

# 温岭市政务外网终端安全防护服务

# 招 标 文 件

采购人：温岭市大数据发展有限公司

采购代理机构：台州诚创招标代理有限公司

2024 年 11 月

# 目 录

第一章 招标公告

第二章 投标人须知

第三章 评标办法及评分标准

第四章 项目招标内容及要求

第五章 政企采购合同主要条款指引

第六章 投标文件格式附件

## 第一部分 招标公告（非政府采购项目）

### 项目概况：

温岭市政务外网终端安全防护服务 招标项目的潜在投标人应在“乐采云平台”获取招标文件，并于**2024年11月21日09点00分**（北京时间）前递交投标文件。

### 一、项目基本情况：

项目编号：CC024C10251

项目名称：温岭市政务外网终端安全防护服务

预算金额：110 万元

最高限价：/

采购需求：本项目为温岭市政务外网终端安全防护服务，包含终端安全服务、准入接入服务、终端安全运营服务，详见项目招标内容及要求。

合同履行期限：一年（具体以合同签订时间为准）。

本项目不接受联合体投标。

### 二、申请人的资格要求：

（一）投标人的基本资格条件：

1. 具有独立承担民事责任的能力；
2. 具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
3. 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
4. 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
5. 参加采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
6. 法律、行政法规规定的其他条件。

（二）特定资格条件：/

（三）截止投标截止时间前（北京时间），投标人未被“信用中国”

（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）、“中国政府采购网”（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单。

（四）单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政企采购活动。

### 三、获取招标文件：

（一）获取时间：公告发布时间至投标截止时间

（二）获取地址：浙江政府采购网本项目公告附件

（三）获取方式：

1. 尚未注册乐采云正式供应商的应先进行注册申请，注册流程详见“乐采云—网上办事指南—供应商注册申请”，注册申请免费。

2. 供应商注册成功后，登录“乐采云”平台进入“项目采购”应用模块，点击菜单的“申请获取采购文件”，填写获取采购文件的申请信息。点击“下载采购文件”即可获得采购文件。

3. 采购公告上附件里的采购文件仅供阅览使用，供应商应当在“乐采云”平台注册登记后再获取采购文件，没有通过注册登记而获取采购文件的潜在供应商，对采购文件提起质疑投诉的，不予受理。

4. 采购代理机构将拒绝接受非通过以上方式获取采购文件的供应商投标文件。

(四) 售价：0（元）

#### 四、提交投标文件截止时间、开标时间和地点

1. 投标截止时间：**2024年11月21日09点00分**

2. 投标地点：投标人应于投标截止时间之前将电子投标文件上传到“乐采云平台”

3. 开标时间：**2024年11月21日09点00分**

开标时间后 30 分钟内，供应商须登录“乐采云”平台，用“项目采购-开标评标”功能解密投标文件。

4. 开标地址：“乐采云平台”线上开标。

**五、公告期限：**自本公告发布之日起 5 个工作日。

#### 六、其他补充事宜

##### (一) 电子招投标相关事宜：

1. 供应商注册：应为乐采云平台注册供应商，如尚未注册，务必在投标截止时间前登陆乐采云平台进行注册。

2. 本项目采取电子招投标，电子招投标有关事项说明如下：

(1) 本项目通过“乐采云平台 (<https://www.lecaiyn.com/>) ”实行电子投标，供应商须安装客户端软件，并按照采购文件和电子交易平台的要求编制并加密投标、响应文件。供应商未按规定加密的投标、响应文件，电子交易平台将拒收并提示。

客户端软件下载方式：供应商可通过“乐采云平台-下载专区-电子交易客户端”进行下载。

(2) 供应商须申领 CA，并在乐采云平台完成绑定方可进行投标文件的编制，CA 相关操作可参考“乐采云平台-下载专区-电子交易客户端-CA 驱动和申领流程”。

供应商在进行上述操作时，如遇技术问题可致电 95763 进行咨询。

**(二) 投标保证金：**本项目不收取投标保证金。

##### (三) 质疑：

1. 供应商对本次招标相关事项有疑问的，可以向采购人或代理机构提出询问。

2. 供应商认为采购文件、采购过程和中标、成交结果使自己合法权益受到损害的，可以在知道或者应当知道其权益受到损害之日起 7 个工作日内，以书面形式向采购人或代理机构提出质疑。

3. 采购人和代理机构应当在收到供应商的书面质疑后 7 个工作日内作出答复，并以书面形式通知质疑供应商，但答复的内容不得涉及商业秘密。

4. 质疑供应商对采购人、代理机构的答复不满意或者采购人、代理机构未在规定的时间内作出答复的，可以在答复期满后向温岭市人民法院提起诉讼。

5. 质疑函范本、投诉书范本请到浙江政府采购网下载专区下载。

6. 书面质疑受理地点:

联系人: 陈女士

联系电话: 0576-86155119

地址: 浙江省温岭市城东街道万昌中路 1333 号创业大厦 2 幢 1401 室

**(四) 公告发布媒体:**

乐采云平台 ( <https://www.lecaiyun.com/> ) 和温岭市公共资源交易中心网 ( <http://www.wl.gov.cn/col/col1402172/index.html> ) 。

**七、对本次招标提出询问, 请按以下方式联系。**

1. 采购代理机构名称: 台州诚创招标代理有限公司

联系人: 李小庆、柯菲

联系电话: 18767151945、13858612191

地址: 浙江省温岭市城东街道万昌中路 1333 号创业大厦 2 幢 1401 室

2. 采购人: 温岭市大数据发展有限公司

联系人: 吴先生

联系电话: 0576-89660782

地址: 温岭市城东街道横湖中路 161 号

## 第二章 投标人须知-前附表

序号	项 目	内 容
1	采购项目	项目名称：温岭市政务外网终端安全防护服务 项目内容：详见采购需求
2	采购方式	公开招标
3	投标文件形式	1. 电子投标文件包括“电子加密投标文件”和“备份投标文件”，在投标文件编制完成后同时生成。 2. “电子加密投标文件”是指通过“乐采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。 3. “备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书，用于供应商标书解密异常时应急使用），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。
4	投标文件份数	1.一份电子加密标书（后缀格式为.jmbs），一份备份标书文件（后缀格式为.bfbs）。 2.每份电子投标文件应包括资格证明文件、商务技术文件及报价文件三部分内容。 3.如中标，中标人需根据采购人要求提供纸质投标文件至少一份，采用胶装，不建议采用活页夹等可随时拆换的方式装订。
5	电子加密投标文件	电子加密投标文件：投标文件制作完成并生成加密标书，在投标截止时间前，供应商需将加密的投标文件上传至政采云平台，在开标时间开始后 30 分钟内，解密投标文件。 <b>a.供应商未能在投标截止时间前成功上传电子加密投标文件的投标无效。</b> <b>b.供应商成功上传电子加密投标文件后，可自行打印投标文件接收回执。</b>
6	备份投标文件	备份投标文件：供应商确保在投标截止时间前，将备份投标文件通过快递形式寄达采购代理机构处，以便标书解密异常时应急使用（邮寄地址：浙江省温岭市万昌中路创业大厦 2 幢 1401 室，接收人：柯女士，电话：18767151945）。 <b>a.备份投标文件递交要求：供应商须将备份投标文件以光盘或 U 盘形式放在密封袋中，密封后并在密封袋上注明投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。未密封包装或者逾期邮寄送达的“备份投标文件”将不予接收。</b> <b>b.通过“乐采云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”已按时解密的，“备份投标文件”自动失效。投标截止时间前，投标供应商仅递交了“备份投标文件”而未将“电子加密投标文件”成功上传至“乐采云平台”的，投标无效。</b>
7	电子加密投标文件的解密和异常情况处理	电子加密投标文件的解密和异常情况处理： <b>a.开标后，各投标供应商代表应当在限定时间内自行完成“电子加密投标文件”的在线解密。</b> <b>b.通过“乐采云平台”成功上传递交的“电子加密投标文件”无法按时解密，投标供应商如按规定递交了“备份投标文件”的，以“备份投标文件”为依据（由采购组织机构按“乐采云平台”操作规范将“备份投标文件”上传至“乐采云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效），否则视为投标文件撤回。</b> <b>c.投标截止时间前，投标供应商仅递交了“备份投标文件”而未将电子加密投标文件上传至“乐采云平台”的，投标无效。</b>
8	投标文件、流程文件签章	电子投标文件必须有电子签章； 开标后，相关信息记录确认、澄清说明、回复等内容，电子签章、或者签章后上传相关文件，均认可；

		政采云系统平台有新的操作流程的, 按其规定。
9	开标程序	<p>1. 开标后, 采购代理机构点击【开始解密】, 供应商应在 30 分钟内完成解密。供应商在规定的时间内都已完成解密, 则系统自动结束解密; 供应商超过解密时限, 默认自动放弃;</p> <p>2. 解密不成功时, 如投标供应商已按规定递交了“备份投标文件”的, 采购代理机构通过【异常处理】端口对备份投标文件上传、解密;</p> <p>3. 采购组织机构点击【开启标书信息】, 开启标书成功后进入开标流程。</p> <p>4. 政采云系统平台有新的操作流程的, 按其规定。</p>
10	评标程序	<p>资格审查: 由采购人或采购代理机构代表根据采购文件的规定对投标人进行资格审查, 资格审查不合格的投标人, 其投标作无效标处理。</p> <p>符合性评审: 依据采购文件的规定, 从投标文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查, 以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应。</p> <p>商务技术评分: 由评标委员会对各投标人的技术商务充分审核、讨论及评议后, 独立评分。</p> <p>商务技术评分汇总</p> <p>商务技术结果公布; 代理机构公布符合性审查、商务技术评审无效供应商名称及理由; 公布经商务技术评审后有效投标供应商的名单, 及其商务技术部分得分情况。</p> <p>开启报价响应文件: 采购代理机构成功开启报价响应文件后, 方可查看各供应商报价情况。</p> <p>代理机构公布开标一览表有关内容, 供应商自行确认 (不予确认的应说明理由, 否则视为无异议)。</p> <p>报价评审: 由评标委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。</p> <p>得分汇总</p> <p>结果公布: 供应商可通过在线平台查看评审结果。</p> <p>注: 除邮件交互外, 如政采云平台提供信息发布、澄清说明、数据交换等操作方式的, 或者政采云系统平台有新的操作流程的, 按其规定。</p>
11	询标澄清	在评标过程中, 如评审小组对投标文件有疑问, 由评审组长将问题汇总后发起询标澄清函, 供应商应在规定截止时间前回复相关内容并经签章后提交。逾期答复的, 投标人自行承担由此可能导致的对其不利的评审结果, 评标委员会按少数服从多数原则对相关内容进行评判。
12	投标有效期	自投标截止日起 90 天。
13	投标报价	<p>1. 本项目投标应以人民币报价;</p> <p>2. 不论投标结果如何, 投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用。</p>
14	踏勘现场	<input type="checkbox"/> 组织 (详细内容) <input checked="" type="checkbox"/> 不组织 (如有需要, 投标人可自行前往)
15	演示	<input type="checkbox"/> 要求, 具体详见招标文件 <input checked="" type="checkbox"/> 不要求
16	评标办法	<input checked="" type="checkbox"/> 综合评分法 <input type="checkbox"/> 最低评标价法
17	合同签订	采购人与中标人应当在《中标通知书》发出之日起 30 日内签订招标合同。中标人拖延、拒签合同的, 将被取消中标资格。
18	供应商注册事项	供应商中标后必须注册成为乐采云 ( <a href="https://www.lecaiyun.com/">https://www.lecaiyun.com/</a> ) 的正式供应商, 否则可以不与中标人签订合同, 如未能按时签订合同, 将取消其中标资格。
19	履约保证金	不收取

