**温州市政府采购（分散）**

**竞争性磋商文件**

（**线上电子招投标**）

**项目名称：2024年温州气象局气象信息化维护项目**

**采购编号：WZQX-HZHQ-202403**

**采 购 人：温州市气象局**

**代理机构：杭州华旗招标代理有限公司**

**二○二四年三月**

磋商文件目录

[第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表） 2](#_Toc161931793)

[第二部分 采购内容及要求 5](#_Toc161931794)

[第三部分 供应商须知 23](#_Toc161931795)

[一、说明 23](#_Toc161931796)

[二、竞争性磋商文件 24](#_Toc161931797)

[三、磋商响应文件 25](#_Toc161931798)

[四、磋商响应文件递交 28](#_Toc161931799)

[五、开标和评审 29](#_Toc161931800)

[六、授予合同 32](#_Toc161931801)

[第四部分 政府采购政策功能相关说明 34](#_Toc161931802)

[第五部分 合同格式 38](#_Toc161931803)

[第六部分 附件---磋商响应文件格式 43](#_Toc161931804)

[一、资格文件格式 43](#_Toc161931805)

[附件一 43](#_Toc161931806)

[投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函 43](#_Toc161931807)

[二、报价文件格式 44](#_Toc161931808)

[附件二 44](#_Toc161931809)

[报价一览表 44](#_Toc161931810)

[附件三 45](#_Toc161931811)

[投标分项报价表 45](#_Toc161931812)

[三、商务技术文件格式 46](#_Toc161931813)

[附件四 46](#_Toc161931814)

[投 标 函 46](#_Toc161931815)

[附件五 47](#_Toc161931816)

[法定代表人授权书 47](#_Toc161931817)

[附件六 47](#_Toc161931818)

[法定代表人诚信投标承诺书 48](#_Toc161931819)

[附件七 49](#_Toc161931820)

[投标供应商业绩 49](#_Toc161931821)

[附件八 50](#_Toc161931822)

[人员配置情况表 50](#_Toc161931823)

[附件九 51](#_Toc161931824)

[偏离表 51](#_Toc161931825)

[附件十 52](#_Toc161931826)

[项目服务方案 52](#_Toc161931827)

[第七部分 确定成交供应商办法 53](#_Toc161931828)

**注：磋商文件中有的条款及要求以符号▲的形式强调，这些特别强调的条款及内容有些是重要条款，供应商对重要条款的响应程度将作为评审工作的主要依据之一。**

# 第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表）

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 内容 | 说明与要求 |
| 1 | 项目名称 | 2024年温州气象局气象信息化维护项目 |
| 2 | 项目编号 | WZQX-HZHQ-202403 |
| 3 | 资金来源 | 财政性资金 |
| 4 | 采购预算 | **¥ 182.00万元。** |
| 5 | 采购方式 | 竞争性磋商 |
| 6 | 采购人 | 采购人：温州市气象局  联系人：郑女士  联系电话：0577-88318640 |
| 7 | 采购代理机构 | 名称：杭州华旗招标代理有限公司  联系人：黄先生  联系电话：13676441826  联系传真：0577-88113837 |
| 8 | 招标内容 | 具体内容见竞争性磋商文件。 |
| 9 | 评标办法 | 综合评分法 |
| 10 | 供应商资格要求 | 见采购公告 |
| 11 | 是否接受联合体投标 | 不接受  □接受 |
| 12 | 踏勘现场 | 不组织  □组织 |
| 13 | 是否允许递交备选投标方案 | 不允许  □ 允许 |
| 14 | 投标货币 | 人民币 |
| 15 | 投标语言 | 中文 |
| 16 | **磋商响应文件的形式** | **投标供应商应准备电子磋商响应文件**  **电子磋商响应文件是指通过“政采云电子交易客户端”完成磋商响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的电子加密磋商响应文件。** |
| 17 | **磋商响应文件的编制** | **供应商应先安装“政采云电子交易客户端”，并按照本磋商文件和“政府采购云平台”的要求，通过“政采云电子交易客户端”编制并加密磋商响应文件。** |
| 18 | **磋商响应文件份数** | “电子加密磋商响应文件”：在线上传递交，一份。 |
| 19 | **投标有效期** | **提交磋商响应文件截止时间起90天内。** |
| 20 | **磋商响应文件的签章** | **磋商响应文件中所涉及的公章均采用CA电子签章。** |
| 21 | 投标样品 | 不需要  □需要 |
| 22 | 保证金 | 无 |
| 23 | 履约担保 | □不需要  **需要 合同签订后成交供应商应向采购人提供成交价 1% 的履约保证金，履约保证金可以采用银行或者保险公司出具的保函等形式。** |
| 24 | 竞争性磋商文件获取方式 | 见公告具体说明。 |
| 25 | **响应文件递交截止时间**  **投标地点** | **2024年4月1日 14:30分截止(北京时间)。**  **投标地点：登录政采云投标客户端在线投标（本项目采用在线投标方式，投标供应商无须前往投标现场。）** |
| 26 | **磋商开始时间**  **磋商地点** | **磋商开始时间：2024年4月1日 14:30分 (北京时间)**  **磋商地点：温州市鹿城区牛山北路13号牛山商务大厦9楼907** |
| 27 | 磋商响应文件上传和递交 | 本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标），投标供应商应当在响应文件递交截止时间前，将生成的“电子加密磋商响应文件”上传递交至“政府采购云平台”。  “电子加密磋商响应文件”的上传、递交：  a.投标供应商应在响应文件递交截止时间前将“电子加密磋商响应文件”成功上传递交至“政府采购云平台”，否则投标无效。  b.“电子加密磋商响应文件”成功上传递交后，供应商可自行打印磋商响应文件接收回执。 |
| 28 | 电子加密磋商响应文件的解密和异常情况处理 | 1、开标后，采购组织机构将向各投标供应商发出“电子加密磋商响应文件”的解密通知，各投标供应商代表应当在接到解密通知后系统规定的时间内自行完成“电子加密磋商响应文件”的在线解密。  2、通过“政府采购云平台” 成功上传递交的“电子加密磋商响应文件”无法按时解密的，其磋商响应文件按拒收处理。 |
| 29 | 磋商小组的组建 | 磋商小组构成：由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成，成员为3人及以上单数，其中技术、经济类专家不得少于总人数的2/3；评标专家确定方式：按相关规定从专家库中抽取。 |
| 30 | 政府采购  扶持政策 | 对符合财政扶持政策的小微企业（或监狱企业或残疾人福利性单位）给予评标价格优惠。供应商企业属于以上多种性质的，不重复享受扶持政策。 |
| 31 | 供应商  信用查询 | 1、投标供应商信用信息查询的查询渠道：“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)；“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）；  2、供应商信用信息查询截止时点：公告发布之日至磋商响应文件递交截止时间前。  3、供应商信用信息查询记录和证据留存的具体方式：网页截图打印；  4、信用信息的使用规则：对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的供应商，其投标做无效投标处理。 |
| 32 | 合同备案 | 1、成交供应商须在中标通知书发出之日起30日历天内与采购人签订合同。  2、成交供应商与采购人签订合同后，2日历天内将合同原件送至采购人及采购代理机构处；  3、本项目政府采购合同按规定在浙江政府采购网予以公告。 |
| 33 | 合同履约管理 | 合同签订后，采购人依法加强对合同履约进行管理，并在成交单位供货、项目验收等重要关节，如实填写《合同验收报告》，并及时向同级财政部门报告验收过程中遇到的问题。 |
| 34 | 免责声明 | 1、供应商自行承担投标过程中产生的费用。无论何种因素导致采购项目延期开标、废标（流标）、投标供应商未中标、项目终止采购的，采购人与采购代理机构均不承担供应商投标费用。  2、投标供应商在投标、合同履行过程中必须做好安全保障工作，不因项目实施而危及自身及第三方人员、财产安全。若发生任何安全事故，由成交供应商自行承担一切责任并赔偿损失。 |
| 35 | 竞争性磋商文件质疑时间 | 供应商如对磋商文件有异议的，应在规定时间内以书面形式加盖公章送达至采购代理机构，逾期采购代理机构可不予受理及答复。 |
| 36 | 解释权 | 构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，构成合同文件组成内容的，以合同文件约定内容为准，且以专用合同条款约定的合同文件优先顺序解释；仅适用于采购阶段的约定，按采购公告、供应商须知、评标办法、磋商响应文件格式的先后顺序解释；同一文件中就同一事项的约定不一致的，以逻辑顺序在后者为准；同一文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述约定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。 |
| 37 | 注意事项 | 1.请务必确保磋商响应文件制作客户端为最新版本，旧版本可能导致磋商响应文件解密失败。  2.请务必确保磋商响应文件制作时所用的 CA 锁与磋商响应文件解密时的 CA 锁为同一把，否则可能导致磋商响应文件解密失败。 |

# 第二部分 采购内容及要求

**一、总体情况要求说明**

1、为了更好的做好温州市气象局信息化软硬件平台正常运行，按照财政预算维护经费，以公开招标的方式，引进专业维护公司，实现外包方式进行运维服务，为温州气象业务健康发展提供有力的保障。**采购服务地址为：温州气象监测预警中心，温州市江滨中路278号。**

2、▲**本项目外包服务内容。**

（1）温州气象机房所有信息化设备（服务器、存储、交换机等）及内外网网络运行和维护。

（2）中心机房内环境设备运行和维护（空调、UPS【含电池】动力环境、安防、综合布线、消防设备等）。（3）大楼内会议设备和显示屏大屏系统及设备运行和维护（1楼、8楼、12楼、14楼、16楼、17楼、18楼）。（4）温州气象预报预警服务一体化平台的维护（包含业务相关的数据服务平台、智能化天气系统、 市县预报制作系统、综合发布系统、监控系统等）。

（5）温州智慧气象一期项目运行维护（含气象决策服务系统）。

（6）网站（温州气象网和温州台风网）安全防护及实时监控（云监测服务、云防护服务、漏洞扫描服务等）。

（7）温州市气象局网络平台及各部门信息化设备维护化设备的日常维护保养、会议会商系统维护、故障维修及更换新件、业务工作计算机（包括打印机、传真等）的系统安装、调试、更新、升级以及故障排除等相关的技术维护服务。

3、▲投标供应商须保证对本次运维涉及到的所有设备提供原厂维保或可替代的维保服务，采用替代维保服务的要求应不低于原厂。所有更换的新件均应与原设备材料的型号相同，或各项性能规格不低于原有设备材料。投标供应商应对本次运维范围及期限内的所有设备和与之相关的系统软件提供7×24小时的维保服务，在质保期内的设备负责联系厂家提供保修。所有更新的设备费用（设备和人工）均由中标供应商负责。

4、投标供应商需招投标书中所有信息化软、硬件设备的维保内容及要求，充分考虑相关风险和费用，并在投标文件中提供完整的运维服务方案及合理的报价。

5、**项目运维服务期为2024年4月-2025年3月**

**二、运行维护服务要求：**

1. 软件系统：包括温州市气象预警预报服务一体化平台软件、智慧气象一期服务平台（含气象决策服务系统）、相关服务系统软件、数据中心数据、硬件及机房环境软件安装和升级。市气象局各部门计算机操作系统、病毒软件、气象业务系统安装和升级，计算机软件故障排除，会商系统软件升级等等内容，负责和气象各部门的信息化需求的对接等，参与联系各业务系统开发公司技术人员。
2. 网络安全：负责运行的信息网络规划、网络设备管理、安全保障及维护；机房系统与设备的日常维护与安全保障。
3. 数据管理：负责日常数据质量管理和数据保护工作。
4. **▲日常维护：负责各信息系统的日常运行，包括网络安全运行、各楼层显示屏显示及更新、会商会议系统的全程服务、做好会议系统等内容，负责信息化设备（计算机、打印机、传真机、操作系统、业务软件）的日常管理；受理解决信息系统与设备使用中的各种技术问题、故障排除及更换新件，指导操作人员对信息化设备和系统的使用；联系各设备生产商技术人员等等。**
5. 文档要求：
6. 信息化硬件设备：管理档案，巡检日志，巡检报告，故障处理报告、故障统计汇总报告，设备更换报告、设备更换汇总报告等。

