**绍兴市越城区养老服务“爱心卡”试点项目**

**采**

**购**

**文**

**件**

|  |  |
| --- | --- |
| 项目编号： | YCDL2023-02-0004 |
| 采购单位： | 绍兴市越城区民政局 |
| 采购代理机构： | 泰宇建筑工程技术咨询有限公司 |
| 监督单位： | 绍兴市越城区财政局 |

2023年2月

**目录**

[第一章 采购公告 1](#_Toc27216)

[第二章 投标人须知 7](#_Toc1678)

[一、前附表 7](#_Toc4885)

[二、采购文件 9](#_Toc4902)

[三、投标文件 11](#_Toc1461)

[四、开标评标 14](#_Toc27317)

[五、合同签订及履约 18](#_Toc1753)

[第三章 采购需求 20](#_Toc3442)

[一、服务清单及要求 20](#_Toc29517)

[二、商务要求 26](#_Toc29878)

[第四章 拟签订合同的主要条款 27](#_Toc14268)

[第五章 评标办法及标准 30](#_Toc14424)

[第六章 投标文件格式附件 33](#_Toc15148)

[第七章 询问、质疑及投诉 55](#_Toc16291)

[一、供应商询问 55](#_Toc31383)

[二、供应商质疑 55](#_Toc25373)

[三、供应商投诉 56](#_Toc17941)

# 第一章 采购公告

项目概况

绍兴市越城区养老服务“爱心卡”试点项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)获取（下载）招标文件，并于2023年3月15日09 ：00（北京时间）前递交（上传）投标文件。

## 一、项目基本情况

项目编号：YCDL2023-02-0004

项目名称：绍兴市越城区养老服务“爱心卡”试点项目

预算金额：20770000（元）

最高限价（元）：01标：3038550（元），02标：2304250（元），03标：2854100（元），04标：3081150（元），05标：2887350（元），06标：1856200（元），07标：2227300（元），08标：2521100（元）

采购需求：

标项一：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域孙端、沥海）

数量：1

预算金额3038550（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项二：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域东浦、北海）

数量：1

预算金额2304250（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项三：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域马山、斗门）

数量：1

预算金额2854100（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项四：

标项名称： 养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域塔山、稽山）

数量：1

预算金额3081150（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项五：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域府山、迪荡）

数量：1

预算金额2887350（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项六：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域城南、鉴湖）

数量：1

预算金额1856200（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项七：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域灵芝、东湖）

数量：1

预算金额2227300（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

标项八：

标项名称：养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域皋埠、陶堰、富盛）

数量：1

预算金额2521100（元）：

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：详见采购文件。

备注： 无

合同履行期限：标项1、2、3、4、5、6、7、8，按双方合同约定条款执行。

本项目（否）接受联合体投标。

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求： /

3.本项目的特定资格要求：/

**三、获取招标文件**

时间：/至2023年3月15日 ，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）。

地点（网址）：政采云平台[http://www.zcygov.cn/](http://zcy.gov.cn/)

方式：供应商登陆政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件） （如以联合体形式参加政府采购活动的，联合体牵头人须获取采购文件）

售价（元）：0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

提交投标文件截止时间：2023年3月15日09 ：00（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/在线递交，不接收纸质投标文件。

开标时间：2023年3月15日09：00

开标地点（网址）：政采云平台http://www.zcygov.cn/；现场开标地点：浙江省绍兴市越城区延安东路660号绍兴市公共资源交易中心越城区分中心333室，在政府采购云平台（www.zcygov.cn）上开启响应文件。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，采购文件有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。**详见采购文件第七章。**

3.其他事项：**本项目投标人可参与多个标项，但最多只能中一个标项，已中标的单位，将不再开启其后续标项的投标文件，开标顺序为01标， 02标，03标……08标依次开启。**

详见采购文件“采购公告补充事项”。（重要）

**七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：绍兴市越城区民政局

地址：绍兴市越城区胜利东路660号

传真：　　　/

项目联系人（询问）：盛安邦

项目联系方式（询问）： 0575-85122830

质疑联系人：　叶锴

质疑联系方式：0575-85120127

2.采购代理机构信息

名 称：泰宇建筑工程技术咨询有限公司

地址：绍兴市越城区朝皇路58号正大综合楼601

传真：　 /

项目联系人（询问）：　张工

项目联系方式（询问）：　18069592997

质疑联系人：　　胡泽宇

质疑联系方式：　0575-85080066

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：　　　　绍兴市越城区财政局

地址：　　　浙江省绍兴市人民东路1187号

传真：　　　　　　/

联系人：季扬

监督投诉电话：　0575-85221643

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**采购公告补充事项**

1. **采购组织类型：分散采购-公开招标**
2. **采购类别：服务**
3. **采购方式：公开招标**
4. **资格审查方式：资格后审。**
5. **注意事项：**

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加同一标项的投标。

2、为项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3、请投标供应商务必认真学习网上相关培训课程。电子化交易准备工作详见<http://www.sxyc.gov.cn/art/2019/9/11/art_1559761_38044415.html> 《关于做好政府采购项目电子化交易准备工作的通知》。

4、供应商-政府采购项目电子交易操作指南：https://service.zcygov.cn/#/knowledges/CW1EtGwBFdiHxlNd6I3m/6IMVAG0BFdiHxlNdQ8Na。

5、CA申领需要时间，请各潜在投标供应商及时办理和绑定。

6、获取采购文件后不参加投标的供应商，须向采购代理机构提供书面说明。

**7、需登陆政采云平台后在交易系统内获取采购文件，只网站下载不视为获取。**

**8、预留充足时间上传加密电子投标文件（建议提前一天，供应商解密电子投标文件前处于加密状态）。**

**六、采购公告及更正公告发布网址：**http://zfcg.czt.zj.gov.cn/和http://www.sxyc.gov.cn/公共资源交易板块。更正公告请自行登录政采云平台或在浙江政府采购网更正公告页面或越城区人民政府门户网站采购公告页面中下载。

**七、供应商入驻**（无需提交纸质资料现场审核）：

参与绍兴市越城区政府采购活动的供应商，必须入驻浙江省政府采购供应商库，接受采购机构的诚信管理和评价，并接受财政部门的监督管理。供应商可通过政采云平台（http://www.zcygov.cn）进行入驻申请，按规定审核后，登记加入“浙江省政府采购供应商库”。**越城区内企业入驻咨询电话：0575-89116928；非越城区内企业入驻详询当地集中采购机构；浙江省外企业入驻咨询电话：400-881-7190**

**供应商入驻操作指南：**

https://service.zcygov.cn/#/knowledges/cm2eqWwBFdiHxlNd\_otq/w3Cd3GwBFdiHxlNd-BRD

# 第二章 投标人须知

## 一、前附表

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内　　　　容 |
| 1 | **项目名称**：绍兴市越城区养老服务“爱心卡”试点服务项目 |
| 2 | **投标有效期：**自投标截止日起60天。如采购人认为必要，可延长至总计最长不超过90天。 |
| 3 | **是否提供样品：**否 |
| 4 | **是否演示：**否 |
| 5 | **是否组织现场踏勘：**否 |
| 6 | **投标文件份数：上传加密电子投标文件一份，准备备份加密电子投标文件一份**。  **鉴于本次采购为电子交易，本采购文件中要求供应商提供的证明材料原件、复印件等均只需提供相应扫描件或图片，不作纸质资料核验，如有前后不一致，以此为准。** |
| 7 | **履约保证金及缴退时间：**每个**标项**中标合同金额的1%（中标单位需缴纳合同金额的1%作为履约保证金，履行完合同约定事项验收合格后退还，履约保证金不计息）  **应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。** |
| 8 | **分包与转包**：本项目 不允许分包， 不允许转包。 |
| 9 | **本项目采购标的（服务部分）所属行业：**   |  |  | | --- | --- | | **采购标的名称** | **所属行业** | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域孙端、沥海） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域东浦、北海） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域马山、斗门） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域塔山、稽山） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域府山、迪荡） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域城南、鉴湖） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域灵芝、东湖） | 其他未列明行业 | | 养老服务“爱心卡”试点（服务街道区域皋埠、陶堰、富盛） | 其他未列明行业 | |
| 10 | **采购代理服务费：**  （1）各**标项**以中标通知中确定的中标总金额作为代理服务费的计算基数，具体比例参照《国家计委关于印发<招标代理服务收费管理暂行办法>的通知》（计价格[2002]1980号）规定的标准进行收费。  （2）代理服务费的交纳方式：  用银行支票、汇票、电汇、现金等付款方式直接交纳代理服务费。  公司名称：泰宇建筑工程技术咨询有限公司绍兴分公司  账号:85010078801000000518  开户银行: 上海浦东发展银行绍兴分行  （3）领取中标通知书前交纳。 |

