

长兴县电子政务外网骨干网络优化服务
项目运维服务

竞争性磋商文件

项目编号：HYCX-2024-T066

项目名称：长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务

采购单位：长兴县融媒体中心（长兴广播电视台）（盖章）

采购代理机构：浙江华元工程咨询有限公司（盖章）

日期：二〇二四年九月

目 录

第一章	竞争性磋商公告	2
第二章	磋商需求	5
第三章	磋商须知	11
第四章	磋商办法及评分标准	23
第五章	合同主要条款	27
第六章	磋商响应文件格式	30

第一章 竞争性磋商公告

项目概况

长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务采购项目的潜在供应商应在浙江政府采购网 <http://zfcg.czt.zj.gov.cn> 获取（下载）采购文件，并于 2024 年 月 日 14:30（北京时间）前递交（上传）投标文件。

一、项目基本情况

项目编号：HYCX-2024-T066

项目名称：长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务

预算金额（元）：1735000

最高限价（元）：1735000

采购需求：

标项名称：长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务

数量：1

预算金额（元）：1735000

简要规格描述或项目基本概况介绍、用途：主要内容是采购局委办电子政务外网光纤链路运维服务、县政府网站运维服务以及政务外网安全防护服务等，具体详见磋商文件第二章磋商需求。

备注： /

合同履行期限：标项 1，详见采购文件。

本项目（否）接受联合体投标。

二、申请人的资格要求：

1. 满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定；未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

2. 落实政府采购政策需满足的资格要求： /。

3. 本项目的特定资格要求：如无独立法人资格的分公司参加磋商的，可以在获得具有法人资格的总公司授权后，可以参加本项目磋商活动。

三、获取采购文件

时间：/至 2024 年 月 日，每天上午 00:00 至 12:00，下午 12:00 至 23:59（北京时间，线上获取法定节假日均可，线下获取文件法定节假日除外）

地点（网址）：浙江政府采购网 <http://zfcg.czt.zj.gov.cn>

方式：（1）在线获取（登录政府采购云平台→项目采购→获取采购文件→申请，审核通过后可下载采购文件）。本次采购不提供纸质版采购文件。（2）供应商获取采购文件前应注册成为政府采购云平台正式供应商。（3）采购公告所附采购文件仅供阅览使用，供应商只有在“政府采购云平台”完成获取采购文件申请并下载了采购文件后才被视为合法获取了采购文件，否则其投标将被拒绝。

售价（元）：0

四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

提交投标文件截止时间：2024 年 月 日 14:30 时（北京时间）

投标地点（网址）：政府采购云平台在线电子投标；备份文件快递或送至长兴县龙山街道浙北商业广场 11 幢 201 室

开标时间：2024 年 月 日 14:30 时

开标地点：长兴县锦绣路 8 号长兴县公共资源交易中心，政府采购云平台在线电子开标

（<http://zfcg.czt.zj.gov.cn>）

五、公告期限

自本公告发布之日起 5 个工作日。

六、其他补充事宜

1.《浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知》（浙财采监（2022）3 号）、《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22 号）已分别于 2022 年 1 月 29 日和 2022 年 2 月 1 日开始实施，此前有关规定与上述文件内容不一致的，按上述文件要求执行。

2. 根据《浙江省财政厅关于进一步促进政府采购公平竞争打造最优营商环境的通知》（浙财采监（2021）22 号）文件关于“健全行政裁决机制”要求，鼓励供应商在线提起询问，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-询问列表；鼓励供应商在线提起质疑，路径为：政采云-项目采购-询问质疑投诉-质疑列表。质疑供应商对在线质疑答复不满意的，可在线提起投诉，路径为：浙江政务服务网-政府采购投诉处理-在线办理。

3. 供应商认为采购文件使自己的权益受到损害的，可以自获取采购文件之日或者采购公告期限届满之日（公告期限届满后获取采购文件的，以公告期限届满之日为准）起 7 个工作日内，对采购文件需求的以书面形式向采购人提出质疑，对其他内容的以书面形式向采购人和采购代理机构提出质疑。质疑供应商

对采购人、采购代理机构的答复不满意或者采购人、采购代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级政府采购监督管理部门投诉。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

4、其他事项：

(1) 为有效破解当前中小企业面临的“融资难、融资贵”困局，充分发挥好政府采购扶持中小企业发展的政策功能，本项目成交供应商可凭政府采购合同或成交通知书等材料至政采云平台申请相关融资产品。

办理流程：政采云平台线上发起申请——银行审批给出额度利率——贷款发放。

操作方式：登录政采云平台（<https://www.zcygov.cn/>）——点击右上角金融服务（<https://jinrong.zcygov.cn/>）——选择融资服务——选择银行及产品——线上直接申请。

七、对本次招标提出询问、质疑、投诉，请按以下方式联系。

1、采购人信息

名称：长兴县融媒体中心（长兴广播电视台）

地址：湖州市长兴县植物园路1号

项目联系人（询问）： 项目联系方式（询问）：

质疑联系人： 质疑联系方式：

2、采购代理机构信息

名称：浙江华元工程咨询有限公司

地址：浙江省湖州市长兴县龙山街道浙北商业广场11幢201室

传真：0572-6250311

项目联系人（询问）：唐工 项目联系方式（询问）：0572-6250311、15857280702

质疑联系人：郑工 质疑联系方式：0572-6250311

3. 同级政府采购监督管理部门

名称：长兴县财政局

地址：浙江省长兴县龙山街道锦绣路6号兴国商务楼1号楼1305室

联系人：余工 监督投诉电话：0572-6027789

备注：若对项目采购电子交易系统操作有疑问，可登录政采云（<https://www.zcygov.cn/>），点击右侧咨询小采，获取采小蜜智能服务管家帮助，或拨打政采云服务热线400-881-7190获取热线服务帮助。CA问题联系电话（人工）：汇信CA 400-888-4636；天谷CA 400-087-8198。

第二章 磋商需求

一、项目背景

长兴县电子政务外网是长兴县电子政务建设的重要基础性工程，是国家及浙江省电子政务外网在湖州市长兴县的延伸和拓展。长兴县电子政务外网，与互联网逻辑隔离，主要用于运行政府部门面向公共社会的服务业务，为政府部门的业务系统提供网络、信息、安全等支撑服务，为社会公众提供政务信息支撑服务。

二、建设的必要性

根据《浙江省数字化改革总体方案》《湖州市政务网络市域安全一体化总体工作方案》等文件，以及原《长兴县电子政务外网优化延伸和安全加固服务合同》，需加强政务外网基础设施体系建设和网络安全体系建设，确保长兴县电子政务外网正常安全运行，基础网络稳定运行时间达到 99.95%以上，并强化网络、边界、环境“三重防护”，为全县数字化改革提供安全稳定的政务网络基础。

三、建设目标

本项目的主要内容是采购局委办电子政务外网光纤链路运维服务、县政府网站运维服务以及政务外网安全防护服务等，服务期 3 年。

四、招标清单

序号	名称	技术参数	数量	单位
1	电子政务外网光纤链路运维服务	提供政府部门、乡镇（街道、园区）共 105 个点位的电子政务外网光纤接入和运维服务。 （1）运维目标 通过稳定的、专业化的的运维服务，为政府部门、乡镇（街道、园区）共 105 个点位的电子政务外网光纤提供维护服务，切实保障网络稳定运行。 （2）运维的主要内容 1) 巡检服务 每季度对电子政务外网光纤进行巡检。通过现场巡检或者网管平台进行巡检。特殊时间视具体情况另行安排。 2) 故障处理服务 及时处理电子政务外网光纤的网络故障，制定完善可行的常见故障处理方案，做到 7×24 小时应急响应。 具体内容：当网络出现故障时，及时进行故障处理，10 分钟内电话响应，电话响应无法解决，在接报修电话后，30 分钟内远程或到达现场维护，一般故障在 24 小时内恢复，重大紧急故障 4 个小时内解决问题，恢复使用。 （3）重要活动支持服务 提供两会、重大活动、重要节假日等特殊时期的技术支持和值班值守，保障系统在特殊时期稳定可靠运行。 具体内容：在重要时期安排运维人员驻点值班值守，提供 7×24 小时响应服务，确保发现问题与故障后第一时间提供技术支持并解决问题。	105	条

		<p>(4) 应急保障服务</p> <p>根据运行维护工作要求编制应急方案，进行应急方案演练，建立电子政务外网光纤的各种故障恢复流程和紧急措施。提供不限次数的事故响应现场服务。</p>		
2	核心交换服务	<p>提供县政务网骨干网络 1 处核心交换路由服务，与原有核心形成主备，提供冗余。具体参数要求如下：</p> <p>★交换容量$\geq 1030\text{Tbps}$，转发性能$\geq 460800\text{Mpps}$，以官网所列最低参数为准，提供官网截图证明；</p> <p>★采用先进的 CLOS+多级多平面交换架构，采用正交网板设计，业务板卡与交换网板采用完全正交设计(90 度),提供官网截图证明；</p> <p>独立主控槽位数≥ 2，独立交换网板槽位≥ 6，独立业务槽位数量≥ 8，主控、交换网板、电源、风扇等关键部件采用冗余备份设计，提供官网截图证明</p> <p>支持单槽位 48 口 100G 模块，支持单槽位 36 口 400G 模块，提供官网截图证明</p> <p>支持 ERPS 以太环保护协议（G.8032）</p> <p>支持 L3 VPN，支持 L2 VPN，支持 VLPS，支持 TE，支持 MCE</p> <p>支持 MPLS 功能</p> <p>支持 SAVI，IPv6 网络安全功能，检查 ND 及 DHCPv6 源地址</p> <p>支持聚合 DLB，根据端口负载状态进行流量的负载均衡</p> <p>支持 mDNS Gateway，可支持苹果终端跨 vlan 服务发现，常见如打印功能</p> <p>支持 Segment Routing 功能</p> <p>支持高性能 AI 计算模块，可以为网络和业务提供强大算力，可实现浮点运算能力$\geq 100\text{TFlops}$，提供官网截图证明；</p> <p>支持融合 SDN</p> <p>支持 INT 流量可视化功能</p> <p>支持 MOD、TCB</p> <p>支持 Telemetry 流量可视化功能</p> <p>支持 sFlow 流量分析功能，能够对端口上的流量进行统计分析</p> <p>★支持 4 框虚拟化，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>★支持 DRNI/M-LAG 跨设备链路聚合，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>支持纵向虚拟化，支持远程端口扩展，作为控制设备实现对端口扩展模块的集中控制，提供工信部权威第三方测试报告</p> <p>支持内置图形化管理功能，实现纵向虚拟化，对于下联设备具备统一管理的功能，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>支持主控板冗余，倒换时间为 0ms</p> <p>支持 BFD，BFD for VRRP/BGP/IS-IS/OSPF/RSVP/LDP/RIP/静态路由，平均收敛性能$\leq 10\text{ms}$</p> <p>支持 TAP 能力，可支持 TAP 同源同宿功能，报文截断功能，源端口标识功能，</p> <p>支持 TAP 基于端口的 M:N 模型功能，M:N 模型下最大 M 口规格为 575,N 口规格为 575;</p>	1	项