（2） 系统软件及业务软件：系统升级、业务维护日志、巡检报告、故障处理、故障统计，更新内容、改进内容等

1. **▲技术人员要求：**中标供应商至少要保证安排5人及以上驻场技术人员。主要负责新大楼各楼层的会商会议维护保养和服务工作、气象机房网络、设备和各部门的计算机相关设备维护和保养和服务工作、温州市气象预警预报服务一体化平台及对外服务数据、网站维护、改进和服务工作，智慧气象一期服务平台（含气象决策服务系统），驻场技术人员原则上负责相应的维保职责，同时兼顾温州市气象局信息化业务值班值守的需要，完成气象局信息化业务部门指定的工作（包括日常值班、24小时值守和应急响应安排）。常驻现场办公室(办公场所由温州气象局提供，其他需中标方提供)，常驻技术人员需满足“电子信息科学类或电气信息类或计算机及应用类”等相关专业要求。
2. **▲同一设备材料相同故障超过3次，供应商必须按标准更换新件（详见第二部分第一款“总体情况要求说明”第3条）。**

**8. 责任性事故认定和赔偿。**因投标方工作人员失误或者失职，引起机房火灾、网络安全、数据泄露和消防安全等安全事故，造成的损失中标人按照100%赔偿，造成人员伤亡，追究刑事责任。

**三、具体维护内容及平台升级要求**

**1.中心机房所有信息化设备内外网网络运行和维护**

**总的要求是：维保和巡检发现设备故障及时处理和更换，保证各设备正常运行，关键设备需提供备件。**

**1.1 山洪地质灾害工程项目及相关设备内容**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称及用途 | 品牌规格型号 | 数量 |
| CMAcast接收机 | Lenovo 万全 R520 | 2台 |
| 国突平台 | Lenovo Thinkserver RD630 | 2台 |
| 土壤浮标站 | Lenovo TD350 | 1台 |
| 一体化数据处理 | IBM System X3650 M4 | 4台 |
| 一体化数据处理、内网SQL集群 | System X3850 | 2台 |
| MICAPS数据、GIS服务器 | Dell R710 | 2台 |
| H3C网管、新共享平台、新天气网、气象网服务器  政务网 | DELL PowerEdge R710 | 6台 |
| HP存储 | HP Aio1200v | 1台 |
| 雷达应用服务器 | HP ProLiant DL380 G4 | 1台 |
| 主域服务器 | HP DL580 G4 | 1台 |
| 数据处理服务器 | HP DL380 G5 | 1台 |
| 农业气象网、共享平台网站服务器 | HP Proliant DL380 G7 | 2台 |
| 省局数据推送服务器 | HP DL380 G7 | 1台 |
| 内网SQL集群 | HP DL580 G7 | 1台 |
| 原山洪服务器 | HP ProLiant DL388 G7 | 1台 |
| 氧离子服务器 | HP ProLiant DL360 G7 | 1台 |
| 台风网服务器 | HP Proliant DL380 Gen8 | 5台 |
| 一体化加工服务器 | HP DL388 G8 | 1台 |
| 传真服务器、雷电监测服务器、昆特决策服务系统 | HP DL388 G8 | 3台 |
| 原自动站备份 | HP ProLiant DL380p Gen8 | 1台 |
| 山洪站服务器 | HP DL380 G8 | 1台 |
| 土壤浮标站备份 | HP ProLiant ML350 G9 | 1台 |
| 一体化加工服务器 | HP DL388 G9 | 1台 |
| 环境气象服务器 | HP DL388 G9 | 1台 |
| 含刀片机箱内交换机 | HP C7000刀片机箱 | 1台 |
| G6 9台/G7 2台/G8 3台一共14台刀片服务器 | HP BL460C G6/G7/G8 | 1台 |
| 存储（78、79） | fas3240+DS4234 | 1台 |
| SAN存储，刀片虚拟化数据存储 | EVA4400+ HSV300 | 1台 |
| emc存储 | VNX5600 | 1台 |
| 光纤交换机 | brocode 360 | 1台 |
| Isilon 存储 | ISILON SX200 | 3台 |
| 边界防火墙 | 天融信NGFW4000-UF(TG-5014) | 1台 |
| 边界防火墙 | 天融信NGFW4000(TG-4514) | 1台 |
| 网站负载均衡双机之一 | F5 Big-ip LTM3900 | 1台 |
| 防火墙双机之一 | JUNIPER NS-ISG-2000 | 1台 |
| WEB应用防火墙 | 安恒明御WAF-3000AG | 1台 |

1.2 监测预警中心工程设备项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称 | 品牌规格型号 | 数量 |
| 一、内网网络设备 | | |
| 内网核心交换机 | 华为CE12808 | 2套 |
| 内网路由器 | 华为NE20-S8 | 2台 |
| 内网数据中心汇聚交换机 | 华为CE12804S | 2套 |
| 内网县局汇聚光口交换机 | 华为  S5720-50X-EI-46S-AC | 2台 |
| 内网县局汇聚电口交换机 | 华为S5720-56C-EI | 2台 |
| 内网数据中心接入 | 华为S5720-56C-EI | 4台 |
| 内网大楼千兆接入交换机 | 华为S5720-56C-EI | 18台 |
| AP | 华为AP4030DN | 2台 |
| 二、内外隔离设备 | |  |
| 安全隔离网闸 | 金电网安FerryWayV2.0–G5000 | 2台 |
| 三、外网网络设备 | |  |
| 外网核心交换机 | 华为S7712 | 2套 |
| 外网无线控制器 | 华为S7712插卡式无线控制器 | 2台 |
| 外网大楼接入交换机 | 华为S5720-56C-EI | 10台 |
| 大楼POE接入交换机 | 华为S5700-52X-PWR-LI | 18台 |
| 外网DMZ区交换机 | 华为S5700-28P-LI | 3台 |
| 链路负载均设备 | F5 LC2000S | 2台 |
| 四、外网安全设备 | |  |
| 防火墙 | Juniper ISG2000 | 1台 |
| 服务器负载均衡 | F5 LTM2000S服务器负载均衡 | 1台 |
| 网页防篡改软件 | 安恒WebProtector企业版 | 10套 |
| 安全审计系统 | 安恒DAS-A1000 | 1套 |
| 五、服务器 | |  |
| 刀片机箱 | H3C UIS8000 | 1套 |
| 业务处理刀片服务器、虚拟化刀片服务器 | H3C UIS B590 G2 | 8套 |
| 大屏幕显示工作站 | Dell Precision Rack 7910 | 9台 |
| 六、桌面云 | |  |
| 桌面云许可 | 华为Fusion Access 云桌面系统 | 1套 |
| 瘦客户端 | 华为CT3100 | 200台 |
| 桌面切换器 | ATEN CS62U桌面切换器 | 200台 |
| 刀片服务器机箱 | 华为E9000刀片机箱 | 1套 |
| 刀片服务器 | 华为CH121 V3刀片服务器 | 5台 |
| 桌面云存储 | 华为OceanStor 5300V3 | 1套 |
| 七、存储系统 | |  |
| SAN存储扩容 | EMC VNX5600扩容 | 1套 |
| SAN存储 | 神州云科NCS4600 | 1套 |
| 存储虚拟化网关 | EMC Vplex Local | 2套 |
| 大容量NAS存储 | EMC isilon X200 | 2套 |
| 原有NAS存储升级 | EMC ISILON X200扩容 | 1套 |

1.3暴雨精细化项目内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称及用途 | 品牌规格型号 | 数量 |
| 自动站老平台、暴雨arcgis应用 | HP ProLiant DL380 Gen9 | 2台 |
| 短临决策项目服务器 | HP DL380 G9 | 1台 |
| 外网Oracle数据库、Sqlserver数据库 | HP Proliant DL380 Gen9 | 2台 |
| 内网SQL集群、一体化加工处理、一体化虚拟化主机、Oracle 集群 | HP DL580 G9 | 5台 |
| 交换机6台 | 华为S5720-56C-EI-AC | 1台 |
| 外网上网行为管理 | 深信服AC-4700 | 1台 |
| 外网IPS防火墙 | 天融信NGFW4000-UF(TG-51130) | 1台 |
| 自动站新平台 | H3C R4600 G2 | 1台 |
| 内涝预警应用服务器 | H3C UIS R390X G2 | 1台 |
| 三维闪电数据采集、web应用 | Dell 730 | 2台 |
| 新大气电场仪服务器 | 华为 RH2288 | 1台 |
| VPN | 深信服VPN2050 | 1台 |

**2. 中心机房基础环境设备运行和维护**

总的要求是**：至少每季度巡检一次,主汛期加巡一次，一年至少五次以上，保证机房的正常运转，尤其是空调和UPS保证7X24小时正常运行，日常关键设备需提供备件。要按原厂维保要求定期更换空调损耗件（过滤网、皮带等）。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称及用途 | 型号及维保内容 | 数量 |
| 机房基础维护 | 吊顶表面清洁；板材松动、翘起修复，变形、损坏更换；龙骨调平等。墙面污迹清理，裂缝修补。玻璃清洗，不锈钢清洗，玻璃胶修整，地弹簧校正，拉手螺丝加固。静电地板清洗清洁，地面除尘；缝隙调整；平整度调整；损坏更换空调给排水管路、阀门 | 1套 |
| 配电系统 | 交流配电系统、配电柜开关测试检修、镇流器、灯管更换；灯盘校正，开关更换、电路及照明线路的维护。接地设备维护 | 1套 |
| 精密空调 | 主机及附属设备 | 6台 |
| UPS系统 | 主机及附属设备 | 2台 |
| 蓄电池组 | 电池 12V，100AH | 308节 |
| 动力环境监控系统 | 动力环境监控系统软件维护 | 1套 |
| 安防系统 | 含门禁系统、视频监控系统 | 1项 |
| 综合布线系统 | 综合布线：网络设备整理，包括交换机、配线架和网线的重新整理、排序，并重新标上统一的编号。 机柜设备： 机柜除尘、清洁。 | 1项 |
| 消防系统 | 报警系统、灭火系统检查 | 1套 |

**3. 大楼内会议设备和显示屏大屏系统及设备运行和维护**

总的要求是：**配合省市气象局做好会商系统的调试和维保工作，每月对会议系统、视频会商巡检一次，做好日常的会议、会商辅助工作，出现问题需要及时维修和更换，关键设备需提供备件。确保各系统正常运行。**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 设备名称及用途 | 型号及维保内容 | 数量 |
| 1.网络化分布式管理系统 | （1）.服务器及交换机：对主、备、录播用、服务器及交换机日常检测和维护。  (2).分布管理系统：不定期对中心软件、系统软件、多媒体中心软件进行升级、杀毒，根据气象局要求更新相关应用软件，维护和改进分布式终端场景控制软件（IPAD和PC端），维护好音频和录播系统。  (3).视频信号处理系统：做好100台高清输入接口机和90台高清输出接口机的维护和更新工作 | 1套 |
| 2.云会商管理平台 | 1.视频会议终端2台  2.气象灾害监测预警多媒体云会商控制管理平台软件 | 1套 |
| 3.1楼大屏幕显示设备 | P3全彩LED显示屏、LED显示屏控制系统、全频扬声器及功放、音视频接口及交换机。 | 1套 |
| 4.12楼中会议室 | 投影仪、120寸电动升降投影仪、话筒、音频设备、会议系统主机、摄像机、控制器接口机、交换机等设备。 | 1套 |
| 5.14楼显示系统 | 10块55寸液晶显示屏、多媒体投影仪、100寸投影幕布、控制接口机、55寸交互式触摸控制一体机、交换机及相关设备。 | 1套 |
| 6.16楼气象台设备 | 32块80寸DLP屏、大屏幕管理系统、音视频设备、会议系统设备、高清摄像机、控制接口机、无线路由设备、系统电源控制器及相关系统设备等。 | 1套 |
| 7.16楼大厅设备 | 2台84寸超高清显示器、4台47寸高清显示器、高清会议设备、高清摄像机、控制接口机、无线路由设备、系统电源控制器及相关系统设备等。 | 1套 |
| 8.17楼决策中心设备 | 12平方小间距显示屏、控制系统、120寸升降投影仪、扬声器会议系统、控制接口机、无线路由设备、系统电源控制器及会议系统等相关系统设备等。 | 1套 |
| 9.18楼远超出视频会议室 | 8块55寸液晶显示屏、音视频设备、会议、会商系统相关设备等 | 1套 |
| 10、18楼设备 | 投影设备、音视频设备、控制接口机、无线路由设备、系统电源控制器及相关系统设备等。 | 1套 |
| 11．电梯口多媒体发布 | 餐厅5台42寸多媒体发布显示屏、1-18楼36台32寸多媒体显示屏及相关配套设备、一键式预警及信息发布系统 | 1套 |
| 12．计算机终端类及附属设备 | 气象台业务平台所有电脑及显示相关配套设备 | 1套 |