## 二、采购文件

**1. 采购文件效力**

1.1本采购文件适用于本次所述项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同签订及履约、付款等全过程（法律法规另有规定的从其规定）。

1.2**投标人对本采购文件如有异议，均应在法定时间内提出质疑或投诉，否则即被视为认可采购文件的全部内容。**

**2、名词定义**

2.1“**采购代理机构**”：集中采购项目的采购代理机构为绍兴市公共资源交易中心越城区分中心，分散采购项目的采购代理机构为社会中介代理机构。采购代理机构按照与采购人的采购代理合同约定行使采购活动组织等事宜。

2.2“**采购机构**”：采购人及其采购代理机构。

2.3 “**产品**”系指供方按采购文件规定，经合法途径取得的，须向采购人提供的一切产品、保险、税金、安装、施工、调试、备品备件、工具、手册及其他有关技术资料和材料。

2.4 “**服务**”系指采购文件规定投标人须承担的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。

2.5 “**投标人**”指已经按采购公告要求获取采购文件的投标供应商。“**潜在投标人**”指未按采购公告要求获取采购文件的供应商。

2.6 “**授权代表**”即“**投标人代表**”，指受投标供应商的法定代表人委托，办理本项目投标、质疑投诉、合同签订等整个采购活动的被授权委托人。个体工商户参与投标的，经营者等同于法定代表人。

2.7“**实质性响应条款**”：投标人必须响应的条款，未响应的作无效投标处理。在本采购文件中，实质性响应条款前标注“★”符号。

2.8“**投标人公章**”指投标人法定名称章（或其电子签章）。

2.9“**投标有效期**”指采购文件中规定的一个适当时间，投标有效期内需完成开评标以及与中标人签订合同的事宜。

**3、政府采购政策性规定**

**3.1采购国产**

**除采购文件明确允许采购进口产品外，集中采购目录内或分散采购限额标准以上的产品应当提供本国生产的产品，否则作无效投标处理。**采购进口产品的，不得限制潜在国产的同类产品参与投标。

**3.2扶持中小微企业**

本项目依据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）、《浙江省贯彻落实国务院扎实稳住经济一揽子政策措施实施方案》（浙政发〔2022〕14号）等规定，投标供应商提供的服务部分（不含货物部分，详见前附表）全部为小微企业承接的，对投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参加评审。

以联合体或分包方式参与政府采购活动的，联合体或分包方中任意一方（或多方）所提供的全部服务为小微企业承接，则这一方（或多方）视为小微企业，其在联合体协议或分包意向协议中约定的合同份额占到合同总金额30%以上的，可按规定享受4%的价格扣除。

供应商应当在联合体协议或分包意向协议中约定各方承担的货物和服务内容以及各方的合同份额，并在《中小企业声明函》中填写服务承接商的小微企业相关信息，否则不予享受价格扣除。

组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并按照采购文件的格式要求提供《残疾人福利性单位声明函》的残疾人福利性单位视同小型、微型企业。供应商提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件（格式自拟），视同为小型和微型企业。

**3.3节能环保政策**

投标产品若属于节能（环境标志）产品的，请提供参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构出具的认证证书或证书发布平台的投标产品认证证书查询截图；参与实施政府采购节能（环境标志）产品认证机构详见《市场监督总局关于发布参与实施政府采购节能产品、环境标志产品认证机构名录的公告》（2019第16号）；证书发布平台详见《财政部 发展改革委 生态环境部 市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9号）。

**本次采购的货物有属于政府强制采购节能产品的（详见《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》财库〔2019〕19号），供应商须提供获得节能产品认证的货物，并按上款要求提供节能产品认证证书或规定网站证书查询截图，否则将作为无效投标处理。**

**3.4优先采购创新产品**

供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起3年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。

**4.采购文件的澄清与修改**

4.1采购人如对采购文件进行澄清、补充、变更的，或者在投标截止时间前规定时间内，招标人需要对采购文件进行补充或修改的，采购人将会通过浙江省政府采购网（http://zfcg.czt.zj.gov.cn/）和绍兴市越城区人民政府网站公共资源交易采购公告版块（http://www.sxyc.gov.cn）以更正公告的形式发布，公告中没有注明更改投标截止时间的视为截止时间不变。更正公告作为采购文件的补充和组成部分，对所有投标人均有约束力。投标人也可以登录政采云平台下载。

4.2为使投标人有足够的时间按更正公告要求修改投标文件，招标人可酌情推迟投标截止时间和开标时间，并将此变更以更正公告的形式通过上述途径通知投标人。

**5、参考品牌**

本采购文件如涉及各类品牌、型号，则所述品牌、型号是结合实际现有情况的推荐性参考方案，投标人也可根据采购文件的要求推荐性能相当或高于、服务条款相等或高于、符合采购人实际业务需求其他同档次优质品牌的产品，进行方案优化。

## 三、投标文件

1. **投标文件的语言及货币单位**

1.1投标文件以及有关投标事宜的所有来往函电均应以中文书写，专业术语和外文证明材料除外。

1.2投标文件以人民币元报价或以下浮率（优惠率）报价，具体详见《开标一览表》。

1. **投标文件的组成**（**格式详见第六章附件**）

本项目投标文件由“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”三部分组成：

**2.1“资格文件”包括以下内容：**

2.1.1投标声明函；

2.1.2联合体协议书（如有）；

2.1.3法定代表人授权委托书（个体工商户需经营者参与投标，不得授权）；

2.1.4法定代表人及其授权代表的身份证；

2.1.5 资格条件证明材料：

2.1.5.1营业执照或事业单位法人登记证书；

2.1.5.2特定资格条件证明材料（如有）。

**注：“资格文件”需按采购文件的要求制作，2.1.4-2.1.5均为原件扫描件或彩色图片，未按采购文件要求签字、盖CA章或内容有实质性偏离的，资格审查不通过。无需提供纸质资格审查资料。**

**2.2“商务和技术文件”包括以下内容：**

2.2.1项目明细清单；

2.2.2技术响应表（投标人在技术响应表中，应对采购需求中的各项技术规范要求进行答复、说明和解释，正偏离的需详细说明缘由。如果投标人在技术响应表中注明无偏离或正偏离，评标结束后、签订采购合同前又认为其实际产品与投标技术需求不一致的，视为投标人在投标有效期内对其投标文件进行了实质性修改，其投标将被追认为无效，采购机构将把这一情况报送采购监管部门。）；

2.2.3商务响应表（需对采购文件中付款方式、服务期限等商务要求进行逐一答复、说明和解释，正偏离的需详细说明）；

2.2.4项目实施方案；

2.2.5项目实施人员清单；

2.2.6类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）；

2.2.7享受政府采购政策性规定情况表（如有）（采购清单中有国家强制采购的节能产品的，必须填写相关对应内容，否则视为未提供节能产品）（附证明材料）。

2.2.8优惠条件及其他额外承诺；

**2.2.9按评分细则中要求提供的其他资料（重要）；**

2.2.10其他投标人认为需要提供的材料，如投标人简介等，格式自拟。

**注：“商务和技术文件”可在采购文件格式的基础上适当调整，以使内容更加完备。供应商自有的各类证书、业绩等证明材料均为原件彩色扫描件或图片（标项内另有规定的除外），加盖供应商CA签章。无需提供纸质证明材料核验。**

**2.3“报价文件”包括以下内容：**

2.3.1开标一览表；

2.3.2中小企业声明函（如有）；

2.3.3残疾人福利性单位声明函（如有）；

2.3.4关于报价的其他说明（如有，格式自拟）。

**注：“报价文件”需按采购文件第六章附件的要求制作，未按采购文件要求签字、盖CA章或内容有实质性偏离的，作无效投标处理。**

**注：如联合体投标的，“资格文件”、“商务技术文件”、“报价文件”中除联合体协议外，所有盖章、签字部分仅需联合体牵头人盖章和签字。**

1. **投标文件的制作要求**

**3.1电子投标文件，按“供应商-政府采购项目电子交易操作指南”（https://help.zcygov.cn/web/site\_2/2018/12-28/2573.html?utm=a0017.1b5152f3.cl12.1.6a74a560d9dd11e9943b71555d71591e）及本采购文件要求制作、加密并上传，未按“政采云”平台电子投标工具（政府采购电子交易客户端）制作将无法上传和解密。**

