**浙江省第五监狱**

**亲情电话服务采购**

**询比文件**

**采购内容**：**亲情电话服务采购**

**采 购 人**：**浙江省第五监狱** **（盖章）**

**询比文件编号：S5J-XB202406032**

**日 期：2024年10月18日**

**目 录**

一、采购公告

二、询比采购须知

三、采购合同（范本）

四、响应文件（格式范本）

第一章 询比公告

浙江省第五监狱亲情电话服务采购项目，资金已落实。根据有关规定，本项目采取询比方式进行采购，现发布询比公告。

**一、询比项目编号****：**S5J-XB202406032

**二、询比项目基本概况：**

对采购人原有亲情电话服务功能进行升级改造，变更原有计费机制，对接一号通管理平台，同时能够监测亲情电话呼叫转移等服务功能。项目预算11万元。具体要求详见询比文件。

**三、询比响应人资质要求：**

（一）具有有效的营业执照，能独立承担民事责任的；

（二）具有与本项目相应的服务能力的；

（三）本系统处级以上领导干部亲属及其特定关系人和本单位中层领导干部亲属及其特定关系人实际控制或担任股东的企业或与之有关联交易、依托关系的企业不得参与本次询比；

（四）无不良记录或有不良记录已过处罚暂停期的。

**四、询比文件获取:**

（一）获取时间：2024年10月18日至 2024年10月24日，上午8:00-11:30；下午 13:30-16:30(节假日除外）；

（二）获取地点：金华市婺城区白龙桥镇浙江省第五监狱招标办（行政办公楼一楼101室）；

（三）获取方式：[1、到现场获取；2、邮件方式获取，将联系人姓名、电话发送到邮箱2196791303@qq.com，并在邮箱主题栏中注明所参加的项目名称，收到后发送询比文件；3、在浙江政府采购网-非政府采购版块公告附件自行下载询比文件。](mailto:1、可到上述地点获取；2、接受电话线上咨询，将联系人姓名、电话发送到邮箱2196791303@qq.com，并在邮箱主题栏中注明所参加的项目名称，收到后发送询比文件；3、也可在浙江政府采购网-非政府采购版块公告附件自行下载询比文件。)

注：请潜在响应人随时关注项目的更正公告情况，因未及时查看项目变更情况造成无效响应的,责任由响应人自行承担。

**五、询比响应文件递交：**

（一）截止时间：2024年10月25日10：00；

（二）响应人将装订好的响应文件装信封密封，在信封所有密封处加盖单位公章并注明所参加的项目名称，送至或邮寄至金华市婺城区白龙桥镇浙江省第五监狱招标办。

注：为避免快件丢失，请在寄件时务必备注到件时电话通知收件人，收件电话：0579-82216167。因邮寄快递原因造成响应文件未能及时送达而耽误参加项目采购活动的由响应人自行承担责任，采购人不负任何责任。逾期送达或未密封的将予以拒收。

**六、开标时间及地点：**

本次采购将于2024年10月25日10：00时在浙江省第五监狱开标室(金华市婺城区白龙桥镇通祥街大门口1楼）开标，响应人可以派授权代表出席开标会议。如未派授权代表参加的将视为认同本次开标结果。

**七、发布公告的媒体：**

浙江政府采购网-非政府采购版块、招天下网站。

**八、联系方式：**

联系人：范先生，联系电话：0579-82216167。

第二章 询比采购须知

1. **项目需求：**

### 服务内容：

对采购人原有亲情电话服务功能进行升级改造，变更原有计费机制，对接一号通管理平台，同时能够监测亲情电话呼叫转移，根据采购人需求完善服务功能，同时符合采购人的实际管理需求。项目预算11万元。

（二）服务要求：

1、对采购人原有亲情电话计费功能进行解耦，改变原来的201卡结算费用方式，将亲情电话与运行商资费系统进行独立，能够与采购人大帐系统对接，实时进行话费结算，改造后的计费系统应包括话务、话单等功能应用。服务升级过程中，要确保原201卡内金额能够继续正常消费，合理过渡到新计费模式。

