

售后服务一览表

郑重承诺：

我公司接到订单后第一时间进行派送，对所售出的产品实行 5 年免费保修，

终身维护。

1、我公司对所售出的产品实行 5 年免费保修

自产品验收合格之日起 5 年免费保修。在保修期内，如产品发生质量问题，

我公司将依据技术监督局、工商行政管理局、商业委员会颁布的产品修理、更

换、退货责任（三包规定）的有关内容予以保修。

如产品在正常使用情况下发生质量问题时，我方按使用的要求，负责对产品

实行包修、包换、包退。

2、5 年免费保修，终身维护服务：

如我公司所售出产品发生一般质量问题，对所售出的产品承诺 5 年免费

保修，在 5 年免费保修期内，我方负责免费更换易损件、五金件，负责产品

的日常维修保养。

具体服务内容：在保修期内对有质量问题的产品或零配件进行免费维修、

更换。

3、承诺对使用方提出的保修等质量信息，做到立即电话响应；

4、承诺对使用方提出的保修等质量信息，紧急 1 小时服务到位，常规 2 小

时服务到位，组织维修和专业服务队到达现场，对产品进行免费保修服务；

5、我公司在产品交付使用时，所有产品均提供详细的使用维护说明书，并

承诺组织使用方维护管理人员进行 8 小时培训。

6、我公司售后服务中心地址、电话、负责人和服务组织机构，7\*24 小时专

业服务号码：18997276089

售后服务中心地址：西宁市

负责人：李升兴，负责一切售后服务相关工作。

服务组织机构：我公司有专门的安装维修部门，技术工程师及安装人员

共 20 人，均经过严格的职业道德教育和专业技能培训。有自用成品、零配件仓

库。配件品种齐全，数量充足，并定期清点补仓。拥有专用维修保养配送服务车