|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 分值 | 备注 |
| 1 | 类似项目业绩 | 3 | 根据投标人2020年1月1日至今类似保安服务业绩进行打分，业绩须提供证明文件，证明文件以提供的合同文本为准，时间以合同签订时间为准，同一年度中同单一业主单位签订的不同保安服务合同为一个业绩。每提供1个有效业绩得1分，最高得3分。 |
| 2 | 项目负责人情况 | 6 | 1.项目负责人具备国家职业资格保安员二级/技师（原保安师）及以上资格，得2分；保安员三级/高级工（原高级保安员）资格，得1分。本项按最高项计分，不重复计分。（需提供人社部颁发的资格证书扫描件加盖公章，否则不得分。）2.项目负责人具备国家认可的中级及以上职称（人力资源管理相关专业），得2分。（需提供相关证明材料扫描件加盖公章，否则不得分。）3.项目负责人具备三级及以上安全评价师资格，得2分。（需提供相关证明材料扫描件加盖公章，否则不得分。）备注：须提供在本单位2024年11月1日至投标截止时间为止任意一月的社保缴纳情况证明（个人参保证明以已到账为准、单位参保证明以养老保险参保为准），否则不得分。 |
| 3 | 拟投入的服务人员 | 9 | 拟派管理团队保安人员相关综合能力情况进行打分：项目组团队岗位人员综合业务能力扎实、熟练，能切实保障本项目要求的得9分；项目组团队岗位人员综合业务能力比较扎实、熟练，能保障本项目要求的得6分；项目组团队岗位人员综合业务能力基本符合本项目需求的得3分；项目组团队岗位人员综合业务能力薄弱的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 4 | 人员保障情况 | 4 | 投标人为拟投入的安保人员已购买的商业保险（且在有效期内），保障人数大于或等于本次招标人数要求的，得4分；保障人数大于或等于本次招标要求人数50%及以上的，得2分；其余得1分。本项按最高项计分，不重复计分。需提供本单位投标保单清晰扫描件加盖公章。 |
| 5 | 安保器材配备情况 | 9 | 保安设备、设施、交通工具设备投入齐全、先进，调配计划合理，保证措施具体的得9分。保安设备、设施、交通工具设备投入比较齐全、先进，调配计划比较合理，保证措施比较具体的得6分。保安设备、设施、交通工具设备投入基本齐全、先进，调配计划基本合理，保证措施基本具体的得3分。保安设备、设施、交通工具设备投入不齐全，调配计划不合理，保证措施不具体的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 6 | 针对本项目现状、保安服务的重点、难点及相应解决措施 | 7 | 对项目现状及保安服务的重点、难点认识全面深刻，论述完整清晰，解决措施科学、系统、可操作性强，保障措施得力，阐释清晰的得7分。对项目现状及保安服务的重点、难点认识比较全面，论述比较完整清晰，解决措施比较科学、系统、可操作性较强，保障措施比较得力，阐释比较清晰的得4分。对项目现状及保安服务的重点、难点认识基本全面，论述基本完整清晰，解决措施基本科学、系统、具有可操作性，保障措施基本齐全，阐释清晰的得2分。对项目现状及保安服务的重点、难点认识不本全面，论述不完整清晰，解决措施不科学、或可操作性不强，保障措施不齐全的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 7 | 项目实施方案（包括质量、安全、服务等） | 8 | 实施方案内容全面、针对性强，方案设置合理科学，可操作性强的得8分。实施方案比较内容全面、针对性较强，方案设置较合理科学，可操作性较强的得5分。实施方案内容基本全面、具有一定的针对性，方案设置基本合理，具有一定的可操作性的得2分。实施方案内容不全面或不具有针对性，或方案设置不合理，或不具备可操作性的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 8 | 管理服务方案 | 7 | 根据管理服务方案：组织机构设置（附组织机构图）、运作流程（附运作流程图）、服务管理机制（含激励机制、监督机制、自我约束机制和信息反馈渠道及处理机制等）等打分：管理服务方案内容全面、设置科学合理、高效的得7分。管理服务方案内容较为全面、设置较科学合理、可操作性较强的得4分。管理服务方案内容基本全面、设置基本合理的得2分。管理服务方案内容不全面、或设置不合理、或可操作性不强的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 9 | 管理规章制度及措施 | 7 | 根据投标人所提供的管理规章制度及措施（包括质量控制，人员管理，管理人员考核制度、奖励机制等）打分：管理制度及措施科学合理，内容全面，考核内容详细、可行，奖罚措施具体，可操作性强的得7分。管理制度及措施比较科学合理，内容比较全面，考核内容比价详细、可行，奖罚措施比较具体，可操作性比较强的得4分。管理制度及措施基本合理，内容基本全面，考核内容基本详细、可行，奖罚措施基本完整，具有一定可操作性的得2分。管理制度及措施不科学或不合理，内容不全面，考核内容不完整或不可行，奖罚措施不完整或不具有可操作性的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 10 | 应急管理智能化建设能力 | 4 | 投标人具有国家版权局下发的应急突发情况处置应用软件等相关著作权，每有一项得2分，满分4分。备注：提供证书原件扫描件（加盖公章） |
| 11 | 服务保障及响应承诺 | 4 | 根据投标人提供的快捷便捷的服务和响应方案进行打分：服务和方案内容全面、高效的得4分。服务和方案内容较为全面、可操作性较强的得3分。服务和方案内容基本全面、基本可行的得2分。服务和方案内容不全面、或可操作性不强的得1分。未体现相关内容不得分。 |
| 2 | 提供增值服务承诺。根据投标人承诺提供的服务进行打分（0-2分）注：承诺格式自拟，未提供承诺的不得分。 |