故障响应、到达时间、协助现场故障诊断及故障排除。 |
| 3 | 服务 | 在服务期间，建立完善的运行维护机制，有效的落实各项运维工作。 |
| 提供专项服务（原厂服务）。 |
| 在服务期间，应严格遵守有关法律法规，委托合同约定的，要承担相应的法律责任。 |
| 运维耗材更换严格按采购需求的规定执行。 |
| 4 | 人员管理 | 在服务期间，按合同和投标文件投入项目团队人员（项目负责人及驻点16名服务人员等）。在服务期间，维护人员到位，若人员变更需提前经甲方审核。 |
| 5 | 台帐 | 要做好日常的台帐记录，做到记录及时、完整。每月提交项目资料和月报。 |
| 6 | 保密及安全工作 | 满足甲方的保密规定实施，签订单位保密协议。按要求签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任。乙方及工作人员无违反安全管理要求的情况，未出现各类涉及公安业务的资料等外流泄密的情况。 |
| 7 | 网络安全与责任管理 | （1）明确乙方法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人。  （2）不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。  （3）乙方应制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案。  （4）乙方发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告。  （5）处理合作事项的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品。  （6）发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，乙方应提前向甲方报告。  （7）采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密。  （8）乙方应于2025年6月4日之前向甲方提交网络安全报告。  （9）涉及甲方机房视频专网的维护工作，需要配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。  （10）其他应当落实的网络安全责任和义务。 |
| 9 | 中小微企业比例 | 本项目履约过程中，不存在转包行为，且确保服务内容100%面向中小企业。 |
| 10 | 其他工作 | 履行项目采购文件、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况。 |

