

# 关于成都市双流区永安镇人民政府物业管理服务采购项目更正公告的情况说明

成都市双流区公共资源交易服务中心：

成都市双流区永安镇人民政府物业管理服务采购项目（项目编号：双流政采（2021）A0006号，计划备案号：（2021）0285号），因采购文件中部分评分标准未进行细化量化。经单位研究决定，现对本项目磋商文件作如下更正：

一、原磋商文件中第5章5.4.2评分标准为：

评委类别	评审因素	分值	评分标准	说明
磋商小组成员	报价评审（16分）	16分	1、经磋商小组评审，响应文件满足磋商文件最低要求，且最后报价最低的供应商的报价作为磋商基准价； 2、报价得分=（磋商基准价 / 最后报价）×16	
技术类评委	实施方案（46分）	24分	项目服务方案： 结合项目实际情况，制定详细的服务方案，包含：①服务标准、②服务措施、③岗位职责、④岗位分工、⑤重大迎检活动服务方案、⑥安全服务方案，提供上述内容阐述清晰、逻辑合理、详细明确、针对性强的得24分；每缺少一项的扣4分；每有一项缺陷或不足的扣1分，扣完为止；提供上述内容外的不得分；未提供不得分。	

		6分	<p>应急服务预案：</p> <p>结合项目实际情况，制定详细的应急服务预案，包含： ①人员配置、②响应时间、③预期效果，提供上述内容阐述清晰、逻辑合理、详细明确、针对性强的得6分，每缺少一项的扣2分；每有一项缺陷或不足的扣1分，扣完为止；提供上述内容外的不得分；未提供不得分。</p>	<p>每有一项缺陷或不足是指：存在阐述不清晰、逻辑不合理、不详细明确、针对性不强的情形。</p>
	10分	<p>内部管理制度：</p> <p>结合项目实际情况，制定详细的内部管理制度，包含： ①服务质量考核管理制度、②人员业务水平提升管理制度、③公司创新服务、④职业道德行为规范、⑤客户档案管理制度，提供上述内容阐述清晰、逻辑合理、详细明确、针对性强的得10分；每缺少一项的扣2分；每有一项缺陷或不足的扣1分，扣完为止；提供上述内容外的不得分；未提供不得分。</p>		
	6分	<p>监督考核方案：</p> <p>结合项目实际情况，制定详细的监督考核方案，包含： 考核项目的①评分标准、②奖惩办法、③补救措施内容，提供上述内容阐述清晰、逻辑合理、详细明确、针对性强的得6分；每缺少一项的扣2分；每有一项缺陷或不足的扣1分，扣完为止；提供上述内容外的不得分；未提供不得分。</p>		
磋商小组成员	综合实力（36分）	9分	<p>供应商具有合格有效的：①质量管理体系认证证书、②环境管理体系认证证书、③职业健康安全管理体系认证证书。每提供一个证书得3分；未提供不得分，最高得9分。</p> <p>说明：提供相关证明材料复印件并加盖公章。</p>	

		27分	<p>供应商提供从2018年1月1日起至今与本项目类似的业绩，每提供一个得9分；未提供不得分，最高得分27分；同一项目业绩不重复计分。</p> <p>说明：提供中标（成交）通知书或合同复印件并加盖供应商公章。</p>	
磋商小组成员	政策响应（1分）	1分	<p>1. 供应商注册地为少数民族或不发达地区的，得0.5分。</p> <p>说明：提供不发达地区企业的相关证明材料复印件并加盖公章或供应商注册地为少数民族地区的相关证明材料复印件并加盖公章。</p> <p>2. 供应商注册地在原832个国家级贫困县域内，且供应商聘用原建档立卡贫困人员的，得0.5分。</p> <p>说明：1、提供营业执照复印件加盖公章，且注册地在原832个国家级贫困县域内；2、提供注册所在县扶贫部门出具的聘用原建档立卡贫困人员具体数量的证明材料复印件并加盖公章。</p>	
磋商小组成员	响应文件规范性（1分）	1分	<p>根据供应商制作的响应文件规范性，没有细微偏差（细微偏差指：错别字、页码、盖章、排版等）情形的得1分，有一项细微偏差情形的扣0.1分，扣完为止。</p>	

现更正为：

评委类别	评审因素	分值	评分标准	说明
磋商小组成员	报价评审（16分）	16分	<p>1、经磋商小组评审，响应文件满足磋商文件最低要求，且最后报价最低的供应商的报价作为磋商基准价；</p> <p>2、报价得分=（磋商基准价 / 最后报价）×16</p>	

