

# 竞争性磋商文件

采购项目编号：青海中经竞磋（服务）2024-028

采购项目名称：北京对口支援藏医药提升项目-杂多县级藏医院信息化能力提升项目

采购人：杂多县卫生健康局

采购代理机构：青海中经工程项目管理有限公司

2024年11月

## 目 录

第一部分 竞争性磋商公告 .....	1
第二部分 供应商须知前附表 .....	4
第三部分 供应商须知 .....	6
一、说 明 .....	6
1. 适用范围 .....	6
2. 采购方式、合格的供应商 .....	6
3. 磋商费用 .....	6
二、磋商文件说明 .....	6
4. 磋商文件的构成 .....	6
5. 磋商文件的质疑 .....	6
6. 磋商文件的澄清、修改 .....	7
三、响应文件的编制 .....	7
7. 响应文件的语言及度量衡单位 .....	7
8. 磋商保证金 .....	7
9. 磋商有效期 .....	8
10. 响应文件构成 .....	8
11. 响应文件编印和签署 .....	9
四、响应文件的递交 .....	9
12. 响应文件的密封和标记 .....	9
13. 提交响应文件截止时间、地点 .....	9
五、磋商过程 .....	9
14. 磋商过程 .....	9
六、磋商程序及方法 .....	9
15. 磋商小组 .....	9
16. 磋商程序 .....	10
17. 评审办法 .....	11
七、确定成交供应商 .....	12

18. 推荐并确定成交供应商 .....	13
19. 成交通知 .....	13
八、授予合同 .....	14
20. 签订合同 .....	14
九、磋商活动终止 .....	14
21. 终止情形 .....	14
十、处罚 .....	14
22. 处罚情形 .....	14
十一、其他 .....	15
第四部分 采购项目合同书 .....	16
第五部分 磋商响应文件格式 .....	17
第六部分 采购项目服务内容要求及技术参数 .....	54

# 第一部分 竞争性磋商公告

## 项目概况

北京对口支援藏医药提升项目-杂多县级藏医院信息化能力提升项目的潜在供应商应在政采云平台 <https://www.zcygov.cn/> 在线申请获取采购文件,并于 2024 年 11 月 26 日 14:00 (北京时间) 前提交响应文件。

## 一、项目基本情况

项目编号: 青海中经竞磋(服务)2024-028

项目名称: 北京对口支援藏医药提升项目-杂多县级藏医院信息化能力提升项目

采购方式: 竞争性磋商

预算金额(元): 1078300.00

最高限价(元): 1078300.00

采购需求:

标项名称: 北京对口支援藏医药提升项目-杂多县级藏医院信息化能力提升项目

数量: 1

预算金额(元): 1078300.00

单位: 批

简要规格描述: 具体内容详见《竞争性磋商文件》第六部分采购项目服务内容要求及技术参数。

合同履行期限: 4 个月

本项目(否)接受联合体投标。

## 二、申请人的资格要求:

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定;

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求: 无。

3. 本项目的特定资格要求:

3.1 经信用中国([www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn))、中国政府采购网([www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn))等渠道查询后,列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的,取消投标资格。

3.2 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动。否则，皆取消投标资格（提供承诺函）。

3.3 为本采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参加该采购项目的其他采购活动（提供承诺函）。

3.4 本次采购不接受联合体。

3.5 其他要求：在中华人民共和国境内合法注册的，并在人员、设备、资金等方面具有相应的服务能力。

### 三、获取采购文件

时间：2024年11月15日至2024年11月22日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）

地点：政采云平台线上获取

方式：供应商登录政采云平台<https://www.zcygov.cn/>在线申请获取采购文件（进入“项目采购”应用，在获取采购文件菜单中选择项目，申请获取采购文件）

售价（元）：0.00

### 四、响应文件提交

截止时间：2024年11月26日 14:00（北京时间）

地点：请登录政采云投标客户端投标

### 五、响应文件开启

开启时间：2024年11月26日 14:00（北京时间）

地点：西宁市城西区万达广场SOH02号楼17层11705室（青海中经工程项目管理有限公司）

### 六、公告期限

自本公告发布之日起5个工作日。

### 七、其他补充事宜

1、本公告在《青海政府采购网》、《青海省电子招标投标公共服务平台》同时发布；公告内容以《青海政府采购网》发布的为准。

2、本次采购采用线上提交响应文件的方式进行采购，线上响应文件必须在响应文件递交截止时间前上传平台。

3、若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线 95763 获取热线服务帮助。CA 问题联系电话（人工）；天谷 CA 400-087-8198。

#### 4、财政监督部门及电话

监督部门：杂多县财政局

监督电话：0976-8881064

### 八、凡对本次招标提出询问，请按以下方式联系

#### 1. 采购人

名 称：杂多县卫生健康局

地 址：玉树州杂多县新城行政中心三楼

联系人：赵老师

联系方式：0976-7805667

#### 2. 采购代理机构信息

名 称：青海中经工程项目管理有限公司

地 址：西宁市城西区万达广场SOHO2号楼17层11705室

项目联系人：孙女士

联系方式：0971-4716011

## 第二部分 供应商须知前附表

序号	内 容	
1	采购项目编号	青海中经竞磋（服务）2024-028
2	采购项目名称	北京对口支援藏医药提升项目-杂多县级藏医院信息化能力提升项目
3	采购人	杂多县卫生健康局
4	采购代理机构	青海中经工程项目管理有限公司
5	采购方式	竞争性磋商
6	评分办法	综合评分法
7	采购预算控制额度	1078300.00元（大写：壹佰零柒万捌仟叁佰元整）
8	采购要求	具体内容详见《竞争性磋商文件》第六部分采购项目服务内容要求及技术参数。
9	磋商保证金	磋商保证金： <b>20000.00元（大写：贰万元整）</b> 收款单位：青海中经工程项目管理有限公司 开 户 行：中国工商银行股份有限公司西宁文汇路支行 银行账号：2806 0279 0910 0050 555 开户行号：/ 缴费时间：磋商截止期前，以银行到账时间为准。
10	缴费方式	磋商保证金缴纳形式：磋商保证金应当以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式提交。通过银行转账的，须由供应商从其基本账户转入指定专用账户，汇单附言栏内注明项目名称及用途，附基本存款账户开户许可证复印件。 供应商未按照磋商文件要求提交磋商保证金的，磋商无效。
11	磋商保证金退还	未成交供应商的磋商保证金在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金在采购合同签订后5个工作日内退还。
12	响应文件编制要求	1、电子投标文件编制要求按政采云平台操作要求上传。

		<p>2、磋商响应文件中的扫描或复印件内容应清晰可辨，且要求正向放置。</p> <p>3、磋商响应文件要求签字、盖章的地方必须由供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、盖章；磋商供应商提供的扫描（或复印）件均需加盖公章。</p> <p>4、供应商应在提交磋商响应文件截止时间前上传磋商响应文件。</p>
13	递交响应文件方式	政采云平台线上上传
14	答疑澄清方式	线上答疑。在项目评审时须在线了解开标信息，掌握答疑时间，需由法定代表人或委托代理人对磋商小组提出的质疑做出应答。供应商须在规定的时间内进行答疑澄清，如在规定的时间内未答疑的，视同放弃答疑。
15	代理服务费收取	根据《政府采购代理机构管理暂行办法》(财库〔2018〕2号)第十五条规定。按《关于进一步放开建设项目专业服务价格的通知》（发改价格〔2015〕299号）收取。
16	合同签订有效期	自成交通知书发出之日起30日内与采购人签订合同
17	政府采购合同备案	采购合同全数返回采购代理机构鉴证，盖章。 采购代理机构留存两份原件备案。
18	磋商有效期	磋商有效期为自磋商开始之日起60日历日
19	其他事项	/



## 第三部分 供应商须知

### 一、说明

#### 1. 适用范围

1.1 本次磋商活动依据采购人的采购计划，仅适用于本磋商文件中所叙述的项目。

#### 2. 采购方式、合格的供应商

2.1 本次采购采取竞争性磋商。

2.2 合格的供应商：详见第一部分“供应商资格条件”。

#### 3. 磋商费用

3.1 供应商应自愿承担与参加本次磋商有关的费用。采购代理机构对供应商发生的费用不承担任何责任。

### 二、磋商文件说明

#### 4. 磋商文件的构成

4.1 磋商文件包括：

- (1) 竞争性磋商公告
- (2) 供应商须知前附表
- (3) 供应商须知
- (4) 采购项目合同书
- (5) 响应文件格式（相关附件）
- (6) 采购项目服务要求
- (7) 磋商过程中发生的澄清、变更和补充文件

4.2 供应商应认真阅读磋商文件中列示的事项、格式、条款和要求等内容。如果供应商未按磋商文件要求提交全部资料，或者对磋商文件未作出实质性响应的，将视为无效响应。

#### 5. 磋商文件的质疑

5.1 供应商对磋商文件有异议的，应在提交首次响应文件截止时间至少3日前以书面形式（邮寄）提出（不接受匿名质疑），采购代理机构在收到供应商的书面质疑后视情况予以答复，并将变更事宜在青海政府采购网上发布公告，告知本项目的所有潜在供应商。

## 6. 磋商文件的澄清、修改

6.1 提交首次响应文件截止之日前，采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购代理机构应在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。

6.2 在提交响应文件截止时间前，采购代理机构可以视采购具体情况，延长提交响应文件截止时间和开启时间，并在磋商文件中要求的提交响应文件截止时间和开启时间的三日前，将变更公告发布在磋商公告同一媒介。

## 三、响应文件的编制

### 7. 响应文件的语言及度量衡单位

7.1 供应商提交的响应文件以及供应商与采购代理机构就此磋商发生的所有来往函电均应使用简体中文。

7.2 除磋商文件中另有规定外，响应文件所使用的度量衡单位，均须采用国家法定计量单位。

7.3 附有外文资料的，须翻译成中文并加盖供应商公章，如果翻译的中文资料与外文资料存在差异和矛盾时，以中文资料为准。其准确性由供应商负责。

### 8. 磋商保证金

8.1 供应商须在磋商文件开启时间前缴纳磋商保证金；未成交供应商的磋商保证金在成交通知书发出后5个工作日内退还，成交供应商的磋商保证金在采购合同签订后5个工作日内退还。

8.2 磋商保证金由供应商的基本账户以转款方式直接缴入“青海中经工程项目管理有限公司”指定账户。

8.3 有下列情形之一的，磋商保证金不予退还：

- (1) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件的；
- (2) 供应商在响应文件中提供虚假材料的；
- (3) 除因不可抗力或磋商文件认可的情形以外，成交供应商不与采购人签订合同的；
- (4) 供应商与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (5) 磋商文件规定的其他情形。

## 9. 磋商有效期

9.1 磋商有效期为自磋商开始之日起 60 日历日。

## 10. 响应文件构成

10.1 供应商应提交相关证明材料，作为其参加磋商和成交后有能力履行合同的证明。编写的响应文件须包括以下内容（格式详见磋商文件第五部分内容）：

10.1.1 磋商响应文件；

- 1、磋商函
- 2、法定代表人证明书
- 3、法定代表人授权书
- 4、磋商供应商承诺书
- 5、供应商诚信承诺书
- 6、资格证明材料
- 7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明
- 8、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明
- 9、磋商保证金证明
- 10、无重大违法记录声明
- 11、未被列入“失信被执行人”的承诺
- 12、评分对照表
- 13、竞争性磋商首次报价表
- 14、分项报价表
- 15、服务条款偏离表
- 16、服务方案
- 17、供应商的业绩证明材料
- 18、项目管理机构人员配备
- 19、中小企业声明函
- 20、从业人员声明函
- 21、残疾人福利性单位声明函
- 22、磋商供应商认为在其他方面有必要说明的事项
- 23、磋商最终报价表（单独提交）

注：磋商文件要求签字、盖章的地方必须由供应商的法定代表人或委托代理人按要求签字、

盖章；供应商提供的扫描（或复印）件均需加盖公章。供应商须按上述内容、顺序和格式编制响应文件，并按要求编制目录、页码。

#### 11. 响应文件编印和签署

11.1 如有修改错漏处，须由供应商法定代表人或其委托代理人签字、加盖公章。

（1）供应商须依据本文件内容和响应文件格式的要求编制响应文件。

（2）响应文件中不得行间插字、涂改或增删，如有修改错漏处，须由磋商供应商法人或其委托代理人签字或盖个人印鉴。

### 四、响应文件的递交

#### 12. 响应文件的密封和标记

磋商响应文件的密封和标记：本次采用政采云平台线上上传磋商响应文件。

#### 13. 提交响应文件截止时间、地点

13.1 响应文件提交的截止时间及地点详见“供应商须知前附表”。

13.2 采购代理机构将拒绝接受在提交首次响应文件截止时间之后送达的响应文件。

### 五、磋商过程

#### 14. 磋商过程

14.1 采购代理机构按本磋商文件中确定的时间和地点组织本项目的磋商活动。

14.2 磋商工作由采购代理机构组织，采购人、采购监管、纪检监察等有关方面代表可根据采购项目的具体情况列席。

14.3 磋商过程有专人记录，并存档备查。

### 六、磋商程序及方法

#### 15. 磋商小组

15.1 采购代理机构将根据采购项目的特点依法组建磋商小组，其成员由具有一定专业水平的技术、经济等方面的专家和采购人代表等三人以上单数组成。其中技术、经济等方面的专

家不少于成员总数的三分之二。采购代理机构人员不得参加本机构代理的采购项目的评审。

15.2 磋商由采购代理机构负责组织，具体磋商事务由依法组建的磋商小组负责，并独立履行下列职责：

- (1) 审查响应文件是否符合磋商文件要求，并作出评价；
- (2) 要求供应商对响应文件有关事项作出解释或澄清；
- (3) 推荐预成交候选供应商；
- (4) 对非法干预评标工作的人员和机构进行举报或投诉。