5.2 验收资料：

验收资料和文件是项目验收的重要依据，乙方从项目实施开始就应完整地积累和保管，验收时在职能部门的指导、配合下按照甲方有关要求编目建档。

1）招标文件；

2）投标文件；

3）项目合同；

4）项目组人员清单、人员资质证书、资历证明、每月社保缴纳材料、人员变更审批表（如有）、服务人员每日钉钉考勤打卡记录；

5）每日巡检记录、每月巡检报告、维护维修记录台账、新建系统点位平台接入/删减工作台账；

6）外建新建点位抽检报告、每月点位接入分配清单、外建新建项目接入工作台账、运维周报、运维月报、运维总结报告；

7）运维耗材使用清单、故障维修记录、相关照片；

8）设备材料更换书面申请、维修记录台账、设备材料更换清单、相关照片；

9）每月考核材料：需甲方经办人及审核人、监理、乙方签字并盖章；

10）车辆清单（包括车辆行驶证、年检记录、定位系统路线图）

11）原厂每月巡检记录、原厂服务维修记录；

12）网络安全保障方案、网络安全事件应急预案、网络安全风险书面报告（如有）、网络安全重大事项书面报告（如有）、网络安全报告（第二次验收时提供）；

13）单位保密协议、个人保密承诺书、日常保密教育台账；

14）专门面向中小企业的佐证材料；

15）验收报审表：由乙方提交，经甲方、监理审批；

16）第一次验收资料（第二次验收时提供）

17）其他需提供的相关材料。

2.19本合同正本壹式陆份，具有同等法律效力，甲乙双方各执叁份。

**服务要求：**

**一）维护工作内容及要求**

**1、维护标准：**

（1）GB4943-2001 《信息技术设备的安全》；

（2）GB/T20157-2006 《信息技术 软件维护》；

（3）GB/T 9813.3-2017 《计算机通用规范 第3部分：服务器》。

**2、维护内容：**

杭州市公安局交通警察支队视频专网机房有一批服务器、网络、存储等软硬件设备已过维保期，现需要采购维保服务，保障甲方视频专网机房正常稳定运行。

**运维总清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **设备名称** | **设备型号** | **数量** | **单位** | **运维人员** | **备注** |
| 1 | 专线接入交换机 | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 2 | 互联出口交换机(ISW) | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 3 | 接入交换机 | 华为 S5720-56C-EI-48S | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 4 | 汇聚交换机(PSW) | 华为 CE12804/华为 CE12804S | 6 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 5 | 接入交换机-千兆(GE-ASW) | 华为 CE5850-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 6 | 接入交换机-万兆(10GE-ASW) | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 22 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 7 | 综合接入交换机(LSW) | 华为 CE6851-48S6Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 8 | 带外管理核心交换机(OMR) | 华为 CE5850-48T4S2Q-HI | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 9 | 网络设备带外汇聚交换机(OSWN) | 华为 S5700-52P-LI-AC | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 10 | 服务器带外汇聚交换机(OSWS) | 华为 S5700-52P-LI-AC | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 11 | 千兆服务器带外接入交换机(OASW) | 华为 S1700-52R-2T2P | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 12 | 万兆服务器带外接入交换机(OASW) | 华为 S1700-52R-2T2P | 11 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 13 | 带外console口服务器 | Avocent:ACS5048（中舰博海:NC632-220V、杭州国基科技:CONV632） | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 14 | 互联出口交换机 | H3C-S6800-54QF | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 15 | 核心交换机 | H3C-S12504X-AF | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 16 | 接入交换机-千兆 | H3C-S5800-54S | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 17 | 接入交换机-万兆 | H3C-S6800-54QF | 6 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 18 | 综合接入交换机 | H3C-S6800-54QF | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 19 | VPC专线接入交换机 | H3C-S6800-4C | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 20 | 带外管理核心交换机 | H3C-S5800-54S | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 21 | 网络设备带外汇聚交换机 | H3C-S5130-54S-HI | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 22 | 服务器带外汇聚交换机 | H3C-S5130-54S-HI | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 23 | 千兆服务器带外接入交换机 | H3C-S3100V2-52TP | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 24 | 万兆服务器带外接入交换机 | H3C-S3100V2-52TP | 3 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 25 | 带外console口服务器 | Avocent:ACS5048 | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 26 | 分光器 | 武汉光迅 ODF-48 | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 27 | 分流器 | Arista DCS-7150S | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 28 | 单模光模块 | 华为 CE6800 | 12 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 29 | 支撑节点 | 海康 DS-A72048R-ICVC | 3 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 30 | 支撑容量 | 海康 DS-A72048-CVS | 1 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 31 | 光端机 | 中威OB9252D(D0044.G02)-60KM | 32 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 32 | DIGI串口服务器 | 泰科-Digi PortServer TS 16 | 10 | 台 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 33 | 校时服务器 | 上海锐呈 K801 | 1 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 34 | SCATS服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 20 | 台 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 35 | 流媒体服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 17 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 36 | 存储服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 6 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 37 | 数据库服务器类型1 | 浪潮 SA5212M4 | 7 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 38 | 数据库服务器类型2 | 浪潮 NF5568M4 | 4 | 台 | 卡口系统管理、硬件系统管理 |  |
| 39 | EPGA卡及光模块 | 杭州菲数FX410QL | 101 | 个 | 卡口系统管理、硬件系统管理 |  |
| 40 | NTP时钟服务器 | 上海星锐 K801 | 1 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 41 | 光端机机架 | 英飞拓 N3910-18S1/中威电子 OB-4U | 419 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 42 | 光端机 | 中威电子 OB9231D | 1601 | 台 | 硬件系统管理 |  |
