

附件

售后服务一览表

郑重承诺:

我公司接到订单后第一时间进行派送,对所售出的产品实行5年免费保修,终身维护。

1、我公司对所售出的产品实行5年免费保修

自产品验收合格之日起5年免费保修。在保修期内,如产品发生质量问题,我公司将依据技术监督局、工商行政管理局、商业委员会颁布的产品修理、更换、退货责任(三包规定)的有关内容予以保修。

如产品在正常使用情况下发生质量问题时,我方按使用的要求,负责对产品实行包修、包换、包退。

2、5年免费保修,终身维修服务:

如我公司所售出产品发生一般质量问题,对所售出的产品承诺5年免费保修,在5年免费保修期内,我方负责免费更换易损件、五金件,负责产品的日常维修保养。

具体服务内容:在保修期内对有质量问题的产品或零配件进行免费维修、更换。

3、承诺对使用方提出的保修等质量信息,做到立即电话响应;  
4、承诺对使用方提出的保修等质量信息,紧急1小时服务到位,常规2小时服务到位,组织维修和专业服务队到达现场,对产品进行免费保修服务;

5、我公司在产品交付使用时,所有产品均提供详细的使用维护说明书,并承诺组织使用方维护管理人员进行8小时培训。

6、我公司售后服务中心地址、电话、负责人和服务组织机构,7\*24小时专业服务号码:18997276089

售后服务中心地址:西宁市

负责人:李升兴,负责一切售后服务相关工作。

服务组织机构:我公司有专门的安装维修部门,技术工程师及安装人员共20人,均经过严格的职业道德教育和专业技能培训。有自用成品、零配件仓