4.温州气象预报预警服务一体化平台的维护。

总体要求：按照要求对系统日常维护和部分模块进行改进，保证一体化服务器、数据、平台功能、温州气象网对外服务（包括信息发布的维护）的正常运行，不能中断。

主要包括：

4.1 服务器正常运行（系统做好服务器备份、数据库集群，硬件设备故障除外）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 一体化平台服务器 | | | | |
| 序号 | 应用分类 | 应用名称 | 操作系统 | 备注 |
| 1 | 数据库服务器 | 数据库服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 2 | 数据库服务器 | 数据库服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 3 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 4 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 5 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 6 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 7 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 8 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 9 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 10 | 业务处理应用 | 产品加工服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 11 | 业务处理应用 | 数据库收集调度 数据收集 数据统计 数据解码 | rehat6.4 64位 |  |
| 12 | 业务处理应用 | 数据库收集调度 数据收集 数据统计 数据解码 | rehat6.4 64位 |  |
| 13 | 业务处理应用 | 作弊服务 | rehat6.4 64位 |  |
| 14 | 业务处理应用 | 产品加工调度 | rehat6.4 64位 |  |
| 15 | 业务处理应用 | 测试服务器 | rehat6.4 64位 |  |
| 16 | 业务处理应用 | GIS服务器 文件同步 | server2008 64位 |  |
| 17 | 业务处理应用 | 文件收集监听调度 雷达处理windows版 文件同步 | server2008 64位 |  |
| 18 | 业务处理应用 | 雷达处理linux版 | rehat6.7 64位 |  |
| 19 | 业务处理应用 | Web服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 20 | 业务处理应用 | GIS服务器 静态缓存服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 21 | 业务处理应用 | 动态缓存服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 22 | 业务处理应用 | 搜索引擎服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 23 | 业务处理应用 | mongodb服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 24 | 业务处理应用 | word转换服务器 | server2012 64位 |  |
| 25 | 业务处理应用 | office在线服务器 | server2012 64位 |  |
| 26 | 业务处理应用 | 反向代理服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 27 | 业务处理应用 | 缓存调度服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 28 | 业务处理应用 | 推送服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 29 | 业务处理应用 | 大气产品处理 | rehat6.7 64位 |  |
| 30 | 业务处理应用 | 预报检验服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 31 | 业务处理应用 | 监控服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 32 | 业务处理应用 | 应急服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 33 | 业务处理应用 | 大气产品处理 | rehat6.7 64位 |  |
| 34 | 业务处理应用 | 天气网web服务器 | rehat6.7 64位 |  |
| 35 | 业务处理应用 | 天气网web服务器 | rehat6.7 64位 |  |

4.2 一体化数据维护

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **气象数据来源** | | | | |
| 序号 | 数据类型 | 数据子类型 | 采集方式 | 备注 |
| 1 | 首页 | 省台文字稿 | 一体化采集 |  |
| 2 | 温州市预报稿 | 一体化采集 |  |
| 3 | 重要天气报告 | 一体化采集 |  |
| 4 | 天气内参 | 一体化采集 |  |
| 5 | 预警信息 | 一体化采集 |  |
| 6 | 实况监测 | 天气形势 | 一体化采集 |  |
| 7 | 雷达组网 | 一体化采集 |  |
| 8 | 单站雷达-温州 | 一体化采集 |  |
| 9 | 雷达风廓线 | 一体化采集 |  |
| 10 | FY2F | 一体化采集 |  |
| 11 | FY2E | 一体化采集 |  |
| 12 | 闪电 | 一体化采集 |  |
| 13 | QPEQPF | 一体化采集 |  |
| 14 | 自动站 | 一体化采集 |  |
| 15 | 大风外推 | 一体化推送 |  |
| 16 | 降水外推 | 一体化推送 |  |
| 17 | 数值模式 | EC细 | 一体化采集 |  |
| 18 | EC集合 | 一体化采集 |  |
| 19 | WARRS | 一体化采集 |  |
| 20 | WARMS | 一体化采集 |  |
| 21 | GFS | 一体化采集 |  |
| 22 | JAPAN | 一体化采集 |  |
| 23 | OCF | 一体化采集 |  |
| 24 | 综合预警 | 强天气监控 | 一体化采集 |  |

5、智慧气象一期服务平台（含决策服务系统）

总的要求：保证7\*24小时各平台全天候运行，涵盖实况、预报数据正常显示、平台对外服务不间断，具体维护内容如下：

5.1 天气小管家维护内容

|  |  |
| --- | --- |
| 天气小管家维护内容 | |
| 模块 | 子分类 |
| 首页 | 定位到用户当前位置，并可选择相应城市天气状况 |
| 实况：温度、风速、湿度 |
| 未来2小时降水 |
| 24小时预报、10天预报(温州市)，7天预报（全国） |
| 预警信息 |
| 生活指数（温州20个、其他地区8个） |
| 台风路径 | 做好各类数据采集 |
| 任何时候都要保证台风实况路径正常显示 |
| 任何时候都要保证台风各个国家的预报路径 |
| 华东地区实况和预报显示 |
| 历史台风查询 |
| 云图雷达显示正常 |
| 风场海浪数据显示正常 |
| 公共服务 | 保证天气综述、短临预报、一周预报、六天沿海风力、渔场预报、海岛预报  农业气象、森林火险、渔港预报、旅游气象、历史上的今天正常显示 |
| 保证气象雷达、卫星云图、数值预报、一周天气图、引导气流、热带扰动、低层风场图、切变趋势图、高空辐散图、高层风场图、低空辐合图等正常运行 |

5.2 决策服务系统

|  |  |
| --- | --- |
| 决策服务系统维护内容 | |
| 模块 | 子分类 |
| 实况快报 | 实时显示降水、风、温度、能见度、湿度实况资料 |
| 实况降水显示要求：生成温州市本级及各县近1小时、3小时、6小时、12小时24小时、48小时72小时08-08时、20-20时以及任意时段（自定义）的实况数据，并生成指定地区的降水实况分布图 |
| 实况风显示要求：生成温州市本级及各县近小时极大风、近24小时极大风，并生成指定地区的风实况分布图 |
| 实况温度显示要求：生成温州市本级及各县正点温度、近24小时最高、最低、日最高日最低（20-20时）的温度实况数据，并生成指定地区的温度实况分布图 |
| 实况能见度显示要求：生成温州市本级及各县近1小时能见度、24小时能见度实况数据，并生成指定地区的能见度实况分布图 |
| 实况湿度显示要求：生成温州市本级及各县正点湿度实况数据，并生成指定地区的湿度分布图 |
| 雷达拼图 | 实时显示：华东地区、浙江雷达、温州雷达、文成雷达，并可以对每类图形进行动画演示 |
| 卫星云图 | 实时动画显示风云2号的卫星云图。 |
| 15天格点资料 | 实时显示15天温州市及浙江省格点预报数据及分布图 |
| 预警信息 | 实时显示温州及浙江省发布的预警信息，并能查看具体预警信息内容 |
| 数值预报产品 | 实时显示浙江省气象台的预报产品：包括地面形势、高空形势、降水预报、温度预报、中期预报等5大类32小类的数值预报产品（以决策服务系统现有平台内容要求） |
| 历史同期 | 正确显示历史上的今天的温度、降水、风等实况资料的平均值、最高、最低等数据 |
| 服务资料 | 实时显示市气象台：气象信息快报、重要天气报告和月旬报 |
| 用户管理 | 能正确添加、修改、删除相关的用户信息等管理功能。 |

5.3 温州台风网服务系统（PC版和移动版温州台风网）维护

|  |  |
| --- | --- |
| 温州台风网服务系统（PC版和手机版温州台风网） | |
| 模块 | 子分类 |
| 当前台风（PC版）  台风路径（移动版） | 做好各类数据采集 |
| 任何时候都要保证台风实况路径正常显示 |
| 任何时候都要保证台风各个国家的预报路径 |
| 华东地区实况和预报显示 |
| 历史台风查询 |
| 云图雷达显示正常 |
| 历史台风分析（PC版） | 历史台风实时查询、路径分析查询 |
| 天气资料（PC版） | 实时显示台风云图、气象雷达、数值预报产品、相关分析4大类28小类（以温州台风网PC版现有系统内容要求） |
| 气象科普 | 能实时显示和添加各类台风科普信息 |

5.4 气象网站维护（含移动版）

|  |  |
| --- | --- |
| 温州气象网维护 | |
| 模块 | 子分类 |
| 首页 | 实时显示市级及各县区各类实况和预报数据，包含天气实况、逐时预报、逐日预报、短期预报、预警信息 |
| 历史上的今天 |
| 气象影视 |
| 以上内容：以温州气象网现有条目内容为准 |
| 预警信息 | 实时正确显示温州市本级及各县区气象台发布的预警信息内容 |
| 天气预报 | 短期预报 |
| 短时临近预报 |
| 城镇报 |
| 全国重要城市预报 |
| 中长期预报 |
| 天气监测 | 卫星云图 |
| 雷达图像 |
| 温度监测 |
| 降水监测 |
| 风力监测 |
| 相对湿度监测 |
| 清新空气监测 |
| 气象服务 | 海洋气象 |
| 农业气象 |
| 生活指数 |
| 生态旅游气象 |
| 森林火险指数 |
| 专业气象定制 |
| 气象媒体 | 影视节目 |
| 声讯96121 |
| 气象短息 |
| 气象科普 | 温州市气象科普馆 |
| 瑞安曹村气象研学 |
| 泰顺气象科普基地 |
| 气象灾害防御指引 |
| 温州二十四节气 |
| 台风科普专题 |
| 中国气象科普网 |

**5.5 实时资料大屏监控（14楼网络值班室）**

|  |  |
| --- | --- |
| **实时资料大屏监控** | |
| 模块 | 主要内容 |
| 机房监控 | 包括各机柜点位的温度、湿度以及电压等设备运行情况监控 |
| 动环监控 | 包括主机房空调，副机房UPS、后备电池、ATS等设备监控 |
| 雷达云图监控 | 雷达云图是否正常监控 |
| 网络安全监控 | 实时显示温州台风网及气象网访问情况安全监控 |
| 文件传输 | 包括CMAcost接收情况、EC数据监控、同步文件监控等 |
| 自动站监控 | 实时显示温州市各类自动站传输情况 |
| 告警模块 | 包括路由、特殊站、自动站、网络等告警信息 |
| 网络监控 | 网络拓扑、省市网络及业务分布等 |
| 天眼威胁感知系统 | 包括告警统计、APT事件数、攻击情况、异常行为及受害资产等 |
| 特殊站监控 | 包括浮标站、负氧离子、土壤站、大气成分站、交通站、农气站、水文站等各类站点传输情况监控 |

