# 附件1：《服务外包考核指标表》

| 序号 | 考核内容 | 考核标准 | 不合格处理方式 |
| --- | --- | --- | --- |
| 一 | 服务报告考核指标 | | |
| 1 | 巡检报告 | 内容是否完整，月报季报是否按时提交。 | 一份报告不按时提交或内容不合格，扣罚50元 |
| 2 | 应急事件报告 | 内容是否完整，应急事件报告是否按时提交。 |
| 3 | 维修报告 | 内容是否完整，维修报告是否按时提交。 |
| 4 | 重大活动报告 | 内容是否完整，重大活动报告是否按时提交。 |
| 5 | 特殊时期运维报告 | 内容是否完整，特殊时期运维报告是否按时提交。 |
| 二 | 日常巡检考核 | | |
| 1 | 设备巡检 | 对医院数据中心内服务器、存储、网络、安全等设备定期巡检，按月、季出具巡检报告。 | 抽查巡检不合格，扣罚1000元/次 |
| 2 | 巡检流程 | 是否按照标准流程操作 |
| 三 | 响应处理时间考核 | | |
| 1 | 设备响应时间考核 | 故障驱动响应，7×24小时电话咨询，驻场人员即时到达现场并排除故障； | 故障处理一般要求不超过2小时，每超时1小时未修复，扣罚500元（特殊情况业主单位书面同意延长排除时间的除外，但最长修复时间不超过24小时）。 |
| 四 | 重大活动支撑考核 | | |
| 1 | 现场准备 | 在重大活动前是否对会场设备充分检查。 | 一次不合格扣罚2000元。 |
| 2 | 现场响应 | 活动现场设备是否运行通常，对于突发性事件的应对是否及时。 |
| 五 | 人员考核 | | |
| 1 | 人员配置 | 配置一定工作能力、经验的专职运维人员1人，配备合理数量的其他人员 | 一次不合格扣罚2000元 |
| 2 | 职业道德 | 维护过程中不得随意调看、查阅各种医院数据及档案。由于技术原因需要调看、查阅时，应征得业主单位相关负责人的同意，并记录在案，不得外泄 | 一次不合格扣罚200元 |
| 3 | 工作态度 | 运维过程中应态度和蔼、责任心强、做到文明维护 | 一次不合格扣罚100元 |

# 附件2：《核心设备续保清单》

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 产品名称 | 品牌 | 型号配置 | 单位 | 数量 | 续保服务要求 |
| 1 | VPN设备 | 深信服 | Sangfor-VPN-B440 | 台 | 1 | 续保三年，投标时提供原厂三年质保 |
| 2 | 明御运维审计 | 安恒 | DAS-USM200 | 台 | 1 | 续保三年，投标时提供原厂三年质保 |
| 3 | 明御APT攻击预警平台 | 安恒 | DAS-APT-1000 | 台 | 1 | 续保三年，投标时提供原厂三年质保 |
| 4 | 主存储（全闪） | NATAPP | NATAPP EF570，全闪存存储，双控制器，含12\*800G SSD | 台 | 1 | 含上门服务和在线服务；设备故障报修后2小时内响应；提供整机全年7\*24小时维保服务；服务期内，相关设备硬件故障（含控制器、磁盘扩展柜、硬盘、接口模块、联接线等），均不限上门次数、且免费上门更换故障硬件；提供免费在线技术支持服务；每年度提供不少于4次巡检服务，配备整机健康检查服务，投标时提供设备三年质保 |
| 5 | 存储 | NATAPP | NATAPP E2824，混合存储，双控制器，含20个900G；DE212C盘柜，含12个8T；DE212C盘柜，含10个4T；  DE224C盘柜，含18个1.2T，含磁盘扩展柜等，当前设备已有8TB NL-SAS硬盘等故障，投标前需提供相应的备品备件做适配性测试； | 台 | 1 |
| 6 | 存储 | NATAPP | NATAPP FAS8200，双活存储，DS224C盘柜1个，24个900G 10K SAS硬盘等，含磁盘扩展柜，当前设备已有FAS8200控制器损坏等故障，投标前需提供相应的备品备件做适配性测试，以及专业的存储OS升级测试； | 台 | 1 |
| 7 | 容灾系统 | 美创 | 灾备管理系统V3.0 | 套 | 1 | 含1个任意数据库容灾许可，含三年7\*24小 时标准服务，投标时提供原厂三年质保。 |
| 8 | 数据库服务器 | DELL | R940XA，Intel XEON Gold 6126 \*4颗，16GB\* 24条内存，600GB SAS 15K \*2，单通道16Gb FC HBA \*2，10Gb SFP+ 2端口，1Gb Base-T 2端口，远程管理卡，满配冗余电源 | 台 | 4 | 投标时提供三年质保。 |