20	代理服务费	<p>1. 金额：代理服务费参照国家招标代理收费标准【2011】534号文件按服务类8折计取，不足8000元，按8000元收取；</p> <p>2. 收取方式：由代理机构向中标单位收取，中标单位在中标公告发布后5个工作日内支付至招标代理机构处。</p> <p>3. 台州诚创招标代理有限公司          税号：91331081MA2APG9A93          开户银行：浙江泰隆商业银行台州温岭支行          账号：3301 0080 2010 0003 9401</p>
21	解释权	本招标文件的解释权属于采购人和采购代理机构
22	其他说明	根据相关文件，金融、保险、通讯等特定行业的全国性企业所设立的区域性分支机构投标时应提供该单位负责人签署的相关文件材料，与其他法人单位法定代表人签署的文件材料具有同等效力。
23	注意事项	<p>投标人应严格按照招标文件及补充文件的规定和要求编制投标文件。在编制投标文件过程中,应严格遵循实事求是、诚信投标的原则,如有偏离,应如实填写响应偏离。如果发现本招标文件中存在歧视性不公正条款或违法违规等内容时,请投标人在获取招标文件后,在招标文件的质疑有效期内及时书面提出。</p> <p>采购结果公告期间,投标人不得通过非正当途径获取法律法规规定评标委员会(包括其他相关人员)应当保密的相关内容。</p>

## 一、总则

### （一）适用范围

本招标文件适用于本次项目的招标、投标、评标、定标、验收、合同履约、付款等行为（法律、法规另有规定的，从其规定）。

### （二）定义

1. 采购代理机构：是指受采购人委托，在委托的范围内办理采购事宜的机构。
2. 采购人：是指依法进行采购的国企单位。
3. 投标人：是指参加本采购项目投标的供应商。
4. 货物：是指各种形态和种类的物品，包括原材料、燃料、设备、产品等。
5. 服务：是指除货物和工程以外的其他采购对象，包括各类专业服务、信息网络开发服务、金融保险服务、运输服务，以及维修与维护服务等。
6. “书面形式”包括信函、传真等。
7. “▲”为本项目资格证明文件中的实质性组成内容。

### （三）投标费用

不论投标结果如何，投标人均应自行承担所有与投标有关的全部费用（招标文件有相关规定除外）。

### （四）特别说明

1. 投标人投标所使用的资格、信誉、荣誉、业绩与企业认证必须为本法人所拥有。
2. 投标供应商所投产品除招标文件中明确规定要求“提供官网截图或相应检测报告的证明材料”以外，所有技术参数描述均以投标文件为准，投标供应商需在投标文件中说明本次投标产品的技术参数是否与官网上公开的技术参数一致，如不一致，明确哪些参数不一致，不一致的原因以及使用何种技术可以达到投标产品参数。投标供应商对所投产品技术参数的真实性承担法律责任。项目招标结束后、质疑期限内，如有质疑供应商认为中标人所投产品、投标文件技术参数与招标需求存在重大偏离、错误、甚至造假的情况，应提供具体有效的证明材料。
3. 投标人在投标活动中提供任何虚假材料，其投标无效，并报监管部门查处；中标后发现的，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由工商行政管理机关吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。
4. 投标人不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标人的公平竞争，不得损害采购人或其他投标人的合法权益，投标人不得以向采购人、评标委员会成员行贿或者采取其他不正当手段谋取中标。
5. 投标文件格式中的表格式样可以根据项目差别做适当调整，但应当保持表格样式基本形态不变。

## 二、招标文件

（一）招标文件由招标文件总目录所列内容组成。

（二）招标文件的澄清或修改

1. 采购人或采购代理机构可以对已发出的招标文件进行必要的澄清或者修改，但不得改变采购标的和资格条件。澄清或者修改应当在原公告发布媒体上发布澄清公告。澄清或者修改的

内容为招标文件的组成部分。

2. 澄清或者修改的内容可能影响投标文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少15日前，以书面形式通知所有获取招标文件的潜在投标人；不足15日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交投标文件的截止时间。

3. 投标人在规定的时间内未对招标文件提出疑问、质疑或要求澄清的，将视其为无异议。对招标文件中描述有歧义或前后不一致的地方，评标委员会有权进行评判，但对同一条款的评判应适用于每个投标人。

### 三、投标文件

#### （一）投标文件的组成

投标人获取招标文件后，按照招标文件的要求提供：资格证明文件、商务技术文件和报价文件。

##### 1. 资格证明文件的组成：

序号	内容	备注
1	封面	格式附后
2	目录	/
▲3	投标声明书	格式附后
▲4	授权委托书（附上法定代表人及代理人的身份证正反面）	如有授权委托书代理人的则需提供该项，格式附后
▲5	投标人营业执照	/
▲6	符合资格条件的声明函或同时提供以下四项相关材料：（1）财务状况报告；（2）依法缴纳税收；（3）依法缴纳社会保障资金；（4）具备履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料。	格式附后
7	投标人认为需要提供的其它文件和资料	（可选择性提供）

##### 2. 商务技术文件的组成：

序号	内容	备注
1	封面	格式附后
2	目录	/
3	供应商自评表	格式附后
4	投标人基本情况表	格式附后
5	项目实施人员一览表	格式附后
6	项目负责人资格情况表	格式附后
7	商务技术偏离表	格式附后
8	证书一览表	格式附后
9	投标人类似项目实施情况一览表	格式附后
10	可根据评分项所涉及的内容进行编制。	/

▲11	项目负责人及项目组成员中（至少 1 人）需在投标单位缴纳社保证明（连续 3 个月以上）	/
▲12	支持与温岭市电子政务外网当前部署的网络安全运营平台以及防火墙系统进行协同联动，自动化处置闭环。	（须提供相关功能截图证明或原厂承诺函）
▲13	要求支持与省级相关平台对接，在终端电脑上不需要依托额外第三方软件，满足信创终端“真替真用”要求。	（须提供承诺函，格式自拟）
▲14	要求投标人必须在中标后 30 个自然日内，完成所有终端电脑（含信创和非信创）的旧安全管理软件卸载和新安全软件的安装工作。	（须提供承诺函，格式自拟）
▲15	要求提供准入设备一套，支持政务外网设备发现、合规评估、身份认证及入网控制等泛终端准入控制管理功能，准入客户端要求支持与本项目中的终端安全服务工具集成，终端电脑（包含信创终端和非信创终端）上无需安装终端安全软件之外的准入客户端软件。	（须提供承诺函，格式自拟）
16	投标人认为需要提供的其它文件和资料，包括可能影响投标人商务技术文件评分的各类证明材料	（可选择性提供）

### 3. 报价文件的组成

序号	内容	备注
1	封面	格式附后
2	目录	/
3	投标函	格式附后
4	开标一览表	格式附后
5	投标人认为需要提供的其它文件和资料	（可选择性提供）

## （二）投标文件的制作、封装及递交要求

### 1. 投标文件的制作要求

(1) 投标人应按照投标文件组成内容及项目招标需求制作投标文件。

(2) 投标人应对所提供的全部资料的真实性承担法律责任，投标文件内容中有要求盖章或签字的地方，必须加盖投标人的公章以及法定代表人或授权代理人的签字或盖章。

(3) 投标文件以及投标人与采购代理机构就有关投标事宜的所有来往函电，均应以中文汉语书写。除签字、盖章、专用名称等特殊情形外，以中文汉语以外的文字表述的投标文件视同未提供。

(4) 投标计量单位，招标文件已有明确规定的，使用招标文件规定的计量单位；招标文件没有规定的，应采用中华人民共和国法定计量单位（货币单位：人民币元）。

(5) 若投标人不按招标文件的要求提供资格审查材料，其责任由投标人自行承担。

### 2. 投标文件的式样

(1) 投标人通过“乐采云”平台制作电子投标文件，投标文件制作详见“供应商-政企采购项目电子交易操作指南”。

(2) 投标文件是电子投标文件，包括“电子加密投标文件”和“备份投标文件”，在投标

文件编制完成后同时生成。

1) “电子加密投标文件”是指通过“政采云电子交易客户端”完成投标文件编制后生成并加密的数据电文形式的投标文件。

2) “备份投标文件”是指与“电子加密投标文件”同时生成的数据电文形式的电子文件（备份标书，用于供应商标书解密异常时应急使用），其他方式编制的备份投标文件视为无效备份投标文件。

3) 一份电子加密标书（后缀格式为.jmbs），一份备份标书文件（后缀格式为.bfbs）

4) 每份电子投标文件应包括资格响应文件、商务技术响应文件、报价响应文件三部分内容。

(3) 投标文件中投标声明书、授权委托书的格式、签字、盖章及内容均应符合采购文件格式要求。

(4) 投标人应根据“乐采云供应商项目采购-电子招投标操作指南”及本招标文件规定编制电子投标文件并进行关联定位，以便评标委员会在评标时，点击评分项，可直接定位到该评分项内容。

如对招标文件的某项要求，投标人的投标响应文件未能提供相应的内容与其对应，则评标委员会在评审时会提示投标人未对此项招标要求提供相应内容。由此产生的评分影响由投标人自行承担。

投标文件内容不完整、编排混乱导致投标文件被误读、漏读，或者在按采购文件规定的部分查找不到相关内容的，是投标人的责任。

### 3. 投标文件的递交要求

(1) 电子加密投标文件：投标文件制作完成并生成加密标书，在投标截止时间前，投标人需将加密的投标文件上传至乐采云平台，到达开标时间后，解密投标文件。

a. 投标人未能在投标截止时间前成功上传电子加密投标文件的投标无效。

b. 投标人成功上传电子加密投标文件后，可自行打印投标文件接收回执。

(2) 备份投标文件：供应商确保在投标截止时间前，将备份投标文件通过快递形式寄达采购代理机构处，以便标书解密异常时应急使用。

a. 备份投标文件递交要求：投标人须将备份投标文件以光盘或 U 盘形式放在密封袋中，密封后并在密封袋上注明投标项目名称、投标单位名称并加盖公章。未密封包装或者逾期邮寄送达的“备份投标文件”将不予接收。

b. 投标人仅提交备份投标文件的，投标无效。

### 4. 投标文件的补充、修改和撤回

(1) 投标人在递交投标文件后，在规定的投标截止时间前，可以补充、修改或者撤回电子交易文件。补充或者修改电子交易文件的，应当先行撤回原文件，补充、修改后重新传输递交。投标截止时间前未完成传输的，视为投标文件撤回，投标无效。