15.3 磋商小组应遵守并履行下列义务：

- (1) 遵纪守法，客观、公正、廉洁地履行职责；
- (2) 按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审，对评审意见承担磋商小组成员责任；
- (3) 对响应文件、磋商情况和磋商中获悉的商业秘密保密；
- (4) 参与磋商报告的起草；
- (5) 解答供应商及有关方面的质疑；
- (6) 配合纪检部门进行投诉处理工作。

15.4 磋商工作在有关部门的监督和严格保密的情况下依法开展，任何单位和个人不得非法干预、影响磋商工作和磋商结果。

## 16. 磋商程序

16.1 进入磋商阶段后，磋商小组成员按照客观、公正、审慎的原则，根据磋商文件规定的评审程序、评审方法和评审标准进行独立开展评审工作，负责审议所有响应文件，并按先初审、后详审的程序对响应文件进行评审、评分。

16.2 初审阶段为资格性审查和符合性审查。响应文件在响应磋商文件要求方面出现的偏离，分为实质性偏离和非实质性偏离。

16.2.1 实质性偏离是指响应文件未能实质性响应磋商文件的要求。以下情况属于实质性偏离，响应文件有下列情况之一的，按无效文件处理。

- (1) 不符合第 2.2 款“合格的供应商”之规定的；
- (2) 未按磋商文件要求缴纳或未足额缴纳磋商保证金的；
- (3) 未按竞争性磋商文件要求提供相关资料的；
- (4) 响应文件内容没有按磋商文件规定和要求签字、盖章的；
- (5) 响应文件编排混乱，且擅自修改磋商文件规定的格式内容的；

- (6) 项目服务期、磋商有效期等不能满足磋商文件要求的；
- (7) 磋商项目的服务内容、服务标准明显不符合采购项目要求的；
- (8) 竞争性磋商响应报价超过采购预算额度或最高限价的；
- (9) 响应文件中附有采购人不能接受的条件；
- (10) 磋商小组认为应按无效响应处理的其他情况的；
- (11) 法律、法规规定的其他情形的。

16.2.2 非实质性偏离指磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

16.2.3 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

16.2.4 在响应文件初审、详审过程中，如果磋商小组成员出现对评审结果有不同意见的，应当以书面形式反映，磋商报告中应注明该不同意见。磋商小组成员拒绝在磋商报告中签字又不书面说明其不同意见和理由的，视为同意磋商结果。

16.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应及时以书面形式同时通知所有参加磋商的供应商。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件，并由其法定代表人或委托代理人签字或者加盖公章。

16.4 经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。综合评分法，是指响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选供应商的评审方法。

## 17. 评审办法

17.1 依照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》的规定，结合该项目的特点制定本评审办法。本次评审采用综合评分法。评审过程中，在同等条件下，优先采购具有环境标志、节能、自主创新的产品。（注：环境标志产品是指由财政部、国家环境保护总局颁布的环境标志产品政府采购

清单”中的有效期内的产品；节能产品是指由财政部、国家发展改革委颁布的“节能产品政府采购清单”中的有效期内的产品。）

17.2 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》，属小型、微型企业制造的货物（产品），供应商须提供该企业出具的《小型、微型企业声明函》，并由供应商加盖公章，其划型标准严格按照国家工信部、国家统计局、国家发改委、财政部出台的《中小企业划型标准规定》（工信部联企业[2011]300号）执行。供应商提供的《小型、微型企业声明函》资料必须真实，否则，按照有关规定予以处理。

### 17.3 评审标准和分值分配：

序号	类别	评审因素	评分标准
1	投标报价 (10分)	投标报价 (10分)	<p>1. 在所有的有效投标报价中，以最低投标报价为基准价，其价格分为满分。其他投标人的价格分统一按照下列公式计算：投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价) × 100 × 10%；（四舍五入后保留小数点后两位）。</p> <p>2. 因落实政府采购政策，对于符合《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的小微企业的价格给予10%的扣除，用扣除后的价格参与评审。</p> <p>3. 残疾人福利性单位、监狱企业视同小型、微型企业；残疾人福利性单位属于小型、微型企业或监狱企业的，不重复享受政策。</p>
2	履约能力 (20分)	类似业绩情况 (9分)	提供自2021年以来投标人类似业绩证明材料,每提供1项得3分,满分9分,不提供不得分。（需提供包含合同首页、合同清单及金额所在页、合同签字盖章页的扫描件或复印件。）
		服务能力 (4分)	<p>1. 供应商具有 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书得2分，没有不得分。</p> <p>2. 供应商具有 ISO/IEC27001 信息安全管理体系统认证证书得2分，没有不得分。</p>
		项目团队要求 (7分)	<p>1. 项目经理要求：应配置一名项目经理，项目经理具有项目管理类证书（如信息系统项目管理师证书、项目管理专业人士证书 PMP），满足得2分，不足或未配置不得分；</p> <p>2. 项目团队成员要求：应配置不少于4人的技术实施团队，满足得4分，缺少1人扣1分，扣完为止；</p> <p>3. 团队成员中至少有一名具备软件设计类资格证书（如中级软件设计师证书）得1分；未配置不得分。</p> <p>注：以上人员证书或证明材料不可重复使用，一人多证明材料按一项得分，以上人员均需提供证书复印件或扫</p>

			描件、近半年内任意连续三个月的社保缴纳证明文件，否则不得分。
3	技术能力 (58分)	技术参数需求 响应 (20分)	投标产品技术参数和配置完全满足或高于招标文件要求的，得20分；每一项负偏离扣2分，扣完该项得分为止。注：如技术参数中要求提供的证明文件未提供视为负偏离。
		项目管理方案 (20分)	投标人需结合本项目特点制定项目管理方案，内容包括但不限于（1）项目管理原则（2）项目需求管理（3）项目范围管理（4）项目进度管理（5）项目变更管理（6）项目风险控制（7）项目沟通管理（8）项目配置管理（9）项目文档管理（10）项目质量保障等。 以上内容切合本次需求得20分，每缺少一项内容扣2分，每项中每有一处表述不清楚、针对性不强、逻辑不清晰的扣1分，扣完为止。
		项目实施方案 (18分)	投标人需结合本项目特点制定项目实施方案，内容包括但不限于（1）项目组织机构（2）人员配置方案（3）项目实施计划（4）实施保障措施（5）应急预案（6）测试策略（7）测试内容（8）验收标准（9）验收流程等。 以上内容切合本次需求得18分，每缺少一项内容扣2分，每项中每有一处表述不清楚、针对性不强、逻辑不清晰的扣1分，扣完为止。
4	培训及售后服务能力 (12分)	培训及售后服务方案 (12分)	投标人需根据本项目建设内容给出完整的培训及售后服务方案，内容包括但不限于（1）培训方式（2）培训计划及内容（3）培训服务保障（4）售后服务内容（5）售后服务流程（6）售后服务质量保障等。 以上内容切合本次需求得12分，每缺少一项内容扣2分，每项中每有一处表述不清楚、针对性不强、逻辑不清晰的扣1分，扣完为止。

## 七、确定成交供应商

### 18. 推荐并确定成交供应商

18.1 采购代理机构应当在评审结束后2个工作日内将评审报告送采购人确认。

采购人应当在收到评审报告后5个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商，也可以书面授权磋商小组直接确定成交供应商。采购人逾期未确定成交供应商且不提出异议的，视为确定评审报告提出的排序第一的供应商为成交供应商。

### 19. 成交通知

19.1 采购人或者采购代理机构应当在成交供应商确定后2个工作日内，在《青海省政府采购网》上公告成交结果，同时向成交供应商发出成交通知书。



19.2 《成交通知书》发出后，采购人改变成交结果的，或者成交供应商无正当理由放弃成交项目的，依法承担法律责任。

## 八、授予合同

### 20. 签订合同

20.1 采购人与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内，按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、服务要求等事项签订政府采购合同。

20.2 采购人不得向成交供应商提出超出磋商文件以外的任何要求作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立背离磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等实质性内容的协议。

20.3 成交供应商拒绝签订政府采购合同的，采购人可以按照《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》第二十八条第二款规定的原则确定其他供应商作为成交供应商并签订政府采购合同，也可以重新开展采购活动。拒绝签订政府采购合同的成交供应商不得参加对该项目重新开展的采购活动。

## 九、磋商活动终止

### 21. 终止情形

21.1 出现下列情形之一的，采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动：

- (1) 通过资格审查的供应商不足两家的；
- (2) 参加磋商的供应商被淘汰，最后报价的供应商不足两家的；
- (3) 其他无法继续开展磋商或者无法成交的情形。

21.2 终止磋商活动后，由采购代理机构发布终止公告并说明原因。

## 十、处罚

### 22. 处罚情形

22.1 成交人有下列情形之一的，成交无效，磋商保证金不予退还。情节严重的，报同级

财政部门依法进行处理：

- (1) 提供虚假材料谋取成交的；
- (2) 采取不正当手段诋毁、排挤其他供应商的；
- (3) 与采购人、其他供应商或者采购代理机构恶意串通的；
- (4) 向采购人、采购代理机构行贿或者提供其他不正当利益的；
- (5) 在磋商采购过程中与采购人进行协商谈判的；
- (6) 向磋商小组行贿或者提供其他不正当利益的。

## 十一、其他

其他未尽事宜，按照《中华人民共和国政府采购法》《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法实施条例》《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》等法律法规的有关条款执行。

## 第四部分 采购项目合同书

### 青海省政府采购项目合同书

采购项目名称：\_\_\_\_\_

采购项目编号：\_\_\_\_\_

采购合同编号：\_\_\_\_\_

采购单位（甲方）：\_\_\_\_\_（盖章）

成交供应商（乙方）：\_\_\_\_\_（盖章）

采购日期：\_\_\_\_\_

采购人（以下简称甲方）：

供应商（以下简称乙方）：

甲、乙双方根据 2024 年\_\_\_\_\_月\_\_\_\_日\_\_\_\_\_（项目编号：\_\_\_\_\_）的磋商文件要求和采购代理机构出具的《成交通知书》并经双方协商一致，达成合同总价款为\_\_\_\_\_元整（小写：\_\_\_\_\_元）的项目政府采购合同；

### 一、签订本政府采购合同的依据

本政府采购合同所附下列文件是构成本政府采购合同不可分割的部分：

1. 磋商文件；
2. 磋商文件的更正、变更公告（如有）；
3. 成交人提交的响应文件；
4. 磋商文件中规定的政府采购合同通用条款；
5. 成交通知书；
6. 履约保证金缴费证明。

### 二、合同标的及金额

单位：元

标的名称	服务内容	数量	单价	总价	备注
磋商总报价					

根据上述政府采购合同文件要求，本政府采购合同的总金额为人民币元（大写：\_\_\_\_\_）。

本合同以人民币进行结算，合同总价包括：设备费、材料费、包装费、运输费、配套该项目提供的技术服务费用、平台运营维护费、人工费、手续费、税金及不可预见费等全部费用。

### 三、服务时间、地点和要求

服务期：4 个月。

服务地点：甲方指定地点。

#### 四、付款方式

签订采购合同后甲方向乙方支付本项目合同总金额的 95%用于项目实施，项目验收合格满三个月后支付剩余总金额的 5%。

#### 五、服务质量保证

- 1、乙方所提供的服务质量必须与采购文件、投标报价文件和承诺相一致。
- 2、乙方应保证所提供服务不会侵犯任何第三方的专利权、商标权或其他权利。
- 3、乙方的工作人员必须对业务执行中知悉的甲方工作秘密保密，维护甲方的合法权益。
- 4、因乙方工作失误造成甲方利益受损的，由乙方对损失承担相应的赔偿责任。
- 5、甲方应积极配合乙方工作并提供必要的工作条件。
- 6、质保期一年。

#### 六、合同的变更、终止与转让

1、除《中华人民共和国政府采购法》第 50 条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。

2、乙方不得擅自转让其应履行的合同义务。

#### 七、违约责任

乙方所提供的服务不合格、不及时的，应尽快调整改进；调整改进不及时，应由乙方赔偿由此引起的一切经济损失。

#### 八、不可抗力

1、不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商在 天内达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

2、除法律、法规规定的不可抗力情形外，双方约定出现 情况亦视为不可抗力。

#### 九、其他约定

#### 十、合同争议解决

1、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向甲方所在地仲裁委员会申请仲裁或向甲方所在地人民法院提起诉讼。

2、诉讼期间，本合同继续履行。

#### 十一、合同附件

- 1、服务内容；
- 2、成交通知书

#### 十二、合同生效及其它：

1、本合同一式八份，经双方签字，并加盖公章即为生效。

2、本合同未尽事宜，按民法典有关规定处理。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

法定代表人或委托代理人：

法定代表人或委托代理人：

联系电话：

开户银行：

账 号：

联系电话：

签约时间：                    年 月 日

采购代理机构： 青海中经工程项目管理有限公司（盖章）

负责人或经办人：

合同备案时间：                    年 月 日

## 合同通用条款

根据《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国政府采购法》的规定，合同双方经协商达成一致，自愿订立本合同，遵循公平原则明确双方的权利、义务，确保双方诚实守信地履行合同。