**6．网站安全防护及实时监控**

总的要求：对温州市气象局两个网站（温州天气网、温州台风网）提供7\*24小时云监测和云防御服务，并对信息网络系统提供漏洞扫描服务。

6.1 云监测服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项目 | 具体要求 |
| 监测要求 | 脆弱性监测：  1、对网站存在的安全漏洞进行检测，包括SQL注入漏洞、跨站脚本漏洞、开放服务漏洞、网站第三方应用漏洞、隐藏字段、表单绕过、框架注入、0day漏洞等；  2、支持按漏洞风险等级进行检测，如紧急、高危、中危、低危等；  3、支持自定义扫描周期，最小单位天；  4、支持自定义监测时段，最小单位小时；  5、支持自定义网站扫描深度，最高20层； 6、具有大规模漏洞扫描能力，每日扫描网站可达一万个以上；  7、漏洞自动跟踪，平台可以自动对检测到的漏洞进行跟踪，是否进行整改。  8、平台提供漏洞和安全事件的验证功能、误报反馈功能。 |
| 安全事件监测：  1、对网站被植入暗链进行监测，包括对广告、游戏、博彩、色情、医疗、推广等类型的暗链进行监测。 2、对网站黑页进行监测； 3、对网站挂马和webshell后门进行监测；  4、对网站挖矿脚本进行监测；  5、支持监测频率自定义，最小单位小时； |
| 可用性监测：  1、通过多线路监测是否存在服务异常；  2、支持对网站DNS进行监测，及时识别域名解析变更，可监测域名劫持并告警； |
| 网站内容监测：  1、对涉黄赌毒、涉暴恐、涉政等敏感关键词进行监测，支持关键词自定义 2、信息泄露监测，监测网站是否存在身份证号码等个人隐私信息  3、外链监测，监测网站的友情链接是否存在被篡改或域名过期被挂黄赌毒等广告问题  4、坏链监测，对网站存在的无效链接、坏链、错链进行监测，提升网站权重  5、监测频率支持自定义，最小单位为分钟。 |
| 安全监测报告 | 支持安全报告的周期自定义。支持安全监测日报、周报、月报、年报等多种周期报告可选，另外还可根据用户需求自定义时间周期，如3天、10天等。报告生成后会给客户发送短信提醒，便于及时处置。 |
| 支持站群报告和单个站点报告。可根据用户需求，将多个网站监测情况生成一份报告，也可以针对每一个站点生成一份报告。 |
| 提供安全风险整改建议。报告包含网站总体安全状况、漏洞分析统计、网页篡改情况统计及详细描述、网页关键字情况统计及详细描述、网站可用性情况统计及详细描述等内容，包含安全风险的处置建议和具体措施。 |

6.2 云防护服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项目 | 具体要求 |
|  |
| 防护要求 | ▲能提供不低于2Tbps的DDOS流量清洗能力。 |
| 支持检查提交的报文是否符合HTTP协议框架，如异常的请求方法、特殊字符、重点字段的缺失、超长报文造成的溢出攻击以及对高危文件的访问等；  支持识别恶意请求含：跨站脚本(XSS)、注入式攻击（包括SQL注入、命令注入 、Cookie 注入等）、跨站请求伪造等应用攻击行为；  支持对用户上传的文件后缀名和文件内容进行全方面检查，杜绝Webshell的上传和访问；  支持对WEB服务器容器、应用中间件、CMS系统等第三方组件漏洞进行有效防护 |
| 支持区域访问控制，限制国外用户或者国内以市为最低行政单位的区域进行访问控制 |
| 可提供基于IPv6协议的转换与防护功能。 |
| 支持永久在线功能，当网站因为服务器故障、线路故障、电源等问题出现无法连接时，可显示云防护节点中的缓存页面。当在敏感期或特殊时期时，用户网站主动关闭期间可显示缓存页面，增强网站安全性 |
| ▲基于用户的访问记录，实时检查被访问页面的安全状况，能够发现历史遗留的页面篡改、Webshell等问题，或作为网站防护的补充功能，更精准地挖掘出网站存在的问题与风险。 |
| ▲支持一键关停功能，当网站出现紧急安全事件时，可在一分钟内通过手机APP、浏览器、微信公众号一键完成关停，防止产生恶劣影响 |
| 报表要求 | 可查看安全防护报告，包含攻击次数、攻击者区域统计、攻击者IP统计、被攻击页面统计、被攻击域名统计、攻击事件统计、攻击威胁等级统计等报告 |
| 可查看网站访问报告，包含访问流量、访问区域统计、访问源IP统计、访问页面排行、响应状态码分布、访问终端、等统计报告 |
| 支持单个网站生成报表，也支持网站群生成一个汇总报表，支持日报、月报 ，并支持html、word格式导出。 |

6.3漏洞扫描服务

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项目 | 具体要求 |
| 服务内容及要求 | 在一年的服务期内，利用扫描工具对本单位重要信息系统定期提供4次安全扫描；发现漏洞，提供扫描报告，并根据扫描报告给出整改建议。漏洞扫描服务对象应包括：服务器、网络设备、安全设备。一旦发现高危漏洞，及时告警通知用户。如有与省统计局业务系统相关的中间件、操作系统高危漏洞出现时，需额外提供专项漏洞扫描服务。 |
| 交付物 | 《漏洞扫描报告》 |

**7.机房安全管理**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项目 | 具体要求 |
| 机房环境监测 | 1.要保持机房清洁、卫生，维护人员做到每天有人负责管理和维护（包括温度、湿度、电力系统、网络设备等），无关人员未经许可不得进入机房。  2.严禁易燃易爆等于机房工作无关的物品进入机房。  3. 建立机房故障登记制度。出现的问题及时解决或及时向主管人员反应，并做好各类故障、解决结果进行登记。  4.每天至少一次巡查机房内设备，并做好巡查日志。  5.定期做好各类设备的补丁升级工作。  6. 定期检查机房内电力运行状态，UPS、空调的运行状态是否正常  7.UPS后备电池运行情况、到期时间，定期进行充放电，如果出现后备电池鼓包、液体外流等状况，及时提醒和配合业主提前做好更换电池的保障工作。 |
| 数据管理 | 任何维护人员对各类数据实现严格的安全和保密管理，未经许可，不得将相关资料复制、删除或者打印带出值班室。 |
| 消放安全 | 定期检查机房消防的运行状况，发现问题做好记录，并及时提醒和配合业主做好更换或者维护工作。 |
| 网络安全 | 定时检查网络设备运行状态，做好日常操作系统、邮件等系统的安全补丁、漏洞检测和修补、病毒防治等工作，发现网络或者设备被攻击，做好防护的同时，及时提醒业主做好防攻击和各项防御工作。 |

**8. 日常软、硬件的维护和保养**

|  |  |
| --- | --- |
| 服务项目 | 具体要求 |
| 各业务和工作人员的设备 | 包括温州市气象信息大楼各楼层的业务和工作人员的工作计算机、网络、打印、传真、桌面云等硬件故障处理，系统软件、应用软件安装升级，内外网络安全、杀毒等业务，以及各楼层的显示大屏的开关、显示。未尽事宜按照信息业务部门（网络中心）的工作安排等等。 |

**四、故障处理响应要求**

1、若发生系统关键设备或应用软件出现故障，导致系统瘫痪，重要核心业务无法开展，或出现严重信息、数据出错、重要数据丢失的，应立即响应处理。

2、若发生系统主要设备或应用软件出现故障，或处理性能严重下降,基本业务受到严重影响，应15分钟内响应处理。

3、若发生系统部分操作性能受损，处理部分性能出现下降，系统功能削弱，但大部分功能运作仍可正常工作，应1小时内响应处理。

4、若系统中发现有故障隐患的报错、软硬件临时性报错、某个单项功能出错需要修复等对基本业务系统运作几乎无影响或影响甚微的可控性故障，应6小时内响应处理。

**五、供应商和常驻人员的要求**

1、在运营维护及管理期间中标供应商必须遵守国家的有关法律、法规及其他规定，本着为采购人负责的精神，依照规范，科学管理，使各系统运行达到采购人要求的技术标准和要求。

2、**▲中标供应商需和常驻技术人员签订劳动合同，必须按国家规定为其缴纳社保金（养老、医保、失业等），以及投保人身意外险，在外包服务期内，常驻技术人员发生的事故由中标供应商自行全权负责，采购人将不负任何责任。**

**3、▲中标供应商外派的常驻人员条件一旦满足采购人的需求，上岗后不能随意更换，确有不可控的因素需要调整常驻技术人员，需提前征求采购人同意后方可更换、调整。若采购人发现常驻技术人员不合格，有权要求更换技术人员，中标供应商应在收到采购人的书面通知7个日历日内完成技术人员的更换。**

**4、▲投标供应商须按要求派驻5人及以上技术人员常驻现场，其中一人担任现场总负责人（兼），驻场技术人员要熟悉浙江省电子政务网络技术规范及安全规范，具备相关从业经验和丰富电子政务网络、网络安全、软硬件维护项目建设和维护经验，有较强的解决问题及沟通能力。当驻场技术人员无法解决问题时或技术力量不足时，中标供应商须提供7×24小时后援技术支持和补充。**

5、中标供应商须除提供驻场技术人员外，还要每季度定期指派网络、安全、软、硬等专家到用户现场，提供平台软硬件系统的预防性检查与维护、安全评估、项目质量检查等。

6、中标供应商要加强技术人员的管理与培训，并保证核心技术人员的稳定性（核心技术人员包括：网络安全、系统软件、业务软件岗位），**未经采购人允许不得擅自更换从事核心技术服务的人员。**

7、中标供应商要制定适合采购人技术服务工作特点的详细的工作服务流程与方案，经采购人同意后实施。常驻技术人员参照项目团队管理模式，设立负责人。运维及管理期间，中标供应商应严格按照双方确定的操作规范和规章制度，对所管理的系统及设备进行规范操作和精心维护及必要维修，保证系统及设备的正常运行，达到采购人提出的系统及设备的考核指标要求。**中标供应商必须接受采购人的定期或不定期检查和考核**。

8、**▲常驻技术人员要遵守采购人的劳动考勤纪律及其它相关规章制度，接受采购人温州市气象局信息化业务部门（网络中心）的工作安排（包括24小时值守、节假日和汛期之间的工作安排）做好工作。考核绩效由中标供应商确定，采购人可提供中标供应商驻场人员的工作表现。**

9、中标供应商应每天对系统进行全面巡检，如巡检中发现软硬件问题，应及时诊断修复，并做好巡检记录（包括故障报告及相应的解决措施）。每周定期向采购人提交一次巡检情况报告，每季度对系统运行维护情况进行一次分析，并提供运维情况汇总报告，指出系统存在的问题并提出改进方案和措施。

10、如有需要，中标供应商在其所提供技术服务期限内应配合采购人完成相关硬件搬迁、硬件集成、软件升级、软件许可证迁移、数据库移植、其他应用系统推广等所涉及数据库保障和备份恢复工作。

11、不论何时，中标供应商必须做好相关信息数据保密工作，承担保密责任。未经允许不得对外透露采购人相关的设备、网络及系统的信息，未经允许不得复制与工作相关的数据与信息，不得以任何方式和渠道向外界传递、泄露、披露任何信息数据。

12、委托运营维护及管理的全部资产（包括全部设备、软件、配套设施、各系统产生的各类数据信息及相关文档资料）属采购人所有。未经采购人同意，中标供应商不得以任何方式对各类财产进行出售、抵押或转移；同时，在委托运营及管理期间，中标供应商有责任保证上述全部资产的完整、安全并处于良好状态，并协助采购人对运维设施设备的管理，做好备品备件的登记工作。