2、电话资费不高于0.25元/分钟。

3、核心平台改造：升级软交换技术实现对亲情电话通信平台的系统性管理，实现呼叫与业务的控制分离。

4、模块升级：包括基础管理模块、流程管理模块等，按照采购人的实际管理规定进行改造。

5、新增呼叫转移监测模块，实现在拨打外线时，对接听对象的通讯监测，避免转移到第三者。

6、新增数据驾驶舱模块，实现对亲情电话数据的综合分析与应用，对各类数据进行统计与比对，能够根据用户角色提供不同等级、不同维度的数据可视化展示界面。

7、能够对原有亲情电话的配套设施进行利旧，包含但不限于：服务器、软交换适配器、电话机、IC读卡器，融入新的亲情电话服务体系。

8、通话权限功能改造，升级后需保证原系统功能依旧能够实现，并对接一号通等平台，可根据拨打电话人员的处遇等级设置不同的通话次数，可根据拨打电话人员的消费限额情况，自动限制通话时长和次数。

9、升级改造后，所有亲情电话数据需接入浙江省监狱管理局数据中心库。

**三、服务清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 服务内容 | 规格参数 |
| 1 | 平台升级 服务 | 1.升级核心软交换软件，支持SIP协议，连接控制、提供具有实时性要求的业务的呼叫控制和连接控制功能；（需具备软交换核心软件著作权证书） 2.升级软交换管理模块，包含呼叫管理和路由管理，分别用于呼叫控制、语音交互及通信设备数据包转发、实现网路互联，将网络资源、网络能力封装起来，通过标准开放的业务接口和业务应用层相连； |
| 2 | 功能升级服务 | 1.基础管理模块升级，可实现服刑人员、家属、亲情号码的配置管理； 2.流程管理模块升级，可根据需要进行各类业务流程新建，配置流程节点、审批角色，关联用户权限和功能应用等； |
| 3 | 呼叫转移监测服务 | 新增呼叫转移监测功能，实现对服刑人员拨打亲情电话时通讯协议的监测，亲情电话家属接听时是否存在使用呼叫转移功能情况，如监测到家属使用呼叫转移功能情况，软件将进行提醒并挂断亲情电话通话； |
| 4 | 数据驾驶舱功能 | 新增数据驾驶舱功能，实现对业务数据的可视化展示，支持报表、图表等多种形式，内容包含通话次数、未通话次数、复听次数等等，能够按不同维度统计展示； |
| 5 | 通话权限 | 系统升级后需具备原系统功能，不影响原有服刑人员信息数据更新、同时可以按照处遇等级分类（可以联动一号通的处遇等级）设置不同的通话次数，可根据拨打电话人员的消费限额情况，自动限制通话时长和次数。 |
| 6 | 链路 | 数字云中继 |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基于原有亲情电话优化 | 软交换核心软件 | 1.支持SIP协议，连接控制、提供具有实时性要求的业务的呼叫控制和连接控制功能。 2.网关管理，对网关设备进行管理。 3.呼叫控制，提供各种业务的基本呼叫控制。 4.信令、提供信令传输。 5.数据处理，对数据进行处理。 6.提供安全性和呼叫详细记录。 |
| 软交换管理模块 | 包含呼叫管理和路由管理，分别用于呼叫控制、语音交互及通信设备数据包转发、实现网路互联，将网络资源、网络能力封装起来，通过标准开放的业务接口和业务应用层相连。 |
| 基础信息管理 | 包含服刑人员信息管理、亲情号码管理、卡信息管理、生物识别功能管理等 |
| 基础功能设置管理 | 包含通话费率、时长、次数、亲情号码及其他审批功能的设置。 |
| 录音备份管理 | 系统定时对电话录音备份到指定目录。 |
| 账务处理管理 | 包含实时计费、话单保存等。 |
| 通话监管功能 | 对服刑人员通话全程监听监控监管，可实时评估通话情况、插线、插话及修改通话时长。 |
| 录音管理 | 对服刑人员通话内容进行录音，记录可查询、复听、删除及备份。 |
| 信息查询统计 | 可通过不同类别对通话记录进行查询，生成日志报表。 |
| 日志管理 | 实现对系统操作记录的管理，包括操作员日志、话单记录、录音记录、复听记录等。 |
| 关怀查询管理 | 自动提醒关注长期没有与亲人通话过的服刑人员。 |
| 黑名单管理 | 针对违反监狱相关管理规定的服刑人员或家属进行通话限制。 |
| 呼叫转移检测功能 | 对服刑人员拨打亲情电话时通讯协议的检测，亲情电话家属接听时是否存在使用呼叫转移功能情况，如检测到家属使用呼叫转移功能情况，软件将进行提醒并挂断亲情电话通话。 |
| 审批管理 | 包含服刑人员亲情号码申请审批管理、额外通话申请审批管理。 |
| 对账管理 | 与监狱大帐对接后，服刑人员拨打产生的费用自动与大帐对接，并生成对账单。 |
| 报表管理 | 包含各月份话单统计、各监区话单统计、多人充值统计等。 |
| 节假日额外通话次数管理 | 针对各个节假日，系统可自行配置相关次数。 |
| 系统接口管理 | 系统数据与狱政系统、大账等系统数据对接。 |