### 1. 定义

本合同中的下列术语应解释为：

1.1 “合同”指甲乙双方签署的、载明的甲乙双方权利义务的协议，包括所有的附件、附录和上述文件所提到的构成合同的所有文件。

1.2 “合同金额”指根据合同规定，乙方在正确地完全履行合同义务后甲方应付给乙方的价款。

1.3 “合同条款”指本合同条款。

1.4 “货物”指乙方根据合同约定须向甲方提供的一切产品、设备、机械、仪表、备件等，包括辅助工具、使用手册等相关资料。

1.5 “服务”指根据本合同规定乙方承担与供货有关的辅助服务，如运输、保险、调试、提供技术援助、培训和合同中规定乙方应承担的其它义务。

1.6 “甲方”指购买货物和服务的单位。

1.7 “乙方”指提供本合同条款下货物和服务的公司或其他实体。

1.8 “现场”指合同规定货物将要运至指定地点。

1.9 “验收”指合同双方依据强制性的国家技术质量规范和合同约定，确认合同条款下的货物符合合同规定的活动。

1.10 原厂商：产品制造商或其在中国境内设立的办事或技术服务机构。除另有说明外，本合同文件所述的制造商、产品制造商、制造厂家、产品制造厂家均为原厂商。

1.11 原产地：指产品的生产地，或提供服务的来源地。

1.12 “工作日”指国家法定工作日，“天”指日历天数。

### 2. 技术规格要求

2.1 本合同条款下提交货物的技术规格要求应等于或优于招响应文件技术规格要求。若技术规格要求中无相应规定，则应符合相应的国家有关部门最新颁布的相应正式标准。

2.2 乙方应向甲方提供货物及服务有关的标准的标准的中文文本。

2.3 除非技术规范中另有规定，计量单位均采用中华人民共和国法定计量单位。

### 3. 合同范围

3.1 甲方同意从乙方处购买且乙方同意向甲方提供的货物及其附属货物，消耗性材料、专用工具等，包括各项技术服务、技术培训及满足合同货物组装、检验、培训、技术服务、性能测试、正常运行及维修所必需的技术文件。

3.2 乙方应负责培训甲方的技术人员。

3.3 按照甲方的要求，乙方应在合同规定的质量保证期和免费保修期内，免费负责修理或更换有缺陷的零部件或整机，对软件产品进行免费升级，同时在合同规定的质量保证期和免费保修期满后，以最优惠的价格，向买方提供合同货物大修和维护所需的配件及服务。

### 4. 合同文件和资料

4.1 乙方在提供仪器设备时应同时提供中文版相关的技术资料，如目录索引、图纸、操作手册、使用指南、维修指南、服务手册等。

4.2 未经甲方事先的书面同意，乙方不得将由甲方或代表甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人，如向与履行本合同有关的人员提供，则应严格保密并限于履行本合同所必须的范围。

### 5. 知识产权

5.1 乙方应保证甲方在使用该货物或其任何一部分时不受第三方提出的侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等的起诉。

5.2 任何第三方提出侵权指控，乙方须与第三方交涉并承担由此产生的一切责任、费用和经济赔偿。

5.3 双方应共同遵守国家有关版权、专利、商标等知识产权方面的法律规定，相互尊重对方的知识产权，对本合同内容、对方的技术秘密和商业秘密负有保密责任。如有违反，违约方负相关法律责任。

5.4 在本合同生效时已经存在并为各方合法拥有或使用的所有技术、资料和信息知识产权，仍应属于其各自的原权利人所有或享有，另有约定的除外。

5.5 乙方保证拥有由其提供给甲方的所有软件的合法使用权，并且已获得进行许可的正当授权及其有权将软件许可及其相关材料授权或转让给甲方。甲方可独立对本合同条款下软件产品进行后续开发，不受版权限制。乙方承诺并保证甲方除本协议的付款义务外无需支付任何其它的许可使用费，以非独家的、永久的、全球的、不可撤销的方式使用本合同条款下软件产品。



## 6. 保密

6.1 在本合同履行期间及履行完毕后的任何时候，任何一方均应对因履行本合同从对方获取或知悉的保密信息承担保密责任，未经对方书面同意不得向第三方透露，否则应赔偿由此给对方造成的全部损失。

6.2 保密信息指任何一方因履行本合同所知悉的任何以口头、书面、图表或电子形式存在的对方信息，具体包括：

6.2.1 任何涉及对方过去、现在或将来的商业计划、规章制度、操作规程、处理手段、财务信息；

6.2.2 任何对方的技术措施、技术方案、软件应用及开发，硬件设备的品种、质量、数量、品牌等；

6.2.3 任何对方的技术秘密或专有知识、文件、报告、数据、客户软件、流程图、数据库、发明、知识、贸易秘密。

6.3 乙方应根据甲方的要求签署相应的保密协议，保密协议与本条款存在不一致的，以保密协议为准。

## 7. 质量保证

### 7.1 货物质量保证

7.1.1 乙方必须保证货物是全新、未使用过的，并完全符合强制性的国家技术质量规范和合同规定的质量、规格、性能和技术规范等的要求。

7.1.2 乙方须保证所提供的货物经正常运转和保养，在其使用寿命期内须具有符合质量要求和产品说明书的性能。在货物质量保证期之内，乙方须对由于设计、工艺或材料的缺陷而发生的任何不足或故障负责，并免费予以改进或更换。

7.1.3 根据乙方按检验标准自己检验结果或委托有资质的相关质检机构的检验结果，发现货物的数量、质量、规格与合同不符；或者在质量保证期内，证实货物存在缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方应书面通知乙方。接到上述通知后，乙方应及时免费更换或修理破损货物。乙方在甲方发出质量异议通知后，未作答复，甲方在通知书中所提出的要求应视为已被乙方接受。

7.1.4 乙方在收到通知后虽答复，但没有弥补缺陷，甲方可采取必要的补救措施，但由此引发的风险和费用将由乙方承担。甲方可从合同款或乙方提交的履约保证金中扣款，不足部分，甲方有权要求乙方赔偿。甲方根据合同规定对卖方行使的其他权力不受影响。

7.1.5 合同条款下货物的质量保证期自货物通过最终验收起算，合同另行规定除外。

#### 7.2 辅助服务质量保证

7.2.1 乙方保证免费提供合同条款下的软件产品原厂商至少一年软件全部功能及其换代产品的升级与技术支持服务（包含任何版本升级、产品换代、更新及在原有产品基础上的拆解、完善、合并所产生的新产品，提供升级产品介质及授权，要求原厂商承诺，并加盖原厂商公章），不得出现因货物停售、转产而无法提供上述支持服务。

7.2.2 乙方应保证合同条款下所提供的服务包括培训、单机调试、系统联调和试验等，按合同规定方式进行，并保证不存在因乙方工作人员的过失、错误或疏忽而产生的缺陷。

### 8. 包装要求

8.1 除合同另有约定外，乙方提供的全部货物，均应采用本行业通用的方式进行包装，且该包装应符合国家有关包装的法律、法规的规定。

8.2 包装应适应于远距离运输，并有良好的防潮、防震、防锈和防粗暴装卸等保护措施，以确保货物安全运抵现场。由于包装不善所引起的货物锈蚀、损坏和损失均由乙方承担。

乙方应提供货物运至合同规定的最终目的地所需要的包装，以防止货物在转运中损坏或变质。

8.3 乙方所提供的货物包装均为出厂时原包装。

8.4 乙方所提供货物必须附有质量合格证，装箱清单，主机、附件、各种零部件和消耗品，有清楚的与装箱单相对应的名称和编号。

8.5 货物运输中的运输费用和保险费用均由乙方承担。运输过程中的一切损失、损坏均由乙方负责。

### 9. 价格

9.1 乙方履行合同所必须的所有费用，包括但不限于货物及部件的设计、检测与试验、制造、运输、装卸、保险、单机调试、技术资料、培训、交通、人员、差旅、质量保证期服务费、其他管理费用、所有的检验、测试、调试、验收、试运行费用等均已包括在合同价格中。

9.2 本合同价格为固定价格，包括了乙方履行合同全过程产生的所有成本和费用以及乙方应承担的一切税费。

#### 9.3 检验费用

9.3.1 乙方必须负担本条款下属于乙方负责的检验、测试、调试、试运行和验收的所有费用，并负责乙方派往买方组织的检验、测试和验收人员的所有费用。

9.3.2 甲方按合同计划参加在乙方工厂所在地检验、测试和验收的费用全部由乙方负责并已包含在合同总价中。

9.3.3 甲方检验人员已到卖方所在地，测试无法依照合同进行，而引起甲方人员延长逗留时间，所有由此产生的包括甲方人员在内的直接费用及成本由乙方承担。

## 10. 服务期及服务地点

项目服务时间、项目服务地点：

## 11. 检验和验收

### 11.1 开箱验收

11.1.1 货物运抵现场后，双方应及时开箱验收，并制作验收记录，以确认与本合同约定的数量、型号等是否一致。

11.1.2 乙方应在交货前对货物的质量、规格、数量等进行详细而全面的检验，并出具证明货物符合合同规定的文件。该文件将作为申请付款单据的一部分，但有关质量、规格、数量的检验不应视为最终检验。

11.1.3 开箱验收中如发现货物的数量、规格与合同约定不符，甲方有权拒收货物，乙方应及时按甲方要求免费对拒收货物采取更换或其他必要的补救措施，直至开箱验收合格，方视为乙方完成交货。

### 11.2 检验验收

11.2.1 交货完成后，乙方应及时组装、调试、试运行，按照合同专用条款规定的试运行完成后，双方及时组织对货物检验验收。合同双方均须派人参加合同要求双方参加的试验、检验。

11.2.2 在具体实施合同规定的检验验收之前，乙方需提前提交相应的测试计划（包括测试程序、测试内容和检验标准、试验时间安排等）供甲方确认。

11.2.3 除需甲方确认的试验验收外，乙方还应对所有检验验收测试的结果、步骤、原始数据等作妥善记录。如甲方要求，乙方应提供这些记录给买方。

11.2.4 检验测试出现全部或部分未达到本合同所约定的技术指标，甲方有权选择下列任一处理方式：

- a. 重新测试直至合格为止；
- b. 要求乙方对货物进行免费更换，然后重新测试直至合格为止；

无论选择何种方式，甲方因此而发生的因卖方原因引起的所有费用均由乙方负担。

### 11.3 使用过程检验

11.3.1在合同规定的质量保证期内，发现货物的质量或规格与合同规定不符，或证明货物有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不合适的原材料等，由甲方组织质检（相关检测费用由卖方承担），据质检报告及质量保证条款向卖方提出索赔，此索赔并不免除乙方应承担的合同义务。

11.3.2如果合同双方对乙方提供的上述试验结果报告的解释有分歧，双方须于出现分歧后10天内给对方声明，以陈述己方的观点。声明须附有关证据。分歧应通过协商解决。

## **12. 付款条件**

本合同条款下的付款方法和条件在“青海省政府采购合同书”中具体规定。

## **13. 履约保证金**

## **14. 索赔**

14.1货物的质量、规格、数量、性能等与合同约定不符，或在质量保证期内证实货物存有缺陷，包括潜在的缺陷或使用不符合要求的材料等，甲方有权根据有资质的权威质检机构的检验结果向乙方提出索赔（但责任应由保险公司或运输部门承担的除外）。

14.2在履约保证期和检验期内，乙方对甲方提出的索赔负有责任，乙方应按照甲方同意的下列一种或多种方式解决索赔事宜：

14.2.1在法定的退货期内，乙方应按合同规定将货款退还给甲方，并承担由此发生的一切损失和费用，包括利息、银行手续费、运费、保险费、检验费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。如已超过退货期，但乙方同意退货，可比照上述办法办理，或由双方协商处理。

14.2.2根据货物低劣程度、损坏程度以及甲方所遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格，或由有资质的中介机构评估，以降低后的价格或评估价格为准。

14.2.3用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和 risk，并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应相应延长修补或更换件的履约保证期。

14.3乙方收到甲方发出的索赔通知之日起5个工作日内未作答复的，甲方可从合同款或履约保证金中扣回索赔金额，如金额不足以补偿索赔金额，乙方应补足差额部分。

## **15. 迟延交货**

15.1 乙方应按照合同约定的时间交货和提供服务。

15.2 除不可抗力因素外，乙方迟延交货，甲方有权提出违约损失赔偿或解除合同。

15.3在履行合同过程中，乙方遇到不能按时交货和提供服务的情况，应及时以书面形式将

不能按时交货的理由、预期延误时间通知甲方。甲方收到乙方通知后，认为其理由正当的，可酌情延长交货时间。

## **16. 违约赔偿**

除不可抗力因素外，乙方没有按照合同规定的时间交货和提供服务，甲方可要求乙方支付违约金。违约金每日按合同总价款的千分之五计收。

## **17. 不可抗力**

17.1. 双方中任何一方遭遇法律规定的不可抗力，致使合同履行受阻时，履行合同的期限应予延长，延长的期限应相当于不可抗力所影响的时间。

17.2. 受事故影响的一方应在不可抗力的事故发生后以书面形式通知另一方。

17.3. 不可抗力使合同的某些内容有变更必要的，双方应通过协商达成进一步履行合同的协议，因不可抗力致使合同不能履行的，合同终止。

## **18. 税费**

与本合同有关的一切税费均由乙方承担。

## **19. 合同争议的解决**

19.1. 甲方和乙方由于本合同的履行而发生任何争议时，双方可先通过协商解决。

19.2. 任何一方不愿通过协商或通过协商仍不能解决争议，则双方中任何一方均应向甲方所在地人民法院起诉。

## **20. 违约解除合同**

20.1. 出现下列情形之一的，视为乙方违约。甲方可向乙方发出书面通知，部分或全部终止合同，同时保留向乙方索赔的权利。

20.1.1. 乙方未能在合同规定的限期或甲方同意延长的限期内，提供全部或部分货物的；

20.1.2. 乙方未能履行合同规定的其它主要义务的；

20.1.3. 乙方在本合同履行过程中有欺诈行为的。

20.2. 甲方全部或部分解除合同之后，应当遵循诚实信用原则购买与未交付的货物类似的货物或服务，乙方应承担买方购买类似货物或服务而产生的额外支出。部分解除合同的，乙方应继续履行合同中未解除的部分。

