

质疑答复函

浙江小塔塔慧信息技术有限公司：

贵公司通过政采云平台来函对淳安县一体化智能化公共数据平台信创改造及运营服务采购项目（项目编号：ZJCZZF[2024]18号）的质疑函，我方已于2024年10月22日收悉。根据相关法律法规及招标文件，现答复如下：

质疑事项 1：质疑采购人、采购代理机构设定第四部分评标办法序号 14 项项目组人员素质情况要求设置不合理。

事实依据：在该项目的第四部分 评标办法中序号 14 的条款中要求项目经理：拟派本项目的项目经理 1 人，需具备 IT 项目服务经理（ITSS）、高级工程师（信息技术）、中级网络工程师、CISP 注册信息安全工程师，每提供一类证书的得 1 分，最多得 4 分。我方认为该条款中设计的需具备 IT 项目服务经理（ITSS）、CISP 注册信息安全工程师两本证书设置不合理，IT 项目服务经理（ITSS）证书和 CISP 注册信息安全工程师证书并不属于《国家职业资格目录》。我方认为该行为属于《浙江省政府采购禁止行为清单指引（一）》文件内采购需求类第 10 条款未依法设定评审因素第（12）项将《国家职业资格目录》外的个人资格、资质、资信、备案、登记、评价证书等作为评审因素。

质疑事项 1 答复意见：ITSS 证书的颁发部门是中国电子技术标准化研究院。中国电子技术标准化研究院是工业和信息化部直属的事业单位，自 1963 年成立以来，一直致力于电子信息技术领域的标准化研究。

CISP 证书是由中国信息安全测评中心颁发的。中国信息安全测评中心是中央批准成立的国家信息安全权威测评机构，负责为国家提供信息安全技术保障，并承担国家信息安全专项检查等工作。

上述证书能够反映投标人的履约能力和服务水平，符合财政部令第 87 号《政府采购货物和服务招标投标管理办法》第五十五条关于“评审因素的设定应当与投标人所提供货物服务的质量相关，包括投标报价、技术或者服务水平、履约能力、售后服务等。”的规定。故此项内容不作修改。

质疑事项 2：质疑采购人、采购代理机构设定第四部分评标办法 16 条资质要求设置不合理。

事实依据：在该项目的第四部分 评标办法中序号 16 的条款中要求投标人：

投标人具有 CCRC 信息安全服务资质证书（信息系统安全集成服务资质 3 级及以上）（1 分）；ISO20000 系列信息技术服务管理体系认证证书（1 分）；ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书（通用级及以上）（1 分）；ISO27001 系列信息安全管理体系统认证证书（1 分）。（须提供相关有效证书复印件并加盖公章，不提供不得分）。我司详细研究了 CCRC 信息安全服务资质证书（信息系统安全集成服务资质 3 级及以上）（1 分）级在颁发标准中有年限、规模的限制（后附相关证明截图）；ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书（通用级及以上）（1 分）属于行业协会、学会、商会等非政府部门（无法律、行政法规授权）证书。我方认为该行为属于《浙江省政府采购禁止行为清单指引（一）》文件内采购需求类第 10 条款未依法设定评审因素第（13）项将行业协会、学会、商会等非政府部门（无法律、行政法规授权）证书，或者颁发标准中有年限、规模等要求的证书，或者社会自行设定标准、自行评比颁发的证书作为评审因素。

质疑事项 2 答复意见：

公司申请 CCRC（信息安全服务资质认证）证书是有要求的，具体如下：

1. 基本条件方面：

- 法律地位：申请公司必须是独立法人，具备合法的经营资格。
- 办公场地：有合适的办公场地，能够满足开展信息安全服务相关业务的需要。
- 财务状况：具有良好的财务状况和资信水平，确保公司有足够的资金和资源支持信息安全服务业务的开展。
- 服务人员队伍：具备一定数量的专业服务人员队伍。不同等级的资质对人员数量、学历、专业背景等有不同要求。例如，三级资质要求社保不少于 10 人（其中本科毕业 6 年的不少于 1 人、本科 3 年或专科 4 年的不少于 2 人，最好是计算机相关专业）。
- 管理制度：建立有基本的管理制度并有效运行，能够为组织的安全服务过程提供支撑和保障，包括项目管理、质量管理、保密管理等制度。

2. 经验业绩方面：

- 项目经验：公司需要具有一定数量的相关信息安全服务项目经验。如三级资质要求申请公司需要提供至少 1 个对应方向近 3 年内签订并完工的项目合同，并提供该项目的验收报告、发票及银行回单；二级资质要求初次申请需提供至少



6 个对应方向近 3 年内签订并完工的项目合同等。

•时间要求：部分等级的资质可能对公司从事相关业务的时间有要求。例如，一级资质要求企业从事相关服务满 5 年，或先取得二级证书 1 年后方可申请。

3. 体系认证方面：

•有的等级资质申请可能要求公司取得 ISO9001、ISO27001 或 ISO20000 等相关体系认证（或提供整套管理体系文件），以证明公司在质量管理、信息安全管理等方面具备一定的管理水平。

总之，CCRC 认证的要求是根据不同的等级和方向设定的，企业在申请前需要根据自身情况进行评估，确保满足相应的条件，不存在以不合理条件限制潜在供应商的情况。

ITSS 信息技术服务运行维护标准符合性证书是按照工业和信息化部组织制定的信息技术服务标准进行认定的。能够反映投标人的履约能力和服务水平，不存在以不合理条件限制潜在供应商的情况。故此项内容不作修改。

感谢贵公司参与本次采购项目及对我们工作的理解与支持，希望以后继续给予监督与支持。

你方如若对答复有异议，可以在答复期满后 15 个工作日内向淳安县财政局投诉。



浙江诚正工程管理有限公司



2024 年 10 月 24 日

