# **采购内容及要求**

**一、项目概况**

为客观了解和掌握游客对来衢旅游的满意度评价，进一步完善改进衢州旅游制度和服务，故进行对衢州游客满意度进行调查和分析。

**二、采购内容**

1、本项目名称为：全市旅游满意度调研项目。

2、采购内容及范围

（1）对来衢游客和免费游进行满意度调查，调查形式采用电话问卷调查和现场问卷调查，由调查员根据被访者的意见填写问卷。

（2）对全市14个景区和6个乡村休闲旅游点开展来衢游客和免费游满意度调查，调查形式采用电话问卷调查和现场问卷调查，由调查员根据被访者的意见填写问卷，每个景区现场问卷样本量不少于200份。

（3）编制14个景区满意度考察报告，分析各景区存在的问题，提出对策建议。

3、调查周期：调查一年组织1次。

4、调查质量要求

（1）调查员必须在规定的区域范围内进行访问，且每个区域设置督导1名，对问卷调查质量负责。

（2）现场拍摄访问照片，要求每个访问区域不少于5张，命名要求访问区域+访问姓名+访问日期。

（3）录制现场访问录音，要求每个访问员每天访问录音时长不少于10分钟，命名要求访问区域+访问姓名+访问日期。

（4）访问员在现场访问时必须佩带工作证。

（5）每天完成的问卷要及时统计性别、年龄等配额。

（6）每天进行当日有效问卷筛选与录入工作。

**三、付款方式**

项目完成并经验收合格后一次性支付合同款。

**四、项目预算：**20万元人民币。