杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目

**（电子招投标）**

编号: SCCG2023-GK-59

杭州东站枢纽管理委员会

杭州市公共资源交易中心上城分中心

二〇二三年十二月二十二日

**目 录**

第一部分 招标公告

第二部分 投标人须知

第三部分 采购需求

第四部分 评标办法

第五部分 拟签订的合同文本

第六部分 应提交的有关格式范例

**第一部分 招标公告**

项目概况

杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务招标项目的潜在投标人应在政采云平台（[https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024 年1月11日10点00分00秒](https://www.zcygov.cn/）获取（下载）招标文件，并于2024%20年1月11日10点00分00秒)（北京时间）前递交（上传）投标文件。

**一、项目基本情况**

**项目编号：**SCCG2023-GK-59

**项目名称：**杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目

**预算金额（元）：** 5640000

**最高限价（元）：** 5640000

**采购需求：**杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目主要内容： 东站枢纽联勤联动指挥保障中心软硬件系统、设施设备运维升级服务及网络数据安全服务，现拟采购杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目。具体以招标文件第三部分采购需求为准，供应商可点击本公告下方“浏览采购文件”查看采购需求。

合同履约期限： 三年。

**本项目接受联合体投标：** **是；****否**。

**二、申请人的资格要求：**

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

2. 以联合体形式投标的，提供联合协议(本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供) ；

3.落实政府采购政策需满足的资格要求：

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）；

专门面向中小企业

服务全部由符合政策要求的中小企业承接，提供中小企业声明函；

服务全部由符合政策要求的小微企业承接，提供中小企业声明函；

要求以联合体形式参加，提供联合协议和中小企业声明函，联合协议中中小企业合同金额应当达到 %，其中小微企业合同金额应当达到 %;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再与其他中小企业组成联合体参加政府采购活动，无需提供联合协议；

要求合同分包，提供分包意向协议和中小企业声明函，分包意向协议中中小企业合同金额应当达到达到 % ，其中小微企业合同金额应当达到 % ;如果供应商本身提供所有标的均由中小企业制造、承建或承接，并相应达到了前述比例要求，视同符合了资格条件，无需再向中小企业分包，无需提供分包意向协议；

4.本项目的特定资格要求：无。

5.单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动；为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后不得再参加该采购项目的其他采购活动。

**三、获取招标文件**

**时间：**/至2024年1月11日，每天上午00:00至12:00 ，下午12:00至23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

**地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**方式：**供应商登录政采云平台https://www.zcygov.cn/在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）。

**售价（元）：**0

**四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点**

**提交投标文件截止时间：** 2024年1月11日10点00分00秒 （北京时间）

**投标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**开标时间：**2024年1月11日10点00分00秒

**开标地点（网址）：**政采云平台（https://www.zcygov.cn/）

**五、公告期限**

自本公告发布之日起5个工作日。

**六、其他补充事宜**

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》 （浙财采监（2022）3号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号））、《浙江省财政厅关于进一步加大政府采购支持中小企业力度助力扎实稳住经济的通知》 （浙财采监（2022）8号）已分别于2022年1月29日、2022年2月1日和2022年7月1日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2.根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表:鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3.供应商认为招标文件使自己的权益受到损害的，可以自获取招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日（公告期限届满后获取招标文件的，以公告期限届满之日为准）起7个工作日内，以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4.其他事项：（1）需要落实的政府采购政策：包括节约资源、保护环境、支持创新、促进中小企业发展等。详见招标文件的第二部分总则。（2）电子招投标的说明：①电子招投标：本项目以数据电文形式，依托“政府采购云平台（www.zcygov.cn）”进行招投标活动，不接受纸质投标文件；②投标准备：注册账号--点击“商家入驻”，进行政府采购供应商资料填写；申领CA数字证书---申领流程详见“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”；安装“政采云电子交易客户端”----前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端”进行下载并安装；③招标文件的获取：使用账号登录或者使用CA登录政采云平台；进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，获取招标文件；④投标文件的制作：在“政采云电子交易客户端”中完成“填写基本信息”、“导入投标文件”、“标书关联”、“标书检查”、“电子签名”、“生成电子标书”等操作；⑤采购人、采购代理机构将依托政采云平台完成本项目的电子交易活动，平台不接受未按上述方式获取招标文件的供应商进行投标活动； ⑥对未按上述方式获取招标文件的供应商对该文件提出的质疑，采购人或采购代理机构将不予处理；⑦不提供招标文件纸质版；⑧投标文件的传输递交：投标人在投标截止时间前将加密的投标文件上传至政府采购云平台，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份。备份投标文件的制作、存储、密封详见招标文件第二部分第15点—“备份投标文件”；⑨投标文件的解密：投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件无法按时解密，投标供应商递交了备份投标文件的，以备份投标文件为依据，否则视为投标文件撤回。通过“政府采购云平台”上传递交的投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；⑩具体操作指南：详见政采云平台“服务中心-帮助文档-项目采购-操作流程-电子招投标-政府采购项目电子交易管理操作指南-供应商”。（3）招标文件公告期限与招标公告的公告期限一致。

**七、对本次采购提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系**

1.采购人信息

名 称：杭州东站枢纽管理委员会

地 址：杭州市上城区环站北路999号

传 真： /

项目联系人（询问）：章工

项目联系方式（询问）：0571-56669983

质疑联系人：徐工

质疑联系方式：0571-56669909

2.采购代理机构信息

名 称：杭州市公共资源交易中心上城分中心

地 址：杭州市上城区凤起东路888号畅聚新达大厦四楼

传 真：/

项目联系人（询问）：盛工

项目联系方式（询问）：0571-87654242

质疑联系人：宋老师

质疑联系方式：0571-87654292

3.同级政府采购监督管理部门

名 称：杭州市上城区财政局/浙江省政府采购行政裁决服务中心（杭州）

地 址：杭州市上城区四季青街道新业路市民之家G03办公室（快递仅限ems或顺丰）

传 真： /

联系人 ：朱女士、王女士

监督投诉电话：0571-85252453

若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（https://www.zcygov.cn/），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线95763获取热线服务帮助。

CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

**第二部分 投标人须知**

**前附表**

| **序号** | **事项** | **本项目的特别规定** |
| --- | --- | --- |
| 1 | **项目属性** | 服务类。 |
| 2 | **采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业** | 标的：运维服务 ，属于 软件和信息技术服务 行业。 |
| 3 | **是否允许采购进口产品** | 本项目不允许采购进口产品。  可以就 采购进口产品。优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品，详见评分标准。 |
| 4 | **分包** | A同意将非主体、非关键性的 工作分包。  B不同意分包。  注：不得限制大中型企业向小微企业合理分包。 |
| 5 | **开标前答疑会或现场考察** | A不组织。  B组织，时间：2023年12月29日上午9:00-12:00或2024年1月5日上午9:00-12:00,地点： 杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心（杭州火车东站西广场G层） ，联系人： 章工 ，联系方式： 0571-56669983 。 |
| 6 | **样品提供** | A不要求提供。  B要求提供（未提供样品或提供样品不满足采购需求实质性条件的供应商，投标无效）：  （1）样品： ；  （2）样品制作的标准和要求： ；  （3）样品的评审方法以及评审标准：  样品分未超过价格分的50%；  样品分超过价格分的50%，理由 ；  详见招标文件第四部分评标办分法。  （4）是否需要随样品提交检测报告：否；是，检测机构的要求： ；检测内容： 。  （5）提供样品的时间： ；地点： ；联系人： ，联系电话： 。请投标人在上述时间内提供样品并按规定位置安装完毕。超过截止时间的，采购人或采购代理机构将不予接收，并将清场并封闭样品现场。  (6)采购活动结束后，对于未中标人提供的样品，采购人、采购代理机构将通知未中标人在规定的时间内取回，逾期未取回的，采购人、采购代理机构不负保管义务；对于中标人提供的样品，采购人将进行保管、封存，并作为履约验收的参考。  （7）制作、运输、安装和保管样品所发生的一切费用由投标人自理。 |
| 7 | **方案讲解演示** | A不组织。  B组织。  （1）在评标时安排每个投标人进行方案讲解演示。每个投标人时间不超过15分钟，讲解次序以投标文件解密时间先后次序为准，讲解演示人员不超过1人。讲解演示结束后按要求解答评标委员会提问。  （2）方案讲解演示可选择以下其中一种方式：  方式一：政采云平台在线讲解演示。政采云平台在线讲解需投标人根据政采云平台操作要求做好准备工作，提前完善软硬件配置环境。  方式二：交易中心现场讲解演示。现场讲解地点为杭州市上城区凤起东路 888 号畅聚新达大厦四楼 421室 ，讲解演示所用电脑、网络环境等设备由投标人自备。现场讲解演示人员进场时提供讲解人员名单（加盖公章或授权代表签名）及身份证明，否则不得讲解演示。  注：因投标人自身原因导致无法演示或者演示效果不理想的，责任自负。因平台原因导致本项目方案讲解演示环节无法顺利开展，按照《浙江省政府采购项目电子交易管理暂行办法》相关规定执行。 |
| 8 | **投标人应当提供的资格、资信证明文件** | （1）资格证明文件：见招标文件第二部分11.1。  投标人未提供有效的资格证明文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，投标无效。 |
| （2）资信证明文件：根据招标文件第四部分评标标准提供。 |
| 9 | **节能产品、环境标志产品** | 采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。 |
| 10 | **报价要求** | 有关本项目实施所需的所有费用（含税费）均计入报价。**投标文件开标一览表（报价表）是报价的唯一载体，如投标人在政府采购云平台填写的投标报价与投标文件报价文件中开标一览表（报价表）不一致的，以报价文件中开标一览表（报价表）为准。**投标文件中价格全部采用人民币报价。招标文件未列明，而投标人认为必需的费用也需列入报价。**提醒：验收时检测费用由采购人承担，不包含在投标总价中。**  **投标报价出现下列情形的，投标无效：**  **投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的；**  **投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;**  **报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料证明其报价合理性的;**  **投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的。** |
| 11 | **中小企业信用融资** | 供应商中标后也可在“政采云”平台申请政采贷：操作路径：登录政采云平台 - 金融服务中心 -【融资服务】，可在热门申请中选择产品直接申请，也可点击云智贷匹配适合产品进行申请，或者在可申请项目中根据该项目进行申请。也可登录《上城区“政采贷”业务办理指南》，http://www.hzsc.gov.cn/art/2021/11/29/art\_1229249406\_3973804.html，查看信用融资政策文件及各相关银行服务方案。 |
| 12 | **备份投标文件送达地点和签收人员** | 备份投标文件送达地点：杭州市上城区凤起东路 888 号畅  聚新达大厦四楼 410室 ；备份投标文件签收人员联系电话： 0571-87654242 。**采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。** |
| 13 | **特别说明** | 联合体投标的，联合体各方分别提供与联合体协议中规定的分工内容相应的业绩证明材料，业绩数量以提供材料较少的一方为准。 |
| 联合体投标的，联合体各方均需按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件，否则视为不符合相关要求。  联合体投标的，联合体中有一方或者联合体成员根据分工按招标文件第四部分评标标准要求提供资信证明文件的，视为符合了相关要求。 |
|  |  | 评审因素对应的要求视为采购需求的一部分。 |

**一、总则**

**1. 适用范围**

本招标文件适用于该项目的招标、投标、开标、资格审查及信用信息查询、评标、定标、合同、验收等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

**2.定义**

2.1 “采购人”系指招标公告中载明的本项目的采购人。

2.2 “采购代理机构”系指招标公告中载明的本项目的采购代理机构。

2.3 “投标人”系指是指响应招标、参加投标竞争的法人、其他组织或者自然人。

2.4 “负责人”系指法人企业的法定负责人，或其他组织为法律、行政法规规定代表单位行使职权的主要负责人，或自然人本人。

2.5“电子签名”系指数据电文中以电子形式所含、所附用于识别签名人身份并表明签名人认可其中内容的数据；“公章”系指单位法定名称章。因特殊原因需要使用冠以法定名称的业务专用章的，投标时须提供《业务专用章使用说明函》（附件4）。

2.6“电子交易平台”系指本项目政府采购活动所依托的政府采购云平台（https://www.zcygov.cn/）。

2.7 “▲” 系指实质性要求条款，“” 系指适用本项目的要求，“” 系指不适用本项目的要求。★系指重要条款。

**3.** **采购项目需要落实的政府采购政策**

3.1 本项目原则上采购本国生产的货物、工程和服务，不允许采购进口产品。除非采购人采购进口产品，已经在采购活动开始前向财政部门提出申请并获得财政部门审核同意，且在采购需求中明确规定可以采购进口产品（但如果因信息不对称等原因，仍有满足需求的国内产品要求参与采购竞争的，采购人、采购代理机构不会对其加以限制，仍将按照公平竞争原则实施采购）；优先采购向我国企业转让技术、与我国企业签订消化吸收再创新方案的供应商的进口产品。

3.2 支持绿色发展

3.2.1采购人拟采购的产品属于品目清单范围的，采购人及其委托的采购代理机构将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购。投标人须按招标文件要求提供相关产品认证证书。**▲采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的，投标无效。**

3.2.2 修缮、装修类项目采购建材的，采购人应将绿色建筑和绿色建材性能、指标等作为实质性条件纳入招标文件和合同。

3.2.3为助力打好污染防治攻坚战，推广使用绿色包装，政府采购货物、工程和服务项目中涉及商品包装和快递包装的，供应商提供产品及相关快递服务的具体包装要求要参考《商品包装政府采购需求标准（试行）》、《快递包装政府采购需求标准（试行）》。鼓励采购单位优先采购秸秆环保板材等资源综合利用产品。鼓励采购单位优先采购绿色物流配送服务、提供新能源交通工具的租赁服务。

3.2.4 鼓励供应商在参加政府采购过程中开展绿色设计、选择绿色材料、打造绿色制造工艺、开展绿色运输、做好废弃产品回收处理，实现产品全周期的绿色环保。鼓励采购单位对其提高预付款比例、免收履约保证金。

3.3支持中小企业发展

3.3.1中小企业，是指在中华人民共和国境内依法设立，依据国务院批准的中小企业划分标准确定的中型企业、小型企业和微型企业，但与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。

符合中小企业划分标准的个体工商户，在政府采购活动中视同中小企业。

3.3.2在政府采购活动中，投标人提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受中小企业扶持政策：在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。

3.3.3对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除（招标文件第四部分评标办分法明确具体的扣除比例，未明确的，给予20%的扣除），用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%（招标文件第四部分评标办分法明确具体的扣除比例，未明确的，给予6%的扣除）的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

3.3.4符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；

3.3.5符合《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）规定的监狱企业并提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型、微型企业。

3.3.6可享受中小企业扶持政策的投标人应按照招标文件格式要求提供《中小企业声明函》，投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

3.3.7中小企业享受扶持政策获得政府采购合同的，小微企业不得将合同分包给大中型企业，中型企业不得将合同分包给大型企业。

3.4支持创新发展

3.4.1 采购人优先采购被认定为首台套产品和“制造精品”的自主创新产品。

3.4.2首台套产品被纳入《首台套产品推广应用指导目录》之日起3年内，以及产品核心技术高于国内领先水平，并具有明晰自主知识产权的“制造精品”产品，自认定之日起2年内视同已具备相应销售业绩，参加政府采购活动时业绩分值为满分。

3.5平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业

平等对待内外资企业和符合条件的破产重整企业，切实保障企业公平竞争，平等维护企业的合法利益。**4. 询问、质疑、投诉**

4.1在线询问、质疑、投诉。根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政府服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

4.2供应商询问

供应商对政府采购活动事项有疑问的，可以提出询问，采购人或者采购代理机构应当在3个工作日内对供应商依法提出的询问作出答复，但答复的内容不得涉及商业秘密。供应商提出的询问超出采购人对采购代理机构委托授权范围的，采购代理机构应当告知供应商向采购人提出。

4.3供应商质疑

4.3.1提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商。潜在供应商已依法获取其可质疑的招标文件的，可以对该文件提出质疑。

4.3.2供应商认为招标文件、采购过程和中标结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或者采购代理机构提出质疑，否则，采购人或者采购代理机构不予受理：

4.3.2.1对招标文件提出质疑的，质疑期限为供应商获得招标文件之日或者招标文件公告期限届满之日起计算。

4.3.2.2对采购过程提出质疑的，质疑期限为各采购程序环节结束之日起计算。4.3.2.3对采购结果提出质疑的，质疑期限自采购结果公告期限届满之日起计算。

4.3.3供应商提出质疑应当提交质疑函和必要的证明材料。质疑函应当包括下列内容：

　　4.3.3.1供应商的姓名或者名称、地址、邮编、联系人及联系电话；

　　4.3.3.2质疑项目的名称、编号；

　　4.3.3.3具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；

　　4.3.3.4事实依据；

　　4.3.3.5必要的法律依据；

4.3.3.6提出质疑的日期。

供应商提交的质疑函需一式三份。供应商为自然人的，应当由本人签字；供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

质疑函范本及制作说明详见附件2。

4.3.4对同一采购程序环节的质疑，供应商须在法定质疑期内一次性提出。

4.3.5采购人或者采购代理机构应当在收到供应商的书面质疑后七个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商和其他与质疑处理结果有利害关系的政府采购当事人，但答复的内容不得涉及商业秘密。根据《杭州市财政局关于进一步加强政府采购信息公开优化营商环境的通知》（杭财采监〔2021〕17号）,采购人或者采购代理机构在质疑回复后5个工作日内，在浙江政府采购网的“其他公告”栏目公开质疑答复，答复内容应当完整。质疑函作为附件上传。

4.3.6询问或者质疑事项可能影响采购结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同。

4.4供应商投诉

4.4.1质疑供应商对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门提出投诉。

4.4.2供应商投诉的事项不得超出已质疑事项的范围，基于质疑答复内容提出的投诉事项除外。

4.4.3供应商投诉应当有明确的请求和必要的证明材料。

4.4.4以联合体形式参加政府采购活动的，其投诉应当由组成联合体的所有供应商共同提出。

4.4.5投诉书范本及制作说明详见附件3。

**二、招标文件的构成、澄清、修改**

**5．招标文件的构成**

5.1 招标文件包括下列文件及附件：

5.1.1招标公告；

5.1.2投标人须知；

5.1.3采购需求；

5.1.4评标办法；

5.1.5拟签订的合同文本；

5.1.6应提交的有关格式范例。

5.2与本项目有关的澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**6. 招标文件的澄清、修改**

6.1已获取招标文件的潜在投标人，若有问题需要澄清，应于投标截止时间前，以书面形式向采购代理机构提出。

6.2 采购代理机构对招标文件进行澄清或修改的，将同时通过电子交易平台通知已获取招标文件的潜在投标人。依法应当公告的，将按规定公告，同时视情况延长投标截止时间和开标时间。该澄清或者修改的内容为招标文件的组成部分。

**三、投标**

**7. 招标文件的获取**

详见招标公告中获取招标文件的时间期限、地点、方式及招标文件售价。

**8.开标前答疑会或现场考察**

采购人组织潜在投标人现场考察或者召开开标前答疑会的，潜在投标人按第二部分投标人须知前附表的规定参加现场考察或者开标前答疑会。

**9.投标保证金**

本项目不需缴纳投标保证金。

**10. 投标文件的语言**

投标文件及投标人与采购有关的来往通知、函件和文件均应使用中文。

**11. 投标文件的组成**

11.1**资格文件**：

11.1.1符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函；

11.1.2联合协议（如果有)；

11.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有)；

11.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

11.2 商务技术文件：

11.2.1投标函；

11.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明；

11.2.3分包意向协议（如果有)；

11.2.4符合性审查资料；

11.2.5评标标准相应的商务技术资料；

11.2.6投标标的清单；

11.2.7商务技术偏离表；

11.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

11.3**报价文件：**

11.3.1开标一览表（报价表）；

11.3.2中小企业声明函。（如果有)