**3.2投标文件须为PDF格式文档。**

**3.3投标文件需做好“标书关联”（即设置关联点），未设置关联点而导致失分或作无效投标处理的风险由投标人承担。**

**3.4投标人需在上传加密电子投标文件的同时，准备备份加密电子投标文件，以便在上传的加密电子投标文件解密失败后启用备份加密投标文件。备份加密电子投标文件在解密失败后发送采购代理机构，由采购代理机构上传。**

**3.5个体工商户参与投标的，法定代表人签字（盖章）处由个体工商户经营者签署（盖章）。**

**友情提醒：在生成加密电子标书过程中，花费时间较长，预计需要10-20分钟时间，请供应商耐心等待，不要关闭电子交易客户端。**

**4．投标文件的补充和修改**

投标截止时间前，投标人可以通过替换加密电子投标文件的形式以对投标文件进行补充和修改，补充和修改将以投标截止时间后的最终加密电子投标文件为准，投标截止时间前未完成上传的，视为投标文件撤回。不接受其他途径的补充和修改。

**5.投标文件的有效期**

5.1投标文件有效期详见前附表。投标有效期内，投标人不得撤销或更换投标文件。

5.2投标有效期内未完成开评标及与中标人签订合同的，采购人需与投标人书面协商延长投标书的有效期。

5.3投标人可拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标人不能修改投标文件。

5.4投标文件不予退还。

**6.投标文件的保密**

6.1备份电子投标文件在解密前处于保密状态。

6.2解密成功后，“资格文件”、“商务和技术文件”、“报价文件”各自处于数据隔离状态，各部分信息只有在相关环节评审时可见，不受解密影响。

## 四、开标评标

**1．开标出席**

**1.1 投标供应商法定代表人或其授权代表或个体工商户经营者需准时通过“政采云平台”在线参加开标，否则将导致投标文件无法按时解密、无法在线询标等。**

**1.2投标供应商自主选择是否出席现场开标会议，但除电子交易技术指导外，现场不接受任何与投标有关的资料。**

**2．开标大会程序**

开标大会由采购代理机构主持：

2.1主持人宣布开标会开始，介绍到会单位和人员。

2.2宣读完成加密电子投标文件上传的供应商名单。

2.3组织各投标人法定代表人或其授权代表签署《政府采购活动现场确认声明书》（视情）。

2.4采购代理机构通过政采云平台和上传电子投标文件时登记的手机号发出解密指令，投标人对加密电子投标文件进行在线解密。在系统规定时间内解密电子投标文件，解密成功的，备份加密电子投标文件自动失效。若在规定时间内无法解密或解密失败，上传备份电子加密投标文件并解密。

**注：制作电子投标文件和解密投标文件的需为同一把CA。解密时间截止后仍未解密成功的，视为撤回投标文件，放弃投标。**

2.5采购机构对“资格文件”进行审查，发布资格审查结果。

2.6评审委员会对“商务和技术文件”进行评审，发布评审结果。

注：评审期间的询标、澄清都将在政采云平台上进行。

2.7评审委员会对报价文件进行评审，计算价格分。

2.8汇总技术商务分、价格分，根据总得分排序确定中标候选人，公布评审结果。

**3.评审委员会的组成**

3.1评审委员会由采购单位依法组建，负责评标活动及协助处理质疑投诉。参与本项目进口论证的专家不得作为采购评审专家参与同一项目的采购评审工作。

3.2评审委员会由采购人代表和有关方面的专家组成，成员人数为五人及以上单数。预算金额在1000万及以上的，成员人数为七人及以上单数。

3.3采购人代表不担任评审组长。

3.4经采购监督部门同意，由于专家库无相应专业专家或技术复杂等原因允许采购人自行组建或推荐抽取评审专家，相关操作规则需符合法律规定。

**4.评审**

4.1评审程序：

4.1.1资格审查：采购人或采购代理机构依据法律、法规和采购文件规定，对投标文件中“资格文件”等进行审查，以确定投标人是否具备投标资格。

4.1.2“商务和技术文件”的符合性审查：评定每份投标文件是否在实质上响应了采购文件要求，审查范围包括实质性响应条款、采购文件规定的无效投标条款、违反法律法规的行为以及评审委员会认为的对采购文件构成重大偏差的内容。

4.1.3商务技术评分：对“商务和技术文件”中的响应情况进行评分。

4.1.4“报价文件”的符合性审查：审查范围包括报价有效性、准确性等。

4.1.5报价评分：根据评审价格和价格分计算公式计算各投标人价格分。

4.2评审委员会不负责解释投标人的得分高低和失分情况。

4.3评审委员会不得依据投标文件（包括样品、演示）以外的资料评分。

4.4对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评审委员会将在政采云平台中要求投标人作出必要的澄清、说明或者补正。投标人的澄清、说明或者补正应当在政采云平台中完成。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。**不接受投标人提出的主动澄清。**

4.5评审委员会不向落标方解释落标的原因，不退还投标文件。

**5.报价修正规则**

5.1投标文件中开标一览表（报价表）内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表（报价表）为准；

5.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

5.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

5.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部公布第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力，投标人不确认的，其投标无效。

**6．无效投标的情形**

投标响应文件有下列情形之一的作无效投标处理：

**6.1单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项（标项）下的政府采购活动的（双方均作无效投标处理）；**

**6.2为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的（单一来源采购除外）；**

**6.3投标人不具备采购文件中规定的资格要求的（投标人未按采购文件要求提供资格文件的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求）；**

**6.4《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》提供不实信息的；**

**6.5投标文件制作出现如下情况：**

6.5.1未按采购文件要求制作“资格文件”的；

6.5.2报价一经涂改，未在涂改处加盖投标单位公章或者未经法定代表人或其授权代表签字或盖章的；

6.5.3“资格文件”或“商务和技术文件”部分中出现用于价格分评审的投标报价的（采购文件另有规定的参与“商务和技术文件”评审的报价除外）；

6.5.4对招标服务或技术或产品等要求未详细应答或应答内容不全、有缺失的,经评审委员会认定为无法评审的；

6.5.5关键信息填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的，经评审委员会认定属于重大偏差的；

6.5.6未按采购文件规定要求签署盖章的。

6.6投标人递交的投标文件与项目不符或内容严重不全的；

6.7重要信息前后不一致，经评审委员会询标后仍然无法评审的；

6.8投标响应文件含有采购人不能接受的附加条件；

6.9评审委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料，投标人不能证明其报价合理性的；

6.10报价超过采购文件中规定的预算金额或最高限价（包括单价限价等采购文件规定的各类限价）的；

6.11采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按采购文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

6.12评审委员会认定有重大偏差或实质性不响应采购文件要求的；

6.13投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

6.14投标人提供虚假材料投标的（包括但不限于以下情节）：

6.14.1使用伪造、变造的许可证件、资质证书；

6.14.2提供虚假的财务状况或者业绩；

6.14.3提供虚假的项目负责人或者主要项目实施人员简历、劳动关系证明；

6.14.4提供虚假的信用状况；

6.14.5其他弄虚作假的行为。

6.15投标人串通投标的。

有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：

6.15.1不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；

6.15.2不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；

6.15.3不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

6.15.4不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6.15.5不同投标人的投标文件相互混装；

6.15.6法律规定的其他串通投标情形。

6.16属于《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十四条规定的恶意串通情形的，其投标无效；

6.17联合体投标的，联合体各方在同一招标项目中以自己名义单独投标或者参加其他联合体投标的，相关投标均无效；

6.18供应商违反政府采购政策性规定；

6.19违反法律、法规及本采购文件规定的其他无效投标情形。

**7.定标**

7.1采购人在收到评标报告之日起5个工作日内在评审报告推荐的中标或成交候选人中按顺序确定中标或成交供应商。

7.2采购代理机构在采购人确认中标或成交供应商后2个工作日内发布中标公告。中标公告与采购公告发布网址一致。中标公告期限为一个工作日。

**8.中标通知书的申领**

8.1本项目采用的**电子版中标通知书**，中标供应商在政采云平台中登陆后领取（社会中介代理机构组织的政府采购项目另行规定）。

8.2中标通知书在中标公告发布的同时发出。

8.3中标通知书发出后，采购人不得违法改变中标结果，中标人无正当理由不得放弃中标。

**8.4中标通知书的领取不妨碍相关质疑投诉的提出和处置，中标结果在法定情形内允许改变。在处理完针对中标结果的质疑或投诉前，原则上不签订采购合同。**

**9、中止电子交易的情形**

采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公开、公平、公正和安全时，采购机构可经采购监督部门同意后中止电子交易活动：

9.1电子交易平台发生故障而无法完成采购活动的；

9.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

9.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

9.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

9.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现上述情形的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购的公开、公平、公正的，应当重新采购。