13. **▲中标供应商提供常驻技术人员需要加强安全保密的培训，任何人不得将气象内容（技术、数据、软件）外带或者外泄，中标供应商需要和温州市气象局签订安全保密协议，违法相关规定的，追究中标供应商和技术人员相应责任。**

**六、付款方式**

**合同签订后，中标供应商需向采购人提交合同总价1%的履约保证金或保函，该履约保证金待合同履行完毕后退还或保函自动解除。支付方式分三期进行，支付时间分别为：合同签订后7个工作日内支付第一期；合同履约五个月后7个工作日内支付第二期；验收合格后7个工作日内支付第三期。**

第三部分 供应商须知

# **一、说明**

1、本次采购工作是按照《中华人民共和国政府采购法》及相关法律规章组织和实施。

2、供应商必须对所有的全部内容进行报价，只对部分内容进行报价的供应商将按无效投标处理。

3、无论采购过程中的作法和结果如何，供应商自行承担采购活动中所发生的全部费用。

4、**本次采购预算见公告，如果某个（些）供应商最终报价超出采购预算的，则该供应商的报价按无效报价处理。**

5、**本项目采用竞争性磋商采购方式进行采购，在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。已提交磋商响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。**

6、知识产权

6.1投标供应商应保证，采购人在中华人民共和国使用货物和服务的任何一部分时，免受第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的起诉。

6.2投标供应商应对采购人在使用该产品时所涉及到的专利权负责，不损害采购人的利益。

6.3报价应包括所有应支付的对专利权和版权、设计或其他知识产权而需要向其他方支付的版税。

6.4投标供应商提供得货物或服务中如使用其他公司的相关专利，应在标书中出示相关授权，如未出示但使用了其他公司的专利，导致供应商中标而引起相关诉讼，由投标供应商承担。

7、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。如在评标过程（或标后质疑投诉期内）中发现供应商间存在上述关系，存在上述关系的全部供应商均做无效投标（无效中标）处理。

除单一来源采购项目外，为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动。

8、金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，并且获得总公司（总机构）授权或能够提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以允许其独立参加政府采购活动。

上述单位参加政府采购活动时，应提供该单位负责人签署的相关文件材料（合伙企业由全体合伙人签署相关材料，但合伙协议约定或者全体合伙人决定委托一名或数名合伙人执行合伙企业事务的，由执行合伙企业事务的全体合伙人签署相关文件材料），与其他法人单位法定代表人签署的文件材料具有同等效力。

**9、根据关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财政部 工业和信息化部 财库〔2020〕46号）文件第十二条规定，本项目采购标的所属行业为软件和信息技术服务业，投标供应商属于采购文件中明确的行业所对应的小微企业享受价格优惠折扣。**

**供应商须对照《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）标准根据真实情况提供《中小企业声明函》。**

**根据关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财政部 工业和信息化部 财库〔2020〕46号）文件规定，《中小企业声明函》内容不实的，属于提供虚假资料谋求中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。**

10、本项目采用在线投标响应方式，执行《浙江省财政厅关于印发浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法的通知》（浙财采监〔2019〕10 号）等相关规定。

11、本项目在线开评标进行时，供应商授权代表需自行关注平台提示信息，期间如有发出“询标/澄清函”等相关线上函件时，因供应商自身原因逾期/错过回复时间，由此造成的后果由供应商自行承担。

12、为使供应商对本项目情况有所了解，供应商可自行到采购人实地进行现场勘察，以便获取由供应商自行负责编制磋商响应文件和签订合同所需的一切资料并充分理解了为之所承担的风险、义务和责任。

# **二、竞争性磋商文件**

1、竞争性磋商文件

1.1、磋商文件发放

投标供应商网上自行下载磋商文件。

1.2、竞争性磋商文件约束力

▲供应商一旦获取了本竞争性磋商文件并参加磋商采购，即被认为接受了本竞争性磋商文件中所有条款和规定。

1.3、竞争性磋商文件的组成

竞争性磋商文件由竞争性磋商文件总目录所列内容及补充资料等组成。

2、竞争性磋商文件的澄清

供应商对竞争性磋商文件如有疑点要求澄清，或认为有必要与采购人进行技术交流，可用书面形式（包括信函、传真，下同）通知采购代理机构，但通知不得迟于规定的质疑时间前使采购代理机构收到，采购代理机构将用书面形式予以答复。如有必要，可将不说明来源的答复书面发给各有关供应商并予以公告。**任何口头答复均不作为报价依据**。

3、竞争性磋商文件的修改

3.1、在磋商响应文件递交截止时间前，采购人有权修改竞争性磋商文件，并通知供应商。补充文件作为竞争性磋商文件的补充和组成部分，对所有供应商均有约束力。

3.2、为使供应商有足够的时间按竞争性磋商文件要求修正磋商响应文件，采购人可酌情推迟磋商响应文件递交截止时间和开始时间，并将此变更通知供应商。

**3.3、本项目磋商文件如有补充、更正、澄清均见浙江政府采购网。投标供应商须在磋商响应文件递交截止前自行查看是否有补充、更正、澄清文件，并按补充、更正、澄清文件要求投标，否则责任自负。**

# **三、磋商响应文件**

1、磋商响应文件

1.1、供应商应仔细阅读竞争性磋商文件中的所有内容，按照竞争性磋商文件要求，详细编制磋商响应文件。并对竞争性磋商文件的要求做出实质性响应。实质性响应的磋商响应文件应该是与竞争性磋商文件要求没有重大偏离。未实质性响应的磋商响应文件将被拒绝，但允许在基本满足采购技术要求的前提下出现的微小差异。

1.2、供应商必须按竞争性磋商文件的要求提供相关技术参数、资料，包括采用的计量单位，并保证磋商响应文件的正确性和真实性。磋商响应文件全部内容应保持一致，否则可能导致对其不利评定甚至被拒绝。技术和商务如有偏离均应填写偏离表。

1.3、供应商应仔细阅读竞争性磋商文件中的所有内容，按照竞争性磋商文件要求，详细编制磋商响应文件，所有文件资料必须是针对本次采购。不按竞争性磋商文件的要求提供的磋商响应文件可能导致被拒绝。

2、磋商响应文件的组成

▲**磋商响应文件由资格文件、报价文件、商务技术文件组成。**

**2.1、资格文件组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容（**以下内容投标供应商必须提供，否则不能通过资格审查的，责任自负。**） |
| 1 | 投标供应商的营业执照、税务登记证（如为多证合一仅需提供营业执照，扫描件加盖公章） |
| 2 | 投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函（附件一） |

**2.2、报价文件组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 内容（▲**序号2-3项投标供应商必须提供，否则不能通过符合性审查的，责任自负**。） |
| 1 | 报价文件封面（格式自拟） |
| 2 | 报价一览表（附件二） |
| 3 | 投标分项报价表（附件三） |
| 4 | **1、投标供应商享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中）：**  **（1）《中小企业声明函》（加盖供应商公章，格式见磋商文件第四部分附件1）。**  **2、投标供应商享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：**  **（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（加盖投标供应商公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。**  **3、投标供应商享受残疾人福利性单位价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：**  **（1）残疾人福利性单位声明函（加盖投标供应商公章，格式见磋商文件第四部分附件2）。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。**  **4、属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的投标供应商提供其他制造商制造的货物参与投标的，还应提供所投产品制造商属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的证明材料并加盖投标供应商公章，否则不享受价格折扣。** |
| 5 | 其他供应商须说明的资料（如有则提供） |

**2.3、商务技术文件组成**

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 至少应包括以下内容（**投标供应商应提供相关内容，否则不能通过符合性审查的，责任自负**。） |
| 1 | 商务技术文件封面（格式自拟） |
| 2 | 投标函（附件四） |
| 3 | 投标供应商法定代表人授权书（附件五） |
| 4 | 法定代表人诚信投标承诺书（附件六） |
| 5 | 投标供应商质量体系认证证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 6 | 投标供应商环境体系认证证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 7 | 投标供应商职业健康体系认证证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 8 | 投标供应商资信等级证明等（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 9 | 投标供应商曾获得的政府部门或行业协会颁发的荣誉证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 10 | 投标供应商具有的其它相关资质证书（如有则提供，扫描件加盖公章） |
| 11 | 投标供应商业绩（附件七，如有则提供） |
| 12 | 投入人员安排（附件八） |
| 13 | 偏离表（附件九） |
| 14 | 项目服务方案（对应评标办法自拟格式响应）（附件十） |
| 15 | 根据磋商文件中的采购内容与技术要求、评标细则，需要提供的其它文件和资料。 |

3、采购内容填写说明

3.1、磋商响应文件格式

供应商应按照本文件第三部分第三条第2款所列出的内容及格式逐一按顺序组成磋商响应文件。

4、报价

4.1、供应商应按磋商文件中《报价一览表》填写投标总价。

4.2、**投标报价应为完成本项目全部工作所发生的所有费用、招标代理费（磋商文件另有说明的除外），并承担一切风险责任。**

4.3、**供应商投标报价中应充分考虑所有可能发生的费用，否则采购人将视其总价中已包括所有费用。**

**供应商对在合同执行中，除上述费用及磋商文件规定的由成交供应商负责的工作范围以外需要采购人协调或提供便利的工作应当在磋商响应文件中说明。**

填写报价表格时，各项费用应如实填写。

5、采购人要求分类报价是为了方便评审，但在任何情况下不限制采购人以其认为最合适的条款签订合同的权利。

6、保证金

无

7、磋商响应文件的有效期

7.1、自响应文件递交截止时间起90天内，磋商响应文件应保持有效。有效期短于这个规定期限的磋商响应文件将被拒绝。

7.2、在特殊情况下，采购人可与供应商协商延长磋商响应文件的有效期，这种要求和答复均应以书面形式进行。

7.3、供应商可拒绝接受延期要求，同意延长有效期的供应商不能修改磋商响应文件。

8、磋商响应文件的编制

**8.1、本项目通过“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”实行在线投标响应（电子投标）。供应商应通过“政采云电子交易客户端”，并按照本磋商文件和“政府采购云平台”的要求编制并加密磋商响应文件。**

**8.2、投标供应商应当按照本章节“磋商响应文件组成”规定的内容及顺序在“政采云电子交易客户端”编制磋商响应文件。**

**8.3、本文件《第六部分 磋商响应文件格式》中有提供格式的，投标供应商参照格式进行编制（格式中要求提供相关证明材料的还需后附相关证明材料），并在指定位置根据要求进行签章，否则视为未提供；本文件《第六部分 磋商响应文件格式》未提供格式的，请各投标单位自行拟定格式。**

**8.4、《磋商响应文件》内容不完整、编排混乱导致《磋商响应文件》被误读、漏读或者查找不到相关内容的，相关责任由投标供应商自负。**

**8.5、《磋商响应文件》因字迹潦草或表达不清所引起的后果由投标供应商负责。**

**8.6、投标供应商没有按照本章节“磋商响应文件组成”要求提供全部资料，或者没有仔细阅读磋商文件，或者没有对磋商文件在各方面的要求作出实质性响应，由此造成的一切后果由投标供应商自行承担。**

**9、磋商响应文件的签章**

**9.1、《磋商响应文件》的签章：见《第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表）》；**

**9.2、《磋商响应文件》：根据磋商文件要求在磋商响应文件相应位置由投标供应商法定代表人或授权代表签字（或盖章），需要加盖投标供应商公章的采用CA电子签章。**

**9.3、CA电子签章操作指南详见《供应商-政府采购项目电子交易操作指南》**

**10、磋商响应文件的形式**

**10.1、磋商响应文件的形式：见《第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表）》；**

**10.2、“电子加密磋商响应文件”：“电子加密磋商响应文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成磋商响应文件编制后生成并加密的数据电文形式的磋商响应文件。**

**10.3磋商响应文件的份数**

**磋商响应文件的份数：见《第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表）》。**

# **四、磋商响应文件递交**

**1、磋商响应文件的上传和递交**

**“磋商响应文件”的上传、递交：见《第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表）》。**

**2、“电子加密磋商响应文件”解密和异常情况处理**

**“电子加密磋商响应文件”解密：见《第一部分 磋商邀请函（供应商须知前附表）》。**

**3、磋商响应文件的补充、修改或撤回**

**3.1、供应商应当在响应文件递交截止时间前完成磋商响应文件的上传、递交，并可以补充、修改或者撤回磋商响应文件。补充或者修改磋商响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新上传、递交。响应文件递交截止时间前未完成上传、递交的，视为撤回磋商响应文件。响应文件递交截止时间后递交的磋商响应文件，“政府采购云平台”将予以拒收。**

