杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目

招标文件

 **（电子招投标）**

编号:TCZX-ZFCG(F)-2023023

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心

浙江天辰工程咨询有限公司

二〇二三年十二月二十九日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024年01月19日09点30分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

 **项目编号：**TCZX-ZFCG(F)-2023023

  **项目名称：**杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目

**预算金额（元）：**24000000.00

**最高限价（元）：**22463900.00

**采购需求：**杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目，主要内容：1、综合保护基础能力提升，包含西湖综合保护物联感知平台及AI解析平台搭建。2、西湖综合保护场景应用建设，主要包含综合保护场景概览页、综合态势、平安西湖、美丽西湖、有序西湖、治安防控等子场景建设。3、西湖综保数据信息服务，主要包含本年度景区影像采集分析服务及景区舆情数据信息服务。4、西湖基层智治综合应用建设，包含“基层治理四平台”迭代、“162”体系的贯通及景区“大安全”风险防控系统相关建设。具体包括：系统设计、开发实施、设备供货、安装调试、系统集成、部署实施、运行维护、项目验收、技术培训以及不少于三年7\*24售后现场技术服务等，具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

**合同履约期限：**见招标文件第三部分。

**本项目接受联合体投标：** [x] **是；**[ ] **否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

 2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

[ ] 无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

[x] 专门面向中小企业

[ ] 服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

[x] 服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

[ ] 要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，其中小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

[ ] 要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，其中小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无；

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2024年01月19日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2024年01月19日09点30分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2024年01月19日09点30分00秒

**开标地点（网址）：**杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室开标室，政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

 1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

 2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

 1.采购人信息

 名 称：杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心

 地 址：杭州市龙井路1号

传 真： /

项目联系人（询问）：徐珊珊

 项目联系方式（询问）：0571- 89586865

 质疑联系人：朱华杰

 质疑联系方式：0571- 89586867

 2.采购代理机构信息

名 称：浙江天辰工程咨询有限公司

地 址：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室

 传 真： /

 项目联系人（询问）： 李喜林、龚梦雪

 项目联系方式（询问）：0571-86771198、13665768754

 质疑联系人：赵旭

 质疑联系方式：0571-86771198

 3.同级政府采购监督管理部门

 名 称：杭州西湖风景名胜区管委会财政局 /浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

 地 址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室

 传 真： /

 联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话：电话：0571-85252453

政策咨询：陈先生、厉先生，0571-89580460、89580456

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | （1）标的：杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目，属于软件和信息技术服务行业行业；说明：《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）中关于软件和信息技术服务业行业划型标准如下：软件和信息技术服务业。从业人员300人以下或营业收入10000万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上，且营业收入1000万元及以上的为中型企业；从业人员10人及以上，且营业收入50万元及以上的为小型企业；从业人员10人以下或营业收入50万元以下的为微型企业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | [x] 本项目不允许采购进口产品。[ ] 可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | [x]  A同意将非主体、非关键性的 配套硬件设备 工作分包。[ ]  B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | [x] A不组织。[ ] B组织，时间： ,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | [x] A不要求提供。[ ] B要求提供，（1）样品： ；（2）样品制作的标准和要求： ；（3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；（4）是否需要随样品提交检测报告：[ ] 否；[ ] 是，检测机构的要求： ；检测内容： 。（5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。 (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。（7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | [ ] A不组织。[x] B组织。（1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过20分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。（2）现场讲解演示。现场讲解地点为浙江天辰工程咨询有限公司评标室，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。****投标报价出现下列情形的，投标无效：****投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；****投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;****报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;****投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **采购代理服务费** | 本项目的采购代理服务费由中标人支付，服务费按计价格【2002】1980号文件收费标准\*80%计取。在接到中标通知书后两个工作日内由中标人一次性向采购代理机构付清。采购代理服务费须包含在投标报价中，并以人民币方式支付。服务费汇入以下账号：户 名：浙江天辰工程咨询有限公司开 户：杭州银行丰潭支行账 号：3301040160017413256 |
| 13 | **备份投标文件送达地点和签收人员**  | 备份投标文件送达地点：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室；备份投标文件签收人员联系电话：龚梦雪0571-86771198。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 14 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| [ ] 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。[x] 联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

 **2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“[x] ” 系指适用本项目的要求，“[ ] ” 系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.4.3 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**、**补偿救济**

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级、拱墅区、富阳区政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州），地址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室，收件人：朱女士、王女士，电话：0571-85252453。

4.5 补偿救济

采购人（行政机关）因政策变化、规划调整而不履行政府采购合同的，供应商可依据《杭州市涉企补偿救济实施办法（试行）》向采购人（行政机关）提起补偿申请。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

 **二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2 报价情况说明（如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因）；

11.3.3中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

投标人应对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

 15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

19.5金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总机构授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**23.4** 由于中标、成交供应商原因导致重新采购的，应当承担支付代理费和专家评审费等费用在内的赔偿责任。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**27.预付款**

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

**28. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

 29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

30.5 对于满足合同约定的采购资金支付条件的，供应商可通过政采云平台提起在线支付申请、查询支付结果，路径为政采云-我的工作台-合同管理-支付管理。对于供应商提起在线支付申请的，采购人应当按规定做好审核并完成支付。

**第三部分 采购需求**

**属于实质性要求条款的，已用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求；标记符号“★”的为项目采购产品的重要技术指标。**

1. **建设背景**

西湖风景名胜区作为世界遗产地，其安全工作是社会治理工作中的重中之重，是所有工作的基础。名胜区因其体制机制特殊，地理环境复杂，潜在的风险隐患时时存在。一方面是人的因素，西湖景区游客数量多、来源广，时间覆盖整年度、全时段，日常开放运营过程中有许多不可控因素，管控难度大。另一方面是物的因素，西湖景区面积大，开放性强，景区景点众多，安全管理复杂性高，如何应对天气状况、地理环境等诸多风险隐患、规避潜在隐患点也对管理部门提出了更高的要求，亟待破题思路。

为切实加强安全工作，有效防控风险，杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心结合工作实际，以总体国家安全观为指导，牢固树立“西湖无小事”理念和“西湖不出事”导向，围绕“底数清、风险明、预警灵”总要求，强化系统集成和数据贯通，注重决策辅助和前端感知，建立统一指挥、综合应用、流程协同、智能高效的西湖风景名胜保护管理场景和西湖文化遗产保护场景。

1. **建设目标**

围绕“大安全体系”和西湖综合保护工作要求，对西湖景区各级各部门及各类外部数据进行采集还不充分，缺乏完整、规范的数据资源目录指导，数据的采集范围和采集能力有待提高，同时由于一些部门数据的采集、审核、调整、存储、传输、发布等方面仍然存在着口径差异、管理要素缺乏、数据重复、衔接不畅等等问题，影响了景区指标数据的完整性、权威性和实时性。缺乏数据资产平台、数据开放门户，数据共享开放能力和应用支撑能力还未充分开发。

随着西湖景区监控部署工作的不断深入，海量视频图片数据价值密度低，使用难度大的问题日益突出。一旦发生案事件，需要投入大量人力去人工查看视频图片，工作强度大，响应速度慢，实际成效低。缺少统一的解析中心，用于提供多算法仓库和调度能力，同时来满足多厂商、多版本的算法接入、管理及任务调度等。

1. **建设原则**

**1．数字转型、深度整合：**以数据共享、互联互通为重点，依托城市大脑，坚持立足景区现状，充分利用存量资源，突破区划、部门、行业界限和体制性障碍，实现政府、企业、互联网数据资源的广度整合、深度开发利用，最大程度地发挥信息资源的价值。

**2．统一规划、分步实施：**按照政府数字化改革及城市大脑统一规划，整体推进景区中建设，突出重点、创新应用，有计划、分步骤地扎实推进。

**3．需求为先、创新试点：**以解决景区治理“痛点”为主攻方向，以提升景区治理水平、公共服务能力为目标，搭建景区中枢，互通景区的各系统。

**4．成熟应用、灵活可变：**既要充分利用城市大脑的计算能力和算法服务，又要强化景区中枢平台设计的柔性可变，适应持续变化的需求和业务创新需要，为各地各部门留下充足的自主创新空间，为政府数字化改革的协同融合留下接口。

1. **采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等**
	* + 1. **行业规范**

《杭州西湖风景名胜区数字政府建设“十四五”规划》

《关于消除“数字鸿沟”，推进政府网站、政务新媒体适老化与无障碍改造的通知（国办公开办函〔2021〕28 号）》

《浙江省人民政府关于印发浙江省数字政府建设“十四五”规划的通知》（浙政发[2021]13号）

《杭州西湖风景名胜区生态环境保护“十四五”规划》

《杭州市西湖水域保护管理条例》

《西湖文化景观保护管理条例》

《杭州市实施“天网工程”加强和完善社会治理感知体系集中攻坚行动方案》

《公共安全视频监控建设联网应用“十三五”规划方案》

《关于规范推进公安视频图像智能化应用建设的通知》

《浙江省数字化改革总体方案》

《浙江省数字化改革标准化建设方案（2018-2020年）》

《浙江“公安大脑”建设发展规划（2022-2023年）》

* + - 1. **国产化信创标准和规范**

《关于加强产融合作推动工业绿色发展的指导意见》

《“十四五”信息化和工业化深度融合发展规划》

《关于新时期促进集成电路产业和软件产业高质量发展若干政策的通知》

《国家政务信息化项目建设管理办法》

《关于促进网络安全产业发展的指导意见》

* + - 1. **技术标准和规范**

《国家电子政务总体框架》（国信[2006]2号）

《电子政务标准化指南》

《电子政务主题词表编制规则》（GB/T19486-2004）

《电子政务业务流程设计方法通用规范》（GB/T19487-2004）

《电子政务数据元》（GB/T19488-2004）

《信息技术会计核算软件数据接口》（GB/T19581-2004）

《基于XML的电子公文格式规范第1部分：总则》（GB/T19667-2005）

《XML在电子政务中的应用指南》（GB/Z19669-2005）

《国家电子政务网络技术和运行管理规范》（GB/T21061-2007）

《电子政务系统总体设计要求》（GB/T21064-2007）

《政务信息资源目录体系》（GB/T2106-2007）

《政务信息资源交换体系》（GB/T21062-2007）

《安全防范工程程序与要求》GA/T75

《安全防范系统验收规则》GA308/2001

《视频安防监控系统技术要求》GA/T367

《国际电信联盟应急通信大全》（国际电信联盟2007）

《信息技术开放系统互连网络层安全协议》（GB/T17963）

《计算机软件开发规范》；

《数据库管理系统通用安全技术要求》GB/T20273-2006

《信息系统等级保护安全设计技术要求》GB/T24856-2009

《信息安全技术网络安全等级保护基本要求》GB/T22239-2019

《计算机信息系统安全保护等级划分准则》GB17859-1999

《信息系统安全等级保护定级指南》GB/T22240-2008

《信息系统安全管理要求》GB/T20269-2006

《计算机软件产品开发文件编制指南》（GB8567-88）

《软件工程术语》（GB/T11457-89）

《计算机软件配置管理计划规范》（GB/T12260-90）

《计算机软件质量保证计划规范》（GB/T12504-90）

《软件维护指南》（GB/T14079-93）

《计算机软件可靠性和可维护性管理》（GB/T14394-93）

《信息技术设备的安全》GB4943-2011

《基层治理综合信息系统PC端UI设计规范》

《“浙政钉”应用设计规范》

《“上钉”技术规范》

其他有关已正式发文的标准和技术规范

1. **建设内容**

**（一）综合保护基础能力提升**

1. **综合保护物联感知平台建设**

物联网平台提供支持各类物联数据的共享能力。以“接入联网+能力开放”为总体设计思路，平台开放物联接入协议标准，实现各类设备的接入管理、资源的联网共享、数据的采集分发。平台对外提供分层开放能力，支撑各行业应用业务，助力物联生态建设。满足南向物联系统拓展以及北向应用系统后续的拓展需求。

物联网平台设计充分考虑实际情况和应用特点，遵循“服务性与实用性并重”的原则，通过数据整合与治理，数据可共享,可根据实际需求灵活组合，为业务应用服务，同时数据质量高，保证数据的实用性。包含设备资产管理、数据管理等功能。

* 1. **基础支撑软件**
		1. **物联网采集软件**

物联网采集软件，支持通过网口、RS485或RS232串口等连接方式与各物联网平台或设备对接，及时获取设备运行状态信息与报警信息，把相关数据实时上传至系统平台。系统平台对消防信息进行集中的监督、管理、统计、分析及展示。

其主要功能包括：

* 支持GB、SDK、Modbus协议、数据库等多种方式对接设备数据；
* 支持报警信号对接，包括烟雾报警、温度报警、水压报警、防火门报警等；
* 支持故障数据采集，包括主电故障、备电故障、连接故障、传感器故障（拆除感烟、拆除感温等）；
* 支持状态采集功能，如正常、故障、报警、反馈、监管、屏蔽、启动等。
* 支持反向控制功能。
* 通过物联采集软件，可以将不同系统、不同规范的数据进行统一资源整合，满足业务端使用。
	+ 1. **数据资源共享系统**

系统对外提供分层开放能力，支撑各行业应用业务，助力物联生态建设。满足南向物联系统拓展以及北向应用系统后续的拓展需求。其主要功能包括：

* 物模型管理：物模型用于管理每类实体物理设备的属性、事件、及服务。
* 接入服务：用于集成对接服务及下接各类设备网关。可支持API、中间件等多种类型协议接入及解析。可根据接口类型，验证设备注册、接口入参、出参数据校验。
* 规则引擎：转发规则配置外部请求规范，配置数据转发地址与请求规则；异常规则用于定义数据采集的异常范围，由异常输入与异常输出组合；
* 数据中心：汇聚各类采集数据，记录平台与各系统之间的数据流转记录。数据包括运行数据、报警数据及用户操作数据。
	+ 1. **应用系统功能**
			1. **产品分类管理**

产品类别包含一级类别、二级类型。其中一级类别对应系统大类；二级类别对应设备分类；通过产品管理页面，可查看以及创建产品类别。可以按照产品参数创建、配置系统产品分类目录。可以对每个产品创建设备子目录。

选中某一产品目录，右侧展开显示该产品下属的设备类型列表。设备列表支持编辑、删除、新增、操作。对于设备列表较多的目录，可通过分页查看以及关键词检索。

* + 1. **接入服务**
* 可支持对网关设备下挂载的设备进行编辑管理。（接入时配置）录入的设备，可注册到物联网底座的设备档案中。
* 可支持API、中间件等多种类型协议接入及解析。可根据接口类型，验证设备注册、接口入参、出参数据校验。
* 对于已合入的设备厂家，支持预览和载入历史接入厂家品牌与型号，则直接调用对应数据解析规则。
	+ 1. **规则引擎**

异常规则用于定义数据采集的异常范围。为业务侧预警业务提供数据基础。

* 异常输入：根据输入的属性、时间、数据规律定义输入条件；
* 异常输出：根据异常结果输出预期信息，如报警。
	+ 1. **设备中心**
			1. **设备台账**

管理内容包括划归组织、设备建档、属性查看。

* 划归组织：自定义组织目录及层级，可将设备划分到某个组织。该功能用于区域网格化运维，以及用户权限划分；
* 设备建档：用于对设备配置资产档案信息。信息包括厂商、部署时间、维保到期等必要字段，也可以自定义字段；
* 属性查看：用于查看设备各类运行状态，可支持状态指标类看板和数据折线图类看板。
	+ - 1. **资产管理**

设备的数据资产，包括维保档案信息与历史数据信息。

* 维保档案在设备管理中维护，本页面提供详情查看；
* 实时数据与历史数据，通过采集协议规范，进行相关参数展示与导出；
* 远程诊断用于反向控制设备状态或修改参数；
* 异常数据，通过异常规则和报警记录，查看设备的异常数据；
* 操作记录，显示用户对设备操作的记录日志。

数据留存期设计应不少于3年。

* + - 1. **数据中心**

数据中心，记录物联网平台与真实设备之间的数据,主要包括运行数据、报警数据、操作数据及用户日志数据。

1. **综合保护AI解析平台建设**
	1. **应用门户**

应用门户是AI解析中心的主界面，实现算法、模型等应用的统一管理和访问，用户可以从该页面访问数据管理、算法、模型、视频应用等子页面。

* + 1. **算法仓库子系统**

算法仓库子系统，通过算法展厅形式展示各类算法，用户可以方便地管理和查找各种算法，并支持对算法的详细介绍、案例演示和适用场景说明等进行综合查看，协助工作人员分析算法适配的应用场景，提供相关技术指导。

* + 1. **算法管理子系统**

算法管理子系统，主要支持对应用场景的算法进行统一管理，支持算法的增、删、改、查，对算法的内容、应用场景、实现要求、案例介绍等信息进行统一维护管理。支持提供多厂家、多版本、多场景AI算法统一集成管理服务，支持统一算法纳管。支持第三方的算法纳管，实现算法的统一管理服务。

* + 1. **模型超市子系统**

模型超市子系统，以超市货架方式提供相关的应用模型进行资源上架，结合模型标签分类功能，给工作人员提供模型列表展示、检索、查询等功能，方便景区工作人员对于模型进行挑选和使用，同时提供模型功能介绍和模型功能演示，方便工作人员更好的理解模型的功能作用。

* + 1. **模型管理子系统**

模型管理子系统，主要支持应用模型的增、删、改、查，支持对模型基本信息进行统一维护，支持对模型涉及的视频监控等相关资源进行绑定、配置。

* + 1. **视频调度中心**

支持按模型智能分组的视频调度中心，快速预览实际生产中的智能分析效果及过程。具备监控列表、视频窗口和预警列表功能。支持以视频矩阵方式呈现实时的AI算法分析场景，支持在实时监控画面中叠加算法分析的智能帧，实时展示算法应用监控场景的分析情况，同时各视频点位分析的预警预告信息支持在预警列表中进行同步更新展现。可应用于景区特殊点位的重点监控分析等场景。

* 1. **分析管理**
		1. **视图解析管理**
			1. **可视化管理**
* 任务监控

支持监控当前任务状态、任务进度、任务异常原因等多个指标项。

支持监控潮汐调度下发的任务数量、总解析时长、总解析路数、节省资源数量。

支持监控正在执行/总数，状态分类统计，状态包括已完成、执行中、排队中、异常（下发异常、执行异常等）。

* 解析算力监控

支持监控CPU、GPU的总量和整体使用占比。

支持监控单个算法引擎近24小时内算力资源使用情况。

* 智能解析接口监控

支持监控解析中心历史的已下发人像库数量，布控调度、图搜调度（1:1、1：N、M:N）、搜档调度总次数以及每个算法厂家的调用次数。

* 解析点位监控

支持监控人脸、车辆、结构化三大类的解析总路数和每个算法厂家解析的路数。

* 解析成果展现

支持查看人脸、人体、机动车、非机动车今日以及历史累计的记录数量。

支持展现今日和历史累计人员聚档数量以及每个算法引擎的细化。

支持展现当前布控库、布控库成员数量统计、产生的预警数量。

* + - 1. **解析任务管理**

支持检测视频和图片中的人脸、人员、机动车、非机动车等解析任务的控制下发和状态查询。

* 本地任务管理

支持本地视频文件的上传、视频文件开始时间、经纬度信息的配置，下发到视图智能引擎。

* 录像任务管理

支持设备列表和地图两种方式选择点位列表、录像分析时间段等配置项，并按需下发到视图智能引擎。

* 潮汐预案管理

支持潮汐预案的增加、删除、修改、查询功能。

支持查看任务的执行状况，包括具体点位的具体时段的分析结果，批量启动、停止潮汐预案，实现底层算力资源的分时复用。

* + - 1. **算法引擎管理**

支持多算法引擎的统一管理，包括注册、启停、编辑、删除等操作。汇聚算法引擎上报的算法列表、算力使用情况，统一监管运维，异常时智能预警。

支持第三方算法引擎的ip地址、端口、算法厂家、系统id、名称等信息的录入。

* + 1. **视图解析调度**
			1. **多算法调度服务**

支持对算法的统一管理和灵活调度，支持不同类型的多种算法形成算法池，提供多算法能力；

支持人脸识别、车辆识别、人机非混合结构化等多种类型的算法根据业务需要同时运行和调度，对应用侧提供统一的调用接口。

* 潮汐调度

在任务管理和资源管理能力基础上，增加了任务优先级管理、任务执行时间计划和碎片化算力整合功能，实现以任务优先级为主线，以算力碎片化整合、任务定时执行为辅的潮汐调度能力，增强任务管理和资源管理的灵活度。

潮汐调度特性提供更为灵活的智能分析任务管理，多个任务、多种算法的灵活调度，实现削峰填谷，提高闲时硬件资源的利用率，智能分析任务支持抢占式管理，帮助平滑应对突发事件。

* + 1. **视图解析能力**
			1. **对象解析服务**
* 人像解析服务

支持人像目标属性识别服务，实现检测图片中的人脸目标的位置或识别目标的属性。

支持人像特征向量服务，实现对人脸目标的特征向量提取和保存，支持批量操作。

* 车辆解析服务

支持机动车目标属性识别服务，实现检测图片中的机动车目标的位置或识别目标的属性。

支持机动车特征向量服务，实现对机动车目标的特征向量提取和保存，支持批量操作。

* 结构化解析服务

支持结构化目标属性识别服务，实现检测图片中的人脸、人员、机动车、非机动车等目标的位置或识别目标的属性。

支持结构化特征向量服务，实现对人脸、人员、机动车、非机动车等目标的特征向量提取和保存，支持批量操作。

* + - 1. **特征比对服务**
* 人像比对服务

支持人像目标属性识别服务，实现检测图片中的人脸目标的位置或识别目标的属性。

支持人像特征向量服务，实现对人脸目标的特征向量提取和保存，支持批量操作。

支持人像1：1目标比对服务，实现图片中两个人脸等目标的比对。

支持人像以图像检索目标同步服务，实现以图像检索人脸目标，同步返回检索结果。

支持人像以图像检索目标同步服务，实现以图像进行多个算法检索人脸目标，同步返回多算法引擎的检索结果。

支持人像库比对异步服务、库比对结果服务，实现两个人脸库的比对。

* 车辆比对服务

支持机动车目标属性识别服务，实现检测图片中的非机动车目标的位置或识别目标的属性，包括车牌号码、品牌、用途等。

支持机动车特征向量服务，实现对机动车目标的特征向量提取和保存，支持批量操作。

支持机动车以图像检索目标同步服务，实现以图像检索机动车目标，同步返回检索结果。

支持机动车以图像检索目标同步服务，实现以图像进行多个算法检索机动车目标，同步返回多算法引擎的检索结果。

* 结构化比对服务

支持结构化目标属性识别服务，实现检测图片中的人脸、人员、机动车、非机动车等目标的位置或识别目标的属性。

支持结构化特征向量服务，实现对人脸、人员、机动车、非机动车等目标的特征向量提取和保存，支持批量操作。

支持结构化以图像检索目标同步服务，实现以图像检索人脸、人员、机动车、非机动车等目标，同步返回检索结果。

支持结构化以图像检索目标同步服务，实现以图像进行多个算法检索人脸、人员、机动车、非机动车等目标，同步返回多算法引擎的检索结果。

* + - 1. **多算法协作核验**

支持多算法场景下的协作核验功能，管控平台将人员预警任务分别下发至多算法引擎，单算法引擎核验完成后，需通过系统中其他算法厂家的算法引擎再次进行核验，核验结果推送至管控平台进行统一预警结果展示。

* + - 1. **ZDR网关对接**

支持通过标准协议对接部、省级ZDR特征值，并按照规则下发到多厂家算法引擎，并将接收到的重点人预警轨迹信息推送到部级管控平台并返回身份信息，将接收到的重点人预警轨迹信息推送到本级人像应用平台，实现人员预警、人员档案的上报应用。

支持多厂家多算法场景下，实现不同策略的预警的核验，全方位数据治理，保证有效性

支持可视化展现ZDR数据和运维数据。

* + - 1. **第三方算法平台对接**

支持通过API方式对接第三方算法平台，实现解析任务下发、特征比对、布控预警等基础智能应用，屏蔽底层算法厂家的差异化，对上提供智能化应用。

* + - 1. **第三方算法引擎对接**

支持通过SDK方式对接第三方算法引擎，实现解析任务分析，算法调度，算法实例化，屏蔽底层算法厂家的差异化，对上提供智能化应用。

* 1. **分析服务**
		1. **对象解析**

对象解析是指从视频流、视频片段、图片中识别并提取人员、车辆、物品、事件、场所等对象的图片、特征属性、特征向量等信息，包括人脸解析、人体解析、车辆解析、非机动车解析等

* + - 1. **人脸解析**

性别、年龄段、表情、眼镜、胡子、口罩、眼睛开闭等

* + - 1. **车辆解析**

图片解码：支持jpeg/bmp/png图片以图搜图特征提取；

车牌颜色识别、车牌类型识别、车身颜色识别、车辆类型识别等

* + - 1. **结构化解析**
* 目标分类

支持对人、机动车、非机动车的目标分类。对实时视频流、历史视频流（联合平台支持）以及离线上传的录像文件进行智能结构化分析，提取出活动目标的结构化信息；

* 机动车检测

支持车牌号码识别，准确率≥96%；

车辆颜色，准确率≥90%；

车牌颜色，准确率≥90%

车牌类型，准确率≥95%

* 非机动车检测

非机动车类型，准确率≥90%

* 行人结构化检测

性别，准确率≥90%

**特征比对**

特征比对是指对视频图像解析提取的不同对象特征向量进行距离计算，并以相似度分值作为特征比对的评价指标，通过1:1 比对、1:N 比对、M:N比对等技术开展特征比对应用。

* + - 1. **人脸布控**
* 布控管理

用户可自行指定需要系统报警的“黑名单”人员，通过建立黑名单库，系统可对“黑名单”中的人进行选择性布控。布控人脸信息包括姓名、性别、出生日期、省份、城市、证件类型、证件号。

* 布控功能支持

不同摄像头可以配置不同的布控库。

对于不同的布控库，采用不同的阈值进行报警。

* 布控报警

当前端摄像头中出现的人脸图片和黑名单中的人脸数据匹配时，如果人脸相识度超过预设报警阀值，系统会自动出发报警。系统可按通道对人脸进行布防，每个通道可以单独配置黑名单，实现单独布防。

* + - 1. **动态以图搜图**
* 人脸以图搜图

用户在视频侦查办案过程中，获取嫌疑目标面部图像，可手工方式上传至静态海量人像检索系统中，在常住人口、暂住人口、重点人口库中查询嫌疑目标身份信息。

* 车辆以图搜图

系统支持全车以图搜车和局部特征以图搜车：

* + - 1. **静态身份落地**
* 静态人像库管理

系统基于大数据技术进行设计，对于人员库中的每个人员建立一人一档记录。支持对静态人像库的增、删、该、查，添加图片时支持单张或批量方式上传图片；

* 人像/身份信息核查

支持民警在机场、火车站、汽车站、盘查人员身份是否属实，人证是否一致。系统采用1:1比对服务，将身份证芯片中存储的人像图片与实际拍摄的人像图片进行后端比对，提升效率和准确率。

* 人像库自查重

通过对常住人口库、暂住人口库进行单独自查重，通过手动调节相似度条件，可以快速的对查询库相似人脸进行检索，比对结果可导出CSV文件。适合在对一人多证案件进行快速排查。

* 多库碰撞比对

用户可通过系统排查当地漂白身份人员身份信息，通过系统提供的多库碰撞功能，指定全国在逃人员库VS当地常住人口库或全国在逃人员库VS当地暂住人口库进行碰撞比对，输出两个库中最相似的人像组，再通过民警现场调查方式确认是否为漂白身份人员。

* + 1. **关联聚类**

关联聚类是指以视频图像中的人对象为目标，通过对超大规模目标特征向量距离计算和分析，实现相同或相似目标集合归类的视频图像分析技术。

**（二）西湖综合保护场景应用建设**

1. **综合保护场景**
	1. **基础信息**

基础信息：显示日期、天气、用户等基础信息，支持查看当前登录用户名字。

登录：接入数智中心用户统一登录功能，支持通过浙政钉扫码进行快捷登录。

角色：显示用户角色权限，并支持用户角色的自定义切换功能。

消息：实时推送平台产生的所有预警消息、通知公告、紧急事件、会商信息、任务等消息，用户能够第一时间接收相关重要信息。

* 1. **一网统管能力提升**
* 运行总览中心能力提升

运行总览中心反映西湖景区总体运行态势，从景区基础特征、公共管理、公共服务、公共安全、风险监测、组织在线等维度反应景区运行状态，包括经济、生态、交通、客流、文遗、安防、消防、舆情等要素，通过对河长制（五水共治）、市场监管、古树名木、社会热线、一网畅游、风险监测等运行指标数据进行系统分析、研判，并“一物一判、一事一决”，针对感知类、事件类、分析类都量身定制预警阈值，实时进行预警监测，建立可视化、智能化的感知预警能力，协同基层智治进行预警事件流转处置闭环，保障景区运行高效、稳定。

* 指挥调度中心能力提升

指挥调度中心分“平时”和“战时”两种状态，在日常工作时，启用平时预案，可以实现人员、监控、船舶、部件、感知设备等应急资源的即时调度，并掌握各指挥网格值班情况，实现平时指挥有序；在应急和重大事件状态下，启动战时预案，提级指挥、统一接管、总体部署、快速反应、联防联控，实现战时指挥高效。

* 数字赋能中心能力提升

数字赋能中心是西湖景区一网统管的“数智大脑”中心的可视化体现，可提供针对不同业务场景、业务需求提供包含视频、图像等类型智能分析算法，支持物联感知智能发现、智能算法运行、大数据分析研判等功能，支持各类结构化和非结构化数据的加工、分析和研判；同时，数字赋能中心也是一体化智能化平台运行中心，展现一体化平台支撑景区在数据归集、数据资产、数仓建设和组件接口调用等方面的建设情况；此外，数字赋能中心实时展现景区网络和数据安全态势情况。

1. **场景综合系统工具建设**
* 预警播报

平台实时监测预警信息，通过看板、声音、动效三种预警播报方式联动，相关指挥人员能够第一时间获取预警信息下派任务处置。在大屏上直观统计预警数据，进行轮播展示。当出现最新预警时，平台播放3秒告警声音，同时一级预警响应出现时，大屏双侧伴随泛红闪烁效果。

* 地图服务

接入西湖景区实景影像图，包括1984年、2011年、2016年、2017年、2018年、2019年、2020年、2021年、2022年等不同年份的13份影像图接入，并支持影像图自行切换。

支持3D/2.5D/2D地图切换，直接显示地图功能。

* 部件

接入标志点、古树名木、公共厕所、基站、标识标牌、餐饮民宿、茔葬点、党群服务驿站、微笑亭、商业网点、消防栓等图层数据，并在地图中进行撒点，支持查看点位的分布情况和点位详细信息。

* 图层服务

接入网格、网格员、遗产范围线、非托管区边界、边界争议点、茶地图层、农经权图层、林经权图层、荷区等图层，并在地图刻画边界范围，支持查看详细信息。

* 专题

基于地图刻画2021年接入的西湖景区客流热力图层，展示景区景点区域热力信息；基于地图刻画2019年接入的西湖景区水域气象风向图层图层，展示景区水域风向；基于地图刻画2021年接入的西湖景区交通态势图层（高德交通态势图层），主要展示景区道路交通态势信息，通过绿黄红颜色，实时反映道路拥堵情况。

* 物联感知设备

接入和对讲、无人机、布控球、单兵、船只、车辆、监控、水位计等物联感知设备数据，并在地图上进行撒点，支持查看设备实时定位、视频画面及在线离线状态功能。

1. **综合态势监测模块**
	1. **“保护”专题**

西湖景区水资源指标监测，包括水温、PH值、电导率、溶解氧等指标，下钻多维度分析西湖水质变化情况，及时对西湖水质进行监测、预警、溯源和调控。

西湖景区林地资源指标监测，以西湖景区山林、茶地土地保护为管理对象，基于地图刻画景区国有直管林、国有代管林、集体林的分布情况及面积。

西湖景区空气质量监测，通过对接景区的AQI、PM2.5、PM10等指标动态监测西湖景区空气质量情况，下钻分析空气质量相关数据，便于管理部门实时跟踪西湖景区空气质量情况。

文物保护单位进行管理，根据国保、省保、市保、历史建筑、历史文化街区、博物馆等单位，并基于地图刻画分布情况及详细信息，便于管理人员掌握西湖文物点的保护情况。

* 1. **“管理”专题**

实时监测分析西湖景区的全域客流、收费景点客流，以日、月、年等时间多维度分析景区客流量，并对历史游客量进行对比分析。在地图上展示每个景点的分布情况，并支持查看该景点的实时客流量及历史分析数据。

针对交通态势进行动态监测和历史数据分析。实时显示景区的交通通行情况，下钻分析景区的延误指数、在途量、道路拥堵情况等数据。

统计景区党群服务、厕所、基站、微笑亭、标志点、标识标牌、山林消防栓、茔葬点、餐饮民宿、商业网点等主要城市部件数据，并联动系统工具-部件，便于在地图了解分布及点位详情。

统计景区房屋数据，并按照房屋类型分别统计数量，在地图上展示房屋分布情况，支持查看对应房屋的图片和详细信息。

* 1. **“研究”专题**

对景区重点的科研对象种质资源库、植物资源、动物资源、实验室进行研究成果的汇聚展示。

统计景区植物资源数据，包括古树名木、行道树、浮游植物、大型真菌、野生珍稀植物、维管束植物、水生植物等类型的植物，通过数据进行下钻分析，了解目前景区植物资源覆盖范围以及类型数量变化。

统计景区动物资源数据，包括鸟类、鱼类、爬行动物、两栖动物、兽类、昆虫、底栖无脊椎、浮游动物、水鸟等动物资源，通过数据进行下钻分析，了解目前景区动物资源覆盖范围以及类型数量变化。

直观展示和统计现有的种质资源库的数量，并在地图上进行撒点，支持查看资源库简介基本信息。直观展示和统计现有的实验室的数量。

* 1. **“利用”专题**

统计景区票务信息数据、各收费景点的购票金额，通过下钻分析与历史数据对比、法定节假日对比，实时了解景区收入增减的发展趋势。

统计管理景区辖区内的企业数据，并在地图上进行撒点，支持查看企业基本信息。通过下钻分析掌握景区所有企业的经营情况，了解纳税企业的在景区企业中的占比及增减的发展趋势。

统计展示西湖景区所有的商业网点数量以及分布情况，便于管理部门更好规划商业网点的布局，为市民游客提供更好地服务，提升景区服务品质。

统计展示西湖景区所有出租物业数量和分布情况，帮助管委会管理部门了解各基层单位的出租和未出租情况，协助推动未出租物业的招商引资，促进景区增收。

* 1. **“民生”专题**

统计景区实有人数，包括景区的户籍人口、流动人口、景区工作人口、重点人员、退休干部、残疾津贴、退役军人、优抚对象、在册精神病人等，通过数据下钻分析，便于管委会及时了解和掌握景区的人口情况，了解各类人员占比情况。

统计景区党群组织数据，包括组织数、支部数、党员数等。

接入一网通办事项数据，包括办事项、网办率、覆盖部门数等，通过下钻分析辅助管委会及时了解景区行政服务中心的服务情况，统计网办事件的办结率，通过对办结率的数据分析，及时了解各业务部门的处置效率和服务质量。

