**竞争性磋商**

**采购文件**

**(电子交易)**

|  |  |
| --- | --- |
| 采购计划： | 临[2025]752号 |
| 项目编号： | 330112251480090000032 |
| 项目内容： | 康复专科管理咨询服务 |
| 组织类型： | 分散采购-委托中介 |
| 采购方式： | 竞争性磋商 |
| 采购单位： | 杭州市临安区中医院 |
| 代理机构： | 杭州中易招标代理有限公司 |
| 编制日期： | 2025年06月13日 |

**目 录**

[第一部分 采购公告](#_Toc97000037)

[第二部分 磋商流程](#_Toc97000038)

[第三部分 供应商须知](#_Toc97000038)

[第四部分 采购需求](#_Toc97000039)

[第五部分 评审办法](#_Toc97000040)

[第六部分 拟签订的合同文本](#_Toc97000041)

[第七部分 应提交的有关格式范例](#_Toc97000042)

[第八部分 最后报价格式](#_Toc97000042)

**第一部分 采购公告**

**项目概况**

杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务采购项目的潜在供应商应在政采云平台（www.zcygov.cn）获取(下载)采购文件，并于2025年07月01日13:30（北京时间）前递交(上传)响应文件。

**一、项目基本情况**

项目编号：330112251480090000032

项目名称：杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务采购项目

采购方式：竞争性磋商

预算金额（元）：2160000

最高限价（元）：2160000

**采购需求：**

数量：1

预算金额（元）：2160000

单位：项

简要规格描述：康复专科管理咨询服务采购项目，主要内容包括：以省三级中医院康复重点学科建设为目标，引入专家团队和运营推广人员，围绕诊疗技术、运营管理、流程优化、临床合作机制、市场化推广等方面提供服务。具体以采购文件第四部分为准。

备注：

**合同履约期限：详见采购文件第四部分。**

**本项目接受联合体投标: □是，☑否。**

**二、申请人的资格要求：**

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：

□无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）

☑专门面向中小企业

□货物全部由符合政策要求的中小企业制造，提供中小企业声明函；

□货物全部由符合政策要求的小微企业制造，提供中小企业声明函；

☑服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

□服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

□要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

□要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 %，小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

3.本项目的特定资格要求：

3.1特定行业资格要求：**无**。

3.2单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

3.3联合体投标应当满足的条件：

(1)以联合体形式投标的，应提交联合协议，明确联合体牵头方和联合体各方承担的工作和义务，提供相应资质证明，并承诺就本项目向采购人承担连带责任；

(2)联合体各方不再单独参加或与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动；

(3)联合体牵头方满足申请人的资格要求中所有规定，联合体成员满足申请人的资格要求中第1条、第2条和第3.2、3.3条的规定；

(4)联合体以联合协议中确定的牵头方名义登录政采云平台投标，填写联合体所有成员全称并使用联合体成员的电子印章进行签名确认，联合体成员名称需与联合协议签署方一致；联合体牵头方法定代表人或其授权委托人负责签署的投标资料，联合体各方必须在联合协议中对此予以认可。

**三、获取（下载）采购文件**

1.时间：公告之日起至2025年07月01日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

2.地点：政采云平台（www.zcygov.cn）

3.方式：登录政采云平台在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

4.售价：**0**

**四、提交（上传）响应文件截止时间、磋商时间和地点**

提交响应文件截止时间：2025年07月01日13:30（北京时间）

投标地点（网址）：政采云平台（www.zcygov.cn）

磋商时间：2025年07月01日13:30（北京时间）

磋商地点（网址）：政采云平台（www.zcygov.cn）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起**3**个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监[2022]3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监[2021]22号）、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》（浙财采监[2022]8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监[2021]22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：**（1）需要落实的政府采购政策：**包括支持绿色发展、支持中小企业发展、支持创新发展等，详见采购文件第三部分。**（2）电子招投标的说明：**①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书--申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”--前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动；⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标人递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，没有在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。**（3）采购文件公告期限与采购公告的公告期限一致。**

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系。**

**1.采购人信息**

名称：杭州市临安区中医院

地址：杭州市临安区溪水北路288号

项目联系人（询问）：高林君

项目联系方式（询问）：0571-61068129

质疑联系人：蔡湘军

质疑联系方式：0571-63819897

**2.采购代理机构信息**

名称：杭州中易招标代理有限公司

地址：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢705室

传真：（E-mail）18958139919@163.com

项目联系人（询问）：余宏基、王红雁

项目联系方式（询问）：0571-85273567，18457120662

质疑联系人：王祥

质疑联系方式：0571-85121567，13372531088

**3.同级政府采购监督管理部门**

名称：杭州市临安区财政局政府采购监管科、浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（快递仅限ems或顺丰）

传真： /

联系人 ：朱老师

监督投诉电话：0571-87800218

政策咨询电话：沈先生、陈先生，0571-89580457、89580460政府采购监管部门工作人员

|  |
| --- |
| 若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。 |

**第二部分 磋商流程**

**1.征集供应商**

1.1 采用公告方式邀请供应商：采购人、采购代理机构在省财政部门指定的政采云平台（www.zcygov.cn）上发布采购公告，邀请合格供应商参与竞争性磋商采购活动。

1.2 供应商获取磋商采购文件。

1.3 组织现场考察或召开答疑会（如果有）。

1.4 发布更正（延期）公告，澄清或修改采购文件（如果有）。

1.5 供应商按采购文件要求编制响应文件。

**2.开启响应文件与信用信息查询**

2.1 供应商依据“响应文件提交的截止时间与地点”通过政采云平台在线提交响应文件。供应商在提交响应文件截止时间前，可以补充、修改或撤回响应文件。

**2.2 开标记录开启后，供应商通过政采云平台在线签署《公平竞争声明书》。**

2.3 采购机构将通过“信用中国”网站([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))和中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商响应截止时间当日的信用记录。

**3.磋商与评审**

3.1 磋商小组(同“评审小组”)签到。

3.2 采购代理机构宣布有关纪律以及磋商、评审工作程序。

3.3 磋商小组审查确认磋商文件。磋商文件内容违反国家有关强制性规定的，磋商小组应当停止评审并向采购代理机构说明情况。

3.4 磋商小组对供应商的资格进行审查。

3.5 磋商小组审查响应文件。

3.6 对于未实质性响应磋商文件的响应文件由磋商小组认定响应无效，并告知该供应商。

3.7 供应商根据磋商小组要求对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。磋商小组和供应商通过电子交易平台交换数据电文，供应商提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予供应商提交澄清、说明或补正的时间不少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

3.8 磋商小组与符合要求的供应商进行磋商。磋商小组所有成员按照响应文件解密次序集中与单一供应商分别进行磋商，并且给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况调整轮次。磋商小组可通过三种方式与供应商进行磋商(A视频会议/B发送磋商问题函/C备注和附件)，完成最终轮磋商后提交并确认磋商结果。磋商时，需由采购代理机构利用政采云平台发起“视频会议”磋商邀请的，供应商使用CA数字证书登录政采云平台，通过政采云“在线评审室”进行远程视频磋商。对于要求参加现场磋商的供应商，可在采购文件采购公告载明的评审地点通过视频会议系统或自备CA数字证书、笔记本电脑等开展磋商活动。

3.9 经磋商确定磋商文件的变动情况。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。

3.10 供应商应当按照磋商文件的变动情况及磋商小组的要求通过电子交易平台重新提交响应文件和最后报价，并使用电子签名（如果有）。已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。如供应商未按磋商小组的要求在规定的时间内提交最后报价的，视为退出磋商。

3.11 磋商小组按照下列方式确定提交最后报价的供应商，有特殊规定的从其规定：

磋商文件能够详细列明采购标的的技术、服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内在电子交易平台提交最后报价，提交最后报价的供应商不得少于3家。

磋商文件不能详细列明采购标的的技术、服务要求，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐3家及以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内在电子交易平台提交最后报价。

3.12 确定进入最后报价的供应商在规定时间内提交最后报价。

3.13 采购代理机构唱价。

3.14 磋商小组根据磋商文件确定的评审办法及评审标准对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组各成员应当独立对每个有效响应的文件进行评价、打分，然后汇总每个供应商每项评分因素的得分。

3.15 磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序，推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。

**4. 定标**

4.1 政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人确认。采购人应当在收到评审报告后2个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，采购人也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商，为提高政府采购效率，鼓励在收到评审报告当天在线确定中标或者成交供应商。

4.2 采购代理机构在收到采购人对评审报告的确认意见和对成交供应商的确定结果后，应当在2个工作日内，在浙江政府采购网（政采云）上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书，并将磋商文件随成交结果同时公告。