		<p>★支持融合 AC 功能，可以对无线 AP 进行控制和管理。最大 AP 上线数量为 10K，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>每季度对核心交换服务进行巡检，应急响应时限为 10 分钟内响应，30 分钟内远程或到达现场维护，7×24 小时响应。</p>		
3	负载均衡服务	<p>提供链路负载均衡服务，与原有设备形成主备，提供冗余；</p> <p>能够帮助政务网用户解决网络请求的重定向和内容管理等问题，解决政务网互联网出口网络拥塞状况，提高用户访问网站的响应速度，从技术上全面解决由于网络带宽小，用户访问量，网分布不均等原因，解决用户访问网站的响应速度慢的根本原因。</p> <p>政务网的用户访问互联网访问资源时，负载均衡接收到用户的访问流量后，通过预先设定链路负载策略将用户访问流量分配到不同的互联网链路之上，实现出站流量负载均衡，提升互联网链路带宽利用率。</p> <p>当外部用户访问政务网资源时，负载均衡通过智能 DNS 技术将一个域名绑定多个运营商的公网地址，负责解析来自不同运营商用户的域名解析请求；负载均衡根据不同负载均衡策略为不同运营商的用户返回最佳的访问地址，实现用户入站流量的负载均衡。</p> <p>吞吐量 10Gbps，并发会话数 3500000，4 层 300000，7 层 200000；支持 IPv6 服务。</p> <p>每季度对负载均衡服务进行巡检，应急响应时限为 10 分钟内响应，30 分钟内远程或到达现场维护，7×24 小时响应。</p>	1	项
4	入侵防御服务	<p>政务外网出口侧新增入侵防御服务，与原有设备形成主备，提供冗余；具体要求如下：</p> <p>网络层吞吐量≥16G,应用层吞吐量≥6G。</p> <p>入侵检测、Ddos、数据防泄漏，防病毒功能；防病毒模块升级授权，含病毒特征库三年升级；入侵检测防护模块升级授权，提供入侵检测防护的三年授权；三年原厂维保服务。</p> <p>★提供覆盖广泛的攻击特征库，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断，攻击特征库数量至少为 10000 种以上，提供截图证明。</p> <p>携带的攻击特征库须获得 CVE-Compatible 兼容性认证，提供证书证明。</p> <p>支持多种抗逃避检测技术。</p> <p>提供入侵行为特征的自定义接口，可根据用户需求定制相应的检测规则。</p> <p>★能够有效抵御 SQL 注入等多种常见的应用层安全威胁，提供第三方权威机构证明材料。</p> <p>支持病毒检测与防护功能。</p> <p>提供 DoS/DDoS 攻击检测与防护能力，支持 TCP/UDP/ICMP/ACK Flooding，以及 UDP/ICMP Smurfing 等常见的 DoS/DDoS 的攻击。</p> <p>能识别主流的应用程序，识别不少于 6000 个应用。</p> <p>支持全面的流量分析功能，可察看网络实时流量，包括：流量协议分布、流量 IP 分布、常见流量 TOP10 等。</p> <p>提供攻击响应功能，包括会话阻断功能，满足用户响应需求。</p>	1	项

		<p>具备攻击快照功能，详细记录触发告警的数据特征，以便做进一步的事件分析。</p> <p>★厂商至少每周定期升级攻击特征库，遇到重大安全事件，提供即时升级。厂商官方站点需同时提供升级包下载页面，并提供详细的升级事项说明，提供截图证明。</p> <p>具备实时的日志归并功能，可以根据用户需要，按照告警事件的源/目的 IP、事件类型等信息，对告警日志执行归并，有效抵御告警风暴，提供截图证明。</p> <p>★具备用户身份识别能力，支持基于用户身份进行策略配置、日志记录与查询；支持自动与手动获取用户信息列表并生成组织结构图，提供截图证明。</p> <p>支持 IPv6/IPv4 双协议栈功能，能同时辨识 IPv4 和 IPv6 通讯流量。支持 IPv6 环境下攻击检测技术和基于 IPv6 地址格式的安全控制策略，为 IPv6 环境提供入侵检测。</p> <p>★使用信创目录中产品，中标后需提供原厂承诺函并加盖公章。</p> <p>具备《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》三级。</p> <p>提供飞腾、海光、兆芯的相关授权证书、兼容性证书。</p> <p>提供中标麒麟或银河麒麟相关授权证书、兼容性证书。</p> <p>每季度对入侵防御服务进行巡检，应急响应时限为 10 分钟内响应，30 分钟内远程或到达现场维护，7×24 小时响应。</p>		
5	集约化网站运维服务	<p>通过稳定的、专业化的的运维服务，为长兴县人民政府门户网站提供系统完善和维护服务，切实保障网站平台稳定运行。</p> <p>（一）网站运维服务内容和要求</p> <p>1、巡检服务： 每季度对长兴县人民政府门户网站进行巡检。特殊时间视具体情况另行安排。每月对巡检过程中发现的问题进行汇总，及时整改备查。</p> <p>2、故障处理服务： 及时处理网站内容管理系统的运行故障，对紧急故障做到 7×24 小时应急响应。 当网站系统出现故障时，负责故障处理，如软件出现质量问题，电话响应无法解决，在接报修电话后，一般故障在 1 小时内恢复，重大紧急故障 4 小时内到达现场，2 个小时内解决问题，恢复使用。 由第三方承建的系统，积极协调配合第三方完成故障处理，处理完成后提交故障分析和解决结果的书面报告。</p> <p>3、数据备份与恢复： 对网站平台内涉及的用户信息、数据信息进行定期备份，保障数据安全。 数据备份主要包括门户网站数据库备份、应用数据库备份和应用程序备份三类。</p> <p>4、重要活动支持服务： 提供两会、重大活动、重要节假日等特殊时期的技术支持和值班值守，保障系统在特殊时期稳定可靠运行。</p> <p>5、技术支持服务： 提供技术协助、技术咨询等服务。为网站平台系统用户提供操作指</p>	1	项

		<p>导、操作技术咨询与解答，协助管理人员进行权限辅助管理和网站平台数据推送接口技术咨询。</p> <p>6、应急保障服务： 系统故障处理。当系统出现故障时，成交供应商负责故障处理；由第三方承建的系统，成交供应商积极协调配合第三方完成故障处理，处理完成后提交故障分析和解决结果的书面报告。</p> <p>突发紧急任务。当因工作需要或时事原因而产生突发性工作任务时，成交供应商根据实际任务需要，紧急调动相关人员，积极响应处理。</p> <p>应用系统调整优化。成交供应商负责网站管理系统的调整优化，承担对应用系统日常管理维护、错误等修正工作。平台对接的由第三方承建的系统，成交供应商积极协调配合第三方完成系统调整优化。</p> <p>7、门户网站技术运维服务： 网站页面中修改、制作和优化：对页面中条幅、横幅、飘窗等进行挂载、修改。</p> <p>栏目调整优化：栏目增减、发布、排序、归档调整；文章属性调整，错别字错链修改。</p> <p>账号及权限管理：新开账号、停用账号、密码找回、权限变更。</p> <p>系统故障：处理并修复网站运行过程中出现的各类故障及问题，排除产品运行过程中出现的相关 bug、解决突发性网站宕机问题。</p> <p>▲（二）其他要求说明 长兴县政府门户网站基于湖州市政府网站“政务信息数据资源平台”并进行开发实施，供应商须具备在该平台技术维护能力及二次开发能力，要求供应商自中标之日起3日内提供湖州市政府网站“政务信息数据资源平台”原厂商出具的技术能力证明函并递交最终用户，如未取得则取消其中标资格。</p>		
6	无纸化会议软件运维服务	<p>无纸化会议全生命周期实时交互控制系统软件的运维服务。实现会前、会中、会后信息服务的标准化、专业化、高效、安全、可控的全程无纸化会议信息管理，包括会议议题管理、会议设备管理、会议签到管理、会中实时进程管理、会场点名管理、会议纪要管理、会议档案管理以及会议信息统计管理等。实现会议通知、会议资料、签到记录、议题资料、汇报资料、会议纪要、会议档案等会议议题信息资料的无纸化、电子化、智能化管理。</p> <p>每季度对无纸化会议软件进行巡检。对紧急故障做到 7×24 小时应急响应。</p>	1	项
7	攻防演练服务	<p>服务期内配合业主完成一次攻防演练组织和技术保障服务。</p> <p>组织攻防演练 4 天，包括平台搭建、技术保障、网络保障、餐饮和宣传物料等。</p>	1	次

▲五、商务要求

服务期	三年。
服务地点及工期	工期：合同签订之日起 60 日历天。 服务地点：采购人指定地点。
售后服务	在服务期内，全年政务外网骨干网运行通畅率在 99.95%以上；核心设备故障维修能在规定时间内完成；避免因投标人设备故障、设备漏洞、操作失误、病毒库（规则库）未升级等原因，造成重大以上安全事件、重大投诉事件或被国家级、省级单位通报的情况。 其他详见采购需求表中的服务保障和安全保障内容。
系统培训	中标人需提供原厂商安装调试及原厂商现场技术培训和指导，中标人应免费提供对采购人操作人员和技术人员进行培训，负责提供培训资料并在响应文件中提出详细的培训内容和计划。
付款方式	根据《保障中小企业款项支付条例》要求，制定如下付款方式： 1. 合同签订并收到中标候选人发票后 30 日内支付预付款为合同总金额的 31%，2025 年、2026 年底前各支付合同总金额 31%，服务期满前支付剩余全部尾款，即合同总金额的 7%。 注：1. 中标候选人在接到采购人通知后的 7 个工作日内将增值税发票（税率 6%）送达采购人，采购人在收到中标候选人发票后于 30 日内以转账方式支付给中标候选人。 2. 若中标投标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。
履约保证金	无

