**托育机构监测管理应用采购要求**

1. **采购单位名称**

嵊州市卫生健康局。

1. **项目预算金额**

项目预算金额20万元。

1. **项目背景**

为贯彻落实《浙江省体系化推进“十项重大工程”工作总体方案》和《浙江省公共服务 “七优享”工程实施方案（2023—2027年）》，近年来，我市聚焦做优“嵊有善育”品牌服务，试点打造“生育-优育-托育”一体化服务模式，积极建成“15分钟托育服务圈”，以构建优质、普惠、均衡、便捷的“幼有善育”服务体系，提升托育服务能力、降低安全风险等为工作重点，努力促进我市婴幼儿照护服务事业健康发展，全力打造“幼有善育”的嵊州特色亮点工程。

1. **建设目标**

本项目建设将基于现有“智剡托育”服务管理平台应用系统进行全面的信创改造及深化功能拓展，建立托育工作核心指标查询分析、考勤数据评定、消息中心综合提醒、综合数智大屏、单点登录等功能及托育智慧管理平台移动端应用程序。拓展与综合安防管理平台和绍兴市智慧托育系统的对接，满足业务管理和托育机构多样性需求，实现托育智慧监测预警。本项目旨在利用先进技术，实现托育服务的数字化转型，提高托育服务的安全性、便捷性和智能化水平。

1. **建设要求**
2. 电脑端新增功能

（1）核心指标查询分析

针对托育业务管理人员关系的核心指标，建立核心指标查询分析功能。通过对核心指标数据的查看分析，有助力提升管理效能和服务质量。

（2）考勤数据评定

为了确保计算后的考勤补贴金额数据的准确性和安全性，针对计算后的考勤补贴金额数据建立评定功能。数据评定后，同步备份一份考勤补贴金额数据。保证考勤补贴金额数据的准确性、公平性，有效防止数据丢失、误操作或被篡改。

（3）消息中心综合提醒

依托已建的消息中心，对接消息提醒接口，推送审核提醒相关消息到消息中心，由消息中心整合后对相关业务人员进行弹框或短信等方式提醒。

（4）综合数智大屏

建立可视化综合数智大屏，直观展示托育相关的数据，包括托育机构数、各等级托育机构数、各类托位总数、各类机构在托婴幼儿数、职工数以及托育补助金额等指标数据，实现托育机构地理定位信息展示，并提供机构的详情信息，包括机构名称、详情地址、在职职工、托育等级、总托育位数、普惠托位数、补助金额等数据。

（5）手工填报

针对部分没办法通过系统计算的统计或展示指标，系统提供手工填报功能。

（6）补助金额配置功能

针对各等级托育机构对每个托育婴幼儿的托育补贴的不同，建立补助金额配置功能。并通过调整补助金额算法，实现各等级托育机构的补助金额的自助计算。

（7） 统计分析升级改造

基于原有统计分析功能模块及新建的考核数据评定后的暂存考勤数据，建立补助金额统计分析报表。实现报表数据固定，不会因考勤明细数据变动而导致报表数据变动。

（8）智能预警

通过对考勤打卡明细数据的综合分析，计算异常打卡数据提醒相关审核人员查看，帮助审核人员快速定位异常数据，有效防止违规操作，保障补贴资金的正确发放。

* 考勤人数异常预警：通过建立考勤人数设置功能，设置各机构托育的异常值阈值，每月生产托育机构考勤人数预警数据，包括机构名称、考勤日期、当日考勤人数、预警人数、当月平均考勤人数、当月最高考勤人数，并提供详细的婴幼儿考勤数据及入出园照片查看。
* 考勤机构异常预警：分析同一婴幼儿在当月有多家托育机构打卡情况，展示信息包括婴幼儿名称、打卡托育机构名称、打卡月份及详细的婴幼儿考勤数据及入出园照片查看。

