

## 关于 2024 年度东阳市食品药品检验研究院

### 仪器设备维保服务采购竞争性磋商的公告

根据《中华人民共和国政府采购法》等有关法律规定，经东阳市市场监督管理局批准，东阳市食品药品检验研究院仪器设备维保服务进行竞争性磋商采购。

现将有关事项通知如下：

#### 一、项目基本情况

(一) 项目名称：东阳市食品药品检验研究院仪器设备维保服务

(二) 项目编号：DSYJYZFCG-2024-003

(三) 项目采购方式：竞争性磋商

#### 二、项目基本内容

(一) 项目服务内容

检验仪器设备硬件服务内容：

供应商需承担本招标文件附件（仪器设备一览表）中所列 12 台(套)主要检验仪器设备（硬件）维护保养、故障维修、必要的耗材以及损坏部件或配件的更换等服务，后期新增仪器设备按照附件中相关分类纳入维修维护内容范围。

其中仪器清单如下，清单内带\*号仪器为重点仪器。

序号	名称	型号	厂家	购置日期
1*	超高效液相色谱串联四级杆质谱联用仪	Xevo TQ-XS	Waters	2021-5
2	高效液相色谱仪	ArC HPLC	Waters	2021-5
3*	气相色谱质谱联用仪	8890-7000D	安捷伦	2021-5
4*	ICP-MS	7900	安捷伦	2021-5
5	原子吸收	700Q	耶拿	2021-5
6	液相色谱仪	UltiMate 3000 (DAD+FLD) 含柱后衍生系统	赛默飞世尔科技有限公司	2013-10
7	液相色谱仪	1260 (DAD+RID)	美国安捷伦科技	2016-3
8	离子色谱仪	ICS 2100	Thermo	2016-3

9	气相色谱仪	GC7890B (FID+NPD)+E CD+HS	美国安捷伦科技	2016-3
10	气相色谱仪	GC7890B (FPD FPD)	美国安捷伦科技	2013-9
11	紫外可见分光光度计	TU-1810 DAPC	普析通用	2016-3
12	原子荧光光度计	AFS-9330	北京吉天原子荧光光度计	2016-3
注：设备的维保范围包含该设备的外围辅助设备部件。				

## （二）项目技术要求和服务规范

### 1、硬件维护要求

#### 1.1 精密仪器保修及保养服务

1.1.1 本标项中标供应商需承担本磋商文件上表所列 12 台(套)仪器设备的人工及硬件保修和维护保养。

以上仪器的人工及硬件保修。每季度进行一次维护保养，包括检修、清灰等服务、常规耗材（磨损后）的更换（如密封圈、捕集阱等）。

### 2、维修服务具体要求

2.1 提供数字化仪器统计和报修模式，支持仪器一键报修，故障溯源。

2.2 一年合同期内仪器设备的全面保修保养。

2.3 自采购人发出故障报修信息之时起 12 小时内快速响应。

2.4 需提供该单位仪器设备目录的具体维修方案。

2.5 精密仪器要求提供有资质资深维修工程师进行维修和保养。工程师至少从事精密仪器的维修服务满 8 年以上工作经历。精密仪器完成维修后 3 个月内再次出现同类故障需提供保修服务。

## （三）日常维护与故障修复技术要求

1、本次采购仪器设备保修维修保养服务期自合同生效之日开始，至一年期限满为止。

2、要求做到：

2.1 至少指定 1 名技术维修人员在工作时间内作为本单位维护维修负责人员，在上班时段内接收维护维修信息，并安排维护维修事宜。

2.2 技术维修人员不少于 5 年的维修各类常见小仪器如天平、水浴锅、电热类设备，并具有对常规液相、气相等色谱仪器和光谱类仪器的检修和日常维护能力和经验。

2.3 每半年对所有检验部门的大型仪器设备进行巡检，并提交巡检报告。

2.4 单次维修费大于 1 万元的仪器设备需分析故障原因，并提交维护建议（更换常规耗材除外）。

2.5 定期分享仪器维修保养知识及故障排除方法，全年度安排两次仪器维修保养讲座。

2.6 服务期内所有维保仪器设备的单次重大停机时间不得超过一周，普通故障修复时间不超过三个工作日。

2.7 在采购单位通知的重要日子（上级政府、行业主管、第三方认证机构等的检查、认证、重要实验或检测时）前有相应的故障防范措施，并在该重要日子派人现场值守、巡查和抢修、保障仪器正常运行（预估需派人值守日不超过十个工作日）。

