

# 质疑函

## 一、质疑供应商基本信息：

质疑供应商：桂林市酷讯科技有限公司

地址：桂林市象山区翠竹路 15 号 1 号楼 803 房 邮编：541000

联系人：种肖涛 联系电话：13978314442

授权代表：徐雯

联系电话：13707738033

地址：桂林市临桂区鲁山路 18 号福达集团技术中心 邮编：541000

## 二、质疑项目基本情况：

质疑项目的名称：兴安县电子政务外网建设项目（三期）

质疑项目的编号：GLZC2022-G3-250049-GXGB

采购人名称：兴安县人民政府办公室

质疑事项：☆采购文件 获取日期：2022 年 9 月 13 日

## 三、质疑事项具体内容：

质疑事项 1：招标文件“第三章项目需求标项一，一、采购服务需求内容及要求>二、等保安全设备，序号 4、路由防火墙板卡：★6、要求与现有核心交换机（锐捷品牌）无缝对接，如投标人投标时与原有核心交换机非同一品牌的，则必须提供所投标品牌开具的无缝对接承诺函并加盖投标人 CA 签章；”

事实依据：该项要求所投产品必须与核心交换机（锐捷品牌）无缝对接，受限于各个厂家技术标准和接口类型不同，该条参数只能用锐捷品牌的路由防火墙板卡应标。

法律依据：《桂林市本级政府采购负面清单》第二项 采购需求禁用内容，第 10 点：“将单一品牌特有的技术指标作为技术要求的”禁止设置。

质疑事项 2：招标文件“第三章>项目需求> 标项一>一、采购服务需求内容及要求> 二、等保安全设备序号 3 堡垒机：“▲4、为方便远程运维，堡垒机内置 VPN 功能，无需专用 VPN 硬件支持，即可方便安全地通过远程接入系统；提供相关证明材料（包括但不限产品功能截图或国家认可的第三方检测（验）机构出具的检测（验）报告复印件等），并加盖投标人公章（CA 签章）；”

事实依据：一、堡垒机内置 VPN 功能将无法对外部远程登陆行为做到行为审计，无法记录未知网络行为，存在将网络暴露在互联网的风险。根据《GBT25058-2019 信息安全技术 网络安全等级保护实施指南》中“应启用安全审计功能，审计覆盖到每个用户，对重要的用户行为和重要安全事件进行审计”审计要求，如启用堡垒机 VPN 功能存在严重网络安全风险，不满足项目中二级等保建设要求。

二、参照此条我们浏览了安恒、天融信、新华三、奇安信等主流厂商官网的设备并向有关厂家咨询，均不支持内置 VPN 功能，只有锐捷满足，所以此参数存在唯一性、指向性。

法律依据：《桂林市本级政府采购负面清单》第二项 采购需求禁用内容，第 1 点：“设定与采购项目的特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关的采购需求的”禁止设置。及第 10 点：“将单一品牌特有的技术指标作为技术要求的”禁止设置。

质疑事项 3：招标文件“第四章 评标办法 标项一 3. 实施方案分 三档（24 分）的 投标人或其上级公司获得省级或以上科学技术奖”，该奖项设置与本项目采购需求无关。

事实依据：招标文件“第四章 评标办法 标项一 3. 实施方案分 三档（24 分）：对项目总体有深刻认识，详细说明各个阶段工作安排，有施工进度计划、工期保证措施、安全施工措施和质量保证措施，表述较清晰、完整、严谨、合理、措施先进、具体、有效、成熟，拟投入本项目实施人员专业配套、经验丰富、配置合理、技术力量强且充足。投标人或其上级公司获得省级或以上科学技术奖……”：首先，不能一概而论地认为只要获得过奖项就能作为评审加分项，而应衡量其获得的奖项是否与项目本身的采购需求相匹配、奖项设置能否得到业内认可。本项目采购需求主要涵盖电子政务外网建设，在遵循国家相关部门标准及规范的前提下，设置科学技术奖与项目的特点、实际需要不相适应，且与合同履行无关，存在不公平、公正的情况，对其他潜在参与供应商造成歧视。

