**杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目**

**招标文件**

**（电子招投标）**

**招标编号:TCZX-ZFCG(H)-2022005**

**杭州市上城区人民法院**

**浙江天辰工程咨询有限公司**

**二〇二二年十一月十九日**

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目招标项目的潜在投标人应在政采云平台（https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2022年12月09日10点00分00秒（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**TCZX-ZFCG(H)-2022005

**项目名称：**杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目

**预算金额（元）：**7000000.00

**最高限价（元）：**7000000.00

**采购需求：**杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目, 主要内容包括：建设涉及上城法院共36间法庭设备的采购和部分利旧设备的维护，其中新建法庭21间（包括3个刑庭其中含1个证人保护室、17个标准民庭、1个大法庭），利旧法庭15间。具体包括：系统设计、开发实施、设备供货、安装调试、系统集成、部署实施、运行维护、项目验收、技术培训以及不少于三年7\*24售后现场技术服务等，具体以招标文件第三部分采购需求为准。

**合同履约期限：**见招标文件第三部分。

**本项目接受联合体投标：****是，****否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无；

专门面向中小微企业

货物全部由符合政策要求的中小微企业制造，提供中小企业声明函；

货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

服务全部由符合政策要求的中小微企业承接，提供中小企业声明函；

服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 40 % ，小微企业合同金额应当达到 28 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：无；

4.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2022年12月09日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2022年12月09日10点00分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2022年12月09日10点00分00秒

**开标地点（网址）：**杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室开标室，政采云平台（https://www.zcygov.cn/）。

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）已分别于2022年1月29日和2022年2月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。 （3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州市上城区人民法院

地 址：杭州市上城区新塘路68号

项目联系人（询问）：杨俊华

项目联系方式（询问）：0571-86577871

质疑联系人：姚洁

质疑联系方式：0571-86577990

2.采购代理机构信息

名 称：浙江天辰工程咨询有限公司

地 址：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室

传 真：/

项目联系人（询问）：龚梦雪

项目联系方式（询问）：0571-86771198、13665768754

质疑联系人：林琴

质疑联系方式：0571-86771198

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市上城区财政局

地 址：杭州市上城区望潮路77号

传 真： /

联系人 ：余工

监督投诉电话：0571-89500860

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性与核心产品** | A货物类，单一产品或核心产品为： 标准庭审主机 。  B服务类。 |
| 2 | **采购标的对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：标准庭审主机、标准主机备机、定制29寸触控设备、通用29寸显示屏、国产化席位终端、4K云台摄像机、高清摄像机、证人保护摄像机、高保真麦克风、12路调音台、8路调音台、功率放大器、壁挂音箱、网控时序电源、触控电源控制面板、65寸电视机、55寸电视机、内外网交换机、打印机、22U机柜、IOT控制平台、IOT面板与传感器、网络TTS合成播报器、电子签名系统、电子高拍仪（支持脱机HDMI显示）、工程材料、定制超薄双面升降屏、定制双面升降屏护栏、庭审设备监测系统、嵌入式电子席位牌、嵌入式43寸前置屏、人民法院在线服务远程互联终端、互联网庭审操作终端、4路调音台、12路语音识别声卡、数字音频处理器、法庭状态监测平台，均属于工业行业；  标的：庭审公告系统、智慧庭审软件、电子签名系统、庭审语音识别软件、驻场服务、实施、安装、维护服务，均属于软件与信息技术服务行业； |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的 除核心产品之外的设备采购、安装等 工作分包。  B不同意分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织，时间： 年 月 日上午 时 分开始,地点： ，联系人： ，联系方式： 。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供，  （1）样品： 人民法院在线服务远程互联终端1台、扫码终端1台、4路调音台1台 ；  （2）样品制作的标准和要求： 详见采购需求 ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：详见评标办法；  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： 2022年12月09日09点00分-2022年12月09日10点00分 ；地点：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室开标室 ；联系人： 龚梦雪 ，联系电话： 0571-86771198 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过15分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过3人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示。现场讲解地点为浙江天辰工程咨询有限公司评标室，讲解演示所用电脑等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。开标一览表（报价表）是报价的唯一载体。投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中（属于首次检测不合格，重新检测过程中产生的，由中标人承担）。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市地方金融监督管理局、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| 12 | **采购代理服务费** | 本项目的采购代理服务费由中标人支付，服务费以成交金额为基数按以下标准计取。具体标准详见下表：   |  |  | | --- | --- | | 金额（万元） | 费率 | | 100以下部分 | 1.5% | | 100~500之间部分 | 1.1% | | 500~1000之间部分 | 0.8% | | 1000-5000之间部分 | 0.5% |   在接到中标通知书后两个工作日内由中标人一次性向采购代理机构付清。采购代理服务费须包含在投标报价中，并以人民币方式支付。服务费汇入以下账号：  户 名：浙江天辰工程咨询有限公司  开 户：杭州银行丰潭支行  账 号：3301040160017413256 |
| 13 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢1006室；备份投标文件签收人员联系电话： 龚梦雪0571-86771198。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 14 | **特别说明** | 无。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”是指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 标有“▲”系指实质性要求条款，“★”系产品重要指标参数，“◆”系核心产品，“”系指适用本项目的要求，“”系指不适用本项目的要求。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。▲**采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

3.3.2.1在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

3.3.2.2在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

3.3.2.3在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，投标人提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予3%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起2年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5中小企业信用融资：为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，杭州市财政局与省银保监局、市金融办、市经信局共同出台了《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》，供应商若有融资意向，详见《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》，或登录杭州市政府采购网“中小企业信用融资”模块，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 3.6平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.2供应商质疑

4.2.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.2.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.2.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.2.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。

4.2.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.2.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.2.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.2.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.2.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.2.3.4事实依据；

　　4.2.3.5必要的法律依据；

4.2.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.2.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须一次性提出。

4.2.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.2.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.3供应商投诉

4.3.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.3.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.3.5 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

投诉书范本及制作说明详见附件3。

4.4在线质疑、投诉。

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有）；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有）；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

**12. 投标文件的编制**

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。**▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效**。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

**14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回**

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

**16.投标文件的无效处理**

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

**17.投标有效期**

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

**四、开标、资格审查与信用信息查询**

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

**19.资格审查**

19.1开标后，采购人或采购代理机构将依法对投标人的资格进行审查。

19.2采购人或采购代理机构依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

19.3投标人未按照招标文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.4对未通过资格审查的投标人，采购人或采购代理机构告知其未通过的原因。

19.5合格投标人不足3家的，不再评标。

**20.信用信息查询**

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人投标截止时间当天的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与招标文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购人应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

**23. 中标通知与中标结果公告**

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1除不可抗力等特殊情况外，原则上采购人应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

政府采购货物和服务项目中，采购单位可根据杭州市政府采购网公布的供应商履约评价情况减免履约保证金。供应商履约验收评价总分为100分的，采购单位应当免收履约保证金。

供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

2**7. 电子交易活动的中止。**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

27.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

27.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

27.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

27.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

27.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

28.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**29.验收**

29.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

29.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

29.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

29.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**属于实质性要求条款的，已用符号“▲”标明，否则属于非实质性要求；标记符号“★”的为项目采购产品的重要技术指标；标记“◆”系核心产品。**

## 建设背景

上城区人民法院由于两个院区整合进度的推进，对全院的法庭进行重新规划。原紫花院区的15间标准法庭保留基本的设备和功能，对法庭内的设备进行梳理，统筹两个院区所有数字法庭相关设备，进行查漏补缺，以原有设备利旧为原则进行法庭设备和功能检修，保持其基本功能的可用性。

根据大楼整体改造设计，重新规划21间新法庭，以省高院最新发布的《浙江法院数字法庭智能化建设技术规范（意见征求稿）》和《浙江法院数字法庭智能化升级改造指引（意见征求稿）》为依据进行智慧法庭方案设计。并对信息发布系统、互联网开庭系统、语音识别系统等关键性设施和系统，结合利旧法庭的改造要求进行统筹安排。

## 建设原则

**保护现有资源：**根据项目的现状,结合法院的特点和具体情况，达到保证系统性能、技术指标的前提下，节约投资的目的。同时还考虑了对原有投资的保护，避免重复投资造成的浪费。

**灵活性和可扩展性:**业务是具有不确定性和易变性的，需求不断的改进、提高和完善，制定方案时使系统具有灵活性和较好的扩展性。

**实用性和先进性:**本方案设计上体现“实用性、可用性、易用性”的原则，满足业务需求，保证实用性。技术的发展变化是迅速的，在设计上必须选择先进的有发展潜力的设备、使得在计算机技术迅速发展的时代，能有较长的生命周期。

**可靠性：**可靠性对任何一个系统都是至关重要的，在设计中必须保证可靠性，否则会直接影响系统工作，也会对管理、社会稳定造成影响。

**安全性：**安全性也是非常重要的。必须得到安全保护；以防止来自网络的安全隐患，如被黑客攻击，数据库系统被侵入，被病毒感染等。

**可维护性：**从硬件设备、到应用软件系统都必须具有高的可维护性，在系统故障时必须在尽可能短的时间内恢复系统工作。

## 采购标的需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等

本项目执行国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范等，具体如下：

《关于建设和推广互联网庭审相关工作的通知》最高人民法院 2020 年 3 月 3 日法（信）明传〔2020〕6 号

《关于印发<浙江法院数字法庭高清改造技术规范>的通知》省高院浙高法[2014]64号

《人民法院法庭建设标准》 最高人民法院 2010年11月1日 建标138-2010

如有新的标准及规范，按最新的标准及规范执行。

## 建设内容

本次建设涉及上城法院共36间法庭设备的采购和部分利旧设备的维护，其中新建法庭21间（包括3个刑庭其中含1个证人保护室、17个标准民庭、1个大法庭），利旧法庭15间。具体建设内容如下：

1.共计21间法庭的所有设备，其中5间法庭庭审主机利旧维保；

2.共计15间利旧法庭的所有设备维保；

3.共计36间法庭的信息发布系统；

4.共计20套人民法院在线服务远程互联网开庭系统，分布在两个派出法庭和本院36间法庭中使用；

5.共计11套语音识别系统（另有25套语音识别系统利旧）；

6.共计21套智慧庭审软件；

7.一人三年数字法庭驻场服务；

8.新塘院区涉及总计12间法庭设备迁移服务；

9.其他配套工作

## 建设方案

**1.智慧庭审系统方案**

依托平台化赋能的能力，以数据、知识为中心，为法官、书记员和当事人等角色提供辅助支持，服务法院安排在开庭过程中音视频码流管理、智能显示、庭审状态监控、智能硬件使用等庭审相关工作。实现如下目标：

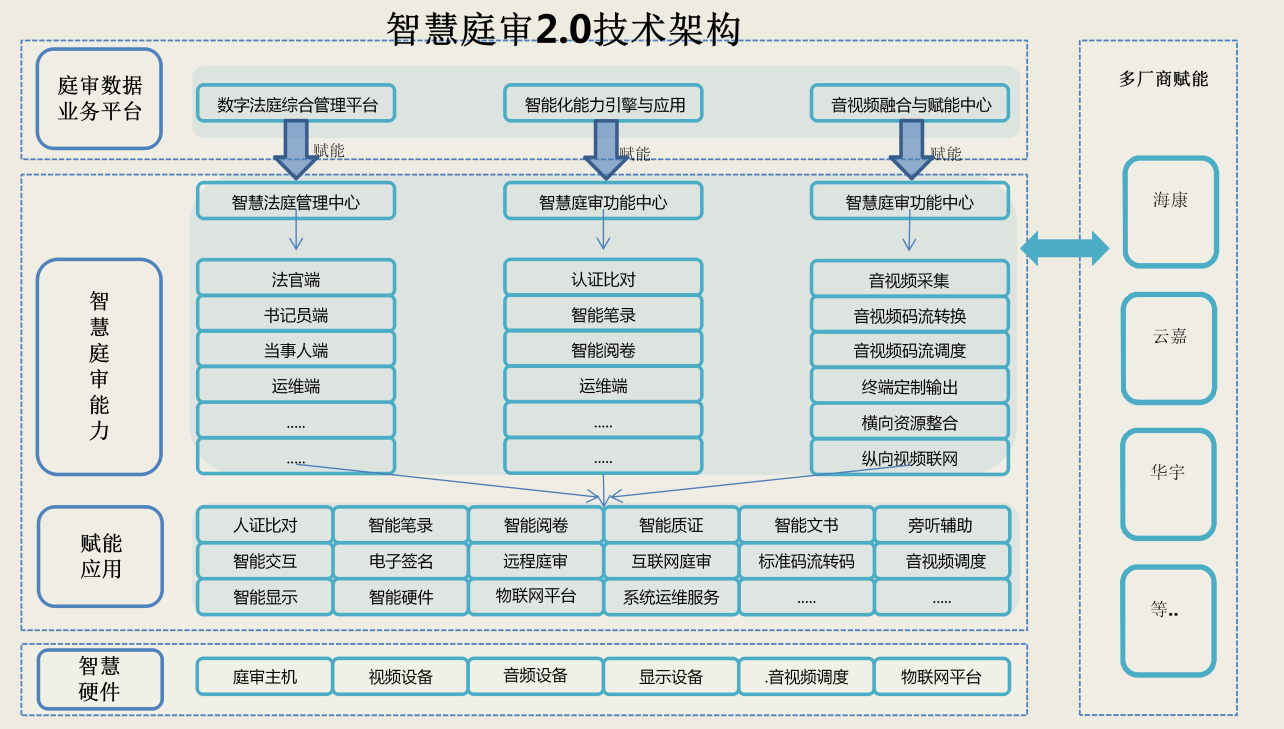
（1）为庭审相关人员（法官、书记员、双方当事人等）的庭审活动提供贴近自然方式的交互支持。

