

文成县中小学校服采购合同

甲方：文成县教育局

乙方：浙江梦思拓科技信息有限公司

甲乙双方根据《中华人民共和国民法典》、《浙江省教育厅 浙江省市场监督管理局关于进一步
加强中小学生校服管理工作的通知》（浙教规〔2024〕57号）、《温州市中小学生校服选用采购工作
实施细则》（温教办技〔2025〕12号）及本项目采购文件、响应文件及其响应中的承诺，就文成县中
小学校服采购项目（项目编号：XY-2025-013JYJ）的采购结果，本着平等、自愿、公平、诚信的原则，
经协商一致，订立本合同，共同遵守。

一、总则

本合同条款为甲乙双方在采购、交付、验收、支付、质量保证、售后服务及知识产权等方面的共
同遵守之基本准则。对于合同未尽事宜，双方应秉持互谅互让精神，通过友好协商予以解决。

二、采购商品清单及合同价格

乙方保证提供如下内容的合格产品：

序号	学校名称	校服类别	综合单价（元）	备注
1	文成县第二实验小学	夏装、秋装、冬装	413	
2	文成县第三实验小学	夏装、秋装、冬装	425	
3	文成县巨屿镇中心学校	夏装、秋装、冬装	297	
4	文成县珊溪镇中心小学	夏装、秋装、冬装	304	
5	文成县珊溪中学	夏装、秋装	198	
6	文成县实验小学	夏装、秋装、冬装	416	
7	黄坦镇中心小学	夏装、秋装、冬装	423	
8	黄坦中学	夏装、秋装、冬装	429	
总合计（元）			2905	
投标报价（单价总合计（元））大写：贰仟玖佰零伍元整				



六、货物发运、包装及运输

乙方在交货前应将合同号、货物名称、数量、件数、每件包装箱的尺码、毛重及对服装的卸车、储存和特殊要求等信息通知甲方。

服装包装应符合国家标准及运输要求，具备防潮、防霉、防尘等保护措施，确保货物在运输过程中完好无损。因包装不善导致货物在甲方接收之前发生失缺或损坏的，均由乙方承担责任。

乙方保证在确认服装在装卸、运输中发生损坏，尽快 7 个工作日内，（一般不超过 7 个工作日）免费调换和补齐缺件。乙方不得以向第三方进行索赔为由拖延调换或补齐。

服装制作完毕，全部按零售式样独立包装，外包装应有产品合格证、质量检验报告等标识。每套校服均应有防尘包装。

每件服装上应有耐久性标签，清晰标明面料成分、纤维含量、规格型号、洗涤维护方法、生产企业名称及地址、产品执行标准、安全类别等信息，符合国家相关标准和规范要求。

运输方式由乙方根据货物特性及校方要求合理选择，乙方应派遣专业人员到校提供货物验收、分发指导等现场配合服务。

七、检查验收

总则：本合同项下校服的验收标准和程序，不得低于《温州市中小学生校服选用采购工作实施细则》（温教办技〔2025〕12 号）及其后续更新版本中的相关规定执行。

到货验收：到校分发方式的，乙方须在交货时提供详细的发货清单，并按照甲方要求将校服按班级编码编号或编名后分班级、分尺码、分款式打包送达学校，甲方应在收到货物后 2 个工作日内，组织人员对校服进行到货验收，核实货物的品名、数量、规格、型号、款式、尺码、颜色、包装等是否与合同约定及发货清单一致。网络供货方式或送货到家方式的，学校可通过零星购买方式（一般本批次类型各一套）查验标识标签，款式、颜色、包装等是否与合同约定一致，购买费用由企业承担。

落实“校检”

学校抽检：乙方须保证提供的每批次校服均符合本合同及国家相关标准的要求。在乙方自行送检基础上，甲方有权在乙方批量发货前，组织学生家长等代表到乙方生产企业现场参与抽样 4 套送检；或在乙方批量发货后，在学生家长代表的参与下，对到校校服进行随机抽样或日常零星购买抽样，委托具备 CMA 和 CNAS 资质，且为服装纺织类省中心或国家中心的第三方检验检测机构进行质量检验。