**5.合同及履约验收**

5.1 采购人与成交供应商在成交通知书发出之日起10个工作日内签订政府采购合同。

5.2 成交供应商按照政策要求及合同约定缴纳履约保证金。

5.3 合同履约。

5.4 采购人组织验收。

**6.竞争性磋商流程图**

编制磋商文件

验收

立项

履约

立项

评审打分

立项

开启响应文件

立项

邀请供应商

立项

磋商

供应商提交最后报价

立项

成交公告；成交通知书

立项

编写评审报告

立项

签订合同

立项

资格审查

立项

**第三部分 供应商须知**

## 一、前 附 表

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| **1** | **项目属性与核心产品** | □A货物类，单一产品或核心产品为：/。☑B服务类。 |
| **2** | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | **标的名称：**康复专科管理咨询服务；**所属行业：**其他未列明行业。根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》(工信部联企业[2011]300号)第四条规定，该行业的划型标准为：从业人员300人以下的为中小微型企业。其中，从业人员100人及以上的为中型企业；从业人员10人及以上的为小型企业；从业人员10人以下的为微型企业。 |
| **3** | **是否允许采购进口产品** | ☑本项目不允许采购进口产品。☐本项目可以采购进口产品，优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品；但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人及其委托的采购代理机构不对其加以限制，将按照公平竞争原则实施采购。 |
| **4** | **分包** | □A同意将非主体、非关键性的工作分包；即允许分包的内容为：其他产品(非核心产品)、包装运输、售后服务。☑B不同意分包。注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包；组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。 |
| **5** | **开标前答疑会****或现场考察** | ☑A不组织。□B组织：/□C不统一组织，供应商获取招标文件后，自行至项目现场考察。地点:/,联系人:/,联系方式:/。 |
| **6** | **样品提供** | ☑A不要求提供。☐B要求提供:/ |
| **7** | **方案讲解演示** | ☑A不组织。□B组织：方案讲解演示按照以下方式：/ |
| **8** | **应当提供的资格、****资信证明文件** | (1)资格证明文件：见采购文件第三部分的规定。供应商未提供有效资格证明文件的，视为供应商不具备采购文件中规定的资格要求，响应文件无效。(2)资信证明文件：根据采购文件第五部分评审标准提供。 |
| **9** | **节能产品、环境标志产品** | □强制采购。产品： / □优先采购节能产品。产品： / □优先采购环保产品。产品： / ☑无。 |
| **10** | **报价要求** | 有关本项目实施所需的全部费用（含税费）均应计入最后报价。《最后报价一览表》是报价的唯一载体。响应文件中价格全部采用人民币报价。采购文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入最后报价。**最后报价出现下列情形的，响应无效：****▲出现不是唯一的、有选择性的最后报价的；****▲最后报价超过采购文件中规定的预算金额或者最高限价的;****▲最后报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约，且未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;** **▲《最后报价一览表》重要信息填写不齐全或者字迹无法辨认的；****▲供应商对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| **11** | **中小企业信用融资** | 根据《政府采购支持中小企业信用融资相关事项通知》等文件，供应商成交后可在“政采云”平台申请政采贷。操作路径：登录政采云平台-金融服务中心-【融资服务】，在热门申请中选择产品直接申请，也可以点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。 |
| **12** | **备份响应文件送达地点和签收人员** | 送达地点：杭州市拱墅区杭行路688号星运大厦1幢705室；签收人员：颜绍尧；联系电话：18857186683。**采购人、采购机构不强制或变相强制供应商提交备份响应文件。** |
| **13** | **代理服务费** | (1)收费标准：按照《关于规范政府采购相关付费范围及标准的有关通知》(临财发[2021]61号)文件规定执行，代理服务费为人民币壹万玖仟陆佰捌拾元整（¥19680）。(2)收费方式：由中标人在中标结果公告后5日内一次性付清。(3)采购机构银行账户信息：收款单位：杭州中易招标代理有限公司开户银行：中国银行杭州建中支行银行账号：3714 6816 5579 |
| **14** | **特别说明** | 联合体中有同类资质的供应商按照联合体分工承担相同工作的，应当按照资质等级较低的供应商确定资质等级。联合体各方或者接受分包的应当具备相应的资质条件，并不得再次分包。 |
| □联合体响应的，联合体各方均应当按照招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。☑联合体响应的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按照招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，视为符合相关要求。 |

## 二、总则

**1.适用范围**

本采购文件适用于该项目的公告、响应、开标、信用信息查询及资格审查、评审、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “招标人”系指采购公告中载明的本项目的采购人（同“采购单位”）。

2.2 “采购机构”系指采购公告中载明的本项目的采购代理机构（同“代理机构”）。

2.3 “供应商”系指响应磋商、提交响应文件的法人、其他组织或者自然人（同“投标人”）。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5 “成交人”系指经评审确定的成交供应商（同“中标人”）。

2.6 “响应文件”系指供应商提交的资格文件、商务技术文件。供应商提交最后报价后，最后报价是供应商响应文件的有效组成部分（同“投标文件”）。

2.7 “电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（www.zcygov.cn）。

2.8 “电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.9 “书面形式”包括数据电文形式与纸质形式，在本项目政府采购活动中具有同等法律效力。

2.10 “▲”系指实质性要求条款，“★”系指采购项目中的单一产品或核心产品，“☑”系指适用本项目的要求，“☐”系指不适用本项目的要求。“**※**”系指磋商过程中可能实质性变动的内容。

**3. 响应有效期**

**3.1 ▲响应有效期为从提交响应文件的截止之日起90天。供应商的响应文件中承诺响应有效期少于采购文件中载明的投标响应有效期的，响应无效。**

3.2 响应文件合格提交后，自响应截止日期起，在响应有效期内有效。

3.3 在原定响应有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知供应商延长响应有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改其响应文件；供应商拒绝延长的，其响应无效。拒绝延长响应有效期的供应商不得再参与该项目后续采购活动。

**4．响应费用**

供应商需自行承担涉及投标响应的一切费用，包括成交后所需支付的代理服务费等。

## 三、需要落实的政府采购政策

**1.是否允许采购进口产品**

本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人已经在采购活动开始前向财政部门提出采购进口产品申请并且获得财政部门审核同意，采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

**2.支持绿色发展**

2.1 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。供应商须按采采购文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商相应的响应产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，响应无效。**

2.2 纳入政府采购管理的修缮、装修类项目采购建材的，鼓励采购单位将绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入采购文件和合同，具体性能指标要求参考相关绿色建材政府采购需求标准。

2.3 为了助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品；鼓励优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

**3.支持中小企业发展。**

3.1 中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.2 政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：

1. 在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；
2. 在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；
3. 在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

**在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受中小企业扶持政策。**

**以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。**

3.3 对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购项目，以及预留份额政府采购项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的最后报价给予10%—20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的最后报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.4 符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件3）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.5 符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.6 可享受中小企业扶持政策的供应商应按照采购文件格式要求提供《中小企业声明函》（附件5），供应商提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.7 中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

**4.支持创新发展**

4.1 首台套、“制造精品”、“专精特新”等创新产品按规定享受政府采购支持政策。

4.2 采购人应当贯彻落实知识产权保护相关法律法规，应当采购使用正版软件。

**5.平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业**

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，维护企业合法利益。

## 四、询问、质疑、投诉

**1.在线询问、质疑、投诉**

根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监[2021]22号）文件关于“健全行政裁决机制”的要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

**2.供应商询问**

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

**3.供应商质疑**

**3.1 质疑提出时效**

3.1.1 提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的采购文件的，可以对该文件提出质疑。

3.1.2 对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

3.1.3 供应商认为采购文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理。供应商应知其权益受到损害之日，是指：

1. 对可以质疑的采购文件提出质疑的，为收到采购文件之日或者采购文件公告期限届满之日；
2. 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
3. 对中标或者成交结果提出质疑的，为中标或者成交结果公告期限届满之日。

**3.2 质疑答复**

3.2.1根据政府采购代理协议相关规定，质疑答复责任主体如下：

**质疑答复责任主体一览表**

|  |  |
| --- | --- |
| **质疑内容** | **质疑答复责任主体** |
| 对采购文件提出质疑 | 对采购文件中特定资格条件、采购需求、评审办法、评审标准提出的质疑 | 采购人 |
| 对采购文件中其他内容提出的质疑 | 采购代理机构 |
| 对采购过程提出质疑 | 有关现场考察或开启响应文件前答疑会事项提出的质疑 | 采购人 |
| 对采购过程中其它事项提出的质疑 | 采购代理机构 |
| 对采购结果提出质疑 | 对采购结果提出的质疑 | 采购代理机构 |

3.2.2 采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监[2021]22号）文件的要求,采购人或者采购机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

3.2.3 询问或质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

**3.3 质疑函**

3.3.1 供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

1. 供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；
2. 质疑项目的名称、编号；
3. 具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
4. 事实依据；
5. 必要的法律依据；
6. 提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**质疑函范本及制作说明详见附件1。**