| 43 | 核心交换机 | 华为 CE12808A | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 44 | 万兆单模光模块 | 华为 OSX040N01 | 8 | 个 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 45 | 接入交换机 | 华为S5700 | 18 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 46 | 接入交换机 | 华为 S5700-28X-LI-AC | 9 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 47 | 视频交换平台 | 合众万兆视频安全接入系统 VG-310-B-HD | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 |  |
| 48 | 硬盘录像机（含硬盘） | 海康威视DS-8616N-K8 | 7 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 49 | DIGI串口服务器 | Digi AccelePort C/X 16 | 72 | 台 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 50 | 加密狗 | SCATS定制 | 10 | 只 | SCATS信号系统管理、硬件系统管理 |  |
| 51 | IBM服务器2 | IBM X3850 X5 | 1 | 台 | 诱导系统管理、硬件系统管理 |  |
| 52 | IBM服务器3 | IBM X3850 X6 | 13 | 台 | 诱导系统管理、硬件系统管理 |  |
| 53 | 服务器 | 浪潮 SA5212M4 | 26 | 台 | 单点远程系统管理、硬件系统管理 |  |
| 54 | 视频质量诊断服务器 | 海康威视 iVMS-6200E-D | 1 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 55 | 共享平台数据库服务器 | 海康威视 IS-VSE2326X-QDA/8 | 1 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 56 | 共享平台中心管理服务器 | 海康威视IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 57 | 共享平台设备接入服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 58 | 共享平台录像回放服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 59 | 共享平台交通接入服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 1 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 60 | 联网平台设备接入服务器 | 海康威视 IS-VSE2326B-NBC | 2 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 61 | 云存储 | 海康威视IS-VSE2326X-QFA 5台、海康威视IS-VSE2326X-BBA 1台、海康威视 DS-A72036R-CVS 16台、西数WD4000FYYZ-31(4T) 576块 | 1 | 套 | 监控系统管理、硬件系统管理 |  |
| 62 | 管理与监控服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/192G/600G\*4) | 4 | 台 | 硬件系统管理 | 专项服务(交通小脑服务器） |
| 63 | 存储服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/192G/600G\*4) | 2 | 台 |
| 64 | 组件服务型服务器-1 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/192G/600G\*4) | 15 | 台 |
| 65 | 组件服务型服务器-2 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/600G\*12) | 9 | 台 |
| 66 | 组件服务型服务器-3 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*1/192G/600G sas\*4) | 5 | 台 |
| 67 | 大数据服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/600G\*12) | 6 | 台 |
| 68 | 阿里云应用服务器1 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2683V3 14core\*2/192G/600G\*4) | 50 | 台 |
| 69 | 阿里云应用服务器2 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V3 12core\*2/128G/6T\*12) | 45 | 台 |
| 70 | 阿里云应用服务器3 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V3 12core\*2/256G/480G\*3 2T\*9) | 363 | 台 |
| 71 | 阿里云应用服务器4 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V3 12core\*2/384G/800G\*12) | 12 | 台 |
| 72 | 数据处理服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/800G[ssd]\*12) | 8 | 台 |
| 73 | 混合存储型服务器-1 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/480G[ssd]\*3+2T[sata,7200rpm]\*9) | 24 | 台 |
| 74 | 混合存储型服务器-2 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/480G[ssd]\*3+2T[sata,7200rpm]\*9) | 4 | 台 |
| 75 | 存储计算型服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*1/128G/M.2SSD340G\*1) | 12 | 台 |
| 76 | 存储型服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/28G/T[sata,7200rpm]\*12) | 15 | 台 |
| 77 | 大数据处理服务器 | 富士康 R2-1218R-TH(E5-2680V4\*2/384G/800G[ssd]\*2+6T[sata,7200rpm]\*10) | 10 | 台 |
| 78 | 物联网安全准入系统 | 迪普 DPX8000-A12(BRAS-Blade-A板卡) | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 | 专项服务(网络安全准入设备) |
| 79 | 网络安全等级防护 | 迪普 | 1 | 台 |
| 80 | 防火墙 | 迪普-FW1000-TS-E | 1 | 台 |
| 81 | 融合安全设备 | 迪普-DPX8000-A12 | 2 | 台 |
| 82 | 物联网准入控制设备 | 迪普-DAC | 1 | 台 |
| 83 | 负载均衡 | 迪普 DPX8000-A12(ADX3000-Blade-A板卡) | 2 | 台 |
| 84 | 负载均衡 | 迪普 DPX8000-A12 | 2 | 台 |
| 85 | 融合安全网关 | 迪普 DPX8000-A12(FW1000-Blade-E1板卡、IPS2000-Blade-A板卡、UAG3000-Blade-A板卡、Scanner-1000-Blade-S) | 2 | 台 |
| 86 | 国保视频网闸 | 国保金泰G2000EH1 | 1 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 | 专项服务(网闸） |
| 87 | 视频交换平台 | 国保金泰G2000EH | 1 | 台 |
| 88 | 视频交换平台 | 视频隔离设备-国保金泰G2001D-J（用户认证服务器-国保金泰G2001D-J、设备认证服务器-国保金泰G2001D-J） | 4 | 台 |
| 89 | 数据交换平台 | 数据隔离设备-国保金泰IGAP-1000-Z（前置服务器-国保金泰JTSDE-310-Z、后置服务器-国保金泰JTSDE-310-Z） | 4 | 台 |
| 90 | 核心交换机(DSW) | 华为 CE12808 | 2 | 台 | 网络系统管理、硬件系统管理 | 专项服务（网络交换机） |
| 91 | 核心交换机 | 华为 CE12808S | 1 | 台 |
| 92 | 汇聚交换机 | 华为 S5720-52X-SI-AC | 50 | 台 |
| 93 | 汇聚交换机 | 华为 S5710 | 57 | 台 |
| 94 | 集中存储MS5520 | 宏杉MS5520 | 3 | 台 | 监控系统管理、硬件系统管理 | 专项服务(存储设备) |
| 95 | 非现场存储设备 | 宏杉MS3000 | 1 | 台 |
| 96 | SCATS信号控制系统软件 | SCATS信号控制系统软件：通过前端线圈、地磁、视频等感知设备，实时采集交通流数据，并且根据不断变化的交通状况实时提出最佳的信号配时方案，保证交通的畅通、快速和安全 | 1 | 套 | SCATS信号系统管理 | 专项服务(SCATS信号控制系统） |
| 97 | 微波检测系统软件 | 微波检测系统软件：具有利用数字雷达波检测技术实时检测交通流量功能模块、实时检测平均车速功能模块、实时检测车型及车道占用率等交通数据功能模块 | 1 | 套 | SCATS信号系统管理 |  |
| 98 | 单点远程信号控制系统软件 | 单点远程信号控制系统软件：具有信号监控功能、任务保障功能、故障管理功能、报表分析功能、子区配置功能等 | 1 | 套 | 单点远程系统管理 |  |
| 99 | 信号系统无线检测器平台软件 | 信号系统无线检测器平台软件主要包含：数据采集代理、数据处理、实时监控、地图预览等功能 | 1 | 套 | SCATS信号系统管理 |  |
| 100 | 交通监视系统软件 | 数字监控联网平台软件主要包含：实时监控功能模块、监控回放功能模块、云台控制功能模块 | 1 | 套 | 监控系统管理 |  |
| 101 | 交通诱导系统软件 | 交通诱导系统平台软件主要包含：实时交通功能模块、诱导发布功能模块、统计分析功能模块、交通态势功能模块、区域分析功能模块 | 1 | 套 | 诱导系统管理 |  |
| 102 | 潮汐车道控制系统平台软件主要包含：实时监控功能模块、配置管理功能模块、远程控制功能模块、方案管理功能模块、策略管理功能模块、假日管理功能模块 | 1 | 套 | 诱导系统管理 |  |
| 103 | 运维管理系统软件 | 运维管理系统软件主要包含：可视化智能监控、自动智能巡检、运维调度管理、移动运维等功能 | 1 | 套 | 运维管理系统卡口系统管理 |  |