汇聚景区龙井茶重要数据，包括茶园面积、茶地数量、农经权证等，支持在地图查看各区块的茶园面积，同时关联茶农、茶户、茶企、茶楼等数据，能够查看详细的列表信息。

1. **平安西湖场景**
	1. **综合态势**
		1. **社会稳定**

通过数据指标的分析研判，能及时把握影响社会稳定的关键要素，规范落实好信访工作，合理布局治安防控力量，加强涉稳风险隐患排查，推动风险化解、闭环管控，进一步引领景区平安建设排头兵工作。

* 网格数：统计景区网格总数、各单位网格数，并基于地图刻画网格分布情况。
* 巡防力量：统计景区西子义警和网格力量两队巡防力量，基于地图刻画网格分布，点击网格即可查看对应网格的网格人员、职责、联系方式等数据。
* 重点人员：统计景区信访人员、精卫人员数。
* 信访件：统计疑难信访件总数，包括来信数量、来访数量、网上信访数量、网上件满意率、来电数量、电话件满意率。
* 非\*\*警情：统计非\*\*警情总数，包括每个月报警数据、分流率、重复率、占比、纠纷类报警数、纠纷类分流量。
	+ 1. **经济发展**

通过及时掌握景区资产处置、企业纳管、招商租金、预算收入、会所管理、金融联审相关数据，对于全面掌握景区国有资产登记情况，及时了解景区整体经济运行情况，税收征管情况，以及及时处理经济发展存在难点、堵点，疏通经济发展脉络会起到重要作用，后期将对数据进行统计分析，并辅助各业务部门更好地开展相关工作，进一步促进景区经济发展的原动力。

* 资产处置：统计景区资产处置情况，包括近三年处置件、无偿划转净资产、公务用车等指标，统计近三年资产处置金额并进行下钻分析。
* 企业纳管：统计管理景区纳管企业数、迁入企业、新办企业等数据。
* 会所管理：统计景区会所数量，根据一、二、三、四级会所进行分析，按是否为区属产权会所进行统计。
* 金融联审：分析近三年景区迁入企业、变更企业、注销企业数。
* 招商租金：统计分析景区招商租金，及战略合作协议、引进企业数等数据。
* 预算收入：统计景区预算收入数据。
	+ 1. **治安防控**

协同了景区公安和交警部门相关数据，及时掌握景区基础排查、亚运专项政治、大型活动监管、有效警情、治安警情的摸排处置，同时，加强亚运安保专项工作整治力度，密织筑牢社会治安立体化防控体系，辅助提升景区整体治安防控和处置能力。

* 基础排查：统计重点人员、化解纠纷、整改隐患、突发事件、处置输入型上方人员等数据。
* 亚运专项整治：统计联动整治、处罚违法人员、行政拘留人员数。
* 大型活动监管：展示监管大型活动数量。
* 有效警情：统计有效警情数量。
* 治安警情：统计治安警情数量，并进行当年按月度历史数量分析。
	+ 1. **公共安全**

落实景区大安全体系的工作任务和要求，及时了解和掌握安全生产事故和燃气安全情况，实时进行防范、监测、分析、预警和处置，特别防范各类重大生产安全事故，集结森防队伍和防汛队伍力量，牢固树立“西湖无小事”导向，努力探索“西湖不出事”实践。

* 森防队伍：统计景区深林消防队伍力量。
* 防汛队伍：统计景区防汛队伍力量。
* 安全事故率：统计景区安全事故发生率。
* 燃气安全：统计监测景区燃气安全隐患排查数据下钻分析检查商家、隐患问题数，并支持指标展示。
	+ 1. **景区运行**

便于管委会掌握景区整体运行情况，及时获取景区安全隐患风险点位信息、开展专项政治活动情况、道板维修及桥梁检测情况，防范交通运行过程中出现的安全隐患，监管不到位、检查整改不及时引发的安全隐患。

* 风险点位：监测统计景区风险点位数。
* 专项整治：监测统计景区专项整治数。
* 高标准道路：统计景区的高标准道路数。
	+ 1. **文物遗产**

通过对客流量的采集、分析和利用，辅助景区管理部门，及时掌握各场馆的客流量、信访、入侵情况，根据实时数据分析，及时进行管控方案的调整，落实遗产保护相关工作。

* 场馆预约：统计当日景区场馆预约数。
* 智慧消防：统计智慧消防点位数。
* 入侵检测：统计入侵监测点位数。
	+ 1. **生态环境**

风景名胜资源的稀缺性、不可再生性，决定了各项工作必须以保护为核心，以实现可持续利用和健康发展，做好生态环境相关的保护工作，对于落实西湖的“保护”这篇文章有重要意义。对西湖水环境、空气环境进行实时监测预警，对景区开展的重点项目进行监管，落实安全生产、绿色生产，传承生态文明。

* 重点项目：统计景区重点项目数据，包括完工项目、开工项目、前期项目等。
* 水质优良率：监测景区水质优良率指标。
* 空气优良率：监测景区空气质量优良率指标。
	+ 1. **网络舆情**

掌握景区省市报道、学习强国情况，实时获取、研判分析景区的舆情动态和游船刺客动态，便于管理人员能够对负面舆情进行及时预警发现和干预处置，有效遏制负面舆情的发酵，维护西湖景区良好的形象。

* 省市报道：统计省市报导数。
* 学习强国：统计学习强国报导数。
* 本月负面舆情：监测统计景区本月负面舆情数量。
* 游船刺客：监测统计景区游船刺客数，并下钻分析整治前后的对比情况。
	1. **预警处置**
		1. **风险预警**
* 算法智能预警：针对摄像头、物联感知设备智能分析的结果，自动生成事件进行风险预警。地图能够实时展示告警位置及周边情况（视频监控、管理人员分布等）。
* 舆情实时预警：实时监测消防警情预警信息，对预警总数和已处置预警数量进行统计分析。点击弹窗展示告警列表，并支持通过关键词、状态、日期条件查询。
* 抄告事件预警：接入基层智治风险管控点数据，对风险进行分类，统计景区所有风险管控点数量，并分析今日巡查次数、超期末巡查次数。弹窗图表对风险管控点按类型、区域进行占比分析。
* 风险点预警：接入景区风险管控点网格员巡查记录数据，并以图表形式直观展示今日风险点巡查完成情况。支持点击播放风险案例视频，能够直观了解风险点位巡查处置工作的全过程。
	+ 1. **预警研判**
* 预警信息集成：集成预警信息总量、待处理、已忽略、转事件等预警信息数量。
* 预警信息：通过列表的方式展示预警信息，包括预警来源、预警类型、详情、时间等信息，支持查看事发时的视频监控、图片等信息。支持以类型、区域、状态、类型、时间等维度进行预警信息筛选查询。
* 事件研判：支持对预警进行转事件或是忽略相关操作。
	+ 1. **事件处置**
* 事件信息：通过列表的方式展示转事件的事件信息，包括事件类型、详情、转事件时间、所属区域等信息。支持以类型、区域、状态、类型、时间等维度进行事件信息筛选查询。
* 事件处理流程：地图能够获取事件所在位置，展示事件详情、处置过程、督办过程、流程图等事件信息，并支持查看事件周边资源。
* 事件处理案例：支持点击播放事件案例视频，能够直观了解事件上报、事件处置闭环过程。
* 事件跟踪：基于GIS地图动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。
* 协同增效：动态跟踪问题事件处置情况、处置率、平均耗时等，对耗时较久的时间进行跟踪分析。
* 事件数据分析：对事件进行统计分析，如事件存量总数、年度事件、当月事件、今日新增事件、今日完成事件、黄灯事件、红灯事件数量等。清晰掌握事件来源，能够从不同时间维度和分析维度中了解事件的横向及纵向的变化趋势，提供相关人员对属地单位事件督办依据，提高事件处置效能。
	1. **指挥调度**
		1. **天气预报**

接入气象局天气预报数据，展示风力等级、最高气温、最低气温、湿度等天气信息，指挥人员可根据天气匹配对应的应急指挥流程。并对应急指挥流程进行拆分，根据天气预报分析结果，匹配相应的应急指挥流程。

* + 1. **通知公告**

下属业务部门能够第一时间在大屏上看到通知公告信息，针对不同角色可看到所对应的通知公告内容。

* + 1. **值班值守**

针对值班人员的签到功能，可通过浙政钉扫码进行值班签到，并可自定义选择对应部门。根据签到数据自动匹配指挥长、区值班长、专职值班长人员信息，并滚动展示属地单位的值班人员信息。

* + 1. **沟通协调**

用户可通过自定义填报任务描述并选择对应的执行单位，完成任务创建工作，便于跨部门重要事项的沟通协调工作。

* + 1. **紧急会商**

针对发生应急事件需要组织指挥中心、行业专家、单位领导沟通会商时，可通过浙政钉自定义勾选领导、指挥中心、部门单位、行业专家，对常用联系人发起浙政钉紧急会商功能。

* + 1. **调度力量**

接入无人机、布控球、单兵等通讯设备数据，统计设备在线和离线状态，弹窗展示设备列表，并支持点击查看监控画面。

* + 1. **重大活动**

地图展示重大活动路线图，并能查看现场指挥部及沿线的应急队伍、重要节点、人员管控分布情况。

1. **美丽西湖场景**
	1. **水质监测**
		1. **水质达标管控**

按照西湖景区的地表水（溪流）、（湖、库）设定考核管理目标，动态监控各区域流域的各水质考核指标的达标情况、水质优良比例等，通过与实际情况对比，明晰当前与目标差距，及时制定防治策略。还可对过往目标达成情况进行回顾，了解历年变化趋势。

* + 1. **水质自动监测**

针对各水质自动监测站的实时监测数据，可按站点、数据类型、时间段进行快速查询，查询结果以表格的方式展示，也可通过折线图展示单个站点多个因子的历史变化趋势。

* + 1. **水质手工监测**

针对手工监测数据，包括国控、省控、市控等监测点位，提供快速查询与导出功能。

* + 1. **水质现状评价**

统计国控、省控、市控以上最新年度、月度I~III类比例，并与去年同期对比；同时对重要水体水质分析评价，并基于地图进行展示。

* + 1. **多维分析**
* 水质排名分析

提供对区域、流域及站点水质的排名分析功能，可根据水质综合指数、各因子按时段对区域、流域及站点进行排名，并提供同比环比分析，帮助用户快速识别和同级差距及重点需要管控对象。

* 水质变化分析

水质现状评价：水质类别、总体水质状况、水质达标率；

水质污染日历：按照日历以不同颜色展示每日水质情况；

类别比例变化：以图表展示不同站点水质类别比例变化趋势；

时序变化特征：对各监测站点的水质指标进行（月度）历时曲线分析；

水质同比环比：对各监测站点的水质提供同比、环比分析；

多维横向对比：以不同维度对比不同区域内水质情况分析；

管控因子识别：对水温、PH、溶解氧、COD、氨氮、总磷、总氮等管控因子，按照I、Ⅱ、Ⅲ、Ⅳ、Ⅴ进行分类识别。

* 问题分析识别

基于监测点数据，从I~III类比例、超标率等维度统计排名靠后的区域、月份及主要污染物，识别重点管控区域、时段及因子。

* + 1. **上游溪流达标管控**

对西湖上游4大溪流，包括金沙涧、龙泓涧—北涧、龙泓涧—中涧、龙泓涧—南涧、赤山溪、长桥溪进行水质自动监测，动态监控水质达标情况，确保西湖水质安全。

* + 1. **入湖管控**

对小微水体巡查达标情况、沿湖污水满溢入湖多发区域管网问题排查和整改情况、泵站和水处理厂分布情况管理，杜绝不达标水体入湖。

* + 1. **取水户管控**

全量归集取水户名称、类型、位置、许可证发放等情况，在GIS电子地图上呈现排水点的地理位置，掌控取水户的取水情况。

* + 1. **排水户管控**

全量归集排水户名称、类型、位置、许可证发放等情况，在GIS电子地图上呈现排水点的地理位置，掌控排水户的排水情况，从源头掌握污水源，助力雨污管网精准运维整治，改善河道水系水质。

* + 1. **超许可预警**

系统自动实现对排水许可超期提醒，实现取水许可证有效期监测预警，通过列表的形式生成展示取水户过期信息。

* + 1. **雨污合流点管控**

结合GIS、大数据可视化等技术，接入全区雨污管道混接点、支管偷排接入点信息，定期对雨污合流点开展排查，按照晴天深夜、晴天白天、雨天等对流水情况进行分析，及时发现污染物混排、偷排行为，从源头解决雨污混排问题。

* + 1. **源-网-厂-口-河全流程管控**

基于水质自动站的污染物超标，构建流域空间拓扑关系，建立污水处理厂、泵站、排口、水质自动站等“源-网-厂-口”要素的属性与空间拓扑关联。集成各类动态在线监测数据、雨污混流数据、视频监控数据等，对多维度数据进行集中定位与展示。在“一张图”上直观动态地呈现排水各项指标情况，实时掌握排水管网及设施运行状态和运行环境，摸清管网“家底”及健康状况。

* + 1. **引配水工程管理**

围绕钱塘江引水入西湖、西湖换水入城市河道的引配水工程，对西湖引水量、配水量进行管控，对钱塘江入口水质、圣塘闸（出口）水质进行实时监控，结合GIS地图呈现“六进九出”、泵站等辅助分析，动态管控西湖及城市河道水质情况，建立水质保护管理长效机制。

* + 1. **水环境专题图**

将地表水点位的水质监测数据集成在GIS地图上，统计各类站点考核达标率。同时分图层展示西湖进水口、出水口、泵站、污水处理厂、管网等。

* + 1. **水环境质量报表**

系统提供多种类型的报表生成与导出功能，包括日报、周报、月报、年报。既可生成单个站点的水质报表，又能按上游溪流、重点监测点位导航的方式生成多个站点的水质综合报表。系统支持数据批量导出、报表导出、查询图表直接导出的功能，针对个性化的数据查询及数据管理，得出的结果可以进行直接导出，提高工作效率。

* + 1. **藻类监测监控**

基于藻类手工监测点的预警规则，接入西湖景区内藻类监测点位的监测数据，支持查看藻类监控站点数据详情及报警统计数据，并基于GIS地图可以看到藻类监控点实时数据。

* + 1. **藻类跟踪评估**

按照考核达标情况对西湖富营养化指数评价并展示；跟踪评估最近一段时间内各站点的藻类预警次数变化和叶绿素a浓度变化，实现监测预警事件的处置效果评估。

* + 1. **藻华特征分析**

基于藻华监测数据和水环境监测数据，分析判断蓝藻特征指标叶绿素a的趋势变化情况以及上游水质的藻类现状和水质状况。

* 1. **问题处置**
		1. **问题预警**

按照智能发现、人工发现途径汇总预警及处置情况，对预警情况、处置情况和逾期情况进行可视化综合管理，以便监测人员和决策者更直观地了解水质状态和趋势。

* + 1. **智能发现**

预警规则

建立预警模型和规则，基于监测数据和相关标准设定合适的预警阈值。

问题多维预警

通过建立多维度水环境问题分级预警流程，及时预警环境异常、及时发现管控问题。系统将采集到的数据经过数据分析和处理，使用合适的算法和模型，包括水环境质量超标、未达考核目标、水质类别下降污染预警；建立多维度水环境问题分级预警流程，及时预警环境异常、及时发现管控问题，并按照一般、中等、严重进行分级管控。

预警播报

系统根据预警规则和分级预警流程，比如水质参数一旦超过设定的预警阈值，系统可以通过推送通知的方式将警报信息传达给相关责任人，相关人员可查看预警详情、处置情况并可触发分析研判和处置派发。并可查看今日预警情况、累计预警情况。

预警统计

基于水质自动监测站监测数据和手工采用监测数据，按照断面监测点、时间（可按照日、月、年等维度进行统计）、预警类别等方面进行统计分析，如水环境质量超标预警，统计参数包括断面监测点、预警次数、水质类别、超标因子、超标原因、处置情况、水质同比改善率等。报表可导出成EXCEL文件。

* + 1. **预警研判**

水雨情影响。提供水情、雨情的实时/历史数据查看,走势分析，通过对水质水雨情的同步变化趋势分析，帮助用户识别出水位水雨情对水质变化是否有影响。

* + 1. **问题处置**

通过监测数据的实时更新，实现监测与监管的协同联动。汇集现有智能发现的各类问题线索，按照预警等级分类，建立水环境监测报警-生成巡查任务-问题上报的管理流程，通过流程再造、统一调度，实现分级交办、现场核实、处置等闭环管理。

* + 1. **问题跟踪**

基于GIS地图，结合水质监测数据分析，动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息，为后续工作的开展提供依据。

* + 1. **人工发现**

归集河（湖）长制、基层治理（基层智治）发现、上级交办、小微水体排查、管网排查的各类人工发现数据、处置情况进行汇总管理。

* + 1. **风险点排查**

接入西湖景区范围内风险点数据，定期对风险点进行巡查，对发现问题、交办处置等情形进行汇总管理。

* + 1. **协同增效**

动态跟踪各类水环境问题事件处置情况、处置率、平均耗时等，对耗时较久时间的事件进行持续跟踪分析。

* 1. **水质安全**
		1. **流量监控**

对接西湖主要控制站水位流量监控数据，可查看实时流量、历史流量和流量报表，如最新水位、流量，去年同期水位、流量，差值，历年平均流量情况以及距平值。基于图表方式展示过去12个月时间段内平均流量的趋势分析。

* + 1. **易积水点管理**

对易积水点进行管控。采集展示易积水点位信息和周边视频监控数据，工作人员可以实时监测积水情况，并通过视频监控辅助研判风险问题，一旦积水位达到预警值，系统可通知相关工作人员及时处置积水问题。

1. **有序西湖场景**
	1. **日常管理**
		1. **景区客流**

实时客流监测：实时监测景区客流数据，包括景区全域、各个景点的实时客流数据，各收费景点客流数据可基于地图查看景点所在位置、实时客流数据、当日累计客流等。

多维数据分析：统计分析今日累计客流、今日收费景点客流数据。通过今日客流和去年同期、当月客流量和去年同期客流量进行对比分析，了解客流变化趋势情况。

* + 1. **交通态势：**
* 实时交通状态监测：实时监测景区交通态势，对交通拥堵情况进行及时预警，并统计分析道路延误指数、交通在途量情况。
* 多维数据分析：通过对今日、上周同期道路延误指数和在途量的进行趋势对比分析，了解景区交通态势变化趋势情况，并统计分析景区排名前10的最拥堵路段。
	+ 1. **停车分析**
* 实时停车监测：实时监测景区停车场数据，统计分析停车场饱和度、总车位、空车位数量，对停车场过饱情况进行预警。
* 多维数据分析：对景区停车场整体实况进行分析，并展示重要停车场清单列表，分别统计各个停车场的总车位数、空车位数、饱和度情况。
	+ 1. **重点区域—音乐喷泉**
* 实时监测西湖音乐喷泉客流和步行街客流数据，并分别统计音乐喷泉核心区、疏导区、警戒区、管控区实时客流数据，同时接入湖滨街道周边客流量及客流画像数据。地图刻画西湖音乐喷泉核心区、疏导区、警戒区、管控区边界范围，并嵌入现场管控图和行政地图，同时展示周边监控画面。
* 接入AI智能实时数据，根据实时客流量及客流管控阈值，实现客流量按预警等级自动告警功能。根据常态化管理、一级、二级、三级响应不同预警等级匹配对应可视化管控流程预案，根据不同的处理方案展示对应的方案处置流程。
* 展示常态化指挥部、应急指挥部相关单位的指挥体系信息。支持事件回溯功能，基于动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。
* 西湖音乐喷泉客流管控场景案例视频制作及播放功能，可通过视频了解预警处置闭环全过程。
	+ 1. **智控场景**
			1. **落水救援**
* 监测点管理：统计监测通道总数及剩余可配置通道数，可查看具体的点位信息及相关监控画面。地图展示监测点分布情况，可以查看该点位的详细信息、预警规则等，以及该点位的历史告警信息、事件信息等。
* 点位详细信息：地图展示监测点分布情况，可以查看该点位的详细信息、预警规则等，以及该点位的历史告警信息、事件信息等。
* 点位预警案例：支持查看点位的详细案例，包括点位的详细信息、预警案例、实时监控画面等。事件案例中可查看事件的详细信息、抓拍照片、抓拍视频，发生事件、位置等信息，查看处置流程、督办过程、流程图等信息。
* 重点区域：地图展示监测的重点管理区域分布情况，通过列表、不同颜色方式刻画各个管理单位所负责的重点区域。
* 落水救援事件管理：实时监测景区人员落水预警信息，统计预警总数和已处置预警数量。列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作。
* 预警分析：针对预警的高发点位、高发区域进行预警数量分析，支持通过预警的起始时间进行查询。
* 预警趋势分析：对近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，并进行同比、均值等数据指标分析。
* 救援预案可视化：地图刻画沿湖管理单位落水救援重点区域范围，点击区域可调取周边相关监控和和对讲资源。可查看和对接在线、离线状态，并支持远程通话、轨迹回放功能，实现现场指挥调度。
* 事件研判：通过分析事件真实性，对事件进行研判，支持转事件和忽略操作。
* 处置流程：根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，并展示对应的方案处置流程。
* 事件回溯：基于动态跟踪问题进展情况，可查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。
* 事件处置分析：统计分析事件处置数量，以图表形式展示事件的办结量、处置效率数据分析情况。
* 监测分析：根据近30天的数据统计情况进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，包括均值、总量、环比等。
* 日报、周报：支持通过自定义日期、一周时间，按照预设模板自动生成日报、周报。
* 场景案例：展示场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等信息。
* 案例预警事件：展示案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，可查看事件发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息。
* 场景监测分析：当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析。
* 落水救援场景案例视频：进行案例视频拍摄制作，平台可进行播放，通过视频了解预警处置闭环全过程。
	+ - 1. **占道停车**
* 监测点管理：统计监测通道总数及剩余可配置通道数，可查看具体的点位信息及相关监控画面。地图展示监测点分布情况，可以查看该点位的详细信息、预警规则等，以及该点位的历史告警信息、事件信息等。
* 展示算法规则描述：点击地图展示占道停车管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。
* 重点区域：地图展示监测的重点管理区域分布情况，通过列表、不同颜色方式刻画各个管理单位所负责的重点区域。
* 占道停车监测预警：实时监测研判景区占道停车情况，统计分析预警总数和已处置预警数量。
* 预警分析：针对预警的高发点位、高发区域、高发车辆进行预警数量分析，支持通过预警的起始时间进行查询。
* 占道停车事件：列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作。
* 预警趋势分析：对近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，并进行同比、均值等数据指标分析。
* 事件研判：通过分析事件真实性，对事件进行研判，支持转事件和忽略操作。
* 处置流程：根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，并展示对应的方案处置流程。
* 事件回溯：基于动态跟踪问题进展情况，可查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。
* 事件处置分析：统计分析事件处置数量，以图表形式展示事件的办结量、处置效率数据分析情况。
* 监测分析：根据近30天的数据统计情况进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，包括均值、总量、环比等。
* 日报、周报：支持通过自定义日期、一周时间，按照预设模板自动生成日报、周报。
* 场景案例：展示场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等信息。
* 案例预警事件：展示案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，可查看事件发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息。
* 场景监测分析：当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析。
* 占道停车场景案例视频：进行案例视频拍摄制作，平台可进行播放，通过视频了解预警处置闭环全过程。
	+ - 1. **野导预警**
* 监测点管理：统计监测通道总数及剩余可配置通道数，可查看具体的点位信息及相关监控画面。地图展示监测点分布情况，可以查看该点位的详细信息、预警规则等，以及该点位的历史告警信息、事件信息等。
* 展示算法规则描述：点击地图展示占道停车管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。
* 重点区域：地图展示监测的重点管理区域分布情况，通过列表、不同颜色方式刻画各个管理单位所负责的重点区域。
* 占道停车监测预警：实时监测研判景区占道停车情况，统计分析预警总数和已处置预警数量。
* 预警分析：针对预警的高发点位、高发区域、高发车辆进行预警数量分析，支持通过预警的起始时间进行查询。
* 占道停车事件：列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作。
* 预警趋势分析：对近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，并进行同比、均值等数据指标分析。
* 事件研判：通过分析事件真实性，对事件进行研判，支持转事件和忽略操作。
* 处置流程：根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，并展示对应的方案处置流程。
* 事件回溯：基于动态跟踪问题进展情况，可查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。
* 事件处置分析：统计分析事件处置数量，以图表形式展示事件的办结量、处置效率数据分析情况。
* 监测分析：根据近30天的数据统计情况进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，包括均值、总量、环比等。
* 日报、周报：支持通过自定义日期、一周时间，按照预设模板自动生成日报、周报。
* 场景案例：展示场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等信息。
* 案例预警事件：展示案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，可查看事件发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息。
* 场景监测分析：当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析。
* 占道停车场景案例视频：进行案例视频拍摄制作，平台可进行播放，通过视频了解预警处置闭环全过程。
	+ - 1. **区域闯入（草坪践踏）**
* 监测点管理：统计监测通道总数及剩余可配置通道数，可查看具体的点位信息及相关监控画面。地图展示监测点分布情况，可以查看该点位的详细信息、预警规则等，以及该点位的历史告警信息、事件信息等。
* 展示算法规则描述：点击地图展示区域闯入（草坪践踏）管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。
* 重点区域：地图展示监测的重点管理区域分布情况，通过列表、不同颜色方式刻画各个管理单位所负责的重点区域。
* 区域闯入（草坪践踏）监测预警：实时监测研判景区区域闯入（草坪践踏）情况，统计分析预警总数和已处置预警数量。
* 预警分析：针对预警的高发点位、高发区域进行预警数量分析，支持通过预警的起始时间进行查询。
* 区域闯入（草坪践踏）事件：列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作。
* 预警趋势分析：对近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，并进行同比、均值等数据指标分析。
* 事件研判：通过分析事件真实性，对事件进行研判，支持转事件和忽略操作。
* 处置流程：根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，并展示对应的方案处置流程。
* 事件回溯：基于动态跟踪问题进展情况，可查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。
* 事件处置分析：统计分析事件处置数量，以图表形式展示事件的办结量、处置效率数据分析情况。
* 监测分析：根据近30天的数据统计情况进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，包括均值、总量、环比等。
* 日报、周报：支持通过自定义日期、一周时间，按照预设模板自动生成日报、周报。
* 场景案例：展示场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等信息。
* 案例预警事件：展示案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，可查看事件发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息。
* 场景监测分析：当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析。
* 区域闯入（草坪践踏）场景案例视频：进行案例视频拍摄制作，平台可进行播放，通过视频了解预警处置闭环全过程。
1. **治安防控场景建设**
	1. **智慧巡防**

1)登录

系统支持通过用户名、密码登录。支撑对接现有系统平台，实现一键跳转。

用户身份验证：系统需要支持身份验证机制，以确保用户身份的真实性和安全性。这可能需要开发用户注册、密码重置、多因素身份验证等功能。

用户数据加密：为了保护用户数据的安全性，需要支持数据加密和解密功能。使用TLS加密算法和密钥管理机制。

跨系统集成：系统需要与现有系统平台进行对接，实现一键跳转功能。结合其他三方对接联调，需要开发接口、数据转换、消息传递等功能。

2)基础配置管理

用户管理

警员信息录入：系统应支持新增警员信息的录入，包括姓名、警号、手机号等各类基础数据。预留支持上传照片、身份证等信息。

警员信息修改：系统应支持已录入警员信息的二次修改。

警员信息搜索：系统应支持通过关键字、姓名、警号等数据对警员列表进行搜索，快速查找到相应的警员信息。

警员批量导入与删除：系统应支持警员信息的批量导入和删除操作。可能通过CSV、Excel等格式进行导入导出。

日志记录：系统记录用户对警员信息的所有操作，包括新增、修改、删除等操作，以便进行数据审计和追踪。

角色权限管理

支持自定义平台用户角色：系统允许用户根据自身需求自定义平台用户角色，包括但不限于主管理员、大队长、\*\*\*所长、民警、协警和义警等。

分配不同的权限：系统能够为不同的角色分配不同的权限。例如，主管理员应该有权限查看所有用户的数据，而\*\*\*所长则只能查看所属\*\*\*的警员相关数据。

区分账号等级：系统应该能够根据角色权限和管理范围对角色的账号等级进行区分。例如，主管理员可以拥有更高的账号等级，而协警和义警可以有较低的账号等级。

数据访问控制：系统应该能够控制用户对数据的访问。只有具有相应权限的用户才能访问相应的数据。

角色管理：系统应该提供角色管理功能，允许管理员对角色进行创建、编辑、删除等操作，以及为角色分配权限和账号等级等设置。

审计日志：系统应该记录用户的登录、操作等行为，以便管理员进行审计和追踪。

组织架构管理

系统提供组织机构创建功能，依据用户的组织架构做相关呈现，每个警员需绑定至对应机构。系统支持对机构做创建、修改与删除操作，同时，可对机构所属警员做增加与删除操作。具体如下：

创建、修改和删除组织机构功能：

用户可以创建新的组织机构，例如公安局、检察院、法院等。

用户可以修改现有组织机构的信息，例如名称、描述、层级等。

用户可以删除现有的组织机构。

绑定和解绑警员与机构功能：

用户可以将警员绑定到相应的机构下。

用户可以解除警员与机构的绑定关系。

机构所属警员增加和删除功能：

用户可以增加新的警员到机构下。

用户可以删除现有机构下的警员。

相关呈现功能：

系统可以根据用户的组织架构进行相关呈现，例如展示机构的层级结构、展示某个机构下的警员列表等。

设备管理

系统针对硬件设备存在管理后台，支持设备的增删改查，落实到每一位使用警员，可自定义设备上报频率，支持设备电量信息同步。具体如下：

新增设备功能：

用户可以新增新的硬件设备，并填写相关信息，例如设备名称、设备号、使用警员等。

数据维护功能：

用户可以对现有的设备进行数据维护，例如修改设备名称、修改设备号、修改使用警员等。

绑定和解绑设备功能：

用户可以将设备绑定到一个警员下。

用户可以将设备与警员的绑定关系解除。

搜索设备功能：

系统可以根据设备号、使用警员姓名、设备电量、绑定情况等数据进行搜索。

用户可以自定义搜索条件。

自定义数据采集频率功能：

用户可以自定义设备数据采集和上报的频率，例如每小时采集一次、每天采集一次等。

设备电量信息同步功能：

系统可以支持设备电量信息的同步，例如将设备电量信息同步到云端进行存储和分析。

低电量提示功能：

系统可以支持设备电量低于20%、10%、5%时做语音播报提示并向上级管理员手机端发送低电量提示。

上级管理员手机端：

上级管理员可以通过手机端查看和管理设备列表、搜索设备、查看设备电量信息等。

巡逻区域管理

系统提供了地图编辑工具，使用该工具可以在地图上手动画线来创建巡逻范围。系统支持自定义巡逻范围的名称和颜色，这样用户可以根据自己的需求进行个性化的设置。

在地图上，用户可以查看已创建的巡逻范围，系统会将所有的巡逻范围在地图上进行展示。这样用户可以直观地了解各个巡逻范围的位置和范围，方便后续的巡逻工作。

如果用户需要对已创建好的巡逻范围进行编辑修改，系统也支持重新编辑巡逻范围的名称和颜色。这样可以方便用户随时修改巡逻范围的信息，以满足实际需求。

最后，如果用户需要删除已创建好的巡逻范围，系统也支持该操作。这样用户可以方便地删除不再需要的巡逻范围，从而释放资源并保持地图的整洁。

巡逻打卡点管理

系统提供地图编辑工具，系统支持自定义巡防打卡点位并在地图上展示；支持对打卡点位增删改查，巡逻打卡点位支持打卡数据上报并形成记录序列。具体如下：

地图编辑工具：

用户可以在地图上手动选择位置来创建新的打卡点位。

用户可以自定义巡防打卡点位的名称和描述。

用户可以绑定巡逻警员或负责警员到打卡点位。

查看已创建的巡防打卡点位：

用户可以在地图上查看已创建的巡防打卡点位，并在地图上展示它们的名称、描述、位置等信息。

编辑已创建的巡防打卡点位：

用户可以对已创建的巡防打卡点位进行编辑修改，可以重新编辑名称、描述、位置等信息。

用户可以修改巡防打卡点位绑定的巡逻警员或负责警员。

删除已创建的巡防打卡点位：

用户可以对已创建的巡防打卡点位进行删除操作。

打卡数据上报：

用户可以在巡逻打卡点位上进行打卡操作，并可以查看该点位的打卡记录。

打卡记录以列表形式呈现，包括打卡时间、打卡人员、打卡状态等信息。

系统支持其他功能：

系统支持对巡防打卡点位进行搜索和过滤。

系统支持导出巡防打卡点位的列表和打卡记录。

系统支持对巡防打卡点位进行数据分析，例如统计某个点位的打卡次数、分析某个点位的打卡时间分布等。

预警规则管理

该系统支持久坐不动、出圈、离线三种预警，并对每一种预警提供了开关处理功能，同时还支持自定义规则来自定义久坐不动和离线预警触发的时长规则。此外，系统还绑定了出圈预警与警员考勤范围。以下是对这些功能的详细说明：

久坐不动预警管理：

系统可以设置久坐不动预警的开关，用户可以选择开启或关闭此功能。

系统支持自定义久坐不动预警触发的时长规则，用户可以设置在一定时间内久坐不动后触发预警。

出圈预警管理：

系统可以设置出圈预警的开关，用户可以选择开启或关闭此功能。

系统出圈预警与警员考勤范围绑定，当警员移动到考勤范围以外时，系统会自动触发出圈预警。

离线预警管理：

系统可以设置离线预警的开关，用户可以选择开启或关闭此功能。

系统支持自定义离线预警触发的时长规则，用户可以设置在一定时间内未连接到系统时触发预警。

预警规则的开关处理：

用户可以对久坐不动、出圈、离线三种预警的规则进行开关处理，以便根据实际需要进行灵活配置。

预警触发后的处理：

系统可以在预警触发后，通过语音、短信等方式通知相应的警员，以便及时处理。

系统可以记录预警触发的历史记录，方便管理员进行查看和管理。

其他功能：

系统支持对警员进行分类，可以为不同的警员设置不同的预警规则。

系统支持对预警规则进行灵活的配置，可以根据实际需要进行调整。

系统支持对预警数据进行统计和分析，以便管理员全面了解预警情况并进行优化配置。

打卡数据上报：

用户可以在巡逻打卡点位上进行打卡操作，并可以查看该点位的打卡记录。

打卡记录以列表形式呈现，包括打卡时间、打卡人员、打卡状态等信息。

系统支持其他功能：

系统支持对巡防打卡点位进行搜索和过滤。

系统支持导出巡防打卡点位的列表和打卡记录。

系统支持对巡防打卡点位进行数据分析，例如统计某个点位的打卡次数、分析某个点位的打卡时间分布等。

考勤管理

系统提供考勤排班管理功能。可依据需求设定不同的班次时间与不同的考勤组；每个警员对应一个考勤组并于次日生效；支持与其余平台的考勤排班做数据对接；支持手动更改考勤排班；支持新增或删除考勤组操作。具体如下：

班次时间与考勤组的设定：系统可以根据需求设定不同的班次时间，如正常班、夜班、周末班等，同时可以为不同的警员或部门设置不同的考勤组。这些设定可以基于固定的排班计划，也可以根据具体的工作任务和工作量进行灵活调整。

考勤组与警员对应：每个警员都有一个对应的考勤组。这可以帮助管理人员快速了解每个警员所在的班次和考勤规则，方便进行排班和考勤管理。

数据对接：系统预留与其他平台的考勤排班做数据对接的能力，例如与其他管理系统、考勤机或其他考勤数据源进行数据共享和同步。这有助于提高不同部门之间的协作效率和数据的一致性。