**4.供应商投诉**

4.1 质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.2 供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.3 供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4 以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.5 根据政府采购行政裁决省市区三级联动试点工作安排，杭州市本级及各区、县(市)政府采购项目投诉材料可寄送至浙江省政府采购行政裁决服务中心(杭州)，地址：杭州市上城区清泰街549号城建综合大楼11楼（仅限ems或顺丰），收件人：朱女士、王女士，电话：0571-87227671,87800218。

**5.补偿救济**

采购人因政策变化、规划调整而不履行政府采购合同的，供应商可以依据《杭州市涉企补偿救济实施办法（试行）》向采购人提起补偿申请。

**投诉书范本及制作说明详见附件2。**

## 五、采购文件的构成、澄清、修改

**1.采购文件的构成**

1.1 采购文件包括下列文件及附件：

1. 采购公告；
2. 磋商流程；
3. 供应商须知；
4. 采购需求；
5. 评审办法；
6. 拟签订的合同文本；
7. 应提交的有关格式范例。

1.2 与本项目有关的澄清或者修改的内容为采购文件的组成部分。

**2.采购文件的澄清、修改**

2.1 已获取采购文件的潜在供应商，若有问题需要澄清，应于提交响应文件截止时间前，以书面形式向采购机构提出。

2.2 采购机构对采购文件进行澄清或者修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取采购文件的潜在供应商。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长提交响应文件截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为采购文件的组成部分。

2.3 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少5日前，通过电子交易平台通知所有获取采购文件的供应商；不足5日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

**2.4 ▲响应文件未按照采购文件的澄清、修改内容进行编制，又不符合实质性要求的，响应无效。**

## 六、响应文件的编制

**1.响应文件的语言**

响应文件及供应商与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**2.响应文件的组成**

**响应文件应当包括以下主要内容：**

1. 响应函
2. 资格文件

A.符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函（以联合体形式参加政府采购活动的，联合体各方均应提交该承诺函）；

B.落实政府采购政策需满足的资格要求*（如果有)*；

C.符合特定资格条件的有关证明材料（如果有）。

D.联合协议*（如果有)*；

1. 授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；
2. 分包意向协议*（如果有)*；
3. 所有资信文件*（如果有)*；
4. 供应商的主要业绩证明材料（联合体响应的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准；以分包方式履行政府采购合同的，还需提供其项目采购人同意分包的证明材料。)；
5. 关于对采购文件中有关磋商条款的拒绝声明*（如果有)*；
6. 评标标准相应的商务技术资料；
7. **技术解决方案。**针对本项目的完整技术解决方案和实施方案；详细阐述项目方案的实现思路及关键技术；符合本项目对当前和未来发展的要求；以及对功能设计或实施计划的建议；
8. **组织实施方案。**本项目详细工作实施组织方案，包括(但不限于)以下内容：组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点；
9. **服务方案及承诺。**针对本项目的服务方案，包括本地售后服务机构及人员情况（项目验收之后的维护方案）。供应商应以书面形式完整准确地表述服务承诺(范围、标准及期限等)、供应商可能增加的服务措施等。并明确服务承诺可能涉及的前提设定和费用，否则将被认为是无条件和免费的；涉及货物或工程的，还应当承诺质保期内均提供免费上门服务；
10. **项目小组人员名单。**每个专业人员的情况和人员数应该明确表示，明确各阶段投入人数；在提交的响应文件中安排的人员，须为所在单位固定职员；每个参加项目人员的履历表随响应文件一并提交，主要内容包括学历、技术职称、工作特长、经验与业绩(包括从事相关项目的经验，该人员参与的时间以及在项目中的责任)，资质情况等；
11. **拟投入的技术装备和设施。**详细列出为完成项目实施所需投入的设备、工具、材料及设施等。包括专用工具和备品备件清单；质保期后供采购人选择的配套零部件，易损易耗品明细价格，且供货价格不高于成交价格；成交货物设备应提供易损部件的备件和整机备品等*（如果有)*；
12. **风险控制和应急预案。**针对特殊情况或突发事件，提供确保项目实施质量安全的应急管理措施，包括风险识别与控制等方法；提供便利于项目实施的技术创新、服务改进等措施*（如果有)*；
13. 培训计划*（如果有)*；
14. 认为需要的商务技术文件或说明*（如果有)*；
15. 政府采购供应商廉洁自律承诺书。

**3. 响应文件的编制和签署**

3.1 各供应商在编制响应文件时请按照采购文件第七部分规定的格式进行，混乱的编排导致响应文件被误读或磋商小组查找不到有效文件是供应商的风险。

3.2 供应商进行电子交易应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照采购文件和电子交易平台的要求编制并加密响应文件。未按规定加密的响应文件，电子交易平台将拒收并提示。

3.3 使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

3.4 响应文件按照采购文件第七部分格式要求进行签署、盖章。**▲供应商的响应文件未按照采购文件要求签署、盖章的，其响应无效**。

3.5 **▲响应文件含有采购人不能接受的附加条件的，其响应无效。**

3.6 为确保网上操作合法、有效和安全，供应商应当在响应截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子交易过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

3.7 采购文件对响应文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

## 七、**响应文件的提交和备份**

**1.响应文件的提交、补充、修改、撤回**

1.1 供应商应当在提交响应文件截止时间前完成响应文件的传输、提交，并可以补充、修改或者撤回响应文件。补充或者修改响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输提交。提交响应文件截止时间前未完成传输的，视为撤回响应文件。响应截止时间后提交的响应文件，电子交易平台将拒收。

1.2 在响应截止时间以后，不能补充、修改响应文件。

1.3 在提交“最后报价”后，供应商不能退出磋商。

1.4 电子交易平台收到响应文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在响应截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回响应文件外，任何单位和个人不得解密或提取响应文件。

1.5 采购代理机构可以视情况延长提交响应文件的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与供应商以前在响应截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的响应截止期。

**1.6 供应商可事先在公开官网查询、核对相关证书和报告内容，确保投标（响应）文件资料准确无误。供应商应对响应文件中材料的真实性、合法性负责。**

**2.备份响应文件**

2.1 供应商在电子交易平台传输提交响应文件后，还可在响应截止时间前直接提交或以邮政快递方式递交备份响应文件1份，但采购人、采购机构不强制或变相强制供应商提交备份响应文件。

2.2 备份响应文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在不可修改的电子光盘等存储介质中。备份响应文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明响应项目名称，供应商名称(联合体响应的，包装物封面需注明联合体响应，并注明联合体成员各方的名称和联合体协议中约定的牵头人的名称)。**▲不符合上述制作、存储、密封规定的备份响应文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

2.3 直接提交备份响应文件的，供应商应于响应截止时间前在采购公告中载明的开启响应文件的地点将备份响应文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份响应文件。

2.4 以邮政快递方式递交备份响应文件的，供应商应先将备份响应文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份响应文件须在提交响应文件截止时间之前送达采购文件第三部分供应商须知前附表规定的备份响应文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份响应文件。邮寄过程中，电子备份响应文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由供应商自行负责。

**2.5 ▲供应商仅提交备份响应文件，未在电子交易平台传输提交响应文件的，响应无效。**

## 八、开启响应文件与信用信息查询

**1.开启响应文件**

1.1 采购机构按照采购文件确定的时间和地点组织开标会，开标全过程按规定录音录像监控。供应商如果没有参加开标会的，视同认可开标结果，事后不得再对采购工作人员、开标过程和开标结果提出异议。因供应商未参加开标而导致的后果由响应人自己承担。

1.2 响应供应商数量不符合规定的，不得开启响应文件。

**1.3 响应文件未在规定时间内成功解密的，如果供应商提交了备份响应文件的，以备份响应文件作为依据，否则视为响应文件撤回。响应文件解密成功的供应商，其备份响应文件自动失效。**

**2.信用信息查询**

2.1 信用信息查询渠道及截止时间：采购机构将通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询供应商提交响应文件截止时间前的信用记录。

2.2 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的供应商的信用记录、查询结果经确认后与采购文件一起存档。

2.3 信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商将被拒绝参与政府采购活动。

2.4 联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

## 九、提交最后报价

**1.最后报价**

1.1 供应商提交**最后报价文件**，应当包括以下内容（均需使用电子签名）：

1. 报价一览表（最后报价）；
2. 中小企业声明函*（如果有）*；
3. 报价情况说明*（如果有）*。

1.2 供应商提交报价文件后，应当据实填写并提交《公平竞争声明书》。

## 十、评审

**1.评审办法：**综合评分法。

**2.价格分计算方法：**低价优先法。

**3.评审要求：**详见采购文件第五部分“评审方法及评审标准”。

## 十一、定标

**1.推荐中标(成交)候选供应商**

评审小组将根据综合评分情况，按照评审得分由高到低的顺序，推荐3名以上成交候选供应商，并编写评审报告。符合财政部门规定情形的，可以推荐2名成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。

**2.确定中标(成交)供应商**

政府采购项目已经实行全流程电子化的，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购人应自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标(成交)供应商。中标(成交)通知书和中标(成交)结果公告应当在规定时间内同时发出。