技术 类 评 委	服务方 案（61 分）	9分	<p>需求分析方案：</p> <p>根据本项目的服务内容及要求编制需求分析方案： 对①本项目特点的分析理解、②项目重点与难点分析③项目实施的意义作详细阐述；上述三项方案共9分，每有一项缺失的扣3分，提供的方案内容与项目实际需求不符或方案内容出现错误情形的扣1分，本项最多得9分；未提供不得分。（“错误情形”指：存在项目名称、服务地点、服务时间、项目编号错误或违反国家标准行业规范等）</p>
		18分	<p>总体服务方案：</p> <p>根据本项目的服务内容及要求编制作业方案：对①房屋维护管理方案；②秩序维护方案；③环境维护和绿化方案；④设施、设备的运行管理及维护方案⑤垃圾清运方案⑥会务服务方案作详细阐述；上述六项方案共18分，每有一项缺失的扣3分，提供的方案内容与项目实际需求不符或方案内容出现错误情形的扣1.5分，本项最多得18分；未提供不得分。（“错误情形”指：存在项目名称、服务地点、服务时间、项目编号错误或违反国家标准行业规范等）</p>
		12分	<p>应急服务预案：</p> <p>结合项目实际情况，制定详细的应急服务预案，包含：①自然灾害②公共卫生事件③法定节假日，作详细阐述；上述三项方案共12分，每有一项缺失的扣4分，提供的方案内容与项目实际需求不符或方案内容出现错误情形的扣1分，本项最多得12分；未提供不得分。（“错误情形”指：存在项目名称、服务地点、服务时间、项目编号错误或违反国家标准行业规范等）</p>

		10分	<p>管理机构设置及制度方案：</p> <p>结合项目实际情况，制定详细的内部管理制度，包含：①内部日常管理制度、②奖惩考核措施、③机构设置、④客户档案管理制度，作详细阐述；上述四项方案共10分，每有一项缺失的扣2.5分，提供的方案内容与项目实际需求不符或方案内容出现错误情形的扣1.25分，本项最多得10分；未提供不得分。（“错误情形”指：存在项目名称、服务地点、服务时间、项目编号错误或违反国家标准行业规范等）</p>	
		12分	<p>服务质量保障方案：</p> <p>根据本项目的服务内容及要求编制服务质量保障方案：对①影响服务质量因素②服务质量管理制度③服务质量目标作详细阐述；上述三项方案共12分，每有一项缺失的扣4分，提供的方案内容与项目实际需求不符或方案内容出现错误情形的扣1分，本项最多得12分；未提供不得分。（“错误情形”指：存在项目名称、服务地点、服务时间、项目编号错误或违反国家标准行业规范等）</p>	
磋商小组成员	综合实力（21分）	9分	<p>供应商具有合格有效的：①质量管理体系认证证书、②环境管理体系认证证书、③职业健康安全管理体系认证证书。每提供一个证书得3分；未提供不得分，最高得9分。</p> <p>说明：提供相关证明材料复印件并加盖公章。</p>	
		12分	<p>供应商提供从2018年1月1日起至今与本项目类似的业绩，每提供一个得3分；未提供不得分，最高得分12分；同一项目业绩不重复计分。</p> <p>说明：提供中标（成交）通知书或合同复印件并加盖供应商公章。</p>	

磋商 小组 成员	政策响 应（1 分）	1分	<p>1. 供应商注册地为少数民族或不发达地区的，得 0.5 分。</p> <p>说明：提供不发达地区企业的相关证明材料复印件并加盖公章或供应商注册地为少数民族地区的相关证明材料复印件并加盖公章。</p> <p>2. 供应商注册地在原 832 个国家级贫困县域内，且供应商聘用原建档立卡贫困人员的，得 0.5 分。</p> <p>说明：1、提供营业执照复印件加盖公章，且注册地在原 832 个国家级贫困县域内；2、提供注册所在县扶贫部门出具的聘用原建档立卡贫困人员具体数量的证明材料复印件并加盖公章。</p>	
磋商 小组 成员	响应文 件规范 性 （1 分）	1分	<p>根据供应商制作的响应文件规范性，没有细微偏差（细微偏差指：错别字、页码、盖章、排版等）情形的得 1 分，有一项细微偏差情形的扣 0.1 分，扣完为止。</p>	

特此说明。

  
 成都市双流区永安镇人民政府  
 2021年6月23日