**瑞安市塘下人民医院科技金融及数字金融合作项目（统一支付及对账平台项目）的采购需求**

本次瑞安市塘下人民医院科技金融及数字金融项目涉及统一支付及对账平台系统项目，具体内容如下：

一、采购内容

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **系统名称** | **数量** |
| **1** | 统一支付及对账平台 | 1套 |

二、具体要求

1.技术架构：

前端技术介绍：Vue2.x；ElementUI；Axios； WebScoket。

后端技术介绍：SpringBoot、SpringCloud、 Mybatis

数据库介绍：Oracle、MySQL、 达梦、人大金仓、PotgreSQL

移动端技术介绍：vue+uniapp+uview-ui 开发、多端使用

开发语言：软件开发语言为JAVA。

2.软件系统功能主要包括但不限于以下要求：

|  |  |
| --- | --- |
| **功能模块** | **功能详情** |
| 自助平台 | (1)交易查账总览管理人员可以实时查看当日微信、支付宝、数字人民币、聚合支付的成交笔数及金额。(2)交易管理交易记录查询：可实时查询当前医院下所有的交易订单信息，包括订单日期、业务单号、金额、退款金额、支付状态、支付渠道、类型、方式、渠道流水号等。退款记录查询：可实时查询当前医院下所有的退款订单信息，包括交易时间、业务单号、金额、处理状态、原业务单号、原付款人、支付渠道（微信/支付宝）、方式（线上/线下）等。自助异常退款：对接银行银企直连转账接口，支持医院手动发起退款操作，输入原业务订单号、退款业务单号、原渠道、付款时间、付款人、订单总额、本次退款金额以及特权密码（即医院退款密码），确认后点击提交。(3)统计分析日交易情况统计表：查看当前登录医院每日支付宝、微信交易金额、交易量数据统计图表。月交易情况统计表：查看当前登录医院每月支付宝、微信交易金额、交易量数据统计图表。季交易情况统计表：查看当前登录医院每个季度支付宝、微信交易金额、交易量数据统计图表。总交易情况统计表：查看当前登录医院所有通过支付宝、微信进行交易的交易金额、交易量统计数据及数据分布图。统一对账查询及回单打印：可按交易时间段查询该平台所涉及的交易数据汇总明细，支持查询结果的导出，支持回单打印。（包括聚合、微信、支付宝、数币、转账等） |
| 交易管理端 | (1)交易管理总览管理人员可以实时查看昨日交易金额总数、昨日交易笔数总数以及单笔均价，可查看医院统计数据以及交易金额排名。(2)医院管理回调地址配置：通过此模块可配置线上应用接口的回调地址，用于通知支付完成信息。可进行增删改查。应用厂商管理：应用厂商信息的新增、删除、编辑和查询。入网参数设置：按医院号、医院名称、分中心（区域）及签约类型查询各医院的服务商、支付渠道、签约类型信息。医院入网登记：使用统一支付的医院（分院）都需先在管理端平台上进行医院信息的设立，添加完医院后，选中该医院，可进行添加签约、选择对账参数、入网的登记、签约、添加入网参数、添加HIS开发者ID以及关联开发者ID的操作。回调信息查询：可按开发者ID、功能码（接口标识）、订单号查询接口回调信息。(3)基础设置字典管理：用户可在此模块中对系统字典维护及配置。菜单管理：用户可在此模块中对系统菜单进行维护及配置。分中心管理：用户可在此模块中添加及维护分中心信息。(4)系统管理用户管理：对平台用户进行维护及管理。自助查账系统用户管理：可查看医院端的用户账号信息列表，选中任一用户信息可进行密码重置及授权密码的重置。(5)交易管理交易流水查询：查看所有的交易订单信息，包括订单信息、交易渠道、交易状态、付款信息、交易金额、交易日期、订单标题及渠道流水号。退款流水查询：查看所有的退款订单信息，包括订单信息、交易渠道、交易状态、原支付业务单号、交易金额、交易日期、订单标题及渠道流水号。(6)对账管理对账结果查询：查询平台与第三方支付系统的每日系统自动对账结果。点击“重新对账”，选择需要重新对账的日期进行重新对账。对账日报查询：查询各医院中各交易类型、渠道的当日对账交易明细。对账差错查询：查询对账差错明细信息。对账模板设置：对对账模板进行新增、配置及维护。(7)统计分析医院交易情况统计表：查看医院通过支付宝及微信进行交易的汇总数据，可按医院号、医院名称及交易日期查询医院交易数据明细，并支持导出功能。医院每日交易信息汇总：查看医院不同支付渠道的每日交易汇总数据，可按医院号、医院名称及日期查询各医院每日交易汇总数据，并支持导出功能。医院交易类型情况表：查看医院档期及累计的线上和线下交易汇总金额，可按医院号、医院名称及交易日期查询，并支持导出功能。普通收款报表：即当日医院净收入报表。可查看医院总净额、支付宝净额及微信净额汇总数据，可按医院号、交易日期进行查询。(8)决策分析平台交易统计表：看平台交易数据统计日报、周报、月报、季报及年报。平台交易分析表：查看图表形式平台日交易、月交易、季交易、年度交易、月支付方式统计、渠道月分布、渠道季分布、渠道年分布统计分析表。医院交易统计表：查看医院交易数据统计日报、周报、月报、季报及年报。医院交易分析表：查看图表形式医院日交易、月交易、季交易、年度交易、月支付方式统计分析表。(9) e-CNY聚合服务e-CNY聚合服务是集成央行数字人民币运营机构通道，为支付平台提供数字人民币支付功能。对公钱包管理：运营机构管理：查看已接入央行数字人民币运营机构。医院管理：查看已接入支付平台医院信息。对公钱包配置：医院在不同运营机构开立的对公钱包进行配置关联。对公钱包在线申请（待银行开通）：在线提供资质证照，向运营机构申请开立对公钱包。交易管理：查看所有的数字人民币交易的交易订单信息，包括订单信息、交易渠道、交易状态、付款信息、交易金额、交易日期、订单标题及渠道流水号、运营机构、对公钱包号。账务管理：支持运营机构对账单查询、数字人民币对账结果查询、数字人民币对账差错查询。对账模板设置：自定义对账文件表头显示信息。对公钱包交易情况统计：查看医院通过数字人民币交易的汇总数据，可按医院、交易日期、对公钱包编号、运营机构名称，查询医院交易数据明细，并支持导出功能。日志记录：可查看日志记录，监视系统中发生的事件，通过它来检查错误发生的原因，或者寻找受到攻击时攻击者留下的痕迹。 |
| 统一对账机制 | 支付平台支持医院进行自助查账，提供医院的支付宝/微信支付对账结果，即医院日交易清单。 |
| 退款及授权 | 支持单边账的退款授权码功能，医院财务可根据授权码自行退款操作。（注：单边账，是当C端用户已付款，支付平台通过支付宝/微信渠道已确认支付完成，这时HIS系统无该笔订单交易记录，即单边账。）(1)支持单边账退款流程。(2)支持微信当面付退款原路返回授权流程。(3)支持支付宝原路返回授权流程。 |
| 串口 | 连接医院使系统可用。备注：相关接口费用等需投标人自行考虑在投标总价中。 |