（2）实现基于大数据、人工智能的相似案例推送、相关法条推送、裁判文书智能生成、语音自动生成笔录等特征辅助功能。

（3）实现案件庭审过程实况多角度、多方式地采集、直播、点播等，保证高清的画面，实现法院领导、法院工作人员全程了解庭审过程，实现在线监督，保证阳光审判。

（4）通过IoT管理平台建设，对法庭内灯光、空调、新风设备，以及庭审相关信息化设备进行物联网改造，充分实现法庭内复杂多样的硬件系统的智能使用、智能管理、智能维护。

**2.智慧庭审系统架构**



本次智慧法庭建设在平台化的支撑下分为基础硬件建设和庭审能力建设两块内容。庭审能力建设由两个中心组成，智慧法庭管理中心、智慧庭审功能中心。

智慧法庭管理中心由数字法庭管理平台经过平台化改造后实现了微云化部署，并与智慧庭审技术规范融合，形成智慧法庭管理中心，使用统一的界面风格对接四家入围庭审主机厂商的开庭界面。使用统一的书记员（法官）界面，法院工作人员无需面对风格各异的开庭界面，减少了培训和熟悉界面的过程。随着智慧庭审的功能的细化，统一书记员（法官）界面演化成统一书记员端、统一法官端、统一当事人端。这样一来庭审相关的各个角色可以在验证身份后享受法院为其定制的系统界面并快速融入到庭审状态中。

智慧庭审功能中心充分利用平台化上提供的各种智能化能力的赋能，直接在智慧法庭系统中进行应用。目前平台化上能提供的与智慧庭审相关的能力赋能至少应包含以下几种：人证比对、智能笔录、智能阅卷、智能质证、智能文书、旁听辅助、智能交互、电子签名。同时在智慧法庭管理中心上预留了相应的功能区域，可以将以上赋能直接落地或由第三方应用开发公司使用以上能力为基础开发的产品在功能区中进行对接使用。智慧法庭管理中心将发布对接标准以及规范的接口辅助具备个性化功能的产品接入。

基础硬件建设，除了传统的数字法庭相关的设备外，增加了IoT中心的建设。IoT中心在建设时，将会对法庭内常用的硬件设备进行物联网化改造，并通过控制平台对所有智能物联网设备进行统一规划、统一管理、统一运维。实现法庭工作人员可以在开庭前对开庭相关设备进行一键检测、开庭时快速调节；运维人员实施监控、及时处置硬件故障；并通过工作PC或手机等移动终端随时查看设备运行状态、接收故障报警、甚至远程开关等操作。

## 环境改造

**1.环境色调要求**

天花板以白色为主；背景墙采用对称式设计，中间采用灰白大理石，两侧可采用柚木色装饰板；法庭两侧可采用浅棕色木质吸音板。

审判桌椅色调参照FYB2-2015技术标准。

**2.环境声学要求**

地面、天花板和墙体应根据法庭建筑结构特点采用合适的吸声结构，法庭内各类设备均应采取减震噪音控制措施。

法庭内部背景噪音在通风、空调设备和放映设备等正常运转条件下，噪音限值不大于NR30。

设备安装时应进行科学的声场设计，通过扬声器的布置使法庭得到均匀的声场，且不产生回声和啸叫。相对于直达声的初始延迟时间宜小于或等于35ms。

**3.环境灯光要求**

法庭灯光应采用高显色性光源，采用适当人脸照度和亮度分布。照明光源位置要充分考虑法官、书记员和当事人席位设置，避免造成眩光干扰和屏幕反光。

法庭内灯光的设置应符合浙高法〔2014〕64号文件中的规定。

**4.环境布线要求**

法庭布线需为智慧法庭计算机网络、视频网络、设备控制等提供线路支持和保障，包括网络布线、视频布线、控制布线、灯光音响布线等，同时考虑法庭各方使用设备的快捷、简便。

布线应满足以下要求：

在法官席、书记员席配置局域网接口、互联网接口和高清音视频接口。在诉讼参与人席配置或预留局域网接口和高清音视频接口；

对各类线缆的布设要进行冗余设计。在新建、扩建、改建法庭过程中，应为布线预埋管道、安置桥架、预留地槽和孔洞等；

强电和弱电线缆间距不小于15厘米，避免信号干扰。

## 设备采购清单

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备名称 | 数量 | 单位 | **备注** |
| 1 | ◆标准庭审主机 | 16 | 台 | 核心产品 |
| 2 | 利旧法庭维保 | 20 | 套 |  |
| 3 | 标准主机备机 | 1 | 台 |  |
| 4 | 定制29寸触控设备 | 63 | 台 |  |
| 5 | 通用29寸显示屏 | 43 | 台 |  |
| 6 | 国产化席位终端 | 74 | 台 |  |
| 7 | 4K云台摄像机 | 68 | 台 |  |
| 8 | 高清摄像机 | 20 | 台 |  |
| 9 | 证人保护摄像机 | 1 | 台 |  |
| 10 | 高保真麦克风 | 197 | 支 |  |
| 11 | 12路调音台 | 3 | 台 |  |
| 12 | 8路调音台 | 17 | 台 |  |
| 13 | 功率放大器 | 21 | 台 |  |
| 14 | 壁挂音箱 | 42 | 台 |  |
| 15 | 网控时序电源 | 21 | 台 |  |
| 16 | 触控电源控制面板 | 21 | 台 |  |
| 17 | 65寸电视机 | 8 | 台 |  |
| 18 | 55寸电视机 | 33 | 台 |  |
| 19 | 内外网交换机 | 43 | 台 |  |
| 20 | 打印机 | 21 | 台 |  |
| 21 | 庭审公告系统 | 36 | 套 |  |
| 22 | 22U机柜 | 20 | 台 |  |
| 23 | 智慧庭审软件 | 21 | 套 |  |
| 24 | IOT控制平台 | 20 | 庭 |  |
| 25 | IOT面板与传感器 | 20 | 庭 |  |
| 26 | 网络TTS合成播报器（羁押室传唤等） | 6 | 庭 |  |
| 27 | 电子签名系统 | 21 | 套 |  |
| 28 | 电子高拍仪（支持脱机HDMI显示） | 21 | 台 |  |
| 29 | 工程材料 | 21 | 套 |  |
| 30 | 定制超薄双面升降屏 | 4 | 台 |  |
| 31 | 定制双面升降屏护栏 | 14 | 米 |  |
| 32 | 庭审设备监测系统 | 2 | 台 |  |
| 33 | 嵌入式电子席位牌 | 18 | 台 |  |
| 34 | 嵌入式43寸前置屏 | 2 | 台 |  |
| 35 | 人民法院在线服务远程互联终端 | 20 | 台 |  |
| 36 | 互联网庭审操作终端 | 20 | 台 |  |
| 37 | 4路调音台 | 20 | 台 |  |
| 38 | 庭审语音识别软件（含1年服务费） | 11 | 套 |  |
| 39 | 12路语音识别声卡 | 11 | 台 |  |
| 40 | 数字音频处理器 | 1 | 台 |  |
| 41 | 法庭状态监测平台 | 1 | 套 |  |
| 42 | 设备搬迁 | 1 | 项 |  |
| 42 | 驻场服务 | 3 | 年 |  |
| 43 | 实施、安装、维护服务 | 21 | 庭 |  |

