采购需求

建行浙江省分行拟对智能公文交换箱设备及配套系统进行集中采购，采购要求如下。

一、对于候选供应商的要求

供应商须具备国家保密局颁发的SM信息系统集成、总体集成资质证书。

二、对于拟采购设备（物品）的要求

**（一）设备种类及需求数量**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **箱体类型** | **基本描述** | **数量** |
| 1 | 主控柜 | 箱体结构：集成27英寸液晶触摸显示屏、读卡器、微型广角摄像头、清单打印机、控制主机等；  中控柜功能包含：（支持信创环境）数据储存和系统管理，中央处理器、数据存储器、程序存储器（国产芯片及操作系统/主频(HZ)：≥1.5HZ/双路供电/内存不小于32G/系统硬盘不小于240G/；及配套产品软件。  **功能描述**：（以下功能支持信创环境）  1、交换箱控制：用于交换箱的运行状态控制、业务操作和交换数据处理的程序。  2、交换箱触摸屏管理：用于交换箱取件业务的操作控制与数据处理，主要功能包括：身份认证、箱存浏览、头像拍摄、开箱取件、清单打印、历史取件记录查询与重新打印清单等。  3、交换箱监控管理：支持信创运行环境，用于交换箱管理人员对交换箱进行管理与监控，主要功能包括：交换箱设置、交换箱监控、待投件监控、待取件监控、软件投件管理、软件取件管理等。  箱体材质：1.2mm冷轧钢板；  箱体涂覆：喷塑；  建议箱组尺寸：1945\*500\*500（高\*宽\*深）±5%； | 1组 |
| 2 | 分户箱 | 箱体要求：每组应包含箱体11个；  建议箱体结构：单面操作的组合箱体，4层3列式分布，包含1个主控单元和11个分控单元；  主控单元：10.2英寸液晶触摸显示屏/二维条码扫描装置/主控板等；  分控单元：8.8英寸触摸显示屏（包含单位名称显示/计数显示/状态显示/功能按键）/双层箱格/机要投口含门禁检控装置和门禁装置/紫外线消毒灯/箱内照明装置等；  基本功能：文件存储、条码识别、信息采集、文件数量统计、急件状态提醒、文件分发提醒、报警提示、状态提示、门禁等功能；  扩展功能：防误投、急件设置、投件提示和导航、箱内照明、防手夹、防撬门功能；部门动态分配、监控与日志人员信息展示与操作。  **功能描述**：（以下功能支持信创环境）  1、机要文件管理：主要功能包括：收发文信息登记、自动生成各类收文编号、自动分配发文字号、自动制作和打印各类公文处理单、文件分发、条码生成与打印、批办信息录入、上传电子附件、流转跟踪、收文查询、收文统计、发文查询、发文统计、数据导出WPS。  2、自助服务平台系统：在交换房间建设自助服务平台系统，搭建自助服务平台，供各部门进行相关自助操作。  3、三员管理平台：具备系统管理、安全管理、审计管理。  4、清退管理系统：主要包括系统为公文管理人员提供文件清退功能，登记文件时，对文件设定需清退标识，在进行文件清退时，管理员可查询出各单位待清退件信息并打印文件清退通知单，以供各交换部门按清退通知单将清退件整理完毕后退回（支持投箱清退或扫码清退两种方式）  5、急件提醒系统：建设急件提醒系统，当交换箱中投入普件或急件时，可以行内电话（座机）进行消息提醒和急件提醒消息，以提醒部门尽快到交换箱中收取急件，提高急件运转效率。  6、文件夹管理系统：主要包括文件夹登记、添加文件、条码打印、流转跟踪、查询等功能，对文件夹及夹内文件流转进行信息化管理。  7、文件借阅：部门（箱格）内人员传阅文件，阅文后需系统内确认文件已阅，体现文件部门内流转过程。在交换箱房间的阅文室内阅文，文件不能带出房间。  交换箱具有较强的防静电、抗电磁干扰和耐高湿、高温的能力；  箱体材质：1.2mm冷轧钢板；  箱体涂覆：喷塑；  箱格尺寸：300\*347\*500（高\*宽\*深）±5% | 4组 |
| 3 | 自助服务平台一体桌 | 集成23英寸液晶触摸显示屏1台、台面水晶膜、清单打印机1台、条码打印机4台、扫描枪2把、读卡器1台。国产化控制主机：（内存不小于8G/储存不小于256G/独显1GB）1台等，通过搭配自助服务系统供机要收发人员进行发件登记、打印条码等业务操作。  **功能描述**：（以下功能支持信创环境）二级单位（部门）文件登记、查询统计功能，流转跟踪、收文查询、收文统计、发文查询、发文统计、并能进行数据可导出WPS等。  箱组尺寸（高\*宽\*深mm）：750\*1200\*\*525mm±5%；  箱体涂覆：喷塑  箱体材质：1.2mm厚冷轧钢板。  一体设备包含初始化赠送项目：  1.专用条码标签打印纸30卷，标签碳带10卷；  2.交换箱取件（定制）IC卡132张，供文件交换场所取件人员进行文件交换身份认证使用。 | 1组 |
| 4 | 语音呼叫  设备 | 主要用于自动电话取件、急件消息提醒等。当交换箱中投入普件或急件时，可以使用行内电话（座机）进行语音提醒和急件语音提醒，以提醒部门尽快到交换箱中收取急件，含主机和语音设备各一台。 | 1组 |

**（二）技术、环保、质量要求**

箱体材质应使用**1.2毫米冷轧钢板**，产品满足防辐射、防静电、防潮等基本要求。

**（三）生产、供货要求**

供应商须明确具体交货时间，安装时间及完成调试时间，并须承担设备运输、上楼、安装调试、相关业务培训等技术支持服务。

**软件适配及箱体制作期：**原则上为合同订立之日起三十天内。

**安装调试期：**交付完成后进入调试期，为十个工作日。

**系统试运行期：**试运行期一个月

**质保期：**三年

**（四）售后服务要求**

**免费维保期限：**应不低于三年

**保修服务内容：**系统包含的专用硬件设备及相关系统软件在使用过程中所产生的质量问题。

**备品、备件提供要求：**应满足相关设备使用寿命八年及以上。

**耗材：**相关耗材价目及种类，供应商应在合同订立前提前如实告知对方。

**维修服务：**一般问题应在两小时内解决，复杂问题应在两日内解决。此外应提供7\*24小时即时响应线上技术支持服务。

**技术培训：**供应商应根据项目实施进度对使用人员进行培训，其目标为使受训者独立、熟练地完成操作，实现本合同所规定的信息系统目标和功能。

拥有完备的售后服务体系，能即时响应客户维修及检测需求，优先考虑在杭州有办事处或有驻场客服人员的公司。