检测标准：校服质量检测标准按国家有关现行有效标准及本合同的相关要求执行，如国家标准有更新，则按最新标准执行。

检测费用承担：校服质量检测费用（校检）均由乙方承担支付（学校另行要求除外），乙方不得以任何名义向学生家长另外收取检测费用。

乙方提供的校服存在严重质量问题，经检验不符合国家标准或合同约定，或对学生健康造成危害的；

乙方弄虚作假，提供虚假材料或检验报告的；

乙方违反廉洁诚信条款，存在商业贿赂行为的；

乙方单方解除合同或擅自停止供货的；

本合同约定的其他可全额扣罚履约保证金的情形。

3.2 发生以下情形时，甲方有权部分扣罚履约保证金，具体扣罚金额根据违约情节和造成的损失程度确定：

乙方未按合同约定时间交货，逾期交货超过 7 个工作日以上的；

乙方提供的售后服务不及时、不到位，或服务质量不符合合同要求的；

乙方违反本合同其他约定，给甲方造成损失的。

付款方式：本项目不支付预付款。校服费用原则上由学生家长通过[线上支付平台/线下指定方式]直接支付给乙方。甲方不参与货款的支付和结算。学生零星购买可在乙方设立的校服专售点或线上平台直接购买。乙方应向学生家长提供单据。

九、质量保证及售后服务

质量保证期：乙方提供的校服质量保证期不低于 12 个月，自学生收到校服之日起计算。在质量保证期内，如校服出现非人为造成的质量问题（如开线、脱线、拉链损坏、纽扣脱落、面料破损、严重褪色、缩水、起球、变形等），乙方应承担免费维修、更换或退货的责任，并承担由此产生的运费等相关费用。

量体服务、尺码与试穿服务：

乙方应派遣经验丰富的量体技师提供专业的上门量体服务，量体时间、地点等具体事宜由甲方提前 3 天书面通知乙方。

乙方在提供量体服务过程中，应严格遵守《中华人民共和国个人信息保护法》等相关法律法规，对获取的学生个人信息严格保密，不得泄露或用于其他商业目的。

乙方需提供完善的尺码表和全套试穿样衣（包括各类别、各尺码的校服），供学生和家长进行试穿和尺码确认。试穿样衣的款式、面料、质量等应与最终交付的校服一致。

如因尺码不合适，乙方应提供免费更换服务，确保每位学生都能获得合身的校服。

售后服务响应时间：乙方应设立专门的售后服务部门或人员，提供售后服务[乙方售后服务热线电话]，工作时间为[具体工作时间段]。在非工作时间，乙方应提供[例如：在线留言、邮件等]方式接受售后服务需求，并在下一个工作日 6 小时内响应。对于紧急情况，乙方应在接到甲方或家长紧急

替代解决方案，确保学生能够及时获得校服。乙方应建立应急供货机制，在特殊情况下能够紧急调配资源，满足甲方需求。

甲方配合义务：甲方应积极配合乙方开展售后服务工作，包括但不限于：提供必要的学生信息以便乙方联系家长、及时向乙方反馈家长和学生的售后服务需求等。

十、技术标准

执行标准：

学生服装生产企业必须严格按国家相关标准要求组织生产，供应商提供的校服安全与质量必须符合《中小学生校服》（GB/T 31888-2015）、《国家纺织产品基本安全技术规范》（GB 18401-2010）、《婴幼儿及儿童纺织产品安全技术规范》（GB 31701-2015）、《消费品使用说明第4部分：纺织品和服装》（GB/T 5296.4-2012）、《中小学生交通安全反光校服》（GB/T28468-2012）等国家标准，其中羽绒类服装按《羽绒服装》（GB/T 14272-2021）标准执行。

若上述标准中未能包含的指标，按照国家其他标准执行，遵循“就高不就低”的原则。如有最新版本标准或主管部门最新的相关意见，按新的执行。

禁用物质：严禁使用对学生健康造成危害的可分解芳香胺染料印染的面料和易缩水等严重影响产品质量的面料。

面料及辅料要求：详见本合同附件《技术规格书》。附件《技术规格书》中应详细列明各类校服的面料成分、纱支密度、克重、颜色、材质、辅料品牌、质量等级等具体要求，并明确面料的安全性、舒适性、耐用性、易打理性等指标。