## 设备采购技术参数要求

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **参数** | **数量** | **单位** |
| 1 | 标准庭审主机（核心产品） | 1.标准庭审主机需满足浙江省高院人民法院浙高法办〔2014〕19号、40号文件的要求；高清庭审主机需满足浙江省高级人民法院 “关于印发《浙江法院数字法庭高清改造技术规范》的通知（浙高法〔2014〕64号）” 的技术规范相关要求；（相关通知文件请自行联系上城区人民法院）；  2.支持8路HDMI输入用于视频输入，其中HDMI最高支持两路音频入；  ★3.支持8路HDbaset输入用于视频输入。要求提供主机接口照片；  [4.合成画面支持4K@30FPS](mailto:4.合成画面支持4K@30FPS)；  5.支持8路HDMI、2路VGA（与HDMI互斥）示证输入，分辨率最大支持1080P@60fps，支持音频.要求提供主机接口照片；  6.支持2路HDMI或2路VGA输出，HDMI最大支持4K@30fps，VGA最大支持1080P@30fps，可设置输出单/多画面；  7.支持8路HDMI、2路VGA（与HDMI互斥）示证输出，分辨率最大支持1080P@60fps ；  8.集成硬件高清分割图像合成器，支持1/2/3/4/5/6/7/8/9多种画面分割，多画面风格样式可自定义配置；  9.支持12路MIC输入，支持4路立体声输入，支持4路立体声输出，支持2路平衡输出，啸叫抑制，回音消除；集成内置网络控制，可单独控制开启或关闭，每路语音激励，音量可控制调节；  10.前置7寸电容屏及2个光盘刻录机，后置支持2路千兆网络接口；（要求提供主机接口照片）；  11.支持H.265视频压缩算法，支持1080P30实时采集；音频采用AAC 44.1kHz或更高采集；  12.主机内置证人保护（面部遮挡，变音处理）功能；  13. 主机支持8个（含）以上SATA接口，两个前置光驱，标配DVD，最大支持6块硬盘接入。要求提供主机内部接口照片，标明SATA接口位置与数量。  ★14.原数字法庭软件系统不更换，不新增后台服务器、后台存储与数据备份一体机。若投庭审主机无法兼容原有软件，则中标单位须按目前法院实际使用设备配置为标准，免费提供后台服务器、后台存储与备份一体机（设备配置由采购方评估后确定）各1台供新主机使用（无法兼容原有软件提供承诺函）。 | 16 | 台 |
| 2 | 利旧法庭维保 | 1.针对原有20个法庭配套设设备供一年质保服务； 2.软硬件系统每月一次预防性巡检服务，提供巡检单；  3.故障硬件免费更换；  4.软硬件系统升级服务；  5.紧急故障响应和故障排除服务；  6.网络技术维护服务；提供相应的的技术培训与技术咨询等。  ▲7.针对原有20个法庭的利旧庭审主机及数字法庭软件系统提供一年原厂质保（中标后7天内提供原厂质保函并加盖原厂公章）。 | 20 | 套 |
| 3 | 标准主机备机 | 1.标准主机备机需满足浙江省高院人民法院浙高法办〔2014〕19号、40号文件的要求；高清庭审主机需满足浙江省高级人民法院 “关于印发《浙江法院数字法庭高清改造技术规范》的通知（浙高法〔2014〕64号）” 的技术规范相关要求；（相关通知文件请自行联系上城区人民法院）；  2.5路高清1080P视频输入,输入接口支持HD-SDI、3G-SDI、VGA/YPbPr；  3.要求主机一体化设计；  4.要求≥6路VGA、≥6路HDMI示证输入接口；  5.支持8路1080P30高清信号的直接输出，接口支持HD-SDI/YPbPr/DVI/VGA/HDMI，所有高清信号输出需满足1080P30的要求；  6.支持4路高清信号的同步实时录像采集，每路编码需满足1080P30要求，采样码流≥4M；  7.集成硬件高清分割图像合成器，提供2/4/6/8等多种合成画面格式，合成画面分辨率输出支持1080P；  8.支持12路MIC输入，支持4路立体声输入，支持4路立体声输出，支持2路平衡输出，啸叫抑制，回音消除；集成内置网络控制，可单独控制开启或关闭，每路语音激励，音量可控制调节；  9.支持2路千兆网络接口；  10.支持H.265视频压缩算法，支持1080P30实时采集；音频采用AAC 44.1kHz或更高采集；  11.支持6路1080P30高清同步实时编码。可同时支持4路1080P高清格式实时同步编码录像，码流速率可调；编码文件码率可根据需要调节，视频图像录像分辨率≥1080P；  12.支持LAN网页远程查看音视频直播，设备控制，维护及系统状态查询；  13.光盘刻录：集成2台刻录光驱，刻录的光盘内容包括庭审全程录音录像以及庭审笔录、电子证据等，实行“一案一盘”，便于后期管理和维护；  14.集成录播控制，视音频数据采用分布式存储与集中存储相结合的方式；  15.支持蓝牙通信，可配合无线中控终端使用；  16.内置证人保护（面部遮挡，变音处理）功能；  17.支持远程审判，支持与符合《人民法院审判法庭信息化建设规范（试行）》（法发〔2008〕28号）要求的厂家设备互联互通；  18.单台主机可实现数字庭审业务的离线应用；  19. 主机支持8个（含）以上SATA接口；  ▲20. 庭审主机与甲方单位紫花院区原有庭审主机同一品牌便于客户在不改变任何布线等现场环境的情况下进行统一管理、维护，不额外增加法官、书记员和运维人员的学习和操作难度。 | 1 | 台 |
| 4 | 定制29寸触控设备 | ★1.定制要求: 定制设备表面喷涂防眩光涂层，达到减少表面反射光效果；  2.操作要求：支持多点（不少于10点）触摸操作；  3.屏幕尺寸：29寸(非曲面屏)，屏幕比例21:9；  4.最佳分辨率：2560x1080；  5.视频接口：HDMI；  6.内置可调节200W摄像头；  7.随机配备卧式显示屏支架，可调节显示屏的倾斜角度。 | 63 | 台 |
| 5 | 通用29寸显示屏 | 1.屏幕尺寸：29英寸（非曲面屏）；  2.屏幕类型: LED；  3.面板类型：IPS；  4.最佳分辨率：2560x1080；  5.视频接口：HDMI；  6.原显示器底座拆除，更换“一体机折叠底座”用于调节显示器的高低；  7.投标时提供3C与节能证书。 | 43 | 台 |
| 6 | 国产化席位终端 | ★1.国产台式微型计算机；  2.CPU：兆芯ZX-E U6780A，8核,主频 2.7GHz；  3.BIOS：百敖V1.0；  4.内存： 8G DDR4 ；  5.硬盘：256GB SSD ；  6.显卡：2GB 独立显卡；  7.操作系统：正版统信UOS版；  8.办公软件：正版wps；  9.投标时提供3C与节能证书； | 74 | 台 |
| 7 | 4K云台摄像机 | 1.1/2.8英寸800万像素CMOS；  2.24倍光学变焦，16倍数字变倍；  3.支持H.265、H.264 HP/MP/BP、M-JPEG编码，支持S+超级码流  ★4.支持三码流同时输出,主码最大支持4K@30fps；（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）  5.本地存储最大支持512G TF卡；  6.支持音频降噪、音频异常侦测功能；  7.水平360°连续旋转，垂直转动角度-30°～90°；  8.手动水平控制速度：0.1～300°/s；  9.支持镜像翻转；  10.支持3路报警输入2路报警输出；  11.支持1路音频输入和1路音频输出，支持AAC编码，48K采样率，高保真音频；  12.支持POE+/12V两种供电方式；  13.支持证人保护功能、人数统计功能；（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）  ★14.支持1路HDBaseT接口，用于与庭审主机进行直接互联（无接口转换器）（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）；  15.支持1路网口、1路HDMI接口（要求提供设备接口照片）；  ★16.支持通过庭审主机的HDBaseT接口对摄像机进行POE供电（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）；  17.支持通过HDBaseT接口控制球机转动（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）；  ★16.要求与标准庭审主机同一品牌。 | 68 | 台 |
| 8 | 高清摄像机 | 1.1/2.8英寸210万像素CMOS；  2.24倍光学变焦，16倍数字变倍；  3.支持最低照度：彩色0.006lx，黑白0.001lx；  4.支持H.265、H.264（HP/MP/BP）、M-JPEG编码压缩算法；  ★5.支持三码流同时输出（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）；  6.支持智能分析，如绊线/双绊线、 周界入侵检测、物品滞留、物品丢失、目标徘徊、人物奔跑、人数统计、人群聚集、人流量统计、证人保护、人脸检测、值岗检测等功能；  7.支持音频降噪、声音异常检测功能；  8.水平360°连续旋转，垂直转动角度≥90°；  9.支持温度测量功能，能在IE界面实时显示设备温度；  10.具备USB接口和Micro SD卡接口，当网络中断、设备故障、报警等状态下的视（音）频信息进行本地SD卡（最大支持64G）存储功能，同时录制文件可支持通用的播放软件直接播放；  11.支持图像自动翻转；  12.具备HD-SDI，用于与庭审主机进行互联  13.具备高清分量接口、HDMI输出接口；  14.支持1路JACK音频输入和1路音频输出，支持至少3路报警输入、2路报警输出；  ★15.要求与利旧法庭庭审主机同一品牌。 | 20 | 台 |
| 9 | 证人保护摄像机 | 1.1/2.8英寸210万像素CMOS；  2.30倍光学变焦，16倍数字变倍；  3.支持最低照度：彩色0.006lx，黑白0.001lx；  4.支持HD-SDI、RJ45、BNC、YPbPr、HDMI多种输出模式。并同时支持HD-SDI及网络信号输出；  5.支持H.265、H.264（HP/MP/BP）、M-JPEG编码压缩算法；  6.支持三码流同时输出,主码流1080p@30fps，副码流D1@30fps，三码流1080p@30fps；（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）  ▲7.支持证人保护功能（提供具有CMA、CNAS资质的检测机构出具的检测报告，并标明此项检测结果）；  8.支持音频降噪、声音异常检测功能；  9.水平360°连续旋转，垂直转动角度≥90°；  10.支持温度测量功能，能在IE界面实时显示设备温度；  11.具备USB接口和Micro SD卡接口，当网络中断、设备故障、报警等状态下的视（音）频信息进行本地SD卡（最大支持64G）存储功能，同时录制文件可支持通用的播放软件直接播放；  12.支持图像自动翻转；  13.支持1路JACK音频输入和1路音频输出，支持至少3路报警输入、2路报警输出； | 1 | 台 |
| 10 | 高保真麦克风 | 1.高度单指向性电容麦克风，并带有开启指示光环；  2.单元须为无源设备，由系统主机供电48V幻象供电；  3.频响范围80~14kHz，信噪比 >70dB；  4.含10套地面话筒支架； | 197 | 支 |
| 11 | 12路调音台 | 1.12路单声道输入,带48V幻象供电,所有单声道上都配有增益功能；  2.内置MP3播放器和USB录音功能；  3.高精度三色精确电平柱，精确显示输出电平；  4.通道3段均衡，主控9段图示均衡,2编组输出；  5.每路具2组AUX辅助输出，以外接效果器及监听；  6.内置256/24Bit DSP效果器；  7.最大电平：18dB（1KHz，TMD=0.5%）,信噪比：≥-75dB；  8.总输出谐波失真:≤0.5%,通道串音衰减度：≤79dBu；  9.效率响应：20Hz-20KHz（+1dB/-3dB）； | 3 | 台 |
| 12 | 8路调音台 | 1.8路单声道输入,带48V幻象供电,所有单声道上都配有增益功能；  2.内置MP3播放器和USB录音功能；  3.高精度三色精确电平柱，精确显示输出电平；  4.通道3段均衡，主控9段图示均衡,2编组输出（提供该功能的第三方检测报告）；  5.每路具2组AUX辅助输出，以外接效果器及监听；  6.内置256/24Bit DSP效果器；  7.最大电平：18dB（1KHz，TMD=0.5%）,信噪比：≥-75dB；  8.总输出谐波失真:≤0.5%,通道串音衰减度：≤79dBu；  9.效率响应：20Hz-20KHz（+1dB/-3dB）；  10.需获得调音台软件计算机软件著作权。 | 17 | 台 |
| 13 | 功率放大器 | 1.单边道额定输出功率（THD=1%1KHZ）：8Ω/300W、4Ω/450W；  2.双边额定输出功率:（THD=1%1KHZ）：8Ω/300W、4Ω/450W；  3.桥接输出功率（THD1%1KHZ）:8Ω/900W；  4.频响:20Hz-20KHz，-0.5dB(+/-0.5dB)；  5.总谐波失真：<0.1%；  6.信噪比：>85dB；  7.阻尼系数：>300；  8.分离度：≥70dB；  9.转换速率：>20V/μs；  10.输入灵敏度：0.775V/1.0V；  11.输入阻抗：20kΩ/10kΩ；  12.保护：限幅，热保护，短路；  13.散热：前面板到后面板；  14.产品尺寸(mm):483x455x88；  15.供电要求：AC220V/50Hz,±10% ； | 21 | 台 |
| 14 | 壁挂音箱 | 1.类型：两分频全频音箱；  2.低音：1x8″(120磁35芯）；  3.高音：1x3″（双60磁）；  4.额定/音乐/峰值功率：180W/360W/720W；  5.阻抗：8Ω；  6.频率响应：65Hz-19KHz（±3dB）；  7.灵敏度：98dB；  8.最大声压级 (1M):126dB peak；  9.扩散角度：90º(H)x70º(V)；  10.连接接口:± Binding Posts； | 42 | 台 |
| 15 | 网控时序电源 | 1.前面板内置LCD显示屏，灵活显示实时电流.实时电压与设备IP等信息；  2.电源输出通道数：≥8路；单通道最大电流≥10A，总输入电流容量≥40A；  3.控制方式：支持TCP/IP协议和串口协议控制；可通过面板按键对输出端口单独或全部进行控制；  4.配合电源控制智能面板，可实现通过网口，RS485 接口对设备进行控制；  5.每路电源通道均可独立设定延时时间（优于1秒~5小时）。 | 21 | 台 |
| 16 | 触控电源控制面板 | 1.配合网控时序电源实现数字审理庭设备的“一键通断电”；  2.屏幕：4寸电容触摸屏，86面板型，分辨率，480\*480；  3.操作系统：嵌入式实时操作系统。 | 21 | 台 |
| 17 | 65寸电视机 | 1.屏幕尺寸：65英寸；  2.屏幕类型: LED；  3.支持分辨率：1080P；  4.视频接口：HDMI；  5.配套电视机壁挂架或吊挂架；  6.投标时提供3C与节能证书； | 8 | 台 |
| 18 | 55寸电视机 | 1.屏幕尺寸： 55英寸；  2.屏幕类型: LED；  3.支持分辨率：1080P；  4.视频接口：HDMI；  5.配套电视机壁挂架或吊挂架；  6.投标时提供3C与节能证书。 | 33 | 台 |
| 19 | 内外网交换机 | 1.传输速率：100Mbps/1000Mbps；  2.传输模式全/半双工自适应；  3.端口数：16口。 | 43 | 台 |
| 20 | 打印机 | 1.国产912打印机；  2.产品类型：红黑激光打印机；  3.最大打印幅面:A4；  4.黑白打印速度:33ppm；  5.内存:1GB；  6.双面打印:自动；  7.网络功能:无线/有线网络打印。 | 21 | 台 |
| 21 | 庭审公告系统 | 1.24寸 智能交互数字终端；  2.CPU:四核 cortex A55；  3.RAM：2GB；  4.内存：16GB；  5.分辨率：1920\*1080；  6.支持以太网、蓝牙、WIFI；  7.支持USB、RJ45、HDMI接口  8.软件应具备实时显示开庭视频画面的功能；  9.软件应具备实时显示开庭状态信息的功能；  10.软件应具备显示近期开庭计划的信息的功能；  11.软件不开庭时可显示法院对外宣传的海报图片； | 36 | 套 |
| 22 | 22U机柜 | 规格：2200\*600\*800，前后网门。 | 20 | 台 |
| 23 | 智慧庭审软件 | 一、系统架构  系统架构：客户端系统要求支持B/S架构，客户端所有功能均可在浏览器中实现，保证轻量化部署需求。数据要求保存在法院内网服务器中；  二、管理端  1.案件排期  可同案件中心同步案件排期信息，也可临时增加案件开庭信息。  2.庭审录音  采用高灵敏度全景麦克风和防串扰技术，确保庭审参与人发言录音可被分角色完整记录，支持庭审录音独立文件保存。  二、法官端  1.庭审提纲  平台支持法官可在庭前配置案件庭审提纲，方便法官在开庭时控制庭审整体流程。  2.电子卷宗庭审深度应用 支持自动获取和整理从立案到裁判的整个审理过程中材料形成电子卷宗。  3.卷宗/笔录批注  平台支持法官在庭审现场查看书记员笔录的同时，对笔录进行批注，并同时推送给书记员。方便庭后对案件进行回顾和整理案件审判要点；  法官查阅卷宗时，可也对卷宗内容进行批注。供开庭时快速定位卷宗材料。  4.电子质证  平台支持完美无缝对接实体材料中心，实现电子卷宗和编目的自动获取，支持以更人性化的语音指令和屏幕触控等方式实现庭审过程中的电子证据展示和标记。  5.语音智能应用  支持当庭法庭纪律、裁判文书等自动播报；支持语音指令交互。  6.笔记  平台提供庭中笔记能力，支持法官当庭对审判要点信息进行记录。  7.案件回顾  平台支持回看、检索已经闭庭案件完整过程，包括：录像、音频、笔录、庭中笔记、批注、聊天信息等。  8.智能语音识别  集成庭审语音识别软件能力。  三、书记员端  1.法庭设备一键启动  通过法庭设备一键启动，通过法官端软件、书记员端软件管理所有系统，包含庭审管理、显示管理、音频控制等，实现智慧法庭资源管理可视化、业务控制可视化。集成科技法庭设备控制界面，实现一键开、休、闭、复庭控制，包括：语音识别、庭审主机等。  2.智能语音笔录及语音能力  集成庭审语音识别软件能力。  3.智能语音应用  支持当庭法庭纪律自动播报；支持语音指令交互，如调阅卷宗、取证据材料等。  4.庭审证据提交  庭审过程中当事人需要提交证据可通过书记员端进行提交。提供实体证据、光盘证据提交方式。书记员端通过高拍仪录入庭审系统。供后续证据展示。  四、当事人端  1.庭前纪律播报  开庭前自动播放庭前纪律、法律法规告知。  2.语音笔录跟随  原被告可实时查看开庭过程中生成的笔录。  3.证据投屏收看  法官可以证据投屏给当事人，双方进行实时证据互动。  4.笔录确认  庭审结束，书记员发起签名捺印，原被告（公诉人、辩护人）端收到对应的笔录文件，进行查看确认。如有疑问告知书记员修改，书记员修改后重新同步笔录确认材料。 | 21 | 套 |