**投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效；**

**投标人提供虚假材料投标的，投标无效。**

12. 投标文件的编制

12.1投标文件分为资格文件、商务技术文件、报价文件三部分。各投标人在编制投标文件时请按照招标文件第六部分规定的格式进行，混乱的编排导致投标文件被误读或评标委员会查找不到有效文件是投标人的风险。

12.2投标人进行电子投标应安装客户端软件—“政采云电子交易客户端”，并按照招标文件和电子交易平台的要求编制并加密投标文件。投标人未按规定加密的投标文件，电子交易平台将拒收并提示。

12.3使用“政采云电子交易客户端”需要提前申领CA数字证书，申领流程请自行前往“浙江政府采购网-下载专区-电子交易客户端-CA驱动和申领流程”进行查阅。

**13.投标文件的签署、盖章**

13.1投标文件按照招标文件第六部分格式要求进行签署、盖章。▲投标人的投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的，其投标无效。

13.2为确保网上操作合法、有效和安全，投标人应当在投标截止时间前完成在“政府采购云平台”的身份认证，确保在电子投标过程中能够对相关数据电文进行加密和使用电子签名。

13.3招标文件对投标文件签署、盖章的要求适用于电子签名。

14. 投标文件的提交、补充、修改、撤回

14.1 供应商应当在投标截止时间前完成投标文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回投标文件。补充或者修改投标文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。供应商撤回投标不得损害国家利益、社会公共利益、采购人利益、代理机构利益、其他供应商利益，否则，供应商撤销（撤回）投标无效。投标截止时间前未完成传输的，视为撤回投标文件。投标截止时间后递交的投标文件，电子交易平台将拒收。

14.2电子交易平台收到投标文件，将妥善保存并即时向供应商发出确认回执通知。在投标截止时间前，除供应商补充、修改或者撤回投标文件外，任何单位和个人不得解密或提取投标文件。

14.3采购人、采购代理机构可以视情况延长投标文件提交的截止时间。在上述情况下，采购代理机构与投标人以前在投标截止期方面的全部权利、责任和义务，将适用于延长至新的投标截止期。

**15.备份投标文件**

15.1投标人在电子交易平台传输递交投标文件后，还可以在投标截止时间前直接提交或者以邮政快递方式递交备份投标文件1份，**但采购人、采购代理机构不强制或变相强制投标人提交备份投标文件。**

15.2备份投标文件须在“政采云投标客户端”制作生成，并储存在DVD光盘等存储介质中。备份投标文件应当密封包装并在包装上加盖公章并注明投标项目名称，投标人名称(联合体投标的，包装物封面需注明联合体投标，并注明联合体成员各方的名称和联合协议中约定的牵头人的名称)。**不符合上述制作、存储、密封规定的备份投标文件将被视为无效或者被拒绝接收。**

15.3直接提交备份投标文件的，投标人应于投标截止时间前在招标公告中载明的开标地点将备份投标文件提交给采购代理机构，采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。

15.4以邮政快递方式递交备份投标文件的，投标人应先将备份投标文件按要求密封和标记，再进行邮政快递包装后邮寄。备份投标文件须在投标截止时间之前送达招标文件第二部分投标人须知前附表规定的备份投标文件送达地点；送达时间以签收人签收时间为准。采购代理机构将拒绝接受逾期送达的备份投标文件。邮寄过程中，电子备份投标文件发生泄露、遗失、损坏或延期送达等情况的，由投标人自行负责。

**15.5投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效。**

16.投标文件的无效处理

有招标文件第四部分4.2规定的情形之一的，投标无效：

17.投标有效期

17.1投标有效期为从提交投标文件的截止之日起90天。▲**投标人的投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的，投标无效。**

17.2投标文件合格投递后，自投标截止日期起，在投标有效期内有效。

17.3在原定投标有效期满之前，如果出现特殊情况，采购代理机构可以以书面形式通知投标人延长投标有效期。投标人同意延长的，不得要求或被允许修改其投标文件，投标人拒绝延长的，其投标无效。

17.4在投标截止时间起至投标有效期届满，供应商投标文件不可撤销。

四、开标、资格审查与信用信息查询

**18.开标**

18.1采购代理机构按照招标文件规定的时间通过电子交易平台组织开标，所有投标人均应当准时在线参加。投标人不足3家的，不得开标。

　18.2开标时，电子交易平台按开标时间自动提取所有投标文件。采购代理机构依托电子交易平台发起开始解密指令，投标人按照平台提示和招标文件的规定在半小时内完成在线解密。

　18.3**投标文件未按时解密，投标人提供了备份投标文件的，以备份投标文件作为依据，否则视为投标文件撤回。投标文件已按时解密的，备份投标文件自动失效。**

19.资格审查

19.1开标后，采购人将依据法律法规和招标文件的规定，对投标人的资格进行审查。

19.2投标人未按照招标文件要求提供与资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求，其投标无效。

19.3对未通过资格审查的投标人，告知其未通过的原因。

19.4合格投标人不足3家的，不再评标。

20、信用信息查询

20.1信用信息查询渠道及截止时间：采购代理机构将在资格审查时通过“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)渠道查询投标人接受资格时的信用记录。

20.2信用信息查询记录和证据留存的具体方式：现场查询的投标人的信用记录、查询结果经确认后将与采购文件一起存档。

20.3信用信息的使用规则：经查询列入失信被执行人名单、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的投标人将被拒绝参与政府采购活动。

20.4联合体信用信息查询：两个以上的自然人、法人或者其他组织组成一个联合体，以一个供应商的身份共同参加政府采购活动的，应当对所有联合体成员进行信用记录查询，联合体成员存在不良信用记录的，视同联合体存在不良信用记录。

**五、评标**

**21.** 评标委员会将根据招标文件和有关规定，履行评标工作职责，并按照评标方法及评分标准，全面衡量各投标人对招标文件的响应情况。对实质上响应招标文件的投标人，按照评审因素的量化指标排出推荐中标的投标人的先后顺序，并按顺序提出授标建议。**详见招标文件第四部分评标办法。**

**六、定 标**

**22. 确定中标供应商**

政府采购项目实行全流程电子化，评审报告送交、采购结果确定和结果公告均在线完成。为进一步提升采购结果确定效率，采购代理机构应当依法及时将评审报告在线送交采购人。采购单位应当自收到评审报告之日起2个工作日内在线确定中标或者成交供应商。在采购结果确认环节，中标候选人撤销投标文件不能成为采购人不确认采购结果的正当理由。中标、成交通知书和中标、成交结果公告应当在规定时间内同时发出。

23. 中标通知与中标结果公告

23.1自中标人确定之日起2个工作日内，采购代理机构通过电子交易平台向中标人发出中标通知书，同时编制发布采购结果公告。采购代理机构也可以以纸质形式进行中标通知。

23.2中标结果公告内容包括采购人及其委托的采购代理机构的名称、地址、联系方式，项目名称和项目编号，中标人名称、地址和中标金额，主要中标标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求，开标记录、资格审查情况、评审专家抽取规则、符合性审查情况、未中标情况说明、中标公告期限以及评审专家名单、评分汇总及明细。

23.3公告期限为1个工作日。

**七、合同授予**

**24.** 合同主要条款详见第五部分拟签订的合同文本。

**25. 合同的签订**

25.1 采购人与中标人应当通过电子交易平台在中标通知书发出之日起三十日内，按照招标文件确定的事项签订政府采购合同，并在签订之日起2个工作日内将政府采购合同在浙江政府采购网上公告。鼓励有条件的采购人视情缩减采购合同签订时限，提高采购效率，杜绝“冷、硬、横、推”等不当行为。除不可抗力等特殊情况外，原则上应当在中标通知书发出之日起10个工作日内，与中标供应商按照采购文件确定的事项签订政府采购合同。

25.2中标人按规定的日期、时间、地点，由法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。如中标人为联合体的，由联合体成员各方法定代表人或其授权代表与采购人代表签订合同。

25.3如签订合同并生效后，供应商无故拒绝或延期，除按照合同条款处理外，列入不良行为记录一次，并给予通报。

25.4中标供应商拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标或者成交候选人名单排序，确定下一候选人为中标供应商，也可以重新开展政府采购活动。

25.5采购合同由采购人与中标供应商根据招标文件、投标文件等内容通过政府采购电子交易平台在线签订，自动备案。

**26. 履约保证金**

拟签订的合同文本要求中标供应商提交履约保证金的，供应商应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。履约保证金的数额不得超过政府采购合同金额的1%，鼓励根据项目特点、供应商诚信等因素免收履约保证金或降低缴纳比例。鼓励和支持供应商以银行、保险公司出具的保函形式提供履约保证金。采购人不得拒收履约保函，项目验收结束后应及时退还，延迟退还的，应当按照合同约定和法律规定承担相应的赔偿责任。

## 供应商可登录政采云平台-【金融服务】—【我的项目】—【已备案合同】以保函形式提供：1、供应商在合同列表选择需要投保的合同，点击[保函推荐]。2、在弹框里查看推荐的保函产品，供应商自行选择保函产品，点击[立即申请]。3、在弹框里填写保函申请信息。具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

## 27.预付款

采购单位应当在政府采购合同中约定预付款，对中小企业合同预付款比例原则上不低于合同金额的40％，不高于合同金额的70%；项目分年安排预算的，每年预付款比例不低于项目年度计划支付资金额的40％，不高于合同金额的70%；采购项目实施以人工投入为主的，可适当降低预付款比例，但不得低于20%。对供应商为大型企业的项目或者以人工投入为主且实行按月定期结算支付款项的项目，预付款可低于上述比例或者不约定预付款。在签订合同时，供应商明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购单位可不适用前述规定。采购单位根据项目特点、供应商诚信等因素，可以要求供应商提交银行、保险公司等金融机构出具的预付款保函或其他担保措施。政府采购预付款应在合同生效以及具备实施条件后5个工作日内支付。政府采购工程以及与工程建设有关的货物、服务，采用招标方式采购的，预付款从其相关规定。供应商可登录政采云前台大厅选择金融服务 - 【保函保险服务】出具预付款保函，具体步骤：选择产品—填写供应商信息—选择中标项目—确认信息—等待保险/保函受理—确认保单—支付保费—成功出单。政采云金融专线400-903-9583。

**八、电子交易活动的中止**

28. 电子交易活动的中止。采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购代理机构可中止电子交易活动：

28.1电子交易平台发生故障而无法登录访问的；

28.2电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；

28.3电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；

28.4病毒发作导致不能进行正常操作的；

28.5其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

29.出现以上情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

**九、验收**

**30.验收**

30.1采购人组织对供应商履约的验收。大型或者复杂的政府采购项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。验收方成员应当在验收书上签字，并承担相应的法律责任。如果发现与合同中要求不符，供应商须承担由此发生的一切损失和费用，并接受相应的处理。

30.2采购人可以邀请参加本项目的其他投标人或者第三方机构参与验收。参与验收的投标人或者第三方机构的意见作为验收书的参考资料一并存档。

30.3严格按照采购合同开展履约验收。采购人成立验收小组，按照采购合同的约定对供应商履约情况进行验收。验收时，按照采购合同的约定对每一项技术、服务、安全标准的履约情况进行确认。验收结束后，应当出具验收书，列明各项标准的验收情况及项目总体评价，由验收双方共同签署。验收结果与采购合同约定的资金支付及履约保证金返还条件挂钩。履约验收的各项资料应当存档备查。

30.4验收合格的项目，采购人将根据采购合同的约定及时向供应商支付采购资金、退还履约保证金。验收不合格的项目，采购人将依法及时处理。采购合同的履行、违约责任和解决争议的方式等适用《中华人民共和国民法典》。供应商在履约过程中有政府采购法律法规规定的违法违规情形的，采购人应当及时报告本级财政部门。

**第三部分 采购需求**

**一.项目背景**

杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目，原项目于2018年4月12日建设，2023年底项目服务合同到期，已完成原项目整体建设运维工作。为支撑联勤中心各项业务工作持续正常开展，确保中心内视频监控及其他系统稳定运行，各类设施设备的损坏和故障得到及时维护，现拟采购杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目。

**二．项目具体需求（**根据浙财采监字[2007]2号文件规定：除招标文件明确的品牌外，欢迎其他能满足本项目技术需求且性能与所明确品牌相当的产品参加。**）**

**1.服务内容：**

**（1）踏勘及现场考察**

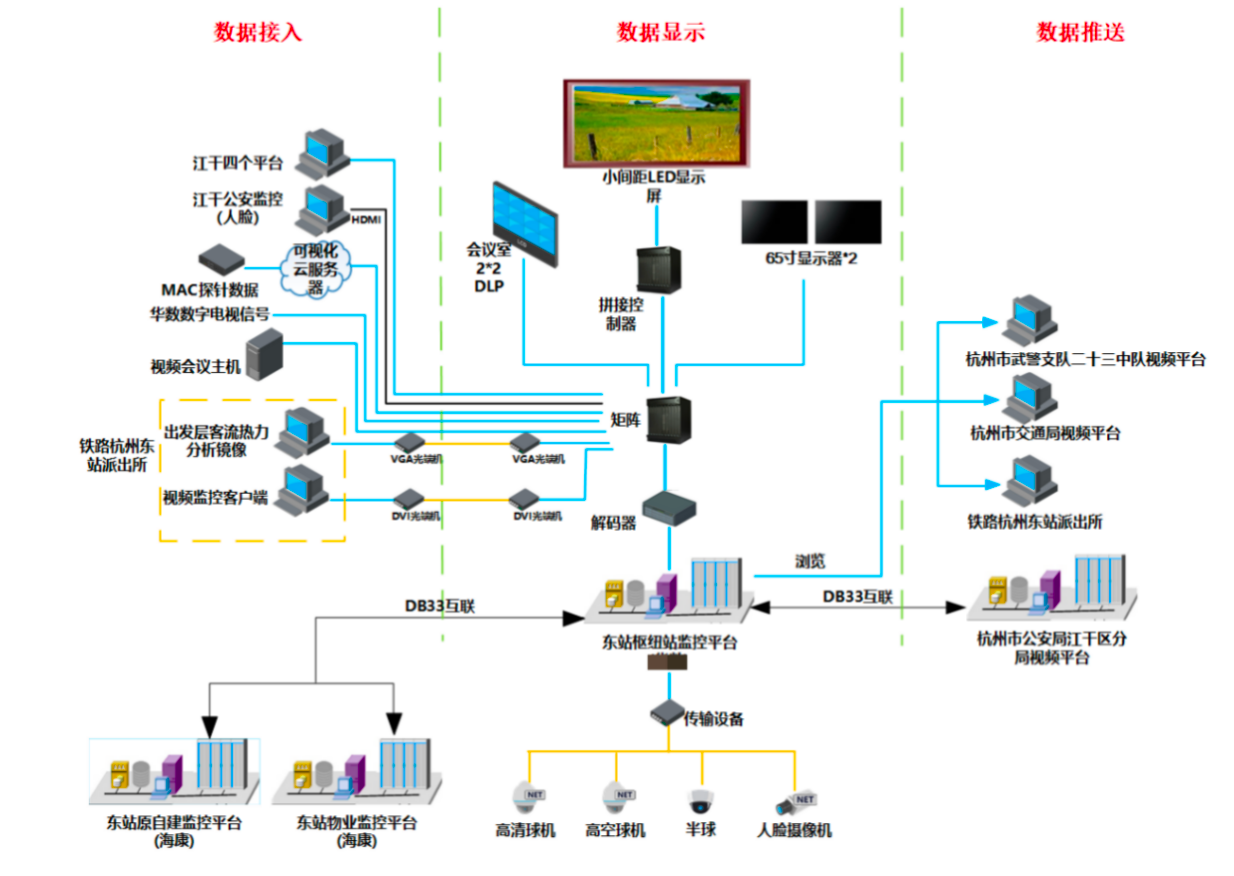
①本项目**组织集中现场踏勘**。

②投标人对现场及周围环境进行踏勘，以便投标人获取须自己负责的有关编制投标文件和签署合同所需的所有资料，踏勘现场所发生的费用由投标人自己承担。

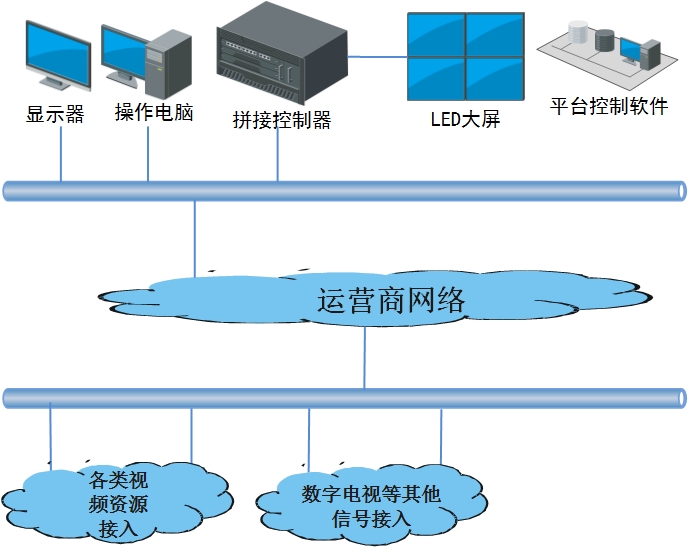
③投标人及其人员经过招标人的允许，可为踏勘目的进入现场，但投标人及其人员不得因此使采购人及其人员承担有关的责任和蒙受损失。投标人应对由此次踏勘现场而造成的包括人身伤害、财产损失、 损害以及任何其它损失、损害和引起的费用和开支承担责任。

④投标人可以前往杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心，对机房、联勤中心、外围前端监控点位等区域进行现场的踏勘，对可能涉及的运行维护、升级更新、备品备件、耗材等后续采购情况进行充分的评估。对现有设备及其承载的所有信息系统现状进行详细梳理，包括网络拓扑、设备之间的网络等连接关系、机柜安装现状图、联勤中心的现有设备的整体概况等，形成当前详细勘察报告。