## 五、合同签订及履约

**1.合同签订**

1.1采购人和中标人应当在中标通知书发出之日起30日内（投诉处理等原因导致签订合同延误的除外），按照采购文件和中标人投标文件的规定，签订书面合同。所签订的合同不得对采购文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

1.2采购人和中标人不得向对方提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

1.3采购人和中标人需在投标有效期内签订采购合同。投标有效期允许延长，但需征得中标人同意。

**2．履约保证金**

2.1采购合同签订的同时，中标人应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式交纳履约保证金。

2.2供应商在履行完合同约定事项后，采购人应及时退还履约保证金。采购人验收不合格的，不予退还履约保证金。

2.3供应商以银行、保险公司出具保函形式提交履约保证金的，采购人不得拒收。

**3．合同备案**

**3.1中标人应当自采购合同签订之日起3个工作日内，将采购合同原件报采购代理机构备案存档。**

**4.履约验收**

4.1采购人自行组织或委托采购代理机构对供应商进行履约验收，出具验收书，存档备查。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并承担相应的法律责任。

4.2服务类项目，可以根据项目特点对服务期内的服务实施情况进行分期考核，结合考核情况和服务效果进行验收。工程类项目应当按照行业管理部门规定的标准、方法和内容进行验收。

4.3采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

4.4政府向社会公众提供的公共服务项目验收时应当邀请服务对象参与并出具意见，验收结果应当向社会公告。

4.5 采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

4.6供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**5.履约检查**

采购机构将联合政府采购监管部门不定期对合同的履约情况进行检查，发现未按合同规定进行履约的，有弄虚作假，偷工减料，以次充好、服务不达标等情形，达不到国家、行业有关标准和采购文件规定或有违采购合同的，一经查实，由政府采购监督管理部门给予相应处罚。

# 第三章 采购需求

## 一、服务清单及要求

01标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域孙端、沥海）

02标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域东浦、北海）

03标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域马山、斗门）

04标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域塔山、稽山）

05标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域府山、迪荡）

06标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域城南、鉴湖）

07标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域灵芝、东湖）

08标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域皋埠、陶堰、富盛）

**一、服务对象**

**符合养老服务“爱心卡”对象要求的老年人。截止2022年底，符合要求的老年人年龄分布如下：**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **区域** | **70周岁以上老年人**  （符合条件老年人每人100元／年） | **经济困难家庭80周岁以上高龄老年人**  （符合条件老年人每人125元／月） | **90周岁以上老年人**  （符合条件老年人每人200元／月） | **中度以上失能失智老年人**  （符合条件老年人最高每人800元／年） | **轻度失能失智及80周岁以上高龄老年人**  （符合条件老年人最高每人400元／年） |
| 孙端街道、沥海街道 | 15224 | 85 | 472 | 518 | 4081 |
| 东浦街道、北海街道 | 13843 | 6 | 276 | 649 | 3673 |
| 马山街道、斗门街道 | 15862 | 20 | 401 | 705 | 4100 |
| 塔山街道、稽山街道 | 15461 | 8 | 509 | 546 | 4937 |
| 府山街道、迪荡街道 | 14863 | 9 | 468 | 491 | 4305 |
| 城南街道、鉴湖街道 | 10097 | 55 | 230 | 601 | 2502 |
| 灵芝街道、东湖街道 | 12531 | 14 | 314 | 366 | 3260 |
| 皋埠街道、陶堰街道、  富盛镇 | 14270 | 51 | 315 | 708 | 3816 |

对照符合条件依据《关于党建统领多方协同助力“浙里康养”的指导意见》（浙组〔2022〕7号）、《越城区民政局关于进一步完善政府补贴购买居家养老服务工作的通知》（越民养〔2021〕20号）文件和《绍兴市越城区养老服务“爱心卡”制度试点方案》。如有新出台相关文件，以新的为准。

有其他服务需求、自愿自费购买服务的老年人，由中标单位提供有偿或优惠价服务，费用由老人自己承担。

上述表格中的人员数量为预估数量，不作为实际服务数量，仅供参考。结算时按中标单价和实际服务数量按实结算。

**二、服务内容与要求**

**1.服务内容**

1.1助餐服务：按照相关政策要求， 70周岁及以上老年人可以在本辖区内居家养老服务照料中心食堂或定点助餐点进行就餐，也可以送餐上门；其他补助对象的助餐服务，可提供上门做餐、协助进食或鼻饲，食物原材料由服务对象自行提供。

1.2助浴服务：助浴前应进行安全提示或签署相关协议，助浴过程应有家属在场；上门助浴时应根据四季气候情况和老年人居住条件，注意防寒保暖、防暑降温和浴室内通风；服务人员应佩戴工牌，着装整齐，无长指甲，并做好浴前浴后卫生。

1.2.1一般助浴：主要面向有自主能力的老年人，在老人家属或亲属在场情况下，先做好与老人沟通，查问身体健康情况和行为习惯，判定是否可以洗浴，以淋浴或擦洗为主。

1.2.2介助助浴：主要面向无自主能力或自主能力较弱的老年人，该类老人助浴，公司须保证两名专业人员以上进行助浴，并确保助浴床等保障器材有效提供，同时做好与在场老人家属或亲属沟通。

1.3助洁服务：开展基础保洁、头面部清洁、足部清洗修剪等个人卫生在内的助洁服务。

1.4助急服务：开展家电维修、管道疏通等服务。

1.5助行服务：开展协助老年人室内外散步、外出以及代购代缴等服务。

1.6助医服务：协助监护人开展陪送老年人就医，代为挂号、配药等助医服务。

1.7特色服务：提供预制菜、药膳汤包、养生粥等特色助餐服务、健康管理服务、以及拓展服务、定制服务等其他服务。

**2.收费清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **服务项目** | **服务**  **类别** | **服务清单** | **服务内容** | **人员要求** | **备注** |
| 基础服务 | 助餐 | 上门做餐 | 做餐等，最多为二人餐，不含食材 |  | 20元/次 |
| 协助进食 | 协助进食 | 持有初级及以上养老护理员证书 | 20元/次 |
| 送餐入户 | 助餐点订餐送餐入户，不含餐费 |  | 三公里内1元/次，三公里外3元/次 |
| 鼻饲 | 通过注射器和鼻胃管往患者胃中手动加压注射器推杆和活塞打水和食物，提供水和营养 | 持有初级及以上养老护理员证书 | 20元/次 |
| 助餐点就餐 | 助餐点堂食或打包 | 持有健康证 | 套餐：一荤一素8元；两荤一素12元；  单点：经济困难的老年人享受市场价的5折；90周岁以上7折，其余老人8折 |
| 助浴 | 助浴服务 | 温水擦浴、淋浴、盆浴、口腔清洁、协助更衣、整理床单位 |  | 40元/次 |
| 排泄护理、会阴清洁/护理 | 持有初级及以上养老护理员证书 | 50元/次 |
| 介助助浴 | 利用拼接式浴缸为老人提供泡浴服务，转移老人、保持隐私、按摩四肢、舒心洗澡、吹风穿衣、消毒用具等。 | 1名执业护士（具有护士资格证书）+2名助浴师（具有助浴师资格证书） | 200元/次 |
| 助洁 | 基础保洁 | 清洁老年人居室，清洗老年人衣物、家庭保洁、衣物清洗、衣物缝补、换季整理 |  | 25元/次 |
| 头面部清 洁、梳理 | 面部清洁、梳头、理发/剪发、剃须 |  | 10元/次 |
| 洗发 | 根据老人情况，床上仰卧洗头、坐立洗头 | 服务失能失智老年人需持有初级及以上养老护理员证书 | 20元/次 |
| 扦脚、足部按摩 | 中药泡脚、足底按摩、修剪灰指甲、扦脚 |  | 30元/次 |
| 助行 | 陪行 | 陪伴散步、外出办事 | 失能失智老人需持有初级及以上养老护理员证书 | 20元/次 |
| 代办 | 代配药、代购物、代缴费 |  | 20元/次 |
| 助医 | 陪同就诊 | 全程协助（包含接送，交通费客户自理）、陪伴客户排队取号、医生面诊、预约检查、取送标本、划价缴费、排队取药、取送检查化验结果、协助办理入院手续等全过程门诊就医陪伴服务。 |  | 40元/次，每次不低于1小时 |
| 医疗护理 | 生命体征检测、血糖血压检测、压疮伤口换药、开塞露/直肠栓剂给药、药物喂服、物理降温、吸氧、鼻饲、肌肉注射、皮下注射、造口护理、认知症早期干预等服务 | 持有护士资格证书 | 50元/次 |
| 康复护理 | 生命体征监测、健康评估、健康教育、康复指导、生活自理能力训练、关节训练、药物管理等 | 康复师（持有康复师资格证书）/护士（具有护士资格证书） | 100元/次 |
| 助急 | 家用电器维修 | 家用电器维修，材料费不计算在内 |  | 60元/次 |
| 家用管道疏通 | 家用管道疏通，材料费不计算在内 |  | 60元/次 |
| 其他 | 日托服务 | 由养老服务机构提供日托照料服务，含中餐 |  | 机构定价 |
| 乐龄支持 | 精神慰藉、心理疏导服务、临终关怀、 | 心理咨询师/社工/护士/康复师 | 65元/小时 |
| 家庭养老床位服务 | 可抵扣建床对象服务费 |  | 按实抵扣 |
| 机构养老服务 | 可抵扣养老机构床位费、护理费 |  | 按实抵扣 |
| 拓展服务 | | 中医问诊 | 中医把脉、问诊、慢病管理 | 中医 | 民政备案 |
| 养生药膳 | 个性化定制养生药膳 | 中医 | 民政备案 |
| 在线问诊 | 在线问诊 | 执证医生 | 民政备案 |
| 送药上门 | 送药上门 |  | 民政备案 |
| 定制  服务 | | 一人一案 | 针对偏远山区老人，依老人需求，量身定制套餐式、组合式服务包 |  | 民政备案 |
| 备 注 | | | 通过市民卡以虚拟货币形式进行发放 | | |