| 24 | IOT控制平台 | 1.平台布署在内网，内外网严禁互通；  2.与庭审相关的信息系统与网络设备控制与状态监测，如庭审主机、摄像机、一体机等；  3.法庭内插座、开关、窗帘电机、空调开关等设备进行控制；  4.运行状态与故障可通过多种合规的方式推送给运维人员，运维人员所有控制操作必须在内网中进行。 | 20 | 庭 |
| 25 | IOT面板与传感器 | 1.IOT灯光控制开关面板，86盒，触摸控制，支持485串口控制协议；  2.电源控制智能面板与灯光控制面板均安装在法庭进门处。 | 20 | 庭 |
| 26 | 网络TTS合成播报器（羁押室传唤等） | 1.网络接口语音合成播报模块，支持通过TCP/IP协议任意发送汉字，可用于法警联动、法庭内各类材料播报；  2.支持TCP、UDP协议，支持DHCP自动获取IP；  3.支持9-26V宽动态供电；  4.外接喇叭：8欧5W；  5.耳机孔：3.5MM，用于外接功放音响 | 6 | 庭 |
| 27 | 电子签名系统 | 1.须选用人民法院在线服务宁波研发基地已对接并正式上线的产品；  2.符合电子签名法要求，适配密码服务平台HTTPS证书体系；  3.签名文件能上链存证，签名全流程可追溯；  4.支持人民法院在线服务扫码签名、原被告触屏手写签名、支持联动签名板签名等多种签名方式；  5.支持法院专网私有化部署；  6.支持单人签名、多人会签、有序签名、无序签名，签名位置的调整(固定/自由签名位置)；  7.包含叁年服务费(含保障服务费、培训与升级服务费)。 | 21 | 套 |
| 28 | 电子高拍仪（支持脱机HDMI显示） | 1.扫描仪类型: 脱机HDMI电子高拍仪；  2.接口类型: USB2.0与HDMI接口；  3.光学分辨率(dpi): 2400x4800dpi；  4.扫描元件: CMOS。 | 21 | 台 |
| 29 | 工程材料 | 1.高品质视频工程线、音频工程线、6类工程网线一批；  2.HDMI信号连接线(8根):用于终端、分配器、显示器间的HDMI的物理信号连接；  3.分配器(1个):将法官席终端主显示屏HDMI信号分配至两侧陪审员席进行同步显示（如需）；  4.其它清单中未列出，但项目安装调试所必须的配件，线材。 | 21 | 套 |
| 30 | 定制超薄双面升降屏 | 1.规格：双面55寸液晶显示屏；  2.材质：铝型材；  3.屏幕类别：高清硬屏；  4.屏幕分辨率：1920\*1080；  5.屏幕厚度：21MM；  6.定制专用升降支架，屏幕降下，高度不超过92CM；  ★7.配套内嵌至法庭隔离栏杆内（提供不少于3家建成法院相关法庭实景照片)。 | 4 | 台 |
| 31 | 定制双面升降屏护栏 | 1.整体定制双面升降屏护栏，包含多个席位，统一采用胡桃木饰面，多层板基材；油漆采用台湾（大宝）环保型油漆，在全封闭防尘恒温下进行，油漆为哑光漆。所有木材都严格经过蒸压煮、烘干、杀菌、杀虫处理，技术上不会变形，生虫，不带有害气体，含水率不超过国家标准的9%，达到6%；  2.定制双面升降护栏，按设计图开模定制；  3.栏杆厚度240MM，长度1500MM，高度920MM，分3个柜体连接，两侧留进出门；  4.栏杆上盖板厚度为5MM，四周包边厚1.8CM。 | 14 | 米 |
| 32 | 庭审设备监测系统 | 1.检测内容主要包括庭内每路视频画面图像质量、音频质量、各类硬件设备网络连接情况、庭审主机工作情况、庭审主机内置磁盘剩余空间情况、庭审录音录像情况和智能庭审软件运行情况等；  2.支持通过对每支麦克风电流与电压状态的分析，判断麦克风是否被拔出、麦克风幻象供电是否正常、麦克风的实时音量、咪头工作是否正常等，检测每支麦克风的使用状态和安全状态，便于根据实时监测结果快速定位故障点；  3.庭审设备监测系统：配备1台监测主机与1台触控操作屏。（提供触屏界面截图：A、设备监测界面，B、信号切换界面，C、IOT环境控制界面）。 | 2 | 台 |
| 33 | 嵌入式电子席位牌 | 1.与法台融合，支持嵌入式与外挂式两种安装方式；  2.选用一体化设备方案；  3.根据法庭现场实际情况选用24.5 寸显示屏；  4.选用超窄边框显示屏体，内置一体化安卓板卡；  5.双模显示：支持显示席位名或联动显示席位名与参庭人员信息；  6.书记员席，须配置2块桌牌，分别显示“法官助理”与“书记员”；  7.支持在浙江法院统一界面国产化书记员端实现席位标识一键切换功能(提供相关页面截图)。 | 18 | 台 |
| 34 | 嵌入式43寸前置屏 | 1.与法台融合，采用嵌入式安装方式；  2.选用一体机方案，根据法庭现场实际情况选用43寸显示屏；  3.选用超窄边框显示屏体，内置一体化板卡；  4.屏幕类型: LED；  5.面板类型：IPS；  6.最佳分辨率：1920x1080； | 2 | 台 |
| 35 | 人民法院在线服务远程互联终端 | ▲1.符合最高法2022年03月01日起施行《人民法院在线运行规则》相关规定，以“人民法院在线服务平台”作为人民法院通过互联网向人民群众提供在线服务的统一入口。即:当事人通过“人民法院在线服务平台”内置的“远程庭审-标准版”功能即可连线法庭开庭；（提供当事人通过“远程庭审-标准版”参与在线庭审的手机界面截图）  2.根据《法〔2020〕49号》文件、《智慧庭审应用建设技术规范》的相关要求，智慧庭审系统须与人民法院在线服务对接，实现互联网开庭；即“互联网远程终端”须选用人民法院在线服务宁波研发基地已对接产品或服务；（提供包含远端原被告在内的法庭实景照片）  3.互联网远程终端设备须包含叁年内网至互联网远程庭审的运营服务费（含保障服务费、培训与升级服务费、云服务费）；  4.主机≤1.5U，机架安装，具备视音频编解码、SDI矩阵、HDMI矩阵（支持音频）、可编程RS-232与千兆网口；  5.前面板配置多点触控屏，可通过主机前面板触屏自由切换4种庭审模式，满足不同庭审场景需求；  输入信号：主机具备7路1080P/720P高清信号输入，接口为SDI或HDMI。  6.输出信号：主机具备7路1080P/720P高清信号输出，接口为SDI或HDMI。  7.支持2路音视频信号编码推流，支持SDI、HDMI接口选择接入(1路庭审复合画面推流、1路庭审示证画面推流)；  8.支持2路线上当事人音视频信号解码为物理信号独立显示，支持SDI、HDMI接口(支持远程原告与远程被告画面独立输出，分辨率不低于1080P）；**除此之外还支持1路视频墙画面拉流输出；**  9.支持8路线上人员视频墙独立显示，支持SDI、HDMI接口（显示分辨率不低于1080P）；  10.互联网庭审音视频采用模拟信号进行传输，符合法院内外网双网物理隔离安全标准；  11.支持远程接入当事人分角色音频输出对接语音识别系统，即：独立输出远程原告音频接入语音识别声卡，独立输出远程被告音频接入语音识别声卡；  12.内置4进4出SDI高清视频矩阵(外部接口不低于3组)，支持摄像机画面接入与输出，正常庭审时显示当庭画面，互联网庭审时显示互联网端画面；（提供设备后背板截图）  13.升级内置4路千兆网络，增加外连设备网口POE供电功能，支持向庭审交互屏供电，简化配套设备间连线，减少设备故障节点；  ★14.投标时需提供具有CMA资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章；  ★15.当事人直接通过人民法院在线服务内置“远程庭审”模块与法庭连线进行开庭。（设备须支持直接通过人民法院在线小程序连线开庭，为保证稳定性，不可通过跳转方式连接至其它小程序进行开庭）提供对接接入证明文件；  ★16.提供设备进行现场演示，演示结束后现场设备封存。中标单位封存设备在项目实施结束后，功能对比无差后解封或用于在实施现场搭建测试环境。 | 20 | 台 |
| 36 | 互联网庭审操作终端 | 1.用于“专网至互联网”模式，**可显示法庭二维码信息**，法官通过扫描二维码开庭，**也可以通过扫码实现本地画面和远程画面的自动切换**；  2.开庭前，用于法官通过人民法院在线服务扫描二维码选择法庭、选择案件，一键开庭；  3.庭审中，用于法官对远端当事人进行画面与声音进行操作控制，**包括禁言、退庭、回庭等操作**，用于远端当事人连线对话，下线旁听操作；  4.须选用人民法院在线服务宁波研发基地已对接产品或服务；  5.投标时需提供具有CMA资质的第三方检测机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章。 | 20 | 台 |
| 37 | 4路调音台 | 1.频率响应：（20Hz-20KHz）+1dB/-3dB；  2.总谐波失真和噪声：<0.007%；  3.麦克风输入等效输入噪声：22Hz~22KHz非加权-128dB；  4.巴士噪音：20Hz-20KHz的；  5.混音：<-85dB；  6.通道之声的串扰：通道静音>96dB等；  7.输入和输出水平：+17dBu；  8.工作条件：-10℃~+30℃；  9.相对湿度：0%~80%；  10.交流输入：110V~230V，50赫兹；  11.能量消耗：小于30W； | 20 | 台 |
| 38 | 庭审语音识别软件（含1年服务费） | ▲本次项目不另采购语音识别引擎，投标人所投产品需与浙江省高级人民法院智能语音识别服务平台对接。  一、智能语音识别管理系统  1.管理模式：全院统一管理，支持对所有庭审状况进行监控，支持对当日转写案件、当日转写时长、当日转写字数等情况进行统计并展示；支持对累计转写案件数、累计转写时长、累计转写字数等情况进行统计并展示；支持从转写状态的维度查询并查看转写内容，包括转写中、已完成、暂停中等状态；  2.数据管理：智能语音识别管理系统能够支持部署在语音识别服务器中，实现数据集中管理，需支持各个法庭在其授权范围内随时调取庭审的语音和文字记录，并能够进行审计的功能；  3.更新方式：需实现统一更新，并具备智能庭审语音转写系统客户端软件的自动升级的功能；  4.系统扩展性：系统前端语音识别处理设备需支持轻便化部署，通过在单个法庭中添加单一设备即可支持8路的语音信号输入，同时针对具体智能庭审需求可实现平滑扩展；  5.大屏监控：需提供统一运行监控大屏服务，对所有法庭的语音识别的使用情况进行实施数据统计与展现；  6.通知消息模板：可展现未读、已读消息，支持平台消息的统一通知，并支持消息状态的已读、未读；  ★7.支持设置修改角色别名和添加一麦多角，即多个角色使用一个麦克风讲话识别（投标时需提供第三方权威检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章，检测报告中需体现此功能）；  8.庭审卷宗智能学习：需支持自动从本地指定目录下将文件资料上传至系统对应庭审案件中，进行庭前卷宗的自动学习，通过机器学习后，自动进行人名、地名等热词分词，用以提升个案的语音识别率；  9.系统需支持场地管理功能，支持新建、修改、删除等操作，新建场地需可设置场地所属类型、部门，针对不同场地类型可进行串音设置，通过防串音、Opus压缩等调节，降低串音，提高识别效果；  10.系统需支持对不同场景中采音设备进行管理，为便于管理与场地对应，需能够对设备名称、设备类型等进行设置，并支持设备启用、关闭功能，以便管理员手动操作设备是否启用；  11.系统需支持账号管理功能，账号新建时需可设置角色、绑定场地，实现不同用户归属不同场地，具备场地归属的用户方可使用场地内设备及系统功能；  12.系统需具备全过程留痕能力，需支持使用记录查询功能，支持按开始时间、结束时间及账号名称等进行查询，查询用户在系统中所操作记录；  13.系统支持从数字法庭管理平台一键启动打开语音识别；14.庭审结束后语音识别笔录支持实时入卷到卷宗系统；  二、智能语音识别客户端  1.系统架构：客户端系统要求支持B/S架构，客户端所有功能均可在浏览器中实现，保证轻量化部署需求。数据要求保存在法院内网服务器中，与外网无任何数据交互；  2.庭审智能语音识别系统客户端：需能够同时支持采用 32/64bit 的 Windows 操作系统；能够实现导入本地标准化庭审模板、庭审信息自动获取、多角色语音区分识别转文字、庭审笔录智能修正、笔录智能笔录导出/打印/同步等功能；  ★3.并案管理(联审案件)：支持多个案件联审或合并开庭，支持书记员对多个案件合并开庭操作。（投标时需提供第三方权威检验机构出具的检测报告复印件，检测报告中需体现此功能）  4.支持笔录在线编辑和服务端的自动备份，笔录转写、编辑后自动备份时间间隔应不超过3秒，支持当客户端电脑和硬盘出现无法恢复的故障时，能通过网页服务端一键恢复笔录；  5.支持一键导出庭审全过程音频，并支持分角色音频导出和完整音频导出；  6.识别编辑状态栏：需支持缩放，放大功能，支持对庭审状态的实时展现，包括庭审状态、热词情况、笔录字数、开庭时间等；  7.支持笔录编辑时鼠标右键快捷菜单，右键菜单至少包括：全选、清空文档、添加标记、按句回听、段落格式、前插入段落、后插入段落、添加泛热词、添加人名热词、地名热词；  8.场地选择：客户端软件应能支持书记员登录后灵活切换法庭，无需重新退出再登录；  9.今日案件\明日案件：支持今日、明日案件归集，支持今日案件\明日案件信息以图形化方式呈现提醒等，可更直观的面向书记员展示案件信息。（投标时需提供第三方权威检验机构出具的检测报告复印件并加盖投标人公章，检测报告中需体现此功能）；  10.支持为书记员提供更便捷的案件查看、检索和案件操作界面，检索条件应包括案件类型、关键字、庭审时间、案件状态、笔录字数范围等，若未选择检索条件，则默认显示属于该书记员在该法庭的全量案件信息，并支持针对不同案件状态进行不同的快捷操作，如：休庭案件应至少具备个案卷宗学习、角色设置、笔录下载等；  11.支持庭审模板管理功能：系统支持导入不同类型案件的庭审笔录模板，并支持模板参数化；  12.支持音频通道管理可以调整每个音频通道的角色，适应不同的庭审需求；  13.识别过程中，可以对识别形成的文字实时修改，支持跨行合并删除功能、多行编辑，并可高亮标记，以备后续修改。在对笔录进行订正时，每份笔录实现分段录音；  14.说话人麦克风控制：系统要求支持书记员能够在庭审过程中远程对各方说话人的麦克风设备进行操作，实现关闭或开启语音识别功能，所有操作都仅限在书记员电脑上完成；  15.需要支持对笔录标记的全部定位点进行可视化时间线展示，纵览高亮标记内容处在笔录中的位置，通过点击展示的定位点，可快速定位切换到对应笔录标记的位置，方便书记员快速查找需修改的笔录内容；  16.分栏设置：系统支持对庭审主页进行界面分栏设置，界面展示可分为一栏、二栏、三栏等模式；  17.换段设置：在笔录识别过程中，支持多种模式的换段设置，如不按短句换段、一句话换段、两句话换段、四句话换段、六句话换段、八句话换段等模式；同时在笔录修订过程中，支持删除中间段落时，系统判断上下两段文本为同一角色发言，则自动合并文本。 | 11 | 套 |
| 39 | 12路语音识别声卡 | 1.模拟通道数12进 12出,模拟接口部分需采用标准通用的凤凰端子接口，数字音频通道数 12 进12 出；  2.内置自动混音台、反馈抑制、回声消除、扩展器、压限器、均衡器、噪声消除、全功能矩阵混音等功能；  3.内置摄像跟踪功能，通过RS232或485接口控制自动跟踪，接口需采用标准通用的凤凰端子接口；  4.可以外接有线的墙装控制面板，通过GPIO接口扩展接入，接口需采用标准通用的凤凰端子接口；  5.可消防控制连动接入，通过GPIO接口扩展接入，接口需采用标准通用的凤凰端子接口；  6.支持场景预设存储，并且断电记忆；  7.支持音频分配器功能，可将12路输入信号单独通过模拟输出，并可单独调节输入及输出增益；  8.支持通过自主的中文电脑控制软件控制调试设备输入增益等参数，支持调试参数保存；  9.设备支持多台级连，满足最多64路数字音频传输；  10.设备支持和兼容现场原有的局域网络环境，设备级连或数字音频流传输支持不同楼层的非同一网段；  11.支持固定IP或动态IP功能，设备和电脑之间的音频传输支持路由功能；  12.数字网络音频输出的采样率采样深度：16KHz 16Bit；  13.设备高度需小于等于1U，带机柜挂耳；  14.国产化设备，音频信号传输协议为国产自主协议，支持国产自主的电脑和操作系统，包括统信UOS等国产操作系统，同时需支持WINDOWS　XP、7、8、10等及个人操作系统，兼容各版本操作系统使用，无需安装驱动；  15.数字音频输出支持千兆网络接口，需支持一主一备双网络传输接口设计，传输更可靠稳定；（投标时提供设备图片证明）  16.每路模拟输入通道支持48V幻象电源，并可单独控制；  17.设备前面板不允许有任何物理按钮和旋钮，前面板带电源指示灯和设备正常进行的间歇闪烁指示灯，可以直观判断设备是否供电和运行情况，以及有效防止现场人为有意或误操作；（投标时提供设备图片证明）  18.为适应现场安装环境，设备需自带自主循环散热风扇系统，防止因机柜内设备安装上下空间小，造成设备上下间间距小甚至紧贴散热不良的情况。（投标时提供设备图片证明） | 11 | 台 |
| 40 | 数字音频处理器 | 1.用于接入审理庭内的麦克风，单台处理器支持10支麦克风同时接入；  2.具备话筒10路平衡式输入每个输入通道有独立的压限器、均衡器、噪声门、自动增益，每个输入通道的线路输入可以根据需要选取灵敏度；  3.具备1个网口，支持远程管理，支持实时监测话筒音量、48V幻象供电状态、话筒在线与断线状态的推送。 | 1 | 台 |
| 41 | 法庭状态监测平台 | 1.支持质证过程的直接点播；  2.支持管理庭审主机、话筒、音频主机、摄像头、功放等设备的状态管理；  3.庭审检测：开庭前自动当对法庭中的庭审主机、摄像机、麦克风、拾音器、音频处理器、时序电源等设备进行24小时不间断的检测。并把检测结果集中在管理界面展示，如果在开庭前出现异常，应能形成报警记录，并及时通知管理员进行故障处理；  4.庭中检测：开庭中管理员可轮巡观看每个开庭中的法庭的设备状态及轮巡图像，如有故障可实时反馈给管理员，并可在系统中提醒法官及书记员；管理员也可选择观看其中一个法庭的开庭状态及设备的运行状况；  5.支持接入庭审观摩主机；支持庭审观摩主机状态管理，庭审直播的观摩控制；  8.预留现场环境灯光，窗帘，空调设备的控制，噪音，空气质量，温湿度等。 | 1 | 套 |
| 42 | 设备搬迁 | 新塘院区涉及总计12间法庭设备及配套设备搬迁运输 | 1 | 项 |
| 42 | 驻场服务 | 提供具备庭审主机设备厂商认证资格的驻点服务人员一人 | 3 | 年 |
| 43 | 实施、安装、维护服务 | 相关法庭设备的安装、调试、维护服务 | 21 | 庭 |