更改考勤排班：在特殊情况下，管理人员可能需要临时调整警员的考勤排班。系统支持手动更改考勤排班，方便管理人员根据实际情况进行调整。

新增或删除考勤组操作：随着业务的发展，可能需要新增或删除考勤组。系统提供了相应的操作界面，方便管理人员进行新增或删除考勤组操作，以适应不同的组织结构和业务需求。

绩效规则管理

该系统针对警员每日的工作情况有一套评分体系，可以帮助管理人员评估警员的工作表现。

首先，系统支持自定义警员工作量对应的量化分数。这意味着评分体系可以根据具体的工作任务和工作量进行灵活调整。例如，完成任务可以记多少分，事件上报可以记多少分，巡逻步数超过1万步可以记多少分等等。这些分数可以根据实际工作情况进行调整，以更好地反映警员的工作表现。

其次，系统支持对相应分数进行修改。这意味着在评分体系设定后，如果实际工作情况发生变化，例如工作任务增加或减少，评分体系中的分数可以进行相应的修改。这有助于确保评分体系能够及时反映警员的实际工作表现，提高评分体系的准确性和公正性。

3）智慧巡防驾驶舱

点位呈现

该系统通过地图功能服务将实时地图呈现在数字化大屏上，同时通过对接已有平台的视频监控、执法记录仪、无人机、对讲机、\*\*通等现有设备数据，将警员实时位置、设备位置信息、设备实时画面等数据资源在地图上可视化展示并展示设备在线离线状态。

实时地图呈现：系统通过地图功能服务将实时地图呈现在数字化大屏上，方便管理人员快速了解警员和设备的位置信息，以及任务执行情况和\*\*工作进展。

数据对接与可视化展示：系统可以对接已有平台的视频监控、执法记录仪、无人机、对讲机、\*\*通等现有设备数据，将警员实时位置、设备位置信息、设备实时画面等数据资源在地图上可视化展示。这有助于管理人员快速了解警员和设备的状态和位置信息，以及任务的执行情况和工作进展。

点位信息查看与任务下派：点击每一个点位信息可查看相应数据，如点击警员图标可展示该警员相关数据、点击执法仪可查看设备当下的实时工作画面。同时，管理人员可针对每一个点位所绑定的人员进行实时的任务下派，提高任务执行效率和准确性。

在线离线状态展示：系统可以展示设备的在线离线状态，方便管理人员及时了解设备的工作状态，并对异常情况进行处理和干预，以确保任务执行的顺利进行。

 “110报警平台”数据接入

智慧巡防驾驶舱对接“110报警平台”数据，通过数据采集与分析，将各类警情数据做相关排名，支持重大警情对接至巡防大屏并做滚动播放；支持一键跳转至“110报警平台”做相关处理。

数据采集与分析：智慧巡防驾驶舱通过数据采集与分析技术，对“110报警平台”的数据进行处理和分析，以便更好地了解警情情况和趋势，为\*\*工作提供支持。

排名功能：通过对各类警情数据的分析，系统可以对不同的警情进行排名，帮助管理人员快速了解当前的警情状况，为决策提供数据支持。

重大警情展示：针对重大警情，系统可以将相关信息对接至巡防大屏，并进行滚动播放，以便管理人员和工作人员可以及时了解和处理。

一键跳转至“110报警平台”：在处理警情时，系统支持一键跳转至“110报警平台”，以便快速查看相关警情信息，并进行相应的处理。这有助于提高处理警情的效率和准确性。

“浙警智治平台”数据接入

智慧巡防系统对接“浙警智治平台”数据，通过数据采集与分析，将各类\*\*对接至大屏展示，支持一键跳转至“浙智警智治平台”做相关处理。

数据采集与分析：智慧巡防系统通过数据采集与分析技术，对“浙警智治平台”的数据进行处理和分析，以获取\*\*数据和工作信息，为\*\*工作提供支持。

\*\*数据展示：系统将分析后的各类\*\*数据对接至大屏展示，以便管理人员和工作人员可以及时了解\*\*情况和任务执行情况，为决策和工作提供支持。

一键跳转至“浙警智治平台”：在处理\*\*时，系统支持一键跳转至“浙智警智治平台”，以便快速查看相关\*\*信息，并进行相应的处理。这有助于提高处理\*\*的效率和准确性。

“遇见系统”数据接入

智慧巡防系统对接“遇见系统”数据，支持遇见系统预警信息推送至大屏并进行滚动呈现；点击预警信息可查看当前预警具体内容；点击预警详情，可针对不同预警等级进行不同的任务下派；支持一键跳转至“遇见系统”做相关处理。

预警信息推送：系统支持从“遇见系统”获取预警信息，并将预警信息推送至大屏进行滚动呈现，以便管理人员和工作人员可以及时了解预警情况，为决策和工作提供支持。

预警信息查看：在遇见系统预警信息推送至大屏后，用户可以点击相应的预警信息，查看当前预警的具体内容，包括预警原因、影响范围、应对措施等。

不同预警等级的任务下派：根据预警的不同等级，用户可以点击预警详情，进行不同的任务下派。例如，对于严重预警，可以下派紧急任务，对于一般预警，可以下派日常任务。这有助于提高任务执行效率和准确性。

一键跳转至“遇见系统”：在处理预警时，系统支持一键跳转至“遇见系统”，以便快速查看预警的详细信息，并进行相应的处理。这有助于提高处理预警的效率和准确性。

预警进度

通过遇见系统数据对接，支持查看预警详情信息，包括以下内容：

重点人图片：显示预警对象的相关照片，可以帮助识别预警对象的身份和状态。

预警对象姓名：显示预警对象的姓名，可以帮助确认预警对象身份。

身份证号：显示预警对象的身份证号码，可以帮助确认预警对象的身份和年龄等信息。

电话号码：显示预警对象的电话号码，可以帮助联系预警对象或进行短信提醒。

最近预警时间：显示预警对象最近一次预警的时间，可以帮助了解预警的时效性和紧急程度。

预警地点：显示预警发生的地点，可以帮助快速定位预警现场。

预警类型：显示预警的类型，可以帮助了解预警的原因和可能的危险程度。

此外，还可以查看预警处置要求信息，包括以下内容：

处置时限：显示针对该预警需要在多长时间内进行处置，可以帮助管理人员和工作任务安排和执行。

处置备注信息：显示针对该预警的处置注意事项和相关信息，可以帮助管理人员和处置人员更好地理解和处理预警事件。

预警通知

针对遇见系统中“重点关注”的预警事件，可结合现有街面执勤警力进行综合评估，系统支持对范围内的警力做警情消息提醒，以短信形式显示相关警情消息，并提醒警力时刻关注。系统支持选择重点场所勤务任务，发布布控预警，支持根据已选任务、任务关联重点场所、重点警员、预警设置进行预警布控。支持处置类型（关注、核查、劝离、带离）的设置，支持根据系统提供的时限（不限、<30分钟、<2小时、<12小时、<24小时、自定义）进行处置时限设定，并添加备注信息；支持通过搜索警员姓名，单独选择警员进行预警派发也支持多位警员同时预警；在任务列表中，可查看预警状态信息，可选择布控预警任务进行预警布控撤销设置。

预警处置

针对遇见系统中“紧急”的预警时间，通过平台自助研判功能，可查找预警位置就近的警力信息，系统支持对范围内的警力做直接调度，以任务弹窗通知与短信通知结合的方式，将相关警情同步至一线警力，并实现警力的第一时间统筹调度。支持通过预警处置，对待派发的预警信息进行处置，可选择预警指派形式的处置方式，选择警员、设置处置意见（关注、核查、劝离、带离）、设置处置时限、添加备注信息进行预警指派下发；或设定处置措施（现场关注、核查、劝离、带离、无需处置、预警信息错误、其他措施）、添加备注信息、上传图片等内容。支持通过预警处置，对已反馈的预警记录进行审核。

勤务统计

统计当日警员出勤情况：系统可以通过整合和分析警员考勤数据，计算出当日每个警员的出勤情况，并将其统计记录下来。

\*\*\*出勤率排行：系统可以将各个\*\*\*的出勤率进行比较，并按照出勤率从高到低进行排名。这个排名的结果可以在大屏上以易于理解的格式展示，比如表格、列表等。

统计图表展示：为了更直观地展示\*\*\*出勤率的排行结果，您可以将排名结果以统计图表的形式在大屏上进行展示。例如，可以使用扇形图表展示\*\*\*出勤率的分布情况，使用柱状图展示出勤率的排名情况。通过这些图表，您可以更方便地了解各个\*\*\*的出勤情况，并进行相应的管理和调度。

数据更新和实时展示：为了确保数据的实时性和准确性，系统可以定期（例如每小时）更新当日警员出勤情况和各个\*\*\*的出勤率排行结果。这个更新的结果可以实时展示在大屏上，以便管理人员和工作人员可以随时了解最新的出勤情况。

三级警力调度

系统搭载多层级警力调度功能，可以帮助管理人员应对突发情况。通过大屏搜索栏搜索事发地点，可以快速确定需要调度警力的范围。针对该地点，系统可以设置三个不同距离半径的警力调度范围，分别为一级、二级和三级警力调度。每个级别对应不同的紧急任务和警员调度策略。

一级警力调度：也称为基层警力调度，通常是将距离事发地点最近的小区或社区的警力资源调动起来。这些警力通常是最先到达现场的，主要负责控制现场局面和疏散围观群众。

二级警力调度：也称为区域警力调度，通常是将距离事发地点较远但仍然在一定范围内的警力资源调动起来。这些警力通常负责增援一级警力，控制更广泛的现场局面，保护现场并展开调查。

三级警力调度：也称为全局警力调度，通常是将距离事发地点更远的警力资源调动起来。这些警力通常负责协调全局行动，控制更广泛的现场局面，展开深入调查并采取相应的行动。

通过紧急任务下派的方式，系统可以一键调度范围内的所有警员至事发地点处置紧急情况。管理人员可以根据实际情况选择对应的警力调度等级，并设置相应的任务和目标，系统会自动将任务下派给对应的警员，并通知他们尽快到达现场。这种多层级警力调度的方式可以提高处置效率，更好地保护现场和人民群众的安全。

警力热力图

警力热力图是一种可以直观地展示警力分布情况的图表，可以帮助管理人员快速了解某个区域内的警力情况。具体如下：

数据收集和处理：系统需要收集警员的定位数据，并使用算法对数据进行处理，计算出警员点位分布的密集程度。

警力热力图的生成：基于处理后的数据，系统可以生成警力热力图。热力图的颜色和密度可以表示警力的密集程度，颜色越深代表警力越密集。

大屏呈现：系统可以将警力热力图呈现在大屏上，方便管理人员快速了解警力的分布情况。热力图可以随着警力的移动和任务的下派而实时更新，以保持数据的实时性和准确性。

交互式操作：系统可以提供交互式操作功能，管理人员可以通过点击热力图上的不同区域，查看该区域的详细信息，例如该区域的警力数量、警员的具体位置等。

数据分析和报告：系统可以提供数据分析功能，对警力热力图的数据进行进一步的分析和处理，生成相应的报告，以便管理人员进行决策和调度。

4）巡防数据统计

轨迹地图

系统可以实现轨迹地图的功能，包括定时保存设备位置信息、历史轨迹的生成、时间段的筛选、条件筛选与导出、交互式操作和数据可视化等。这些功能可以帮助管理人员更好地了解智能\*\*装备的行动轨迹和任务执行情况，以便进行调度和决策。

定时保存设备位置信息：系统需要定时（例如每五分钟）保存智能\*\*装备的位置信息，以便后续生成历史轨迹。

历史轨迹的生成：系统可以根据保存的设备位置信息，生成历史轨迹。历史轨迹可以在地图上查看，支持通过点状图、路线图形式展示执法记录仪、对讲机、\*\*通手机等现有设备的历史轨迹信息。

时间段的筛选：系统支持针对某一时间段搜索设备轨迹信息，以便管理人员了解在该时间段内设备的位置和行动轨迹。

条件筛选与导出：系统支持对轨迹数据进行分析和筛选，例如可以根据设备类型、地点、时间等进行筛选。此外，系统还支持将轨迹数据导出为常见的格式（如CSV、Excel等），方便进一步分析和处理。

交互式操作：系统可以提供交互式操作功能，例如可以在地图上点击某个点状图或路线图，查看该点的详细信息和时间戳，以及在该点的照片或视频等多媒体信息。

数据可视化：系统可以将轨迹数据通过数据可视化的方式展示在大屏上，例如可以使用折线图、散点图等形式展示多个设备的位置信息和行动轨迹。

违规预警

系统可以实现违规预警信息的统一数据呈现、筛选和导出、实时更新、图表展示等功能，帮助管理人员更好地了解和处理违规情况。

违规预警信息的呈现：系统会在违规预警栏以表格形式呈现出现的违规情况，表格中包含以下信息：

* 人员信息：显示违规人员的姓名、警号等基本信息；
* 时间信息：显示违规发生的时间、持续时间等信息；
* 地点信息：显示违规发生的地点、所属\*\*\*等信息；
* 预警类型信息：显示违规的类型，如离线、久坐不动、出圈等。

违规预警数据的查看：对于每一条违规预警数据，系统可以查看对应的人员、时间、地点等信息，以便管理人员更好地了解违规情况。

违规预警信息的筛选：系统支持按人员姓名、日期、类型等条件做筛选，以便管理人员快速找到所需的信息。同时，也支持对违规预警信息进行数据导出，方便管理人员进行进一步的分析和处理。

数据实时更新：系统可以实时更新违规预警信息，确保管理人员始终了解最新的违规情况。

图表展示：除了表格形式，系统也可以使用图表（如折线图、饼图等）展示违规情况的趋势和分布情况。

报警提醒：当出现违规情况时，系统可以通过声音、弹窗等方式提醒管理人员，以确保管理人员能够及时了解和处理违规情况。

考勤统计

系统可以实现考勤统计日报表与月报表的自动生成、排班调整的后台操作、考勤系统与任务系统的挂钩、数据查询与导出、考勤异常处理和数据安全保障等功能，以帮助管理人员更好地管理和监控警员的出勤情况。

考勤统计日报表与月报表的生成：系统可以根据人员每日的出勤情况，自动生成考勤统计日报表与月报表。报表中包含以下信息：

* 出勤人员名单；
* 出勤时间；
* 出勤地点；
* 出勤天数；
* 出勤总时间；
* 迟到、早退、请假等信息。

排班调整的后台操作：当人员排班情况需要调整时，管理人员可以在后台进行手动调整，以便根据实际情况进行排班。

考勤系统与任务系统的挂钩：系统可以将考勤系统与任务系统关联起来，当警员当日的任务执行区域与考勤排班区域不一致时，系统会自动以任务系统为准修正考勤系统数据，以保证考勤数据的准确性和实时性。

数据查询与导出：系统可以提供考勤统计日报表与月报表的查询和导出功能，管理人员可以自行选择需要查询和导出的日期和报表类型，以便进行进一步的数据分析和处理。

考勤异常处理：当警员出现迟到、早退、请假等情况时，系统可以自动记录并处理这些考勤异常信息，以保证报表数据的准确性和完整性。

积分统计

积分统计总榜单

智慧巡防系统搭载积分制巡逻功能，可以帮助管理人员更好地评估员工的工作量和工作效率。以下是细化您的需求：

工作量折算方式：系统可以根据员工在不同情况下的工作量，例如巡逻时间、巡逻路线长度、处理事件数量等，来计算积分，以便对员工的工作量进行量化。

数据统计：系统可以对每天、每周、每月的员工积分进行统计，并生成相应的报表。报表可以包含各个\*\*\*的积分排行、个人的月度总积分排行等信息。

榜单呈现：系统可以呈现总榜单，主要包含各个\*\*\*的积分排行与个人的月度总积分排行。\*\*\*积分数为所内警员分数累加得到。榜单可以通过选择日期来筛选查看。

数据查询：系统可以提供灵活的数据查询功能，管理人员可以根据不同的条件进行查询，例如选择日期、\*\*\*、员工等，以便更好地了解员工的工作情况和绩效。

积分统计个人榜单

可以实现积分统计个人榜单的功能，帮助管理人员更好地了解每个警员的表现和贡献，提高管理效率和员工积极性。

个人积分总数：系统需要计算并显示每个警员的个人积分总数，以便进行排名。

积分明细：系统需要提供每个警员的积分明细，包括巡逻时长、巡逻步数、任务完成数、线索上报和接处警数量等。这些信息可以帮助管理人员更好地了解每个警员在各项任务中的表现和贡献。

日期筛选：系统需要支持选择日期来筛选查看个人榜单，以便管理人员可以查看不同时间段的积分排名情况。

排序功能：系统需要支持对个人榜单进行排序，可以根据积分总数、巡逻时长、巡逻步数、任务完成数、线索上报和接处警数量等指标进行排序，以便管理人员更好地了解每个警员的表现和贡献。系统可以实现考勤统计日报表与月报表的自动生成、排班调整的后台操作、考勤系统与任务系统的挂钩、数据查询与导出、考勤异常处理和数据安全保障等功能，以帮助管理人员更好地管理和监控警员的出勤情况。

考勤统计日报表与月报表的生成：系统可以根据人员每日的出勤情况，自动生成考勤统计日报表与月报表。报表中包含以下信息：

5）勤务派发系统

勤务发布模块

智慧巡防系统搭载勤务任务发布系统，可针对日常巡逻、护学等任务做统一下派。勤务发布包括巡检走访任务（指定地点与范围）、数据采集任务（指定数据采集数量）与通知（不做相关指定，可用于通知下发）。巡检走访任务支持下派社区服务、巡防任务、护学任务、\*\*任务等多种任务类型；支持根据实际情况指定巡检范围与截止时间；支持发布单个执行人或多个执行人；支持选择执行任务需佩戴的装备等。

勤务列表

系统可以实现勤务任务的发布、查看、备注、关闭和导出等功能，以便更好地管理任务的执行和监控任务的进度。

勤务列表的呈现：系统可以呈现一个勤务列表，其中包含所有已发布的勤务任务。勤务列表可以按照任务发布时间、任务类型、任务状态等不同的条件进行排序和筛选。

任务详情的查看：对于每一条勤务任务，系统可以提供任务的详情信息，例如任务名称、任务描述、任务状态、任务开始时间、任务结束时间等。同时，系统还可以显示任务的完成情况，例如已完成任务的数量、未完成任务的数量等。

任务备注、时间地点、图片等信息的查看：针对已有数据返回的任务，系统可以显示任务的备注信息、时间地点信息、图片信息等。备注信息可以是任务发布者添加的注释或说明，时间地点信息可以是任务执行的时间和地点，图片信息可以是与任务相关的图片或截图等。

错误任务的关闭：针对错误发布或存在问题的任务，系统允许任务发布者对任务进行关闭操作，以停止任务的执行或解决问题。关闭操作可以是将任务从勤务列表中删除、将任务状态设置为已完成或取消等。

勤务反馈

巡逻任务可进行数据反馈，反馈后的巡逻任务处置状态为已完成。支持对超过完成时限的巡逻任务进行提醒。支持通过任务类型、执行人、下发时间等字段对巡逻任务进行单个或组合查询。任务详情实现对查询结果信息进行详情内容的浏览查看，查看内容包括任务信息、处置信息。

线索上报系统

针对警员在日常巡逻过程中发现的特殊事件，可通过线索上报功能进行上报。线索统一汇总在后台，可以查看线索详情并导出。支持自定义多种线索类型。支持按照类型、人员等条件做数据筛选。

6）智慧巡防APP

app底层数据与PC端共享，全段展示重新构建成移动端使用交互习惯。前后端数据联动。

账号登陆

自动登录

app自动识别\*\*通的基础信息、警员用户信息，用警员信息作为默认账号信息进行登录身份认证。

手动登录

在特定情况下，允许app使用手动登录方式，通过输入警员账号信息，进行登录身份认证。

账号审核

平台端对注册登记的账号进行定期审核，对警员身份进行核验，只有审核通过后，才可使用巡逻功能。

个人报表

实时勤务

支持对任务勤务记录统计分析，以日、周、月的巡逻数据进行统计，生成统计报告，查看巡逻数据、线索上报及事件处置情况，可查看任务总数、执勤警力、警员打卡次数、出勤总时长、人均出勤时长、线索上报数量、事件处置数量等汇总统计。支持以部门纬度进行排名分析。

勤务汇总

以列表的形式展示机构下的警员某一天、一月、一年的执勤情况，包含累计工作时长执勤出勤率、在线率等。同时支持通过日期选择、警员姓名、警员类型等进行快速筛选检索。

自定义汇总

以列表的形式展示机构下的警员某一自定义时间段的执勤情况，包含累计工作时长执勤在线率、支持勤务轨迹上图。同时支持通过日期选择、警员姓名、警员类型、警员职级进行快速筛选检索。

单位报表

报表汇总

以列表的形式展示某一天、某一月、某一年下各机构的民警的总数、出勤率，辅警的总数、出勤率，任务完成数、线索上报数等数据。支持通过单位名称进行快速筛选检索。

自定义汇总

以列表的形式展示某段自定义时间下各机构的民警的总数、出勤率，辅警的总数、出勤率，任务完成数、线索上报数等数据。支持通过单位名称进行快速筛选检索。

任务管理

任务查看

以列表的形式展示当日收到的任务、待执勤的任务、已完结的任务，警员可选择具体的任务，选择要执勤的执勤区域，前往完成相应任务。

任务打卡

对于收到后的任务，支持警员装备手动填写绑定，可通过列表形式对现有装备信息进行筛选；系统支持以时间轴方式展示任务打卡时间，及历史打卡记录打卡内容可以为文字、图片等信息。

完成任务

对于已完成的任务，支持以照片、文字等方式上报完成情况并对任务做完成总结。

线索中心

线索提醒

对于遇见系统派发的线索消息，系统支持通过弹窗、振动、消息提醒等方式通知警员，点击线索消息可查看线索详细信息。

线索详情

展示线索详情信息，可查看线索处置状态、线索类型、线索内容等信息。

处置反馈

对于收到的线索信息，支持警员根据实际情况进行线索处置反馈，可在反馈信息中，根据派发的线索消息处置时限、处置意见、选择处置措施、添加备注内容以及图片进行线索信息处置反馈。对超时未反馈的线索信息，将通过弹窗、振动、消息提醒等方式提醒警员对线索消息进行处置。

处置记录

系统支持以列表方式展示线索记录信息。

义警资源

支持在地图中查看义警在线位置，以及义警详情信息；通过\*\*通手机完成与义警通话。

趣味互动

步数排行

通过对巡防警力巡逻路径、巡逻里程等数据分析，将巡逻打卡里程转换为步数和卡路里消耗，查看各警员步数排行。

绩效排行

对巡防类岗位和任务中各考核项的积分进行单位内部排行与总体人数的排行展示。可查看个人在所属机构的排行与整体平台的排行，以及自己积分的细项得分情况。

6.2宗教场所平安指数平台模块

宗教场所平安指数系统平台项目建设基于 J2EE 的 B/S 多层架构分四层，分别为基础设施层、数据层、应用支撑层、应用层。

基础服务层：主要包括前端硬件设备，如公安视频传输网、公安信息网等。

数据层：通过接入视频专网数据、市局110接处警案件数据、互联网数据、其他对接数据等，经过数据出来、数据治理等流程。

应用支撑层：提供数据导入、导出功能，并提供数据比对模板下载和字典管理，对数据进行分析计算，得到各类结果数据，对应用层功能提供数据支撑。

应用层：根据此次用户所提出的需求，设计开发大人流管控、警情案件、监控覆盖面、消防安全、游客安全感、正教反邪教成果指标等功能模块。

数据资源体系

数据接入：

链通景区分局视频专网数据，统计客流量，其中字段包括：时间、地点、实时客流数，是否超过设定阈值等。

警情案件模块链通市局110接处警平台，统计警情案件，其中字段：时间、地点、案件类别、内容、处置结果等。

监控覆盖模块链通景区分局视频专网数据，监控覆盖率包括字段中的地点、监控点位数、监控在线数、是否覆盖所有公共区域；

消防安全模块把外网数据通过市局边界交换平台链通，把景区各宗教场消防系统的消防人员数量配备，消防器材数量、完好性，消防预案制定、演练情况，水压异常检测、烟感系统等数据接入市局云平台。

数据处理

通过数据工具，对接入数据进行转换、清洗和下载，经数据工具对数据按需进行存档、整理和应用，并通过计算模型，对相关数据进行碰撞、比对和挖掘，数据校准等相关支持服务，为宗教场所平安指数平台做支撑。

数据安全融合

上述接入4大模块数据，在市局云平台上进行数据融合，并对宗教场所平台提供整体支撑；

平安指数模块

大人流管控模块

业务逻辑

抽取出每年客流量异常预警次数和有效处置次数2个同比数据作为大人流管控的考核指标。

数据接入

链通景区分局视频专网数据，统计客流量，其中字段包括：时间、地点、实时客流数，是否超过设定阈值等。

逻辑计算

依托分局现有的大入流管控监测系统，对人员异常聚集情况进行监测，原理是对特定公共区域面积进行测量，按照每平方米4人的标准(公交车每平方米8人算拥挤，这是相对静止情况下的，但宗教场所因考虑到人员的流动性数量减半)，通过监控测算人头数量，一旦特定区域人流量超过设定阈值则产生预警。

抽取出每年客流量异常预警次数和有效处置次数2个同比数据作为大人流管控的考核指标，满分20分。其中预警次数同比上升1次扣0.5分，有效处置次数同比下降1次扣1分。

 后台管理

展示景区内各宗教场所大人流管控指标的分数以及排名情况；

警情案件模块

 业务逻辑

抽取出每年宗教场所因110报警系统产生的警情数据和案件数据(区分治安案件和刑事案件)，这两个指标的同比数据作为警情案件的考核指标。

 数据接入

链通市局110接处警平台，统计警情案件，其中字段：时间、地点、案件类别、内容、处置结果等。

 逻辑计算

抽取出每年宗教场所因110报警系统产生的警情数据和案件数据(区分治安案件和刑事案件)，这两个指标的同比数据作为警情案件的考核指标。其中对警情案件类别还须细分。警情数量同比上升1个百分点扣0.1分；案件数量中治安案件同比上升1起扣0.2分，刑事案件同比上升1起扣0.5分。如灵隐寺2021年有效警情数量291起，截止2022年11月30日260起，2021年治安案件数量9起，刑事案件2起，2022年治安案件数量7起，刑事案件2起。

 后台管理

展示景区内各宗教场所警情案件指标的分数以及排名情况；

监控覆盖面模块

 业务逻辑

对宗教场所接入公安网监控情况进行考量，重点对公共安全区域的覆盖率、布局合理性、监控在线率进行量化考核。目前各宗教场所接入公安网监控数量数据已有，覆盖面和布局合理性数据仍须实地一一踏勘获取。

推进监控覆盖面量化考核，大力推动宗教场所视频监控全覆盖建设，提高群众的安全感和满意度，提升社会治理能力现代化水平。

 数据接入

链通景区分局视频专网数据，监控覆盖率包括字段中的地点、监控点位数、监控在线数、是否覆盖所有公共区域；

 逻辑计算

宗教场所公共安全区域(主要指游客通道和供参观的殿堂)监控覆盖率，未达到100%的，每不足一个百分点扣0.5分；监控实时在线率未达到100%的，每不足一个百分点扣0.1分，其中在规定时限内修复的不扣分。

 后台管理

展示景区内各宗教场所监控覆盖面指标的分数以及排名情况；

消防安全模块

 业务逻辑

根据消防部门对寺庙、道观、基督教堂等宗教场所消防安全标准执行情况进行考核，如消防人员数量配备，消防器材的数量、完好性，消防预案制定、演练情况，水压异常检测、烟感系统安装等等。

 数据接入

检查人员实地检查宗教场所对消防安全标准的执行情况，包括但不限于消防人员数量配备，消防器材数量、完好性，消防预案制定、演练情况，水压异常检测、烟感系统安装等。

 逻辑计算

对未达到宗教场所消防安全标准的情况进行分类统计，相应扣分。消防栓水压、热成像摄像头、智慧用电、NB独立式烟感、燃气监测指标。

 后台管理

展示景区内各宗教场所消防安全指标的分数以及排名情况；支持各宗教场所消防人员数量配备，消防器材的数量、完好性，消防预案制定、演练情况，水压异常检测、烟感系统安装等数据进行录入、编辑、删除等操作；

游客安全度模块

 业务逻辑

每季度对问卷调查结果的统计数据，分析导出结果。

问卷调查涉及宗教场所的人身安全感及环境安全感体验。

 数据接入

接入游客针对二维码填写的问卷调查数据进行统计分析；

 逻辑计算

平台设定98%的达标线，不足98%的，每下降一个百分点扣0.5分。分析结果数据导入平安指数系统平台，为提升游客对宗教场所的人身安全感及环境安全感体验做相应改善。

 二维码管理

对各宗教场所生成的二维码进行管理，包含新增、修改、删除等操作；

 新增问卷

支持各宗教场所对各自场所安全感满意度调查问卷新增题目，创建问卷。

支持问卷题目批量导入功能；

 后台管理

展示景区内各宗教场所安全感贸易都指标的分数以及排名情况；

工作通报

 业务逻辑

将政保工作中涉及到的舆情、消防隐患、表扬令等内容进行展示，后台支持通报内容的新增、修改等操作。

分值统计及预警整改

客观评估宗教场所的安全状况，更多维度、更加客观真实地反映宗教场所的平安指数，我们将大人流管控、警情案件、监控覆盖面、消防安全、游客安全感五项指标各赋分20分，合计100分，将正教反邪教成果作为加分项(最多加3分)，满分103分，以上分值累计成为每处宗教场所平安指数的考核量化分值，通过各项指标分值统计，初步确定“优、良好、一般、不合格”四个等次相应的分数线。其中95分以上确定为优秀等次，90分-95分确定为良好等次，80分-90-分确定为一般等次，80分以下确定为不合格等次。对于一般、不合格等次分别确定为二级风险和一级风险单位，要求对应的宗教场所围绕扣分点进行整改，直至达标为止(指优秀和良好等次)。

平安指数态势展示

建设统一的平安指数态势系统。通过接入的各类数据，时刻诊断景区宗教场所的“平安指数状态”，从而达到一体整合数据、一屏可观全局、一体应急联动的景区宗教场所一体化、智能化、高效化管理效果。大屏通过数据态势展示大人流管控、警情案件、监控覆盖面、消防安全、游客安全感、正教反邪教成果，并进行专业设计渲染，可接入景区分局指挥大屏中展示。

支撑环境方案

根据本项目业务对网络及安全的要求，设计为政务网的接入区部署1台双引擎主板，48 个10/100/1000BASE-T 电口，24个10G SFP+光口，20个万兆多模模块和4个万兆10KM单模模块的交换设备。接入区和服务器区域之间部署1台万兆防火墙+入侵防御设备，通过端口聚合、虚拟性等功能，实现两个区域两万兆互联，防火墙策略采用白名单方式，将服务器按前端访问地址、市局访问地址等进行分类资源设置，策略按服务器进行业务端口白名单资源设置和策略开放，服务器远程登录进行了默认端口修改和防火墙拦截限制，只允许防火墙内侧堡垒机运维连接服务器。

配置1套边界万兆信息交换系统，以实现满足数据采集网和服务区网络之间数据安全交换需求的同时，保证网络边界物理隔离属性，避免了信息系统暴露在外部网络的风险，在网络管控层面有效控制了信息安全威胁的来源；

为了实现业务系统的部署需要，对现有的4台4路CPU服务器设备进行硬件扩容，每台服务器扩容增加192G内存、1张2端口万兆网卡和1张2端口16GB HBA卡。每台服务器两万兆与服务器区交换机互联，16GB HBA卡与FC存储系统进行SAN网络互联。

1台FC存储系统配置双控制器，每控制器至少4个16GB FC接口，24块2.4T 10K SAS硬盘，冗余电源，可提供约35T可用空间。

为了实现4台4路CPU服务器的虚拟化集群，购置1套16个CPU许可的虚拟化软件，通过虚拟化技术将物理服务器虚拟化为一个逻辑计算资源池。开通后具备对虚拟机全生命周期管理的能力，可对虚拟机进行开关机、模板部署、克隆、导入导出等操作；具备HA、动态资源调度、蓝屏重启等机制保证业务高可靠；具备对虚拟机资源监控、告警等功能。

按照联网图像资源、承载网络、共享需求的不同，平台分为联网平台、共享平台两类，其中共享平台主要用于汇聚并管理视频专网图像资源和社会图像资源。联网平台主要用于整合公安信息网内图像资源，并与同级共享平台对接，联网平台可与公安网内各业务信息系统进行信息交换及数据共享。本次系统建设侧重在视频专网内的共享平台建设。

视频图像信息共享平台以《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T28181-2016）标准为基础，实现存量视频监控设备的接入，与其他视频监控系统的联网整合以及提供视频共享服务。平台支持对视频监控设备的接入管理、安全认证、信息汇聚、共享应用等功能。

景区公安图像信息联网系统建设在公安信息网和视频专网，以电子政务网及互联网为承载网建设符合国标的接入平台，整合图像信息及数据资源，并通过边界安全设备汇聚到视频专网共享平台，同时依托视频专网纵向级联。以视频专网为承载网建设符合国标的共享平台，用于汇聚并管理视频专网图像资源和社会图像资源，并与同级联网平台实现对接。

视频专网的图像信息接入公安信息网，必须遵从《公安信息通信网边界接入平台安全规范（试行）—视频接入部分》等技术规范要求，采用边界接入平台，以保证公安信息网联网平台及其它应用系统的数据安全。

体系结构的设计从根本上决定了系统所能提供的业务服务的规模和水平。以“高内聚、松耦合”设计原则和顶层模块化设计的思想组织应用系统的内部结构，确保系统符合信息技术发展的趋势并适应未来应用动态升级的需要。系统支持主流操作系统、Web中间件、数据库产品以及其他第三方标准中间产品的开发和运行环境，具有很强的环境适应能力。

平台架构遵循视频业务主线从下而上的分层，包括：基础支撑层、平台服务层、平台应用层及表现层。

基础支撑层包括硬件平台和软件平台结构，屏蔽差异，实现上层应用的平台无关性，提高系统兼容性；

平台服务层包括编码设备接入、存储设备接入及解码设备的接入服务，提供基础视频服务、传输服务、存储服务、控制服务及事件服务；

平台应用层提供基本的视频应用操作，包括预览、回放、上墙及报警基础功能。

平台表现层：为客户提供多样的操作客户端，满足客户多样的操作体验需求。

两级联网平台依托公安信息网实现纵向级联，同时上下级共享平台依托视频专网实现级联。上下级平台的联网对接应满足《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016）《全国公安机关图像信息联网总体技术方案》的标准强制项要求。

联网平台与本级共享平台的对接需要通过边界安全接入平台，联网平台与共享平台的对接同样应满足《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016）《全国公安机关图像信息联网总体技术方案》的标准强制项要求。

平台能够综合接入治安监控系统、人像前端、卡口前端、社会面监控系统等各类不同监控形式的业务系统，实现跨地区、跨部门视频图像信息资源的整合共享和互联互通互控，为公安开展视频防控、视频侦查和视频指挥调度等业务提供基础服务和应用支撑。

平台的软件控制协议、传输协议、接口协议、视音频文件格式均遵循统一标准规范《安全防范视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016），并提供开放的第三方业务系统集成接口。