三、支付要求

本项目合同签订后，在供应商无任何违约行为的前提下，我行按照下列约定支付价款：

（一）自该项目完成验收合格后乙方开具合同全额增值税专用发票后甲方收到发票30个工作日内，向供应商支付合同总价95%的款项。

（二）自约定的质保期满后在对质保期服务满意的情况下在30个工作日内，向供应商支付合同总价5%的款项。

**本项目供应商应为招标人开具13%的增值税专用发票，如为小规模纳税人，则按企业实际税率开具增值税专用发票，但须提供小规模纳税人证明文件。**

四、其他要求

**（一）技术要求**

1.系统支持要求：支持国产系统，同时支持LINUX、WIN系统平台。

本项目产品系统与主流软硬件有良好的兼容性，系统为纯B/S系统，支持国产系统，也同时支持LINUX、WIN系统等可运行的主流浏览器，提供灵活的二次开发手段，能快速迭代更新系统，各业务模块具备标准接口，实现方便快捷的外部系统对接。

2.完整性和独立性要求：本项目的系统正常运转需包含除操作系统及数据库软件以外所需的第三方软件。

3.性能要求: 系统需具备成熟先进的开发架构，具有良好的安全性，系统运行稳定。

4.所有技术参数都必须满足。

**（二）验收要求**

1.项目要求合同签订后，软件系统2个月完成验收。

2.除非我行以书面方式同意予以免除，否则对于对约定的产品我行均有权选择单独、要求供应商单独或要求供应商协助对产品进行测试性运行或使用，以确定产品是否符合约定条款。

