杭州市地铁教育科技有限公司2025-2026年布草洗涤服务框架采购项目

用户需求书

**一、项目名称**

杭州市地铁教育科技有限公司2025-2026年布草洗涤服务框架采购项目。

**二、服务范围内容**

2.1服务范围及地址：杭州地铁实训基地及司机公寓等管辖范围。地址：杭州市余杭区余杭塘路1160号。

2.2服务内容

司机公寓及会议室的布草类物品洗涤，具体洗涤内容包括但不限于下表中所列项目：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **类别** | **序号** | **内容** | **单位** | **2025年预估数量** |
| **布草** | 1 | 床单（3米\*2.2米-3米\*2.8） | 条 | 28200 |
| 2 | 被套（2.47米\*2米-2.47米\*2.5米） | 条 | 28200 |
| 3 | 枕套 | 件 | 28200 |
| 4 | 面巾 | 条 | 28200 |
| 5 | 浴巾 | 条 | 28200 |
| 6 | 地巾 | 条 | 8220 |
| 7 | 方巾 | 件 | 28200 |
| 8 | 枕芯 | 件 | 5640 |
| 9 | 被芯 | 条 | 5640 |
| 10 | 保护垫 | 条 | 1410 |
| 11 | 桌台布（2.5-3米） | 条 | 720 |

注：1、上表中的数量均为预估数量，不作为结算依据，费用据实结算；

1. 上表中未列出的洗涤内容按照供应商实际门店单价和《投标报价表》中所报“折扣率”进行结算；

**三、服务要求**

3.1实施要求

3.1.1供应商需派专人负责本项目对接工作，具体要求以采购人通知为准。

3.1.2洗涤周期：供应商自取件之日起至完成洗涤及配送服务之日止，最长不得超过3个自然日。

3.1.3供应商调整清单外洗涤项目门店单价的，应在3个工作日内将调整后的门店单价清单（加盖公章）递交至采购人处，一个服务年度仅可上调一次门店单价。

1. **质量保证**

布草类物品洗涤质量须与门店规定的洗涤质量保持同一标准，洗涤后的布草须干燥、平整、折叠整齐，表面无污渍、无异味、不褪色、不混染、不变形，具体要求须符合国家、地方有关最新标准。

**五**、**付款方式**

5.1根据实际情况，按以下方式进行结算：

支付：合同签订生效后，费用按自然月结算，每满一个自然月，乙方凭经甲方确认的洗涤费用明细以及上月应付款项的有效增值税专用发票向甲方申请付款，经甲方确认无异后,甲方于10日内支付发票金额的100%。在支付之前，双方对合同履行存有争议的，待争议解决之后，按协商结果支付。

5.2若甲方对乙方提供发票的税目、税率等存在疑问，乙方应提供佐证材料。

5.3支付方式：以转账方式支付。

5.4甲方有权从应付价款、扣除乙方应当承担的违约金、扣款等，如应付价款不足以弥补甲方损失的，甲方有权向乙方继续追偿。

**六、服务期限**

自合同签订生效之日起满1年。合同期限届满前，乙方以书面形式向甲方提出续签本合同的申请，经甲方同意，双方可续签合同一年。如乙方未在前述要求的期限内提出续签合同申请，则视为乙方放弃续签。

**七、供应商资格条件**

7.1 在中华人民共和国境内注册， ☑ 具有独立法人资格/□具有独立承担民事责任的能力【提供营业执照（或事业单位法人证书或社会团体法人登记证书或其他组织登记证明文件）复印件（加盖公章）】；

7.2 与采购人存在利害关系可能影响招标公正性的单位，不得参加本项目投标。单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同单位，不得同时参加本项目采购；

7.3 自2022年1月1日（含）以后（以合同签订时间为准），供应商具有五星级酒店(或企事业单位)合同金额在人民币50万元（含）以上的洗涤服务业绩；【证明材料：合同及发票的复印件（加盖公章）。合同能体现金额的，提供该项目任一发票即可；合同不能体现金额的，按照所提供的该项目所有发票金额累加。合同须体现签订时间及服务内容；如合同中不能体现服务内容的，供应商还需提供其他证明材料（如业主证明或中标通知书等）复印件】；

7.4 本项目不接受联合体参加报价。

**八、评标及评价标准**

采用经评审最低价法。

**报价表**

| **类别****一、服装** | **序号** | **内容** | **2025年预估数量** | **洗涤****单位** | **门店单价** | **折扣率（%）** | **税率（%）** | **含增值税综合单价** | **含增值税合价** | **备注** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **布草** | 1 | 床单（3米\*2.2米-3米\*2.8） | 28200 | 条 | 元/条 |  |  |  元/条 | 元/条 |  |
| 2 | 被套（2.47米\*2米-2.47米\*2.5米） | 28200 | 条 | 元/条 | 元/条  | 元/条 |  |
| 3 | 枕套 | 28200 | 件 | 元/件 | 元/件 | 元/件 |  |
| 4 | 面巾 | 28200 | 条 | 元/条 | 元/条 | 元/条 |  |
| 5 | 浴巾 | 28200 | 条 | 元/条 | 元/条 | 元/条 |  |
| 6 | 地巾 | 8220 | 条 | 元/条 | 元/条 | 元/条 |  |
| 7 | 方巾 | 28200 | 件 | 元/件 | 元/件 | 元/件 |  |
| 8 | 枕芯 | 5640 | 件 | 元/件 | 元/件 | 元/件 |  |
| 9 | 被芯 | 5640 | 条 | 元/条 | 元/条 | 元/条 |  |
| 10 | 保护垫 | 1410 | 条 | 元/条 | 元/条 | 元/条 |  |
| 11 | 桌台布（2.5-3米） | 720 | 条 | 元/条 | 元/条 | 元/条 |  |
| 暂定总价 | 人民币（大写） ，即¥ |

**注：**1、本项目采用固定综合单价方式，固定综合单价包括但不限于完成该项目的人工费、交通费、洗涤费、材料费、能耗费、设备使用费、保险费及合同明示或暗示的所有风险责任等各项费用和供应商应负担的一切税费，除此之外，采购人无需再支付任何费用；

2、上表中“含增值税综合单价”=门店单价×折扣率。如上表中填报的“含增值税综合单价”与对应“门店单价×折扣率”计算结果不一致，则以折扣率为准修正含增值税综合单价，明显笔误的除外；

3、上表中未列出的洗涤内容按照供应商实际门店单价和《投标报价表》中所报“折扣率”进行结算，结算价格=门店单价×折扣率；

4、上表中所列数量均为预估数量，不作为结算依据，费用据实结算；

**服务质量考核表**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务项目** | **考核标准** | **考核扣款** |
| 1 | 布草洗涤要求 | 布草洗涤质量未与门店规定的洗涤质量保持同一标准 | 每发生一次扣500元 |
| 洗涤后的布草未达到干燥、平整、折叠整齐的要求 | 每发生一次扣100元 |
| 布草表面未达到无污渍、无异味、不褪色、不混染、不变形的要求 | 每发生一次扣100元 |
| 2 | 洗涤服务质量保障 | 在收送、洗涤、保管过程中造成送洗布草及相关配件遗失、破损等 | 乙方根据布草原价进行赔偿并且每发生一次扣500元 |
| 实际洗涤周期超过合同约定期限 | 每发生一次扣200元 |
| 3 | 服务要求 | 未按约定在指定时间地点收送 | 每发生一次扣100元 |
| 4 | 整改方案及投诉方面 | 未在24小时内及时响应甲方书面整改通知的 | 每发生一次扣200元 |