本招标文件中带“▲”的条款为实质性条款，投标人必须在投标文件中全部作出响应，否则将作无效标处理；本招标文件中带“★”的条款为重要条款。

第三章 磋商须知

前附表

序号	内容、要求
1	项目名称：长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务
2	采购内容及数量：详见磋商需求
3	磋商报价及费用：1. 本项目磋商应以人民币报价；2. 不论磋商结果如何，供应商均应自行承担所有与磋商有关的全部费用。 本项目代理服务费_____元，由中标人领取中标通知书时向招标代理机构一次性付清，请在总价中考虑该费用。
4	磋商保证金：无。
5	答疑与澄清： 供应商应认真阅读本磋商文件，如认为竞争性磋商文件表述不清晰、存在歧视性、排他性或者其他违法内容的，应当在 2024 年 月 日上午 11:00 时前以书面（含传真）形式向采购人一次性提出（ 供应商应把握所提疑问是否确需澄清或质疑，相关非实质性问题可以沟通解决的请及时电话联系，以免答疑后影响用户的正常采购进程 ）； 如答疑和澄清修改的内容影响投标文件编制的，采购代理机构将在投标截止时间 5 日前，在浙江政府采购网 (http://zfcg.czt.zj.gov.cn/) 和长兴县公共资源交易中心网 (http://ggzy.zjcx.gov.cn:21001) 相应栏目发布答疑和澄清。不足 5 天的，采购人将顺延递交投标文件的截止时间。质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。 潜在供应商应自行关注浙江政府采购网或长兴县公共资源交易网站的公告，采购人不再一一通知。供应商因自身贻误行为导致投标失败的，责任自负。
6	▲本次采购设定的最高限价如下：最高限价：173.5 万元，供应商的投标总报价不得超出采购人设置的最高限价，否则投标文件按无效标处理。
7	磋商响应文件构成和份数： 1. 形式：本项目实行全流程网上电子交易。 2. 组成：供应商应准备上传的电子磋商响应文件 1 份、以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件（U 盘或光盘）1 份、纸质备份磋商响应文件 1 份，共三类。
8	磋商响应文件的形式和效力： 磋商响应文件分为电子磋商响应文件以及备份磋商响应文件，备份文件分为以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件（U 盘或光盘）和纸质备份磋商响应文件。 1. 电子磋商响应文件部分：供应商应根据“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本磋商文件规定的格式和顺序编制，按电子磋商响应文件要求制作、加密并递交，进行关联定位。 2. 以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件部分：即电子磋商响应文件的备份文件，按“政采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”制作的备份文件。以 U 盘或光盘形式存储，并单独密封递交。 3. 纸质备份磋商响应文件部分：电子磋商响应文件的备份文件按须知“磋商响应文件的组成”编制，制作成纸质文件，并单独密封递交。 4. 磋商响应文件的效力：磋商响应文件的启用，按先后顺位分别为电子磋商响应文件、以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件（U 盘或光盘）、纸质备份磋商响应文件。在下一顺位的磋商响应文件启用时，前一顺位的磋商响应文件自动失效。

	备注：以供应商解密成功的上传电子磋商响应文件为准，除非供应商原因导致的电子磋商响应文件上传不全、无法打开、显示缺陷等才进行第二、第三效力文件的启用。
9	纸质备份磋商响应文件应按以下要求装订： 分册装订，共分 2 册，分别为：“ <u>商务及资信技术文件</u> ”、“ <u>报价文件</u> ”。 纸质备份磋商响应文件每册装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订（提倡双面编制）。
10	磋商响应文件签字、盖章要求：上传的电子磋商响应文件的盖章可采用 CA 锁电子签章进行，如办理了法人电子锁，法人签字也可以进行电子签章；以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件（U 盘或光盘）、纸质备份磋商响应文件应按磋商文件要求进行签字盖章。
11	磋商响应文件的递交要求： 1. 电子磋商响应文件，按政采云平台项目采购-电子招投标操作指南及本磋商文件要求上传。 2. 以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件，按政采云平台项目采购-电子招投标操作指南中上传的电子磋商响应文件的组成和格式，以密封的 U 盘或光盘形式提供。 3. 纸质备份磋商响应文件将以密封的纸质文件的形式递交。 每册装订应牢固、不易拆散和换页，不得采用活页装订。（价格部分应单独密封装订，价格文件未单独密封造成的风险由供应商自行承担） 外包装和密封要求：投标文件的外包装封口处加盖供应商单位公章。 响应文件均由 <u>商务及资信技术文件</u> 、 <u>报价文件</u> 两部分组成。
12	磋商响应截止时间：2024 年 月 日 14：30 时 开标地点：浙江省长兴县龙山街道锦绣路 8 号长兴县公共资源交易中心。
13	1、磋商时间：2024 年 月 日 14：30 时。 2. 供应商应当在响应截止时间前完成电子响应文件的传输递交，并可以补充、修改或者撤回电子响应文件。补充或者修改电子响应文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。磋商截止时间前未完成传输的，视为撤回响应文件。磋商截止时间后送达的响应文件，将被政采云平台拒收。 3. 供应商应当在投标截止时间前，除政采云上传的电子投标文件外，还应递交以介质存储的数据电文形式的 U 盘或光盘备份文件一份和制作纸质备份投标文件一份，介质存储的数据电文形式的备份投标文件和纸质备份投标文件允许供应商采用邮递形式送达（包裹外包装上请注明单位、项目名称、联系电话等信息，以便代理机构作接收登记工作，寄出后请电话告知代理公司工作人员）。投标文件密封并盖章邮寄给浙江华元工程咨询有限公司（浙江省湖州市长兴县龙山街道浙北商业广场 11 幢 201 室），联系电话：0572-6250311/15857280702，接收截止时间为 2024 年 月 日 11：00 时前（以签收时间为准，如在规定时间内未收到投标文件，由投标供应商自行承担相关责任）。
14	磋商响应文件出现下列情形之一的，采购人不予受理或被政采云平台拒收： （1）电子磋商响应文件未按磋商文件要求上传的； （2）供应商未按照须知前附表规定的时间解密电子磋商响应文件的，且未提供备份文件； （3）仅提供备份磋商响应文件的磋商无效。仅提供其中一种形式的备份磋商响应文件，造成项目磋商活动无法进行下去的，磋商无效，相关风险由供应商自行承担。
15	本项目采取“不见面”形式进行开评标活动，法定代表人或其授权委托人无须到场，通过政采云平台在线响应，并保持电话畅通。
16	本项目采用全流程电子开评标，请各潜在供应商自备可联网电脑及 CA 锁，在磋商响应截止时间后，供应商使用 CA 锁各自登录政采云平台，用“项目采购-开标评标”功能对电子磋商响应文件进行在线解密。在线解密电子磋商响应文件时间为磋商时间开始起半小时内。

	<p>电子开标、评标如出现下列原因，导致系统无法正常运行或无法正常评标时，应采取应急措施：</p> <p>(1) 系统服务器发生故障，无法访问或无法使用系统；</p> <p>(2) 系统的软件或数据库出现错误，不能进行正常操作；</p> <p>(3) 系统发现有安全漏洞，有潜在的泄密危险；</p> <p>(4) 病毒发作或受到外来病毒的攻击。</p> <p>出现上述情况时，应对未开标的暂停磋商程序，已在系统内开标、评标的，立即停止，经财政监管部门确认后，可改用备份光盘或 U 盘上传后进行评审，电子光盘或 U 盘也无法进行的，可改用纸质评审。采取应急措施时，必须对原有资料及信息作出妥善保密处理。</p>
17	<p>工期：合同签订之日起 60 日历天。</p> <p>服务期限：三年。</p>
18	成交办法：本次竞争性磋商采用符合要求和服 务，综合得分最高的确定成交供应商。
19	履约保证金：无
20	成交结果公告：成交供应商确定后 5 个工作日内，成交结果公告发布于“浙江省政府采购网”（ http://www.zjzfcg.gov.cn/ ）、“长兴县公共资源交易中心网”（ http://ggzy.zjcx.gov.cn:8081/cxweb/ ）。
21	<p>签订合同时间：成交通知书发出后 30 日内。</p> <p>合同备案：签订政府采购合同后 7 个工作日内，采购人应及时在政采云平台进行合同备案。</p>
22	付款方式：详见合同条款。
23	磋商响应文件有效期： <u>60</u> 天。
24	<p>政府采购政策相关说明（服务）：</p> <p>1. 本项目是否属于专门面向中小企业预留采购份额的项目：<u>否</u></p> <p>2. 预留采购份额措施：<u>不预留</u></p> <p>3. 是否落实小、微企业价格扣除扶持政策：<u>是</u></p> <p>4. 本项目中小企业划分标准所属行业：<u>其他未列明行业</u>。（根据《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）规定：<u>其他未列明行业</u>：从业人员 300 人以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下的为微型企业。</p> <p>本项目中小企业声明函(服务)中标的名称:长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务</p> <p>政府采购政策相关说明</p> <p>（一）文件依据</p> <p>1. 中小企业（含监狱企业、残疾人福利性单位）扶持政策</p> <p>（1）关于印发《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知（财库〔2020〕46 号）</p> <p>（2）《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300 号）</p> <p>（3）浙江省财政厅、浙江省中小企业局转发财政部、工业和信息化部关于《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的通知（浙财采监〔2012〕11 号）</p> <p>（4）财政部、司法部《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库〔2014〕68 号）</p> <p>（5）《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）</p>

	<p>(6)浙江省财政厅浙江省经济和信息化委员会浙江省中小企业局关于简化中小企业类别确认流程有关事项的通知（浙财采监〔2018〕2号）</p> <p>(7)浙江省财政厅关于进一步发挥政府采购政策功能全力推动经济稳进提质的通知（浙财采监〔2022〕3号）</p> <p>(二)为落实政府采购政策需满足的要求</p> <p>在政府采购活动中，供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的，享受本办法规定的中小企业扶持政策：</p> <p>(1)在货物采购项目中，货物由中小企业制造，即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标；</p> <p>(2)在工程采购项目中，工程由中小企业承建，即工程施工单位为中小企业；</p> <p>(3)在服务采购项目中，服务由中小企业承接，即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。</p> <p>在货物采购项目中，供应商提供的货物既有中小企业制造货物，也有大型企业制造货物的，不享受本办法规定的中小企业扶持政策。以联合体形式参加政府采购活动，联合体各方均为中小企业的，联合体视同中小企业。其中，联合体各方均为小微企业的，联合体视同小微企业。</p> <p>(2)其他的国家政策支持</p> <p>供应商享受其他国家政策支持的，需提供相关证明材料，详见评标方法，符合要求的，相应评分予以得分。</p>
25	<p>根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库〔2016〕125号的规定：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.采购代理机构将对本项目磋商供应商的信用信息进行查询和甄别。 2.查询渠道为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）。 3.信用信息查询记录和证据以网页截图方式留存加盖单位公章。 4.不良信用记录指：1.被列入信用中国网站“失信被执行人”、“重大税收违法案件当事人”名单；2.被列入中国政府采购网“政府采购严重违法失信行为记录”名单。 5.信用信息的使用规则：供应商存在不良信用记录的，其磋商响应文件将被拒绝。 6.如允许联合体磋商的，联合体成员存在不良信用记录视同联合体存在不良信用记录。
26	<p>解释：本竞争性磋商文件的解释权属于采购人。</p>

