

成都市人力资源社会保障信息中心
关于对“成都市人力资源社会保障信息中心 2021 年
网络运行维护项目” 采购文件的修改说明

四川咨森招标代理有限公司：

现将项目编号为 510101202100688“成都市人力资源社会保障信息中心 2021 年网络运行维护项目”的采购文件作如下修改：

一、采购需求部分

（一）将“（三）服务内容”下的“1、运维值守服务”“（1）值守地点”“（2）值守人数及方式”调整为：“1、运维驻场服务”“（1）驻场地点”“（2）驻场人数及方式”

（二）“（4）主要内容”下的“⑧运维值守服务应配备储备技术人员。储备人员定期（每月至少1次）前往项目服务单位了解日常运维情况和网络架构，具备运维值守服务所需的各种能力要求，以保障2名运维值守人员调休期间和临时工作任务中，项目服务单位对运维值守服务的人员人数和能力需求。”调整为：“⑧运维驻场服务应配备储备技术人员。储备人员定期（每月至少1次）前往项目服务单位了解日常运维情况和网络架构，具备运维驻场服务所需的各种能力要求，以保障2名运维驻场人员调休期间和临时工作任务中，项目服务单位对运维驻场服务的人员人数和能力需求。”

（三）将“⑥成交供应商在维护过程中产生维修费用须向采购人提交申请，经采购人审核同意后维修；”删除。

(四) 将“2、网络设备运维”下的“(1)服务内容 主要内容是保障数据中心核心网络设备硬件全包件质保服务，对运维服务范围内的网络设备提供硬件全包件质保服务，在服务有效期内，提供免费更换任意坏件的服务。对运维服务范围内的网络设备的软件进行版本升级、补丁升级、漏洞修复，定期对网络提供维护服务。其中网络交换机和路由器需提供原厂维保服务(供应商在中标后5个工作日内需提供生产厂商出具的原厂服务承诺函)。提供设备巡检、故障处理、策略部署、应急响应、应急演练、重点保障、流程优化、后备技术支持等服务，提升系统可靠性。”调整为：“(1)服务内容 主要服务内容是提供以下运维设备清单中的硬件全包件质保服务。在服务有效期内，提供免费更换任意坏件的服务。对运维服务范围内的网络设备的软件进行版本升级、补丁升级、漏洞修复，定期对网络提供维护服务。其中运维设备清单1中的产品须提供原厂维保服务(供应商在中标后5个工作日内需提供生产厂商出具的原厂服务承诺函)。提供设备巡检、故障处理、策略部署、应急响应、应急演练、重点保障、流程优化、后备技术支持等服务，提升系统可靠性。”

(五) 将“(3)运维设备清单”调整为：“(3)运维设备清单1”

(六) 在原有的“(3)运维设备清单1”及表格后，新增“(4)运维设备清单2”及以下表格内容：

产品名称	品牌	型号	数量 (台)	服务 周期
------	----	----	-----------	----------

路由器		NE20E-S8	4	一年	
交换机	华为	S5700S-28P-LI-AC	19		
		S5700S-52P-LI-AC	37		
		CE6881-48S6CQ	4		
		S9312	2		
		S12704	2		
		CE12804S	2		
		CE12808	2		
		CE5855-48T4S2Q-EI	1		
		CE6810-48S4Q-LI	4		
		S6720-30C-EI-24S-AC	2		
		S6720-54C-EI-48S-AC	2		
		CE8860-4C-EI	2		
		S5720-36C-EI-28S-AC	1		
		思科	WS-C3850-48T		2

二、评分标准部分

调整后的评分标准如下：

序号	评分因素	分值	评分标准
1	报价 (共同评分因素)	20分	价格分统一采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且最后报价最低的报价为磋商基准价,其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算:报价得分=(磋商基准价/最后报价)×20。小微企业(监狱企业、残疾人福利性单位视同小微企业)价格扣除按照须知附表规定执行。
2	供应商实力 (共同评分因素)	18分	1、供应商具信息技术服务管理体系认证证书得5分,无得0分。 2、供应商具备信息安全管理证书得5分,无得0分。 3、供应商具备质量管理体系认证证书得2分,无得0分。 4、供应商具备职业健康安全管理体系认证证书得3分,无得0分。 5、供应商具备环境管理体系认证证书得3分,无得0分。 (说明:以上5项评分内容均应提供有效的证书复印件并加盖供应商公章,否则不得分)
3	服务团队 (共同评分因素)	16分	1、供应商针对本项目指派的项目经理具备在有效期内的信息系统集成及服务项目管理项目经理证书的得4分,具有工程师专业技术职务的得3分,本项最多得7分。 (说明:提供有效的证书复印件,以及项目经理与供应商签订的有效的劳动关系证明材料加盖供应商公章)

			<p>2、供应商针对本项目组建的服务团队中，每有1人具备项目管理工程师证书或工程师专业技术职务证书的得3分，最多得9分，无得0分。</p> <p>(说明：提供有效的证书复印件、以及团队成员与供应商签订的有效的劳动关系证明材料加盖供应商公章)</p>
4	服务方案(技术评分因素)	15分	<p>供应商的服务方案包含设备巡检、故障处理、策略部署、重点保障、后备技术支持等，以上内容齐全，符合项目实际情况且内容完整、逻辑清晰的得15分，每缺少一项内容或存在缺陷(“缺陷”是指：内容不完整、存在不适用项目实际情况、凭空编造、逻辑漏洞、原理错误情形)的扣3分，15分扣完为止。</p>
5	运维驻场服务方案(技术评分因素)	15分	<p>供应商的运维驻场服务方案包含运维管理及措施、应急事件处置措施、网络监控工具及手段、故障排查能力、故障处理能力，以上内容齐全，符合项目实际情况且内容完整、逻辑清晰的得15分，每缺少一项内容或存在缺陷(“缺陷”是指：内容不完整、存在不适用项目实际情况、凭空编造、逻辑漏洞、原理错误情形)的扣3分，扣完为止。</p>
6	履约能力(共同评分因素)	16分	<p>供应商自2019年1月1日以后(含1日)签订类似合同的项目案例(合同内容包含网络运维或虚拟化运维任意一项服务内容)，每具有1个得4分，最多得16分，无得0分。</p> <p>(说明：同一案例只计算一次；提供的案例合同复印件至少涵盖以下页面：合同首页、服务内容页、盖章大签页，以及合同资金往来的银行票据复印件，如为分期付款的，至少应提供一次银行资金收款凭证。)</p>

成都市人力资源社会保障信息中心

2021年7月8日