做工要求：详见本合同附件《技术规格书》。附件《技术规格书》中应明确缝制工艺、裁剪工艺、整烫工艺、成衣表面质量、其他细节（如拉链顺滑度、纽扣牢固度、口袋位置合理性、商标缝制规范性等）的具体要求。

标识要求：

校服应在醒目位置缝制或印制甲方学校校徽和校名，标识清晰、规范、牢固。校徽校名的样式、尺寸、位置等具体要求由甲方确定。

乙方提供的所有校服均应采用耐久性标签，标签内容应符合国家标准和规范要求，包含企业信息、产品名称、号型规格等基本信息，以及材质成分、洗涤维护、产品标准、安全类别等标识信息。鼓励乙方提供的校服采用“溯源码”技术，在耐久性标签上增加溯源码标识，实现产品质量溯源管理。

样品封存：乙方在投标现场提供的样品经双方确认后封存，封样包装上标注“样衣”并加盖双方公章，由甲方妥善保管，作为验收和质量评判的依据。中标供货成品质量应符合或优于招投标样品。

十一、合同修改

乙方售后服务严重不合格，经甲方书面通知要求整改后 15 个工作日内（建议为 7-15 日）仍无法达到合同要求的；

乙方逾期交货超过 15 个工作日的；

乙方将合同转包或违法分包的；

乙方存在商业贿赂行为的；

乙方违反合同约定，情节严重且经甲方书面通知后仍未在限定期限内改正的；

本合同约定的其他甲方可以单方解除合同的情形。

违约赔偿：因乙方违约行为给甲方造成损失的，包括直接损失和间接损失（如为寻找替代供应商而产生的额外费用、声誉损失等），乙方应承担全部赔偿责任。违约金不足以弥补甲方损失的，甲方有权继续向乙方追偿。

甲方违约责任：如因甲方原因导致合同无法正常履行，包括但不限于：甲方无正当理由单方解除合同、无故拖延或拒绝乙方正常交货、不履行合同约定的配合义务等，甲方应承担违约责任，并赔偿乙方因此遭受的直接经济损失。具体赔偿金额由双方协商确定，协商不成的，可依法处理。如甲方无正当理由单方解除合同，甲方应当承担乙方的损失，应向乙方支付合同总价款 1% 的违约金。

合同解除程序：甲方行使单方解除合同权利时，应向乙方发出书面解除通知，详细说明解除理由和依据。合同自解除通知送达乙方时解除。甲方应在合同解除后 5 个工作日内（建议不超过 5 个工作日）将合同解除情况报送相关主管部门备案。甲方应当承担乙方的损失，应向乙方支付合同总价款 1% 的违约金。

十三、违约终止合同

合同正常终止：本合同在以下情形下终止：

合同期限届满且双方未续签的；

合同义务已全部履行完毕的；

双方协商一致终止合同的。

甲方单方终止权：除第十二条第 6 点规定的甲方有权单方解除合同的情形外，甲方还在以下情形下有权提前终止全部或部分合同：

因学校撤并、合并等原因导致甲方主体变更的；

因国家或地方政策调整，导致合同无法继续履行的；

因不可抗力致使合同目的无法实现的。

乙方单方终止权：如甲方存在以下严重违约情形之一，且经乙方书面通知甲方在 20 日内（建议为 15-30 日）改正，甲方仍未有效改正的。经甲乙双方再次协商谈判后，甲方还未有效改正，乙方有

十七、争议解决方式

凡因本合同引起的或与本合同有关的任何争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决。

如协商不成，任何一方均可向甲方所在地有管辖权的人民法院提起诉讼。诉讼/仲裁费用（包括但不限于案件受理费/仲裁费、律师费、鉴定费、差旅费等），除仲裁机构/人民法院另有裁决外，由败诉方承担。在争议解决期间，除正在进行争议的部分外，本合同其他部分应继续履行。