(2) 在投标截止期之后，投标人不得对其投标作任何修改。

(3) 从投标截止期至投标人在投标函格式中确定的投标有效期期满这段时间内，投标人不得撤回其投标。

### (三) 投标有效期

1. 自投标截止日起 90 天投标文件应保持有效。有效期不足的投标文件将被拒绝。
2. 在特殊情况下，采购人可与投标人协商延长投标文件的有效期，这种要求和答复均以书面形式进行。

## 四、开标

### （一）开标事项

1. 采购人将于招标文件规定的时间和地点公开开标。若采购人通过修改采购文件更改了开标时间和地点的，以后者为准。

2. 开评标期间，投标人代表应在线操作，并关注乐采云有关信息公布、澄清等情况。投标人代表不参加开标程序的，事后不得对采购相关人员、开标过程和开标结果提出异议。

### 3. 开标程序

#### 3.1 开标第一阶段

（1）向各投标人发出电子加密投标文件【开始解密】通知，由投标人按招标文件规定的时间内自行进行投标文件解密。投标人在规定的时间内无法完成已递交的“电子加密投标文件”解密的，如已按规定递交了备份投标文件的，将由采购组织机构按“乐采云平台”操作规范将备份投标文件上传至“乐采云平台”，上传成功后，“电子加密投标文件”自动失效；

（2）开启投标文件，进入资格审查；

（3）开启资格审查通过的投标供应商的商务技术文件进入符合性审查、商务技术评审；

（4）第一阶段开标结束。

备注：开标程序的第一阶段结束后，采购人或采购代理机构将对依法对投标供应商的资格进行审查，资格审查结束后进入符合性审查和商务技术的评审工作。

#### 3.2 开标第二阶段

（1）符合性审查、商务技术评审结束后，举行开标程序第二阶段。首先公布符合性审查、商务技术评审无效供应商名称及理由；公布经商务技术评审后有效投标人的名单，同时公布其商务技术部分得分情况。

（2）开启符合性审查、商务技术评审有效投标人的《报价文件》，公布开标一览表有关内容，同时当场制作开标记录表，供应商自行确认（不予确认的应说明理由，否则视为无异议）。报价响应文件开标结束后，由评标委员会对报价的合理性、准确性等进行审查核实。

（3）评审结束后，公布中标（成交）候选供应商名单等。

4. 如遇“乐采云平台”电子化开标或评审程序调整的，或者政采云系统提供数据电文交互功能的，按其规定执行。

## 五、评标

### （一）组建评标委员会

评标委员会由采购人依法组建。

### （二）评标程序

1. 投标文件初审。初审分为资格性检查和符合性检查。

（1）资格性检查。

开标后，采购人或采购代理机构将对投标人的基本资格条件、特定资格条件进行审查。

投标人未按照采购文件要求提供与基本资格条件、特定资格条件相应的有效资格证明材料的，视为投标人不具备采购文件中规定的资格要求，其资格审查不通过。

(2) 符合性检查。依据采购文件的规定，从投标文件的有效性、完整性和对采购文件的响应程度进行审查，以确定是否对采购文件的实质性要求作出响应。

评标委员会决定投标文件的响应性只根据投标文件本身的内容，而不寻求外部证据。

如果投标文件没有实质上响应采购文件的要求，评标委员会将判定无效，投标人不得通过修改或撤销不合要求的偏离或保留而使其投标成为实质性响应的投标。

2. 澄清有关问题。在评标期间，对投标文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，评标委员会可以书面形式（或有效电子数据电文）要求投标人作出必要的澄清、说明或者纠正。投标人的澄清、说明或者补正不得超出投标文件的范围或者改变投标文件的实质性内容。

投标供应商的澄清、说明或者补正应当由法定代表人或其授权的代表签字（或加盖公章）后扫描上传提交。

授权代表对澄清、说明或者补正内容未签字确认的，将自行承担由此可能导致的对其不利的评审结果，评标委员会按少数服从多数原则对相关内容进行评判。

除邮件交互外，如乐采云平台提供信息发布、澄清说明、数据交换等操作方式的，或者政采云系统平台有新的操作流程的，按其规定。

### 3. 修正原则

投标文件报价出现前后不一致的，按照下列规定修正：

(1) 投标文件中开标一览表(报价表)内容与投标文件中相应内容不一致的，以开标一览表(报价表)为准；

(2) 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；

(3) 单价金额小数点或者百分比有明显错位的，以开标一览表的总价为准，并修改单价；

(4) 总价金额与按单价汇总金额不一致的，以单价金额计算结果为准。

同时出现两种以上不一致的，按照前款规定的顺序修正。

### 4. 比较与评价。

按采购文件中规定的评标方法和标准，对资格性检查和符合性检查合格的投标文件进行商务和技术评估，综合比较与评价。

5. 按采购文件中规定的评标方法和标准，对投标人进行排序，并推荐中标候选人。

6. 编写评标报告。

### 7. 评价

采购代理机构对评标委员会评审专家进行评价。

#### (三) 投标人存在下列情况之一的，投标无效

1. 未按时上传电子投标文件的；

2. 未按时解密电子投标文件的且未提供备份投标文件或未按时解密电子投标文件的且提供的备份投标文件无法打开的；

3. 在资格证明文件或商务技术文件中出现投标报价的；

4. 报价文件中报价的货物跟商务技术文件中的投标货物出现重大偏差的；
5. 不具备招标文件中规定的资格要求的或资格证明文件提供不齐全的；
6. 投标文件未按招标文件规定的要求提交资料或签署、盖章的；
7. 投标文件含有采购人不能接受的附加条件的；
8. 评标委员会认为投标人的报价明显低于其他通过符合性审查投标人的报价，有可能影响产品质量或者不能诚信履约的，应当要求其在评标现场合理的时间内提供书面说明，必要时提交相关证明材料；投标人不能证明其报价合理性的，评标委员会应当将其作为无效投标处理；
9. 报价超过招标文件中规定的预算金额或最高限价；
10. 未实质性响应招标文件要求或者投标文件有采购人不能接受的附加条件；
11. 投标文件提供虚假材料的；
12. 有下列情形之一的，视为投标人串通投标，其投标无效：
  - (1) 不同投标人的投标文件由同一单位或者个人编制；
  - (2) 不同投标人委托同一单位或者个人办理投标事宜；
  - (3) 不同投标人的投标文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；
  - (4) 不同投标人的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；
  - (5) 不同投标人的投标文件相互混装；
13. 不符合法律、法规和招标文件中规定的其他实质性要求的（招标文件中打“▲”内容及被拒绝的条款）。
14. 不同投标人的 IP 地址、Mac 地址、硬件号字段标红【包括但不限于下列情形：不同投标人电子投标文件中的 IP 地址重复、MAC 地址重复或硬件号重复】。

#### **（四）有下列情况之一的，本次招标作为废标处理**

1. 符合专业条件的供应商或者对招标文件作实质响应的供应商不足三家的；
2. 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
3. 因重大变故，采购任务取消的；
4. 法律、法规和招标文件规定的其他导致评标结果无效的。

#### **（五）采购过程中出现以下情形，导致电子交易平台无法正常运行，或者无法保证电子交易的公平、公正和安全时，采购组织机构可中止电子交易活动：**

- (1) 电子交易平台发生故障而无法登录访问的；
- (2) 电子交易平台应用或数据库出现错误，不能进行正常操作的；
- (3) 电子交易平台发现严重安全漏洞，有潜在泄密危险的；
- (4) 病毒发作导致不能进行正常操作的；
- (5) 其他无法保证电子交易的公平、公正和安全的情况。

出现前款规定情形，不影响采购公平、公正性的，采购组织机构可以待上述情形消除后继续组织电子交易活动，也可以决定某些环节以纸质形式进行；影响或可能影响采购公平、公正性的，应当重新采购。

废标后，采购人应当将废标理由通知所有投标人并重新组织招标；或者经主管部门批准，采取其他方式组织采购。

#### **（六）评标原则和评标办法**

1. 评标原则。评标委员会必须公平、公正、客观，不带任何倾向性和启发性；不得向外界透露任何与评标有关的内容；任何单位和个人不得干扰、影响评标的正常进行；评标委员会及有关工作人员不得私下与投标人接触。

2. 评标委员会发现招标文件存在歧义、重大缺陷导致评标工作无法进行，或者招标文件内容违反国家有关强制性规定的，应当停止评标工作，与采购人或者采购代理机构沟通并作书面记录。采购人或者采购代理机构确认后，应当修改招标文件，重新组织采购活动。

3. 评标办法。具体评标内容及评分标准等详见《评标方法及评分标准》。

### **(七) 评标过程的监控**

本项目评标过程实行全程录音、录像监控，监管部门视情进行现场监督，投标人在评标过程中所进行的试图影响评标结果的不公正活动，可能导致其投标被拒绝。

## **六、定标**

1. 确定中标人。评标委员会根据采购单位的《授权意见确认书》，推荐中标候选人或确定中标人。其中推荐中标候选人的，采购代理机构在评审结束后 2 个工作日内将评标报告送采购人，采购人自收到评审报告之日起 5 个工作日内在评审报告推荐的中标候选人中按顺序确定中标人。

2. 发布中标结果公告。采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体及相关网站上公告中标结果。

3. 发出中标通知书。采购代理机构在发布中标结果的同时，向中标人发出中标通知书。

## **七、合同签订及公告**

### **(一) 签订合同**

1. 采购人应当自中标通知书发出之日起 30 日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

2. 采购人不得向中标人提出任何不合理的要求作为签订合同的条件。

3. 中标人无正当理由拖延、拒签合同的，按有关规定进行处理处罚。

4. 中标人拒绝与采购人签订合同的，采购人可以按照评审报告推荐的中标候选人名单排序，确定下一候选人为中标人，也可以重新开展采购活动。

5. 询问或者质疑事项可能影响中标结果的，采购人应当暂停签订合同，已经签订合同的，应当中止履行合同（中标结果的质疑期为中标结果公告期限届满之日起七个工作日）。

### **(二) 合同公告及备案**

1. 采购人应当自采购合同签订之日起 2 个工作日内，在采购信息发布媒体及相关网站上公告。

2. 采购人应当自采购合同签订之日起 7 个工作日内，将采购合同报相关部门备案以及采购代理机构存档。

## 第三章 评标办法及评分标准

(综合评分法)

一、采购代理机构将组织评标委员会，对投标人提供的投标文件进行综合评审。

二、本项目的评标方法为综合评分法，总计100分，其中商务技术70分，报价30分。

(一) 商务技术文件客观分打分应一致，客观分打分不一致的，采购人及采购代理机构可以提示评标委员会复核或者书面说明理由；其余在规定的分值内单独评定打分。

(二) 各投标人商务技术文件得分按照评委的评分结果汇总后的算术平均分计算，计算公式为：

**商务技术文件得分=评标委员会所有成员评分合计数/评标委员会组成人员数。**

(三) 投标报价得分采用低价优先法计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其报价得满分。其他投标人的投标报价得分按下列公式计算：

**投标报价得分=(评标基准价 / 投标报价)×30。**

注：得分以系统计算为准，保留2位小数。

三、在最大限度地满足招标文件实质性要求前提下，评标委员会按照招标文件中规定的各项因素进行综合评审后，以评标总得分最高的投标人为中标候选人。本项目只推荐一名中标候选人。

