附件1:

台州分行本部员工工作服

洗涤服务项目采购需求

为满足员工日常工作服洗涤需求，树立和保持本行良好的公众形象，展示本行员工积极向上的精神风貌。台州分行开展本部员工工作服洗涤服务项目的集中采购。

一、服务名称：员工工作服洗涤服务

二、项目服务内容及要求

1、服务模式：按年人均额度支付洗涤费用，服务单位须为分行本部员工提供工作服洗涤、整熨、取送服务，洗涤费按次扣除，洗涤服务单价参照本次中标价。

2、服务期限：合作期限为一年。

3、服务品类：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 品名 | 计量单位 |
| 1 | 西装（上衣） | 件 |
| 2 | 西裤 | 条 |
| 3 | 衬衫 | 件 |
| 4 | 马甲 | 件 |
| 5 | 羊绒衫 | 件 |
| 6 | 羊绒背心 | 件 |
| 7 | 羊绒大衣 | 件 |
| 8 | 冬季大衣 | 件 |
| 9 | 羽绒服（长） | 件 |
| 10 | 羽绒服（短） | 件 |
| 11 | 茄克衫 | 件 |
| 12 | 夏裙 | 条 |
| 13 | 领带、丝巾 | 条 |

4、服务供应商要求:

（1）、具有独立承担民事责任的能力；

（2）、供应商必须有2年及以上服装干洗经验，具有干洗服务资质，有良好的信誉、足够的技术支持，能保证按照招标人提出的要求，按时、按规范、高质量提供干洗服务；

（3）、供应商必须在台州市椒江城区内有实体经营场所。

5、服务供应安排：

洗涤时间：夏季衣服洗涤承诺4天完成，春秋季衣服承诺一周完成，冬季衣服承诺二周完成。若有特殊情况的（如顽固污渍等）可协商延长时间。

6、款项支付要求：按季按实结算。

7、售后服务要求：（1）在衣物洗涤后出现问题时，及时进行处理并给予合理的解决方案。（2）沟通：在服务中积极、热情、耐心的解答用户提出的各种问题，传授维修保养常识。