**基本格式：**

**关于对★★★★★★★★★★★★★★项目的意见建议**

致： 有限公司

对于贵公司于2025年★月★日公示的★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★★项目采购要素，我公司有如下意见建议：

|  |  |
| --- | --- |
| 原条款 | 本公司意见建议 |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

传 真：★★★★★★★★

联 系 人：★★★★★★★★

联系电话：★★★★★★★★

联系手机：★★★★★★★★

电子邮箱：★★★★★★★★

单位名称：（加盖公章）

二O二五年★月★日

注：

1、针对本项目的意见建议仅供采购人完善采购需求参考所用！

2、意见建议以书面（含传真）为准，供应商必须同时提供WORD版电子稿，并电话与公司项目联系人确认接收，否则视为供应商未提交书面意见建议。

**浙江农林大学暨阳学院2025年学生保险采购项目要素**

**一、项目名称：**浙江农林大学暨阳学院2025年学生保险采购项目

**二、项目内容及规模：**浙江农林大学暨阳学院2025年学生保险采购，本项目共一个标的，按单价招标，数量按实结算，最高单价限价详见下表，具体内容详见采购需求。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **内容** | **人数（预估）** | **最高单价限价** | **备注** |
| 1 | 大学生商业保险 | 2025-2026学年在校注册的全体学生（约11000人，实际以投保人数为准） | 40元/人/年 | 注：  1.服务期限为2025年9月1日—2026年8月31日。服务期满，经采购方批准可续签，每次续签期限最长为1年，最多续签2次。  2.如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。 |
| 2 | 校方责任险 | 10元/人/年 |

**三、投标人（供应商）资格要求：**

1.符合下列要求：

（1）具有独立承担民事责任的能力；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（5）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（6）法律、行政法规规定的其他条件。

2.未被“信用中国”（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单；

3.具有《中华人民共和国经营保险业务许可证》；

4.本项目不接受联合体投标。

**四、评标办法：综合评分法**

1.满分为100分。总得分=技术得分+商务得分；

2.技术得分=技术评分，技术评分=所有评委的有效评分的算术平均数。

3.商务得分（20分）=商业保险商务分（15分）+校方责任险商务分（5分）。评标基准价=有效投标人的最低投标报价（报价允许保留1位小数）。商务得分按照下列公式计算：