## **21. 破产终止合同**

乙方破产而无法完全履行本合同义务时，甲方可以书面方式通知乙方终止合同而不给予乙方补偿。该合同的终止将不损害或不影响甲方已经采取或将要采取任何行动或补救措施的权利。

## **22. 转让和分包**

22.1 政府采购合同不能转让。

22.2 经甲方书面同意乙方可以将合同条款下非主体、非关键性工作分包给他人完成。接受分包的人应当具备相应的资格条件，并不得再次分包。分包后不能解除卖方履行本合同的责任和义务，接受分包的人与乙方共同对甲方连带承担合同的责任和义务。

## **23. 合同修改**

甲方和乙方都不得擅自变更本合同，但合同继续履行将损害国家和社会公共利益的除外。如必须对合同条款进行改动时，当事人双方须共同签署书面文件，做为合同的补充。

## **24. 通知**

本合同任何一方给另一方的通知，都应以书面形式发送，而另一方也应以书面形式确认并发送到对方明确的地址。

## **25. 计量单位**

除技术规范中另有规定外，计量单位均使用国家法定计量单位。

## **26. 适用法律**

本合同按照中华人民共和国的相关法律进行解释。

## 第五部分 磋商响应文件格式

磋商响应文件封面

# 青海省政府采购项目

## 磋商响应文件

采购项目编号：

采购项目名称：

磋商供应商： \_\_\_\_\_（公章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（签字或加盖法人章）

年 月 日

## 磋商响应文件目录

1、磋商函 .....	所在页码
2、法定代表人证明书.....	所在页码
3、法定代表人授权书.....	所在页码
4、磋商供应商承诺书.....	所在页码
5、供应商诚信承诺书.....	所在页码
6、资格证明材料.....	所在页码
7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明.....	所在页码
8、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明.....	所在页码
9、磋商保证金证明.....	所在页码
10、无重大违法记录声明.....	所在页码
11、未被列入“失信被执行人”的承诺.....	所在页码
12、评分对照表.....	所在页码
13、竞争性磋商首次报价表.....	所在页码
14、分项报价表.....	所在页码
15、服务条款偏离表.....	所在页码
16、服务方案.....	所在页码
17、供应商的业绩证明材料.....	所在页码
18、项目管理机构人员配备.....	所在页码
19、中小企业声明函.....	所在页码
20、从业人员声明函.....	所在页码
21、残疾人福利性单位声明函.....	所在页码
22、磋商供应商认为在其他方面有必要说明的事项.....	所在页码
23、最终报价表（单独提交）	







### 格式 3、法定代表人授权书

## 法定代表人授权书

致：青海中经工程项目管理有限公司

\_\_\_\_（供应商名称）系中华人民共和国合法企业，法定地址\_\_\_\_\_。

\_\_\_\_（法定代表人姓名）特授权\_\_\_\_（被授权人姓名）代表我单位全权办理\_\_\_\_\_项目的磋商、答疑等具体工作，并签署全部有关的文件、协议及合同。

我单位对被授权人的签名负全部责任。

授权期限：自 年 月 日起至 年 月 日止（授权期限必须满足磋商有效期的要求）。

被授权人联系电话：

被授权人（委托代理人）签名：

授权人（法定代表人）签名：

职务：

职务：

附：被授权人身份证正、反面扫描（或复印）件

供应商：

（公章）

法定代表人：

（签字或盖章）

日期：

年 月 日

## 格式 4、磋商供应商承诺书

### 磋商供应商承诺书

致：青海中经工程项目管理有限公司

关于贵方 2024 年 月 日 (项目名称)，本签字人愿意参加磋商，提供磋商文件第六部分采购需求的所有服务，并证实提交的所有资料是准确的和真实的。同时，我代表 (供应商名称)，在此作如下承诺：

1、完全理解和接受磋商文件的一切规定和要求；

2、若成交，我方将按照磋商文件的具体规定与采购单位签订合同，并且严格履行合同义务，按时提供优质的服务。如果在合同执行过程中，发现有任何问题，我方一定尽快提供实施相应补救措施或方案，并承担相应的经济责任；

3、在整个磋商过程中我方若有违规行为，贵方可按磋商文件之规定给予惩罚，我方完全接受；

4、若成交，本承诺将成为合同不可分割的一部分，与合同具有同等的法律效力。

供应商： (公章)

委托代理人或法定代表人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

## 格式 5、供应商诚信承诺书

### 供应商诚信承诺书

致：青海中经工程项目管理有限公司

为了诚实、客观、有序地参与青海省政府采购活动，愿就以下内容做出承诺：

一、自觉遵守各项法律、法规、规章、制度以及社会公德，维护廉洁环境，与同场竞争的其他供应商平等参加政府采购活动。

二、参加采购代理机构组织的政府采购活动时，严格按照磋商文件的规定和要求提供所需的相关材料，并对所提供的各类资料的真实性负责，不虚假应标，不虚列业绩。

三、尊重参与政府采购活动各相关方的合法行为，接受政府采购活动依法形成的意见、结果。

四、依法参加政府采购活动，不围标、串标，维护市场秩序，不提供“三无”产品、以次充好。

五、积极推动政府采购活动健康开展，对采购活动有疑问、异议时，按法律规定的程序实名反映情况，不恶意中伤、无事生非，以和谐、平等的心态参加政府采购活动。

六、认真履行成交人应承担的责任和义务，全面执行采购合同规定的各项内容，保质保量地按时提供采购物品。

若本企业（单位）发生有悖于上述承诺的行为，愿意接受《中华人民共和国政府采购法》和《政府采购法实施条例》中对供应商的相关处理。

本承诺是采购项目磋商文件的组成部分。

供应商： (公章)  
委托代理人或法定代表人： (签字或盖章)  
日期： 年 月 日

## 格式 6、资格证明材料

### 资格证明材料

资格证明材料包括：

- （1）提供有效的营业执照、税务登记证、机构代码证或三证（五证）合一统一社会信用代码证及其他资格证明文件（扫描或复印件）；
- （2）磋商文件规定的有关资格证书、许可证书、认证等；
- （3）供应商认为有必要提供的其他资格证明文件。

## 格式 7、财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

### 财务状况、缴纳税收和社会保障资金证明

按照磋商文件第 2.2 款（1）中规定提供以下相关材料。

1. 磋商供应商提供银行近三个月内出具的资信证明或经第三方机构出具的 2023 年度财务状况审计报告，包括资产负债表、现金流量表、利润表和财务（会计）报表附注。
2. 近半年内任意 3 个月的依法缴纳税收和社会保障资金记录的证明材料；依法免税或不需要缴纳社会保障资金的磋商供应商须提供相应文件证明其依法免税或不需要缴纳社会保障资金。

## 格式 8、具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明

### 具备履行合同所必须的设备和专业技术能力证明

为保证本项目合同的顺利履行，供应商必须具备履行合同的设备和专业技术能力，须提供具备履行合同的设备和专业技术能力的承诺函（格式自拟）。



## 格式 9、磋商保证金证明

### 磋商保证金证明

致：青海中经工程项目管理有限公司

我方为（项目名称）项目（采购编号为： ）递交保证金人民币（大写：人民币元）已于年月日以基本户转账方式汇入你方账户。

附件：保证金交款证明及开户许可证复印件（加盖磋商供应商公章）

退还保证金时请按以下内容汇入至我方账户（同递交保证金账户）。若因提供内容不全、错误等原因导致该项目保证金未能及时退还或退还过程中发生错误，我方将承担全部责任和损失。

户 名：

开户银行：

开户帐号：

供应商： （公章）

委托代理人或法定代表人： （签字或盖章）

日期： 年 月 日

## 格式 10、无重大违法记录声明

### 无重大违法记录声明

致：青海中经工程项目管理有限公司

（供应商名称）郑重声明，我方参加本项目磋商活动前三年内无重大违法活动记录，符合《中华人民共和国政府采购法》规定的供应商资格条件。我方对此声明负全部法律责任。

特此声明。

供应商： (公章)  
委托代理人或法定代表人： (签字或盖章)  
日期： 年 月 日

## 格式 11、未被列入“失信被执行人”的承诺

经信用中国（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）等渠道查询后，列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的，取消投标资格。

## 格式 12、评分对照表

### 评分对照表

序号	磋商文件评分标准	磋商响应部分	磋商响应文件中对应页码

## 格式 13、竞争性磋商首次报价表

### 竞争性磋商首次报价表

采购项目编号：

单位：人民币（元）

项目名称	磋商首次报价	服务期	备注
	大写：		
	小写：		
优惠承诺及其他：			

注：1、填写此表时不得改变表格形式（可按所投包增加行）。

2、“磋商报价”为磋商总价。磋商报价必须包括：设备费、材料费、包装费、运输费、配套该项目提供的技术服务费用、平台运营维护费、人工费、手续费、税金及不可预见费等全部费用。

供应商： (公章)

委托代理人或法定代表人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

## 格式 14、分项报价表

### 分项报价表

供应商名称:

序号	服务的具体内容	数量及单位	单价	合计	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
.....					
投标报价（元）			大写： 小写：		

注：1.供应商可根据项目的服务内容并结合实际情况增加相应的表

格； 2.投标报价不能有两个或两个以上的报价方案；

3. “投标报价”为投标总价。

供应商：

（公章）

法定代表人或委托代理人：

（签字或盖章）

日期：

年 月 日

## 格式 15、服务条款偏离表

### 服务条款偏离表

序号	磋商文件服务内容	响应文件服务内容	投标响应情况	偏离	说明
1					
2					
3					
...					
...					

注：

1. 填写此表时以磋商文件第六部分“采购项目服务内容要求及技术参数”为基本投标要求，满足磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术要求”的指标需列出“0”；超出、不满足招标项目参数要求的指标需列出“+”、“-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应，按评标办法中技术参数评审标准要求扣分。

2. 投标人响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、编造证明材料的，按照实质性不响应处理。对伪造、编造证明材料的，将报告本级财政部门。

供应商： (公章)

法定代表人或委托代理人： (签字或盖章)

年 月 日

## 格式 16、服务方案

### 服务方案

根据采购项目内容及评标标准，投标时提供详细的服务方案。



## 格式 17、供应商的业绩证明材料

### 供应商的类似业绩证明材料

供应商提供自 2021 年 01 月 01 日至响应文件提交截止时间以来类似项目业绩证明材料。类似业绩是指与采购项目在产品类型、使用功能、合同规模等方面相同或相近的项目。（需提供中标通知书或包含合同首页、标的及金额所在页、合同签字盖章页的扫描（或复印）件）



## 格式 19、中小企业声明函

### 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元<sup>1</sup>，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承接企业为（企业名称），从业人员    人，营业收入为    万元，资产总额为    万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

**企业名称（盖章）：**

**日期：**

1. 从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。



## 格式 21、残疾人福利性单位声明函

### 残疾人福利性单位声明函

致：青海中经工程项目管理有限公司

本单位郑重声明，根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，本单位在职职工人数为 人，安置的残疾人人数人。且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

注：若无此项内容，可不提供此函。

企业名称： （公章）

企业法定代表人： （签字或盖章）

年 月 日

## 格式 22、磋商供应商认为在其他方面有必要说明的事项

磋商供应商认为在其他方面有必要说明的事项

(格式可自定)

## 格式 23、磋商最终报价表（单独提交）

### 竞争性磋商最终报价表

采购项目编号：

单位：人民币（元）

项目名称	磋商最终报价	服务期	备注
	大写：		
	小写：		
优惠承诺及其他：			

注：此表不需装订在磋商响应文件中，磋商供应商事先须盖章、签字，此表必须以附件形式在开启最终报价时一并上传至政采云客户端，同时上传最终分项报价表。

供应商： (公章)

委托代理人或法定代表人： (签字或盖章)

日期： 年 月 日

## 最终分项报价表

### 最终分项报价表

供应商名称:

序号	服务的具体内容	数量及单位	单价	合计	备注
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					
11					
12					
13					
.....					
投标报价（元）			大写： 小写：		

注：1.供应商可根据项目的服务内容并结合实际情况增加相应的表格；

2.投标报价不能有两个或两个以上的报价方案；

3.“投标报价”为投标总价。

供应商：

（公章）

法定代表人或委托代理人：

（签字或盖章）

日期：

年 月 日



## 第六部分 采购项目服务内容及技术参数

### 一、投标要求

#### 1. 投标说明

1.1 供应商可以按照磋商文件规定的内容进行投标，但必须对所投项目中的所有内容作为一个整体进行投标，不能拆分或少报。否则，投标无效。

1.2 供应商必须如实填写“服务条款偏离表”，填写此表时以磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术要求”为基本投标要求，满足磋商文件第六部分“磋商及采购项目技术要求”的指标需列出“0”；超出、不满足招标项目参数要求的指标需列出“+”、“-”偏差，并做出详细说明；如果只注明“+”、“-”或未填写，将视为该项指标不响应。

1.3 所投产品或其任何一部分不得侵犯专利权、著作权、商标权和工业设计权等知识产权。

1.4 项目中标后分包情况：不允许。

#### 2. 商务要求

2.1 服务期限：4个月

2.2 免费质保期：2年

3. 本项目在国民经济行业分类中所属行业为：软件和信息技术服务业

### 二、采购内容

## 1 技术参数要求

### 1.1 总体要求

#### 1. 部署模式要求

本项目是基于玉树州藏医信息云平台（杂多县藏医院）进行扩建补充杂多县藏医院的辅助信息系统，包括病案管理系统、危急值管理系统、不良事件管理系统、医院感染监测系统、合理用药监测系统、便民服务公众号系统、分诊叫号系统。整体建设采用集约化部署模式部署在玉树州医疗卫生数据中心，杂多县藏医院通过卫生专网连接到数据中心使用，同时满足网络安全等级保护三级测评要求。