**3.中标(成交)通知与中标(成交)结果公告**

3.1 自中标(成交)人确定之日起2个工作日内，采购机构通过电子交易平台向中标(成交)人发出中标(成交)通知书，同时编制发布采购结果公告。采购机构也可以以纸质形式进行中标(成交)通知。

3.2 中标(成交)结果公告内容包括采购人及其委托的采购机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

**3.3 中标(成交)结果公告期限为1个工作日。**

3.4 由于中标人原因导致重新采购的，应当由其承担支付代理费、专家评审费等赔偿责任。

## 十二、合同授予

**1.合同主要条款：**详见采购文件“第六部分 拟签订的合同文本”。

**2.合同的签订**

2.1 除不可抗力等特殊情况外，原则上采购人应当在中标(成交)通知书发出之日起10个工作日内，与中标(成交)供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。

2.2 中标(成交)人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。中标(成交)人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

2.3 采购人不得向成交供应商提出超出采购文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离采购文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

2.4 如果中标(成交)供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可依法确定其他供应商作为中标(成交)供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的供应商将不得参加对该项目重新开展的采购活动。

2.5 合同生效后，供应商无故拒绝或延期，除按合同处理外，列入不良行为记录一次并给予通报。

2.6 由于成交人原因导致本项目重新采购的，应当承担支付代理服务费和专家评审费等赔偿责任。

**3.履约保证金**

3.1 拟签订的合同文本要求提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交；**履约保证金的数额不得超过政府采购合同(预算)金额的1%**。鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或者降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束之后应当及时退还；延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

3.2 供应商可登录政府采购云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：①供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。②在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。③在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**4.预付款**

4.1 采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。

4.2 供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 十三、验收

**1.验收**

1.1 采购人应当根据采购项目的具体情况，自行组织项目验收或者委托采购代理机构验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

1.2 采购人可以邀请参加本项目的其他供应商或者第三方机构参与验收。参与验收的供应商或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

1.3 严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收资料应存档备查。

1.4 验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

## 十四、废标与电子交易活动的中止

**1. 废标**

1.1 采购活动出现《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定情形之一的，应予废标：

1. 符合专业条件的供应商或者对采购文件作实质响应的供应商不符合规定的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
3. 响应人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；
4. 因重大变故，采购任务取消的。

1.2 出现两家及以上供应商提交电子响应文件时IP、MAC、设备硬件信息一致的，视同为《中华人民共和国政府采购法》第三十六条第（2）类情形，应予废标。

1.3 废标后，采购机构应当将废标理由通知所有供应商。

**2.电子交易活动的中止**

2.1 采购过程出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可以中止电子交易活动：

1. 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
2. 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
3. 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
4. 病毒发作导致不能进行正常操作的；
5. 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

**2.2 出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。**

**第四部分 采购需求**

**一、项目概述**

本项目按照《政府采购需求管理办法》等规定编制采购需求，属于实质性要求的已用符号“▲”标明，否则均属于非实质性要求。设定为评审因素的量化指标划分为“重要”、“一般”两个等次，其中，重要指标已用符号“◆”标明，其余均作为一般指标。

**二、采购内容（需求一览表）**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **标项** | **采购内容** | **期限** | **预算金额（元）** | **说明** |
| **1** | 康复专科管理咨询服务 | 2年 | 2160000 | 详见商务技术(服务)要求。 |

**三、商务要求**

|  |  |
| --- | --- |
| **序号** | **内容及要求** |
| **▲1** | **符合本项目实施条件的资质证明文件：**1. 招标文件未列明的技术标准或规范，均以国家有关部门最新颁布的相应标准规范为准；供应商拟提供的货物及服务均须符合国家强制性技术标准及规范。
2. 法律和国务院行政法规规定或授权有关部门规定供应商或产品进入市场须先行取得相关认证或许可(备案)的，供应商须在投标文件中提供相关认证或许可(备案)证明。未经认证、许可(备案)，或者虽经认证、许可(备案)但相关证书已经失效的，投标无效。
 |
| **▲2** | **投标报价：**1. 报价方式：**固定总价（人民币）**。
2. 投标报价（固定总价）是指履行合同的最终价格，包括但不限于货款、材料、机械、人工、管理、利润、税金、保险以及采购需求要求计入的一切费用。
3. 投标人应当提供完整的投标标的清单，核实报价完整性；报价不得缺漏招标文件所要求的内容，否则，缺漏项视为已包含在报价中；未列明报价明细的，则视为已包含在报价中。
 |
| **3** | **付款条件：**分期付款。签订合同且具备实施条件后7个工作日内支付合同价的30%作为预付款，合同价的70%在合同期内按月分期支付，具体方式在签订合同时另行约定。 |
| **4** | **服务期限、地点：**1. 服务(实施)期限：合同签订后2年。
2. 服务(实施)地点：杭州市临安区中医院。
 |
| **10** | **其他条款：**1. 投标人应当对采购需求作出明确响应，投标文件中提供的证书或证明材料需加盖公章。
2. 根据《政府采购需求管理办法》（财库[2021]22号）有关规定，本项目采购需求涉及其他有关管理方案、质量目标、履约能力，包括同类业绩、经验能力、设计方案、技术措施、组织方案、服务方案、运行成本、能耗管理以及设备兼容性，可以作为评审时考虑的因素，相关评审内容属于本采购需求的组成部分。详见招标文件第四部分评标办法。
3. 投标人必须具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，应当结合采购需求和项目实际，配备管理实施人员、编制工作方案、制定实施计划、明确任务指标，细化项目实施有关的技术、服务、安全标准，以便采购人评估和组织验收。采购人应当按照规定加强本项目的履约验收和考核评价管理，并在签约时制定相应管理办法。
4. 中标通知书发出之日起10日内需完成合同签定，合同内容不得与投标文件及承诺书内容有抵触，投标文件未列明且不被采购人所认可的内容，不得作为合同条款的一部分。
5. 本表内容如与技术要求有冲突的，以技术要求为准；如有不足的，在技术要求中补充。
 |

**四、技术(服务)要求**

**1、服务内容与范围**

**1.1服务目标**

以省三级中医院康复重点学科建设为目标，引入专家团队和运营推广人员，围绕诊疗技术、运营管理、流程优化、临床合作机制、市场化推广等方面提供服务，提升医院康复学科的专业水平，完善康复服务体系，扩大医院康复医学科品牌影响力。

**1.2服务内容**

1.2.1专家团队资质要求和服务时间：

1.2.1.1下沉专家团队

1. ◆一名康复科主任医师（主任医师职称）；
2. ◆一名康复医师（副主任医师及以上职称）；
3. ◆一名康复治疗师（主管治疗师及以上职称）；
4. ◆拟派专家团队中至少有1名国家级康复相关专业委员会副主任委员或以上学术任职；
5. ◆拟派专家团队中至少有1名参与国家标准制定（标准文件发布）；
6. 康复科主任医师每月到甲方工作至少1天（每年至少12天）；
7. 康复医师每月到甲方至少工作2天（每年至少24天）；
8. 康复治疗师每月到甲方至少工作2天（每年至少24天）。

1.2.1.2驻点专家团队

1. ◆一名康复医师（副主任医师及以上职称）
2. ◆一名康复治疗师（主管治疗师及以上职称）
3. ◆医师驻点到甲方参与日常诊疗工作；
4. ◆治疗师驻点到甲方参与日常诊疗工作。

1.2.2专家服务内容

1.2.2.1技术指导

通过技术指导，确保科室人员掌握心肺康复、肌骨超声，逐步提高神经康复、疼痛康复、骨关节康复等康复评定技术，不断完善包括运动疗法、作业疗法、物理因子疗法、言语疗法、吞咽障碍疗法、Bobath治疗理念等各项康复治疗技术。

要求提供技术指导方案，包括：

1. 临床技术重点方向：阐述疼痛康复、重症康复和心肺康复三大体系。
2. 质量评估指标体系：参考康复医学专业医疗质量控制指标执行。
3. 持续改进机制：根据康复学科建设运营建设阶段目标/年度目标实际执行情况进行复盘/总结，并及时调整。
4. 实施方案示例：以脑卒中康复举例展示。

1.2.2.2建设方向

1. 提供康复学科建设运营方案，确定学科定位与发展方向，包括使用表格介绍亚专业建设路径、技术整合和提供至少一个病种临床路径。
2. 服务期限内，根据医院规划和市场需求形成有一定社会影响力、可持续发展的亚专科方向至少1个，开展新技术2项以上。

1.2.2.3人员培训

1. 定期开展专业技能培训，覆盖康复评估、治疗方案制定等内容；
2. 制定人才梯队建设方案，明确分阶段规划人才培养路径。

1.2.3运营推广

1. ◆一名运营人员（有康复项目运营服务经验）
2. 工作内容：通过义诊筛查、健康宣教、品牌宣传、公益活动等方式，推广与提升医院康复医学科品牌影响力。
3. 运营推广效果评价：定期考核住院人次、总体服务量提升率等。