①商业保险商务分（15分）=（商业保险评标基准价/商业保险投标报价）×15%×100；

②校方责任险商务分（5分）=（校方责任险评标基准价/校方责任险投标报价）×5%×100；

4.技术分评分细则（80分）

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **项目** | **评分标准** | **分值** |
|
| **1** | **投标人信誉** | 投标人具有政府部门颁发的项目相关荣誉、奖项的，每提供一份有效证明材料得1分，本项最高得3分。  **注：技术文件中需提供证书复印件或有效证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。** | **0-3分** |
| **2** | **项目业绩** | 投标人自2022年1月1日以来（以合同签订时间或相关证明时间为准），具有同类或类似项目业绩的，每提供一个得1分，本项最高得2分。（同一项目不同年度在协议期内的只能统计1次，同一项目不同年度的分别招标或合作的可以分别统计）  **注：技术文件中需提供合同或保单复印件并加盖投标人公章，不提供不得分。** | **0-2分** |
| **3** | **技术响应程度** | 根据投标产品的技术要求是否符合招标文件性能参数要求及符合程度进行评价。  1）带★号实质性指标参数，不满足作无效投标。  2）一般指标响应情况（满分15分）：允许偏离的技术条款低于技术要求（负偏离）的，每项扣2分，扣完为止。  **注：需提供技术偏离表并加盖投标人签章，否则不得分。性能参数中要求提供报告、证书、说明等佐证材料的，如未提供则视作负偏离，技术偏离表技术要求中响应规格与技术支持资料不一致的经评标委员会讨论后可被认定为负偏离。** | **0-15分** |
| **4** | **服务方案** | 根据投标人提供的保险方案内容设计是否齐全、合理等由专家进行打分。  方案合理、可行性高的，得5分；  方案较合理、可行性一般的，得3分；  方案较不合理、可行性较差的，得1分；  不提供不得分。 | **0-5分** |
| 根据投标人提出的针对本项目的服务质量保障措施及应急方案等由专家进行打分。  方案合理、可行性高的，得5分；  方案较合理、可行性一般的，得3分；  方案较不合理、可行性较差的，得1分；  不提供不得分。 | **0-5分** |
| 根据投标人提出的针对学校专门组织拟派的具有资质的服务团队的情况等由专家进行打分。  方案合理、可行性高的，得5分；  方案较合理、可行性一般的，得3分；  方案较不合理、可行性较差的，得1分；  不提供不得分。 | **0-5分** |
| 根据投标人提供的投诉渠道、投诉处理相关制度或办法等情况由专家进行打分。  方案内容完整、合理可行性的得5分；  方案内容基本完整、基本可行的得3分；  方案内容简单、可行性不高的得1分；  未提供方案不得分。 | **0-5分** |
| **5** | **综合偿付能力** | 2024年度投标人总公司综合偿付能力在200%(含)及以上得5分；150%（含）-200%（不含）得3分；100%（含）-150%（不含）得1分。低于100%不得分。  **注：技术文件中须提供相关证明材料（如偿付报告复印件、经银保监局审核的官网公示材料等）并加盖投标人公章，不提供不得分。** | **0-5分** |
| **6** | **免赔率** | 根据免赔率综合情况考虑依次排名，第一名得5分，第二名得3分，第三名得1分，其余得0.5分，未提供证明材料不得分（免赔率越小越好）。  **注：技术文件中需提供有效证明材料复印件并加盖投标人公章，否则不得分。** | **0-5分** |
| **7** | **理赔全程**  **跟踪** | 根据投标人提供的处理学校申请理赔后的进展及时告知学校等情况由专家进行打分。  方案内容完整、合理可行性的得7分；  方案内容基本完整、基本可行的得4分；  方案内容简单、可行性不高的得2分；  未提供方案不得分。 | **0-7分** |
| **8** | **项目保额** | 根据投标人提出的针对本项目的保额情况由专家进行打分。  方案内容完整、合理可行性的得6分；  方案内容基本完整、基本可行的得4分；  方案内容简单、可行性不高的得2分；  未提供方案不得分。 | **0-6分** |
| **9** | **出单承保** | 根据投标人提供的服务承诺、设立专门的服务队伍、承保时效性等，由专家进行打分。  方案内容完整、合理可行性的得5分；  方案内容基本完整、基本可行的得3分；  方案内容简单、可行性不高的得1分；  未提供方案不得分。 | **0-5分** |
| **10** | **优惠条件** | 承诺给予采购人的各种优惠（包括贫困学生提供支持，对学生工作提供支持等）进行打分。  内容完整全面、科学合理、可行性强的得7分；  内容存在欠缺，但相对完整、基本合理的得4分；  内容简陋、层次模糊、操作性较差的得2分；  不符合项目需求或不提供不得分。  **（注：技术文件中需提供承诺函并加盖投标人公章，承诺函格式自拟，不提供不得分。）** | **0-7分** |
| **11** | **服务渠道** | 投标人具备网络、电话、短信、网点及专员等多样化服务渠道，便于投保人对本合作项目的问题咨询，充分体现服务的人性化和各类服务渠道的便捷性等由专家进行打分。  服务渠道多样化、联系方便的得5分；  服务渠道基本能够满足需求的得3分；  服务渠道单一、难以联系的得1分；  未提供方案不得分。 | **0-5分** |
| 注：  ①上述评审细则中要求提供的相关资质或证明材料均以复印件形式置于商务技术文件中，且均需加盖投标人公章，否则视同未提供。  ②相关评分资质、证书等证明材料复印件必须清晰易辨，否则评标委员会有权作出不利于投标人的评判。  ③上述评分企业所提供的证明材料必须真实，否则取消中标资格。 | | | |