**注：针对本项“部署模式要求”的内容，供应商需提供部署模式承诺函。**

#### 2. 对接要求

（1）需与玉树州藏医信息云平台（杂多县藏医院）上的其他子系统实现无缝对接，做到系统之间无缝共享和交换数据。

（2）需参照“玉树州医疗卫生数据规范”对接到玉树州医疗卫生数据平台并通过平台的数据接入核验，以保证医疗卫生数据的互联互通和数据共享。

（3）需参照“健康玉树互联网便民服务数据规范”对接“健康玉树”互联网便民服务平台并通过平台的数据接入核验，以实现移动便民服务功能。

（4）在免费运维服务期内，供应商需参照玉树州医疗卫生数据平台或玉树州藏医信息云平台的接口协议迭代提供相应变更后的接口对接开发服务，该服务包含在运维服务内容中，不再额外支付费用。

（5）供应商需承诺在投标报价中包含该技术对接可能涉及到的接口开发调试费、接口授权费等全部费用。

**注：针对本项“对接要求”的内容，供应商需提供系统对接承诺函。**

#### 3. 语言支持要求

语言支持要求：本项目系统应用于藏医医疗机构，投标产品中应至少有 3 个产品需提供中、藏双语切换功能界面截图；藏语言应遵循《GB/T32391-2015 信息技术藏文词汇》标准，支持根据当地藏语特点进行适配。

**注：针对本项“语言支持要求”的内容，供应商需提供相关功能界面截图。**

## 1.2 详细参数

### 1.2.1 病案管理系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	病历质控	<p>环节质控：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持病历在书写环节的质控功能。</li> <li>2. 支持按患者状态、科室、患者信息等筛选条件查询病历数据。</li> <li>3. 支持病历手动刷新质控功能。</li> <li>4. 支持查看病历详情以及质控结果。</li> </ol>	套	1
2	病案归档	<p>归档提交：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按状态、日期、归档时限、患者信息等筛选条件查询病案列表。</li> <li>2. 支持对未归档完成的病案进行归档提交、查看、撤销等操作。</li> <li>3. 支持按标准归档时限进行超时提醒。</li> </ol>		
3		<p>归档审核：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按病案等级、出院科室、患者信息等筛选条件查询病案列表。</li> <li>2. 支持审核人员对病案进行审核通过、驳回操作。</li> <li>3. 支持查看病案详情、质控结果等功能。</li> </ol>		
4		<p>病案编目：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按病案等级、出院科室、患者信息等筛选条件查询病案列表。</li> <li>2. 支持病案编目人员对审核通过病案进行编目、完成编目等操作。</li> <li>3. 支持查看病案详情、质控结果等功能。</li> </ol>		
5		<p>病案查询：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按病案等级、出院科室、患者信息等筛选条件查询病案列表。</li> <li>2. 支持查看病案详情功能。</li> </ol>		
6		<p>借阅申请：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按状态、借阅目的、时间等筛选条件查询借阅申请列表。</li> <li>2. 支持医生按本科室或跨科室类型，选择病案数据发起借阅申请。</li> <li>3. 支持医生对借阅申请进行撤销、修改、删除、查看操作。</li> </ol>		
7	<p>本科室借阅审核：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持按单据状态、目的、类型、时间等筛选条件查询本科室借阅申请列表。</li> <li>2. 支持科室主任进行审核通过、驳回操作，支持申请单查看功能。</li> </ol>			
8	<p>跨科室借阅审核：</p>			

		<p>1. 支持按单据状态、目的、类型、时间等筛选条件查询跨科室借阅申请列表。</p> <p>2. 支持审核人员进行审核通过、驳回操作，支持申请单查看功能。</p>		
9		<p>借阅病案查看：</p> <p>1. 支持按病案号、患者姓名查询借阅审核通过的病案。</p> <p>2. 支持查看借阅病案详情，仅查看借阅时间未过期的病案数据。</p> <p>3. 支持病案借阅剩余时长提醒。</p>		
10	病案复印	<p>复印申请：</p> <p>1. 支持按状态、复印方案、时间等筛选条件查询复印申请列表。</p> <p>2. 支持复印申请新增、修改、撤销、删除、复印、查看操作。</p>		
11		<p>复印审核：</p> <p>1. 支持按状态、复印方案、时间等筛选条件查询复印申请列表。</p> <p>2. 支持审核人员对复印申请进行审核通过、驳回操作，支持查看复印申请单详情。</p>		
12	病案示踪	<p>病案送出：</p> <p>1. 支持按送出情况、状态、出院科室、日期等条件查询已归档完成病案列表。</p> <p>2. 支持病案送出、打印、查看功能，可批量操作。</p> <p>3. 支持送出病案撤销操作。</p>		
13		<p>病案签收：</p> <p>1. 支持按出院科室、日期、患者信息等条件查询病案列表。</p> <p>2. 支持病案室签收、拒收、查看功能，可批量操作。</p>		
14		<p>病案上架：</p> <p>1. 支持按出院科室、日期、患者信息等条件查询病案列表。</p> <p>2. 支持病案室签收病案上架功能，可批量操作。</p> <p>3. 支持病案室按货位展示存放病案数据。</p>		
15		<p>纸质病案借阅：</p> <p>1. 支持按借阅科室、借阅目的、日期、借阅人员等筛选条件查询纸质借阅登记列表。</p> <p>2. 支持病案室对纸质病案借阅进行登记记录。</p> <p>3. 支持归还时间及状态提醒。</p> <p>4. 支持纸质病案归还记录，可查看借阅登记详情。</p>		
16		规则管理	<p>评分规则：</p> <p>1. 支持按评分方案、评分分组、状态、名称等筛选条件查询评分规则。</p> <p>2. 支持评分规则新增、修改、删除、查看、启用、禁用功能。</p>	

17		内涵质控规则： 1. 支持按状态、编号、名称筛选条件查询内涵质控规则。 2. 支持内涵质控规则新增、修改、删除、查看、启用、禁用功能。		
18	基础数据	1. 支持病案必备基础数据项新增、修改、删除、查看、启用、禁用功能，主要包括：病历文书、病历元素、数据源、变量参数、环境变量、表达式函数、事件节点、评分方案、借阅目的、复印方案、货位等基础数据管理功能。		

### 1.2.2 危急值管理系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	危急书写	1. 支持 LIS 上报，检验危急值登记，包含上报时间、上报人、接收人及处置结果。 2. 支持 PACS 上报，影像危急值登记，包含上报时间、上报人、接收人及处置结果。 3. 支持心电系统上报，心电危急值登记，包含上报时间、上报人、接收人及处置结果。 4. 支持在医技工作站汇总展示某一时段的检验、检查、心电报告，并支持危急值登记，包含上报时间、上报人、接收人及处置结果。 5. 支持医技报告危急值登记后再取消。 6. 支持在医技工作站按时间范围、来源、报告类型、就诊号/姓名查询已登记的危急值报告并查看报告详情。	套	1
2	危急阅读	1. 危急阅读，医生站汇总危急信息、下钻阅读危急报告、标志处理结果。 2. 支持按时间范围、来源、报告类型、就诊号/姓名查询已登记的危急值报告。 3. 支持医生取消已确认过的危急报告。 4. 支持医生基于患者危急值进行处理并填写临床处置结果。 6. 支持下钻查看危急值报告详情。 7. 支持医生查看并修改临床已处理的危急报告。		
3	危急打印	1. 支持按时间范围、来源、报告类型、执行科室、就诊号、姓名查询危急值记录。 2. 支持在医技工作站打印选中的危急值记录。 3. 支持在医生或护士工作站打印选中的危急值记录。		

### 1.2.3 不良事件管理系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	报告管理	事件填报： 1. 提供选择不不良事件分类，选择表单，按表单样式填写内容，包含患者基本情况、不良反应情况、报告者基本情况。 2. 提供护理不良事件，医疗安全不良事件，药品不良事件，医疗器械不良事件，压疮不良事件，难免压疮不良事件，	套	1

		<p>跌倒高危不良事件，跌倒坠床不良事件，均支持新增、修改、删除、打印、导出。</p> <p>3. 支持录入发生时间、报告时间、时间分类、分级发生经过、讨论意见、处理结果等。</p> <p>4. 支持患者信息从住院信息中自动获取。</p> <p>5. 支持登录用户查询权限范围内的所有事件，包含已提交、已驳回、已归档的事件。</p> <p>6. 支持事件填写先不提交暂存为草稿。</p> <p>7. 支持快速进入查看自己提交的事件当前所处节点及审核结果。</p> <p>8. 支持给重点关注事件进行标识，并快速进入查看自己重点关注的事件。</p> <p>9. 支持快速进入查看自己提交或参与过审核的已归档事件。</p>		
2		<p>事件审核：</p> <p>1. 支持有权限的人审核不良事件报告。</p> <p>2. 支持审核中修改。</p> <p>3. 支持审核中浏览完整电子病历。</p> <p>4. 支持按操作员级别不同进行多级审核。</p> <p>5. 支持针对事件填写讨论结果，支持作废、通过、驳回操作。</p> <p>6. 支持查看事件完整操作记录。</p> <p>7. 支持查看本人处理过的事件，包含已提交、已作废、已驳回、已归档等。</p> <p>8. 支持快速进入查看本人待处理的报告。</p>		
3		<p>创建表单：</p> <p>1. 支持自定义表单，支持单行文本、多行文本、搜索框、数字、文字、日期事件、下拉单选、下拉多选、单选按钮等组件快速组装出事件表单的界面样式。</p> <p>2. 支持表单样式的调整修改。</p>		
4	报告文书管理	<p>表单管理：</p> <p>1. 支持不良事件表单分类自定义。</p> <p>2. 支持不良事件表单分类的修改、删除操作。</p> <p>3. 支持通过新增方式在分类下添加对应表单。</p> <p>4. 支持快速进入表单样式调整界面进行调整操作。</p> <p>5. 支持修改不良事件分类与表单的对应关系。</p> <p>6. 支持快速复制表单并另存为新表单。</p> <p>7. 支持删除表单操作。</p>		
5		<p>事件流程管理：</p> <p>1. 支持在不良事件分类下配置上报事件。</p> <p>2. 支持根据医院实际需求配置工作流具体的节点和节点操作人，在不良事件使用端仅展示对应的当前流转节点和节点的操作对象。</p> <p>3. 支持按角色定义可发起事件的权限。</p>		

6		不良事件分类管理： 1. 配置不良事件分类，方便管理工作流。 2. 配置指定对象才能看到某事件分类和配置节点操作权限。		
7	统计查询	1. 支持按全院、科室范围查询。 2. 提供图形化、列表的统计界面，更加直观得向用户展示。 3. 支持按事件发生时间、报告时间查询统计。 4. 支持按事件等级或汇总统计。		

#### 1.2.4 医院感染监测系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	患者数据采集	1. 支持科室信息、医生信息（包括职称）、药品信息等基础资料。 2. 支持与医院现有系统的数据对接，自动完成 HIS、LIS、PACS、EMR(电子病历)的数据加载，并自动完成各项院感数据匹配工作。 3. 支持对接 Sqlserver、Mysql、Oracle、DB2.Cache 数据库。 4. 支持完成自动加载患者基本信息。 5. 支持完成自动加载患者出入院信息，包括出入院日期、科室、床位、住院总费用信息。 6. 支持完成自动加载患者转科信息。 7. 支持完成自动加载患者诊断信息，入院诊断、疾病诊断、出院诊断。 8. 支持完成自动加载患者电子体温信息及大便次数信息。 9. 支持完成自动加载患者手术申请、安排，详细的手术情况，如麻醉类型、手术时间等。 10. 支持完成自动加载患者医嘱信息，包括检验检查项目、用药情况等。 11. 支持完成自动加载患者检验信息，包括常规检验、细菌培养、检验结果等。 12. 支持完成自动加载患者微生物培养情况（包括送检信息、病原体检出情况、药敏试验情况等）。 13. 支持完成自动加载患者抗菌药物使用情况。 14. 支持完成自动加载患者影像诊断信息。 15. 支持完成自动加载患者病历记录。	套	1
2	预警系统	<b>病例预警：</b> 1. 支持《医院感染诊断标准(2001)》诊断模型。 2. 支持对纯文本、半结构化或结构化的病历内容进行自然语言分析处理，对 xml、html、rtf、txt 友好支持。 3. 分析病历中感染因素，并与病历中描述部位、上下文结合智能识别感染因素预警。 4. 支持对患者常规检验中感染相关重要指标进行分析并提示，如降钙素原、C 反应蛋白、超敏 C 反应蛋白。 5. 结合模型预警计算出患者感染部位的感染开始日期，自动区分出医院感染与社区感染。		