**注：**▲**1、投标商应确保上城法院新建的21间法庭及利旧改造的15间法庭在相应的质保期内可以正常使用，并在投标文件中进行实质性的承诺响应；**

## 设备搬迁总体要求

1.搬迁前准备

（1）法庭现状梳理

12间法庭现有设备及其承载的所有信息系统现状进行详细梳理，包括网络拓扑、设备之间的网络等连接关系、设备安装现状图等，形成当前法庭的详细勘察报告，整理搬迁设备并进行标记标识。

（2）系统及设备健康检查

对系统和设备进行整体安全评估，包括数据备份、硬件设备的健康状态检查，确保系统和设备搬迁后正常启动、数据不丢失。搬迁前设备需重启至少一次，可正常启动后由设备维保商向中标人移交维保责任，搬迁过程中的一切设备维保由搬迁方承担。

（4）搬迁方案及应急预案的制定

通过对应用关联、业务影响、风险等的分析，提供针对本项目的全套搬迁方案及应急预案，并通过搬迁组可行性论证。包括但不限于以下内容：前期调研、规划设计、审核出图、搬迁准备、设备搬迁、系统测试、网络优化、安全策略配置、机房整理、培训及技术交流等，并列明所需的材料和整个项目的搬迁时间计划安排表，系统搬迁后应恢复设备的各项性能和系统的功能及运行状态。对关键节点需进行实地预演，并提供详细的回退方案。

（5）目标机房规划及线路连接

根据新法庭的结构特性，对搬迁后的设备等部署结构之间的连接或部署架构进行合理优化，出具新老法庭设备位置对应关系表及相应方案并通过确认。

2.搬迁过程

（1）设备的下架服务

设备下架前核对标签，确认后，必须由拥有相应资质的工程师进行关机、除尘、打包等工作。打包材料需采用专用减震抗压材料包装，不可采用旧件。打包箱需轻拿轻放严禁碰撞。堆叠层数、运输车辆需根据设备类型出具对应方案。

（2）设备搬迁服务

机房设备需要按业务类型分1次搬迁。业务中断时间不能超过72小时。提前规划好搬迁运输路线，并根据当天交通情况实时调整。

设备运输车辆要求：

1）1辆箱式货车，用于装载运输体积较小设备。

2）1辆敞开式货车，用于装载运输大型设备，运输过程包裹、铺盖防雨设施，以防止突发性雷震雨对造成对设备的损害。

（3）设备上架

对搬迁的设备按照预先规划的布局进行上架服务。所有上架设备的接线必须由拥有相应资质的工程师根据标签进行核对，由用户方与设备原保修方共同确认后方可开机。

3.搬迁后服务

（1）健康检查服务

对所有设备加电开机启动；检查系统错误日志以及存储识别情况；检查新机房和现机房的网络是否连接正常；恢复应用系统工作并进行业务流程测试以确定应用系统正常运行。系统验证完成，且稳定运行5个工作日后，搬迁方与设备原保修商进行保修移交。

（2）相关培训及资料整理服务

提供现场操作、运作、维护的培训方案及必需的培训资料。

（3）保密服务

签订保密协议，对搬迁涉及的相关数据需严格保密，未经授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害采购人的行为，否则采购人有权追究中标人的责任。

## 安装、调试和质量保证

1.应标人有责任检查安装现场是否符合产品安装条件。

2.应标人应全力与采购单位、其他供应商和集成商配合，根据采购单位的详细需求，提交实施方案得到采购单位确认后实施，保证系统按时、正常地投入运行。

3.采购设备到货后，投标人需报监理单位及采购人对到货设备进行开箱清点、加电测试及安装调试，并形成相关记录文档。设备品牌、规格型号、详细配置及技术参数等指标均需符合采购文件及合同要求。

4.部署产品需符合国家技术规范和质量标准，所供产品交付使用时，投标人必须向采购人提供说明书、产品合格证、质量保证书原件、原厂质保承诺函、培训记录、三包凭证等相关资料和原配的附件。

5.产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，应标人应与其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

6.应标人需保证设备均为制造商原产原装，并必须在设备到货时提供原产地证明，保证所提供货物是全新的、未使用过的，是最新或最主流的型号和用一流的工艺生产的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。应标人应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在使用寿命期内应具有满意的性能，应标人应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负完全责任。

**7. 所有设备至少提供三年原厂质保（其中利旧法庭设备维保期为一年）（质保期从验收合格之日起开始计算），投标人必须在设备到货时向采购人提供购买制造商免费设备保修证明以及制造商对本次提供设备的序列号所对应的最终用户为采购人的书面确认。**

**8.原厂质保：投标人需提供原厂质保（如原厂质保期长于本项目质保期，则按原厂质保执行），并在中标后提供采购人出具的原厂质保承诺函。**

9.投标人须保证所提供产品符合国家有关规定。投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人不承担责任。

10.投标人必须保证解决项目所涉及的技术问题，如因技术原因无法满足用户需求，由此产生的风险由投标方承担。

## 技术支持与售后服务

1.提供以下售后服务所需费用应包含在投标总价中。

2.要求供应商提供产品的标准服务，即与投标产品生产厂家中国总部对外公众网站上公布的服务标准相一致。

3.要求对整个项目至少提供三年免费运行维护服务，免费维护服务期为项目自终验合格之日起三年（“维护期”） ，维护期内由中标人根据采购人要求及时提供无偿的数据服务、技术支持和维护服务，保证系统的正常、高效运行。

4. 运行维护服务要求如下：

（1）安排专业技术人员进行全程技术支持、使用培训、系统维护和功能调整。

（2）投标人应实现整体方案在实现网络安全性、可靠性方面的技术保证。

（3）在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

（4）在项目维护期内，供应商应提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的6小时内，提供上门服务（6小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务，如果供应商在接到通知后的24个小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；

（5）当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；

（6）在项目维护期内，所有因更换或修理货物或部件而导致产品停止运行的时间应从其产品保修期内扣除；

（7）供应商在产品保修期内安装的任何零配件，必须是其中标产品生产厂家原产的或是经原厂家及用户单位认可的；

（8）所有的替代零配件必须是新的未使用和未经修复的，除非最终用户提供书面许可，否则不可使用此范围外的其他（非新的）配件。

（9）供应商必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案；

（10）在项目维护期内，供应商有责任解决所提供的投标产品和软件系统的任何问题，在维护期满后，当需要时，供应商仍须对因投标产品本身的固有缺陷和瑕疵承担责任；

（11）对产品服务要求的有效响应将被视为供应商对其所投标产品的服务承诺，如果中标，须将服务承诺列入合同的产品服务条款。

（12）供应商应提供此次投标的服务策略和服务计划（售后服务内容、等级、相关服务指标、售后服务组织机构及人员安排情况及其联络信息）。如由产品制造商负责售后服务的，应在投标文件中注明并出具承诺书，并由供应商负责协调。售后服务商应具有完善的服务保障体系（提供项目所在地本地化服务，配备有足够的、有相应资质的专业技术人员）。