四、采用综合评分法的，评标结果按评审后得分由高到低顺序排列。得分相同的，按投标报价由低到高顺序排列。得分且投标报价相同的并列。投标文件满足招标文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的投标人为排名第一的中标候选人。

本项目中标候选人只有一名，评标委员会推荐总得分排名第一的为第一中标候选人，采购人确定总得分排名第一的第一中标候选人为中标人。

五、评标委员会不向未中标单位解释评标中评审内容，对于评审内容应依法保密。

## 六、具体评分标准如下:

类别	评分因素	评分标准	分值
1	资质要求	投标人具有有效的 ISO9001 质量管理体系认证证书、ISO20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO27001 信息安全管理证书、ISO29151 个人信息保护实践体系认证证书、ISO27040 数据存储安全管理体系认证证书、ISO22301 业务连续性管理体系认证证书,每提供 1 本得 1 分,本项最高得 6 分。 <b>(提供证书扫描件, 否则不得分。)</b>	6
2	防病毒能力要求	所投服务终端安全管理系统入围中央国家机关政府采购名录,得 2 分。 <b>(提供证明材料)</b>	2
		所投服务终端安全管理系统连续多年通过 Virus Bulletin 测评认证(VB100)或 AV-TEST 等国际权威杀毒软件评测机构,一年得 1 分,连续二年得 2 分,连续三年的 3 分,本项最高 3 分。 <b>(提供证明材料)</b>	3
3	服务产品成熟度	所投终端安全服务产品厂商在国内各级党政机关电子政务外网具备终端安全服务案例,案例中信创终端点数>5000 的每提供 1 个得 1 分,信创终端点数>2000 的每提供 1 个得 0.5 分,信创终端点数<2000 的不得分,本项最高得 4 分。 <b>(提供相关证明材料)</b>	4
4	服务原厂能力保障	为了保障本次项目的顺利实施,所投安全服务原厂商需具备较强的服务支撑能力,所投安全服务原厂商需具备以下资质:本项最高得 6 分。 4.1 具备中国软件测评中心颁发的数据安全服务能力评定资格证书数据安全建设能力(二级及以上)得 2 分,(一级)得 1 分; 4.2 具备 CCRC(中国网络安全审查技术与认证中心)信息安全服务资质-软件安全开发证书(一级)得 2 分,(二级)得 1 分,(三级)不得分。 4.3 具备中国国家信息安全测评中心颁发的信息安全服务安全运营类(二级及以上)得 2 分,(一级)得 1 分。 <b>(以上资质证书须在有效期内,提供各项资质证书的扫描件,否则不得分)</b>	6
5	人员保障	拟派入本项目的项目负责人:具备人社颁发的信息系统项目管理师证书、网络规划设计师、通信专业技术人员职业资格中级(互联网技术)证书、信息安全工程师(中级)证书、网络工程师(中级),每具有一本得一分,最高得 4 分。 <b>(须提供近 6 个月的社保证明及相应证书扫描件,未同时提供的不得分)</b>	7
		拟派入本项目的技术负责人:具备人社颁发的网络规划设计师(高级)证书、网络工程师(中级)证书、通信专业技术人员职业资格中级(互联网技术)证书,同时具备得 3 分,每缺 1 本扣 1 分,扣完为止; <b>(须提供近 6 个月的社保证明及相应证书扫描件,未同时提供的不得分)</b>	

6	整体项目技术方案	<p>根据投标方对本次项目现状及需求分析、对项目情况理解程度针对性和全面性等情况进行评分, 不提供不得分:</p> <p>6.1 根据对项目背景的了解以及需求的分析全面程度 (0-2) : 科学合理得 1.1-2 分, 科学性一般得 0.1-1 分, 不提供不得分。</p> <p>6.2 根据对项目服务实施方案全面程度 (0-2) : 科学合理得 1.1-2 分, 科学性一般得 0.1-1 分, 不提供不得分。</p> <p>6.3 根据对本项目存在问题的重点、难点分析与理解及解决措施考虑全面程度 (0-2) : 科学合理得 1.1-2 分, 科学性一般得 0.1-1 分, 不提供不得分。</p> <p>6.4 培训方案制定情况 (0-1) : 根据用户要求提供培训计划合理, 并详细说明培训的内容、对象、方式。</p>	7
7	技术参数	<p>投标人对本次项目参数要求的响应程度, 是否能够满足标书要求, 是否体现一定先进性、可靠性、成熟性、易维护性、可扩展性等; 打“▲”为关键指标, 指标出现负偏离, 按无效标处理; 打“★”指标出现负偏离每项扣 2 分; 其他一般性指标负偏离扣 1 分, 扣完为止。</p> <p>备注为了防止虚假应标, 投标单位按照要求提供真实有效的材料, 在中标公示期内采购人保留有核实及测试的权利; 若存在虚假应标直接按废标处理并追究其法律责任。</p> <p><b>注: 1.投标人对每项技术参数偏离情况做应答, 不得遗漏, 遗漏视为负偏离。 2.如有偏离, 必须在技术偏离表中进行详细对比说明并注明正、负偏离。</b></p>	26
8		<p>根据投标人的售后服务方案、承诺的范围、服务人员实力情况和完善程度 (包括服务距离、服务标准, 故障修复响应时间、方式及保障措施), 进行综合评分: 科学、合理、可行得 2.1-3 分, 较科学、较合理、较可行的得 1.1-2 分, 科学性、合理性、可行性一般的得 0.1-1 分, 未提供的不得分。</p>	3
9	售后服务响应情况	<p>根据投标人提供的售后服务和人员等情况, 及是否具有充足的技术支持等进行评审: 售后服务完善, 有充足的技术支持的得 2.1-4 分; 售后服务比较完善, 有比较充足的技术支持的得 1.1-2 分; 售后服务基本满足需求, 有基本的技术支持的得 0.1-1 分; 未提供的不得分。</p>	4
10		<p>本项目需提供一名项目驻场人员: 具备注册渗透测试工程师 (CISP-PTE) 证书的, 得 1 分; 具备高级安全运维工程师证书的, 得 1 分; 须提供相应证书扫描件。</p>	2
合计			70

## 第四部分 项目招标内容及要求

### 一、项目概况：

序号	项目名称	数量	单位	预算金额
1	温岭市政务外网终端安全防护服务	1	项	110万元

### 二、技术要求

#### 1、终端安全服务

服务项	服务指标要求
服务要求	服务内容：针对温岭市政务外网终端（包含信创及非信创终端）提供终端安全服务，实现政务外网终端全方位立体化阻止病毒、木马和可疑程序入侵，高准确率病毒检测，针对终端感染情况定期生成病毒统计报告。
	服务期：一年。
	★此次要求提供 8000 点 windows 终端授权（含防病毒、主机防火墙、终端管控、合规准入模块），4500 点信创终端授权（含信创防病毒、合规准入模块），要求按需提供上门服务
	服务交付物：要求按月提供《温岭市政务外网终端安全服务报告》。
产品形态	软件形态，包含管理控制中心、客户端软件
平台环境要求	服务期内控制中心部署运行环境要求由中标方提供，控制中心根据客户端点数的增加支持横向扩展。
	windows 客户端操作系统支持 Windows XP_SP3 及以上/Windows Vista/Windows 7/Windows 8/Windows 10/windows 11。
	信创客户端操作系统支持中标麒麟、银河麒麟、普华、深度、红旗。
部署要求	▲支持与温岭市电子政务外网当前部署的网络安全运营平台以及防火墙系统进行协同联动，自动化处置闭环。（须提供相关功能截图证明或原厂承诺函）
基础功能	支持根据分组、计算机名称、IP 地址、MAC 地址、通信 IP 地址、接入点、客户端类型、操作系统类型、操作系统版本等条件的组合筛选出符合条件的终端进行管理，自由对终端进行转移分组、删除终端、重启系统和终端跃迁。
	支持展示在线终端数量、风险终端数量及占比、今日风险告警数、控制中心当前 CPU、内存、硬盘使用百分比、终端在线率、终端正常率、终端平台统计、基线核查统计、病毒查杀趋势、感染病毒终端、漏洞补丁统计等信息，均可通过图形化展示。
	支持对单个客户端进行维护，终端视角查看终端基本信息，包括计算机名、型号、IP、MAC 地址、本次开机时间、上次关机时间、应用功能、在线状态、资产品牌、设备出厂日期；
	硬件信息展示，包括 CPU、主板、内存、磁盘存储、显卡、显示器、声卡、网卡等信息；
	实时进程信息展示，包括进程名称、PID、进程用户名、命令行、占用内存、CPU 占用、MD5 等信息；
	网络信息展示，包括 IP 获取方式、IP 地址、子网掩码、默认网关、DNS 等信息。
客户端主程序、病毒库版本支持按分组和多批次进行灰度更新，保持在低风险中完成终端能力更新。支持设置不同终端类型设置和每批次观察时长。	
支持在线更新病毒库、补丁库、威胁情报等数据，支持隔离网环境更新数据。	

	支持文件下载分级缓存，支持下载文件限速和日志上传限速，可设置带宽最大使用量和限速时间，避免过多占用网络带宽，影响业务办公。
	支持定义不同权限管理员角色，通过角色能够对有相同权限需求的用户进行授权，达到复用的能力。
	支持客户端轻量化部署模式。（要求提供功能截图证明）
	支持终端密码保护功能，支持终端“防退出”密码保护、“防卸载”密码保护、防安装密码保护。支持设置自我保护功能，可有效防止客户端进程被恶意终止、注入、提高客户端进程、数据、配置的安全性。
垃圾清理	支持对 windows 系统进行手动扫描和清理软件安装残留文件以及系统历史记录文件。（要求提供功能截图证明）
启动项管理	支持对 windows 系统进行检测系统启动项、服务项、计划任务，并支持启动项的优化。（要求提供功能截图证明）
防病毒概况	病毒防护概况：终端基础信息、病毒库版本、发现病毒数、未处理病毒数、最后查杀时间、文件防护状态、引擎使用状态、扩展病毒库版本
	最后一次全盘扫描时间，记录终端最后一次完成全盘扫描的时间
	查杀未处理，一键处理指定终端上存在的被用户忽略的病毒，且不需要再次扫描。
病毒查杀日志	病毒防护日志包含：病毒查杀日志、查杀任务日志、攻击防护日志、系统防护日志、按分组、按终端、按时间。
病毒防护报表	病毒报表支持病毒查杀趋势、扫描触发方式趋势、发现病毒趋势、终端感染趋势、病毒类型统计、病毒处理结果统计、方式统计、趋势图表、按分组、按终端、按病毒名称。
	扫描分析：显示管理员下发、用户自主发起、第三方联动下发的全部扫描任务列表，且支持针对单个扫描任务提供完整病毒分析（包含终端完成分布、检出威胁率、病毒处理结果分布、发现威胁终端排行、病毒类型排行、终端分组排行、病毒名称排行、病毒文件排行等）。
	实时防护分析：提供实时防护拦截病毒的完整分析（包含实时防护概况趋势、处理结果分布、病毒类型排行、检出终端排行、病毒名称排行、病毒文件排行等）
	主动防御分析：提供主动防御细分类型的防御趋势。
黑名单	支持手动导入、导出黑白名单，添加黑白名单。支持通过文件导入添加黑白名单。
	支持通过文件数字签名添加黑白名单管理。
病毒扫描	支持信任区设置，病毒扫描或实时防护时不扫描目录或文件。支持扫描资源占用设置。
	病毒扫描支持扫描所有文件和仅扫描程序及文档文件设置，支持对压缩包文件设置最大扫描层数和大小。支持对压缩包内的病毒扫描，支持多层压缩包的扫描，可自定义配置压缩包的扫描层数，至少大约 10 层模式下的扫描。
	支持对终端当扫描到感染型病毒、顽固木马时，自动进入深度查模式，可设置禁止终端用户管理路径或文件白名单、禁止终端用户管理扩展名白名单、扫描时不允许终端用户暂停或停止扫描任务。
主动防御	★支持对 windows 系统进程防护、注册表防护、驱动防护、U 盘安全防护、邮件防护、下载防护、IM 防护、局域网文件防护、网页安全防护、勒索软件防护。（要求提供功能截图证明）
	勒索软件防护：支持勒索病毒免疫防护，同时支持诱饵文件防护、预防勒索病毒变种。
网络防护	支持自动阻止远程登录行为，防护黑客远程爆破和拦截恶意的远程登录。