注：机房地址：杭州市拱墅区半山路44号；具体运维范围以实际情况为准。

**二）人员要求**

1、**配备标准：**

1.1 项目负责人1人：本科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）以下（提供身份证），并具有类似智能交通软硬件运维项目工作经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】，提供社保缴纳证明材料。

1.2 维护人员16人：专科及以上学历（提供学历证书）且年龄55周岁（含）以下（提供身份证），并具有类似智能交通系统软硬件运维项目工作经验【提供业绩合同或业主证明材料（须体现人员姓名）】，提供社保缴纳证明材料。

1.3 以上所有服务人员均提供驻点服务，服务地址：杭州市拱墅区半山路44号。

**2、岗位配置：**

2.1 项目负责人：

2.1.1 人数：1人

2.1.2 服务时间：提供5\*8小时驻点工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30）（除法定节假日），如有需要可根据甲方需求调整。

2.1.3 工作职责：

1、负责对服务队伍的管理及与甲方的日常联络工作，并要求保证工作相对稳定。

2、为甲方提供多种技术支持方式，并对甲方所提交问题指派固定服务队伍进行解答并提供相关建议。

3、负责按合同要求进行项目管理工作、负责项目实施和运维团队人员的日常管理。

4、制定和审核运维方案。

5、组织和参与各种项目例会，负责协调工作、负责撰写、审核各类服务报告，负责分析服务情况。

6、负责收集各个系统及硬件的巡检记录、维护维修记录台账，次月15日汇总给监理。

2.2 值班岗

2.2.1 人数：4人

2.2.2 服务时间：提供7\*24小时不间断轮流值班工作（采用三班四运转模式）。

2.2.3工作职责：

1、负责机房7\*24小时值班电话、维管中心值班电话的接听、统筹和记录工作，协助处理数字城管，汇总系统及硬件巡检发现的问题，次月10日汇报项目负责人；

2、负责机房设备的每日巡检工作，次月10日出具每月巡检报告；

3、负责晚班期间各系统及硬件的巡检及问题排查工作，并初步处置问题，对不能处置的问题半小时内流转给软硬件相应的运维人员（详见《运维总清单》）处理；

4、晚班期间配合外场维护人员完成对路口设备问题的排查工作；

5、负责完成晚班内维护维修台帐记录，每日值班结束移交给对应白班维护人员，并做好交接班；

6、甲方交办的其他工作的落实、办理；

2.2.4 服务对象：详见《运维总清单》中所有硬件设备。

2.3 网络系统管理

2.3.1 人数：2人

2.3.2 服务时间：提供5\*8小时（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30）（除法定节假日），如有需要可根据甲方需求调整。

2.3.3 工作职责：

（1）负责机房视频专网的网络规划以及拓扑的架构，网络的运维保障工作，保障网络设备日常运行；

（2）负责网络系统故障处理，4小时内排除故障（对“网络安全准入设备”、“网络交换机”和“网闸”不能处置的问题，联系原厂人员进行处置）；

（3）负责网络系统设备的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（4）负责视频专网IP资源管理；

（5）重大活动中的保障工作；

（6）负责与“网络安全准入设备”、“网络交换机”和“网闸”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往甲方现场故障诊断，4小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

## 4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

（7）甲方交办的其他工作的落实、办理；

2.3.5 服务对象：详见《运维总清单》。

2.4 SCATS信号系统管理

2.4.1 人数：2人

2.4.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.4.3 工作职责：

（1）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统的运维保障工作，保障系统设备日常运行；

（2）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统故障处理，8小时内排除故障（对“SCATS信号控制系统”不能处置的问题，联系原厂人员进行处置）；

（3）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统每日巡检，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责SCATS信号系统、信号系统无线检测器平台软件和微波检测系统的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责新建SCATS信号系统点位的平台接入工作，地图链接的设置，并每天汇报给项目负责人；

（6）负责SCATS信号的新建、优化路口芯片程序的核对检查工作；

（7）重大活动中的保障工作；

（8）负责与“SCATS信号控制系统”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，8小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在30分钟内响应，派遣原厂人员6小时内赶往甲方现场故障诊断，8小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

（9）甲方交办的其他工作的落实、办理。

2.4.5 服务对象：详见《运维总清单》。

2.5单点远程信号系统管理

2.5.1 人数：1人

2.5.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.5.3 工作职责：

（1）负责机房单点远程信号平台的运维保障工作，保障单点远程信号系统的正常运行；

（2）负责单点远程信号系统故障处理，4小时内排除故障

（3）负责单点远程信号系统平台的每日巡检、报修，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责单点远程信号系统平台的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责新建单点远程信号系统点位的平台接入和删减工作，地图链接的设置，并每天汇报给项目负责人；

（6）负责单点远程信号路口的新建、优化等路口芯片程序的核对检查工作；

（7）重大活动中的保障工作；

（8）甲方交办的其他工作的落实、办理。

2.5.4 服务对象：详见《运维总清单》。

2.6 监控系统管理

2.6.1 人数：1人

2.6.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.6.3 工作职责：

（1）负责机房监控系统设备的运维保障工作，保障监控系统设备的日常运行；

（2）负责监控系统故障处理，4小时内排除故障（对“存储设备”不能处置的问题，联系原厂人员进行处置）；

（3）负责监控系统设备每日巡检，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责监控系统设备的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责新建监控系统点位的平台接入和删减工作，每天汇报给项目负责人；

（6）负责监控点位推送市局及各类数据统计工作；

（7）重大活动中的保障工作；

（8）负责与“存储设备”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务工作职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往甲方现场故障诊断，4小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

## 4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

（9）甲方交办的其他工作的落实、办理。

2.6.5 服务对象：详见《运维总清单》。

2.7 诱导系统管理

2.7.1 人数：1人

2.7.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.7.3 工作职责：

（1）负责机房诱导平台、潮汐车道平台的运维保障工作，保障诱导、潮汐车道控制系统平台的正常运行；

（2）负责机房诱导平台、潮汐车道平台故障处理，4小时内排除故障；

（3）做好诱导、潮汐车道系统设备每日巡检、报修，次月10日出具每月巡检报告；

（4）做好诱导、潮汐车道系统设备的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）做好新建诱导、潮汐车道点位的平台接入和删减工作，每天汇报给项目负责人；

（6）重大活动中的保障工作；

（7）甲方交办的其他工作的落实、办理。

2.7.4 服务对象：详见《运维总清单》。

2.8 运维管理系统、卡口系统

2.8.1 人数：1人

2.8.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.8.3 工作职责：

（1）负责运维管理平台的运维保障工作，保障运维管理平台的正常运行；

（2）负责运维管理系统、卡口系统故障处理，4小时内排除故障；

（3）负责卡口系统每日巡检、报修、处理工作，次月10日出具每月巡检报告；

（4）负责运维管理系统、卡口系统的详细维护维修记录台帐，次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责卡口系统点位的平台接入工作，每天汇报给项目负责人；

