## 一、项目概况

本项目为中国计量大学现代科技学院（义乌）校区学生公寓自助洗衣房经营服务项目，为满足学校发展需要，为学生提供优质的自助洗衣服务，现公开面向社会招募优质的服务商。

项目地点位于中国计量大学现代科技学院（义乌）校区（义乌市佛堂镇大学路8号）

## 二、自助洗衣房经营服务项目相关规定

1、洗衣房如需装修改造的，装修改造所有费用由中标方负责承担，具体施工时间由招标方另行通知，要求开学前施工完成并投入使用，投标方的装修、改造方案必须符合法律法规并征得招标方的同意（（义乌）校区洗衣房场地交付招标方时已按洗衣房功能进行了装修，实际交付装修情况以现场为准，如因上下水及电路位置、容量大小调整等改造需中标方自行出资改造）。

2、因各公寓楼及各单元洗衣房的结构和尺寸不一，且洗衣房内均设有开水器，具体洗衣房的装修、改造、投放数量等以现场勘测为准。投标方初期投放设备（洗衣机、烘干机）应不少于45台，后续应根据学生招生及入住情况的变化逐年增加洗衣房改造和设备投放。具体投放数量根据学生住宿及洗衣房分布情况确定，必须确保有学生住的单元楼层洗衣房内均有设备投放，每个洗衣房至少投放2台洗衣机和1台烘干机（可根据学生使用情况进行增加配置数量）。

3、投标方需新增洗衣房改造或增加设备投入时，必须征得招标方同意，提前向招标方提出申请并备案。如因招标方要求增加设备投入的，投标方必须积极响应。

4、投标方负责经营洗衣房所必须的设施、设备的采购和安装（包括场地装修、水电连接和改造及电表、水表、漏电保护器的安装等），并根据场地条件需求配置一定数量的休闲桌椅和洗衣盆放置设施。

5、投标方负责经营洗衣房场地、设施、设备的日常安全、清洁、保养、维修等事宜，如在使用过程中发生设施设备故障、安全事故和服务质量问题等，投标方应在接到招标方通知后2小时内到达现场并妥善处理，造成的一切相关责任由投标方承担。

6、投标方应确保洗衣房内设施设备及用水用电等符合规范要求，定期检查维护并及时消除消防隐患，安装必要的设施以消除安全隐患问题，确保学生洗衣及用水、用电安全。

7、投标方必须按约定的数量、品牌和型号的洗衣机、烘干机提供服务，并确保可正常使用，发生故障应该24小时内排除，对于无法及时排除的情况，应马上予以更换设备。

8、投标方洗衣机必须能自动完成洗涤、漂洗、甩干全过程，时间不低于36分钟，如乙方违约，每次将扣除履约保证金1000元。

9、投标方烘干机必须自动完成烘干，时间不低于20分钟（以衣物烘干为准）。如遇学生投诉，必须合理调整烘干时间以满足学生需求，如投标方违约，每次将扣除履约保证金1000元。

10、招标方应配备完善的自助手机端支付洗衣系统及其他相关的管理软件系统，设备须实现线上支付功能，不得开设预充值功能，不得向学生收取押金。

11、未经招标方同意，投标方不得开展本项目以外的任何其他经营活动，不得随意更改洗衣机的铺放位置。

12、投标方需统一制作操作指南、安全提示等宣传海报，张贴于设备放置区。

13、投标方负责定期进行洗衣设备的深度清洁、检查和维护，每月保证对所有设备进行一次深度清洁与消毒。

## 三、自助洗衣服务收费标准：

1、单脱水（10KG以上）：1.00元/台/次（微信/支付宝），不低于4分钟；

2、快 洗（10KG以上）：4.00元/台/次（微信/支付宝），不低于20分钟；

3、标准洗（10KG以上）：5.00元/台/次（微信/支付宝），不低于36分钟；

4、大物洗（10KG以上）：6.00元/台/次（微信/支付宝），不低于45分钟；

5、烘干（10KG）：2.00元/台/次（微信/支付宝），不低于20分钟；

## ★**四、管理费标准：**

投标方支付给招标方的管理费标准为不少于人民币1300元/台/年，投标方初期投放设备（洗衣机、烘干机）不少于45台，后续应根据学生招生及入住情况的变化逐年增加洗衣房改造和设备投放，以实际投放数量计管理费。

## **五、合同期限：五年。**

## 六、结算方式：

1、洗衣机、烘干机使用过程中的水电费由投标方承担（具体根据义乌市商业用水、电费标准收取），并按约定支付。洗衣房运行期间，水电费每月末结算一次（遇寒暑假顺延至开学月末结算），投标方必须在每月初5号前支付上月度的水电费。合作期内，若政府对水电费有调整的，则按政府调整的比例进行调整。

2、投标方需支付洗衣房管理费用于洗衣房的协助管理等费用，首笔管理费在签订合同后1个月内支付，第二笔起投标方必须在合同期的每个合作年度开始前预缴下一年度管理费。

3、投标方初始投放设备（洗衣机、烘干机）不少于45台，后续应根据学生招生及入住情况的变化逐年增加洗衣房改造和设备投放。具体投放数量根据学生住宿及洗衣房分布情况确定，必须确保有学生住的单元楼层洗衣房内均有设备投放，每个洗衣房至少投放2台洗衣机和1台烘干机，管理费的计算以实际投放数量为准。

4、投标方须按时缴纳费用，逾期缴纳费用超过三十天，招标方有权终止合同并没收履约保证金。

5、每次洗涤（含洗衣、烘干）向学生收取的费用，洗涤费用价格固定，合同期内，该收费价格保持不变。

## 七、履约保证金

乙方在签订合同日起一个月内需缴纳履约保证金贰万伍仟元整，并保证在履约保证金不足时及时缴足，在合同期满无违约的情况下无息退还。

## 八、其他要求

1、投标方在接到招标方提出的服务请求后，须在2小时内赶赴现场并提供服务。响应不及时（超出24小时），第一次发现扣500元，第二次发现扣1000元，第三次发现招标方有权解除合同，具体响应时间由招标方的使用部门监督负责。

2、投标方所供洗衣机均由投标方专人负责维修，不论是人为破坏或自然故障均由投标方立即赶到现场进行维修。

3、投标方须定期对洗衣机进行清洗及消毒，确保洗衣机清洁卫生，若因洗衣机未及时清洗消毒导致的问题一律由投标方负责处理。对于学生反映的洗衣机清洁卫生的问题，招标方应迅速响应，及时采取措施解决。

4、投标方在进行洗衣房设备改造、添置，张贴海报、广告投放，以及开展洗衣活动等均需提前与公寓管理部报备，经允许后方可运行。否则，按违约处理，并从履约保证金中扣除，1000元/次，累计扣除3次招标方有权解除合同。

5、投标方在接到招标方新增设备投放需求后（新增学生入住的单元楼层或已投放设备单元楼层的学生使用率高导致不能满足需求），须在10天内配合做好设备的投放及安装，确保师生正常使用，如不按要求及时响应招标方需求的，招标方有权单方解除合同且不负任何赔偿责任。

**特别说明：**

**1、投标人在投标文件中，应对需求书中所提出各项要求进行逐条逐项的响应。**

**2、对本需求书的响应应真实、准确，如发现有弄虚作假等内容，视为投标人弄虚作假，将导致其投标无效。**