注：1．服务机构需根据老人的身体状况和服务需求制定服务计划，明确服务时间，服务项目，并将服务计划上传至服务监管平台。

2．每次入户不低于1小时，不超过4小时，服务项目可以叠加。

3. 法定节假日期间服务价格在中标单价的基础上上浮最高不超过20%，且上浮后的价格不得超过项目单价上限。

**3.基本要求**

3.1与服务对象签订服务协议，签约率100%；

3.21有老年人的服务预案，明确服务内容；

3.3投标人定期进行检查，并记录检查结果（包含服务内容、时间、地点、人员、落实情况等）；

3.4为老年人提供的服务完成率达100%，老年人或监护人满意率≧90%。

3.5投标人应制作服务宣传资料、统计报表、承诺协议等，报采购人同意，在合同签订后及时做好宣传、统计等工作。每个中标单位须在省级报刊媒体至少有一次宣传报道。

3.6投标人与服务人员签订必要的合同协议，对服务人员开展专业培训，并积极组织培训与相关考证工作。

3.7接受市、区两级智慧养老综合平台对服务活动监督及对服务满意度回访，并将智慧平台中的数据作为考核和支付相关费用的依据。

4.人员素质

4.1.基本要求：

4.1.1具备合法的劳动从业资格；

4.1.2信守职业道德，遵纪守法，熟悉居家养老服务程序和规范要求；具有符合工作岗位要求的专业技术、健康状况证明及语言表达能力。

4.1.3▲各标项服务人数不少于70人，其中管理人员不少于3人，居家养老服务员不少于67人。管理人员中设置项目负责人1名。

4.2管理人员：

4.2.1了解国家和行业主管部门有关居家养老服务的法律、法规和规定；

4.2.2掌握企业管理、经营项目的有关专业知识及专业技术；

4.2.3具有高中以上文化程度和2年以上的管理工作经历；

4.2.4每年至少参加1次以上管理培训活动。

4.2.5每月抽检服务人员的工作情况以及收集服务对象的意见和建议。

4.3居家养老服务员：

4.3.1具备与服务内容相适应的岗位技能；

4.3.2年龄在18周岁以上、65周岁以下，初中以上文化程度；

4.3.3具有健康证，无精神病史和各类传染病；

4.3.4在岗培训每季度不少于1次，确保培训人员全覆盖。

5.行为规范：

5.1仪表仪容端庄、大方、整洁；

5.2统一着装、配备工号牌；

5.3提倡使用方言，能与老人顺畅交流；

5.4主动服务，符合相应岗位的服务礼仪规范；

5.6尊老敬老，对老年人有爱心。

6.服务网点（助餐点）：

6.1原料采购、食品安全、仓库保管、各环节台账资料、食品安全方面的迎检工作由中标单位负责；

★6.2助餐服务网点具有有效的食品经营许可证（餐饮服务许可证）（投标时提供承诺书，格式自拟），未响应的作无效投标处理；

6.3以安全、营养为原则分别安排一份四季菜谱，排一周（7天）菜谱；

6.4助餐点以社会餐饮或养老服务设施点（养老机构、镇街级居家养老中心、居家养老服务照料中心）两种形式配置，并由中标单位负责以牌匾形式张贴“老年人助餐点”。牌匾规格为长30CM，宽21CM。

★6.5投标人将中标服务区域的村（社区）居家养老服务照料中心设置为服务网点 ，每个标项最低不少于15个，从中标公示结束后起一个月内设置完毕。在没有厨房设施设备的居家养老服务照料中心可以设置助餐点进行配送餐，但必须配备保温售菜台设备，投标时提供承诺书（格式自拟）及拟设名单和时间表，未响应的作无效投标处理。

6.6签订合同后的2个月内提供合作协议及各助餐点的食品经营许可证，否则取消中标资格。

**三、服务区域**

按照每个**标项**中标单位来确定服务区域，服务区域分八个，中标**标项**一的单位负责服务区域一，中标**标项**二的单位负责服务区域二，中标**标项**三的单位负责服务区域三，中标**标项**四的单位负责服务区域四，中标**标项**五的单位负责服务区域五，中标**标项**六的单位负责服务区域六，中标**标项**七的单位负责服务区域七，中标**标项**八的单位负责服务区域八。

区域一：孙端街道、沥海街道；

区域二：东浦街道、北海街道；

区域三：马山街道、斗门街道；

区域四：塔山街道、稽山街道；

区域五：府山街道、迪荡街道；

区域六：城南街道、鉴湖街道；

区域七：灵芝街道、东湖街道；

区域八：皋埠街道、陶堰街道、富盛镇。

**四、其他**

1.应具有与其业务范围相适应的管理人员和服务员，服务人员人数需相适应，可固定结对，一位居家养老服务员结对不超过六位老人。

2.应具有与其业务范围相适应的固定的经营场所、工作设备（包括可以与居家养老服务信息系统衔接的终端设备）。

3.如中标区域有“爱心卡”使用对象入住绍兴市全域经民政部门备案的养老机构，可用于床位费、护理费的结算，由中标单位负责与机构结算，并且结算须在项目合同期内结清。

**二、商务要求**

01标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域孙端、沥海）

02标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域东浦、北海）

03标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域马山、斗门）

04标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域塔山、稽山）

05标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域府山、迪荡）

06标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域城南、鉴湖）

07标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域灵芝、东湖）

08标养老服务“爱心卡”试点项目（服务街道区域皋埠、陶堰、富盛）

**★2.1服务期限**

一年。自合同签订之日起计算。

**2.2技术培训**

投标人应提供相应的技术培训。

**2.3数量调整**

本项目实际服务数量受服务期限（一年）内各年龄段老年人的数量变动及老年人接受服务意愿的影响而变化，但总共服务金额不超过各标项的最高限价。

**2.4验收**

验收按国家有关规范标准（国家无验收规范标准的按双方合同规定的要求）进行。

采购人保留邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构或相关技术专家参与验收的权利。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

**★2.5付款方式**

合同签订后7个工作日内先支付合同价的20%作为预付款，剩余款项对照绍兴市智慧养老综合平台对服务活动监督及对服务满意度回访等相关考核结果向服务公司支付经费，每季度结算一次，按中标单价按实结算。

# 第四章 拟签订合同的主要条款

**（合同按采购文件及中标供应商投标文件的内容制定，以下仅为部分主要条款）**

合同编号：

确认书号：

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

甲、乙双方根据 （填写采购代理机构名称） 项目编号为的（标项及名称）项目的政府采购交易结果，签署本合同。

1. **服务内容及标准**

（按采购需求及投标文件的内容填写）

1. **服务价格**

（有服务分项的，需报分项价格和总价）

**三、技术资料**

1.乙方应按采购文件规定的时间向甲方提供与本项目有关的技术资料。

2.没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

**四、知识产权**

1、乙方应保证所提供的货物与服务均不会侵犯任何第三方的知识产权。

2、乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方且无任何抵押、查封等产权瑕疵。

**五、转包或分包**

不允许转包。

允许分包部分。

如乙方将项目转包或将不允许分包部分进行了分包，甲方有权解除合同，没收履约保证金并追究乙方的违约责任。

**六、履约保证金**

1.履约保证金元。[履约保证金交至采购人处，服务完成并验收通过后（ ）个工作日内无息退还。]