（6）重大活动中的保障工作；

（7）甲方交办的其他工作的落实、办理；

2.8.4 服务对象：详见《运维总清单》。

2.9 外建项目接入管理

2.9.1 人数：2人

2.9.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.9.3 工作职责：

（1）负责外建新建项目的资料接收、整理工作；

（2）负责外建新建项目的点位IP地址的分配工作；

（3）负责外建新建项目的抽检（抽检项目数量不少于2023年抽检项目数量），抽检项目工作完成后5个工作日内出具抽检报告；

（4）负责确认点位名称、是否接通，并分配给各软硬件运维人员（详见《运维总清单》）进行平台点位接入，次月10日提交平台点位接入分配清单；

（5）负责点位接入完成情况确认工作；

（6）负责机房新建光纤位置分配、变更等确认工作；

（7）外建项目接入的工作台账于次月10日汇总给项目负责人；

（8）重大活动中的保障工作。

2.10 硬件系统管理

2.10.1 人数：2人

2.10.2 服务时间：提供5\*8小时工作（上午9：00-12：00；下午12：30-17：30），如有需要可根据甲方需求调整。

2.10.3 工作职责：

（1）负责服务器的硬件配置、系统安装、设备上下架等技术维护；

（2）负责硬件设备的日常维护；

（3）负责硬件设备的故障处理，除“交通小脑服务器”、“网络交换机”、“网络安全准入设备”、“网闸”、“存储设备”外的所有硬件要求4小时内排除故障；

（4）硬件系统故障维护工作台账于次月10日汇总给项目负责人；

（5）负责与“交通小脑服务器”的原厂对接，协助原厂处理巡检、现场故障排除、节假日保障等工作，原厂服务职责如下：

1）电话支持服务。在日常的维护过程中，遇到故障或问题时，原厂接到服务请求后，通过电话提供技术服务，提出解决方案，4小时内排除设备故障。

2）现场技术支持服务

当故障不能通过远程支持方式解决时，乙方应在30分钟内响应，派遣原厂人员2小时内赶往甲方现场故障诊断，4小时内故障排除。

3）巡检服务。原厂提供每月不少于1次的设备巡检服务，包含对系统软硬件及配置状况、系统性能、系统冗余及升级需求等多方面的分析，并于5个工作日内出具巡检记录。

## 4）重大活动、节假日保障服务

在维护期内，逢大型活动、会议期间、系统重大升级，乙方需按照甲方针对大型活动的保障方案予以配合，或其他与维保工作相关的保障措施升级的要求，并提供至少一名原厂服务人员以现场保障。

2.10.5 服务对象：详见《运维总清单》。

**3、人员其他要求：**

①服务人员如发生变化（如人员更换、人员离职），须提前15天报甲方书面审批同意后方可变更，服务期内保证人员到位确保在岗人数及资质不低于投标时人员资质，否则按违约进行处理。

**②保密要求**

保密要求：甲方对乙方及工作人员开展常态化安全保密教育，组织签订安全保密承诺书，明确具体安全管理内容、安全保密义务和责任； 乙方及工作人员违反保密安全管理要求，构成违法犯罪的，甲方将及时报送本级政府采购和市场监督管理部门，提请列入政府采购严重违法失信行为记录名单、市场监督管理严重失信名单，并追究相关责任。

严格按照甲方规定使用、存储、处理文档资料和数据。合同终止时，应当交还全部资料和数据。

乙方需与甲方签署保密协议，乙方对在项目实施期间所获得的甲方的情报和资料有保密义务（包括但不限于合同服务期内），泄漏秘密应承担相应责任。如有违反，按合同的违约条款向甲方支付违约金，造成甲方损失的应予赔偿，涉嫌犯罪的依法追究刑事责任。

若项目涉及分包的，乙方须按照以上保密要求，与分包供应商签订单位保密协议、个人保密承诺书、开展日常保密教育等措施，确保分包供应商严格落实各项保密规定，并与分包供应商承担连带责任。

**三）车辆要求**

（1）配备数量

提供运维车辆1辆。

（2）车辆配置要求

车辆首次注册日期为2018年6月1日之后。车辆配备以完成外建新建项目堪查为目的，需安装定位系统，维护车辆定位信息提供甲方使用。车辆具有车辆行驶证及年检记录等相关资质，以确保车辆在道路上合法通行，定期保养和维护，确保车辆的安全和稳定性。（投标时提供定位系统提供相关证明和系统截图、车辆行驶证、年检记录及车辆照片）。

（3）其他要求

根据招标要求保障相应运维车辆应与投标文件一致，乙方不得随意更换运维车辆，若必须更换需提前15天向甲方提出申请，甲方对运维车辆变更进行审批，签发变更审批单，更换运维车辆需在甲方同意后24小时内保证运维车辆到位，更换运维车辆要求不得低于投标时车辆要求，并确保任何时候无车辆缺位现象发生。

**四）项目文档材料要求**

（1）要求乙方在本项目实施过程中做详细的工作台账，并根据甲方要求作分类、汇总及统计分析。

（2）合同签订后需根据投标文件中服务计划、服务人员的约定，提交包括对整体维保工作的开展方式、故障抢修方式、巡检工作整体计划、具体项目人员组成、人员分工及联系方式、相关文档资料表格模板、总结报告模板以及用户设备档案模板等。