2.8 对影响仪器运行并发出异常声响的故障，接通知后 4 小时内必须派人到现场检查故障原因及进行维修。

2.9 对于不影响仪器检测结果准确性的细小故障，允许接通知后 24 小时内派人到现场检查故障原因及进行维修。

2.10 对于检修和保养服务，每年度提交维修保养项目意见及维修后设备运转情况报告或改善建议。

3、供应商需列表明确用于仪器修理的仪器仪表、工具、设备名称、型号规格、出厂年限、合格状况、数量。

4、供应商需明确针对本项目实施组织机构，包括项目经理、项目组人员职

责分工、姓名、年龄、学历、职称、从业资格证书名称和证书号（并提供证书复印件）、从业经验和业绩说明。

5、供应商需提供仪器设备目录中所列各类仪器设备的维修服务组织实施方案，包括：维修方案、联系和协调、记录和报告、验收与确认。紧急抢修的通知、组织到达、现场协调、实施抢修、记录和报告、验收与确认。重要日子的仪器故障防范和现场值守的预告通知、人员组织落实、措施方案。

6、具体维修操作技术要求：

6.1 供应商需负责所维修的仪器技术指标达到设备铭牌和性能说明书标示技术功能和指标数值并满足国家或行业有关技术标准要求。

6.2 定期和不定期检查测量仪器主要性能参数。

6.3 按仪器操作使用手册规定定期和不定期检查维护。

6.4 提供的常规维护保养工作一般在非公节假日的正常工作时间内进行。

（四）质量考核及服务承诺

1、质量考核

1.1 在保修服务期内免费提供所有设备定期保养维护服务，定期更换的耗材，其中特种设备（如压力表、安全阀等）需提供备用件，并提供拆装、送检服务。用于修复仪器设备的零部件必须是仪器原厂商的、全新的、性能合格的、高标准零部件。

1.2 用于修复仪器设备的零部件必须是仪器原厂商的、全新的、性能合格的、高标准零部件。中标供应商严格遵守质量管理服务体系，对维修团队，投入使用的设备质量进行控制，以保证维保质量。

供应商维修过程中应严格把关工程师质量，确保工程师经相关仪器培训，通过技能考核后，持证上岗作业。中标供应商严格把关检修、维保过程，按仪器维保规章维护仪器，对于故障仪器，进行详细检测，确保不漏检，高效，高质完成维修。中标供应商严格把关维修、保养后仪器验证过程，于相同条件下验证仪器

前后性能是否一致。

如因特殊原因，使用非全新耗材，须与进行说明，保证配件耗材合格后，待设备保管员书面确认后维修。

## 2、服务承诺

2.1 建立有效的联系方式和应急预案，对于突发应急状况，由现场负责工程师先行上门处理，轮班工程师支援处理。在采购单位通知的重要日子（上级政府、行业主管、第三方认证机构等的检查、认证、重要实验或检测时）提供故障防范措施，对单位所有合同仪器进行预防性检测，如一人不够则派多人支援，并在该重要日子派人现场值守、巡查和抢修、保障仪器正常运行。

## 三、合格供应商的资格要求

（一）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；

（二）在中华人民共和国境内依法登记注册，并有效存续具有独立法人资格的供应商；

（三）未被“信用中国”（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

（四）谢绝联合投标，不允许分包、转包。

## 四、投标文件的组成

投标文件组成包括资格审查文件、技术商务文件、报价文件三部份，所有电子投标文件均须加盖投标单位公章。

### （一）资格审查文件

- 1、有效“企业法人营业执照”或“营业执照”复印件；
- 2、法定代表人身份证复印件或法定代表人授权委托书；
- 3、信用记录网络查询页面截图（信用中国与中国政府采购网）。

### （二）技术商务文件

- 1、投标函；
- 2、投标人情况介绍（含企业概况、企业规模、技术力量等）；
- 3、相关资质资格、荣誉等的文件（如评分办法中要求的相关证书，提供扫描件）；
- 4、类似业绩情况（提供项目实施情况一览表、合同等扫描件）；
- 5、投标人日常维修保养方案；
- 6、故障维修实施方案；
- 7、人员配备方案；
- 8、响应保障、服务承诺；
- 9、应急预案及安全措施；
- 10、重难点分析及合理化建议；
- 11、投标人认为需要说明的其他文件和说明（格式自拟）。