**（四）工期：30天（自合同签订生效之日起计）**

**（五）合同价款支付**

完成亲情电话服务功能的升级改造、调试等全部内容并经采购人验收合格收到增值税发票后支付合同价的100%。

**(六）履约保证金的收取和退还。**

1、自合同签订后15个工作日内，成交人应向采购人支付合同总价1%的履约保证金。

2、成交人没有履行约定的责任和义务的，采购人有权直接从履约保证金中扣除，履约保证金中不足以扣除的，采购人有权从合同款中扣除。剩余履约保证金自合同约定的质保期届满后，由采购人无息返还给成交人。

**（七）改造调试与验收**

1、成交人需在采购人指定时间内，按照采购人规定完成升级改造和调试。成交人严格按照法律法规，采取安全保障措施，保证人员安全。因成交人原因造成的财产损失和人员伤亡，均由成交人负责。

2、升级改造调试完毕后，成交人应配合采购人进行最终验收，并进行试运行，协同采购人做好相关培训和业务指导等工作，试运行正常且符合采购人要求的视为合格，验收结果以采购人签署的验收证明为准。

**（八）维保服务**

1、质保期3年。质保期内成交人承诺对亲情电话服务项目进行免费维护，不收材料费和人工费等任何费用，如出现相关使用或操作问题，成交人应及时采取补救措施，确保正常使用。

2、在质保期内，成交人必须在接到采购人通知后4小时内到场，24小时内解决问题；如在24小时之内仍不能排除故障的，成交人应提供相应的备用方案或备用设施设备，尽快恢复正常使用。

3、出现故障后，成交人如未按上述要求进行响应，采购人可以采取必要的补救措施，由此产生的风险和费用全部由成交人承担。

4、质保期满后，成交人对亲情电话服务项目提供终身维修服务，服务内容与质保期内的要求一致。

**（九）保密要求**

举凡涉及采购人相关的数据和信息等，成交人必须予以保密。成交人需确保设备及其数据的安全稳定可靠，做好相关保密工作，未经采购人书面同意，成交人在任何情况下不得予以泄露。

**（十）其他要求**

1、成交人维护人员：要求维保人员为男性，无犯罪记录，品行良好，工作勤勉、踏实、细心、负责，能严格遵守采购人各项规章制度，服从采购人管理和指挥。

2、成交人必须自备合格的检测工具、维修工具、安全防护器具、交通工具及其它所需的器具，采购人不具有提供工具的义务。

3、成交人报价需包含税费、人工费、技术服务费、拆旧、安装、调试、材料费、运输费、交通费、食宿等所有费用。

**（十一）违约与赔偿**

1、由于成交人原因工期延迟的，需向采购人支付合同总费用的千分之一/天的违约金，从合同价中扣除。

2、若成交人提供的产品和服务与约定不符或不能验收合格的，成交人应积极协调解决，双方协商后仍不能满足采购人要求的，采购人有权解除合同。

3、成交人违反约定的有关服务质量问题及维保服务的，每发生一次，成交人应向采购人支付200元的违约金，采购人有权从履约保证金中扣除。若成交人超过72小时不能修复的，采购人有权委托第三方进行维修，所产生的费用由成交人承担，相关费用采购人有权从履约保证金中扣除。