## 关于人员培训要求

1.投标人应在投标文件中提出培训计划，根据项目的目标和现实情况，对相关人员进行培训，通过培训使技术及业务人员不仅对整个系统有足够的认识，而且可以熟练掌握应用系统的操作及管理等，能够独立完成其操作对象；对核心管理员进行培训，能掌握并熟练运用。需明确培训目标、培训对象、培训方式、培训地点、培训内容等。

培训目标：根据采购人要求，对采购人的管理人员、技术人员、操作人员、运维人员提供培训，以便对项目的实施和运营进行有效的管理。同时，工程验收移交后，能够胜任系统的全部运行、操作、设备和线路维护、故障的分析处理、设备的保养和维修。

培训对象：培训对象包括但不限于以下人员：系统使用人员、系统运行维护管理人员等。

培训方式：集中授课和现场操作应用指导培训，不少于1次，培训天数不少于1天。

培训场地：由采购人提供。

培训内容：内容包含但不限于系统总体情况进行介绍、业务操作、专项功能、简单的系统故障诊断和排除等（所有培训以中文进行）。

培训师资：具有相应专业资格和实际工作经验的人员进行培训。

2.培训费用计入投标总价。

## 实施进度要求

1.合同签订后3天内完成现场勘察、深化实施方案设计、报甲方审查通过；

2.合同签订并在收到甲方供货通知后2个月内完成项目设备供货、系统集成实施，经初验合格后进入试运行。

3.初验合格后试运行3个月，完成培训、全部采购内容的试运行及相关的修改，建立完善的系统运维体系，并应经终验合格，正式交付采购人使用，进入维护期。

## 验收要求

1.采购人参照《杭州市政府采购履约验收暂行办法》（杭财采监[2019]10号）规定组织对成交人履约的验收。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，中标人须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

2.严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收，验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认，验收小组成员现场组织对产品进行清点及现场演示，出具验收报告并经验收小组全体成员签字。采购人根据验收报告形成验收意见并经采购人与成交供应商签字盖章，并在财政指定媒体上公示无异议后生效。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

3.验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。

4.验收内容及资料要求：

根据采购文件确定的技术指标或者服务要求确定验收指标和标准。未进行相应约定的，应当符合国家强制性规定、政策要求、安全标准、行业或企业有关标准等。

4.1验收内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 验收内容 | 验收标准 |
| 1 | 质量 | 提供的产品、型号、参数、数量等与合同相符，质量符合国家标准，提供产品合格证、质量保证书原件、原厂售后服务承诺函、三包凭证、检测报告等。 |
| 2 | 送货 | 项目按送货要求完成供货、安装、调试、并在规定的时间内交货。 |
| 3 | 培训 | 按招标文件要求对甲方进行培训并提供师资证明。 |
| 4 | 验收小组现场清点 | 验收时，验收小组现场组织对产品进行清点。 |
| 5 | 其他工作 | 履行项目采购文件、投标文件、合同条款中涉及的其他承诺的情况， |

4.2验收资料要求

验收资料要求包括（不限于）以下内容：

1、招标文件

2、投标文件

3、采购合同

4、到货核验单

5、其他需提供的相关材料。

## 知识产权归属、处理方式

投标人应保证采购人在使用投标标的物或其任何一部分时不受任何第三方提出的侵犯其著作权、商标权、专利权等知识产权方面的起诉；如果任何第三方提出侵权指控，那么投标人须与该第三方交涉并承担由此发生的一切责任、费用和赔偿；投标人已获取的知识产权归投标人所有。

## 系统演示要求

1.本项目安排系统演示介绍环节，投标人需根据设计方案进行讲解演示，各投标人需自备笔记本电脑等工具，采购代理机构可在现场提供投影机（高清接口）和电源插座。

2.各投标人需按照本部分演示内容提供系统功能演示（使用系统截图或PPT演示不得分，现场演示），展示系统核心功能，演示时间控制在15分钟以内。

3.演示内容：见评分标准。

## 项目的工作内容及成果

本项目除需提供本部分所列采购内容外，还包含提交应覆盖以下内容的相关文档，电子文档是中标人交付成果不可分割的部分。项目实施需提供：项目实施计划、系统试运行、测试计划、测试报告、工作总结报告、用户使用手册及采购人要求提交的其他材料。

## 投标文件制作要求

投标文件要求编制完整、格式规范、内容齐全、表述准确、条理清晰，内容无前后矛盾，符合招标文件要求。相关资料的提供情况真实、完整、清晰、有序、合理。电子化投标文件与评分标准一一对应。

★特别提示：

1.如采购文件中遗漏了必须具备的设备、配件或服务，请投标人在投标文件中指出，并提出解决方案供采购单位、采购代理机构参考；中标人有义务保证采购单位系统的完整性，如项目实施过程中因缺少设备、配件或服务导致采购单位系统无法正常运行，中标人须承诺免费提供。

3.投标人须保证所提供产品具有合法的版权或使用权，本项目采购的产品，如在本项目范围内使用过程中出现版权或使用权纠纷，应由中标人负责，采购人和采购代理机构不承担任何责任。

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分因素** | **评分细则** | **分值** |
| **（电子投标文件中提供的证明材料（证书、合同等）应清晰可辨，如无法辨识，将不予给分。）** |
| **一** | **技术资信** |  | 70分 |
| 1 | 投标方案的科学性和完整性 | （1）投标方案的科学性和完整性，包括方案的科学性、先进性、可靠性、成熟性、合理性和扩展性；方案设计的功能实现以及方案配置的合理性等方面与项目对应需求的满足程度等。根据提供的方案内容进行评分，内容完全满足采购人要求得2分，部分满足得1分，不满足不得分（2分）；  （2）投标人对杭州市上城区人民法院现有数字法庭及现有网络的整体结构框架的熟悉程度，有详细客观的描述，包括对①投标技术方案中是否描述及“数字法庭系统”整体设计方案、②系统级联等的拓扑结构图等，根据提供的方案内容进行评分，每一项内容全部满足采购人要求得1分，部分满足采购人要求得0.5分，不满足不得分，最高得2分（2分）；  （3）系统的应急方案①设计是否合理，②是否充分考虑用户实际使用需求，③是否符合本项目对当前和未来发展的要求。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，不合理得0分，本项最高得3分（3分）。  （4）①投标人是否全面熟知相关系统的相关标准、要求、要素；②投标方案在确保阶段性任务实现的同时，是否统筹考虑了总体目标的实现。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得1分，相对合理0.5分，不合理得0分。本项最高得2分（2分）； | 9分 |
| 2 | 投标产品的性能与需求的吻合程度 | （1）投标产品与需求的吻合程度，包括投标产品的基本功能、技术指标与需求的吻合程度和偏差情况（包括所投标产品的品牌、规格型号、详细配置、主要技术参数、软硬件功能等），是否能够满足招标文件要求，采购需求应在投标文件中进行逐一答复、说明和解释；技术指标负偏离每一项扣减1分，其中标“★”如有负偏离，每项扣2分，扣完为止，扣完为止（18分）；  （2）投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发节能产品政府采购品目清单的通知》的优先采购品目的（非★强制采购类目），提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书，每个产品得0.5分，最多得1分，没有证书不得分；  （3）投标货物主要产品列入财政部公布的《关于印发环境标志产品政府采购品目清单的通知》的，每个产品得0.5分，最多得1分（提供上述文件清单及国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标准产品认证证书，没有证书不得分） | 20分 |
| 3 | 关键技术解决能力和资源整合利用的能力 | 1.投标方案①对用户需求、建设目标与任务的理解是否准确、完整；②各类设备与采购人硬件环境的适配性；③各系统的安全保障性；每一项满足得1分，部分满足得0.5分，不满足不得分，总计3分；  2. 根据浙江法院数字法庭智能化建设相关要求电子签名与人民法院在线服务（移动微法院）对接，是否有合理对接方案并提供证明材料，方案合理内容完全满足采购人要求得2分，不满足不得分（2分）；  3.根据浙江法院数字法庭智能化建设相关要求人民法院在线服务互联网远程终端须与人民法院在线服务（移动微法院）对接，是否有合理对接方案并提供证明材料，方案合理内容完全满足采购人要求得2分，不满足不得分（2分）； | 7分 |
| 4 | 项目组人员素质情况 | 项目经理人具有信息系统项目管理师或PMP证书得1分，具有浙江省高级专业技术职务任职资格证书得1分（2分）。说明：投标文件中提资格证书等相关证明材料，且提供项目负责人在本公司3个月以上社保缴纳证明，否则不得分。证明材料能充分反映得分条件，否则不得分。 | 2分 |
| 项目组成员（含项目负责人）具有信息系统项目管理师或PMP证书，每本证书得1分，最高得2分；项目技术负责人具有电工职业资格证书的得1分；项目组成员具有有类似项目实施经验，每1人得0.5分，最高得1分。 **说明：投标文件中提供类似经验证明、资格证书等相关证明材料，且提供项目组成员在本公司3个月以上社保缴纳证明，否则不得分。证明材料能充分反映得分条件，否则不得分。** | 4分 |
| 5 | 组织实施方案 | 投标人项目组织实施方案的科学性、合理性、规范性和可操作性，包括①系统设计、②设备供货、③调试调优、④组织机构、⑤工作时间进度表、⑥工作程序和步骤、⑦管理和协调方法、⑧关键步骤的思路和要点等。根据提供的方案内容进行评分。每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际视为合理，合理得0.5分，否则不得分。最高得4分。 | 4分 |
| 6 | 质量保证措施和建设工期情况 | 投标人按采购人要求①是否明确的建设质量目标，②是否有质量保证措施，③是否具有详细可行的实施内容，④工期保证措施等。根据提供的方案内容进行评分，每一项内容完整、措施有效、符合采购人实际得0.5分，内容虽然进行了阐述但并未完全贴合项目需求理解情况，或理解的内容未包括细节或有有效措施，得0.25分；未进行阐述或阐述内容无法满足项目需求的，得0分。 | 2分 |
| 7 | 培训、测试、试运行、验收 | （1）投标人是否提出合理性、可行性的①功能测试及②验收方案。每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得1分（1分）；  （2）培训计划包括①培训内容、②培训时间地点、③培训对象，④培训师资力量等；根据投标方案内容进行评分，每项全部满足得0.5分，部分满足得0.25分，不满足得0分。本项最高得2分（2分）。 | 3分 |
| 8 | 售后服务 | 提供完整详尽的售后服务方案，服务内容包括本项目涉及所有软、硬件。①投标方针对对各类故障必须提供7\*24小时立即响应服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的6小时内，提供上门服务（6小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，并分析故障原因，提出书面故障分析报告及防范措施，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务。②投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施；每满足一项得1分，不满足不得分。 | 2分 |
| 9 | 系统方案讲解演示（演示时间为15分） | **1.方案讲解情况，包括系统现状、需求的理解、系统整体设计方案，主要组成部分介绍、系统主要功能特性的实现等关键点的演示讲解，简洁易懂，是否满足采购人的需求（2分）；**  2.互联网开庭设备演示：  （1）远程互联终端主机满足2路音视频信号编码推流（1路复合画面，1路证据画面），满足3路线上信号解码拉流输出(1路远程原告独立画面，1路远程被告独立画面,1路视频墙画面）；此项功能成功演示得2分，否则不得分（2分）。  （2）庭审操作触屏能正常显示测试法庭二维码信息；此项功能成功演示得2分，否则不得分（2分）。  （3）支持通过微信小程序打开人民法院在线服务-我的案件-远程庭审-标准版庭审-扫码开庭操作开庭；此项功能成功演示得2分，否则不得分（2分）。  （4）现场演示庭审画面满足同时显示远程原告画面、远程被告画面、照片墙画面且演示现场与小程序端对话清晰；此项功能成功演示得2分，否则不得分（2分）。  （5）庭审操作触屏进入测试案件后可对当事人进行禁言、退庭、回庭演示操作；此项功能成功演示得2分，否则不得分（2分）。  （6）远程互联终端支持本地画面与远程画面通过扫码自动切换；此项功能成功演示得2分，否则不得分（2分）。  **说明：投标人需现场演示及讲解。仅采用PPT、图片等进行演示的，或不演示的，本项不得分。演示时间不超过15分钟。** | 14分 |
| 10 | 投标人业绩 | 投标人提供自2019年1月1日（以签订合同时间为准）至今承担过类似项目业绩情况（以提供的合同扫描件为准），1个业绩得1分，最高得3分。  【原件备查，采购代理机构在项目评审直至合同签订、履约期间，有权要求投标人出具投标文件中的合同，予以确认其的真实性和有效性，如出现与事实不符等情况，将根据有关规定以“涉嫌提供虚假材料谋取中标（成交）”予以处理】，以分包方式履行政府采购合同的，还需提供该项目采购方同意分包的证明材料；如投标人提供的合同复印件等实施项目证明材料与投标主体无关或违规转包分包的，评标委员会将进行扣分直至认定投标无效。 | 3分 |
| **二** | **投标报价** |  | 30分 |
| 11 | 投标报价 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*30］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。 | 30分 |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购货物或服务项目，以及预留份额政府采购货物或服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购货物或服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