一、总 则

（一）适用范围

本竞争性磋商文件适用于长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务。

（二）定义

1. “采购单位（采购人）”系指长兴县融媒体中心（长兴广播电视台）。
2. “采购代理机构”系指受采购单位委托组织磋商的浙江华元工程咨询有限公司。
3. “供应商”系指向采购单位提交磋商响应文件的磋商单位。
4. “产品”系指供应商按竞争性磋商文件规定，须向采购单位提供的一切设备、保险、税金、备品备件、工具、手册及其它有关技术资料 and 材料。
5. “服务”系指竞争性磋商文件规定供应商须承担的相关的安装、调试、技术协助、校准、培训、技术指导以及其他类似的义务。
6. “项目”系指供应商按竞争性磋商文件规定向采购单位提供的产品和服务。
7. “书面形式”包括信函、传真、电报等。
8. “▲”系指实质性要求条款，供应商必须做出实质性响应，否则将作无效标处理。

（三）现场踏勘

不集中组织现场踏勘。潜在供应商可自行进行现场踏勘，如因未踏勘现场造成报价失误，是供应商的责任且成交后不予调整。

（四）转包与分包

本项目不允许转包，也不可以分包，否则采购单位有权解除合同，并追究成交供应商的违约责任。

▲（五）特别说明

1. 本次磋商工作是按照《中华人民共和国政府采购法》等相关规定组织和实施。
2. 供应商磋商所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。供应商磋商所使用的实施人员必须为本法人员工。
3. 供应商在磋商活动中提供任何虚假材料或从事其他违法活动的，其磋商无效，并报监管部门查处；成交后发现的，成交供应商须依照《中华人民共和国消费者权益保护法》第 49 条之规定双倍赔偿采购人，且民事赔偿并不免除违法供应商的行政与刑事责任。
4. 供应商应仔细阅读竞争性磋商文件的所有内容，按照竞争性磋商文件的要求提交磋商响应文件。磋商响应文件应对竞争性磋商文件的要求作出实质性响应，并对所提供的全部资料的真实性承担法律责任。

（六）质疑和投诉

1. 供应商认为竞争性磋商文件、磋商过程或成交结果使自己的合法权益受到损害的，应当在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购单位、采购代理机构提出质疑。供应商对采购单位、采购代理机构的质疑答复不满意或者采购单位、采购代理机构未在规定时间内作出答复的，可以在答复期满后十五个工作日内向同级采购监管部门投诉。

2. 质疑、投诉应当采用书面形式，质疑书、投诉书均应明确阐述竞争性磋商文件、磋商过程

或成交结果中使自己合法权益受到损害的实质性内容，提供相关事实、依据和证据及其来源或线索，便于有关单位调查、答复和处理。

二、竞争性磋商文件

（一）竞争性磋商文件的组成

1. 竞争性磋商公告
2. 磋商需求
3. 磋商须知
4. 磋商办法及评分标准
5. 合同主要条款
6. 磋商响应文件格式
7. 本项目竞争性磋商文件的澄清、答复、修改、补充的内容

（二）供应商的风险

供应商没有按照竞争性磋商文件要求提供全部资料，或者供应商没有对竞争性磋商文件在各方面作出实质性响应是供应商的风险，并可能导致其磋商被拒绝。

（三）竞争性磋商文件的澄清、修改与补充

1. 供应商应认真阅读本竞争性磋商文件，如发现竞争性磋商文件中内容存在含糊不清、相互矛盾、多种含义以及歧视性不公正条款或违法、违规等有疑点要求澄清的，供应商须在前附表规定的时间内以书面形式要求采购人澄清。采购人将在前附表规定的时间内统一进行澄清和修改，并书面（含传真）通知所有认购竞争性磋商文件的供应商。供应商未按规定要求提出的，则视同认可竞争性磋商文件，但法律法规及规范性文件有明确规定的除外。

2. 在磋商截止时间前，采购单位对已发出的竞争性磋商文件进行必要澄清或者修改时，将依法在财政部门指定的政府采购信息发布媒体上发布更正公告，并以书面形式通知所有竞争性磋商文件收受人。该澄清或者修改的内容为竞争性磋商文件的组成部分，对所有供应商有约束力。供应商在收到竞争性磋商文件的澄清修改函后，应以书面形式予以确认。

3. 为使供应商有足够的时间按修改文件要求修正磋商响应文件，采购单位可以视采购具体情况推迟磋商响应文件提交截止时间和磋商时间，并将此变更通知各供应商。

4. 竞争性磋商文件的澄清、修改、补充等内容均以书面明确的内容为准。当竞争性磋商文件与竞争性磋商文件的澄清、修改、补充等在同一内容的表述上不一致时，以最后发出的书面文件为准。

5. 因供应商提供联系资料错误或遗漏等原因导致采购代理机构未能将有关澄清、答复、修改或补充通知送达供应商的，责任由供应商自负。

三、磋商响应文件的编制要求

（一）磋商响应文件的组成

磋商响应文件由“商务及资信技术文件”、“报价文件”组成。

1. 商务及资信文件：

- 1) 磋商声明书（见格式）；

2) 法定代表人身份证明书或法定代表人授权委托书（见格式）；

▲3) 资格审查资料（缺项或未提供的视为资格审查不通过，按无效标处理）：

a、符合参加政府采购活动应当具备条件的承诺函（见格式）；

b、企业营业执照；

c、自公告发布之日起至投标截止日前任意时间的“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）投标人信用查询网页截图（网页截图加盖投标人公章）。

4) 供应商基本情况表（见格式）；

5) 供应商廉洁守信承诺书（见格式）；

6) 商务、技术偏离表（见格式）；

7) 供应商类似业绩一览表（见格式）；

8) 对本项目总体要求的理解；

9) 针对本项目的服务方案（具体详见技术评分项）；

10) 拟投入的人员配备表（见格式）；

11) 评分规则中涉及的所需提交的材料（参考对应评分项）；

12) 供应商需要说明的其他文件和说明。

建议各供应商在“商务、资信及技术文件”的首页添加自评分表，格式自拟。

2. 报价文件：

1) 磋商函（见格式）；

2) 磋商报价一览表（见格式）；

3) 清单报价表（见格式）；

4) 享受政府采购支持政策相关证明：

a、中小企业声明函（见格式，若不符合可不提供）；

b、残疾人福利性单位声明函（见格式，若不符合可不提供）；

c、属于监狱企业的证明文件（格式自拟，若不符合可不提供）；

5) 供应商针对报价需要说明的其他文件和说明。

注：供应商应根据竞争性磋商文件中所提供的格式编制磋商响应文件，对于未提供格式的可自行确定，复印件均须加盖供应商公章。

（二）磋商响应文件的语言及计量

1. 磋商响应文件以及供应商与采购人就有关磋商事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签名、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的磋商响应文件视同未提供。

2. 磋商响应文件使用的度量衡单位，均采用中华人民共和国法定计量单位（除规范另有规定外）。

（三）磋商报价

1. 磋商报价应按竞争性磋商文件中相关附表格式填写。

▲2. 磋商响应文件只允许有一个报价，有选择的或有条件的报价将不予接受。

3. 磋商分二轮进行，首次报价在响应文件中体现；最终报价由各磋商供应商在规定的时间内

在政采云平台在线完成；政采云平台在线报价操作失败的，供应商应及时联系采购代理机构，通过指定的电子邮箱或电话传真提供（最终报价函格式见附件，指定传真号：0572-6022348，指定邮箱号：609889036@qq.com）。

4. 供应商的最终报价由供应商自担全部风险责任。

5. 供应商对竞争性磋商文件里有关磋商报价的全部内容应仔细确认，若有个别异议，应在磋商前提出修改意见，否则视同全部确认。

6. 其他报价相关要求见第二章内容。

（四）磋商响应文件的有效期

▲1. 磋商响应文件的有效期为磋商截止之日后的 60 日历天。有效期不足的磋商响应文件将被拒绝。

2. 特殊情况下，在磋商有效期满之前，采购单位可以书面形式要求供应商同意延长磋商有效期。供应商可以以书面形式拒绝或接受上述要求。对于接受该要求的供应商，采购单位既不要求也不允许其修改磋商响应文件，但将要求其相应延长磋商有效期。

3. 成交供应商的磋商响应文件自磋商之日起至合同履行完毕止均应保持有效。

（五）磋商保证金

无

（六）磋商响应文件的构成和份数

▲1. 磋商响应文件的构成和份数见磋商须知前附表，

2. 纸质备份磋商响应文件签署、标记和盖章

2.1 纸质备份磋商响应文件需打印或用不褪色墨水书写，字迹应清晰易于辨认。凡写明需由供应商法定代表人或其授权代理人签字或盖章、并加盖供应商公章的地方，须按要求由供应商法定代表人或其授权代理人签字或盖章、并加盖供应商公章。由委托代理签字或盖章的，磋商响应文件应附法定代表人签署的授权委托书。

2.2 供应商应按本磋商文件规定的格式和顺序编制、装订磋商响应文件并标注页码，磋商响应文件内容不完整、编排混乱导致磋商响应文件被误读、漏读或者查找不到相关内容的，是供应商的责任。

2.3 磋商响应文件不得涂改，若有修改错漏处，须加盖单位公章或者法定代表人或授权委托人签字确认。磋商响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商负责。

（七）纸质备份磋商响应文件的外包装和密封要求、修改和撤回

1. “商务及资信技术文件”、“报价文件”分别包装密封，装订成册。磋商响应文件的包装封面上应注明供应商名称、供应商地址、磋商响应文件名称（“商务及资信技术文件”或“报价文件”）、项目名称、项目编号及“在 年 月 日 时 分之前不得启封”字样，并加盖供应商公章。

2. 递交备份磋商响应文件但未按规定密封或标记的磋商响应文件将被拒绝，由此造成磋商响应文件被误投或提前拆封的风险由供应商承担。

3. 供应商在磋商截止时间之前，可以对已提交的磋商响应文件进行修改或撤回，并书面通知采购人；磋商截止时间后，供应商不得撤回、修改磋商响应文件。修改后重新递交的磋商响应文

件应当按本竞争性磋商文件的要求签署、盖章和密封。

4. 采购代理机构对磋商响应文件送达过程中的遗失或损坏不负责任。

（八）迟交的磋商响应文件

采购代理机构将拒绝接收在磋商响应截止日期后送达的磋商响应文件。

四、磋商规则、程序

（一）磋商规则

1. 采购代理机构将于本须知前附表规定的时间和地点召开磋商会。

2. 磋商会由采购代理机构主持。

3. 对供应商的磋商响应文件出现下列情况之一的，作无效处理：

1、在磋商开始前，采购人对供应商的资格进行审查，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效，不再进行下一步评审：

（1）资格证明文件不全的，或者不符合磋商文件标明的资格要求的（见资格审查资料要求）；

（2）自公告发布之日起至磋商截止日内在“信用中国网”（www.creditchina.gov.cn）被列入失信被执行人、重大税收违法当事人名单的供应商，资格审查时不予以通过；