法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：（二）设定的资格、技术、商务条件与采购项目的具体特点和实际需要不相适应或者与合同履行无关。

质疑事项 4：招标文件“第四章 评标办法 标项一 5. 履约能力分（1）ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO/IEC27001 信息安全管理证书”设定的认证范围属于以特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件，对潜在参与项目的投标人造成歧视。

事实依据：招标文件“第四章 评标办法 标项一 5. 履约能力分（1）投标人或其上级公司具有 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书（认证范围含 IDC 机房运维服务所涉及的信息技术管理活动）、ISO/IEC27001 信息安全管理证书（认证范围含 IDC 机房电信业务涉及到的信息安全管理活动），每个得 3 分，满分 6 分”：首先 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系是针对信息技术服务管理领域的国际标准，其管理体系标准是企业机构 IT 服务管理流程的泛用评估基础，此项认证的

通过标志着企业已具备输出安全、可靠、高效的 IT 服务综合实力；其次 ISO/IEC27001 信息安全管理  
体系是全球公认的标准，要求对信息安全管理系统的建立、维护和认证实施多项控制，获得该项认证  
说明企业已建立起国际化信息管理体系，客户的信息安全将得到更加充分的保障。综上，只要通  
过 ISO/IEC20000 认证和 ISO/IEC27001 认证，即代表企业在信息安全和信息技术服务方面均已符合体  
系要求，可以按体系标准运行；但是需要体系的范围必须涵盖 IDC 机房运维服务所涉及的信息技术管  
理活动或 IDC 机房电信业务涉及到的信息安全管理活动，属于以特定行业的业绩、奖项作为加分条件  
或者中标、成交条件，对潜在参与项目的投标人造成歧视。

法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下  
列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：(四)以特定行政区域或者  
特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件。

质疑事项 5：招标文件“第四章 评标办法 标项一 5. 履约能力分 (2) 投标人（或提供服务所需  
配套设备生产厂商）须具有 ISO22320 应急预案管理能力评价认证证书，投标时提供复印件、全国认证  
认可信息公共服务平台查询链接及截图并加盖单位公章（CA 签章）。满足得 3 分，不满足不得分；

事实依据：经查询申请办理该证书，需要公司至少运营 3 个月以上方能申请办理。即新成立不满  
3 个月的潜在投标人将无法获得此证书，对潜在参与项目的投标人造成歧视

法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下  
列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：(八)以其他不合理条件限  
制或者排斥潜在供应商。

质疑事项 6：(3) 投标人（或提供服务所需配套设备生产厂商）具有符合 GB/T 27922-2011 和  
GB/T 16868-2009 标准的售后服务完善程度认证，投标时提供证书复印件、全国认证认可信息公共服  
务平台查询链接及截图并加盖单位公章（CA 签章）。符合其中一个标准得 1.5 分，符合两个标准得 3  
分；

事实依据：经查询申请办理该证书，需要公司至少运营 3 个月以上方能申请办理。即新成立不满  
3 个月的潜在投标人将无法获得此证书，对潜在参与项目的投标人造成歧视。

法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下  
列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：(八)以其他不合理条件限  
制或者排斥潜在供应商。

质疑事项 7：招标文件“第四章 评标办法 标项一 5. 履约能力分 (4) 投标人（或提供服务所需  
配套设备生产厂商）具有全国质量检验稳定合格产品证书，投标时提供证书复印件、中国质量检验协  
会官网查询链接及截图并加盖单位公章（CA 签章）。满足得 3 分，不满足不得分；

事实依据：经查询要获得全国质量检验稳定合格产品证书的前提条件是必须是生产或者制造相关  
实物产品的企业，则软件服务或者其他非制造业无实物产品生产、制造、经营的其他行业潜在投标人

无法获取该证书，对潜在参与项目的投标人造成歧视。

法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：（四）以特定行政区域或者特定行业的业绩、奖项作为加分条件或者中标、成交条件。

质疑事项 8：招标文件“第四章 评标办法 标项一 5. 履约能力分（5）提供机房网络安全等级保护测评报告或证书”对租用符合采购需求的机房及拥有新建交付标准高于采购需求、但暂未开展等保测评机房的投标人造成歧视。