十八、适用法律

本合同的订立、效力、解释、履行和争议的解决，均适用中华人民共和国法律。

十九、合同期限

本合同期限为[3]年，自合同生效之日起算。学校原合同到期时间见：《文成县中小学校服采购项目》采购清单，未到期的待合同到期后再与本次中标人签署学校合同。

本合同采用[1+1+1]方式签订，即合同1年1签。合同期满后，经评价合格，可续签下一轮合同。

二十、合同生效及其他

本合同未尽事宜，双方可另行协商签订补充协议。合同补充协议与本合同具有同等法律效力。

本合同附件（包括但不限于技术规格书、样品清单、售后服务承诺书等）为本合同不可分割的组成部分，与本合同具有同等法律效力。

本合同自甲乙双方法定代表人或授权代表签字并加盖公章之日起生效。

本合同正本一式陆份，甲方执二份，乙方执二份，代理执二份，具有同等法律效力。

甲方（采购人）： [学校名称]（盖章）

法定代表人/授权代表签字：

日期： 2025 年 7 月 1 日

乙方（供应商）：

[供应商名称]（盖章）

法定代表人/授权代表签字：

日期： 2025 年 7 月 1 日

附件：

1. 技术规格书
2. 样品清单
3. 售后服务承诺书
4. 特殊困难学生优惠方案（如有）
5. 其他附件（如有）

技术规格书

项目名称：文成县中小学校服采购项目

采购编号：XY-2025-013.YYI

序号	货物名称		品牌	产地	材质、面料等
1	文成县实验第二小学	秋套装	梦思拓	温州	材质：白色长袖 T 恤，丝盖棉 40 支*70D，质量 200 克/平方，60%棉 40%聚酯纤维。 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”
2		秋外套	梦思拓	温州	材质：灰色裤子，240 克/平方，56%棉，44%聚酯纤维。 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”
3		背心	梦思拓	温州	材质：精棉纱 32 支，克重 180 克，100%棉。 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”
4	文成县实验第三小学	夏装上衣（男女）	梦思拓	温州	材质：珠地网眼面料：210G 61.6%棉，38.4%聚酯纤维。 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”
5		夏装男短裤	梦思拓	温州	材质：CVC 棉布面料：150G，60%棉，40%聚酯纤维。 女裙内衬：135G 35%棉，65%聚酯纤维 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”
6		夏装女短裙	梦思拓	温州	
7	文成县珊溪镇中心小学	冬装上衣	梦思拓	温州	材质：T400 破卡，面料成分：100%聚脂纤维，克重：153g，里料成分：100%聚脂纤维，克重：50g，填充物：200g 仿丝棉，成分：100%聚脂纤维。 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”
8		冬裤	梦思拓	温州	材质：菱形复合布，面料成分：100%聚酯纤维，克重：140g，里料：摇里绒，里料成分：100%聚酯纤维，克重：185g。 其他：详见下页“ <u>货物详细配置、技术</u> ”

样品清单

序号	产品名称		款式图	主要技术参数
1		秋套装		丝盖棉 40 支*70D，质量 200 克/平方，60%棉，40%聚酯纤维
				240 克/平方，56%棉，44%聚酯纤维。
2	文成县实验第二小学	秋外套		健康布，300 克/平方，78%棉，22%聚酯纤维
3		背心		精棉纱 32 支，克重 180 克，100%棉
4	春秋装文成县实验第三小学	夏装上衣（男女）		珠地网眼面料：210G 61.6%棉，38.4%聚酯纤维
5		夏装男短裤		CVC 棉布面料：150G，60%棉，40%聚酯纤维。 女裙内衬：135G 35%棉，65%聚酯纤维
6		夏装女短裙		

13	黄坦 镇中心小学	秋外套		双面健康布，48.8%聚酯纤维， 43.7%棉，7.5% 氨纶，克重：320g
14		秋裤		涤棉麻灰夹层布，79%棉 21%聚酯 纤维，克重：300g
15		秋白 T		丝盖棉，61.6%棉 38.4%聚酯纤 维，克重：210g