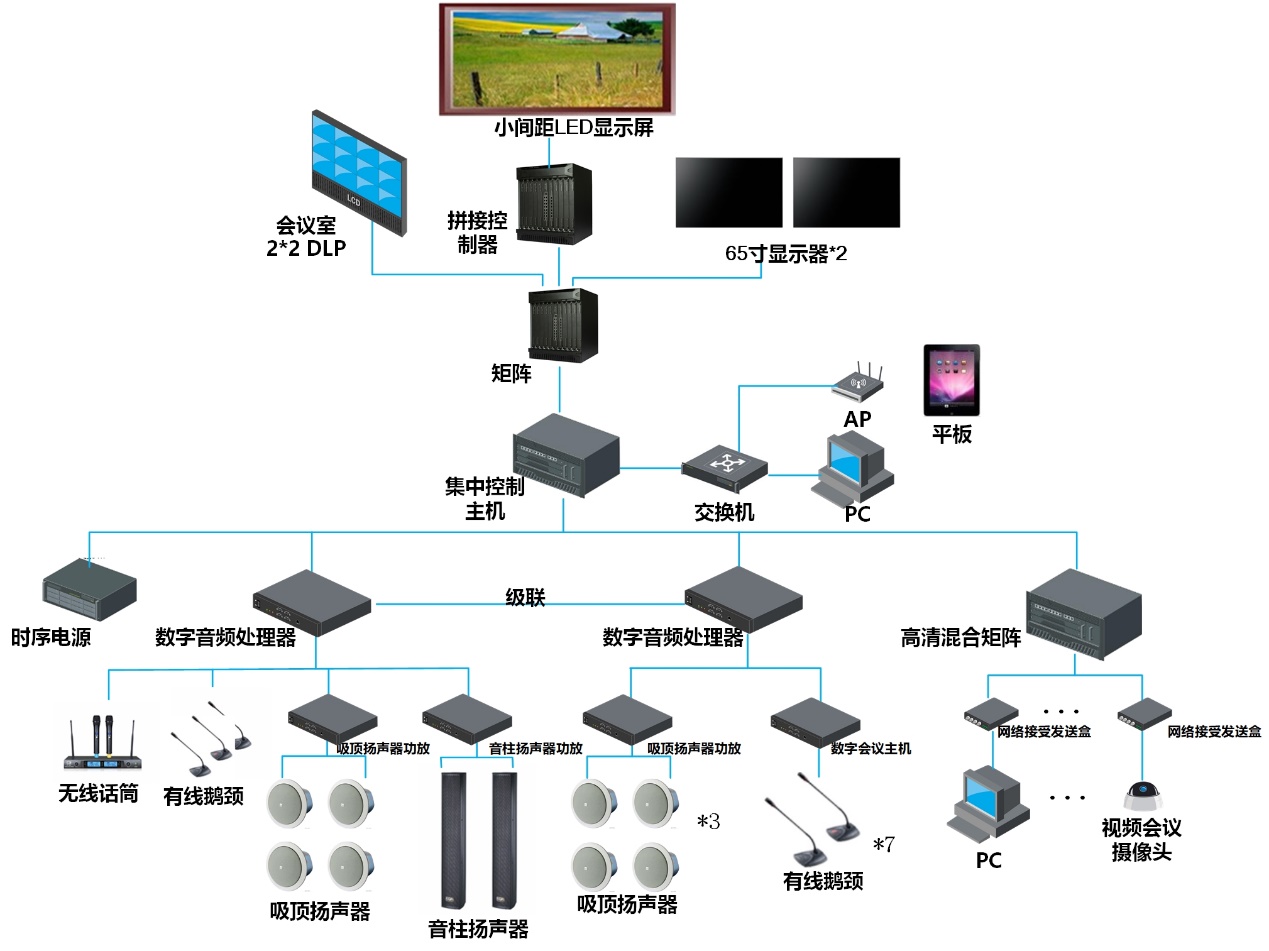
**（一）东站联勤中心系统架构图**



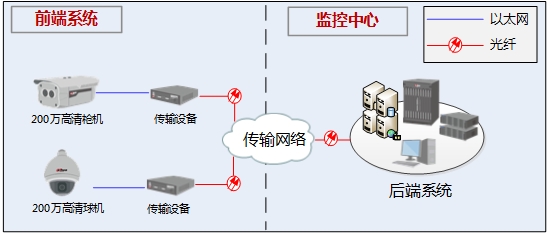
**（二）联勤中心大屏系统架构图**



**（三） 音视频系统架构图**



**（四）前端监控设备网络架构图**



附前端81个点位分布表

**杭州东站前端监控分布表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 监控位置 | 监控类型 |
| 1 | 东广场B1F层北侧通道人脸 | 人脸 |
| 2 | 东广场B1F层南侧通道人脸 | 人脸 |
| 3 | 5号电梯B2层1#人脸 | 人脸 |
| 4 | 5号电梯B2层2#人脸 | 人脸 |
| 5 | 6号电梯B2层1#人脸 | 人脸 |
| 6 | 6号电梯B2层2#人脸 | 人脸 |
| 7 | 16号电梯B1层1#人脸 | 人脸 |
| 8 | 16号电梯B1层2#人脸 | 人脸 |
| 9 | 17号电梯B1层1#人脸 | 人脸 |
| 10 | 17号电梯B1层2#人脸 | 人脸 |
| 11 | 18号电梯B1层人脸 | 人脸 |
| 12 | 18号电梯B2层1#人脸 | 人脸 |
| 13 | 18号电梯B2层2#人脸 | 人脸 |
| 14 | 19号电梯B1层人脸 | 人脸 |
| 15 | 19号电梯B2层1#人脸 | 人脸 |
| 16 | 19号电梯B2层2#人脸 | 人脸 |
| 17 | 到达层东北角扶梯人脸 | 人脸 |
| 18 | 到达层东南角扶梯人脸 | 人脸 |
| 19 | 到达层西北角扶梯人脸 | 人脸 |
| 20 | 到达层西南角扶梯人脸 | 人脸 |
| 21 | 东广场地面层\*\*车高杆 | 球机 |
| 22 | 东广场地面层牛腿处高杆 | 球机 |
| 23 | 东售票厅 | 球机 |
| 24 | 东广场G层长运售票厅 | 球机 |
| 25 | 东广场G层长运候车厅 | 球机 |
| 26 | 东广场G层10#电梯口 | 球机 |
| 27 | 东广场G层商业区厕所门口 | 半球 |
| 28 | 东广场G层11#电梯口 | 球机 |
| 29 | 东广场东南车库602应急点 | 半球 |
| 30 | 战鹰2 | 半球 |
| 31 | 东广场3号电梯B1层601应急点 | 半球 |
| 32 | 东广场3号电梯B2层603应急点 | 半球 |
| 33 | 东广场临安车下客点 | 球机 |
| 34 | 战鹰1 | 半球 |
| 35 | 到达层球机-1（西售票厅门口01#柱子） | 球机 |
| 36 | 到达层球机-2(北1门口） | 球机 |
| 37 | 到达层球机-3 | 球机 |
| 38 | 到达层球机-4 | 球机 |
| 39 | 到达层球机-5 | 球机 |
| 40 | 到达层球机-6 | 球机 |
| 41 | 到达层球机-7 | 球机 |
| 42 | 到达层球机-8 | 球机 |
| 43 | 西广场地面层\*\*车高杆 | 球机 |
| 44 | 西广场地面层牛腿处立杆 | 球机 |
| 45 | 西广场地面层出租车进口交汇处立杆 | 球机 |
| 46 | 西广场G层商业区(世纪华联） | 球机 |
| 47 | 西广场G层通道靠新风路 | 球机 |
| 48 | 西广场B1层通道靠新风路 | 球机 |
| 49 | 指挥中心2# | 半球 |
| 50 | 西广场B1层18号电梯边通道 | 半球 |
| 51 | 指挥中心3# | 半球 |
| 52 | 西广场B1层19号电梯边通道 | 半球 |
| 53 | 新塘路上匝道 | 球机 |
| 54 | 新塘路下匝道 | 球机 |
| 55 | 王家井上匝道 | 球机 |
| 56 | 花园兜路下匝道（高空球） | 球机 |
| 57 | 迈达商业中心（高空球） | 球机 |
| 58 | 新风丽都北苑（高空球） | 球机 |
| 59 | 新和嘉苑（高空球） | 球机 |
| 60 | **西口进站口** | 人脸 |
| 61 | 人脸 |
| 62 | **北一进站口** | 人脸 |
| 63 | 人脸 |
| 64 | **北二进站口** | 人脸 |
| 65 | 人脸 |
| 66 | **东口进站口** | 人脸 |
| 67 | 人脸 |
| 68 | **南一进站口** | 人脸 |
| 69 | 人脸 |
| 70 | **南二进站口** | 人脸 |
| 71 | 人脸 |
| 72 | 西北角 | 球机 |
| 73 | 10A（西北通道） | 球机 |
| 74 | 26A1（东北通道） | 球机 |
| 75 | 东北角 | 球机 |
| 76 | 东南角 | 球机 |
| 77 | 26B（东南通道） | 球机 |
| 78 | 10B1（西南通道） | 球机 |
| 79 | 西南角 | 球机 |
| 80 | 26A2（西南主通道） | 球机 |
| 81 | 10B2（东北主通道） | 球机 |

**（2）维修要求**

遇到设施设备维修任务的情况，一般要求24小时内完成维修，碰到复杂问题要求48小时内完成维修。如48小时内无法维修的，要求提供应急备用设施，确保中心正常运行和业务开展，并要在5个工作日内完成维修。免费提供设施设备近距离移位服务。（需要提供承诺声明）

**（3）人员驻场**

投标人至少安排2人提供驻场服务，AB轮岗制,并确保驻场工程师24小时全天候应急响应。A岗为全日制8小时驻场服务及节假日保障，B岗位为远程技术支持岗，驻场人员需要具备网络运维和数据运维能力的相关从业经验，具有网络工程师和数据库类执证资质。实施“现场+远程”办公模式，积极落实“关键岗位双岗互备”的工作机制，提供完善的运维服务流程管理，通过备岗、授权、远程办公和办公场所安排应急驻场小组值班等措施，多项并举保障业务平稳运行。

除正常8小时全日制驻场服务以外所出现的故障类以及安全维护类工作内容，投标人必须做好及时保障处理工作。

**（4）链路服务**

需要提供三年的链路通信服务，具体参数要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 性能要求 | 单位 | 数量 |
| 1 | 万兆裸光纤链路 | 10G，4芯 | 根 | 2 |
| 2 | 高空瞭望链路 | 100专网链路 | 条 | 4 |
| 3 | 数字电视 | 数字电视 | 个 | 2 |
| 4 | 互联网链路 | 互联网链路 | 条 | 1 |
| 5 | 出发候车大厅及到达层监控专线维保 | 专线链路 | 条 | 81 |
| 6 | 千兆VPN | 1000M | 条 | 1 |
| 7 | 东站东西广场裸光纤 | 10G，4芯 | 根 | 2 |

**（5）前端点位的常态化运维服务**

对东站已有前端监控（36个球机、10个半球、3个高空、32个人脸摄像机的等前端设备）难点部位的前端感知单元运维任务，同时保证视频全天24 小时存储、90天以上录像保存。承诺免费提供辖区内前端监控点位移位服务（需要提供承诺声明）

**（6）联勤中心大屏服务**

对于指挥中心大屏设备提供以下的巡检、运维服务

①客户大屏配置信息建档规范管理：为大屏和周边产品建立档案、维保记录、应急操作指南等规范性文档；

②关键备件常备服务：客户系统出现故障时，关键部件提供备件服务，以便客户尽快恢复使用。

③定期巡检客户：按每季度巡检、每半年保养、一年深度保养的频次为大屏系统提供可靠的维保服务。

④深度保养服务：定期对海康大屏光路系统、信号传输、控制系统等等部件进行深度的拆解保养，排除隐患。

**（7）指挥中心存储设备维保**

对机房软件平台运行维护，对机房中的UPS设备、空调设备、电源柜、服务器、门禁进行实时监控、智能管理和老旧损耗换新。对视频矩阵、网络、服务器、存储设备等硬件设备维护、适应性提升及关键备件常备服务。

**（8）未来枢纽系统网络数据服务**

包含保障未来枢纽系统正常运行的高德地图路况服务、大数据客流接口服务、通信链路服务。

①高德地图路况服务需求

提供火车东站周边环站东路、环站南路、环站西路、环站北路，“口”字型范围内路段的实时路况数据服务。具体包含实时路况与实时拥堵指数数据服务。数据坐标系为GCJ-02坐标系。需通过http服务进行数据访问并通过密钥对鉴权进行控制。

a.实时路况

建设基于互联网实时交通信息的实时路况服务，该服务是路况渲染、路径ETA推算的底层实时数据支撑。该服务基于采集交通流中一定比例的正在使用互联网地图产品导航的车辆的GPS点位信息，通过后台处理中心的实时采集、计算得到的车辆在行驶过程中的时间、位置、速度等数据，最终得到link路段级别的路况服务，包含车速、拥堵程度。该服务需提供路网表达数据服务与实时路况请求两个接口。数据更新频率为2分钟。

b.实时拥堵指数

该服务借助于互联网地图积累的海量交通出行数据，以10分钟为颗粒度，计算交通运行指数平均值，评估区域内交通运行状态。可根据区域id请求获取区域的交通拥堵指数。

②通信链路服务需求

包含2条20M商务宽带，1条2M数字电路，1条200M数字电路，1条500M数字电路。

③大数据客流接口服务需求

提供杭州东站区域内脱敏化（不涉及个人信息）的客流标签数据接口。接口数据包含东站大客流样本标签数据情况，满足未来枢纽安全智控应用数据统计场景需求。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 场景名称 | 信令 |
| 1 | 1A检票口及候车区 | 检票口及候车区 |
| 2 | 2A检票口及候车区 |
| 3 | 3A检票口及候车区 |
| 4 | 4A检票口及候车区 |
| 5 | 5A检票口及候车区 |
| 6 | 6A检票口及候车区 |
| 7 | 7A检票口及候车区 |
| 8 | 8A检票口及候车区 |
| 9 | 9A检票口及候车区 |
| 10 | 10A检票口及候车区 |
| 11 | 11A检票口及候车区 |
| 12 | 12A检票口及候车区 |
| 13 | 13A检票口及候车区 |
| 14 | 14A检票口及候车区 |
| 15 | 15A检票口及候车区 |
| 16 | 16A检票口及候车区 |
| 17 | 17A检票口及候车区 |
| 18 | 18A检票口及候车区 |
| 19 | 19A检票口及候车区 |
| 20 | 20A检票口及候车区 |
| 21 | 21A检票口及候车区 |
| 22 | 22A检票口及候车区 |
| 23 | 23A检票口及候车区 |
| 24 | 24A检票口及候车区 |
| 25 | 25A检票口及候车区 |
| 26 | 26A检票口及候车区 |
| 27 | 27A检票口及候车区 |
| 28 | 28A检票口及候车区 |
| 29 | 2B检票口及候车区 |
| 30 | 3B检票口及候车区 |
| 31 | 4B检票口及候车区 |
| 32 | 5B检票口及候车区 |
| 33 | 6B检票口及候车区 |
| 34 | 7B检票口及候车区 |
| 35 | 8B检票口及候车区 |
| 36 | 9B检票口及候车区 |
| 37 | 10B检票口及候车区 |
| 38 | 11B检票口及候车区 |
| 39 | 12B检票口及候车区 |
| 40 | 13B检票口及候车区 |
| 41 | 14B检票口及候车区 |
| 42 | 15B检票口及候车区 |
| 43 | 16B检票口及候车区 |
| 44 | 17B检票口及候车区 |
| 45 | 18B检票口及候车区 |
| 46 | 19B检票口及候车区 |
| 47 | 20B检票口及候车区 |
| 48 | 21B检票口及候车区 |
| 49 | 22B检票口及候车区 |
| 50 | 23B检票口及候车区 |
| 51 | 24BA检票口及候车区 |
| 52 | 24B检票口及候车区 |
| 53 | 25B检票口及候车区 |
| 54 | 26B检票口及候车区 |
| 55 | 27B检票口及候车区 |
| 56 | 28B检票口及候车区 |
| 57 | 北1进站口 | 地上2层（出发层) ——北 |
| 58 | 北2进站口 |
| 59 | 北取票窗口区 |
| 60 | 北闸道 |
| 61 | 东G层商业区 | 东G层商业区 |
| 62 | 东公交区 | G层、公交实有人数 |
| 63 | 东广场 | 地面1层（站台层+广场层) |
| 65 | 东商业区 | 东商业区 |
| 64 | 东进站口 | 地上2层（出发层) ——东 |
| 67 | 东闸道 |
| 66 | 东售票大厅 | 东售票大厅 |
| 68 | 东长运大巴区 | G层、长运实有人数、客运饱和度 |
| 69 | 南1进站口 | 地上2层（出发层) ——南 |
| 70 | 南2进站口 |
| 71 | 南取票窗口区 |
| 72 | 南闸道 |
| 73 | 西G层商业区 | 西G层商业区 |
| 74 | 西公交区 | G层、公交实有人数 |
| 75 | 西广场 | 地面1层（站台层+广场层) |
| 77 | 西旅游集散中心 | 西旅游集散中心 |
| 78 | 西商业区 | 西商业区 |
| 80 | 西闸道 | 地上2层（出发层) ——西 |
| 76 | 西进站口 |
| 79 | 西售票大厅 | 西售票大厅 |
| 81 | 月台区 | 月台区 |
| 82 | 重点旅客休息区 | 重点旅客休息区 |
| 83 | 地铁候车区 | 地铁实有人数、地下3层（候车层） |
| 84 | A地铁进站通道 | 地铁进站通道 |
| 85 | B地铁进站通道 |
| 86 | C1地铁进站通道 |
| 87 | C2地铁进站通道 |
| 88 | E地铁进站通道 |
| 89 | 东北地铁安检口区域 | 地铁检票区及附近 |
| 90 | 西南地铁安检口区域 |
| 91 | 西北地铁安检口区域 |
| 92 | 东南地铁安检口区域 |
| 93 | 到达北1 | 到达北-西边 |
| 94 | 到达北2 |
| 95 | 到达北3 |
| 96 | 到达北4 | 到达北-东边 |
| 97 | 到达北5 |
| 98 | 到达南1 | 到达南-西边 |
| 99 | 到达南2 |
| 100 | 到达南3 |
| 101 | 到达南4 | 到达南-东边 |
| 102 | 到达南5 |
| 103 | 东转换大厅 | 东转换大厅-东边 |
| 东转换大厅-西边 |
| 104 | 西转换大厅 | 西转换大厅-东边 |
| 西转换大厅-西边 |
| 105 | A出租车候车区 | 出租车北 |
| 106 | B出租车候车区 |
| 107 | C出租车候车区 | 出租车南 |
| 108 | D出租车候车区 |
| 109 | P1网约车候车区 | P1网约车候车区 |
| 110 | 西区潮街商业区 | 西区潮街商业区 |
| 111 | 东区江南荟商业区 | 东区江南荟商业区 |
| 112 | 铁路进站 | 进站人数 |
| 113 | 铁路出站 | 出站人数 |
| 114 | 铁路进出站 | 铁路进出站 |
| 115 | 总区域 | 总区域 |

**（9）杭州东站枢纽联勤联动指挥中心网络数据安全服务**

本次服务为建立常态化的安全检测与整改通报闭环机制，实现安全问题的“及时发现、及时反馈、及时整改、及时复测、完整闭环”，从 而确保中心内各平台系统的安全稳定运行。提供软硬件与技术支撑，主要包含以下几项服务：包括但不限于漏洞扫描（1季度至少1次）、安全配置检查（1季度至少1次）、渗透测试（1季度至少1次）、协助加固、应急响应、安全通告（1季度至少1次）、风险评估（1季度至少1次）、等保二级测评（3年2次）、提供常态化的EDR服务、NGFW服务、数据库审计服务、运维审计服务、日志审计服务等服务和相应文字报告，具体频次以上城区数据资源局或公安部门考核要求为准，投标人需要无条件予以满足，并纳入到安全考核服务体系内。

应用范围包含但不限于杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心视频监控平台及未来枢纽等接入中心或中心主导建设的系统平台网络数据安全服务。需及时响应上级部门各类网络数据安全考核与整改工作要求，配合信息系统运维单位落实各类整改工作。