**七、项目服务期限及实施地点**

1.服务期限：

2.实施地点：

**八、付款**

付款方式：

**九、商品包装和快递包装要求**

本次项目采购所涉及的商品包装和快递包装建议按《关于印发《商品包装政府采购需求标准（试行）》、 《快递包装政府采购需求标准（试行）》的通知》（财办库〔2020〕123号）文件要求执行。

**十、税费**

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

**十一、违约责任**

1.甲方无正当理由拒绝验收项目的，甲方向乙方偿付拒收合同总价的百分之五违约金。

2.甲方无故逾期验收和办理合同款项支付手续的,甲方应按逾期付款总额每日万分之五向乙方支付违约金。

3.乙方逾期提供服务的，乙方应按逾期交付项目总额每日千分之六向甲方支付违约金，由甲方从合同款项中扣除。逾期超过约定日期10个工作日不能交付的，甲方可解除本合同。乙方因逾期交付或因其他违约行为导致甲方解除合同的，乙方应向甲方支付合同总值5%的违约金，如造成甲方损失超过违约金的，超出部分由乙方继续承担赔偿责任。

4.乙方所履行的服务质量或服务数量不符合合同规定及采购文件规定的，甲方有权中止接受服务，单方面解除合同，且相关损失由乙方承担。

5.解除合同应按《浙江省合同管理办法》向财政备案。

**十二、不可抗力事件处理**

1.在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2.不可抗力事件发生后，应立即通知对方，并寄送有关权威机构出具的证明。

3.不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

**十三、诉讼**

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

**十四、合同生效及其他**

1.合同经甲、乙双方签名并加盖单位公章后生效。

2.合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须经财政部门审批，并签书面补充协议，经报政府采购监督管理部门备案后，方可作为主合同不可分割的一部分。

3.采购文件、投标文件与本合同具有同等法律效力。

4.本合同未尽事宜，遵照《民法典》有关条文执行。

5.本合同一式五份，具有同等法律效力，甲、乙双方各执二份，采购代理机构一份。

甲方（盖章）：

地址：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

乙方（盖章）：

地址：

开户行：

开户账号：

法定（授权）代表人：

签名日期： 年 月 日

# 第五章 评标办法及标准

**特别条款：**

**A.使用综合评分法的采购项目，提供相同品牌产品且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，由采购人或者采购人委托评审委员会按照采购文件规定的方式确定一个投标人获得中标人推荐资格，采购文件未规定的采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。**

**B.非单一产品采购项目，多家投标人中作为核心产品（由采购人根据采购项目技术构成、产品价格比重等确定，并在采购文件中载明）品牌均相同的，视为提供的是同品牌的产品；按前款规定处理。**

**1、评标方法：**

本次评标采用综合评分法，投标文件满足采购文件全部实质性要求且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为中标候选人。得分相同的，投标报价低者为中标候选人。得分且投标报价相同的由采购人代表开标现场随机抽签确定。

**2.评分标准：**总分100分，其中商务技术分70分，价格分30分。下述所列为评分依据，分值如下（计算分值时，按其算术平均值保留小数2位）。

**01标02标03标04标05标06标07标08标商务技术分70分：**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **分值** | **评分标准说明** |
| 1 | 基本参数 | 12分 | 为保证服务质量，全部满足得12分，打“★”号的实质性指标必须满足，如有负偏离则作无效投标处理；打“▲”号的指标为重要性指标每有一项偏离的扣2分；其余指标每有一项负偏离的扣1分,扣完为止。 |
| 2 | 业绩情况 | 3分 | 提供自2019年1月1日以来承接过类似政府购买养老服务项目业绩的有效证明材料，每提供1份得1分，满分为3分，投标时需提供合同原件彩色扫描件或图片；没有承接过类似政府购买养老服务项目，但在养老服务领域有亮点，在市级、省级及以上的媒体正面报道或全面推介的，市级的每个得1分，省级及以上的每个得2分，投标时需提供相关证明材料原件扫描件或图片，可累计，但最高不超过2分。 |
| 3 | 人员配置 | 8分 | 项目负责人、管理团队及各类岗位人员的设置是否符合招标文件要求。  项目负责人具有从事养老服务管理的工作经验3年以上得2分，投标时需提供相关证明材料原件彩色扫描件或图片。  2. 投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上社会工作师，每个证书得0.2分，最高得2分。投标时需提供与投标人所签订的劳动合同和证书的原件彩色扫描件或图片。  3. 投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有四级及以上公共营养师，1个证书得1分，最高得2分。投标时需提供与投标人所签订的劳动合同和证书的原件彩色扫描件或图片。  4.投标人拟定的项目组成员（不包括项目负责人）具有初级及以上养老护理员，1个证书得0.2分，最高得2分。投标时需提供与投标人所签订的劳动合同和证书的原件彩色扫描件或图片。 |
| 4 | 突发事件应急方案 | 6分 | 评审专家根据投标人制定的紧急情况应急预案、重大事件处理措施、安全保障措施等内容的科学性、合理性、明确性、可操作性等，综合评定打分。紧急情况及其应急预案考虑周全、操作性强、有定期预演的的得4.1-6.0分，紧急情况及其应急预案考虑一般、操作性一般、有简单预演的的得2.1-4.0分，应急预案简单、操作性差的的得0.1-2.0分，未提供的得0分。 |
| 5 | 项目组织实施方案 | 10分 | 针对本项目制订详细的实施方案，包括管理制度、实施流程、机构设置、职责分工、质量控制，绩效分配、考核反馈等，是否具有科学性、合理性、规范性、可操作性由评审专家进行综合评审打分。方案思路清晰、分工明确、管理制度完善的得7.1-10.0分，方案思路比较清晰、分工比较明确、管理制度比较完善的得4.1-7.0分，方案思路模糊或不全、分工合理性一般、管理制度简单的得0.1-4.0分，未提供的得0分。 |
| 6 | 服务保障 | 15分 | 在中标服务区域设置的**最低服务网点数量（每个标项最低不少于15个）**上能继续在居家养老服务照料中心或社会餐饮点合理设置服务网点，在有厨房设施的照料中心每设置一个服务网点的得0.5分，在无厨房设施的照料中心配备保温售菜台设备作助餐点的得1.5分，在社会餐饮店每设置一个服务网点的得0.3分，上限分为15分。  投标时需提供拟建名单和拟建时间表，投标时提供承诺书，承诺拟建照料中心服务网点拟建时间不超过1个月，社会餐饮店服务网点拟建时间不超过15天，购买保温售菜台的，1个月内提供发票凭证（时间从中标公示结束后起计算），未提供该项不得分。 |
| 7 | 服务承诺 | 6分 | 评审专家根据供应商提供的服务承诺进行综合评审打分。服务承诺详细、全面、优惠程度大的得4.1-6.0分，服务承诺比较详细、优惠程度比较大的得2.1-4.0分，服务承诺基本详细、优惠程度一般的得0.1-2.0分，未提供的得0分。 |
| 8 | 员工培训  计划 | 7分 | 提供各岗位详细的培训方案，是否具有针对性，可操作性。由评审专家综合评审打分。培训方案详细，各工种有专门的培训方案和计划，针对本项目特点有具备操作性的专题培训的，得5.1-7.0分，培训方案一般，只有总的培训方案，操作性一般的得3.1-5.0分，培训方案简单差操作性的得0.1-3.0分，未提供的得0分。 |
| 9 | 特色服务或建设性意见 | 3分 | 根据投标人针对本项目提供个性化的特色服务或对采购项目有实质建设性作用的建议，由评审专家综合评审打分。  提供的特色服务或建设性意见合理，操作性强得2.1-3.0分，提供的特色服务或建设性意见比较合理，操作性比较强的得1.1-2.0分，提供的特色服务或建设性意见基本合理，操作性一般得0.1-1.0分，未提供的得0分。 |