联网系统内各平台必须具备以下基本功能：

实时图像点播

能够按照指定设备、指定通道进行图像的实时点播，支持点播图像的显示、缩放、抓拍和录像，支持多用户对同一图像资源的同时点播。

历史图像的检索和回放

能够按照指定设备、通道、时间、报警信息等要素检索联网设备历史图像资料并回放和下载，回放支持正常播放、快速播放、慢速播放、画面暂停、图像抓拍、全屏显示等。

远程控制

能够通过手动或自动操作，对前端设备的常规动作进行遥控。

流媒体分发

能够支持媒体访问请求，向请求方分发流媒体数据。

解码输出

能够按照指定设备、指定通道进行图像实时解码，能够输出视频信号上墙显示。

基本管理功能

存储管理

采用前端存储和平台存储相结合的分级分布式存储策略；支持对存储位置、存储时间等存储策略的设置。

设备管理

对本级平台联网设备进行管理，同时向上级平台上传管理信息；支持设备接入联网系统时向管理平台进行注册登记并进行合法性认证；信令安全路由网关应逐步支持信令认证，保证信令安全；对设备厂商、设备型号、版本、支持协议类型等基本信息进行查询；设备主要参数应能够进行远程配置。

运行管理

能够自动检索、检测、查询联网系统内数量、在线情况以及运行状态，当发现系统设备故障或出现异常时，能够发出告警信息。应当具备应用层网管功能，能够在应用层进行流量控制、统计、QOS保障等。

视频质量检测功能

联网系统应能够自动巡检平台内所有前端摄像机的运行情况，可以识别无视频信号等常见质量问题，能够对平台内联网监控数量、在线率、完好率等主要指标进行统计。

用户管理

具备用户注册、身份认证、权限管理、访问控制等功能。

日志管理

包括记录系统运行状态的运行日志以及记录操作人员操作情况的操作日志，支持日志信息查询、导出和列表展示等功能。

地图管理

与地理信息系统进行结合，支持监控设备上图显示，并具有地图缩放、漫游、地图图层控制等功能。

设备接入

本项目新建的智能摄像机均应采用GB/T 28181-2016国标协议接入视频图像信息共享平台。针对已建的存量视频监控设备，应首先考虑采用GB/T 28181-2016国标协议接入，其次考虑采用ONVIF协议接入，也可以根据点位实际重要性，点位改造替换或者采用SDK开发接入。

GB/T 28181国标协议接入

符合《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016）的设备应采用国标规定的接入方式进行接入，并采用标准解码库实现解码显示。

ONVIF协议接入

不符合GB/T 28181-2016国标，但符合ONVIF协议（开放型网络视频接口协议）的设备可以通过ONVIF协议方式直接接入到视频图像信息共享平台。

设备SDK接入

不符合GB/T 28181-2016国标、Onvif等标准协议的监控设备，采用设备SDK（Software Development Kit软件开发工具包）开发接口和协议接入，通过调用设备前端SDK，实现兼容接入至视频图像信息共享平台。

SDK方式接入，要求相关设备厂商提供网络转发和解码的SDK接口，接入平台可以通过转发接口把码流转发到其他应用服务，解码接口则是在最终显示端上调用此接口进行解码呈现。

针对对无法提供SDK开发接口和协议的监控设备，可以根据实际情况通过改造方式改造为符合GB/T 28181-2016要求的监控设备，再通过国标方式接入视频图像信息共享平台。无法完成改造的，建议将监控设备替换成符合国标的设备。

平台对接

针对已建的存量视频监控平台，应采用GB/T28181-2016国标协议实现与视频图像信息共享平台对接。

GB/T 28181国标协议对接

已建的符合《公共安全视频监控联网系统信息传输、交换、控制技术要求》（GB/T 28181-2016）要求的视频监控平台，按照GB/T 28181-2016国标协议进行进行互联对接，由其存量视频监控平台将视频监控资源推送给视频图像信息共享平台。

非标平台升级改造对接

对于不符合GB/T 28181-2016要求的视频监控平台，此类视频监控平台应通过自身软件升级改造方式实现信令协议、设备ID、媒体传输协议、数据封装格式、媒体码流的标准化改造，满足GB/T 28181-2016标准要求，输出标准信令与标准码流，并采用GB/T 28181-2016国标协议实现与视频图像信息共享平台的无缝级联对接。

非标平台网关改造对接

对于无法实现软件自身升级的非标视频监控平台，建议通过增加符合GB/T 28181-2016标准要求的联网网关，实现对此类非标平台的国标化改造，将非标平台的信令协议、设备ID、媒体传输协议、数据封装格式、媒体码流进行标准化的转换，保证视频图像信息共享平台接收到的始终是标准的信令流和标准的媒体流。

采用联网网关对非标平台改造，可屏蔽平台层的差异，实现平台间的信令控制、信令交互、信令路由、视频标准化转码、视频流推送及分发等功能。非标平台应向联网网关提供完整的平台层SDK开发包及开发说明文档，以实现对非标平台的接入和国标化改造。若无法提供开发接口，则可以考虑平台替换，或者采用直接设备接入的方式进行联网，否则待后续平台更新升级以后再考虑接入。

平台层SDK开发包应包含但不限于以下内容：组织、设备、通道信息的获取方法，设备预览功能实现接口，云台控制功能实现接口，录像查询及回放功能实现接口等。

随着技术的不断发展以及国家政策的指引，人工智能在公共安全领域的应用深度和广度都在不断加强，有效提高了视频图像数据的利用率，解放了警力。

在功能实现上，解析系统为前端节点产生的数据提供智能分析服务。

解析系统由解析任务管理、解析算法管理、解析算力管理、计算资源池等四个模块组成。

解析任务管理模块根据上层的任务请求，通过算法能力和计算能力管理、优先级策略、最短路径策略、负载均衡计算等多种计算匹配方式将任务及时、高效的派发；解析算法管理模块根据任务的具体情况向智能算法统一集成框架申请智能算法，并将承载智能算法所需的计算资源反馈给解析任务管理模块；解析算力调度模块对计算资源池中的设备情况、运行状态进行监控，同时可以根据承载智能算法所需的计算资源申请智能计算资源，从而实现智能算法、计算资源的灵活、动态调度。

违规横幅/白纸悬挂（举）检测：是否存在人员拉挂横幅的异常行为，算法支持同时进行人体检测分析提高预警准确性；

适用场景：检测公共区域，如城市道路、广场、天桥等。

跳湖（江）检测：通过视频算法，在湖边、江堤等沿线分析人员跳江行为；

适用场景：对于西湖岸堤、钱塘江江堤、一桥人行通道等易发生人员跳湖（江）的场景。

人员徘徊滞留检测：基于视频画面，针对人员在某区域内徘徊滞留超过一定时间进行预警；

区域态势客流统计：通过视频图像分析技术，识别人员头部、肩部特征，统计视频中的人体个数和趋势；

区域入侵检测：在视频可视范围内设置入侵禁区，当有目标物体进入区域时，设备可产生报警信号并做相关联动；

人体/车辆视频识别抓拍：对前端无人/车抓拍的普通视频监控设备，可通过后端人体/车辆识别能力，从视频中扣去人脸、人体、车辆图片用于应用分析；

平台支持算法训练：对于其他需要的使用场景，收集一定的视频图片素材进行训练，训练完成后部署实际环境进行试运行，可持续对算法进行优化；

1. **移动端管理应用**
	1. **浙政钉小程序**
		1. **小程序整体架构**

是整个小程序的入口，通过权限不同，可看到不同的子系统，点击可跳转至对应系统模块。

* + 1. **数智西湖**

权限登录：根据不同的用户权限，查看对应的信息。

值班签到：通过浙政钉扫码进行值班签到，自动获取管委会和管理处值班信息进行展示。

数据看板：整合汇聚驾驶舱五篇文章的相关数据，通过用户自定义选择，对数据进行勾选操作查看对应的数据内容。

客流量报表：通过权限划分，相关部门表单填写景点客流信息，管委会领导可通过浙政钉客户端查看相关信息，并实现客流填报数据自动推送功能。

预警提醒：同步驾驶舱的预警信息，根据不同的用户权限进行预警的精准推送。

1. **综合管理中心**
	1. **用户前台**
		1. **智治中心**

首页：首页模块是智治中心各模块的中心枢纽，支持对各模块的跳转访问，也支持通知公告、相关文件、相关系统的访问查看。

值班管理：支持各部门单位创建日常、重要节假日和重要保障活动的值班排班表。智治中心创建后，在驾驶舱上可以投放“值班码”，值班人员手机扫码即可进行值班签到，同时值班情况也能实时投屏到驾驶舱，此外，对于重要保障会议，支持各层级值班情况都能一键调取，方便即时调度，强化应急指挥。

资源图层：支持用户对各类图层资源进行系统检索，支持对图层名称、类型、图层介绍、共享条件、负责人、源业务系统、来源部门等信息进行查看，支持图层分级分权控制。

事件中心：事件中心模块是场景的事件汇聚中心，承担各类事件的汇总、查询、分析和研判，包含数字城管、基层智治、110接处警（非警情类）、消防等等，是整个系统的事件汇聚和流转的中心，支撑驾驶舱、移动端等场景应用。

任务中心：任务中心模块是各层级综治工作、监管执法、应急管理、公共服务、党建统领、经济生态等领域的巡查、核查以及走访任务的全方位分析展示，支持任务分类分级展示、按治理主题展示、重大任务分析展示等。

预警中心：预警中心是预警配置中心和预警事件的汇聚中心，支持感知类、大数据分析类等各类事件预警配置、事件汇聚，支持预警事件图、文、视频、链接等详情查看下载，支撑驾驶舱城市运行监测等场景应用。

AI感知中心：AI感知中心模块是场景的“数智大脑”运行中心，也是“AI解析中心”，是充分利用数据、知识、模型、算法、组件工具能力的运行中心，是包括物联感知智能发现、智能识别、大数据研判等能力，对城市全要素对象进行全时段智能监测、自动巡检和实时分析，支持各类感知事件的回溯、查询、分析和详情下载，支撑着数智西湖的智慧化运行。

指标中心：指标管理模块按“一数一源一标准”要求进行规范建设，是场景的指标工作台。支持指标一级目录、二级目录、指标名称、指标含义、指标来源单位、指标来源系统、指标更新频次、指标责任人等综合信息展示，支持指标分级分权控制。

通知公告：通知公告模块是场景应用相关通知、公告的管理和发布模块。

相关文件：相关文件模块是关于西湖景区政策、制度、规范、宣传、建设、指导等文件的管理和发布模块，是场景应用的知识库。

报表中心：报表中心模块是各类报表查询的入口，支持各类报表的量身定制，支持明细数据的检索、查看和下载，支持各类图表方式的统计分析。目前报表中心主要包含人员信息查询报表、场所信息查询报表、部件信息查询报表、物联感知设备查询报表、统一地址查询报表、网格信息查询报表。

* + 1. **专题库建设工作**
* 景区景点专题库：收集景区内各管理单位针对景点的介绍材料，包括不限于文字、录音、视频、图片等材料，对景区景点的信息进行统一收集管理。
* 重点树木专题库：对景区内的古树名木进行管理，包括基础信息、分布情况等，另外将景区的行道树也纳入其中。拓展相关的巡查、养护信息。
	1. **后台管理**
		1. **一网统管前端页面配置**

基础图层管理：对图层进行分类，以树状形式展示图层类型及图层名称，展示图层图例、图层介绍、图层明细数据。支持图层信息查询、新增、编辑、删除功能。

指标中心：以树状结构展示一级指标、二级指标组织列表，支持对指标树进行指标名称重新编辑，支持数据指标新增、编辑、修改、删除、指标组切换功能。

模块管理：树状形式展示运行总览、指挥调度、事件任务、应用集成、数字赋能、考核评价六大中心的各个模块内容，支持模块的名称修改和自定义排序功能，模块标题显示/隐藏功能。

通知公告：支持通知公告的内容编辑、新增、删除功能，同时可通过标题、类型进行查询。

文件管理：支持文件的内容编辑、新增、删除功能，同时可通过文件名称进行查询。

* + 1. **权限管理**

角色管理：支持角色列表展示、角色新增、修改、删除、查询功能，可按角色进行模块权限、功能权限、数据权限、图层权限、配置用户进行自定义操作设置，并支持对每个角色的后台权限开启/关闭。

用户管理：树状形式展示组织架构，列表展示用户信息，支持姓名、权限状态查询用户信息，可手动更新用户。针对每个用户支持权限状态开启/关闭功能，同时可以手动勾选关联多个角色对象。

用户日志：记录所有用户在本系统的登入、登出、模块进入及详细操作日志，可跟据IP地址、时间、用户姓名、操作内容进行查询分析。

**（三）西湖综保数据信息服务**

1. **景区影像采集及分析**
	1. **影像采集**

本期项目计划通过西湖景区全域航空监测完成景区最新全面监测图斑制做及入库，并且利用并整理多期高分辨率航空影像，实现景区地形地貌要素变化的精准管控。在西湖景区现有综合地理信息测绘服务的基础上，结合日常工作继续进行深化。

本项目建设内容：利用航拍影像监测技术服务，采购制作西湖风景名胜区及周边75平方公里范围的2023年下半年超高分辨率正射影像图。

投标人须提供以下数据，证明能够提供相关监测、分析服务：

能够提供近年杭州花圃莳花广场高精度影像图（能清晰看到广场边界无明显锯齿）；

* 1. **景区地表变化监测**

林地变化图斑监测成果主要是变化图斑矢量数据和变化图斑成果，其中成果输出包括两个部分：

本项目建设内容：利用2023年下半年的航拍成果，完成林业类、建筑物类航空影像的比对分析，分别为：2023年下半年影像对比2022年下半年影像。交付成果：一个是按照按行政村（社区）范围汇总、制作和图件制作，一个村（社区）一张；另一个是按照变化图斑制作图件，一个图斑一张A4彩色输出电子图件。

投标人须提供以下数据，证明能够提供相关监测、分析服务：

能够提供2020年以来的西湖景区林业资源、建筑物变化情况，各提供一处对比成果。

* 1. **地表资源成果发布**

对于以上监测、分析成果进行成果发布，包括：监测成果数据建库及成果发布、时空地理信息服务平台数据处理及发布。

1. **倾斜摄影实景三维建模增补**

为提高西湖风景名胜区三维地理信息数据储备，进一步丰富基础测绘成果资源库，为西湖风景名胜区数字化、智慧化信息建设提供基本保障，本期项目计划积极推进三维城市模型制作工作，对相关数据予以存储、管理、分发服务等，为西湖景区城市景观规划、建设和发展需要做好三维实景地图数据储备。

基于现有43平方公里的三维实景影像进行面积增补及修模，本项目考虑（西湖景区增补约10平方公里）内倾斜影像数据，影像分辨率优于0.03m。

投标人须提供以下数据，证明能够提供相关监测、分析服务：

提供龙井村范围内高精度三维影像数据截图。

1. **景区舆情数据服务**

为提高管委会舆情监测与处理能力，确保有舆情掌握及时，处置到位，本期项目计划采购较成熟的舆情信息服务产品：针对西湖景区主体的舆情需要，在微博、微信（公号）、网站、电子报、论坛、博客、手机客户端等舆论场的舆情数据进行采集，并通过可视化页面进行展示。舆情采购需求如下：

**4.1舆情数据采集和推送（一年）：**

收集并整理西湖景区特有的数据采集点需求，比如，网站、客户端、论坛、微博、微信公众号等数据源的具体关注的采集点，并对舆情数据进行采集和推送。

**4.2定制数据服务（一年）：**

梳理西湖景区在互联网数据中关注的重点关键词，并由专业分析师进行总结、深入分析，杭州网数据中心根据这些关键词和关键词的组合进行精准的数据推送。

**4.3大屏定制开发服务（一年）：**

根据客户的大屏业务场景需求结合实际的大屏参数，进行定制开发。

**4.4人工分析报告服务（一年）：**

根据实际需要的频度进行定制，支持日报、周报、月报、年报、专项报告等服务。

**（四）西湖景区基层智治综合应用建设**

根据省市相关文件要求，基层智治综合应用在管委会现有“基层治理四平台”的基础上进行提升改造，应用需与现有“基层治理四平台”无缝对接。

1. **全市统一功能**
	1. **PC端**
		1. **首页**
			1. **领导视图**

区域态势：展示辖区内实有人、实有房屋、实有企业、事件、治理力量的情况。

应用贯通情况：展示贯通的应用、模块以及上级考核任务完成的情况。

事件态势分析：对事件进行分析，包括办理效率、时间并可以按跑道进行展示。

督查考核：统计街道/治理单元统计网格单元的效能指数。

* + - 1. **工作视图**

根据系统配置，定制化高频应用入口，实现不同分工有不同模块。聚合显示代办事件和待办任务以及通知公告、台账日志、通讯录等。

* + 1. **业务协同**
			1. **事件中心**

事件中心主要对网格上报事件、业务协同转事件进行统一受理，按照网格事项分类分流指派到相应跑道，对各跑道办理、办结情况进行跟踪，对超期事件进行督办。

* + - 1. **任务中心**

在任务周期内跟踪监测执行情况，对临期任务进行催办督办。

* + - 1. **协同管理**

聚合展示不同层级任务、不同来源事件、不同系统数据。

对于上级任务、本级横向部门任务进行接收，入格转化为网格任务后进入任务中心。

对于外部多来源事件进行接收反馈，或转协同事件后进入事件中心；

对与外部系统间的协同数据进行标准化治理，监测共享交换情况。

* + - 1. **办公服务**

台账日志：人员、场所和企业走访基础信息查询，事件的上报历史记录。

通讯录：实现通讯录的展示、查看。

* + 1. **党建统领**
			1. **工作视图**

为党建统领跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。

* + - 1. **场景应用**

集成党建统领跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。

* + 1. **经济生态**
			1. **工作视图**

为经济生态跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。

* + - 1. **场景应用**

集成经济生态跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。

* + 1. **平安法治**
			1. **工作视图**

为平安法治跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。

* + - 1. **场景应用**

集成平安法治跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。

* + 1. **公共服务**

1.工作视图

为公共服务跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。

2.场景应用

集成公共服务跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。

* + 1. **重大应用**

对党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四跑道已贯通的重大应用业务开展情况，可按跑道、按应用等多维度监测分析和专题展示页面。

* + 1. **研判分析**

1.专题分析

基于检查任务的多维度分析。

基于事件的多维度分析。

基于联动事件的多维度分析。

2.网格质态评估

围绕网格划分、网格力量配备、基础数据采集、网格事件上报、任务走访、网格信息维护等日常网格化管理工作；围绕矛盾纠纷排摸、重点人员走访、重点场所巡查，网格事件处置等重点业务工作，形成网格治理质态综合评估。

* + 1. **综合指挥**

辖区管理：免密跳转至市协同平台辖区管理模块。

* + 1. **矛调协同**

镇街矛调态势：免密跳转至省矛盾化解平台态势大屏。

* + 1. **运行管理**

业务运行管理：对平台内事件异常、任务异常、基础信息异常、消息通知异常、业务协同异常等风险及时预警，并定位问题快速解决。

* + 1. **系统管理**

配置中心：针对不同用户所在的跑道及可使用的平台功能，按角色、权限提供自定义配置功能。

* + 1. **UI设计**

按照市级界面风格的规范，对应用布局、色彩、字体、图标、按钮等五个方面进行视觉规范设计。

* 1. **移动端**
		1. **通知公告**

1.重点关注:实时的展示重要信息-事项性质（重大紧急类的）展示滚动及平安风险及走访任务。

2.数智气象：跳转应用播报每天的气象信息。

3.工作动态：本网格内的所有事件按最新状态的时间排序。

* + 1. **业务指标**

1.事件

展示辖区内的事件总览，包括办结量和办结率。

能够按照跑道分类显示任务的分布情况。

2.任务

展示辖区内的任务总览，包括自建任务和协调任务。

3.重大应用

展示重大应用，应用贯通的数量和贯通模块的数量。

按照跑道分类显示应用贯通的数量。

* + 1. **专题入口**

1.党建统领

事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。

任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。

2.应用贯通：

展示跑道重大应用的页面调用次数。

展示跑到内重大应用的页面协同事件量。

3.经济生态

事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。

任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。

应用贯通：

展示跑道重大应用的页面调用次数。

展示跑到内重大应用的页面协同事件量。

4.平安法治

事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。

任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。

应用贯通：

展示跑道重大应用的页面调用次数

展示跑到内重大应用的页面协同事件量。

5.公共服务

事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。

任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。

应用贯通：

展示跑道重大应用的页面调用次数。

展示跑到内重大应用的页面协同事件量。

* + 1. **巡查走访**

1.工作台

按照区域显示重点人员、重点场所、重点企业的巡查走访任务清单，按照距离由近到远显示，支持地图导航。

根据不同标签的重点人员、重点场所、重点企业关联不同的检查事项

查询重点人员、重点场所、重点企业检查的历史记录

根据检查项链接事件新增功能

对巡查走访的历史记录进行细览查看

2.办公服务

待走访任务。按照区域统计待走访的重点人员、重点场所、重点企业，形成任务清单，按照距离由近到远显示，支持地图导航。

按照区域统计重点人员、重点场所、重点企业走访任务数,分类展示待办任务和超时任务

按照区域统计任务完成进度百分比展示

* + 1. **信息采集**

1.数据采集

基础数据地址绑定。按照区域显示没有进行统一地址绑定人员、场所、企业清单，支持统一地址的绑定。

按照区域对人员、场所、企业进行增改查，支持重点人员、重点场所、重点企业的标签绑定

对自动入格不属于本网格的数据退回

基础数据脱敏显示

支持保存草稿功能

2.数据统计

待采集任务。按照区域统计待绑定地址库的人员、场所、企业，形成任务清单，按照距离由近到远显示，支持地图导航。

按照区域统计人员、场所、企业，可按照标签进行查询

按照区域统计重点人员、重点场所、重点企业的标签进行归类展示

支持通过搜索功能，数据批量认领入格

新增人、房、企自动链接巡查走访任务

支持保存草稿功能

* + 1. **应用**

1.党建统领应用:包括七张问题清单、基层公权力大数据监督、红色根脉强基工程、人大代表履职综合应用、协商在线等党建统领应用跑道应用入口。

2.经济生态应用:包括亩均论英雄等经济生态跑道应用入口。

3.平安法治应用:包括防汛防台、社区矫正、E行在线、森林防灭火等平安法治跑道应用入口。

4.公共服务应用:包括公共服务跑道应用入口。

7)我的

1.个人信息:实现人员名称，电话基础信息的查看，修改

2.通讯录:按数据权限查看组织内的所有人员信息

3.帮助中心:可查看帮助文档列表，并支持查看详情

* + 1. **UI设计**

对应用布局、色彩、字体、图标、按钮等五个方面进行设计。

* 1. **指挥大屏端**
		1. **运行总览**

1.党建统领:

显示重大重大应用贯通数

对重大应用指标名、指标值分类展示

2.经济生态

显示重大重大应用贯通数

对重大应用指标名、指标值分类展示"

3.平安法治

显示重大重大应用贯通数

对重大应用指标名、指标值分类展示

4.公共服务

显示重大重大应用贯通数

对重大应用指标名、指标值分类展示"

5.智效指数

四维评估，可按本日/本周/本月/自定义统计质量指数、走访指数、力量指数、贯通指数数据。

质量指数：根据网格上报事件闭环情况计算

走访指数：根据网格入户走访情况计算

力量指数：通过网格数和一长三员（网格长、网格指导员、专职网格员、兼职网格员）数据量计算。

贯通指数：根据所属网格上级下派事件、任务完成情况计算

* + 1. **综合指挥**

1.应急预案:展示应急预案清单，并可查看具体的内容。

2.网格力量:展示治理单元、村社、网格数量。

基础力量、专业力量、社会力量、智能感知相关情况。

* 1. **数据迁移**

事件数据迁移:事件存量数据的迁移，并且按照最新的事项分类清单归类。

基础数据迁移:人口、房屋、企业等存量数据的迁移。

用户数据迁移:用户数据的迁移，并实现与基层智治权限系统打通，实现不同权限不同界面。

* 1. **网格调整**

根据名胜区的网格调整情况，完成1次网格的调整。

基于调整后的网格进行数据的分域迁移。

1. **“162”体系的贯通对接**
	1. **重大应用贯通**
		1. **用户体系打通**

实现浙政钉功能对接，包括扫码登录、单点登录。

* + 1. **杭州市网关对接**

1.注册接口开发，包括事件消息接收接口、事件反馈消息接收接口、下发任务接收接口、增量同步数据接收接口，共计4个接口。

2.服务接口开发。应急响应等级报送接口，根据事件单号查询事件详情接口、事件上报接口、事件受理接口、事件办理接口、事件办结接口、事件反馈接口、事件协同接口、获取协同对象列表接口、事件协同反馈接口、事件回退接口、事件更新接口、事件删除接口、获取网格事件分类列表接口、获取网格事件分类详情接口、获取巡查、走访任务详细信息接口、获取任务检查项详细信息接口、分页查询任务对象接口、查询任务周期列表接口、任务分配信息新增接口、巡查走访结果提交接口、巡查走访异常结果反馈提交接口、巡查走访结果和事件绑定接口，共计23个接口。

* + 1. **七张问题清单**

问题整改、问题发现上报及预警

* + 1. **社区矫正协同应用**

社矫人员走访及反馈、异常事件上报

* + 1. **防汛防台在线**

基层防汛防台体系信息维护、村级防汛防台形势图编制更新、防汛防台风险隐患排査整治、防汛防台基层责任人到岗履职、防汛防台应急期间人员转移、灾情报送、应急响应等级信息报送、镇街综合指挥

* + 1. **浙江e行在线**

电动自行车、蓄电池销售单位巡查、维修单位巡査、回收单位巡查

* + 1. **基层公权力大数据监督应用**

劳务用工、村级工程、村级采购、困难救助、资产资源、用印服务、监督一点通

* + 1. **红色根脉强基工程应用**

流动党员管理

* + 1. **浙里“亩均论英雄”应用**

高耗低效企业整治

* + 1. **森林防灭火在线**

基层防火信息维护、火点热点核查

* + 1. **人大代表履职综合应用**

人大践行全过程人民民主基层单元。

* + 1. **协商在线**

协商在线子场景“三位一体”基层政协协商民主单元。

* + 1. **大综合一体化**

对接市“大综合一体化”系统，涉及事件推送、事件退回、事件反馈、事件评价等。

平安法治道下建设“大综合一体化”功能模块，用于接收、流转、办理、反馈市“民呼我为”协同事件，并且具备响应查询、统计功能。

* + 1. **民呼我为**

对接市“民呼我为”系统，涉及事件推送、事件退回、事件反馈、事件评价等。

党建统领跑道下建设“民呼我为”功能模块，用于接收、流转、办理、反馈市“民呼我为”协同事件，并且具备响应查询、统计功能。

* 1. **省市系统业务的协同**
		1. **市基层智治综合应用业务协同平台对接**

协同管理对接：包括地址注册、接口注册、任务协同、事件协同、事件督办、任务催办接口。

网格智治事项：对区事件大小类和省里进行了统一，形成事件大类小类的划分，并对全区各镇街事件进行统一调整，同时需对各类统计分析模块进行调整。

教安一件事:实现教育安全一件事的双向协同。

安邦平台:实现安邦一件事的双向协同。

平安实训：移动端网格员在线培训功能对接和功能配置。

* + 1. **数字城管**

市数字城管城市在线平台可以获取名胜区区城管类事件。

数字城管相关事件推送给名胜区，包括事件详情、图片、流转情况等。

* + 1. **110社会联动指挥**

实现110社会联动指挥系统的双向协同。

1. **“大安全”体系的定制**
	1. **PC端**
		1. **事项准入准出**

支持事项的增、删、改、查。

支持删除事项关联存量的事项库，确保事项删除事件不删除，可查可追溯。

* + 1. **事项分级分类管理**

建设个性化事项库，支持个性化事项库对区基层基层智治事项库大小类的映射，即将个性化事项库大小类事项与杭州市网格智治事项清单进行映射。解决区级事项库与市级事项库因分类不同，导致的事件总量的差异。

支持杭州市网格智治事项清单大小类调整后，联动对区事项库的自动调整，从而实现事件库分类的自动匹配和清理，保持省市区事件同步。

对原有网格事项清单进行梳理，按照《杭州市基层智治综合应用建设实施方案》，对《浙江省“基层治理四平台”数字化建设指南》原定的“省级 22 类通用网格事项”的大项及其小项进行重新梳理归类，并调整对应的存量历史事件的分类。

* 1. **大屏端**
		1. **风险排查记录**

按照风险类型、等级、内容、整改结果:滚动展示最近市平安督事件数据。

* + 1. **平安公园**

支持平安创建和社会治理、信访化解和管控、安全生产事故防控、刑事案件和治安案件防控、道路交通安全事故防控、火灾事故防控、食药安全事故和特种设备安全防控、平安督查（暗访）、工作创新、平安宣传等考核数据的录入。