（3）在维保项目实施期间，对每一次的巡检工作进行书面记录，记录内容必须包括：巡检人员、巡检时间、巡检内容、巡检结果，要求结合巡检和其他服务，为甲方的设备（系统）建立档案（软件系统应收集系统使用人员的使用意见，记录从上一次巡检到本次巡检期间产生的业务数据量；硬件系统应记录相应数据指标）。

（4）维保工作期间，对于简单故障排除、操作人员使用指导、操作人员误操作产生的数据维护等日常保障工作，要求由具体维护人员进行简单的书面登记：包括维护人员、处理内容、处理时间、服务对象或人员名称，并形成周报形式报甲方。

（5）如果在维护期间出现系统运行故障，需在故障排除后单独填写故障维护报告，报告的内容应当包括：“故障发生时间、故障产生原因、故障产生的影响、维护工作的开始时间、故障解决方法、故障最终排除时间、维护工作具体参加人员、甲方参加人员、针对该故障的问题总结及建议。”并上报甲方。

（6）每月服务结束后，次月15日提供运维月报，项目结束后20个工作日内需提交运维总结报告。

**五）运维耗材要求**

（1）运维耗材更换原则：每个故障点单个设备材料价值3000元以下金额的设备材料属于运维耗材范围（详见运维耗材清单），由乙方承担，并上报维修记录台账及相关照片并每月提交运维耗材使用情况汇总清单；单个设备材料超过3000元的如需更换需书面提交更换清单，报监理人确认，报甲方审核后，由甲方提供，乙方负责安装调试及故障修复，并于次月10日前上报维修记录台账、设备材料更换清单及相关照片并每月提交使用情况汇总清单。

（2）运维耗材性能及各项指标参数不得低于原有运维耗材，并与原有系统相匹配，并确保其质量可靠、性能稳定。

（3）运维耗材清单（预估）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **耗材名称** | **规格参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 内存 | 16G 2400MHZ DDR4服务器内存 | 8 | 根 |
| 2 | 硬盘1 | 容量≥300G硬盘；接口：SAS 3.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：10K | 4 | 块 |
| 3 | 硬盘2 | 容量≥300G硬盘；接口：SAS 2.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：10K | 6 | 块 |
| 4 | 硬盘3 | 容量≥600G硬盘；接口：SAS 3.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：15K | 12 | 块 |
| 5 | 硬盘4 | 容量≥600G硬盘；接口：SAS 3.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：10K | 4 | 块 |
| 6 | 硬盘5 | 容量≥300G硬盘；接口：SAS 2.0；硬盘尺寸：2.5英寸；转速：15K | 8 | 块 |
| 7 | 硬盘6 | 容量≥2TB硬盘,接口：SATA接口；转速：7200rpm；硬盘尺寸：3.5英寸 | 8 | 块 |
| 8 | 光纤跳线1 | LC-LC多模OM3万兆光纤跳线10米/根 | 10 | 根 |
| 9 | 光纤跳线2 | LC-LC多模OM3万兆光纤跳线3米/根 | 8 | 根 |
| 10 | 光纤跳线3 | FC-LC单模光纤跳线3米/根 | 231 | 根 |
| 11 | 光纤跳线4 | FC-LC单模光纤跳线10米/根 | 8 | 根 |
| 12 | 光纤跳线5 | FC-LC单模光纤跳线5米/根 | 8 | 根 |
| 13 | 成品网线1 | 六类成品网线3米/根 | 86 | 根 |
| 14 | 成品网线2 | 六类成品网线10米/根 | 4 | 根 |
| 15 | 光模块1 | 千兆单模模块-40公里 | 14 | 个 |
| 16 | 光模块2 | 万兆多模模块-300米 | 6 | 个 |
| 17 | 光收发器 | 1个光口1个电口，单模单芯40公里 | 4 | 个 |
| 18 | 存储电源 | 输入电压220V,功率≥500W | 4 | 个 |

**注：1、本项目所用耗材产品均为未使用过的全新产品。**

**2、运维耗材采用包干方式，在服务期内乙方需提供设备运维所需的所有耗材；上述运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出上述预估的，乙方应予以提供，且甲方不再另行增加成本。**

**六）网络安全责任和义务要求**

（1）明确乙方法定代表人为合作事项网络安全第一责任人，具体承担合作事项的部门主要负责人为直接责任人。

（2）不得转包合同任务；除非主体、非关键性的“运维耗材”工作外，不得分包合同任务。

（3）乙方应制订与合作事项相关的网络安全保障方案和网络安全事件应急预案。

（4）乙方发现网络安全漏洞、缺陷或者其他严重网络安全风险，应及时向甲方报告。

（5）处理合作事项的信息平台应当优先采用安全可信的硬件和软件产品。

（6）发生可能影响合作事项的网络安全重大事项，包括负责人及重要工作人员变更、业务转型、合并重组和投资并购等，乙方应提前向甲方报告。

（7）采用社会公共网络平台实施合作事项时，严禁涉及国家秘密和警务工作秘密。

（8）乙方应于2025年6月4日之前向甲方提交网络安全报告。

（9）涉及甲方机房视频专网的维护工作，需要配置专用网络安全工具进行实时扫描检测。

（10）其他应当落实的网络安全责任和义务。

**七）监理相关要求**

本项目具有监理，监理的工作职责内容如下：乙方实施项目全过程必须接受甲方指定的项目监理单位监督和管理，配合监理单位开展过程监理工作、事后监理工作，包括：服务质量监理、项目进度监理、项目投资监理、项目合同执行监理、项目信息资料保管监理、服务安全监理、监理过程现场检查、服务人员监理等。