**注：所有证书都应在有效期内，逾期不得分。**

**01标02标03标04标05标06标07标08标价格分：**

2.2.1评标基准价：即满足采购文件要求且投标报价最低的投标报价为评标基准价，其价格分为满分。

2.2.2其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：

投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值×100

即：投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×30

# 第六章 投标文件格式附件

投标文件制作请按照本采购文件“第二章 投标人须知”第三部分“投标文件”的规定制作，有关格式附件如下：

**附件1：资格文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

资

格

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件2：资格文件目录**

目 录

1.投标声明函 …………………………………………………………………（页码）

2.联合体协议书（如有）……………………………………………………（页码）

3.法定代表人授权委托书……………………………………………………（页码）

4.法定代表人及其授权代表身份证…………………………………………（页码）

5.资格条件证明材料

5.1营业执照(或事业法人登记证书)………………………………………（页码）

5.2特定资格条件的有关证明材料（如有）………………………………（页码）

**注：以上文件按采购文件提供的格式制作，投标供应商根据内容做好加密电子投标文件的关联点设置。**

**附件3：投标声明函**

致 （填写采购代理机构或采购人名称） ：

我方 （填写投标人全称；联合体投标的写全部联合体成员） 愿意参加贵方组织的（填写招标项目名称）（采购编号： ）的投标，为此，我方就本次投标有关事项郑重声明如下：

1.我方已详细审查全部采购文件，同意采购文件的各项要求。

2.若我方中标，承诺按采购文件、投标文件和合同的规定履行责任和义务。

3.**我方声明参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录。我方通过“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询，未被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。**

4.我方投标文件中填列的技术参数、配置、服务、数量等相关内容都是真实、准确的。保证在本次项目中所提供的资料全部真实和合法。同意向采购代理机构提供可能另外要求的与投标有关且合法的任何数据或资料。

5.我方保证所供货物质量符合国家强制性规范和标准，达到采购文件规定的要求；

6.我方承诺具备良好的财务制度并且没有税收缴纳、社会保障等方面的失信记录。

7.我方对所投产品、方案、技术、服务等拥有合法的占有和处置权，并对涉及项目的所有内容可能侵权行为指控负责，保证不伤害采购人的利益。我方为执行本项目合同而提供的技术资料等归采购人所有。

8.我方承诺若违反《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，愿接受依法处理。

法定代表人或其授权代表(签字或签章)：

投标人(盖章)：　　　　　　　　　　　　　　　　　　　　日期：

**附件4：联合体协议书（如有）**

**联合体协议书**

甲方：

乙方：

（如果有的话，可按甲、乙、丙、丁…序列增加）

各方经协商，就响应 （填写采购代理机构名称） 组织实施的 （填写项目名称） 项目编号为的招标活动联合进行投标之事宜，达成如下协议：

1. 各方一致决定组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加本项目政府采购。
2. 以 （填写联合体牵头人名称） 为联合体牵头人，负责包括但不仅限于投标、配合处理质疑投诉等一切和采购活动相关的事宜。

三、联合体各方对投标响应文件及开标过程中的各种书面承诺、澄清等均予以认可，对联合投标各方均产生约束力。

四、如果中标，联合投标各方共同与采购人签订采购合同，共同履行对采购人所负有的全部义务并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

五、联合体各方不再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一标项（项目）的政府采购活动，否则均被视为无效投标。

六、如果中标，联合体各方在项目实施过程中承担的货物和服务为：

甲方：… 乙方：…

…

七、联合体各方在本项目实施过程中承担的合同比例分别为：

甲方：… 乙方：…

…

八、本协议签约各方各持一份，并作为投标文件的一部分。

|  |  |
| --- | --- |
| 甲方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 | 乙方单位： （公章）  法定代表人： （签章）  日 期： 年 月 日 |

**附件5：法定代表人授权委托书**

**法定代表人授权委托书**

致（采购代理机构或采购人名称）：

我 （姓名） 系 （投标人或联合体牵头人全称） 的法定代表人，现授权委托 （姓名） 为授权代表，以我方的名义参加 （项目名称及编号） 的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。我方对授权代表的签名事项负全部认可并承担责任。

在撤销授权的书面通知以前，本授权书一直有效。授权代表在授权书有效期内签署的所有文件不因授权的撤销而失效。

授权代表无转委托权，特此委托。

授权代表签字（或盖章）：

授权代表身份证号码：

法定代表人签字（或盖章）：

法定代表人身份证号码：

投标人全称（盖公章）： 日 期： 年 月 日

**友情提示：1、请仔细核对身份证号码，若填写错误，作无效投标处理。**

**2、联合体投标的，需提供联合体牵头人的法定代表人授权委托书，否则作无效投标处理。**

**附件6：法定代表人及其授权代表身份证**

制作说明：

1. 提供身份证原件正反两面的彩色图片，内容清晰可辨，加盖单位CA签章，否则视为无效投标。
2. 联合体投标的，提供联合体牵头人的法定代表人及其授权代表身份证。
3. 个体工商户参与投标的提供经营者本人的身份证。

**附件7：商务和技术文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

商

务

和

技

术

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日期：

**附件8：商务和技术文件目录**

目 录

1.项目明细清单………………………………………………………………（页码）

2.技术响应表…………………………………………………………………（页码）

3.商务响应表…………………………………………………………………（页码）

4.项目实施方案………………………………………………………………（页码）

5.项目实施人员清单…………………………………………………………（页码）

6.类似业绩一览表（附业绩证明材料）（如有）……………………………（页码）

7.享受政府采购政策性规定情况表（如有）……………………………………（页码）

8.优惠条件及其他额外承诺…………………………………………………（页码）

9.评分细则中要求提供的其他资料…………………………………………（页码）

10.其他商务技术（资信）文件或说明………………………………………（页码）

注：以上文件投标供应商可以在本采购文件提供的格式范本基础上适当微调，使得内容更加完备。制作加密电子投标文件时做好关联点设置。

**附件9：项目明细清单**

**项目明细清单**

投标人全称（公章）： 标项：

服务部分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务名称 | 服务人员  数量 | 服务内容 |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| … |  |  |  |

货物部分（如有）

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 货物名称 | 品牌 | 规格  型号 | 单位及  数量 | 性能及指标 | 产地 |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |

注：在填写时，如上表不适合本项目的实际情况，可在确保内容完整的情况下，对上表进行细化。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件10：技术响应表**

**技 术 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 服务部分 | | | | |
| 序号 | 服务名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| 1 | （服务项一） | （服务内容） |  |  |
| 2 | （服务质量要求） |  |  |
| 3 | （服务人员） |  |  |
| 4 | （投入设备） |  |  |
| … | … |  |  |
| … | （服务项二，如有） | … |  |  |
| … | … | … |  |  |
| 货物部分（如有） | | | | |
| 序号 | 货物名称 | 采购文件  要求 | 投标文件  响应 | 偏离  情况 |
| … | … | … |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“采购文件要求”一列按采购需求中的“服务清单及要求”填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件11：商务响应表**

**商 务 响 应 表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 采购文件要求 | 投标文件响应 | 偏离情况 |
| 付款方式 |  |  |  |
| 服务期限 |  |  |  |
| … |  |  |  |
| … |  |  |  |

注：1、投标人应对照采购文件要求和投标文件响应情况在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。若正偏离的，需详细说明或提供证明材料。

2、“类别”一栏按采购文件第三章中商务要求的分类填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件12：项目实施人员清单**

**项目实施人员清单**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 职务 | 专业技术  资格 | 本项目工作内容 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

注：在填写时，如本表格不适合投标单位的实际情况，可根据本表格式自行划表填写。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件13：类似业绩一览表（如有）**

**类似业绩一览表**

投标人全称（公章）：

标项：

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 采购人名称 | 项目名称 | 合同  金额 | 采购单位联系人及电话 | 验收报告  （有/无） |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |

备注：

1. 请在此表后附上类似业绩的合同、验收报告原件扫描件或彩色图片（如有）。
2. 供应商所投核心产品中有被省级及省级以上主管部门认定为“首台套产品”或“制造精品”的，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时该供应商的业绩分为满分。提供相关证明文件彩色扫描件或图片。

法定代表人或其授权代表（签字或盖章）：

日期：

**附件14（如有）：**

**享受政府采购政策性规定情况表**

**投标人名称：**

**项目编号：**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 首台套或制造精品产品 | 核心产品  名称 | 品牌型号 | 制造商 | |
|  |  |  | |
|  |  |  | |
| 节能产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 节能认证  证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 环境标  志产品 | 产品名称 | 品牌型号 | 制造商 | 环境标志认  证证书编号 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

备注：1、本表的产品名称、品牌型号、制造商应与《开标一览表》、《项目明细清单》中的相应产品一致。

2、享受政府采购政策性规定的需要提供相关证明材料，具体详见第二章“投标人须知”第二部分“采购文件”，否则不予认可。

**特别提示：供应商务必仔细阅读采购文件“政府采购政策性规定”中关于无效投标的内容。**

法定代表人或授权委托人签名：

日 期：

**附件15：报价文件封面**

项目名称：

项目编号：

标项：

报

价

文

件

投标人名称（盖章）：

地 址：

日 期：

**附件16：报价文件目录**

目 录

1.开标一览表 …………………………………………………………………（页码）

2.关于报价的其他说明（如有，自拟）……………………………………（页码）

3.残疾人福利性单位声明函（如有）………………………………………（页码）

4.关于报价的其他说明（如有，自拟）……………………………………（页码）

**附件17（如有）：**

**中小企业声明函**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》 （财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 （采购人名称） 的 （项目名称） 采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 （企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元 ，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**备注：**