1.2.4◆康复学科管理制度建设：提供至少5个康复学科管理制度

1.2.5◆承诺协助采购人加入中国康复类学术组织，形成专业化合作机制。

**2、服务方案**

**2.1运营管理服务：**

以资源整合为基础、流程标准化为核心、数据驱动为支撑，兼顾政策适配与临床需求，围绕脑卒中、骨科术后、慢性疼痛等本地常见病种，打造特色康复亚专科；联合三甲医院开展“导师制”培训，重点培养神经康复、骨伤康复、肌骨疼痛康复、心肺康复等方向骨干；建立临床早期康复机制，制定脑卒中、骨科术后等标准化康复路径，明确各阶段评估、治疗及转诊节点；引入权威评估工具，建立质控指标库、长期随访体系等。通过打造“精准定位-资源优化-流程再造-效果验证”闭环，系统性突破医院康复重点学科发展瓶颈，助力实现“大病不出区”的目标。

**2.2服务计划：**

2.2.1 现状与需求实地调研：通过问卷调查或深度访谈或焦点讨论，综合应用相关数据分析，科学规划康复服务体系建设路线。

2.2.2 治疗与康复评估转介：

2.2.2.1 标准化评估体系搭建

1. 评估工具引入：不限于采用Brunnstrom分期（神经康复）、Fugl-Meyer量表（运动功能）、VAS评分（疼痛）等权威工具。
2. 多学科协作（MDT）流程：建立“临床-康复”双向转诊路径：神经内科/骨科术后患者48小时内完成康复初筛，转介率达90%。康复科每月向临床科室反馈≥2例疑难病例MDT讨论记录。

2.2.3康复服务培训与指导：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **对象** | **培训内容** | **考核方式** | **达标标准** |
| **医师** | 评定技术早期康复介入时机判断 | 病例分析答辩 | 通过率≥90% |
| **治疗师** | 神经松动术、PNF技术实操 | 技能操作考核 | 熟练度≥95% |

2.2.4康复质控：建立康复质控小组，落实诊疗规范，记录并反馈质控问题，定期梳理康复治疗风险点（如跌倒、设备操作风险），制定应急预案。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **一级指标** | **二级指标** | **目标值** |
| 过程质量 | 评估工具使用率治疗计划制定及时率 | ≥95%≤24小时 |
| 结果质量 | 功能改善率（Barthel指数提升≥20分）患者满意度 | ≥70%≥90分 |
| 安全质量 | 跌倒/设备不良事件发生率感染控制达标率 | ≤0.5%100% |

2.2.5项目总结与验收：结合指导服务及运营开展情况，形成理论成果，配合验收小组做好评审验收工作。

**3、服务考核**

服务期内，根据供应商的工作开展情况，由采购人对其进行考核，考核结果与合同资金支付挂钩，每月付款金额的40%纳入考核，考核内容分为月度考核及年度考核：

3.1月度考核：

①驻点医师（技师）工作开展情况：由所在科室按考核办法及细则进行考核。

②每月转诊人次数：由康复科提供数据，每月转诊人数≥8人为合格。

3.2年度考核：

合同签订后每12个月进行一次年度综合考核，考核内容：

①驻点医师（技师）工作开展情况，无旷工、迟到、早退现象，未发生医疗事故（由乙方人员违规诊治造成的直接医疗事故）；

②年度内转诊人数不少于100人；

③康复科年度业务量增长在10%以上。

注：年度业务量指从签合同日起前12个月的康复科总收入或康复科就诊总人数。

三项全部合格则为年度考核合格，如有一项不合格则为年度考核不合格。

3.3考核结果：

服务期内，每月付款金额的40%纳入考核，考核不合格的运用考核结果扣除相应罚款，且投标文件可以拟定有关标准及措施或者具体在签约时另行确定。

如乙方存在月度考核不合格，但年度考核合格，则视为乙方在该年度的考核全部合格，甲方补发扣除乙方的相应月度考核款项。

如果乙方连续6个月每月转诊患者少于5人或者1年内转诊少于50名患者的，甲方有权解除本合同，不承担违约责任。

**4、其他要求**

4.1 投标人应当保证项目实施人员的数量和素质、软件和硬件设备的配置、场地、环境和设施等满足全面履约的要求，并且接受采购人的监督检查。

4.2 投标人必须遵守国家劳动法等法律法规，独立承担社会劳动保障政策的全部责任风险；建立完善履行合同的内部质量保证体系，明确落实质量安全管理措施，针对紧急或特殊情况，制定应急预案，保证有效管控现场及人员作业的风险；因供应商原因造成的一切事故或者纠纷，由其承担全部责任。

4.3服务期内，拍摄的照片、视频和康复实践经验、成果案例、评估报告等著作权归属于采购人。照片、视频中出现的供应商有关员工肖像，无偿供采购人使用。供应商需建立必要的保密制度，不向任何第三方泄露项目实施中获悉的采购人尚未公开的任何信息资料，包括但不仅限于技术情报、技术资料、商业秘密和商业信息等。

**第五部分 评审办法**

**评审办法前附表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **评审标准** | **权重** | **响应文件中评审标准相应的商务技术资料目录** |
| **1** | **业绩分：** | **/** |  |
| **1.1** | 提供自2022年1月1日（以合同签订之日为准）以来投标人已经实施的同类项目合同（复印件加盖公章），每1个得1分，最高2分。未提供的不得分。 | **2** |  |
| **2** | **管理方案：** | **/** |  |
| **2.1** | 项目理解分析：针对投标人关于本采购需求的理解分析，包括学科建设内容、运营管理、发展规划等重点难点分析及管控要素进行打分（分值3/2/1/0）。 | **3** |  |
| **2.2** | 解决方案：针对投标响应的解决方案，包括管理理念、建设目标、运营模式、服务体系等技术路线或解决措施进行打分（分值3/2/1/0）。 | **3** |  |
| **2.3** | 重要指标：对应采购需求加注“◆”的重要技术要求，投标响应完全满足的得36分，如未明确响应或不满足(负偏离)的每个扣3分，直至本项扣完为止。 | **36** |  |
| **3** | **组织实施方案：** | **/** |  |
| **3.1** | 根据投标人拟定的组织管理制度，包括组织架构、岗位设置、职责分工以及工作流程与规范等情况进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **3.2** | 根据投标人拟定的技术指导计划，包括评估工具使用率、治疗达标率、并发症控制、长期随访完成率等情况进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **3.3** | 根据投标人拟定的学科建设内容，包括多学科协作机制（MDT）、制定标准化康复路径、发展亚专科、新技术等情况进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **3.4** | 根据投标人拟定的培训方案，包括培训内容、培训方式、培训时长以及人才培训达标率等情况进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **4** | **服务方案及承诺:** | **/** |  |
| **4.1** | 根据投标人拟定的运营管理方案，包括项目拓展、技术推广、区域影响力提升等服务承诺内容进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **4.2** | 根据投标人拟定的服务考核方案，包括质量目标、考核标准及方法、激励机制等措施内容进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **4.3** | 根据投标人拟定的风险控制方案，包括建立质控指标、科普讲座以及应急预案等措施内容进行打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **5** | **项目管理实施人员：** | **/** |  |
| **5.1** | 项目负责人(1人)：针对项目负责人的技术资格、专业素质、管理经验等情况进行综合打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **5.2** | 项目实施人员(除项目负责人以外)：针对项目实施人员的数量、组成、专业素质、技术能力及服务经验等情况进行综合打分（分值4/3/2/1/0）。 | **4** |  |
| **6** | **价格分：**(1)有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；其他的报价得分计算公式为： ［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*20］。(2)评审过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。(3)因落实政府采购政策需要进行价格调整的，以调整后的价格计算评审基准价和最后报价。 | **20** |  |

\***备注：供应商编制商务技术文件时，建议按此表目录(序号和内容)提供评审标准相应的商务技术资料。**

**一、评审方法**

**1.综合评分法。**综合评分法，是指响应文件满足磋商采购文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。

**二、磋商小组的组成**

**1.磋商小组的组成。**

磋商小组（同“评审小组”）由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。采购人代表不得以评审专家身份参加本部门或本单位采购项目的评审。采购代理机构人员不得参加本机构代理项目的评审。

采用竞争性磋商方式的政府采购项目，评审专家应当从政府采购评审专家库内相关专业的专家名单中随机抽取。符合《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的通知(财库[2014]214号)第三条第四项规定情形的项目，以及情况特殊、通过随机方式难以确定合适的评审专家的项目，经主管预算单位同意，可以自行选定评审专家。技术复杂、专业性强的采购项目，评审专家中应当包含1名法律专家。