以管理处为单位，实时展示名胜区各公园管理处考核的得分情况。

* + 1. **平安村社**

支持平安研究推进、平安网格建设、平安宣传教育、安全事故预防、矛盾纠纷化解、社会治安防控等考核数据的录入。

以网格为单位，实时展示名胜区各网格考核的得分情况。

* + 1. **评价考核**

超时事件：针对延期事件分析，支持按按区域刷选查看，支持查看事件列表，支持地图打点。

延期事件：针对延期事件分析，支持按按区域刷选查看，支持查看事件列表，支持地图打点。

超告事件：针对超告事件分析，支持按按区域刷选查看，支持查看事件列表，支持地图打点。

* + 1. **隐患地图**

展示宪法纪念馆、禁毒馆、平安六和主题公园、西子驿站、\*\*室等风险点数量、清单，并能在地图上显示位置。

以上应用采用、产生的数据应与西湖风景名胜区一体化智能化公共数据平台对接，并根据采购人要求、省市一体化智能化公共数据平台对接。

1. **采购清单**

**1.软件部分需求清单**

**1.1综合保护基础能力提升**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类/系统** | **子系统/****功能模块** | **功能描述** |
| **一、** | **综合保护物联感知平台能力提升** |
| 1 | 物联感知配置平台 | 登录 | 对接扫码登陆系统 |
| 2 | 工作台 | 整合各类数据，通过数据报表方式为用户展示直观数据 |
| 3 | 设备应用 | 类型列表 | 展示景区各种设备类型，支持查看设备的信息、详细信息及设备采集的数据情况 |
| 4 | 设备列表 | 展示单个设备类型的设备数量列表 |
| 5 | 设备当前信息 | 展示设备当前的各种基本信息，如运行数据、统计数据 |
| 6 | 设备地图撒点 | 各种类型的设备在地图中的点位信息(不含3D地图) |
| 7 | 告警阈值设置 | 用于定义数据采集的异常范围。为业务侧预警业务提供数据基础。 |
| 8 | 设备类型 | 查询项 | 通过类型名称进行查询 |
| 9 | 列表项 | 通过国标将设备进行编号展示，为向上推送数据做准备； |
| 10 | 告警信息 | 查询项 | 通过告警时间、告警名称、类型、级别、状态进行查询 |
| 11 | 访问日志 | 用户访问日志 | 通过时间筛选查看某个时间段的访问系统人员； |
| 12 | 用户访问排行 | 通过访问排行可查看最频繁访问系统的人员； |
| 13 | 操作日志 | 查询项 | 通过操作时间、类型、姓名查询列表； |
| 14 | 列表项 | 展示操作时间、账号名、姓名、类型、日志事件列表展示； |
| 15 | 角色管理 | 查询项 | 通过角色名称进行查询； |
| 16 | 新增 | 读取系统的功能，展示功能树，通过勾选的方式进行角色划分； |
| 17 | 用户管理 | 查询项 | 通过用户名、用户姓名、用户状态进行查询； |
| 18 | 新增 | 新增用户，通过赋予不同的权限进行用户角色的划分 |
| 19 | 厂商管理 | 查询项 | 通过厂商名称、厂商类型进行查询 |
| 20 | 新增 | 通过新增的字段信息，厂商名称、厂商类型、备注进行厂商的管理和记录； |
| 21 | 数据资源中心 | 物联感知数据库 | 存储结构化数据 |
| 22 | 平台外级联 | 平台网关 | 系统对外提供分层开放能力，支撑各行业应用业务，助力物联生态建设。满足南向物联系统拓展以及北向应用系统后续的拓展需求；通过平台网关的API对接，将景区的物联网数据推送至杭州市平台； |
| **二、** | **综合保护AI解析平台建设** |
| 1 | 通用功能 | 登录 | 统一登录，对接浙政钉用户体系，支持用户通过浙政钉扫码登录。 |
| 2 | 消息推送 | 消息列表 | 支持预警通知，系统通知等全部消息列表呈现，阅读状态呈现，预警信息通知。 |
| 3 | 消息通知 | 消息右上角弹窗通知，收到消息后小红点提示，点击弹窗通知，点击直达消息详情。 |
| 4 | 个人中心 | 个人资料展示 | 个人资料信息展示，头像，姓名，手机号，部门等信息， |
| 5 | 基本资料编辑 | 个人资料，头像，部门，等信息编辑，保存；自主控制基础信息。 |
| 15 | 分析管理-视图解析管理 | 对象解析服务 | 支持单个/多个的人、车结构化算法的分析，可实现对视频画面中的所有人或机动车的结构化分析，并提供分析后数据。 |
| 16 | 特征比对服务 | 完成人、车结构化算法分析后，根据分析源、算法生成不同的智能帧，支持将智能帧推送给所需平台，便于平台进行进行智能帧应用。 |
| 17 | 第三方算法平台对接 | 支持管理三方算法包（不同的三方算法包需要不同的适配工作量），包括新增、删除。支持配置三方算法分析任务，实现三方算法的分析应用，并输出分析结果。 |
| 18 | 多算法协作核验 | 支持不同结构化算法包管理，包括新增、删除等。支持结构化算法任务的管理，并进行结构化算法任务的分析执行，实现结构化算法的分析应用，并输出分析结果。 |
| 19 | 算法支撑应用 | ZDR网关对接 | 支持对接三方平台或三方设备，获取视频流信息。支持对获取的视频流程信息进行应用，包括视频播放、视频存储、视频传输、视频分析等。同时支持通过国标网关获取三方平台的视频流。 |
| 20 | 第三方算法引擎对接 | 支持根据不同算法进行不同的智能规则线管理，包括规则线绘制、编辑、删除等。满足不同算法、不同视频画面的不同智能分析诉求。 |
| 21 | 算法应用 | 结构化算法服务器推送智能帧可视化管理 | 支持根据不同结构化算法分析结果生成对应的智能帧，并提供获取智能的接口，便于平台获取智能帧进行应用展示。 |
| 22 | 解析任务管理 | 支持对分析结果进行应用，包括水位分析结果的实时水位展示、水位预警接收和展示，提供基于机动车结构化结果实现黑名单车辆布控。同时支持推送分析结果给三方平台应用。 |
| 23 | 人员&客流管控 | 支持基于算法仓实现视频画面中区域客流和进出客流统计，实现实时客流统计和历史客流分析能力；支持基于算法仓实现人员布控能力，包括黑名称布控、陌生人检测结果显示、黑名单比对结果展示、黑名单报警展示。 |
| 24 | 应用门户 | 算法展厅 | 算法分组 | 算法分组管理，分组快速定位算法，如：人像检测、客流人群、行为分析、车辆识别等。 |
| 25 | 算法管理子系统 | 以图集的形式直观呈现已有算法清单，分组快捷筛查，按照关键词快速查询功能。包含：人脸比对算法、绊线入侵算法、区域入侵算法、人群密度算法、徘徊检测算法、非机动车违停算法、机动车违停算法、进出人数统计算法、火源检测算法。 |
| 26 | 算法仓库子系统 | 人脸比对算法介绍：以图文方式对人脸比对算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 27 | 绊线入侵算法介绍：以图文方式对绊线入侵算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 28 | 区域入侵算法介绍：以图文方式对区域入侵算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 29 | 人群密度算法介绍：以图文方式对人群密度算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 30 | 徘徊检测算法介绍：以图文方式对徘徊检测算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 31 | 非机动车违停算法介绍：以图文方式对非机动车违停算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 32 | 机动车违停算法介绍：以图文方式对机动车违停算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 33 | 进出人数统计算法介绍：以图文方式对进出人数统计算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 34 | 火源检测算法介绍：：以图文方式对火源检测算法进行说明，包含算法的基本信息，算法适用场景，算法配置说明。 |
| 35 | 模型超市 | 模型分组 | 模型分组管理，分组快速定位模型，如：人脸识别、行为分析、车辆分析、数量统计、事件检测等 |
| 36 | 模型管理子系统 | 以图集形式直观呈现已有模型清单，分组快捷筛查，根据关键词快速查询功能。包含：落水救援、区域闯入、黑车预警、周界防护、占道停车、野导监测、山林防火、文物保护、客流统计、人群聚集等 |
| 37 | 模型超市子系统 | 落水救援模型介绍：以图文方式对落水救援模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 38 | 区域闯入模型介绍：以图文方式对区域闯入模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 39 | 黑车预警模型介绍：以图文方式对黑车预警模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 40 | 人数异常模型介绍：以图文方式对人数异常模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 41 | 周界防护模型介绍：以图文方式对周界防护模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 42 | 占道停车模型介绍：以图文方式对占道停车模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 43 | 野导监测模型介绍：以图文方式对野导监测模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 44 | 山林防火模型介绍：以图文方式对山林防火模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 45 | 文物保护（入侵监测）模型介绍：以图文方式对文物保护（入侵监测）模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 46 | 客流统计模型介绍：以图文方式对客流统计模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 47 | 人群聚集模型介绍：以图文方式对人群聚集模型进行说明，包含模型功能介绍，模型功能演示，模型相关说明等。 |
| 48 | 视频调度中心 | 视频分组 | 视频分组根据视频分组，4宫格，9宫格，等形式直观呈现视频。 |
| 49 | 视频实况 | 支持视频实时调度预览功能。 |
| 50 | 视频智能效果展示 | 视频智能效果展示，稳定呈现规则线框，明确分析规则，展示视频关键帧，直观呈现计算状态。 |
| 51 | 视频标签 | 视频标签维护，根据任务配置中视频绑定的模型，给视频打上模型、算法标签，方便筛查。 |
| 52 | 事件查询分析服务 | 事件列表 | 事件类任务产生的预警信息的集合，可根据不同模型快速筛查。 |
| 53 | 事件查询 | 按照预警算法，预警类型，预警时间等进行快速筛查 |
| 54 | 事件总体分析 | 事件总体分析，事件数量，事件分布等 |
| 55 | 模型事件分析 | 同一个模型发生的事件分析，事件数量，事件发生走势等 |
| 56 | 事件详情 | 预警详细信息呈现，预警信息，截图，截取视频，预警时间，预警状态等信息呈现。 |
| 57 | 应用管理市场(控制台) | 设备管理 | 设备组织编排：定制记录设备的组织和级联关系设备管理：设备接入，设备的增、删、改、查。通道管理：设备通道信息关联。 |
| 58 | 关联聚类 | 事件类模型算法任务的增、删、改、查；规则画线；预警指标配置；监测时段配置等功能。 |
| 59 | 动态以图搜图 | 配置人脸，机动车（车牌）等识别能力。 |
| 60 | 结构化解析 | 结构化识别结果清单，包含人脸，机动车实时识别结果。 |
| 61 | 静态身份落地 | 野导等人员库管理维护，增删改查； |
| 62 | 人脸布控 | 设定人脸库的类型比如野导等。 |
| 63 | 车辆库管理 | 黑车等车辆库数据的增、删、改、查、导入；维护车辆的车牌号码、车牌颜色、车辆类型、车身颜色、车辆品牌、所属部门、车主姓名等信息； |
| 64 | 车辆库类型管理 | 设定车辆库的类型，比如黑车，网约车等 |
| 65 | 消息定制 | 不同的模型场景，需要有不同的消息类型和文案信息。消息定制可添加消息类型，配置报警类型名称，报警编号，归属，处理页面，报警等级，等信息。 |
| 66 | 客流统计 | 进出统计和区域人数统计配置功能：区域内人数：统计多个相机内的区域内人数的总和；进出人数：统计多个相机的进出人数，输出进出人数及留存人数。 |
| 67 | 搜索 | 搜索模型 | 搜索快速定位模型详情，呈现模型详细信息。 |
| 68 | 搜索算法 | 搜索快速定位算法详情，呈现算法详细信息。 |
| 69 | 后台 | 数据分析 | 数据统计分析 | 算法数量，模型数量，应用数量，剩余资源等数据图像化展示分析。 |
| 70 | 算力使用状态 | 算力使用状态的图形化展示进度分析。 |
| 71 | 算法管理 | 算法列表 | 已有算法列表呈现，展示算法名称，算法id，算法简介，创建时间等信息。 |
| 72 | 算法查询 | 算法列表搜索查询、根据类型，创建时间等指标进行筛选。 |
| 73 | 算法类型配置 | 算法类型配置功能，根据需求自定义算法类型。 |
| 74 | 算法信息绑定 | 绑定算法舱中的算法，关联算法信息。 |
| 75 | 算法维护 | 算法新增、编辑、删除功能，算法的宣传信息维护，算法说明，算法宣传视频上传等功能。 |
| 76 | 模型管理 | 模型列表 | 已建设模型列表呈现，展示模型名称，模型id，模型简介，创建时间等信息。 |
| 77 | 查询模型 | 模型搜索、查询功能，根据类型，创建时间等指标进行筛选。 |
| 78 | 模型类型管理 | 模型类型配置功能，根据需要自定义模型类型。 |
| 79 | 新建模型 | 基于算法的模型创建功能，比如基于区域入侵算法可创建草坪践踏的模型应用。 |
| 80 | 编辑模型 | 模型配置信息修改，模型介绍，演示，详细内容的编辑和维护。 |
| 81 | 模型报表 | 模型使用状态，配置数量，图形化数据分析展示 |
| 82 | 删除模型 | 可删除未被使用的模型 |
| 83 | 系统管理 | 用户管理 | 用户信息的同步，增、删、改、查 |
| 84 | 浙政钉体系用户同步，导入功能 |
| 85 | 用户角色分配功能 |
| 86 | 角色管理 | 角色的增、删、改、查，管理角色基础信息。 |
| 87 | 角色分配权限功能，配置页面访问权限，数据权限 |
| 88 | 给角色分配用户，角色批量选择加入用户的功能。 |
| 89 | 菜单管理 | 目录，菜单的新增，编辑删除管理 |
| 90 | 部门管理 | 部门组织信息维护，个性化配置开通用户的部门信息。 |
| 91 | 字典管理 | 字典配置管理，功能模块中适用到的需要动态增删的字典信息。 |
| 92 | 字典值配置 | 字典值配置功能：字典中字典值的修改，增加删除功能。 |
| 93 | 登录日志 | 登录日志记录，查询。 |
| 94 | 操作日志 | 前后台关键接口的操作日志记录，查询。 |

**1.2西湖综合保护场景应用建设**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类/系统** | **子系统/****功能模块** | **功能描述** |
| **一、** | **综合保护场景概览页建设** |
| 1 | 基础信息 | 基础信息 | 显示日期、天气、用户等基础信息，支持查看当前登录用户名字。 |
| 2 | 登录 | 接入数智中心用户统一登录功能，支持通过浙政钉扫码进行快捷登录。 |
| 3 | 角色 | 显示用户角色权限，并支持用户角色的自定义切换功能。 |
| 4 | 消息 | 实时推送平台产生的所有预警消息、通知公告、紧急事件、会商信息、任务等消息，用户能够第一时间接收相关重要信息。 |
| 5 | 一网统管能力提升 | 运行总览中心 | 运行总览中心能力提升 | 城市体征：河长制、市场监管、古树名木、社会热线、一网畅游、风险监测 |
| 6 | 预警监测 |
| 7 | 指挥调度中心 | 指挥调度中心能力提升 | 应急资源：监控、人员、场所、部件 |
| 8 | 数字赋能中心 | 数字赋能中心能力提升 | 安全态势：网络安全、数据安全、安全指数、安全事件、威胁拦截、安全风险、攻击频次等监测 |
| 9 | 场景综合系统工具建设 | 预警播报 | 声光预警 | 看板：统计告警数据 轮播展示功能声音：最新预警 播放3秒告警声音动效：一级预警响应 大屏双侧泛红闪烁效果 |
| 10 | 地图服务 | 影像地图 | 实景影像图接入，包括1984、2011、2016、2017、2018、2019、2020、2021、2022等年份的13份影像图接入，并支持影像图切换 |
| 11 | 支持3D/2.5D/2D地图切换，支持直接显示地图 |
| 12 | 部件 | 标志点 | 基于地图刻画2019年接入的测绘游步道时采集的沿途风景点，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息。标志点主要包括景区山林内的亭子、石碑、牌坊、标牌、路口等。 |
| 13 | 古树名木 | 基于地图刻画2022年接入的西湖景区古树名木图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区的古树名木点位信息。 |
| 14 | 公共厕所 | 基于地图刻画2019年接入的公共厕所图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和这哪是景区的公共厕所点位以及部分智慧厕所感知信息。 |
| 15 | 基站 | 基于地图刻画2022年接入的是西湖景区基站图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区的基站点位信息，包含电信、电力电建、移动、联通、铁塔类型基站。 |
| 16 | 标识标牌 | 基于地图刻画2019年接入的景区智慧导览牌图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区的标识标牌信息。 |
| 17 | 餐饮民宿 | 基于地图刻画2019年接入的景区餐饮民宿图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区的餐饮民宿点位信息。 |
| 18 | 茔葬点 | 基于地图刻画2020年根据影像图采集到的茔葬点图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要展示了景区内茔藏点的分布情况。 |
| 19 | 党群服务驿站 | 基于地图刻画2021年接入的西湖景区党群服务驿站图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区的党群服务中心和服务驿站的点位信息。 |
| 20 | 微笑亭 | 基于地图刻画2021年接入的西湖景区微笑亭图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区的微笑亭的点位信息。 |
| 21 | 商业网点 | 基于地图刻画2021年接入的西湖景区商业网点图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要是汇聚和展示了景区商业网点的信息。 |
| 22 | 消防栓 | 基于地图刻画2019年接入的西湖宝石山上消防栓点位图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，主要展示的是宝石山消防栓的分布情况。 |
| 23 | 图层服务 | 网格 | 按照管理处/街道，划分景区范围内的管理网格 |
| 24 | 网格员 | 接入西湖景区网格员人员专题图层，包含管委会各个部门单位的网格员，实时展示人员分布情况。 |
| 25 | 遗产范围线 | 刻画文化遗产的核心区、缓冲区范围 |
| 26 | 非托管区边界 | 按照管理范围刻画景区托管区、非托管区范围 |
| 27 | 边界争议点 | 刻画景区托管区、非托管区周边存在与其他区县的管理争议问题点位。 |
| 28 | 茶地图层 | 刻画景区最新14年普查的茶地分布情况，点击对应茶地可查看相应茶地的详细信息 |
| 29 | 农经权图层 | 刻画景区农村土地经营权证地块的分布情况，点击可查看对应农经权证的分布情况 |
| 30 | 林权证图层 | 刻画景区林权证地块的分布情况，点击可查看对应林权证的详细信息 |
| 31 | 荷区 | 基于地图客户2019年接入的西湖景区水域管理处荷花种植区域分布图层，支持查看点位的分布情况及各点位的详细信息，展示西湖水域各区域荷花种植情况。 |
| 32 | 专题 | 景区区域热力 | 基于地图刻画2021年接入的西湖景区客流热力图层，主要是展示了景区景点区域热力信息。 |
| 33 | 气象风向图层 | 基于地图刻画2019年接入的西湖景区水域气象风向图层图层，主要是展示了景区水域风向。 |
| 34 | 景区交通态势 | 基于地图刻画2021年接入的西湖景区交通态势图层，接入的是高德交通态势图层，主要是展示了景区道路交通态势信息，通过绿黄红颜色，实时反映道路拥堵情况。 |
| 35 | 物联感知设备 | 和对讲 | 接入西湖景区工作人员和对讲设备功能，支持设备实时定位、以及在线离线状态功能，对接SDK包支持在线对讲功能 |
| 36 | 无人机 | 接入西湖景区无人机设备功能，以及地图联动。支持回放无人机操作轨迹、实时视频画面以及在线离线状态功能 |
| 37 | 布控球 | 接入西湖景区布控球设备功能，支持调用布控球具体点位、实时画面、以及在线离线状态功能 |
| 38 | 单兵 | 接入西湖景区单兵设备、对讲功能、在线离线状态功能，支持调用单兵具体点位、轨迹回放、视频监控、实时对讲以及在线离线状态功能 |
| 39 | 船只 | 接入西湖船只定位设备（含机动船、手滑摇橹船、自开船等），支持查看船只实时定位、轨迹回放以及在线离线状态功能 |
| 40 | 车辆 | 接入2022年开始建设的西湖景区车辆图层，通过接入车载设备，展示各类车辆的实时运行和分布情况，支持查看车辆实时位置、历史轨迹等，包含巡逻车、观光车、清扫车、抢险车、救护车、消防车、其他等。 |
| 41 | 监控 | 接入西湖景区监控摄像头的图层，展示各类监控分布情况，支持视频实时预览等功能。 |
| 42 | 水位计 | 接入2019年建设的西湖景区水位监测设备图层，基于地图刻画水位计所在位置，点击即可查看详细信息。 |
| **二、** | **综合态势监测模块建设** |
| 1 | 五大领域 | “保护”专题 | 西湖景区水资源指标监测，以保护西湖水为主要目标，动态监测水质变化情况，根据水质指标分析景区水质类型，监测各类如水温、PH值、电导率、溶解氧、总氮、高锰酸盐指数、叶绿素a等，下钻多维度分析西湖水质变化情况 |
| 2 | 西湖景区林地资源指标监测，以西湖景区山林、茶地土地保护为管理对象，基于地图刻画景区国有直管林、国有代管林、集体林的分布情况及面积 |
| 3 | 西湖景区空气质量监测，通过对接景区的AQI、PM2.5、PM10等指标动态监测西湖景区空气质量情况，下钻分析空气质量相关数据 |
| 4 | 针对景区的文物保护单位进行管理，根据国保、省保、市保、历史建筑、历史文化街区、博物馆等单位，并基于地图刻画分布情况及详细信息 |
| 5 | “管理”专题 | 针对西湖景区的全域客流进行数据监测及分析，以日、月、年等时间多维度分析景区客流量 |
| 6 | 针对收费景点客流进行数据监测及分析，动态监测实时客流数据，下钻分析历史游客量。并基于地图刻画每个景点的分布，并支持查看该景点的实时客流量及历史分析数据 |
| 7 | 针对交通态势进行动态监测和历史数据分析。实时显示景区的交通通行情况，下钻分析景区的延误职务、在途量、道路拥堵情况等数据 |
| 8 | 城市部件，统计景区党群服务、厕所、基站、微笑亭、标志点、标识标牌、山林消防栓、茔藏点、餐饮民宿、商业网点等主要城市部件，并联动系统工具-部件，便于在地图了解分布及点位详情 |
| 9 | 统计景区房屋数，及按照不同分类统计房屋数量，基于地图刻画房补情况，支持查看对应房屋的图片和详细信息。 |
| 10 | “研究”专题 | 针对西湖景区“研究”专题文章进行指标管理，汇聚景区重点的科研对象，如种质资源库、水鸟、鱼类、浮游生物、实验室、生态修复示范项目等，支持研究成果的汇总管理、查询等功能。 |
| 11 | 监测景区植物资源，包括古树名木、行道树、浮游植物、大型真菌、野生珍惜植物、维管束植物、水生植物等类型的植物。针对古树名木基于地图进行刻画、行道树数据下钻分析、浮游植物简介等 |
| 12 | 监测景区动物资源，包括鸟类、鱼类、爬行动物、两栖动物、兽类、昆虫、底栖无脊椎、浮游动物、水鸟等动物资源，并对部分动物进行知识图谱介绍 |
| 13 | 刻画景区种质资源库分布及资源库简介 |
| 14 | 管理景区实验室数量 |
| 15 | “利用”专题 | 景区票务信息数据监测，监测各收费景点的购票金额，并进行对比分析。支持下钻分析与历史数据对比、法定节假日对比 |
| 16 | 针对企业管理，统计管理景区的企业数，并基于地图进行刻画。下钻分析各类企业的数据分析 |
| 17 | 管理商业网点数量 |
| 18 | 管理出租物业数量 |
| 19 | “民生”专题 | 景区实有人数监测，包括景区的户籍人口数、流动人口数等，扩展管理景区工作人口数，并对重点人员、退休干部、残疾津贴、退役军人、优抚对象、在册精神病人进行统计。对户籍人口数和流动人口数进行下钻分析 |
| 20 | 对景区的党组织数进行管理，包括组织数、支部数、党员数等 |
| 21 | 监测一网通办事项数据，包括办事项、网办率、覆盖部门数等，并支持下钻分析 |
| 22 | 管理茶园面积，包括茶地数量、农经权证等，关联茶农、茶户、茶企、茶楼等数据，并支持查询详细的列表信息 |
| **三、** | **平安西湖场景建设** |
| 1 | 综合态势 | 社会稳定 | 网格数统计景区网格总数、各单位网格数，并基于地图刻画网格分布情况 |
| 2 | 巡防力量统计景区西子义警和网格力量两队巡防力量。基于地图刻画网格分布，点击网格即可查看对应网格的网格人员、职责、联系方式等指标 |
| 3 | 重点人员统计景区信访人员、精卫人员数 |
| 4 | 信访件统计景区信访数量，包括来信、来访、网上来访、网上来访满意率、来电、来电满意率等数据指标 |
| 5 | 非\*\*警情按月统计分析非\*\*警情数据，报警数、分流数、分流率、重复报警等指标 |
| 6 | 经济发展 | 资产处置统计景区资产处置情况，包括近三年处置件、无偿划转净资产、公务用车等指标，统计近三年资产处置金额并进行下钻分析 |
| 7 | 企业纳管管理景区纳管企业数、迁入企业、新办企业等指标 |
| 8 | 会所管理管理景区会所数量，根据一、二、三、四级会所进行指标统计，按是否为区属产权会所进行统计 |
| 9 | 金融联审分析近三年景区迁入企业、变更企业、注销企业数 |
| 10 | 招商租金统计分析景区招商租金，及战略合作协议、引进企业数等指标 |
| 11 | 预算收入统计景区预算收入数据指标 |
| 12 | 治安防控 | 基础排查监测统计重点人员、化解纠纷、整改隐患、突发事件、处置输入型上方人员等指标 |
| 13 | 亚运专项整治监测联动整治、处罚违法人员、行政拘留人员数 |
| 14 | 大型活动监管监管大型活动数量 |
| 15 | 有效警情统计有效警情数量 |
| 16 | 治安警情统计治安警情数量，并进行当年按月度历史数量分析 |
| 17 | 公共安全 | 森防队伍统计景区深林消防队伍力量 |
| 18 | 防汛队伍统计景区防汛队伍力量 |
| 19 | 安全事故率统计景区安全事故发生率 |
| 20 | 燃气安全统计监测景区燃气安全隐患排查数据下钻分析检查商家、隐患问题数，并支持指标展示 |
| 21 | 景区运行 | 风险点位监测统计景区风险点位数 |
| 22 | 专项整治监测统计景区专项整治数 |
| 23 | 高标准道路统计景区的高标准道路数 |
| 24 | 文物遗产 | 场馆预约检测统计景区场馆预约数 |
| 25 | 智慧消防监测统计景区智慧消防点位数 |
| 26 | 入侵检测检测统计景区入情监测点位数 |
| 27 | 生态环境 | 重点项目管理景区重点项目，包括完工项目、开工项目、前期项目等 |
| 28 | 水质优良率监测景区水质优良率指标 |
| 29 | 空气优良率监测景区空气质量优良率指标 |
| 30 | 网络舆情 | 省市报道检测省市报道数量 |
| 31 | 学习强国监测学习强国报道数 |
| 32 | 本月负面舆情监测统计景区本月负面舆情数量 |
| 33 | 游船刺客监测统计景区游船桌刺客数，并下钻分析整治前后的对比情况 |
| 34 | 预警处置 | 风险预警 | 算法智能预警 | 针对摄像头、物联感知设备智能分析的结果，自动生成事件进行风险预警。包括告警位置、周边情况（视频监控、管理人员分布等） |
| 35 | 舆情实时预警 | 实时监测消防警情预警信息，对预警总数和已处置预警数量进行统计分析。点击弹窗展示告警列表，并支持通过关键词、状态、日期条件查询。 |
| 36 | 抄告事件预警 | 接入四平台风险管控点数据，对风险进行分类，统计景区所有风险管控点数量，并分析今日巡查次数、超期末巡查次数。弹窗图表对风险管控点按类型、区域进行占比分析。 |
| 37 | 风险点预警 | 接入景区风险管控点网格员巡查记录数据，并以图表形式直观展示今日风险点巡查完成情况。支持点击播放风险案例视频，能够直观了解风险点位巡查处置工作的全过程。 |
| 38 | 预警研判 | 预警信息集成 | 集成预警信息总量、待处理、易忽略、转事件等预警信息数量 |
| 39 | 预警信息 | 通过列表的方式展示预警信息，包括预警来源、预警类型、详情、时间等信息，支持查看事发时的视频监控、图片等信息 |
| 40 | 支持以类型、区域、状态、类型、时间等维度进行事件信息系筛选 |
| 41 | 事件研判 | 支持对预警进行转事件或是忽略操作 |
| 42 | 事件处置 | 事件信息 | 支持查看转事件的事件信息，以列表形式呈现，包括事件类型、详情、转事件时间、所属区域等信息 |
| 43 | 支持以类型、区域、状态、类型、时间等维度进行事件信息系筛选 |
| 44 | 事件处理流程 | 能够获取事件所在位置，并展示事件详情、处置过程、督办过程、流程图，并支持查看周边资源。 |
| 45 | 事件处理案例 | 支持点击播放事件案例视频，能够直观了解事件上报、事件处置闭环过程。 |
| 46 | 事件跟踪 | 基于GIS地图动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 47 | 协同增效 | 动态跟踪问题事件处置情况、处置率、平均耗时等，对耗时较久的时间进行跟踪分析。 |
| 48 | 事件数据分析 | 对事件进行统计分析，如事件存量总数、年度事件、当月事件、今日新增事件、今日完成事件、黄灯事件、红灯事件数量。通过图表形式展示事件分析情况，如事件来源分析、时间维度分析等。 |
| 49 | 指挥调度 | 天气预报 | 接入气象局天气预报数据，展示风力等级、最高气温、最低气温、湿度等天气信息，指挥人员可根据天气匹配对应的应急指挥流程。 |
| 50 | 应急指挥流程拆分。根据天气预报分析结果，匹配相应的应急指挥流程 |
| 51 | 通知公告 | 新增下属业务部门在大屏上看到通知公告信息，针对不同角色在大屏上发布信息公告功能下属业务部门在大屏上看到通知公告信息。 |
| 52 | 值班值守 | 针对值班人员的签到功能，可通过扫码直接进行值班签到，并可自定义选择对应部门。根据签到自动匹配指挥长、区值班长、专职值班长人员信息，并滚动展示属地单位的值班人员信息。 |
| 53 | 沟通协调 | 用户可通过自定义填报任务描述并选择对应的执行单位，完成任务创建工作，便于跨部门重要事项的沟通协调工作。 |
| 54 | 紧急会商 | 针对发生应急事件时需要组织计指挥中心、行业专家、单位领导沟通会商，基于浙政钉可以自定义勾选领导、指挥中心、部门单位、行业专家，对常用联系人发起浙政钉会商功能。 |
| 55 | 调度力量 | 接入无人机、布控球、单兵等AI感知设备数据，统计设备在线和离线状态，弹窗展示设备列表，并支持点击查看监控画面。 |
| 56 | 火炬传递 | 展示火炬传递路线、现场指挥部及沿线的应急队伍、重要节点、人员管控。 |
| **四、** | **美丽西湖场景建设** |
| 1 | 水质监测 | 水质达标管控 | 按照西湖景区的地表水（溪流）、（湖、库）设定考核管理目标，动态监控各区域流域的各水质考核指标的达标情况、水质优良比例等，通过与实际情况对比，明晰当前与目标差距，及时制定防治策略。还可对过往目标达成情况进行回顾，了解历年变化趋势。 |
| 2 | 水质自动监测 | 针对各水质自动监测站的实时监测数据，可按站点、数据类型、时间段进行快速查询，查询结果以表格的方式展示，也可通过折线图展示单个站点多个因子的历史变化趋势。 |
| 3 | 水质手工监测 | 针对手工监测数据，包括国控、省控、市控等监测点位，提供快速查询与导出功能。 |
| 4 | 水质现状评价 | 统计国控、省控、市控以上最新年度、月度I~III类比例，并与去年同期对比；同时对重要水体水质分析评价，并基于地图进行展示。 |
| 5 | 多维分析 | 水质排名分析 | 提供对区域、流域及站点水质的排名分析功能，可根据水质综合指数、各因子按时段对区域、流域及站点进行排名，并提供同比环比分析，帮助用户快速识别和同级差距及重点需要管控对象。 |
| 6 | 水质变化分析 | 水质现状评价、水质污染日历、类别比例变化、时序变化特征、水质同比环比、多维横向对比、管控因子识别。 |
| 7 | 问题分析识别 | 基于监测点数据，从I~III类比例、断面超标率等维度统计排名靠后的区域、月份及主要污染物，识别重点管控区域、时段及因子。 |
| 8 | 上游溪流达标管控 | 对西湖上游4大溪流，包括金沙涧、龙泓涧—北涧、龙泓涧—中涧、龙泓涧—南涧、赤山溪、长桥溪进行水质自动监测，动态监控水质达标情况，确保西湖水质安全。 |
| 9 | 入湖管控 | 对小微水体巡查达标情况、沿湖污水满溢入湖多发区域管网问题排查和整改情况、泵站和水处理厂情况进行跟踪管理，杜绝不达标水体入湖。 |
| 10 | 取水户管控 | 接入各取水户取水口实时监测数据，通过列表展示各个取水口实时取水情况，基于地图联动展示当前取水口的实时详细信息，包括取水口名称、位置、取水量等信息。 |
| 11 | 排水户管控 | 全量归集排水户名称、类型、位置、许可证发放等情况，在GIS电子地图上呈现排水点的地理位置，实时掌控排水户的排水情况，从源头掌握污水源，实现对各类监测数据的可视化动态展示、预警提示，助力雨污管网精准运维整治，改善河道水系水质。 |
| 12 | 超许可预警 | 系统实现自动进行许可取水量和实际取水量信息比对分析，自动核查取水许可证信息，实现取水许可证有效期监测预警，通过列表的形式生成展示取水户过期信息。 |
| 13 | 雨污合流点管控 | 对全区雨污合流点基于GIS上图，并定期对雨污合流点开展排查，按照晴天深夜、晴天白天、雨天等对流水情况进行分析。 |
| 14 | 源-网-厂-口-河全流程管控 | 基于水质自动站的污染物超标，构建流域空间拓扑关系，建立污水处理厂、污染源排放口、入河排污口、河段、水质自动站等“源-网-厂-口-河”要素的属性与空间拓扑关联。 |
| 15 | 引配水工程管理 | 围绕钱塘江引水入西湖、西湖换水入城市河道的引配水工程，对西湖引水量、配水量进行管控，对钱塘江入口水质、圣塘闸（出口）水质进行实时监控，结合GIS地图呈现“六进九出”、泵站等辅助分析，动态管控西湖及城市河道水质情况，建立水质保护管理长效机制。 |
| 16 | 水环境专题图 | 将地表水点位的水质监测数据集成在GIS地图上，统计各类站点考核达标率。同时分图层展示西湖进水口、出水口、泵站、污水处理设施、管网、水环境功能区等。 |
| 17 | 水环境质量报表 | 系统提供多种类型的报表生成与导出功能，包括日报、周报、月报、年报。既可生成单个站点的水质报表，又能按流域、区域导航的方式生成多个站点的水质综合报表。报表可导出成EXCEL文件。 |
| 18 | 藻类监测监控 | 基于藻类自动监测点和手工监测点的预警规则，接入西湖景区内藻类监测点位的监测数据，支持查看藻类监控站点数据详情及报警统计数据，并基于GIS地图可以看到藻类监控点实时数据。 |
| 19 | 藻类跟踪评估 | 1、按照考核达标情况对西湖富营养化指数评价并展示；2、跟踪评估最近一段时间内各站点的藻类预警次数变化和叶绿素a浓度变化，实现监测预警事件的处置效果评估。 |
| 20 | 藻华特征分析 | 基于藻华监测数据和水环境监测数据，分析判断蓝藻特征指标叶绿素a的趋势变化情况以及上游水质的藻类现状和水质状况，识别藻华爆发风险的重要水域和入境断面对本地的输入风险。 |
| 21 | 问题处置 | 问题预警 | 按照智能发现、人工发现途径汇总预警及处置情况，对预警情况、处置情况和逾期情况进行综合管理。 |
| 22 | 智能发现 | 预警规则 | 按照水质类别、水质监测超标等问题分类预警，按照一般、中等、严重进行分级管控。 |
| 23 | 问题多维预警 | 水环境质量超标、未达考核目标、水质类别下降污染预警；建立多维度水环境问题分级预警流程，及时预警环境异常、及时发现管控问题。 |
| 24 | 预警播报 | 可查看预警详情、处置情况并可触发分析研判和处置派发，并可查看今日预警情况、累计预警情况。 |
| 25 | 预警统合统计 | 可查看预警详情、处置情况并可触发分析研判和处置派发。 |
| 26 | 预警研判 | 水雨情影响 | 通过对水质水雨情的同步变化趋势分析，帮助用户识别出水位水雨情对水质变化是否有影响。 |
| 27 | 问题处置 | 汇集现有智能发现的各类问题线索，按照预警等级分类设定问题处置流程，通过流程再造、统一调度，实现分级交办、现场核实、处置等闭环管理。 |
| 28 | 问题跟踪 | 基于GIS地图动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 29 | 人工发现 | 归集河（湖）长制、基层治理（四平台）发现、上级交办、小微水体排查、管网排查的各类人工发现数据、处置情况进行汇总管理。 |
| 30 | 风险点排查 | 接入西湖景区范围内风险点数据，定期对风险点进行巡查，对发现问题、交办处置等情形进行汇总管理。 |
| 31 | 协同增效 | 动态跟踪问题事件处置情况、处置率、平均耗时等，对耗时较久的时间进行跟踪分析。 |
| **五、** | **有序西湖场景建设** |
| 1 | 日常管理 | 景区客流 | 实时客流监测 | 实时监测景区客流数据，包括景区全域游客数据及各景点游客数据，各收费景点客流数据可基于地图查看所在位置、丼点范围、客流数据等。 |
| 2 | 多维数据分析 | 统计分析今日累计客流、收费景点数据。并对当月客流量和去年同期客流量进行趋势对比分析。 |
| 3 | 交通态势 | 实时交通状态监测 | 实时监测景区交通态势，对交通拥堵情况进行实时预警，并统计分析道路延误指数、交通在途量情况。 |
| 4 | 多维数据分析 | 对今日、上周同期道路延误指数和在途量进行趋势对比分析，并统计景区排名前10的最拥堵路段。 |
| 5 | 停车分析 | 实时停车监测 | 实时监测景区停车场数据，统计分析停车场饱和度、总车位、空车位数量，对停车场过饱情况进行预警。 |
| 6 | 多维数据分析 | 对景区停车场整体实况进行分析，并展示重要停车场清单列表，分别统计各个停车场的总车位数、空车位数、饱和度情况。 |
| 7 | 重点区域 | 音乐喷泉 | 实时监测西湖音乐喷泉客流和步行街客流数据，并分别统计音乐喷泉核心区、疏导区、警戒区、管控区实时客流数据； |
| 8 | 湖滨街道周边客流量数据接入 |
| 9 | 湖滨街道周边客流画像数据接入 |
| 10 | 应急响应接入AI智能实时数据进行客流预警功能，设置客流管控阈值进行常态化管理、一级、二级、三级响应预警，根据不同等级匹配对应管控流程预案 |
| 11 | 管控预案可视化刻画核心区、疏导区、警戒区、管控区边界范围，并嵌入现场管控图和行政地图，同时展示周边监控画面。展示常态化指挥部、应急指挥部相关单位的指挥体系信息； |
| 12 | 客流量预警。根据客流量及客流阈值，实现客流量按预警等级自动告警。 |
| 13 | 处置流程。根据预警等级，采取不同的处理方案，对应的方案处置流程 |
| 14 | 事件回溯。基于动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 15 | 场景管理案例视频制作及接入，查看预警处置闭环全过程。 |
| 16 | 智控场景 | 落水救援 | 监测点管理统计监测通道总数及剩余可配置通道数，点击可以查看具体的点位信息如地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。基于地图刻画监测点的分布情况，点击监测点可以查看该点位的详细信息，预警规则等。支持查看该点位的历史告警信息、事件信息等。展示算法规则描述。点击地图展示野导识别管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。 |
| 17 | 点位详细信息基于地图刻画监测点的分布情况，点击监测点可以查看该点位的详细信息，预警规则等。支持查看该点位的历史告警信息、事件信息等。 |
| 18 | 点位预警案例支持查看点位的详细案例，包括点位的详细信息、预警案例、实时监控画面的等。事件案例中可查看事件的详细信息、抓拍照片、抓拍视频，发生事件、位置等信息，查看处置流程、督办过程、流程图等信息 |
| 19 | 重点区域基于地图刻画监测的重点管理区域的分布情况，通过列表、不同的颜色的方式刻画不同管理单位管理的重点区域 |
| 20 | 落水救援事件管理实时监测景区人员落水预警信息，统计预警总数和已处置预警数量。列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作。 |
| 21 | 预警分析按照预警的高发点位、高发区域进行预警数量分析，支持配置预警的起始时间 |
| 22 | 预警趋势分析支持按照近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，支持进行同比、均值等数据指标分析 |
| 23 | 救援预案可视化地图刻画沿湖管理单位落水救援重点区域范围，点击区域可调取周边相关监控和和对讲资源。可查看和对接在线、离线状态，并支持远程通话、轨迹回放功能，实现现场指挥调度。 |
| 24 | 事件研判。通过分析事件真实性，进行事件研判，支持转事件和忽略操作。 |
| 25 | 处置流程。根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，对应的方案处置流程 |
| 26 | 事件回溯。基于动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 27 | 事件处置分析事件处置数量分析展示，并对事件的办结量、处置效率数据指标分析，通过图标方式展示 |
| 28 | 监测分析根据近30天的数据统计进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，如均值、总量、环比等 |
| 29 | 日报、周报支持自定义日期、月份，按照预设模板自动分析日报、月报 |
| 30 | 场景案例场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等功能。 |
| 31 | 案例预警事件包括案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息 |
| 32 | 场景监测分析包括当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析 |
| 33 | 场景管理案例视频制作及接入，查看预警处置闭环全过程。 |
| 34 | 占道停车 | 监测点管理统计监测通道总数及剩余可配置通道数，点击可以查看具体的点位信息如地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。基于地图刻画监测点的分布情况，点击监测点可以查看该点位的详细信息，预警规则等。支持查看该点位的历史告警信息、事件信息等。展示算法规则描述。点击地图展示野导识别管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。 |
| 35 | 重点区域基于地图刻画监测的重点管理区域的分布情况，通过列表、不同的颜色的方式刻画不同管理单位管理的重点区域 |
| 36 | 占道停车监测预警实时监测研判景区占道停车情况，统计分析预警总数和已处置预警数量。 |
| 37 | 预警分析按照预警的高发点位、高发区域、高发车辆进行预警数量分析，支持配置预警的起始时间 |
| 38 | 占道停车事件列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作； |
| 39 | 预警趋势分析支持按照近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，支持进行同比、均值等数据指标分析 |
| 40 | 事件研判。通过分析事件真实性，进行事件研判，支持转事件和忽略操作。 |
| 41 | 处置流程。根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，对应的方案处置流程 |
| 42 | 事件回溯。基于动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 43 | 事件处置分析事件处置数量分析展示，并对事件的办结量、处置效率数据指标分析，通过图标方式展示 |
| 44 | 监测分析根据近30天的数据统计进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，如均值、总量、环比等 |
| 45 | 日报、周报支持自定义日期、月份，按照预设模板自动分析日报、月报 |
| 46 | 场景案例场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等功能。 |
| 47 | 案例预警事件包括案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息 |
| 48 | 场景监测分析包括当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析 |
| 49 | 场景管理案例视频制作及接入，查看预警处置闭环全过程。 |
| 50 | 野导预警 | 监测点管理统计监测通道总数及剩余可配置通道数，点击可以查看具体的点位信息如地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。基于地图刻画监测点的分布情况，点击监测点可以查看该点位的详细信息，预警规则等。支持查看该点位的历史告警信息、事件信息等。展示算法规则描述。点击地图展示野导识别管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。 |
| 51 | 重点区域基于地图刻画监测的重点管理区域的分布情况，通过列表、不同的颜色的方式刻画不同管理单位管理的重点区域 |
| 52 | 野导监测预警实时监测识别景区野导人员，统计分析预警总数和已处置预警数量。列表展示预警详情，并支持通过关键词、区域、状态、预警时间自定义查询预警内容，支持转事件和忽略操作； |
| 53 | 预警分析按照预警的高发点位、高发区域、高发车辆进行预警数量分析，支持配置预警的起始时间 |
| 54 | 预警趋势分析支持按照近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，支持进行同比、均值等数据指标分析 |
| 55 | 事件研判。通过分析事件真实性，进行事件研判，支持转事件和忽略操作。 |
| 56 | 处置流程。根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，对应的方案处置流程 |
| 57 | 事件回溯。基于动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 58 | 事件处置分析事件处置数量分析展示，并对事件的办结量、处置效率数据指标分析，通过图标方式展示 |
| 59 | 监测分析根据近30天的数据统计进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，如均值、总量、环比等 |
| 60 | 日报、周报支持自定义日期、月份，按照预设模板自动分析日报、月报 |
| 61 | 场景案例场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等功能。 |
| 62 | 案例预警事件包括案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息 |
| 63 | 场景监测分析包括当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析 |
| 64 | 场景管理案例视频制作及接入，查看预警处置闭环全过程。 |
| 65 | 区域闯入（草坪践踏） | 监测点管理统计监测通道总数及剩余可配置通道数，点击可以查看具体的点位信息如地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。基于地图刻画监测点的分布情况，点击监测点可以查看该点位的详细信息，预警规则等。支持查看该点位的历史告警信息、事件信息等。展示算法规则描述。点击地图展示野导识别管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。 |
| 66 | 重点区域基于地图刻画监测的重点管理区域的分布情况，通过列表、不同的颜色的方式刻画不同管理单位管理的重点区域 |
| 67 | 草坪践踏监测预警实时监测研判草坪践踏行为，统计分析预警总数和已处置预警数量。 |
| 68 | 预警分析按照预警的高发点位、高发区域、高发车辆进行预警数量分析，支持配置预警的起始时间 |
| 69 | 预警趋势分析支持按照近30日、月度两个时间维度来进行预警事件的趋势分析，支持进行同比、均值等数据指标分析 |
| 70 | 事件研判。通过分析事件真实性，进行事件研判，支持转事件和忽略操作。 |
| 71 | 处置流程。根据事件处理的方案和流程，进行事件流转，对应的方案处置流程 |
| 72 | 事件回溯。基于动态跟踪问题进展情况，查看各参与部门、问题反馈及现场图片等信息。 |
| 73 | 监测点管理点击地图展示草坪践踏管控点位监控所在位置，点击弹窗展示点位地址、单位、网格名称、责任人和电话，同时播放相关监控画面。 |
| 74 | 事件处置分析事件处置数量分析展示，并对事件的办结量、处置效率数据指标分析，通过图标方式展示 |
| 75 | 监测分析根据近30天的数据统计进行事件监测分析，按照时间段、节假日、监测成效进行多维度数据对比分析，如均值、总量、环比等 |
| 76 | 日报、周报支持自定义日期、月份，按照预设模板自动分析日报、月报 |
| 77 | 场景案例场景基本信息、预警案例、预警规则、监测分析等功能。 |
| 78 | 案例预警事件包括案例的详细信息、抓拍照片、抓拍视频等基本信息，发生时间、地点、处理流程、督办过程、流程图等详细信息 |
| 79 | 场景监测分析包括当日趋势分析、近30天趋势、事件分析等多维度场景数据分析 |
| 80 | 场景管理案例视频制作及接入，查看预警处置闭环全过程。 |
| **六、** | **治安防控场景建设** |
| 1 | 治安防控场景 | 智慧指挥巡防系统 | 以任务为主导，适应重大活动安保、专项行动、日常巡控场景，支持对任务区域、路线、卡点，配置参与单位、预案人员数量要求、装备要求、打卡要求等信息，系统自动将任务下发到各单位民警\*\*终端。民警携带相关装备在指定地点完成报名、签到、打卡、安全排查等指定操作。系统后台通过警员签到情况，结合装备位置信息，完成任务执行状态的可视化监管，对卡点异常情况进行预警提醒，指挥员可实时了解任务执行情况，提高对社会面治安稳定掌控力。以智慧巡控勤务为基础，通过对警力资源整合，义警资源融合、对治安态势研判、分析，进行预警提醒，并针对各类预警提供自定义预案管理机制，预警自动触发预案，系统依据预案情况、警力勤务分布情况，依托一体化指令中心完成指令统一下发及反馈，建立精准、敏捷的指挥调度体系，完成智慧巡防、智慧巡防APP底层服务支撑、用户权限管理认证、用户角色管理分配等。 |
| 2 | 宗教场所平安指数应用系统 | 宗教场所平安指数应用系统通过接入视频专网数据、市局110接处警案件数据、互联网数据、其他对接数据等，经过数据出来、数据治理等流程。提供数据导入、导出功能，并提供数据比对模板下载和字典管理，对数据进行分析计算，得到各类结果数据，对应用层功能提供数据支撑。根据此次用户所提出的需求，设计开发大人流管控、警情案件、监控覆盖面、消防安全、游客安全感、工作通报指标等功能模块。 |
| 3 | 数据对接服务 | 景区智慧游船、智慧指挥巡防、宗教场所平安指数应用三个系统间数据对接服务，包括数据接口开发，数据结构对接，数据展示；三个系统与公安网业务平台之间数据推送服务，包括交互平台技术支持，接口开发等。 |
| **六、** | **移动端管理应用建设** |
| 1 | 浙政钉小程序 | 小程序整体架构 | 系统模块 | 是整个小程序的入口，通过权限不同，可看到不同的子系统，点击可跳转至对应系统模块 |
| 2 | 数智西湖 | 权限登录 | 根据不同的用户权限，查看对应的信息 |
| 3 | 值班签到 | 通过浙政钉扫码进行值班签到，获取管委会和管理处值班信息进行展示 |
| 4 | 数据看板 | 整合驾驶舱5篇文章的相关数据； |
| 5 | 通过用户自由选择，对数据进行勾选操作，查看对应信息； |
| 6 | 客流量报表 | 通过权限划分，相关部门表单填写景点客流信息，管委会领导可通过浙政钉客户端查看相关信息； |
| 7 | 客流量消息推送。客流填报数据自动推送 |
| 8 | 预警提醒 | 同步驾驶舱的预警信息； |
| 9 | 根据不同的用户权限进行预警的精准推送 |
| **七、** | **综合管理中心建设** |
| 1 | 用户前台 | 智治中心 | 首页 | 导航栏功能，支持值班管理、资源图层、事件中心、任务中心、预警中心、AI感知中心、指标中心、报表中心、标签搜索、考核评价、统计分析、协同应用、通知公告、相关文件模块跳转等 |
| 2 | 值班管理 | 通过值班名称、值班时间查询值班信息功能值班地点、值班名称、值班时间、值班人数相关值班信息列表展示 |
| 3 | 资源图层 | 图层关键字搜索功能人员、事件、视频等图层类型分类图层列表展示编号、类型、名称等信息 |
| 4 | 事件中心 | 通过事件编号、事件来源、事件级别等查询功能事件列表展示事件编号、事件来源、事件级别、事件类型等信息 |
| 5 | 任务中心 | 任务查询功能任务列表信息展示功能 |
| 6 | 预警中心 | 预警查询功能预警内容列表展示功能 |
| 7 | AI感知中心 | 感知查询功能感知列表展示功能 |
| 8 | 指标中心 | 指标分类展示功能指标搜索功能指标信息列表展示功能各类指标查询功能 |
| 9 | 通知公告 | 通知公告信息的配置管理 |
| 10 | 相关文件 | 政策文件、用户手册、行业规范等文件上传，预览功能相关文件列表支持表上编辑的功能 |
| 11 | 报表中心 | 支持查看基础数据报表功能 |
| 12 | 专题库建设工作 | 景区景点专题库 | 收集景区内各管理单位针对景点的介绍材料，包括不限于文字、录音、视频、图片等材料，对景区景点的信息进行统一收集管理。 |
| 13 | 重点树木专题库 | 对景区内的古树名木进行管理，包括基础信息、分布情况等，另外将景区的行道树也纳入其中。拓展相关的巡查、养护信息。 |
| 14 | 后台管理 | 一网统管前端页面配置 | 基础图层管理 | 图层分组功能图层查询功能图层信息编辑功能 |
| 15 | 指标中心 | 以树状结构展示一级指标、二级指标组织列表支持对指标树进行指标名称重新编辑指标增删改功能详细指标列表编辑功能 |
| 16 | 模块管理 | 以树状结构展示运行总览、指挥调度、事件任务、应用集成、数字赋能、考核评价六大中心模块模块标题编辑及顺序修改功能模块标题显示/隐藏功能 |
| 17 | 通知公告 | 通知公告列表展示查询功能新增公告功能 |
| 18 | 文件管理 | 文件查询功能文件列表展示功能文件内容增删改功能 |
| 19 | 权限管理 | 角色管理 | 角色后台权限开启/关闭功能角色模块权限配置功能角色专题权限配置功能角色功能权限配置功能角色数据权限配置功能 |
| 20 | 用户管理 | 组织架构树状展示功能姓名、权限状态查询功能用户列表展示功能更新用户功能用户权限状态开启/关闭功能用户关联对象功能 |
| 21 | 用户日志 | 用户权限配置日志、用户登录日志、操作日志等记录 |

