**附件四、**

**投标售后服务承诺函**

**浙江省武义县第一人民医院：**

**我公司参与贵院组织的 信息中心机房设备维保服务项目 ，对所提供的产品售后服务承诺如下：**

1、承诺提供完善的质量保证措施，确保维修检测、维护培训及应急响应服务到位，确保设备完好率为100%，服务期内保障贵院设备运行无忧。

2、承诺提供每周 7\*24 小时服务远程技术支持，当出现严重紧急故障影响业务运行时，本公司承诺技术员在 15分钟内响应，1小时内到达现场，6小时内承诺解决问题。

3、我公司承诺服务期内无偿提供配件支持，不额外收取人工及配件费用，提供配件时间原则上不超过12小时。

4、提供一年至少6次针对于机房所有设备的巡检、渗透测试、漏洞扫描，并出具权威机构报告。

5、公司提供每年1次机房灾难性故障应急支持服务。

6、每季度安排技术工程师到采购人机房现场进行软硬件系统的全面巡检服务，提供详细巡检报告，并给出优化调整建议。

7、每年安排采购人技术人员至少两人次专业化的培训和技术交流，每次不少于两天的培训，帮助甲方提高技术水平和解决常见故障的能力。

投标单位名称（公章）：

日期： 年 月 日

被授权投标人签字：

联 系 电 话：