

## 成都市双流区第一人民医院（四川大学华西空港医院）信息化硬件维护服务采购项目更正公告

致：各相关供应商

现对“成都市双流区第一人民医院（四川大学华西空港医院）信息化硬件维护服务采购项目”（项目编号：510122202100223）作如下更正：

一、本项目《竞争性磋商文件》第五章采购项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他商务要求（一）**维护保养及维修服务范围**中现有相关主要设备表服务器清单增加设备型号：华为，启用年份：2020年，数量：2。

二、本项目《竞争性磋商文件》第五章采购项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他商务要求（二）**维修维护保养要求**★4、每次服务完成后服务人员必须提供相关服务单据或者电子日志给相关科室确认，同时电子日志具有查询单个故障设备一年内历史维修记录的功能更正为：★4、每次服务完成后服务人员必须提供相关服务单据及电子日志给相关科室确认，同时电子日志具有在线实时查询单个故障设备一年内历史维修记录的功能。

三、本项目《竞争性磋商文件》第五章采购项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他商务要求（五）**服务人员要求**★2、供应商需安排至少五名技术服务人员（1名驻点负责人【项目经理】、3名普通维修人员【技术工程师】、1名机房专业维护人员【网络运维工程师】）常驻采购单位进行运维服务。（须提供人员名单）更正为：★2、供应商需安排至少五名技术服务人员（1名驻点负责人【项目经理】、3名普通维修人员【技术工程师】、1名机房专业维护人员【网络运维工程师】）常驻采购单位进行运维服务。（须提供人员名单，其中普通维修人员还需提供计算机相关专业学历证明）

四、删除本项目《竞争性磋商文件》第五章采购项目技术、服务、政府采购履约主要条款及其他商务要求（五）**服务人员要求**（1）驻点负责人：负责人除完成本人承担的运维工作外，还负责运维服务人员日常工作管理和纪律管理，应具备丰富的项目实施经验、IT运维经验和相应的管理能力，定期向采购人相关科室报告运维工作情况。为保证其具有足够的运维保障和管理能力，提供过往IT运维服务体系负责人经历证明材料（提供相关证明材料）；（2）普通维修人员：运维人员均须具有计算机技术相关专业教育背景，1年（含）以上IT运维行业或IT服务行业从业经历，具有与本职工作相适应的专业基础知识、实际操作技能（提供相关证明材料）；（3）机房专业维护人员：较强的维护服务能力，消除系统隐患、提高系统效率、保障系统安全、加强系统管理。建立相应的系统维护档案，根据每次故障维修报告和预防性维护报告建立技术档案，记录每次故障响应服务和预防性维护的详细信息。每次巡检完毕，将检测报告交付采购人，并与科室分析设备当前状况，提供相应的解决方案，寻求避免问题的再次出现最佳方案。（提供工程师能力证明材料）

五、本项目《竞争性磋商文件》第九章评审方法中综合评分明细表更正为：

序号	评分因素	权值 (%)	评分标准	说明	备注
1	报价	15%	综合评分法中的价格分统一采用低价优先法计算，即满足磋商文件要求且报价最低的价格为评审基准价，其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算： 报价得分=(评审基准价 / 报价)×100×权值	按照本磋商文件须知前附表规定执行。	价格类
2	技术、服务、政府采购履约主要条款及其他要求	33%	技术、服务、政府采购履约主要条款及其他要求（共 23 项，其中▲号要求 10 项，其他一般要求 13 项）全满足招标文件要求的得满分 33 分；与招标文件带▲要求的参数有负偏离的一项扣 2 分，与招标文件其他要求有负偏离的一项扣 1 分，扣完为止。	以响应文件对磋商文件第五章要求的响应情况为准，具体参数有要求的，以具体要求为准。	技术类
3	维保服务方案	20%	供应商针对采购人维保服务提出整体运维解决方案，方案包括人员配备、服务能力、技术水平、安全保密且满足采购人实际采购需求的得 20 分，每缺少一项内容或有一项内容错误（内容错误指：涉及的规范、服务标准与本项目要求不一致；描述不清，表述不一致等不能满足采购人需求的情况）的，每缺少一项内容扣 5 分，每有一处错误扣 2.5 分，扣完为止。	服务方案中涉及能力、资质等需提供相关佐证材料	技术类
4	履约能力	8%	供应商具有 2018 年 1 月 1 日(含 1 日)至今类似项目业绩，每提供一份得 2 分，最多得 8 分。	提供合同复印件或中标（成交）通知书复印件并加盖供应商公章。	其他类



5	供应商实力	24%	<p>1、供应商拟派的技术服务人员中，具有联想认证服务器技术专家证书的，得2分；具有惠普认证服务器技术专家证书的，得2分；具有华三认证服务器技术专家证书的，得2分；具有华为认证服务器技术专家证书的，得2分。本项最多得8分。（同一人可有多厂商认证，多人认证为同一厂商的认做一人）</p> <p>2、为保证服务团队的整体服务质量，有利于项目顺利实施，供应商拟派的驻点负责人（即项目经理）具有PMP或ITSS项目管理认证证书的，得3分。每增加1名具有证书的负责人加3分，最多6分。</p> <p>3、供应商拟派的技术服务人员中，具有同有认证存储技术专家证书的，得4分；具有华为认证存储技术专家证书的，得2分。本项最多得6分。（同一人可有多厂商认证，多人认证为同一厂商的认做一人）</p> <p>4、供应商具有信息技术服务管理体系认证的，得2分；具有信息安全管理体认证的，得2分。本项最多得4分。</p>	<p>第1至3项提供人员证书复印件并加盖供应商公章。</p> <p>4项提供有效期内的证书复印件并加盖供应商公章。</p>	其他类
---	-------	-----	--	---	-----

六、递交响应文件截止时间变更至：2021年08月26日10时30分（北京时间）。

七、本项目其他内容不变。由此给您单位带来的不便，敬请谅解。

采购人：成都市双流区第一人民医院

地址：双流区城北上街120号

联系人：尚老师

联系方式：028-85782430

采购代理机构：四川五洲招标代理有限公司

地址：成都市武侯区星狮路511号大合仓C区415房

联系人：何女士、谢先生

联系电话：028-85446608、85445511、8504552 2-8817、8816

**请贵公司收到变更通知后，立即给予书面邮箱回复或现场确认！**



单位名称	(盖章)
确认时间	
签收人	

四川五洲招标代理有限公司

2021年8月19日