（9）绍兴市智慧托育系统的对接

根据绍兴市相关托育接口文档需求，每日同步上传考勤数据。

（10）单点登录接入

根据单点登录接口文档，把电脑端的应用系统接入到单点登录系统，实现统一账户登入。

（11）深化综合安防管理平台对接

基于原有对接的嵊州市视频融合赋能平台（大数据中心）的影像AI行为智能分析，增加异常影像行为分析类别的影像图片对接下载。完善对托育学生在校出现异常情况的预警分析。

1. 手机端应用

基于“浙政钉”移动应用平台，结合卫生健康局的组织结构，建立面向管理和审核的“浙政钉”应用，实现考勤明细数据查看、月度考勤天数设置、业务数据审核、业务数据评定、重要提醒、统计分析等功能，有效提升托育的服务质量与管理效率。

（1）考勤明细查看

实现手机端查看考勤打卡明细数据及对应打卡照片的查看功能，提供查询条件筛查功能，并对敏感数据进行匿名化改造包括：姓名、身份证号码等。

（2）月度考勤天数设置

在手机端建立月度考勤天数配置功能，实现相关业务人员通过手动输入应考勤天数，并实时与电脑端同步，便于当月的补贴金额计算。

（3）业务数据审核

在手机端建立数据审核功能实现对各托育机构的补贴金额数据审核，支持审核数据下转查看各层级明细数据进行核对。

（4）业务数据评定

在手机端建立数据评定功能，实现对业务数据的评定及数据备份功能。

（5）重要提醒

在手机端建立重要提醒功能，把一些审核、异常数据等重要信息进行首页默认展示。便于操作人员及时发现并做相应处理。

（6）统计分析

在手机端建立统计分析功能，便于相关业务人员的数据统计及查看分析。

1. **建设清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 功能 | 功能描述 |
| 电脑端 | | |
| 1 | 核心指标查询分析 | 对核心的指标数据的查看。 |
| 2 | 考勤数据评定 | 对考勤数据的评定及备份。 |
| 3 | 消息中心综合提醒 | 对接消息中心，进行综合提醒。 |
| 4 | 综合数智大屏 | 前台可视化大屏综合指标数据展示。 |
| 5 | 手工填报 | 对部分无系统数据的指标提供手工填报功能。 |
| 6 | 补助金额配置功能 | 对各托育机构根据不同等级进行不同金额补助配置功能 |
| 7 | 统计分析升级改造 | 基于考勤数据评定后的数据做统计分析报表。 |
| 8 | 智能预警 | 对异常的考勤人数、考勤机构数据进行预警展示。 |
| 9 | 绍兴智慧托育系统对接 | 按照接口文档开发接口文档进行数据对接 |
| 10 | 单点登录 | 根据接口文档接入单点登录，实现统一账户登入。 |
| 11 | 深化综合安防管理平台对接 | 增加AI影响行为分析类别的对接。 |
| 管理端“浙政钉”应用 | | |
| 1 | 考勤明细查看 | 实现手机端查看考勤明细数据。 |
| 2 | 月度考勤天数设置 | 实现在手机端设置月度考勤天数。 |
| 3 | 业务数据审核 | 实现托育考勤业务数据在手机端上审核。 |
| 4 | 业务数据评定 | 实现在手机端对托育考勤业务数据的评定。 |
| 5 | 重要提醒 | 实现在手机端应用程序首页的提醒重要信息。 |
| 6 | 统计分析 | 实现在手机端上查看托育业务相关的统计数据 |

1. **信创要求**

本项目应根据采购单位需求，按照信创相关标准规范，实现项目建设需求和使用目标。按采购单位指定的环境部署和应用，系统建成后要在信创体系相关的硬件和统软件完全兼容（包括：数据库、服务器、服务器操作系统、客户端电脑以及桌面操作系统等）。当采购单位具备信创环境后，中标单位应无条件做好系统迁移上线工作。

1. **信息安全要求**

系统的安全性是项目稳定运行实施的基础，既要保证信息共享利用，又满足安全管理的需要。本项目建设需符合国家《信息安全等级保护管理办法》、浙江省大数据局关于电子政务外网安全评估指标体系考核要求及其他相关文件要求，开展全方位的安全体系建设，满足网络安全、管理安全、系统安全和数据安全等各方面要求。