4、若因产品缺陷或成交人服务质量等问题造成采购人或任何人员人身、财产损害的，成交人应承担有关责任并作出赔偿，采购人有权解除合同，因此所产生的费用由成交人承担，

5、泄密责任：由于成交人有意或者无意识行为造成采购人的资料或者机密泄露的，成交人需对泄密的直接经济损失进行赔偿，并附带刑事责任或民事责任。同时，采购方有权单方面终止本次合同。

**二、响应文件组成：**

1、响应文件封面（加盖单位公章）

2、报价单（经法定代表人或委托代理人签字,并加盖单位公章）。

3、响应人营业执照副本复印件（加盖单位公章）。

4、法定代表身份证复印件（若委托代理人办理的，须同时提供法定代表人授权委托书及委托代理人的身份证复印件）。

5、资质证明及与本项目相关的其他证明材料。

**将上述资料装订成册，装信封密封，在信封所有密封处加盖单位公章并注明所参加的项目名称。**

**三、响应报价要求**

1、按询比文件规定的格式和要求报价，所报价格为包括一切费用（材料、运输、装卸、税费等，响应人应充分考虑项目实施过程中可能发生的一切费用。无论报价过程中的做法和结果如何，响应人将自行承担所有与采购有关的全部费用。）

2、报价单须经法定代表人或委托代理人签字并加盖单位公章（委托代理人签字的，须同时提供法定代表人授权委托书）

3、报价单须用不褪色的材料填写或打印，若有涂改须盖章确认，否则会导致询比响应文件无效。

4、报价单的合**计总金额与单价计算的总金额不一致的以单价为准，大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准**。报价单有多个品项的，每个品项必须填齐，不得有缺项。

5、询比响应人估算错误或漏项的风险均由询比响应人承担。

6、报价单只允许有一个报价，而且不得漏报，询比人不接受有任何选择的报价。

7、在询比中存在恶意报价、串通报价、哄抬报价等违法情形，被发现或经举报后查证属实的，询比人有权视其报价无效。

8、合同履行期间，成交价格一律不作调整。

**四、询比评定**

1、至响应文件截止时间止，若询比响应人不足三家，则依法组织重新询比或改变采购方式。

2、采购单位组建采购工作小组，对响应文件进行审查、质询、评估和比较。

3、开启前：检查响应文件包装的完整性。

4、开启后：采购工作小组对响应文件是否完整齐全，是否有计算错误，是否按规定签署等进行审查。

5、采购工作小组对照询比文件对响应文件进行评估、比较。采购工作小组有权向响应人质询，要求响应人澄清其响应文件中的相关内容，响应人有义务按采购工作小组的要求进行答复和澄清，但不得对采购文件的内容进行实质性修改。

6、询比评定原则：**最低价法，有效响应文件报价最低者为成交人，如遇两家或两家以上报价相同，则以随机抽取的方式确定成交人。**

**本次报价为报总价，指询比文件所确定采购范围内全部工作内容的价格表现，包括成交后的成交人明确项目实施所需的，交通、人工、差旅及其它满足服务需求，耗损、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险及责任等各项应有费用。**