**4.1投标人澄清、说明或者补正。**对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人未按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的；

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.14法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

7.重新开展采购。有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

**政府采购合同参考范本**

**第一部分 合同书**

项目名称：

甲方：

乙方：

签订地：

签订日期： 年 月 日

1. **定义**

1.1 “合同”即由甲乙方双方为本项目签订的本合同及其条款，包括所有的附件、附录和组成合同部分的所有其他文件。

合同将由杭州市上城区人民法院（以下简称“甲方”）与经评审最终确定的中标人（以下简称“乙方”）结合本项目具体情况协商后签订。以下为甲方提出的涉及乙方的主要条款，乙方在投标文件中应对其进行认可或拒绝。如乙方在其应标文件中未做拒绝或提出修改要求的，则将被视作认可这些主要条款。

1.2 “合同价格”系指根据合同规定，在乙方全面正确及时地履行合同义务时，甲方应支付给乙方作为本项目总费用的款项。

1.3 “服务”系指招标文件规定乙方须承担的全部采购内容的安装、调试技术协助、校准、培训以及其它类似的义务。

1.4 “货物”系指中标供应商根据合同约定应向采购人交付的一切各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、机械、仪表、备件、计算机软件、产品等，并包括工具、手册等其他相关资料。

1.5 “现场”系指甲方指定的将要进行系统安装和运转的地点。

1.6 “验收”系指甲方依据合同约定的技术规格对乙方提供的服务或标的物进行检验并加以认可。

1. **合同组成部分**

下列文件为本合同的组成部分，并构成一个整体，需综合解释、相互补充。如果下列文件内容出现不一致的情形，那么在保证按照招标文件确定的事项能够完成的前提下，组成本合同的多个文件的优先适用顺序如下：

2.1 本合同及其补充合同、变更协议；

2.2 中标通知书；

2.3 招标文件（含澄清或者说明文件）【编号： 】；

2.4 投标文件（含澄清或者修改文件）；

2.5 其他经甲方确认的本项目相关文件。

1. **合同金额**

甲方向乙方支付的总费用（含税）为：人民币 元（大写： 元人民币）。其中，不含税价人民币【】元 ，增值税税率【】%，增值税税额【】元（若国家出台新的税收政策，则按新政策执行）。本合同价格指乙方履行完毕全部合同义务所需的全部费用。

分项价格：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 分项名称 | 分项价格（含税） |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

1. **标的物、标的物交付期限及地点**

4.1标的物名称：杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目

4.2交付期限： 天（ 年 月 日至 年 月 日）。

4.3交付地点：甲方指定地点（杭州市）。

1. **项目实施与要求**

5.1乙方必须进一步优化设计方案，并细化系统建设计划、目标任务书和测试验收方案，按招标文件第三部分采购需求的规定向甲方提供上述文档并需经甲方审查。

5.2履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下出现难以克服的困难，导致乙方部分或全部不能履行合同，则乙方应承担甲方由此产生的所有损失。

5.3 项目实施工期

（1）合同签订后3个工作日内完成现场勘察、深化实施方案设计、报甲方审查通过；

（2）合同签订后30天内完成项目设备供货、系统集成实施，经初验合格后进入试运行。

（3）初验合格后试运行1个月，完成培训、全部采购内容的试运行及相关的修改，建立完善的系统运维体系，并应经终验合格，正式交付采购人使用，进入维护期。

5.4采购设备到货后，投标人需报采购人对到货设备进行开箱清点、加电测试及安装调试，并形成相关记录文档。设备品牌、规格型号、详细配置及技术参数等指标均需符合采购文件及合同要求。

5.5部署产品需符合国家技术规范和质量标准，所供产品交付使用时，投标人必须向采购人提供说明书、产品合格证、质量保证书原件、原厂质保承诺函、培训记录、三包凭证等相关资料和原配的附件。

5.6产品实施过程中，如果牵涉到与第三方产品集成工作，应标人应与其他供应商通力合作，并提供必要的技术支持。

5.7应标人需保证设备均为制造商原产原装，并必须在设备到货时提供原产地证明，保证所提供货物是全新的、未使用过的，并完全符合合同规定的质量、规格和性能的要求。应标人应保证其提供的货物在正确安装、正常使用和保养条件下，在使用寿命期内应具有满意的性能，应标人应对由于设计、工艺或材料的缺陷而产生的故障负完全责任。

5.8乙方必须按照本项目进度进场实施，按照甲方需求、项目需求、国家技术规范和质量标准实施项目开发和系统集成。

5.9 乙方对在项目建设期间不论以何等方式所获得的甲方的所有情报和资料有保密义务，不得以任何形式向第三方披露或提供给第三方，且不得为履行本合同外的任何目的使用甲方的该等信息。乙方违反保密义务的，甲方有权解除合同并要求乙方承担由此给甲方造成的全部损失。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

1. **付款方式采用分期付款，具体付款阶段和支付比例：**

|  |  |
| --- | --- |
| **付 款 阶 段** | **支付金额占合同价格的比例** |
| 第一期付款：合同签订后3天日内完成现场勘察、深化实施方案设计、报甲方审查通过；乙方凭甲方签字盖章的支付通知书办理合同价格70%的货款结算手续。 | 70% |
| 第二期付款：完成项目的全部系统建设、培训、正常试运行后3个月内通过最终验收的，乙方凭甲方签字盖章的最终验收合格报告办理合同价格30%的货款结算手续。 | 30% |

**注：付款比例将根据乙方履约情况进行调整，因乙方原因导致前述进度未按期进行的，付款期限相应顺延且甲方有权追究乙方相应的违约责任。**

1. **项目的产权**
   1. 本项目的最终用户杭州市上城区人民法院。
   2. 无论何时，本项目所涉系统中的包含文字、声音、图像等所有的数据信息的所有权、使用权和知识产权等权益都属于甲方。未经甲方书面允许，乙方无权使用、转让或处理系统中所有数据信息。乙方须妥善保存和备份系统中的所有数据信息，使之不被破坏、删除。乙方应该提供合适的技术手段，确保甲方及最终用户能阅读、使用、传送、处理和备份系统中的声音、图像和数据信息。由于甲方原因而导致前述系统数据信息丢失或损坏的，乙方不承担赔偿责任，但乙方应及时进行修复处理，相关费用则由甲方承担。
   3. 无论何时，所有的系统方案文档、设计文档、测试文档、施工设计方案、施工图纸、系统维护手册、运维文档、项目管理文档等与本项目有关文档(包括电子文档)的知识产权属于甲方所有。
2. **工程监理**
   1. 甲方有权聘请工程监理单位，协助对项目建设期进行工程监督和管理。
   2. 监理机构将在甲方的委托下，对项目的质量、进度、计划、验收等进行全方位的管理；
   3. 乙方必须接受甲方及甲方监理对于项目的管理和监督，及时向甲方和甲方监理同时提交各种设计方案、实施方案、计划、报告等项目文档。对于甲方及甲方监理对项目实施过程中指出的问题，应该积极给予答复并解决。对于甲方及甲方监理提出的合理的整改要求，应积极实施落实整改措施。
   4. 项目设计方案、实施方案和进度计划应经过甲方监理的审核同意后才能付诸实施，重要的施工环节应取得甲方监理的同意后才能施工，施工质量应接受甲方监理的随时检查。
3. **技术资料和保密义务**
   1. 乙方有权依据合同约定和项目需要，向甲方了解有关情况，调阅有关资料等，甲方应予积极配合；
   2. 乙方有义务妥善保管和保护由甲方提供的前款信息和资料等；
   3. 除非依照法律规定或者对方当事人的书面同意，任何一方均应保证不向任何第三方提供或披露有关合同的或者履行合同过程中知悉的对方当事人任何未公开的信息和资料，包括但不限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等，并采取一切合理和必要的措施及方式防止任何第三方接触到对方当事人的上述保密信息和资料。
4. **质量保证与系统运维服务**
   1. **所有设备至少提供三年原厂质保（其中利旧法庭设备维保期为一年）（质保期从验收合格之日起开始计算），投标人必须在设备到货时向采购人提供购买制造商免费设备保修证明以及制造商对本次提供设备的序列号所对应的最终用户为采购人的书面确认。**
   2. **原厂质保：投标人需提供原厂质保（如原厂质保期长于本项目质保期，则按原厂质保执行），并在中标后提供采购人出具的原厂质保承诺函。**
   3. 中标人应确保其技术建议以及所提供的设备的完整性、实用性，保证全部系统及时投入正常运行。否则若出现因中标人提供的设备不满足要求、不合理，或者其所提供的技术支持和服务不全面等，而导致系统无法实现或不能完全实现的状况，中标人负全部责任。
   4. 免费维护服务期为项目自终验合格之日起三年（“维护期”），免费维护服务期为项目自终验合格之日起三年（“维护期”） 维护期内由中标人根据采购人要求及时提供无偿的技术支持和维护服务，保证系统的正常、高效运行，具体如下：

（1）安排专业技术人员进行全程技术支持、使用培训、系统维护和功能调整。

（2）投标人应实现整体方案在实现网络安全性、可靠性方面的技术保证。

（3）在项目维护内，供应商必须为最终用户提供技术服务热线（7\*24小时），负责解答用户在系统及设备使用中遇到的问题，并及时提出解决问题的建议和操作方法。

（4）在项目维护期内，供应商应提供现场维护和技术支持服务，在出现系统问题的1小时内给予问题的反馈，如需现场解决，在故障发生的12小时内，提供第二个工作日上门服务（12小时内上门响应），如诊断为硬件故障，应携带备件并进行现场更换，承诺尽力在最短时间内恢复系统正常运行，如果故障不能在24小时内排除，供应商应提供免费替换服务，如果供应商在接到通知后的24个小时内未作出响应，则由于故障所造成的全部损失由供应商承担；

（5）投标人每月应对系统进行现场巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复并提交故障报告及附解决措施。

（6）当发生非人为因素严重故障时，供应商应当免费在七日内将补充或者更换的产品运抵发生故障的产品所在地，由此产生的一切相关费用由供应商承担；

（7）在项目维护期内，所有因更换或修理货物或部件而导致产品停止运行的时间应从其产品保修期内扣除；

**（8）供应商在产品保修期内安装的任何零配件，必须是其中标产品生产厂家原产的或是经原厂家及用户单位认可的；**

（9）所有的替代零配件必须是新的未使用和未经修复的，除非最终用户提供书面许可，否则不可使用此范围外的其他（非新的）配件。

（10）供应商必须为维修和技术支持所未能解决的问题和故障提供正式的升级方案；

（11）在项目维护期内，供应商有责任解决所提供的投标产品和软件系统的任何问题，在维护期满后，当需要时，供应商仍须对因投标产品本身的固有缺陷和瑕疵承担责任；

* 1. 与本项目有关的其他服务：

（1）投标人应制定有针对性的运行保障和服务方案，建立完善的售后服务体系，并在投标时提供完整的服务方案。

（2）在维护期内，如遇软件产品升级、改版，应提供更新、升级服务。升级程序应满足安全要求并能经过测试验证。投标人有义务确保软件升级成功，不影响依赖于本项目软件运行的业务应用的正常使用；如果升级不成功，负责将系统恢复原样。如果投标人对项目软件在功能、运行维护等方面进行了技术改进，投标人应积极向采购人推广，并应向采购人提供与上述技术改进有关的详细技术资料。

（3）如发生需求变更，需经双方协定后，由中标方根据协定结果负责实施。

（4）如果本项目软件在质保期内出现不符合合同或产品说明书所述软件功能标准、或软件介质出现工艺或质量等问题，投标人应更换软件介质或修复软件缺陷。对于缺陷软件，采购人有权要求投标人用补丁软件进行修复或提供升级软件予以更换处理。

（5）现场技术人员须熟悉项目范围内技术系统的情况，包括设备规格、点位分布、传输线路、机房情况、系统结构等内容；

（6）维护期满前30天，维护单位须向用户提供一份针对所有维护系统的完整的运维报告，并报送杭州市上城区人民法院。

（7）在维护期内，投标人有责任解决所提供的投标设备和软件系统的任何问题。

1. **合同变更**
   1. 双方当事人协商一致，可以签订书面补充合同的形式变更合同，但不得违背招标文件确定的事项。如果系追加与合同原标的物相同的标的物的，那么需经采购监督管理部门同意，且所有补充合同的采购金额不得超过原合同价格的10%；
2. **合同转让和分包**

合同的权利义务依法不得转让，但经甲方事先书面同意，乙方可以依法采取分包方式履行合同，即：依法可以将合同项下的部分非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的供应商应当具备相应的资格条件，并不得再次分包，且乙方应就分包项目向甲方负责，并与接受分包的供应商就分包项目向甲方承担连带责任。