对于经我行验收合格并签署到货证明产品，供应商应当在我行要求的工作日内做好必要的测试验收准备工作并向我行发出可以进行测试验收的书面通知。我行自收到供应商可以进行测试验收的通知之日起在约定期限内开始对产品进行测试验收。如供应商在约定期限内未及时发出可以进行测试验收的书面通知，我行也可自行决定开始进行测试验收的日期。

测试验收的程序、标准及方式按照约定办理；除非我行另行书面同意，否则测试验收应当在约定期限内全部完成并验收合格。

3.测试验收期结束，产品符合约定的，我行签署测试验收合格证明。若测试验收期间发现产品不符合合同约定的，供应商应当在发现不符或我行指出的不符后，立即以全新的符合合同约定的产品进行替换或按照我行要求采取其他补救措施。测试验收期自供应商采取相应的补救措施后开始重新计算（简称“重新提交验收”）。若供应商重新提交验收而导致产品未在原定的测试验收期限或验收合格期限前验收合格的，供应商应承担逾期违约责任。

**（三）售后服务**

1.该项目（软硬件）提供不少于3年的质保和免费运维服务，期限从验收日开始算起。在免费维护期内，免费对系统的运行维护提供技术支持、对运行中的故障进行检测和修复等。

2.供应商须免费按需对使用方进行提供培训与指导服务，直至熟练掌握。

3.定期回访客户，定期系统检测，提供不少于每半年1次的巡检服务，每年对相关产品运行提供运行检测和优化报告。

4.针对本项目标项成立技术支持服务团队，在系统故障时于1小时内及时响应。对于严重级别故障，供应商应立即派出高级技术人员到现场进行维修，与此同时，供应商技术支持人员应通过电话、网络等方式尝试排除故障；供应商派出的高级技术人员应当在4小时内（从系统故障报告时间起算，下同）到达故障现场，供应商承诺在收到故障报告后2小时内恢复软件产品正常运行。对于一般级别故障，供应商应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在2小时内无法排除，供应商应立即派出高级技术人员在4小时内到达故障现场进行维修，供应商承诺在收到故障报告后2小时内恢复软件产品正常运行。对于轻微级别故障，供应商应立即通过电话、网络等方式尝试排除故障；如故障在2小时内无法排除，供应商应在4小时内派出技术人员到达故障现场进行维修，供应商承诺在收到故障报告后2小时内恢复软件产品正常运行。对于无法现场解决的故障，供应商应当立即以功能相同的符合合同约定的产品替换故障产品或按照甲方要求采取其他补救措施。

**（四）培训要求**

开展包括但不限于线下研讨会、线上课程、一对一辅导、远程教学等形式的培训服务，通过确定培训需求、设计培训计划、实施培训、评估培训效果、持续改进等措施提供高质量、有针对性的培训服务,确保培训顺利开展。

**（五）保密要求**

1.供应商应当对该项目对接过程中知悉或获得的所有有关方的商业秘密、客户资料等信息（即“保密信息”）予以保密，除非该信息是：（1）披露方以书面方式明确注明为非保密性质的信息；或（2）公众已经知晓的或通过公开渠道可获得的信息，且不是因为接受方违反本保密义务而导致该信息公知公晓的；（3）接受方从有权披露该信息的第三方获取的信息，且接受方对该信息无保密义务；（4）在合同谈判前接受方已独立开发的信息。

在合同约定的保密期限内，未经披露方书面同意，供应商不得将保密信息用于本项目以外的目的，并不得将其泄漏给任何第三方。供应商的雇员为履行合同约定而必须接触相关保密信息时，供应商可以将此部分保密信息披露给该雇员，但供应商应当告知该雇员相关的保密义务并和其签署书面保密协议，使其承担不低于本保密条款约定的保密义务。

司法、执法、监管机构（简称“有权机关”）或法律法规要求接受方披露保密信息的，供应商应在披露前或披露时尽最大努力为被要求披露的保密信息获取保密措施或保密待遇，并将披露范围严格限定在有权机关或法律法规所要求必须披露的范围之内。在法律许可的范围内，供应商应将此事立即书面通知披露方，使披露方有合理机会采取适当的申诉或保护措施。

2.供应商或其雇员（无论该雇员是否已离职）在本条约定的保密期限内违反保密义务的，供应商应当对披露方因此所遭受的损失承担赔偿责任。如果供应商在项目合同有效期内严重违反保密义务，披露方同时还有权提前终止合同。

3.保密期限自本项目合同生效之日起算，至合同解除或终止后3年终止。