	支持网络入侵拦截对流入本机的网络包数据和行为进行检测，根据策略在网络层拦截漏洞攻击、黑客入侵等威胁。
	支持僵尸网络攻击防护，对流出本机的网络包数据和行为进行检测，根据策略在网络层拦截后门攻击、C2 连接等威胁。
	支持防护对流出本机的网络包数据和行为进行检测，根据策略在网络层拦截后门攻击、C2 连接等威胁。
	支持 ARP 攻击防护根据策略检测和拦截局域网中的 ARP 欺骗攻击行为。（要求提供功能截图证明）
病毒处理弹窗	客户端弹窗支持免打扰模式和智能模式，使用免打扰模式可以对不能弹窗的终端设备中避免弹窗。使用智能模式是智能调整弹窗，对已知的病毒自动处理，对未知的病毒提示处理。（要求提供功能截图证明）
杀毒引擎	★支持不少于三个杀毒引擎混合使用，提高病毒检出率。（要求提供功能截图证明）
补丁类型	支持对 Windows 操作系统、IE、.NET Framework、Office 等软件进行补丁修复。
	支持对 windows 系统按补丁类型和级别进行修复，补丁级别需包括：安全更新、重要补丁、功能补丁、可选补丁。支持仅安装指定补丁设置。（要求提供功能截图证明）
灰度发布	★支持对 windows 系统通过管理员预先设置好灰度发布批次和漏洞修复策略（分时间段、按级别、排除有兼容性问题的补丁等），每当控制台更新补丁库，自动化编排完成漏洞修复——将全网终端划分为由小到大的多个批次，自动先推送给第一个小批次分组，如无问题自动推送给下一个批次，直到推送给全网。如有问题，将有问题的补丁添加到排除列表和卸载已安装的终端。整个推送安装过程自动化编排，无需管理员过多参与，只需在有问题时添加排除列表和下发卸载补丁任务。（要求提供功能截图证明）
漏洞修复设置	支持对 windows 系统进行开启自动修复漏洞，包括开机时修复，并支持随机延迟执行、间隔修复和按时间段修复，可设置延迟时间、间隔修复时间和修复时间段。
	对 windows 系统进行手动修复漏洞，如果发现“修复内容”中设置的需要修复的漏洞和功能缺陷没有修复成功则提醒终端用户修复。
补丁日志	支持对 windows 系统进行展示终端信息、补丁号、补丁级别、补丁类型、安装日期、事件上报时间、事件类型、详细描述。
	支持对 windows 系统进行按终端统计补丁安装和生效情况，支持按照终端维度统计，统计每台终端的各个级别的补丁未安装数量，以及已安装、已安装未生效、已排除的总数量，并支持导出统计报表。
	支持对 windows 系统进行对停服系统补丁管理，支持统计即将停服的操作系统，显示操作系统、版本类型、系统位数、停服日期、终端数和升级建议，可直接下发策略进行升级。
	支持对 windows 系统进行按照补丁的维度统计补丁安装情况，包括补丁号、系统类型、补丁类型、补丁级别、补丁名称、补丁描述、发布日期、漏洞 CVE 编号、漏洞 CNNVD 编号、未安装、已安装、已安装未生效、已排除、未更新补丁库。并支持导出统计报表。
主机防火墙	支持对 windows 系统进行主机防火墙功能，通过添加 IP、域名规则、支持允许/拒绝规则、支持任意流向拦截和允许，支持 TCP、UDP、TCP+UDP、ICMP、多播和组播，支持自定义端口范围、支持自定义目标 IP，支持输入 IP 范围，支持对设定进程名称、进程路径，支持模糊规则。（要求提供功能截图证明）
	支持对 windows 系统进行根据需要来设置是否接管系统防火墙，支持根据规则的重要程度设置规则的优先级。

	支持对 windows 系统进行展示防火墙上报日志，展示终端基础信息、拦截规则名称、拦截时间、操作、协议、源地址，目的 IP/域名、源端口、目的端口。支持设置日志上报频率。
外设管理	支持对 windows 系统进行各种外设（USB 存储、硬盘、存储卡、光驱、打印机、扫描仪、摄像头、手机、平板等）、接口（USB 口、串口、并口、1394、PCMCIA）设置使用权限，并支持生效时间设置。
	支持对 windows 系统各种外设库管理，可统计终端外接的各种设备，包括厂商和设备类型、产品、数量、PID、VID 和设备来源。（要求提供功能截图证明）
	支持对 windows 系统外设进行多维度的放行，包括设备名称、PID/VID、实例路径，通过添加实现例外或加黑。（要求提供功能截图证明）
进程管理	支持对 windows 系统进行单点维护功能，可远程查看终端实时运行的进程，需要包含进程名称，进程用户、命令行（执行路径+执行参数）、内存占用、支持远程结束进程。支持远程查看计算机各个网卡配置信息。
	支持对 windows 系统进程红名单、黑名单、白名单功能。可保护核心进程不被结束。
违规外联	支持对 windows 系统进行互联网出口地址探测，支持对违规的互联网出口进行发现、断开网络、终端锁屏、断网+锁屏处理。
能耗管理	支持对终端节能管理，支持对长时间运行、定时关机、空闲节能、工作时间外开机等节能类型设定策略。（要求提供功能截图证明）
外发管控	可对 windows 系统进行通过蓝牙、网页的外发文件进行管控，不断开网络和蓝牙本身的连接。
对接要求	▲要求支持与省级相关平台对接，在终端电脑上不需要依托额外第三方软件，满足信创终端“真替真用”要求。（须提供承诺函，格式自拟）
网络防护	支持对网卡进行防护，支持阻止终端修改 IP 地址、使用动态 IP 地址、热点创建和 IPV6 地址使用等，可自定义提示内容和生效时间。
资质证书（要求提供相关证明复印件）	公安部销售许可证。
	★要求产品具备国家信息安全测评信息技术产品安全测评证书 EAL3+级
	要求产品 IT 产品信息安全产品认证证书（增强级）
	要求产品具备 IPv6 Ready Logo 认证证书。
其它要求	▲要求投标人必须在中标后 30 个自然日内，完成所有终端电脑（含信创和非信创）的旧安全管理软件卸载和新安全软件的安装工作。（须提供承诺函，格式自拟）

## 2、准入接入服务

提供准入接入的服务要求具备公安部销售许可证，服务工具要求如下：

服务项	服务指标要求
服务要求	▲要求提供准入设备一套，支持政务外网设备发现、合规评估、身份认证及入网控制等泛终端准入控制管理功能，准入客户端要求支持与本项目中的终端安全服务工具集成，终端电脑（包含信创终端和非信创终端）上无需安装终端安全软件之外的准入客户端软件。（须提供承诺函，格式自拟）
	一年准入硬件租用服务
硬件规格	★标准 3U 机架式设备，默认 1 个 Console 口，1 个千兆管理口，1 个千兆 HA 口，4 个千兆电口，2 口万兆 SFP+光网卡，6 个扩展槽，支持现场进行接口扩展；

	系统内置 2TB 硬盘
	双电源
处理性能	要求不少于 16G 网络流量处理能力
集中管理	支持设备集中管理, 可在同一管理平台集中管理所有设备, 支持设备分组, 权限管理, 实现分布式部署、集中管理, 满足大型网络环境下的部署要求。支持 IPv6 地址访问控制台, 下发策略, 上传信息, 做 1x 认证等功能。
流量镜像	★支持将收到的镜像流量做过滤并将镜像流量复制一份输出给其他流量监测类设备(要求提供功能截图)
设备发现与识别	支持设备类型识别, 通过快速扫描方法, 实现对网络中视频设备及其他设备数量和类型的分类统计, 能够识别包括摄像头、NVR、DVR、存储服务器及其他计算机、交换机、服务器、移动终端等设备类型; 具备视频设备信息采集功能, 能够准确获取各类网络视频摄像机厂商及型号, 覆盖海康威视、大华、宇视、科达、天地伟业、华为、安巡视、罗普特、索尼、菲力尔、英飞拓、云天励飞、英迪高、汉邦高科、乔安科技、易视云、华迈等市场主流视频设备厂商; 支持 GB/T28181 及 GB35114 标准的识别, 可以筛选出支持 GB/T28181 及 GB35114 协议的视频设备并禁止不支持的终端入网。
准入控制	支持多种认证控制方式, 支持 802.1x、portal、DHCP、MAB MAC、策略路由、旁路镜像、WebAuth 等方式, 支持无线和有线环境下的接入控制, 适应复杂网络环境下的接入控制; 支持检测是否安装客户端, 达到入网遵从条件, 保障入网终端是安全可信的, 未安装客户端的终端禁止访问, 将被重定向到客户端安装页面快速引导部署; 针对未认证或不合规的设备, 当终端访问 http、https 网站时, 支持对其网站访问重定向至引导页面进行身份认证或修复, 支持对非标 WEB 端口对网络请求重定向; 支持 LDAP、Email、Http 认证源三种认证源配置, 支持第三方认证源的高可用配置; 支持在不修改第三方认证源中用户信息的前提下, 临时限制特定账号的入网认证请求; ★支持企业微信、钉钉以及浙政钉认证(要求提供功能截图); 支持透明转发, 将 dot1x 认证请求转发到其他认证服务器, 实现设备的平滑替换; 通过小路由、VPN 等场景接入的经过 NAT 转换后的终端必须安装客户端并经过身份认证后方可接入网络; 支持手动或自动学习 IP/MAC 绑定关系, 通过配置策略可对网络内设备随意变更 IP 地址的行为或随意使用其他设备 IP 地址的行为进行快速发现和有效阻断。
访问授权	支持动态授权, 可基于用户、角色、设备类型、设备分组、设备标签、终端安检结果等动态下发 VLAN、acl 或厂家属性; 支持动态 ACL, 支持基于不同设备类型定义访问控制规则, 特定类型的设备仅允许访问指定的关键服务器, 并只允许合法的协议通过; 支持基于终端使用用户的用户组、用户角色定义访问控制策略, 无论用户使用什么设备还是 IP, 均可执行对应的访问控制策略
Windows	基于不同用户规模与需求, 提供轻量级准入客户端和终端安全一体化客户端的不同方案; 支持多种认证方式, 提供有线 802.1X、无线 802.1X, http 认证能力, 支持用户名密码,