**2.磋商小组成员的回避。**

在政府采购活动中，磋商小组成员与供应商有下列利害关系之一的，应当回避：

2.1 参加采购活动前3年内与供应商存在劳动关系；

2.2 参加采购活动前3年内担任供应商的董事、监事；

2.3 参加采购活动前3年内是供应商的控股股东或者实际控制人；

2.4 与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

2.5 与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

**三、磋商小组的职责**

**1.磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：**

1.1 对供应商的资格进行审查；对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查；

1.2 审查、评价响应文件是否符合磋商采购文件的商务、技术等实质性要求；

1.3 要求供应商对响应文件有关事项作出澄清、说明或者更正；

1.4 磋商小组集中与单一供应商分别进行磋商；

1.5 确定磋商采购文件的变动情况，并确定提交最后报价的供应商；

1.6 根据磋商采购文件确定的评审办法及评审标准对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价采用综合评分法进行综合评分；

1.7 编制评审报告，确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交人；

1.8 向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

1.9 法律、法规、规章、采购文件等规定的其它事项。

**2.磋商小组及其成员不得有下列行为：**

2.1 确定参与本项目至评审结束前私自接触供应商；

2.2 接受供应商提出的“超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容”的澄清、说明或者更正；

2.3 违反评审纪律发表倾向性意见或者征询采购人的倾向性意见；

2.4 对需要专业判断的主观评审因素协商评分；

2.5 在评审过程中擅离职守，影响评审程序正常进行的；

2.6 记录、复制或者带走任何评审资料；

2.7 其他不遵守评审纪律的行为。

磋商小组成员有2.1-2.5行为之一的，其评审意见无效，并且不得获取评审劳务报酬和报销异地评审差旅费。

**四、评审程序**

**详见磋商采购文件“第二部分 竞争性磋商流程”。**

**五、评审须知**

**1. 响应文件的澄清**

对于响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要供应商做出必要的澄清、说明或者补正的，磋商小组和供应商通过电子交易平台交换数据电文，供应商提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予供应商提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，供应商已经明确表示澄清说明或者补正完毕的除外。供应商的澄清、说明或者补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

**2.最后报价的修正原则**

审核发现响应文件的最后报价有计算、书写等错误的，按照以下原则进行修正：

2.1 最后报价内容与响应文件中相应内容不一致的，以最后报价为准;

2.2 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

2.3 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以最后报价的总价为准，并修改单价;

2.4 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

2.5 同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

2.6 以修正后的总价作为最后报价。

**▲2.7供应商对根据修正原则修正后的最后报价不确认的，响应无效。**

**3.响应无效**

有下列情况之一的，响应无效：

3.1 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的（均无效）；

3.2 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商再参加该采购项目的其他采购活动的；

3.3 供应商不具备磋商文件中规定的资格要求的（供应商未提供有效的资格证明文件的，视为供应商不具备磋商文件中规定的资格要求）；

3.4 如以联合体形式参加政府采购活动的，联合协议不符合磋商文件规定的联合协议要求的；

3.5 响应文件未按磋商文件的澄清、修改的内容编制，又不符合实质性要求的；

3.6 响应文件组成漏项，内容不全或内容字迹模糊辨认不清的；

3.7 响应文件中法人授权书所载内容与本项目内容有异的；

3.8 响应文件未按照磋商文件要求签署、盖章的；

3.9 采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，供应商相应的响应产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

3.10 响应文件含有采购人不能接受的附加条件的；

3.11 响应文件中承诺的响应有效期少于磋商文件中载明的响应有效期的；

3.12 供应商所投内容不符合磋商文件中实质性要求的；

3.13 所提交的《最后报价一览表》中出现不是唯一的、有选择性的报价的;

3.14 最后报价高于本项目采购预算或者最高限价的;

3.15 《最后报价一览表》填写不完整或字迹不能辨认或有漏项的；

3.16 供应商对根据修正原则修正后的最后报价不确认的；

3.17 供应商提供虚假材料响应的（包括但不限于以下情节）；

1. 使用伪造、变造的许可证件；
2. 提供虚假的财务状况或者业绩；
3. 提供虚假的项目负责人或者主要技术人员简历、劳动关系证明；
4. 提供虚假的信用状况；
5. 其他弄虚作假的行为。

3.18 供应商有恶意串通、妨碍其他供应商的竞争行为、损害采购人或者其他供应商的合法权益情形的。有下列情形之一的，属于或视为恶意串通，其响应无效：

1. 供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其响应文件；
2. 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
3. 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
4. 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
5. 供应商之间事先约定由某一特定供应商中标、成交；
6. 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃中标、成交；
7. 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商中标、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。
8. 不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；
9. 不同供应商委托同一单位或者个人办理响应事宜；
10. 不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
11. 不同供应商的响应文件异常一致或者最后报价呈规律性差异；
12. 不同供应商的响应文件相互混装。

3.19 参与同一个采购包（标段）的供应商存在下列情形之一且无法合理解释的，其投标（响应）文件无效：1.不同供应商的电子投标（响应）文件上传计算机的网卡MAC地址或硬盘序列号等硬件信息相同的；2.上传的电子投标（响应）文件若出现使用本项目其他投标（响应）供应商的数字证书加密的，或者加盖本项目其他投标（响应）供应商的电子印章的；3.不同供应商的投标（响应）文件的内容存在3处（含）以上错误一致的；4.不同供应商联系人为同一人或不同联系人的联系电话一致的。

3.20 供应商仅提交备份响应文件，没有在电子交易平台传输提交响应文件的，响应无效；

3.21 法律、法规、规章（适用本市的）以及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**4.重新开展采购活动**

出现下列情形之一的，采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，通过电子交易平台发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

（1）因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；

（2）出现影响采购公正的违法、违规行为的；

（3）在采购过程中符合要求的供应商或者最后报价未超过采购预算的供应商不足3家的（有特殊规定的从其规定）。

**5.终止采购活动**

在采购活动中因重大变故，采购任务取消的，采购代理机构将终止采购活动，通过电子交易平台通知所有参加采购活动的供应商，并将项目实施情况和采购任务取消原因报送本级财政部门。

**6.采购机构有权对磋商小组各成员的评分情况和评审意见进行合理性和合规性审查。**如发现磋商小组成员的评审意见带有明显倾向性，或不按规定程序和标准评审、计分的，磋商小组成员应当进行书面澄清和说明；磋商小组成员拒不接受采购代理机构审查的，采购代理机构将向同级政府采购监督管理部门报告并予以处理。

**六、评审过程的保密与录像**

**1.保密。**评审活动在严格保密情况下进行。评审过程中凡是与采购响应文件评审和比较、成交人推荐等评审有关的情况，以及涉及国家秘密和商业秘密等信息，磋商小组成员、采购人和采购代理机构工作人员、相关监督人员等与评审有关的人员应当予以保密。

**2.录音录像。**采购代理机构对评审工作现场进行全过程录音录像，录音录像资料将作为采购项目文件随其他文件一并存档。

**第六部分 拟签订的合同文本**

合同编号：

签订地点：

# 康复专科管理咨询服务合同

|  |  |
| --- | --- |
| **甲 方** | **乙 方** |
| **单位名称：** | **单位名称：** |
| **统一信用社会代码：** | **统一信用社会代码：** |
| **单位地址：** | **单位地址：** |
| **邮编：** | **邮编：** |
| **传真：****开户银行：****账号：** | **传真：****开户银行：****账号：** |
| **联系人：** | **联系人：** |
| **电话：** | **电话：** |

**甲方：杭州市临安区中医院（浙大城市学院附属医院、杭州市中医院临安分院、杭州市临安区第二人民医院）**

**乙方：**

双方本着不断提升杭州市临安区中医院康复科的医疗技术水平，更好地为本地区有康复需求的居民和残障人士提供康复医疗服务的目标，促进医院康复医疗水平快速提升，并进一步搭建更高层次的科研平台，增强创新能力和行业竞争力，根据杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务（招标编号:330112251480090000032）的竞争性磋商结果，甲乙双方在友好协商、互惠互利的原则下，就乙方为甲方开展康复专科管理咨询服务，一致达成如下合作协议。

**一、总体要求和目标**

贯彻落实国家关于深化公立医院改革的方针，充分、合理利用乙方在医疗行业的人才资源，双方在2025年 月 日到2027年 月 日期间进行全方位合作。通过两年合作，乙方积极协助甲方提升整体康复技术和理念，培养具有国家级先进理念和技术优势的康复团队，提升团队科学运营管理水平，促进业务量增长、提升社会影响力。

**二、主要合作领域及内容**

1.合作理念：乙方根据甲方的实际需求，协助制订康复科两年建设规划，在病源拓展、人才梯队培养、业务能力提升、科研能力提升以及县域医共体康复科管理运营能力提升等方面给予指导和支持。