▲为保障信息系统安全稳定运行，按上城区数据局要求定期（一般为2年/次）对信息系统进行安全等保测评并进行备案。（等保测评费用由中标单位承担，投标人需要提供服务承诺声明）

**（10）监控平台对接服务**

负责中心在用存在监控功能的系统（包括但不限于未来枢纽系统）与中心视频监控平台的监控点位错误信息排查、信息同步更新、信息误差修复、模型点位改正。

**2.人员要求：**

（1）投标人提供24小时全天候应急响应、重大节假日保障、特殊时间节点服务。

（2）合同期内，遇常驻工程师因事请假，投标人应及时提供同等水平的工程师，完成和常驻工程师的交接工作后，代替常驻工程师的工作。

（3）如遇应急响应、重大节假日保障、特殊时间节点等重点任务，常驻人员应按照任务要求，参加加班和值班工作。

（4）常驻工程师驻场后，应服从采购人安排的所有工作。在未经采购人同意，没有特殊理由，常驻工程师一年内不得更换,一旦因特殊情况，需更换工程师，需提前一个月以书面文件向采购人提交申请，原常驻工程师把所有工作交接完后，才能离开。

（5）保密及安全运维：

协助采购人处理上级部门所要求的安全维护，如有公安部门、经信委及相关部门下发的安全维护要求，需要投标人全力配合和支持。

重大事故处理方式,需要投标人提供7\*24小时全方位安全保障。

所有驻场人员需签订保密协议。

（6）服务文档要求：设备管理档案，巡检报告，故障处理报告、故障统计汇总报告（服务期内），设备更换报告、设备更换汇总报告（服务期内）等。

（7）驻场维护人员的到岗情况，将由监理进行考核；如出现常驻工程师无法胜任服务要求时，采购人有权要求将其更换。采购人一旦要求更换常驻工程师，投标方需在7天内安排达到服务要求的工程师到岗，如果逾期未到岗，将由投标方项目经理进行驻场服务。

（8）故障响应时间要求：

①普通故障服务时间：7×24小时；响应时间：1小时响应，3小时专业工程师到达现场处理问题（按实际区域及路程为准），5小时以内提出解决方案并采取措施。

②紧急故障服务时间：7×24小时；响应时间：1小时专业工程师到达现场处理问题（按实际区域及路程为准）。

1. **服务期限：**3年。中标后，按甲方要求的时间内上岗

**四、采购（服务）需求清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **维护子项** | **设备名称** | **服务要求** | **单位** | **数量** | **服务年限** |
| **（一）前端视频监控维保服务清单** | | | | | | |
| 1 | 监控 | 球机 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 个 | 36 | 3年 |
| 2 | 监控 | 半球 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 个 | 10 | 3年 |
| 3 | 监控 | 高空 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 个 | 3 | 3年 |
| 4 | 监控 | 人脸 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 个 | 32 | 3年 |
| 5 | 监控 | 视频存储 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 4 | 3年 |
| 6 | 监控 | 监控级6TB硬盘 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 64 | 3年 |
| 7 | 监控 | 视频监控平台 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 1 | 3年 |
| license |
| 8 | 监控 | 解码器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 9 | 监控 | 大华视频监控平台接入网关服务器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 10 | 监控 | 视频监控故障诊断平台 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 11 | 监控 | 人脸比对存储服务器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 1 | 网络设备 | 交换机框 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 2 | 网络设备 | 电源模块 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 2 | 3年 |
| 3 | 网络设备 | 引擎 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 2 | 3年 |
| 4 | 网络设备 | PON板 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 4 | 3年 |
| 5 | 网络设备 | PON接入模块 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 96 | 3年 |
| 6 | 网络设备 | 万兆多模光模块 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 8 | 3年 |
| 7 | 网络设备 | 万兆单模光模块 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 4 | 3年 |
| 8 | 网络设备 | 万兆40km光模块 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 2 | 3年 |
| 9 | 网络设备 | 中心交换机（联勤中心） | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 2 | 3年 |
| 10 | 网络设备 | 办公室交换机 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 4 | 3年 |
| 11 | 网络设备 | 办公室交换机 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 4 | 3年 |
| 12 | 网络设备 | onu | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 105 | 3年 |
| 13 | 网络设备 | 千兆光模块 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 块 | 4 | 3年 |
| 14 | 网络设备 | 光分路器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 个 | 8 | 3年 |
| 15 | 网络设备 | 出口网关 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 16 | 网络设备 | AC控制器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 17 | 网络设备 | 高密AP | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 4 | 3年 |
| **（二）大屏相关设备服务清单** | | | | | | |
| 1 | 大屏设备及相关 | 室内全彩显示屏及支架(含安装) | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | ㎡ | 18.24 | 3年 |
| 2 | 大屏设备及相关 | LED发送卡 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 6 | 3年 |
| 3 | 大屏设备及相关 | 控制软件 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 1 | 3年 |
| 4 | 大屏设备及相关 | 拼接控制器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 1 | 3年 |
| 5 | 大屏设备及相关 | 配电柜 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 6 | 大屏设备及相关 | 信号线缆 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 根 | 20 | 3年 |
| **（三）音视频维保清单** | | | | | | |
| 1 | 音视频 | 音柱扬声器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供  ②故障维修③巡检≥4次/年。  ★④投标人须提供生产厂家针对本项目的原厂质保函（加盖公章有效） | 只 | 2 | 3年 |
| 2 | 音视频 | 音柱扬声器功放 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 3 | 音视频 | 吸顶扬声器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 只 | 4 | 3年 |
| 4 | 音视频 | 吸顶扬声器功放 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 5 | 音视频 | 数字音频处理器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 6 | 音视频 | 操作席话筒（有线鹅颈） | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 3 | 3年 |
| 7 | 音视频 | 无线话筒 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 2 | 3年 |
| 8 | 音视频 | 天线分配放大器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 1 | 3年 |
| 9 | 音视频 | 时序电源净化器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 10 | 音视频 | 音视频桌插 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 只 | 3 | 3年 |
| 11 | 音视频 | 集中控制主机 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 12 | 音视频 | 无线触摸屏 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 13 | 音视频 | 集中控制管理软件定制开发 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 1 | 3年 |
| 14 | 音视频 | 高清混合矩阵 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 15 | 音视频 | 网络输入板卡 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 张 | 8 | 3年 |
| 16 | 音视频 | 网络输出板卡 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 张 | 8 | 3年 |
| 17 | 音视频 | 网络接收发送盒 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 32 | 3年 |
| 18 | 音视频 | 吸顶扬声器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 只 | 12 | 3年 |
| 19 | 音视频 | 吸顶扬声器功放 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 3 | 3年 |
| 20 | 音视频 | 数字音频处理器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 21 | 音视频 | 数字会议系统主机 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。  ★④投标人须提供生产厂家针对本项目的原厂质保函（加盖公章有效） | 台 | 1 | 3年 |
| 22 | 音视频 | 桌面式主席有线发言单元 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。  ★④投标人须提供生产厂家针对本项目的原厂质保函（加盖公章有效） | 套 | 1 | 3年 |
| 23 | 音视频 | 桌面式客席有线发言单元 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 13 | 3年 |
| 24 | 音视频 | 时序电源净化器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 25 | 音视频 | 音视频桌插 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 只 | 2 | 3年 |
| 26 | 大屏配套 | 电脑 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 9 | 3年 |
| 27 | 大屏配套 | 笔记本 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 1 | 3年 |
| 28 | 大屏配套 | 65寸显示器 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 2 | 3年 |
| **（四）可视化软件平台维保清单** | | | | | | |
| 1 | 可视化系统 | 可视化软件 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 2 | 可视化系统 | 前端数据接入 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 3 | 可视化系统 | 可视化硬件环境 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 4 | 可视化系统 | 可视化软件授权 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 5 | 可视化系统 | 数据分析 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 6 | 可视化系统 | 联动调度管理 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 7 | 可视化系统 | 后台智能管理 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 8 | 可视化系统 | 人脸识别管理 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 9 | 可视化系统 | 车辆卡口管理 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 10 | 可视化系统 | WIFI定位系统基础软件包 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 11 | 可视化系统 | 客流分析系统基础软件包 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 12 | 可视化系统 | 室内矢量地图制作 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 13 | 可视化系统 | TZ TD-640DC | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 14 | 可视化系统 | 停车场系统对接 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 15 | 可视化系统 | 车辆流量数据展示 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 16 | 可视化系统 | 现场定位系统调试优化 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 17 | 可视化系统 | 现场定位系统调试优化 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 18 | 可视化系统 | 现场软件平台搭建 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 19 | 可视化系统 | WIFI硬件安装 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 20 | 可视化系统 | 技术支持及定制开发 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 21 | 可视化系统 | 云主机 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| **（五）联勤中心公共设备维护保养服务** | | | | | | |
| 1 | 基础办公设备维保服务 | 包括电脑、打印机、桌椅、更衣柜、装备柜的维护及保养服务 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修  ③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 2 | 隐蔽工程维保服务 | 电气管线类维护及保养服务 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修  ③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| 3 | 其他公共设备设施维保服务 | 地板、墙地面、吊顶、配电柜、消防管道及新风系统维护及保养服务 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修  ③巡检≥4次/年。 | 项 | 1 | 3年 |
| **（六）中心机房维保清单** | | | | | | |
| 1 | 中心机房 | 门禁系统 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 套 | 1 | 3年 |
| 2 | 中心机房 | UPS | ①维保含耗材；②上门维修、备件替换服务（含模块及所有元器件费）③故障维修④巡检≥4次/年，并免费除尘。⑤电池充放电保养、检测、维修更换免人工费。 | 套 | 1 | 3年 |
| 3 | 中心机房 | 机柜服务 | ①维保期内所有材料均由中标方提供②故障维修③巡检≥4次/年。 | 台 | 4 | 3年 |
| 4 | 中心机房 | 网络系统服务 | 包括机房内所有网络设备（含机房内质保期内设备）系统配置、架构调整 | 项 | 1 | 3年 |
| **（七）通信链路租赁服务** | | | | | | |
| 1 | 视频专网链路（裸光) | 包括提供：4条万兆裸光纤链路 | 提供3年通信服务 | 项 | 1 | 3年 |
| 2 | 视频专网链路（VPN) | 包括提供85条100M VPN、1条1000M VPN基础通信服务 | 提供3年通信服务 | 项 | 1 | 3年 |
| 3 | 互联网专线 | 提供条互联网通信服务 | 提供3年通信服务 | 项 | 1 | 3年 |
| 4 | 数字电视专线 | 提供2条数字电视通信服务 | 提供3年通信服务 | 项 | 1 | 3年 |
| **（八）人员驻场服务** | | | | | | |
| 1 | 中心机房 | 驻场人员 | 中标方提供2人现场驻场服务，同时负责东站联勤服务中心机房的运维。驻场人员服务不仅于机房设备，还包含其他网络运维保障、应用系统管理等，具体上班时间由东站联勤中心要求为准，遵守政府工作纪律， | 人 | 2 | 3年 |
| **（九）监控平台对接服务** | | | | | | |
| 1 | 监控对接服务 | 与在用有监控功能的系统监控点位对接服务 | 监控数据信息的对接 | 项 | 1 | 3年 |
| **(十)未来枢纽系统网络数据服务** | | | | | | |
| 1 | 网络数据服务 | 高德地图路况服务 | 高德地图路况服务 | 项 | 1 | 3年 |
| 2 | 网络数据服务 | 大数据客流接口服务 | 大数据客流接口服务 | 项 | 1 | 3年 |
| 3 | 网络数据服务 | 通信链路服务 | 通信链路服务 | 项 | 1 | 3年 |
| **（十一）系统防护加固服务** | | | | | | |
| 1 | **系统防护服务** | **漏洞扫描服务** | 采用业界认可的、专业的扫描工具，通过定制的扫描规则，形成安全扫描策略文档，对指定网站进行自动化安全扫描，人工验证扫描结果输出安全扫描报告及修复建议。每季度对指定网站和系统完成1次的漏洞扫描服务，出具《漏洞扫描报告》 | 次 | 12 | 3年 |
| 2 | **渗透测试服务** | 对重要网站每季度做一次深度渗透测试，发现网络和业务系统中网络和系统存在的安全缺陷，提供渗透测试报告和改进建议。每季度对指定网站和系统完成1次的渗透测试服务，出具《渗透测试报告》。 | 次 | 12 | 3年 |
| 3 | **应急响应服务** | 在发生安全事件后进行7×24小时应急响应，快速协助进行系统恢复，尽可能降低安全事件对系统的正常运营所造成的影响，同时对安全事件进行分析，查找事件原因，对其中存在的安全隐患进行规避。 | 项 | 1 | 3年 |
| 4 | **等保二级测评服务** | 协助采购人办理信息系统安全等级保护（二级）定级工作，并根据测评过程中发现的问题，编制相应的安全完善方案，提供用户参考。测评工作结束后，协助采购人完成系统的报备工作。对未来枢纽系统提交包括且不仅仅包括以下成果：  （1）《信息系统安全等级保护定级建议报告》  （2）《信息系统安全等级保护备案表》  （3）《信息系统安全等级保护测评报告》  （4）《信息系统安全整改建议书》 | 次 | 2 | 3年 |
| 5 | **安全加固服务** | **EDR服务** | EDR需要支持系统漏洞扫描，补丁修复管理、终端基线检查，资产盘点，资产主动发现，微隔离，轻补丁漏洞免疫   1. 全面防护：文件实时监控，勒索诱饵防护，勒索病毒立体防护，勒索攻击对抗，无文件攻击防护，停更系统智御； 2. 灵敏检测：恶意文件检测，僵尸网络检测，暴力破解检测，网端联动杀毒，流氓软件拦截； 3. 快速响应：文件急速隔离，终端一键隔离，感染文件修复，病毒处置响应，态势感知深度联动，全网威胁定位；   简便运维：外设管控，违规外联检测，远程桌面，广告弹窗拦截能力。 | 项 | 1 | 3年 |
| 6 | **NGFW服务** | 支持多种形式的链路接入、负载均衡、NAT、IPv4/6路由协议、VPN、虚拟系统、高可用性等功能，并具备扫描、DoS/DDoS、异常数据包等传统网络攻击的高性能防护能力。 | 项 | 1 | 3年 |
| 7 | **数据库审计服务** | 支持数据库操作表、视图、索引、存储过程等各种对象的所有 SQL 操作审计； | 项 | 1 | 3年 |
| 8 | **运维审计服务** | 通过账号管理、身份认证、资源授权、实时阻断、同步监控、审计回放、自动化运维、工单管理等功能，通过事前授权，事中精细化控制，增强企业运维管理的安全访问合规，满足事后任何行为可追溯审计取证等要求。 | 项 | 1 | 3年 |
| 9 | **日志审计服务** | 对网络设备、安全设备、主机和应用系统日志进行全面的标准化处理，及时发现各种安全威胁、异常行为事件，为管理人员提供全局的视角，确保业务的不间断运营安全。 | 项 | 1 | 3年 |

**系统防护加固服务技术参数及系统功能要求**

**（1）边界防火墙**

|  |  |
| --- | --- |
| 控制项 | 功能参数 |
| 性能参数 | 提供系统主机硬件，硬件规格：英特尔4210处理器\*2，128G内存，600G SAS硬盘\*2+4TSATA硬盘\*4，4口千兆网卡，800W电源\*2；网络层吞吐500Mbps，IPS网络层吞吐300Mbps。含三年升级许可，包含系统升级、应用识别升级、URL过滤库升级。 |
| 部署模式 | 支持路由、透明、交换以及混合模式接入，满足复杂应用环境的接入需求。支持旁路模式； |
| 网络协议 | 支持静态路由、策略路由及动态路由。策略路由支持用户自定义其优先级，动态路由应至少支持RIP v1/v2/ng，OSPFv2/v3，BGP4/4+协议 |
| 路由协议 | ★所投产品必须支持ISP路由负载均衡，最大可支持8条链路负载，支持自定义负载权重，支持基于优先级的ISP路由链路备份；支持基于IPv4或IPv6的TCP、HTTP、DNS、ICMP等方式的链路探测，同时TCP与HTTP可使用自定义目标端口进行测试，须提供相应功能截图。 |
| 高可靠性 | 所投产品必须支持路由模式、透明模式的HA高可靠性部署，可工作于主备、主主模式，会话、用户、配置可实时同步；HA高可靠性部署支持接口联动，某个端口失效（DOWN），属于同一接口组中其他端口都会进入失效状态（DOWN）；HA高可靠性部署支持配置接口权重；支持链路探测 |
| 流量编排 | ★所投产品支持将其他硬件安全设备（包括但不限于防火墙、IPS、IDS、WAF、行为管理、流量探针等）加入网元组，并接受流量编排；支持将同类型安全设备划归同一网元组，组成硬件安全资源池（如WAF安全资源池），并将流量通过负载均衡的方法编排给组内所有网元（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| ★所投产品支持对网元进行健康检查，及故障bypass能力，健康检查至少包括链路探测、回环探测、接口探测能力（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 所投产品支持灵活的服务链编排功能，支持串接链和旁路链，支持网元组的方向和位置设置。 |
| 所投产品支持添加、编辑、删除串接链，旁路链。 |
| 引流策略 | ★所投产品支持灵活的细粒度引流策略，可基于源安全域、目的安全域、源用户、源地址、目的地址、服务、VLAN、服务链、流量方向（内网到外网/外网到内网）的引流策略，并详细记录日志。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| ★所投产品支持对编排的流量进行监控，至少能从网元组、引流策略两个维度对编排流量监控统计（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 应用识别与控制 | 所投产品必须支持应用识别，应用特征库包含的应用数量（非应用协议的规则总数）大于2800种，可深度识别每种应用的属性，为每种应用提供预定义的风险系数，并将应用基于类型、使用场景、数据传输、风险等级等特征分类为每种应用提供预定义的风险系数，并将应用基于类型、使用场景、数据传输、风险等级等特征分类 |
| 用户识别与认证 | 所投产品必须支持基于用户的访问控制，可与LDAP/Radius/证书/Active Directory/TACACS+/POP3等用户认证系统联动 |
| 所投产品必须支持802.1x认证，要求支持基于端口和MAC两种接入控制方式；所投产品支持管理用户、VPN用户、WebAuth用户的双因素认证；  支持二层MAC地址IP地址绑定；支持跨三层MAC地址IP地址绑定 |
| 文件过滤 | ★所投产品必须支持对应用的文件传输行为进行上传、下载、双向的文件类型过滤，应用至少包含即时通讯、常用协议、文件共享、论坛、博客、网页邮件五种分类；（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 流量管理 | 所投产品必须支持多调度类相互嵌套最大5级的带宽管理设置。支持设置每IP最大或最小带宽，支持对每IP进行带宽配额管理，可通过优先级实现多应用的差分服务，并支持对剩余带宽进行基于优先级的动态分配 |
| 病毒防护 | 所投产品必须能够对HTTP/FTP/POP3/SMTP/IMAP/SMB六种协议进行病毒查杀本地病毒库规模大于3000万；支持对最多6级的压缩文件进行解压查杀  支持基于MD5的自定义病毒签名；支持设置例外特征，对特定的病毒特征不进行查杀 |
| 云端协同 | ★所投产品必须支持与云端联动，至少实现病毒云查杀、URL云识别、应用云识别、云沙箱、威胁情报云检测等功能，须提供相应功能截图。 |
| 共享上网检测 | ★所投产品必须支持共享上网检测功能，支持共享接入检测和共享接入管控功能，可以通过设置管控地址和例外地址优化管控功能，同时支持阻断或告警动作（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 网络攻击防护 | 所投产品必须支持基于不同安全区域防御SYN Flood、UDP Flood、ICMP Flood、IP Flood、DNS Flood、HTTP Flood攻击，并支持警告、丢弃、普通防护（首包丢弃）、增强防护（TC反弹技术）、授权服务器防护（NS重定向）、普通防护（自动重定向）、增强防护（手工确认）等多种防护措施 |
| 所投产品必须支持可配置阈值的基于安全域或基于二层接口局域网广播防护，防止局域网内广播和多播数据包泛滥 |
| ★所投产品必须支持DHCP协议防护；支持手动定义可信DHCP服务器IPv4和基于阈值限制DHCP请求传输速率（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 入侵防御 | ★所投产品必须支持漏洞防护功能，同时将漏洞防护特征库分类，至少包括缓冲区溢出、跨站脚本、拒绝服务、恶意扫描、SQL注入、WEB攻击等六种分类；漏洞防护支持日志、阻断、放行、重置等执行动作,可批量设置针对某一分类或全部攻击签名的执行动作；支持基于FTP、HTTP、IMAP、OTHER\_APP、POP3、SMB、SMTP等应用协议的漏洞防护（投标文件需要提供能够体现漏洞防护特征库分类信息、支持的执行动作以及支持的应用协议的截图） |
| 所投产品必须支持在设备漏洞防护特征库直接查阅攻击的名称、CVEID、CNNVDID、CWEID、严重性、影响的平台、类型、描述、解决方案建议等详细信息； |
| ★所投产品必须支持自定义基于TCP、UDP、HTTP协议的间谍软件特征。间谍软件特征可通过多个字段以文本或正则表达式的形式进行有序和无序匹配；并可自定义间谍软件的源、目的端口范围（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 蜜罐策略 | ★所投产品必须支持IPv4和IPv6流量的蜜罐引流策略，支持配置基于源安全域、目的安全域、源地址、目的地址、服务、VLAN的引流策略，并支持强制导流，能够通过设置服务器和端口进行引流（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 网络异常感知 | ★所投产品必须支持基于主机或威胁情报视图，统计网络中确认被入侵、攻破的主机数量，至少可查看被入侵、攻破的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、被入侵、攻破的主机IP、用户名、资产等信息；并对威胁情报发现的恶意主机执行自动阻断【投标文件需要提供被入侵、攻破的主机状态主机截图】 |
| 所投产品必须支持基于主机或威胁情报视图，统计网络中存在安全风险的主机数量以及对应的风险等级，至少可查看遭遇风险的时间、威胁类别、情报来源、威胁简介、失陷主机IP、用户名、资产等信息 |