售后服务承诺书

文成县教育局：

为保障提供优良的校服售后服务，我公司向文成县教育局郑重承诺：

一、产品的质量保质期为**12个月**。对存在明显缺陷的服装，中标人须在2日内予以免费更换。

二、保证所提供的产品是全新的。所有校服，保证在本厂生产，保证是经出厂检验合格的产品。其面料、产品标识标注等符合国家、地方相关标准要求。

三、按国家规定实行三包。无条件接受学校、各级教育行政部门、各级物价部门、技术监督部门、工商部门对上述质量及服务要求的管理、从原材料到产成品的全过程进行质量跟踪和监督。

四、对尺寸不合适的进行修改，若无法直至重新制作。

五、每季度不少于1次到学校对产品出现的诸如“掉线、破损”等情况进行妥善处理，使售后服务保证让学校和家长满意。

六、为贵校配置专属售后客服人员1名，提供不合体及质量问题的校服办理退换，客服接到通知后0.5小时内响应，2小时内到达现场，1天内解决问题。

七、为贵校提供线下服务网点，并配备专项负责人。

八、为贵校提供线上销售平台。

九、为贵校提供上门服务，派技术人员进行上门量体及提供退换货服务。

十、为贵校提供投诉专线：如对客服人员、线下服务网点机构、技术人员提供的售后服务不满意，可致电0577-88937227反映，0.5小时内响应，2小时内到达现场，1天内解决问题。

供应商全称：浙江梦思拓科技信息有限公司（盖章）

法定代表人（签字或盖章）或授权代表（签字）：_____

日期：2025年6月24日



特殊困难学生补助承诺函

文成县教育局：

我公司一直以来关注慈善教育，给予合作的学校多次减免贫困生的校服费用和龙湾区妇女儿童慈善捐赠，公司总经理王爱春女士曾被关爱空巢老人志愿者协会授予“爱心人士”称号。若我公司有幸中标，我公司将秉持快速、果断、周到的服务宗旨。

我方承诺：

- 1、烈士子女、优抚家庭子女、残疾学生及少数民族学生；
- 2、父母残疾、无劳动能力，完全依靠低保生活的；
- 3、单亲贫困家庭子女或孤儿；
- 4、因受灾、疾病等原因导致家庭不能维持基本生活的家庭子女。
- 5、经民政部门确认的农村低保或农村特困救助范围的家庭子女；享受城镇、农村最低生活保障的家庭子女。

中标后免费提供对以上的特殊困难学生（贫困生、革命烈士子女、孤儿、残疾学生等），
免费提供校服数量为新生总人数的 2%

我们坚信，通过这份微薄之力，能够为您创建一个更加公平、温暖的学习环境，助您克服当前困难，顺利完成学业。同时，我们也期待您能够以更加饱满的热情和坚定的信念，迎接生活中的每一个挑战，用实际行动回馈社会，传递正能量。

资助一名学生，温暖一个家庭，播种一个希望，情系社会，心系学子。这是梦思拓对莘莘学子一丝温暖的关怀！

特此承诺！

投标供应商全称（盖章）：浙江梦思拓科技信息有限公司

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

日期：2025年6月24日



报价清单

供应商名称：浙江梦思拓科技信息有限公司

采购编号：XY-2025-013JYJ

报价单位：人民币元

标段号	标段名称	学校名称	最高限价（元）	投标报价 （合计单价（元））
	标段一	文成县第二实验小学	670 元	413 元
		文成县第三实验小学	565 元	425 元
		文成县巨屿镇中心学校	350 元	297 元
		文成县珊溪镇中心小学	405 元	304 元
		文成县珊溪中学	205 元	198 元
		文成县实验小学	560 元	416 元
		黄坦镇中心小学	655 元	423 元
		黄坦中学	655 元	429 元
单价最高限价总合计（元）			4065 元	/
投标报价(单价总合计(元))				小写：2905 元 大写：贰仟玖佰零伍元整