**3.2、响应文件递交截止时间后，投标供应商不得撤回、修改《磋商响应文件》。**

**4、磋商响应文件的备选方案**

**投标供应商不得递交任何的投标备选（替代）方案，否则其磋商响应文件将作无效标处理。**

# **五、开标和评审**

1、开标

1.1、**采购代理机构按磋商文件规定的时间、地点通过“政府采购云平台”组织开标、开启磋商响应文件，所有供应商均应当准时在线参加。投标供应商因未在线参加开标而导致磋商响应文件无法按时解密等一切后果由供应商自己承担**。

1.2、开标流程

（1）向各投标供应商发出电子加密磋商响应文件【开始解密】通知，由供应商按磋商文件规定的时间内自行进行磋商响应文件解密。**投标供应商在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密磋商响应文件”解密的，其磋商响应文件按拒收处理**。

（2）磋商响应文件解密结束，磋商小组在对磋商响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

（3）磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商。在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交磋商响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字（或盖章）并加盖公章。**如竞争性磋商文件所列采购内容明确不需要修改的或供应商磋商响应文件清楚明确不需要澄清的，可以不进行磋商，直接要求供应商进行最终报价。**

（4）磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的投标供应商在规定时间内提交最终报价。投标供应商未在规定时间提交最终报价的按无效投标处理。

（5）开启所有实质性响应的投标供应商的最终报价。

（6）评审结束后，公布采购结果。

**特别说明：如遇“政府采购云平台”电子化开标或评审程序调整的，按调整后程序执行。**

2、评审

2.1、评审由采购人依法组建的磋商小组负责，并独立履行下列职责：

1）审查磋商响应文件是否符合竞争性磋商文件要求，并作出评价；

2）要求供应商对磋商响应文件有关事项作出解释或者澄清；

3）按照竞争性磋商文件确定的评审办法对供应商进行排序，推荐候选供应商，将综合得分第一的供应商向采购人推荐其为成交供应商；

4）向采购代理机构或者有关部门报告非法干预评审工作的行为。

2.2、评审应当遵循下列工作程序：

1）磋商响应文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

（1）资格性检查。依据法律法规和竞争性磋商文件的规定，对磋商响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备参与磋商资格。

（2）符合性检查。依据竞争性磋商文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对竞争性磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对竞争性磋商文件的实质性要求作出响应。

2）澄清有关问题。对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以要求供应商对磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

3）比较与评价。按竞争性磋商文件中规定的评审方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的磋商响应文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

2.3、**本次采购，供应商的最终报价均超出采购预算的，本次采购做废标处理。**

2.4、▲**供应商存在下列情况之一的，磋商响应文件按无效处理：**

**1）磋商响应文件未按磋商文件要求签署或CA电子签章的；**

**2）不具备磋商文件中规定的资格要求的；**

**3）最终报价超过磋商文件中规定的预算金额或者最高限价的；**

**4）对关键条文的偏离、保留或反对，例如关于付款方式、完工期（服务期）、免费质保期、适用法律法规、标准、税费等其他内容；**

**5）存在串标或弄虚作假情况的；**

**6）参与本项目的不同供应商单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的；**

**7）在竞争性磋商文件未做任何调整的情况下，参与磋商的供应商最终报价超过其磋商响应文件中报价的；**

**8）未在规定时间提交最终报价的；**

**9）法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形（或出现重大偏差）。**

2.5、▲**磋商小组发现磋商响应文件有下列情形之一的属于重大偏差(磋商小组按少数服从多数原则认定),按照无效投标处理**：

**1）未按磋商文件要求编制或字迹模糊、辨认不清的磋商响应文件；**

**2）除2.4条款以外，出现其它明显不符合采购要求的磋商响应文件；**

**3）除2.4条款以外，出现其它不符合磋商文件中规定的实质性要求的磋商响应文件，是否为偏离实质性要求由磋商小组认定。**

2.6、▲**磋商小组认为供应商的最终报价明显低于其他有效供应商的最终报价，有可能影响采购质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；供应商不能证明其报价合理性的，磋商小组应当将其作为无效投标处理**。

2.7、磋商小组在评标中，不得改变磋商文件中规定的评标标准、方法和中标条件。

2.8、评标时如遇到磋商文件未规定的特殊情况，由磋商小组按少数服从多数原则集体决定处理。

2.9、磋商小组对未中标的供应商不作解释。同时根据政府采购法实施条例第四十条规定，本项目不对供应商公布详细的评审情况，不公布具体评标细则中小项得分。

3、磋商响应文件的澄清

3.1、为有利于对磋商响应文件的比较和评议，必要时磋商小组可要求投标供应商对磋商响应文件相关事宜进行澄清。磋商小组将通过“政府采购云平台”在线询标的形式要求投标供应商在规定的时间内作出必要的澄清、说明，供投标供应商澄清、说明时间不少于30分钟。

3.2、投标供应商的澄清、说明应当通过“政府采购云平台”在线答复形式提交。投标供应商的澄清、说明不得超出磋商响应文件的范围或者改变磋商响应文件的实质性内容。

4、响应文件递交截止时或评审过程中有效投标供应商不足三家的，不予开标或评标，符合《财政部关于政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法有关问题的补充通知》（财库【2015】124号文件）的规定，采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目（含政府和社会资本合作项目），在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有2家的，竞争性磋商采购活动可以继续进行。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有1家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

5、评审原则

磋商小组按照竞争性磋商文件的要求和条件对磋商响应文件进行评估，综合比较与评价。

5.1、磋商小组负责审查磋商响应文件是否符合竞争性磋商文件的要求，并作出评价。磋商小组认为必要时，可向供应商进行询标澄清。

5.2、磋商小组将综合分析合格供应商的各项指标，而不是以单项指标的优劣评选出成交的供应商。

5.3、磋商小组对合格供应商的磋商响应文件和最终报价进行综合评定。如竞争性磋商文件所列采购内容明确不需要修改的或供应商磋商响应文件清楚明确不需要澄清的，可以不进行磋商环节，直接要求供应商进行最终报价，进行综合评分。在竞争性磋商文件未做任何调整的情况下，参与磋商的供应商如有出现最终磋商报价超过其磋商响应文件中报价的，则该供应商的报价按无效处理。

5.4、本次评审采用综合评分法，磋商小组根据竞争性磋商文件制定的评审办法对供应商进行评审排序，将综合得分第一的供应商向采购人推荐其为成交供应商。

6、有下列情形之一的，视为供应商相互串通投标：

6.1、不同供应商的磋商响应文件由同一单位或者个人编制；

6.2、不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

6.3、不同供应商的磋商响应文件载明的项目管理成员为同一人；

6.4、不同供应商的磋商响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

6.5、不同供应商的磋商响应文件相互混装；

7、经磋商小组认定供应商进行串通投标的，磋商小组可以对相关供应商做出无效投标处理，并上报政府采购管理部门进行进一步处理。

**8、可中止电子交易活动的情形**

**采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：**

**1）电子交易平台发生故障而无法登录访问的；**

**2）电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；**

**3）电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；**

**4）病毒发作导致不能进行正常操作的；**

**5）其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。**

**出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。**

# **六、授予合同**

1、决标

磋商结束后，磋商小组按照竞争性磋商文件确定的评审办法，确定成交供应商。

2、成交通知书

2.1、评审结束后，采购代理机构在浙江政府采购网公告采购结果，同时发出成交通知书，成交公告期限为1个工作日。

2.2、成交通知书对采购人和成交供应商具有法律约束力。成交通知书发出后，采购人改变成交结果或者成交供应商放弃成交资格的，应当承担法律责任。

2.3、成交无效

1）发现成交供应商资格无效或成交供应商放弃成交或拒绝与采购人签订合同的,按相关规定执行。

2）有《中华人民共和国政府采购法实施条例》第七十一条、第七十二条、第七十三条、第七十四条规定的违法行为之一，由政府采购监管部门依法处理。

3、磋商小组对未成交的供应商不作落标原因解释。

4、签订合同

4.1、成交供应商须主动联系采购人或采购代理机构领取成交通知书。成交供应商应当在成交通知书发出之日起30日内与采购人签订合同。成交供应商未经采购人许可，在规定时间内未到采购人处与采购人签订合同，则视为拒签合同。

4.2、磋商文件、成交供应商的磋商响应文件及投标修改文件、评标过程中有关澄清文件及经双方签字的询标纪要（承诺）和成交通知书均作为合同附件。

4.3、拒签合同的责任

成交供应商接到成交通知书后，在规定时间内借故否认已经承诺的条件而拒签合同，以违约处理，并赔偿采购人由此造成的直接经济损失；采购人重新组织采购的，所需费用由原成交供应商承担。

5、履约保证金

本项目合同签订后成交供应商应向采购人提供成交价 1% 的履约保证金，履约保证金可以采用银行或者保险公司出具的保函等形式。

6、招标代理费

6.1、中标供应商在领取中标通知书同时向代理机构支付相应的招标代理服务费，招标代理费按照《招标代理服务收费管理暂行办法》（计价格[2002]1980号文件）规定8.5折收取。

招标代理服务费汇入以下账号：

账户名称:杭州华旗招标代理有限公司温州第一分公司

账户号码:1203203009200204292

开户银行:工商银行温州市中支行

第四部分 政府采购政策功能相关说明

一、小、微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策说明

1、文件依据

（1）《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）

（2）浙江省省财政厅《关于开展政府采购供应商网上注册登记和诚信管理工作的通知》（浙财采监〔2010〕8号)

（3）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）

（4）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68号）

（5）《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）

2、在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

（1）在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；

（2）在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；

（3）在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受规定的中小企业扶持政策。

3、投标供应商享受小微企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，缺一不可）：

（1）《中小企业声明函》（原件，加盖供应商公章，格式见附件1）；

4、投标供应商享受监狱企业价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）监狱企业参加政府采购活动时，应当提供由省级及以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件（扫描件加盖供应商公章）。在政府采购活动中，监狱企业视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

5、投标供应商享受残疾人福利性单位价格折扣应提供以下证明材料（放在报价文件中，不提供的不享受价格折扣）：

（1）残疾人福利性单位声明函（原件，加盖投标供应商公章，格式见附件2。在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受评审中价格扣除政策。

6、其他说明

（1）中小企业是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

（2）非单一产品采购，无法核实（按投标文件资料）全部货物均为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）制造；或小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）提供其他制造商制造的货物且无法核实（按投标文件资料）制造商是否为小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的，不享受价格折扣。

（3）属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的投标供应商提供其他制造商制造的货物参与投标的，还应提供所投产品制造商属于小微企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）的证明材料并加盖投标供应商公章，否则不享受价格折扣。

附件1：

中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元1，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称） ，属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于 （中型企业、小型企业、微型企业）；

  ……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标供应商名称（盖章）：

日期：

说明：

1、从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

2、如中标，将在采购结果公告中将此中小企业声明函予以公示，接受社会监督。

附件2

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（盖章）：

日期：

备注说明：

1、如中标，将在成交公告中将此残疾人福利性单位声明函予以公示，接受社会监督；

2、供应商提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。

**二、信贷政策**

为支持和促进中小企业发展，进一步发挥政府采购政策功能，温州市财政局已出台《温州市财政局关于温州市政府采购支持中小企业信用融资的通知》（温财采〔2020〕3号），供应商若有融资意向，可直接登录http://jinrong.zcygov.cn，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案，也可直接向各银行咨询相关业务。