客户端合规  检查	主机认证, 证书认证多种认证方式;
	支持全静默的终端身份认证, 无需人工参与, 终端即可自动完成准入认证, 整个过程无弹窗, 不影响全屏进程;
	支持健康合规检查策略, 采用动态检测技术, 需支持多种检查机制, 至少支持入网检查、定时检查、周期检查机制, 针对接入内部网络的计算机终端实行多种安全检查策略, 支持分组策略下发控制, 拦截不安全终端接入网络;
	支持终端安全检查失败处置措施, 可基于协议、特定端口、端口范围、特定地址、IP 范围、URL 来控制终端访问权限, 从而无需操作交换机达到终端网络隔离目的, 实现细粒度的访问控制管理;
	支持对终端所安装的软件、服务、进程检查, 设置黑白名单, 管理员可以自己编辑黑白名单, 可以对进程进行签名校验, 文件 MD5 检查, 版本比较, 并提供设定的下载链接引导安装;
	支持 IE 代理检查, 禁用后, 检查出代理可以一键修复。
信创终端合  规检查	支持杀毒软件检查, 可检查杀毒软件安装情况;
	支持非法外联检查, 可配置多个外联地址, 探测终端是否存在外联的能力;
	支持系统账号检查, 可检查当前登录账号、登录账号权限、指定账号是否存在和账号活跃度;
	支持软件检查, 可检查指定名称的软件是否安装, 可设置禁止安装或必须安装;
	支持服务检查, 可检查指定名称的服务是否启动, 可设置禁止启动或必须启动
	支持进程检查, 可检查指定名称的进程是否启动, 可设置禁止启动或必须启动;
系统联动	支持防火墙检查, 检查系统中是否开启了防火墙保护, 支持检查包括 ufw、firewalld、iptables 等主流防火墙。
	对外提供设备信息、资产信息、设备入网状态、设备合规状态 API 查询接口;
准入认证用户数据支持与奇安信、深信服等主流上网行为管理联动身份认证数据, 无需重复认证。	
资质证书	★要求具备中国网络安全审查技术与认证中心颁发的《网络关键设备和网络安全专用产品安全认证证书 (网专认证)》, 投标时要求提供相关证书复印件

### 3、终端安全运营服务

终端安全基础运营服务, 根据用户要求, 提供一名运营工程师一年驻场运维服务。协助用户开展温岭市电子政务外网的安全运营工作, 对温岭市电子政务外网当前部署的相关安全产品进行日常维护 (含软件版本升级、策略优化、故障处理等), 确保产品正常运行。

驻场安全运营工作包括但不限于终端安全运营服务, 其中, 终端安全运营服务详细工作项如下表所示:

服务项	服务子项	服务指标描述
终端资产运营 管理	终端资产信息录入	持续对新发现的终端资产进行注册登记, 进行实名。
	终端资产信息维护	对已注册的设备信息进行维护管理, 监控实名情况。
	终端资产数据备份	将终端资产数据进行有效汇总, 统一备份。
	终端资产分组管理	将终端资产根据不同要求进行分组分类设置及管理。
	主程序版本升级监控	对客户端版本升级情况进行监控及处理。

	终端资产命名规范管理	将内网资产命名进行规范化管理。
	终端资产硬件性能监控	硬件 CPU、内存、硬盘空间等硬件资产统计。
终端基础病毒运营服务	终端安全事件处理-病毒事件处理、远程样本分析	基于终端安全产品，定期更新防病毒软件库，处理病毒事件，含样本提取、病毒查杀，并编制安全事件处理报告。并通过内部远程提供信息方式进行远程样本分析。
	终端安全防护管理-安全防护事件监控及跟踪	安全防护类的排行事件跟踪勒索、挖矿防护事件，监控病毒扫描执行监控等等。
	终端安全防护管理-安全防护数据统计	针对项目上的防病毒数据多维度统计。
	终端安全防护管理-可信度不明文件测试及加黑	对用户提供的指定文件样本进行灰度测试（是否查杀），根据用户需要进行加黑处置。
	终端安全防护管理-安全防护策略维护	根据项目需求，对终端安全防护策略设置调整计划任务，并定期检查执行情况。
	终端安全防护管理-安全防护策略定制	根据项目要求，对终端需启用的安全防护功能进行策略定制及策略整合。
	终端安全防护管理-安全防护安装包管理及定制	根据项目需求，针对需使用的功能模块，在现有产品功能范围内对需要使用的产品功能进行裁剪。
	终端安全防护管理-病毒库升级正常监控	对客户端病毒库升级情况进行监控及处理。
终端基础漏洞运营服务	终端安全事件处理-漏洞事件处理	基于终端安全产品，定期维护补丁库，并根据修复失败情况，进行排查和人为处理。
	操作系统漏洞信息预警	向管理员及时同步漏洞预警信息，并上线对应策略。
	操作系统补丁发布通知	向管理员及时同步国家漏洞响应中心发出的每月一次 windows 更新通告，并上线对应策略。
	跟进操作系统补丁推送及漏洞修复	根据用户现场要求对漏洞修复策略进行定制及配置及监控系统漏洞修复及补丁推送情况，找出问题解决问题。
	重点漏洞及补丁信息维护	对日常运营过程中涉及到的重点漏洞及补丁信息进行持续性修复监控及更新及维护。
	漏洞分布统计	对终端所涉及到的漏洞信息进行多维度统计分类，并进行持续性记录，跟进分析指标情况。
终端安全基线合规运营服务	补丁库升级正常监控	对补丁库升级情况进行监控及处理。
	终端基线合规监控	终端基线合规内容包含：强弱密码检测、文件共享、GUEST 账号、特殊补丁修复检查、开放端口检查、系统账号检查、屏幕保护、操作系统、杀毒软件、违规外联检查、域检查、U 盘自动运行、IP 获取方式、远程桌面、软件检查等，

		符合安检合规支持的项。对相关基线内容进行合规检测，监控，降低不合规用户的终端，提升合规率。
产品日常维护（服务器）	服务端数据备份	对控制台服务器进行数据备份。
	服务端日常巡检	对服务端进行例行巡检，保证各服务正常启用且可用，确保服务器可正常提供服务。
	服务端版本升级	根据项目需要，针对官网发布的新版应用对服务端进行可选择性的升级，降低因服务端自动升级可能会造成的风险。
	客户端日常维护	对终端进行维护，确保在用终端版本均可正常安装部署，并启用相关安全防护功能。
	客户端版本升级	客户端离线包维护，保证每次服务端升级后，均可将最新版客户端离线包放置在管理员要求的指定位置。
产品异常问题排查	服务端异常排查	定位服务端产品异常点，解决并恢复服务器相关功能。
	客户端异常排查	定位终端产品异常点，解决终端产品问题，保证终端产品正常使用，不影响终端系统及其他应用程序使用。

### 三、商务要求：

#### 1.付款方式：

(1) 合同签订并具备实施条件之日起 15 个工作日内采购人向中标人支付合同总价的 40% 作为预付款；

(2) 合同服务期满后，根据每月实际安装终端服务量，收到中标人开具发票之日起 15 日内一次性支付剩余款项。（政务外网终端安全防护客户端软件保障服务费结算价计算方式=政务外网终端安全防护客户端软件保障服务费中标价/12\*该客户端实际服务月数）。

(3) 中标人须向采购人开具全额增值税专用发票。

2. 投标报价须包含安装、调试、运维及完成项目内容所需的所有服务费用均由中标人负责提供，采购人不再支付任何额外费用。

#### 四、建设原则及项目验收：

1. 建设原则：项目应符合国家关于数字关键核心技术自主可控有关要求，部署在安全可靠的软硬件环境；按照日志建设规范要求完成应用日志建设。

2. 项目验收：以招标文件定义的技术参数要求为标准，严格按照各项参数要求，以专家评审的方式对项目进行验收。

#### 五、售后服务

1. 在服务期内所产生的相关费用由中标人承担，合同内的所有产品要求中标人提供上门服务（质保文件另有规定除外）。服务期内服务包括但不限于运维服务、系统备份、故障检测、系统诊断、主要应用软件系统维保服务、信息化建设咨询、定期巡检等。维护期满后软件出现故障中标人应积极配合，及时维修。

2. 本项目技术服务方式包括现场技术服务方式及远程维护方式，现场技术服务方式指因应用软件系统出现重大故障导致业务中止时，需将派技术人员运程协助采购人技术、业务人员一

起对故障进行分析，提出解决方案，在征得采购人同意后对故障进行处理和排除；远程维护方式，通过电话、电子邮件、传真或远程访问等方式进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。

3. 本项目系统故障的响应时间不得超过 1 小时（常规故障可先采用电话提供解决方案并解决或利用远程方式解决）。若未在 1 小时内响应的，采购人可以有权从其它的供应商中得到服务，由此造成的全部损失由中标人承担。如 12 小时内不能排除故障（系统宕机、影响系统使用/业务流程的重大 BUG），要求提供备品备件及备用系统。

4. 供应商在投标响应文件中说明服务期内提供的服务计划。

## 六、培训要求

1. 为了使用户能对系统的设计、应用、管理、维护及事故的处理等有全面的认识 and 了解，方便用户对整个系统的日常使用、维护和管理，由中标人提供满足系统建设、管理、维护等要求的技术培训服务，并达到预定的培训目标。

2. 在合同签订后征得采购人同意后实施培训工作，并按采购人要求对使用人员和技术人员等不同岗位人员进行培训，以提供业务系统的正常运行和日常维护保证。

## 七、项目实施要求

1. 中标人有权要求采购人协助本项目数据收集、与其他相关系统平台对接事宜。

2. 知识产权：投标供应商应保证所提供的系统或其任何一部分均不会侵犯任何第三方的知识产权；采购人有权在其他项目上运用该项目成果。未经采购人书面同意，成果不得擅自扩散或提供给第三方使用。 供应商应保证采购人在软件使用过程中，免受第三方提出的侵权起诉。如发生此类纠纷，由供应商承担一切责任并负责解决。

3. 保密要求

(1) 在项目服务过程和系统运行过程中，供应商对所获得的、有关采购人或属于采购人的秘密信息，未经采购人同意，不得泄露给任何第三方。

(2) 任何一方为本项目需要，向任何人透露有关资料或信息且认为是其秘密信息，应事先予以注明。

(3) 上述秘密信息，供应商只能将该信息用于服务于本项目，而且只能由相应的工程技术人员使用。

(4) 供应商应遵循采购人各项安全保密制度和规章。

## 八、商务要求

**本项目投标报价实行固定总价包干**，投标报价应为承包完成本项目需完成全部工作所发生的所有费用，并承担一切风险责任。包括完成本次服务所需的需求调研、软件系统设计测试、实施部署以及调试、设备的供货、安装、验收、短信使用费、技术服务（包括技术资料的提供、首次使用过程中需要配置的材料）、培训费、售后服务、税费等所有费用，即一直到整个项目调试验收合格交付采购人使用，采购人不再另行支付费用。