1.服务保密要求

中标单位须在签订合同后与采购单位单位签订保密协议。

2.安全性、功能性能测试要求

系统须避免各种信息安全漏洞，对应用系统和数据开展全生命周期安全防护，有完善的安全解决方案。采购单位可委托第三方进行安全和性能测试，如果测试中发现存在问题，中标单位需尽快解决。测试及漏洞修复所产生的费用由中标单位承担。

3.系统等保要求

在项目建成后在维保期内，系统需按照采购单位要求配合开展等级保护测评，系统必须整改等保过程中发现的软件问题。

4.代码安全要求

需提供完善的安全管控机制，保证代码和研发环境不能直接暴露于公共网络，同时具备安全风控措施，防止出现代码泄露等安全隐患；数据处理应具备标准的安全规范，包括安全加密、脱敏规范，数据操作审计管理等。

5.信息安全承诺保障

中标单位承诺严格把控运维人员安全风险及系统安全风险，每月对系统进行安全监测和巡检，出具安全巡检报告。及时修复系统存在的各类安全漏洞。在政府重要活动、会议召开期间对系统进行7\*24小时严密监控，一旦发现问题，要求在第一时间内关停或恢复正常服务，并尽可能的消除影响。中标单位承担因系统本身漏洞所引发的信息安全事件而带来的相关法律责任。

合同约定的建设和运维期内如发生重大信息安全事件，如发生被悬挂反动标语、赌博色情、数据泄漏等安全事件，采购单位保留追诉中标单位连带法律责任的权力。

1. **商务要求**

1.工期与实施地点

（1）合同签订后60个工作日内完成软件所有功能建设并上线试运行，采购单位提供信创环境后2个月内完成信创环境迁移并上线。

（2）实施地点：采购单位指定地点。

2.售后服务要求

（1）验收合格后整体软件系统提供不低于1年免费质保，维护期以项目验收合格之日起算，并承诺免费服务期内小版本升级、因政策调整或接口文档变更引起的本次招标内容对应的程序修改等内容不再另行收费。

（2）投标人须承诺提供7\*24小时电话或电子邮件服务，1小时内做出明确响应和安排，2小时内做出故障诊断报告，如需现场服务的，具有解决故障能力的工程师应在4小时内到达现场，普通故障8小时内排除（遇到自然灾害等不可抗拒事故除外），未能在8小时内排除故障，提供备用方案确保运行正常。

（3）为保证项目顺利实施和后续维护服务，项目须由中标单位实施不允许转包，投标人须具备相应的服务工程师。

3.培训要求

对采购单位及其下属单位的技术人员和操作人员进行系统的使用和维护培训，教会技术人员在日常和紧急情况下如何判断、操作和报修，教会操作人员正确使用系统开展相关工作，并向相关单位提供培训文档。

4.验收

（1）验收标准：应符合中国有关的国家、地方、行业的标准，招标文件要求、投标文件响应情况及合同约定。

（2）采购单位组织对中标单位履约的验收。

（3）验收相关费用由中标单位承担。

5.付款方式

合同签订之日起30个工作日内支付合同金额的30%，完成所有软件功能建设并上线试运行，采购单位组织验收，初验后30个工作日内，支付合同总价的50%；采购单位具备信创环境后，中标单位要完成系统在信创环境的迁移并上线，且稳定运行一个月后，采购单位组织项目终验，终验后30个工作日内，支付合同总价的20%。

6.知识产权

中标单位应保证所提供的系统或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权。本项目所有成果知识产权归采购单位所有，采购单位有权在其他项目上运用该项目成果。中标单位应保证采购单位在软件使用过程中，免受第三方提出的侵权起诉。如因此发生任何针对采购单位的争议、索赔、诉讼等，产生的一切法律责任与费用均由中标单位承担。

7.其他相关费用要求

投标报价应包含本次招标要求涉及的原有系统相关适应性改造和软件数据对接，如需现有软件供应商协助请自行协商，采购单位不再承担任何费用。