**5.本次评审通过资格审查和符合性评审的单位全部入围进行报价评审。**

**五、采购需求**

**一、大学生商业保险**

**★（一）大学生商业保险额度要求（基本要求，投标人可高于采购人要求的最低保险金额）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **保障项目** | **保险金额** | **保险责任说明** |
| 疾病、意外住院医疗 | 不低于20万/人 | 疾病、意外住院时，在符合医保报销保规定范围内医保报销后剩余部分全额补足。 |
| 意外伤害医疗门诊 | 不低于3万/人 | 因意外伤害造成门诊。对检查费不得有赔付限制。 |
| 意外伤害残疾/身故 | 不低于20万/人 | 被保险人遭受意外伤害造成身故全额赔付、造成残疾按残疾等级赔付。 |
| 住院补贴 | 不低于20元/天 | 不少于180天 。 |
| 疾病身故 | 不低于8万/人 | 疾病身故全额赔付。 |
| **注：如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。** | | |

**注：技术文件中提供相关承诺函，格式自拟，不提供或未实质响应则作无效投标处理。**

**（二）服务要求**

1.保险生效日以新生入学时间为准。成交方在保险方案书中应明确各险种受益人的权益、收费、服务措施，并对保险费构成费率予以说明。

2.中标人需在校方教学期间，上门受理案件，并在最短时间内将赔付金额发给学生。

3.中标人在受理学生理赔案件30天内需拒赔回复或进行理赔。

4.保险工作每学期结束，保险公司需提供学生保险理赔汇总情况表。

5.理赔应根据方便、快捷为原则，理赔时应一次性告知所需材料并应在材料提交后根据理赔金额在30天内赔偿到位。

6.投标响应方必须清楚告之保险生效日期和保单出具情况。

7.其它服务承诺，如：对贫困学生提供支持，对学生工作提供支持等。

★8.投标响应方案中必须明确意外身故、疾病身故、意外伤残、意外医疗、住院医疗等项目的保额以及免赔率等内容。**（注：技术文件中提供相关承诺函，格式自拟，不提供或未实质响应则作无效投标处理。）**

9.投标响应方案中明确免责条款。

**二、校方责任险**

**★（一）校方责任险额度要求（基本要求，投标人可高于采购人要求的最低保险金额）**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **保障项目** | **每次事故个人赔偿额度** | **保险对象** |
| 校方责任险 | 不低于80万 | 中标服务年限内的在校注册的全体学生 |
| 无过失责任险 | 不低于10万 |
| 附加自然灾害险 | 不低于20万 |
| **注：如技术要求中未特别注明需执行的国家相关标准、行业标准、地方标准或者其他标准、规范，则统一执行最新标准、规范。** | | |

**注：技术文件中提供相关承诺函，格式自拟，不提供或未实质响应则作无效投标处理。**

**（二）服务要求**

1.接到报案后，24小时内反应，理赔应根据方便、快捷为原则，理赔时应一次性告知所需材料，材料提交后根据理赔金额应在7个工作日内赔偿到位。

2.新增学生完成注册后自动纳入保险保障范围。

3.来校进行校际交流活动的外校生在参保学校所在地交流期间发生事故的参照本保险的注册学生予以扩展负责。

**（三）服务期限**

服务期限为2025年9月1日—2026年8月31日。服务期满，经采购方批准可续签，每次续签期限最长为1年，最多续签2次。

其中：

1.大学生商业保险

服务对象：2025-2026学年在校注册的全体学生；保险起止日期：以保险凭证约定为准。

2.校方责任险

服务对象：2025-2026学年在校注册的全体学生；保险生效日：以保险凭证约定为准（2025年9月29日-2026年9月28日）。

**三、履约保证金及付款方式**

**1.履约保证金：**项目实施前，中标人须向采购人缴纳5500元的履约保证金，服务期结束无异议后无息退回。

**2.付款方式：**

①大学生商业保险：为新生入学时按学制一次性收取，由学院按年支付给中标人。学生自愿投保，按实际参保人数计算，中标人自行到采购人处收取，并提供收费收据。

②校方责任险：保费在保险生效前一次性支付中标人，保险生效日以保险凭证约定为准。

**四、最高限价**

**本次采购大学生商业保险最高单价限价为人民币肆拾元每人每年（小写：40元/人/年）；校方责任险最高单价限价为人民币壹拾元每人每年（小写：10元/人/年），任何超过最高单价限价的报价将被认定为无效报价。**

**注：以上“★”为实质性响应条款，不满足或未实质性响应则作无效投标处理。**