▲项目负责人及项目组成员中（至少 1 人）需在投标单位缴纳社保证明（连续 3 个月以上）。

## 第五部分 合同条款

甲方：（采购人全称）\_\_\_\_\_

乙方：（供应商全称）\_\_\_\_\_

甲、乙双方根据\_\_\_\_\_项目（项目编号： ）招标结果及招标文件要求，并依照《中华人民共和国民法典》及其他有关法律、行政法规的规定，同时在公正、公平、诚实、信用和自愿的基础上，经双方协商一致，订立本合同，供双方共同遵守。

### 第一条 采购内容：

乙方服务的内容：具体要求详见招标文件采购内容。

工作内容如下：

1. 终端安全服务
2. 准入接入服务
3. 终端安全运营服务

### 第二条 合同总价：

合同总价为人民币（大写）：\_\_\_\_\_元整（¥：\_\_\_\_\_元），（其中不含税金额\_\_\_\_\_元，税额\_\_\_\_\_元）。

以人民币为结算货币。合同总价包括本项目采购标货物的供货、安装、软件应用建设、系统对接、升级改造、现场安装调试、相关技术服务费用、接口费用、保险费、税费、售后服务、验收费用等全部费用。

### 第三条 付款方式：

(1) 合同签订并具备实施条件之日起 15 个工作日内甲方向乙方支付合同总价的 40%作为预付款；

(2) 合同服务期满后，根据每月实际安装终端服务量，收到乙方开具发票之日起 15 日内一次性支付剩余款项。（政务外网终端安全防护客户端软件保障服务费结算价计算方式=政务外网终端安全防护客户端软件保障服务费中标价/12\*该客户端实际服务月数）。

(3) 乙方须向甲方开具全额增值税专用发票。

### 第四条 完成时间及地点：

1. 合同签订后 30 个自然日内（\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日起至\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日），完成所有终端电脑（含信创和非信创）的旧安全管理软件卸载和新安全软件的安装工作。

2. 地点：甲方指定地点。

### 第五条 转包或分包：

1. 本合同范围的服务，应由乙方直接供应，不得转让他人供应；
2. 除非得到甲方的书面同意，乙方不得将本合同范围的服务全部或部分分包给他人供应；
3. 如有转让和未经甲方同意的分包行为，甲方有权解除合同，并追究乙方的违约责任。

### 第六条 服务期限：

乙方完成所有终端电脑（含信创和非信创）的旧安全管理软件卸载和新安全软件的安装工作并通过甲方组织的项目验收后，进入 1 年服务期。

**第七条 知识产权：**

1. 乙方应保证甲方在中华人民共和国使用该系统产品或系统产品的任何一部分时，免受第三方提出的侵犯其专利权、商标权或工业设计权的索赔或起诉。

2. 如果甲方在使用该货物或货物的任何一部分时被任何第三方诉称侵犯了该第三方知识产权或任何其它权利，甲方应立即通知乙方。乙方应负责处理这一指控并应以乙方的名义自负费用向起诉方提出抗辩。由此可能产生的一切法律责任和经济责任均由乙方承担。甲方将尽可能地对乙方抗辩给予协助，由此发生的费用由乙方承担。

3. 如果甲方发现任何第三方在未被甲方许可的范围内非法使用甲方获得的知识产权，甲方应立即通知乙方。乙方应在收到甲方通知后第一时间采取适当行动以制止非法使用行为；否则，如果甲方要求，乙方应授权甲方根据中国法律规定对该第三方提起诉讼，并给甲方尽可能的协助。甲方应负担诉讼中发生的全部费用，并有权获得判决给付的全部赔偿。如果有乙方的责任，由乙方承担相应的责任。

**第八条 售后服务：**

1. 本项目运维服务期 1 年，运维服务期内所产生的相关费用由乙方承担，合同内的所有服务要求乙方提供上门服务。免费运维服务期内的服务包括但不限于运维服务、系统备份、故障检测、系统诊断、安全服务、主要应用软件系统维保服务、硬件设备日常运维、信息化建设咨询、定期巡检等。维护期满后软硬件出现故障乙方应积极配合，及时维修。

2. 本项目技术服务方式包括现场技术服务方式及远程维护方式，现场技术服务方式指因应用软件系统出现重大故障导致业务中止时，需将派技术人员运程协助采购人技术、业务人员一起对故障进行分析，提出解决方案，在征得采购人同意后对故障进行处理和排除；远程维护方式，通过电话、电子邮件、传真或远程访问等方式进行系统故障的处理、技术支持、咨询服务等工作。

3. 本项目系统故障的响应时间不得超过 1 小时（常规故障可先采用电话提供解决方案并解决或利用远程方式解决）。若未在 1 小时内响应的，甲方可以有权从其它的供应商中得到服务，由此造成的全部损失由乙方承担。如 12 小时内不能排除故障（系统宕机、影响系统使用/业务流程的重大 BUG），要求提供备品备件及备用系统。

**第九条 甲乙双方责任：****（一）甲方责任**

1. 甲方提出项目具体建设任务和需求，负责项目的总体组织工作，并保留根据实际工作需求，提出对项目建设方案进行适当修改的权利。

2. 甲方应为调研、安装、测试、调试等乙方工作提供必要的工作环境及协助人员。

3. 甲方负责组织由乙方提供的技术培训工作。

4. 甲方对乙方向甲方提供的内部资料予以保密，且不向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

**（二）乙方责任**

1. 乙方必须根据项目招标文件中《招标内容及要求》细化项目建设需求，并按照投标响应文件中的规定进行项目建设和具体实施工作。

2. 乙方根据招标文件的基本技术要求与甲方共同确定项目所需的系统软件、硬件的数量及规格要求。

3. 乙方保证按合同规定时间完工，并在工程结束时提交完整的相应技术文档及用户手册，并积极配合甲方对工程项目进行验收。

4. 乙方为甲方提供项目的所有软、硬件设备使用、管理及维护等方面的培训，并提供平台使用手册。

5. 未经甲方书面授权或同意，乙方不得以任何方式将项目转交第三方或由第三方提供相关服务。

#### **第十条 文档要求：**

1. 乙方应提交所提供货物的技术文件，包括相应的每一套设备的中文技术文件，例如：产品目录、图纸、操作手册、使用说明、维护手册和/或服务指南。这些文件应包装好随同货物一起发运。

2. 项目验收后乙方须提供详细的软件相关技术文档、使用说明书、维护手册等文档资料。

3. 乙方在本项目的设计、应用系统建设和集成过程中，提供相应文档，包括系统设计、应用建设、测试、运行、维护管理体系对应的全部管理规范和技术文档。要求各技术文档应与系统相一致，技术文档应该全面、完整、详细、清晰，并应满足乙方对系统的安装、使用、维护、应用应用建设的需要。

4. 具体的文档包括但不限于：

- (1) 项目设计类文档；
- (2) 项目实施类文档；
- (3) 项目质检与测试类文档；
- (4) 系统用户手册类文档；
- (5) 平台标准规范文档。

#### **第十一条 安全管理要求：**

##### **（一）网络安全管理要求**

乙方在日常工作中需要严格遵守甲方的网络安全管理要求：

1. 乙方需按照《浙江省信息技术服务外包网络安全管理办法》做好网络安全管理工作。
2. 乙方需按照甲方的网络安全管理制度，严格落实网络安全责任，执行日常安全运维、检查制度，确保不发生信息泄密、重大安全漏洞等安全事故。
3. 需要开展现场长期服务的乙方，需派驻现场专职人员，其主要职责包括：负责按照国家及甲方的网络安全管理要求，配合甲方开展派驻现场的安全管理，确保不发生违规行为，接受甲方的监督。

4. 乙方网络安全管理人员发生变更时，应在变更前两周将有关变更信息报送甲方。

5. 甲方有权督促指导乙方及人员遵循甲方的安全管理制度和规范，将安全要求合同内容，纳入双方合作协议，定期组织对乙方进行网络安全监督。

##### **（二）数据安全管理要求**

乙方在日常工作中需要严格遵守甲方的数据安全要求：

1. 乙方需按照《浙江省政务数据安全管理办法》做好数据安全管理工作。

2. 合作过程中，如有不可避免地接触到甲方的数据资料、经营信息等各类敏感信息及秘密（下面简称敏感信息），需要甲方进行全程评估及监督，保证不损害敏感信息的保密性、完整性、可用性、真实性、可核查性、可靠性、防抵赖性。

3. 在合作过程中，乙方需按照不同权限查看相应的数据，原则上无权修改数据。如工作需要，需甲方指派人员对乙方修改数据行为进行监督评估。

4. 乙方对于数据内容和数据结构进行变更前，应提前向甲方提出变更申请，以避免发生数据混乱。

5. 乙方有责任配合甲方开展数据备份，数据备份采取定期备份与动态备份相结合的原则。要确保备份数据的完整性和正确性，若数据备份存在问题，应及时把问题反馈至甲方。

6. 乙方在工作中产生的敏感数据，在需要销毁时由甲方负责执行，销毁时须有数据生产部门和数据使用部门相关人员监督销毁

### **（三）网络安全及数据安全问责机制**

经甲乙双方共同认定因乙方原因引起，受到国家、省级、市级安全问题通报的，相关责任人员按照《浙江信息技术服务外包网络安全管理办法》就行问责。每次通报后，乙方应及时解决并递交书面整改报告，若乙方未根据整改报告按期整改的，甲方有权每次扣除合同款壹万元，扣除总额不超过应付金额的百分之十。

### **第十二条 软件版权要求：**

1. 本项目所采购的软硬件产品。乙方须保证甲方及其用户对乙方所提供的软硬件产品享有合法的使用权。乙方就本项目所使用软硬件产品，保证其合法性。

2. 乙方须保证甲方及其用户单位在使用过程中不受到第三方关于侵犯专利权等知识产权的指控。任何第三方如果提出指控，乙方须与第三方交涉并承担可能发生的一切法律责任和费用。

3. 本项目中定制开发软件涉及的源代码（含质保期内的后续升级版本）必须遵循相关标准和规范，并无条件提交给甲方。

4. 乙方在项目定制化开发过程中取得的专利、软件著作权归甲方所有。

### **第十三条 违约责任：**

1. 乙方应按照合同规定的时间、地点完工和提供服务。

2. 在履行合同过程中，如果乙方可能遇到妨碍按时完工和提供服务的情况时，应及时将拖延的事实、可能拖延的期限和理由通知甲方。甲方在收到乙方通知后，应尽快对情况进行评价，并确定是否同意延长完工时间或延期提供服务。

3. 除上述第 2 点情形外，因乙方原因，每阶段拖延一天工期，乙方须向甲方支付 5000 元/天，如阶段延期超过 30 天的甲方有权终止合同，由此产生的一切损失由乙方承担。

