**第四部分** **评标办法**

**评标办法前附表**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 序号 | 评分内容和标准 | 分值区间 | 主客观分 |
| 商务资信分 | 1 | 投标单位自2021年01月01日（以合同签订时间为准）以来有类似业绩的，每个得0.5分，最高得1分。[提供合同复印件加盖公章] | 1 | 客观分 |
| 2 | 投标人具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康管理体系认证证书，每个得1分，本项最高得3分。[提供有效期内的认证证书复印件加盖公章] | 3 | 客观分 |
| 3 | 服务质量评价：投标人自2021年01月01日以来收到服务对象表扬信、感谢信、表彰等满意评价材料，每提供一个得1分，最高得3分。以收到服务对象盖公章书面材料为准。（服务对象指如机关事业单位、公司、小区业委会等非自然人机构）。 | 3 | 客观分 |
| 技术服务分 | 4 | 根据投标人对本项目的理解：包括作业情况分析、组织实施措施、预期管理目标、管理服务理念、管理及运作流程、各类管理机制、管理优势，根据提供的内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得6分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得4分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得2分；不提供不得分。 | 6 | 主观分 |
| 5 | 根据道路保洁、绿化养护要求提供拟投入的人员组织、机具设备、时间安排、不同类别的解决方案，根据提供的方案内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得6分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得4分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得2分；不提供不得分。 | 6 | 主观分 |
| 6 | 投标人组织架构（管理流程、权责分配、运作流程图、监督机制、及处理机制）。架构详细完善的得5分，架构较详细完善的得3分，架构不够详细完善的得1分,不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 7 | 根据要求制定巡查方案，落实专职巡查人员，建立完善的考核机制，根据提供的方案内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 8 | 平稳交接过渡方案；道路保洁、绿化养护平稳过渡交接，制定相关的平稳过渡交接实施措施的合理性，根据提供的内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 9 | 服务质量保证情况，根据可实现程度、提供优惠等内容，提供的内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 10 | 拟设立的各项管理规章制度及档案资料的建立管理：内部岗位责任制度、管理运作制度、考核制度及标准等，要求符合规范，体现高标准、科学合理、详细完备；人员、设施、设备管理、业主方反馈资料、行政文件资料等档案情况综合评定。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 11 | 投标人有完善的应急管理方案，能及时响应城市应急（气象灾害、防汛抗台、抗雪防冻）和项目实施过程中各类应急保障任务，根据提供的方案内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 12 | 投标人对于道路保洁、绿化养护内容重难点分析；分析内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 13 | 投标人服务响应时间及可行性（提供合理、可行、确保及时响应的预案和方法）方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 14 | 安全管理：投标人具有完善的安全管理制度，定期开展安全培训，制定合理计划。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
| 15 | 团队配备情况 | 拟派项目负责人：具有大专学历的得1分，具有本科及以上学历的得2分；具有人社部门颁发的中级技术职称的得1分，具有人社部门颁发的高级及以上技术职称的得2分；本项最高得4分。[同时提供学历证书、职称证书及投标人为人员缴纳的开标当月的前四个月中任意连续三个月的社保证明扫描件加盖公章] | 4 | 客观分 |
| 团队人员中（项目负责人除外）：具有园林绿化工中级（或四级）及以上证书的，每个得1分，最高得2分.[同时提供相关人员证书并附人社部门网查截图、关人员证书及投标人为人员缴纳的开标当月的前四个月中任意连续三个月的社保证明扫描件加盖公章] | 2 | 客观分 |
| 16 | 拟投入的专业设备：1. 具有扫路车或洒水车的得1分；
2. 具有吸污车的得1分；
3. 具有应急保障车或货车的得1分；

（4）具有高压清洗机（车）的得1分；（5）具有电动垃圾清运车的得1分；（6）具有巡逻车的得1分；本项最高得6分。[(1)-(3)同时提供车辆登记证、车辆（设备）照片及购置发票复印件加盖公章；（4）-（6）同时提供车辆（设备）照片及购置发票复印件加盖公章；如为租赁的还须提供租赁合同复印件加盖公章] | 6 | 客观分 |
|  | 17 | 重大活动保障方案，投标人具有完善的重大活动保障方案，方案科学合理、具有针对性及可操作性，能圆满完成大型活动、节庆假日等重大活动保障任务。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
|  | 18 | 服务承诺，根据售后服务、措施等提供详细方案，根据提供的方案内容的完整性、与项目的匹配性进行评分。方案详细吻合程度高、可操作性强的得5分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得3分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 5 | 主观分 |
|  | 19 | 合理化建议（根据本项目情况提出合理化、优化的建议）方案详细吻合程度高、可操作性强的得4分；方案较详细吻合程度较高、可操作性较强的得2分；方案不够详细吻合程度差、可操作性差的得1分；不提供不得分。 | 4 | 主观分 |
| 价格分（10分） | 20 | 最低有效投标价格为评标基准价投标报价得分=(评标基准价／投标报价)×价格权值（0.1）×100（计算得分保留小数点后2位）评标过程中，不得去掉报价中的最高报价和最低报价。对于未预留份额专门面向中小企业的政府采购服务项目，以及预留份额政府采购服务项目中的非预留部分标项，对小型和微型企业的投标报价给予X%的扣除，用扣除后的价格参与评审。接受大中型企业与小微企业组成联合体或者允许大中型企业向一家或者多家小微企业分包的政府采购服务项目，对于联合协议或者分包意向协议约定小微企业的合同份额占到合同总金额30%以上的，对联合体或者大中型企业的报价给予X%的扣除，用扣除后的价格参加评审。 | 10 |  |

 \***备注：**1、投标人编制投标文件（商务技术文件部分）时，建议按此目录（序号和内容）提供评标标准相应的商务技术资料。

2、评分条款中涉及的业绩、荣誉、人员、社保等分公司均有效。涉及社保、劳动关系证明关系的，如人员为法人代表，则无需提供相关证明，提供营业执照及身份证即可。

3、投标文件中如附有外文资料，必须逐一对应翻译成中文并加盖投标人公章后附在相关外文资料后面，否则外文资料不予认可。