事实依据：招标文件“第四章 评标办法 标项一 5. 履约能力分（5）投标人或其上级公司机房网络安全等级保护证明，投标时须提供测评报告或证书并加盖单位公章（CA 签章）得 5 分”：根据本项目的采购需求，投标人可以租用符合采购需求的机房来提供安全的网络服务、亦可通过高于采购需求标准但暂未开展等保测评的新建交付机房提供机房租赁服务，该条款对相关投标人造成歧视。

法律依据：1、《中华人民共和国政府采购法实施条例》第二十条 采购人或者采购代理机构有下列情形之一的，属于以不合理的条件对供应商实行差别待遇或者歧视待遇：（八）以其他不合理条件限制或者排斥潜在供应商。

#### 四、与质疑事项相关的质疑请求：

针对质疑事项 1：建议取消“路由防火墙板卡中的“★6、要求与现有核心交换机（锐捷品牌）无缝对接，如投标人投标时与原有核心交换机非同一品牌的，则必须提供所投标品牌开具的无缝对接承诺函并加盖投标人 CA 签章；”或采购独立防火墙设备，性能更好，价格更优，不会被锐捷厂家绑定。

针对质疑事项 2：建议取消堡垒机：“▲4、为方便远程运维，堡垒机内置 VPN 功能，无需专用 VPN 硬件支持，即可方便安全地通过远程接入系统；提供相关证明材料（包括但不限于产品功能截图或国家认可的第三方检测（验）机构出具的检测（验）报告复印件等），并加盖投标人公章（CA 签章）；”的要求

针对质疑事项 3：建议删除“获得省级或以上科学技术奖”要求；

针对质疑事项 4：建议修改为：（1）投标人或其上级公司具有 ISO/IEC20000 信息技术服务管理体系认证证书、ISO/IEC27001 信息安全管理体系建设证书，每个得 3 分，满分 6 分；

针对质疑事项 5：建议删除（2）投标人（或提供服务所需配套设备生产厂商）须具有 ISO22320 应急预案管理能力评价认证证书，投标时提供复印件、全国认证认可信息公共服务平台查询链接及截图并加盖单位公章（CA 签章）。满足得 3 分，不满足不得分；

针对质疑事项 6：建议修改为（3）投标人（或提供服务所需配套设备生产厂商）具有符合 GB/T 27922-2011 或 GB/T 16868-2009 标准的售后服务完善程度认证，投标时提供证书复印件、全国认证

认可信息公共服务平台查询链接及截图并加盖单位公章（CA 签章）。满足得 3 分

针对质疑事项 7：建议删除（4）投标人（或提供服务所需配套设备生产厂商）具有全国质量检验稳定合格产品证书，投标时提供证书复印件、中国质量检验协会官网查询链接及截图并加盖单位公章（CA 签章）。满足得 3 分，不满足不得分；

针对质疑事项 8：建议修改为：（5）投标人或其上级公司拟提供机房网络安全等级保护测评报告或证书或合规机房租赁证明或新建交付机房等保承诺函等相关证明材料，并加盖单位公章（CA 签章）得 5 分”。

签字（签章）：

公章：桂林市酷讯科技有限公司



日期：2022 年 9 月 13 日

法人身份证复印件





## 授权委托书

致：广西桂碧乐工程咨询管理有限责任公司

我种肖涛（姓名）系桂林市酷讯科技有限公司（投标人名称）的法定代表人（负责人），现授权委托徐雯（姓名），身份证号码：450304917510110523以我公司名义参加兴安县电子政务外网建设项目（三期），GLZC2022-G3-250049-GXGB（项目名称及项目编号）项目的投标活动，并代表我方全权办理针对上述项目的递交、办理质疑函的相关事宜、投标、开标、评标、签约等具体事务和签署相关文件。

我方对被授权人的签字事项负全部责任。

授权委托代理期限：自即日起至该项目政府采购活动结束。

代理人无转委托权，特此委托。

我已在下面签字，以资证明。

投标人：桂林市酷讯科技有限公司

法定代表人（负责人）签字：种肖涛

2022年9月13日

附：委托代理人身份证正反面复印件（详见下页）。

