**杭州市临安区第五人民医院保安保洁勤务服务采购项目**

**更正公告**

各投标供应商：

杭州市临安区第五人民医院保安保洁勤务服务采购项目已进入招投标阶段，现将采购文件中有关事项作如下补充更正：

1. “第三章评标办法及评标标准”中的“评分细则”现做出如下更正调整。

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 序号 | 考评项目 | 评分细则 |
| 1 | 商务资信分（20分） | 企业信誉（0-3分） | 1、投标人具有AAA级企业信用等级证书得1分，AAA级质量服务信誉单位的得1分，AAA级重合同守信用单位的得1分。（0-3分）（提供有效期内证明文件复印件并加盖公章，不提供不得分。） |
| 业绩（0-8分） | 投标人自2017年1月1日以来，具有类似医院物业服务项目的一个得2分，最高得8分。（提供合同关键页复印件或中标通知书复印件加盖公章，不提供不得分） |
| 证书（6分） | 1. 拟投入项目经理具有本科及以上学历得2分，具有物业管理从

业人员岗位证书的得2分（提供本单位社保缴纳证明、身份证复印件、学历证书、物业经理上岗证书）。1. 供应商须具有公安机关核发的保安服务许可证，最高得2分（以

提供证书复印件为准，加盖公章，未提供不得分） |
| 投标文件编制（3分） | 根据供应商电子投标文件完整性、规范性以及有无关联，关联点是否准确等酌情给分，最高得3分。投标文件有关内容前后矛盾、与磋商文件要求不一致等，评标委员会允许且需要通过询标等程序进行澄清的，该项不得分。投标文件存在其他错漏的，每项（次）扣 0.5分，扣完该项得分为止。 |
| 2 | 技术分（50分） | 后勤服务管理运作流程设计和工作组织实施方案（0-12分） | 1、根据投标人对本项目的管理工作（包括物业保洁、护工、保安等）的组织设计、实施方案进行综合评审。要求管理机构设立方案完善，运作流程清晰，有标准化的服务管理体系，由评委综合评定打分。（0-6分）2、建立绩效奖励考核体系、绩效奖励分配机制，能着力提升队伍的归属感和凝聚力，由评委综合评定打分。（0-6分） |
| 设施设备配置情况（0-2分） | 根据投标人拟投入本项目的设施设备配置情况是否完善，由评委综合评定打分。（0-2分） |
| 质量保证措施情况（0-6分） | 根据响应文件是否有明确的物业管理、护工管理、保安管理的质量控制标准及保证措施情况，由评委综合评定打分。（0-6分） |
| 相关制度建设（0-6分） | 保安相关制度建设，物业保洁相关制度建设，以及护工相关制度建设，根据相关制度的科学性合理性打分。（0-6分） |
| 垃圾分类实施方案（0-3分） | 根据投标人针对本项目制定日常垃圾分类方案的合理性和可操作性，由评委综合评定打分（0-3分） |
| 人员管理（0-15分） | 1. 投标人有详细的员工招聘和稳定员工队伍方案，能否满足招标文件的要求，由评委综合评定打分。（0-5分）

2、特殊节假日期间人员安排方案的合理性。（0-5分）3、投标人有详细的员工岗位培训和在岗培训方案，培训方案是否完善且有针对性，能否满足招标文件的要求，是否有详细的年度培训计划等，由评委综合评定打分。（0-5分） |
| 突发情况应急措施（0-6分） | 1、根据投标人针对本项目的突发情况应急保障预案的合理性和可操作性，由评委综合评定打分。（0-3分）2、应急响应能力：投标单位承诺，如业主单位发生紧急情况，人员不足，在业主提出增派人员的要求后30分钟内，加派人手到达现场。（承诺函格式自拟，须法定代表人签字并加盖公章，无承诺函不得分）。（0-3分）**（提供承诺函，未提供的不得分）** |

1. 本补充通知是采购文件的组成部分，凡本补充通知与采购文件内容不一致之处，一律以本补充通知为准。

招标单位：杭州市临安区第五人民医院

代理单位：浙江新诚信工程咨询有限公司

日期：2021年2月3日