▲报价一览表中报价为符合招标文件要求的投标总价（含税等费用），同时包括材料、包装、运输、装卸、保险、税金、人工费、验收费、招标代理费以及售后服务等一切费用。

▲此栏内的投标综合总单价应与附件一（二）“报价组成与分析”中相应的合计单价价相一致。

▲不提供此表格的将视为没有实质性响应招标文件。

供应商全称（盖章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日期：



标段一		马甲	毛线	100%棉	织数: 2/40 支	95 元/件	50 元/件
		冬外套	华夫格复合 摇粒绒	100%聚酯纤维	150 克	135 元/件	120 元/套
		冬裤		100%聚酯纤维	160 克	50 元/件	
	文成县巨屿镇中心学校	夏上衣	丝盖棉	61.3%棉 38.7%聚酯纤维	220 克	85 元/套	40 元/件
		夏长裤	细斜纹	60%棉 40%聚脂纤维	150 克		38 元/件
		秋上衣	华夫格	100%聚脂纤维	230T 涤塔夫平方米克重 92 克	95 元/套	79 元/套
		秋长裤					
		冬外套	华夫格 纺织棉	100%聚脂纤维 100%聚脂纤维	150 克 200 克	170 元/套	140 元/套
		冬裤	华夫格 摇粒绒	100%聚脂纤维 100%聚脂纤维	150 克 180 克		
	文成县珊溪镇中心小学	夏上衣	双纱珠地布	62.4%棉 37.6%聚酯纤维	215 克	90 元/套	40 元/件
		夏裤	丝盖棉	61.8%棉 38.2%聚酯纤维	210 克		38 元/件
		秋上衣	南韩丝	91.2%聚酯纤维 8.8%氨纶	320 克	125 元/套	53 元/件
		秋长裤	南韩丝	91.2%聚酯纤维 8.8%氨纶	320 克		38 元/件
		冬上衣	T400 破卡 涤塔夫 仿丝棉	100%聚脂纤维 100%聚脂纤维 100%聚脂纤维	155 克 50 克 200 克	190 元/套	100 元/件
		冬长裤	菱形复合布 摇粒绒	100%聚酯纤维 100%聚酯纤维	140 克 185 克		35 元/件
	文成县珊溪中学	夏上衣	丝盖棉	61.3%棉 38.7%聚酯纤维	220 克	85 元/套	40 元/件
		夏长裤	细斜纹	60%棉 40%聚脂纤维	150 克		38 元/件
		秋外套	32 支棉拉架卫衣	63%棉 33%聚酯纤维 4%氨纶	260 克	120 元/套	65 元/件
		秋长裤					55 元/件

	秋裤	双面健康布	48.8%聚酯纤维 43.7%棉 7.5% 氨纶	320 克		45 元/件
	秋白 T	丝盖棉	61.6%棉 38.4%聚酯纤维	210 克	65 元/件	42 元/件
	冬外套	T400 破卡 涤塔夫 摇粒绒	100%聚脂纤维 100%聚脂纤维 100%聚脂纤维	153 克 50 克 380 克	220 元/件	130 元/件
	冬裤	超细绒复合布	面层：93.9% 棉 6.1% 氨纶 底层：94.8% 聚酯纤维 5.2% 氨纶	480 克	100 元/件	60 元/件
运杂及保险费（含卸货）			含			
检测、验收等费用			含			
技术培训费、售后服务费等			含			
税金			含			
其他相关费用			含			
.....			含			
合计总价（应与开标一览表中投标总价相一致）			2905 元			

供应商名称： 浙江梦思拓科技信息有限公司

标段名称： 第二实验小学、第三实验小学、巨屿镇中心学校、珊溪镇中心小学、珊溪中学、实验小学、黄坦镇中心小学、黄坦中学

（价格单位：人民币元）

附注：

- 1、报价总价应与附件一（一）中报价总价相同；
- 2、如遇某款校服存在多件，则需在表格中分别列出该套校服的具体价格组成；
- 3、超出最高限价的投标报价为无效投标；
- 4、单价、数量、合价、合计总价经核查不符，经评标委员会认定为重大偏离的，做无效投标处理。