	<p>6. 自动生成待处理疑似感染病例，按在院、关注患者、出院三种患者角度进行预警病例查看，同时支持根据用户管辖科室、全院两种方式查看。</p> <p>7. 支持对患者疑似感染病例操作的同时，可查看患者的重要关注因素。</p> <p>8. 支持专职人员对疑似病例处理，包括确认、代报、排除，处理后的疑似病例标记为已确认、已排除，未处理的则是未处理标识。</p> <p>9. 对疑似感染病例的预警来源维度分类展示。</p> <p>10. 对疑似感染病例的预警来源直观展示，包括：诊断感染依据、原文内容、出现时间段。</p>		
3	<p><b>暴发预警：</b></p> <p>1. 以事件形式展示疑似暴发概况。</p> <p>2. 支持暴发预警提示在首页监测面板显著提示，对未处理的暴发预警始终显示。</p> <p>3. 监测项目包括：发热、腹泻、大便常规、血培养、相同耐药谱、感染部位、病原体、痰培养。</p> <p>4. 支持对监测项目的关注程度进行自定义调整，包括重点关注、一般关注。</p> <p>5. 支持对疑似暴发的审核操作，包括确认暴发、排除暴发、备注事件、干预。</p> <p>6. 支持对审核后的疑似暴发事件查看审核人、审核时间、备注内容。</p>		
4	<p><b>床位风险分布：</b></p> <p>1. 支持通过科室中病房中床位分布与布局，更加直观、方便的掌握本科内的风险是否存在聚集性事件情况，有效辅助感控专职人员进行研判。</p> <p>2. 科室病房可由临床科室自行进行病房数量新增、删除、名称修改，更加符合科室现有病房名称命名，支持 ICU 模式病房设置。</p> <p>3. 病房中床位可由临床客户数自行进行床位数量新增、删除、名称修改，更加符合病房中病床命名，同时支持走廊加床的新增。</p> <p>4. 支持患者随床位号进行分配与排列，并且展示患者当前存在的风险情况。</p> <p>5. 以不同图形展示患者正在经历及历史风险情况，包括：本次住院已确认感染、正在使用三大插管、检出多重耐药菌、近三天发热（超过 38℃）。</p>		
5	<p><b>干预会话：</b></p> <p>1. 支持与医院主业务系统消息对接，如 HIS 系统、电子病历系统，对接后使消息接收和传送更加统一。</p> <p>2. 支持两种消息发送方式，包括：个人与个人的一对一实时沟通，个人至科室的一对多消息发送。</p> <p>3. 支持查看发送的消息接收人数和未读人数。</p>		



		4. 支持对未读的消息一键已读操作，同时可查看全部消息。		
6	国家感控十三项	1. 支持可按患者维住院患者人数进行时间段查询。 2. 支持国家发布的十三项质控指标：医院感染发病（例次）率、医院感染现患（例次）率、医院感染病例漏报率、多重耐药菌感染发现率、多重耐药菌检出率、医务人员手卫生依从率、住院患者抗菌药物使用率、抗菌药物治疗前病原学送检率、I类切口手术部位感染率、I类切口手术抗菌药物预防使用率、血管内导管相关血流感染发病率、呼吸机相关肺炎发病率、导尿管相关泌尿系统感染发病率。		
7		监测面板： 1. 提供友好的用户交互界面，能够集中展示全院概况、待处理事宜、重点指标监测。 2. 全院概况，能够支持用户查看及穿透至对应页面，全院概况内容包括：在院患者人数、体温异常人数、三大插管人数，重点菌检出人数。 3. 待办事宜，能够对1个月内未处理的内容总数展示及穿透相应功能进行业务处理，待办事宜内容包括：暴发预警、感染预警、感染报卡、暴露上报。 4. 重点指标监测，能够对重点的指标进行监测及穿透查询相应统计分析，包括：感染部位构成（年度）、送检标本构成（年度）、检出重点菌构成（年度）、检出重点菌构成（年度）、职业暴露人员构成（年度）、全院发热患者趋势（近7天）、MRSA相关血流感染（近7天）、多重耐药菌检出率趋势（近7天）、发病率趋势（近12个月）。		
8	监测系统	感染监测： 1. 支持对感染病例报卡的审核操作，报卡信息的补充及修改、报卡退回。 2. 支持对感染病例审核时，可查看患者历史报卡的记录概况。 3. 支持按不同筛选条件进行感染病例查询，如：日期类别、感染类别、感染诊断名称、导管相关性条件、致病菌名称。 4. 支持对感染病例进行感染终止日期修改、感染转归情况。 5. 支持对已确认的感染病例报卡删除操作。 6. 支持不限次数的现患率横断面调查。		
9		细菌监测： 1. 自动对微生物数据进行加载，结合多耐定义标准《医疗机构耐药菌MDR、XDR、PDR的定义专家建议（草案）》进行多耐分析及及时对临床科室和感控科预警提示。 2. 支持根据最新规范标准，自动区分出MDR、XDR、PDR、特殊耐药菌、能够自动剔除天然耐药。 3. 支持查看菌的药敏结果，并按照药敏药物的药品类别分组显示，如果是菌的天然耐药菌，有显眼提示。 4. 支持每日检出菌中按管辖科室或全院视角查看，自动优先展示未审核的重点菌内容，对聚焦重点菌的审核、干预。 5. 支持自动关联感染的致病菌信息，包括：感染类型、感染		

	<p>时间、感染部位。</p> <p>6. 支持对菌的感染类型审核处理，包括：院感、社感、定植、污染、不确定、未审核，审核为院感时，可优先干预到临床，要求临床先进行院感致病菌报告。</p> <p>7. 支持根据患者医嘱情况，自动展示患者隔离标识，自动计算出患者开始隔离日期、解除隔离日期，可钻取隔离标识的医嘱明细。</p> <p>8. 支持对干预的检出菌患者，进行隔离干预消息操作，干预自动生成。</p> <p>9. 支持调阅查看多重耐药菌患者的感染防控评估表执行情况。</p> <p>10. 支持按多条件查询检出菌明细，条件包括：时间类型（送检日期、检出日期），患者检索、科室类型、科室名称、重点菌和非重点菌、细菌名称、革兰氏 G+/G-、菌属分类、感染类型、隔离医嘱情况、管辖科室/全院。</p> <p>11. 支持对查询的菌结果，可直接导出 XLS。</p> <p>12. 支持可按多种条件进行查询统计，包括：时间类型（送检日期、检出日期）按月度、季度、年度、自定义时间段，科室类型、科室名称、细菌名称、标本名称、革兰氏 G+/G-、菌属分类、感染类型、管辖科室/全院维度，自动剔除重复。</p> <p>13. 指标包括：送检阳性率（科室）、送检多耐率（科室）、检出菌耐药率统计（按耐药率程度颜色标记）、检出菌标本分布、检出菌科室分布、感染类型分布、多重耐药菌感染人（例次）数、多重耐药菌感染发生（例次）率、多重耐药菌千日感染（例次）率、重点菌感染次数、检出菌标本分布、标本检出菌分布、体温异常血培养送检率。</p> <p>14. 按月度、季度、年度的环比分析检出率趋势、多耐率趋势、菌的耐药率趋势。</p>		
10	<p>ICU 监测：</p> <p>1. 支持对全院 ICU、PICU、CCU、MICU 等 ICU 病房监测。</p> <p>2. 支持自动生成新住进患者数、住在患者数、留置导尿管使用患者数、中心静脉插管使用患者数、呼吸机使用患者数。</p> <p>3. 支持对监测月报中的患者数列表穿透，可查看插管使用开始。包括时间、结束时间、使用天数、插管评估概况。</p> <p>4. 支持对高危新生儿病房监测。</p> <p>5. 能够自动生成监测月报。</p> <p>6. 支持对未填写体重的新生儿提供维护窗口。</p> <p>7. 支持对监测月报中的患儿数列表穿透，可查看插管使用开始时间、结束时间、使用天数、插管评估概况。</p> <p>8. 支持按照住院患者人数的时间段查询，科室感染率（%）、科室感染例次率（%）、日感染率（‰）调整感染率（%）、调整日感染率（‰）、中心静脉插管使用率（%）、呼吸机使用率（%）、总器械使用率（%）。</p> <p>9. 支持统计高危新生儿，按照体重进行分组的感染率（%）、</p>		

		感染例次率(%)、患儿日感染率(‰)、调整日感染率(‰)、脐/中心静脉插管使用率(%)、呼吸机使用率(%)、总器械使用率(%)、脐/中心静脉插管血流感染发病率(‰)、呼吸机相关肺炎发病率(‰)。		
11		<p>手术感染监测：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持与医院 HIS 手术记录单、手术麻醉系统自动匹配手术监测相关数据。</li> <li>2. 支持优先进行重点手术监测，重点监测手术可根据医院开展情况进行手术目录调整。</li> <li>3. 支持手术与已上报的手术切口感染诊断自动关联。</li> <li>4. 支持手术信息登记表信息修改补充，标红且优先显示影响统计分析的重要信息。</li> <li>5. 支持手术信息登记表归档功能，可进行归档和撤销归档操作。</li> <li>6. 支持对手术用药自动匹配设定规则，选定手术后，直接一键自动匹配。</li> <li>7. 支持外科手术监测多条件查询，包括：手术日期、患者姓名、申请科室、重点手术、手术操作类别、手术部位、切口等级、手术名称、手术医生、手术间、手术时长。</li> <li>8. 能够根据手术搜索条件进行多条件搜索，并查询的结果导出为 xls。</li> <li>9. 可按多种条件进行查询月度、季度、年度、自定义时间、其他条件统计手术相关指标。</li> </ol>		
12		<p>全院三管监测：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持进行全院各科室的侵入性操作监测日志及月报。</li> <li>2. 支持自动生成新住进患者数、住在患者数、发热人数、留置导尿管使用患者数、中心静脉插管使用患者数、呼吸机使用患者数。</li> <li>3. 支持穿透监测日志中的患者数列表，可查看插管使用开始时间、结束时间、使用天数。</li> <li>4. 提供三大插管匹配医嘱的维护界面。</li> <li>5. 支持查看患者三管督导措施评估情况明细内容。</li> </ol>		
13		<p>消毒灭菌环境卫生学监测：</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持对空气、物表、手卫生、医疗器械、消毒物品、灭菌物品、一次性物品、污水等项目监测单申请，并支持全院联网查看监测项目和监测结果。</li> <li>2. 支持临床科室监测项目自查与感控科抽查工作，可根据医院监测流程进行配置。</li> <li>3. 监测单据直接查看送检科室、监测项目、监测类型、采样场所、采样标本、采样点数、采样方法、采样人、采样日期、检验日期、检验人、检验结果、是否需要复查。</li> <li>4. 支持对常用监测内容保存为常用模板，方便后续使用，常用模板支持科室级、全院级。</li> <li>5. 支持监测结果报告单支持全院联网打印，以及在线查看监</li> </ol>		

		<p>测结果报告。</p> <p>6. 具有独立的监测授权管理模块，灵活设定单个用户管辖多科室、监测项目授权等，与系统基础用户授权不冲突。</p> <p>7. 可根据医院情况，在标准上修改、增加环境卫生消毒灭菌监测项目、监测标准、采样场所、采样标本、采样方法、采样点等相关的字典数据。</p> <p>8. 支持自动按照监测项目类别、监测科室统计分析监测数目的数、合格数、合格率、不合格数、不合格率。</p>		
14		<p><b>血透监测：</b></p> <p>1. 支持血透患者感染监测信息登记及上报，信息包括：患者基本信息、血透频率（曾经在几所医院接受过血透、当前每周几次血透、感染时血透机号、透析日期、累计透析次数）、透析前检查项目及时间、透析中复查项目及时间、感染日期、感染部位、相关病原学检查、相关抗菌药物使用情况。</p> <p>2. 支持对血液透析室血透日志的登记，登记信息包括：新入血液透析人次数、已在血液透析人次数、透析路径内瘘人次数、长期置管人数、临时置管人数、相关导管相关血流感染性操作人次数、乙肝丙肝等病毒感染人次数、其他医院感染人次数。</p>		
15		<p><b>手卫生监测：</b></p> <p>1. 掌握全院各科室手卫生用品消耗量情况。</p> <p>2. 支持临床感控兼职人员进行本科室用品本月领取量和库存量的在线录入。</p> <p>3. 支持在线完成手卫生依从性调查，包括被调查人员类型、时机、指征、手卫生行为、正确性。</p> <p>4. 支持调查完成后，对本次调查结果进行回顾性分析，如医护人员手卫生意识低等内容。</p> <p>5. 支持按科室、人员类型、指征、时机多类型进行统计分析。</p>		
16		<p><b>病毒监测：</b></p> <p>1. 提供病毒感染预警，主要通过检验结果。</p> <p>2. 可对病毒的潜伏期进行自定义，超过潜伏期检出的病毒预警为院感。</p> <p>3. 可对需要进行隔离监测的病毒进行隔离监测，监测表的内容包含：隔离状态、患者隔离的区域、病毒名称、住院号、患者姓名、房间号、床号、标本、送检日期、报告日期、送检科室、送检与入院的时间差、感染措施等。</p> <p>4. 可根据在院状态、时间、患者、科室、病毒名称、是否隔离等信息进行查询。</p> <p>5. 监测的病毒包含但不限于：诺如病毒、腺病毒、甲型流感病毒、乙型流感病毒、轮状病毒、副流感病毒、肠道病毒、E B 病毒、呼吸道合胞病毒、疱疹病毒、支原体、衣原体等。</p> <p>6. 可自动判断病毒是院感、社感还是其他。</p>		
17	报卡管理	<p><b>嵌入式报卡：</b></p> <p>1. 支持嵌入式调用页面链接给 HIS、电子病历系统进行院感</p>		