**1.3西湖综保数据信息服务**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类/项目** | **工作描述** | **数量** | **单位** |
| **一、** | **景区影像采集及分析** |
| 1 | 影像采集 | 0.2米分辨率影像制作 | 75 | 平方公里 |
| 3 | 景区地表变化监测 | 景区林业资源变化情况比对 | 1 | 次 |
| 4 | 景区建筑物变化情况比对 | 1 | 次 |
| 5 | 地表资源成果发布 | 监测成果数据建库及成果发布 | 1 | 期 |
| 6 | 时空地理信息服务平台数据处理及发布 | 1 | 期 |
| **二、** | **倾斜摄影实景三维影像增补** |
| 1 | 实景三维增补 | 基于数字景区已建的三维实景影像建模增补，部分地表变化区域三维模型修正 | 10 | 平方公里 |
| 2 | 模型数据处理及与原有影像套合 | 1 | 项 |
| **三、** | **景区舆情数据服务** |
| 1 | 景区舆情服务 | 1.收集并整理西湖景区特有的数据采集点需求，比如，网站、客户端、论坛、微博、微信公众号等数据源的具体关注的采集点，并对舆情数据进行采集和推送。2.梳理西湖景区在互联网数据中关注的重点关键词，并由专业分析师进行总结、深入分析，杭州网数据中心根据这些关键词和关键词的组合进行精准的数据推送。3.根据客户的大屏业务场景需求结合实际的大屏参数，进行定制开发。4.由杭州组建专业的舆情分析师队伍，为西湖景区提供人工分析报告服务。人工报告支持日报、周报、月报、年报、突发事件舆情专报等服务，具体可以根据景区方面的实际需要和成本进行定制。 | 1 | 年 |
| 2 | 舆情管控场景服务 | 1 | 年 |

**1.4西湖基层智治综合应用建设**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类/系统** | **子系统/功能模块** | **功能描述** |
| **一、** | **统一平台基础架构搭建** |
| 1 | PC端 | 首页 | 领导视图 | 区域态势：展示辖区内实有人、实有房屋、实有企业、事件、治理力量的情况。 |
| 2 | 应用贯通情况：展示贯通的应用、模块以及上级考核任务完成的情况。 |
| 3 | 事件态势分析：对事件进行分析，包括办理效率、时间并可以按跑道进行展示。 |
| 4 | 督查考核：统计街道/治理单元统计网格单元的效能指数。 |
| 5 | 工作视图 | 工作台：根据系统配置，定制化高频应用入口，实现不同分工有不同模块。聚合显示代办事件和待办任务以及通知公告、台账日志、通讯录等。 |
| 6 | 业务协同 | 事件中心 | 事件中心主要对网格上报事件、业务协同转事件进行统一受理，按照网格事项分类分流指派到相应跑道，对各跑道办理、办结情况进行跟踪，对超期事件进行督办。 |
| 7 | 1.网格员确认同类事件后，系统自动合并同类事件；2.合并事件后，事件处置流程；3.如果事件来源于第三方系统，则事件处置结果同步推送给第三方。 |
| 8 | 任务中心 | 在任务周期内跟踪监测执行情况，对临期任务进行催办督办。 |
| 9 | 协同管理 | 聚合展示不同层级任务、不同来源事件、不同系统数据。 |
| 10 | 对于上级任务、本级横向部门任务进行接收，入格转化为网格任务后进入任务中心。 |
| 11 | 对于外部多来源事件进行接收反馈，或转协同事件后进入事件中心； |
| 12 | 对与外部系统间的协同数据进行标准化治理，监测共享交换情况。 |
| 13 | 办公服务 | 台账日志：人员、场所和企业走访基础信息查询，事件的上报历史记录。 |
| 14 | 通讯录：实现通讯录的展示、查看。 |
| 15 | 党建统领 | 工作视图 | 为党建统领跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。 |
| 16 | 场景应用 | 集成党建统领跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。 |
| 17 | 经济生态 | 工作视图 | 为经济生态跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。 |
| 18 | 场景应用 | 集成经济生态跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。 |
| 19 | 平安法治 | 工作视图 | 为平安法治跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。 |
| 20 | 场景应用 | 集成平安法治跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。 |
| 21 | 公共服务 | 工作视图 | 为公共服务跑道工作人员提供个性化工作视图，可快速进行日常事务操作，按需配置专题概览、我的待办、通知公告等。 |
| 22 | 场景应用 | 集成公共服务跑道省级重大应用贯通场景、市区级应用场景等，根据贯通要求可对已贯通场景进行相应操作。 |
| 23 | 重大应用 | 对党建统领、经济生态、平安法治、公共服务四跑道已贯通的重大应用业务开展情况，可按跑道、按应用等多维度监测分析和专题展示页面， |
| 24 | 研判分析 | 专题分析 | 基于检查任务的多维度分析。 |
| 25 | 基于事件的多维度分析。 |
| 26 | 基于联动事件的多维度分析。 |
| 27 | 网格质态评估 | 围绕网格划分、网格力量配备、基础数据采集、网格事件上报、任务走访、网格信息维护等日常网格化管理工作；围绕矛盾纠纷排摸、重点人员走访、重点场所巡查，网格事件处置等重点业务工作，形成网格治理质态综合评估。 |
| 28 | 综合指挥 | 辖区管理 | 免密跳转至市协同平台辖区管理模块。 |
| 29 | 新增“微网格”，字段包括“街道/治理单元”“网格”、“微网格”、“微网格长”、“微网格长联系方式”、“网格范围”等；基础数据库人员类别新增“户籍人口、流动人口、工作人口、外籍人口、租户”的标签，基础数据库人员里新增“是否人户分离”字段。 |
| 30 | 矛调协同 | 镇街矛调态势 | 免密跳转至省矛盾化解平台态势大屏。 |
| 31 | 运行管理 | 业务运行管理 | 对平台内事件异常、任务异常、基础信息异常、消息通知异常、业务协同异常等风险及时预警，并定位问题快速解决。 |
| 32 | 系统管理 | 配置中心 | 针对不同用户所在的跑道及可使用的平台功能，按角色、权限提供自定义配置功能。 |
| 33 | UI设计 | 按照市级界面风格的规范，对应用布局、色彩、字体、图标、按钮等五个方面进行视觉规范设计。 |
| 34 | 移动端 | 通知公告 | 重点关注 | 实时的展示重要信息-事项性质（重大紧急类的）展示滚动及平安风险及走访任务。 |
| 35 | 数智气象 | 跳转应用播报每天的气象信息。 |
| 36 | 工作动态 | 本网格内的所有事件按最新状态的时间排序。 |
| 37 | 业务指标 | 事件 | 展示辖区内的事件总览，包括办结量和办结率。 |
| 38 | 能够按照跑道分类显示任务的分布情况。 |
| 39 | 任务 | 展示辖区内的任务总览，包括自建任务和协调任务。 |
| 40 | 重大应用 | 展示重大应用，应用贯通的数量和贯通模块的数量。 |
| 41 | 按照跑道分类显示应用贯通的数量。 |
| 42 | 专题入口 | 党建统领 | 事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。 |
| 43 | 任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。 |
| 44 | 应用贯通：（1）展示跑道重大应用的页面调用次数（2）展示跑到内重大应用的页面协同事件量， |
| 45 | 经济生态 | 事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。 |
| 46 | 任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。 |
| 47 | 应用贯通：（1）展示跑道重大应用的页面调用次数（2）展示跑到内重大应用的页面协同事件量， |
| 48 | 平安法治 | 事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。 |
| 49 | 任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。 |
| 50 | 应用贯通：（1）展示跑道重大应用的页面调用次数（2）展示跑到内重大应用的页面协同事件量， |
| 51 | 公共服务 | 事件：展示跑道内事件总览、处理中事件、办结事件、协调事件等数据。 |
| 52 | 任务：展示跑道内任务总览，包括协同任务和自建任务。 |
| 53 | 应用贯通：（1）展示跑道重大应用的页面调用次数（2）展示跑到内重大应用的页面协同事件量， |
| 54 | 巡查走访 | 工作台 | 按照区域显示重点人员、重点场所、重点企业的巡查走访任务清单，按照距离由近到远显示，支持地图导航。 |
| 55 | 根据不同标签的重点人员、重点场所、重点企业关联不同的检查事项 |
| 56 | 查询重点人员、重点场所、重点企业检查的历史记录 |
| 57 | 根据检查项链接事件新增功能 |
| 58 | 对巡查走访的历史记录进行细览查看 |
| 59 | 办公服务 | 待走访任务。按照区域统计待走访的重点人员、重点场所、重点企业，形成任务清单，按照距离由近到远显示，支持地图导航。 |
| 60 | 按照区域统计重点人员、重点场所、重点企业走访任务数,分类展示待办任务和超时任务 |
| 61 | 按照区域统计任务完成进度百分比展示 |
| 62 | 信息采集 | 数据采集 | 基础数据地址绑定。按照区域显示没有进行统一地址绑定人员、场所、企业清单，支持统一地址的绑定。 |
| 63 | 按照区域对人员、场所、企业进行增改查，支持重点人员、重点场所、重点企业的标签绑定 |
| 64 | 对自动入格不属于本网格的数据退回 |
| 65 | 基础数据脱敏显示 |
| 66 | 支持保存草稿功能 |
| 67 | 数据统计 | 待采集任务。按照区域统计待绑定地址库的人员、场所、企业，形成任务清单，按照距离由近到远显示，支持地图导航。 |
| 68 | 按照区域统计人员、场所、企业，可按照标签进行查询 |
| 69 | 按照区域统计重点人员、重点场所、重点企业的标签进行归类展示 |
| 70 | 支持通过搜索功能，数据批量认领入格 |
| 71 | 新增人、房、企自动链接巡查走访任务 |
| 72 | 支持保存草稿功能 |
| 73 | 应用 | 党建统领应用 | 包括七张问题清单、基层公权力大数据监督、红色根脉强基工程、人大代表履职综合应用、协商在线等党建统领应用跑道应用入口。 |
| 74 | 经济生态应用 | 包括亩均论英雄等经济生态跑道应用入口。 |
| 75 | 平安法治应用 | 包括防汛防台、社区矫正、E行在线、森林防灭火等平安法治跑道应用入口。 |
| 76 | 我的 | 个人信息 | 实现人员名称，电话基础信息的查看，修改 |
| 77 | 通讯录 | 按数据权限查看组织内的所有人员信息 |
| 78 | 帮助中心 | 可查看帮助文档列表，并支持查看详情 |
| 79 | 数据埋点 | 对应用进行数据埋点，满足应用统计需求。 |
| 80 | UI设计 | 对应用布局、色彩、字体、图标、按钮等五个方面进行设计。 |
| 81 | 大屏端 | 运行总览 | 党建统领 | 1、显示重大重大应用贯通数2、对重大应用指标名、指标值分类展示 |
| 82 | 经济生态 | 1、显示重大重大应用贯通数2、对重大应用指标名、指标值分类展示 |
| 83 | 平安法治 | 1、显示重大重大应用贯通数2、对重大应用指标名、指标值分类展示 |
| 84 | 公共服务 | 1、显示重大重大应用贯通数2、对重大应用指标名、指标值分类展示 |
| 85 | 智效指数 | 四维评估，可按本日/本周/本月/自定义统计质量指数、走访指数、力量指数、贯通指数数据。（1）质量指数：根据网格上报事件闭环情况计算（2）走访指数：根据网格入户走访情况计算（3）力量指数：通过网格数和一长三员（网格长、网格指导员、专职网格员、兼职网格员）数据量计算。（4）贯通指数：根据所属网格上级下派事件、任务完成情况计算 |
| 86 | 综合指挥 | 应急预案 | 展示应急预案清单，并可查看具体的内容。 |
| 87 | 网格力量 | 1.展示治理单元、村社、网格数量。2.基础力量、专业力量、社会力量、智能感知相关情况。 |
| 88 | 数据迁移 | 事件数据迁移 | 事件存量数据的迁移，并且按照最新的事项分类清单归类。 |
| 89 | 基础数据迁移 | 人口、房屋、企业等存量数据的迁移。 |
| 90 | 用户数据迁移 | 用户数据的迁移，并实现与基层智治权限系统打通，实现不同权限不同界面。 |
| 91 | 网格调整 | 1.根据名胜区的网格调整情况，完成1次网格的调整。2.基于调整后的网格进行数据的分域迁移。 |
| **二、** | **多单位系统对接** |
| 1 | 重大应用贯通 | 用户体系打通 | 实现浙政钉功能对接，包括扫码登录、单点登录。 |
| 2 | 杭州市网关对接 | 注册接口开发 | 包括事件消息接收接口、事件反馈消息接收接口、下发任务接收接口、增量同步数据接收接口，共计4个接口。 |
| 3 | 服务接口开发 | 应急响应等级报送接口，根据事件单号查询事件详情接口、事件上报接口、事件受理接口、事件办理接口、事件办结接口、事件反馈接口、事件协同接口、获取协同对象列表接口、事件协同反馈接口、事件回退接口、事件更新接口、事件删除接口、获取网格事件分类列表接口、获取网格事件分类详情接口、获取巡查、走访任务详细信息接口、获取任务检查项详细信息接口、分页查询任务对象接口、查询任务周期列表接口、任务分配信息新增接口、巡查走访结果提交接口、巡查走访异常结果反馈提交接口、巡查走访结果和事件绑定接口，共计23个接口。 |
| 4 | 七张问题清单 | 对接七张问题清单1．问题整改2．问题发现上报及预警 |
| 5 | 社区矫正协同应用 | 1．社矫人员数据核对2．社矫人员走访及反馈3．异常事件上报 |
| 6 | 防汛防台在线 | 1．基层防汛防台体系信息维护2．村级防汛防台形势图编制更新3．防汛防台风险隐患排査整治4．防汛防台基层责任人到岗履职5．防汛防台应急期间人员转移6．灾情报送7．应急响应等级信息报送8．镇街综合指挥 |
| 7 | 浙江 e 行在线 | 1．电动自行车、蓄电池销售单位巡查2．电动自行车、蓄电池维修单位巡査3，电动自行车、蓄电池回收单位巡查 |
| 8 | 基层公权力大数据监督应用 | 1.劳务用工2.村级工程3.村级采购4.困难救助5.资产资源6.用印服务7.监督一点通 |
| 9 | 红色根脉强基工程应用 | 流动党员管理 |
| 10 | 浙里“亩均论英雄”应用 | 高耗低效企业整治 |
| 11 | 森林防灭火在线 | 1.基层防火信息维护2.火点热点核查 |
| 12 | 人大代表履职综合应用 | 人大践行全过程人民民主基层单元。 |
| 13 | 协商在线 | 协商在线子场景“三位一体”基层政协协商民主单元。 |
| 14 | 大综合一体化 | 1.对接市“大综合一体化”系统，涉及事件推送、事件退回、事件反馈、事件评价等。2.平安法治道下建设“大综合一体化”功能模块，用于接收、流转、办理、反馈市“民呼我为”协同事件，并且具备响应查询、统计功能。 |
| 15 | 民呼我为 | 1.对接市“民呼我为”系统，涉及事件推送、事件退回、事件反馈、事件评价等。2.党建统领跑道下建设“民呼我为”功能模块，用于接收、流转、办理、反馈市“民呼我为”协同事件，并且具备响应查询、统计功能。 |
| 16 | 省市系统业务的协同 | 市基层智治综合应用业务协同平台对接 | 协同管理对接 | 包括地址注册、接口注册、任务协同、事件协同、事件督办、任务催办接口。 |
| 17 | 网格智治事项 | 对区事件大小类和省里进行了统一，形成事件大类小类的划分，并对全区各镇街事件进行统一调整，同时需对各类统计分析模块进行调整。 |
| 18 | 教安一件事 | 实现教育安全一件事的双向协同。 |
| 19 | 安邦平台 | 实现安邦一件事的双向协同。 |
| 20 | 平安实训 | 移动端网格员在线培训功能对接和功能配置 |
| 21 | 数字城管 | 1.市数字城管城市在线平台可以获取名胜区区城管类事件。2.数字城管相关事件推送给名胜区，包括事件详情、图片、流转情况等。 |
| 22 | 110社会联动指挥 | 实现110社会联动指挥系统的双向协同。 |
| **三、** | **基层治理大安全场景** |
| 1 | PC端 | 事项准入准出 | 支持事项的增、删、改、查 |
| 2 | 支持删除事项关联存量的事项库，确保事项删除事件不删除，可查可追溯 |
| 3 | 事项分级分类管理 | 建设基层智治事项库，对接杭州市网格智治事项清单组件，以及区事项准入准出模块，实现事项分类的统一管理。 |
| 4 | 建设个性化事项库，支持个性化事项库对区基层基层智治事项库大小类的映射，即将个性化事项库大小类事项与杭州市网格智治事项清单进行映射。解决区级事项库与市级事项库因分类不同，导致的事件总量的差异。 |
| 5 | 支持杭州市网格智治事项清单大小类调整后，联动对区事项库的自动调整，从而实现事件库分类的自动匹配和清理，保持省市区事件同步。 |
| 6 | 对原有网格事项清单进行梳理，按照《杭州市基层智治综合应用建设实施方案》，对《浙江省“基层治理四平台”数字化建设指南》原定的“省级 22 类通用网格事项”的大项及其小项进行重新梳理归类，并调整对应的存量历史事件的分类。 |
| 7 | 大屏端 | 风险排查记录 | 按照风险类型、等级、内容、整改结果:滚动展示最近市平安督事件数据。 |
| 8 | 平安公园 | 1.支持平安创建和社会治理、信访化解和管控、安全生产事故防控、刑事案件和治安案件防控、道路交通安全事故防控、火灾事故防控、食药安全事故和特种设备安全防控、平安督查（暗访）、工作创新、平安宣传等考核数据的录入。2.以管理处为单位，实时展示名胜区各公园管理处考核的得分情况。 |
| 9 | 平安村社 | 1.支持平安研究推进、平安网格建设、平安宣传教育、安全事故预防、矛盾纠纷化解、社会治安防控等考核数据的录入。2.以网格为单位，实时展示名胜区各网格考核的得分情况。 |
| 10 | 评价考核 | 超时事件 | 针对延期事件分析，支持按按区域刷选查看，支持查看事件列表，支持地图打点 |
| 11 | 延期事件 | 针对延期事件分析，支持按按区域刷选查看，支持查看事件列表，支持地图打点 |
| 12 | 超告事件 | 针对超告事件分析，支持按按区域刷选查看，支持查看事件列表，支持地图打点 |
| 13 | 隐患地图 | 展示宪法纪念馆、禁毒馆、平安六和主题公园、西子驿站、\*\*室等风险点数量、清单，并能在地图上显示位置。 |