（3）自公告发布之日起至磋商截止日内在“中国政府采购网”（www.ccgp.gov.cn）被列入政府采购严重违法失信行为记录名单的，资格审查时不予以通过。

2. 在商务资信评审时，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效：

（1）磋商响应文件的密封、签署、盖章不符合磋商文件要求的；

（2）不响应磋商文件实质性条款的；

（3）磋商响应文件载明的磋商有效期、付款方式、服务期等商务条款不能满足磋商文件要求的；

（4）磋商响应文件关键字迹模糊辨认不清的（磋商小组一致认为难以确认）；

（5）磋商响应文件附有采购人不能接受的条件的；

（6）提供虚假资料的；

（7）电子磋商响应文件解密失败的，且未在规定时间内提交备份磋商响应文件的；

（8）磋商文件规定的其他实质性要求（磋商小组一致认定）的；

（9）法律、法规、规章及省级以上规范性文件等规定的其他情形。

3. 在技术评审时，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效：

（1）磋商响应文件标明的响应或偏离与事实不符或虚假交易的；

（2）明显不符合采购文件要求的技术标准、质量标准；

（3）投标技术方案不明确，存在一个或一个以上替代投标方案的；

（4）与其他参加本次投标的供应商的磋商响应文件（技术文件）的文字表述内容相同连续20行以上或者差错相同2处以上的；

4. 在报价评审时，如发现下列情形之一的，磋商响应文件将被视为无效：

（1）未按磋商文件标明的要求报价的；

（2）报价超出本项目最高限价的；

（3）供应商提交两份或两份以上内容不同的报价文件，或在一份报价文件中对同一采购项目

有两个或两个以上报价的；

(4) 擅自改变采购人提供的清单，或未提供竞争性磋商文件要求的采购清单，影响磋商正常进行的；

(5) 供应商拒绝修正不平衡报价，或拒绝提供报价分析说明和证明资料的；

(6) 供应商的报价明显低于其他通过符合性审查供应商的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在现场合理的时间内提供书面说明，必要时提供相关证明材料，供应商不能证明其合理性，评委按照少数服从多数的原则判定其为无效标的。

(二) 磋商小组与磋商原则

1. 磋商小组由采购人代表和评审专家共 3 人及以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的 2/3。

2. 磋商小组负责磋商活动，遵循公开、公平、公正、科学合理，竞争择优的原则。

(三) 磋商过程的保密

1. 凡属于对磋商响应文件的审查、澄清、评判和比较的有关资料、成交候选供应商的推荐情况及与磋商有关的其他任何情况信息，磋商小组成员、采购人和采购代理机构工作人员、相关监督人员等与磋商有关的人员均应当予以保密。

2. 在磋商响应文件的评判和比较、成交候选供应商推荐以及授予合同的过程中，供应商向采购人、采购代理机构和磋商小组施加影响的任何行为，都将会导致其磋商被拒绝。

3. 磋商小组分别与各供应商进行商务、技术及价格磋商，在磋商过程中，磋商小组成员不得透露其他供应商的磋商信息，严守商业秘密。

(四) 磋商响应文件的澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等以书面形式作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

(五) 磋商程序与方法

1. 资格审查

(1) 采购人依据法律、法规和磋商文件规定，对磋商响应文件中的资格证明等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格。资格审查未通过的供应商，不进入后续评审。

(2) 采购人在进行资格审查时，不得改变磋商文件中已载明的资格条件、标准和办法。

2. 符合性审查（包括商务资信、技术及报价审查）

磋商小组对通过资格审查的供应商进行符合性审查。依据磋商文件的规定，从磋商响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行符合性审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。符合性审查未通过的供应商，不进入后续评审。

3. 评审过程中磋商供应商有义务对磋商小组提出就磋商响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显的文字和计算错误的内容进行澄清、说明、或者纠正。并在磋商结束前，对澄清、说明或者纠正的相关内容以书面形式进行最终确认承诺，并由磋商供应商代表签字，但不

得改变磋商响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者纠正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章，并作为磋商响应文件的补充。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。

▲4. 经澄清后，若偏差仍存在，且不可接受，磋商供应商则被认为是“没有实质性响应竞争性磋商文件要求”，其磋商不进入下一步评审。

5. 磋商响应文件计算错误的修正

(1) 磋商报价一览表总价金额与工程量清单报价表总价金额不一致的，以磋商报价一览表为准；

(2) 磋商响应文件的大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准；

(4) 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；

(5) 对不同文字文本磋商响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

6. 商务资信、技术评审结束后，进行报价磋商。磋商小组将要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最终报价。在磋商内容不变的情况下，最终报价不能高于前轮报价和最高限价（磋商响应文件中的报价视为第一轮报价），高出的报价将作无效标处理。

7. 完成最终报价后采购代理机构对评审分数、各供应商最终报价进行公布，如有异议应当场提出，否则视为默许同意。

8. 在磋商过程中，磋商供应商不得向磋商小组成员询问磋商情况，不得进行旨在影响磋商结果的活动，否则将取消其磋商资格。

9. 在磋商过程中，磋商小组成员不得与磋商供应商私下交换意见，不得透露与磋商有关的其他供应商的技术资料、价格和其他信息。在磋商结束后，凡与磋商情况有接触的人不得将磋商情况扩散出磋商小组成员外。

10. 在磋商中，出现下列情形之一的，磋商小组可以宣布磋商失败：

(1) 符合专业条件的供应商或者对磋商文件作实质响应的供应商不足三家的（特殊情况经审批同意的除外）；

(2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；

(3) 因重大变故，采购任务取消的；

(4) 供应商的报价均超过最高限价的，采购人不能支付的；

(5) 法律、法规、规章等规定的其他情形。

废标后，采购人将废标理由通知所有供应商。

五、定标

（一）确定成交供应商

1. 在全部满足竞争性磋商文件实质性要求的前提下，按综合得分高低确定成交供应商。

2. 采购代理机构在磋商结束后2个工作日内将磋商评审报告交采购人确认。

3. 采购人应当在收到磋商评审报告之日起5个工作日内，按照磋商评审报告中推荐的排列顺序依法确定成交供应商。

4. 替补候选人的设定与使用：第一成交候选供应商放弃成交或者因不可抗力提出不能履行合同；或者应当提交履约保证金而在规定的期限内未能提交的；或未能在规定时间内与采购人签订合同的；或者经质疑，采购人审查后，确认因成交候选供应商在本次采购活动中存在违法违规行为或其他原因使质疑成立的，采购人可以按照磋商评审报告推荐的成交候选供应商名单排列，确定下一候选人为成交供应商，也可以重新开展政府采购活动。

5. 采购代理机构应当在收到采购人书面确定的成交供应商通知后将成交结果在原发布磋商公告的媒体上予以公告。公告期按有关规定执行。

（二）成交通知书

1. 采购单位将以书面形式发出成交通知书并同时通知落标人。

2. 根据浙江省财政厅《关于印发浙江省政府采购供应商注册及诚信管理暂行办法的通知》[浙财采监字（2009）28号]精神，成交供应商在领取成交通知书前，必须在“浙江政府采购网”上完成供应商的注册工作，成为浙江政府采购正式注册供应商后方可领取成交通知书。

3. 成交通知书为双方签订合同的依据。

4. 成交供应商根据成交通知书中规定的时间内，由法定代表人或其授权代理人与采购单位签订书面合同。

六、合同授予

（一）授予合同的依据

1. 采购单位签发的成交通知书。

2. 磋商文件、磋商文件的修改及补充通知（函）。

3. 磋商响应文件和磋商时供应商作出的书面澄清、说明、纠正、承诺等。

（二）签订合同

1. 采购单位与成交供应商应当在成交通知书发出之日起 30 日内签订合同。同时，采购代理机构对合同内容进行审查，如发现成交结果和磋商承诺内容不一致的，应予以纠正。

2. 成交供应商有拖延、拒签合同的或有弄虚作假情况的，将被取消成交资格，给采购单位造成的损失应予以赔偿，同时采购单位可以与排在成交供应商之后下一成交候选供应商签订合同，以此类推。

3. 采购单位如不与成交供应商订立合同，或者采购单位、成交供应商订立背离合同实质性内容的协议，由政府有关部门责令改正，同时依法承担相应法律责任。

4. 签订合同后 7 个工作日内，采购人或采购代理机构应及时在政采云平台进行合同备案。

（三）履约保证金

无

第四章 磋商办法及评分标准

为公正、公平、科学地选择成交供应商，根据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购货物和服务招标投标管理办法》等有关法律法规的规定，并结合本项目的实际，制定本办法。

一、总则

1. 本项目原则上采用政采云电子招投标开标及评审程序，但有下列情形之一的，按以下情况处理：

①若供应商在规定时间内无法解密或解密失败，采购代理机构将开启所有供应商递交的以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件，上传至政采云平台项目采购模块，以完成开标，电子磋商响应文件自动失效。

②若因政采云平台原因无法读取或电子开评标无法正常进行，采购代理机构将开启所有供应商递交的纸质备份磋商响应文件，以完成开标，电子磋商响应文件及以介质存储的数据电文形式的备份磋商响应文件自动失效。

2. 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

3. 电子招投标评审过程：

- ①磋商小组对商务资信、技术进行评审；
- ②在系统上公开资格和商务资信、技术评审结果；
- ③在系统上公开报价情况；
- ④磋商小组对报价情况进行评审；
- ⑤在系统上公布评审结果。

特别说明：政采云公司如对电子化开标及评审程序有调整的，按调整后的程序操作。

二、评标办法

1. 本次评标采用综合评估法，**总分为 100 分，其中价格分 20 分，资信技术 80 分**。合格供应商的评审得分为各项目汇总得分。磋商小组根据综合评分对进入评分范围的磋商响应文件由高到低顺序推荐 **3 名** 成交候选供应商，如出现 3 个及以上总得分最高且相同时，按报价由低到高顺序排列；总得分且报价相同的，则以抽签的形式决定排序。评分过程中采用四舍五入法，并保留小数 2 位。

各供应商综合评分=价格分得分+资信技术分得分。

三、评分细则及标准

1. 价格分（20 分）

价格分采用低价优先法计算，取所有有效供应商中满足磋商响应文件要求且最终报价最低的供应商的价格为评标基准价，其他供应商的价格分按照下列公式计算：

价格分得分=（评标基准价/最终报价）×20%×100

注：价格扣除说明（本项目对符合规定的小微企业报价给予 20% 的扣除，用扣除后的价格参

加评审。)

(1) 根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的通知(财库〔2020〕46号)、浙财采监[2022]3号文件的规定,若服务由小型或微型企业承接的,应当在响应文件中出具此办法规定的《中小企业声明函》(格式见附件),对符合规定的小型、微型企业报价给予20%的扣除。

(2) 根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》(财库〔2014〕68号)的规定,在政府采购活动中,监狱企业视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策,应当在响应文件中提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件(格式自拟),对符合规定的企业报价给予20%的扣除。