**八）管理制度**

乙方需建立针对本项目合理的轮岗、调配制度、内部岗位责任制度（包括各岗位职责等）、管理运作制度（包括档案管理制度、标准化服务制度等）、考核制度（包括考核机制、激励机制、监督机制等）、保密制度等。

**九）安全事故责任条款：**因乙方或乙方派遣人员工作过错造成的安全管理事故，乙方负全部责任及相关费用。

**附件一：每月考核表**

甲方负责对本项目的管理指导、验收考核等职责，督促乙方履行合同。甲方委托监理单位对乙方服务工作进行考核，考核结果由甲方经办人、审核人、监理单位、乙方签字盖章。如考核周期内重复出现相同扣分情形，累计计算扣除分值。

本考核对乙方服务工作进行考核以月为考核周期，采用百分制计分方式，每月1日初始计分为100分，甲方委托监理单位根据逐条考核事项及对应扣分对乙方（人员）进行计分。乙方每被扣1分，扣除违约金1000元，结算合同尾款时一次性扣除。当月考核结果低于80分的，应递交书面整改报告。乙方当月考核结果低于60分、或连续二个月考核结果低于70分、或连续三个月考核结果低于80分，甲方有权没收乙方全部履约保证金，并且甲方有权无条件解除合同，如给甲方造成损失的有权向乙方提出索赔。

考核内容具体如下：

每月考核表（202 年 月）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 考核项目 | 考核内容 | 考核扣分 | 备注 |
| 1 | 服务响应 | 本项目中的硬件及软件在运维范围内：  乙方应提供7\*24小时服务，乙方应提供技术支持服务，在服务期间不按招标文件响应，发生一起扣1分。 |  |  |
| 2 | 运维耗材更换 | 每个故障点单个设备材料价值3000元以下金额的设备材料更换为运维耗材，费用纳入合同价内，并上报维修记录台账及相关照片并每月提交运维耗材使用情况汇总清单。不符合以上要求的，每发生一次扣1分。 |  |  |
| 3 | 单个设备材料超过3000元的如需更换需书面提交更换清单，报监理人确认，报甲方审核后，由甲方提供，乙方负责安装调试及故障修复，并于次月10日前上报维修记录台账、设备材料更换清单及相关照片并每月提交使用情况汇总清单。不符合以上要求的，每发生一次扣1分。 |  |  |
| 4 | 运维耗材性能及各项指标参数低于原有运维耗材，未与原有系统相匹配的，每发生一次扣1分。 |  |  |
| 5 | 专项服务 | 在服务期间不按招标文件响应，发生一起扣1分。 |  |  |
| 6 | 维护质量 | 因操作失误等造成故障扩大、数据损坏、误操作等；发现一起扣2分。 |  |  |
| 7 | 资料信息 | 出现未在规定时间内提交文档资料、提供虚假材料、维护记录表填写不完整等情况的，每出现一次扣3分。 |  |  |
| 8 | 人员要求 | 未按采购需求提供服务人员，人员数量、资历、资质不符合要求的，变更未及时报备的，每出现一次扣2分。驻场人员未按甲方工作时间要求存在迟到早退的，不遵守办公场所纪律的，每出现一次扣1分。 |  |  |
| 乙方应按招标文件要求进行巡检、外建新建项目抽检，未按要求的扣2分，巡检、外建新建项目抽检内容不符合要求的，每出现一次扣1分。 |  |  |
| 乙方项目负责人未按采购需求履行工作内容及职责的，每出现一次扣1分。 |  |  |
| 9 | 安全管理 | 乙方未按网络安全履行责任和义务的，每发生一次扣除违约金10000元。发生违反相关保密规定，除扣除违约金10000元/次外，甲方将追究乙方一切法律责任。 |  |  |
| 10 | 中小企业佐证 | 本项目履约过程中，乙方按承诺预留中小企业比例应达到合同总价的100%，若未达到此要求，甲方有权没收全部履约保证金，报送本级政府采购监管部门，提请列入失信行为记录名单，追究相关责任，且乙方应向甲方支付合同总价30%的违约金。 |  |  |
| 11 | 其他 | 存在其他未按采购需求提供服务情况的，每出现一次扣2分。 |  |  |
| 甲方（盖章）： 乙方签字（盖章）： 其他单位（监理单位）（盖章）： | | | | |
| 甲方经办人签字：  日期：  甲方审核人签字： | | | | |

**附件二：项目人员名单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 身份证号码 | 联系方式 | 本项目承担的职责 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| ... |  |  |  |  |  |

**附件三：合同总价清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | | **单位** | **数量** | **单价**  **（元/月）** | **月数**  **（月）** | **合价**  **（元）** | **备注** |
| **1** | **运维驻场人员服务费** | | 人 | 16 |  | 12 |  |  |
| **2** | **运维项目经理（项目负责人）人员服务费** | | 人 | 1 |  | 12 |  |  |
| **3** | **车辆使用费** | | 辆 | 1 |  | 12 |  |  |
| **4** | **专项服务（服务质量要求达到原厂服务标准）** | **专项服务(SCATS信号控制系统）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **5** | **专项服务(网络交换机）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **6** | **专项服务(交通小脑服务器）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **7** | **专项服务(网闸）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **8** | **专项服务(网络安全准入设备)** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **9** | **专项服务(存储设备)** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **10** | **运维耗材费** | | 项 | 1 |  | / |  | **采用包干方式，详见“附件四：运维耗材价格清单”** |
| **合同总价（小写）人民币** | | | |  | | | | |
| **合同总价（大写）人民币** | | | |  | | | | |