# 第五部分 合同格式

**温州市气象局维保项目合同**

**项 目 名 称 ：**

**买方（盖章）： 温州市气象局**

**卖方（盖章）：**

**签 署 时 间 ： 年 月 日**

**签 署 地 点 ： 温州市**

甲方（采购人）：

乙方（中标供应商）：

鉴于甲方于 年 月 日接受乙方对本合同服务的报价，双方根据《中华人民共和国民法典》等法律和相关法规和本合同的招标文件、投标文件及其承诺，经双方协商，同意签订本合同，共同遵守。

1．合同服务内容：依据采购内容及要求或甲方指定内容。

2．承包期限：一年。

3．承包费用

本合同承包费用为人民币 万元，大写： 人民币。

本合同承包费用是指乙方在运维期内为完成日常维护保养（包括现有及运维期间新增设备）、故障维修及更换新件、人员驻场等所有与之相关的运行维护全部费用，实行固定费用总价包干，除此外乙方不得以任何理由调整承包费用。

4．服务费的支付与结算：见采购采购及要求

5．维护人员

乙方应按招标文件要求派出技术水平高服务质量好的维护人员参与服务，如乙方派出的服务人员在本合同实施过程中，因素质、技术水平、服务质量、现场管理经验、采用的设备、文明安全等不符合招标文件的要求或投标文件中的承诺，造成现场管理混乱、服务质量和进度达不到招标文件中所承诺的要求时，甲方有权要求其重新调整充实服务人员，乙方必须接受，否则作违约处理，此时甲方可单方面终止合同。造成经济损失的，乙方应予赔偿。

6．设备、材料供应

本承包范围内所需的一切维护维修的设备材料均由乙方提供，甲方认可。采购供应的设备材料均须有清单、合格证、质保书或检测报告等技术资料（进口设备、材料交货时，乙方必须提交原产地证明及相应的通关证明、完税证明）。如发现不合格的设备材料，必须马上更换合格设备材料，并由乙方承担全部的经济损失和责任。

7．机房及系统运行维护管理：

7.1运行维护管理的具体内容及要求

具体内容及要求见招标文件第二部分“招标内容及要求”中相关内容

7.2乙方保证在维护过程中采用先进的技术、合格优质的材料和零部件、一流的工艺、严格的质量管理为甲方提供技术先进、质量上乘并完全符合合同规定的维护服务要求。

7.3乙方应按照ISO9000质量保证体系或相应的服务质量管理标准，对设备系统的维护等各个环节进行严格的管理和服务。

7.4 乙方应保证所服务的设备系统通过正常维护，具有使甲方满意的使用性能和使用寿命。

7.5 甲方有权对乙方整个服务过程中的服务质量、进度、现场管理等进行监督、检查，乙方应服从其管理。乙方在服务过程中发现所维护的设备系统确实需要更换设备、材料等，应及时和甲方取得联系，经甲方审查同意后方可更换。

7.5 甲方如发现乙方的维护服务不符合招标文件中规定的技术、质量标准要求，有权通知乙方暂停服务进行整改，其整改方案经乙方认可后方可开展维护工作。

7.6 服务质量、技术标准如在招标文件中无相应说明，则按中华人民共和国有关部门颁发的最新国家或专业（部）标准或相应的国际标准执行。没有国家或专业（部）标准的，按企业标准执行。

7.7 本次维护期限为签定合同后乙方进场第一次巡检之日起12个月。

7.8 甲方应提供相应的维护设备系统的资料给乙方，包括：

7.8.1 维护资料

系统软、硬件设备的档案资料，包括：各系统软件及所安装硬件设备的数量、型号、规格等。

7.8.2 技术资料

技术资料主要提供给参与服务的操作人员、维护人员使用，包括：设备及系统说明书和原理图、设备及系统安装线路图、安装手册、操作和维修手册、技术规范及其他必须的技术资料。

8．设备系统的变更

8.1 乙方在维护过程中如发现设备系统在原设计上存在问题或不合理的情况，或为维护方便而提出变更、优化设计的方案，须经甲方认可签证同意后才能实施，乙方不得擅自变更。

8.2 甲方发出的设备系统的变更联系单，同样属于合同文件，乙方必须实施。

9．双方责任

9.1 甲方

1）提供相关的协助服务，配合乙方履行好合同义务；

2）审核乙方维护服务的内容，按合同规定向乙方支付维护服务费用；

3）对维护组织、进度、质量、现场管理、服务合同的执行情况进行审核、监督和检查。

9.2 乙方

1）乙方按合同规定的时间、条件和内容对设备系统进行维护服务。合同签订后，乙方应立即组织人员对标的项目进行一次全面巡检、维护。

2）编制维护方案和参与服务人员的安排。

3）严格按照合同规定时间和要求进行优质的维护服务。

4）对设备系统出现的故障，无条件负责处理，直至甲方满意为止。

5）合同期满，乙方必须对所有系统和设备进行全面的性能测试，确保系统运行良好，仪器性能稳定。

6）招标文件中规定的其他责任。

10. 考核与惩罚办法

10.1 考核办法

采购人对中标供应商按照巡检落实情况和系统实际运行效果进行考核。采购人对故障发生与修复情况进行记录，按 “故障响应时间” 的有关规定进行监督考评，凡超出响应时间的均记扣1分，在服务期限届满时进行年度总评。依据维护内容就维护质量和相关指标相结合的方式进行评分，满分为100分，得分小于80分为不合格。维护质量指标由采购人组织有关人员进行评审，具体考核内容由采购人制定。考核结果确定后，以考核综合得分数作百分数，结算支付运维费，即：支付总额＝合同总额×（考核综合得分/100）。

10.2 惩罚办法

累计出现20次以上故障响应不及时的，按中标供应商不能履行合同义务处理，采购人有权中止合同。一旦发现中标供应商因工作失误给采购人的信息系统造成重大故障或者违反规定，造成恶劣影响的，采购人有权提前终止技术服务合作，并没收履约保证金和扣除外包服务费用。造成经济损失的，采购人保留向中标供应商追究赔偿责任的权利。

11．违约责任

11.1 服务质量责任违约

1）在维护服务期间，凡设备系统在运行过程中出现问题，由乙方负责处理，直到设备系统恢复正常运行止。

2）由于乙方维护方法不当造成设备故障或损坏，由乙方负责，并保证及时给予更换或修复。所需的一切费用由乙方承担。

3）属于不可抗力的因素造成设备故障或损坏，其费用由双方协商后再定。

4）乙方现场技术人员的安全施工作业由乙方全权负责，并应切实做好安全防范工作，避免在巡检工作中出现人身与财产的意外损害。

11.2违约赔偿

除不可抗力外，如乙方发生不能按时提供服务，甲方发生中途取消服务等情况，应及时以书面形式通知对方。双方应本着友好的态度进行协商，妥善解决。如协商无效，按下列办法处以罚金：

1) 乙方逾期提供服务，甲方可从合同价款中按比例扣除服务费。

2) 逾期服务扣除服务费最高限额为合同价款的8%，一旦达到扣除服务费的最高限额，甲方有权单方面终止合同。

3) 乙方不能继续提供服务或甲方中途取消服务

乙方不能继续提供服务，应向甲方偿付违约金，违约金按合同总价的10－30％计算。甲方中途取消服务，应向乙方偿付违约金，违约金的计算方法与乙方违约相同，但如果出现不可抗力原因导致服务对象平台中止应用或废弃则例外。

12．履约保证金的罚没

12.1如乙方未能履行合同规定的任何义务，甲方有权从履约保证金中得到补偿。

12.2 如果乙方毫无理由拒绝履行合同规定的任何义务，履约保证金将被没收，并加收违约赔偿金。

12.3 乙方提供的服务必须和投标文件中所承诺的服务内容相符合（合同中另有约定除外），如不符，除追究乙方责任外，其履约保证金将被没收。

13．争端的解决

13.1 凡有关本合同实施或与执行本合同中发生的一切争端，承包、发包双方应通过友好协商，妥善解决。如通过协商还不能解决，向温州市仲裁机构申请仲裁。

13.2 仲裁裁决应为最终裁决，对双方均有约束力。

13.3 仲裁费用除仲裁机构另有裁决外，由败诉方承担。

13.4 在仲裁期间，除正在进行仲裁的部分外，本合同其他部分应继续执行。

14．适用法律

本合同应按照中华人民共和国的法律进行解释。

15.合同文件的组成部分

下列文件构成本合同的组成部分：

（1）合同主要条款（2）中标通知书 （3）招标文件（4）投标文件 （5）承诺书（含询标时承诺和优惠条件，（如有的话））（6）履约保证金 （7）合同补充条款或说明（如有的话）

16．合同生效及其他

16.1合同应在双方签字盖章并在甲方收到乙方提供的履约保证金后开始生效。

16.2 本合同一式伍份，双方各执贰份，同等有效，并报一份招标代理机构备案。

17.未尽事宜，双方友好协商。如需修改或补充合同内容，经协商，双方应签署书面修改或补充协议，该协议将作为本合同的一个组成部分。

甲方：（印章） 乙方：（印章）

全权代表:（签字） 全权代表:（签字）

地址： 地址：

邮政编码： 邮政编码：

电话： 电话：

传真： 传真：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

日期： 日期：

注：本合同为为示范文本，具体以中标方与采购人所签定正式合同为准。

# 第六部分 附件---磋商响应文件格式

# 一、资格文件格式

附件一

投标供应商参与政府采购活动投标资格声明函

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 |  |
| 招标编号 |  |
| 时 间 | 响应文件递交截止时间前 |
| 我单位参与2024年温州气象局气象信息化维护项目投标，现声明如下：  1、我单位符合政府采购法第二十二条规定。  2、根据财政部单独或与有关部门联合签署了《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库【2016】125号）、《关于对重大税收违法案件当事人实施联合惩戒措施的合作备忘录》(发改财金〔2014〕3062号)、《失信企业协同监管和联合惩戒合作备忘录》(发改财金〔2015〕2045号)、《关于对违法失信上市公司相关责任主体实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2015〕3062号)、《关于对失信被执行人实施联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕141号)、《关于对安全生产领域失信生产经营单位及其有关人员开展联合惩戒的合作备忘录》(发改财金〔2016〕1001号)，依法限制相关失信主体参与政府采购活动。我单位□存在/□不存在上述文件规定依法限制参与政府采购的情况。（说明：在□上打√。）  3、我单位□没有被限制参加政府采购活动/□在参加政府采购活动前3年内因违法经营被禁止在一定期限内参加政府采购活动，但期限届满，已可以参加政府采购活动。（说明：在□上打√。）  4、我单位参与本项目政府采购活动3年内其它重大违法记录（重大违法记录，是指投标供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）情况声明：  5、我单位符合本项目特定资格条件： 的要求，并在磋商响应文件中提供了相应的证明材料（磋商文件没有要求特定资格条件的，本条款空格处可以空白）  6、我单位与参加本次项目同一合同项下政府采购活动的其他供应商不存在单位负责人为同一人或者直接控股、管理关系。  7、本公司所提交的声明和陈述均是真实的、准确的。若与真实情况不符，本公司愿意承担由此而产生的一切后果。 | |
| 投标供应商（盖章）： | |
| 法定代表人或授权代表（签字或盖章）： | |
| 签署日期： | |

# 二、报价文件格式

附件二

报价一览表

项目名称： 采购编号： 单位：元

|  |  |
| --- | --- |
| 项目名称 | 投标价（元人民币） |
| 2024年温州气象局气象信息化维护项目 | 大写：  小写： |

**说明：**

▲报价一览表中投标价为符合磋商文件要求的全部费用。

▲此报价一览表中投标价应与“投标分项报价表”中“合计报价”相一致。

▲不提供此表格的将视为没有实质性响应磋商文件。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件三

投标分项报价表

（价格单位：元）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 工作内容项 | 数量 | 单价 | 总价 |
| 2024年温州气象局气象信息化维护项目 |  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 合计报价 | |  | |