**（2）日志审计**

|  |  |
| --- | --- |
| 控制项 | 功能参数 |
| 基本要求 | 采用B/S模式，无需安装客户端，使用WEB浏览器访问管理中心，浏览器端无需安装Java运行环境。支持chrome浏览。包含5个资产授权。 |
| 审计对象 | 支持审计各种网络设备（路由器、交换机等）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种安全设备（防火墙、IDS、IPS、VPN、防病毒网关，网闸，防DDOS攻击，Web应用防火墙、等）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种主机操作系统（包括Windows\Solaris\Linux\AIX\HP-UX\UNIX\AS400）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种数据库（Oracle、Sqlserver、Mysql、DB2、Sybase、Informix）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持审计各种中间件（Tomcat、Apache、Webshpere、 Weblogic等）配置日志、运行日志、告警日志等；  支持各种应用各种应用系统（邮件，Web，FTP，Telnet、等）配置日志、运行日志、告警日志等；  以及用户自己的业务系统的日志、事件、告警等安全信息。 |
| 日志采集与转发 | 支持通过Syslog、SNMP Trap、Netflow V5、ODBC/JDBC、Agent代理(Windows/Linux)、WMI、(S)FTP、文件共享(SMB、NetBIOS)、文件\文件夹读取、Kafka等多种方式完成各种日志的收集功能，支持多行日志采集合并为一行。 |
| 资产管理 | 支持对资产日志进行过滤，设置允许接收和拒绝接收日志，并可以对资产设置一定时间范围内未收到事件后进行主动告警。 |
| ★支持对资产IP地址（含内网IP）的地理信息进行管理，设置单IP及IP段行政区及经纬度，支持地图显示（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 支持自定义资产类型及资产属性；支持对资产自定义标签，支持对标签内容进行查询和管理 |
| 日志归一化 | 支持对日志进行归一化处理并保留原始日志，方便用户对关键日志快速定位和事后取证； |
| 系统提供页面可视化编辑归一化策略，对页面查看的日志编辑归一化策略，所见即所得，也支持通过归一化文件的导入来支持归一化,不需修改系统程序。 |
| ★日志解析字段内置130个字段，属性字段可扩展，用户可根据审计需要自行创建字段，字段类型包括IP、字符串、整型等15种，可选择映射函数等。内置及新增的所有字段均可参与查询、关联分析和报表统计。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 系统可自动识别收集的日志并自动选择范化策略，也可由人工设置设备的范化策略。  针对匹配的多条范化策略，系统支持用户手工设置策略匹配优先级，保证最佳范化策略匹配。 |
| ★支持对日志中的源和目的IP地址进行自动补全，补全IP地址的资产、国家、区域和城市等信息。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 解析时间格式字段时能够自动匹配推荐格式。范化绑定支持添加多IP；范化策略可以进行复制操作，下面的二级策略也可以一同复制。新建策略时进行自动编号。字段查询，支持使用汉语拼音首字母查询。 |
| 日志分析 | 用户可自定义事件搜索查询条件，并可保存为策略，以树形结构进行组织，形成一个搜索分析策略树；每个查询场景都可以查询策略的形式进行存储。 |
| 可以显示一段时间的动态事件移动图，能够在图上显示每个时间切片的事件数量，点击该时间切片，可以查看该切片内的所有事件；动态事件移动图可设置动态刷新频率，根据刷新时间显示实时事件。 |
| ★可以以图形化的方式展示日志属性之间的聚合关系，并支持手动选择日志属性，显示多维事件分析图；属性可增加或减少，且支持图片大小调整。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 可以以图形化的方式形象的展示一段时间内的日志中IP节点之间的访问行为和关系。 |
| ★能够在世界地图上实时定位事件源/目的IP地址（内网IP）的地理位置；（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| ★采用机器学习对原始日志进行聚类分析，能够对原始日志结构模式进行自动识别(无须范化)，使审计人员清晰了解采集的日志构成（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 日志展示 | 系统提供可编辑的灵活强大的自定义仪表板； |
| 仪表板支持自定义创建框架，用户根据需要在框架内添加不同的仪表板组件（数值、折线、面积、柱图、饼图、环状图、地图、组件、URL、文本、图片、列表等），支持组件位置自由摆放，组件大小自由拖曳等 |
| ★支持仪表板导入导出，支持仪表板共享、复制，可将仪表板共享给其他用户。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |

**（3）运维审计堡垒机**

|  |  |
| --- | --- |
| 控制项 | 功能参数 |
| 基本要求 | 包含账号管理，角色分权，资源改密，全程审计，会话协同，双人授权功能；包含5个资产授权。 |
| 身份认证 | ★支持多因子认证，方式包括手机令牌、手机短信、动态令牌、国密USBKey、指纹识别等多因子认证方式（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 支持不同的用户配置不同的多因子认证方式，例如user01配置手机令牌、USB Key，user02配置手机短信。； |
| ★支持微信小程序动态口令认证方式登录堡垒机，且当用户需要使用手机令牌登录时，需要强制绑定手机令牌（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| ★支持认证方式组合使用，例如使用AD域+手机短信、Radius认证+手机令牌等多种组合方式登录，支持按用户访问的源IP地址进行不同的认证方式，例如内网可直接密码登录，外网VPN拨号接入需要使用双因子（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 支持用户的登录时间、来源IP地址和来源MAC地址限制（黑名单和白名单），限制非法时间和非法地址登录堡垒机 |
| 用户管理 | 系统内置部门管理员、策略管理员、审计管理员、运维员等角色，并支持按模块和功能自定义角色权限，便于管理，用于复杂的业务场景需求；支持角色权限细粒度划分，包括新建部门、安全配置、网络配置、HA配置、端口配置、外发配置、认证配置、工单配置、告警配置、系统风格等权限划分 |
| 支持用户信息的批量修改，包括重置密码、移动部门、更改角色、删除网盘数据、解除手机令牌、修改多因子配置、修改有效期、修改登录时间段限制、修改IP限制、修改MAC限制 |
| 部门管理 | 支持对部门设置AB段安全码，AB段安全码由2个管理员保管，可使用AB段安全码对导出的敏感数据进行加密，解密时需要2个管理员同时解密； |
| ★支持设置多级部门，至少支持10级部门划分灵活划分可管理的用户、资源、策略和审计数据的范围，实现通过部门进行分组管理（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 资源管理 | 可通过windows应用发布的方式实现对MySQL、SQL Server、Oracle、IE、Firefox、Chrome、VNC Client、SecBrowser、VSphere Client、Radmin、dbisql、Toad for DB2、PgSQL 、MongoDB、Hive、AquaDataStudio for KT等应用程序/协议的扩展支持 |
| 可通过Linux应用发布的方式实现对火狐浏览器、Chrome浏览器、达梦数据库、人大金仓数据库等的扩展支持 |
| ★支持云主机资源批量导入，包括阿里云、百度云、华为云、腾讯云、Ucloud、AWS、Azure云平台的资源，支持设置优先导入公网和内网IP设置，支持导入同时批量新建标签（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 策略管理 | 支持同时以用户、用户组、账户、账户组为核心要素，来设置多对多的资源访问授权，用户组和账户组内的新增成员可自动继承授权关系； |
| ★支持对数据库协议访问操作进行控制，可基于库、表、命令实现对数据库操作的细粒度访问控制，执行动作包括但不限于断开连接、拒绝执行、动态授权、允许执行（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 堡垒机系统预置Linux主机、网络设备和数据库的基本命令，提升命令控制效率 |
| 资源运维 | 不限操作系统类型，无需安装任何客户端插件，使用浏览器通过H5方式即可直接运维SSH、RDP、Telnet、VNC、Rlogin、SFTP资源 |
| ★支持以云盘形式在堡垒机上存储常用文件，实现操作端、堡垒机和目标资源三者之间文件共享（支持多文件和文件夹下载，文件展示最近修改时间和权限）（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 系统管理 | 系统内置多种运维报表模板，支持按用户控制、用户与资源操作、用户源IP数、用户登录方式、异常登录、会话控制、用户状态等维度进行统计，支持按日、周、月为周期，自动生成Word、HTML、Excel和PDF格式的报表 |
| ★产品需支持专属手机App远程管理（非浏览器方式），可在App端实现用户管理、主机管理、工单审批、告警消息、会话管理等功能（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| ★堡垒机内置文件病毒扫描能力，实现本地上传文件到堡垒机网盘、主机上传文件到堡垒机网盘的文件传输扫描，针对病毒文件，可以执行信任、删除等操作，并生成审计记录，防止运维场景下传输病毒文件到IT系统中，威胁系统安全（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |

**（4）虚拟化杀毒**

|  |  |
| --- | --- |
| 控制项 | 功能参数 |
| 性能参数 | 提供主机防病毒、主机防火墙、主机入侵防御、webshell检测功能，包含5个资产授权。 |
| 操作系统支持 | 支持windows/linux主流操作系统（不限于下）：  1、Windows Server 2003、2008、2012、2016、2019；  2、Windows 7、Windows 8、Windows 10、Windows Vista；  3、RedHat Enterprise Linux 6.0-7.7、CentOS6.0-8.4、Ubuntu 10.04-20.04、SUSE 11、12、15 、中兴新支点NewStart、BC-linux、Oracle Serve、Deepin、RE-DCOS、NeoKylin Linux等操作系统。 |
| 资产管理 | 提供主机管理及终端管理功能，包括支持对主流虚拟化平台导入功能，非虚拟化平台支持可支持单台计算机或网段IP导入。支持对终端提供分组管理、安全策略配置、安全功能防护、特征库更新、客户端程序更新等功能。 |
| 提供十五类资产的清点能力，包括服务器资产、账号资产、端口资产、网络连接、进程资产、软件应用、web服务、web站点、数据库、Jar包、系统安装包、启动服务、计划任务、环境变量、内核模块。 |
| 病毒查杀 | 采用主动的方式进行自动化病毒查杀，支持多引擎联动防护Bitdefender、QOWL、云查杀、支持灵活开启或停用引擎；支持病毒文件自动隔离、自动删除、修复、监控多种处理方式。支持病毒查杀的结果生成报告。提供防护策略控制可避免启动风暴和查杀风暴。 |
| 支持人工智能引擎 |
| 支持提供病毒防护等级设置、支持对操作系统资源占用进行配置； |
| 勒索防护 | ★提供基于“诱饵”行为监测的勒索病毒防御，Windows平台支持针对已知勒索病毒家族及其变种，通过内存抢占模式，实现该类病毒免疫，同时保护Windows系统还原点，禁止还原点被恶意删除，保障系统业务恢复。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 风险发现 | ★提供风险发现功能，通过风险扫描功能对服务器的弱口令风险、webshell、安全补丁、漏洞风险，系统配置风险进行检测，发现服务器上的风险异常。支持安全风险评级，可直观展现评级与分数，支持按风险等级、TOP5风险、易受攻击TPO5等维度提供可视化呈现。（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 系统加固 | 提供应用程序控制功能，可基于黑白名单方式对授信/风险程序进行控制。当主机完整性发生变化时，提供报警以及追踪痕迹功能。支持提供系统补丁管理功能，针对扫描、识别的漏洞风险，可提供漏洞修复建议。 |
| 支持漏洞管理功能，针对扫描、识别的漏洞风险，可提供漏洞修复建议。 |
| ★产品支持 SSH、RDP、telnet等服务的暴力破解检测，可对来自网络的暴力破解行为进行拦截，支持配置时间、破解次数、拦截时长，并提供暴力破解IP或IP段的黑白名单设置（投标文件需要提供能够体现上述功能及配置选项的截图） |
| 针对Windows和Linux操作系统提供安全基线检查功能，支持CIS安全基线、支持等保二级、等保三级基线检查、支持系统配置与服务核查、支持账户安全、应用配置检查。 |
| 入侵防御 | 系统应支持入侵防御功能，可针对出入虚拟机的流量进行检测识别，防御网络攻击及入侵行为，通过真实漏洞利用流量的特征来检测或阻止漏洞利用(虚拟补丁防护能力)  产品预置入侵防御规则应不少于8000条次（不包含自定义规则），需覆盖系统、数据库、应用漏洞、防勒索、防挖矿等多种类型防御规则，防御规则支持严格、高、中三种预定义级别，针入侵威胁，提供检测和阻止模式，可以自动捕获违反规则的网络包，供验证和分析使用。 |
| 适配性要求 | ★为保证产品高效可用，兼容现有系统环境，要求产品支持适配华为欧拉服务器操作系统、浪潮云海云数据中心操作系统等，投标文件提需供上述操作系统的产品互认证证书复印件并加盖公章 |