2. 合作内容：

3．专家支持模式

3.1定期支持团队：

3.2甲方负责承担乙方专家支持期间的餐费，住宿费，交通费，三费标准按甲方员工出差统一标准执行。

3.3驻点支持团队：

**三、运营推广服务**

乙方安排运营人员协助提升甲方康复科在当地的影响力，内容如下：

 ①平面媒体科普宣传（含科普文案）、康复原创文案图片提供；

 ②使用主流推广平台对甲方康复科进行宣传推广；

 ③负责院外渠道拓展，平均每月转诊患者不少于8人，每年转诊不少于100名患者，两年转诊不少于200名患者；

其他服务（如果有）：

**四、考核及支付**

1、合作周期为两年，合作费用总额（含税）为 万元。其中，预付款： 。

2、按月分期付款： 。

3、根据乙方工作开展情况，由甲方对乙方进行考核，考核结果与支付挂钩，每月付款金额的40%纳入考核，考核内容分为月度考核及年度考核，具体考核办法及细则详见附件：

3.1 月度考核指标：

考核指标一：驻点医师（技师）工作开展情况：由所在科室按考核办法及细则进行考核。

考核指标二：每月转诊人次数：由康复科提供数据，每月转诊人数≥8人为合格。

3.2 年度考核：甲乙双方一致同意自开展合作后每12个月进行一次年度综合考核，考核内容：

①驻点医师（技师）工作开展情况，无旷工、迟到、早退现象，未发生医疗事故（由乙方人员违规诊治造成的直接医疗事故）；

②年度内转诊人数不少于100人；

③康复科年度业务量增长在10%以上。

注：年业务量指从签合同日起前12个月的康复科总收入或康复科就诊总人数；

三项全部合格则为年度考核合格，如有一项不合格则为年的考核不合格。

3.3如乙方存在月度考核不合格，但年度考核合格，则视为乙方在该年度的考核全部合格，甲方补发扣除乙方的相应月度考核款项。

4、乙方提供增值税普通发票。（税率按 %计算，最终以开票期间的实际税率为准，如遇到政策调整税率的，则双方合作费用相对应进行调整。）

付款方式：甲方须以转账方式将款项汇付至本合同指定账户，不得以现金方式支付；

收款单位：

开户银行：

账 号：

5、甲方应按照合同约定及时、足额支付合作费用，甲方逾期付款的，每逾期一天需按未支付部分费用的万分之一向乙方支付违约金，乙方未及时开具发票的，甲方有权延期支付，不视为逾期付款，不承担在此期间的逾期付款违约金。

6、如果确发生客观情况致使本协议第二条约定的合作支持无法按约履行时，甲乙双方协商解决。

7、乙方在安排提供本协议第二条约定的运营支持服务时，有权根据实际提供服务的情况按月报送《服务成果确认书》，甲方收到后应当于5个工作日内进行审核确认并加盖确认部门公章，如甲方不及时确认，视为甲方认可同意，乙方报送的服务成果确认书里的内容，没有异议。

8、甲方有下列情形之一的，乙方有权解除本合同，不承担违约责任：

8.1甲方未按约支付合同价款逾期达到60日以上的；

1. 乙方有下列情形之一的，甲方有权解除本合同，不承担违约责任：

9.1乙方连续6个月每月转诊患者少于5人的，或1年内转诊少于50名患者的；

9.2 （如果有）

**五、其他约定**

1、甲乙双方应共同遵守协议条款，本合同前期招投标文件（公开询价文件）、附件考核办法及其细则等均是本合同的组成部分，与本合同具有同等的法律效力。未尽事宜，双方可协商一致签署补充协议，补充协议与本协议内容不一致的，以补充协议为准。

2、执行本协议期间发生纠纷的，由双方协商解决，协商不成的，任何一方均可提交甲方所在地人民法院起诉，由此产生的诉讼费、律师费、保全费、担保费、公告费等均由败诉方承担。

3、本协议壹式 份，甲方执 份，乙方执 份。

（以下无正文）

**甲方（盖章）：杭州市临安区中医院（浙大城市学院附属医院、杭州市中医院临安分院、杭州市临安区第二人民医院）**

**代表签字：**

**日期：**

**乙方（盖章）：**

**代表签字：**

**日期：**

**第七部分 应提交的有关格式范例**

**注：供应商按照以下格式编制响应文件。**

## **目录**

（1）响应函………………………………………………………………………（页码）

（2）资格文件……………………………………………………………………（页码）

（3）法人授权书…………………………………………………………………（页码）

（4）分包意向协议………………………………………………………………（页码）

（5）所有资信文件（复印件）…………………………………………………（页码）

（6）主要业绩证明………………………………………………………………（页码）

（7）关于对采购文件中有关条款的拒绝声明…………………………………（页码）

（8）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………（页码）

（9）技术解决方案………………………………………………………………（页码）

（10）组织实施方案………………………………………………………………（页码）

（11）服务方案及承诺……………………………………………………………（页码）

（12）项目小组人员名单…………………………………………………………（页码）

（13）拟投入的技术装备、设备和工具…………………………………………（页码）

（14）风险控制和应急预案………………………………………………………（页码）

（15）培训计划……………………………………………………………………（页码）

（16）认为需要的商务技术文件或说明…………………………………………（页码）

（17）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………（页码）

**注：以上目录是编制响应文件的基本格式要求，各供应商可根据自身情况进一步细化。**

**一、响应函**

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司：**

 (供应商全称)授权 (全权代表姓名) (职务、职称)为全权代表，参加贵方组织的杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务【项目编号：330112251480090000032】的有关采购活动，并对此项目进行响应。为此：

1、我方承诺响应有效期从提交响应文件的截止之日起 天（不少于90天），本响应文件在响应有效期满之前均具有约束力。

2、提供磋商采购文件中规定的全部响应文件。

3、我方承诺除响应文件列出的偏离外，完全响应磋商采购文件的全部要求。我方对响应文件中材料的真实性、合法性负全部法律责任。

4、保证遵守磋商采购文件中的其他有关规定。

5、我方愿意向贵方提供任何与该项目响应有关的数据、情况和技术资料。若贵方需要，我方愿意提供我方作出的一切承诺的证明材料。

6、我方已详细阅读全部采购文件，包括采购文件“更正（延期）公告”（如果有）、参考资料及有关附件，确认无误。

7、如我方成交，我方承诺：

7.1在收到成交通知书后，在成交通知书规定的期限内与你方签订合同；

7.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

7.3按照采购文件要求提交履约保证金；

7.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

8、对通过政采云平台开展的质疑、投诉等活动，我方承诺并接受平台以电子送达的方式送达相关文书。我方认可电子送达与邮寄送达具有同等法律效力，以文书到达政采云平台日期为送达日期，本公司保证政采云平台账号真实有效。

9、其他补充说明: 。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**注：按本格式和要求提供。**

**二、资格文件**

**A、符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司：**

我方参与杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务【项目编号：330112251480090000032】的政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**B、落实政府采购政策需满足的资格要求(如果有)**

**[根据采购文件第一部分采购公告中落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供]**

①专门面向中小企业，货物全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）制造或者服务全部由符合政策要求的中小企业（或小微企业）承接的，提供相应的中小企业声明函（附件5）。

②要求以联合体形式参加的，提供联合协议和中小企业声明函（附件5），联合协议中中小企业合同金额应当达到采购公告载明的比例；如果供应商本身提供所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议。

③要求合同分包的，提供分包意向协议和中小企业声明函（附件5），分包意向协议中中小企业合同金额应当达到采购公告载明的比例；如果供应商本身提供的所有标的均由中小企业承接的，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议。

**C、符合特定资格条件的有关证明文件（如果有）**

**[由供应商根据“采购文件第一部分”中“合格的供应商应具备的特定资格要求”编制；如果本项目没有设置特定资格条件，则不需要提供]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**D、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者供应商不以联合体形式投标的，则不需要提供]**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个供应商的身份参加杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务【项目编号：330112251480090000032】响应。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据采购文件规定及投标内容而对采购人、采购机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额（如果有）：

1、（联合体成员X，……）提供的标的由小微企业制造、承建或承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体响应的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按照评审标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按照采购文件第一部分采购公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员1名称(电子签名/公章)：

联合体成员2名称(电子签名/公章)：

……

 日期： 年 月 日

**注：按本格式和要求提供。**

**三、法人授权书**

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司：**

兹委派我公司 先生/女士(其在本公司的职务是： ，联系电话： 手机： 传真： )，代表我公司全权处理杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务【项目编号：330112251480090000032】政府采购响应的一切事项，若成交则全权代表本公司签订相关合同，并负责处理合同履行等事宜。

本委托书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**联合体响应授权书（扫描件加盖上传单位电子签名）**

**[适用于联合体响应]**

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司：**

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ，所在单位： ），以我方名义处理杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务【项目编号：330112251480090000032】政府采购响应的一切事项，其法律后果由我方承担。

本授权书有效期：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员1名称(电子签名/公章)：

联合体成员2名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**授权代表的身份证（复印件）**

**授权代表身份证件扫描件：**

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**四、分包意向协议（如果有）**

**[中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者供应商中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。]**

（供应商名称）若成为杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务【项目编号：330112251480090000032】的成交供应商，将依法采取分包方式履行合同。（供应商名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（供应商名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商1名称）具备承担 XX工作内容 相应资质条件且不得再次分包；

……

二、分包供应商中小企业合同份额（如果有）

1、（分包供应商1名称,……）提供的标的由小微企业制造、承建或承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按照评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，其中小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分采购公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

. .四、质量

. .五、价款或者报酬

. .六、违约责任

. .七、争议解决的办法

. .