		<p>相关功能的调用，实现与 HIS、电子病历系统的无缝对接。</p> <p>2. 支持多种开发语言的程序调用，如 DELPHI、PB、C#、JAVA、PHP 常用开发语言的实例，调用简单。</p> <p>3. 支持报卡 B/S（浏览器）模式，更加方便、快捷、灵活。</p> <p>4. 支持感染病例报卡、现患率横断面登记表、职业暴露登记的可调用。</p> <p>5. 支持医生仅需用鼠标点选各项内容（如感染诊断、切口等级、易感因素等），操作方便快捷。</p> <p>6. 支持自动提示院感科报告情况。</p>		
18		<p>网络直报：</p> <p>1. 支持建立“医院→全国医院感染监控管理培训基地”上报体系。</p> <p>2. 支持自动分析出已上报记录数、总未上报记录数。</p> <p>3. 支持数据单项上报，也支持全选项上报，能够进行断点续传功能，多线程上报技术，上传速度快，不影响其他业务模块的操作。</p> <p>4. 支持数据上报结果的日志查看及保存。</p> <p>5. 支持数据上报数据包括：感染病例监测（感染数、出院记录数）、现患率调查（实查数、应监测记录数）、外科手术感染监测、ICU 病人感染监测（感染数、监测日志记录数）、高危新生儿监测（感染数、日志记录数）、抗菌药物监测、环境卫生消毒药械监测等。</p>		
19		<p>感染统计：</p> <p>1. 支持可按患者维住院患者人数进行时间段查询；医院感染率、社区感染率、医院感染日感染率、医院感染部位分布、社区感染部位分布、医院感染病原体部位分布、社区感染病原体部位分布、易感因素、CLABSI（血管内导管相关血流感染发病率）、VAP（呼吸机相关肺炎发病率）、CAUTI（导尿管相关泌尿系统感染发病率）。</p>		
20		<p>现患率统计：</p> <p>1. 根据横断面调查进行现患统计；医院感染率、社区感染率、抗菌药物使用情况、医院感染率现患趋势分析。</p>		
21	统计分析	<p>资料分享：</p> <p>1. 支持感控专职人员对本院感控相关资料分类进行新建、停用。</p> <p>2. 支持对资料进行上传，归类操作，以便临床人员的下载学习。</p> <p>3. 支持多种格式文件的上传（包括但不止 ppt、word、excel、pdf）。</p>		
22		<p>多重耐药菌防控评估：</p> <p>1. 支持对防控措施评估表进行医院个性化的配置与设定。</p> <p>2. 支持评估项的不限定项目数的新增。</p> <p>3. 支持对评估项的分值设定。</p> <p>4. 支持对防控措施评估表的开启、暂停的设置。</p>		

		5. 支持临床医生与护士对多重耐药菌患者的防控措施评估表的填报，评估结果直接同步至感控管理端。		
23		<p><b>插管风险评估：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持感控管理端以及临床科室打开系统便可看到插管未评估患者人数，点击进行未评估的具体科室与人员清单。</li> <li>2. 支持点击插管患者后，直观展示患者的插管自然日历表，分析的结果来自患者三管的医嘱执行情况。</li> <li>3. 插管日历表以红底白字表示患者插管但未评估，以白底黑字表示患者插管已评估。</li> <li>4. 插管指征评估操作可由临床人员进行每日评估，系统不限定具体评估的人员角色。</li> <li>5. 插管指征评估表可随医院具体开展评估内容自由灵活设定，设定后立即生效。</li> </ol>		
24		<p><b>重点监测细菌：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持对国家卫计委要求的重点监测菌的维护，重点监测菌包括：耐甲氧西林金黄色葡萄球菌（MRSA）、耐碳氢霉烯类抗菌药物铜绿假单胞菌（CR-PA）、耐碳氢霉烯类抗菌药物肠杆菌科细菌（CRE）、耐碳氢霉烯类抗菌药物鲍曼不动杆菌（CR-AB）、耐万古霉素肠球菌（VRE）、耐万古霉素金黄色葡萄球菌（VRSA）、产超广谱β-内酰胺酶疑似菌株（ESBLs）。</li> <li>2. 提供重点监测细菌可定制化操作界面，通过简单的点与选可完成对重点监测细菌的增加、修改、停用的操作。</li> <li>3. 重点监测细菌内容可随医院细菌监测业务的变化随之调整，如对金黄色葡萄球菌作为重点菌，则增加成功后；或增加大肠埃希菌对碳青霉烯类中亚胺培南、美罗培南、厄他培南任一耐药（CR-CEO），增加成功后，立即生效。</li> </ol>		
25		<p><b>临床感控工作站：</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 支持单个用户管辖多科室时，提供临床用户进行科室切换的操作。</li> <li>2. 支持打开工作站直接查看当前科室的疑似感染病例，并可对疑似并进行上报或排除操作。</li> <li>3. 支持按管床医生视角查看所管患者的疑似感染病例。</li> <li>4. 支持查看患者历史上报感染病例报卡合计数，并可穿透感染病例报卡明细内容。</li> <li>5. 支持对患者主动感染病例的上报，自动获取患者基本信息，完善感染病例信息、易感因素、插管相关性、致病菌信息，对既往已报过同类感染诊断友好提示，并可穿透查看此病例。</li> <li>6. 支持对曾转科至本科室及从本科室出院的患者搜索，并进行病例上报。</li> <li>7. 支持临床用户对ICU患者进行临床病情等级评定。</li> <li>8. 支持职业暴露在线填写暴露信息，并上报至感控科。</li> <li>9. 支持感控兼职人员及微生物室对环境卫生消毒药械监测内容填报，单个用户可管辖多科室。</li> </ol>		

### 1.2.5 合理用药监测系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	医嘱 (处方)审查	<p>1. 提供剂量范围审查功能,支持检查用户输入的药品用法用量是否处于药品说明书推荐的剂量范围内。能对最大、最小剂量(次剂量、日剂量)、极量(次极量、日极量)、用药频率、用药持续时间、疗程总剂量进行审查,提供不同年龄段和特定给药途径下的正常使用范围。支持根据用户自定义设置,结合适应症进行剂量范围审查。支持推送住院患者用药天数超期预警消息。</p> <p>2. 提供中药饮片剂量审查功能,支持检查用户输入的中药饮片每剂用量是否超出推荐量或限制量。</p> <p>3. 提供超多日用量审查功能,支持检查处方药品用量是否符合国家《处方管理办法》中处方一般不得超过7日用量等相关规定,如果门诊处方药品、急诊处方药品、麻醉药品、精神类药品、慢性病患者处方药品用量超出规定范围,则系统发出警告提醒医生可能需要调整处方药品用量。</p> <p>4. 提供累积剂量审查功能,支持检查患者医嘱药品用药是否超过累积剂量上限,如果住院患者医嘱药品用量超出上限,则系统发出警告提醒医生可能需要调整处方药品用量或者更换药品。</p> <p>5. 提供药物相互作用审查功能,检查两两药物合用时可能产生的不良相互作用。这些不良相互作用可能导致药物治疗作用降低、产生或增强毒性等变化,使药品的实际使用效果发生改变,导致不良反应的发生,是临床用药中需要密切关注的问题。如果处方中存在具有不良相互作用的药物,支持发出警告提醒医生可能需要调整病人的处方药品或更改药物治疗方案。</p> <p>6. 提供体外配伍审查功能,检查注射剂药物配伍使用时,是否存在理化相容或不相容。审查关注的是注射剂药物配伍时是否有足以引起不良后果的理化改变。如果处方中存在足以引起不良后果的理化改变,支持发出警告提醒医生可能需要调整病人的处方药品或更改药物治疗方案。</p> <p>7. 提供配伍浓度审查功能,检查注射剂药物配伍使用时,配伍后的药品浓度是否在药品说明书推荐的给药浓度范围内,若不在此范围内则系统发出警告提醒医生可能需要调整病人的处方药品或溶媒的用量。</p> <p>8. 提供钾离子监测审查功能,检查一个或多个含钾药物和其它注射剂药物同组配伍使用时,配伍后的注射液钾离子总浓度、每日补钾量是否合理。若不合理则系统发出警告提醒医生可能需要调整病人的处方药品或溶媒的用量。</p> <p>9. 提供 TPN 审查(全肠外营养液审查)功能,检查 TPN 处方(医嘱)的电解质、氨基酸、脂肪乳等营养物质比例是否均衡。若配伍后的 TPN 处方(医嘱)糖脂比、热氮比、离子浓度、每日补液量等不符合均衡性或浓度要求,则系统发出警告提醒医生可能需要调整电解质、氨基酸、脂肪乳的比例。</p> <p>支持为医生提供 TPN 处方智能计算器,可在正式开具 TPN 处方前进行营养均衡性、肠外营养浓度、溶液中渗透压浓度模拟计算。</p>	套	1

	<p>10. 提供药物禁忌症审查功能，支持将病人的疾病情况与药物禁忌症关联起来，若处方中的药品禁忌症与病人疾病情况相关时，说明病人存在使用某个药物的禁忌症，则系统发出警告提醒医生可能需要调整病人的处方药品或更改药物治疗方案。</p> <p>11. 提供不良反应审查功能，支持将病人的疾病情况与药物不良反应关联起来，若处方中的药品可能引起的某种不良反应，恰好与病人存在疾病情况相同或类似时，则系统发出警告提醒医生注意药品不良反应可能使病人原有病情加重，可能需要调整病人的处方药品或更改药物治疗方案。</p> <p>12. 提供门诊输液功能，支持根据医院规定的门诊限制输液科室和疾病清单，监测医生开出的处方输液药品是否满足科室和疾病要求，若门诊处方输液药品超适应症、超科室使用权限，系统则发出警告提醒医生。</p> <p>13. 提供儿童用药审查功能，提示当病人年龄阶段为儿童时，检查病人处方中是否存在不适用于儿童使用的药品。帮助医生或药师更合理地对儿童用药，防止药物不良事件的发生。</p> <p>14. 提供成人用药审查功能，提示当病人年龄阶段为成人时，检查病人处方中是否存在不适宜成年人使用的药品。帮助医生或药师更合理地对成人用药，防止药物不良事件的发生。</p> <p>15. 提供老人用药审查功能，提示当病人年龄阶段为老人时，检查病人处方中是否存在不适宜老年人使用的药品。帮助医生或药师更合理地对老人用药，防止药物不良事件的发生。</p> <p>16. 提供妊娠用药审查功能，提示当病人为妊娠期妇女时，检查病人处方中是否存在不适用于妊娠期使用的药品。帮助医生或药师在病人妊娠期间合理用药，提高妊娠用药安全性。</p> <p>17. 提供哺乳用药审查功能，支持提示当病人为哺乳期妇女时，检查病人处方中是否存在不适宜哺乳妇女使用的药品。帮助医生或药师在病人哺乳期间合理用药，防止针对哺乳妇女和乳儿的药物不良事件发生。</p> <p>18. 提供性别用药审查功能，支持提示病人处方中是否存在不适宜用于该病人性别的药品（如乌鸡白凤丸，用于气血两虚、腰膝酸软、调经止带，则不适宜用于男性患者）。帮助医生或药师合理用药，防止药物不良事件的发生。</p> <p>19. 提供药物过敏审查功能，在获取病人皮试结果、既往过敏原或过敏类信息的基础上，提示病人处方中是否存在与病人既往过敏原相关、可能导致类似过敏反应的药品，并可对皮试结果阳性的药品医嘱进行拦截。帮助医生或药师合理用药，防止药物不良事件的发生。</p> <p>20. 提供给药途径审查（剂型-给药途径、药品-给药途径审查）功能，支持检查病人处方中是否存在药品剂型与给药途径不匹配，如片剂不可注射、滴眼液不可口服等；或者药品不能用于某些给药途径，如胰岛素注射液不能用于口服，氯化钾注射液不能静推等。临床上如果有此类用药不规范的情况，即予以警示提醒，并提示用户可能有处方录入错误。</p>	
--	---	--



		<p>21. 提供重复用药审查（重复成分、重复治疗审查）功能，支持提示病人用药处方中的两个或多个药品是否存在相同的药物成分，可能导致重复用药问题；重复治疗审查提示处方中的两个或多个药品（带给药途径）同属某个药物治疗分类（即具有同一种治疗目的），可能存在重复用药的问题。</p> <p>22. 提供药物检验值审查功能，支持根据获取的患者检验值审查处方（医嘱）药品使用是否合理。</p> <p>23. 提供检验检查申请单审查功能，检查医生开具的检验检查申请单是否与患者基本情况（性别、年龄、诊断）相符，如男性患者开具了妇科相关检查，警示提醒医生该检查项目与患者性别不符。</p> <p>24. 提供规范性审查功能，检查医生开具的处方（医嘱）填写是否符合《处方管理办法》中对于处方填写规范性的要求，比如处方未填写诊断、未填写给药途径、诊断与年龄或性别不符等。若医生未按照处方管理要求进行填写，则系统发出警示。</p> <p>25. 提供医保审查功能，检查医生开具的处方（医嘱）中的药品是否符合国家或省级医保政策的报销限定要求。</p> <p>26. 提供监测指标审查功能，支持提示医嘱药品在使用时应做相关检查，如果住院病人在使用这些药品期间未按要求监测特定指标，则系统发出警示。</p>
2	药品专项管控	<p>1. 提供用药评估单填写功能，医生在开具质子泵抑制剂（PPI）药品时，要求医生填写用药目的、静脉用药指征。提供质子泵抑制剂用药评估单统计分析，支持统计报表（EXCEL 格式）的导出功能。</p> <p>2. 提供应激性溃疡风险预警功能，支持结合患者病生状态、联用药品等因素，评估患者是否具有应激性溃疡风险，并予以警示。支持进行围术期预防使用 PPI 药品审查，提示围手术期内预防使用 PPI 药品是否合理，预防使用的 PPI 药品品种、疗程是否合理。</p>
3	医药信息在线查询	<p>1. 提供医院在用药品的药品说明书、中药材专论、重要提示信息查询功能。其中，药品说明书全部来源于国家药品监督管理局批准发布的厂家药品说明书；中药材专论信息主要来源于中国药典及中医专著，录入中药材药品时，可快速查看相应中药材用法用量、毒性信息、注意事项、临床应用等信息；重要提示信息包括药品重要信息、医院药品重要信息和药品属性信息，其中医院药品重要信息和药品属性信息均可由用户根据医院实际情况对显示内容进行自定义维护。</p>
4	用药指导单	<p>1. 提供患者用药教育指导单生成功能，支持医生开具处方后，根据患者基本信息、疾病情况以及处方药品信息自动生成有针对性的患者用药教育指导单，方便医生指导病人准确用药。</p> <p>2. 提供用药指导单内容维护、打印功能。</p>
5	审查结果统计分析	<p>1. 支持在进行用药医嘱监测时，对监测结果的数据进行自动采集和保存，提供全面的药物审查结果的统计和分析。</p> <p>2. 支持根据需要设定统计条件和统计范围，支持显示问题医嘱的发生情况、问题类型、分布科室、严重程度和发生频率，支持以</p>