(3) 根据《财政部、民政部、中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》(财库〔2017〕141号)的规定,在政府采购活动中,残疾人福利性单位视同小型、微型企业,享受预留份额、评审中价格扣除等促进中小企业发展的政府采购政策,若供应商为残疾人福利性单位且由本单位提供服务的,应当在响应文件中提供此办法规定的《残疾人福利性单位声明函》(格式见附件),对符合规定的企业报价给予20%的扣除。

上述(1),(2),(3)价格扣除不重复计算,未提供以上材料的,均不给予价格扣除。

2. 资信技术分(80分)

磋商小组成员按下列评分项目进行独立评审,每人一张评分表,并记名。按照磋商委员会成员的独立评分结果汇总数的算术平均分计算,计算公式为:

技术商务资信部分=磋商委员会所有成员评分合计数/磋商委员会组成人员数

序号	评分内容	分值	评分细则
1	满足技术性能需求	22分	根据投标的产品基本性能配置是否符合招标文件的要求及符合程度进行评价,基本性能满足或高于要求得满分(22分); 标★的条款,每一项负偏离,扣2分,扣完为止。其他指标产生负偏离的每一项扣1分,扣完为止。 说明:采购内容及需求中的内容须全部满足,未能全部满足条款内容的,视作该项条款负偏离。
2	项目理解	6分	投标人应对长兴县政务网现有系统的建设、使用和运行现状情况充分了解,根据各投标人所提供的调研成果进行评定,调研成果符合实际情况得4-6分,总体符合,有所欠缺的得0-4分;

3	运维实施方案	18分	<p>根据投标方详细实施计划的科学性、合理性、规范性和可操作性等进行评分：</p> <p>1、投标项目详细实施方案是否技术先进、经济合理、实用可靠（组织机构、工作时间进度表、工作程序和步骤、管理和协调方法、关键步骤的思路和要点）进行评审，内容先进，科学，经济合理，实用可靠的得3-5分，内容简单，缺乏科学性，经济合理性，实用可靠性的得0-3。</p> <p>2、投标项目与采购方现有政务网络无缝对接方案（包括但不限于软硬件对接、网络对接方式、IP地址规划、IPv4与IPv6等）的真实性、合理性、科学性进行综合比较打分：0-4分</p> <p>3、项目服务质量保障措施：0-2分</p> <p>4、项目考核方案：0-3分</p> <p>5、项目投入情况：0-2分</p> <p>6、项目服务保障应急预案：0-2分</p>
4	服务团队	12分	<p>根据负责本项目的服务技术团队实力情况综合评分。</p> <p>（1）投标方拟派本项目负责人同时具有通信工程师中级（互联网技术）、一级建造师（通信与广电）、信息系统项目管理师（高级）的每1个得1分，最高得3分。</p> <p>（2）投标方拟派本项目技术负责人同时具有信息系统项目管理师（高级）、通信工程师中级（交换技术）、高级软件技术开发工程师的每1个得1分，最高得3分。</p> <p>（3）投标方拟派本项目的项目组成员（除项目负责人、项目技术负责人外）：具有系统集成高级工程师、ITIL、通信工程师中级（设备环境）、CISAW每提供1个得1分，最多得6分；</p> <p>（注：同一证书不重复计分，同一人不重复计分）</p> <p>（以上每项投标时均须提供证书复印件、投标截止时间前近三个月任意一月的社保缴纳证明（或股东证明、退休证明和返聘证明），不提供不得分。）</p>
5	投标企业总体情况	7分	<p>投标人具有：</p> <p>1、ISO9000质量管理体系认证证书；</p> <p>2、IS20000信息技术服务管理体系认证证书；</p> <p>3、ISO22301业务连续性管理体系认证证书；</p> <p>4、ISO27001信息安全管理体系统认证证书；</p> <p>5、ISO14001环境管理体系认证证书；</p> <p>6、ISO45001职业健康安全体系认证证书；</p> <p>7、ITSS信息技术符合性证书；</p> <p>以上认证须在国家市场监督管理总局全国认证认可信息公共服务平台（http://cx.cnca.cn/CertECloud/result/skipResultList）可查询，且证书状态须为有效，否则不得分。</p> <p>注：须提供证书复印件及查询截图加盖投标人公章编入磋商响应文件，不提供不得分</p>
8	互联网现有服务能力	5分	<p>提供现有互联网出口带宽服务1000M以上，内部使用电脑达到500台以上，政府单位或特大型企业使用（IDC业务和网吧业务除外），提供尚在运营的证明及使用情况证明，每个得1分，最多得5分。不提供相关证明的不得分。</p>

9	成功案例	2分	<p>根据投标人提供的近三年（2021年1月1日起至本项目截标时间止）完成的类似项目业绩（项目特征为高带宽服务运营及保障）的数量进行打分，每个业绩得0.5分，最高得2分。</p> <p>注：须同时提供合同（应包含能够体现具体采购内容的部分）和项目完成验收证明材料（如业主验收报告、业主评价意见或资金结算单等证明材料）复印件加盖公章编入投标文件，不提供不得分。</p>
10	人员培训	6分	<p>为保证服务人员的服务质量水平，投标人提供相应的培训制度，包括岗前培训和在岗培训，培训方案完善且有针对性，培训内容包含服务态度、岗位技能、职业道德、及各种安全作业等知识的培训内容完善，详细的得4-6分；内容总体可行，有一定的针对性的得2-4分，内容简单有所欠缺的得0-2分。</p>
11	优惠服务承诺	2分	<p>能够提供对投入本项目除采购需求中规定的服务要求外，另外加大投入或提供其他优惠举措的，根据优惠举措的投入力度和对服务质量的促进程度等内容进行综合打分，最高得2分。</p>

第五章 合同主要条款

项目编号：

甲方（采购人）：

乙方（供应商）：

甲、乙双方根据长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务采购的结果，签署本合同。

一、服务内容

序号	名称	技术参数	数量	单位	单价（元）	合价（元）
合计：大写：¥_____元 小写：¥_____元						

二、合同金额

本合同金额为（大写）：_____元（¥_____元）人民币。

三、技术资料

1. 乙方应按招标文件规定的时间向甲方提供有关技术资料。

2. 没有甲方事先书面同意，乙方不得将由甲方提供的有关合同或任何合同条文、规格、计划、图纸、样品或资料提供给与履行本合同无关的任何其他人。即使向履行本合同有关的人员提供，也应注意保密并限于履行合同的必需范围。

四、知识产权

乙方应保证所提供的服务或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。

五、产权担保

乙方保证所交付的服务的所有权完全属于乙方所有。

六、转包或分包

1. 乙方不得将本合同转包其他供应商履行。

2. 乙方不得将本合同分包其他供应商履行

七、服务期

三年。

八、服务地点及工期

1. 工期：合同签订之日起 60 日历天。

2. 服务地点：采购人指定地点。

九、付款方式：

根据《保障中小企业款项支付条例》要求，制定如下付款方式：

合同签订并收到中标候选人发票后 30 日内支付预付款为合同总金额的 31%，2025 年、2026 年底前各支

付合同总金额 31%，服务期满前支付剩余全部尾款，即合同总金额的 7%。

注：1. 中标候选人在接到采购人通知后的 7 个工作日内将增值税发票（税率 6%）送达采购人，采购人在收到中标候选人发票后于 30 日内以转账方式支付给中标候选人。

2. 若中标投标人明确表示无需预付款或者主动要求降低预付款比例的，采购人可不适用前述规定。

十、税费

本合同执行中相关的一切税费均由乙方负担。

十一、服务及售后服务

在服务期内，提供免费原厂维保服务。提供 5×8 小时原厂技术支持服务。专业 400 及各种远程支持方式，故障在 30 分钟内响应，现场服务在 6 个小时内到达。

十二、违约责任

为保障数据安全，依法保护相关信息，乙方在从事信息数据开发、管理和服务过程中，严格承诺遵守本承诺书的有关条款，切实做好数据安全和信息保护工作并承担相应法律责任。

1. 乙方遵守《中华人民共和国计算机信息系统安全保护条例》和《计算机信息网络国际联网安全保护管理办法》及有关法律、法规和行政规章制度、文件规定。

2. 乙方妥善保管涉及项目相关的业务和技术文档，包括相关业务系统的软硬件、文档、测试和测试产生的数据，账号权限等，防止泄露、传播或转借他人。

3. 乙方严格按照授权范围使用相关数据，不在未经授权情况下不以任何方式将相关数据提供给非授权第三方或用于商业目的。

4. 乙方承诺不在未经授权情况下对数据进行增删除、修改等操作，严格防止相关数据被恶意破坏。

5. 乙方承诺如发现数据安全隐患或其它不安全因素，第一时间上报，并密切配合主管部门做好数据安全事件的处置及调查工作，及时做好整改措施。

6. 乙方承诺一旦发现有关数据已经泄露或可能泄露，立即通知主管部门，共同采取相应措施，查找相关工作人员和泄漏原因、线索和证据，并承担相应责任。

7. 若违反本承诺书有关条款和国家相关法律法规的，乙方承诺直接承担相应的民事责任和刑事责任。

8. 乙方有义务在服务期内配合甲方做好网站应急预案、备份工作。

9. 因乙方原因发生网络（数据）安全事件，给甲方造成不良影响和损失的，乙方应承担相应责任并扣除乙方绩效、实施运维等相应资金。

十三、不可抗力事件处理

1. 在合同有效期内，任何一方因不可抗力事件导致不能履行合同，则合同履行期可延长，其延长期与不可抗力影响期相同。

2. 不可抗力事件发生后，应立即通知对方。

3. 不可抗力事件延续 120 天以上，双方应通过友好协商，确定是否继续履行合同。

十四、诉讼

双方在执行合同中所发生的一切争议，应通过协商解决。如协商不成，可向甲方所在地法院起诉。

十五、合同生效及其它

1. 合同经双方法定代表人或授权代表签字并加盖单位公章后生效。
2. 项目采购文件以及采购响应文件、询标纪要、“承诺书”等是本合同不可分割的组成部分，本合同未尽事宜从其规定。其它按《民法典》有关条文执行。
3. 本合同一式陆份，具有同等法律效力，甲方叁份、乙方贰份；壹份代理机构存档。

甲方（公章）：

法定代表人或受托人（签字）

地址：

邮编：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

乙方（公章）：

法定代表人或受托人（签字）

地址：

邮编：

电话：

传真：

开户银行：

帐号：

第六章 磋商响应文件格式

供应商应根据竞争性磋商文件中所提供的格式编制磋商响应文件,对于未提供格式的可自行确定。

1. 磋商声明书

致: _____ (采购单位名称):

_____ (供应商名称) 系中华人民共和国合法企业, 经营地址_____。

我_____ (姓名) 系_____ (供应商名称) 的法定代表人, 我方愿意参加贵方组织的 _____项目的磋商, 为便于贵方公正、择优地确定成交供应商及其服务, 我方就本次磋商有关事项郑重声明如下:

1. 我方向贵方提交的所有磋商响应文件、资料都是准确的和真实的。

2. 我方不是采购单位的附属机构; 在获知本项目采购信息后, 与采购单位聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

3. 我方坚决杜绝以收取管理费等形式的一切挂靠、违法转包、分包行为。

4. 我方承诺不与其他供应商相互串通, 不排挤其他供应商的公平竞争, 不损害采购单位或其他供应商的合法权益。

5. 我方承诺不向采购单位或者磋商小组成员行贿以牟取成交。

6. 我方承诺不以他人名义磋商或者以其他方式弄虚作假, 骗取成交。

7. 我方及由本人担任法定代表人的其他机构最近四年内被通报或者被处罚的违法行为有:

8. 以上事项如有虚假或隐瞒, 我方愿意承担一切后果, 并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

法定代表人(签字或盖章): _____

供应商公章: _____

年 月 日

2. 符合参加政府采购活动应当具备条件的承诺函

致：_____（采购单位名称）：

我方_____（投标人全称）参与贵方组织的_____（项目名称）_____（项目编号：_____）

政府采购活动，做出如下承诺：

（一）我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条第一款规定的条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行本项目合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 具有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

5. 我方在参加本次政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录（即我方没有因违法经营受到刑事处罚，没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚，没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形）。

（二）我方未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（三）不存在以下情况：

1. 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参加同一合同项下的政府采购活动的；

2. 为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务后再参加该采购项目的其他采购活动的。

我方对上述承诺的所有内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任，我方对此无任何异议。

特此承诺！

法定代表人（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

3. 法定代表人身份证明

供 应 商： _____

单位性质： _____

地 址： _____

成立时间： _____年_____月_____日

经营期限： _____

姓 名： _____性 别： _____

年 龄： _____职 务： _____

系 _____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商： _____（盖单位章）

_____年_____月_____日

法定代表人身份证复印件粘贴处

4. 授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改_____（项目名称）磋商响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

法定代表人身份证复印件粘贴处

授权委托人身份证复印件粘贴处

供 应 商：_____（盖单位章）

法定代表人：_____（签字）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字）

身份证号码：_____

_____年_____月_____日

5. 供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电 话		
	传 真			网 址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级			其中	项目经理		
营业执照号				高级职称人员		
注册资金				中级职称人员		
开户银行				初级职称人员		
账号				技 工		
经营范围						
备注						

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

6. 供应商廉洁守信承诺书

本公司决定参加_____项目磋商。为维护公平竞争的市场秩序，促进企业廉洁从业、诚实守信，特承诺如下：

一、严格遵守《中华人民共和国招标投标法》、《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，决不发生以下行为：

1. 以他人名义磋商，允许其他单位或个人使用本单位资质磋商；
2. 提供虚假材料，或以其他方式弄虚作假骗取成交；
3. 与采购单位或者其他供应商相互串通磋商；
4. 成交后将项目转包，或违法分包；
5. 成交后与采购单位签订背离磋商响应文件及合同实质性内容的私下协议；
6. 其他违反招标投标、政府采购等法律法规的行为。

二、不得以任何理由给予建设单位、主管部门、相关单位及其工作人员、专家评委以下好处：

1. 赠送礼金、有价证券、贵重物品，或给予回扣、感谢费、劳务费等各种名目的经费；
2. 报销应由上述单位或个人支付的费用；
3. 赠送或提供通讯工具、交通工具和高档办公用品等；
4. 提供宴请、健身、旅游、娱乐等高消费活动；
5. 无偿或明显低于市场价装修住房。

三、不得以任何理由为建设单位、主管部门、相关单位的工作人员及其配偶、子女等亲属的工作安排以及出国（境）等提供方便。

四、自觉接受有关部门和派驻廉政监察组等机构的监督，积极配合建设单位开展廉政文化进工程工作，加强廉洁从业环境宣传、项目管理制度建设，多种形式开展廉洁教育。

上述承诺如有违反，愿接受录入诚信档案的处理，构成违纪违法的，由相关部门依纪依法作出处理。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

7. 商务响应表

商务条款内容	竞争性磋商文件要求	磋商响应文件内容	偏离情况

注：1、商务条款内容主要是针对竞争性磋商文件有关的包括服务期限、服务标准、付款条件、售后服务、合同主要条款等内容。

2、如不填写，则视为完全响应竞争性磋商文件；如有偏离请如实填写，偏离情况可按实际响应情况填写正偏离、负偏离或无偏离。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

8. 供应商类似业绩一览表

序号	项目名称	合同金额	合同签订时间	用户名称	备注

注：1. 本表后附合同等业绩证明资料复印件加盖供应商公章(详见业绩评分项)。
 2. 此表仅提供了表格形式，供应商应根据需要准备足够数量的表格来填写。供应商不填写此表或未提供相关业绩证明材料将视为无业绩。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

9. 拟投入的人员配备表

拟任岗位	姓名	性别	专业学历	专业年限	技术等级 证书 (如有)	职称 (如有)	备注

注：投标人根据采购文件要求及规划方案自行配备相关工作人员，后附相关人员证书复印件。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

投标人公章：_____

年 月 日

10. 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业承接。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承接企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

……

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期：

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

填写说明：

- （1）服务承接企业为中型、小型、微型企业的提供此函；
- （2）中型企业不享受价格扣除，符合要求的小型、微型企业享受价格扣除。

残疾人福利性单位声明函格式：（若不符合可不提供。）

残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

单位名称（盖章）：

日 期：

属于监狱企业的证明文件（格式自拟，若不符合可不提供。）

11. 技术偏离表

序号	竞争性磋商文件 技术条款	磋商响应文件 技术条款	偏离情况	偏离说明

注 1. 供应商应根据文件技术要求、对照竞争性磋商文件要求在“偏离情况”栏注明“正偏离”、“负偏离”或“无偏离”。

2. 没有填写此表视为完全响应竞争性磋商文件要求。

3. 如出现偏离，供应商务必如实填写此表，否则存在的风险由供应商自行承担。

供应商全称（公章）： _____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）： _____

日期： _____

12. 磋商函

致：_____（采购单位名称）
_____（供应商全称）授权_____（授权代表名称）
_____（职务、职称）为授权代表，参加贵方组织的_____（项目名称）的有关活动，

并对本项目全部进行报价。为此，签字代表宣布同意如下：

1、提供磋商须知规定的全部报价文件。

2、我方已详细审查全部“竞争性磋商文件”，包括修改文件（如有的话）以及全部参考资料和有关附件，我方完全理解并接受竞争性磋商文件的各项规定和要求，对竞争性磋商文件的合理性、合法性不再有异议。

3、我方没有被本项目所在地的政府采购管理部门限制参加报价。

4、如成交，我方保证按竞争性磋商文件、成交通知书、本磋商响应文件及政府采购法律、法规的规定履行合同责任和义务。

5、我方同意所递交的磋商响应文件在“磋商须知前附表”规定的磋商有效期内有效，在此期间内我方有可能成交，我方将受此约束。

6、除非另外达成协议并生效，贵方的成交通知书和本磋商响应文件将成为约束我们双方的合同文件组成部分。

7、兹证明上述声明是真实的、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

8、以上事项如有虚假或隐瞒，我方愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

9、与本磋商有关的一切正式往来信函请寄：

地址：_____ 邮编：_____

电话：_____ 传真：_____

开户银行：_____ 银行帐号：_____

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商名称（公章）：_____

日期：_____年____月____日

13. 磋商报价一览表（首次报价）

序号	项目名称	单位	数量	磋商报价	备注
1	长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务	项	1		

注：▲1. 报价一经涂改，应在涂改处加盖单位公章或由法定代表人或委托代理人签字或盖章，否则其磋商作无效标处理。

▲2. 不提供此表格的将视为没有实质性响应磋商文件。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

磋商报价一览表（最终报价）

序号	项目名称	单位	数量	磋商报价	备注
1	长兴县电子政务外网骨干网络优化服务项目运维服务	项	1		

注：1. 此表在政采云在线最终报价异常时提供，磋商响应文件中无需提供。

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：_____

供应商公章：_____

年 月 日

14. 清单报价表

项目名称：_____

序号	名称	技术参数	数量	单位	单价 (元)	合价 (元)
1	电子政务外网光纤链路运维服务	<p>提供政府部门、乡镇（街道、园区）共 105 个点位的电子政务外网光纤接入和运维服务。</p> <p>（1）运维目标 通过稳定的、专业化的运维服务，为政府部门、乡镇（街道、园区）共 105 个点位的电子政务外网光纤提供维护服务，切实保障网络稳定运行。</p> <p>（2）运维的主要内容 1) 巡检服务 每季度对电子政务外网光纤进行巡检。通过现场巡检或者网管平台进行巡检。特殊时间视具体情况另行安排。 2) 故障处理服务 及时处理电子政务外网光纤的网络故障，制定完善可行的常见故障处理方案，做到 7×24 小时应急响应。 具体内容：当网络出现故障时，及时进行故障处理，10 分钟内电话响应，电话响应无法解决，在接报修电话后，30 分钟内远程或到达现场维护，一般故障在 24 小时内恢复，重大紧急故障 4 个小时内解决问题，恢复使用。 （3）重要活动支持服务 提供两会、重大活动、重要节假日等特殊时期的技术支持和值班值守，保障系统在特殊时期稳定可靠运行。 具体内容：在重要时期安排运维人员驻点值班值守，提供 7×24 小时响应服务，确保发现问题与故障后第一时间提供技术支持并解决问题。 （4）应急保障服务 根据运行维护工作要求编制应急方案，进行应急方案演练，建立电子政务外网光纤的各种故障恢复流程和紧急措施。提供不限次数的事故响应现场服务。</p>	105	条		
2	核心交换服务	<p>提供县政务网骨干网络 1 处核心交换路由服务，与原有核心形成主备，提供冗余。具体参数要求如下： ★交换容量≥1030Tbps，转发性能≥460800Mpps,以官网所列最低参数为准，提供官网截图证明； ★采用先进的 CLOS+多级多平面交换架构，采用正交网板设计，业务板卡与交换网板采用完全正交设计(90 度),提供官网截图证明； 独立主控槽位数≥2， 独立交换网板槽位≥6，独立业务槽位数量≥8，主控、交换网板、电源、风扇等关键部件采用冗余备份设计，提供官网截图证明 支持单槽位 48 口 100G 模块，支持单槽位 36 口 400G 模</p>	1	项		