供应商名称(电子签名)：

分包供应商1名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

**注：按本格式和要求提供。**

**五、所有资信文件（如果有）**

**[由供应商根据采购需求及采购文件要求编制]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**六、主要业绩证明**

**附表:同类项目业绩一览表**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目名称 | 项目类型 | 简要描述 | 项目金额（万元） | 履行日期 | 用户单位、联系电话 | 所在页码 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

**注：**供应商可按上述的格式自行编制，并且随表提交相应的合同复印件和用户单位验收证明并注明所在文件页码。

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**七、关于对采购文件中有关条款的拒绝声明（如果有）**

**[由供应商根据采购需求自行编制]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**八、评标标准相应的商务技术资料**

**[根据采购文件第五部分评审办法相关规定提供资料]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**九、技术解决方案**

**[由供应商根据采购需求及采购文件要求编制]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十、组织实施方案**

**[由供应商根据采购需求及采购文件要求编制]**

**附表:项目实施进度计划表(以生效日算起)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 工作日内容 | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | … |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：**供应商可按上述时间表的格式自行编制切合实际的具体时间表。

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十一、服务方案及承诺**

**[由供应商根据采购需求及采购文件要求编制]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十二、项目小组人员名单**

**[由供应商根据采购需求及采购文件要求编制]**

**附表A:本项目的项目经理情况表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 姓名 |  | 响应截止时间近3年业绩及承担的主要工作情况，曾担任项目经理的项目应列明细。 |
| 性别 |  |  |
| 年龄 |  |
| 职称 |  |
| 毕业时间 |  |
| 所学专业 |  |
| 学历 |  |
| 资质证书 |  |
| 其他资质情况 |  |
| 联系电话 |  |

**注：**须随表提交相应的证书复印件并注明所在响应文件页码。

**附表B:本项目的项目小组人员情况表（按此格式自制）**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历(页码) | 专业(页码) | 职称(页码) | 本项目中的职责 | 项目经历 | 参与本项目的到位情况 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

**注：**可按上述的格式自行编制，随表提交相应证书复印件并注明所在响应文件页码。

**附表C:本项目的项目经理和小组人员交纳社保记录情况表（以社保局缴纳凭证作附件）**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十三、拟投入的技术装备、设备和工具（如果有）**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 名称 | 品牌、产地 | 规格型号 | 数量 | 适用条件 | 备注 |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |

**注：**完成项目实施和履行合同所必需的技术装备、设备和工具，均应计入投标总价。

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十四、风险控制和应急预案**

**[由供应商根据采购需求自行编制]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十五、培训计划（如果有）**

**[由供应商根据采购需求自行编制]**

**附表: 培训日程及费用**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 提供的资料 | 持续时间 | 授课教师 | 培训对象 | 培训地点 | 课程费用 |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 费用总计 |  |  |  |  |  |  |

注解：A课程清单按时间顺序排列，并提供以下详细资料：

☑课程概要

☑课程目的

☑教学方式

☑先决条件

☑教材目录

B按照附表A提供授课教师的简历

**注：须随表提交相应的证书复印件并注明所在响应文件页码。**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十六、认为需要的商务技术文件或说明（如果有）**

**[由供应商根据采购需求自行编制]**

供应商名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**十七、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司：**

我单位响应你单位项目采购要求参加投标。在这次投标过程中和中标成交后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门提供赠品或者与项目无关的其他商品、服务；

二、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

三、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

四、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

五、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

六、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供好处；

七、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你方有权立即取消我方继续参与本次采购活动的资格或中标资格，有权拒绝我方在一定时期内进入你方参与项目建设或者其他经营活动，并通报财政部门。由此引起的一切损失均由我方承担。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

第八部分 最后报价格式

**（一）最后报价一览表**

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司：**

按你方采购文件要求，我们，本响应文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下最后报价一览表的价格完成杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务项目【项目编号：330112251480090000032】的实施。

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **服务人数** | **备注（如果有）** |
| **1** | 杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务项目 |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** |  |
| **投标报价（大写）** |  |

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**注：**

1.供应商需按本表格式填写，**否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效**。

2.有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。采购人不得向供应商索要或者接受供应商给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；如供应商承诺提供赠品、回扣、采购预算中本身不包含的其他商品或服务，视作无效承诺，不得因无效承诺对供应商实行差别待遇或者歧视待遇，也不得将其作为中标（成交）条件或者合同签订条件；总价不为零，部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。采购内容未包含在《最后报价一览表》名称栏中，供应商不能作出合理解释的，视为响应文件含有采购人不能接受的附加条件的，响应无效。

3.特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

**（二）中小企业声明函（如果有）**

**[采购公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”，即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件5）。]**

**（三）报价情况说明（如果有）**

## **[如供应商报价低于项目预算50%的，应当提交本文档，详细阐述不影响项目质量或者诚信履约的具体原因。]**

附件1：质疑函范本及制作说明

**质疑函范本**

**一、质疑供应商基本信息**

质疑供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址：邮编：

**二、质疑项目基本情况**

质疑项目的名称：

质疑项目的编号：包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

**三、质疑事项具体内容**

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

**四、与质疑事项相关的质疑请求**

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 附件2：投诉书范本及制作说明

**投诉书范本**

**一、投诉相关主体基本情况**

投诉人：

地址：邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表：联系电话：

地址：邮编：

被投诉人1：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地址：邮编：

联系人：联系电话：

**二、投诉项目基本情况**

采购项目名称：

采购项目编号：包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

**三、质疑基本情况**

投诉人于 年 月 日,向提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

**四、投诉事项具体内容**

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

**五、与投诉事项相关的投诉请求**

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

## 附件3：

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

## 附件4：业务专用章使用说明函

**杭州市临安区中医院、杭州中易招标代理有限公司**

我方(供应商全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务项目【招标编号：330112251480090000032】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模）投标单位“XX专用章”（印模）

## 附件5：中小企业声明函

**中小企业声明函（工程、服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库[2020]46号）的规定，本公司（联合体）参加杭州市临安区中医院康复专科管理咨询服务项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于（中型企业、小型企业、微型企业） ；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于（中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**注：**

1.根据招标文件第三部分供应商须知前附表中“项目属性”选择适用的中小企业声明函格式。

2.填写要求：①从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。②《中小企业声明函》中“标的名称”、“招标文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引，逐一填写，不得缺漏。《中小企业声明函》填写标的、行业错误或者未填写标的、行业的，声明函无效。③《中小企业声明函》填写企业类型错误或者未填写企业类型的，投标无效。

3.符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库[2017]141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。

## 附件6：公平竞争声明书

**公平竞争声明书**

**杭州中易招标代理有限公司：**

本人经由*（单位）* 负责人*（姓名）* 合法授权参加*（项目名称、项目编号）* 的政府采购活动，经与本单位法人代表（负责人）联系确认，现就有关公平竞争事项郑重声明如下：

一、本单位与采购人之间□不存在利害关系/□存在下列利害关系( )：

A.投资关系 B.行政隶属关系 C.业务指导关系

D.其他可能影响采购公正的利害关系*(如有,请如实说明)*: 。

二、现已清楚知道参加本项目采购活动的其他所有供应商名称，本单位：

□与其他所有供应商之间均不存在利害关系；

□与*（供应商名称…）*之间存在下列利害关系( )：

A.法定代表人或负责人或实际控制人是同一人；

B.法定代表人或负责人或实际控制人是夫妻关系；

C.法定代表人或负责人或实际控制人是直系血亲关系；

D.法定代表人或负责人或实际控制人存在三代以内旁系血亲关系；

E.法定代表人或负责人或实际控制人存在近姻亲关系；

F.法定代表人或负责人或实际控制人存在股份控制或实际控制关系；

G.存在共同直接或间接投资设立子公司、联营企业和合营企业情况；

H.存在分级代理或代销关系、同一生产制造商关系、管理关系、重要业务（占主营业务收入50%以上）或重要财务往来关系（如融资）等其他实质性控制关系；

I.其他利害关系情况： 。

1. 现已清楚知道并严格遵守政府采购法律法规和现场纪律。
2. 我发现*（供应商名称…）*存在或可能存在上述第二条第 项利害关系。

供应商名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

**注：**开标后，投标人已经知晓参加本项目采购活动的所有供应商，填写确认并提交本格式文件。