4. 甲方延期付款（有正当拒付理由除外）时，应向乙方支付延期付款违约金，每延期付款一天按应付金额的千分之一计算，但违约金不超过货物总价的百分之十。

### **第十四条 不可抗力：**

1. 如果合同各方因不可抗力而导致合同实施延误或不能履行合同义务的话，不应该承担误期赔偿或不能履行合同义务的责任。

2. 本条所述的“不可抗力”系指那些双方不可预见、不可避免、不可克服的事件，但不包

括双方的违约或疏忽。这些事件包括但不限于：战争、严重火灾、洪水、台风、地震、国家政策的重大的变化，以及双方商定的其他事件。

3. 在不可抗力事件发生后，当事方应尽快以书面形式将不可抗力的情况和原因通知对方。合同各方应尽可能继续履行合同义务，并积极寻求采取合理的措施履行不受不可抗力影响的其他事项。

4. 不可抗力事件延续120天以上，双方应通过友好协商，达成进一步履行合同事宜。

#### 第十五条 争议的解决：

合同履行期间如双方发生争议，因友好协商解决，如协商不成，任何一方有权在甲方所在地人民法院提起诉讼。

#### 第十六条 合同的生效：

1. 合同经双方法定代表人或授权代表人签字（或盖章）并加盖单位公章后生效。
2. 合同执行中涉及采购资金和采购内容修改或补充的，签书面补充协议，作为主合同不可分割的一部分。
3. 甲方的招标文件或招标补充文件以及乙方投标文件与本合同具有同等法律效力。
4. 本合同未尽事宜，遵照《中华人民共和国民法典》有关条文执行。
5. 本合同正本一式八份，具有同等法律效力，甲方执四份、乙方执二份，代理机构二份。

#### 第十七条、合同附件：

1. 网络安全背景调查表；
2. 保密协议；
3. 网络安全协议；
4. 中标通知书。

甲方：	(公章)	乙方：	(公章)
法定代表人：		法定代表人：	
或委托代理人：		或委托代理人：	
联系电话：		联系电话：	
开户银行：		开户银行：	
帐号：		帐号：	
地址及邮编：		地址及邮编：	
签约地址：			
签订时间：	年 月 日		

## 第六章 投标文件格式附件

### 附件 1

项目名称

项目编号:

投  
标  
文  
件

(资格证明文件)

投标人名称 (盖章) :

地 址:

时 间:

**资格证明文件目录**

(投标人根据投标文件内容自行编制)

## 附件 2

### 投标声明书

台州诚创招标代理有限公司（采购代理机构名称）：

（投标人名称）系中华人民共和国合法企业，（经营地址）。

我（姓名）系（投标人名称）的法定代表人，我公司自愿参加贵方组织的（招标项目名称）（项目编号）的投标，为此，我公司就本次投标有关事项郑重声明如下：

1. 我公司声明截止投标时间前三年内：在经营活动中没有重大违法记录（重大违法记录是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚）。

2. 我公司在参与投标前已详细审查了招标文件和所有相关资料，我方完全明白并认为此招标文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在投标人的内容，我方同意招标文件的相关条款，放弃对招标文件提出误解和质疑的一切权利。

3. 我公司不是采购人的附属机构；在获知本项目采购信息后，与采购人聘请的为此项目提供咨询服务的公司及其附属机构没有任何联系。

4. 我公司保证，采购人在中华人民共和国境内使用我公司投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的投标报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

5. 我公司严格履行采购合同，不降低合同约定的产品质量和服务，不得擅自变更、中止、终止合同，或拒绝履行合同义务；

6. 我公司承诺（若代理服务费由中标单位支付）：如在本项目中标，我公司在中标公告发布之日起 5 个工作日内按采购文件约定支付代理服务费。

7. 以上事项如有虚假或隐瞒，我公司愿意承担一切后果，并不再寻求任何旨在减轻或免除法律责任的辩解。

投标人名称（单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

### 附件 3

## 授权委托书

\_\_\_\_\_ (填写采购人单位名称) :

我单位全权委托\_\_\_\_\_ (身份证号: \_\_\_\_\_) 作为我单位合法代理人, 参加\_\_\_\_\_ (填写采购项目名称及编号) 投标活动, 并办理上述项目所涉的投标文件签署、合同签订及项目实施等与之相关的投标全程各事项。该代理人的上述行为, 均代表本单位, 与本单位的具有同等法律效力, 本单位将承担该代理人行为的全部法律后果和法律责任。代理人无权转换委托权。

特此委托

代理人姓名 (签字或盖章) : \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

法定代表人 (签字或盖章) : \_\_\_\_\_ 日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

(委托单位加盖公章)

附: 1、代理人身份证正反面

2、法定代表人身份证正反面

## 附件 4

### 符合资格条件的声明函

台州诚创招标代理有限公司 (采购代理机构名称) :

截至 \_\_\_\_\_ (采购人) \_\_\_\_\_ (项目名称) \_\_\_\_\_ (项目编号) 的投标截止时间, 本公司具有良好的商业信誉, 依法缴纳税收和社会保障资金, 具有履行合同所必需的设备和专业技术能力, 未被列入失信被执行人名单、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单, 在参加政府采购活动前三年内没有重大违法记录 (重大违法记录是指因违法经营受到刑事处罚、没有被责令停产停业、被吊销许可证或者执照、被处以较大数额罚款等行政处罚), 没有因违法经营被禁止参加政府采购活动的期限未满情形。

我方对上述声明的真实性负责。如有虚假, 愿意承担相应责任, 对此无任何异议。

**特此声明!**

投标人名称 (单位公章) :

法定代表人或委托代理人 (签字或盖章) :

日期: \_\_\_\_\_ 年 \_\_\_\_\_ 月 \_\_\_\_\_ 日

附件 5

项目名称

项目编号：

投  
标  
文  
件

(商务技术文件)

投标人名称 (盖公章)：

地 址：

时 间：

**商务技术文件目录**

(投标人根据投标文件内容自行编制)

## 附件 6

## 供应商自评表

序号	评分内容	自评 分值	对应 页码
1			
2			
3			

投标人名称（单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 附件 7

## 投标人基本情况表

企业名称				法人代表		
地址				企业性质		
股东姓名	股权结构 (%)			股东关系		
联系人姓名	固定电话			传真		
	手机					
1. 企业概况	职工人数		具备大专以上学历人数		国家授予技术职称人数	
	占地面积		建筑面积	平方米 <input type="checkbox"/> 自有 <input type="checkbox"/> 租赁	生产经营场所及场所的设施与设备	
	注册资金		注册发证机关			公司成立时间
	核准经营范围					
	发展历程及主要荣誉：					
2. 企业有关资质获证情况	产品生产许可证情况 (对需获得生产许可证的产品要填写此栏)	产品名称	发证机关	编号	发证时间	期限
	企业通过质量体系、环保体系、计量等认证情况					
	企业获得专利情况					

**要求：**1.姓名栏必须将所有股东都统计在内，若非股份公司此行（第三行）无需填写；

投标人名称（单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 附件 8

## 项目实施人员一览表

(主要从业人员及其技术资格)

名称	姓名	职务	职称	专业	主要资历、经验及承担过的项目	工作分工
各专业主要 人员						

## 要求:

1. 在填写时, 如本表格不适合投标人的实际情况, 可根据本表格式自行划表填写。
2. 附人员证书、社保证明或聘书、录用书等相关工作证明材料。

投标人名称 (单位公章) :

法定代表人或委托代理人 (签字或盖章) :

日期: \_\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附件 9

## 项目负责人资格情况表

项目名称:

项目编号:

姓名		性别		年龄	
职务		职称		学历	
参加工作时间			从事设总/项目经理/总监年限		
已完工程项目情况					
项目名称	建设规模	开/竣工日期	担负的技术职务	获奖情况	

投标人名称 (单位公章) :

法定代表人或委托代理人 (签字或盖章) :

日期: \_\_\_\_年\_\_月\_\_日

## 附件 10

## 商务技术偏离表

序号	内容	招标文件要求	投标文件响应	偏离情况	说明
1					
2					
...					
...					
...					
...					
...					
...					

**注：**1. 投标人须将投标文件对招标文件中《第四部分项目招标内容及要求》的各项参数与要求的偏离情况填入此表，应对每个指标和要求项的偏离情况做应答，遗漏视为负偏离；如有偏离，必须在技术偏离表中进行详细对比说明并注明正、负偏离。如招标文件中要求提供相关有效的佐证材料而未提供的，否则视为负偏离。

2. 表格中行数不够用时可按相同格式增加行数，其他一切内容和格式不得更改。

投标人名称（单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附件 11

## 证书一览表

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期

- 要求：**1. 填写投标人获得资质、认证或企业信誉证书；
2. 附所列证书或其他证明材料。

投标人名称（单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附件 12

## 投标人类似项目实施情况一览表

序号	项目名称	项目地址	合同总价	实施时间	项目质量	项目单位名称及其 联系人电话
1						
2						
3						
...						

**要求：**1. 业绩证明应提供证明材料（根据招标要求填写）；

2. 投标人可按此表格式复制。

投标人名称（单位公章）：

法定代表人或委托代理人（签字或盖章）：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

附件 13

项目名称

项目编号:

**报  
价  
文  
件**

投标人名称 (盖章) :

地 址:

时 间:

**报价文件目录**

(投标人根据投标文件内容自行编制)

## 附件 14

## 投 标 函

致：温岭市大数据发展有限公司

\_\_\_\_\_ (投标人名称) 授权\_\_\_\_\_ (全权代表姓名、职务) 为全权代表，参加贵单位组织的 温岭市政务外网终端安全防护服务 (项目编号：\_\_\_\_\_) 招标的有关活动，并进行投标。为此：

1、提供投标人须知规定的全部投标文件。

2、我方的投标报价详见 开标一览表。

3、我方已详细审查全部招标文件，完全同意招标文件中的各项要求，保证遵守招标文件中的有关规定和相关标准，对招标文件的合理性、合法性不再有异议。

4、若中标，本投标文件至本项目合同履行完毕止均保持有效，我方将按招标文件规定履行合同责任和义务。

5、投标文件自开标之日起有效期为 90 天。

6、我方同意提供按照贵方可能要求的与本项投标有关的一切数据或资料，并保证其真实性、合法性。

7、我方与本次投标有关的一切正式来往通讯请寄：

联系人：\_\_\_\_\_

联系电话：\_\_\_\_\_

联系地址：\_\_\_\_\_

投标人名称 (单位公章)：

法定代表人或委托代理人 (签字或盖章)：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日

## 附件 15

## 开标一览表

序号	项目名称	数量	预算金额	总价 (元)
1	温岭市政务外网终端安全防护服务	1项	110万元	
总价：人民币 (大写) _____ 元整				

注：1. 投标总价不得超过预算金额，否则视为无效报价；

2. 投标报价须包含安装、调试、运维及完成项目内容所需的所有服务费用均由中标供应商负责提供，采购人不再支付任何额外费用。

投标人名称 (单位公章)：

法定代表人或委托代理人 (签字或盖章)：

日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日