### （三）报价文件

- 1、磋商报价一览表（首次报价，加盖投标单位公章）；
- 2、报价明细表（须详细列明本次项目投标报价的组成明细，格式自拟）。

### 五、投标文件截止时间及地址

- 1、投标文件递交截止时间:2024年09月29日08:30（北京时间）
- 2、投标文件投递地址：邮箱地址 175619963@qq.com

### 六、评标方法及评标标准

（一）评标（磋商）按下列程序进行：

- 1、依法组建评标（磋商）委员会；
- 2、资格审查；
- 3、磋商报价（评审后开）；
- 4、技术标评审；
- 5、报价评审；

## 6、完成评标报告

(二) 依法组建由 3 人以上(含) 奇数的人员组成的磋商小组, 负责对磋商响应文件进行审查、质询、评审和比较等。磋商小组由采购单位代表和政府采购专家组成, 其中政府采购专家人数不少于成员总数的三分之二。

(三) 磋商小组必须公平、公正、客观, 不带任何倾向性和启发性; 不得向外界透露任何与评标有关的内容; 任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行; 磋商小组(磋商小组) 及有关工作人员不得私下与响应人接触。

(四) 本项目采用综合评分法, 即在全部满足采购文件实质性要求的前提下, 以技术商务、报价综合得分进行排名, 推荐综合得分排名第 1 名的单位为成交候选人, 有效标不足 3 名的本项目废标。满分 100 分, 其中技术商务分占 70 分, 报价分占 30 分。

(五) 报价进行二轮报价, 符合性评审后进行最终报价, 磋商报价得分=(磋商基准价/最终磋商价) × 价格权值。(如综合得分相同, 以报价得分最高的优先; 如综合得分和报价得分均相同的, 以技术商务得分高的优先。)

(六) 磋商采用钉钉群形式, 投标的供应商共同参与。(群链接见附件 4)

(七) 磋商评分表详见附件 3。

## 七、联系方式:

东阳市食品药品检验研究院

联系人: 李女士

联系电话: 0579-86633029

监督电话: 0579-86220100

附件 1: 仪器设备一览表

附件 2: 开标一览表

附件 3: 磋商评分表

附件 4: 竞争性磋商群二维码

东阳市食品药品检验研究院 2024 年 9 月 20 日



附件 1: 需维保服务的仪器设备一览表

序号	名称	型号	厂家	购置日期
1*	超高效液相色谱串联四级杆质谱联用仪	Xevo TQ-XS	Waters	2021-5
2	高效液相色谱仪	ArC HPLC	Waters	2021-5
3*	气相色谱质谱联用仪	8890-7000D	安捷伦	2021-5
4*	ICP-MS	7900	安捷伦	2021-5
5	原子吸收	700Q	耶拿	2021-5
6	液相色谱仪	UltiMate 3000 (DAD+FLD) 含柱后衍生系统	赛默飞世尔科技有限公司	2013-10
7	液相色谱仪	1260 (DAD+RID)	美国安捷伦科技	2016-3
8	离子色谱仪	ICS 2100	Thermo	2016-3
9	气相色谱仪	GC7890B(FID+NPD)+ECD+HS	美国安捷伦科技	2016-3
10	气相色谱仪	GC7890B(FPD FPD)	美国安捷伦科技	2013-9
11	紫外可见分光光度计	TU-1810 DAPC	普析通用	2016-3
12	原子荧光光度计	AFS-9330	北京吉天原子荧光光度计	2016-3
合计				





附件 2：东阳市食品药品检验研究院

仪器设备维保服务项目开标一览表

序号	项目	报价	最高限价	备注
1	东阳市食品药品检验研究院仪器设备维保服务		165000 元	
总价		大写：拾陆万伍千元整		
<p>备注： 1、最终报价包括但不限于设备保养及维修所需的差旅费、交通费、工时费、所有零备件费用、税金、管理费等为完成本次项目涉及的一切费用。2、5 个工作日内响应仪器设备维保服务。3、以综合得分最高者为中标单位，报价高于或等于最高限价无效。4、支付方式:签订服务合同后 15 个工作日内凭中标方出具发票和合同支付。</p>				