1. **规模划分按《工信部关于印发中小企业划型标准规定的通知（工信部联企业〔2011〕300号）》文件执行，从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**
2. **本函与中标（成交）公告同时发布，接受社会监督。**
3. **“标的名称”、“所属行业”按前附表所列填写，否则不予享受价格扣除。**

**附件18（如有）：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 （请填写采购人名称） 的 （请填写项目名称） 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日期： 年 月 日

**特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《残疾人福利性单位声明函》，接受社会监督。**

**附件19：**

**开标一览表**

投标人名称：投标人地址：

项目编号：标项：

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务清单** | **服务内容** | | **最高上限单价** | **投标报价（单价）** | **备注** |
| 1 | 上门做餐 | 做餐等，最多为二人餐，不含食材 | | 20元/次 |  |  |
| 2 | 协助进食 | 协助进食 | | 20元/次 |  |  |
| 3 | 送餐入户 | 助餐点订餐送餐入户，不含餐费 | | 三公里内1元/次 |  |  |
| 三公里外3元/次 |  |
| 4 | 鼻饲 | 通过注射器和鼻胃管往患者胃中手动加压注射器推杆和活塞打水和食物，提供水和营养 | | 20元/次 |  |  |
| 5 | 助餐点就餐 | 助餐点堂食或打包 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 套餐：一荤一素8元；两荤一素12元；  单点：经济困难的老年人享受市场价的5折；90周岁以上7折，其余老人8折 |
| 6 | 助浴服务 | 温水擦浴、淋浴、盆浴、口腔清洁、协助更衣、整理床单位 | | 40元/次 |  |  |
| 7 | 排泄护理、会阴清洁/护理 | | 50元/次 |  |  |
| 8 | 介助助浴 | 利用拼接式浴缸为老人提供泡浴服务，转移老人、保持隐私、按摩四肢、舒心洗澡、吹风穿衣、消毒用具等。 | | 200元/次 |  |  |
| 9 | 基础保洁 | 清洁老年人居室，清洗老年人衣物、家庭保洁、衣物清洗、衣物缝补、换季整理 | | 25元/次 |  |  |
| 10 | 头面部清 洁、梳理 | 面部清洁、梳头、理发/剪发、剃须 | | 10元/次 |  |  |
| 11 | 洗发 | 根据老人情况，床上仰卧洗头、坐立洗头 | | 20元/次 |  |  |
| 12 | 扦脚、足部按摩 | 中药泡脚、足底按摩、修剪灰指甲、扦脚 | | 30元/次 |  |  |
| 13 | 陪行 | 陪伴散步、外出办事 | | 20元/次 |  |  |
| 14 | 代办 | 代配药、代购物、代缴费 | | 20元/次 |  |  |
| 15 | 陪同就诊 | 全程协助（包含接送，交通费客户自理）、陪伴客户排队取号、医生面诊、预约检查、取送标本、划价缴费、排队取药、取送检查化验结果、协助办理入院手续等全过程门诊就医陪伴服务。 | | 40元/次 |  | 每次不低于1小时 |
| 16 | 医疗护理 | 生命体征检测、血糖血压检测、压疮伤口换药、开塞露/直肠栓剂给药、药物喂服、物理降温、吸氧、鼻饲、肌肉注射、皮下注射、造口护理、认知症早期干预等服务 | | 50元/次 |  |  |
| 17 | 康复护理 | 生命体征监测、健康评估、健康教育、康复指导、生活自理能力训练、关节训练、药物管理等 | | 100元/次 |  |  |
| 18 | 家用电器维修 | 家用电器维修，材料费不计算在内 | | 60元/次 |  |  |
| 19 | 家用管道疏通 | 家用管道疏通，材料费不计算在内 | | 60元/次 |  |  |
| 20 | 日托服务 | 由养老服务机构提供日托照料服务，含中餐 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 机构定价 |
| 21 | 乐龄支持 | 精神慰藉、心理疏导服务、临终关怀、 | | 65元/小时 |  |  |
| 22 | 家庭养老床位服务 | 可抵扣建床对象服务费 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按实抵扣 |
| 23 | 机构养老服务 | 可抵扣养老机构床位费、护理费 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按实抵扣 |
| 24 | 中医问诊 | 中医把脉、问诊、慢病管理 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按需，机构定价（民政备案） |
| 25 | 养生药膳 | 个性化定制养生药膳 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按需，机构定价（民政备案） |
| 26 | 在线问诊 | 在线问诊 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按需，机构定价（民政备案） |
| 27 | 送药上门 | 送药上门 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按需，机构定价（民政备案） |
| 28 | 一人一案 | 针对偏远山区老人，依老人需求，量身定制套餐式、组合式服务包 | | 该项不参与报价竞争 | 该项不参与报价竞争 | 按需，机构定价（民政备案） |
| **投标报价** | | | **大写：** | | | |
| **小写：** | | | |

注: 1.报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或者由法定代表人或其授权代表签字或盖章，否则其投标作无效投标处理。

2.招标人不接受2个(含)以上的报价或方案，若投标人在此表中有2个（含）以上的报价或方案，其投标作无效投标处理。

3.有关本项目的招投标及项目实施所涉及的一切费用均计入投标报价。

**4、特别提示：采购机构将在中标公告中公布中标人的《开标一览表》，接受社会监督。**

法定代表人或其授权代表签字（或盖章）：

日期： 年 月 日

# 第七章 询问、质疑及投诉

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》（国务院第658号令）、《政府采购质疑和投诉办法》（财政部第94号令）、《财政部关于加强政府采购供应商投诉受理审查工作的通知》(财库〔2007〕1号)和《浙江省政府采购供应商质疑处理办法》（浙财采监[2012]18号）等法律法规的规定，政府采购供应商可以依法提出询问、质疑和投诉。

## 一、供应商询问

1.1供应商对采购文件、采购活动事项有疑问需要解释的，在政采云系统内可以向采购机构提出在线询问（加盖单位CA章），采购机构将在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。

1.2采购机构一般通过与询问相同的形式答复。

## 二、供应商质疑

**2.1质疑有效期：**

供应商可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以加盖供应商电子签章的数据电文形式，在政采云系统内向采购机构提出在线质疑：

（1）采购公告中的资格条件、获取采购文件时间设定等不符合有关规定，致使供应商不能参与本项目采购活动的，质疑期限自采购公告发布之日起计算。

（2）对采购文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得采购文件之日或者招标公告期限届满之日起计算，但采购文件在招标公告期限届满之日后获得的，应当自招标公告截止之日起计算，且应当在采购响应截止时间之前提出。

（3）对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

（4）对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告（包括公示、预公告、结果更正公告等）期限届满之日起计算。

（5）供应商应在法定质疑期内一次性提出针对同一采购程序环节的质疑。提供新的事实或证据的除外。

**2.2质疑主体的有效性：**

2.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。

2.2.2质疑人应当与质疑事项存在利害关系,不得提出“自杀式质疑”。

**2.3质疑的答复**

采购机构将在收到供应商的质疑后七个工作日内作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。采购机构视情以变更公告等形式通知其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人。

询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**2.4质疑的撤回**

供应商可以通过政采云系统撤回已经被受理的质疑书。

## 三、供应商投诉

**3.1投诉有效期**

质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意，或者采购人、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购监督部门提起投诉。

**特别提醒：质疑是投诉的前置程序，供应商必须先质疑后投诉。**

**3.2投诉内容**

供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，但基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

投诉书需包括以下内容：

（一）投诉人和被投诉人的姓名或者名称、通讯地址、邮编、联系人及联系电话；

（二）质疑和质疑答复情况说明及相关证明材料；

（三）具体、明确的投诉事项和与投诉事项相关的投诉请求；

（四）事实依据；

（五）法律依据；

（六）提起投诉的日期。

投诉人为自然人的，应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件：质疑函范本**

**质疑函**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址：邮编：

授权代表：联系电话：

邮箱：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：标项：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的请求

请求1：

请求2：

……

**本公司承诺接受数据电文形式的质疑答复，视为书面答复。**

**（需附供应商法定代表人的授权委托书，以委托授权代表提出质疑，格式自拟）**

授权代表签字(签章)： 投标人签章：

日期：