说明：

1、合计报价应与《报价一览表》中投标价相一致。

2、本表所列费用为本项目的全部费用，未列费用均视为综合考虑包含在投标报价内。

3、▲不提供“投标分项报价表”的报价，视为没有实质性响应招标文件要求。

4、如果免费请在该备注栏内注明“免”，如果含在价格中则填“含”，如无此项内容则填“无”，不留空白。

4. 本表可根据具体需要自行增减。

5．根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第四十三条规定，在中标或者成交公告的内容中增加本表，请各供应商认真填写，确保相关数据的真实性、完整性和合理性。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

# 三、商务技术文件格式

附件四

投 标 函

温州市气象局

杭州华旗招标代理有限公司：

（投标供应商全称）授权 （授权代表名称） （职务、职称）为授权代表，参加贵方组织的 （招标项目名称）（括号内填招标编号）招标的有关活动，并对此进行投标。为此：

1、提供磋商文件要求的全部磋商响应文件。

2、保证遵守磋商文件中的有关规定和约定。

3、保证忠实地执行双方所签的合同，并承担合同规定的责任义务。

4、如我单位中标，我方承诺按磋商文件要求提供各项服务。

5、我方已详细审查全部磋商文件，包括磋商文件补充文件（如果有的话）。我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权力。如果磋商文件有相互矛盾之处，我方同意按采购人的理解处理。

6、愿意向贵方提供任何与该项投标有关的数据、情况和技术资料，完全理解贵方不一定接受最低价的投标或收到的任何投标。

7、利益冲突：近三年内直至目前，我公司与本项目的采购人、采购代理机构没有任何的隶属关系。

8、我公司没有被财政部门限制参加政府采购活动或曾被财政部门限制参加政府采购活动但已不在限制期内。

9、磋商响应文件自提交响应文件递交截止时间起90天内有效。

10、与本采购有关的一切往来通讯请寄：

地址：

邮编： 电话： 传真：

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件五

法定代表人授权书

温州市气象局

杭州华旗招标代理有限公司：

本授权委托书声明：我 （法定代表人姓名） 系 （供 应 商 名 称） 的法定代表人，现授权委托 （单 位 名 称） 的 （授权代表姓名） 为我公司法定代表人授权代表，参加贵处组织的 （招标项目名称，括号中填写项目编号） 项目投标，全权处理本次招投标活动中的一切事宜，我承认授权代表全权代表我所签署的本项目的磋商响应文件的内容。

授权代表无转授权，特此授权。

授权代表： 性别 ： 年龄：

详细通讯地址： 邮政编码：

电话： 传真：

投标供应商： （盖章）

法定代表人： （签字或盖章）

授权委托日期： 年 月 日

|  |
| --- |
| 粘贴授权代表身份证复印件或影印件 |

|  |
| --- |
| 粘贴法定代表人身份证复印件或影印件 |

附件六

法定代表人诚信投标承诺书

本人以企业法定代表人的身份郑重承诺：

将遵循公开、公平、公正和诚信信用的原则参加 项目（招标编号： ）的投标：

一、杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠、违法转包、分包行为。

二、磋商响应文件所提供的一切材料都是真实、有效、合法的。

三、不与其他投标供应商相互串通投标报价，不排挤其他投标供应商的公平竞争，不损害招标人或其他投标供应商的合法权益。

四、不与采购人或采购代理机构串通投标，不损害国家利益，社会公共利益或其他人的合法权益。

五、不向采购人或者评标委员会成员行贿以牟取中标。

六、不以其他人名义投标或者以其他方式弄虚作假，骗取中标。

七、不在开标后进行虚假恶意投诉。

八、我单位没有被政府机关列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定条件的情形（《中华人民共和国政府采购法实施条例》第十九条规定的情形除外）。

本公司若有违反本承诺内容的行为，愿意承担法律责任，包括不限于：愿意接受相关行政主管部门作出的处罚；给采购人造成损失的，依法承担相应的赔偿责任。

投标供应商（盖章）

法定代表人（签字或盖章）：

承诺书签署日期：

附件七

投标供应商业绩

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 签订时间 | 用户名称 | 合同金额 | 联系人 | 联系电话 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

说明：1、表后提供相关证明材料，不允许只提供此表。

2、表格可以延续。

投标供应商（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：

附件八

人员配置情况表

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 姓名 | 本项目主要工作 | 年龄 | 性别 | 专业 | 专业  年限 | 学历 | 类似业绩 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

附注：1. 项目负责人、以及各主要专业工种负责人均应列入；

2. 相关证书等人员证件复印件附后。

3. 以上人员社保缴纳证明在技术资信标中提供。

4、表格可以延续。

投标供应商（盖章）：

附件九

偏离表

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 商务偏离 | | | | |
| 序 号 | 内容 | 磋商文件要求 | 磋商响应文件对应 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 技术偏离 | | | | |
| 序 号 | 内容 | 磋商文件要求 | 磋商响应文件对应 | 备 注 |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

投标供应商（盖章）：

附件十

项目服务方案

1. 供应商技术力量及技术支持手段介绍，人员安排
2. 设备维保组织实施计划：包括技术支持与售后服务等，要求内容完整，描述清晰具体，包括技术交流、规划咨询服务、定期巡检及巡检报告、技术知识库并及时更新、软硬件升级策略及流程、设备保修方案及流程、提交质量运行报告
3. 质量保证体系及有关措施
4. 故障处理分析及预防和应急措施
5. 现场服务、技术故障解决时间、设备故障解决时间承诺
6. 就近的服务网点及备件库介绍，备品备件（包括备机提供）方案
7. 培训计划（如提供）：包括详细的培训计划、培训内容、培训师资及培训管理措施等
8. 合理化建议（如有）；
9. 相关表格：包括例行检查维护保养报告、样式性能分析报告和系统优化建议书、故障分析报告样式等；
10. 供应商的实际优惠和承诺（如有）；
11. 其他供应商认为需要说明的内容。

**注：详细服务方案及内容可另页自拟格式描述。**

**投标供应商（盖章）：**

# 第七部分 确定成交供应商办法

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关政府采购法规，结合本次所要采购服务的实际，按照公平、公正、科学、择优的原则选择成交单位，特制定本评审办法。

一、总则

评审工作遵循公平、公正、民主、科学的原则和诚实、信誉、效率的服务原则。本着科学、严谨的态度，认真进行评审。择优选定提供服务单位，最大限度的保护当事人权益，严格按照竞争性磋商文件的商务、技术要求，对磋商响应文件进行综合评定，提出优选方案，编写评审报告。磋商小组必须严格遵守保密规定，不得泄漏评审的有关情况，不得索贿受贿，不得接受吃请和礼品，不得参加影响公正评审的有关活动。对未成交单位，磋商小组不作任何解释。供应商不得以任何方式干扰采购工作的进行，一经发现其磋商响应文件将被拒绝。

二、评审组织

评审工作由采购人依法组建的磋商小组负责，磋商小组由采购人代表以及评审专家库中随机抽取的有关技术、经济专家共同组成。评审全过程由采购管理部门全程监督。

三、响应文件递交截止、磋商程序、磋商原则和方式

具体见本磋商文件第三部分相关内容描述。

四、评分细则

一）、报价评分 20分

以满足磋商文件要求且最后报价最低的供应商的价格为磋商基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算：

磋商报价得分=（磋商基准价/最后磋商报价）×20%×100

**本项目对符合磋商文件规定条件的小、微企业（或监狱企业或残疾人福利性单位）所投的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审，如中标签订合同时以其最终报价作为签订合同价。因落实政府采购政策进行价格调整的，以调整后的价格计算评标基准价和投标报价。**

二）、商务、技术综合评分 80分

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评分内容** | **评分细则** | **分值** |
| 1 | 投标人情况  (12分) | 根据投标供应商商业信誉、综合能力、履约能力以及其他情况进行综合情况打分 | 4分 |
| 投标人具有ITSS信息技术服务运行维护标准证书贰级及以上得2分，三级及以下得1分，不提供不得分；  投标人具有信息系统建设和服务能力证书CS4-优秀级及以上得2分，CS3-良好级及以下得1分，不提供不得分；  投标人具有信息化工程与技术服务能力评价壹级及以上证书的得2分，贰级及以下得1分，不提供不得分；  投标人具有音视频集成工程企业资质一级认证证书的，得2分，贰级及以下得1分，不提供不得分。 | 8分 |
| 2 | 维保服务方案  （29分） | 根据投标人所提供的技术支持和维保服务内容的完整性、严密性、合理性。 | 4分 |
| 根据投标人对信息化设备（服务器、存储、交换机等）及内外网网络正常运行的操作规程、定期巡检流程、故障响应流程以及维护故障响应时间、设备故障解决时间等情况。 | 4分 |
| 根据投标人对中心机房内环境设备正常运行的定期巡检流程、故障响应流程、易损件更换速度以及维护故障响应时间、设备故障解决时间等情况。 | 5分 |
| 根据投标人对大楼内会议设备和显示屏系统及设备操作规程、定期巡检流程、故障响应流程、易损件更换速度以及维护故障响应时间、设备故障解决时间等情况。 | 6分 |
| 根据投标人对温州智慧气象一期对外服务平台、一体化平台的运行过程中出现的故障响应时间、故障解决能力等情况。 | 7分 |
| 根据提供的五金、除尘、办公、测试等维护工具及相关安装介质的完备性。 | 3分 |
| 3 | 投标人技术保障服务能力情况（21分） | 根据投标人投入的技术服务人员能力  具有ORACLE OCM认证证书的工程师，1个得2分，最高6分；  具有ITAIP认证证书的工程师,1个得2分，最高2分；  具有CISP（注册信息安全专业人员）认证证书的工程师，1个得1分，最高1分；  具有CISCO CCIE证书的工程师，1个得2分，最高4分；  具有红帽认证架构师（RHCA）证书的工程师 1个得2分，最高4分，  具有华为云认证的工程师（HCNA-Cloud) 1个得2分，最高4分  注：同一人具有多个证书只能计一个，不能重复得分人员。  （需提供相关职称资质证书提供复印件及所在投标人单位的社保证明。) | 21分 |
| 4 | 备品备件提供、配置、响应  （8分） | 根据提供的备件库的规模和对本项目维保设备的覆盖情况。 | 4分 |
| 根据提供的备件库地址远近和备品备件到现场的响应时间。 | 4分 |
| 5 | 售后服务质量保障（6分） | 售后服务标准，售后服务方案、故障响应修复时间方式及保障措施（0-3分） | 3分 |
| 根据投标供应商本地化服务情况、服务网点、售后维护人员配置情况，综合评价（0-3） | 3分 |
| 6 | 2023年1月1日至今签订同类项目业绩（2分） | 投标人类似政务信息化平台运维业绩，每提供1份合同得1分，最高得1分；  投标人类似云桌面建设或运维项目业绩，每提供1份合同得1分，最高得1分；  （以上2项合同业绩不可重复计分，须提供合同复印件，投标人的分公司业绩同等有效。 ） | 2分 |
| 7 | 优惠承诺  （2分） | 投标供应商提出可实现的优惠条件和承诺情况（有得2分，没有不得分） | 2分 |

三）、说明

1、每个供应商的综合得分=商务技术得分（所有磋商小组成员打分的算术平均值）＋报价得分。

2、磋商小组推荐综合得分最高的供应商为成交供应商（如果得分相同则按最终磋商报价从低到高顺序依次推荐为中标候选供应商；如果综合得分相同最终磋商报价也相同，则抽签决定），并编写评审报告。

3、所有分值计算保留小数点后二位，小数点后第三位起四舍五入。

其它参见本磋商文件第三部分：“供应商须知” 中的相关内容，未尽事宜按有关法律规定处理。