**2.硬件部分需求清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **分类/系统** | **子系统/功能模块** | **功能描述** | **数量** | **单位** |
| **一、** | **物联感知平台底座及设备建设** |
| 1 | 物联感知平台底座建设 | 智能物联综合管理平台 | 物联管理平台 | 处理器：2\*CPU 2.2G 9.6UPI 13.75M 10C 85W；内存：16GB 2666\*8 最多支持24根DDR4内存条 支持的单根DIMM容量：8GB、16GB和32GB；硬盘：2\*2TB 3.5寸硬盘 8LFF 硬盘机型：最多支持前部8LFF 硬盘；硬盘:机械盘需写明转速、接口、传输速率：7200转，SATA接口，6GB； | 1 | 台 |
| 2 | 协议管理 | 通过协议名称、所属设备类型进行查询 展示各个协议的协议ID，厂家名称、协议名称、所属设备类型、协议文件等基本信息； 通过系统弹窗方式进行协议的新增，对协议进行管理； 通过系统弹窗方式进行协议的修改，对协议进行管理； 对已经失效的协议进行删除；  | 1 | 套 |
| 3 | 设备管理 | 展示设备的在线数以及总数；通过所属景区、设备类型、设备名称、关联协议ID、状态进行查询列表；列表展示所有的设备基本信息；通过系统下载导入模板；通过模板批量导入数据，系统判断系统的可用性以及标记问题数据；提供少量新增数据的功能；问题数据的修改功能；无用设备的删除功能；底层通讯协议的对接完成，通过ip连接或主动注册方式进行设备与系统的通信。 | 1 | 套 |
| 4 | 一机一档 | 通过档案名称、设备名称进行查询；建立终端设备和档案的知识库；设备类型、场所、状态、自定义等智能标签 | 1 | 套 |
| 5 | 物联设备接入管理 | 国标网关平台 | 处理器：1\*CPU 1.9G 9.6UPI 11M 8C 85W内存：16GB 2666\*2 ,最多支持24根DDR4内存条 支持的单根DIMM容量：8GB、16GB和32GB硬盘：2\*2TB 3.5寸硬盘； 4LFF 硬盘机型：最多支持前部4LFF 硬盘硬盘：机械盘需写明转速、接口、传输速率7200转，SATA接口，6GB | 1 | 台 |
| 6 | 数据网关配置 | 不同物联网设备类型匹配不同的通讯接口协议，对其进行定制开发，实现数据的互联互通。（GB、SDK、API、http协议、TCP/IP协议、modbus) | 21 | 种 |
| 7 | 通过网关名称、网关状态、网关创建时间进行查询；展示各个网关中连接的设备数、网关的状态等网关的基本信息 |
| 8 | 物联感知设备建设 | 生物多样性监测 | 野生动物声音监测设备 | 支持多路语音采集（最多可以支持4路）；支持前端自动降噪15-30dB（白噪声）能够在前端完成声音数据的粗处理支持马达声、枪声等的识别并报警。支持窄带物联网和4G回传两种模式（可以根据场景进行选配），回传格式采用自定义数据格式。提供识别结果等数据接口供其它系统联动。支持市电供电可支持户外的淋雨等环境提供边缘计算设备：主频不小于1.4GHz 的64位SoC ；内存不小于1GB LPDDR2 SDRAM； | 2 | 套 |
| 9 | 设备山林安装费，包括取电、拉线等通电施工。 |
| 10 | 西湖水域水质监测 | 七参数水质分析仪 | 显示模块、通讯模块、数字化PHDTM 差分PH电极，Ryton 电极保护套，数字化3700E电导率传感器，LDO 溶解氧电极，Ts-Line sc 悬浮固体/浊度传感器；含潜水泵、取水浮体及支架、采水管路、测量池、流量调节装置、安装附件；0.5㎡户外控制柜，含空调、制冷系统、控制单元、显示单元、防雷单元、电线电缆、电器附件等；设备含DTU、4G网关； | 1 | 套 |
| 11 | 大气污染监测 | 重点区域及通道车辆排放智能门禁监控设备 | 1. 出入口多功能高清识别一体机：识别主机模块（集车牌识别、摄像、前端储存、补光等一体），百万高清摄像机（强光抑制、高速彩色），摄像机护罩支架（低温加热，防雨、防尘、防晒），摄像机镜头（2.8-12mm，自动光圈），摄像机立柱，补光灯（12颗灯珠220V）；2. 出入口道闸控制设备：直杆智能道闸机（6秒）、防砸压力电波、车辆检测器（防砸车、落杆）、地感线圈(耐高温屏蔽线）；3. 车辆助手工业控制机：识别车辆排放阶段，控制语音播报设备播报提醒；4. 数据传输模块：能实现车辆数据下载、物流数据上传等功能；5. 通讯模块。 | 2 | 套 |
| **二、** | **算法组件及算力池建设** |
| 1 | 算法管理组件 | 视频监控管理 | 支持实时视频、录像回放、录像下载、电视墙、雷球联动、热成像等；支持手机移动客户端进行实时视频监控、音频播放、本地截图、本地录像、云台控制、远程视频回放； | 3 | 套 |
| 2 | 算法功能管理 | 景区管理系统通过划分景区路段/广场/观景点等区域，实时掌握各区域客流人数状况，依据设定的不同阈值，自动显示当前区域的拥堵情况并对区域内客流进行7\*24监控，及时发送预警，为制定安全疏散策略提供数据支撑；通过景区业务系统整合，统一展示游客画像、客流监测、停车场、智慧厕所、安防等数据，准确赋能管理人员高效运营，提高景区产出。 | 3 | 套 |
| 3 | 平台设置 | 1. 支持切换文旅行业业务系统风格；2. 支持文旅资源管理以及对应地图点位关联，包括景点、游客中心、候车点、物资、执法记录仪、报警终端、视频等；3. 支持基于各文旅行业魔墙的客流热区、停车场热区、报警分组等管理；4. 支持不同客流、停车场热区阈值自定义； | 3 | 套 |
| 4 | AI算法管理子系统 | 支持查看AI子系统本算的算法使用情况，包括专业/开放算法总数，算法任务总数，启动中算法任务总数，当前在执行通道数；当配套AI算法训练系统使用时，可展示训练的相关资源，包括在离线设备，训练任务数等 | 1 | 套 |
| 5 | 算法综合管理平台 | 2U机架式服务器机箱采用国产处理器部署处理器：Hygon 7255\*1 2.2G 16C 180W内存：DDR4 3200 32G\*4硬盘：标配2TB 3.5吋7.2K 6Gb SATA硬盘\*2，可扩配2块2.5”或3.5”SAS/SATA或2.5”NVMe ;最大支持前置：4x2.5”或4x3.5”SAS/SATA内置：支持1个板载 M.2 SSD机械盘转速、接口、传输速率：7200转，SATA接口，6GBRAID控制器：LSI 9361 -E3x8 8i SE 1GB SAS 12G RAID卡 | 3 | 台 |
| 6 | 视频通道授权 | 支持视频监控画面接入系统的授权 | 5000 | 路 |
| 7 | 视频算力基础底座 | 视频国标网关 | 采用国产处理器部署处理器：1颗Hygon 3185 3.0G 16M 8C 95W CPU。内存：2条16GB DDR4 2666 REG内存； 配置4根内存插槽，最大可扩展至256B内存，支持Non ECC UDIMM/ECC UDIMM/RDIMM。硬盘：配置2块2T 3.5吋 6GbSATA热插拔硬盘； 最大支持4块3.5吋/2.5吋SSD/SAS/SATA硬盘。机械盘需写明转速、接口、传输速率：7200转，SATA接口，6Gb/sRAID控制器：LSI SAS3008 SAS卡/无缓存 | 1 | 台 |
| 8 | 国标视频网关路数授权 | 基于GB/T 28181等联网标准实现视频监控平台间的级联、互联功能，支持多平台多层次级联，实现平台之间的跨域互联互通与资源共享，具备高度的开放性与灵活性，为各行业视频监控业务提供高效易用、可靠灵活的解决方案 | 50 | 套 |
| 9 | 视频存储服务器 | 1. 单颗64位多核高性能处理器，4U机箱，1+1冗余电源，24盘位，单盘最大支持18TB硬盘，支持硬盘热插拔；2. 4个千兆数据网口，1个百兆管理网口，支持扩展4个千兆数据网口，可选配万兆光口PCIE网卡，可选配千兆电口PCIE网卡；3. 1个HDMI，4个USB，1个eSATA，1个RS232；4. 支持RAID0/1/5/6/10/50/60，SRAID，支持全局热备和局部热备盘；5. 支持320路H.264/H.265混合接入，网络带宽800Mbps接入，800Mbps存储，800Mbps转发；6. 可通过ONVIF、GB28181、RTSP、视图库、主动注册等协议管理不同厂家前端摄像头，实现视频存储；7. 支持通过IPSAN、NAS（Samba、FTP、NFS）、视频直存模式访问存储资源；8. 支持iSCSI客户端模式，访问第三方存储资源，增加存储空间，延长存储周期；9. 支持硬盘健康状态监测，定期巡检，针对异常硬盘风险预警，支持系统盘、风扇、电源等异常告警；10. 可结合硬盘状态、RAID配置、存储模式、网络状态、录像状态等信息，智能诊断用户配置合规性，保障整机可靠运行；11. 可配合智能前端摄像头，实现结构化告警、周界告警、入户电梯告警等多种报警事件、图片透传平台；12. 支持关键录像加锁，确保不被循环覆盖；13. 支持N+M集群模式，可实现单台或多台设备故障时，故障设备业务自动迁移到其它健康设备上，保障业务不中断；14. 文件系统，存储密度高，读写性能好，掉电保护；15. 采用国产操作系统。 | 1 | 台 |
| 10 | 硬盘 | 单盘容量：6TB；硬盘接口：SATA；转速：7200RPM；缓存：256MB | 24 | 块 |
| 11 | 算法仓支撑组件 | 视图智能引擎服务 | 1. 支持算法仓对算法的统一管理，多种类型算法形成算法，提供多算法能力。支持算法包的上传、删除、启/停用操作，支持算法包详细信息展示。2. 支持算力资源的灵活管理，包括CPU、内存、各类解析、计算卡。屏蔽硬件差异，对外提供统一资源池。3. 支持人脸、车辆、人机非混合结构化、事件等智能任务的灵活调度，根据任务策略和优先级，多种类型算法同时运行或者调度。对应用侧提供统一调用接口。★支持跨架构调度，具有arm、x86 两种架构，可根据业务调整所需的平台架构规格。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章）★支持算力预计算；提供算法资源管理功能，根据需求进行硬件计算资源预分配。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章） | 1 | 套 |
| 12 | 云边端数据协同服务 | 1. 支持多个服务集群管理及运行监控，单个节点故障时，通过集群调度功能，保证业务不中断；根据节点压力动态调节各节点负担，保证系统均衡稳定。2. 支持服务注册信息、配置信息的统一收集及管理，提供统一运维门户及自动化运维模块。3. 支持特征数据的分布式存储及存储服务的集群管理，支持存储服务故障迁移及数据迁移，支持特征数据零存整取，提高下载特征的速率。4. 支持对算力的授权使能管理，按照算力进行授权管理。5. 支持边端设备分析后的结构化属性数据和半结构化特征数据，和中心协同，达到云边端数据复用。 | 1 | 套 |
| 13 | 第三方接口算法服务 | 1. 支持不同网络间算力分时复用，如人脸网络算力在空闲时共享给结构化网络来实现任务调度、算力复用； 2. 支持任务优先级抢占。3. 提供标准对接接口，支持第三方算法接入到视图智能引擎算法仓中； 4. 支持把第三方算法调度、加载到算力资源上，实现算法实例化 | 1 | 套 |
| 14 | 算法接入服务 | 1. 支持业务平台指定算法进行任务分析，由视图智能引擎实现算力和任务的灵活调度；2. 支持纳管边缘智能设备（IPC、智能盒子），支持边缘智能设备算力纳管、任务调度； 3. 支持把边缘算力提供给中心，复用边缘计算能力，释放中心的分析压力；支持全网任务协同、数据协同、算法协同，中心和边缘智能协同，提升业务能力。4. 支持模型、APP的统一管理，支持模型、APP多版本管理及目标属性管理。支持模型包、APP包的上传、删除、下载、启/停用操作，支持模型包、APP包详细信息展示。 | 1 | 套 |
| 15 | 算力池建设 | 视图智能引擎服务器 | 实现集群内硬件资源高效利用，最大化利用算法算力的架构支撑，视图智能将系统的多个服务单元进行集群管理，提升系统可靠性，同时对业务进行调度和管理，有效提升系统资源利用效率。集群具备自动故障检测、自动业务迁移和恢复能力。★支持跨架构调度，具有arm、x86 两种架构，可根据业务调整所需的平台架构规格。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章）★支持算力预计算；提供算法资源管理功能，根据需求进行硬件计算资源预分配。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章）外形规格：2U机架主处理器：2颗2.2G (10C/20T 13.75M Cache)操作系统：LINUX系统内存：最大槽位数24个，配置64GB DDR4内存条电源：双电源冗余RAID控制器：带1G缓存RAID卡网络接口：2个万兆/千兆自适应网口硬盘个数：最大扩展32T（每块4T），最大槽位数8盘位标配2块3.5寸4T硬盘 7.2K RPM SATA 6Gbps 512n 3.5inch | 1 | 台 |
| 16 | 事件检测智能服务器硬件 | 事件检测智能服务器是在基于GPU服务器架构，适配了AIX3200\Atlas\T4等主流智能分析卡。搭配智能分析卡，可支持多款事件检测相关纯软实现软硬分离部署。2U机架式服务器采用国产处理器部署CPU：2颗X86CPU，10核20线程内存：4根16GB DDR4内存条硬盘：2块3.5寸4T硬盘网口：2个万兆/千兆自适应网口+4个千兆自适应网口计算卡：最大支持4路。不含计算卡，需另配 | 7 | 台 |
| 17 | 全解析智能服务器 | 全感知智能产品是基于深度学习的后端智能视频和图片分析服务器和软件，可根据应用需求配置相应解析和比对软件，支持对视频中人体、车辆和非机动车特征信息进行结构化提取，支持对抓拍人脸图片和卡口车辆抓拍图片进行特征提取和属性提取。具备集群部署及动态性能扩容能力。主要包含人脸检测、人脸建模、人脸布控、车辆特征提取、人体特征提取、非机动车特征提取、以图搜图等功能。★支持导入两个人脸特征进行 1:1 比对，输出比对相似度，比对响应时间小于 1ms（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章）★支持 8000 万聚档能力；支持个人基本信息：包含姓名、身份证号、居住地址、库来源，性别，年龄段、是否戴眼镜、夜行指数）、抓拍照和人像轨迹。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章）CPU：2颗X86CPU，16核32线程，2.1GHz内存：8根16GB DDR4内存条硬盘：5块3.5寸4T硬盘网口：2个万兆/千兆自适应网口+4个千兆自适应网口计算卡：最大支持4路。不含计算卡，需另配 | 1 | 台 |
| 18 | 智能分析卡 | 适配非结构化算法使用。采用高性能国产化GPU卡，采用4个AI处理器，是标准的PCIe，HHHL卡，配合主设备（X86各种服务器、部分ARM服务器），实现快速高效的处理推理、图像识别及处理等工作。单卡能够同时支撑约32路视频画面的分析。 | 30 | 个 |
| 19 | 对比分析卡 | 适配结构化算法使用。采用高性能国产比对卡，采用标准PCIe接口，支持对人脸、车辆、结构化分析特征值进行比对，以实现图搜、布控业务。单卡能够同时支撑约32路视频画面的分析。 | 2 | 个 |
| 20 | 非结构化算法路数授权 | 区域入侵（草坪践踏、文物保护）调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 100 | 路 |
| 21 | 拌线入侵（落水救援）调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 200 | 路 |
| 22 | 人员聚集调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 150 | 路 |
| 23 | 机动车违停调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 150 | 路 |
| 24 | 横幅检测调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 120 | 路 |
| 25 | 拥堵检测、交通流量调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 120 | 路 |
| 26 | 区域内人数超限报警调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 80 | 路 |
| 27 | 客流统计（出入口数统计）调用，每一路视频画面调用即占用一路算法授权 | 80 | 路 |
| 28 | 结构化算法授权 | 睿智结构化产品是基于深度学习的后端智能视频和图片分析服务器和软件，整合了服务器硬件和智能算法，对视频、录像、文件或结构化前端抓拍的图片进行分析。具备集群部署及动态性能扩容能力。主要功能：人脸、人体、机动车、非机动车的目标检测，结构化目标属性，以图搜图等★配合平台，支持以图搜图秒级检索。★10分钟可存储图片特征值的数量为1757803个(由委托方提供)。★车辆以图搜图，检索结果中同一张车辆图片相似度排在第1的概率不低于96%；车辆以图搜图前5个出现目标车辆的命中率不低于97%；车辆以图搜图前10个出现目标车辆的命中率不低于99%。★支持根据导入的车辆图片，自动识别图片中的车辆品牌、车身颜色、车辆特征信息，通过以上信息进行过滤，检索出相关信息的图片进行比对，并按相似度进行排序。★支持车内人员属性检测。车内人员属性:有无主副驾驶员;驾驶室是否抽烟，是否打电话，是否系安全带；副驾驶是否系安全带。★配合视图智能运维工具，支持对服务子节点进行算法类型授权，可调用算法仓库中算法进行解析。★配合视图智能运维工具，支持并发运行不同的算法。★配合视图智能运维工具，支持对服务子节点进行算法类型和资源类型配置。该授权10路为一组 | 30 | 路 |
| 29 | 视图智能引擎是一款集资源调度、任务管理、解析调度、算法仓管理的服务，用于结构化算法调度使用。以高性能大数据、智能分析技术为大脑，承载领先的智能图像处理及大数据分析技术，为用户提供高密动态弹性的算力共享资源池，并将系统的多个服务进行集群管理；★支持跨架构调度，具有arm、x86 两种架构，可根据业务调整所需的平台架构规格。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章）★支持算力预计算；提供算法资源管理功能，根据需求进行硬件计算资源预分配。（出具国家认可的具备相应检测资质的检测机构出具的检测报告并加盖公章） | 1 | 套 |
| 三、 | **治安防控场景建设** |
| 1 | 支撑环境建设 | 数据采集组件及服务 | 一、硬件系统：1台万兆安全隔离与信息交换系统，内网端各6个千兆电口、4个SFP插槽和2个SFP+插槽，吞吐量不低于5Gbps，包含安全浏览、文件传输、文件同步模块、邮件访问、VOIP访问模块、数据库访问、数据库同步。1台24个1/10GE SFP+光接口万兆交换机，20个万兆多模模块。二、系统服务:数据采集交换配置，网络资源整合，网络规划服务。 | 1 | 套 |
| 2 | 边界接入和安全防护组件及服务 | 一、硬件系统：1台安全设备6个千兆电口，4个SFP插槽,冗余电源,2个扩展槽位, 2张2个万兆SFP+接口卡，防火墙吞吐20G，并发连接500万，每秒新建连接16万，3年入侵防御攻击规则特征库。1台接入区核心设备，提供3个业务槽位，2张引擎主板，48个千兆电口，24个万兆SFP+接口，20个万兆多模模块，4个万兆10KM单模模块。二、系统服务：定制安全防护详细白名单，配置入侵安全策略，策略日志分析，网络接入区规划、网络资源调整。 | 1 | 套 |
| 3 | 高性能应用集群组件及服务 | 一、硬件系统：4节点现有服务器各扩容192G服务器内存、1张2端口16GB HBA卡、1张2端口万兆网卡；1台双控制器存储系统，每控制器至少4个16GB FC接口，24块2.4T 10K SAS硬盘，冗余电源。二、软件功能: 通过虚拟化技术将物理服务器虚拟化为一个逻辑计算资源池。开通后具备对虚拟机全生命周期管理的能力，可对虚拟机进行开关机、模板部署、克隆、导入导出等操作；具备HA、动态资源调度、蓝屏重启等机制保证业务高可靠；具备对虚拟机资源监控、告警等功能。配置16个CPU许可。三、系统服务：4节点资源整合扩容服务，高性能应用集群构建，存储资源规划、配置和分配，P2V转换服务。 | 1 | 套 |
| 4 | 流媒体服务器 | 2U双路标准机架式服务器CPU：配置2颗处理器，核数≥10核，主频≥2.4GH内存：配置64G DDR4，硬盘：配置4块600G 10K SAS硬盘；阵列卡：配置SAS+HBA卡，支持RAID 0/1/10 ;PCIE扩展：支持6个PCIE扩展插槽网口：板载2个千兆电口，配置2个万兆光口。电源：标配550W（1+1）高效铂金CRPS冗余电源 | 4 | 台 |

1. **系统安全要求**

依据GB/T22240《信息系统安全等级保护定级指南》，数据交换共享过程中安全和保障，有关部门按照《浙江省公共数据和电子政务管理办法》（省政府令354号）执行。具体如下：

1. 西湖综合保护场景应用建设须按三级等保要求进行开发建设并确保通过等级保护三级测评，综合保护物联感知平台、综合保护AI解析平台、西湖基层智治综合应用等系统建设须按二级等保要求进行开发建设并确保通过等级保护二级测评。

2.无条件按采购人或采购人委托的安全检测单位要求，进行应用软件安全漏洞，缺陷修正等，确保系统通过第三方软件测评。

1. **人员及驻场服务要求**

1.人员配备数量:

项目实施全过程中，中标应至少提供以下人员：

项目经理（项目负责人）：1人，具有本科以上学历且具有信息系统项目管理师（高级）资格证书或PMP证书、具有高级工程师职称（提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明）。

技术负责人：1人，计算机相关专业本科及以上学历，具有信息系统项目管理师（高级）资格证书或PMP证书（提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明）。

项目组实施人员（除项目经理、技术负责人）需具有信息系统项目管理师（高级）或PMP证书、系统集成项目管理工程师、软件设计师、注册信息安全专业人员、大数据认证证书、工程师职称证书等证书（提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明）。

项目组实施人员具体要求（除项目经理、技术负责人）：

|  |  |
| --- | --- |
| 需求分析人员 | 3人以上，熟悉需求调研方法，较强的业务流程及业务模型分析设计能力；熟悉软件工程理论，掌握软件需求获取与分析方法，至少熟悉一种开发语言和一种数据库，以及良好的文档编写能力。 |
| 数据库设计人员 | 3人以上，精通数据库的设计、开发、维护、优化，精通大数据相关技术。 |
| 程序开发人员 | 10人以上。 |
| 系统集成人员 | 3人以上。 |
| 质量管理人员 | 1人以上。 |
| 测试人员 | 1人以上；熟悉相关开发语言，具备软件测试平台搭建的能力，熟练编写测试脚本和使用测试工具； |

▲驻场人员：提供15名（或以上）开发人员驻场开发，且中标方提供的现场常驻技术人员必须得到招标单位事先认可。

▲项目实施过程中，中标人应严格按照招标文件要求，承诺提供的项目人员不得随意更换。其中项目经理和技术负责人必须全程参与本项目的开发、实施过程，项目验收前无故不得更换。若有特殊原因需调整，应在最终用户审核同意后进行。

▲要求投标人确保有足够的人力和时间投入本项目建设。为确保项目建设在约定时间内完成，因根据实际需要增派人力。

2.人员服务时间

（1）驻点人员服务时间：质保期内提供5\*8小时（除法定节假日）驻点服务。

（2）团队人员服务时间：项目验收之前提供5\*8小时（除法定节假日）开发服务，项目验收之后提供技术服务热线（7\*24小时）服务；

（3）项目负责人服务时间：项目服务期内提供7\*24小时协调服务；

3.人员工作内容及职责

（1）驻点人员及项目负责人工作内容及职责

①驻场开发，对系统运行情况每周巡检，故障排查，保障系统稳定运行。

（2）项目管理团队人员（项目负责人和技术负责人）工作内容及职责

①协调各种资源，对项目整体负责。

②项目负责人1名，负责制定项目计划、项目的管理、开发、质量保证过程，确保客户的成本、进度、绩效和质量目标。

③技术负责人1名，负责项目总体技术把控，解决项目技术难点。

（3）项目实施团队人员工作内容及职责

项目实施团队人员负责系统的方案设计、设备安装调试、系统软件开发、系统集成、系统测试、培训、试运行、系统验收等。

4.人员其他要求

（1）投标人对服务人员进行变更时，需采购人对服务人员变更进行审批，签发人员变更审批单。

（2）服务人员的工资、加班费、各类社保费用、办公费、交通费、食宿费等包含在投标报价中。

5.驻点人员工作地点：杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心（杭州市龙井路1号）。

1. **安装、调试和质量保证**

1.应标人有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。

2.应标人应全力与采购单位、其他供应商和集成商配合，根据采购单位的详细需求，提交实施方案得到采购单位确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

3.采购设备到货后，投标人需报监理单位及采购人对到货设备进行开箱清点、加电测试及安装调试，并形成相关记录文档。设备品牌、规格型号、详细配置及技术参数等指标均需符合采购文件及合同要求。

4.部署产品需符合国家技术规范和质量标准，所供产品交付使用时，投标人必须向采购人提供说明书、产品合格证、质量保证书原件、原厂质保承诺函、培训记录、三包凭证等相关资料和原配的附件。

5.产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，应标人应与其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

6.应标人需保证设备均为制造商原产原装，并必须在设备到货时提供原产地证明，保证所提供货物是全新的、未使用过的，是最新或最流行的型号和用一流的工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。应标人应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在使用寿命期内应具有满意的性能，应标人应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负完全责任。

▲**7.本次投标所有产品（含软硬件）要求投标人在中标后须为采购人提供不少于三年原厂质保（质保期从验收合格之日起开始计算），投标人必须在设备到货时向采购人提供购买制造商设备3年的免费设备保修证明以及制造商对本次提供设备的序列号所对应的最终用户为采购人的书面确认。**

▲**8.原厂质保：投标人需提供原厂质保（如原厂质保期长于本项目质保期，则按原厂质保执行），并在中标后提供采购人出具的原厂质保承诺函。**

9.投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

10.投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足用户需求，由此产生的风险由投标方承担。

1. **关于人员培训要求**

1.投标人应在投标文件中提出培训计划，根据项目的目标和现实情况，对相关人员进行培训，通过培训使技术及业务人员不仅对整个系统有足够的认识，而且可以熟练掌握应用系统的操作及管理等，能够独立完成其操作对象；对核心管理员进行培训，能掌握并熟练运用。需明确培训目标、培训对象、培训方式、培训地点、培训内容等。

培训目标：根据采购人要求，对采购人的管理人员、技术人员、操作人员、运维人员提供培训，以便对项目的实施和运营进行有效的管理。同时，工程验收移交后，能够胜任系统的全部运行、操作、设备和线路维护、故障的分析处理、设备的保养和维修。

培训对象：培训对象包括但不限于以下人员：系统使用人员、系统运行维护管理人员等。

培训方式：集中授课和现场操作应用指导培训，不少于1次，培训天数不少于1天。

培训场地：由采购人提供。

培训内容：内容包含但不限于系统总体情况进行介绍、业务操作、专项功能、简单的系统故障诊断和排除等（所有培训以中文进行）。

培训师资：具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行培训。

2.培训费用计入投标总价。

1. **网络安全要求**

1、根据《浙江省信息技术服务外包网络安全管理办法》相关要求，中标方应全面落实《网络安全法》等法规标准，加强对拟派本项目团队的人员管理，设置专门网络安全管理机构和网络安全管理负责人，并对该负责人和关键岗位人员进行安全背景审查；定期对从业人员进行网络安全教育、技术培训和技能考核；制定网络安全事件应急预案并定期进行演练。

2、中标方不得制造或者故意输入、传播计算机病毒和其他有害数据，不得利用非法手段复制、截收、篡改计算机信息系统中的数据。项目实施人员禁止利用扫描、监听、伪装等工具对网络和服务器进行恶意攻击，禁止非法侵入他人网络和服务器系统，禁止利用计算机和网络干扰他人正常工作行为。

3、中标方应严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》等法律法规，建立健全全流程数据安全管理制度，组织开展数据安全教育培训，保障数据安全；采取技术措施和其他必要措施，保障网络安全、稳定运行，有效应对网络安全事件，防范网络违法犯罪活动，维护网络数据的完整性、保密性和可用性；不得从事危害国家安全、公共利益的信息处理活动。

4、中标方实施项目时，应提出数据安全控制要求，并提出有效的数据安全技术手段，开发测试环境数据安全管理和数据防泄漏管理的级别不低于生产环境；数据从生产业务环境导入开发、测试环境时，须获得授权；数据从生产环境导入开发、测试环境时，须采取有效措施进行脱敏；数据从生产环境导入开发、测试环境时，在使用移动介质导入时，须使用专用、受控的存储介质，介质上的数据须加密；项目运维人员原则上须在受控终端上开展工作，任何终端未经授权，不得接入开发、测试与生产环境；未经授权，任何人员不得将开发、测试、生产环境中的数据带离开发、测试、生产环境。

1. **知识产权要求**

1.本项目的最终用户为杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心。

2.中标方应保证所提供的系统或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

3.投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购代理机构不承担责任。

4.论何时，本项目所涉系统中的包含文字、声音、图像等所有的数据信息的所有权、使用权和知识产权等权益都属于甲方。未经甲方书面允许，乙方无权使用、转让或处理系统中所有数据信息。乙方须妥善保存和备份系统中的所有数据信息，使之不被破坏、删除。乙方应该提供合适的技术手段，确保甲方及最终用户能阅读、使用、传送、处理和备份系统中的声音、图像和数据信息。由于甲方原因而导致前述系统数据信息丢失或损坏的，乙方不承担赔偿责任，但乙方应及时进行修复处理。

1. **实施进度要求**

1.合同签订后15天内内完成进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划和测试验收方案，并报甲方审查通过。

2.合同签订后6个月内完成项目的全部系统建设并提交甲方初验合格，初验合格后进入试运行；

3.初验合格后试运行2个月，完成培训、试运行及相关的修改，建立完善的系统运维体系，且经终验合格，正式交付使用，进入维护期。

1. **验收要求**

1.根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

2.采购人或其委托的代理机构参照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）规定组织对成交人履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，中标人须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

3.严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，验收小组成员现场组织对产品进行清点及现场演示，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。采购人根据验收报告形成验收意见并经采购人与成交供应商签字盖章，并在财政指定媒体上公示无异议后生效。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

4.验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

5.系统验收合格的条件必须至少满足以下四个要求：试运行时性能满足合同要求；性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；相关内容需通过第三方认证机构《软件测评报告》；已提供了合同的全部货物和资料。

6.验收阶段（分段验收）

第一阶段：合同签定后，6个月内完成设备到货、安装调试、软件开发部署、系统测试等工作内容，提交初验申请完成初验；

第二阶段：初验合格后试运行2个月，完成培训、试运行及相关的修改，提交项目验收申请完成项目终验，项目终验前，中标人须提供第三方软件测试报告；

7.验收资料包括（不限于）以下内容：

1. 招标文件
2. 投标文件
3. 采购合同
4. 项目实施方案与实施计划、需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、根据实际到货核验清单（需采购核验人、复核人及中标人交货人三方签字盖章）、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函、培训方案、测试方案、测试记录及报告、配置和维护手册、系统试运行报告、项目总结报告、项目用户报告等相关材料。
5. 其他需提供的相关材料。
6. **技术支持与系统运维服务要求**

1.中标人应确保其技术建议以及所提供的设备的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因中标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面等，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，中标人负全部责任。

2.免费维护服务期为项目建设验收合格之日起三年（“维护期”），免费维护服务期为项目建设验收合格之日起三年（“维护期”） 维护期内由中标人根据采购人要求及时提供无偿的技术支持和维护服务，保证系统的正常、高效运行，具体如下：

（1）维护时间：提供全天候24小时热线电话服务响应。要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场。

（2）中标方上门现场排除系统运行过程中出现的软件故障。

（3）如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。

（4）投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施。

3.与本项目有关的其他服务：

（1）投标人应制定有针对性的运行保障和服务方案，建立完善的售后服务体系，并在投标时提供完整的服务方案。

（2）在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应提供更新、升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。投标人有义务确保软件升级成功，不影响依赖于本项目软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，负责将系统恢复原样。如果投标人对项目软件在功能、运行维护等方面进行了技术改进，投标人应积极向采购人推广，并应向采购人提供与上述技术改进有关的详细技术资料。

（3）如发生需求变更，需经双方协定后，由中标方根据协定结果负责实施。

（4）如果本项目软件在质保期内出现不符合合同或产品说明书所述软件功能标准、或软件介质出现工艺或质量等问题，投标人应更换软件介质或修复软件缺陷。对于缺陷软件，采购人有权要求投标人用补丁软件进行修复或提供升级软件予以更换处理。

（5）现场技术人员须熟悉项目范围内技术系统的情况，包括设备规格、点位分布、传输线路、机房情况、系统结构等内容；

（6）维护期满前30天，维护单位须向用户提供一份针对所有维护系统的完整的技术资料，并报送杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心备案。该技术资料应包括：系统结构图、接线配线图、线路走向图、供电系统、前端及终端的型号和序号及数量、主要控制及存储设备的规格型号、主要设备的参数设置等内容，该技术资料内容的完整性必须取得杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心的审核。

（7）在质保期内，投标人有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题。

1. **系统演示要求**

1.本项目安排系统演示介绍环节，投标人需根据设计方案进行讲解演示，各投标人需自备笔记本电脑等工具，采购代理机构可在现场提供投影机（高清接口）和电源插座。

2.各投标人需按照本部分演示内容提供系统功能演示（使用系统截图或PPT演示不得分，现场演示），展示系统核心功能，演示时间控制在15分钟以内。

3.演示内容：见评分标准。

1. **项目的工作内容及成果**

1.本项目除需提供本部分所列采购内容外，还包含提交应覆盖以下内容的相关文档，电子文档是中标人交付成果不可分割的部分。本项目要求如下文档：

（1）项目实施前：项目实施计划、需求分析报告、设计方案、概要设计说明书；

（2）项目实施期间：需求规格说明书、接口设计说明书、数据库设计说明书、详细设计说明书、设备到货验收单、硬件部署方案、项目实施过程中衍生的其它相关资料；

（3）项目实施后：系统试运行和测试计划、自测和用户测试功能报告、试运行总结报告、工作总结报告，并提交综合业务系统源代码。

（4）培训期间：用户使用手册、安装部署手册、系统管理手册、系统操作手册、培训服务方案；

（5）等其他采购人要求提交的材料。

2.软件开发及源代码要求

供应商在本项目软件开发实施过程中，技术文档应参考《GB/T8567-2006计算机软件文档编制规范》的要求提供相应的文档。

供应商在完成数据库设计建设和软件开发的过程中，应严格按照国家软件工程规范进行，供应商须根据开发进度及时提供相关文档资料。

供应商应提供为本项目定制部分源代码（有主要模块的功能注释；如涉及第三方产品或组件的，须提供相关厂商授权证明并经采购人认可，可不提供），且提供的源代码须在采购人或受采购人委托的人员的开发环境中能编译、调试及完整运行。

1. **投标文件制作要求**

投标文件要求编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。相关资料的提供情况真实、完整、清晰、有序、合理。电子化投标文件与评分标准一一对应。

◆特别提示：

1、如采购文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购单位、采购机构参考；中标人有义务保证采购单位系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购单位系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

2）采购单位需求在开发期和试运行期内，仍有可能不断完善，投标人须承诺在采购需求或政策法规范围内，随着采购单位需求的变动随时作出响应，修改应用软件或重新开发直至满足采购单位要求。正式验收通过后，若有需求变动，在免费维护期内，仍应免费按采购单位需求对整个系统做出相应修改，以满足采购单位的需求。软件版权归杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心所有。

投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 主观分/客观分属性 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| **一、商务资信** |
| 1、投标人基本情况 | （1）投标人具ISO9001质量管理体系认证证书得1分；（2）投标人具有ISO20000信息技术服务管理体系认证证书得1分；（3）投标人具有ISO27001信息安全管理体系认证得1分；**说明：须提供相关证书复印件且证书须在有效期内。** | 3 | 客观分 |  |
| 2、投标人类似项目建设的案例 | 截止投标时间前三年，投标人承担类似项目（类似项目指包含软硬件系统集成项目）实施的成功经验情况。结合已完成的项目案例和用户反应情况，依照投标人提供的合同和用户验收报告。每个案例（以用户验收报告时间为准）得0.5分,最高得1分。**说明：提供投标文件中提供业绩项目的合同及用户验收报告复印件进行评分，未提供或不符合以上条件不得分。** | 1 | 客观分 |  |
| **二、技术服务** |
| 3、投标方案的科学性和完整性 | （1）投标方案需要符合景区数字化建设总体规划、总体架构要求；符合杭州西湖风景名胜区管委会信息系统现有规范；系统必须具有实用性；系统的所有软、硬件应统一考虑，融为一体。全部满足得3分，部分满足得1分，不满足不得分（3分）；（2）投标方案是否详细阐述对项目功能实现方面的理解情况和所采取的技术水平，以及整体功能的完整性情况，包括主要组成部分介绍、系统主要功能的特性等方面因素，尤其包括业务系统的体系架构、系统数据结构、接口设计、功能模块、系统前台设计，技术解决方案中体现包括①综合保护基础能力提升、②西湖综合保护场景应用建设、③西湖景区基层智治综合应用建设等。根据提供的方案内容进行评分，每项内容完整满足采购人要求得5分，部分满足得2分，不满足不得分。本项最高得15分（15分）；（3）投标方案对“景区信息服务”的响应程度，包括技术服务指标与需求的吻合程度和偏差情况，是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，扣完为止，扣完为止（7分）；（4）系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，最高得3分（3分）。 | 28 | 主观分 |  |
| 4、投标产品的性能与需求的吻合程度 | （1）投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减0.5分，其中标“★”如有负偏离，每项扣1分，扣完为止，扣完为止（11分）；（2）投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分；（3）投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，得0.5分，没有证书不得分）。 | 12 | 主观分 |  |
| 5、关键技术解决能力和资源整合利用的能力 | （1）与西湖风景名胜区、省市一体化智能化公共数据平台对接，有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）。（2）与管委会现有“基层治理四平台”对接，有合理对接方案并提供证明材料（证明材料为能实现对接的承诺函、已实现对接的成功案例等），方案合理内容完全满足采购人要求得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）。（3）投标方案设计中的关键技术解决能力，以及投标人根据自身经验对系统需求进行优化设计的情况；投标人对本次项目的技术难点分析、风险分析和解决难题、规避风险措施的合理性和可操作性，方案合理内容完全满足采购人要求得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）。 | 6 | 主观分 |  |
| 6、项目组人员素质情况 | （1）项目经理（项目负责人）具有本科以上学历且具有信息系统项目管理师（高级）资格证书或PMP证书得1分、具有高级工程师职称证书得1分（提供社保缴纳证明、人员证书及用户证明等相关证明），本项最高得2分（2分）；（2）拟担任本项目技术负责人具有本科以上学历且具有信息系统项目管理师（高级）资格证书或PMP证书得1分；（提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明），本项最高得1分（1分）；（3）项目组实施人员（除项目经理、技术负责人）需具有信息系统项目管理师（高级）或PMP证书、系统集成项目管理工程师、软件设计师、注册信息安全专业人员、大数据认证证书、工程师证书职称证书，每个证书得0.5分，最高得3分（提供社保缴纳证明、人员证书等相关证明等）（3分）。（4）投标文件中的响应与采购需求项目组实施人员具体要求（除项目经理、技术负责人）有偏差的，每一项扣减0.5分，扣完为止（2分）。 | 8 | 客观分 |  |
| 7、组织实施方案 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。 | 4 | 主观分 |  |
| 8、系统方案演示（演示时间为20分钟） | 是否有可演示的原型或信息系统，原型系统是否紧密结合业务，顺应数字化改革工作要求，体现与现有系统在系统架构、功能、数据结构上的无缝集成，能符合单位实际情况。无原型演示或演示不符合业务实际情况(采用图片、PPT等属非原型演示)此项不得分，本项最高得15分（15分）：**1.综合保护AI解析平台建设演示**（1）演示算法展厅模块：①支持统一算法纳管，支持多厂家、多版本算法纳管，实现算法的统一管理服务；②通过算法展厅模块，用户可以方便地管理和查找各种算法，并支持算法的详细介绍、案例演示和适用场景说明等。每项功能成功演示得1分，不演示则不得分。（2分）（2）演示模型超市模块：①以超市货架方式提供相关的模型应用进行资源上架；②支持模型标签分类功能，提供模型列表展示、检索、查询等功能；③提供模型功能介绍和模型功能演示。每项功能成功演示得1分，不演示则不得分。（3分）（3）演示视频调度模块：①支持以视频矩阵方式呈现实时的AI算法分析场景；②支持在实时监控画面中叠加算法分析的智能帧，实时展示算法应用监控场景的分析情况，同时各视频点位分析的预警预告信息支持在预警列表中进行同步更新展现；每项功能成功演示得1分，不演示则不得分。（2分）**2.西湖综合保护场景应用建设**（1）场景综合系统工具建设：地图服务：支持3D/2.5D/2D地图切换，直接显示地图功能。此项功能成功演示得1分，不演示则不得分。（1分）（2）综合态势监测模块：“保护”专题：西湖景区林地资源指标监测，以西湖景区山林、茶地土地保护为管理对象，基于地图刻画景区国有直管林、国有代管林、集体林的分布情况及面积。此项功能成功演示得1分，不演示则不得分。（1分）（3）平安西湖场景建设：①风险点预警：接入景区风险管控点网格员巡查记录数据，并以图表形式直观展示今日风险点巡查完成情况。支持点击播放风险案例视频，能够直观了解风险点位巡查处置工作的全过程；②预警信息集成：集成预警信息总量、待处理、已忽略、转事件等预警信息数量；③预警信息：通过列表的方式展示预警信息，包括预警来源、预警类型、详情、时间等信息，支持查看事发时的视频监控、图片等信息。支持以类型、区域、状态、类型、时间等维度进行预警信息筛选查询；④事件信息：通过列表的方式展示转事件的事件信息，包括事件类型、详情、转事件时间、所属区域等信息。支持以类型、区域、状态、类型、时间等维度进行事件信息筛选查询。⑤事件处理流程：地图能够获取事件所在位置，展示事件详情、处置过程、督办过程、流程图等事件信息，并支持查看事件周边资源；⑥事件数据分析：对事件进行统计分析，如事件存量总数、年度事件、当月事件、今日新增事件、今日完成事件、黄灯事件、红灯事件数量等。每项功能成功演示得1分，不演示则不得分（6分）。 | 15 | 主观分 |  |
| 9、质量保证措施和建设工期情况 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。 | 2 | 主观分 |  |
| 10、培训、测试、试运行、验收 | （1）投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分（1分）；（2）培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分（2分）。 | 3 | 主观分 |  |
| 11、售后服务 | 提供完整详尽的售后服务方案：①投标方针对各类故障必须提供7\*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场；如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务；②投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；③维护期内，维保单位承诺指派1名技术人员常驻现场巡检维修，每周五天到现场，由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心统一调配，双休日须有人值班待命。每项全部满足得1分，部分满足得0.5分，不满足得0分。本项最高得3分（3分）。 | 3 | 主观分 |  |
| **三、投标报价** |
| 12、投标报价 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*15］的计算公式计算。评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 | 15 | 客观分 |  |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