1. **税费**

与合同有关的一切税费，均按照中华人民共和国法律的相关规定执行，且均包含在合同价格中。

1. **乙方破产**

如果乙方破产导致合同无法履行时，甲方可以书面形式通知乙方终止合同且不给予乙方任何补偿和赔偿，但合同的终止不影响甲方任何要求乙方承担支付违约金、赔偿损失等违约责任的权利。

1. **合同中止、终止**
   1. 双方当事人不得擅自中止或者终止合同；
   2. 合同继续履行将损害国家利益和社会公共利益的，双方当事人应当中止或者终止合同。有过错的一方应当承担赔偿责任，双方当事人都有过错的，各自承担相应的责任。
2. **验收**
   1. 验收标准应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，如若中标，乙方投标文件中所列的验收标准经甲方确认后可作为验收的依据。
   2. 乙方完成全部系统建设任务，投入试运行前，由甲方组织对项目进行初步验收，通过初验后进行试运行。投入试运行后正常运行，由甲方会同有关部门对项目进行最终验收。
   3. 系统验收合格的条件必须至少满足以下要求：试运行时性能满足合同要求；性能测试和试运行验收时出现的问题已被解决；已提供了合同的全部货物和资料。
   4. 验收合格后，甲乙双方共同签署验收报告，一式二份，一份交甲方留存，一份由乙方用作结算凭证。
   5. 如果最终交付的标的物与合同中的质量要求不符，乙方须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处罚。检测不合格的，中标供应商必须接受无条件退货并按合同下该类产品的总金额的300%给予采购人补偿。
   6. 验收时乙方必须提供完整的竣工验收资料，包括招标文件第三部分采购需求中所列的所有文档资料等。
3. **延期交付与核定损失额**

如果乙方未能按合同规定的时间按期交付，乙方应承担相应的违约责任。如果乙方未能按合同规定履行其义务，甲方有权直接从履约保证金中取得补偿，具体按本合同违约责任的条款执行。

1. **不可抗力**

任一方当事人由于不可抗力的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长。不可抗力系指甲乙双方在缔结合同时所不能预见的，并且它的发生及其后果无法避免和无法克服的客观情况。

1. **乙方的责任与义务**
   1. 根据投标文件的承诺向甲方委派项目负责人、技术负责人和专业技术人员，并保质保量完成服务内容。
   2. 在本合同履行期内或合同终止后，未征得甲方同意，不得泄漏与本项目、本合同有关的技术、资料等，不得以任何形式侵害甲方的知识产权。
   3. 负责本系统的项目建设及整体联动，负责处理好与其他项目实施单位的协调。
   4. 项目建设有关事项包括：项目规划、设计标准、规范和使用功能要求，向甲方的建议权。
   5. 项目设计中的技术问题，按照安全和优化的原则，提出建议，并向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的书面同意。
   6. 项目实施组织设计和技术方案，按照保质量、保工期和降低成本的原则，向甲方提出书面报告。如果由于拟提出的建议会提高项目造价，或延长工期，应当事先取得甲方的书面同意。
2. **甲方的权利与义务**
   1. 甲方应当主要负责项目建设的所有外部关系的联系与协调，为乙方工作提供良好的外部条件。
   2. 甲方应当按合同专用条款双方约定的内容和时间，向乙方提供与项目建设有关的项目等资料。
   3. 甲方应当就乙方书面提交并要求做出决定的一切事宜在合理期限内做出书面决定。逾期应视为甲方不同意，仍按合同条款执行。
   4. 甲方应授权一名熟悉本项目情况、能迅速做出决定的项目代表，负责与乙方联系。若更换代表，要提前通知乙方。
   5. 甲方有权与乙方就本项目订立补充合同。
   6. 甲方有对项目规模、设计标准、规范和设计使用功能要求的认定权，以及对项目建设、设计变更的审批权。
   7. 甲方有权要求乙方提交工作月度报告及专项报告等。
3. **履约保证金**
   1. 乙方应在合同签订后3个工作日内，以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式，提交合同价格1.0%的履约保证金；
   2. 履约保证金在项目通过最终验收之日起15个工作日内，如乙方无违约行为，甲方应将剩余履约保证金无息退还乙方；
   3. 如果乙方不履行合同或存在重大违约，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务或乙方交付的标的物存在不符合合同约定的情形，那么甲方有权直接从履约保证金中扣除相应部分作为补偿或赔偿并要求乙方及时补足履约保证金；若履约保证金不足以弥补甲方损失的，甲方有权要求乙方承担超过履约保证金的损失。
4. **违约责任**
   1. 甲方应当履行合同约定和法律规定的义务，如有违反，须承担相应的违约责任。
   2. 乙方必须在整个项目安装、调试和试运行全部完成半个月内后，会同甲方及有关部门共同按有关规范分别完成初验和最终验收。如因乙方原因，不能按照本合同约定按期完成安装、调整、验收等进度的，每逾期一日，乙方按本项目合同价格的1‰承担逾期违约金。累计逾期达30天的，甲方有权解除合同并没收全部履约保证金；乙方须支付前述违约金，无条件退还甲方所有已支付的款项，并负责赔偿因此造成的所有损失。
   3. 如因甲方原因造成不能按期完工，工期相应顺延。
   4. 如因乙方原因达不到合同约定的合格等级和质量标准或验收不合格的，则乙方必须无条件返工至合格，并由甲方没收全部履约保证金，由此导致工期延误的，按照本合同第22.2条承担违约责任。
   5. 未经甲方同意，乙方不得在任何时期擅自更换投标文件中规定的项目负责人和技术负责人，同时必须确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致，否则甲方有权解除合同，没收全部履约保证金，并要求乙方承担合同价格20%的违约金。
   6. 施工过程中一旦发现乙方使用假冒产品或存在以次充好的现象，甲方有权解除合同，并处以合同总价1%的处罚。
   7. 乙方对监理工程师提出的整改意见不能按时按要求完成整改超过1次，并有可能导致项目延期的，自第2次起，每次按5000元支付违约金。
   8. 因乙方原因造成甲方其他系统不能正常运行，酿成重大事故（包括正常工作日系统中断一天或一天以上）的，乙方将承担全部法律责任。甲方有权解除合同，并没收全部履约保证金，乙方赔偿甲方由此产生的经济损失和合同价格20%的违约金。
   9. 履行本合同的过程中，确因在现有水平和条件下难以克服的技术困难，导致项目部分或全部失败所造成的损失，由乙方全部承担。
   10. 因不可抗力导致合同全部不能或部分不能履行，甲、乙双方协商解决。
5. **项目质量**
   1. 乙方保证按ISO9000系列标准或相应的质量管理和质量保证体系，对项目实施、调试、检测等各个环节进行严格的质量控制。
   2. 乙方须严格按设计方案和国家现行项目实施验收规范有关规定，精心组织实施、记录、检测。
   3. 项目的质量、技术标准如在招标文件和投标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁布的最新的国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。
   4. 项目竣工验收：应按设计方案、技术交底、会审纪要、设计变更通知单、国家和（部）颁发的有关规范和质量检验评定标准、相关的国际标准为依据，并有相关专业测试单位出具相应的测验结论报告。
   5. 项目实施过程中应严格做好安全防范措施，如乙方项目实施人员在实施中违反操作规定造成人员伤亡事故或因实施现场防范措施设置不明造成人员伤害事故，一切责任均由乙方负责。
   6. 除招标文件要求外，本工程选用的材料必须达到国家质量标准及环保要求，甲方或者甲方委托的第三方检测机构检查中发现乙方使用不合格或不符合本工程质量要求的劣质材料设备施工，一经发现，甲方或监理有权制止使用，甚至停工、返工或中止合同，并要求乙方免费更换及赔偿损失。无论甲方及监理是否发现和制止，由于使用不合格或不符合本工程质量要求的劣质材料施工后所引起的一切责任均由乙方自负。
6. **争议解决**

因本合同产生任何争议的，甲方与乙方及时协商解决。协商不成时，提请杭州仲裁委员会根据现行的仲裁规则进行仲裁。

1. **其他**
   1. 本合同（□是 □否）为可融资合同，关于中小企业信用融资事项可登陆杭州市政府采购网（<http://cg.hzft.gov.cn>）“中小企业信用融资”专栏进行查询。
   2. 乙方不得参与可能与合同规定的甲方的利益相冲突的任何活动。
   3. 乙方人员在甲方场地工作时，应遵守甲方相关规章、制度。
   4. 本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送至合同地址，而另一方应以书面形式确认并发送到合同地址。任何一方变更地址的，应及时通知，否则自行承担不利后果
   5. 合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。
   6. 本合同一式 份，甲方执 份，乙方执 份，具同等法律效力。
   7. 适用法律：本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。
   8. 本合同经甲乙双方法定代表人或其委托人签字盖章，由乙方向甲方缴纳合同总价1.0%履约保证金后生效，至合同提前终止、解除之日或双方权利义务履行完毕之日止。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

法定代表人： 法定代表人：

或受委托人（签字）： 或受委托人（签字）：

联系人： 联系人：

地址： 地址：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签 约 地 点：

签约日期：2022年 月 日

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

注：根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）的相关规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，参与政府采购活动，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，**除提供上述承诺函外，还需提供下列材料：**总公司（总机构）的授权书或提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。

**二、联合协议（如果有）**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】的投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额（如果有）。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接[提供中小企业声明函（附件7）]，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价给予3%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）

（6）投标标的清单………………………………………………………………………（页码）

（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州市上城区人民法院、浙江天辰工程咨询有限公司：

我方参加你方组织的杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有）；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有）。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有）；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州市上城区人民法院、浙江天辰工程咨询有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州市上城区人民法院、浙江天辰工程咨询有限公司：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额（如果有）

1、（分包供应商X,……）提供的货物全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价给予3%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称：

……

日期： 年 月 日

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人按招标文件要求提供国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书。 | 节能产品认证证书（本项目拟采购的产品不属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，无需提供） | 见投标文件 第 页 |
| 3 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 4 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号** | **数量** | **备注** |
| 1 |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州市上城区人民法院、浙江天辰工程咨询有限公司：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函………………………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州市上城区人民法院、浙江天辰工程咨询有限公司：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **品牌（如果有）** | **规格型号（或具体服务）** | **数量（单位：项）** | **单价** | **总价** | **服务要求（年限）** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1．投标人需按本表格要求填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2．有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务**，**不得出现“0元”“免费赠送”等形式的无偿报价，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3．在“规格型号（或具体服务）”一栏中，货物类项目填写规格型号，服务类项目填写具体服务。

4．特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等予以公示。

5．符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

二、中小企业声明函

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

**政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知**

为贯彻落实中央、省、市关于支持民营经济健康发展有关精神，发挥政府采购在促进中小企业发展中的政策引导作用，缓解中小企业融资难、融资贵问题，杭州市财政局、

中国银保监会浙江监管局、杭州市地方金融监督管理局、杭州市经济和信息化局制定《杭州市政府采购支持中小企业信用融资管理办法》。相关事项通知如下：

**一、适用对象**

凡已在浙江政府采购网上注册入库，并取得杭州市政府采购合同的中小企业供应商（以下简称“供应商”），均可申请政府采购信用融资。

**二、相关信息获取方式**

市财政局在杭州市政府采购网上建设信用融资模块，并与“浙里办”浙江政务服务平台对接，推进政府采购中标成交信息、合同信息等信息资源共享，鼓励各银行采用线上融资模式，将银行业务系统与信用融资模块对接，实现供应商“一次也不跑”，同时提供相关的服务支持，做好协调工作。

**三、　政府采购信用融资操作流程：**

（一）线上融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，并办理开户等手续；

　　2.供应商中标后，可通过杭州市政府采购网或“浙里办”测算授信额度；

　　3.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　4.审批通过后，在线办理放贷手续。

　　（二）线下融资模式：

　　1.供应商根据合作银行提供的方案，自行选择金融产品，向合作银行提出信用资格预审，并办理开户等手续；

　　2.采购合同签订后，供应商在杭州市政府采购网或“浙里办”向合作银行发出融资申请；

　　3.合作银行在信用融资模块受理申请后，供应商提供审批材料。合作银行应对申请信用融资的供应商及备案的政府采购合同信息进行核对和审查；

　　4.审批通过后，合作银行应按照合作备忘录中约定的审批放款期限和优惠利率及时予以放款。

　　（三）杭州e融平台申请融资

供应商通过杭州e融平台政采贷专区，自行选择金融产品，按规定手续办理贷款流程。

**四、注意事项**

1、对拟用于信用融资的政府采购合同，供应商在签订合同时应当在合同中注明融资银行名称及账号，作为在该银行的唯一收款账号。

2、供应商弄虚作假或以伪造政府采购合同等方式违规获取政府采购信用融资，或不及时还款，或出现其他违反本办法规定情形的，按融资合同约定承担违约责任；涉嫌犯罪的，移送司法机关处理。

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：**

**业务专用章使用说明函**

杭州市上城区人民法院、浙江天辰工程咨询有限公司：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：**

**联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的全部货物由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上；……。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价给予6%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：**

**分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目【招标编号：TCZX-ZFCG(H)-2022005】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商1名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的货物全部由小微企业制造，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价给予6%的扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称（(电子签名/公章)）：

……

日期： 年 月 日

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（货物）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州市上城区人民法院 的 杭州市上城区人民法院审判大楼改扩建-数字法庭建设项目 采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称） ，属于 （采购文件中明确的所属行业）行业 ；制造商为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

。