5、表格可延续或自行编制

投标供应商全称（公章）：

法定代表人或授权代表（签字或盖章）：

日 期：

特殊体型校服定制承诺函

致：文成县教育局

感谢您选择我司作为您孩子成长道路上的重要伙伴，并对我们提供的特殊体型校服定制服务给予信任与支持。我们深知每位学生的独特性，尤其是对于那些拥有特殊体型的学生而言，合适的校服不仅是身份的象征，更是自尊与自信的源泉。为此，我们特此承诺如下：

- 个性化测量与设计：**我们将安排专业团队，采用一对一服务模式，为学生进行精确的体型测量，确保数据准确无误。基于测量结果，我们的设计师将量身定制校服款式，既符合学校着装规范，又能完美贴合学生体型，展现最佳穿着效果。
- 隐私保护与信息安全：**我们尊重并保护每一位学生的个人信息及隐私，所有测量数据及定制信息将严格保密，仅用于校服定制之目的，绝不外泄。
- 灵活调整与售后服务：**考虑到学生成长变化，我们提供免费的尺寸调整服务。确保学生始终拥有合身、整洁的校服。
- 及时沟通与反馈：**在整个定制过程中，我们承诺保持与您的密切沟通，及时反馈制作进度及任何可能影响校服交付的情况。同时，我们欢迎并鼓励您提出宝贵意见和建议，以便我们不断优化服务，更好地满足您的需求。
- 按时交付：**我们将严格按照双方约定的时间节点完成校服定制并安排交付，确保不影响学生的正常学习生活。

我们深知，每一次定制都是一份信任与期待。我司将全力以赴，确保每位学生的特殊体型校服定制体验超越您的期望。再次感谢您的信任与支持，让我们携手为学生的成长之路增添一份温馨与自信。

此致！

投标供应商全称（盖章）：浙江梦思拓科技信息有限公司

法定代表人或授权代表人（签字或盖章）：

日期：2025年6月24日

附件

校服尺码不合适退换货细则

一、适用范围

本细则适用于因校服尺码不合适，且非商品质量问题情况下的退换货服务。

二、退换货条件

时间限制：学生自签收校服之日起 7 天内，可申请尺码不合适的退换货服务。超过 7 天的，乙方不再受理因尺码问题产生的退换货申请。

商品状态：申请退换货的校服须保持全新状态，未经洗涤、熨烫、污损，吊牌、标签等完整无缺，且不影响二次销售。若校服存在明显穿着痕迹、人为损坏（如污渍、破损、修改等），乙方有权拒绝退换货申请。

三、退换货流程

申请提交：学生或家长需在符合退换货条件的期限内，通过双方约定的渠道（如电话、邮件、线上平台等）向乙方提交退换货申请，并提供订单信息、尺码问题说明及能证明校服符合退换货条件的清晰照片等相关资料。

审核处理：乙方在收到退换货申请后的 3 个工作日内进行审核。审核通过的，乙方将向甲方反馈审核结果，并告知具体的退换货地址及注意事项；审核不通过的，乙方需向甲方说明理由。

商品寄回：甲方在收到乙方审核通过通知后的 5 个工作日内，将需退换货的校服按照乙方提供的地址寄回，并选择有物流跟踪信息的快递方式，确保商品安全送达。因寄回商品产生的运费由甲方承担。

验收处理：乙方收到寄回的校服后，将在 3 个工作日内完成验收。验收合格的，乙方将在 3 个工作日内为甲方安排换货（更换为合适尺码的校服）或退款（原支付路径退回）；验收不合格的，乙方将校服原路寄回给甲方，且来回运费均由甲方承担。

四、其他约定

若因乙方原因（如发错尺码等）导致校服尺码不合适，退换货产生的来回运费均由乙方承担。

换货时，若甲方所选尺码无货，乙方应及时与甲方沟通协商解决方案，如等待补货、更换其他尺码或选择退款等。

退款金额以甲方实际支付的校服货款为准，不包含运费等其他费用。退款到账时间根据支付方式的不同而有所差异，一般在乙方完成退款操作后的 1-7 个工作日内到账。