7、经采购工作小组评定推荐出具询比报告，并报公司采购领导小组审批同意后确定成交人。

8、经评定后的有效报价少于三家时，采购工作小组认定其仍具有竞争性，可继续进行评定；否则采购工作小组可否决所有响应，采购人重新组织采购。

9、成交人自成交通知书发出之日起15日内与采购人签订合同。成交人放弃或被取消成交资格的，采购人可按评定推荐排名依次确定其他响应人为成交人或重新组织采购。

10、成交人无正当理由放弃或被取消成交资格的，不予退还响应保证金（如有），造成采购人损失的赔偿相应损失。

11、询比文件、成交人提交的报价单、询比报告等均作为合同附件。

**五、发现有以下情况之一的，询比响应文件被视为无效处理：**

1、超过响应文件递交截止时间送达的。

2、未按照询比文件规定要求装订、密封的或由于包装不妥严重破损或失散的。

3、报价单未按询比文件“响应报价要求”签字、盖章和委托代理人签字未随响应文件一起提供有效的“授权委托书”原件的。

4、响应文件未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的。

5、未能响应询比文件的实质性要求和条件或附有采购人不能接受的条件的。

6、串通报价、以行贿手段谋取成交或者以其他弄虚作假方式响应询比的。

7、因违反有关招标投标法律法规，投标资格（包括在省属本系统投标资格）被取消或在暂停期限内的。

8、响应报价超预算金额的。

9、其它不符合有关法律、法规要求的。

**第三章 采购合同（范本、供参考）**

**特别提示：以下为合同主要条款指引，仅供参考。合同条款的具体内容应严格按照成交货物的特性要求，以及采购结果、成交商的承诺来拟订。**

合同编号：

甲方:浙江省第五监狱

乙方：

甲、乙双方根据浙江省第五监狱关于项目编号为 的亲情电话服务采购询比采购的结果，签署本合同。

1. 合同项目情况：
2. 合同总价

合现总价为人民币（大写）： ，即RMB 元，

该合同总金额是所有工作项目含税费用；本合同执行期间合同总

金额不变。

1. 合同组成

本项目的询比文件、响应文件及所有附件等均为本合同不可分

割部分。

1. 项目要求
2. 付款方式
3. 履约保证金（如有）

七、违约处罚

1. 甲方应按合同规定，向乙方支付款项，每拖延一天乙方可向

甲方加收合同金额的1%违约金。

1. 乙方未能按时提供服务，每拖延一天向甲方支付合同金额

1%的违约金。

1. 乙方提供的服务不符合合同规定的，甲方有权拒绝，并向甲

方支付合同金额5%的违约金。

1. 乙方不能按甲方要求完成服务的，需向甲方支付合同金额

10%的违约金。

八、合同终止

如果任一方严重违反合同，并在收到对方违约通知书后15天

内仍未能改正的，另一方可立即终止本合同。

十一、法律诉讼

签约双方在履约中发生争执和分歧，双方应通友好协商解决，若协商不能达成协议，则由合同签订所在地仲裁机构或人民法院提起诉讼，受理期间双方应继续执行合其余部分。

十二、 其他

本合同一式六份，甲方执五份，乙方执壹份。双方签字盖章后生效。

甲方（盖章） 乙方：（盖章）

甲方代表： 乙方代表：

地址： 地址：

电话： 电话：

开户银行： 开户银行：

帐号： 帐号：

签订日期： 年 月 日

**第四章 响应文件（格式范本）**

**浙江省第五监狱**

**亲情电话服务采购**

**响**

**应**

**文**

**件**

**响 应 人**： **（盖章）**

**询比文件编号：**

**日 期： 年 月 日**

**报 价 单**

总报价（小写） ¥

（大写）： 元整

备注：1、**本次报价为报总价，指询比文件所确定采购范围内全部工作内容的价格表现，包括成交后的成交人明确项目实施所需的，交通、人工、差旅费及其它满足服务需求，耗损、利润、税金、政策性文件规定及合同包含的所有风险及责任等各项应有费用。**以实现最终目的，报价时应予以充分考虑。

2、报价单中未提到的响应承诺均按询比文件中的要求执行。

询比单位（盖章）：

法定代表人（盖章或签字）：

联系人：

联系电话：

日 期:

**法定代表人授权书**

浙江省第五监狱:

# \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（询比响应人全称）法定代表人\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_授权\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_为全权代表，参加贵方组织的亲情电话服务采购项目，全权处理询比活动中的一切事宜。

法定代表人签字：

询比单位（公章）：

日 期：