**附件四：运维耗材价格清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **耗材名称** | **品牌型号** | **规格参数** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **合价（元）** |
| 1 | 内存 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 2 | 硬盘1 |  |  | 4 | 块 |  |  |
| 3 | 硬盘2 |  |  | 6 | 块 |  |  |
| 4 | 硬盘3 |  |  | 12 | 块 |  |  |
| 5 | 硬盘4 |  |  | 4 | 块 |  |  |
| 6 | 硬盘5 |  |  | 8 | 块 |  |  |
| 7 | 硬盘6 |  |  | 8 | 块 |  |  |
| 8 | 光纤跳线1 |  |  | 10 | 根 |  |  |
| 9 | 光纤跳线2 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 10 | 光纤跳线3 |  |  | 231 | 根 |  |  |
| 11 | 光纤跳线4 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 12 | 光纤跳线5 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 13 | 成品网线1 |  |  | 86 | 根 |  |  |
| 14 | 成品网线2 |  |  | 4 | 根 |  |  |
| 15 | 光模块1 |  |  | 14 | 个 |  |  |
| 16 | 光模块2 |  |  | 6 | 个 |  |  |
| 17 | 光收发器 |  |  | 4 | 个 |  |  |
| 18 | 存储电源 |  |  | 4 | 个 |  |  |
| **总价（小写）人民币** | | |  | | | | |
| **总价（大写）人民币** | | |  | | | | |

**注：运维耗材采用包干方式，在服务期内乙方需提供设备运维所需的所有耗材；上述运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出上述预估的，乙方应予以提供，且甲方不再另行增加成本，可能产生的全部费用包含在合同总价内。**

**第六部分应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

我方参与交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

有效期内基础电信业务经营许可证

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

我方参加你方组织的交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2报价情况说明（如果有）

2.3.3中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明:。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：，所在单位：），以我方名义处理交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

现委托（姓名）为我方代理人（身份证号码：，手机：，所在单位：），以我方名义处理交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自年月日起至年月日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 身份证号码 | 联系方式 | 本项目承担的职责 | 备注 |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| 3 |  |  |  |  |  |
| 4 |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）报价情况说明…………………………………………………………………（页码）

（3）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | | **单位** | **数量** | **单价**  **（元/月）** | **月数**  **（月）** | **合价**  **（元）** | **备注** |
| **1** | **运维驻场人员服务费** | | 人 | 16 |  | 12 |  |  |
| **2** | **运维项目经理（项目负责人）人员服务费** | | 人 | 1 |  | 12 |  |  |
| **3** | **车辆使用费** | | 辆 | 1 |  | 12 |  |  |
| **4** | **专项服务（服务质量要求达到原厂服务标准）** | **专项服务(SCATS信号控制系统）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **5** | **专项服务(网络交换机）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **6** | **专项服务(交通小脑服务器）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **7** | **专项服务(网闸）** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **8** | **专项服务(网络安全准入设备)** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **9** | **专项服务(存储设备)** | 项 | 1 |  | 12 |  |  |
| **10** | **运维耗材费** | | 项 | 1 |  | / |  | **采用包干方式，详见“附件：运维耗材价格清单”** |
| **投标报价（小写）人民币** | | | |  | | | | |
| **投标报价（大写）人民币** | | | |  | | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**附件：运维耗材价格清单**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **耗材名称** | **品牌型号** | **规格参数** | **数量** | **单位** | **单价（元）** | **合价（元）** |
| 1 | 内存 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 2 | 硬盘1 |  |  | 4 | 块 |  |  |
| 3 | 硬盘2 |  |  | 6 | 块 |  |  |
| 4 | 硬盘3 |  |  | 12 | 块 |  |  |
| 5 | 硬盘4 |  |  | 4 | 块 |  |  |
| 6 | 硬盘5 |  |  | 8 | 块 |  |  |
| 7 | 硬盘6 |  |  | 8 | 块 |  |  |
| 8 | 光纤跳线1 |  |  | 10 | 根 |  |  |
| 9 | 光纤跳线2 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 10 | 光纤跳线3 |  |  | 231 | 根 |  |  |
| 11 | 光纤跳线4 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 12 | 光纤跳线5 |  |  | 8 | 根 |  |  |
| 13 | 成品网线1 |  |  | 86 | 根 |  |  |
| 14 | 成品网线2 |  |  | 4 | 根 |  |  |
| 15 | 光模块1 |  |  | 14 | 个 |  |  |
| 16 | 光模块2 |  |  | 6 | 个 |  |  |
| 17 | 光收发器 |  |  | 4 | 个 |  |  |
| 18 | 存储电源 |  |  | 4 | 个 |  |  |
| **总价（小写）人民币** | | |  | | | | |
| **总价（大写）人民币** | | |  | | | | |

**注：运维耗材采用包干方式，在服务期内投标人需提供设备运维所需的所有耗材；上述运维耗材清单仅为预估，实际工作中，若运维耗材超出上述预估的，投标人应予以提供，且采购人不再另行增加成本，可能产生的全部费用包含在投标报价内。**

二、报价情况说明（如果有）

**（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。）**

三、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_(采购人)\_单位的\_交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：

地 址：邮编：

被投诉人1：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址：邮编：

联系人：联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于年月日,向提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于年月日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州市公安局交通警察支队、浙江信达咨询监理有限公司：

我方(投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为：；

（联合体成员2）承担的工作和义务为：；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额%以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一【招标编号：HZSGAJ-2024-12（代)】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额%以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到%。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到%，小微企业合同金额达到% 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市公安局交通警察支队的交通设施维护项目-智能交通运行维护-机房一采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。