		<p>块，提供官网截图证明</p> <p>支持 ERPS 以太环保护协议（G.8032）</p> <p>支持 L3 VPN，支持 L2 VPN，支持 VLPS，支持 TE，支持 MCE</p> <p>支持 MPLS 功能</p> <p>支持 SAVI，IPv6 网络安全功能，检查 ND 及 DHCPv6 源地址</p> <p>支持聚合 DLB，根据端口负载状态进行流量的负载均衡</p> <p>支持 mDNS Gateway，可支持苹果终端跨 vlan 服务发现，常见如打印功能</p> <p>支持 Segment Routing 功能</p> <p>支持高性能 AI 计算模块，可以为网络和业务提供强大算力，可实现浮点运算能力≥ 100TFlops，提供官网截图证明；</p> <p>支持融合 SDN</p> <p>支持 INT 流量可视化功能</p> <p>支持 MOD、TCB</p> <p>支持 Telemetry 流量可视化功能</p> <p>支持 sFlow 流量分析功能，能够对端口上的流量进行统计分析</p> <p>★支持 4 框虚拟化，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>★支持 DRNI/M-LAG 跨设备链路聚合，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>支持纵向虚拟化，支持远程端口扩展，作为控制设备实现对端口扩展模块的集中控制，提供工信部权威第三方测试报告</p> <p>支持内置图形化管理功能，实现纵向虚拟化，对于下联设备具备统一管理的功能，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>支持主控板冗余，倒换时间为 0ms</p> <p>支持 BFD ， BFD for VRRP/BGP/IS-IS/OSPF/RSVP/LDP/RIP/静态路由，平均收敛性能≤ 10ms</p> <p>支持 TAP 能力，可支持 TAP 同源同宿功能，报文截断功能，源端口标识功能，</p> <p>支持 TAP 基于端口的 M:N 模型功能，M:N 模型下最大 M 口规格为 575，N 口规格为 575；</p> <p>★支持融合 AC 功能，可以对无线 AP 进行控制和管理。最大 AP 上线数量为 10K，提供第三方权威机构测试报告</p> <p>每季度对核心交换服务进行巡检，应急响应时限为 10 分钟内响应，30 分钟内远程或到达现场维护，7×24 小时响应。</p>				
3	负载均衡服务	<p>提供链路负载均衡服务，与原有设备形成主备，提供冗余；</p> <p>能够帮助政务网用户解决网络请求的重定向和内容管理等问题，解决政务网互联网出口网络拥塞状况，提高用户访问网站的响应速度，从技术上全面解决由于网络带宽小，用户访问量</p> <p>大，网点分布不均等原因，解决用户访问网站的响应速度慢的根本原因。</p> <p>政务网的用户访问互联网访问资源时，负载均衡接收到用户的</p>	1	项		

		<p>访问流量后，通过预先设定链路负载策略将用户访问流量分配到不同的互联网链路之上，实现出站流量负载均衡，提升互联网链路带宽利用率。</p> <p>当外部用户访问政务网资源时，负载均衡通过智能 DNS 技术将一个域名绑定多个运营商的公网地址，负责解析来自不同运营商业户的域名解析请求；负载均衡根据不同负载均衡策略为不同运营商业户返回最佳的访问地址，实现用户入站流量的负载均衡。</p> <p>吞吐量 10Gbps, 并发会话数 3500000, 4 层 300000, 7 层 200000; 支持 IPv6 服务。</p> <p>每季度对负载均衡服务进行巡检，应急响应时限为 10 分钟内响应，30 分钟内远程或到达现场维护，7×24 小时响应。</p>				
4	入侵防御服务	<p>政务外网出口侧新增入侵防御服务，与原有设备形成主备，提供冗余；具体要求如下：</p> <p>网络层吞吐量≥16G,应用层吞吐量≥6G。</p> <p>入侵检测、Ddos、数据防泄漏，防病毒功能；防病毒模块升级授权，含病毒特征库三年升级；入侵检测防护模块升级授权，提供入侵检测防护的三年授权；三年原厂维保服务。</p> <p>★提供覆盖广泛的攻击特征库，可针对网络病毒、蠕虫、间谍软件、木马后门、扫描探测、暴力破解等恶意流量进行检测和阻断，攻击特征库数量至少为 10000 种以上，提供截图证明。携带的攻击特征库须获得 CVE-Compatible 兼容性认证，提供证书证明。</p> <p>支持多种抗逃避检测技术。</p> <p>提供入侵行为特征的自定义接口，可根据用户需求定制相应的检测规则。</p> <p>★能够有效抵御 SQL 注入等多种常见的应用层安全威胁，提供第三方权威机构证明材料。</p> <p>支持病毒检测与防护功能。</p> <p>提供 DoS/DDoS 攻击检测与防护能力，支持 TCP/UDP/ICMP/ACK Flooding, 以及 UDP/ICMP Smurfing 等常见的 DoS/DDoS 的攻击。</p> <p>能识别主流的应用程序，识别不少于 6000 个应用。</p> <p>支持全面的流量分析功能，可察看网络实时流量，包括：流量协议分布、流量 IP 分布、常见流量 TOP10 等。</p> <p>提供攻击响应功能，包括会话阻断功能，满足用户响应需求。</p> <p>具备攻击快照功能，详细记录触发告警的数据特征，以便做进一步的事件分析。</p> <p>★厂商至少每周定期升级攻击特征库，遇到重大安全事件，提供即时升级。厂商官方站点需同时提供升级包下载页面，并提供详细的升级事项说明，提供截图证明。</p> <p>具备实时的日志归并功能，可以根据用户需要，按照告警事件的源/目的 IP、事件类型等信息，对告警日志执行归并，有效抵御告警风暴，提供截图证明。</p>	1	项		

		<p>★具备用户身份识别能力，支持基于用户身份进行策略配置、日志记录与查询；支持自动与手动获取用户信息列表并生成组织结构图，提供截图证明。</p> <p>支持 IPv6/IPv4 双协议栈功能，能同时辨识 IPv4 和 IPv6 通讯流量。支持 IPv6 环境下攻击检测技术和基于 IPv6 地址格式的安全控制策略，为 IPv6 环境提供入侵检测。</p> <p>★使用信创目录中产品，中标后需提供原厂承诺函并加盖公章。</p> <p>具备《计算机信息系统安全专用产品销售许可证》三级。</p> <p>提供飞腾、海光、兆芯的相关授权证书、兼容性证书。</p> <p>提供中标麒麟或银河麒麟相关授权证书、兼容性证书。</p> <p>每季度对入侵防御服务进行巡检，应急响应时限为 10 分钟内响应，30 分钟内远程或到达现场维护，7×24 小时响应。</p>				
5	集约化网站运维服务	<p>通过稳定的、专业化的的运维服务，为长兴县人民政府门户网站提供系统完善和维护服务，切实保障网站平台稳定运行。</p> <p>（一）网站运维服务内容和要求</p> <p>1、巡检服务： 每季度对长兴县人民政府门户网站进行巡检。特殊时间视具体情况另行安排。每月对巡检过程中发现的问题进行汇总，及时整改备查。</p> <p>2、故障处理服务： 及时处理网站内容管理系统的运行故障，对紧急故障做到 7×24 小时应急响应。 当网站系统出现故障时，负责故障处理，如软件出现质量问题，电话响应无法解决，在接报修电话后，一般故障在 1 小时内恢复，重大紧急故障 4 小时内到达现场，2 个小时内解决问题，恢复使用。由第三方承建的系统，积极协调配合第三方完成故障处理，处理完成后提交故障分析和解决结果的书面报告。</p> <p>3、数据备份与恢复： 对网站平台内涉及的用户信息、数据信息进行定期备份，保障数据安全。 数据备份主要包括门户网站数据库备份、应用数据库备份和应用程序备份三类。</p> <p>4、重要活动支持服务： 提供两会、重大活动、重要节假日等特殊时期的技术支持和值班值守，保障系统在特殊时期稳定可靠运行。</p> <p>5、技术支持服务： 提供技术协助、技术咨询等服务。为网站平台系统用户提供操作指导、操作技术咨询与解答，协助管理人员进行权限辅助管理和网站平台数据推送接口技术咨询。</p> <p>6、应急保障服务： 系统故障处理。当系统出现故障时，成交供应商负责故障处理；由第三方承建的系统，成交供应商积极协调配合第三方完成故障处理，处理完成后提交故障分析和解决结果的书面报告。</p>	1	项		

		<p>突发紧急任务。当因工作需要或时事原因而产生突发性工作任务时，成交供应商根据实际任务需要，紧急调动相关人员，积极响应处理。</p> <p>应用系统调整优化。成交供应商负责网站管理系统的调整优化，承担对应用系统日常管理维护、错误等修正工作。平台对接的由第三方承建的系统，成交供应商积极协调配合第三方完成系统调整优化。</p> <p>7、门户网站技术运维服务： 网站页面中修改、制作和优化：对页面中条幅、横幅、飘窗等进行挂载、修改。 栏目调整优化：栏目增减、发布、排序、归档调整；文章属性调整，错别字错链修改。 账号及权限管理：新开账号、停用账号、密码找回、权限变更。 系统故障：处理并修复网站运行过程中出现的各类故障及问题，排除产品运行过程中出现的相关 bug、解决突发性网站宕机问题。</p> <p>▲（二）其他要求说明 长兴县政府门户网站基于湖州市政府网站“政务信息数据资源平台”并进行开发实施，供应商须具备在该平台技术维护能力及二次开发能力，要求供应商自中标之日起3日内提供湖州市政府网站“政务信息数据资源平台”原厂商出具的技术能力证明函并递交最终用户，如未取得则取消其中标资格。</p>				
6	无纸化会议软件运维服务	<p>无纸化会议全生命周期实时交互控制系统软件的运维服务。实现会前、会中、会后信息服务的标准化、专业化、高效、安全、可控的全程无纸化会议信息管理，包括会议议题管理、会议设备管理、会议签到管理、会中实时进程管理、会场点名管理、会议纪要管理、会议档案管理以及会议信息统计管理等。实现会议通知、会议资料、签到记录、议题资料、汇报资料、会议纪要、会议档案等会议议题信息资料的无纸化、电子化、智能化管理。</p> <p>每季度对无纸化会议软件进行巡检。对紧急故障做到 7×24 小时应急响应。</p>	1	项		
7	攻防演练服务	<p>服务期内配合业主完成一次攻防演练组织和技术保障服务。</p> <p>组织攻防演练 4 天，包括平台搭建+技术保障、网络保障、餐饮和宣传物料等。</p>	1	次		
8	招标代理服务费用	固定不可竞争	1	项		
合计：大写：¥_____元 小写：¥_____元						

注：

1. 本合同固定单价承包，本次报价应包含项目所需全部服务、货物，不得缺漏，是履行合同的最终价格（人员的工资福利、员工五险费（养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险）、管理费、税费、专家费、人工成本费、办公用品、税费和采购代理费等一切费用）。

2. 上表所述“投标报价”应与“投标报价表”中的服务费报价一致，如有矛盾，以“投标函”中的为准。

投标人（盖章）：

法定代表人或授权委托人（签字或盖章）：

年 月 日