# 附件3：数据中心运维设备清单（服务内包含）

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 设备型号 | 主机名称 | 数量 | 备注 |
| 1 | Infogo | 盈高准入 | 1 |  |
| 2 | 深信服 AC-1000-D600 | 上网行为管理 | 1 |  |
| 3 | 天融信 TI-31114-S | 外网 IPS | 1 |  |
| 4 | H3C S10510 | 数据中心核心交换机2台 | 1 |  |
| 5 | H3C S6520 | 数据中心接入交换机2台 | 1 |  |
| 6 | H3C S5560 | 数据中心接入交换机2台 | 1 |  |
| 7 | Sangfor-VPN-B440 | VPN设备 | 1 |  |
| 8 | 网御SIS-3000-Z4201-HA | 内网外双向网闸 | 1 |  |
| 9 | DAS-USM200 | 明御运维审计 | 1 |  |
| 10 | 天融信 NG-81242 | 公卫网出口NAT防火墙 | 1 |  |
| 11 | 奇安信 NSG4000-TG77P | DMZ区防火墙 | 1 |  |
| 12 | 奇安信 NSG4000-TG32P | 数据中心防火墙 | 1 |  |
| 13 | 奇安信 NSG4000-TG32P | 数据中心防火墙 | 1 |  |
| 14 | 奇安信LAS-R56M | 日志审计设备 | 1 |  |
| 15 | 安恒DAS-APT-1000 | 明御APT攻击预警平台 | 1 |  |
| 16 | H3C S5130S-28P-EI | DMZ区交换机 | 1 |  |
| 17 | H3C SecPath F1070 | DMZ区防火墙 | 1 |  |
| 18 | 美创DF300 | 美创数据库防火墙 | 1 |  |
| 19 | 虚拟化集群服务器DELL R740 | 10台\*2\*Inter(R)Xeon(R)Gold 5117 内存192 | 1 |  |
| 20 | 管理服务器DELL R740 | 3台\*2\*Inter(R)Xeon(R)Silver 4110 内存96 | 1 |  |
| 21 | 数据库服务器DELL R940XA | 4台\*4\*Inter(R)Xeon(R)Gold 6126 内存384 | 1 |  |
| 22 | Brocade 6510 | 2台\*48口光纤交换机 | 1 |  |
| 23 | NATAPP EF570 | EF570全闪存储 | 1 |  |
| 24 | NATAPP E2824 | E2824混合存储 | 1 |  |
| 25 | NATAPP FAS8200 | 2台\*FAS8200双活存储 | 1 |  |
| 27 | DELL R740 | 外网dmz虚拟化 | 1 |  |
| 28 | H3C R4900G3 | 外网短信平台 | 1 |  |
| 29 | TS-H973AX-32G-CN | QNAP备份存储 | 1 |  |
| 30 | 中科可控R5230HA | 外网dmz虚拟化 | 1 |  |
| 31 | 软件 | 美创灾备管理系统 | 1 |  |
| 32 | 服务 | 美创数据库运维服务 | 1 |  |
| 33 | 服务 | 常驻人员运维人工 | 1 |  |
| 34 | H3C MSR 36-40 | 医保路由器 | 1 |  |
| 35 | H3C SecPath F1030 | 医保防火墙 | 1 |  |
| 36 | 中兴zxr10-1800-2s | 4G PDA 隧道路由器 | 1 |  |
| 37 | 天融信 TG-A2614-RP | 4G PDA 防火墙 | 1 |  |
| 38 | 天融信 TG-A1106 | 兰江街道卫生院专线防火墙 | 1 |  |
| 39 | Sangfor-AF-2000-H644 | 服务器区防火墙 | 1 |  |
| 40 | 思福迪 logbase-DT220 | 日志审计 | 1 |  |
| 41 | 天融信防火墙 | 120 防火墙 | 1 |  |
| 42 | H3C R4900G3 | 移动PDA | 1 |  |
| 43 | H3C R4900G3 | 移动PDA | 1 |  |
| 44 | TP-LINK TL-ST1008 | 外网 10GB RJ45\*8 | 1 |  |