 4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**【杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目】**

**采购合同**

**项目编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023**

合同编号【】

甲方：杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心

乙方：XXX 公司

签署日期： 年 月 日

1. **定义**

1．1 “合同”即由甲乙方双方为本项目签订的本合同及其条款，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心（以下简称“甲方”）与经评审最终确定的中标人（以下简称“乙方”）结合本项目具体情况协商后签订。以下为甲方提出的涉及乙方的主要条款，乙方在投标文件中应对其进行认可或拒绝。如乙方在其应标文件中未做拒绝或提出修改要求的，则将被视作认可这些主要条款。

1．2 “合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确及时地履行合同义务时，甲方应支付给乙方作为本项目总费用的款项。

1．3“服务”系指招标文件规定乙方须承担的全部采购内容的安装、调试技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

1．4“现场”系指甲方指定的将要进行系统安装和运转的地点。

1．5“验收”系指甲方依据合同约定的技术规格对乙方提供的服务或标的物进行检验并加以认可。

1. **合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项能够完成的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

2.1 本合同及其补充合同、变更协议；

2.2 中标通知书；

2.3 招标文件（含澄清或者说明文件）【编号： 】；

2.4 投标文件（含澄清或者修改文件）；

2.5 其他经甲方确认的本项目相关文件。

1. **合同金额**

甲方向乙方支付的总费用（含税）为：人民币 元（大写： 元人民币）。其中，不含税价人民币【】元 ，增值税税率【】%，增值税税额【】元（若国家出台新的税收政策，则按新政策执行）。本合同价格指乙方履行完毕全部合同义务所需的全部费用。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格（含税） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **标的物、标的物交付期限及地点**

4.1标的物名称：杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目

4.2交付期限： 天（ 年 月 日至 年 月 日）。

4.3交付地点：甲方指定地点（杭州市）。

1. **项目实施与要求**

5.1乙方必须进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划、目标任务书和测试验收方案，按招标文件第三部分采购需求的规定向甲方提供上述文档并需经甲方审查。

5.2履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下出现难以克服的困难，导致乙方部分或全部不能履行合同，则乙方应承担甲方由此产生的所有损失。

5.3 项目实施工期

（1）合同签订后15天内内完成进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划和测试验收方案，并报甲方审查通过。

（2）合同签订后6个月内完成项目的全部系统建设并提交甲方初验合格，初验合格后进入试运行；

（3）初验合格后试运行2个月，完成培训、试运行及相关的修改，建立完善的系统运维体系，且经建设验收合格，正式交付使用，进入维护期。

5.4采购设备到货后，投标人需报监理单位及采购人对到货设备进行开箱清点、加电测试及安装调试，并形成相关记录文档。设备品牌、规格型号、详细配置及技术参数等指标均需符合采购文件及合同要求。

5.5部署产品需符合国家技术规范和质量标准，所供产品交付使用时，投标人必须向采购人提供说明书、产品合格证、质量保证书原件、原厂质保承诺函、培训记录、三包凭证等相关资料和原配的附件。

5.6产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，应标人应与其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

5.7应标人需保证设备均为制造商原产原装，并必须在设备到货时提供原产地证明，保证所提供货物是全新的、未使用过的，是最新或最流行的型号和用一流的工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。应标人应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在使用寿命期内应具有满意的性能，应标人应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负完全责任。

5.8乙方必须按照本项目进度进场实施，按照甲方需求、项目需求、国家技术规范和质量标准实施项目开发和系统集成。

5.9 乙方对在项目建设期间不论以何等方式所获得的甲方的所有情报和资料有保密义务，不得以任何形式向第三方披露或提供给第三方，且不得为履行本合同外的任何目的使用甲方的该等信息。乙方违反保密义务的，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的全部损失。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

1. **付款方式采用分期付款，具体付款阶段和支付比例：**

|  |  |
| --- | --- |
| **付 款 阶 段** | **支付金额占合同价格的比例** |
| 第一期付款：乙方在合同签订后15天内内完成进一步优化需求分析、概要设计、详细设计，并细化系统建设计划和测试验收方案，并报甲方审查通过，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书办理合同价格50%的货款结算手续。 | 50% |
| 第二期付款：乙方在合同签订后6个月内完成项目的全部系统建设，且经初验合格后进入试运行的，乙方可凭甲方签字盖章的初验合格报告办理合同价格30%的货款结算手续； | 30% |
| 第三期付款：乙方完成培训、正常试运行后2个月内通过项目最终验收，乙方凭甲方签字盖章的最终验收合格报告办理合同价格15%的货款结算手续。 | 15% |
| 第四期付款：工程结算经财政部门认可的审价机构审计完成后，甲方支付至审计价的100%，乙方凭甲方签字盖章的支付通知书办理余款结算手续。 | 5% |

**注：付款比例将根据乙方履约情况进行调整，因乙方原因导致前述进度未按期进行的，付款期限相应顺延且甲方有权追究乙方相应的违约责任。**

1. **项目的产权**
	1. 本项目的最终用户为杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心。
	2. 无论何时，本项目所涉系统中的包含文字、声音、图像等所有的数据信息的所有权、使用权和知识产权等权益都属于甲方。未经甲方书面允许，乙方无权使用、转让或处理系统中所有数据信息。乙方须妥善保存和备份系统中的所有数据信息，使之不被破坏、删除。乙方应该提供合适的技术手段，确保甲方及最终用户能阅读、使用、传送、处理和备份系统中的声音、图像和数据信息。由于甲方原因而导致前述系统数据信息丢失或损坏的，乙方不承担赔偿责任，但乙方应及时进行修复处理，相关费用则由甲方承担。
	3. 无论何时，所有的系统方案文档、设计文档、开发文档、测试文档、施工设计方案、施工图纸、软件说明书、系统维护手册、运维文档、项目管理文档等与本项目有关文档(包括电子文档)的知识产权属于甲方所有。
	4. 因本项目而开发的软件的知识产权归甲方所有，乙方必须提供项目的所有源代码和开发文档，甲方有权自行对软件进行修改。未经甲方书面同意，乙方不得擅自扩散或提供给第三方使用，但甲方在本系统应用、二次开发或升级除外。乙方对甲方提供的业务资料、技术资料等专有信息应严格保密，不得以任何形式向第三方披露。
2. **工程监理**
	1. 甲方有权聘请工程监理单位，协助对项目建设期进行工程监督和管理。
	2. 监理机构将在甲方的委托下，对项目的质量、进度、计划、验收等进行全方位的管理；
	3. 乙方必须接受甲方及甲方监理对于项目的管理和监督，及时向甲方和甲方监理同时提交各种设计方案、实施方案、计划、报告等项目文档。对于甲方及甲方监理对项目实施过程中指出的问题，应该积极给予答复并解决。对于甲方及甲方监理提出的合理的整改要求，应积极实施落实整改措施。
	4. 项目设计方案、实施方案和进度计划应经过甲方监理的审核同意后才能付诸实施，重要的施工环节应取得甲方监理的同意后才能施工，施工质量应接受甲方监理的随时检查。
3. **技术资料和保密义务**
	1. 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；
	2. 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；
	3. 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要的措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。
4. **网络安全**
	1. 根据《浙江省信息技术服务外包网络安全管理办法》相关要求，乙方应全面落实《网络安全法》等法规标准，加强对拟派本项目团队的人员管理，设置专门网络安全管理机构和网络安全管理负责人，并对该负责人和关键岗位人员进行安全背景审查；定期对从业人员进行网络安全教育、技术培训和技能考核；制定网络安全事件应急预案并定期进行演练。
	2. 乙方不得制造或者故意输入、传播计算机病毒和其他有害数据，不得利用非法手段复制、截收、篡改计算机信息系统中的数据。项目实施人员禁止利用扫描、监听、伪装等工具对网络和服务器进行恶意攻击，禁止非法侵入他人网络和服务器系统，禁止利用计算机和网络干扰他人正常工作行为。
	3. 乙方应严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《计算机信息网络国际互联网安全保护管理办法》等法律法规，建立健全全流程数据安全管理制度，组织开展数据安全教育培训，保障数据安全；采取技术措施和其他必要措施，保障网络安全、稳定运行，有效应对网络安全事件，防范网络违法犯罪活动，维护网络数据的完整性、保密性和可用性；不得从事危害国家安全、公共利益的信息处理活动。
	4. 乙方实施项目时，应提出数据安全控制要求，并提出有效的数据安全技术手段，开发测试环境数据安全管理和数据防泄漏管理的级别不低于生产环境；数据从生产业务环境导入开发、测试环境时，须获得授权；数据从生产环境导入开发、测试环境时，须采取有效措施进行脱敏；数据从生产环境导入开发、测试环境时，在使用移动介质导入时，须使用专用、受控的存储介质，介质上的数据须加密；项目运维人员原则上须在受控终端上开展工作，任何终端未经授权，不得接入开发、测试与生产环境；未经授权，任何人员不得将开发、测试、生产环境中的数据带离开发、测试、生产环境。
	5. 参与项目的企业，以及相关项目管理人员、开发人员需在项目合同签订后提交《网络与信息安全承诺书》（单位签订）和《网络与信息安全保密承诺书》（个人签订）（见合同附件1）。
	6. 关于安全责任的特别约定：详见合同附件2。
5. **质量保证与系统运维服务**
	1. 本次投标所有产品（含软硬件）要求投标人在中标后须为采购人提供不少于三年原厂质保（质保期从验收合格之日起开始计算），投标人必须在设备到货时向采购人提供购买制造商设备3年的免费设备保修证明以及制造商对本次提供设备的序列号所对应的最终用户为采购人的书面确认。
	2. 原厂质保：投标人需提供原厂质保（如原厂质保期长于本项目质保期，则按原厂质保执行），并在中标后提供采购人出具的原厂质保承诺函。
	3. 中标人应确保其技术建议以及所提供的设备的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因中标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面等，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，中标人负全部责任。
	4. 免费维护服务期为项目建设验收合格之日起三年（“维护期”），免费维护服务期为项目自建设验收合格之日起三年（“维护期”） 维护期内由中标人根据采购人要求及时提供无偿的技术支持和维护服务，保证系统的正常、高效运行，具体如下：

（1）维护时间：提供全天候24小时热线电话服务响应。要求在24小时响应时间内提供保修、维护等技术服务。在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的2小时内，派技术人员到达现场。

（2）中标方上门现场排除系统运行过程中出现的软件故障。

（3）如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。

（4）投标人每周应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施。

* 1. 与本项目有关的其他服务：

（1）投标人应制定有针对性的运行保障和服务方案，建立完善的售后服务体系，并在投标时提供完整的服务方案。

（2）在质保期内，如遇软件产品升级、改版，应提供更新、升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。投标人有义务确保软件升级成功，不影响依赖于本项目软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，负责将系统恢复原样。如果投标人对项目软件在功能、运行维护等方面进行了技术改进，投标人应积极向采购人推广，并应向采购人提供与上述技术改进有关的详细技术资料。

（3）如发生需求变更，需经双方协定后，由中标方根据协定结果负责实施。

（4）如果本项目软件在质保期内出现不符合合同或产品说明书所述软件功能标准、或软件介质出现工艺或质量等问题，投标人应更换软件介质或修复软件缺陷。对于缺陷软件，采购人有权要求投标人用补丁软件进行修复或提供升级软件予以更换处理。

（5）现场技术人员须熟悉项目范围内技术系统的情况，包括设备规格、点位分布、传输线路、机房情况、系统结构等内容；

（6）维护期满前30天，维护单位须向用户提供一份针对所有维护系统的完整的技术资料，并报送杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心备案。该技术资料应包括：系统结构图、接线配线图、线路走向图、供电系统、前端及终端的型号和序号及数量、主要控制及存储设备的规格型号、主要设备的参数设置等内容，该技术资料内容的完整性必须取得杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心的审核。

（7）在质保期内，投标人有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题。

1. **合同变更**
	1. 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背招标文件确定的事项。如果系追加与合同原标的物相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价格的10%；
2. **合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方事先书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与接受分包的供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

1. **税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行，且均包含在合同价格中。

1. **乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不影响甲方任何要求乙方承担支付违约金、赔偿损失等违约责任的权利。

1. **合同中止、终止**
	1. 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；
	2. 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。
2. **验收**
	1. 根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。
	2. 采购人参照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）规定组织对成交人履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，中标人须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。
	3. 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，验收小组成员现场组织对产品进行清点及现场演示，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。采购人根据验收报告形成验收意见并经采购人与成交供应商签字盖章，并在财政指定媒体上公示无异议后生效。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。
	4. 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。
	5. 系统验收合格的条件必须至少满足以下四个要求：试运行时性能满足合同要求；性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；相关内容需通过第三方认证机构《软件测评报告》；已提供了合同的全部货物和资料。
	6. 验收阶段（分段验收）

第一阶段：合同签定后，6个月内完成设备到货、安装调试、软件开发部署、系统测试等工作内容，提交初验申请完成初验；

第二阶段：初验合格后试运行2个月，完成培训、试运行及相关的修改，提交项目验收申请完成项目终验，项目终验前，中标人须提供第三方软件测试报告；

* 1. 验收资料包括（不限于）以下内容：
1. 招标文件
2. 投标文件
3. 采购合同
4. 项目实施方案与实施计划、需求规格说明书、概要设计说明书、详细设计说明书、数据库设计说明书、根据实际到货核验清单（需采购核验人、复核人及中标人交货人三方签字盖章）、产品说明书、产品合格证、质量保证书原件、三包凭证、产品的检测报告、原厂质保承诺函、培训方案、测试方案、测试记录及报告、配置和维护手册、系统试运行报告、项目总结报告、项目用户报告、等级保护、第三方测评报告等相关材料。
5. 其他需提供的相关材料。
	1. 如果最终交付的标的物与合同中的质量要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处罚。
	2. 验收时乙方必须提供完整的竣工验收资料，包括招标文件第三部分采购需求中所列的所有文档资料等。
6. **延期交付与核定损失额**

如果乙方未能按合同规定的时间按期交付，乙方应承担相应的违约责任。如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权直接从履约保证金中取得补偿，具体按本合同违约责任的条款执行。

1. **不可抗力**

任一方当事人由于不可抗力的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的客观情况。

1. **乙方的责任与义务**
	1. 根据投标文件的承诺向甲方委派项目负责人、技术负责人和专业技术人员，并保质保量完成服务内容。
	2. 在履行本合同义务的期间，应运用合理的技能，认真、勤奋地工作。
	3. 在本合同履行期内或合同终止后，未征得甲方同意，不得泄漏与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。
	4. 负责本系统的项目建设及整体联动，负责处理好与其他项目实施单位的协调。
	5. 项目建设有关事项包括：项目规划、设计标准、规范和使用功能要求，向甲方的建议权。
	6. 项目设计中的技术问题，按照安全和优化的原则，提出建议，并向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的书面同意。
	7. 项目实施组织设计和技术方案，按照保质量、保工期和降低成本的原则，向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的书面同意。
2. **甲方的权利与义务**
	1. 甲方应当主要负责项目建设的所有外部关系的联系与协调，为乙方工作提供良好的外部条件。
	2. 甲方应当按合同专用条款双方约定的内容和时间，向乙方提供与项目建设有关的项目等资料。
	3. 甲方应当就乙方书面提交并要求做出决定的一切事宜在合理期限内做出书面决定。逾期应视为甲方不同意，仍按合同条款执行。
	4. 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。若更换代表，要提前通知乙方。
	5. 甲方有权与乙方就本项目订立补充合同。
	6. 甲方有对项目规模、设计标准、规范和设计使用功能要求的认定权，以及对项目建设、设计变更的审批权。
	7. 甲方有权要求乙方提交工作月度报告及专项报告等。
3. **履约保证金**
	1. 乙方应在合同签订后5个工作日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交合同价格1.0%的履约保证金；
	2. 履约保证金在合同有效期内不予退还，项目终验合格之日起 10 个工作日内，如乙方无违约行为，甲方应将剩余履约保证金无息退还乙方；
	3. 如果乙方不履行合同或存在重大违约，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务或乙方交付的标的物存在不符合合同约定的情形，那么甲方有权直接从履约保证金中扣除相应部分作为补偿或赔偿并要求乙方及时补足履约保证金；若履约保证金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求乙方承担超过履约保证金的损失。
4. **违约责任**
	1. 甲方应当履行合同约定和法律规定的义务，如有违反，须承担相应的违约责任。
	2. 乙方必须在整个项目安装、调试和试运行全部完成半个月内后，会同甲方及有关部门共同按有关规范分别完成初验和终验。如因乙方原因，不能按照本合同约定按期完成安装、调整、验收等进度的，每逾期一日，乙方按本项目合同价格的1‰承担逾期违约金。累计逾期达30天的，甲方有权解除合同并没收全部履约保证金；乙方须支付前述违约金，无条件退还甲方所有已支付的款项，并负责赔偿因此造成的所有损失。
	3. 如因甲方原因造成不能按期完工，工期相应顺延。
	4. 如因乙方原因达不到合同约定的合格等级和质量标准或验收不合格的，则乙方必须无条件返工至合格，并由甲方没收全部履约保证金，由此导致工期延误的，按照本合同第22.2条承担违约责任。
	5. 未经甲方同意，乙方不得在任何时期擅自更换投标文件中规定的项目负责人和技术负责人，同时必须确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致，否则甲方有权解除合同，没收全部履约保证金，并要求乙方承担合同价格20%的违约金。
	6. 乙方应按招标文件要求派出工作需要的驻场人员。驻场人员不能按承诺时间到位，或因故退出或无法直接参与项目工作时，乙方应承担违约责任，并向甲方支付每人每天1000元的违约金。
	7. 乙方对监理工程师提出的整改意见不能按时按要求完成整改超过1次，并有可能导致项目延期的，自第2次起，每次按5000元支付违约金。
	8. 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（包括正常工作日系统中断一天或一天以上）的，乙方将承担全部法律责任。甲方有权解除合同，并没收全部履约保证金，乙方赔偿甲方由此产生的经济损失和合同价格30%的违约金。
	9. 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致项目部分或全部失败所造成的损失，由乙方全部承担。
	10. 因不可抗力导致合同全部不能或部分不能履行，甲、乙双方协商解决。
5. **项目质量**
	1. 乙方保证按ISO9000系列标准或相应的质量管理和质量保证体系，对项目实施、调试、检测等各个环节进行严格的质量控制。
	2. 乙方须严格按设计方案和国家现行项目实施验收规范有关规定，精心组织实施、记录、检测。
	3. 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。
	4. 项目竣工验收：应按设计方案、技术交底、会审纪要、设计变更通知单、国家和（部）颁发的有关规范和质量检验评定标准、相关的国际标准为依据，并有相关专业测试单位出具相应的测验结论报告。
	5. 项目实施过程中应严格做好安全防范措施，如乙方项目实施人员在实施中违反操作规定造成人员伤亡事故或因实施现场防范措施设置不明造成人员伤害事故，一切责任均由乙方负责。
6. **争议解决**

因本合同产生任何争议的，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，提请杭州仲裁委员会根据现行的仲裁规则进行仲裁。

1. **其他**
	1. 乙方不得参与可能与合同规定的甲方的利益相冲突的任何活动。
	2. 乙方人员在甲方场地工作时，应遵守甲方相关规章、制度。
	3. 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送至合同地址，而另一方应以书面形式确认并发送到合同地址。任何一方变更地址的，应及时通知，否则自行承担不利后果
	4. 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。
	5. 本合同一式 份，甲方执 份，乙方执 份，具同等法律效力。
	6. 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。
	7. 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，由乙方向甲方缴纳合同总价1.0%履约保证金后生效，至合同提前终止、解除之日或双方权利义务履行完毕之日止。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人： 法定代表人：

或受委托人（签字）： 或受委托人（签字）：

联系人： 联系人：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签 约 地 点：

 签约日期：2024年 月 日

**附件1：**

编号：

网络与数据安全保密承诺书

公司名称（盖章）：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

项目（应用）名称：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

 年 月 日

网络与数据安全保密承诺书

 ：

为保障贵单位网络数据安全及保密工作，为确保我单位开发/运维的\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_系统安全稳定运行，我公司郑重承诺遵守本承诺书的有关条款,落实贵单位部署的各项网络安全工作任务，采取包括增加人员和经费投入在内的一切必要手段，确保系统安全运行，如有违反本承诺书条款的行为，本公司承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。 为我单位项目负责人，全面负责信息系统管理和网络安全工作，派出骨干技术力量负责项目的开发、运维和保障工作。我单位将把应用系统安全运行情况纳入对上述人员的奖惩考核范围并充分征求贵单位意见。

一、严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《浙江省公共数据条例》《浙江省信息技术服务外包网络安全管理办法》《杭州市公共数据安全管理暂行办法》等相关法律法规和贵局规章制度。

二、健全网络数据安全管理制度和落实安全保护技术措施，保证派遣符合网络数据安全与保密要求的人员参加我公司承担的项目，并承担法律上的担保责任。

三、不从事任何危害网络安全的活动，包括但不限于：

1、未经允许，进入信息系统或者使用网络资源的；

2、未经允许，对信息系统进行删除、修改或者增加的；

3、未经允许，对信息系统中存储或者传输的数据进行删除、修改、增加或者复制的；

4、未经允许，将有关数据、资料提供泄露给第三方或用于其他商业目的；

5、故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

6、法律法规禁止的其他危害网络数据安全的。

四、当发生重大网络数据安全事故时，立即报告贵单位，保留原始记录，积极配合贵单位做好安全事件的处置及调查工作,并采取相应措施，及时排除信息安全隐患，修复漏洞。

五、严格按照要求，不对项目中的云资源私开端口，不利用项目资源、硬件资源等进行与项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

六、严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现泄露、窃取、篡改的风险。

七、认真组织开展各项数据处理活动，查找项目中涉及的数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

八、未经允许，不得将设备、存储介质等带出工作场所，不得擅自将个人、驻场单位或者其他单位的计算机、信息设备、存储介质等带入杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心或者接入相关系统。

九、未经允许，不擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等

十、严格按照要求对项目工作人员进行背景审查，确保人员信息的真实性、岗位的安全性。

十一、项目工作人员发生变更或离岗（职）的，须向其提示信息的保密性和应承担的义务，确保上述人员承担保密责任的程度不低于本承诺书规定的程度。

十二、本单位已对该项目暴露在互联网上的系统测试账号、配置文件、系统数据、测试环境、试运行环境、密码记录、源代码(包括 github、gitlab 等)、弱口令、技术方案等与项目安全运行无关的信息进行了清理。后续也将对上述信息进行有效管理。

十三、本单位及项目人员遵守数据开发“十不准”行为，未经授权允许，不绕过堡垒机访问数据库、不通过跳板机访问数据库、不通过业务服务器访问数据库、不绕过实名认证访问数据库、不增加、删除、修改、查询、导出数据、不准将生产数据直接用于测试。

十四、本单位及项目人员遵守平台运维“十不准”行为，未经审批允许，不创建、删除用户、不修改用户权限、不新增白名单、不调整安全策略、不开通0.0.0.0全通的安全策略、不封装接口、不违规访问数据库、不违规导出用户数据、不关闭日志服务、删除日志。

十五、本单位及项目人员遵守用户“十不准”行为，不将API接口违规二次封装、不将API接口违规映射至互联网、不通过API接口超范围调用数据、不将申请的API接口违规用于其他业务场景、不将API接口数据批量抽取保存本地、不申请接口长期未使用、不将正式接口用于测试业务、不将批量数据原表导出、不超范围导出批量数据、未授权不更改导出表字段。

十六、本单位按照国家法律法规和技术标准加强网络安全技术防护，确保自身和相关供应链的网络安全，积极配合贵单位和国家涉网监管部门组织的检查、检测等工作。与贵单位官方网络安全服务合作伙伴做好技术对接，确保重要网络安全态势信息互联互通。按照最小化原则管理相关权限、信息和数据，对重要信息系统原则上采用双因子认证进行身份认证和授权访问。做好日常监测、技术巡检等工作，及时修复高危漏洞、关闭高危端口，配备防范页面篡改、黑客攻击、病毒入侵、系统故障、数据泄露等情况的技术力量，确保系统安全稳定运行。制定应急预案，并定期开展应急演练，当发生网络安全事件时，应于24小时内向贵单位书面反馈突发网络安全和数据安全事件处置情况。留存系统日志、应用日志和行为审计日志等直至项目结束，确保网络访问行为可记录、可追溯。系统运行结束后按照贵单位的要求处置相关数据，确保系统安全关停。

公司名称（盖章）： 统一社会信用代码：

法定（授权）代表人签字： 日 期：

（本承诺书一式两份，由建设单位和承诺公司各执一份）

编号：

网络与数据安全保密承诺书

公司名称（盖章）：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

姓 名：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

职 务 （岗位）：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

项目（应用）名称：＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

 年 月 日

网络与数据安全保密承诺书

 ：

为保障贵单位网络数据安全及保密工作，本人已认真阅读并将持续学习《 网络安全管理办法》（填写本单位网络安全管理相关文件名称）等网络安全管理规程和政策流程文件，本人郑重承诺遵守本承诺书的有关条款，如有违反本承诺书条款的行为，本人承担由此带来的一切民事、行政和刑事责任。

一、严格遵守《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》《浙江省公共数据条例》《浙江省信息技术服务外包网络安全管理办法》《杭州市公共数据安全管理暂行办法》等相关法律法规和贵局规章制度，遵守项目组和单位的各项网络安全管理制度和工作要求，认真做好技术服务和保障工作，确保信息系统安全稳定运行。及时向项目组报告信息系统的重大变更、重要操作、运行态势等重要信息，积极配合各类网络安全检查、检测和演练工作，确保不发生网络安全事件。

二、不从事任何危害网络数据安全的活动，包括但不限于：

1.未经允许，进入信息系统或者使用网络资源的；

2.未经允许，对信息系统进行删除、修改或者增加的；

3.未经允许，对信息系统中存储或者传输的数据进行删除、修改、增加或者复制的；

4.未经允许，将有关数据、资料提供泄露给第三方或用于其他商业目的；

5.故意制作、传播计算机病毒等破坏性程序的；

6.法律法规禁止的其他危害网络安全的。

三、严格按照分配给个人的硬件设施、云资源、信息系统、数据资源的账号权限开展工作，及时做好系统默认口令修改并安全保管，并定期更新密码，不泄漏、传播或转借他人；在职责范围内，不私开账号、擅自更改权限等。

四、严格按照要求，不对云资源私开端口，不利用项目资源、硬件资源等进行与项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

五、严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现泄露、窃取、篡改的风险。

六、认真组织开展各项数据处理活动，查找项目中涉及的数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

七、未经允许，不得将设备、存储介质等带出工作场所，不得擅自将个人、驻场单位或者其他单位的计算机、信息设备、存储介质等带入贵单位或者接入相关系统。

八、在贵单位办公环境内，未经允许，不得使用拍照、录像、录音等设备。

九、未经允许，不擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等

十、本人对个人掌握的信息系统权限负责，不向他人泄露或共享本人所有的系统权限。提升安全意识、注重用网安全，确保本人管理的权限、账号以及计算机终端安全。如工作岗位发生调整，本人将及时做好必要的交接程序。

十一、工作变更或离岗（职）前，移交所有项目信息、数据、资源及账号权限。工作变更或离岗（职）后，根据信息保密期限要求和相关合同约定，承担与在岗（职）期间相同的保密义务。

十二、遵守数据开发“十不准”行为，未经授权允许，不绕过堡垒机访问数据库、不通过跳板机访问数据库、不通过业务服务器访问数据库、不绕过实名认证访问数据库、不增加、删除、修改、查询、导出数据、不准将生产数据直接用于测试。

十三、遵守平台运维“十不准”行为，未经审批允许，不创建、删除用户、不修改用户权限、不新增白名单、不调整安全策略、不开通0.0.0.0全通的安全策略、不封装接口、不违规访问数据库、不违规导出用户数据、不关闭日志服务、删除日志。

十四、遵守用户“十不准”行为，不将API接口违规二次封装、不将API接口违规映射至互联网、不通过API接口超范围调用数据、不将申请的API接口违规用于其他业务场景、不将API接口数据批量抽取保存本地、不申请接口长期未使用、不将正式接口用于测试业务、不将批量数据原表导出、不超范围导出批量数据、未授权不更改导出表字段。

十五、本人同意把 应用安全运行情况纳入本单位对本人的奖惩考核范围。如我单位承建信息系统发生任何网络安全事件引发任何损失，本人将采取一切可能的措施积极开展处置。

个人签名：

身份证号：

手机号：

日期：

（本承诺书一式三份，建设单位、承诺人就职单位和承诺人各执一份）

**附件2：**

**外包服务机构的网络、数据安全责任及相关处罚条款**

一、安全责任（乙方义务）

1.乙方应按照《网络安全法》、《数据安全法》的要求，履行网络和数据安全保护义务。

2.项目涉及乙方工作人员均需签订《保密承诺书》，且乙方应对项目涉及工作人员进行背景审查。

3.乙方应当采取技术措施和其他必要措施，确保其网络和数据安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，并在第一时间告知甲方。

4.项目中所包含的建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等，开通相关账号、权限必须经过甲方审批允许，乙方不得私开账号、擅自更改权限等。

5.乙方应合理使用操作账号，严禁乙方存在多名工作人员共用操作账号的情形，同时操作账号应采用高强度的密码、并定期更新账号密码。

6.未经甲方允许，乙方不得对项目云资源私开端口，不得利用项目资源进行与该项目无关的工作，不得将政务网和互联网私自打通。

7.乙方应严格按照要求使用、处理、交换、共享数据资源。做好数据落地相应的数据保护工作，严格执行数据安全技术标准和安全管理措施，避免相关数据出现泄露、窃取、篡改的风险。

8.乙方应认真组织开展各项数据处理活动，查找项目数据安全隐患和漏洞，对薄弱环节和潜在威胁采取有力措施进行整改，避免和消除数据安全风险，履行数据安全保护义务。

9.乙方应加强网络和数据安全风险监测，制定数据安全应急预案，完善应急机制。发现数据安全缺陷、漏洞等风险时，立即采取补救措施；发生数据安全事件时，立即采取处置措施。确保第一时间检测发现，第一时间应急处置，第一时间向甲方报告。

10.乙方应及时响应、处置甲方布置的安全工作，对其主管的系统、组件、云资源等所属安全事件、隐患及时阻断、排查、处置、溯源（包括但不限于攻防演练等相关活动中发现的）。

11.项目中所建设的系统、提供的基础设施服务等，乙方应无偿提供操作、告警等安全日志以及资产清单，并且按照规范要求实现与甲方审计平台实现对接，并且提供相关解析服务（如日志字典等）供甲方进行安全审计。

12.乙方派驻的驻场人员应按照甲方要求进行入场、离场等手续，并且遵守甲方劳动、工作纪律，按照甲方要求的工作时间进行出勤。

13.未经甲方允许，乙方不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于乙方公司、第三方公司的服务器等。

二、安全部分处罚条款

1.由于乙方原因，受到国家级安全问题通报的、或造成特别重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额内扣除10万元。

2.由于乙方原因，受到省级安全问题通报的、或造成重大事故的，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除5万元。

3.由于乙方原因，受到市级安全问题通报的、或造成较大事故（一般事故）的，出现1次，每通报一个问题或发生一次事故，从合同金额扣除1万元。

4.乙方不及时处置所属安全事件、隐患的，出现1次，每次从合同金额中扣除2万元。

5.乙方所主管的系统、云资源等账号出现弱口令的（强口令需至少包含数字、大小写字母、特殊字符等，且无明显规律），出现1次，每次从合同金额中扣除1万元。

6.乙方未按照甲方相关要求办理入场、离场手续的，出现1次，每次从合同金额中扣除1万元。

7．乙方派驻的驻场人员未按照甲方工作要求进行出勤的，每出现1人次扣除500元。

8.若乙方所提供的操作记录、安全日志等不完整、存在缺失的，每发现一次，扣除1万元。

9.乙方不得擅自将项目中涉及的数据拷贝、转移出指定数据区域外进行开发、调试等，包括不限于乙方公司、第三方公司的服务器等，每出现一次，从合同金额扣除5万元。

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

 **一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

我方参与杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**A**.专门面向中小企业，服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件7）。

**B.**要求以联合体形式参加的，提供联合协议（附件5）和中小企业声明函（附件7），联合协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

**C、**要求合同分包的，提供分包意向协议（附件6）和中小企业声明函（附件7），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到招标公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

我方参加你方组织的杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2 报价情况说明（如果有）

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。对投标文件中材料的真实性、合法性负责。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

 投标人名称(电子签名)：

 签发日期： 年 月 日

 **授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

 委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

 特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

 投标人名称(电子签名)：

 日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的****页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

1. 开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）报价情况说明……………………………………………………………（页码）

（3）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **服务人数** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

1. 报价情况说明（如果有）

## （如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。）

三、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心\_单位的\_杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

 投标人名称（电子签名）：

 日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心、浙江天辰工程咨询有限公司：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

 日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

 ……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目【招标编号：TCZX-ZFCG(F)-2023023】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州西湖风景名胜区综合指挥保障中心 的 杭州西湖管委会西湖综保数字化（2023年）项目 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

 注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。