**四、项目实施要求**

1、投标人具有良好的维保能力，能提供优质服务，实行项目经理责任制，需具备消防和项目管理职业资质。

2、项目团队中有足够的工程技术人员。投标人须在投标人方案中提供项目组成员名单以及资质（数据库运维、项目管理工程师）等情况。

3、投标人具有完善的管理体系，能够做好相关保密工作。

**4、过渡期交接**

▲中标人需承诺提前与前任单位做好相关事项交接工作。（如：相关人员、设施设备等交接）

**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评标标准 | 权重 | 主观分/客观分属性 | 投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录\* |
| 1 | 投标人提供2020年1月1日以来（以合同签订时间为准）同类案例，每份合同得1分，总计得分不超过1分。（以合同或中标通知书加盖公章复印件为准，没有提供的不得分） | 1 | 客观分 | 业绩 |
| 2 | 根据投标人提供的采购需求清单，对本项目的整体运维建设方案（包括系统总体设计、总体思路及技术路线等）的可行性、合理性、规范性进行综合评分。  ①整体阐述完整性高，内容合理、清晰，系统性及可操作性强的最高可得5分；  ②整体阐述较为完整，内容较为合理、清晰，具有一定系统性及可操作性的最高可得3分；  ③整体阐述较为粗略，内容存在缺陷、不够合理清晰，系统性及可操作性较弱的最高可得1分；  ④未提供相关内容阐述或不符合项目的不得分。 | 5 | 主观分 | 整体运维建设方案 |
| 3 | 投标人结合对本项目采购需求的理解和现场踏勘情况，对东站联勤联动中心网络和数据安全检查服务存在的难点、要点问题分析及解决措施。对服务存在的难点、要点问题分析到位，解决措施合理可行的最高可得5分；分析内容基本到位，解决措施方案基本可行得3分；分析内容、解决措施方案一般的得2分；方案不完整、与项目不匹配的不得分。 | 5 | 主观分 | 网络数据安全熟悉度 |
| 4 | 根据本项目的采购需求，结合踏勘情况对东站联勤中心系统架构图、大屏系统架构图、音视频架构图熟悉程度进行评审，对招标方环境是否了解等，由评标委员会对各投标人进行综合评定。  对于东站联勤中心前端监控架构图、大屏系统架构图、音视频架构图设计方案可行性、流程合理性酌情打分。方案合理，每项得1分，最高得3分，方案不合理或未提供的均不得分。 | 3 | 主观分 | 系统架构熟悉度 |
| 5 | 投标人是否对前端监控点位情况充分了解，投标人根据招标方案中提供前端监控设备架构图、点位信息，结合现场勘察情况对前端监控实现的功能和各监控类型的技术特点进行分析。由评标委员会对各投标人进行综合评定。功能方案完整的最高可得6分，功能方案基本合理的最高可得4分，功能方案一般最高可得2分，未提供或提供的方案与实际不符得0分。 | 6 | 主观分 | 前端点位熟悉度 |
| 6 | 项目经理具有信息技术或系统集成类高级工程师资质的得2分，否则不得分。  证明材料：提供人员投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明及相关证书复印件。否则不予认可。 | 2 | 客观分 | 项目经理 |
| 7 | 现场驻场成员具备：①登高证、②电工证、③中级工程师等。每具备一项证书得2分，最多得6分。  证明材料：提供相关人员投标截止时间前近三个月内任意一个月的社保证明及相关证书复印件等证明材料。否则不予认可。 | 6 | 客观分 | 驻场工程师 |
| 8 | 投标人是否具有充足的网络资源：投标人须提供真实的网络资源分布清单，网络资源分布情况应确保能在杭州东站范围内根据要求在需要的位置进行前端设备的布点或移机，提供高质量的服务，提供清单、满足网络要求并提供有效证明最高得2分，否则不得分。 | 2 | 客观分 | 具体网络资源情况 |
| 9 | 根据“杭州市政府单位（企业）网络和数据安全检查”工作要求，投标人需要对杭州东站枢纽联勤联动中心信息系统，明确网络数据安全服务内容，编制一套可行性强的网络安全建设方案，最终满足等保二级的测评要求。  ①方案全面，针对性强的最高可得4分；  ②方案基本可行，针对性较强的最高可得2分；  ③方案一般，基本满足采购需求的最高可得1分；  ④方案不完整、与项目不匹配的不得分。 | 4 | 主观分 | 网络安全建设方案 |
| 10 | 投标人组织实施方案的科学性、合理性、规范性、安全性和可操作性，以及组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点等。  ①组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法每一项符合要求得0.5分，最高得2分。  ②整体方案合理得2分，基本合理得1分，不合理或未提供的不得分。 | 4 | 主观分 | 实施方案 |
| 11 | 投标人是否建立完善的应急响应方案，方案内的故障分级标准、故障处理流程、预案启动及后期处理是否合理，合理的最高的1分；前端点位、网络的应急抢修方案是否合理，合理的最高的1分；人员、设备、材料的保障是否合理，合理的最高的1分。 | 3 | 主观分 | 应急预案 |
| 12 | 投标人按采购人要求是否有明确的质量保证目标，质量保证措施和体系合理先进并具有详细的实施方案等。方案合理得3分，基本合理得2分，一般得1分，未提供的不得分。 | 3 | 主观分 | 质量保证体系 |
| 13 | 投标人提供的服务方案及服务承诺的可行性、完整性，服务响应时间、到达现场时间、处理速度是否满足或优于招标人要求。方案合理得3分，基本合理得2分，一般得1分，未提供的不得分。 | 3 | 主观分 | 服务时限承诺 |
| 14 | 投标人方案是否承诺提供备品备件服务，以及备品备件的种类、范围。根据供应商备品备件库规模、关键设备部件的完备情况以及是否能提供快速的服务响应、备品备件是否为原厂件及到达用户现场时间以及相应的保障措施进行打分方案合理得2分，一般得1分，未提供的不得分。 | 2 | 主观分 | 备品备件服务 |
| 15 | 根据投标文件对招标文件的服务内容、项目实施的相关要求中的的响应程度进行评议,每发生一个指标负偏离的，扣0.5分，扣完为止;如提供的证明资料不完整（无相关截图、公章或授权函证明信息不完整，该项按负偏离处理）则对应项不得分，本项最高得18分。  注：★项为重要需求指标，服务要求中提供截图、或证明的材料，须在标书中体现，未提供视作此项负偏离。 | 18 | 客观分 | 服务偏离 |
| 16 | 在开标截止前，完成对项目要求相关维保区域的初步踏勘调研工作，并在投标文件中提供调研证明（提供盖章文字说明材料及现场踏勘图片）的得 3分，否则不予得分。 | 3 | 客观分 | 踏勘证明 |
| 17 | 1. 拟派的驻场人员不少于2人，在此基础上每增加1人得1分，最高得1分。   2、承诺对对辖区内前端监控点位（点位数量81个）和指挥保障中心设备提供移位服务，每提供一次得0.5分，最高得3分。 | 4 | 客观分 | 其他优惠承诺 |
| 18 | 演示内容，演示时间不超过15分钟（自选方式进行现场介绍）  一、整体建设方案演示  对杭州东站枢纽联勤联动中心当前设备现状、上城区电子政务网环境及网络安全改造要求、运行维护要求的理解与把握，对服务现场环境及内容熟悉情况，结合投标人优势提供服务标准化的维护方案，由现场专家进行综合评分。①方案完整、清晰合理的最高可得3分；②方案的描述存在欠缺的最高可得2分；③方案的描述匹配程度较低的最高可得1分；④无此内容不得分。最高得3分。  二、（一）常态化运维平台演示  ①全局展现东站出租车和地铁的分担率、客流排队人数。有演示的得0.5分，有演示且符合采购人需求，操作性强的，得1分，最高得1分。  ②蓄车场车位实时状态信息、排队详情信息。有演示的得0.5分，有演示且符合采购人需求，操作性强的，得1分，最高得1分。  ③可查看南北通道的实时视频信息、包括等待时长、预计候车时长信息。有演示的得0.5分，有演示且符合采购人需求，操作性强的，得1分，最高得1分。  ④支持人脸采集、黑名单布控、人脸查询功能，可根据时间、采集地点、相识度、人脸图片等信息，查询历史人脸图片。用户输入的图片中可包含多个人脸，由系统对人脸进行识别后，由用户选择需要进行检索的人脸图片。有演示的得1分，有演示且符合采购人需求，操作性强的，得2分，最高得2分。  （二）运维平台（故障申告与巡检平台）演示  ①工单派发处理：对于突发性故障申告后，支持对紧急故障的查询、处理、解锁、超时状态为的显示。点击处理后，支持查询故障的频率、紧急程度呈现。有演示的得0.5分，有演示且符合采购人需求，操作性强的，得1分，最高得1分。  ②巡检任务：对于常规化设备巡检，系统自动生成定时巡检任务，形成巡检任务。生成巡检任务后，支持常态化的巡检工单的处理。支持巡检照片的上传。有演示的得0.5分，有演示且符合采购人需求，操作性强的，得2分，最高得2分。  （三）智慧检测系统  投标人对智慧运行监测系统进行演示，实现①对系统设备的运行状态；②故障状态；③耗材使用情况；④网络端口监测系统状态；⑤整体采集数据的实时监测，实现列出故障问题明细同时联动智能信息发送模块将报警信息传送给指定用户。演示满足采购人需求，每满足一项得1分，最高得5分。 | 16 | 主观分 | 现场演示 |
| 19 | 有效投标报价的最低价作为评标基准价，其最低报价为满分；按［投标报价得分=（评标基准价/投标报价）\*10］的计算公式计算。  评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。  对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 | 10 | / | / |

 \***备注：**投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

**一、评标方法**

**1.本项目采用综合评分法。**综合评分法，是指投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为中标候选人的评标方法。

**二、评标标准**

**2.** **评标标准：**见评标办法前附表。

**三、评标程序**

**3.1符合性审查。**评标委员会应当对符合资格的投标人的投标文件进行符合性审查，以确定其是否满足招标文件的实质性要求。不满足招标文件的实质性要求的，投标无效。

**3.2 比较与评价。**评标委员会应当按照招标文件中规定的评标方法和标准，对符合性审查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

**3.3汇总商务技术得分。**评标委员会各成员应当独立对每个投标人的商务和技术文件进行评价，并汇总商务技术得分情况。

**3.4报价评审。**

3.4.1投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

3.4.1.1投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准;

3.4.1.2大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准;

3.4.1.3单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价;

3.4.1.4总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

3.4.1.5同时出现两种以上不一致的，按照3.4.1规定的顺序修正。修正后的报价按照财政部第87号令 《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十一条第二款的规定经投标人确认后产生约束力。

3.4.2投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的，投标无效。

3.4.3投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的，投标无效。

3.4.4评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料;投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理。

3.4.5对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予10%-20%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予4%-6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。组成联合体或者接受分包的小微企业与联合体内其他企业、分包企业之间存在直接控股、管理关系的，不享受价格扣除优惠政策。

**3.5排序与推荐。**采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

多家投标人提供相同品牌产品（单一产品采购项目中的该产品或者非单一产品采购项目的核心产品）且通过资格审查、符合性审查的不同投标人参加同一合同项下投标的，按一家投标人计算，评审后得分最高的同品牌投标人获得中标人推荐资格；评审得分相同的，采取随机抽取方式确定，其他同品牌投标人不作为中标候选人。

**3.6编写评标报告。**评标委员会根据全体评标成员签字的原始评标记录和评标结果编写评标报告。评标委员会成员对需要共同认定的事项存在争议的，应当按照少数服从多数的原则作出结论。持不同意见的评标委员会成员应当在评标报告上签署不同意见及理由，否则视为同意评标报告。

**四、评标中的其他事项**

4.1投标人澄清、说明或者补正。对于投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容需要投标人作出必要的澄清、说明或者补正的，评标委员会和投标人通过电子交易平台交换数据电文，投标人提交使用电子签名的相关数据电文或通过平台上传加盖公章的扫描件。给予投标人提交澄清、说明或补正的时间不得少于半小时，投标人已经明确表示澄清说明或补正完毕的除外。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

**4.2投标无效。**有下列情形之一的，投标无效：

4.2.1投标人不具备招标文件中规定的资格要求的（投标人未提供有效的资格文件的，视为投标人不具备招标文件中规定的资格要求）；

4.2.2投标文件未按照招标文件要求签署、盖章的；

4.2.3采购人拟采购的产品属于政府强制采购的节能产品品目清单范围的，投标人相应的投标产品未获得国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书的；

4.2.4投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；

4.2.5投标文件中承诺的投标有效期少于招标文件中载明的投标有效期的；

4.2.6投标文件出现不是唯一的、有选择性投标报价的;

4.2.7投标报价超过招标文件中规定的预算金额或者最高限价的;

4.2.8报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，未能按要求提供书面说明或者提交相关证明材料，不能证明其报价合理性的;

4.2.9投标人对根据修正原则修正后的报价不确认的；

4.2.10投标人提供虚假材料投标的；

4.2.11投标人有恶意串通、妨碍其他投标人的竞争行为、损害采购人或者其他投标人的合法权益情形的；

4.2.12投标人仅提交备份投标文件，未在电子交易平台传输递交投标文件的，投标无效；

4.2.13投标人未提供样品或提供的样品不满足采购需求实质性条件的，投标无效；

## 4.2.14 投标文件不满足招标文件的其它实质性要求的；

4.2.15法律、法规、规章（适用本市的）及省级以上规范性文件（适用本市的）规定的其他无效情形。

**5.废标。**根据《中华人民共和国政府采购法》第三十六条之规定，在采购中，出现下列情形之一的，应予废标：

5.1符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足3家的；

5.2出现影响采购公正的违法、违规行为的；

5.3投标人的报价均超过了采购预算，采购人不能支付的；

5.4因重大变故，采购任务取消的。

废标后，采购代理机构应当将废标理由通知所有投标人。

**6.修改招标文件，重新组织采购活动。**评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，将停止评标工作，并与采购人、采购代理机构沟通并作书面记录。采购人、采购代理机构确认后，将修改招标文件，重新组织采购活动。

**7.重新开展采购。**有政府采购法第七十一条、第七十二条规定的违法行为之一，影响或者可能影响中标结果的，依照下列规定处理：

7.1未确定中标供应商的，终止本次政府采购活动，重新开展政府采购活动。

7.2已确定中标供应商但尚未签订政府采购合同的，中标结果无效，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.3政府采购合同已签订但尚未履行的，撤销合同，从合格的中标候选人中另行确定中标供应商；没有合格的中标候选人的，重新开展政府采购活动。

7.4政府采购合同已经履行，给采购人、供应商造成损失的，由责任人承担赔偿责任。

7.5政府采购当事人有其他违反政府采购法或者政府采购法实施条例等法律法规规定的行为，经改正后仍然影响或者可能影响中标结果或者依法被认定为中标无效的，依照7.1-7.4规定处理。

**第五部分 拟签订的合同文本**

# 杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目合同

合同编号：

甲方：

乙方：

根据《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、法规，遵循平等、自愿、公平和诚信的原则，双方就下述项目相关服务事项协商一致，订立本合同。

**第一条 运维服务内容**

1、项目名称：杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务

2、服务地点：杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心

3、服务期：合同签订后3年

4、服务内容：东站枢纽联勤联动指挥保障中心软硬件系统、设施设备运维服务及网络数据安全服务

5、合同履行期限：三年

6、年度考核：根据半年度付款考核结果为依据，年度考核分值为本年度的两次半年度付款考核（考核表详见附件）分值均值。

**第二条 服务合同价格**

金额单位：元

| 序号 | 项目名称 | 项目负责人 | 年度价格 | 服务期 | 总价 | 备注 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务 | 章琛来 |  | 三年 |  | 每半年度进行付款考核，根据考核结果支付费用 |

注：以上费用报价含税。总价包含乙方为履行本合同所需的一切费用。

**第三条 合同文件构成**

1、补充协议（若有）；

2、本合同及附件（含评标期间和协议谈判过程中的澄清文件、会议纪要等（若有））；

3、中标通知书；

4、投标函；

5、用户需求书（含招标补充文件与此有关的部分）；

6、投标报价表（含招标补充文件与此有关的部分）；

7、投标文件及其修改、补充文件、询标纪要；

8、招标文件及其补充文件；

9、其他协议文件。

甲乙双方合同实施过程中的洽商、会议纪要、变更、补充协议等书面文件应视为本合同的组成部分。上述文件互相补充和解释，如有不明确或不一致之处，上述合同文件以自上而下为优先解释顺序。

**第四条 相关定义**

1、“合同”或称“合同书”系指甲乙双方达成并签署的协议，包括合同协议书、合同条款及构成合同的所有文件。

2、“合同价格”系指根据合同规定乙方在正确、及时地完全履行合同义务后甲方应支付给乙方的价格，包括但不限于服务费（含应急服务费用）、配件费、培训费（包括服务人员为满足国家相关规定的上岗资格进行的培训、考证费）、服装费、人工费、材料费、工具设备（检测工器具、专用工具、仪器及交通工具等）费、管理费、相关检测费等乙方履行本协议项下义务的一切费用、利润及税金。

3、“不可抗力”系指合同条款第 十一条赋予的含义。

**第五条 费用的支付**

1、合同项下所有付款均采用合同货币即人民币付款。

2、服务费用支付：

|  |
| --- |
| **付 款 阶 段** |
| 每个运维服务半年度末和年度末，由乙方提供半年度运维报告，经甲方付款考核，考核通过后10个工作日，乙方凭合同复印件、运维报告及等额的正规增值税发票向甲方申请支付运维服务合同年度价格的50%；乙方未按要求提供发票的，甲方有权拒绝付款且无需承担违约责任，乙方不得以此为由拒绝或迟延履行合同义务。 |

税费：本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

1. **履约保证金**

1、乙方需要支付履约保证金，履约保证金的比例为合同金额的1%；

2、履约保证金支付方式为 银行保函 ；

3、如果乙方不履行合同，履约保证金不予退还；如果乙方未能按合同约定全面履行义务，那么甲方有权从履约保证金中取得补偿或赔偿，同时不影响甲方要求乙方承担合同约定的超过履约保证金的违约责任的权利；

4、甲方在项目结束后及时退还履约保证金。甲方在项目服务结束之日起 15 个工作日内将履约保证金无息退还乙方，逾期退还的，乙方可要求甲方支付违约金，违约金按每迟延退还一日的应退还而未退还金额的 0.05%计算，最高限额为本合同履约保证金的 20 %。

**第七条 服务要求**

1、驻场维护人员应认真负责、精神饱满且服务态度友好，能积极主动为用户着想。严格遵守甲方（或其指定的使用单位）的各项管理规章制度、规定和要求，服从工作岗位安排。乙方派驻2名资深服务技术服务工程师长期驻场维护，应遵循甲方（或其指定的使用单位）管理人员的工作任务调度和要求，按维护流程执行维护任务，按要求认真详实填报有关维护资料。常驻人员应遵守甲方（或其指定的使用单位）的作息时间和工作制度，并受甲方（或其指定的使用单位）的统一领导。

2、驻场人员的工资待遇和社会福利、保险均由乙方提供，乙方应确保常驻人员的相对稳定。乙方应确保维护人员符合甲方（或其指定的使用单位）要求的专业技术水平及工作经验，在未经甲方（或其指定的使用单位）同意情况下，乙方不得擅自更换维护人员，如确因故调换已有维护人员，乙方须在实施调换前一个月书面向甲方（或其指定的使用单位）提出申请，经分管领导同意的情况下方可进行调整；所调换的维护人员要求与本招标书中的人员要求一致对应。每更换一名维护人员，乙方需提供至少两名预备替换维护人员供选择，经录用后，方可对维护人员进行调整。如上述人员更换影响维护工作，甲方将有权按合同违约责任条款处理。

3、本项目的运维单位为 。未经同意，供应商不得擅自扩散或提供给第三方使用。乙方对使用单位提供的业务资料、技术资料应严格保密，不得扩散。

4、乙方对在项目运维期间所获得的甲方（或其指定的使用单位）的情报和资料有保密义务，泄漏秘密应承担责任。乙方须确保甲方（或其指定的使用单位）网络数据安全。乙方及参与人员应遵守网络数据安全相关规定，对参与人员进行安全背景审查。未经授权不得披露、使用或修改项目中接触到的公共数据。乙方及乙方参与人员对于项目实施过程接触的网络、数据严格遵守网络和数据安全相关法律法规。乙方及乙方参与人员违反网络和数据安全规定的，应承担一切法律责任并赔偿甲方因此遭受的全部损失，包括但不限于诉讼费、律师费、公证费、调查取证费等等。不论本合同是否变更、解除、终止，本条款均有效。

5、本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面或电传/传真/电报的形式发送，而另一方应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

6、受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后尽快以书面形式通知另一方，并在事故发生后14天内，将有关部门出具的证明文件送给另一方。如果不可抗力影响时间延续120天以上的，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

7、知识产权：乙方应保证提供服务过程中不会侵犯任何第三方的知识产权。

**第八条 违约责任**

乙方应当履行合同约定的义务，如有违反，须承担相应的违约责任，未满足招标文件、合同要求或承诺不能兑现的，除承担违约责任外，需赔偿相关损失：

1、响应不及时：未在规定时间内提供服务及要求履行的事务时，每次扣3000元合同服务费。

2、维护、检修、升级服务不到位，每次扣1000元合同服务费；甲方（或其指定的使用单位）责令改正后仍不满足服务要求的，每次扣3000元合同服务费。

3、其他服务中所列项目未完成的，每次扣1000元合同服务费。

4、如乙方服务不到位，经甲方三次书面警告未整改的，甲方有权单方面终止乙方提供的服务或解除本合同。

5、因乙方原因造成使用单位系统不能正常运行，酿成重大事故（正常工作日系统中断一天或一天以上）的，将承担全部法律责任，并赔偿经济损失，赔偿金额为项目总价的5%。情节严重的，甲方有权解除合同，并要求乙方赔偿经济损失。

6、驻场工程师违反甲方（或其指定的使用单位）规定，如迟到早退，工作不到位，工作态度差，工作懈怠及其他不利于正常工作的情形，甲方（或其指定的使用单位）有权要求更换工程师，并要求乙方在交接期增加驻场人员。

7、未经甲方（或其指定的使用单位）书面同意，乙方不得在任何时期擅自更换投标文件中响应的项目负责人和技术负责人，同时必须确保项目技术人员的数量和水平与投标文件一致，否则甲方（或其指定的使用单位）有权放弃或终止合同，并没收履约保证金。

8、当乙方付款考核结果不合格（小于60分）时，甲方有权根据付款考核结果决定扣除半年度总服务费的全部金额，同时乙方应根据甲方要求更换服务人员；若该项目服务在后续的付款考核中再次出现考核结果不合格，则甲方有权单方面终止乙方提供的服务或解除本合同。

9、当乙方年度考核结果不通过（小于80分）时，甲方有权单方面终止乙方提供的服务或解除本合同。

**第九条 安全责任及处罚**

**1、网络数据安全责任**

乙方应按照《网络安全法》、《数据安全法》、《个人信息保护法》的要求，履行网络和数据安全相关责任和义务，项目涉及人员需签订《保密承诺书》，对驻场服务人员进行背景审查。乙方应当采取技术措施和其他必要措施，确保网络和数据安全，防止信息泄露、毁损、丢失。在发生或者可能发生信息泄露、毁损、丢失的情况时，应当立即采取补救措施，并在第一时间告知甲方（或其指定的使用单位）。未经甲方（或其指定的使用单位）允许，乙方不得对建设、运营、运维的信息系统、应用、数据库等私开账户、擅自更改权限等操作，严禁乙方多名工作人员共用账号，严禁使用弱密码。乙方应加强网络安全风险监测，制定应急预案，完善应急机制。确保第一时间检测发现，第一时间应急处置，第一时间向甲方（或其指定的使用单位）报告。