		<p>“科室”、“医生”、“药品”、“时间”、“监测类型”、“警示级别”等多种关键字对病人用药处方进行监测结果的全方位统计和分析。</p> <p>3. 支持生成各种统计结果报表，能以 Excel 文件的形式导出，为医院的相关部门提供医院合理用药分析研究和管理的数据库信息。报表包括：监测结果问题明细清单表、按问题类型统计监测结果表、按警示级别统计监测结果表、按科室问题类型统计监测结果表、按科室警示级别统计监测结果表、按医生问题类型统计监测结果表、按医生警示级别统计监测结果表、按药品统计监测结果表（按问题类型）、按药品统计监测结果表（按警示级别）、用药理由统计表、PPI 用药评估单填写情况统计等。</p>	
6	自定义配置	<p>1. 提供审方结果屏蔽功能，用户可以根据临床实际情况或医院管理规定，对药物相互作用、注射剂体外配伍、配伍浓度、不良反应、药物禁忌、剂量范围、给药途径、特殊人群（儿童、成人、老人、性别、妊娠、哺乳）用药、药物过敏、重复用药、检验检查申请单等多个模块进行审查结果的自主屏蔽设置。在对某药品/检验检查申请单的某一问题进行屏蔽设置之后，将不会再对问题涉及的药品进行审查，亦不会弹出警示信息，并且屏蔽后的警示结果不会再计入以后的统计数据中。同时能够进行的操作还包括取消屏蔽和查看屏蔽操作日志，便于追溯问题。</p> <p>2. 提供自定义数据库功能，可通过该功能对所有药品进行警示数据的新增、修改和删除，还可对自定义规则的应用效果进行设置，包括对医生警示、填写理由后通过等。严重问题可设置为对医生拦截，要求医生必须修改处方，否则无法进行下一步操作。自定义内容包括：剂量范围，中药饮片剂量，超多日用量，累积剂量，给药途径，重复用药，相互作用，配伍浓度，体外配伍，禁忌症，不良反应，药物过敏，特殊人群用药，门诊输液，TPN 审查，钾离子监测，药物检验值，监测指标，规范性审查，医保审查，自由自定义，药品专项管控。</p>	
7	通信平台	<p>1. 用户登录医生/药师工作站，即可自动登录通信平台。在通信平台中，可以搜索同样在使用通信平台的人员，与之进行及时的沟通和交流。便于药师在进行处方点评或审查结果分析时及时与医生沟通，或医生在开嘱过程中与药师进行互动交流，第一时间解决临床用药问题。</p> <p>2. 药师在统计分析工作站中查看问题医嘱（处方）或进行回顾性审查时能够及时与开嘱医生取得联系，交流用药问题；医生在开嘱时，若提示医嘱（处方）中存在不合理的用药问题，也可及时与药师进行沟通。</p>	
8	实时监测	<p>1. 药师及合理用药管理相关人员可通过该功能实时查看和了解医生工作站监测到的问题医嘱的发生情况、问题类型、严重程度，第一时间和医生沟通确认并解决临床用药问题。</p>	

### 1.2.6 便民服务公众号系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	注册认证	1. 支持用户注册，包括填写基本信息（如姓名、身份证号	套	1

		<p>码、手机号码等), 并进行实名认证。</p> <p>2. 支持用卡绑定, 实名认证后, 用户可以在公众号内绑定自己的就诊卡或医保卡。</p> <p>3. 支持患者信息审核认证: 通过身份证件、就诊卡、医保卡等形式对患者个人信息的合法性和准确性进行自动校验和人工审核。</p>		
2	门诊管理	<p>1. 患者可以在公众号内直接预约挂号, 具有按照科室、医生检索等功能。具有预约成功提醒、就诊提醒等功能。支持挂号记录查询、取消挂号。</p> <p>2. 挂号成功后, 患者可以直接在公众号内进行门诊缴费。</p> <p>3. 检查或检验报告完成后, 患者可以在公众号内查询并查看报告结果, 支持按时间范围、检查检验类型等条件进行检索。</p> <p>4. 支持查询缴费信息。缴费记录包含支付金额、支付时间、支付方式、支付单号、支付结果在内的详细支付信息。若缴费失败, 同时还将记录退款发起时间、退款金额、退款方式、退款单号在内的详细退款信息。除支付与退款信息外, 缴费记录还可记录该费用项目对应的费用明细清单。</p>		
3	住院管理	<p>1. 患者或其家属可以在公众号内为住院患者缴纳预交金或医疗费用, 支持多种支付方式。支持住院预交金余额查询。</p> <p>2. 支持查询住院期间的费用明细, 可查看日清单及费用总计。支持查看住院基本信息, 包括但不限于: 主治医生、预交金剩余金额等信息。</p> <p>3. 患者可查询当前住院的详细记录信息, 及以往的历次住院历史记录。</p>		
4	健康档案查询	<p>1. 支持门诊/住院检验报告查看、检查报告查看等功能。支持时间范围、检查检验类型等条件进行检索。</p> <p>2. 支持就诊记录查询。可利用居民健康卡选择就诊类型、就诊医疗机构、就诊时间、就诊科室等查询条件查询个人在不同时期、不同医疗机构的就诊记录。</p> <p>3. 支持个人公共卫生服务记录查询。</p>		
5	消息提醒	<p>1. 具有咨询消息提醒、支付成功提醒、就诊提醒、预约成功提醒、实名认证成功/失败提醒等功能。</p> <p>2. 支持微信模板消息推送及站内推送两种推送方式。</p> <p>3. 支持系统公告通知消息提醒及查询。</p>		
6	云服务器资源租用	<p>1. 配置 8vCPU, 16Gb 内存;</p> <p>2. 配置 100G 高性能存储, 500G 高速存储;</p> <p>3. 配置 10Mbps 网络接入。</p>	项	1

### 1.2.7 分诊叫号系统

序号	名称	技术要求	单位	数量
1	门诊分诊台 护士管理	<p>1. 支持查询检索, 可手动输入排队号, 就诊卡号或患者姓名等进行查看指定患者的排队情况, 便于为患者咨询。</p> <p>2. 支持实时查看各个队列的详细情况 (如: 排队队列名称、候诊人数、未到过号人数、排队序号、叫号时间等)。</p>	套	1

		<p>3. 可对“特殊”患者进行标识，并对此类患者可进行优先就诊操作，例如老、幼、军人、离休等患者可优先就诊，同时叫号屏幕可显示此类患者标识，如“军”、“幼”等，并用其他颜色以示区别，打消其他患者疑虑。</p> <p>4. 支持过号处理，可将过号病人重新加入队列中。医师呼叫未就诊的患者回来就诊时，由护士将患者重新加入到相应队列中。</p> <p>5. 支持停电保存功能，停电后能自动保存所有排队情况，来电时不影响系统正常工作。</p> <p>6. 支持广播功能，分诊台可向候诊区广播语音，向液晶一体机屏幕上发布文本文字信息内容。</p>
2	诊区签到	<p>1. 支持多种签到方式，签到时可通过多种身份认证方式，如扫预约码/就诊条码/就诊卡/手动输入号码签到。</p> <p>2. 支持签到规则设定，包括过号后插队规则、复诊插队规则、预约签到插队规则。</p>
3	分诊叫号医生端	<p>1. 自动读取排队叫号系统传来对应的患者队列信息。</p> <p>2. 支持点击“下一个”按钮，可按序呼叫下一位患者，软件排队叫号器、诊室门牌终端机、多媒体显示终端均显示下一位就诊患者姓名及号码，语音播放该就诊患者姓名及号码到相应诊室就诊。</p> <p>3. 当医师呼叫下一位患者未到，可按“重呼”按钮重复呼叫该患者。</p> <p>4. 当医师有事临时离开诊室或下班，可以按“暂停”按钮，诊室门牌终端机上显示“暂停就诊”字样，通知患者此诊室已经停止就诊。</p> <p>5. 当医师多次呼叫患者没来诊室就诊时，可按“过号”按钮，此时系统将该患者记录为“过号”状态，在软件叫号器和护士分诊排队管理软件中可以进行查询。</p> <p>6. 支持选呼功能，如遇特殊情况患者需优先就诊时可以使用选呼功能，由医师选择患者进行直接呼叫。</p> <p>7. 叫号系统以悬浮小窗口的方式悬挂在 HIS 医生工作站界面上方且窗口位置支持拖拽移动，确保不影响 HIS 系统界面操作。</p>
4	诊室显示	<p>1. 可通过终端设定服务器 IP 地址，选择对应分诊区、科室、诊室进行绑定。</p> <p>2. 支持内容显示，可显示登录诊室医生名称，照片、职称、简介、正在就诊患者、等候就诊列表、温馨提示内容、诊室暂停接诊信息、当前系统时间、星期；可对特殊诊区敏感信息隐私保护。</p> <p>3. 可以根据用户的需求灵活定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格等。</p> <p>4. 支持远程控制，可通过后台设定门牌终端的播放声音大小，呼叫语音格式、语速快慢，启用语音播报和暂停语音播报；可远程升级。</p>

		<p>5. 支持节能管理，可通过后台设置终端的定时开关机时间。</p> <p>6. 适应涉藏地区医院的语言习惯，支持藏文显示，藏文语音播报。</p>
5	综合屏显示	<p>1. 可通过终端设定服务器 IP 地址，选择对应分诊区、科室、诊室进行绑定。</p> <p>2. 支持内容显示，支持滚动显示当前呼叫、等待、过号的排队叫号信息；可显示当前系统时间、星期、温馨提示内容；可对特殊诊区敏感信息隐私保护。</p> <p>3. 可以根据用户的需求灵活定制显示画面效果，字幕形式，颜色风格等。</p> <p>4. 支持远程控制，可通过后台设定门牌终端的播放声音大小，呼叫语音格式、语速快慢，启用语音播报和暂停语音播报；可远程升级。</p> <p>5. 支持节能管理，可通过后台设置终端的定时开关机时间。</p> <p>6. 适应涉藏地区医院的语言习惯，支持藏文显示，藏文语音播报。</p>
6	药房叫号	<p>1. 自动读取叫号系统传来对应的患者队列，自动更新排队队列。</p> <p>2. 支持手动签到和缴费后自动签到两种签到方式。</p> <p>3. 支持点击呼叫按钮，可语音呼叫患者前来取药，支持批量呼叫功能。</p> <p>4. 支持当前窗口若临时有事，可以按“暂停”按钮，当前窗口将不再分配新的药品医嘱。</p> <p>5. 支持点击配药按钮，可将患者状态修订为已配药，支持批量配药功能。</p> <p>6. 支持点击发放按钮，可将患者状态修订为已发放，支持批量发放功能。</p> <p>7. 支持点击重呼按钮，可再次语音呼叫患者前来取药。</p>
7	检验检查叫号	<p>1. 可对检查检验科室、检查室、检验窗口进行管理。</p> <p>2. 支持检查检验分诊区域管理，支持按照分诊区进行分诊级别、签到方式、签到限制、队列规则、语言信息、界面信息等维护功能。</p> <p>3. 提供检查窗口及检查室叫号功能模块，支持按照顺序呼叫、选呼、重呼、过号、暂停、完成等功能。</p> <p>4. 提供检查检验综合屏功能模块，支持显示当前分诊区的检查室/检验窗口等候队列及就诊信息，可语音播报。</p> <p>5. 提供检查检验窗口屏功能模块，支持显示当前检查室/检验窗口队列及就诊信息，可语音播报。</p> <p>6. 提供检查检验自助签到机功能模块，支持多种身份认证方式，如扫预约码/就诊卡/手动输入预约号等方式签到，支持打印条码。</p>
8	信息发布	<p>1. 可动态显示当日门诊各值班科室医生姓名、所在科室、</p>

		<p>职称、余号量、挂号费。</p> <p>2. 可动态获取 HIS 管理系统收费明细, 可显示项目名称、项目规格、项目产地、项目收费金额。</p> <p>3. 药价信息展示, 支持动态分页显示药品名称、规格、价格。</p> <p>4. 显示内容超过屏幕显示面积可自动向上滚动展示。</p>		
9	语音合成播报	<p>1. 支持自动读取分诊叫号信息, 实现分诊区分诊排队叫号语音播报, 配合诊区功放喇叭使用。</p> <p>2. 支持等候区呼叫语音播报; 护士台喊话播报; 诊区门诊处语音播报。</p> <p>3. 支持语音格式可自定义设置; 音量大小可调节。</p>		
10	自助签到机	1. 落地式安装, $\geq 21.5$ 寸 LED 液晶电容触摸屏四核 CPU, 2G 运行内存, 16G 存储, 带身份证读卡器、就诊卡读卡器, 条码、二维码扫描, 小票打印机。	台	2
11	诊室门牌终端机	1. 壁挂式安装, $\geq 21.5$ 寸液晶, $\geq$ 四核 CPU, 1G 运行内存, 8G 存储, 分辨率: $\geq 1920 \times 1080$ 。	台	4
12	多媒体显示终端	1. 壁挂式安装, $\geq 43$ 寸液晶, $\geq$ 四核 CPU, 1G 运行内存, 8G 存储, 分辨率: $\geq 1920 \times 1080$ 。	台	3
13	功放	1. 输出功率: 40W, 噪音比: 线路 70DB, 输入电压: 70V-100V。	台	3
14	喇叭	1. 额定功率: (110V) 5W / (70V) 5W。	个	6