附件 3：评分表

序号	评分内容	评分标准说明	分值
一	技术分（50）分		
1	日常维修保养方案（14分）	投标人针对本项目制定的设备预防性日常维护保养方案整体的科学性、合理性、全面性（0-3分）；方案包含维保设备清单内各台仪器设备的全面性及是否具有各台仪器详细维保内容（0-5分）；设备清洁、性能检测及参数校准、安全检查方案（0-2分）；年度维修保养档案样本（0-2分）。保证至少提供四次日常维护保养（0-2分）缺项或者少项部分不得分。评标专家根据服务方案全面性、合理性、可行性等情况予以综合评分。	
2	设备故障维护方案（12分）	设备故障维护方案科学性、合理性、全面性（0-6分）；提供售后服务热线电话 7*24 小时服务（0-2分）；普通故障响应时间不超过 24 小时，停机不超过 72 小时（0-2分）；重大故障响应时间不超过 24 小时，停机时间不超过 7*24 小时（0-2分）。	
3	配件等相关情况（4分）	若出现故障维修，需保证更换的配件为原设备零配件同一生产厂家和同一型号规格的，符合原厂出厂标准的全新原装零配件（0-4分）。	
4	应急预案及突发事件处理措施（4分）	评标专家根据应急预案及突发事件处理措施详细情况予以打分（较好得 4 分，一般得 2-3 分，较差得 0-1 分）。	
5	大型仪器维修能力（5分）	评标专家根据投标人提供所大型仪器维修服务能力证明情况予以打分。（0-5分）	
6	服务团队搭建（6分）	提供服务团队方案，包括但不限于人员配置，岗位设置，职责分工，与服务需求的契合度等由专家进行打分：服务团队人员搭配的合理性、可行性（0-3分）；岗位设置清晰、职责分工明确、符合项目维修需求（0-3分）；	



7	服务质量保障 (5分)	为保障项目有序开展,根据投标人提供的工作计划、服务的质量及项目质量保障措施的完整性、合理性、可行性等情况进行综合评分。(完全满足的得4-5分;基本满足的得2-3分;一般的得0-1分,未提供或提供不符合要求的均不得分。)	
二	商务、资信及其他分(20分)		
8	人员配备情况(10分)	根据投标人提供的人员配备方案,根据服务团队人数,技术人员人数,服务人员人数进行打分(0-4分);投标人的技术服务人员需具备维修本项目的仪器设备维修资质或能力证明,提供原厂家培训证复印件,带*仪器相关证书复印件每项得1分,其他仪器相关证书复印件每项得0.5分,最高得6分。 备注:响应文件中需提供以上人员的身份证复印件“加盖公章”,劳动合同复印件,资格证书复印件。	
9	综合实力体系(5分)	投标人具有ISO9001认证、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书及国内权威机构认证并获得相关证书的,凭相关证书复印件每项得1分,最高得3分。根据投标人提供的营业执照、经营范围、注册资本等进行综合实力打分(0-2分)	
10	业绩(3分)	供应商应提供投标截止日期前2021年1月1日起同类型合同案例作为业绩证明,包括须提供合同复印件,加盖公章复印件作为证明。每提供一个同类型合同案例得1分,最高得3分。	
11	客户满意度(2分)	与业绩证明相对应的采购服务方优秀评价,加盖公章复印件作为证明。每提供一个同类型优秀业绩评价得1分,最高得2分。	
三	投标报价(30分)		
12	满足磋商文件要求且最终报价最低的报价为磋商基准价,其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: 磋商报价得分=(磋商基准价/最终磋商价)×价格权值30		

注:1、以上涉及的相关证明资料在投标文件中提供扫描件或复印件并加盖投标人公章,否则不得分。若提供的证明资料字迹不清或资料内容无法辨认等,一律作不得分。

2、技术部分评审由评标委员会对各技术标部分充分审核、讨论及评议后,按评分细则独立打分并签名。在统计得分时,最终得分值为评标小组成员评定分数的平均值。技术标部分内容评分时保留一位小数,计算得分值时保留二位小数,四舍五入。

#### 附件 4：竞争性磋商群二维码



2024年度东阳市食药院维保... 外部

扫码加入“东阳市市场监督管理局的合作伙伴”的外部群，加群后将同步加入“东阳市市场监督管理局的合作伙伴”，群内成员身份实名，沟通安全有保障



此二维码 365 天内有效 (2025 年 09 月 12 日前)



钉钉扫一扫群二维码，立即加入群聊