**2、网络数据安全处罚**

由于乙方原因，受到国家级、省级、市级安全问题通报，每次扣除合同款5万元、3万元、1万元；造成特别重大事故的，每次扣除合同款3万元；乙方不及时处置安全事件、隐患的，每次扣除合同款1万元。乙方派驻的驻场人员未按照甲方工作要求进行出勤的，每出现1人次扣除500元。收到国家、省、市通报后，乙方应及时解决并递交书面整改报告给甲方（或其指定的使用单位），若乙方未根据整改报告按期整改的，每次扣除合同款1万元。以上扣除总额不超过合同的20%，累加扣除总额超过合同的20%的，甲方有权解除合同。

**第十条 转让和分包**

未经甲方事先书面同意，乙方不得部分转让或全部转让其应履行的合同义务。

**第十一条 相关要求**

1、乙方必须接受甲方（或其指定的使用单位）的管理和协调，并执行甲方（或其指定的使用单位）有关项目管理办法和规定。

2、价格。

（1）本合同价格为完成本合同范围内的所有工作及服务以及与本合同相关的一切费用。

（2）在合同执行期间除合同规定的合同变更外，合同价格不得以任何理由上调、上涨。

（3）乙方已彻底查清，并在合同价中充分考虑到了以下事项：

①影响合同价格的全部条件情况；

②完成合同所述服务的所有可能性。

3、乙方不得参与可能与合同规定相关的与甲方（或其指定的使用单位）的利益相冲突的任何活动。

**第十二条 不可抗力事件处理**

1、不可抗力事件

不可抗力事件系指甲乙双方在缔结合同时所不可预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，包括但不限于战争、严重火灾、洪水、台风、地震、政策调整等。

2、不可抗力事件处理

受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用电报、传真或电传通知对方，并于事件发生后 7 天内15 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议。

受不可抗力事件影响的一方应尽合理的努力减少不可抗力事件的影响，包括根据上述措施可能产生的结果支付合理的金额。双方应协商制定并实施补救计划及合理的替代措施以消除不可抗力事件带来的影响，并决定为尽量减少不可抗力事件的影响给每一方带来的损失应采取的合理的手段。声称受到不可抗力事件不利影响的一方在不可抗力事件消除之后应尽快恢复履行本合同下的义务。

3、不可抗力事件造成的终止

如甲乙双方就如何恢复履行本合同的义务达成一致，则双方应遵守达成一致的处理办法。

除上述情况外，如果任何不可抗力事件阻止一方履行其义务的时间自该不可抗力事件发生日起连续超过 15 天，双方应协商决定继续履行本合同的条件。

如果自不可抗力事件发生后 30 天之内双方不能就继续履行的条件或提前终止特许期达成一致意见，任何一方有权向另一方出终止通知，终止合同。

4、如果不可抗力的情况发生并因此根据合同法双方均被解除进一步履行合同，乙方的履约保证金予以退回。

**第十三条 合同变更或解除**

1、在合同签订后，因项目需求发生重大变化，使得乙方不能按原计划全部或部分执行项目时，乙方应当立即通知甲方。该项目的完成时间是否延长或当恢复执行项目时，是否需要增加时间用于恢复执行，由双方协商确定。

2、合同履行期内甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同若有未尽事宜，需经双方共同协商，订立补充协议，补充协议与本合同有同等法律效力。

3、当事人一方要求变更或解除合同时，应当在30天前通知对方，因变更或解除合同使一方遭受损失的，除依法可以免除责任的外，应由责任方负责赔偿。变更或解除合同的通知或协议应当采取书面形式，协议未达成之前，原合同仍然有效。

**第十四条 争议的解决**

因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应通过协商或调解解决，如果协商不成的，任何一方可按下述第 2） 种方式解决：

1）提交杭州仲裁委员会仲裁。

2）依法向甲方所在地人民法院起诉。

**第十五条 合同生效及其他**

1、本合同自甲、乙双方法定代表人或受其授权代表签字并加盖单位公章后生效。

2、合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，须双方协商并签订书面补充协议，方可作为主合同不可分割的一部分。

3、本合同协议书一式 份，其中正本 份。合同双方各持正本 份，副本 份

4、本合同有效期限：自 至 。

5、合同附件：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 甲 方： | （盖章） | 乙 方： | 盖章） |
| 法定代表人  或授权代表： | （签字或盖章） | 法定代表人  或授权代表： | （签字或盖章） |
| 地 址： |  | 地 址： |  |
| 邮政编码： |  | 邮政编码： |  |
| 联系电话： |  | 联系电话： |  |
| 传 真： |  | 传 真： |  |
| 开户银行： |  | 开户银行： |  |
| 银行账号： |  | 银行账号： |  |

**附件1：用户需求书**

用户需求书

一、项目概述

**1.1项目名称**

杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目

**1.2项目运维的目标**

加强安保管理部门对东站安全基础防范工作，增强工作的预见性和严密性，保障视频监控及其他系统能够正常、稳定的运行。

**1.3项目运维的内容**

杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心软硬件系统、设施设备运维服务及网络数据安全服务

**1.4服务期限**

三年。

二、运维需求：

**（1）踏勘及现场考察（略）**

**（2）维修要求**

遇到设施设备维修任务的情况，一般要求24小时内完成维修，碰到复杂问题要求48小时内完成维修。如48小时内无法维修的，要求提供应急备用设施，确保中心正常运行和业务开展，并要在5个工作日内完成维修。免费提供设施设备近距离移位服务。（需要提供承诺声明）

**（3）人员驻场**

投标人至少安排2人提供驻场服务，AB轮岗制,并确保驻场工程师24小时全天候应急响应。A岗为全日制8小时驻场服务及节假日保障，B岗位为远程技术支持岗，驻场人员需要具备网络运维和数据运维能力的相关从业经验，具有网络工程师和数据库类执证资质。实施“现场+远程”办公模式，积极落实“关键岗位双岗互备”的工作机制，提供完善的运维服务流程管理，通过备岗、授权、远程办公和办公场所安排应急驻场小组值班等措施，多项并举保障业务平稳运行。

除正常8小时全日制驻场服务以外所出现的故障类以及安全维护类工作内容，投标人必须做好及时保障处理工作。

**（4）链路服务**

需要提供三年的链路通信服务，具体参数要求如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 名称 | 性能要求 | 单位 | 数量 |
| 1 | 万兆裸光纤链路 | 10G，4芯 | 根 | 2 |
| 2 | 高空瞭望链路 | 100专网链路 | 条 | 4 |
| 3 | 数字电视 | 数字电视 | 个 | 2 |
| 4 | 互联网链路 | 互联网链路 | 条 | 1 |
| 5 | 出发候车大厅及到达层监控专线维保 | 专线链路 | 条 | 81 |
| 6 | 千兆VPN | 1000M | 条 | 1 |
| 7 | 东站东西广场裸光纤 | 10G，4芯 | 根 | 2 |

**（5）前端点位的常态化运维服务**

对东站已有前端监控（36个球机、10个半球、3个高空、32个人脸摄像机的等前端设备）难点部位的前端感知单元运维任务，同时保证视频全天24 小时存储、90天以上录像保存。承诺免费提供辖区内前端监控点位移位服务（需要提供承诺声明）

**（6）联勤中心大屏服务**

对于指挥中心大屏设备提供以下的巡检、运维服务

①客户大屏配置信息建档规范管理：为大屏和周边产品建立档案、维保记录、应急操作指南等规范性文档；

②关键备件常备服务：客户系统出现故障时，关键部件提供备件服务，以便客户尽快恢复使用。

③定期巡检客户：按每季度巡检、每半年保养、一年深度保养的频次为大屏系统提供可靠的维保服务。

④深度保养服务：定期对海康大屏光路系统、信号传输、控制系统等等部件进行深度的拆解保养，排除隐患。

**（7）指挥中心存储设备维保**

对机房软件平台运行维护，对机房中的UPS设备、空调设备、电源柜、服务器、门禁进行实时监控、智能管理和老旧损耗换新。对视频矩阵、网络、服务器、存储设备等硬件设备维护、适应性提升及关键备件常备服务。

**（8）未来枢纽系统网络数据服务**

包含保障未来枢纽系统正常运行的高德地图路况服务、大数据客流接口服务、通信链路服务。

①高德地图路况服务需求

提供火车东站周边环站东路、环站南路、环站西路、环站北路，“口”字型范围内路段的实时路况数据服务。具体包含实时路况与实时拥堵指数数据服务。数据坐标系为GCJ-02坐标系。需通过http服务进行数据访问并通过密钥对鉴权进行控制。

a.实时路况

建设基于互联网实时交通信息的实时路况服务，该服务是路况渲染、路径ETA推算的底层实时数据支撑。该服务基于采集交通流中一定比例的正在使用互联网地图产品导航的车辆的GPS点位信息，通过后台处理中心的实时采集、计算得到的车辆在行驶过程中的时间、位置、速度等数据，最终得到link路段级别的路况服务，包含车速、拥堵程度。该服务需提供路网表达数据服务与实时路况请求两个接口。数据更新频率为2分钟。

b.实时拥堵指数

该服务借助于互联网地图积累的海量交通出行数据，以10分钟为颗粒度，计算交通运行指数平均值，评估区域内交通运行状态。可根据区域id请求获取区域的交通拥堵指数。

②通信链路服务需求

包含2条20M商务宽带，1条2M数字电路，1条200M数字电路，1条500M数字电路。

③大数据客流接口服务需求

提供杭州东站区域内脱敏化（不涉及个人信息）的客流标签数据接口。接口数据包含东站大客流样本标签数据情况，满足未来枢纽安全智控应用数据统计场景需求。

**（9）杭州东站枢纽联勤联动指挥中心网络数据安全服务**

本次服务为建立常态化的安全检测与整改通报闭环机制，实现安全问题的“及时发现、及时反馈、及时整改、及时复测、完整闭环”，从 而确保中心内各平台系统的安全稳定运行。提供软硬件与技术支撑，主要包含以下几项服务：包括但不限于漏洞扫描（1季度至少1次）、安全配置检查（1季度至少1次）、渗透测试（1季度至少1次）、协助加固、应急响应、安全通告（1季度至少1次）、风险评估（1季度至少1次）、等保二级测评（3年2次）、提供常态化的EDR服务、NGFW服务、数据库审计服务、运维审计服务、日志审计服务等服务和相应文字报告，具体频次以上城区数据资源局或公安部门考核要求为准，投标人需要无条件予以满足，并纳入到安全考核服务体系内。

应用范围包含但不限于杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心视频监控平台及未来枢纽等接入中心或中心主导建设的系统平台网络数据安全服务。需及时响应上级部门各类网络数据安全考核与整改工作要求，配合信息系统运维单位落实各类整改工作。

▲为保障信息系统安全稳定运行，按上城区数据局要求定期（一般为2年/次）对信息系统进行安全等保测评并进行备案。（等保测评费用由中标单位承担，投标人需要提供服务承诺声明）

**（10）监控平台对接服务**

负责中心在用存在监控功能的系统（包括但不限于未来枢纽系统）与中心视频监控平台的监控点位错误信息排查、信息同步更新、信息误差修复、模型点位改正。

**2.人员要求：**

（1）投标人提供24小时全天候应急响应、重大节假日保障、特殊时间节点服务。

（2）合同期内，遇常驻工程师因事请假，投标人应及时提供同等水平的工程师，完成和常驻工程师的交接工作后，代替常驻工程师的工作。

（3）如遇应急响应、重大节假日保障、特殊时间节点等重点任务，常驻人员应按照任务要求，参加加班和值班工作。

（4）常驻工程师驻场后，应服从采购人安排的所有工作。在未经采购人同意，没有特殊理由，常驻工程师一年内不得更换,一旦因特殊情况，需更换工程师，需提前一个月以书面文件向采购人提交申请，原常驻工程师把所有工作交接完后，才能离开。

（5）保密及安全运维：

协助采购人处理上级部门所要求的安全维护，如有公安部门、经信委及相关部门下发的安全维护要求，需要投标人全力配合和支持。

重大事故处理方式,需要投标人提供7\*24小时全方位安全保障。

所有驻场人员需签订保密协议。

（6）服务文档要求：设备管理档案，巡检报告，故障处理报告、故障统计汇总报告（服务期内），设备更换报告、设备更换汇总报告（服务期内）等。

（7）驻场维护人员的到岗情况，将由监理进行考核；如出现常驻工程师无法胜任服务要求时，采购人有权要求将其更换。采购人一旦要求更换常驻工程师，投标方需在7天内安排达到服务要求的工程师到岗，如果逾期未到岗，将由投标方项目经理进行驻场服务。

（8）故障响应时间要求：

①普通故障服务时间：7×24小时；响应时间：1小时响应，3小时专业工程师到达现场处理问题（按实际区域及路程为准），5小时以内提出解决方案并采取措施。

②紧急故障服务时间：7×24小时；响应时间：1小时专业工程师到达现场处理问题（按实际区域及路程为准）。

**附件2：运维服务考核表**

运维服务考核表

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 服务项目与内容 | | 考核标准 | 权重 | 得分 |
| 1 | 人员管理（严格遵守甲方的办公时间,不得迟到早退；事假需提前一天向甲方管理人员申请，得到甲方管理人员同意后提交请假说明；重大节假日、特殊时间节点需驻点保障，安排足够的保障力量，不得迟到早退） | | 满足要求：100分；未满足一次扣5分 | 10% |  |
| 2 | 服务态度（遵守甲方的一切规章及工作守则；服从甲方管理，职责内的任务，应立即遵守执行；办公时间不从事与本岗位无关的活动；根据甲方需要积极配合开展工作，不得拖延、推诿、拒绝。） | | 满足要求：100分；未满足一次扣5分 | 5% |  |
| 3 | 日常运维要求（1、协助甲方完成日常事务的处理；2、做好日常设施设备维修，应急备件储备；3、负责管理、维护、保障联勤联动指挥保障中心各系统整体稳定可靠运行； 4、负责本项目相关的设备及网络的日常运行操作、主动维护等保障工作； 5、负责协助甲方完成新增监控点堪点等工作； 6、负责对常见故障处理、疑难故障案例分析、重大故障应急预案的编写； 7、负责收集并反馈项目对应业主单位的业务需求。 | | 满足要求：100分；未满足一次扣5分 | 50% |  |
| 4 | 网络安全服务（按照合同要求落实网络数据安全工作，及时响应上级部门网络安全工作要求，避免发生网络安全事故或上级部门通报） | | 满足要求：100分；未满足一次扣10分 | 20% |  |
| 5 | 应急服务响应（保证非工作时间电话通畅，服务响应时间：7\*24小时，突发事件及割接重大事件需到现场配合及支持。） | | 满足要求：100分；未满足一次扣5分 | 10% |  |
| 6 | 应急人员储备（安排一名储备人员，能力及个人素质与驻场人员要求相当，不定期了解项目情况，遇到驻场人员请假或辞职，储备人员可立即上岗。） | | 满足要求：100分；未满足一次扣5分 | 5% |  |
| 杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务得分合计 | | | | |  |
| 注：如因服务提供方原因出现重大运维事故或网络安全事故，考核结果直接认定不及格 | | | | |  |
| 合计：项目运维服务考核分为≥90分的，则对应的驻场服务半年度的费用全额支付；考核分为60（含）～90（不含）分的，按分数比例支付，即：若考核分为88分，则该（项目名称）运维当半年度的服务费为：该运维服务当半年度总服务费×88%；当半年度考核分为﹤60分的，即为考核结果不合格，甲方有权根据服务考核报告决定扣除运维服务半年度总服务费的全部金额，同时乙方应根据甲方要求更换驻场服务人员；若运维服务在后续的考核中再次出现考核结果不合格，则甲方有权单方面终止乙方提供的运维服务或解除本合同，扣除运维服务半年度应付款的全部金额，同时罚没全部履约保证金，如乙方还给甲方造成经济损失的，还需全部赔偿甲方的实际损失。  注:所有扣分需双方以纸质或邮件沟通确认为准。 | | | | |  |
| 考核结果：  经考核，本半年度杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务□符合/□不符合 合同要求。 | | | | | |
| 甲方考核人员签字：  单位盖章：  日期： | | 驻场人员签字：  乙方负责人签字：  日期： | | | |

**附件3：廉政协议**

**廉 政 协 议**

甲方：

乙方：

为了保持廉政自律的工作作风，防止各种不正当行为的发生，根据国家和市有关廉政建设的各项规定，结合项目的特点，特订立本协议如下：

一、甲乙双方应当自觉遵守国家和市有关廉政建设的各项规定。

二、甲方及其工作人员不得以任何形式向乙方索要和收受回扣等好处费。

三、甲方工作人员应当保持与乙方的正常业务交往，不得接受乙方的现金、有价证券和贵重物品，不得在乙方报销任何应由个人支付的费用。

四、甲方工作人员不得参加可能对公正执行公务有影响的宴请和娱乐活动。

五、甲方工作人员不得要求或接受乙方为其住房装修、婚丧嫁娶、家属和子女的工作安排以及出国等提供方便。

六、甲方工作人员不得向乙方介绍家属或者亲友从事与甲方项目有关的材料设备供应、项目分包等经济活动。

七、乙方应当通过正常途径开展相对业务工作，不得为获取某些不正当利益而向甲方工作人员赠送礼金、有价证券和贵重物品等。

八、乙方不得为谋取私利擅自与甲方工作人员就项目承包、项目费用、材料设备供应、项目量变动、项目验收、项目质量问题处理等进行私下商谈或者达成默契。

九、乙方不得以洽谈业务、签订经济合同为借口，邀请甲方工作人员外出旅游和进入高档娱乐性场所。

十、乙方不得为甲方和个人购置或者提供通讯工具、家电、高档办公用品等物品。

十一、乙方如发现甲方工作人员有违反上述协议者，应向甲方领导或者甲方上级单位举报。甲方不得找任何借口对乙方进行报复。甲方对举报属实和严格遵守廉政协议的乙方，在同等条件下给予承接后续项目的优先邀请投标权。

十二、甲方发现乙方有违反本协议或者采用不正当的手段行贿甲方工作人员，甲方根据具体情节和造成的后果追究乙方3万元～5万元的违约金，由此给甲方造成的损失均由乙方承担，乙方用不正当手段获取的非法所得由甲方单位予以追缴。

十三、严格执行中纪委下发的中纪发〔2007〕7号《中共中央纪委关于严格禁止利用职务上的便利谋取不正当利益的若干规定》。

十四、本廉政协议作为合同的附件，与合同具有同等法律效力，经协议双方签署后立即生效。

甲方（盖章）： 乙方 （盖章）：

法定代表人或委托代表人： 法定代表人或委托代表人：

2023年 月 日 2023年 月 日

**附件4：安全保密协议**

**安 全 保 密 协 议 书**

甲方： 杭州东站枢纽管理委员会

乙方：

出于保护甲方相应工作、业务、技术、资料等秘密，根据《中华人民共和国保守国家秘密法》、《中华人民共和国数据安全法》和《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》以及其他相关法律、法规规定，甲乙双方就相关保密事项在平等、自愿的原则下订立以下协议，以资共同遵守。

