# 仓前街道购买“主任热线”接听处置服务项目

# 竞争性谈判公告

根据我街道需求，拟以综合评分方式选择一家仓前街道购买“主任热线”接听处置服务项目单位，请有意向参与的公司投标。

**一、项目简介**

1.项目名称：仓前街道购买“主任热线”接听处置服务项目

2.项目编号：ZFCGY2024-095

3.项目限价：合同总价不超过49万元。本项目报价高于上述限价作无效标处理。

4.采购内容 ：仓前街道购买“主任热线”接听处置服务项目，具体内容及主要要求等详见“采购需求”。

**二、供应商资格要求**

1、具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定的条件；

2、未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3、本项目不接受联合体投标。

**三、评标办法：综合评分法，综合得分最高的为中标候选人。**

评分细则如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 评分内容 | 分值 | 备注 |
| 1 | 供应商资格要求：满足招标公告中的供应商资格要求的得10分，不满足招标公告中的供应商资格要求的得0分。注：得0分取消中标资格。 | 0-10分 |  |
| 2 | 投标文件规范性：投标文件规范、整洁、公章加盖完整等（0-10分） | 0-10分 |  |
| 3 | 公司实力：提供公司类似业绩合同复印件加盖公章，每提供一个类似业绩合同的得2分，最高得10分。 | 0-10分 |  |
| 4 | 服务方案：理解项目基本要求，方案合理、合法。（0-30分） | 0-30分 |  |
| 5 | 服务期限及售后承诺：满足服务要求，提出并承诺能及时处理在服务过程中对可能出现的任何相关问题。（0-10分） | 0-10分 |  |
| 6 | 价格分：满足招标公告要求且投标价格最低的得30分（如最低投标价格出现相同的，则均得满分），满足招标公告要求且投标价格第二低的得27分，以此类推。本项最低分0分。超过项目上限不得分，并取消中标资格。（0-30分） | 0-30分 |  |

**四、服务质量、时间及地点**

服务地点：余杭区仓前街道；

服务时间：自合同签订之日起一年

服务质量要求：符合相关规定要求及采购人要求。

**五、付款方式**

具体以合同签订为准。

**六、投标文件**

1.供应商应按招标公告的要求与格式编写投标文件，投标文件一式两份，其中一份应标明“正本”，另一份应标明“副本”，如果正本与副本不一致时，则以正本为准；

2.供应商须将投标文件密封并在封口处加盖单位公章（骑缝章），在2024年10月 日10点00分前递交到余杭区仓前街道向往街1008号乐富海邦园14幢一楼104室。

递交投标文件时需单独递交一份营业执照复印件加盖公章，否则不予以接收投标文件。

3.以投标文件签收时间为准，投标文件逾期送达或者未送达指定地点的，将不予接受。

4.投标文件的组成（建议按下列顺序装订）

(1)报价函（格式附后）

(2)供应商资格要求中的相关证明材料复印件加盖公章（如营业执照等）

(3)公司实力相关证明材料复印件加盖公章

(4)授权委托书及被委托人身份证复印件加盖公章

(5)服务方案

(6)服务期限及售后承诺

(7)采购文件要求供应商提供的或供应商认为需要提供的其他内容

**七、成交办法**

1.成立采购小组评标小组由三人以上单数的采购人代表、纪委等组成。

2.确定成交供应商

评标小组独立开展工作，开启所有投标文件，评标小组根据评比办法确定中标候选人并出具书面采购报告书。报价经评标小组确认，该报价即为双方签约的合同价，投标文件作为合同的组情形之一的，按无效报价处理：

1. 投标文件未按规定的格式填写，内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；

(2)未实质性响应“采购要求”的；

(3)报价超过最高限价的；

(4)未响应本招标公告其他实质性规定的。

**八、签订合同**

成交供应商在收到成交通知后5个工作日内签订合同。若成交供应商未在规定时间内签订合同或不按规定履约，采购人有权取消其成交资格，排名第二的供应商递补为成交供应商。同时采购人可保留重新采购的权利。

**九、其他**

本项目的招标代理费用由中标单位支付，代理费用为4000元直接支付给采购招标代理单位，投标人在报价时应综合考虑该笔费用，但不单列进投标总价。中标单位在领取中标通知书前需支付招标代理费。

**十、联系方式**

采购人：杭州市余杭区人民政府仓前街道办事处

联系人：  李工

联系电话：0571-89519363

杭州市余杭区人民政府仓前街道办事处

2024年10月 日

**第二章 采购需求
一、采购清单**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **服务名称** | **服务内容** |
| 1 | 仓前街道购买“主任热线”接听处置服务项目 | 为更好服务辖区内群众需求，降低各类非警务报警率，加强街道“主任热线”作用。需提供街道“主任热线”24小时接听及流转处置服务。 |

**二、服务要求**

1、服务时间：自合同签订之日起一年

2、服务地点：余杭区仓前街道；

3、服务质量要求：符合相关规定要求及采购人要求。



扫码查看报价函、授权委托书等格式