第一条 乙方在甲方单位维护期间及维护结束后的脱密期间需严格遵守《中华人民共和国保守国家秘密法》相关规定，在协议有效期间内受中华人民共和国法律管辖并按中华人民共和国法律解释。对因本协议或本协议各方的权利和义务而发生的或与之有关的任何事项和争议、诉讼或程序，本协议双方不可撤销地接受中华人民共和国法院的管辖。

第二条 乙方保密范围包括：乙方在工作过程中获得的甲方未向社会公开或只在一定范围内公开的任何数据、信息、经验、技术和资料，包括建设计划、重要会议内容、重要文件内容、招投标方案、技术资料、财务数据、用户信息、单位技术、人事档案等一切有关甲方秘密的信息，以及国家法律、法规规定的涉及保密和信息安全的内容。

第三条 乙方不得将甲方的保密信息透露给任何第三方，而应尽力避免由于疏忽将保密信息披露给任何第三方。

第四条 除非经由甲方书面授权，否则乙方不得为自身利益或任何其他方的利益或出于其他任何目的而使用任何甲方的保密信息，也不得使用甲方的保密信息在自己的单位组织内流通。经甲方书面授权使用甲方保密信息的，乙方亦不得超出甲方书面授权范围进行使用。

第五条 违约责任：乙方或乙方员工（包括在岗期间获悉甲方保密信息而又离职的员工）违反本协议项下的任何规定，甲方有权：

1. 责令乙方停止违规行为；

2.要求乙方赔偿其违规行为（包括员工行为）而导致的一切损失及其可能的寻求法律救助过程中的一切费用，包括但不限于甲方因维权支出的案件受理费、公证费、保全费、保全担保费、律师费、差旅费等；

3.触犯法律的，提请有关部门追究其法律责任。

第六条 本协议或向乙方披露的保密信息均不得视为向乙方授予任何知识产权或与之有关的任何性质的权利。

所有由甲方提供给乙方的材料，包括但不限于文件、设计和清单应仍为甲方的资产，且甲方要求时应立即归还原件和所有据此制作的副本，乙方不得以任何形式留存副本。

本协议自生效日起三年内一直保有完全的效力。涉密人员在脱密期内，应当按照规定履行保密义务，不得违反规定就业，不得以任何方式泄露知悉的秘密。

第七条 本协议及其任何修改、附件、变更或补充经单位组织签署并经甲方法人接受和签署方才生效。

第八条 本协议一式两份，甲乙双方各执一份。自甲乙双方签订之日起生效，两份协议具有同等法律效力。

甲方（盖章）： 乙方（盖章）：

签订时间： 年 月 日 签订时间： 年 月 日

**第六部分 应提交的有关格式范例**

**资格文件部分**

**目录**

（1）符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函……………（页码）

（2）联合协议………………………………………………………………（页码）

（3）落实政府采购政策需满足的资格要求………………………………（页码）

（4）本项目的特定资格要求………………………………………………（页码）

**一、 符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函**

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

我方参与杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】政府采购活动，郑重承诺：

（一）具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1、具有独立承担民事责任的能力；

2、具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

3、具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

4、有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5、参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

6、具有法律、行政法规规定的其他条件。

（二）未被信用中国（www.creditchina.gov.cn)、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1、单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2、为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

注：根据《关于规范政府采购供应商资格设定及资格审查的通知》（浙财采监[2013]24号）的相关规定，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构，以及个体工商户、个人独资企业、合伙企业，参与政府采购活动，如果已经依法办理了工商、税务和社保登记手续，**除提供上述《符合参加政府采购活动应当具备的一般条件的承诺函》外，还需提供下列材料：总公司（总机构）的授权书或提供房产权证或其他有效财产证明材料，证明其具备实际承担责任的能力和法定的缔结合同能力，可以独立参加政府采购活动，由单位负责人签署相关文件材料。**

**二、联合协议（如果有）**

**[以联合体形式投标的，提供联合协议（附件5）；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）]**

**三、落实政府采购政策需满足的资格要求**

（根据招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求选择提供相应的材料；未要求的，无需提供）

无（注：不得限制大中型企业与小微企业组成联合体参与投标）

**四、本项目的特定资格要求**

（根据招标公告本项目的特定资格要求提供相应的材料；未要求的，无需提供）

**商务技术文件部分**

**目录**

（1）投标函…………………………………………………………………………………（页码）（2）授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明………（页码）

（3）分包意向协议…………………………………………………………………………（页码）

（4）符合性审查资料………………………………………………………………………（页码）

（5）评标标准相应的商务技术资料……………………………………………………（页码）（6）投标标的清单……………………………………………………………………（页码）（7）商务技术偏离表………………………………………………………………………（页码）

（8）政府采购供应商廉洁自律承诺书…………………………………………………（页码）

**一、投标函**

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

我方参加你方组织的杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】招标的有关活动，并对此项目进行投标。为此：

1、我方承诺投标有效期从提交投标文件的截止之日起 天（不少于90天），本投标文件在投标有效期满之前均具有约束力。

2、我方的投标文件包括以下内容：

2.1资格文件：

2.1.1承诺函；

2.1.2联合协议（如果有)；

2.1.3落实政府采购政策需满足的资格要求（如果有）；

2.1.4本项目的特定资格要求（如果有)。

2.2 商务技术文件：

2.2.1投标函；

2.2.2授权委托书或法定代表人（单位负责人）身份证明；

2.2.3分包意向协议（如果有)；

2.2.4符合性审查资料；

2.2.5评标标准相应的商务技术资料；

2.2.6投标标的清单；

2.2.7商务技术偏离表；

2.2.8政府采购供应商廉洁自律承诺书；

2.3报价文件

2.3.1开标一览表（报价表）；

2.3.2中小企业声明函（如果有）。

3、我方承诺除商务技术偏离表列出的偏离外，我方响应招标文件的全部要求。

4、如我方中标，我方承诺：

4.1在收到中标通知书后，在中标通知书规定的期限内与你方签订合同；

4.2在签订合同时不向你方提出附加条件；

4.3按照招标文件要求提交履约保证金；

4.4在合同约定的期限内完成合同规定的全部义务。

5、其他补充说明: 。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**二、授权委托书或法定代表人（单位负责人、自然人本人）身份证明**

**授权委托书（适用于非联合体投标）**

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

投标人名称(电子签名)：

签发日期： 年 月 日

**授权委托书（适用于联合体投标）**

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

现委托 （姓名）为我方代理人（身份证号码： ，手机： ），以我方名义处理杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】政府采购投标的一切事项，其法律后果由我方承担。

委托期限：自 年 月 日起至 年 月 日止。

特此告知。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：▲供应商委派不在本单位缴纳社保的人员作为授权代表（代理人）的，应当在投标（响应）文件中，说明具体原因、授权代表缴纳社保的单位，并附列该授权代表缴纳社保清单。

**法定代表人、单位负责人或自然人本人的身份证明（适用于法定代表人、单位负责人或者自然人本人代表投标人参加投标）**

身份证件扫描件：

|  |
| --- |
| 正面： 反面： |

投标人名称(电子签名)：

日期： 年 月 日

**三、分包意向协议（如果有）**

[**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议(附件6)；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**]

**四、符合性审查资料**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **实质性要求** | **需要提供的符合性审查资料** | **投标文件中的**  **页码位置** |
| 1 | 投标文件按照招标文件要求签署、盖章。 | 需要使用电子签名或者签字盖章的投标文件的组成部分 | 见投标文件  第 页 |
| 2 | 投标文件中承诺的投标有效期不少于招标文件中载明的投标有效期。 | 投标函 | 见投标文件第 页 |
| 3 | 投标文件满足招标文件的其它实质性要求。 | 招标文件其它实质性要求相应的材料（“▲” 系指实质性要求条款，招标文件无其它实质性要求的，无需提供） | 见投标文件第 页 |

注：按本格式和要求提供。

**五、评标标准相应的商务技术资料**

**（按招标文件第四部分评标办法前附表中“投标文件中评标标准相应的商务技术资料目录”提供资料。）**

**六、投标标的清单**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **备注（如果有）** |
| 1 |  |  |  |  |  |  |
| 2 |  |  |  |  |  |  |
| …… |  |  |  |  |  |  |

注：按本格式和要求提供。

**七、商务技术偏离表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **招标文件章节及具体内容** | **投标文件章节及具体内容** | **偏离说明** |
| 1 |  |  |  |
| 2 |  |  |  |
| …… |  |  |  |

投标人保证：除商务技术偏离表列出的偏离外，投标人响应招标文件的全部要求

注：按本格式和要求提供。

**八、政府采购供应商廉洁自律承诺书**

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

我单位响应你单位项目招标要求参加投标。在这次投标过程中和中标后，我们将严格遵守国家法律法规要求，并郑重承诺：

一、不向项目有关人员及部门赠送礼金礼物、有价证券、回扣以及中介费、介绍费、咨询费等好处费；

二、不为项目有关人员及部门报销应由你方单位或个人支付的费用；

三、不向项目有关人员及部门提供有可能影响公正的宴请和健身娱乐等活动；

四、不为项目有关人员及部门出国（境）、旅游等提供方便；

五、不为项目有关人员个人装修住房、婚丧嫁娶、配偶子女工作安排等提供

好处；

六、严格遵守《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国招标投标

法》《中华人民共和国民法典》等法律法规，诚实守信，合法经营，坚决抵制各种违法违纪行为。

如违反上述承诺，你单位有权立即取消我单位投标、中标或在建项目的建设资格，有权拒绝我单位在一定时期内进入你单位进行项目建设或其他经营活动，并通报市财政局。由此引起的相应损失均由我单位承担。

投标人名称（电子签名）：

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**报价文件部分**

**目录**

（1）开标一览表（报价表）………………………………………………………（页码）

（2）中小企业声明函（如果有）…………………………………………………（页码）

一、开标一览表（报价表）

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

按你方招标文件要求，我们，本投标文件签字方，谨此向你方发出要约如下：如你方接受本投标，我方承诺按照如下开标一览表（报价表）的价格完成杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】的实施。

**开标一览表（报价表）(单位均为人民币元)**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **服务范围** | **服务要求** | **服务时间** | **服务标准** | **服务人数** | **备注（如果有）** |
| 1 | XX |  |  |  |  |  |  |
| 2 | XX |  |  |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
| **投标报价（小写）** | | | |  | | | |
| **投标报价（大写）** | | | |  | | | |

**注：**

1、投标人需按本表格式填写**，否则视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件，投标无效；**。

2、有关本项目实施所涉及的一切费用均计入报价。合同总价不为零，报价明细表中部分产品、服务单价为零的，视作已包含在总价中。**采购人将以合同形式有偿取得货物或服务，不接受投标人给予的赠品、回扣或者与采购无关的其他商品、服务；采购内容未包含在《开标一览表（报价表）》名称栏中，投标人不能作出合理解释的，视为投标文件含有采购人不能接受的附加条件的，投标无效。**

3、特别提示：采购代理机构将对项目名称和项目编号，中标供应商名称、地址和中标金额，主要中标标的名称、服务范围、服务要求、服务时间、服务标准等予以公示。

4、符合招标文件中列明的可享受中小企业扶持政策的投标人，请填写中小企业声明函。注：投标人提供的中小企业声明函内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交，依照《中华人民共和国政府采购法》等国家有关规定追究相应责任。

**5、特别说明：▲供应商报价低于项目预算50%的，应当在报价文件中详细阐述不影响产品质量或者诚信履约的具体原因。**

二、中小企业声明函（如果有）

**[招标公告落实政府采购政策需满足的资格要求为“无”即本项目或标项未预留份额专门面向中小企业时，符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的小微企业拟享受价格扣除政策的，需提供中小企业声明函（附件7）。]**

# 附件

**附件1：**

**残疾人福利性单位声明函**

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕 141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_杭州东站枢纽管理委员会\_单位的\_杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**附件2：质疑函范本及制作说明**

**质疑函范本**

一、质疑供应商基本信息

质疑供应商：

地址： 邮编：

联系人： 联系电话：

授权代表：

联系电话：

地址： 邮编：

二、质疑项目基本情况

质疑项目的名称：

质疑项目的编号： 包号：

采购人名称：

采购文件获取日期：

三、质疑事项具体内容

质疑事项1：

事实依据：

法律依据：

质疑事项2

……

四、与质疑事项相关的质疑请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**质疑函制作说明：**

1.供应商提出质疑时，应提交质疑函和必要的证明材料。

2.质疑供应商若委托代理人进行质疑的，质疑函应按要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由质疑供应商签署的授权委托书。授权委托书应载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.质疑供应商若对项目的某一分包进行质疑，质疑函中应列明具体分包号。

4.质疑函的质疑事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

5.质疑函的质疑请求应与质疑事项相关。

6.质疑供应商为自然人的，质疑函应由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，质疑函应由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件3：投诉书范本及制作说明**

**投诉书范本**

一、投诉相关主体基本情况

投诉人：

地 址： 邮编：

法定代表人/主要负责人：

联系电话：

授权代表： 联系电话：

地 址： 邮编：

被投诉人1：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

被投诉人2

……

相关供应商：

地 址： 邮编：

联系人： 联系电话：

二、投诉项目基本情况

采购项目名称：

采购项目编号： 包号：

采购人名称：

代理机构名称：

采购文件公告:是/否 公告期限：

采购结果公告:是/否 公告期限：

三、质疑基本情况

投诉人于 年 月 日,向 提出质疑，质疑事项为：

采购人/代理机构于 年 月 日,就质疑事项作出了答复/没有在法定期限内作出答复。

四、投诉事项具体内容

投诉事项 1：

事实依据：

法律依据：

投诉事项2

……

五、与投诉事项相关的投诉请求

请求：

签字(签章)： 公章：

日期：

**投诉书制作说明：**

1.投诉人提起投诉时，应当提交投诉书和必要的证明材料，并按照被投诉人和与投诉事项有关的供应商数量提供投诉书副本。

2.投诉人若委托代理人进行投诉的，投诉书应按照要求列明“授权代表”的有关内容，并在附件中提交由投诉人签署的授权委托书。授权委托书应当载明代理人的姓名或者名称、代理事项、具体权限、期限和相关事项。

3.投诉人若对项目的某一分包进行投诉，投诉书应列明具体分包号。

4.投诉书应简要列明质疑事项，质疑函、质疑答复等作为附件材料提供。

5.投诉书的投诉事项应具体、明确，并有必要的事实依据和法律依据。

6.投诉书的投诉请求应与投诉事项相关。

7.投诉人为自然人的，投诉书应当由本人签字；投诉人为法人或者其他组织的，投诉书应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

**附件4：业务专用章使用说明函**

杭州东站枢纽管理委员会、杭州市公共资源交易中心上城分中心：

我方 (投标人全称)是中华人民共和国依法登记注册的合法企业，在参加你方组织的杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】投标活动中作如下说明：我方所使用的“XX专用章”与法定名称章具有同等的法律效力，对使用“XX专用章”的行为予以完全承认，并愿意承担相应责任。

特此说明。

投标单位（法定名称章）：

日期： 年 月 日

**附：**

投标单位法定名称章（印模） 投标单位“XX专用章”（印模）

**附件5：联合协议**

**（以联合体形式投标的，提供联合协议；本项目不接受联合体投标或者投标人不以联合体形式投标的，则不需要提供）**

（联合体所有成员名称）自愿组成一个联合体，以一个投标人的身份参加杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】投标。

一、各方一致决定，（某联合体成员名称）为联合体牵头人，代表所有联合体成员负责投标和合同实施阶段的主办、协调工作。

二、所有联合体成员各方签署授权书，授权书载明的授权代表根据招标文件规定及投标内容而对采购人、采购代理机构所作的任何合法承诺，包括书面澄清及相应等均对联合投标各方产生约束力。

三、本次联合投标中，分工如下：

（联合体成员1）承担的工作和义务为： ；

（联合体成员2）承担的工作和义务为： ；

……

四、联合体成员中小企业合同份额。

1、（联合体成员X,……）提供的服务由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（****未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，接受联合体投标的，联合协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求以联合体形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的联合协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

五、如果中标，联合体各成员方共同与采购人签订合同，并就采购合同约定的事项对采购人承担连带责任。

六、有关本次联合投标的其他事宜：

1、联合体各方不再单独参加或者与其他供应商另外组成联合体参加同一合同项下的政府采购活动。

2、联合体中有同类资质的各方按照联合体分工承担相同工作的，按照资质等级较低的供应商确定资质等级。

3、本协议提交采购人、采购代理机构后，联合体各方不得以任何形式对上述内容进行修改或撤销。

联合体成员名称(电子签名/公章)：

联合体成员名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件6：分包意向协议**

（**中标后以分包方式履行合同的，提供分包意向协议；采购人不同意分包或者投标人中标后不以分包方式履行合同的，则不需要提供。**）

（投标人名称）若成为杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目【招标编号：SCCG2023-GK-59】的中标供应商，将依法采取分包方式履行合同。（投标人名称）与（所有分包供应商名称）达成分包意向协议。

一、分包标的及数量

（投标人名称）将 XX工作内容 分包给（分包供应商1名称），（分包供应商2名称），具备承担XX工作内容相应资质条件且不得再次分包；

## ……

二、分包供应商中小企业合同份额

1、（分包供应商X,……）提供的服务全部由小微企业承接，其合同份额占到合同总金额 %以上。**（未预留份额专门面向中小企业采购的的采购项目，以及预留份额中的非预留部分采购包，允许分包的，分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对大中型企业的报价按评标标准确定的比例给予扣除。供应商拟享受以上价格扣除政策的，填写有关内容。）**

2、中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 %。**（要求合同分包形式参加的项目或采购包，供应商按招标文件第一部分招标公告申请人的资格要求中规定的分包意向协议中中小企业、小微企业合同金额应当达到的比例要求填写。）**

三、分包工作履行期限、地点、方式

四、质量

五、价款或者报酬

六、违约责任

七、争议解决的办法

八、其他

中小企业合同金额达到 %，小微企业合同金额达到 % 。 投标人名称(电子签名)：

分包供应商名称(电子签名/公章)：

……

日期： 年 月 日

注：按本格式和要求提供。

**附件7：中小企业声明函**

**中小企业声明函（服务）**

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库﹝2020﹞46 号）的规定，本公司（联合体）参加 杭州东站枢纽管理委员会 的 杭州东站枢纽联勤联动指挥保障中心运维服务项目采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

2. （标的名称），属于 （采购文件中明确的所属行业） ；承建（承接）企业为 （企业名称） ，从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元属于 （中型企业、小型企业、微型企业） ；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

投标人名称（电子签名）：

日 期：

**从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。**

注：

1、填写要求：①“标的名称”、“采购文件中明确的所属行业”依据招标文件第二部分投标人须知前附表中“采购标的及其对应的中小企业划分标准所属行业”的指引逐一填写，不得缺漏；②从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报；③中型企业、小型企业、微型企业等3种企业类型，结合以上数据，依据《中小企业划型标准规定》（工信部联企业〔2011〕300号）确定；④投标人提供的《中小企业声明函》与实际情况不符的或者未按以上要求填写的，中小企业声明函无效，不享受中小企业扶持政策。声明内容不实的，属于提供虚假材料谋取中标、成交的，依法承担法律责任。

2、符合《关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）规定的条件并提供《残疾人福利性单位声明函》（附件1）的残疾人福利性单位视同小型、微型企业；根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）的规定，投标人提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业证明文件的，视同为小型和微型企业。